



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 27 NOVEMBER 2024**

ZITTING 2024-2025

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

**RÉUNION DU
MERCREDI 27 NOVEMBRE 2024**

SESSION 2024-2025

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Mondelinge vraag van mevrouw Najima El Arbaoui 5

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de installatie van nieuwe bankneutrale geldautomaten in het Brussels Gewest.

Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin 7

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de voortgang van de vaardigheidsbeoordeling.

Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin 11

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de balans van het project 'Mijn school gaat digitaal'.

Vraag om uitleg van de heer Benjamin Dalle 15

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

SOMMAIRE

Question orale de Mme Najima El Arbaoui 5

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant l'installation de nouveaux distributeurs de billets neutres en Région bruxelloise.

Question orale de Mme Clémentine Barzin 7

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant l'état d'avancement du bilan de compétences.

Question orale de Mme Clémentine Barzin 11

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant le bilan du projet « Branche ton école ».

Demande d'explications de M. Benjamin Dalle 15

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

betreffende het activeringsbeleid met
betrekking tot de langdurige werklozen in het
Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Bespreking – Sprekers:

De heer Benjamin Dalle (cd&v)

De heer Bernard Clerfayt, minister

concernant la politique d'activation des
chômeurs de longue durée dans la Région de
Bruxelles-Capitale.

Discussion – Orateurs :

M. Benjamin Dalle (cd&v)

M. Bernard Clerfayt, ministre

1103 Voorzitterschap: de heer Elhadj Moussa Diallo, voorzitter.

Présidence : M. Elhadj Moussa Diallo, président.

1105 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW NAJIMA EL ARBAOUI**

QUESTION ORALE DE MME NAJIMA EL ARBAOUI

1105 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

1105 **betreffende de installatie van nieuwe bankneutrale geldautomaten in het Brussels Gewest.**

concernant l'installation de nouveaux distributeurs de billets neutres en Région bruxelloise.

1107 **Mevrouw Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar).**- Uit recente berichten in de media bleek dat Batopin, het samenwerkingsverband van de vier grootbanken, een akkoord heeft gesloten met de federale regering om tegen eind 2025 106 bankneutrale geldautomaten te installeren in het Brussels Gewest.

Mme Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar) (en néerlandais).- *Batopin, la structure créée pour développer un réseau de distributeurs automatiques de billets, est censée installer 106 distributeurs en Région bruxelloise d'ici fin 2025.*

Hoewel er al 66 automaten operationeel zijn, is er een aanzienlijk tekort aan geschikte locaties voor de resterende automaten, vooral in gemeenten als Schaarbeek, Elsene, Etterbeek, Sint-Gillis en Vorst. Bovendien zijn er zorgen over de veiligheid en de overlast rond bepaalde cashpunten, die daklozen en druggebruikers aantrekken.

Quelque 66 distributeurs sont déjà opérationnels, mais les emplacements des distributeurs restants sont difficiles à trouver dans plusieurs communes. Les « points cash » posent en outre différents problèmes de sécurité.

Welke concrete stappen neemt de regering om de installatie van de resterende automaten te versnellen en de beschikbaarheid van contant geld voor Brusselaars te waarborgen? Hoe wil ze de veiligheidsproblemen rond bestaande automaten aanpakken, vooral in metrostations en op drukke plekken in de stad? Zijn er verdere maatregelen gepland om eigenaars van geschikte panden te motiveren om samen te werken met Batopin voor de installatie van nieuwe geldautomaten?

Que fait le gouvernement pour accélérer leur installation ? Comment s'attaque-t-il aux problèmes de sécurité engendrés par la présence des distributeurs ? Comment motivez-vous les propriétaires d'immeubles à collaborer avec Batopin ?

1109 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris.**- Het is inderdaad heel belangrijk dat alle inwoners van het gewest gemakkelijk toegang hebben tot een geldautomaat, ongeacht hun wijk of omstandigheden.

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État (en néerlandais).- *La Région ne dispose que de peu de leviers dans ce dossier, qui relève surtout du niveau fédéral. Depuis 2021, j'ai néanmoins entrepris une série d'actions pour soutenir les citoyens et commerçants bruxellois.*

We hebben dat tijdens de vorige regeerperiode meermaals besproken. Helaas is het een kwestie waar het gewest maar weinig invloed op heeft, aangezien het voornamelijk om een federale bevoegdheid gaat. Sinds 2021 heb ik echter ondanks de bevoegdheidsverdeling een reeks acties ondernomen om de Brusselse burgers en handelaars te steunen, omdat dat mij essentieel leek.

Ces actions ont été détaillées dans plusieurs réponses en commission depuis 2022. Je vous invite à en consulter les comptes rendus pour disposer de l'ensemble des informations.

Ik heb die acties gedetailleerd beschreven in mijn antwoorden in de commissie, met name op de mondelinge vraag van mevrouw d'Ursel van 16 november 2022, de mondelinge vraag van de heer De Beukelaer van 15 februari 2023, de mondelinge vraag van de heer Ghysels van 12 april 2023 en de mondelinge vraag van de heer Naessens van 24 januari 2024. Ik zal proberen samen te vatten wat er allemaal is gedaan, maar ik nodig u uit de verschillende verslagen te herlezen als u alle informatie wilt hebben.

En résumé, Batopin est une collaboration entre BNP Paribas Fortis, ING, Belfius et KBC pour développer un réseau de distributeurs automatiques de billets en Belgique. Le seul levier de la Région en la matière est la taxe régionale sur les banques et distributeurs, relevant de la compétence de Sven Gatz. Dès 2021, nous avons toutefois rappelé à Batopin la nécessité d'avoir des points d'accès en suffisance à Bruxelles.

En septembre 2021, j'ai demandé à hub.brussels de collaborer avec Batopin en mettant à sa disposition les données relatives

Batopin is een samenwerking tussen de banken BNP Paribas Fortis, ING, Belfius en KBC om een netwerk van geldautomaten in België te ontwikkelen. Een ander initiatief is Jofico, een alliantie van verschillende banken die geldautomaten blijven aanbieden onder hun eigen merknaam (Argenta, AXA, bpost, Crelan en vdk bank).

Het gewest beschikt op dit vlak slechts over één hefboom, namelijk de gewestelijke belasting op banken en geldautomaten, die onder de bevoegdheid van minister Sven Gatz valt.

We hebben Batopin er vanaf 2021 aan herinnerd dat er voldoende geldautomaten in Brussel moeten zijn om een zo universeel mogelijke toegang tot geldopnames te garanderen.

In september 2021 gaf ik hub.brussels de opdracht om samen met Batopin het netwerk van geldautomaten in Brussel te herstructureren. Om ervoor te zorgen dat het lokale netwerk van geldautomaten zo goed mogelijk beantwoordt aan de commerciële behoeften, heb ik hub.brussels gevraagd om zijn gegevens over de commerciële vestigingen in het gewest ter beschikking te stellen van Batopin.

¹¹¹¹ Batopin nam alleen contact op met het agentschap om gegevens over de locatie van handelswijken te verkrijgen. Na dat verzoek en ondanks verschillende pogingen kwam er geen vervolg op de samenwerking.

Het akkoord over de toegang tot geldautomaten dat u vermeldt, werd in maart 2023 gesloten tussen de federale overheid (vertegenwoordigd door de minister van Economie, de minister van Financiën en de staatssecretaris voor Consumentenbescherming), Febelfin en de exploitanten van geldautomaten. De Brusselse Hoofdstedelijke Regering kreeg nooit een uitnodiging om deel te nemen aan de onderhandelingen en mijn kabinet werd niet geraadpleegd bij het opstellen van het akkoord.

De Brusselse regering heeft via de minister-president de punten van de resolutie die het Brussels Parlement op 3 juni 2022 heeft aangenomen, alsook de opmerkingen van het kabinet, voorgelegd tijdens de vergadering van het overlegcomité in juni 2022. Ten slotte heb ik in 2023 een studie besteld bij hub.brussels.

De studie bestaat uit twee delen en moet de volgende Brusselse regering in staat stellen om enerzijds de reële behoefte aan geldautomaten in het Brussels Gewest te objectiveren, zowel vanuit het standpunt van de klant als vanuit het standpunt van de handelaar en anderzijds de verdeling van geldautomaten door Batopin en de andere banken te controleren en aanbevelingen te doen voor een eerlijkere geografische spreiding die tegemoetkomt aan de behoeften van handelaars en klanten.

De studie werd op 27 maart door hub.brussels voorgesteld aan de commissie Economische Zaken en is nog steeds beschikbaar op de website van hub.brussels. Ik heb de studie ook naar Batopin

aux implantations commerciales, en vue de restructurer le réseau de distributeurs sur notre territoire.

Batopin s'est contentée de contacter l'agence pour accéder aux données relatives aux quartiers commerçants, mais malgré plusieurs relances, la collaboration n'a pas perduré.

Le gouvernement bruxellois n'a pas été invité à participer aux négociations de l'accord fédéral sur le déploiement du réseau de Batopin. Notre ministre-président a toutefois rappelé, notamment, la résolution votée par ce Parlement en 2022 à ce propos.

