



GEWONE ZITTING 2026-2027

22 SEPTEMBER 2026

BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

VOORSTEL VAN ORDONNANTIE

tot wijziging van de ordonnantie van 30 maart 2023 betreffende de toegankelijkheid van de interactieve zelfbedieningsterminals van het stads- en streekvervoer

(ingediend door de heer Stijn BEX (NL), mevrouw Aurélie CZEKALSKI (FR), de heren Sven GATZ (NL), Jamal IKAZBAN (FR), Pascal SMET (NL), mevrouw Stéphanie LANGE (FR) en de heer Benjamin DALLE (NL))

SESSION ORDINAIRE 2026-2027

22 SEPTEMBRE 2026

PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE

PROPOSITION D'ORDONNANCE

modifiant l'ordonnance du 30 mars 2023 relative à l'accessibilité des terminaux en libre-service interactifs des transports urbains et régionaux

(déposée par M. Stijn BEX (NL) Mme Aurélie CZEKALSKI (FR), MM. Sven GATZ (NL), Jamal IKAZBAN (FR), Pascal SMET (NL), Mme Stéphanie LANGE (FR) et M. Benjamin DALLE (NL))

Samenvatting*

Het voorstel van ordonnantie vervangt bijlage 1 van de ordonnantie van 30 maart 2023 betreffende de toegankelijkheid van de interactieve zelfbedieningsterminals van het stads- en streekvervoer, om het in overeenstemming te brengen met richtlijn 2019/882/EU.

* Samenvatting opgesteld door de diensten van het parlement.

Résumé*

La proposition d'ordonnance remplace l'annexe 1 de l'ordonnance du 30 mars 2023 relative à l'accessibilité des terminaux en libre-service interactifs des transports urbains et régionaux, pour assurer sa mise en conformité avec la directive 2019/882 /UE.

* Résumé établi par les services du Parlement.

Toelichting

De richtlijn (EU) 2019/882 beoogt de toegankelijkheidscriteria waaraan een breed gamma producten en diensten moeten voldoen op elkaar af te stemmen, om zo enerzijds een betere toegang ertoe te verzekeren voor personen met een handicap, en anderzijds bij te dragen tot de goede werking van de EU-markt door onder meer de obstakels weg te nemen en te vermijden die voortvloeien uit uiteenlopende vereisten inzake toegankelijkheid.

Meer in het algemeen is het doel een meer inclusieve maatschappij tot stand te brengen en de zelfstandigheid van personen met een handicap en hun deelname aan het maatschappelijk leven te bevorderen. Richtlijn 2019/882/EU en dus ook dit voorstel bouwen voort op de beginselen met betrekking tot toegankelijkheid die centraal staan in het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. Deze beginselen worden daarnaast ook in andere teksten die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van kracht zijn geconcretiseerd: de ordonnantie van 8 december 2016 betreffende de integratie van de handicapdimensie in de beleidslijnen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Gewestelijk Plan voor Duurzame Ontwikkeling, het Gewestelijk Mobiliteitsplan en het openbardienstcontract van de MIVB.

Uit een ingebrekestelling bezorgd door de Europese Commissie blijkt dat inzake stedelijk en gewestelijk vervoer het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met betrekking tot de Ordonnantie van 30 maart 2023 niet volledig de Richtlijn (EU) 2019/882 zou hebben omgezet. Huidig voorstel dient om aan dit euvel te verhelpen, door de bijlage 1 bij de ordonnantie van 30 maart 2023 betreffende de toegankelijkheid van de interactieve zelfbedieningsterminals van het stads- en streekvervoer aan te vullen met de bepalingen die de Europese Commissie heeft vastgesteld.

Développements

La directive (UE) 2019/882 vise à harmoniser les critères d'accessibilité auxquels doivent se conformer une large gamme de produits et de service afin, d'une part, d'en garantir un meilleur accès aux personnes en situation de handicap et, d'autre part, de contribuer au bon fonctionnement du marché intérieur grâce, notamment, à l'élimination et à la prévention des obstacles découlant d'exigences divergentes en matière d'accessibilité.

