



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 3 APRIL 2024**

ZITTING 2023-2024

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

**RÉUNION DU
MERCREDI 3 AVRIL 2024**

SESSION 2023-2024

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Mondelinge vraag van de heer Mohamed Ouriaghli 6

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende het vademecum over het opnemen van sociale clausules in Brusselse overheidsopdrachten.

Mondelinge vraag van de heer Gilles Verstraeten 8

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de hervorming van de werkgelegenheidssteun.

Mondelinge vraag van mevrouw Farida Tahar 12

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de hervorming van het systeem van gesubsidieerde contractuelen.

Mondelinge vraag van mevrouw Farida Tahar 14

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de uitvoering van de ordonnantie houdende wijziging van diverse bepalingen

SOMMAIRE

Question orale de M. Mohamed Ouriaghli 6

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant le vade-mecum relatif à l'inclusion des clauses sociales dans les marchés publics bruxellois.

Question orale de M. Gilles Verstraeten 8

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la réforme des aides à l'emploi.

Question orale de Mme Farida Tahar 12

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la réforme du dispositif des agents contractuels subventionnés.

Question orale de Mme Farida Tahar 14

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la mise en œuvre de l'ordonnance portant modification de diverses dispositions

inzake het bestrijden van discriminatie op het vlak van de tewerkstelling.		visant à lutter contre les discriminations en matière d'emploi.	
Mondelinge vraag van mevrouw Farida Tahar	19	Question orale de Mme Farida Tahar	19
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
betreffende de vijftien verbintenissen van de regering om discriminatie bij aanwerving te bestrijden en de diversiteit op het werk te bevorderen.		concernant la mise en œuvre des quinze engagements du gouvernement visant à lutter contre les discriminations à l'embauche et promouvoir la diversité en matière d'emploi.	
Mondelinge vraag van mevrouw Farida Tahar	23	Question orale de Mme Farida Tahar	23
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
betreffende de klachten van dienstenchequemedewerkers over hun arbeidsomstandigheden en hun vrees met betrekking tot hun loon.		concernant les conditions de travail dénoncées par les travailleuses et travailleurs des titres-services et leur inquiétude quant à leur rémunération.	
Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin	28	Question orale de Mme Clémentine Barzin	28
aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,		à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,	
betreffende de Brusselse publieke bedrijvencentra.		concernant les centres d'entreprises publics bruxellois.	
Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin	31	Question orale de Mme Clémentine Barzin	31
aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,		à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,	
betreffende de competitiviteitspolen en de clusters.		concernant les pôles de compétitivité et les clusters.	

Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin	35	Question orale de Mme Clémentine Barzin	35
aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,		à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,	
betreffende het gewestelijk schema voor handelsontwikkeling.		concernant le schéma de développement commercial régional.	
Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery	38	Question orale de Mme Isabelle Emmery	38
aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,		à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,	
betreffende de evolutie van het BEL Centerproject.		concernant l'évolution du projet BEL Center.	

1103 Voorzitterschap: mevrouw Clémentine Barzin, voorzitter.

Présidence : Mme Clémentine Barzin, présidente.

1105 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MOHAMED OURIAGHLI**

QUESTION ORALE DE M. MOHAMED OURIAGHLI

1105 aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

1105 betreffende het vademecum over het opnemen van sociale clausules in Brusselse overheidsopdrachten.

concernant le vade-mecum relatif à l'inclusion des clauses sociales dans les marchés publics bruxellois.

1107 **De heer Mohamed Ouriaghli (PS)** (in het Frans).- *De invoering van sociale clausules in overheidsopdrachten heeft tot doel verantwoorde en duurzame praktijken binnen bedrijven te promoten en tegelijkertijd een eerlijkere economische ontwikkeling aan te moedigen. Eind 2020 werd er een vademecum gepubliceerd om aanbestedende overheden daarbij te helpen.*

M. Mohamed Ouriaghli (PS).- Depuis quelques années, l'intégration des clauses sociales dans les marchés publics est devenue un sujet crucial dans le domaine de l'emploi et de la politique économique en Région de Bruxelles-Capitale. Ces clauses ont pour objectif de promouvoir des pratiques responsables et durables au sein des entreprises tout en favorisant un développement économique plus équitable.

De gewestelijke instellingen hebben een opleiding over het vademecum gekregen. Daarnaast werd drie jaar geleden een netwerk van facilitatoren opgericht om de invoering van sociale clausules in overheidsopdrachten te verbeteren.

L'objectif est double. Il s'agit, d'une part, d'encourager les entreprises à adopter des politiques sociales et environnementales vertueuses et, d'autre part, d'utiliser le levier des marchés publics pour répondre à des enjeux sociaux tels que l'emploi, l'égalité des genres et la lutte contre la précarité. Le vade-mecum relatif à l'inclusion des clauses sociales dans les marchés publics bruxellois - édité le 26 novembre 2020 - se veut être un guide pour accompagner les adjudicateurs dans la mise en œuvre de la circulaire du 18 juillet 2018.

Hoeveel verzoeken om sociale clausules op te stellen of te herzien heeft het netwerk van facilitatoren sinds zijn oprichting behandeld?

Des organismes d'intérêt public régionaux comme Bruxelles Environnement, la STIB, la Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale, Bruxelles Mobilité ou encore Bruxelles Propreté ont été formés à l'utilisation de ce vade-mecum. En outre, un réseau des facilitateurs a été mis en place il y a trois ans pour assurer une meilleure exécution de la clause sociale dans les marchés publics. La fin de la législature approchant, je souhaitais faire le point avec vous sur ce dossier qui a retenu toute mon attention ces dernières années.

Kunt u ons voorbeelden geven van projecten waarvoor sociale clausules werden opgelegd? Wat was de impact van die clausules op de lokale werkgelegenheid? Wat zijn de belangrijkste uitdagingen bij de uitvoering van sociale clausules?

Pouvez-vous nous renseigner sur le nombre et la nature des demandes de rédaction ou de relecture de clauses sociales dans les cahiers des charges traitées par le réseau des facilitateurs depuis son instauration ?

Het lijkt erop dat bedrijven voornamelijk werkzoekenden in dienst nemen of opleiden om aan de sociale clausules te voldoen. Hoe worden bedrijven aangemoedigd om vaker een beroep op de sociale economie te doen?

Pouvez-vous nous fournir des exemples de projets qui ont bénéficié de l'introduction de clauses sociales dans les marchés publics de la Région ? Comment ces mesures sont-elles évaluées quant à leur efficacité et leurs effets sur l'emploi local ? Quels sont les principaux défis rencontrés lors de la mise en œuvre de ces clauses ?

Il semble que les entreprises s'orientent principalement vers le recrutement ou la formation de chercheurs d'emploi pour exécuter les clauses sociales. Quelles initiatives sont prises

¹¹⁰⁹ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *De invoering van sociale clausules is een interessant instrument om de lokale werkgelegenheid te bevorderen.*

Sinds zijn oprichting heeft het netwerk van facilitatoren 170 verzoeken ontvangen om sociale clausules te herzien of aan te passen: het ging om 125 opdrachten voor werken, 36 voor diensten en 9 voor leveringen.

Van de 170 behandelde verzoeken werden 117 sociale clausules opgenomen in de betreffende overheidsopdrachten, waaronder 68 flexibele clausules, 37 inschakelingsclausules, 10 opleidingsclausules en 2 opdrachten werden voorbehouden voor de sociale economie. 42 opdrachten werden ongeschikt bevonden om er een sociale clausule in op te nemen en 11 gevallen worden nog onderzocht.

Het netwerk van facilitatoren werkt nauw samen met de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij en de zestien openbare vastgoedmaatschappijen om flexibele sociale clausules op te nemen in hun overheidsopdrachten voor werken van meer dan 750.000 euro. Het doel is om de integratie of opleiding van uitkeringsgerechtigden en werkzoekenden te bevorderen. Momenteel wordt een eerste proefproject voorbereid.

De grootste uitdaging bij het opstellen van de clausules is om snel geschikte profielen te kunnen aanbieden, omdat de deadlines voor de uitvoering van werken soms kort zijn en er veel vraag is naar stagiairs in de bouwsector.

pour inciter à solliciter davantage la sous-traitance à l'économie sociale ?

Enfin, une évaluation du vade-mecum a-t-elle pu être menée pour déterminer les ajustements susceptibles d'en améliorer la portée ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Ma préoccupation reste de mener toujours plus de Bruxellois vers l'emploi, en activant tous les leviers régionaux à cette fin. Dans ce cadre, l'introduction de clauses sociales constitue un instrument pertinent de soutien et de promotion de l'emploi local.

Depuis sa mise en place, le réseau des facilitateurs « clauses sociales » a reçu 170 demandes de relecture ou de révision de clauses sociales concernant 125 marchés de travaux, 36 marchés de services et 9 marchés de fournitures.

Sur les 170 demandes traitées, 117 clauses sociales ont été intégrées dans les documents relatifs aux marchés publics concernés, dont 68 clauses sociales flexibles, 37 clauses sociales d'insertion, 10 clauses sociales de formation et 2 marchés réservés à l'économie sociale.

La commission a jugé 42 marchés inadaptés à l'insertion d'une clause sociale et 11 dossiers sont encore à l'examen.

Par ailleurs, le réseau des facilitateurs a entamé une collaboration étroite avec la Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB) et ses seize sociétés immobilières de service public, afin d'intégrer des clauses sociales flexibles dans tous leurs marchés de travaux supérieurs à 750.000 euros. Cela concerne actuellement 35 chantiers.