En 2023, j'ai également commandé une étude à hub.brussels qui doit permettre au prochain gouvernement bruxellois d'objectiver le besoin réel en distributeurs dans notre Région, ainsi que de contrôler leur répartition.

Présentée aux députés le 27 mars dernier, cette étude est disponible sur le site de hub.brussels. Je l'ai envoyée à Batopin et aux ministres fédéraux compétents, mais nous n'avons à ce jour eu aucun retour.

Il appartient maintenant au futur gouvernement de plein exercice de faire le nécessaire.

en de betrokken federale ministers gestuurd. Tot nu toe hebben we nog geen feedback gekregen. Het is nu aan de toekomstige regering met volle bevoegdheden om de nodige verdere stappen te ondernemen.

¹¹¹³ Wat de veiligheid betreft, geef ik u de antwoorden van minister-president Vervoort en minister Van den Brandt. In verband met de veiligheid in de buurt van geldautomaten in stedelijke gebieden, heeft geen enkele politiezone specifieke incidenten vastgesteld die een specifieke bewakingsactie van hun kant vereisen.

De veiligheid in de metrostations wordt verzorgd door de federale politie. Lokale overheden en bedrijven werken samen met de politie om de veiligheid in de buurt van geldautomaten, in metrostations en in drukke stedelijke gebieden te verbeteren, via de plaatsing van verbeterde bewakingscamera's, een betere fysieke beveiliging van geldautomaten en het gebruik van geavanceerde software om fraude en vandalisme op te sporen en te voorkomen.

De samenwerking tussen de verschillende belanghebbenden is essentieel om de doeltreffendheid van die veiligheidsmaatregelen te garanderen.

¹¹¹⁵ **Mevrouw Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar).**- De veiligheidsmaatregelen die u opsomt, zijn nog niet optimaal. Uit eigen ervaring weet ik dat het bij de geldautomaten in de Aarschotstraat bijvoorbeeld heel gevaarlijk is. Wie er geld wil afhalen, wordt geconfronteerd met daklozen en drugsdealers.

- *Het incident is gesloten.*

¹¹¹⁹ **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN**

¹¹¹⁹ **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

¹¹¹⁹ **betreffende de voortgang van de vaardigheidsbeoordeling.**

¹¹²¹ **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (*in het Frans*).- *Vorig jaar keurde het Brussels Parlement uw ontwerp van ordonnantie goed, waardoor voortaan voor elke werkzoekende een balans van de vaardigheden wordt opgesteld en een actieplan dat mikt op opleiding of nieuwe beroepservaring. De regering heeft daarvoor 8 miljoen euro vrijgemaakt.*

In september 2023 meldde u dat de maatregel bij Actiris in werking was getreden. U wilde de balans van de vaardigheden in eerste instantie voor jonge werkzoekenden (tot 30 jaar) invoeren, in tweede instantie voor langdurig werkzoekenden en ten slotte voor alle werkzoekenden.

En matière de sécurité, M. Vervoort et Mme Van den Brandt font savoir qu'aucune zone de police n'a relevé de faits particuliers nécessitant une action de surveillance spécifique à proximité des distributeurs.

Par ailleurs, les autorités locales et les sociétés collaborent avec la police et prennent différentes mesures pour renforcer la sécurité aux alentours des distributeurs automatiques dans les stations de métro et les zones urbaines très fréquentées.

Mme Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar) (*en néerlandais*).- *Les mesures de sécurité ne sont pas optimales. Les problèmes sont réels rue d'Aerschot par exemple.*

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant l'état d'avancement du bilan de compétences.

Mme Clémentine Barzin (MR).- L'année dernière, le Parlement bruxellois a approuvé votre projet d'ordonnance visant la mise en place d'un bilan de compétences systématique pour tous les chercheurs d'emploi, assorti d'un plan d'actions misant sur la formation ou l'expérience professionnelle. Un vaste chantier, pour lequel le gouvernement a débloqué une enveloppe de 8 millions d'euros.

En septembre 2023, vous avez annoncé la mise en œuvre effective de cette mesure menée par Actiris. Vous avez indiqué viser, à ce moment-là, une stratégie progressive, puisque le bilan de compétences devait s'adresser en premier lieu aux jeunes chercheurs d'emploi (âgés de 18 à 30 ans), et en deuxième lieu

In maart 2024 breidde Actiris het instrument uit tot alle uitkeringsgerechtigde werkzoekenden, zo'n 50.000 personen. Op dat moment waren er 1.400 taaltests en 1.600 IT-tests uitgevoerd. Dat is niet veel, aangezien er ongeveer 20.000 jonge werkzoekenden zijn.

Hoe is de situatie sinds maart geëvolueerd? Hoeveel tests zijn er intussen uitgevoerd, voor hoeveel werkzoekenden? Tot welke doelgroepen behoren die werkzoekenden?

aux chercheurs d'emploi de longue durée, pour enfin toucher tous les chercheurs d'emploi.

En mars 2024, Actiris a communiqué l'élargissement du dispositif à tous les chercheurs d'emploi bénéficiaires d'allocations de chômage, soit 50.000 personnes. Vous avez également transmis à cette période des chiffres faisant état de l'avancement du dispositif.

Pour rappel, en mars, un total de 1.400 tests linguistiques et 1.600 tests numériques avaient été effectués. Un chiffre qui peut sembler dérisoire au regard des 20.000 demandeurs d'emploi inoccupés âgés de moins de 30 ans qui étaient inscrits chez Actiris en mars 2024. Rappelons en effet que l'objectif premier visé par votre ordonnance était clair : s'adresser à l'ensemble des chercheurs d'emploi. La directrice d'Actiris a d'ailleurs annoncé, en mars dernier, que le dispositif continuerait d'être élargi au cours des prochains mois.

Quelles sont les évolutions concernant le bilan de compétences depuis mars dernier ? Ainsi, combien de tests linguistiques et numériques ont-ils été effectués, combien de chercheurs d'emploi ont-ils été concernés par le dispositif et à quelle catégorie appartiennent-ils ?

Pouvez-vous quantifier le nombre de chercheurs d'emploi ayant refusé d'effectuer les tests ? Cette décision a-t-elle déjà poussé Actiris à sanctionner un chercheur d'emploi ?

Comment se déroule concrètement la mise en œuvre des tests ? Par quel moyen le chercheur d'emploi est-il contacté par Actiris ? Lui faut-il se rendre dans une antenne ou peut-il le réaliser en ligne ?

Quelle prochaine étape concernant l'élargissement du dispositif Actiris a-t-il prévue ? S'agit-il des chercheurs d'emploi de longue durée, qui représentent près de 45 % de l'ensemble des chercheurs d'emploi ? Pour rappel, l'objectif premier visé par votre ordonnance était de toucher les 93.000 chercheurs d'emplois que compte actuellement la Région bruxelloise.

Qu'en est-il du budget débloqué par le gouvernement ? Quelles mesures de l'ordonnance englobait-il ? Reste-t-il des liquidités pour les prochaines étapes de la mise en œuvre du bilan ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je peux vous annoncer une forte croissance du nombre de tests. En effet, depuis la mise en œuvre du dispositif le 1er septembre 2023 jusqu'au 30 septembre dernier, 14.102 chercheurs d'emploi distincts ont réalisé un test linguistique et 7.764 un test numérique, soit un total de près de 22.000 tests. Au 3 mars, nous en étions à environ 10.000 tests, ce qui démontre l'accélération.

À son démarrage, le dispositif ne concernait que les jeunes de moins de 30 ans s'inscrivant chez Actiris pour la première fois. Depuis mars 2024, Actiris propose systématiquement ces tests aux chômeurs complets indemnisés - totalement ou partiellement - et, depuis mai 2024, aux chômeurs

¹¹²³ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Het aantal uitgevoerde tests is sterk gestegen, aangezien er tussen 1 september 2023 en 30 september 2024 14.102 taaltests en 7.764 IT-tests zijn afgenomen.*

Aanvankelijk was het instrument alleen voor jonge werkzoekenden bedoeld, maar sinds maart 2024 biedt Actiris het aan alle uitkeringsgerechtigde werkzoekenden aan en sinds mei 2024 ook aan langdurig werkzoekenden die vrijwillig een begeleidingstraject volgen.

Voortaan is Actiris verplicht om de balans van de vaardigheden systematisch aan alle werkzoekenden voor te stellen, die zelf

kiezen of ze die willen afleggen. Wie de tests weigert krijgt geen sanctie. Daar zijn dus ook geen cijfers over.

De informatie over de tests krijgen de werkzoekenden bij hun inschrijving, maar ze is ook terug te vinden op de website van Actiris en ze wordt vermeld bij elk telefoongesprek en bij elk contact met een lokale afdeling of partner van Actiris.

¹¹²⁵ *Zolang je de tests niet afgelegd hebt, ontvang je automatische herinneringen. Na het afleggen van de tests word je uitgenodigd voor een gesprek met een consulent, die een job of een opleiding voor je zoekt die past bij je behoeften en vaardigheden.*

Het instrument werd al uitgebreid tot de langdurig werkzoekenden die zich in een begeleidingstraject bevinden. De beslissing over een verdere verfijning en over extra middelen is voor mijn opvolger.