L'objectif plus général de la directive est de promouvoir l'autonomie des personnes en situation de handicap, de renforcer leur participation à la vie sociale et de tendre ce faisant vers une société plus inclusive. La directive 2019/882/UE, et donc également la présente proposition, s'inscrivent dans la continuité des principes relatifs à l'accessibilité qui sont au cœur de la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées. On retrouve d'ailleurs une concrétisation de ces principes dans d'autres textes en vigueur en Région de Bruxelles-Capitale: l'ordonnance du 8 décembre 2016 portant sur l'intégration de la dimension du handicap dans les lignes politiques de la Région de Bruxelles-Capitale, le Plan régional de développement durable, le Plan régional de mobilité et le Contrat de service public de la STIB.

Il ressort d'une mise en demeure adressée par la Commission européenne que, en matière de transports urbains et régionaux, la Région de Bruxelles-Capitale n'aurait pas transposé intégralement la directive (UE) 2019/882 dans son ordonnance du 30 mars 2023. La présente proposition vise à remédier à cette lacune en complétant l'annexe 1 de l'ordonnance du 30 mars 2023 relative à l'accessibilité des terminaux en libre-service interactifs des transports urbains et régionaux par les dispositions que la Commission européenne a identifiées.

Commentaar bij de artikelen*Artikelen 1 tot 3*

Deze artikelen behoeven geen bijzonder commentaar.

Artikel 4

Dit artikel maakt een snelle inwerkingtreding mogelijk, zodat onverwijld aan de eis van de Europese Commissie kan worden voldaan.

Stijn BEX (NL)
Aurélië CZEKALSKI (FR)
Sven GATZ (NL)
Jamal IKAZBAN (FR)
Pascal SMET (NL)
Stéphanie LANGE (FR)
Benjamin DALLE (NL)

Commentaire des articles*Articles 1^{er} à 3*

Ces articles n'appellent pas de commentaire particulier.

Article 4

Cet article permet une entrée en vigueur rapide, de manière à se conformer sans délai à l'injonction de la Commission européenne.

VOORSTEL VAN ORDONNANTIE

tot wijziging van de ordonnantie van 30 maart 2023 betreffende de toegankelijkheid van de interactieve zelfbedieningsterminals van het stads- en streekvervoer

Artikel 1

Deze ordonnantie regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 39 van de Grondwet.

Artikel 2

Deze ordonnantie zorgt voor de gedeeltelijke omzetting van richtlijn 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.

Artikel 3

In de ordonnantie van 30 maart 2023 betreffende de toegankelijkheid van de interactieve zelfbedieningsterminals van het stads- en streekvervoer wordt de bijlage 1 vervangen door de bijlage zoals gevoegd bij de huidige ordonnantie.

Artikel 4

Deze ordonnantie treedt in werking de dag volgend op de bekendmaking ervan in het Belgisch Staatsblad.

Stijn BEX (NL)
Aurélië CZEKALSKI (FR)
Sven GATZ (NL)
Jamal IKAZBAN (FR)
Pascal SMET (NL)
Stéphanie LANGE (FR)
Benjamin DALLE (NL)

PROPOSITION D'ORDONNANCE

modifiant l'ordonnance du 30 mars 2023 relative à l'accessibilité des terminaux en libre-service interactifs des transports urbains et régionaux

Article 1^{er}

La présente ordonnance règle une matière visée à l'article 39 de la Constitution.

Article 2

La présente ordonnance assure la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relatives aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.

Article 3

Dans l'ordonnance du 30 mars 2023 relative à l'accessibilité des terminaux en libre-service interactifs des transports urbains et régionaux, l'annexe 1 est remplacée par l'annexe jointe à la présente ordonnance.

Article 4

La présente ordonnance entre en vigueur le lendemain de sa publication au Moniteur belge.

BIJLAGE

Bijlage 1

Vereisten inzake de toegankelijkheid van de zelfbedieningsterminals van de operatoren van stedelijk en gewestelijk vervoer

Vereisten inzake toegankelijkheid in verband met de dienstverlening die onder deze ordonnantie valt, in overeenstemming met artikel 5, paragraaf 1.

