



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag  
van de interpellaties  
en de vragen**

---

**Commissie voor de Economische  
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,  
het Wetenschappelijk Onderzoek  
en de Digitalisering**

---

**VERGADERING VAN**

**WOENSDAG 22 JANUARI 2025**

---

**ZITTING 2024-2025**

---

**Compte rendu intégral  
des interpellations  
et des questions**

---

**Commission des affaires  
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,  
de la recherche scientifique  
et de la transition numérique**

---

**RÉUNION DU**

**MERCREDI 22 JANVIER 2025**

---

**SESSION 2024-2025**

---

### **Afkortingen en letterwoorden**

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

### **Sigles et abréviations**

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie Verslaggeving  
Tel. 02 549 68 00  
E-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
Tél. : 02 549 68 00  
E-mail : [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

## INHOUD

Mondelinge vraag van mevrouw Françoise Schepmans 5

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de digitale kloof in Brussel.

Mondelinge vraag van de heer Benjamin Dalle 9

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de drastische afname van het aantal arbeidsplaatsen voor inschakelingsbetrekkings.

Vraag om uitleg van mevrouw Clémentine Barzin 13

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

en aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende het recordaantal banen dat verloren is gegaan door faillissementen in 2024.

## SOMMAIRE

Question orale de Mme Françoise Schepmans 5

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la fracture numérique à Bruxelles.

Question orale de M. Benjamin Dalle 9

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la diminution drastique du nombre de postes pour les emplois d'insertion.

Demande d'explications de Mme Clémentine Barzin 13

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

et à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant le nombre record de pertes d'emploi liées aux faillites en 2024.

Bespreking – Sprekers :

Mevrouw Clémentine Barzin (MR)

Mevrouw Fadila Laanan (PS)

De heer Francis Dagrin (PTB)

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris

Vraag om uitleg van de heer Christophe De Beukelaer 21

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de situatie in de horeca.

Bespreking – Sprekers :

De heer Christophe De Beukelaer (Les Engagés)

Mevrouw Ludivine de Magnanville (MR)

De heer Hasan Koyuncu (PS)

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris

Mondelinge vraag van mevrouw Ludivine de Magnanville 29

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de problemen gekoppeld aan handelshuurovereenkomsten en afnamecontracten.

Discussion – Orateurs :

Mme Clémentine Barzin (MR)

Mme Fadila Laanan (PS)

M. Francis Dagrin (PTB)

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État

Demande d'explications de M. Christophe De Beukelaer 21

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant la situation de l'horeca.

Discussion – Orateurs :

M. Christophe De Beukelaer (Les Engagés)

Mme Ludivine de Magnanville (MR)

M. Hasan Koyuncu (PS)

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État

Question orale de Mme Ludivine de Magnanville 29

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant les problèmes liés à des baux commerciaux et aux contrats d'approvisionnement.

1103 Voorzitterschap: de heer Elhadj Moussa Diallo, voorzitter.

Présidence : M. Elhadj Moussa Diallo, président.

1105 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FRANÇOISE SCHEPMANS**

**QUESTION ORALE DE MME FRANÇOISE SCHEPMANS**

1105 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1105 **betreffende de digitale kloof in Brussel.**

**concernant la fracture numérique à Bruxelles.**

1107 **Mevrouw Françoise Schepmans (MR) (in het Frans).**- Volgens de barometer voor digitale inclusie van de Koning Boudewijnstichting is 40% van de Brusselaars digitaal kwetsbaar. Dat betekent dat ze moeilijk toegang tot digitale hulpmiddelen hebben, moeite hebben om ze te gebruiken of om online administratieve procedures te begrijpen.

**Mme Françoise Schepmans (MR).**- La fracture numérique constitue une problématique technique qui a d'énormes répercussions sociales. Comme le disait Aristote, « le progrès ne vaut que s'il est partagé ». Or, aujourd'hui, si l'on en croit le baromètre de l'inclusion numérique de la Fondation Roi Baudouin, 40 % des Bruxellois se trouvent en situation de vulnérabilité numérique. Autrement dit, près de la moitié de la population éprouve des difficultés à accéder aux outils numériques, à les utiliser efficacement ou tout simplement à comprendre les démarches administratives en ligne.

*Digitale uitsluiting is synoniem met sociale uitsluiting. Achter de cijfers gaan mensen schuil die door een gebrek aan vaardigheden of middelen verstoken blijven van de meest fundamentele rechten, zoals het recht op huisvesting, toegang tot gezondheidszorg of onderwijs voor hun kinderen. Toch bestaan er oplossingen, zoals de digibus in Fléron.*

Soyons clairs : l'exclusion numérique est synonyme d'exclusion sociale. Derrière les chiffres cités se cachent des personnes qui, faute de compétences ou de moyens, sont privées de leurs droits les plus fondamentaux tels que le droit au logement, l'accès aux soins de santé ou encore la scolarisation de leurs enfants.

*De ordonnantie Digitaal Brussel zet de deur open voor een gevaarlijke stap terug, aangezien ze overheden de mogelijkheid geeft om fysieke alternatieven af te schaffen als ze vinden dat die een onevenredige last vormen. Het beroep dat 24 organisaties, ondersteund door meer dan 200 verenigingen, hebben aangetekend bij het Grondwettelijk Hof maakt duidelijk hoe groot de bezorgdheid is.*

Pourtant, des solutions existent. Prenons l'exemple du bus numérique de Fléron, un dispositif innovant, mobile et accessible, qui va à la rencontre des personnes en difficulté et leur propose un accompagnement. Ce modèle montre qu'il est possible de faire autrement tout en favorisant l'inclusion.

1109 *Het feit dat de regering in lopende zaken is, ontslaat u niet van de plicht om actie te ondernemen. Welke maatregelen neemt u om de digitale kloof te verkleinen? Maakt u werk van een globale strategie? Wat zijn de prioriteiten?*

Par ailleurs, sous couvert de transition numérique, les décret et ordonnance conjoints de la Commission communautaire française, la Région de Bruxelles-Capitale et la Commission communautaire commune relatifs à la transition numérique des autorités publiques (décret et ordonnance conjoints « Bruxelles numérique ») laissent la porte ouverte à un dangereux recul. Ils permettent aux administrations de supprimer les solutions alternatives physiques si elles estiment que celles-ci représentent une charge disproportionnée. Mais disproportionnée pour qui ? Certainement pas pour ceux qui n'ont que cette solution pour accéder à leurs droits. Le recours déposé par 24 organisations - soutenues par plus de 200 associations - devant la Cour constitutionnelle témoigne de l'ampleur des préoccupations.

*Hoe ondersteunt u mobiele of lokale initiatieven, zoals digibussen of digihuizen? Welke extra garanties hebt u in de*

Le fait que le gouvernement est en affaires courantes ne vous dispense pas d'agir. Quelles initiatives votre administration met-elle en œuvre pour réduire la fracture numérique à Bruxelles et garantir un accès équitable aux outils et services numériques, notamment dans les quartiers les plus précarisés ?

Comment soutenez-vous les dispositifs mobiles ou locaux, tels que les bus ou les maisons numériques, pour qu'ils soient accessibles à davantage de citoyens et répondent aux besoins

*ordonnantie Digitaal Brussel opgenomen voor het behoud van fysieke loketten en postdiensten?*

<sup>1111</sup> **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Aangezien de regering in lopende zaken is, kan ik alleen terugblikken op mijn verwezenlijkingen tijdens de voorbije vijf jaar.*

*Digitale ongelijkheden zorgen er net als ongelijkheden in geletterdheid, in wiskundige of in financiële vaardigheden voor dat niet alle burgers even makkelijk toegang hebben tot hun rechten of tot de verschillende diensten en maatregelen.*

*De bevoegdheid van het gewest heeft voornamelijk betrekking op het ondersteunen van de Brusselse overheidsadministraties bij hun digitale transitie, namelijk de informatisering van hun processen en de optimalisering van hun IT-tools, zowel intern als ten opzichte van de gebruikers. Het verbeteren van de digitale vaardigheden van de Brusselaars valt onder de bevoegdheid van de gemeenschappen.*

*Het is de verantwoordelijkheid van elke administratie om haar diensten toegankelijk te maken voor alle burgers. Er is echter geen enkele wettekst die aangeeft hoe elke administratie zich precies moet organiseren.*

<sup>1113</sup> *Het hoofddoel van de ordonnantie Digitaal Brussel is ervoor te zorgen dat alle Brusselse administraties online toegang bieden tot diensten waarvoor vroeger fysiek of telefonisch contact nodig was. Dat heeft aanleiding gegeven tot een debat over het risico op een digitale kloof, want hoewel de meeste mensen vragende*

des personnes les plus éloignées des technologies ? Quelles garanties supplémentaires sont en place pour maintenir des solutions alternatives humaines, telles que les guichets physiques et les services postaux, dans le cadre des décret et ordonnance conjoints « Bruxelles numérique » ?

Enfin, une stratégie globale pour lutter contre la fracture numérique à Bruxelles est-elle en cours de développement et si oui, quels en sont les axes prioritaires ?

**M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Le gouvernement étant en affaires courantes, je ne serai pas en mesure de faire des déclarations quant à mes engagements futurs. Je me contenterai de vous rendre compte de ce que j'ai pu réaliser au cours des cinq années écoulées et de revenir sur les nombreux débats que nous avons menés en rapport avec les décret et ordonnance conjoints « Bruxelles numérique ».

Les inégalités numériques constituent une réalité qui frappe la société, tout comme il existe des inégalités en littératie ainsi qu'au niveau des compétences mathématiques ou financières. Ces inégalités entraînent que tous les citoyens ne jouissent pas des mêmes possibilités pour aborder de nombreuses questions relevant de l'accès à leurs droits ou de l'utilisation de divers dispositifs au sein de la société.

Je tiens à rappeler que ma compétence régionale porte principalement sur l'accompagnement des administrations publiques bruxelloises, régionales et communales dans leur transition numérique. Autrement dit, je me concentre sur l'informatisation de leurs processus et l'optimisation de leurs outils informatiques, tant en interne que vis-à-vis des usagers des services publics.

En outre, la question plus générale de la mise à niveau des compétences numériques de la population ou l'éducation de celle-ci au numérique ne relève pas de la Région. Il s'agit d'une compétence d'éducation permanente, qui appartient aux entités communautaires.

Dans cette perspective, il incombe à chaque administration (ministères, organismes d'intérêt public, agences publiques, communes, CPAS ou ASBL publique) de garantir un accès universel à ses services, c'est-à-dire pour l'ensemble des citoyens. Je ne connais d'ailleurs aucun texte légal qui indique comment chaque administration doit se comporter. Aucun texte ne détermine les heures d'ouverture de tel ou tel service ou ne stipule qu'il faut consacrer autant de temps à tel ou tel citoyen. Le débat est né au moment de mon dépôt de l'ordonnance « Bruxelles numérique ».

C'est d'ailleurs l'ambition clairement affichée dans ce texte adopté par le Parlement en janvier 2024. Le premier objectif est de veiller à ce que toutes les administrations bruxelloises offrent en ligne les accès aux services qui passaient auparavant par un contact physique ou téléphonique, par exemple. De là est né un débat sur les risques de fracture numérique. L'article 13 de l'ordonnance, qui a fait l'objet de longues discussions,

*partij zijn van online procedures, is 40% van de Brusselaars digitaal kwetsbaar.*

*Artikel 13 van de ordonnantie bepaalt dat alle administratieve procedures online toegankelijk moeten zijn, maar dat daarnaast de fysieke loketten, het telefonisch contact en het contact per post behouden moeten worden voor burgers die liever geen digitale hulpmiddelen gebruiken. Burgers moeten hun communicatiemethode kunnen kiezen.*

*De ordonnantie verplicht de administraties ook om ondersteuning te bieden aan gebruikers die hulp nodig hebben bij digitale administratieve procedures.*

*De regering heeft voorts een Plan voor digitale toegankelijkheid opgesteld en de middelen voor digitale inclusie verviervoudigd. Het plan kan op de website be.brussels worden geraadpleegd en wordt jaarlijks geëvalueerd.*

*Momenteel telt het gewest 29 openbare computerruimten die subsidies voor computermateriaal ontvangen.*

*Tussen 2021 en 2023 hebben 110 werkzoekenden boven de 25 jaar die niet in het bezit waren van een diploma hoger middelbaar hun digitale vaardigheden aangescherpt dankzij het programma Start Digital.*

*Daarnaast volgden een tweehonderdtal mensen, waaronder senioren, huisvrouwen en analfabeten, opleidingen rond digitaal bankieren en online veiligheid dankzij een partnerschap tussen Paradigm en Febelfin.*

<sup>1115</sup> *Via het Plan voor digitale toegankelijkheid kregen ook verschillende mobiele en plaatselijke initiatieven de nodige steun, bijvoorbeeld via de projectoproepen Digital Brussels 1.0 en 2.0, waarbij in totaal 650.000 euro naar zes projecten ging.*

*We hebben ook gekeken naar de digitale toegankelijkheid voor specifieke groepen. Zo werkte Paradigm aan een lijst met materiaal dat aangepast is aan personen met een handicap, zoals toetsenborden in braille enzovoort. De openbare computerruimtes kunnen een budget van 10.000 euro aanvragen voor de aankoop van dergelijk materiaal.*

prévoit, d'une part, que toutes les démarches administratives doivent être accessibles en ligne et, d'autre part, que l'accès aux guichets physiques, aux centrales d'appels et aux modes de communication par la voie postale doit être maintenu pour les citoyens qui préfèrent ne pas utiliser les outils numériques. Le développement de solutions numériques ne doit par conséquent pas se faire au détriment des autres modes d'interaction. Le citoyen doit pouvoir choisir son mode de communication, ce n'est pas à l'administration à l'imposer. Celle-ci doit proposer une formule - le numérique - qui plaît à la majorité. Si 40 % des citoyens sont victimes de la fracture numérique, les autres sont en revanche prompts à utiliser les outils numériques.

« Bruxelles numérique » impose en outre aux administrations un soutien pour les usagers nécessitant une assistance afin de réaliser leurs démarches administratives numérisées, ce qui démontre la volonté d'intégration des citoyens aux options numériques développées par l'ensemble des administrations publiques bruxelloises.