Het doel is dat werkzoekenden meer vaardigheden ontwikkelen die leiden naar een duurzame baan, maar dat kan alleen met de actieve en vrijwillige medewerking van de werkzoekenden zelf. Sancties voor wie de tests niet aflegt, halen niets uit. De tests vormen slechts één maatregel tussen vele andere en je hebt die niet per se nodig om werk te vinden.

In 2023 bedroeg het budget voor de tests 1 miljoen euro, waarvan 795.700 euro werd uitgegeven. Daarmee heeft Actiris een onlineversie uitgewerkt, wat de tests voor veel werkzoekenden aantrekkelijker maakt.

de longue durée qui suivent volontairement un parcours d'accompagnement.

En ce qui concerne les refus, comme déjà mentionné dans une précédente réponse à une question similaire de M. Vander Elst, le gouvernement a fait obligation à Actiris de proposer systématiquement aux chercheurs d'emploi un bilan de compétences. Le test est passé sur une base volontaire, étant donné que les obligations imposées aux chômeurs relèvent du droit fédéral. Cela explique la différence entre le nombre de tests effectués et le nombre de personnes visées. Dès lors, il n'y a ni quantification possible du nombre de refus ou d'absence de réponse à l'invitation de passer le test, ni de possibilité de sanctionner les chômeurs.

Quant à la mise en œuvre et au déroulement concret des tests, une publicité du dispositif a tout d'abord été diffusée, le but étant que ces tests soient proposés systématiquement lors de chaque contact entre le chercheur d'emploi et Actiris. Concrètement, l'information est communiquée obligatoirement à l'issue de chaque inscription, quel qu'en soit le canal, mais aussi sur la page d'accueil du site internet d'Actiris, par le centre de contact lors de tous les appels téléphoniques, ainsi que lors des passages dans une antenne ou chez un partenaire d'Actiris.

Si le test n'est pas terminé, des rappels automatiques sont envoyés. Dans les jours qui suivent le passage d'un test, un entretien est organisé en présentiel avec un conseiller afin d'orienter le chercheur d'emploi vers un métier ou une formation répondant à ses besoins et compétences, notamment révélés par les tests, et en fonction de son projet professionnel. Il s'agit donc d'un moyen de reprendre contact avec le chercheur d'emploi et de relancer une réflexion commune sur le choix de son orientation professionnelle.

Quant à la prochaine étape et l'élargissement du public cible aux chercheurs d'emploi de longue durée, ceux qui suivent un accompagnement sont déjà spécifiquement visés par la proposition du test. Je laisse à mon successeur le soin de définir un ciblage plus fin et d'envisager les moyens à donner à Actiris pour augmenter l'offre de tests.

Plus fondamentalement, je voudrais rappeler que l'objectif est d'améliorer les compétences des chercheurs d'emploi bruxellois pour soutenir leur insertion durable sur le marché du travail. Cela ne peut se faire que moyennant une participation active et volontaire du chercheur d'emploi. Dès lors, bien que le test soit une mesure prioritaire du gouvernement, il n'en reste pas moins un outil parmi d'autres et certainement pas une fin en soi. Un chercheur d'emploi peut aussi obtenir un travail sans passer le test et inversement.

Je souhaiterais évidemment que chacun puisse s'autoévaluer et prendre conscience de la nécessité de se former ou de se remettre à niveau, mais je le dis et je le répète : vouloir sanctionner si le test n'est pas réalisé ou l'imposer à tous à marche forcée n'apportera pas de résultats marquants. Il faut

¹¹²⁷ *Het budget voor 2024 bedroeg aanvankelijk 3 miljoen euro, maar werd teruggebracht tot 1,12 miljoen vanwege de moeilijke begrotingscontext en het feit dat de regering in lopende zaken is. Op 31 oktober was er 293.634 euro uitgegeven.*

Het budget voor 2025 is een zaak voor de nieuwe regering.

¹¹²⁹ **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *U hebt de deelname- en slaagcijfers niet opgesplitst volgens de leeftijd van de deelnemers.*

¹¹²⁹ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Daarover kunt u een schriftelijke vraag stellen.*

¹¹²⁹ **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *Bij de debatten over de invoering van de tests pleitte de MR ervoor om ze verplicht te maken. Blijkbaar zijn er juridische bezwaren, maar hoe meer mensen de tests doen, hoe beter.*

De IT-test zou nogal gemakkelijk zijn en geen duidelijk beeld geven van de werkelijke vaardigheden van de werkzoekende. Is die test ondertussen aangepast of zijn daar middelen voor uitgetrokken?

¹¹³¹ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *De verplichtingen voor werkzoekenden vallen onder de bevoegdheid van de federale overheid. Of een werkzoekende al dan niet spontaan een test aflegt, kan echter wel een element zijn in de beoordeling of iemand actief beschikbaar is voor de arbeidsmarkt.*

pouvoir convaincre et faire preuve de patience pour obtenir des résultats probants.

S'agissant du volet budgétaire, en 2023, 1 million d'euros était prévu, dont 795.700 euros ont été réellement dépensés. Ces dépenses devaient permettre à Actiris de développer un test informatisé disponible en ligne, ce qui est aujourd'hui chose faite. Il est en effet beaucoup plus aisé de proposer aux chercheurs d'emplois de se tester gratuitement à domicile sur leur niveau de langue ou leurs compétences informatiques.

En 2024, un budget initial de 3 millions d'euros était prévu, avant d'être ramené à 1,12 million d'euros, étant donné la situation d'affaires courantes et le contexte budgétaire de la Région. Les dépenses réalisées cette année concernent des frais de développement informatique et des frais liés au personnel travaillant à la mise en œuvre des tests de compétences linguistiques et numériques. Au 31 octobre, le montant exécuté s'élevait à 293.634 euros.

Le budget 2025 sera fixé par le nouveau gouvernement.

Mme Clémentine Barzin (MR).- Sauf erreur, vous n'avez pas ventilé les chiffres de participation et d'efficacité par catégorie d'âge des participants. Ces données me paraissent toutefois intéressantes.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je vous invite à m'envoyer une question écrite à ce sujet.

Mme Clémentine Barzin (MR).- Je salue quoi qu'il en soit l'évolution positive.

La question de l'obligation a déjà fait l'objet de débats au moment de la discussion de l'ordonnance. Mon groupe était partisan de rendre ces tests obligatoires - même si vous apportez aujourd'hui des éléments juridiques pour ne pas le faire. Dans son audit, la Cour des comptes avait insisté sur le renforcement de l'accompagnement des chercheurs d'emploi. Il me paraît donc important de trouver d'autres manières d'imposer davantage ce type de tests.

Quant à la qualité du test numérique, des améliorations ont-elles été mises en œuvre ? Cet outil semblait trop facile et il ne permettait pas de juger clairement des progrès réalisés par le chercheur d'emploi. L'amélioration des outils mis à disposition a-t-elle été intégrée dans les investissements prévus ? Nous suivrons en tout cas ce point de près lors des discussions budgétaires que nous espérons proches.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- S'agissant de la compétence juridique entre le niveau fédéral et régional, je n'apporte pas aujourd'hui une nuance que je n'aurais pas apportée précédemment. Elle figure en effet dans l'avis du Conseil d'État sur le texte débattu au Parlement : les obligations relatives aux chômeurs relèvent du droit fédéral et les obligations portant sur Actiris, du droit régional. Il n'empêche que le degré de spontanéité avec laquelle un chercheur d'emploi passe les

¹¹³¹ **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *Daar ben ik het mee eens.*

¹¹³¹ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *De moeilijkheidsgraad van de tests is in principe gebaseerd op objectieve criteria. Het Huis van het Nederlands, Actiris en Bruxelles Formation hanteren echter niet dezelfde normen. Wij werken er dan ook hard aan om iedereen op een lijn te krijgen, zodat elk taaldiploma evenwaardig is.*

¹¹³⁷ *Talenkennis en digitale vaardigheden zijn het makkelijkst te testen, omdat ze objectiveerbaar en voor iedereen gelijk zijn. Beroepsvaardigheden zijn moeilijker te testen.*

Welke instantie bepaalt het gewenste niveau en kan daar het best over oordelen? Actiris is die analyse gestart op basis van de criteria van France Travail, maar het is een werk van zeer lange adem.

- Het incident is gesloten.

¹¹⁴¹ **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN**

¹¹⁴¹ **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en**

tests pourrait constituer un élément parmi d'autres permettant d'apprécier sa disponibilité active et passive sur le marché du travail. Ce n'est toutefois pas une condition juridiquement obligatoire, et c'est là que se situe la nuance.

Mme Clémentine Barzin (MR).- Nous sommes donc parfaitement d'accord.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Le niveau des tests - qui, selon vous, sont faciles - ne résulte pas de la subjectivité de l'un ou l'autre agent d'Actiris ou d'un autre organisme mais a été établi sur la base de normes précises qui introduisent une série d'objectivations des tests. Je renvoie d'ailleurs aux discussions que nous avons menées sur le concept assez vague, mais néanmoins très intéressant, de la cité des langues. Le premier enjeu était que les différents opérateurs, quel que soit le titre auquel ils enseignent ou certifient une compétence linguistique sur le territoire bruxellois, s'accordent sur des normes identiques. La Maison du néerlandais, Actiris et Bruxelles Formation n'appliquaient en effet pas les mêmes niveaux de hiérarchie des connaissances.