À titre d'exemple, je citerai les travaux de construction de 166 logements sociaux à Evere, qui ont permis l'insertion durable de deux demandeurs d'emploi de longue durée, la formation de deux demandeurs d'emploi en parcours de formation avec Bruxelles Formation et la sous-traitance du nettoyage des locaux de chantier à une entreprise d'économie sociale.

Cet exemple - choisi, bien évidemment - témoigne du fait que cette mesure porte ses fruits.

Le vade-mecum qui consacre les clauses sociales propose un cadre et des recommandations à l'adresse des administrations régionales et locales en vue de soutenir l'emploi local et d'éviter le dumping social.

Pour en revenir à la SLRB, une réflexion a été menée avec le réseau des facilitateurs en vue de promouvoir l'insertion ou la formation des allocataires sociaux et des demandeurs d'emploi par le biais des clauses sociales. Un premier projet pilote est en cours d'identification.

Le principal défi rencontré dans la mise en place des clauses est qu'il faut être en mesure de proposer rapidement des profils adéquats, car les délais d'exécution des chantiers sont parfois

¹¹¹¹ *Net als u heb ik gemerkt dat bedrijven voornamelijk werkzoekenden in dienst nemen en weinig interesse hebben in uitbesteding aan de sociale economie. Dat komt waarschijnlijk omdat ze die sector niet goed kennen, maar ook omdat ze soms grote opdrachten binnen zeer krappe deadlines moeten uitvoeren. Daarom organiseert het netwerk van facilitatoren ontmoetingen tussen traditionele en sociale-economiebedrijven.*

Uit de enquête die Actiris over het vademecum organiseerde, is gebleken dat aanbestedende overheden het vademecum nuttig vinden en bijzonder tevreden zijn over de samenwerking met het netwerk van facilitatoren.

¹¹¹³ **De heer Mohamed Ouriaghli (PS)** (in het Frans).- *Ik dank u voor uw inzet en ik hoop dat de volgende regering het werk zal voortzetten.*

- Het incident is gesloten.

¹¹¹⁷ **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN**

¹¹¹⁷ **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

¹¹¹⁷ **betreffende de hervorming van de werkgelegenheidssteun.**

¹¹¹⁹ **De heer Gilles Verstraeten (N-VA)**.- *Het Brussels Gewest geeft jaarlijks honderden miljoenen euro's uit aan gesubsidieerde banen bij de overheid en tijdelijk gesubsidieerde jobs bij verenigingen en bedrijven.*

Vorig jaar liet u de werkgelegenheidssteun evalueren door een extern adviesbureau, dat vier aanbevelingen deed. Om

courts et les stagiaires sont fortement demandés dans les filières de la construction. Imposer des obligations est une chose, pouvoir y répondre conformément à l'objectif visé par l'insertion des clauses en est une autre.

Je constate comme vous que les entreprises se tournent principalement vers des chercheurs d'emploi, peu vers la sous-traitance à l'économie sociale. Leur méconnaissance de ce secteur l'explique probablement, ainsi que leur incapacité, parfois, à assurer des commandes importantes dans des délais souvent très contraignants. Des modes de travail plus flexibles ne sont pas toujours compatibles avec les exigences très strictes des marchés publics.

Pour y remédier, le réseau de facilitateurs organise des rencontres entre entreprises classiques et entreprises d'économie sociale. En outre, le secteur de la construction mène un travail de sensibilisation auprès des entreprises, tout comme le fait Actiris auprès des pouvoirs adjudicateurs.

Actiris a été chargé de mener une enquête pour évaluer l'adéquation du vade-mecum, tout particulièrement de sa clause sociale flexible dans les marchés publics. Elle a révélé que les pouvoirs adjudicateurs y font bien référence dans leurs pratiques et se montrent particulièrement satisfaits de la collaboration avec le réseau des facilitateurs.

Nous avons par conséquent lancé une dynamique innovante auprès des pouvoirs adjudicateurs et nous devons poursuivre dans cette voie afin d'ouvrir à davantage de Bruxellois les possibilités d'emploi et de formation qu'offrent les procédures de marchés publics.

M. Mohamed Ouriaghli (PS).- Je vous remercie de la précision de vos réponses ainsi que du suivi de ce dossier tout au long de la législature. J'espère que le prochain gouvernement le prendra lui aussi à cœur.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. GILLES VERSTRAETEN

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la réforme des aides à l'emploi.

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *La Région dépense annuellement des centaines de millions d'euros en aides à l'emploi dans le secteur public, les associations et les entreprises.*

Vous avez fait évaluer ces aides par un bureau d'expertises externe l'an dernier, qui a formulé quatre recommandations.

te beginnen moet u de maatregelen onderling beter op elkaar afstemmen. Voorts moet u het administratieve beheer optimaliseren en algemene acties ondernemen om de impact van de maatregelen te vergroten, in het bijzonder op het vlak van communicatie en van controle van de begunstigden. Er zijn blijkbaar nog veel bedrijven die de maatregelen niet kennen. Ten slotte moet u zorgen voor een betere monitoring van de maatregelen. Die aanbevelingen lijken mij vanzelfsprekend en wijzen niet noodzakelijk op een diepgravende analyse van wat al dan niet werkt.

Bij de begrotingsbesprekingen werd duidelijk dat op zijn minst drie werkgelegenheidsmaatregelen zijn gesneuveld. Ten eerste de Phoenixpremie, waarvoor de regering aanvankelijk tientallen miljoenen euro's uittrok, maar die weinig succes kende. Ten tweede de verlaging van de socialezekerheidsbijdragen voor werknemers ouder dan 57 jaar, die op 1 juli 2024 wordt afgeschaft. Ook Vlaanderen heeft dat soort maatregelen gaandeweg afgevoerd omdat ze weinig resultaat opleverden. Ten derde verdwijnen de inschakelingscontracten voor jongeren, twee jaar en drie maanden nadat het Federaal Planbureau heeft vastgesteld dat ze eigenlijk averechts werken en de kans op een reguliere baan voor jongeren net verlagen.

Volgens Actiris bedraagt de jeugdwerkloosheid vandaag 27,6%. Dat is nog altijd pijnlijk hoog. De aangekondigde besparing die de afschaffing van de inschakelingscontracten zal opleveren, wijst er dan ook op dat er sinds 2016 tientallen miljoenen euro's slecht in de betrokken doelgroep geïnvesteerd zijn.

Kunt u meer duidelijkheid scheppen over de aangekondigde hervorming van de werkgelegenheidssteun? Wat hebt u tot nu toe beslist?

U hebt niet veel tijd meer, want de commissie zal nog maar twee keer vergaderen. Mocht dat nodig en nuttig blijken, dan kunnen we uiteraard nog extra vergaderingen beleggen. De tijd begint nu echter echt wel te dringen voor maatregelen die ik essentieel acht.

¹¹²¹ Hoeveer staat de hervorming van de werkgelegenheidssteun? Zullen er naast de drie gesneuvelde maatregelen nog andere maatregelen worden afgeschaft of hervormd voor het einde van de regeerperiode?

Het werkgelegenheidsbudget voor 2024 bedraagt 1,047 miljard euro. Hoeveel daarvan gaat naar gesubsidieerde werkgelegenheid? Hoeveel gaat naar jobs bij de overheid en hoeveel naar tijdelijk gesubsidieerde banen bij verenigingen en bedrijven?

¹¹²³ **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Het is natuurlijk mijn bedoeling om deze hervorming af te werken. We hebben een uitgebreide evaluatie uitgevoerd en op basis daarvan hebben we de maatregelen aangepast om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de behoeften en de gestelde doelen.

Il faudrait mieux harmoniser les mesures, optimiser la gestion administrative et accroître l'efficacité des mesures par la communication et le contrôle des bénéficiaires. Enfin, un meilleur suivi des mesures s'impose.

Depuis lors, trois aides inefficaces ont été supprimées, mais il reste peu de temps pour prendre des mesures qui me paraissent pourtant essentielles.

Pouvez-vous nous éclairer sur la réforme des aides à l'emploi annoncée ?

D'autres mesures seront-elles supprimées ou modifiées avant la fin de la législature ?

Le budget de l'emploi représente 1,047 milliard d'euros. Quels sont respectivement les montants destinés aux emplois publics subventionnés et aux aides à l'emploi temporaires dans des associations ou des entreprises ?

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *J'ai bien l'intention de mener à bien cette réforme. Le gouvernement a approuvé les avant-projets d'arrêtés en deuxième lecture. Nous attendons actuellement les avis du Conseil d'État.*

La réforme en cours ne comprend la suppression que d'un dispositif - le contrat d'insertion - et l'adaptation de cinq autres,

De regering heeft ingezet op de integratie van Brusselse werkzoekenden die het verst van de arbeidsmarkt verwijderd zijn. In het kader van de lopende hervorming streven we ernaar om de beschikbare middelen beter te benutten ten gunste van maatregelen met een positieve impact op de beroepsinschakeling van die doelgroep.

Op 7 en 14 maart 2024 keurde de regering de voorontwerpen van besluit in tweede lezing goed. Momenteel wachten we op de adviezen van de Raad van State.

Het inschakelingscontract is de enige maatregel die wordt afgeschaft. De Phoenixpremie was een tijdelijke maatregel die afliep op 31 december 2022. De premie 57+ op haar beurt wordt niet afgeschaft, maar hervormd. De lopende hervorming omvat dus slechts één geschrapte maatregel, terwijl er vijf maatregelen worden hervormd. Daarbij gaat bijzondere aandacht uit naar jongeren, oudere werknemers en werkzoekenden met een handicap. In het kader van deze hervorming worden de Activapremie, de stage eerste werkervaring (First stage) en aanmoedigingssteun voor opleiding versterkt. De premie voor oudere werknemers wordt gericht op Brusselaars.