Par ailleurs, en complément de la mission principale que je viens de décrire, nous avons élaboré un plan d'appropriation du numérique visant à prendre des mesures concrètes pour rapprocher le citoyen du numérique. Les ressources allouées à l'inclusion numérique ont été multipliées par quatre durant la dernière législature. Ce plan, accessible sur le portail régional be.brussels, fait l'objet d'une évaluation annuelle, dont les résultats sont publiés sur ce même site.

À ce jour, la Région a labellisé 29 espaces publics numériques (EPN), dont six en 2023 et deux en 2024, leur permettant ainsi de bénéficier de matériel informatique subsidié par la Région.

Entre 2021 et 2023, grâce au programme Start Digital, nous avons renforcé les compétences numériques de chercheurs d'emploi âgés de plus de 25 ans ne possédant pas le certificat d'enseignement secondaire supérieur et ayant un niveau de compétences numériques inférieur au niveau B. Ce programme a permis à 110 chercheurs d'emploi d'obtenir une certification.

Par ailleurs, environ 200 personnes, dont des seniors, des mères au foyer et des personnes en situation d'analphabétisme, ont bénéficié d'un partenariat entre Paradigm et Febelfin. Ce partenariat a permis d'organiser des séances de formation axées sur la banque numérique et la sécurité en ligne.

Vous me demandez si nous soutenons les dispositifs mobiles ou locaux. Grâce au plan d'appropriation numérique, les dispositifs mobiles et locaux ont reçu un soutien visant à garantir un accès élargi aux outils numériques, en particulier aux citoyens les plus éloignés des outils numériques.

À titre d'exemple, je citerai le soutien de Paradigm aux EPN au travers des appels à projets Digital Brussels 1.0 et 2.0, qui ont permis de financer 36 projets d'inclusion numérique dans la Région pour un montant total de 650.000 euros.

*De MIVB beschikt over een digibus. Paradigm financiert ook de vzw Techspace, die opleidingen en persoonlijke begeleiding aanbiedt.*

*De ordonnantie Digitaal Brussel verplicht het behoud van fysieke loketten en van contactmogelijkheden per telefoon en per post. De gebruiker mag de communicatiemethode kiezen; dat is een nieuw gegeven.*

*Binnen de administraties moeten de nodige competenties aanwezig zijn. Zo heeft easy.brussels bewustmakingsevenementen georganiseerd over de nieuwe verplichtingen voor 33 administraties. Daarbij kwamen ook zaken aan bod als het detecteren van digitale kwetsbaarheid bij de gebruikers, een aangepaste begeleiding enzovoort.*

Nous nous sommes également penchés sur l'accessibilité des publics spécifiques. Ainsi, Paradigm a élaboré, en collaboration avec des professionnels, une liste de matériel adapté pour les personnes en situation de handicap - des claviers en braille, des souris ergonomiques, etc. Cette liste de matériel adapté est mise à la disposition des EPN lors de leur labellisation, moment à partir duquel ils peuvent demander un budget de 10.000 euros destiné à l'acquisition de matériel informatique.

En outre, la STIB propose, elle aussi, un bus numérique.

Paradigm a financé l'ASBL Techspace dans le cadre des éditions 2021 et 2023 de la Semaine du numérique. Ce dispositif utilisé par différents acteurs a permis d'organiser des formations, un accompagnement personnalisé ainsi que des actions de sensibilisation au numérique.

Par ailleurs, vous me demandez quelles garanties nous avons prévues pour maintenir des solutions humaines en lieu et place des solutions numériques. À cet égard, je rappelle que le texte de « Bruxelles numérique » garantit les solutions de substitution au numérique en imposant le maintien de guichets physiques ainsi que de services téléphoniques et postaux. Le développement du numérique ne saurait donc se faire au détriment des options : c'est l'utilisateur qui doit choisir le mode d'interaction, et pas l'administration qui doit le lui imposer. Il s'agit là d'une nouveauté par rapport aux textes précédents.

Pour renforcer ces solutions, la montée en compétences des administrations est essentielle. Dans ce cadre, easy.brussels a sensibilisé 33 administrations à ces nouvelles obligations lors de six séances réunissant 160 participants et de huit événements promotionnels. Ont été abordés des aspects tels que la détection des types de vulnérabilité numérique parmi les usagers, l'offre d'un accompagnement adapté et la garantie d'un accès équitable aux services publics par le biais des guichets physiques.

Enfin, en ce qui concerne l'éventuelle stratégie globale pour lutter contre la fracture numérique, je tiens à souligner que la Région bruxelloise a marqué une avancée majeure en élaborant son propre plan d'appropriation numérique 2021-2024. Nous avons été la première entité fédérée à prendre une telle initiative, et d'autres entités s'en sont inspirées.

Le plan consiste en une série d'outils et en un accompagnement sur mesure devant permettre de renforcer les compétences numériques des personnes les plus éloignées du numérique. Le plan a finalement été entériné dans une stratégie à long terme au travers de « Bruxelles numérique », qui encadre le développement du numérique tout en exigeant un accompagnement adapté et des solutions de remplacement inclusives.

À notre demande, l'administration se penche actuellement sur l'organisation de consultations avec l'ensemble des parties prenantes en vue de la préparation d'un nouveau plan

<sup>1117</sup> *Het Brussels Gewest was de eerste overheid in België met een Plan voor digitale toegankelijkheid. Het bevat maatregelen om de personen die het verst verwijderd zijn van de digitale wereld, te begeleiden en hun competenties te versterken. Daarmee legt het de basis voor een digitaliseringsstrategie op de lange termijn.*

*De administratie buigt zich nu met alle stakeholders over een nieuw Plan voor digitale toegankelijkheid, maar dat zal iets zijn voor de volgende regering.*



1119 **Mevrouw Françoise Schepmans (MR)** *(in het Frans)*.- *Ik merk dat u heel wat initiatieven genomen hebt, maar ik betreur dat administraties de mogelijkheid krijgen om niet-digitale alternatieven achterwege te laten als die een onevenredige last vormen. Dat is een dubbelzinnige regeling, die ertoe kan leiden dat het aantal menselijke contactpunten vermindert.*

1121 **De heer Bernard Clerfayt, minister** *(in het Frans)*.- *De administratie werkt al minstens 150 jaar grotendeels met documenten op papier, ook al is 10% van de burgers analfabeet. Een nieuwe vorm van communicatie verandert niets aan het feit dat de administratie ervoor moet zorgen dat de gebruikers te allen tijde van alle diensten gebruik kunnen maken. Hoe ze dat precies doen, moeten ze zelf beslissen. Mijn taak is ervoor te zorgen dat ze de digitale mogelijkheden gebruiken om de dienstverlening aan de burger te verbeteren.*

1123 **Mevrouw Françoise Schepmans (MR)** *(in het Frans)*.- *Dat is zeker een vooruitgang, maar we moeten de digitale kloof blijven bestrijden.*

- *Het incident is gesloten.*

1127 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER BENJAMIN DALLE**

1127 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1127 **betreffende de drastische afname van het aantal arbeidsplaatsen voor inschakelingsbetrekkingen.**

d'appropriation numérique, qui sera - je l'espère - soumis au prochain gouvernement.

**Mme Françoise Schepmans (MR)**.- Monsieur le Ministre, 40 % de Bruxellois étant victimes de l'inégalité numérique, il est impératif de garantir que les initiatives que vous avez lancées ou annoncées aient un effet direct sur les citoyens les plus vulnérables.

Ainsi, lors de la législature précédente, vous avez mis en œuvre plusieurs projets tels que la sensibilisation par l'intermédiaire des CPAS, la formation des assistants sociaux et easy.brussels. En outre, vous avez évoqué le lancement d'appels à projets par le biais de la Fondation Roi Baudouin.

Néanmoins, si je salue l'objectif de l'ordonnance d'octroyer de nouveaux droits au citoyen, notamment d'interagir avec un agent public, je déplore la disposition permettant de considérer certaines solutions de remplacement comme une charge disproportionnée. Cette disposition est ambiguë et risque d'entraîner une réduction des points de contact humains au détriment des publics les plus vulnérables.

**M. Bernard Clerfayt, ministre**.- Depuis au moins 150 ans, l'administration organise une bonne part des interactions avec ses usagers en passant par l'écrit et les formulaires papier. Or, quelque 10 % de personnes souffrent encore d'analphabétisme et cela n'a jamais empêché l'administration d'utiliser ce mode de communication. L'existence d'une nouvelle technologie ne change rien au fait que toute administration doit à tout moment veiller à ce que ses usagers soient en mesure de bénéficier des services qu'elle propose. Il appartient à chaque commune et chaque ministère de définir ses heures d'ouverture, les modes d'accueil, etc. Pour ma part, je suis chargé de veiller à ce que les administrations exploitent la compétence numérique dans l'optique d'améliorer le service au citoyen.

**Mme Françoise Schepmans (MR)**.- Comme vous, je constate une avancée majeure, mais les 40 % de Bruxellois victimes de la fracture numérique sont toujours là, et il est impératif de continuer à agir pour que ce chiffre diminue sensiblement, même si les efforts à consentir ne relèvent pas uniquement de votre responsabilité.

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. BENJAMIN DALLE**

**à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

**concernant la diminution drastique du nombre de postes pour les emplois d'insertion.**

1129 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Het aantal inschakelingsbetrekkingen is sinds 2020 drastisch gedaald. In 2023 lag het gemiddelde aantal arbeidsplaatsen voor inschakelingsbetrekkingen 35,54% lager dan in 2019. Ten opzichte van 2022, dus op één jaar tijd, zien we een daling van 5,76%. In absolute cijfers werd in 2023 een jaargemiddelde van 2.602 inschakelingsbetrekkingen geteld voor de negentien Brusselse OCMW's samen.

Volgens de OCMW's kunnen verschillende factoren meespelen in de drastische daling van het aantal inschakelingsbetrekkingen: de opeenvolgende crisissen, de problemen in de OCMW's, problemen eigen aan de procedure en de meervoudige problemen waarmee de begunstigden zelf vaak kampen.

De daling van het aantal inschakelingsbetrekkingen valt zeer te betreuren, want de voordelen van die banen zijn legio: ze bieden kwetsbare personen een manier om werk te vinden buiten de klassieke arbeidsmarkt, ze zijn een hefboom naar sociale re-integratie, ze dragen bij tot het ontwikkelen van competenties en ze geven de begunstigden opnieuw meer zelfvertrouwen, wat bepalend is voor hun kansen op de arbeidsmarkt. Met hun werk wordt vaak ook een bijdrage geleverd aan lokale projecten en initiatieven in de sociale economie of de socialprofitsector. We hebben er als samenleving alle belang bij dat die dalende trend wordt gekeerd.

1131 In 2023 werden 2.602 inschakelingsbanen gerapporteerd volgens de gegevens van de POD Maatschappelijke Integratie. Meerdere OCMW's melden echter een hoger aantal inschakelingsbetrekkingen op basis van het aantal arbeidsovereenkomsten. Zijn de geconsolideerde cijfers voor 2023 ondertussen beschikbaar? Wanneer zijn de cijfers voor 2024 beschikbaar?

De Brusselse regering verhoogde de barema's die van toepassing zijn op de artikel 60-banen, maar niet de subsidie, waardoor sociale ondernemingen die hun prijzen niet kunnen verhogen, problemen ondervinden. De OCMW's geven ook aan dat de toelage in het kader van de sociale economie niet volstaat om de reële kosten volledig te dekken en dat dat voor die instellingen een financiële kost betekent. Herbekijkt u de financiële steun nog in functie van die vaststellingen?

Ook klagen de OCMW's over de administratieve last die gepaard gaat met de procedure. Zo vinden ze het jaarlijkse uitvoeringsverslag van de gewaardeerde tegenprestatie voor alle partners die recht hebben op een vrijstelling van de kost voor de terbeschikkingstelling, in zijn huidige vorm, een tijdrovende formaliteit. Welke maatregelen neemt u om de administratie van de OCMW's te vereenvoudigen?

1133 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- De eerste oorzaak van de daling van het aantal inschakelingsbetrekkingen is het kleine loonverschil, zo zegt de Federatie van Brusselse OCMW's. In het hoofdstuk over de socioprofessionele inschakeling van haar memorandum van voorjaar 2024 wijst de federatie de

**M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).**- Le nombre d'emplois d'insertion a fortement diminué depuis 2020. En 2023, la moyenne du nombre de postes pour ces emplois a chuté de 35,54 % par rapport à 2019, et nous comptons une moyenne annuelle de 2.602 emplois d'insertion pour l'ensemble des dix-neuf CPAS bruxellois.

*D'après les CPAS, cette diminution est due à divers facteurs : les crises, les problèmes au sein des CPAS, etc.*

*C'est fort regrettable, surtout au vu de la pléthore d'avantages liés à ces emplois : les possibilités pour les personnes vulnérables de retrouver du travail, la réintégration sociale, le développement de compétences, le gain de confiance, etc. Leur travail contribue souvent à des projets et initiatives locaux. Nous avons donc tous intérêt à inverser la tendance.*

*Les chiffres du SPP Intégration sociale et des CPAS ne coïncident pas. Les chiffres consolidés pour 2023 sont-ils disponibles ? Quand ceux de 2024 le seront-ils ?*

*Les entreprises d'économie sociale éprouvent des problèmes, car le gouvernement a augmenté les barèmes s'appliquant aux emplois article 60, mais pas le subsidie. Ce dernier ne couvre en outre pas leurs frais réels. Réexaminez-vous le soutien financier, au vu de ce constat ?*

*Les CPAS se plaignent aussi de la charge administrative liée à la procédure. Quelles mesures prenez-vous pour simplifier celle-ci ?*

**M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).**- La Fédération des CPAS bruxellois pointe le faible écart salarial et les pièges à l'emploi comme principales causes de la baisse du nombre d'emplois d'insertion.

werkloosheidsvallen aan als eerste rem op de tewerkstelling van begunstigden van sociale bijstand.

Wanneer een OCMW-begunstigde begint te werken, verwacht hij dat zijn levenskwaliteit ter compensatie van de geleverde inspanning stijgt. Dat is echter niet altijd het geval.