Afdeling I - Informatieverstrekking over de werking en toegankelijkheidseigenschappen van de zelfbedieningsterminals

Om een optimaal voorspelbaar gebruik door personen met een handicap te garanderen moet er informatie over de werking en de toegankelijkheidseigenschappen van de zelfbedieningsterminal ter beschikking gesteld worden van het publiek via de volgende kanalen en op de volgende manieren:

a) in de mate van het mogelijke via materiële affichering op de terminal zelf. Die informatie moet:

- i) begrijpelijk worden voorgesteld;
- ii) worden voorgesteld met een gepaste lettergrootte en -vorm, rekening houdend met de voorwaarden inzake een voorspelbaar gebruik, alsook voldoende contrast;

b) bij het gebruik van de terminal, alsook op de website en/of applicatie van de vervoersoperator en, in de mate van het mogelijke, als een papieren brochure. Die informatie moet voldoen aan de volgende eisen:

- i) beschikbaar zijn via meerdere zintuigkanalen;
- ii) begrijpelijk worden voorgesteld;
- iii) worden voorgesteld met een gepaste lettergrootte en -vorm, rekening houdend met de voorwaarden inzake een voorspelbaar gebruik, alsook voldoende contrast, en met aanpasbare ruimte tussen de letters, regels en paragrafen;
- iv) beschikbaar zijn, wat de inhoud betreft, in tekstformaten die het mogelijk maken andere hulpformaten te genereren die op verschillende manieren kunnen worden voorgesteld, en via meerdere zintuigkanalen;

ANNEXE

Annexe 1

Exigences en matière d'accessibilité des terminaux en libre-service des opérateurs de transport urbains et régionaux

Exigences en matière d'accessibilité liées au service relevant de la présente ordonnance conformément à l'article 5, paragraphe 1.

Section I - Informations relatives au fonctionnement et aux caractéristiques d'accessibilité des terminaux en libre-service

Afin de garantir une utilisation aussi prévisible que possible par les personnes en situation de handicap, les informations relatives au fonctionnement et aux caractéristiques d'accessibilité du terminal en libre-service, y compris les modalités d'activation des fonctions d'accessibilité, doivent être mises à la disposition du public via les canaux et selon les modalités suivants:

a) dans la mesure du possible, au moyen d'un affichage matériel sur le terminal lui-même. Ces informations doivent:

- i) être présentées de façon compréhensible;
- ii) être présentées dans une taille et une forme de caractères appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'avec un contraste suffisant;

b) lors de l'utilisation du terminal, ainsi que sur le site Internet et/ou l'application de l'opérateur de transport et, dans la mesure du possible, sous la forme d'une brochure papier. Ces informations doivent satisfaire aux exigences suivantes:

- i) être disponibles par plusieurs canaux sensoriels;
- ii) être présentées de façon compréhensible;
- iii) être présentées dans une taille et une forme de caractères appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'avec un contraste suffisant et un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes;
- iv) être disponibles, en ce qui concerne leur contenu, dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels;

- v) vergezeld zijn van een alternatieve voorstelling van alle inhoud die geen tekst is.

De informatie die ter beschikking wordt gesteld bij het gebruik van de terminal, op de website of op de applicatie van de vervoersoperator en via een papieren brochure moeten een beschrijving omvatten:

- i) van de werking van het product. Functies aangepast aan de behoeften van personen met een handicap worden aangeboden in overeenstemming met punt 2; de beschrijving geeft voor elk element opgesomd in punt 2 aan of het product deze eigenschappen vertoont;
- ii) van de gebruikersinterface van het product (manuele bediening, besturing en feedback, ingang-uitgang) in overeenstemming met afdeling 2 van deze bijlage; de beschrijving geeft voor elk element opgesomd in afdeling 2 aan of het product deze eigenschappen vertoont;
- iii) van de software- en hardware-interface van het product met hulpvoorzieningen.

De hulpdiensten van de vervoersoperatoren moeten in staat zijn op vraag van een persoon met een handicap informatie te verschaffen over de toegankelijkheid van de zelfbedieningsterminals en de compatibiliteit ervan met hulptechnologie, en dit via toegankelijke communicatiewijzen.