Il existe d'ailleurs toujours un désaccord entre les organes communautaires et régionaux, qui ne se réfèrent pas tous aux normes internationales de compétences. Nous tâchons toutefois, au prix d'efforts considérables, de faire converger tous les opérateurs vers une même grille d'évaluation afin que tous les titres existants soient comparables et que « l'on se parle la même langue » en matière de niveau de compétence linguistique.

Toujours est-il que les tests font l'objet d'objectivations. Si le niveau ne vous paraît pas assez élevé, il faudrait vérifier de quelle manière les employeurs apprécient les différents niveaux.

Les tests linguistiques et numériques sont les plus faciles à mettre en œuvre, car ils sont les plus objectivables et identiques pour tout le monde. Voilà pourquoi ils sont développés, et d'ailleurs informatisés, et assez accessibles.

Les tests professionnels sont les plus compliqués à réaliser : qu'est-ce qu'une compétence professionnelle ? Comment définit-on un chef de rang dans l'horeca, ou un carrossier ? Quel est le niveau de compétence attendu et quels organismes peuvent en juger ? Actiris travaille encore sur ces définitions, sur la base de la nomenclature des métiers élaborée par France Travail. Le travail est colossal, car il existe des milliers de références et de personnes qui peuvent juger les métiers. C'est donc un dossier à suivre.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la

Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

¹¹⁴¹ **betreffende de balans van het project 'Mijn school gaat digitaal'.**

concernant le bilan du projet « Branche ton école ».

¹¹⁴³ **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *De intense digitale ontwikkelingen brengen heel wat veranderingen en helaas ook heel wat ongelijkheid teweeg in de samenleving, want niet iedereen is even goed mee.*

Mme Clémentine Barzin (MR).- Le développement du numérique ne cesse de s'intensifier et force est de constater qu'il chamboule notre société. C'est toute notre sphère sociale, professionnelle ou encore personnelle qui continue à évoluer.

Om mensen van jongs af aan te leren omgaan met digitale toepassingen, zette u het project 'Mijn school gaat digitaal' op touw. De doelstelling was om tegen dit jaar in 240 middelbare scholen wifi in te voeren, waarbij scholen in achtergestelde buurten voorrang zouden krijgen.

Face à ce défi du numérique, il s'agit de permettre à tous les citoyens de bénéficier de ses nombreux atouts. Car le numérique est également source de nombreuses inégalités. Nous en avons beaucoup parlé dans le cadre de l'ordonnance « Bruxelles numérique ». Le dernier baromètre de l'inclusion numérique révèle d'ailleurs que 40 % des Belges âgés de 16 à 74 ans sont en situation de vulnérabilité numérique.

De nieuwe regering van de Federatie Wallonië-Brussel wil ook verder inzetten op digitalisering in het onderwijs en daarvoor nauwer samenwerken met de gewesten.

Renforcer l'accessibilité au numérique passe évidemment par la formation, et ce depuis le plus jeune âge. C'est pourquoi vous avez mené le projet « Branche ton école ». Pour rappel, ce plan s'organise autour de deux axes majeurs : doter les élèves d'équipement numérique mobile et renforcer le réseau interne des écoles grâce à un réseau wi-fi plus performant. L'objectif annoncé était de permettre à 240 écoles secondaires bruxelloises de bénéficier du wi-fi d'ici à 2024, en priorisant les établissements scolaires se situant dans des quartiers à indice socioéconomique plus faible. Votre dernière communication à ce sujet indiquait qu'une soixantaine d'écoles avait été sollicitée dans le cadre du projet.

In welke scholen werd er wifi ingevoerd in het kader van het project 'Mijn school gaat digitaal'? Hoeveel toestellen hebben de scholen gekregen en wat voor toestellen precies (tablets, pc's enzovoort)?

De son côté, le nouveau gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) compte bien poursuivre la stratégie numérique pour l'éducation avec l'objectif de renforcer la citoyenneté numérique et de rapprocher l'enseignement du marché du travail. Dans sa déclaration de politique régionale, la FWB indique que, dans ce cadre, « les gouvernements de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région wallonne et, le cas échéant, de la Région de Bruxelles-Capitale collaboreront pour établir un nouvel accord de coopération visant à clarifier les rôles et à renforcer les synergies de leurs actions respectives ».

Bent u erin geslaagd om de acties in de eerste plaats te richten op scholen in achtergestelde buurten? Wie heeft dat beoordeeld?

À ce jour, quelles sont les écoles secondaires bruxelloises ayant pu bénéficier d'installations wi-fi dans le cadre du projet « Branche ton école » ? Quel est le nombre et le type (tablette, ordinateur, etc.) de matériel informatique distribué ?

Welke rol hebben Paradigm en Irisnet gespeeld in dat project? Hoe werd het budget van 5,2 miljoen euro verdeeld?

Avez-vous pu vous en tenir à votre objectif initial de viser en premier lieu les écoles bruxelloises se situant dans des quartiers à indice socioéconomique plus faible ? Qui a procédé à cette évaluation ?

Op welke manier wordt er momenteel samengewerkt met de Federatie Wallonië-Brussel voor de digitale uitrusting van Brusselse scholen?

Pourriez-vous préciser le rôle de Paradigm et d'Irisnet dans ce projet ? Comment le budget total de 5,2 millions a-t-il été réparti ?

¹¹⁴⁵ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *De eerste fase van dat project was erop gericht om, in het kader van de uitrol van glasvezel bij de openbare besturen, ook middelbare scholen uit te rusten tegen beperkte meerkosten. Sommige scholen hadden echter niet het budget om de kabel door te trekken in al hun gebouwen en beperkten zich bijvoorbeeld tot één informaticalokaal.*

De tweede fase bestond erin om wifi te installeren en tot dusver is dat in het kader van 'Mijn school gaat digitaal' in 143 middelbare scholen gebeurd. Er werden ook 1.700 toestellen bezorgd, waaronder computers, tablets en interactieve whiteboards.

Daarbij kregen scholen in achtergestelde wijken voorrang. De scholen werden in samenwerking met perspective.brussels geselecteerd op basis van hun SES-indicatoren (socio-economische status).

¹¹⁴⁹ *Aangezien dit project kadert in het Nationaal Plan voor herstel en veerkracht, ziet de Europese Unie er nauw op toe dat er aan de vereisten wordt voldaan.*

Het berust op twee pijlers: het uitrusten van scholen met informaticamateriaal en ervoor zorgen dat ze beter aangesloten zijn op het internet aan de hand van een degelijke wifiverbinding. Paradigm heeft de plannen ontworpen, treedt op als algemene coördinator en ziet toe op de naleving van de contracten. Als uitvoerder koos Paradigm voor Irisnet, de publiek-private samenwerking tussen het gewest en een via een overheidsopdracht aangestelde privéorganisatie. Ten slotte heeft ook Brussels International bijgedragen aan het succes van dit project.

Wat het budget betreft, werd er in 2020 een bedrag van 292.000 euro gebruikt voor de aankoop van Chromebook voor

Sur quoi porte à ce jour la collaboration avec la FWB concernant l'équipement numérique des écoles bruxelloises ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- La première phase de ce programme visait d'abord, dans le cadre du déploiement de la fibre optique au bénéfice des administrations publiques bruxelloises, à savoir le réseau Irisnet, à fournir également la fibre optique aux bâtiments des écoles secondaires, pour un coût supplémentaire modique. La Région devrait d'ailleurs valoriser beaucoup plus son réseau, mais il appartiendra à mon successeur d'exploiter ce potentiel.

Certaines écoles ne disposaient toutefois pas du budget nécessaire pour installer le câble dans tous leurs bâtiments. Elles se limitaient à un seul local informatique, proche du point de raccordement ou pas trop cher, ce qui compliquait évidemment l'exploitation de l'outil informatique pour certains cours. C'est là l'objet de la deuxième phase : l'installation du wi-fi dans les écoles.

À ce jour, 143 écoles secondaires bruxelloises ont donc été équipées d'une solution wi-fi dans le cadre du projet « Branche ton école ». Piloté par Paradigm et mis en œuvre par Irisnet, celui-ci vise à améliorer la connectivité dans les établissements scolaires. Je transmettrai au secrétariat de la commission la liste complète de ces écoles.

Par ailleurs, ce projet a permis la distribution de plus de 1.700 équipements informatiques aux écoles secondaires bruxelloises, en ce compris des ordinateurs, des tablettes et des tableaux blancs interactifs.

L'objectif initial de prioriser les écoles à faible indice socioéconomique a été pleinement atteint. Plus précisément, les écoles ont été sélectionnées sur la base de l'indice socioéconomique, pour les établissements de l'enseignement francophone, et du « sociaal-economische status index », dans le cas de l'enseignement néerlandophone. La désignation des établissements visés a été assurée avec l'aide de perspective.brussels, le Bureau bruxellois de la planification.

Perspective.brussels a apporté son expertise au classement des établissements considérés comme prioritaires. Enfin, cette initiative s'inscrit dans le cadre du plan national pour la reprise et la résilience et fait l'objet d'un suivi rigoureux de l'Union européenne. Un dispositif de rapportage robuste a été mis en place pour garantir que ses exigences sont pleinement respectées.