Voor mensen met een gezin ten laste – die 30% van de ingeschrevenen bij het OCMW vertegenwoordigen – bedraagt het verschil tussen het sociaal leefloon en het gemiddelde gewaarborgde minimumaandinkomen ongeveer 300 euro. Dat is een zeer kleine winst als je er rekening houdt dat wie gaat werken, ook extra kosten heeft: kinderopvang, vervoer en het verlies van bepaalde voordelen zoals toegang tot de sociale kruidenier, de vergoeding van de schoolkosten enzovoort.

Bij het aantal van 2.602 inschakelingsbetrekkingen is er wel degelijk sprake van de geconsolideerde gegevens voor 2023. Het cijfer komt overeen met het aantal arbeidsplaatsen dat voltijds werd ingevuld voor alle OCMW's na een volledig jaar. Het werd door Actiris berekend op basis van de gegevens van de POD Maatschappelijke Integratie en is het enige cijfer in de synthese die jaarlijks aan het parlement wordt bezorgd.

<sup>1135</sup> Er is inderdaad een verschil tussen het aantal overeenkomsten dat de OCMW's hebben geregistreerd en het aantal overeenkomsten dat de POD Maatschappelijke Integratie in aanmerking heeft genomen. Dat komt ofwel omdat de OCMW's registratiefouten hebben gemaakt die niet tijdig administratief verbeterd konden worden, ofwel omdat de geïnformeerde doelgroep niet in aanmerking komt voor een inschakelingsbetrekking.

De OCMW's hebben gemeld dat in 2023 4.766 afzonderlijke begunstigden een inschakelingsbetrekking hadden. Na controle werd dat aantal teruggebracht tot 4.725 begunstigden, die aan het werk waren in 2.602 betrekkingen. Er is dus een verschil van 0,87% tussen de gegevens van de OCMW's en die van de POD Maatschappelijke Integratie. De volledige en definitieve cijfers voor 2024 zullen beschikbaar zijn in mei 2025 en opgenomen worden in de volgende jaarlijkse samenvatting op het einde van dit jaar.

Het budget dat het gewest toekent voor de financiering van de inschakelingsbetrekkingen zoals bedoeld in artikel 60, § 7, blijft stabiel en wordt berekend op basis van de daadwerkelijke bezetting en de prefiguraties van de POD Maatschappelijke Integratie. Volgens de recentste cijfers werd een bedrag van meer dan 65 miljoen euro overgemaakt aan de OCMW's, waarvan meer dan 27 miljoen euro enkel voor de verhoogde premie voor werknemers binnen de sociale economie. Bij dat bedrag moet nog 1.402.000 euro worden gevoegd voor de premie van 350 euro die voor elke inschakelingsbetrekking aan de OCMW's wordt gestort.

<sup>1137</sup> In de loop van de regeerperiode is het gewestelijke budget dat toegewezen werd voor de financiering van de begeleiding van sociale inschakelingsondernemingen met bijna 6 miljoen euro gestegen voor alle soorten ondernemingen samen. Hoewel de

*Lorsqu'un bénéficiaire du CPAS commence à travailler, sa qualité de vie n'augmente pas toujours, malgré l'effort fourni.*

*Pour une personne ayant une famille à charge, la différence entre le revenu d'intégration sociale et le revenu minimum garanti est très faible en comparaison avec les frais supplémentaires à prévoir (garde des enfants, transports, perte d'avantages, etc.).*

*Le nombre de 2.602 emplois d'insertion correspond, pour 2023, à celui des postes de travail à temps plein occupés dans l'ensemble des CPAS à l'issue d'une année complète. Il est établi par Actiris sur la base des données du SPP Intégration sociale et est le seul chiffre transmis au Parlement.*

*La différence entre le nombre de contrats enregistrés par les CPAS et le nombre de contrats pris en compte par le SPP Intégration sociale est due soit à des erreurs d'encodage au niveau des CPAS, soit à l'inéligibilité à un emploi d'insertion du public renseigné.*

*Les chiffres définitifs pour 2024 seront disponibles en mai 2025 et repris dans le prochain rapport de synthèse qui sera publié en fin d'année.*

*Le budget alloué par la Région pour le financement des emplois d'insertion visés à l'article 60, § 7 est stable et calculé à partir de l'occupation réelle et des préfigurations du SPP Intégration sociale. Selon les derniers chiffres dont je dispose, plus de 65 millions d'euros ont été versés aux CPAS dans ce cadre.*

*Durant la dernière législature, le budget régional destiné à l'encadrement des entreprises sociales d'insertion a augmenté de près de 6 millions d'euros. Les travailleurs en insertion visés à*

werknemers in een inschakelingsbetrekking, zoals bedoeld in artikel 60, slechts een deel van de doelgroep van die sociale ondernemingen zijn, vertegenwoordigen zij er meer dan de helft van.

De Brusselse regering steunt dit instrument. Het is een essentiële hefboom om de tewerkstellingsgraad in Brussel te doen stijgen door te streven naar een toename van de competenties van de werkzoekenden die het verst van de arbeidsmarkt afstaan. Omdat de OCMW's eerstelijnsactoren zijn, moeten ze partners blijven waar het gewest niet omheen kan op het vlak van tewerkstelling en opleiding.

We bevinden ons momenteel in een periode van lopende zaken, waardoor het niet aan mij is om de financiële steun te herzien.

Ik begrijp hoe omslachtig de administratieve last kan zijn voor maatschappelijk werkers die dagelijks geconfronteerd worden met de realiteit van mensen met dringende noden.

Het jaarlijkse uitvoeringsverslag is een vereiste uit het besluit van 23 mei 2019 betreffende de inschakelingsbetrekking zoals bedoeld in artikel 60. Het laat de raden van maatschappelijk welzijn toe te beslissen of ze de werkgevers die inschakelingswerknemers in dienst hebben, volledig of gedeeltelijk vrijstellen van het bedrag van de tussenkomst. Bovendien laat de procedure Actiris eveneens toe over te gaan tot de controle van de tewerkstelling en tot de toekenning van de premie aan de OCMW's van 350 euro per ingenomen betrekking.

In de ministeriële omzendbrief van 20 maart 2020 heb ik de OCMW's daarover verduidelijkingen en advies gegeven. Het ging daarbij in het bijzonder over de mogelijkheid om een globale beslissing te nemen met alle externe partners en de soorten toegekende vrijstellingen, alsook de mogelijkheid die de Federatie van Brusselse OCMW's krijgt om een geharmoniseerd en vereenvoudigd modelverslag voor te stellen.

In het opvolgingscomité, dat werd opgericht bij de hervorming van de inschakelingsbetrekkingen en waarvan de Federatie van Brusselse OCMW's en Actiris deel uitmaken, heeft mijn vertegenwoordiger in februari 2023 die mogelijkheden nog in herinnering gebracht.

<sup>1139</sup> **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Het belang van inschakelingsbanen kan niet voldoende worden benadrukt. Ze vormen een springplank voor jonge mensen, vaak -35-jarigen, om hun competenties op de arbeidsmarkt te ontwikkelen. Daarom is het van essentieel belang om de inspanningen voort te zetten en uit te breiden.

Toen ik mijn mondelinge vraag indiende, kwam er toevallig een gemeenschappelijke nota van vier belangrijke organisaties: de Federatie van Brusselse OCMW's, de Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion, de Federatie van Brusselse

*l'article 60 représentent plus de la moitié du public cible de ces entreprises.*

*Le gouvernement bruxellois soutient ce dispositif, qui constitue un levier essentiel pour augmenter le taux d'emploi à Bruxelles. En tant qu'acteurs de première ligne, les CPAS doivent rester des partenaires en matière d'emploi et de formation.*

*Cependant, en situation d'affaires courantes, il ne m'appartient pas de revoir leur financement.*

*Par ailleurs, je comprends les difficultés rencontrées par les travailleurs sociaux face aux démarches administratives.*

*Le rapport annuel d'exécution, imposé par le décret du 23 mai 2019, permet aux conseils de l'action sociale de décider d'exonérer ou non les employeurs du montant de l'intervention, et à Actiris de statuer sur son soutien financier apporté aux CPAS.*

*Dans la circulaire ministérielle du 20 mars 2020, j'ai d'ailleurs donné aux CPAS des précisions et des conseils à ce sujet. Les possibilités en la matière ont également été rappelées en février 2023 au sein du comité de suivi, dont font partie Actiris et la Fédération des CPAS bruxellois.*

**M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).**- *Les emplois d'insertion constituent un tremplin pour aider les jeunes à développer leurs compétences, d'où l'importance de poursuivre leur déploiement.*

*Au moment de soumettre ma question orale, j'ai reçu une note conjointe de la Fédération des CPAS bruxellois, de la Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion, de la fédération néerlandophone des entreprises d'insertion bruxelloises et de Tracé Brussel, dans laquelle figurent plusieurs recommandations intéressantes sur les emplois d'insertion.*

Inschakelingsondernemingen en Tracé Brussel die een aantal aanbevelingen over inschakelingsbetrekkingen formuleren.

Een van die aanbevelingen hebt u al aangehaald toen u naar het standpunt van de Brusselse OCMW's verwees, namelijk een oplossing zoeken voor het probleem van de werkloosheidsval. Een deel van de oplossing kan van de toekomstige federale coalitie komen, die werken meer wil laten lonen.

De twee andere aanbevelingen zijn de verhoging van de budgetten voor inschakelingsbetrekkingen en meer bepaald de verhoogde toelage in de sociale economie. In de gemeenschappelijke nota pleiten de organisaties voor de ontwikkeling van een soort stagetraject dat begunstigden zouden volgen voor ze met een inschakelingscontract aan het werk gaan. Ik weet niet of u de nota al hebt kunnen inkijken en of u er al wat over kunt zeggen, maar ze bevat nuttige ideeën om inschakelingscontracten nog efficiënter te maken, wat het tewerkstellingsbeleid ten goede zou komen.

1141 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Ik sta volledig achter die aanbevelingen.

De laatste aanbeveling heeft te maken met het feit dat het grootste deel van de doelgroep niet over basiscompetenties beschikt. Het is dus belangrijk dat er een vooropleiding komt om hen die aan te leren, zodat ze op middellange termijn een baan kunnen vinden.

- *Het incident is gesloten.*

1145 **VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN**

1145 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1145 **en aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

1145 **betreffende het recordaantal banen dat verloren is gegaan door faillissementen in 2024.**

1147 **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (*in het Frans*).- *In België ging in 2024 een recordaantal banen verloren door faillissementen: 27.187 bij 11.549 ondernemingen. Vooral de horeca, de detailhandel en de diensten aan ondernemingen zijn zwaar getroffen. Dat komt nog steeds door de naweën van de coronacrisis, de energiecrisis, de inflatie en de hogere lasten op kmo's.*

*Volgens de ondernemingsrechtbank steeg het aantal faillissementen in Brussel in 2024 met 15%, tegen 7% voor heel België. De Brusselse economie is sterk gericht op diensten en handel en net die sectoren hebben het moeilijk. Volgens het*

*Il y est notamment recommandé de s'attaquer au problème du piège au chômage, qui pourrait être en partie résolu en rendant le travail plus payant.*

*Les auteurs préconisent aussi d'augmenter les budgets consacrés aux emplois d'insertion et, en particulier, la subvention majorée en économie sociale. Les organisations proposent en outre une sorte de parcours d'apprentissage préalable à un emploi d'insertion.*

**M. Bernard Clerfayt, ministre** (*en néerlandais*).- *Je souscris pleinement à ces recommandations.*

- *L'incident est clos.*

**DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME CLÉMENTINE BARZIN**

**à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

**et à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,**

**concernant le nombre record de pertes d'emploi liées aux faillites en 2024.**

**Mme Clémentine Barzin (MR)**.- *Madame la Secrétaire d'État, la chaîne de restauration Lunch Garden vient de déposer le bilan. Loin de constituer une exception, il s'agit là du dernier exemple en date d'une tendance lourde de conséquences, qui confirme une année 2024 catastrophique sur le plan des faillites, comme l'a indiqué le journal Le Soir en ce début de semaine.*

*Et pour cause : en 2024, la Belgique a connu un nombre record d'emplois perdus pour cause de faillite. Ainsi, 11.549 entreprises ont été déclarées en faillite, ce qui a entraîné la suppression de 27.187 emplois, un chiffre sans précédent depuis 2013 et 2019. Les secteurs les plus touchés comprennent l'horeca, le*

*Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen zijn vooral de handel, de horeca en de bouw sterk getroffen. Voor 2025 zijn de vooruitzichten zeker niet beter.*

commerce de détail et les services aux entreprises. Plusieurs facteurs expliquent cette situation, notamment la persistance des effets économiques faisant suite à la crise sanitaire, la hausse des coûts de l'énergie, l'inflation ainsi que l'augmentation des charges pesant sur les PME.

Selon le tribunal de l'entreprise, notre Région a été confrontée en 2024 à une hausse de 15 % du nombre de faillites, contre 7 % au niveau national. À Bruxelles, les faillites touchent non seulement des entreprises locales, mais également des PME et indépendants qui jouent un rôle clé dans l'emploi régional. L'économie bruxelloise étant fortement axée sur les services et le commerce, ces secteurs déjà fragilisés semblent avoir été les plus vulnérables aux pressions économiques récentes.

Selon le Syndicat neutre pour indépendants, les secteurs les plus touchés à Bruxelles seraient les commerces, l'horeca et la construction, les deux premiers étant sensiblement représentés dans la capitale. Les répercussions de ces faillites se font sentir sur le plan tant social qu'économique, menaçant la résilience du tissu économique bruxellois.

Un expert de la société Graydon considère même que la situation pourrait se détériorer davantage en 2025, année durant laquelle le nombre de faillites devrait encore augmenter. Voilà qui nous appelle à une mobilisation rapide et efficace de tous les moyens disponibles pour éviter une nouvelle aggravation de la crise.

Quelles mesures ont été mises en œuvre à Bruxelles pour anticiper et limiter le risque de faillites dans les secteurs considérés comme vulnérables ? Quels sont, selon les données disponibles pour Bruxelles, les secteurs les plus affectés par les faillites en 2024, et quelle comparaison peut-on établir avec les autres Régions ?

Dispose-t-on d'une évaluation récente de l'efficacité des dispositifs d'accompagnement des entreprises en difficulté à Bruxelles, tels que le Centre pour entreprises en difficulté ? Combien de fonds la Région a-t-elle alloués en 2024 pour soutenir les entreprises en difficulté ?