Afdeling II - Ontwerp van de gebruikersinterface en van de werking van de zelfbedieningsterminals

De interface van de zelfbedieningsterminal omvat eigenschappen, elementen en functies die personen met een handicap toegang bieden tot het product en hen in staat stellen het gewaar te worden, te gebruiken, te begrijpen en te bedienen, waarbij gelet wordt op de volgende aspecten:

- i) de terminal laat toe de eigen hoofdtelefoon te gebruiken;
- ii) de terminal integreert een technologie die tekst vocaal weergeeft;
- iii) de terminal voorziet in een software- en hardware-interface met hulptechnologie;
- iv) als de antwoordtijd beperkt is, geeft de terminal de gebruiker een signaal via meerdere zintuigkanalen;
- v) de terminal biedt de mogelijkheid de antwoordtijd te verlengen;

- v) être accompagnées d'une présentation de substitution de tout contenu non textuel.

Les informations mises à dispositions lors de l'utilisation du terminal, sur le site Internet ou l'application de l'opérateur de transport et au moyen d'une brochure papier doivent comprendre une description:

- i) du fonctionnement du produit. Des fonctionnalités adaptées aux besoins des personnes en situation de handicap sont proposées conformément au point 2; la description indique, pour chacun des éléments énumérés au point 2, si le produit présente ces caractéristiques;
- ii) de l'interface utilisateur du produit (commande manuelle, contrôle et retour d'informations, entrée-sortie), conformément à la section 2 de la présente annexe; la description indique, pour chacun des éléments énumérés à la section 2, si le produit présente ces caractéristiques;
- iii) de l'interface logicielle et matérielle du produit avec les dispositifs d'assistance.

Les services d'assistance des opérateurs de transport doivent être en mesure de fournir, à la demande d'une personne en situation de handicap, des informations sur l'accessibilité des terminaux en libre-service et sur leur compatibilité avec les technologies d'assistance, et ce, via des modes de communication accessibles.

Section II - Conception de l'interface utilisateur et du fonctionnement des terminaux en libre-service

L'interface du terminal en libre-service comporte des caractéristiques, des éléments et des fonctionnalités permettant aux personnes en situation de handicap d'accéder au produit, de le percevoir, de l'utiliser, de le comprendre et de le commander, en tenant compte des aspects suivants:

- i) le terminal permet l'utilisation d'un casque personnel;
- ii) le terminal intègre une technologie de synthèse vocale de texte;
- iii) le terminal prévoit une interface logicielle et matérielle avec les technologies d'assistance;
- iv) lorsque le temps de réponse est limité, le terminal avertit l'utilisateur par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels;
- v) le terminal offre la possibilité de prolonger le temps de réponse;

- vi) de terminal garandeert de samenhang van de werking en zorgt voor een tijdsinterval dat volstaat en flexibel is voor de interactie;
- vii) als er bedieningstoetsen en -knoppen beschikbaar zijn, biedt de terminal voldoende en voelbaar contrast;
- viii) als de terminal geluids- of gehoorsignalen gebruikt, is dit compatibel met de hulpvoorzieningen en -technologie die beschikbaar is in de Europese Unie, met inbegrip van gehoortechnologie zoals gehoorapparaten, ringleidingen, gehoorimplantaten en gehoorondersteunende voorzieningen;
- ix) als de terminal communicatie toestaat, met inbegrip van communicatie tussen personen, het gebruik, het verstrekken van informatie, de bediening en oriëntering, dan zijn die functies beschikbaar via meerdere zintuigkanalen, in het bijzonder door zicht-, gehoor-, stem- en aanrakingsvervangende oplossingen voor te stellen;
- x) als de terminal spraak gebruikt, worden alternatieve oplossingen voor spraak en gesproken tussenkomsten voorgesteld voor de communicatie, het gebruik, de bediening en de oriëntering.
- xi) als de terminal visuele elementen gebruikt, worden er flexibele functies aangeboden om te vergroten, de lichtsterkte en het contrast bij te stellen, en wordt er gelet op de interoperabiliteit met hulpprogramma's en -voorzieningen om de interface te verkennen;
- xii) als de terminal kleuren gebruikt om informatie door te geven, een actie aan te geven, een antwoord te vragen of elementen aan te duiden, dan wordt een kleurvervangende oplossing voorgesteld.