Je profite de l'occasion pour féliciter les équipes des différentes administrations qui ont contribué au succès de ce projet, notamment Paradigm, Bruxelles International et Irisnet, chargée de sa mise en œuvre.

Paradigm est le concepteur et le coordinateur global du projet, qui est transmis aux autorités européennes par l'entremise de Bruxelles International. Le projet est structuré autour de deux axes principaux : l'octroi de matériel informatique pour équiper les écoles, et le renforcement de la connectivité interne des écoles

56 Franstalige scholen. Daarnaast werd er een subsidie van 72.000 euro verdeeld over 14 Nederlandstalige scholen voor de aankoop van informaticamateriaal. Die laatste hadden immers al een budget van de Vlaamse Gemeenschap en wilden geen materiaal dat niet compatibel was met wat ze al hadden.

secondaires grâce à l'installation d'un wi-fi performant. Pour la mise en œuvre technique, Paradigm a choisi comme sous-traitant Irisnet, un partenariat public-privé entre la Région et un opérateur désigné par un marché public.

Paradigm a organisé et supervisé les différents déploiements décidés par la Région bruxelloise, conformément aux budgets alloués et aux échéanciers convenus. Il a également veillé au respect des engagements contractuels des fournisseurs en assurant un suivi rigoureux des livraisons et des déploiements réalisés par les différents acteurs concernés par ce projet.

Sur la question du budget, je puis vous dire qu'en 2020, un montant de 292.000 euros a été consacré à l'acquisition de Chromebook pour 56 écoles francophones et un subside de 72.000 euros, octroyé à 14 écoles néerlandophones pour l'achat de matériel informatique, soit au total 363.000 euros. Des écoles à indice socioéconomique faible ont été sélectionnées. La différence entre ces deux montants s'explique par le fait que les écoles néerlandophones bénéficiaient déjà d'un budget de la Communauté flamande et qu'elles ne voulaient pas de matériel qui aurait été incohérent avec l'équipement existant.

¹¹⁵¹ *In 2021 werden er computers, tablets en interactieve whiteboards aangekocht voor 57 Franstalige en 13 Nederlandstalige scholen voor een bedrag van 500.000 euro. Over twee jaar werd er dus 863.000 euro besteed aan de aankoop van IT-materiaal.*

En 2021, du matériel divers a été acheté (ordinateurs, tablettes, tableaux blancs interactifs) pour 80 écoles (57 écoles francophones et 13 écoles néerlandophones) pour un total de 500.000 euros. En deux ans, 863.000 euros ont donc été alloués pour l'achat de matériel informatique aux écoles.

Voor de installatie van wifi bedroegen de uitgaven 2,4 miljoen euro in 2021, 1,6 miljoen euro in 2022, 650.000 euro in 2023 en 1 miljoen euro in 2024, wat neerkomt op een totaal van 5,7 miljoen euro.

En ce qui concerne les installations wi-fi dans les écoles : en 2021, les dépenses se sont élevées à 2,4 millions d'euros ; en 2022, 1,6 millions d'euros ; en 2023, 650.000 euros et en 2024, 1 million d'euros. Soit un total, sur quatre années, de 5,7 millions d'euros consacrés aux installations wi-fi dans les écoles.

Tijdens de startfase van het project wisselden het gewest en de Federatie Wallonië-Brussel goede praktijken uit. Ook nu is de samenwerking vooral gericht op de uitwisseling van informatie. Zo neemt de Federatie Wallonië-Brussel deel aan de vergaderingen van het expertisecomité voor de scholen van perspective.brussels.

La collaboration avec la Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) a été fructueuse lors de la phase de lancement du projet au niveau d'échanges de bonnes pratiques. La FWB s'est évidemment réjouie du financement européen pour améliorer la connectivité des bâtiments scolaires. Ce financement est également venu s'ajouter aux efforts déjà consentis du côté néerlandophone. Actuellement, cette collaboration se concentre principalement sur des échanges d'informations et sur la participation des équipes aux réunions du comité d'expertise école, piloté par perspective.brussels, au sein duquel la FWB est représentée. Différentes questions y sont traitées, liées au déploiement scolaire sur le territoire : l'informatique, mais aussi les bâtiments, l'urbanisme, etc.

¹¹⁵³ **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *Er werd al veel nuttig werk verricht, maar de doelstelling van 240 scholen werd absoluut niet gehaald. Hoe wilt u dat aanpakken? Heeft Paradigm dat onderzocht?*

Mme Clémentine Barzin (MR).- Je remercie M. le ministre pour ce travail réalisé par la Région bruxelloise. Il est très important, tant pour nos élèves francophones que néerlandophones.

Scholen met een lagere socio-economische status krijgen voorrang, maar een wifiverbinding is onontbeerlijk geworden

Je tenais seulement à souligner que presque 100 écoles de moins que les 240 écoles ciblées au départ ont été atteintes. Comment comptez-vous vous y prendre pour atteindre un objectif plus

voor alle scholen. Is er nog veel werk nodig om alle scholen uit te rusten?

vaste ? Une analyse a-t-elle été réalisée par Paradigm à cet égard ?

S'agissant des budgets pour le wi-fi, nous portons une attention particulière aux écoles avec un indice socioéconomique assez bas. Or, le wi-fi concerne tout le monde, car c'est un outil devenu indispensable pour nombre de travaux. Faut-il encore de nombreuses améliorations pour couvrir l'ensemble des écoles de notre Région ? Quelle analyse faites-vous des besoins restant à combler ?

1153 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Ik heb die informatie hier niet.*

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je ne dispose pas des éléments de réponse ici. Je vous invite donc à déposer une nouvelle question à ce sujet.

1153 **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *De doelstelling was 240 scholen, terwijl u nu zegt dat er 143 scholen wifi hebben gekregen.*

Mme Clémentine Barzin (MR).- L'objectif initial dans le cadre du plan de relance était de 240 écoles. Or, vous avez évoqué ce matin 143 écoles.

1153 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Ik zal de cijfers natrekken.*

M. Bernard Clerfayt, ministre.- J'irai vérifier ces chiffres.

De gewestelijke budgetten waren aanvankelijk bedoeld om kabels te trekken tot de ingang van de school, maar uiteindelijk bleek er meer geld nodig om de kabels door te trekken in de gebouwen zelf. Ik vermoed dat dat een deel van de verklaring is, maar ik moet dat nagaan.

Je suppose que le coût du déploiement a été plus élevé que prévu. Au départ, nous pensions que la compétence régionale se limiterait à fournir le câble d'accès jusqu'à l'entrée des écoles. Le déploiement au sein des bâtiments s'étant toutefois avéré plus complexe que prévu, il aura entraîné une augmentation du coût pour les premiers bâtiments visés, qui auront dès lors absorbé le budget. Ce ne sont toutefois que des supputations, que j'irai vérifier si vous me reposez la question. Je me demande également s'il n'y a pas un écart entre le nombre d'implantations et le nombre d'écoles. Ainsi, certaines écoles ont parfois deux implantations alors qu'il s'agit d'une seule et même école. Il s'agit de vérifier que l'on parle bien de la même chose.

Er is ook een verschil tussen het aantal vestigingen en het aantal scholen. Sommige scholen hebben meerdere vestigingen. Ook dat moet ik checken.

- *L'incident est clos.*

- *Het incident is gesloten.*

1163 **VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER BENJAMIN DALLE**

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. BENJAMIN DALLE

1163 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

1163 **betreffende het activeringsbeleid met betrekking tot de langdurige werklozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.**

concernant la politique d'activation des chômeurs de longue durée dans la Région de Bruxelles-Capitale.

1165 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Op 6 november publiceerde Actiris nieuwe cijfers over de werkloosheid in Brussel. Brussel telde eind oktober 92.435 uitkeringsgerechtigde werkzoekenden, 1,3% meer dan een jaar geleden. De werkloosheidsgraad bedraagt nu 14,7%, 0,2 procentpunt hoger dan oktober vorig jaar.

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- *Fin octobre, on dénombrait à Bruxelles 92.435 chercheurs d'emploi bénéficiaires d'une allocation, soit 1,3 % de plus qu'il y a un an. Les personnes en recherche d'emploi depuis un à deux ans ont augmenté de 9 %, tandis que les chercheurs d'emploi de longue durée (plus de deux ans) représentent 45 % de la totalité des chômeurs.*

Uit de cijfers blijkt dat het aantal werkzoekenden met een werkloosheidsduur tussen een en twee jaar stijgt met 9%. Ook het aandeel van de langdurig werkzoekenden (meer dan twee jaar) stijgt. Het gaat vandaag om 41.779 Brusselaars. Het

Le taux de 37,8 % de risque de pauvreté à Bruxelles en est évidemment un corollaire, avec plus de 16.000 chercheurs

percentage langdurig werklozen in verhouding tot het totale aantal werklozen bedraagt 45%, bijna een op twee. Dat is een wel zeer hoog cijfer.