Les administrations bruxelloises disposent-elles d'analyses ou de prévisions chiffrées concernant l'évolution des faillites en 2025 et leur impact potentiel sur l'emploi ?

Des collaborations ont-elles été lancées avec les autres Régions pour partager des stratégies ou des outils visant à limiter les faillites et leurs conséquences, compte tenu des différences dans les dispositifs régionaux ?

La Région dispose-t-elle d'un état des lieux des espaces commerciaux et industriels vacants laissés par ces faillites, et comment ceux-ci sont-ils réintégrés dans l'activité économique ?

Face aux problèmes récurrents touchant à la trésorerie des entreprises, quels sont les outils régionaux proposés en matière de prêts ? Avez-vous par ailleurs analysé la capacité de la Région, compte tenu de sa situation budgétaire, de renouveler

<sup>1149</sup> *Welke maatregelen hebt u genomen om het risico op faillissementen te beperken? Welke sectoren zijn volgens uw gegevens het meest kwetsbaar?*

*Zijn de begeleidingsmaatregelen voor ondernemingen in moeilijkheden recent nog geëvalueerd? Hoeveel middelen heeft het gewest daar in 2024 aan besteed?*

*Hoe schat de Brusselse administratie de vooruitzichten voor 2025 in? Werkt u samen met andere gewesten om strategieën of instrumenten uit te wisselen?*

*Heeft het gewest een overzicht van de winkelruimtes en bedrijfsruimtes die door de faillissementen zijn vrijgekomen? Waarvoor worden die nu gebruikt?*

*Vaak hebben de ondernemingen cashflowproblemen. Welke mogelijkheden biedt het gewest aan qua leningen? Is het gewest, in zijn huidige budgettaire situatie, in staat om op dat vlak soortgelijke maatregelen te treffen als tijdens de coronacrisis?*

<sup>1151</sup> **Mevrouw Fadila Laanan (PS)** (in het Frans).- De 1.923 faillissementen die in 2024 in Brussel plaatsvonden, met daarnaast nog 764 gerechtelijke ontbindingen, tonen aan wat voor sociale en economische scholgolven we de voorbije jaren hebben meegemaakt.

*Met zijn vele kmo's en zelfstandigen is Brussel erg kwetsbaar. Horeca, bouw en transport zijn typische Brusselse sleutelsectoren en die blijken nu erg kwetsbaar. Veel ondernemingen hebben de deuren moeten sluiten omdat ze minder klanten hadden, hogere kosten en moeilijkheden om zich te herfinancieren.*

*In 2024 waren er ook meer gerechtelijke reorganisaties, meer bepaald 208. Zelfs vastgoedbedrijven en onderaannemers van Audi Brussels bleven niet gespaard.*

<sup>1153</sup> **Hoe kan de vroegtijdige detectie van ondernemingen in moeilijkheden verbeterd worden?**

*Wat heeft de procedure van gerechtelijke reorganisatie opgeleverd? De huidige regering besliste om 75% van de kosten daarvan te dragen, waardoor een honderdtal ondernemingen kon worden gered, volgens de voorzitter van de Franstalige ondernemingsrechtbank, de heer Dhaeyer.*

*Hoe kan het gewest beter anticiperen op de gevolgen van grote faillissementen, zoals dat van Lunch Garden? We moeten nadenken over hoe we de economie veerkrachtiger kunnen maken op lange termijn.*

*Volgende week hoort deze commissie de heer Dhaeyer. Had u al contact met hem?*

des mesures de prêt ou de soutien comme celles mises en œuvre durant la crise du Covid-19 ?

**Mme Fadila Laanan (PS)**.- Les 1.923 faillites enregistrées en 2024 à Bruxelles ne sont pas qu'un chiffre. Elles traduisent l'onde de choc économique et sociale que subit la Région. À celles-ci s'ajoutent 764 dissolutions judiciaires, phénomène souvent invisible dans les statistiques, mais qui est révélateur de la fragilité de nombreuses entreprises bruxelloises face aux diverses crises que nous avons connues : le Covid-19, la crise énergétique, l'inflation et le ralentissement économique mondial.

Bruxelles est particulièrement exposée, avec sa proportion élevée de petites et moyennes entreprises et d'indépendants. Derrière chaque entreprise qui ferme, ce sont des travailleurs, des familles entières et des entrepreneurs qui paient le prix du contexte difficile. Je pense également aux salariés qui font grève depuis des mois, sans recevoir de garantie d'aucune sorte, chez Audi Brussels, dans des petites et moyennes entreprises sous-traitantes ou dans des enseignes historiques, par exemple. Ce constat doit nous alerter et nous mobiliser.

La réalité économique bruxelloise est assez spécifique : elle est centrée sur les services et le commerce, avec des secteurs-clés comme l'horeca, la construction ou encore les transports. Bruxelles subit énormément de pression, combinée avec les crises énergétiques et l'inflation. Le tissu entrepreneurial se révèle vulnérable. Des grandes enseignes, telles que Lunch Garden, qui affiche 77 millions d'euros de dettes, aux petites entreprises locales, de nombreuses sociétés ont dû fermer face à des coûts insoutenables, une baisse de fréquentation et des difficultés de refinancement.

Les demandes de réorganisation judiciaire sont en forte hausse en 2024 : 208 dossiers représentent un record qui montre que même des sous-traitants d'Audi Brussels ou des acteurs immobiliers ne sont pas épargnés. Des dispositifs existent et devront sans doute être renforcés.

Comment améliorer la détection précoce des entreprises en difficulté, et comment les accompagner avant qu'il soit trop tard ? Je pense particulièrement aux secteurs les plus touchés tels que l'horeca, le transport et la construction.

Quel bilan dressez-vous des aides spécifiques telles que la procédure de réorganisation judiciaire ? Le gouvernement sortant avait décidé de prendre en charge 75 % des coûts des médiations et des procédures de réorganisation judiciaire pour les entreprises en difficulté, avec un rapport coût-bénéfice largement favorable. Cette mesure a permis de sauver une centaine d'entreprises, selon le président du tribunal de l'entreprise francophone de Bruxelles, M. Paul Dhaeyer.

Comment la Région bruxelloise peut-elle mieux anticiper les effets de faillites de grande ampleur - telles que celle de Lunch Garden - sur l'emploi et l'économie locale ? Il est impératif que

<sup>1155</sup> **De heer Francis Dagrin (PTB)** (in het Frans).- *Faillissementen betekenen in de eerste plaats dat er banen verloren gaan. Sinds ruim een jaar stijgt het aantal werkzoekenden dat ingeschreven is bij Actiris sterk. De cijfers zijn zorgwekkend.*

*Een van de oorzaken is de dalende koopkracht van een deel van de bevolking. Daardoor hebben de winkels ook minder klanten. Daarom is de indexering van doorslaggevend belang. De recente onderhandelingsnota's van de federale formateur zijn dan ook alarmerend.*

*Een andere oorzaak is de de-industrialisering van België en van heel Europa. Die leidde tot de sluitingen van Audi, Vanhool, Tupperware enzovoort, maar zal ook op langere termijn negatieve gevolgen hebben. Het plan van voormalig ECB-voorzitter Draghi om die de-industrialisering in Europa tegen te gaan, is ruim onvoldoende.*

<sup>1157</sup> *Grote ondernemingen die failliet gaan, sleuren vaak kleinere ondernemingen mee in hun kielzog.*

*Het gewest heeft weinig middelen, maar het kan ook goedkope maatregelen nemen. De bouwsector wordt zwaar getroffen, terwijl die net erg belangrijk is in het kader van de klimaataanpassing. Volgens sommigen liggen de oorzaken bij de onzekerheid van Renolution, praktische problemen als gevolg van Good Move enzovoort. Het zou al veel betekenen als die plannen en mechanismen werden aangepast.*

nous entamons une réflexion à long terme sur la mise en œuvre d'une économie régionale plus résiliente.

La présente commission auditionnera le président du tribunal de l'entreprise francophone de Bruxelles la semaine prochaine. Avez-vous été en contact avec M. Dhaeyer ? Nous espérons que cette audition nous aidera à déterminer les causes structurelles de ces faillites.

**M. Francis Dagrin (PTB)**.- Madame la Secrétaire d'État, les faillites sont avant tout synonymes de pertes d'emplois. À cet égard, les chiffres dont nous disposons aujourd'hui sont particulièrement inquiétants.

Pour commencer, nous constatons depuis un peu plus d'un an une hausse du nombre de demandeurs d'emploi inscrits chez Actiris. Même si cette augmentation n'est pas singulièrement marquée, il faut, pour en comprendre l'importance, noter qu'elle suit une très longue période de baisse du nombre de chômeurs à Bruxelles. Il semble dès lors que nous vivions une période de basculement.

En outre, les chiffres relatifs à la hausse du nombre de faillites dans les trois Régions du pays sont, eux aussi, interpellants.

Pour un indépendant, la faillite est un rêve qui s'effondre. Si nous voulons bien cerner le problème, il nous faut analyser d'autres données telles que la baisse du pouvoir d'achat d'une partie de la population. Moins de pouvoir d'achat signifie moins d'achats dans nos commerces de proximité, de sorte qu'il est indispensable de maintenir tous les mécanismes d'indexation des revenus. À ce titre, les récentes notes du formateur du gouvernement fédéral sont alarmantes.

Une autre source d'inquiétude qui a des répercussions sur la pérennité ou qui entraîne la fermeture de nos commerces de proximité est la désindustrialisation en Belgique. Citons Audi, Vanhool, Tupperware, et j'en passe. De nombreux commerces vont ainsi subir les effets d'un mécanisme en cascade, car cette nouvelle vague de désindustrialisation affecte en réalité toute l'Union européenne, et principalement l'Allemagne. Force est de constater que le plan de Mario Draghi est nettement insuffisant, de sorte qu'un plan de réindustrialisation verte doit être mis en place.

Ces grosses restructurations agissent sur les faillites, y compris à Bruxelles : de grandes entreprises tombent et entraînent d'autres, petites et moyennes, dans leur chute.

Je souhaite à présent faire des propositions concrètes. Sachant que la Région dispose de peu de moyens financiers, mon groupe a privilégié les mesures qui lui coûtent peu. Tout d'abord, il est interpellant de constater que tant d'entreprises de construction tombent en faillite, alors que, face au défi climatique, nous aurons besoin de plus de travailleurs dans ce secteur, afin d'isoler le bâti privé et public. Une sérieuse réflexion s'impose par conséquent sur ces fermetures.



*Internethandel is een ernstige concurrent voor de Brusselse handelaars. De steun die ze krijgen om zelf hun onlineaanbod te ontwikkelen, is onvoldoende en moet uitgebreid worden.*

*Tijdens de coronacrisis en de energiecrisis hebben de kmo's en zelfstandigen hun financiële reserves zien wegsmelten. De steun die ze kregen, kwam vaak in de vorm van leningen, zodat ze in de problemen komen op het moment dat ze die moeten terugbetalen. Het gewest zou moeten werken aan een gespreide terugbetaling.*

<sup>1159</sup> *De hoge huurprijzen in Brussel zijn ook voor de handelaars een probleem. Die moeten veel sterker gecontroleerd en omkaderd worden. Horecazaken hebben daarbovenop vaak ook nog eens de verplichting om drank af te nemen van de brouwerij die eigenaar is van het etablissement, wat eigenlijk een slinkse manier om nog meer huur te vragen.*

*Tot slot pleiten de zelfstandigen voor administratieve vereenvoudiging en dat is een maatregel die niets kost.*

<sup>1161</sup> **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).** - *Alle faillissementen hebben ernstige gevolgen, onder meer op het vlak van banenverlies.*

*In 2024 registreerde Statbel 1.923 faillissementen in het Brussels Gewest. In 2019, voor de coronacrisis en voor het moratorium, waren dat er nog 2.978 en in 2018 3.033.*

La construction est le deuxième secteur le plus touché par les faillites. Certains accusent le manque de stabilité dans le financement de la stratégie Révolution. L'une des critiques des représentants du secteur du commerce à Bruxelles a trait au bouclage de certains quartiers dans le cadre du plan Good Move. Dans certains cas, les clients ne viennent plus faute de places de stationnement ou en raison des difficultés pour rejoindre le quartier. D'autres font référence aux difficultés pour livrer la marchandise. Il convient d'analyser ces déclarations du secteur et de trouver des solutions qui soulagent les commerces de quartier.

Le commerce en ligne explique certainement aussi la perte de chiffre d'affaires pour nos commerçants. L'aide qui leur est offerte afin d'évoluer vers ce type d'activité est insuffisante. Ils ont besoin d'un soutien plus marqué pour développer cette branche au sein de leur petite entreprise.

Les crises du Covid-19 et de l'énergie ont largement aggravé la situation économique des petites entreprises et des indépendants. Ceux-ci ont dû vider leurs réserves financières pour passer le cap. Ils ont certes bénéficié d'aides, mais souvent sous la forme de prêts. Alors que le moment est venu de les rembourser, les très petites, petites et moyennes entreprises en seront incapables si leur chiffre d'affaires n'augmente pas.

Dès lors, je plaide pour que la Région passe par des concertations avec les commerçants endettés afin d'envisager un remboursement échelonné de leurs emprunts.

La question du montant des loyers à Bruxelles est problématique non seulement pour les ménages, mais aussi pour les commerces. Nous plaçons en faveur de mesures fortes en matière de contrôle des loyers, y compris des baux commerciaux. Souvent, dans le secteur horeca, en plus du loyer, le cafetier a une obligation d'approvisionnement auprès du brasseur propriétaire de l'établissement. Il s'agit là d'une façon détournée d'imposer un loyer encore plus élevé. Voilà pourquoi les cafés Monk et Daringman ont été contraints de fermer leurs portes récemment.

Enfin, les indépendants réclament une simplification administrative. Là aussi, il s'agit d'une mesure qui ne coûte rien et qui peut avoir des effets positifs.

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.** - Toutes les faillites, que ce soit dans de grandes entreprises ou dans des plus petites, représentent des pertes d'emplois, d'énergie consacrée à la réalisation d'un projet et de rêves, voire d'économies et de moyens. Au-delà des chiffres, elles engendrent toujours des épreuves humaines. Certaines personnes auront des difficultés à finir le mois et ont investi une partie de leurs économies dans des projets qui doivent malheureusement s'arrêter.