Daarnaast komt er een nieuwe gewestelijke premie voor Brusselse werkzoekenden met een handicap, ongeacht hun moedertaal, en wordt het aanbod van individuele werkgelegenheidsmaatregelen voor personen met een handicap geoptimaliseerd en overgedragen van de Franse Gemeenschapscommissie naar het Brussels Gewest. In Vlaanderen werd de desbetreffende gemeenschapspremie in 2018 immers afgeschaft en vervangen door een gewestelijke premie. Sindsdien bestonden er geen steunmaatregelen meer voor Nederlandstaligen met een handicap die in het Brussels Gewest wonen.

¹¹²⁵ Tegelijkertijd hebben we besloten om de premie die de dienst Phare van de Cocof betaalt, te vervangen door een gewestelijke premie. Vanaf 1 januari 2025 betaalt Actiris daarom een nieuwe, gewestelijke premie voor zowel Frans- als Nederlandstalige werkzoekenden met een handicap. Alles bij elkaar zijn er een driehonderdtal Nederlandstalige dossiers van mensen die geen premie meer konden krijgen sinds de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaams Gewest die jaren geleden afvoerde.

Het budget heb ik op 22 november 2023 in de commissie voor de Economische Zaken en de Tewerkstelling toegelicht. Van alle middelen wordt 13% besteed aan overheidsbanen in Brussel, wat neerkomt op ongeveer 140 miljoen euro, en 20,5% gaat naar gesubsidieerde banen bij verenigingen en bedrijven, wat neerkomt op zo'n 215 miljoen euro.

U had ook een vraag over het schrappen van het systeem van gesubsidieerde contractuelen (gesco's) in Vlaanderen, maar u moet beseffen dat de arbeidsmarkt in Vlaanderen niet die van België is. In Vlaanderen is er bijna geen werkloosheid, maar in Brussel is de situatie moeilijker.

avec une attention particulière pour les jeunes, les travailleurs âgés et les demandeurs d'emploi en situation de handicap.

Dans le cadre de cette réforme, la prime Activa, le stage First et les incitants à la formation seront renforcés, et la prime pour les travailleurs âgés ciblera les travailleurs bruxellois. En outre, une nouvelle prime régionale pour les demandeurs d'emploi bruxellois handicapés, quelle que soit leur langue maternelle, sera créée, et l'offre d'aides individuelles à l'emploi pour les personnes handicapées sera optimisée et transférée de la Cocof à la Région bruxelloise.

Dans le même temps, nous avons décidé de remplacer la prime versée par le service Phare de la Cocof par une prime régionale. À partir du 1er janvier 2025, Actiris versera donc une nouvelle prime pour les demandeurs d'emploi en situation de handicap tant francophones que néerlandophones.

Quant au budget, 13 % de celui-ci sont consacrés aux emplois dans le secteur public bruxellois, soit environ 140 millions d'euros, et 20,5 % aux emplois subventionnés dans les associations et les entreprises, soit quelque 215 millions d'euros.

S'agissant des agents contractuels subventionnés (ACS), la Flandre et la Wallonie envisagent d'opérer un glissement de ces aides à l'emploi vers un budget de soutien aux ASBL. À Bruxelles, la multiplicité des tutelles rend ce processus difficile, ce qui nous empêche pour l'instant d'avancer dans la même voie.

In Vlaanderen en Wallonië wordt nagedacht over de verschuiving van de arbeidsmarktbudgetten naar specifieke budgetten voor steun aan vzw's. Op die manier worden de gesco's niet zonder meer afgevoerd. Ze worden echter niet meer als louter werkgelegenheidssteun beschouwd, maar als een maatregel om de activiteit van de vzw's te steunen. We denken daar ook over na, maar in Brussel is het veel moeilijker om de activiteiten van een aantal vzw's toe te wijzen aan gewestelijke of gemeenschappelijke materie, aan de VGC, de Cocof of soms de federale overheid. Dat maakt het voorlopig onmogelijk om verdere stappen te zetten.

1127 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Als ik het goed begrepen heb, heeft de hervorming betrekking op vijf maatregelen: Activa en First stage, die worden versterkt, de premie voor oudere werknemers, die enkel nog voor Brusselse werknemers zal gelden, de premie voor personen met een handicap en het betaald educatief verlof.

1127 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Het gaat om enkel om de Activaregeling met opleiding. Daarvoor wordt de opleidingspremie verhoogd en het doelpubliek uitgebreid.

1127 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Ik ben blij dat er over de gesco's wordt nagedacht. We hebben dat indertijd ook voor de gemeenten gedaan.

1127 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Fase 1, in het begrotingsjaar 2020, had betrekking op de verschuiving van de gescobudgetten naar de gewestelijke administraties. Fase 2 had betrekking op de gemeenten en OCMW's. Fase 3 heeft betrekking op de vzw's, maar het is soms onduidelijk van welk budget en van welke bevoegdheid die afhangen. Ik denk bijvoorbeeld aan de vzw's die actief zijn op het vlak van ontwikkelings samenwerking. Hangen die af van het gewest, van de gemeenschappen of van de federale overheid? Een ander voorbeeld zijn de culturele centra. Kunnen we als gewest budgetten toekennen aan de Franse en de Vlaamse Gemeenschap? Dat is heel eigenaardig.

De institutionele situatie in Brussel is heel wat ingewikkelder dan in het Vlaams of het Waals Gewest, waardoor de budgetten minder vlot verschoven kunnen worden. Zo is het kadaster van de vzw's en de budgettaire lijnen en bevoegdheden waarvan ze afhangen nog niet helemaal klaar.

1135 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- U zegt dat het kadaster nog niet klaar is. Ik vind het opmerkelijk dat het gewest contractuele medewerkers van verenigingen subsidieert, maar geen duidelijk beeld heeft van om wie het gaat, waar de betrokkenen werken, wat ze daar precies doen en onder wiens bevoegdheid ze vallen.

Daar klopt toch iets niet? U kunt wel zeggen dat werkgelegenheid creëren voor gesubsidieerde contractuelen een bevoegdheid van het gewest is, maar als het gewest via die maatregelen werkgelegenheid subsidieert bij verenigingen die van een

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *La réforme concerne donc cinq mesures : la prime Activa, le stage First, les primes aux travailleurs âgés et aux personnes en situation de handicap et le congé-éducation payé.*

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *Concernant le dispositif Activa, la prime à la formation sera augmentée et le public cible sera élargi.*

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *Je me réjouis qu'une réflexion soit menée au sujet des ACS.*

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *Pour les ACS, il faut que le cadastre des ASBL soit achevé, et que l'on sache de quel budget et de quelle autorité de tutelle (Région, Communautés, État fédéral) les associations dépendent pour pouvoir opérer un glissement. C'est donc plus compliqué à Bruxelles qu'en Flandre ou en Wallonie.*

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *Vous dites que le cadastre n'est pas encore prêt. Je trouve singulier que la Région subventionne des collaborateurs contractuels d'associations, mais ne sache pas vraiment qui ils sont, où ils travaillent, ce qu'ils font exactement et quelle est l'autorité de tutelle concernée. Je m'étonne par exemple que la Région puisse subventionner les ACS d'une ASBL sous tutelle communautaire.*

Une nouvelle réforme de l'État semble s'imposer pour éviter ce type de situations.

gemeenschap afhangen, dan heeft de overheid er toch zelf een kluwen van gemaakt?

Buiten ontwikkelingssamenwerking, dat onder de bevoegdheid van de federale regering valt, zijn er maar twee mogelijkheden: de meeste verenigingen die in Brussel actief zijn, vallen onder de bevoegdheid van het gewest of van een gemeenschap. Dat betekent dat de subsidiëring via het gewest of via de GGC loopt, of eventueel via afspraken met de VGC of de Cocof, waarbij een 80-20-verhouding zou kunnen worden gehanteerd.

Ik vind het opmerkelijk dat we op een dergelijk probleem vastlopen. Het had van bij het begin niet op die manier mogen gebeuren. Als we daarvan af willen, lijkt een nieuwe staatshervorming voor de hand te liggen.

- *Het incident is gesloten.*

1139 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**

1139 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1139 **betreffende de hervorming van het systeem van gesubsidieerde contractuelen.**

1141 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** *(in het Frans).*- *Op 31 december 2022 waren 6.913 personen tewerkgesteld als gesubsidieerde contractuelen (gesco's) in Brusselse vzw's. De regeling geeft niet alleen werk aan veel Brusselaars, maar ook essentiële steun aan verenigingen en instellingen.*

Hoewel een hervorming van de regeling noodzakelijk is, maken veel verenigingen zich zorgen over het voortbestaan van hun opdrachten, aangezien ze afhankelijk zijn van de financiële steun die gekoppeld is aan de gescobanen.

In mei 2023 verklaarde u dat u Actiris opdracht had gegeven om een register van organisaties met gesco-overeenkomsten op te stellen en te bepalen onder welk bevoegdheidsdomein of beleidsniveau ze vallen. Dat register moet de hoeksteen van de komende hervormingen vormen om de stabiliteit van de sector te waarborgen. U had het ook over de geleidelijke automatisering van de betalingen aan de vzw's en de uitbreiding van het Activasysteem tot de non-profitsector.

U hebt vorig jaar aangegeven dat het werk aan het register vertraging had opgelopen. Heeft Actiris die werkzaamheden kunnen hervatten?