Experten wijzen al verschillende jaren op de uitzonderlijk hoge werkloosheidsgraad in Brussel en op het hoge aantal langdurig werkzoekenden. Het armoederisico houdt daar natuurlijk verband mee, dat bedraagt in Brussel 37,8%. Van de 92.435 werkzoekenden zijn er ook meer dan 16.000 ingeschreven bij het OCMW, wat een stijging betekent met 7,6% ten opzichte van een jaar geleden. Dat zijn zeer hoge cijfers.

De langdurig werklozen in het bijzonder zijn vaak ver verwijderd van werk. Ze hebben soms een laag zelfbeeld en hun verworven kennis en vaardigheden gaan voor een stuk verloren in die periode van langdurige werkloosheid. Als samenleving hebben we er alle belang bij om de langdurig werkzoekenden terug te leiden naar de arbeidsmarkt.

Mijnheer de minister, hoe is het aantal Brusselaars dat langer dan vijf jaar zonder job zat, geëvolueerd tijdens deze regeerperiode?

In het beheerscontract van Actiris zijn langdurig werkzoekenden vandaag een prioritaire doelgroep, waarvoor het een specifieke aanpak hanteert op het vlak van begeleiding en opleiding. Een aanpak op maat is cruciaal. Kunt u toelichten waaruit die specifieke aanpak bestaat?

Voor de activering is opleiding een belangrijke hefboom. Die verhoogt het competentieniveau van de werkzoekenden. Hoe is het percentage van de langdurig werkzoekenden dat een opleiding volgt, de voorbije jaren geëvolueerd en hoe zet Actiris in op het versterken van de competenties van langdurig werkzoekenden? Hoeveel langdurig werkzoekenden hebben één jaar na het volgen van een opleiding ook effectief werk gevonden?

¹¹⁶⁷ Een goede kennis van het Nederlands is een enorme troef op de Brusselse arbeidsmarkt. Voor de helft van de vacatures is die kennis vereist. Je kunt een Nederlandstalige beroepsopleiding volgen, via een samenwerking met de VDAB, maar welke mogelijkheden zijn er om via Actiris opleidingen Nederlands te volgen? Zijn er specifieke incentives om het aanleren van Nederlands aan te moedigen?

Ik had ook een vraag over de competentiebalans, maar die hebt u grotendeels beantwoord in uw antwoord op de vraag van mevrouw Barzin.

In maart van dit jaar verscheen een onderzoek van Idea Consult met een aantal interessante aanbevelingen voor de Brusselse arbeidsmarkt. De derde van tien belangrijke vaststellingen is dat de werkgelegenheidssteun van Actiris almaar minder de doelgroep van langdurig werklozen bereikt. Zijn er nieuwe initiatieven om daaraan of aan eventuele andere aspecten van het onderzoek wat te doen?

d'emploi également inscrits au CPAS, soit une hausse de 7,6 % par rapport à il y a un an. De plus, les chômeurs de longue durée sont souvent très éloignés du marché du travail.

Comment a évolué le nombre de Bruxellois sans emploi depuis plus de cinq ans sous cette législation ?

Dans le contrat de gestion d'Actiris, les chercheurs d'emploi de longue durée sont un groupe cible prioritaire, qui fait l'objet d'une approche spécifique. En quoi consiste cette dernière ?

Comment le pourcentage de chercheurs d'emploi de longue durée qui suit une formation a-t-il évolué ces dernières années ? Comment Actiris s'emploie-t-il à renforcer les compétences de ces personnes et combien d'entre elles ont trouvé du travail un an après avoir suivi une formation ?

À Bruxelles, la moitié des offres d'emploi exige la connaissance du néerlandais. Quels incitants et possibilités offre Actiris pour encourager l'apprentissage de cette langue ?

Selon une étude d'Idea Consult, les aides à l'emploi d'Actiris atteignent de moins en moins le groupe cible des chômeurs de longue durée. Des initiatives ont-elles été prises pour y remédier ?

La prime Activa a été élargie et augmentée pour les chercheurs d'emploi de moins de 30 ans et ceux d'au moins 57 ans. Pouvez-vous déjà tirer un premier bilan de ces changements ?

Actiris est aussi chargé de contrôler la disponibilité des chercheurs d'emploi sur le marché du travail. Combien d'évaluations négatives et de sanctions ont été imposées en 2023 et combien à ce jour en 2024 ?

U hebt de Activapremie uitgebreid, met een verhoogde uitkering voor werkzoekenden jonger dan 30 jaar en voor werkzoekenden die ten minste 57 jaar oud zijn. Die wijzigingen werden pas op 1 juli 2024 van kracht, maar kunt u al een eerste balans opmaken?

Actiris heeft naast arbeidsbemiddeling voor Brusselse werkzoekenden ook de taak om werkzoekenden te controleren op hun beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt. De controledienst van Actiris kan een werkzoekende negatief evalueren als hij vindt dat er onvoldoende bewijzen zijn die aantonen dat de werkzoekende zich beschikbaar stelt op de arbeidsmarkt. Een tweede en derde negatieve evaluatie heeft een impact op de inschakelings- of werkloosheidsuitkering. Hoeveel negatieve evaluaties en hoeveel sancties werden daadwerkelijk opgelegd in 2023 en hoeveel zijn er dat tot nu toe dit jaar?

¹¹⁶⁹ **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Tussen 2018 en 2023 is het aantal langdurig werkzoekenden met 4,5% gedaald, van 24.133 tot 23.036.

Tijdens deze regeerperiode heb ik Actiris gevraagd een paradigmaverschuiving door te voeren door ook begeleiding in de zoektocht naar werk aan te bieden aan langdurig werkzoekenden. Tijdens de vorige regeerperiode werd de nadruk gelegd op de jongerengarantie en werden de langdurig werkzoekenden een beetje vergeten. Daarom wordt in de beheersovereenkomst 2023-2027 van Actiris meer aandacht besteed aan die laatste doelgroep.

Het Brussels Gewest heeft te lang en te vaak willen inzetten op de begeleiding van nieuwe werkzoekenden om het werkloosheidspercentage te doen dalen. Hoewel het belangrijk is om nieuwe werkzoekenden te begeleiden, is het even belangrijk om zich te richten op de werkzoekenden die jammer genoeg in de werkloosheid blijven hangen.

In de nieuwe beheersovereenkomst hebben we van de langdurig werkzoekenden een nieuwe, prioritaire doelgroep voor Actiris gemaakt, waarvoor verschillende initiatieven worden genomen. Zo stelt de dienst Begeleiding Actief Zoeken naar Werk (BAZW) van Actiris langdurig werkzoekenden begeleiding op maat voor om zich richting de arbeidsmarkt te bewegen. Het betreft het opstellen van het cv en de motivatiebrief, de selectie van werkgevers en de voorbereiding op de sollicitatiegesprekken. In het kader van de financiering door het Europees Sociaal Fonds focust de BAZW specifiek op die doelgroep, met doelstellingen die behaald moeten worden.

Sinds mei 2024 maakt de taalkundige en digitale competentiebalans deel uit van de begeleiding die de BAZW aan langdurig werkzoekenden verstrekt. Dankzij de competentiebalans kan het individueel actieplan, dat de werkzoekende meer kans biedt om werk te vinden, gesystematiseerd worden.

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *Entre 2018 et 2023, le nombre de chercheurs d'emploi de longue durée a diminué de 4,5 %. Pendant la dernière législature, j'ai demandé à Actiris d'opérer un changement de paradigme en offrant également à ces personnes une aide à la recherche d'emploi.*

Le nouveau contrat de gestion inclut dès lors des mesures en faveur des chercheurs d'emploi de longue durée. Ainsi, le service guidance recherche active d'emploi (GRAE) d'Actiris leur offre un accompagnement sur mesure pour s'orienter vers le marché du travail.

Par ailleurs, depuis mai 2024, le bilan de compétences linguistiques et numériques fait partie de l'accompagnement offert par le GRAE aux chercheurs d'emploi de longue durée. Ce bilan permet notamment de systématiser le plan d'action individuel.

¹¹⁷¹ Actiris werkt overigens samen met tal van partners voor de begeleiding van specifieke doelgroepen, onder wie de langdurig werkzoekenden. In 2023 werden, volgens hun specifieke profielen, bijna 15.000 langdurig werkzoekenden begeleid door die partners, ofwel 43% van die groep.

Over het algemeen vereist de terugkeer naar werk ook een opleiding, hetzij om zich bij te scholen, hetzij om zich te heroriënteren. Net als u denk ik dat opleidingen een belangrijke hefboom zijn om het aantal werkende Brusselaars te vergroten. Het percentage langdurig werkzoekenden die een opleiding hebben gevolgd, is gestegen tussen 2019 en 2023.

Bij de mensen die al twee tot drie jaar werkzoekend zijn, is het percentage licht gestegen, van 8% in 2019 naar 9,8% in 2023. Bij diegenen die drie tot vijf jaar werkzoekend zijn, is het percentage gestegen van 6,4% in 2019 naar 8,4% in 2023. Bij wie meer dan vijf jaar werkzoekend is, is het percentage gestegen van 4,3% in 2019 naar 5,1% in 2023.

892 langdurig werkzoekenden die in 2022 een opleiding hebben gevolgd, hebben binnen een jaar na hun vertrek een job gevonden. Die cijfers tonen aan dat de weg nog lang is. We moeten inspanningen blijven leveren om deze doelgroep nog meer in de richting van opleidingen te leiden.