Afdeling III - Aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor specifieke diensten

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het opnemen van functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen in de uitvoering van de dienst die gericht zijn op de behoeften van personen met een handicap, en op interoperabiliteit met hulptechnologieën conform afdeling I.

- vi) le terminal garantit la cohérence des fonctionnalités et prévoit un intervalle de temps suffisant et flexible pour l'interaction;
- vii) lorsque des touches et boutons de commande sont disponibles, le terminal présente un contraste suffisant et perceptibles au toucher;
- viii) lorsque le terminal utilise des signaux sonores ou auditifs, il est compatible avec des dispositifs et technologies d'assistance disponibles dans l'Union européenne, y compris des technologies auditives, telles que des appareils auditifs, boucles auditives, implants cochléaires et dispositifs d'aide à l'audition;
- ix) lorsque le terminal permet la communication, y compris la communication interpersonnelle, l'utilisation, la fourniture d'informations, la commande et l'orientation, ces fonctions sont disponibles au moyen de plusieurs canaux sensoriels, notamment en proposant des solutions de substitution à la vision, à l'audition, à la parole et au toucher;
- x) lorsque le terminal utilise la parole, des solutions de substitution à la parole et à l'intervention vocale sont proposées pour la communication, l'utilisation, la commande et l'orientation;
- xi) lorsque le terminal utilise des éléments visuels, des fonctionnalités flexibles d'agrandissement, de réglage de la luminosité et de contraste sont proposées et il est tenu compte de l'interopérabilité avec des programmes et des dispositifs d'assistance permettant d'explorer l'interface;
- xii) lorsque le terminal utilise des couleurs pour transmettre des informations, indiquer une action, demander une réponse ou signaler des éléments, une solution de substitution à la couleur est proposée.

Section III - Exigences supplémentaires en matière d'accessibilité liées à des services spécifiques

Afin de garantir une utilisation aussi prévisible que possible par les personnes en situation de handicap, les services de transport urbains et suburbains et les services de transport régionaux doivent inclure des fonctionnalités, des modalités, des politiques, des procédures et des modifications du fonctionnement du service visant à répondre aux besoins des personnes en situation de handicap et à garantir l'interopérabilité avec les technologies d'assistance conformément à la section I.

Afdeling IV - Functioneleprestatie-eisen

Teneinde het te verwachten gebruik door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen en ingeval de in de afdelingen I tot en met III van deze bijlage vermelde toegankelijkheidsvoorschriften geen betrekking op de verlening van diensten hebben, worden die functies of middelen via conformiteit met de desbetreffende functioneleprestatie-eisen toegankelijk gemaakt.

Deze functioneleprestatie-eisen mogen uitsluitend als alternatief voor één of meer specifieke technische voorschriften worden gebruikt indien er in de toegankelijkheidsvoorschriften naar verwezen wordt, en uitsluitend indien bij toepassing van de desbetreffende functioneleprestatie-eisen voldaan wordt aan de toegankelijkheidsvoorschriften en wordt vastgesteld dat bij het te verwachten gebruik door personen met een handicap de verlening van diensten tot gelijkwaardige of verhoogde toegankelijkheid leidt.

a) gebruik zonder zicht:

Bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen zicht vereist;

b) gebruik met beperkt zicht:

Bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt zicht het product kunnen bedienen;

c) gebruik zonder waarneming van kleur:

Bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarvoor de gebruiker geen kleur hoeft te kunnen waarnemen;

d) gebruik zonder gehoor:

Bij producten of diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen gehoor vereist;

e) gebruik met beperkt gehoor:

Bij producten of diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze met versterkte audiofuncties beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt gehoor het product kunnen bedienen;

Section IV - Exigences en matière de performances fonctionnelles

Afin de garantir une utilisation aussi prévisible que possible par les personnes en situation de handicap, lorsque les exigences en matière d'accessibilité énoncées dans les sections I à III ne portent pas sur la prestation de services, ces fonctionnalités ou moyens sont rendus accessibles par le respect des exigences en matière de performance fonctionnelle correspondantes.