Hoever staat de automatisering van het betalingsproces? Het doel was om de financiële stabiliteit van zowel de verenigingen als de gewestbegroting te bevorderen. Dankzij maandelijkse in plaats van jaarlijkse betalingen zouden verenigingen die hun

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME FARIDA TAHAR

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la réforme du dispositif des agents contractuels subventionnés.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- En mai 2023, je vous interrogeais ici même sur l'état des lieux de la réforme du dispositif des agents contractuels subventionnés (ACS), qui, au 31 décembre 2022, concernait pas moins de 6.913 personnes dans les ASBL bruxelloises.

Pour rappel, les ACS représentent non seulement un levier d'activation sur le marché de l'emploi pour de nombreux Bruxellois, mais aussi un soutien indispensable pour les associations et institutions actives dans des domaines variés, contribuant ainsi au bien-être social et culturel de notre Région. Les enjeux autour de ce dispositif sont donc multiples, touchant à l'emploi, à l'inclusion sociale et à la viabilité du secteur non marchand.

S'il est effectivement essentiel de réformer ce dispositif, et plus largement de poursuivre les réformes lancées en matière d'aide à l'emploi, comme inscrit dans la déclaration de politique générale commune, de nombreux acteurs du secteur non marchand s'inquiètent, à juste titre, de la survie des missions essentielles qu'ils exercent et des emplois qui y sont liés. En effet, sans le soutien financier inhérent au maintien de ces contrats ACS, des structures pourraient ne pas survivre ou, du moins, assurer leurs services de manière optimale.

En réponse aux inquiétudes rapportées et à ma question formulée l'année passée, vous précisiez avoir mandaté Actiris pour travailler au cadastre des structures ayant une convention ACS afin de « définir de quelle compétence ou niveau de

activiteiten staken minder bedragen moeten terugbetalen. Is die administratieve vereenvoudiging doorgevoerd?

Voor welke opdrachten zal de non-profitsector een beroep op de Activaregeling kunnen doen?

Welke andere vooruitgang is er al geboekt met de hervorming van het gesco-systeem?

pouvoir institutionnel elles relèvent », ce cadastre étant - et je vous rejoins sur ce point - « la pierre angulaire d'une future réforme » permettant de s'assurer de la stabilité du secteur. Vous mentionniez aussi l'automatisation progressive des processus de paiement aux ASBL sur laquelle vous travaillez ou encore la mobilisation future du dispositif Activa au profit du secteur non marchand.

S'agissant du cadastre des structures ayant une convention ACS, permettant d'identifier de quelle entité relève telle ou telle ASBL, vous indiquez l'année passée que le travail avait pris du retard. Actiris a-t-il pu reprendre ce travail de cadastre ?

Qu'en est-il de l'automatisation des processus de paiement aux ASBL ? L'objectif était de favoriser la stabilité financière tant des associations que du budget régional. En effet, grâce à des paiements mensuels plutôt qu'annuels, les associations qui cesseraient leurs activités seraient moins exposées à des remboursements de sommes indues. Cette mesure de simplification administrative a-t-elle pu être mise en œuvre ?

Pourriez-vous nous en dire davantage sur l'éventuelle mobilisation du dispositif Activa au profit du secteur non marchand ? Quelles missions ce dispositif pourra-t-il proposer ? Comment s'effectue la collaboration avec les associations dans ce cadre précis ?

Enfin, plus globalement, y a-t-il d'autres avancées en ce qui concerne la réforme des dispositifs ACS ?

¹¹⁴³ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Er wordt nog volop gewerkt aan de uitvoering van de akkoorden van de non-profitsector.*

De regering heeft besloten om de administratie van de Franse Gemeenschapscommissie en niet Actiris de opdracht te geven om een register van werknemers van de non-profitsector op te stellen. Dat werk is aan de gang en op basis daarvan zal een ander register opgesteld kunnen worden met gesubsidieerde contractuelen (gesco's) en de hoofdactiviteit waaronder ze vallen.

In de aanvraag aan de subsidiërende overheid moet de desbetreffende vzw immers ondergebracht worden in één subsidie lijn, terwijl vzw's met meerdere activiteiten soms onder verschillende subsidie lijnen vallen. Daarom is het niet evident om dat register op te stellen, maar met het werk dat nu aan de gang is, zou het wel mogelijk moeten zijn om vast te stellen welke gesco's onder welke beleidsdomeinen vallen.

Daarnaast kan ook het onlangs bij Brupartners opgerichte permanente overlegplatform voor de non-profitsector worden ingeschakeld om de gegevens van het toekomstige register te verwerken en te interpreteren om een advies uit te brengen over de geplande gesco-hervorming. De financiering van dat systeem zou dan niet langer onder het domein werkgelegenheid vallen,

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Tout d'abord, la mise en œuvre des accords du non-marchand mobilise encore beaucoup les acteurs du secteur et les administrations.

Depuis que vous m'avez interrogé l'an dernier, les gouvernements ont décidé de confier au service public francophone bruxellois - et non à Actiris - la mise en place et la gestion d'un cadastre des travailleurs du non-marchand. Ce travail est en cours par le biais de l'informatisation des outils le permettant. De là, un cadastre pourra être établi pour ce qui concerne les travailleurs sous contrat en tant qu'agents contractuels subventionnés (ACS). Il permettra d'identifier le domaine d'activités principal dont ils relèvent.

Pour Actiris, la situation était claire : un employeur privé, souvent une ASBL, proposait un contrat. Mais en transférant les budgets à l'autorité qui subventionne l'activité, il faut classer cette activité dans une seule ligne de subside alors que les ASBL relèvent parfois de plusieurs autorités. Une ASBL peut faire cohabiter en son sein des actions diverses comme l'intégration, la promotion de la lecture et la promotion de la jeunesse, par exemple. Cette activité multiforme complique le dossier alors que l'autorité subsidiante doit intervenir pour un emploi. Ce cadastre constitue une matière plus compliquée qu'une simple liste des emplois concernés.

Ce chantier permettra d'articuler les données du secteur avec l'occupation des travailleurs, entre autres les ACS, et par

maar ondergebracht worden in het ondersteuningsbeleid voor specifieke sectoren, zoals cultuur en integratie.

Voorts heeft Actiris werk gemaakt van de automatisering van het betalingsproces.

¹¹⁴⁵ *De Activaregeling geldt voor de hele privésector en bijgevolg ook voor privéwerkgevers uit de non-profitsector. Verenigingen kunnen die steun dus ook aanvragen om werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt staan, in dienst te nemen.*

¹¹⁴⁷ **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** *(in het Frans).*- *Ik begrijp dat het opstellen van een register complex is, maar ik vind het frustrerend dat we aan het einde van de regeerperiode nog altijd maar zo weinig weten over de komende hervorming van de gesubsidieerde contractuelen.*

- Het incident is gesloten.

¹¹⁵¹ **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**

conséquent de dépasser la complexité actuelle pour identifier de quel domaine politique ou organisateur ces ACS relèvent.

De plus, la mise en place de la plateforme permanente de dialogue et de concertation du non-marchand, hébergée chez Brupartners, est en cours, par une décision du gouvernement du 14 mars 2024. Elle pourra être mobilisée pour traiter les données du futur cadastre et interpréter les résultats, en vue de remettre un avis, et modéliser et opérationnaliser une future réforme du financement des ACS. Celui-ci quitterait le giron de la politique de l'emploi pour dépendre de politiques de soutien à des secteurs spécifiques, associatif, culturel, de l'intégration et autres.

Concernant l'automatisation des processus de paiement aux ASBL, je tiens à souligner qu'Actiris a travaillé activement sur cette question. Comme je l'ai déjà expliqué lorsque vous m'avez interpellé à ce sujet en 2023, le paiement mensuel des subsides ACS aux associations a été salué par la Cour des comptes. Ce mécanisme garantit une sécurité financière tant pour les ASBL, en évitant les remboursements en fin d'exercice, que pour le budget régional, en réduisant les risques en cas de faillite ou d'interruption d'activité.

En ce qui concerne la mobilisation du dispositif Activa en faveur du secteur non marchand, je tiens à souligner que celui-ci offre une aide financière aux employeurs du secteur privé, y compris au secteur non marchand privé. Cette aide permet aux employeurs d'engager des chercheurs d'emploi éloignés du marché du travail tout en bénéficiant d'un soutien financier, lequel sera réformé dans le cadre des aides à l'emploi dont je parlais tout à l'heure.

Ce faisant, nous permettrons aux chercheurs d'emploi d'acquérir des compétences pertinentes pour le marché du travail tout en favorisant leur insertion professionnelle durable. C'est l'esprit même des aides Activa dont le secteur associatif peut lui aussi bénéficier.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Certes, le processus du cadastre n'est pas encore abouti, car il est complexe, puisqu'il fait intervenir d'autres acteurs depuis qu'Actiris n'est plus en charge des dossiers, mais bien le service public francophone bruxellois.

En fin de législature, je trouve malgré tout un peu frustrant de ne pas disposer de plus d'éléments, car cela fait un an que je vous interpelle à ce sujet. J'entends que des chantiers sont en cours, entre autres pour la mise en œuvre de la future réforme des agents contractuels subventionnés, mais je crains de ne pas en apprendre davantage d'ici à la fin de la législature, même en vous interrogeant encore dans le cadre de vos compétences en Cocom ou en Cocof.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME FARIDA TAHAR

1151 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1151 **betreffende de uitvoering van de ordonnantie houdende wijziging van diverse bepalingen inzake het bestrijden van discriminatie op het vlak van de tewerkstelling.**

1153 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- Volgens cijfers van Actiris werden er 215 gevallen van discriminatie van werkzoekenden gemeld in 2020, waarvan 43% van raciale aard.**

In april 2023 hebben we in deze commissie de ordonnantie van 1 juni 2023 houdende wijziging van diverse bepalingen inzake het bestrijden van discriminatie op het vlak van de tewerkstelling goedgekeurd. Ecolo is blij met de stappen voorwaarts die daarin staan, zoals de proactieve praktijktests en de betere bescherming van inspecteurs die toezien op discriminatie op de arbeidsmarkt. Wij hebben u aangespoord de opleiding van die inspecteurs te versterken en de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie meer middelen toe te kennen.