Dans le cadre des questions d'actualité posées lors de la séance plénière du vendredi 17 janvier, j'ai communiqué une mise à jour de décembre 2024 du nombre de faillites constatées par Statbel. Celle-ci nous permet d'avoir une vision plus complète et précise sur l'année écoulée. Je ne citerai que quelques chiffres.

<sup>1163</sup> *Nog volgens Statbel waren de horeca, de bouw en de detailhandel de zwaarst getroffen sectoren. Ik ben het met de heer Dagrin eens dat de bouwsector erg belangrijk is voor de klimaatadaptatie. Op de horeca zal ik terugkomen in mijn antwoord op de volgende vraag om uitleg.*

*Mevrouw Laanan, er bestaan geen officiële cijfers over de vooruitzichten voor de komende jaren qua faillissementen. Hub.brussels kijkt wel naar een aantal gegevens van Bel-first die een indicatie kunnen geven, maar die moeten voorzichtig benaderd worden. Uit de cijfers zou blijken dat 2.091 ondernemingen met hoofdzetel in Brussel een verhoogd risico hebben op een faillissement.*

*Het aantal faillissementen moet steeds gerelateerd worden aan de netto evolutie van het aantal ondernemingen. Statbel bevestigt dat er nog nooit zoveel ondernemingen actief waren in het Brussels Gewest: eind 2024 waren dat er 122.831, tegen 110.825 eind 2019.*

<sup>1165</sup> *In de eerste tien maanden van 2024 werden er netto 30% meer ondernemingen gecreëerd dan in dezelfde periode in 2019 (4.097 tegen 3.164). Onze hervormingen werpen dus vruchten af. De netto creatie van ondernemingen bedroeg 3,4% eind oktober 2024, tegen 2,9% eind oktober 2019. Tussen januari en oktober*

En 2024, 1.923 faillites ont été enregistrées en Région de Bruxelles-Capitale. Vous connaissez la politique mise en œuvre par le tribunal de l'entreprise et vous aurez l'occasion d'interroger son président. Vous n'ignorez pas les précautions à prendre par rapport à de tels chiffres. À titre de comparaison, hors année de Covid-19 et hors moratoire, l'on dénombrait 2.978 faillites en 2019, 3.033 en 2018. Le niveau actuel reste par conséquent moins élevé qu'avant le Covid-19.

Selon Statbel, les secteurs les plus touchés sont la restauration, la construction et le commerce de détail. Je rejoins bien sûr M. Dagrin sur le fait qu'il faut une politique ambitieuse et dynamique de rénovation du bâti telle que Révolution. Je reviendrai sur l'horeca dans le cadre de la demande d'explications suivante.

Madame Laanan, que ce soit au niveau régional ou au niveau fédéral, il n'existe pas de statistiques officielles sur les prévisions quant à l'évolution du nombre de faillites. Il y a tout au plus certains signes précurseurs. Néanmoins, hub.brussels mobilise les données de Bel-first, qui portent sur la solidité financière - et plus particulièrement sur ce que nous appelons le risque de défaillance - et croise ensuite ces données avec celles de l'ONSS.

Ces données sont strictement indicatives, et Bel-first ne s'appuie que sur des entreprises, pas sur des indépendants. Il y a donc certaines précautions à prendre, mais cela permet malgré tout de dégager certaines tendances. À la suite de cet exercice effectué par hub.brussels et selon les paramètres utilisés, il est apparu que 2.091 entreprises dont le siège social est établi dans la Région sont concernées par des indicateurs de risque de défaillance élevé.

Lors de l'analyse des chiffres des faillites, il importe également de les lire en appréhendant la situation économique globale de la Région et donc en se penchant sur l'évolution du nombre d'entreprises au sein de la Région. À cet égard, Statbel confirme une progression constante, de sorte qu'il n'y a jamais eu autant d'entreprises à Bruxelles qu'aujourd'hui. Ainsi, fin 2019, on dénombrait au sein de la Région bruxelloise 110.825 entreprises assujetties à la TVA et, selon les derniers chiffres connus, il y en aurait 122.831 fin 2024.

En outre, on constate que, sur les dix premiers mois de l'année 2024, le nombre net de créations d'entreprises a augmenté de près de 30 % par rapport à 2019. Sur les dix premiers mois de 2019, le nombre net de créations d'entreprises était de 3.164 alors que fin octobre 2024, la Région enregistrait 4.097 entreprises de plus que l'année précédente. Cela montre que les réformes que nous avons entreprises ont porté leurs fruits.

En termes relatifs, la création nette d'entreprises s'élevait à 3,4 % fin octobre 2024, contre 2,9 % fin octobre 2019, soit une augmentation de près de 18 %. Entre janvier et octobre 2024, 13.376 entreprises ont été créées alors que, dans le même temps, 9.279 entreprises ont cessé leurs activités pour cause de faillite ou pour une autre raison.

2024 werden er 13.376 ondernemingen opgericht, terwijl er 9.279 hun activiteiten stopzetten.

Ter vergelijking, de netto creatie van ondernemingen is 2,3 keer hoger dan in Wallonië en 1,6 keer hoger dan in Vlaanderen. Het dynamisme is dus groot in het Brussels Gewest.

U hebt de voornaamste oorzaken van de faillissementen opgesomd: de coronacrisis, de energiecrisis, de inflatie, de online verkoop en de hoge intresten, naast de specifieke problemen van bepaalde sectoren.

Wij hebben een platform gecreëerd waarop juridische actoren, financiële spelers, begeleidingsdiensten en professionals uit de psychologische ondersteuning elkaar kunnen ontmoeten.

<sup>1167</sup> Hub.brussels heeft een vademecum opgesteld voor ondernemingen in moeilijkheden en heeft ook twee 'focus days' georganiseerd over het onderwerp.

Voorts heeft het gewest finance&invest.brussels grondig geherfinancierd en de bankgaranties geautomatiseerd. Daarnaast zijn er voordelige leningen voor ondernemingen in moeilijkheden, zoals Recover en Oxygen.

Mijnheer Dagrín, ik zal finance&invest.brussels aanspreken over de moeilijkheden die ondernemingen ondervinden bij de terugbetaling van leningen. Die instantie analyseert elk geval individueel en kan dus oplossingen op maat zoeken.

Ik wil ook nagaan welke ondernemingen bij finance&invest terecht komen. Het zou interessant zijn om na te gaan waarom ze niet door de klassieke banken konden worden geholpen.

Par comparaison avec les deux autres Régions, le taux de création nette d'activités est 2,3 fois plus élevé qu'en Wallonie et 1,6 fois plus élevé qu'en Flandre. Ces chiffres manifestent le dynamisme de la Région bruxelloise, qui s'explique notamment par l'adoption des mesures relatives aux connaissances de base en gestion. Ils permettent aussi d'avoir une vision moins pessimiste de la situation, même si nous devons rester vigilants.

Vous l'avez dit, les causes des difficultés des entreprises sont de différents ordres. Vous en avez cité les plus importantes : les crises sanitaire et énergétique, l'inflation, la vente en ligne ou encore les taux d'intérêt, pour ne rien dire des problèmes propres à un secteur donné. Parfois, nous disposons de leviers, mais souvent, nous en avons très peu. Par ailleurs, chaque entreprise étant unique, il est important d'apporter une solution spécifique à chaque situation lorsque cela se justifie.

Pour faire face aux faillites, nous avons rassemblé les différentes parties prenantes en lien avec les entreprises en difficulté en créant, à leur demande, une plateforme d'échange. Il s'agit d'une collaboration unique entre les acteurs juridiques, le monde financier, les professionnels du chiffre, l'accompagnement général et spécialisé et le soutien psychologique.

Cet écosystème de soutien aux entrepreneurs en difficulté a émergé grâce à la Région. Il est loué par les acteurs eux-mêmes. Vous pourrez interroger M. Dhaeyer à ce sujet, puisqu'il préside la plateforme.

Par ailleurs, hub.brussels, par le biais de son service hub.info et avec le soutien de tous les acteurs de la plateforme, a rédigé un vade-mecum à l'intention des entreprises en difficulté. Il est consultable sur le site de hub.brussels. Un prospectus pour en faire la promotion a été imprimé à la fin de l'année 2024 et sera distribué prochainement. Hub.brussels a également organisé deux « focus days », intitulés « Relance » pour informer les entrepreneurs dans ces matières.

En ce qui concerne le levier du financement, la Région a recapitalisé substantiellement finance&invest.brussels et automatisé les garanties. Comme Mme Barzin l'a souligné, nous avons aussi mis en place, à la sortie de la crise sanitaire et pour éviter des faillites, des missions déléguées telles que les prêts Recover et Oxygen proposés aux entreprises à des taux très avantageux.

Monsieur Dagrín, il serait en effet intéressant de se pencher sur les difficultés que rencontrent les entreprises lors du remboursement de ces prêts. J'interrogerai finance&invest.brussels à ce sujet. Cet organisme analyse chaque situation de manière individuelle, ce qui permet des réponses personnalisées. Il ne s'agit pas d'un processus automatisé, comme cela peut l'être lors de l'octroi de primes par Bruxelles Économie et Emploi.

Il serait aussi intéressant de vérifier quelles demandes ont été rejetées. Finance&invest.brussels complète la chaîne de financement, autrement dit l'entrepreneur s'adresse à

<sup>1169</sup> *In het kader van lopende zaken kan ik geen bijkomende opdrachten geven aan de administratie, maar we kunnen alvast vragen stellen, zodat iedereen op zijn niveau het mogelijke kan doen. Een volwaardige regering zou natuurlijk ideaal zijn.*

<sup>1171</sup> *Behalve de Recover- en Oxygenleningen financiert het geweest nog verschillende organisaties, zoals het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden (COM) Relance, dat ondernemingen gratis helpt om oplossingen te vinden. Midden november 2024 had het 900 aanvragen behandeld, meer dan 1.000 mails beantwoord, ruim 800 individuele raadplegingen aangeboden en ruim 70 workshops georganiseerd voor meer dan 700 deelnemers.*

*We hebben ook een bijkomend budget vrijgemaakt voor de lokale economieloketten. De voorbije regeerperiode is er een loket bij gekomen.*

*Via een projectoproep financieren we een project van de hogeschool EPHEC, gericht op externe consultants die ondernemingen bijstaan, om hen te helpen moeilijkheden in een zo vroeg mogelijk stadium te detecteren.*

*Voorts zijn er nog Reload Yourself, Oasis, Un pass dans l'impasse enzovoort.*

<sup>1173</sup> *Bij het begin van de coronacrisis heeft de administratie van minister Clerfayt een fonds opgericht voor de begeleiding van werkzoekenden die hun baan verloren door een faillissement.*

*Hub.brussels beschikt over een inventaris van de handelsruimten en dus ook van de leegstand daarvan. De meeste winkelpanden zijn beschikbaar op de markt en vaak staan ze niet zo lang leeg.*

finance&invest.brussels quand il n'a pas obtenu de prêt auprès des établissements bancaires classiques. Quel est le profil des demandeurs et quels sont les besoins qui n'ont pu être satisfaits ?

Il va sans dire qu'une nouvelle mission déléguée est synonyme de nouveaux moyens extraordinaires qui ne s'inscrivent pas dans le cadre des affaires courantes. Mais nous poserons bien évidemment la question à qui de droit. Il appartiendra à chacun, ensuite, d'agir à son niveau et avec les leviers dont il dispose.

Je pense qu'il y a lieu d'être pragmatiques, raison pour laquelle nous avons mis en place les prêts Recover et Oxygen. En cas de besoin, nous pourrions tous nous montrer suffisamment imaginatifs pour répondre aux besoins comme il se doit, mais l'idéal serait bien sûr de disposer d'un gouvernement de plein exercice.

Au niveau de l'accompagnement, en plus de la plateforme et des actions de hub.brussels, nous finançons divers acteurs. Je pense au Centre pour entreprises en difficulté Relance, qui offre une assistance gratuite aux entrepreneurs pour les aider à trouver des solutions à leurs problèmes. À la mi-novembre 2024, il avait traité plus de 900 appels, répondu à plus de 1.000 courriels, offert plus de 800 consultations individuelles et organisé plus de 70 ateliers en prévention et relance pour plus de 700 participants.

Nous avons débloqué un budget complémentaire pour les guichets d'économie locale, dans les quartiers. Ces moyens ont été pérennisés. Un nouveau guichet a été ouvert au cours de la législature passée.

L'appel à projet « Accompagnement », reconduit en 2023 et 2024, subventionne un projet de l'École pratique des hautes études commerciales intitulé « Restructuration et gestion de difficultés - professionnels comptables et conseillers en entreprise ». Celui-ci s'adresse aux professionnels en contact avec des entrepreneurs, tels que les experts-comptables, pour renforcer et outiller les entreprises en difficulté le plus tôt possible, car ce sont eux qui détectent les signes avant-coureurs de ces difficultés.

Je citerai encore Reload Yourself, Oasis du Réseau entreprendre Bruxelles, Un pass dans l'impasse, qui vient d'ouvrir une nouvelle antenne, ou encore le dispositif qui facilite l'accès à la procédure de réorganisation judiciaire et à la médiation, dont nous dressons un bilan très positif.

Je termine par les éléments relatifs à l'emploi, qui m'ont été transmis par M. Clerfayt. Dès le début de la crise sanitaire et l'apparition de ses premières conséquences économiques et sociales, son administration a instauré le fonds rebond pour l'accompagnement des chercheurs d'emploi qui ont perdu leur travail à la suite d'une faillite.

Ce dispositif, qui a fait l'objet de longues discussions et négociations avec les partenaires sociaux, a été conçu pour s'adapter aux réalités bruxelloises, notamment la structure particulière du marché de l'emploi. Cela explique ses différences

<sup>1175</sup> **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (*in het Frans*).- *Ondanks de cijfers zou ik de situatie toch ernstig noemen. Ik ben blij dat u al heel wat hefboomen hebt ingezet en dat u ook bijkomende vragen zult stellen aan finance&investment.brussels. De antwoorden daarop zullen de volgende regering vooruithelpen.*

<sup>1177</sup> **Mevrouw Fadila Laanan (PS)** (*in het Frans*).- *De faillissementen leiden tot menselijke drama's en ik ben dan ook tevreden dat u al heel wat acties ondernomen hebt om ze tegen te gaan. De gegevens die u zult vragen aan hub.brussels en finance&invest.brussels zullen essentieel zijn voor een proactief beleid.*

*Zou het niet goed zijn om de vele steun- en begeleidingsmaatregelen te systematiseren in een enkele tekst? Misschien biedt het vademecum al iets in die richting.*

*- Het incident is gesloten.*

<sup>1181</sup> **VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER CHRISTOPHE DE BEUKELAER**

<sup>1181</sup> **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

<sup>1181</sup> **betreffende de situatie in de horeca.**

par rapport aux systèmes flamand et wallon. Il y a, en effet, à Bruxelles, davantage de très petites entreprises.