Wat de kennis van het Nederlands betreft, stimuleert Actiris het volgen van een opleiding via de zogenoemde taalcheques, waarmee werkzoekenden gratis taalopleidingen kunnen volgen. Er is een breed aanbod, dat aangepast is aan de specifieke behoeften van de werkzoekende. Sommige opleidingen bereiden voor op sollicitatiegesprekken, andere zijn gericht op het opstellen van een cv, terwijl nog andere opleidingen inzetten op beroepscompetenties. Actiris werkt samen met verschillende partners, waaronder de VDAB.

In 2023 werden 4.569 taalcheques gebruikt om Nederlands te leren. Het ging om 3.768 begunstigden. Voor de periode van januari tot oktober 2024 bedragen deze cijfers 4.754 cheques en 3.689 begunstigden.

¹¹⁷³ Op de competentiebalans ben ik uitgebreid ingegaan in mijn antwoord op de vraag van mevrouw Barzin. Van 1 september 2023 tot en met 30 september 2024 hebben 14.102 werkzoekenden in totaal 22.881 taal- en IT-tests afgelegd.

Ik heb een studie besteld bij Idea Consult om de efficiëntie van de uiteenlopende werkgelegenheidsmaatregelen te evalueren en meer bepaald de impact op de terugkeer naar de arbeidsmarkt van langdurig werkzoekenden. Uit het onderzoek is gebleken dat we met bepaalde maatregelen de doelgroep nauwelijks bereiken en om die reden hebben wij een aantal wijzigingen doorgevoerd, die nog maar sinds 1 juli 2024 van toepassing zijn.

Ten eerste hebben we Activa Brussels hervormd door de werkuitkering voor laaggeschoolde werkzoekenden jonger dan 30 jaar of voor werkzoekenden van minstens 57 jaar te verhogen. Het bedrag werd opgetrokken van 15.900 tot 23.400 euro,

En outre, Actiris collabore avec de nombreux partenaires pour l'accompagnement de groupes cibles spécifiques, dont les chercheurs d'emploi de longue durée.

De manière générale, le retour à l'emploi passe aussi par la formation en vue d'une reconversion ou d'une réorientation. La part des chercheurs d'emploi de longue durée ayant suivi une formation a augmenté entre 2019 et 2023. Par ailleurs, 892 chercheurs d'emploi de longue durée ayant suivi une formation en 2022 ont trouvé un emploi dans l'année qui suit.

En ce qui concerne la connaissance du néerlandais, Actiris encourage la formation grâce aux chèques langue, en collaboration avec plusieurs partenaires tels que le VDAB. L'offre est large et adaptée aux besoins spécifiques des chercheurs d'emploi. En 2024, 4.754 chèques langue ont déjà été utilisés par 3.689 bénéficiaires.

Par ailleurs, entre le 1er septembre 2023 et le 30 septembre 2024, 14.102 chercheurs d'emploi ont passé un total de 22.881 tests linguistiques et informatiques.

J'ai commandé auprès d'Idea Consult une étude visant à évaluer, notamment, l'incidence sur le retour à l'emploi des chercheurs d'emploi de longue durée. À l'issue de celle-ci, nous avons réformé Activa Bruxelles et majoré l'allocation pour les chercheurs d'emploi peu qualifiés de moins de 30 ans ou pour les chercheurs d'emploi d'au moins 57 ans.

Nous avons également opéré une réforme de la réduction des cotisations sociales pour les travailleurs plus âgés, afin de toucher davantage de Bruxellois. En outre, l'aide à la formation est désormais accessible à un groupe cible plus large. Les chercheurs d'emploi bruxellois désireux d'améliorer leurs

gespreid over 36 maanden. Dat is een stijging met bijna 40%. Aangezien die maatregel slechts vier maanden geleden werd ingevoerd, is het voorbarig om de impact te evalueren.

Ten tweede hebben we de vermindering van de RSZ-bijdrage voor oudere werknemers hervormd. De vermindering is voortaan gericht op werknemers van ten minste 61 jaar en beoogt diegenen van wie het trimestrieel referentieloon minder dan 8.000 euro bedraagt in plaats van 10.500 euro. Op die manier bereiken we meer Brusselaars.

De aanmoedigingssteun voor opleiding is nu beschikbaar voor een grotere doelgroep. Op die manier kunnen Brusselse werkzoekenden die met een Activa Brussels-attest in dienst werden genomen en hun competenties willen verbeteren, er gemakkelijker een beroep op doen. Een termijn van vier maanden is veel te kort voor een evaluatie, maar die zal hoe dan ook nog volgen.

¹¹⁷⁵ Voor de controle van de beschikbaarheid zijn er twee procedures: de controle van de actieve beschikbaarheid, dat wil zeggen een controle of iemand beschikbaar is voor de arbeidsmarkt, en de controle van de passieve beschikbaarheid, dat wil zeggen een controle nadat er overtredingen werden vastgesteld.

Als gevolg van de controle van de actieve beschikbaarheid werden er in 2023 2.382 negatieve adviezen gegeven, die tot de volgende sancties hebben geleid: 2.087 verwittigingen, 262 financiële sancties en 33 volledige uitsluitingen. Tijdens het eerste semester van 2024 waren er in totaal 1.292 negatieve adviezen, waarvan 1.065 met een verwittiging, 204 met een financiële straf en 23 met volledige uitsluiting.

Als gevolg van de controle van de passieve beschikbaarheid werden er in 2023 873 overtredingen bij begunstigden van werkloosheidsuitkeringen vastgesteld, die tot de volgende sancties hebben geleid: 798 verwittigingen, 70 financiële sancties en 5 volledige uitsluitingen. Tijdens het eerste semester van 2024 waren er in totaal 274 overtredingen, waarvoor de volgende sancties werden opgelegd: 249 verwittigingen, 23 financiële sancties en 2 volledige uitsluitingen.

Een sanctie zou volgens mij nooit de oplossing mogen zijn. Dat betekent immers dat de begeleiding door de overheidsdiensten heeft gefaald. De controle zou overigens sneller moeten kunnen worden uitgevoerd om, indien nodig, de werkzoekende opnieuw te mobiliseren. Daarom had ik de regering een vereenvoudiging van de controleprocedure voorgelegd, maar dat voorstel werd niet goedgekeurd. Het is dus aan de volgende regering om die hervorming al dan niet door te voeren.

¹¹⁷⁷ **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Bedankt dat u zo eerlijk bent om te zeggen dat er vijf jaar geleden, toen u aantrad, eigenlijk geen beleid ten behoeve van langdurig werklozen werd gevoerd en dat Actiris een andere focus had. Die was weliswaar begrijpelijk, maar ik ben het helemaal met u eens dat het eigenlijk een en-en-verhaal moet zijn: je moet tegelijkertijd jonge werkzoekenden onmiddellijk naar de arbeidsmarkt, een

compétences peuvent désormais plus facilement en faire la demande.

Pour ce qui est du contrôle de la disponibilité, il existe deux procédures : le contrôle de la disponibilité active, qui consiste à vérifier si une personne est disponible pour le marché du travail, et le contrôle de la disponibilité passive, afin de vérifier si des violations ont été constatées.

En cas d'avis négatif, le contrôle de la disponibilité donne lieu à un avertissement, à une sanction financière voire à une exclusion totale. Selon moi, une sanction ne devrait jamais être la solution, mais le contrôle devrait pouvoir être effectué plus rapidement afin, le cas échéant, de remobiliser le chercheur d'emploi. J'avais d'ailleurs soumis au gouvernement une simplification de la procédure de contrôle, mais ma proposition n'a pas été retenue.

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- *Comme vous, j'estime qu'il faut ramener immédiatement les jeunes chercheurs d'emploi sur le marché du travail, tout en accordant une attention particulière aux chercheurs d'emploi de longue durée.*

opleiding of een stage begeleiden én de nodige aandacht besteden aan langdurig werkzoekenden.

De cijfers die u vermeldt, tonen dat die aanpak loont. Het aantal langdurig werkzoekenden van meer dan vijf jaar is licht gedaald. Dat toont aan dat u een lange weg hebt moeten afleggen en dat de extra middelen die u hebt geïnvesteerd, resultaten hebben opgeleverd. In dat verband begrijp ik niet dat deze regering heeft bespaard op Actiris, al denk ik niet dat dat uw beslissing was.

¹¹⁷⁷ **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Verscheidene onderdelen van de begroting van Actiris bevatten middelen die doorstromen ten gevolge van de zesde staatshervorming en die conjunctuurafhankelijk zijn. Als er meer aanwervingen zijn, krijgt een deel van de bedrijven extra Activahulp, maar dat is dus conjunctuurgebonden. De dotatie verandert in dat geval, maar dat heeft niets te maken met het gevoerde beleid en wil niet zeggen dat er minder inspanningen geleverd worden. Op de werkingsmiddelen van Actiris hebben wij nooit bespaard, maar het budget dat naar bedrijven gaat, varieert zoals gezegd volgens de conjunctuur.

¹¹⁸¹ **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Als er de komende jaren bespaard moet worden, zullen er ook hervormingen nodig zijn bij Actiris, maar we moeten vooral blijven investeren in het tewerkstellingsbeleid.