Hoever staat het met de uitvoering van de ordonnantie? Verloopt de uitvoering van de wijzigingen volgens plan? Hebben de nieuwe maatregelen al effect gesorteerd? Zo niet, hebt u al een evaluatie besteld?

Hoe verloopt de samenwerking met Actiris, de organisaties die discriminatie bestrijden en de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie?

Beschikt u over recentere gegevens dan die uit 2020?

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la mise en œuvre de l'ordonnance portant modification de diverses dispositions visant à lutter contre les discriminations en matière d'emploi.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Aujourd'hui encore, dans notre Région, nous constatons que les discriminations persistent dans divers aspects de la vie quotidienne. Pas plus tard que la semaine dernière, nous avons encore rappelé la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale. Bien que ces injustices soient légion et ne se limitent pas exclusivement à l'emploi, il est indéniable que le processus d'embauche demeure un moment particulièrement critique, où les individus se retrouvent confrontés à des pratiques discriminatoires.

S'il ne fallait citer qu'un chiffre, rappelons celui d'Actiris : pour l'année 2020, 215 cas de discriminations à l'encontre de chercheurs d'emploi ont été signalés. De manière alarmante, près de 43 % de ces incidents ont été rapportés sur des bases discriminatoires liées à la dimension de « race ». Cette situation met en lumière l'urgence de mettre en place des mesures concrètes pour lutter contre les discriminations.

Dans le cadre de notre engagement à combattre les discriminations sous toutes leurs formes, il est important de rappeler que la déclaration de politique générale a aussi consolidé le cadre législatif antidiscrimination. Nous avons pris, ici même, une mesure en avril 2023 en adoptant, au sein de cette commission, le projet d'ordonnance portant modification de diverses dispositions visant à lutter contre les discriminations en matière d'emploi.

À cette occasion, le groupe Ecolo a salué les avancées contenues dans le texte : la mise en place de tests proactifs ; une plus grande simplicité pour la mise en œuvre de ces tests de discrimination ; la possibilité d'effectuer des tests sur place ; le renforcement de la protection des inspecteurs qui, jusque-là, n'étaient pas suffisamment protégés.

Monsieur le Ministre, tout en soulignant les moyens en apparence insuffisants alloués à la direction de l'inspection régionale de l'emploi (IRE) ainsi que l'importance de former davantage les inspecteurs à la lutte contre les discriminations, nous vous encourageons dans cette lutte nécessaire pour une politique de l'emploi plus inclusive.

Après plusieurs mois, pouvez-vous nous indiquer où en est la mise en œuvre de l'ordonnance du 1er juin 2023 portant modification de diverses dispositions visant à lutter contre les discriminations ? Des effets ont-ils déjà pu être constatés à la suite des nouvelles mesures mises en place ? Si oui, quels sont-

¹¹⁵⁵ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *In uitvoering van de genoemde ordonnantie van 1 juni 2023 hebben wij een samenwerkingsprotocol opgesteld tussen de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie en de dienst Actiris Inclusive om discriminatiemeldingen door te geven, zodat praktijktests efficiënter kunnen verlopen. In 2023 zijn er echter slechts vijf dossiers doorgegeven. De informatie die Actiris Inclusive verzamelt, volstaat dus niet om controles uit te voeren.*

De directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie heeft daarnaast ook een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met de federale Arbeidsinspectie voor meldingen van discriminatie bij aanwervingen in de privésector, want daarvoor is de federale overheid bevoegd, zoals de Raad van State in zijn advies over ons ontwerp benadrukte.

¹¹⁵⁷ *Ook kunnen burgers sinds september 2023 rechtstreeks een klacht online indienen. In 2023 zijn aldus zes meldingen binnengekomen, en dat cijfer zal ongetwijfeld stijgen als het instrument beter bekend raakt.*

De beoogde proactieve praktijktests vereisen voorafgaande wetenschappelijke studies en het akkoord van het

ils ? Si non, une évaluation a-t-elle déjà été commandée par vos soins ?

Comment se déroule la collaboration avec les différents acteurs essentiels de cette lutte contre les discriminations ? Je pense notamment à Actiris, aux organisations de lutte contre les discriminations et à l'IRE.

De nouvelles données sont-elles à votre disposition, plus récentes que celles communiquées par Actiris pour l'année 2020 ?

Enfin, des obstacles ont-ils été rencontrés ou, au contraire, la mise en œuvre de ces modifications s'effectue-t-elle, selon vous, conformément à ce qui avait été préconisé ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Tout d'abord, je tiens à souligner à quel point nous sommes préoccupés par l'ampleur des phénomènes de discrimination sur le marché de l'emploi, et je rappelle que ces discriminations sont illégales. Nous sommes donc fermement mobilisés pour combattre toutes les formes de discrimination, et plus particulièrement sur le marché de l'emploi. Les discriminations à l'embauche minent la cohésion sociale et la confiance en soi des personnes qui y sont confrontées.

À cet égard, nous avons décidé de revoir l'ordonnance du 1er juin 2023 portant modification de diverses dispositions visant à lutter contre les discriminations en matière d'emploi, dite ordonnance « testing ». Sa mise en œuvre progresse et je m'en réjouis. Depuis son entrée en vigueur, nous avons établi un protocole de collaboration entre la direction de l'inspection régionale de l'emploi et Actiris, au travers de son service Actiris Inclusive.

Ce protocole facilite la transmission mensuelle des signalements et des C.V. anonymisés, favorisant ainsi des tests de situation plus efficaces. En 2023, cinq dossiers ont ainsi été échangés entre les administrations. Cela signifie malheureusement que les informations recueillies par Actiris Inclusive ne suffisent pas pour ouvrir des dossiers pertinents devant permettre de mener des enquêtes et d'effectuer des contrôles.

En outre, l'inspection régionale de l'emploi a conclu un autre accord de collaboration avec l'inspection fédérale de l'emploi en vue de la transmission des plaintes en matière de discrimination à l'embauche. En effet, lors de l'examen de nos projets, le Conseil d'État a clairement rappelé que nous n'étions plus compétents pour toutes ces formes de discrimination dans le secteur privé, qui relevaient du contrat de travail, matière fédérale. Il fallait dès lors respecter les dispositions fédérales et travailler avec l'inspection fédérale de l'emploi.

Tant à l'échelon régional qu'entre niveaux de pouvoir, ces accords de coopération permettent de définir clairement les responsabilités et les procédures entre les parties prenantes afin de lutter efficacement contre ce fléau.

Par ailleurs, un formulaire a été mis en ligne en septembre 2023 sur le site de Bruxelles Économie et Emploi pour permettre aux

arbeidsauditoraat. Daarom heb ik een grootschalige studie besteld om de discriminatie in de verschillende sectoren te meten. Morgen ontmoeten we de onderzoekers voor een eerste verslag over hun bevindingen.

De directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie is bezig met de aanwerving van vijf bijkomende inspecteurs. Al haar inspecteurs hebben een specifieke opleiding over discriminatie gekregen.

In 2023 heeft de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie twee waarschuwingen naar werkgevers gestuurd en vijf dossiers aan de federale Arbeidsinspectie doorgegeven. Binnen ons bevoegdheidsdomein hebben we dat jaar geen enkele discriminatietest kunnen uitvoeren. We zijn immers enkel nog bevoegd voor sectoren als migratie, dienstencheques en werkgelegenheidssteun.

Voor 2022 heeft Actiris al volledige gegevens doorgegeven, voor 2023 nog niet. In 2022 ontving Actiris Inclusive 343 meldingen en opende het 257 dossiers. Die hadden voor 31% betrekking op raciale criteria, voor 20% op geslacht, voor 15% op leeftijd en voor 12% op levensbeschouwelijke of religieuze overtuigingen. Het bewustzijn neemt dus toe en ons beleid werpt vruchten af.

citoyens de déposer une plainte directement. Six signalements ont été faits par cette voie en 2023 ; les chiffres pour 2024 ne sont pas encore disponibles. Nous pressentons tous que les chiffres réels de la discrimination sont plus élevés que ceux que nos administrations recueillent. Il conviendra dès lors de mieux faire connaître ce mécanisme.

Cette ordonnance avait aussi pour objectif d'augmenter la productivité des tests de discrimination, en menant des tests proactifs au sein d'un secteur d'activité donné, basés sur des études académiques à réaliser et avec l'accord préalable de l'auditorat du travail.

J'ai ainsi commandé une étude sectorielle de grande ampleur pour mesurer précisément les discriminations à l'embauche dans les secteurs professionnels en Région bruxelloise. Nous en attendions les résultats pour la fin de l'année dernière, mais le consortium d'universités qui la mène nous a demandé un petit délai supplémentaire pour réaliser ses tests. Les chercheurs devraient nous rencontrer demain pour nous présenter leur première version.