Pour ce qui concerne les espaces commerciaux, hub.brussels met chaque année à jour son inventaire des commerces et a donc connaissance de la vacance commerciale sur l'ensemble du territoire. La plupart des cellules commerciales vides font partie du stock disponible pour le marché et sont souvent reprises en vue de l'installation d'une activité commerciale.

**Mme Clémentine Barzin (MR)**.- Je pense que, malgré les chiffres, la situation est alarmante, car il ne se passe pas deux jours sans qu'un quotidien national ne mentionne l'une ou l'autre faillite. Nous sommes à la fois alarmés et alarmistes.

De manière plus générale, il est intéressant de vous entendre évoquer les leviers dont vous disposez ou que vous avez déjà testés.

En outre, je me réjouis d'apprendre que vous poserez des questions supplémentaires à finance&invest.brussels, car tous ces éléments devront être transmis au prochain gouvernement de plein exercice, que le MR appelle de ses vœux. C'est la raison pour laquelle nous invitons tous les partis concernés à avancer, afin de sortir du blocage.

**Mme Fadila Laanan (PS)**.- Je salue les nombreuses actions entreprises par la secrétaire d'État et le gouvernement pour essayer de répondre à cette problématique. Ces situations de faillites sont en effet de véritables drames humains, même si les chiffres ont légèrement diminué par rapport à 2018.

J'attends avec impatience les chiffres que vous demanderez à hub.brussels et à finance&invest.brussels. Ils sont nécessaires si l'on souhaite mettre en œuvre une politique proactive.

Par ailleurs, ne conviendrait-il pas de mieux systématiser les aides ? Ne serait-il pas judicieux de regrouper dans un texte toutes les actions ou leviers cités en matière d'accompagnement ? J'irai prendre connaissance au vade-mecum que vous avez évoqué. Peut-être contient-il déjà des éléments intéressants à ce sujet. Quoi qu'il en soit, il convient de réfléchir à une manière d'offrir aux entrepreneurs plus de clarté et de visibilité en matière d'aides.

*- L'incident est clos.*

**DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. CHRISTOPHE DE BEUKELAER**

**à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,**

**concernant la situation de l'horeca.**

<sup>1183</sup> **De heer Christophe De Beukelaer (Les Engagés)** (in het Frans).- Onlangs werd in de commissie voor het Leefmilieu en de Energie een ordonnantie besproken die erop gericht is om bepaalde praktijken van winkels en horecazaken te wijzigen om energie te besparen. Zo wordt er onder meer een verbod op buitenverwarming met branders overwogen en dat stuit op verzet. De horecasector verkeert immers al jaren in zwaar weer door de inflatie, personeelstekorten en allerlei andere moeilijkheden. De sector is nochtans erg belangrijk voor de aantrekkelijkheid van het gewest.

Zolang er geen volwaardige federale en Brusselse regeringen zijn die de horeca enig perspectief kunnen bieden, vinden wij dat we de sector geen bijkomende verplichtingen mogen opleggen. Daarom werd er op initiatief van de fractie van Les Engagés een wijziging goedgekeurd om het verbod met twee jaar uit te stellen.

<sup>1185</sup> **Hebt u de economische gevolgen van een verbod op buitenverwarming met branders onderzocht?**

Is er een actuele en nauwkeurige analyse beschikbaar van de economische, sociale en financiële situatie van de Brusselse horeca?

Welke steunmaatregelen hebt u genomen voor de sector en welke resultaten hebben die opgeleverd?

Hoe verklaart u dat de noodlijdende situatie van de sector al vier jaar lang aanhoudt?

<sup>1187</sup> **Mevrouw Ludivine de Magnanville (MR)** (in het Frans).- Iedereen weet hoezeer ik gehecht ben aan de horecasector. Het doet me pijn om te zien hoe talloze zaken en banen verdwijnen, vaak in stilte. Zulke faillissementen krijgen niet dezelfde media-

**M. Christophe De Beukelaer (Les Engagés)**.- Une ordonnance discutée récemment en commission de l'Environnement propose de réformer certaines pratiques des commerces et du secteur de l'horeca dans une optique de sobriété énergétique. Parmi les mesures envisagées figure l'interdiction des chaufferettes extérieures dans les établissements horeca. Cette mesure a fait beaucoup de bruit parce que le secteur, confronté à des difficultés depuis plusieurs années, se trouve aujourd'hui dans une situation financière déplorable, au point que beaucoup d'exploitants doivent cesser leurs activités.

L'horeca contribue pourtant largement au rayonnement de notre Région, en la rendant plus agréable à vivre et à visiter.

Inflation, indexation des loyers et des salaires, coût énergétique, pénurie de main-d'œuvre, problèmes de mobilité et manque de propreté sont à l'origine des grandes difficultés économiques du secteur.

Tant qu'un gouvernement fédéral n'est pas formé et qu'aucun plan ambitieux de soutien à l'horeca n'est mis en œuvre, et tant qu'un gouvernement régional n'est pas à la manœuvre pour donner des perspectives au secteur, il faut éviter l'imposition de nouvelles contraintes au secteur, aussi louables en soient les intentions.

Mon groupe a ainsi proposé et obtenu une modification du texte du gouvernement, de manière à reporter de deux ans l'introduction de cette interdiction. L'objectif est de rendre possible la concertation avec le secteur sur les mesures d'accompagnement et les solutions de substitution.

Le débat que nous avons eu en commission de l'Environnement m'amène à vous poser les questions suivantes en rapport avec le secteur horeca.

En ce qui concerne l'interdiction des chaufferettes extérieures, une étude d'incidences économiques a-t-elle été réalisée ? Dans l'affirmative, quelles en sont les conclusions ?

Disposez-vous d'une analyse précise et actualisée de la situation sur les plans économique, social et financier du secteur horeca à Bruxelles ?

Quelles mesures ont été mises en œuvre pour soutenir ce secteur, et quels résultats ont-elles produits ?

Enfin, comment expliquez-vous que ce secteur capital souffre depuis quatre ans sans qu'aucune amélioration notable n'ait été constatée, alors que, pendant ces quatre ans, nous disposions d'un gouvernement de plein exercice ?

**Mme Ludivine de Magnanville (MR)**.- Personne n'ignore mon attachement, mon amour même, pour l'horeca. Ayant gardé un pied dans le secteur, je suis sensible aux plaintes de mes collègues. Mon cœur de députée saigne en pensant au petit café du coin de la rue, au bar ouvert jusque tard le soir, au restaurant qu'on croit complet tous les week-ends : ce sont

*aandacht of financiële ondersteuning als een groot bedrijf zoals Audi.*

*In 2024 gingen meer dan driehonderd Brusselse horecazaken failliet, waardoor veel lokaal verankerde werkgelegenheid verdwijnt. We mogen dan ook geen seconde verliezen om die cruciale sector te redden en hem te vrijwaren van een verbod op buitenverwarming met branders.*

*Hebt u een schatting gemaakt van het banenverlies en de omzetsdaling die een dergelijk verbod zou veroorzaken?*

*Vindt u dat zelfstandigen voldoende ondersteund en opgeleid worden voordat ze in de problemen komen? Veel restauranthouders staan immers te weinig stil bij het verschil tussen wat ze hun klanten aanrekenen en wat ze uiteindelijk overhouden.*

*Welke maatregelen heeft de regering genomen om de negatieve gevolgen van de huidige situatie te beperken? Wat kan ze nu onmiddellijk doen om de sector te ondersteunen?*

eux qui, aujourd'hui, sont en danger. Avec eux couleront des centaines d'emplois, dans le silence le plus total, car ils n'ont pas la même couverture médiatique et financière qu'une grande entreprise telle qu'Audi.

En 2024, la Région a enregistré plus de 300 faillites dans l'horeca, dont 90 % concernent des entreprises de moins de cinq salariés. Or, une faillite cache de nombreuses vies humaines. Dois-je rappeler que ce tissu économique et social est entièrement local, du « pur jus » bruxellois ? Le chef de rang, le chef de cuisine, la barmaid de ce fameux bar qui ferme aux petites heures sont issus, dans 90 % des cas, de notre Région.

Pour défendre un secteur aussi essentiel, il est crucial d'agir sans attendre. Je déplore le double discours de certains de mes collègues qui changent de logique selon la commission dans laquelle ils siègent. Pour mon groupe, le secteur doit être épargné sans délai, que les cafés utilisent ou non des chaufferettes en terrasse.

Avez-vous estimé le nombre de pertes d'emplois et la baisse du chiffre d'affaires des entreprises induites par l'interdiction des chaufferettes en terrasse ?

Pensez-vous que l'accompagnement et la formation des indépendants sont insuffisants avant que les difficultés ne se manifestent ? On entend souvent que l'on aide des entreprises déjà en difficulté, mais la Région pourrait-elle prévoir une formation ou un suivi concret avant qu'il soit trop tard, c'est-à-dire dès qu'un indépendant se lance ? Tout à l'heure, je lisais dans un article que, lorsqu'un patron de restaurant facture pour 100 euros, il n'en garde que 10 dans sa poche. Or, beaucoup pensent encore à tort qu'il en conserve la totalité.

Quelles actions le gouvernement a-t-il menées afin d'atténuer le plus possible les conséquences négatives de la situation actuelle ? Quelles mesures peut-il mettre en place dès à présent pour le secteur ?

**M. Hasan Koyuncu (PS).**- L'horeca est bien plus qu'un simple secteur économique pour Bruxelles. Avec plus de 6.000 entreprises et 30.000 emplois, il incarne la vitalité de nos quartiers et est un moteur essentiel de la cohésion sociale. Déjà fragilisé par les crises sanitaire et énergétique, ce secteur doit aujourd'hui faire face à des défis de taille tels que la hausse des coûts, la pénurie de main-d'œuvre et l'inflation persistante.

L'indexation automatique des salaires est parfois injustement considérée comme une charge pour l'horeca, alors qu'elle protège le pouvoir d'achat des ménages. Même si celui-ci a incontestablement diminué, les ménages bruxellois conservent malgré tout la possibilité de fréquenter les cafés et restaurants de la Région. Je voudrais saisir cette occasion pour saluer le travail qu'a effectué le gouvernement sortant pendant la crise sanitaire et la crise énergétique en vue d'aider les indépendants.

Le véritable moteur de l'horeca, ce sont les clients, sans qui l'activité serait tout simplement inexistante. En outre, l'inflation

<sup>1189</sup> **De heer Hasan Koyuncu (PS)** (in het Frans).- *De horeca is veel meer dan een economische sector. Hij belichaamt de vitaliteit van onze wijken en is een motor van sociale cohesie. Na de gezondheids crisis en de energiecrisis moet de sector nu het hoofd bieden aan de aanhoudende inflatie en personeelstekorten.*

*De automatische loonindexering wordt soms onterecht beschouwd als een last voor de horeca, maar eigenlijk beschermt die de koopkracht van huishoudens. Door de inflatie gaan er nu veel minder mensen naar horecazaken, maar zonder loonindexering zouden dat er nog veel minder zijn!*

*De kern van het probleem is dat de marges van de horeca verkleind zijn door de energiekosten, concurrentie van digitale platforms en administratieve en logistieke lasten. Ook de gevolgen van het vele telewerken zijn duidelijk voelbaar in kantoorwijken. Veel restauranthouders zien dat hun lunchklanten steeds vaker kiezen voor snellere en goedkopere alternatieven zoals salades en broodjes. Tot slot maken*

*wegwerkzaamheden en het parkeerbeleid in bepaalde wijken de situatie nog ingewikkelder.*

de manière générale et la hausse des prix des matières premières en particulier ont eu des effets extrêmement néfastes sur la fréquentation des établissements horeca. Imaginez ce qu'aurait été la situation sans l'indexation des salaires !

Les vrais défis du secteur résident dans les marges fragilisées par les coûts de l'énergie, la concurrence des plateformes numériques et les charges administratives et logistiques. Les répercussions du télétravail sont durement ressenties dans les quartiers de bureaux. De nombreux restaurateurs voient leur clientèle du midi se tourner vers des solutions plus rapides et moins coûteuses telles que des salades ou des sandwiches, au détriment des bistrotts et des cafés.

Enfin, les travaux de voirie et les politiques en matière de stationnement dans certains quartiers compliquent davantage la situation des restaurateurs, qui dénoncent une baisse de la fréquentation et de leur chiffre d'affaires, baisse directement liée à ces aménagements non concertés.

Pour préserver et dynamiser ce secteur, des mesures s'imposent. Si la situation budgétaire le permet, il faut prévoir des aides régionales spécifiques en fonction du nombre d'employés sous contrat fixe afin de valoriser les emplois stables. En parallèle, un programme dédié aux jeunes entrepreneurs pourrait faciliter la reprise d'établissements en difficulté.

Il est également indispensable d'accompagner les restaurateurs dans leur transition numérique, car une présence en ligne efficace est devenue incontournable pour attirer une clientèle toujours plus exigeante.

Pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre, il faut investir dans les formations en alternance, via Bruxelles Formation, et renforcer l'attractivité des métiers de l'horeca.

Un programme de coaching pourrait en outre aider les gestionnaires à mieux anticiper les contraintes économiques, sociales et numériques, tout en soutenant la montée en compétence des équipes.

Enfin, les efforts écologiques doivent être accompagnés par la Région. La décision de repousser la date limite d'utilisation des chaufferettes d'un an est un exemple d'équilibre entre adaptation et soutien du secteur. Des efforts conjoints avec le gouvernement fédéral seront aussi nécessaires.

Pour conclure, face aux impacts combinés du télétravail, de l'inflation et de la diminution de fréquentation dans les quartiers de bureaux, quelles mesures spécifiques peuvent-elles venir en aide au secteur horeca ?