Ces exigences en matière de performance fonctionnelle ne peuvent se substituer à une ou plusieurs exigences techniques spécifiques que si les exigences en matière d'accessibilité y font référence, et uniquement si, lors de l'application des exigences de performance fonctionnelle correspondantes, les exigences en matière d'accessibilité sont respectées et s'il est établi que, dans le cadre de l'utilisation prévisible par des personnes en situation de handicap, la prestation de services permet d'atteindre un niveau d'accessibilité équivalent ou supérieur.

a) utilisation en l'absence de vision:

Lorsque le produit ou service comporte des modes d'utilisation visuels, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel la vue n'est pas nécessaire;

b) utilisation en cas de vision limitée:

Lorsque le produit ou service comporte des modes d'utilisation visuels, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs ayant une vision limitée d'utiliser le produit;

c) utilisation en l'absence de perception des couleurs:

Lorsque le produit ou service comporte des modes d'utilisation visuels, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel il n'est pas nécessaire de percevoir les couleurs;

d) utilisation en l'absence d'audition:

Lorsque le produit ou service prévoit des modes d'utilisation auditifs, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel l'audition n'est pas nécessaire;

e) utilisation en cas d'audition limitée:

Lorsque le produit ou service prévoit des modes d'utilisation auditifs, il prévoit au moins un mode d'utilisation doté de caractéristiques audio avancées, permettant aux utilisateurs ayant une audition limitée d'utiliser le produit;

f) gebruik zonder stemvermogen:

Bij producten of diensten die steminvoer van gebruikers vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen steminvoer vereist. Steminvoer omvat alle met de mond geproduceerde geluiden zoals spraak, fluit- of klinkgeluiden;

g) gebruik met beperkte manueel-motorische of kracht:

Bij producten of diensten die manuele handelingen vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers het product kunnen gebruiken door middel van alternatieve handelingen die geen fijne motoriek en manuele vaardigheden of gelijktijdige bediening van meer dan één besturingselement vereisen;

h) gebruik met beperkte reikwijdte:

De bedieningselementen van producten bevinden zich binnen het bereik van alle gebruikers. Bij producten of diensten met manuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die met beperkte reikwijdte en met beperkte kracht bediend kan worden;

i) minimalisering van het risico op het veroorzaken van lichtgevoelige aanvallen:

Bij producten met visuele bedieningswijzen zijn geen bedieningswijzen beschikbaar waarvan bekend is dat zij lichtgevoelige aanvallen veroorzaken;

j) gebruik met beperkt cognitief vermogen:

Bij deze producten of diensten is minstens één bedieningswijze beschikbaar met functies die het gebruik ervan eenvoudiger en gebruiksvriendelijker maken;

k) privacy:

Bij producten of diensten die functies ten behoeve van de toegankelijkheid bevatten, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die bij het gebruik van deze functies ten behoeve van de toegankelijkheid de privacy van de gebruiker waarborgt.

f) utilisation en l'absence de capacité vocale:

Lorsque le produit ou service nécessite l'intervention vocale des utilisateurs, il prévoit au moins un mode d'utilisation ne nécessitant pas d'intervention vocale. L'intervention vocale fait référence à l'ensemble des sons générés oralement tels que la parole, des sifflements ou des claquements de langue;

g) utilisation en cas de capacités manuelles, motrices ou de force limitées:

Lorsque le produit ou service requiert des actions manuelles, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs d'utiliser le produit à l'aide d'actions alternatives ne nécessitant ni motricité fine ni aptitudes manuelles particulières, ni l'utilisation simultanées de plusieurs commandes.

h) utilisation en cas de portée limitée:

Les éléments servant au fonctionnement des produits sont à la portée de tous les utilisateurs. Lorsque le produit ou service comporte un mode d'utilisation manuel, il prévoit au moins un mode d'utilisation pouvant être utilisé avec une portée et une force limitées;

i) réduction du risque de provoquer des réactions photosensibles:

Lorsque le produit comporte des modes d'utilisation visuels, il évite les modes d'utilisation déclenchant des réactions photosensibles;

j) utilisation en cas de capacités cognitives limitées:

Le produit ou service prévoit au moins un mode d'utilisation intégrant des caractéristiques qui en rendent l'utilisation plus simple et conviviale;

k) protection de la vie privée:

Lorsque le produit ou service comporte des fonctionnalités d'accessibilité, il prévoit au moins un mode d'utilisation qui préserve la vie privée.