U gaf een overzicht van de langdurig werkzoekenden die vandaag een traject volgen bij een van de partners en u wees erop dat de cijfers goed zijn, zeker in vergelijking met vroeger: 15.000 mensen worden namelijk gevolgd. Als je dat vergelijkt met het totaal van meer dan 41.000, betekent dat echter ook dat er nog 26.000 langdurig werkzoekenden zijn die niet zo'n traject volgen, terwijl u terecht aangeeft dat zo'n traject nuttig is en ook rendeert. Ik roep u dus op om voor alle 41.000 langdurig werkzoekenden een dergelijk traject te organiseren.

Het aantal opleidingen stijgt, maar blijft toch wel teleurstellend. Het komt erop neer dat nog steeds meer dan 90% geen opleiding volgt. Zeker op dat vlak is er nog werk aan de winkel.

U sprak over 3.768 attesten en 3.689 begunstigden voor de premie om Nederlands te leren. Zijn dat dan specifiek langdurig werkzoekenden? Ik vermoed dat dat eerder het globale cijfer is. Kunt u aangeven hoeveel daarvan langdurig werkzoekenden zijn? Eventueel kunt u ons de cijfers schriftelijk bezorgen.

(Opmerkingen van minister Clerfayt)

Ook in verband met de sancties zou het interessant zijn om te weten hoeveel van die negatieve adviezen en sancties te maken hebben met langdurig werkzoekenden. Mijn hypothese is dat het voor het grootste deel niet gaat over langdurig werkzoekenden, omdat volgens mijn informatie het begeleidingstraject dat door Actiris wordt gecontroleerd, niet gericht is op langdurig werkzoekenden. Kunt u ons ook die cijfers bezorgen?

Vu les résultats obtenus par les moyens supplémentaires investis, je ne comprends pas pourquoi le gouvernement a réduit le budget octroyé à Actiris, mais je ne pense pas que ce soit votre décision.

M. Bernard Clerfayt, ministre *(en néerlandais).*- *Nous n'avons jamais économisé sur les moyens de fonctionnement d'Actiris, mais le budget alloué aux entreprises varie en fonction de la conjoncture.*

M. Benjamin Dalle (cd&v) *(en néerlandais).*- *Pour faire des économies, des réformes seront nécessaires au sein d'Actiris, mais nous devons avant tout continuer à investir dans la politique de l'emploi.*

Parmi les chercheurs d'emploi de longue durée, 15.000 personnes sur un total de plus de 41.000 suivent aujourd'hui un parcours auprès de l'un des partenaires. Ce genre de traject devrait être organisé pour la totalité des chercheurs d'emploi.

Malgré l'augmentation du nombre de formations, plus de 90 % ne suit pas de formation.

Vous avez mentionné 3.768 attestations et 3.689 bénéficiaires de la prime à l'apprentissage du néerlandais. S'il s'agit d'un chiffre global, combien de chercheurs d'emploi de longue durée sont-ils concernés ? Pourriez-vous nous fournir ces chiffres par écrit ?

(Remarques du ministre Clerfayt)

Combien d'avis négatifs et de sanctions sont-ils liés aux chercheurs d'emploi de longue durée ? Pourriez-vous également nous fournir ces chiffres ?

1185 Ik dank u voor het werk dat u de voorbije vijf jaar hebt verricht. U hebt belangrijke stappen gezet, ook al geeft u aan dat u nog verder had willen gaan, onder meer op het vlak van de procedure.

Ik hoop net als u dat daarop wordt voortgebouwd tijdens de volgende regeerperiode en dat de grotere aandacht voor langdurig werkzoekenden blijft bestaan. Het is belangrijk dat langdurig werkzoekenden de kans krijgen om een job te vinden, goed begeleid worden en desnoods bestraft worden, ook al geeft u terecht aan dat het niet de bedoeling is om mensen te straffen, maar om ze aan een job te helpen.

1187 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Er is een groot verschil tussen de Brusselse arbeidsmarkt en die in Vlaanderen. In Vlaanderen is er nauwelijks werkloosheid. In Brussel is de werkloosheid al lang zeer hoog, waardoor er ook veel langdurig werklozen zijn. Ondanks alle opleidingen, taalcheques enzovoort, is het veel moeilijker om hen te stimuleren om werk te zoeken, temeer omdat in Brussel twee derde van de werkzoekenden laaggeschoold is, terwijl de arbeidsmarkt hooggeschoolde profielen zoekt. Daarom trekken we mensen uit heel België aan. De grote paradox is dat er in Brussel hooggekwalificeerde banen beschikbaar zijn, maar de werkzoekenden in het gewest zijn laaggeschoold.

Uit de OESO-studie over de Brusselse arbeidsmarkt, die ik naar aanleiding van een soortgelijke studie over Montreal, een stad die ook veel laaggeschoolden telt, heb besteld, blijkt dat er per tien laaggeschoolde werkzoekenden maar één vacature is. U mag hen activeren zoveel u wilt, van de tien geactiveerden zal er maar een aan het werk raken. Ze moeten dus een extra opleiding krijgen en langdurig werklozen van boven de 45 moeten opnieuw in de arbeidsmarkt geloven. Activering op zich zal niet volstaan.

1189 In de Rand rond Brussel, onder meer in Zaventem, zijn er heel wat laaggeschoolde jobs en is er een grote vraag naar werkzoekenden uit Brussel. We moeten die kansen benutten en zoveel mogelijk werkzoekenden naar daar sturen, maar zelfs met al die kansen zullen we niet alle laaggeschoolde langdurig werklozen aan een job kunnen helpen. Het zal ook voor de nieuwe meerderheid een werk van lange adem zijn om een groot deel van die doelgroep opnieuw aan het werk te krijgen, zelfs met meer inspanningen en middelen, zoals specifieke opleidingen voor bepaalde jobs.

1189 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Ik ben het met u eens dat activering en sancties niet de enige oplossing zijn. Ook mobiliteit over de gewestgrenzen heen is belangrijk. U hebt daar samen met Vlaams minister Jo Brouns op ingezet. Dat beleid moet worden voortgezet.

Een andere interessante oplossing is de samenwerking met het middenveld. U hebt ook daarin geïnvesteerd, via organisaties als Duo for a Job. We moeten daar nog verder in gaan en op termijn nog meer dergelijke partnerschappen sluiten, zeker voor het moeilijk bereikbaar publiek van langdurig werkzoekenden. Ik heb veel respect voor de medewerkers van Actiris, maar dat

Je vous remercie pour votre travail durant ces cinq dernières années.

J'espère, tout comme vous, que ce travail pourra continuer durant la nouvelle législature, et que les chercheurs d'emploi de longue durée seront mieux accompagnés. Comme vous l'avez mentionné, le but n'est pas de les punir, mais de les aider à trouver un emploi.

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *Il y a une grande différence entre les marchés du travail bruxellois et flamand. Alors qu'il est à peine présent en Flandre, le chômage à Bruxelles est très élevé depuis longtemps, d'où le grand nombre de chômeurs de longue durée. Par conséquent, malgré toutes les formations et autres chèques langue, il est beaucoup plus difficile d'inciter ces personnes à chercher du travail.*

De plus, deux tiers des chercheurs d'emploi bruxellois sont peu qualifiés, là où le marché recherche des profils hautement qualifiés. Selon une étude de l'OCDE, le marché de l'emploi bruxellois ne propose qu'une offre pour dix chercheurs d'emploi peu qualifiés. L'activation ne suffira donc pas en soi.

Par contre, en périphérie bruxelloise, les emplois peu qualifiés sont nombreux. Nous devons saisir ces opportunités, même si elles ne nous permettront pas d'offrir un emploi à tous les chômeurs de longue durée peu qualifiés.

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- *Je suis d'accord avec vous, l'activation et les sanctions ne sont pas la seule solution. La mobilité interrégionale est aussi très importante.*

La collaboration avec la société civile, dans laquelle vous avez déjà investi, est une autre solution intéressante. À terme, nous devons nouer encore plus de partenariats. En tant que ministre flamand des Affaires bruxelloises, j'ai soutenu diverses associations actives dans l'accompagnement des personnes vulnérables. En leur redonnant confiance et en les orientant vers une formation, ces petites associations font la différence sur le terrain.

zijn ambtenaren, die een ambtelijke aanpak hebben. Dat is niet hetzelfde als een begeleiding door organisaties in de wijken.

- *L'incident est clos.*

Ik heb zelf als Vlaams minister voor Brussel verschillende organisaties in Brussel gesteund die met kwetsbare mensen aan de slag gaan, hun zelfvertrouwen opkrikken en hen naar een opleiding leiden. Ik denk aan organisaties als Emino, CAD De Werklijn, Art2work, Capital, Eva bxl. Dat zijn kleine organisaties die op het terrein het verschil maken omdat ze dicht bij de werkzoekende staan en hun motivatie en zelfbeeld versterken. Ze zorgen ervoor dat mensen opnieuw het vertrouwen vinden om een laaggeschoolde job aan te nemen of om een opleiding te volgen, wat nog beter is om de mismatch op de arbeidsmarkt tegen te gaan.

- *Het incident is gesloten.*