Comment organiser de meilleures concertations avec les tenanciers préalablement à des travaux de voirie ?

Il existe bien des représentants de hub.brussels, mais en nombre insuffisant, et une vue globale de la situation fait défaut. Pour soutenir les restaurateurs et encourager l'emploi stable dans le

<sup>1191</sup> *Er moeten dus steunmaatregelen komen, bijvoorbeeld een specifieke steun op basis van het aantal werknemers of een programma voor jonge ondernemers om de overname van bedrijven in moeilijkheden te vergemakkelijken.*

*Voorts moet het gewest investeren in alternerende opleidingen en horecaberoepen aantrekkelijker maken en zouden managers begeleid kunnen worden om beter te anticiperen op economische, sociale en digitale ontwikkelingen en verplichtingen.*

*Ten slotte moet het gewest de horecazaken begeleiden bij hun ecologische inspanningen. De beslissing om de termijn voor het verbod op buitenverwarming met branders uit te stellen, is alvast een goed voorbeeld. Er zullen ook gezamenlijke inspanningen met de federale overheid nodig zijn.*

*Welke specifieke maatregelen kunnen de horeca helpen het hoofd te bieden aan de gecombineerde impact van het succes van telewerken en de inflatie?*

*Hoe kunt u ervoor zorgen dat er voorafgaand overleg gepleegd wordt met horeca-uitbaters over wegwerkzaamheden?*

*Overweegt u gerichte steun, bijvoorbeeld aan etablissementen met een bepaald aantal werknemers in vast dienstverband?*



<sup>1193</sup> **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *De horeca is inderdaad een essentiële sector voor het gewest, die ondersteund moet worden om de gevolgen van de verschillende crises op te vangen.*

*Volgens de recentste cijfers van Statbel gingen er in 2024 304 horecazaken failliet in Brussel, tegenover 289 zaken in 2023. Ter vergelijking: in 2017, 2018 en 2019, dus nog voor de crisissen en het moratorium, waren dat er telkens meer dan 500.*

*Twee keer per jaar publiceert hub.brussels zijn statistische analyses van de bedrijvendemografie op de website analytics.brussels. De recentste analyse heeft betrekking op de eerste helft van 2024. Daaruit blijkt dat het aantal startende bedrijven in de sector in Brussel sneller groeit dan het nationale gemiddelde. De recentste cijfers van Statbel bevestigen dat de nettobedrijfscreatie blijft stijgen. Ook het aantal stopzettingen van zaken daalt sneller in Brussel dan het nationale gemiddelde. Die cijfers van Statbel worden nu grondiger onderzocht door hub.brussels.*

<sup>1195</sup> *Ook Horeca Be Pro, het beroepsreferentiecentrum voor de sector, voert regelmatig analyses uit. Volgens het meest recente verslag lagen de omzetcijfers in 2024 in lijn met die van 2023.*

*Vanaf het laatste kwartaal van 2021 stegen de energieprijzen explosief. Eind 2022 waren die meer dan verdubbeld in vergelijking met 2020. De voedselprijzen namen tussen eind 2021 en het eerste kwartaal van 2023 met meer dan 25% toe. Begin 2023 stegen ook de arbeidskosten aanzienlijk. Die liggen nu ruim 18% hoger dan in 2020.*

*Uit gegevens van view.brussels blijkt bovendien dat veel werknemers uit de horeca zijn overstapt naar andere sectoren, voornamelijk als gevolg van de arbeidsomstandigheden.*

*Volgens hub.brussels zal deze trend in 2025 naar verwachting aanhouden, mede doordat de moratoria en diverse coronasteunmaatregelen zijn beëindigd. Bovendien daalt de*

secteur horeca, seriez-vous favorable à des incitants spécifiques comme des aides ciblées pour les établissements employant un pourcentage significatif de travailleurs sous contrat fixe ?

Soutenir l'horeca, c'est non seulement protéger des milliers d'emplois, mais est aussi garantir la richesse sociale et culturelle de notre Région.

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- Le secteur horeca est en effet essentiel pour notre Région. Il s'agit d'un secteur pourvoyeur d'emplois non délocalisables et d'un acteur central de la convivialité dans nos villes. Il est important de l'accompagner pour l'aider à absorber le contrecoup des différentes crises (sanitaire, énergétique, inflationniste, etc.). Lors des différentes crises, lorsque le gouvernement envisageait de nouvelles mesures, la pertinence des dispositifs était souvent évaluée en concertation avec le secteur horeca, représentatif de l'économie bruxelloise locale à protéger.

Commençons par les chiffres officiels publiés vendredi dernier par Statbel : à Bruxelles, en 2024, on compte 305 faillites dans la restauration (au sens large : restaurants, traiteurs, débits de boissons) et en 2023, 289. En comparaison, avant les crises et le moratoire, il y a eu 508 faillites en 2019, 578 faillites en 2018 et en 2017, 515 faillites.

Hub.brussels réalise des notes statistiques semestrielles concernant la démographie des entreprises. Elles sont disponibles sur le site analytics.brussels. L'analyse la plus récente porte sur le premier semestre 2024. Il ressort de cette note que le secteur affiche une progression des créations d'entreprise plus rapide en Région bruxelloise qu'au niveau national. D'après les données les plus récentes fournies par Statbel, les tendances relevées en juin 2024 se confirment en octobre. Les créations nettes continuent de croître. L'augmentation significative des créations d'entreprises s'accompagne d'une diminution des cessations, plus marquée également qu'au niveau national. Les équipes de hub.brussels sont en train d'analyser ces chiffres de façon plus approfondie.

Un autre outil d'analyse provient du centre de référence professionnelle Horeca Be Pro, qui relève des compétences de mon collègue M. Clerfayt. Le centre dispose d'un service de veille et produit des analyses précises et actualisées de la situation dans le secteur. Quatre fois par an, il étudie le marché du travail, deux fois par an, l'état de santé du secteur et une fois par an, l'emploi dans le secteur.

Voici quelques données du dernier rapport sur l'état de santé du secteur.

Au niveau de l'activité, à l'échelle de la Belgique, le chiffre d'affaires de la restauration a subi les variations saisonnières en 2024, mais est relativement similaire à celui de 2023. À l'échelle de Bruxelles, les données ne sont disponibles qu'à prix courants, ce qui fausse les interprétations.

*inflatie minder snel dan verwacht en die zal dus blijven wegen op de bedrijfskosten en de koopkracht van consumenten.*

*De analyse van het risico op wanbetaling door Brusselse bedrijven lijkt de sombere situatie waarin de horeca verkeert, te bevestigen.*

Au niveau des coûts, le prix de l'énergie a explosé à partir du dernier trimestre de 2021. À la fin de 2022, il était plus de deux fois supérieur à son niveau de 2020. Le prix des produits alimentaires a augmenté de plus de 25 % entre la fin de 2021 et le premier trimestre de 2023. Il s'est depuis stabilisé à ce niveau largement supérieur à celui d'avant la crise. Le coût de la main-d'œuvre pour le secteur horeca a augmenté très fortement au premier trimestre de 2023. Il est aujourd'hui supérieur de plus de 18 % à celui de 2020.

Par ailleurs, view.brussels réalise des analyses, notamment des fonctions critiques, des besoins en emploi et en formation pour tous les secteurs, dont l'horeca. Son analyse sur les fonctions critiques depuis la crise sanitaire montre la forte mobilité des travailleurs de l'horeca vers d'autres secteurs, tout particulièrement du fait des conditions de travail.

En termes prospectifs, hub.brussels indique qu'eu égard au contexte économique, il faut s'attendre, pour 2025, à la poursuite de la dynamique existante : à savoir, le rattrapage attendu des effets liés à la fin des moratoires et des divers soutiens de l'ère du Covid-19. Par ailleurs, le taux d'inflation qui baisse moins rapidement qu'escompté et reste donc relativement élevé continue de gréver tant les coûts des entreprises que le pouvoir d'achat des consommateurs.

La conjoncture morose pour l'horeca semble être confirmée par l'analyse du risque de défaillance des entreprises bruxelloises. Comme je viens de vous l'expliquer, hub.brussels mobilise pour ce faire les données Bel-first portant sur la solidité financière des entreprises et, plus particulièrement, le risque de défaillance. Même si ces données sont strictement indicatives, elles permettent de dégager certaines tendances.

À la suite de cet exercice et selon les paramètres utilisés, il est apparu que 276 entreprises du code NACE 56 - restauration - et 19 du code NACE 55 - hébergement - présentent un risque de défaillance élevé. J'attire néanmoins votre attention sur le fait qu'un risque de défaillance ne se traduit pas systématiquement par une faillite.

Après avoir examiné ces sources et déterminé les causes du phénomène, nous constatons que c'est de l'autorité fédérale que doivent venir les mesures structurelles pour soutenir l'horeca. À cet effet, nous attendons tous la mise en place d'un gouvernement fédéral.

Cela ne veut pas dire que nous restons inactifs. Ainsi, je rappelle que nous sommes restés aux côtés du secteur pendant les différentes crises. Le secteur a d'ailleurs été de loin le plus soutenu par les aides d'urgence : près de 50 % des moyens ont été octroyés à raison à ce secteur, tant par le biais de primes qu'au travers de la mission déléguée à l'invest régional finance&invest.brussels.

Vous vous souviendrez également que nous avons mis en place des dispositifs tels que les prêts Recover et Oxygen. Leur principe est de permettre à des entreprises sans

<sup>1197</sup> *De structurele oplossingen moeten van de federale overheid komen. Dat betekent niet dat het gewest stilzit. Tijdens de afgelopen crisissen kreeg de sector overigens verreweg de meeste noodsteun, in de vorm van premies en via finance&invest.brussels. Bedrijven die niet voldoende middelen hadden om energiebesparende maatregelen te financieren, konden daarvoor een lening krijgen.*

<sup>1199</sup> *Daarnaast hebben we een hele reeks premies voor de horeca toegankelijker gemaakt en opgetrokken, onder meer om keukens aan de normen aan te passen en personeel aan te werven.*

*Horeca-uitbaters kunnen voor heel wat aspecten begeleiding krijgen van hub.brussels, met name voor de (her)positionering van hun project, het ontwikkelen van een business- en financieringsstrategie, het aanvragen van subsidies, kredietbemiddeling enzovoort. Startende horecaondernemers kunnen ook terecht bij een van de twee horeca-incubatoren van hub.brussels.*

*Vroeger moesten startende ondernemers een examen afleggen om te bewijzen dat ze over een basiskennis inzake bedrijfsbeheer beschikten. De regering heeft die verplichting niet zo lang geleden afgeschaft, want die had een aantal ongunstige effecten. Tegelijkertijd hebben we toen de begeleidings- en opleidingsmogelijkheden uitgebreid, ook voor jonge ondernemers.*

<sup>1201</sup> *De regering heeft de sector ook gesteund via de Strategie 2030. We hebben we de strategie kwalificatie voor werk goedgekeurd en een plan uitgevoerd om personeelstekorten aan te pakken. In het kader van dat plan werd er een subsidie van 600.000 euro toegekend aan het referentiecentrum voor de horeca om de aantrekkelijkheid van de sector te bevorderen, onder meer door middel van een uitgebreid opleidingsaanbod. Daarbovenop stelt*

trésorerie d'investir dans des équipements de réduction de la consommation d'énergie, en combinant une prime, un prêt et de l'accompagnement, notamment celui de l'Union des classes moyennes.

Nous avons en outre facilité l'accès aux primes en abaissant les seuils, mais nous avons également augmenté leur montant, comme pour la mise en conformité des cuisines. Par ailleurs, une nouvelle prime a été instaurée pour les investissements visant à réduire la consommation d'énergie des cuisines ou des chambres froides. En ce qui concerne la prime octroyée pour recruter du personnel, elle est dorénavant accessible dès le deuxième équivalent temps plein et pour les temps partiels (minimum mi-temps).

Au niveau de l'accompagnement assuré par hub.brussels, les entreprises horeca peuvent être accompagnées sur les thématiques suivantes :

- (re)positionnement de projet ;
- stratégie business et de financement ;
- recherches de subsides ;
- médiation de crédit ;
- stratégie d'implantation ;
- stratégie de communication ;
- permis d'urbanisme et d'environnement.

Notons, par ailleurs, que hub.brussels propose deux incubateurs destinés aux projets horeca, Kokotte Centre et Kokotte Jette.

En ce qui concerne les compétences de base pour se lancer dans l'entrepreneuriat, je rappelle que le gouvernement a récemment supprimé l'exigence de connaissances en matière de gestion de base. L'examen autrefois obligatoire avait en effet une série d'effets pervers. Parallèlement à cette suppression, le gouvernement a augmenté l'offre d'accompagnement et de formations disponibles. Ces outils sont disponibles via différents canaux : en ligne, à travers les guichets d'économie locale, auprès de nos partenaires financés par l'appel à projets Accompagnement, mais aussi, pour les jeunes, à travers l'appel à projets Young Entrepreneurs of Tomorrow, ou même certains projets soutenus dans le cadre de Women in Business.

En outre, le gouvernement a également soutenu ce secteur, par l'intermédiaire de mon collègue Bernard Clerfayt, en participant à la rédaction des accords-cadres prévue par la stratégie 2030.