Concernant les ressources en apparence insuffisantes allouées à la direction de l'inspection régionale de l'emploi (IRE) et l'importance de former davantage les inspecteurs à la lutte contre les discriminations, l'IRE a lancé trois procédures pour recruter cinq inspecteurs supplémentaires. Tous les inspecteurs ont en outre reçu une formation approfondie sur cette thématique.

Sur l'ensemble de l'année 2023, l'IRE a envoyé deux avertissements à des employeurs et cinq dossiers ont été transmis à l'inspection fédérale. Aucun test de discrimination relevant de nos compétences - qui ont été fortement réduites - n'a été effectué en 2023.

Nous avons constaté des effets positifs des nouvelles mesures mises en place, principalement une augmentation significative du nombre de signalements transmis à l'IRE. Cette hausse est due à la collaboration renforcée avec Actiris ainsi qu'à la mise en ligne du formulaire de contact.

Concernant les chiffres actualisés, Actiris dispose de données complètes pour l'année 2022 ; celles de 2023 ne m'ont pas encore été transmises. Le service inclusion d'Actiris a ainsi reçu 343 signalements de discriminations à l'embauche et a ouvert 257 dossiers. Ces chiffres révèlent une prise de conscience accrue et une meilleure sensibilisation à cette question. Les motifs les plus fréquemment rapportés sont liés aux critères « raciaux » (31 %), suivis par les critères de protection liés au sexe (20 %), à l'âge (15 %) et aux convictions philosophiques ou religieuses (12 %).

En ce qui concerne les obstacles rencontrés lors de la mise en œuvre de l'ordonnance, depuis l'avis du Conseil d'État qui a clarifié les compétences régionales en la matière, notre champ d'action est assez restreint. Nous ne sommes en effet plus compétents que pour les secteurs de la migration, les titres-services, les aides à l'emploi, etc.

¹¹⁵⁹ *Ik wijs er ook op dat de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie slechts bevoegd is voor minder dan 30% van de ontvangen meldingen en dat een discriminatietest vaak geen toegevoegde waarde heeft, bijvoorbeeld als de discriminatie al zwart op wit bewezen is.*

¹¹⁶¹ **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *We moeten erop toezien dat de federale overheid de meldingen opvolgt.*

De doelstellingen van de ordonnantie zijn kennelijk nog niet bereikt. U gaf aan dat er in 2023 maar vijf dossiers zijn doorgegeven, vooral door de ontoereikende kwaliteit van de ingezamelde gegevens. Ik hoop dan ook dat de bestelde studie de elementen zal aanleveren waarmee kwaliteitsvolle dossiers kunnen worden aangelegd, die de basis voor klachten kunnen vormen.

Studies lossen niet alles op. De strijd tegen discriminatie op de arbeidsmarkt kan maar een succes worden als er nog meer politieke wil aan de dag wordt gelegd.

Uw antwoord is niet helemaal duidelijk in verband met de proactieve tests, die een wezenlijk onderdeel van de ordonnantie vormen. Vinden die ook echt plaats?

Finally, it is important to note that discrimination tests cannot be systematically used in all cases received by the regional inspection of employment. This is only competent in less than 30% of cases, and in certain cases, a discrimination test is not relevant or does not add value to the investigation. This can be the case when material evidence already exists or when no new job offer is available for the employer.

It is also to be hoped that all cases that we transmit to the federal authority are the subject of a follow-up within the framework of the collaboration protocol that is being developed. We will certainly verify, but the will of the two administrations is to work in this sense.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Vous dites espérer qu'il y aura un suivi dans le cadre du protocole d'accord avec le niveau fédéral. J'espère quant à moi que nous irons au-delà des souhaits et que nous demanderons que ce suivi devienne effectif.

J'entends que la situation est compliquée. Personne ne met en cause le fait que les discriminations sont légion, mais encore faut-il pouvoir en apporter la preuve. C'est pour cette raison que le dispositif de tests de discrimination à l'embauche a été mis en place. Il ne constitue pas une panacée, mais il a le mérite d'exister. Dans ce cadre, nous visions également la réalisation de tests proactifs.

Il ressort de votre réponse que seulement cinq dossiers ont été échangés en 2023 et que la principale difficulté réside dans la qualité des informations recueillies. J'espère donc que l'étude sectorielle de grande ampleur que vous avez commandée mettra en évidence des éléments grâce auxquels il sera possible de constituer des dossiers de qualité. Ces derniers pourront alors déboucher sur d'éventuelles plaintes, si la discrimination est avérée. À défaut, nous passerons à côté de l'objectif même de l'ordonnance qui vise à mieux repérer les situations de discrimination à l'embauche.

J'ai le sentiment qu'à ce stade, les objectifs n'ont pas encore été atteints. L'étude sectorielle ne permettra pas de tout régler. Les études se suivent et se ressemblent, mais sans volonté politique, les dispositifs sont inefficaces. Je ne dis pas que cette dernière fait défaut, mais qu'elle devrait être plus ferme, sinon cela ne sert à rien de passer tellement de temps à mettre en place autant de dispositifs.

S'agissant de l'IRE, j'entends que les tests de situation ne conviennent pas à toutes les situations et que l'IRE n'est compétente que dans 30% des cas.

À cet égard, je rappelle la nécessité d'intensifier la formation et de réaliser des tests proactifs, ceux-ci constituant l'enjeu même du dispositif que nous avons voté. Or, votre réponse n'aborde pas, ou pas assez clairement, ce sujet. Un test proactif a-t-il été effectué finalement ?

¹¹⁶³ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Als minister moet ik de procedures respecteren en kan ik enkel proactieve tests laten uitvoeren via het instrument dat het parlement daartoe heeft goedgekeurd. De door ons geraadpleegde juristen en de Raad van State hebben benadrukt dat we zulke tests enkel kunnen uitvoeren als binnen een sector duidelijke discriminaties zijn vastgesteld. Daarom wachten we het resultaat van de studie af.*

Bovendien moeten we in dat geval ook nog het arbeidsauditoraat raadplegen, om er zeker van te zijn dat de aanwijzingen die we via de tests verzamelen, bruikbaar zullen zijn in een strafdossier. Anders is al ons werk voor niets.

¹¹⁶⁵ **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *De proactieve praktijktests zijn duidelijk nog niet voor morgen. Het is allemaal ingewikkelder dan we dachten, hoewel er al studies bestaan die op discriminatie in bepaalde sectoren wijzen.*

We hopen de resultaten van de studie zo snel mogelijk te ontvangen.

- Het incident is gesloten.

¹¹⁶⁹ **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**

¹¹⁶⁹ **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en**

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je vous rappelle que le Parlement a voté un dispositif particulier de tests proactifs. En tant que ministre, je respecte la procédure. Je ne peux en inventer une nouvelle non autorisée par le Parlement !

Par ailleurs, le Conseil d'État a encadré la manière dont nous pouvons mener les tests proactifs. Il ne suffit pas d'envoyer des C.V. et de confronter tous ceux qui ne répondent pas aux C.V. Les juristes que nous avons consultés pour rédiger ce texte, d'une part, et le Conseil d'État, d'autre part, ont indiqué qu'il fallait mettre des balises très claires en matière de tests proactifs. Il s'agissait d'abord de vérifier l'existence de discriminations marquantes dans tel secteur avant d'y mener des tests. C'est pourquoi nous avons mené cette enquête scientifique, avec l'aide d'un consortium d'universités qui ont démontré l'existence de discriminations. Ce sont ces chercheurs-là auxquels il a été fait appel pour mener ces tests. Leur travail se termine et j'espère recevoir des informations à ce sujet demain.

En outre, en cas d'indices scientifiquement suffisants pour démontrer l'existence d'une discrimination d'une certaine ampleur dans un secteur, nous devons alors préalablement solliciter l'auditorat du travail, afin d'être certains que les indices que nous pourrions récolter dans le cadre de tests proactifs seront, pour l'auditorat, des éléments suffisants dans un dossier pénal, ce qui est bien le cas ici. Il faut vérifier que le travail administratif qui mobilise des ressources lors de l'envoi des CV aux entreprises sera utilisé ensuite dans le cadre d'un procès pénal. En effet, si le juge estime que tout ce travail ne sert à rien et qu'il peut être jeté à la poubelle, nous aurions travaillé pour rien en sollicitant des entreprises en test aveugle, à l'aide de faux C.V., ainsi que l'administration.

C'est la raison pour laquelle nous avons créé un cadre juridique très précis, qui donne une valeur juridique aux éléments de preuve collectés avec beaucoup d'énergie et de moyens. Telle est la démarche dans laquelle nous nous inscrivons aujourd'hui.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- J'entends bien que nous devons opérer dans un cadre légal restreint et je sais que nous devons recourir à l'auditorat du travail. Je comprends que vous attendiez les conclusions de l'étude pour ne pas réaliser des tests tous azimuts. C'est manifestement plus compliqué que nous le pensions et la proactivité des tests n'est pas pour demain. Des études permettaient de comprendre que des discriminations existaient dans certains secteurs, mais j'entends qu'aucun test proactif n'a encore eu lieu.

Ce serait une bonne chose que nous disposions des résultats de l'étude, dès que vous les aurez reçus.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME FARIDA TAHAR

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la

Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

¹¹⁶⁹ **betreffende de vijftien verbintenissen van de regering om discriminatie bij aanwerving te bestrijden en de diversiteit op het werk te bevorderen.**

concernant la mise en œuvre des quinze engagements du gouvernement visant à lutter contre les discriminations à l'embauche et promouvoir la diversité en matière d'emploi.

¹¹⁷¹ **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *De regering ging meerdere verbintenissen aan om arbeidsdiscriminatie te bestrijden. Zo zouden de projectenoproepen inzake diversiteit op het werk die een einddatum hadden in 2023, worden verbeterd. Hoe hebt u die verbintenis verwezenlijkt?*

Mme Farida Tahar (Ecolo).- J'en viendrai directement à mes questions concernant la mise en œuvre des quinze engagements du gouvernement en vue de lutter contre les discriminations.

Hoever staat de begeleiding van de verschillende sectoren in de strijd tegen discriminatie bij aanwerving?

En ce qui concerne l'amélioration des appels à projets « Diversité en emploi », qui avaient pour échéance 2023, comment avez-vous mis en application cet engagement ? Combien d'appels à projets avez-vous reçus et combien ont-ils été retenus ? Je fais ici référence à l'engagement 14.

Wordt kunstmatige intelligentie ingezet om discriminatie op te sporen in personeelsadvertenties?

Où en êtes-vous dans l'implication et l'accompagnement des différents secteurs dans la lutte contre les discriminations à l'embauche ?

Hoe staat het met de verbintenissen inzake sancties, de procedure om een klacht in te dienen en de begeleiding van slachtoffers?

Que pouvez-vous nous dire de l'utilisation de l'intelligence artificielle pour déceler les éléments discriminants dans les offres d'emploi ? Avez-vous des chiffres à nous communiquer concernant cet usage ?

Op welke manier zorgt u ervoor dat werkzoekenden beter geïnformeerd zijn over discriminatie bij aanwerving?

Qu'en est-il des sanctions des faits avérés de discrimination, de l'amélioration et de la simplification du dépôt de plainte ainsi que de l'accompagnement des victimes ? Comment envisagez-vous de mettre ce dispositif en place ? Avez-vous reçu davantage de sollicitations depuis la mise en place de cet accompagnement ?

Welk systeem hebt u ingevoerd om de vaardigheden van werkzoekenden te erkennen?

Où en est l'amélioration des connaissances des chercheurs d'emploi sur les discriminations à l'embauche ? Quel type d'accompagnement avez-vous envisagé ? Disposez-vous des premiers résultats à cet égard ?

¹¹⁷³ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Deze regering heeft inderdaad een plan opgesteld met vijftien verbintenissen tegen discriminatie bij aanwerving en voor meer diversiteit op het vlak van werk. Dat plan werd ongeveer een jaar geleden goedgekeurd en ik heb een tussentijdse evaluatie gevraagd, waar nu de laatste hand aan wordt gelegd.*

Enfin, qu'en est-il de la reconnaissance des compétences des demandeurs d'emploi ? Quel système avez-vous mis en place pour accompagner ce public cible ? Comment comptez-vous promouvoir les modèles de réussite bruxellois ?

Sinds 2020 hebben we vier projectoproepen inzake diversiteit op het werk uitgeschreven. Bij elke oproep ontvingen we een dertigtal voorstellen. In totaal heeft het gewest 78 innoverende projecten gesteund voor een totaalbedrag van 3 miljoen euro. Op 18 maart 2024 werd er een evenement georganiseerd om de impact van al die projecten onder de aandacht te brengen en ervaringen en lessen te delen.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Mon prédécesseur, M. Gosuin, avait élaboré un plan en dix mesures. Huit et demi d'entre elles, sinon neuf, avaient été intégralement mises en œuvre.

Pour poursuivre notre politique de lutte contre la discrimination à l'embauche et encourager la diversité en matière d'emploi, nous avons renouvelé l'exercice et élaboré un plan comportant quinze engagements.

Après consultation des divers partenaires sociaux, ce plan a été adopté le 23 mars 2023, il y a donc tout juste un an. J'en ai demandé une évaluation intermédiaire. Celle-ci est en cours de

Verbintenis 2 van het plan was erop gericht om de beroepssectoren te betrekken bij de strijd tegen discriminatie en hen daarin te begeleiden. De acties worden bepaald op basis van sectoronderzoek, dat mij morgen voorgesteld zal worden.

Mocht daaruit blijken dat bepaalde sectoren gevoeliger zijn voor discriminatie, zullen wij de vertegenwoordigers van die sectoren inlichten. Het doel is om de sectoren eerst bewust te maken en ze er vervolgens toe aan te zetten krachtadiger op te treden.

finalisation et nous permettra de connaître l'état d'avancement de chacune des mesures présentées.

S'agissant de l'engagement 14, depuis 2020, nous avons lancé quatre appels à projets « Diversité en emploi » chaque année et reçu une trentaine de propositions par appel. Au total, nous avons retenu 78 projets innovants pour un montant total de plus de 3 millions d'euros.

Un événement de clôture a été organisé le 18 mars 2024 pour mettre en lumière l'impact de ces projets, en partager les enseignements et offrir une visibilité accrue aux lauréats. Je trouvais important de favoriser les échanges entre les porteurs de projets - dont la plupart sont menés à bon port - pour qu'ils puissent s'inspirer des résultats positifs des uns et des autres et construire une dynamique plus riche encore.

S'agissant de l'engagement 2, l'objectif était d'associer les secteurs professionnels à la lutte contre les discriminations et de les accompagner dans leurs actions. Celles-ci reposent sur les résultats des études sectorielles, qui devraient être publiés prochainement. Les chercheurs me présenteront ces résultats demain.

Si ces études devaient démontrer que certains secteurs sont plus touchés que d'autres par les discriminations, nous informerons et sensibiliserons de manière spécifique les représentants professionnels des secteurs concernés. Nous les mobiliserons pour que, dans un premier temps, ils prennent conscience des situations de discrimination et, dans un deuxième temps, entreprennent des actions volontaristes pour y remédier.

L'utilisation de l'intelligence artificielle en vue de détecter des éléments discriminants dans les offres d'emploi constitue l'engagement 15. Actiris a pu tester cet outil pour la mission de mise en correspondance dans le cadre d'un projet pilote désormais terminé. FARI, l'Institut de l'intelligence pour le bien commun, s'était vu confier la mission de réaliser une sorte de projet pilote pour déterminer la pertinence de l'utilisation de l'intelligence artificielle pour filtrer des mots douteux, discriminants, dans les offres d'emploi. Ces mots seraient ensuite vérifiés par un conseiller. Il appartient à présent à Actiris de se saisir de cet outil afin d'évaluer la possibilité de développer une stratégie structurée à l'égard de l'ensemble des offres d'emploi reçues et de vérifier si le nombre de cas est suffisant au regard du coût-bénéfice, c'est-à-dire des moyens qui seraient consacrés à cette action.

S'agissant de la simplification du dépôt des plaintes prévue par l'engagement 6, un formulaire en ligne permet aux victimes présumées de signaler directement les incidents de discrimination à l'embauche, sur le site de Bruxelles Économie et Emploi, dont la direction de l'inspection régionale de l'emploi (IRE) fait partie. Cette page est opérationnelle depuis septembre 2023.

Quant aux sanctions pour les cas avérés de discrimination à l'embauche, mentionnées dans l'engagement 7, nous avons

¹¹⁷⁵ *In het kader van een proefproject kreeg FARI de opdracht om een instrument te ontwikkelen waarbij kunstmatige intelligentie ingezet wordt om woorden in personeelsadvertenties op te sporen die mogelijk discriminatie inhouden. Die woorden zouden vervolgens nagekeken worden door een consulent. Nu het proefproject afgelopen is, moet Actiris bepalen of het dat instrument structureel wil inzetten.*

Sinds september 2023 kunnen personen vermoedelijke discriminatie bij aanwerving rechtstreeks melden aan de inspectie via een onlineformulier op de website van Brussel Economie en Werkgelegenheid. Daarmee is verbintenis 6 vervuld.

Wat de sancties betreft, hebben we het regelgevende kader kracht bijgezet door de gewestelijke bevoegdheden in de ordonnantie te verduidelijken en het eenvoudiger te maken om over te gaan tot praktijktests tegen discriminatie.

Aangezien het gewest in vele gevallen niet bevoegd is, hebben we een samenwerkingsakkoord gesloten met de federale diensten die daarvoor bevoegd zijn. Federaal minister Pierre-Yves Dermagne moet dat nog ondertekenen.

Voorts heeft de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie drie procedures opgestart om vijf inspecteurs in dienst te

nemen. Er werd ook een samenwerkingsprotocol ingevoerd om meer gegevens uit te wisselen met Actiris over meldingen en vermoedens van discriminatie bij aanwerving. In 2023 werden er twee waarschuwingen verstuurd naar werkgevers en vijf dossiers werden aan de federale inspectie bezorgd.

Wat de begeleiding van de slachtoffers betreft, werd de dienst van Actiris die belast is met discriminatiebestrijding, in 2023 hervormd. Die is nu meer gericht op een positieve inclusie van werkzoekenden die te maken krijgen met discriminatie, onder meer door middel van informatiebijeenkomsten en workshops.

¹¹⁷⁷ *In de beheersovereenkomst van Actiris werden verschillende acties opgenomen om ervoor te zorgen dat het meer rekening houdt met vaardigheden dan met diploma's. De competentiebalans is daartoe een concreet instrument.*

Actiris blijft overigens overleggen met de twee gemeenschappen om de erkenning van buitenlandse diploma's te versnellen. Ik zou willen dat Actiris werkzoekenden met een buitenlands diploma die moeilijkheden ondervinden om een erkenning te krijgen, beter kan helpen door na te gaan welk bijkomend opleidingstraject de werkzoekende kan volgen om sneller toegang te krijgen tot de arbeidsmarkt. De gemeenschappen zijn echter onverzettelijk over het vereiste niveau van hun diploma's.