Par ailleurs, afin de faire face aux pénuries de personnel, nous avons adopté la stratégie qualification-emploi et mis en œuvre un plan contre les pénuries. Dans ce cadre, une subvention de 600.000 euros a été octroyée au centre de référence horeca pour

*Actiris jaarlijks 1 miljoen euro ter beschikking in het kader van zijn partnerschap.*

*Uiteraard komen horecazaken ook in aanmerking voor de steun voor bedrijven in moeilijkheden.*

*Ten slotte is er dringend nood aan een volwaardige gewestregering en vooral aan een volwaardige federale regering om de sector uit het slop te halen.*

<sup>1203</sup> **De heer Christophe De Beukelaer (Les Engagés)** (in het Frans).- *Al die maatregelen volstaan blijkbaar niet. Het moet anders en beter en dat vereist allicht ook een federaal steunplan, bijvoorbeeld wat de flexi-jobs en de btw betreft.*

*Ik roep iedereen op om bij te dragen tot de snelle vorming van een nieuwe gewestelijke en federale regering.*

<sup>1205</sup> **Mevrouw Ludivine de Magnanville (MR)** (in het Frans).- *Hebben uw diensten onderzocht hoeveel het banen- en omzetverlies zou bedragen in geval van een verbod op buitenverwarming met branders?*

<sup>1207</sup> **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris** (in het Frans).- *Ik heb dat niet kunnen nagaan, want dat was een bijkomende vraag. Ik vermoed alleszins dat de Brusselse Horecafederatie daar beter van op de hoogte is dan de gewestelijke diensten.*

<sup>1209</sup> **De heer Hasan Koyuncu (PS)** (in het Frans).- *De horecasector heeft het ontzettend moeilijk om allerlei redenen. Achter al die horecazaken zitten hele gezinnen. Daarom moeten we er alles aan doen om de sector te helpen om deze turbulente tijden door te komen, net zoals de regering deed tijdens de coronacrisis en de energiecrisis.*

*- Het incident is gesloten.*

soutenir l'attractivité du secteur, notamment grâce à une offre de formation étendue, à une vaste campagne de communication ainsi qu'à des moyens devant permettre au secteur d'être à la pointe du progrès. Ajoutons à cette subvention un montant de 1 million d'euros par an octroyé par Actiris au titre de son partenariat comme prévu dans l'accord-cadre.

Enfin, je précise que l'accompagnement pour les entreprises en difficulté est évidemment accessible au secteur horeca.

Je rappelle en conclusion la nécessité absolue de disposer d'un gouvernement régional de plein exercice et, surtout, d'un gouvernement fédéral qui puisse adopter un plan de sauvetage du secteur horeca. C'est à ce niveau que se trouvent les principaux leviers.

**M. Christophe De Beukelaer (Les Engagés)**.- Toutes les mesures mises en œuvre ces dernières années aident certainement, mais ne suffisent visiblement pas. Sans doute est-ce lié aux compétences limitées de la Région bruxelloise. La conclusion à en tirer est qu'il faut faire mieux, s'y prendre différemment et peut-être bénéficier d'un plan de soutien fédéral en matière de flexi-jobs, de fixation des pourboires, de TVA, etc.

J'appelle par conséquent mes collègues à se mobiliser pour former un gouvernement non seulement au niveau fédéral, mais aussi régional, pour prendre tous ces leviers à bras-le-corps. Chaque mois, chaque semaine qui passent ne font qu'ajouter aux difficultés des Bruxellois. J'espère un sursaut de responsabilité chez certains de mes collègues.

**Mme Ludivine de Magnanville (MR)**.- Vous n'avez pas répondu à ma question relative aux pertes d'emplois et baisses de chiffres d'affaires induites par l'interdiction des chaufferettes en terrasse. Est-ce parce que vous ne disposez d'aucun chiffre en la matière ? Cette question a-t-elle déjà été étudiée par vos services ?

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État**.- Je n'ai pas pu chercher ces informations, puisqu'il s'agit d'une question complémentaire qui n'était pas annoncée dans le texte initial de la demande d'explications. Cela étant dit, je ne sais pas où il serait possible de les trouver. Selon moi, il serait intéressant d'interroger la Fédération Horeca Bruxelles sur le type d'établissements disposant de chaufferettes et l'utilisation qu'ils en font. Ses données seront plus détaillées que celles que la Région serait à même de collecter.

**M. Hasan Koyuncu (PS)**.- Pour fréquenter régulièrement les cafés et les restaurants, je peux vous dire que leur situation est vraiment alarmante. Le secteur de l'horeca a déjà connu les crises sanitaire et de l'énergie ainsi que l'inflation. Il doit aujourd'hui faire face à la hausse des prix des matières premières, à la baisse du pouvoir d'achat et à la hausse du coût de la main-d'œuvre.

Derrière ces cafés et ces restaurants, il y a des hommes, des femmes, des enfants, en d'autres termes des familles. Nous devons donc mettre tout en œuvre pour que le secteur de l'horeca

<sup>1213</sup> **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LUDIVINE DE MAGNANVILLE**

<sup>1213</sup> **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

<sup>1213</sup> **betreffende de problemen gekoppeld aan handelshuurovereenkomsten en afnamecontracten.**

<sup>1215</sup> **Mevrouw Ludivine de Magnanville (MR) (in het Frans).**- *De sluiting van café Au Daringman betekent het einde van een iconische Brusselse instelling.*

*De cafébazin heeft die beslissing met spijt in het hart genomen omdat de nieuwe eigenaar van het pand, de drankengroothandelaar HLS, had geëist dat dranken uitsluitend bij hen besteld zouden worden.*

*Het gewest heeft in februari een beschermingsprocedure opgestart voor de Daringman, die bekend staat om zijn art-deco-interieur. Die procedure heeft evenwel het voortbestaan van het café niet kunnen garanderen. De nieuwe eigenaar plant een volledige renovatie van het pand, waardoor de historische identiteit verloren kan gaan.*

*Welke mechanismen kan het gewest inzetten om emblematische panden te beschermen?*

*Heeft het gewest actie ondernomen om de Daringman te redden?*

*Exclusieve afnamecontracten dreigen kleine onafhankelijke zaken te verstikken. Lopen er initiatieven om dit soort praktijken te reguleren of te beperken?*

*Werkt het gewest samen met de gemeenten om handelszaken met een grote culturele en erfgoedwaarde in een vroeg stadium te identificeren, zodat kan worden geanticipeerd op het risico van sluiting of overname?*

puisse résister à ces périodes de turbulences, à l'instar de ce qu'a fait le gouvernement pendant les crises précitées.

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE MME LUDIVINE DE MAGNANVILLE**

**à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,**

**concernant les problèmes liés à des baux commerciaux et aux contrats d'approvisionnement.**

**Mme Ludivine de Magnanville (MR).**- Décidément, l'horeca ne me lâche pas et je ne le lâche pas non plus !

La fermeture annoncée du café Au Daringman, situé rue de Flandre, marque la fin d'une institution bruxelloise emblématique. Ce lieu, qui incarnait l'authenticité et le charme de Bruxelles, a fermé ses portes le 22 décembre 2024.

La propriétaire a pris cette décision avec regret, estimant les conditions imposées par la société HLS, nouveau propriétaire des lieux, inacceptables. Ce grossiste en boissons avait exigé que les boissons soient commandées exclusivement auprès de lui, une condition qui aurait compromis l'identité locale et la qualité des produits servis au Daringman. À l'époque, en ma qualité de présidente de la Fédération Horeca Bruxelles, j'avais tenté d'aider la propriétaire désireuse de renouveler son bail, mais le propriétaire n'avait pas daigné répondre à nos différents courriers.

Le Daringman, connu pour son intérieur de style Art déco populaire, fait l'objet depuis février d'une procédure de classement par la Région bruxelloise. Ce décor unique contribue à l'atmosphère si particulière du lieu. Toutefois, cette procédure n'a jusqu'à présent pas permis de garantir la pérennité du café en tant qu'établissement culturel et social.

La fermeture du Daringman soulève des questions sur la protection des établissements bruxellois emblématiques face à des pressions économiques et immobilières croissantes. Le nouveau propriétaire envisage une rénovation complète du lieu, mais cela pourrait altérer son identité historique.

Quels mécanismes la Région peut-elle mettre en place pour protéger efficacement des lieux emblématiques comme le Daringman ?

La Région a-t-elle organisé des actions pour sauver ce lieu ?

Les contrats d'approvisionnement exclusif imposés dans le cadre de baux commerciaux risquent d'étouffer les petits établissements indépendants comme le Daringman. La Région

<sup>1217</sup> **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**-  
*Staatssecretaris Persoons heeft mij de volgende informatie verstrekt over de erfgoedaspecten.*

*Bescherming of plaatsing op de bewaarlijst zijn twee maatregelen die het gewest kan nemen om materieel erfgoed te beschermen. Op 22 februari 2024 heeft de regering beslist om een beschermingsprocedure voor café Au Daringman aan te vatten. Die procedure heeft nog niet geleid tot een definitieve bescherming. Daarvoor is een tweede regeringsbesluit nodig. Mevrouw Persoons zal binnenkort een voorstel in die zin indienen. In afwachting van een definitieve beslissing zijn de effecten van de bescherming evenwel al van kracht.*

*De definitieve bescherming van het café zou kunnen bijdragen tot het behoud van het oorspronkelijke karakter van het café. Daarnaast zou de bruinekroegcultuur kunnen worden opgenomen in de inventaris van het immaterieel cultureel erfgoed.*

*Er is nog geen specifieke samenwerking geweest met de gemeenten om handelspanden te identificeren die deel uitmaken van het opmerkelijke erfgoed. De erfgoedadministratie heeft echter wel een overzicht van de gebouwen in de verschillende gemeenten dankzij de inventaris van het onroerend erfgoed, die voortdurend wordt bijgewerkt, en haar aanwezigheid in de overlegcommissies.*

a-t-elle déjà examiné cette problématique, et des initiatives sont-elles en cours pour encadrer ou limiter ce type de pratiques ?

La Région collabore-t-elle avec les communes pour identifier en amont les commerces à forte valeur culturelle et patrimoniale afin d'anticiper les risques de fermeture ou de rachat ?

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- En ce qui concerne vos questions sur le patrimoine immobilier de notre Région, ma collègue Ans Persoons, secrétaire d'État bruxelloise chargée de cette matière, m'a transmis les informations suivantes.

Le classement ou l'inscription sur la liste de sauvegarde sont des mesures de protection que la Région bruxelloise peut prendre. Le 22 février 2024, le gouvernement a décidé d'engager la procédure de classement du café Au Daringman ainsi que du café Au Laboureur en tant que monuments. Cette procédure n'a pas encore abouti à une décision définitive du gouvernement. En effet, un deuxième arrêté du gouvernement confirmant ou non le classement comme monument est nécessaire. Mme Persoons a l'intention de présenter bientôt une proposition en ce sens au gouvernement.

Dans l'attente d'une décision définitive, les conséquences de la protection sont déjà d'application. L'article 236 du Code bruxellois de l'aménagement du territoire dispose que tous les effets du classement s'appliquent aux biens relevant du patrimoine immobilier qui font l'objet d'une procédure de classement, pendant la durée de cette procédure et à compter de la publication au Moniteur belge de l'arrêté ouvrant la procédure de classement.

Le classement définitif du café pourrait, grâce à d'éventuelles subventions et à l'accompagnement d'urban.brussels, contribuer à préserver le caractère matériel d'origine du café.

En ce qui concerne son aspect immatériel, la culture des cafés ou des « bruine kroegen », comme on dit en néerlandais, pourrait être reprise à l'inventaire du patrimoine culturel immatériel. Il en a été de même de la culture de la bière, du « fritkot » ou, encore récemment, du clubbing.

Jusqu'à présent, il n'y a pas eu de collaboration spécifique avec les communes pour identifier les biens commerciaux qui font partie du patrimoine remarquable. Cependant, l'administration du patrimoine dispose d'une vue d'ensemble du bâti dans les différentes communes grâce à l'existence et à la mise à jour continue de l'inventaire du patrimoine immobilier et à sa présence dans les commissions de concertation en matière d'urbanisme.

La protection des commerces à l'intérieur remarquable est une préoccupation de longue date de la Région. Une campagne spécifique de protection des magasins et des établissements de restauration a été lancée en 2006. C'est ainsi que la procédure de classement du bar L'Archiduc et de la brasserie Le Cirio, tous

<sup>1219</sup> *Voor de steun aan bedrijven in moeilijkheden verwijs ik naar de twee eerdere vragen om uitleg.*

*We horen regelmatig dat brouwerijcontracten bijzonder restrictief zijn. Hub.brussels heeft contact gehad met bepaalde eigenaars om hen erop te wijzen dat dergelijke voorwaarden risico's inhouden voor de wijk en voor henzelf. Het gewest heeft evenwel niet de middelen om in elke individuele situatie in te grijpen.*

*Het brouwerijcontract valt onder het handelsrecht, het mededingingsrecht, de economische organisatie en de handelspraktijken, wat federale materies zijn. Het onderwerp gaf in 2021 aanleiding tot hoorzittingen in de Kamer toen de Vlaamse socialisten een wetsvoorstel indienden om de verbreking van een brouwerijcontract wegens niet-naleving van de afnameverplichting te verbieden.*

<sup>1221</sup> **Mevrouw Ludivine de Magnanville (MR)** *(in het Frans).*- *Ik blijf van mening dat het gewest zou moeten kunnen optreden in deze materie.*

*- Het incident is gesloten.*

<sup>1225</sup>

deux à Bruxelles, a été ouverte en 2009. Ces deux établissements ont été définitivement classés en 2011.

Ce travail doit sans aucun doute être intensifié dans les années à venir.

Pour ce qui concerne les aides aux entreprises en difficulté, je vous renvoie aux deux demandes d'explications de ce jour.

Enfin, il nous revient régulièrement que les contrats d'approvisionnement que vous évoquez - les fameux « contrats de brasserie » - sont particulièrement contraignants. Ainsi, il est arrivé à hub.brussels de prendre contact avec certains multipropriétaires qui imposent des conditions impossibles à remplir à leurs locataires commerçants, afin de leur exposer les risques d'un tel comportement pour le quartier et pour eux-mêmes. En effet, en imposant ces conditions, ces multipropriétaires risquent de ne pas trouver de locataires et, partant, de ne pas percevoir de loyers. C'est pourquoi hub.brussels tente de les convaincre de revoir leurs exigences. En tout état de cause, ce cas de figure est rare.

La Région ne dispose pas des moyens d'intervenir dans chaque situation individuelle. Le contrat de brasserie est souvent un contrat complexe dont l'objet central est l'approvisionnement. Les matières en jeu relèvent du droit commercial, du droit de la concurrence, de l'organisation de l'économie et du droit des pratiques du commerce, autrement dit des matières fédérales. Le sujet a d'ailleurs donné lieu à des auditions en 2021 en commission de l'Économie de la Chambre des représentants après le dépôt d'une proposition de loi par des députés socialistes flamands visant à interdire la résiliation d'un bail d'une brasserie pour non-respect de l'obligation d'achat.

**Mme Ludivine de Magnanville (MR).**- J'ai travaillé longtemps sur les contrats d'approvisionnement liés aux baux commerciaux. Je n'en démords pas : la Région devrait pouvoir intervenir d'une manière ou d'une autre en la matière.

*- L'incident est clos.*