Ten slotte heeft de regering zich er ook toe verbonden om rolmodellen te promoten. Daarom heeft Actiris via alle mogelijke kanalen een campagne gevoerd waarin diverse profielen op een positieve manier in de kijker worden gezet.

renforcé le cadre réglementaire relatif aux tests grâce à l'ordonnance clarifiant les compétences régionales et simplifiant l'utilisation des tests de discrimination.

Malheureusement, la Région n'est pas compétente pour de nombreux cas de discrimination, mais elle a instauré un accord de collaboration avec le service compétent au niveau fédéral. Le ministre fédéral compétent, M. Pierre-Yves Dermagne, doit le signer à son tour et je vous invite à l'interroger afin de savoir ce qu'a fait de son côté l'Inspection du travail du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale.

Concernant les moyens humains, l'IRE a lancé trois procédures en vue d'engager cinq inspecteurs. Un protocole de coopération entre l'IRE et Actiris a également été instauré, permettant un échange accru de données, notamment pour les signalements, les plaintes et les suspicions raisonnables de discrimination à l'embauche. En 2023, deux avertissements ont été adressés à des employeurs et cinq dossiers ont été transmis à l'inspection fédérale.

S'agissant de l'accompagnement des victimes de discrimination à l'embauche, il fait l'objet des engagements 10 et 11. Le service antidiscrimination d'Actiris a été réformé en 2023 et a été renommé service inclusion des chercheurs d'emploi discriminés. Il est donc davantage axé sur une attitude positive d'inclusion au lieu de recueillir simplement les plaintes et les traiter, même s'il continuera bien entendu à s'occuper de ces dernières missions. Les consultants sont également mieux équipés pour offrir un soutien encore plus efficace à travers des séances d'information et des ateliers collectifs pour le public spécifique de ce service.

En ce qui concerne l'engagement 12, dont l'objectif est d'améliorer la reconnaissance des compétences des chercheurs d'emploi, les différentes actions ont été intégrées dans le contrat de gestion d'Actiris. Nous avons tout particulièrement veillé à orienter Actiris vers les compétences plutôt que vers les diplômes, et le bilan de compétences est l'une des matérialisations de cette nouvelle orientation.

Actiris utilise des outils et des procédures qui mettent l'accent sur les compétences requises plutôt que sur les diplômes. Par ailleurs, Actiris poursuit les discussions avec les deux Communautés afin d'accélérer la reconnaissance des diplômes étrangers, mais nous n'avons pas de prise directe sur ce processus.

Pour ma part, je souhaite qu'Actiris puisse - éventuellement en collaboration avec les Communautés - aider les chercheurs d'emploi détenteurs d'un diplôme étranger qui éprouvent des difficultés à obtenir une reconnaissance. Nous voulons aider les Communautés à détecter les parcours de formation complémentaire disponibles pour ces chercheurs d'emploi. Il peut notamment s'agir de cours de promotion sociale ou de la reprise d'études pendant une année ou une demi-année, de façon à obtenir un titre délivré en Belgique, ce qui leur permettrait d'accéder plus facilement au marché de l'emploi. À noter que les chercheurs d'emploi peuvent bénéficier d'allocations de chômage

1179 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- Wanneer zult u over de evaluatie van de vijftien verbintenissen beschikken?

1179 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- Hopelijk krijg ik voor het einde van mijn ambtstermijn een antwoord van elke betrokken administratie.

1179 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- Volgens mij moet er meer bekendheid gegeven worden aan het onlineformulier op de website van Brussel Economie en Werkgelegenheid.

Mijn doel is om na te gaan in hoeverre de maatregelen ertoe bijdragen dat alle mensen een degelijke baan vinden. Het klopt dat een en ander ook afhangt van de federale regering, maar mijn rol bestaat erin om u vragen te stellen over de gewestelijke acties.

1179 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- Ik heb dat samenwerkingsakkoord onlangs ondertekend. Nu moet enkel federaal minister Dermagne zijn handtekening nog zetten.

1179 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- Ik kijk alvast uit naar de evaluatie.

- Het incident is gesloten.

1191 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**

1191 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1191 **betreffende de klachten van dienstenchequemedewerkers over hun arbeidsomstandigheden en hun vrees met betrekking tot hun loon.**

tout au long de la reprise d'études. C'est une discussion difficile avec les Communautés, qui campent sur leurs positions en ce qui concerne le niveau d'exigence de leurs diplômes.

Enfin, dans le cadre de la promotion des rôles modèles, prévue à l'engagement 13, le gouvernement a voulu lancer des actions de communication positives afin de sensibiliser et d'informer tout un chacun de la richesse des talents bruxellois. Dans cet esprit, Actiris a déployé une campagne de communication « 360° », c'est-à-dire tous canaux confondus, qui met en valeur différents profils, avec une représentation diversifiée et inclusive de la population bruxelloise.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Savez-vous quand vous disposerez de l'évaluation relative aux quinze engagements ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Ce n'était pas prévu, mais nous interrogeons déjà les administrations chargées des différentes mesures. L'évaluation est bien avancée. J'espère en voir la fin avant ma sortie de charge.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Par ailleurs, il me paraît important de faire la promotion du formulaire en ligne testé sur le site de Bruxelles Économie et Emploi. Les campagnes de sensibilisation sont importantes. Lutter contre les discriminations ne se résume pas à relever le nombre de plaintes au sein des entreprises ou des secteurs. Je vous interpelle avant tout pour dresser un état des lieux des mesures que prend le gouvernement pour une mise à l'emploi de qualité des personnes qui cherchent parfois désespérément du travail.

Je dois reconnaître que certains dispositifs doivent encore être évalués. Vous dites que votre homologue fédéral Pierre-Yves Dermagne n'a pas signé l'accord de collaboration avec l'État fédéral. Mon rôle est de vous interpeller au niveau régional.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je me souviens très clairement avoir noté un accord sur les termes du document il y a quelques semaines, même s'il manque la signature du ministre fédéral.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Cela me rassure. Je suis en tout cas intéressée de connaître l'issue de l'évaluation.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME FARIDA TAHAR

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant les conditions de travail dénoncées par les travailleuses et travailleurs des titres-services et leur inquiétude quant à leur rémunération.

¹¹⁹³ **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *Bijna achthonderd huishoudhulpen die met dienstencheques werken, betoogden op 23 februari jongstleden. Ze klagen hun slechte arbeidsomstandigheden en mager loon aan, alsook het dreigend verlies van hun eindejaarspremie en vakbondspremie. De vakbonden hekelen het feit dat er meer subsidies naar de aandeelhouders dan naar de werknemers zelf gaan.*

Blijkbaar heeft de hervorming van de sector die dit parlement vorig jaar heeft goedgekeurd, onvoldoende zoden aan de dijk gebracht. Die hervorming wilde de arbeidsomstandigheden van de 27.000 huishoudhulpen in het gewest verbeteren en de sector leefbaar houden. Daartoe werd de prijs van de dienstencheques met één euro verhoogd, werd de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie versterkt, werd een minimale arbeidstijd van twintig uur per week bepaald en werden individuele en groepsgesprekken ingevoerd.

¹¹⁹⁵ *Misschien zult u tegenwerpen dat het loon een federale bevoegdheid is. In ieder geval hebben zowel Federgon als het Vlaams Platform DCO de cao's over de eindejaarspremie en de werkloosheidsuitkering eenzijdig opgezegd. Voor Ecolo zijn waardige arbeidsomstandigheden, een degelijk loon en het recht op opleiding van het allergrootste belang.*

Hebt u de betogende huishoudhulpen gesproken?

Zijn er oplossingen voorgesteld om het overleg tussen de werknemers en de bedrijfsfederaties te verbeteren, zodat de werknemers hun premies kunnen behouden?

Hoever staat het met de uitvoering van de ordonnantie van 13 oktober 2023? Zijn de uitvoeringsbesluiten al klaar? Omvatten die alle genoemde verbeteringen? Zijn er problemen bij de uitvoering ervan?

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Le vendredi 23 février, une manifestation organisée par les travailleuses et travailleurs du secteur des titres-services a réuni près de 800 personnes. Les aides ménagères dénonçaient leurs conditions de travail pénibles, leur faible rémunération ainsi que le risque de voir disparaître les primes qui leur sont jusque-là accordées - prime de fin d'année et prime syndicale. De leur côté, les syndicats, FGTB, CSC et CGSLB, organisés en front commun, ont dénoncé ces mêmes conditions et risques et pointé « un déséquilibre de la répartition des subsides entre actionnaires et employés, au détriment de ces derniers ».

Plus tôt l'année passée, nous avons voté, au sein même de ce Parlement, une réforme du secteur des titres-services qui visait, d'une part, à maintenir la viabilité financière du système des titres-services et, d'autre part, à améliorer les conditions de travail des quelque 27.000 aides ménagères de notre Région.

Vous avez précisé vous-même, Monsieur le Ministre, qu'en ce qui concerne les conditions de travail de ces personnes, qui sont majoritairement des femmes, la Région bruxelloise allait plus loin que toutes les autres. Plusieurs avancées avaient été obtenues : une durée minimale du contrat de travail de 20 heures par semaine ; la mise en place d'entretiens individuels et collectifs ; des aménagements pour les fins de carrière ; une convention de travail reprenant les droits et obligations qui encadrent la relation entre employeur et employé et un renforcement de l'inspection régionale de l'emploi.

Lors des discussions relatives à ce même projet d'ordonnance, vous nous avez expliqué que la hausse de 1 euro du prix du titre-service permettrait de renforcer techniquement et en personnel l'inspection régionale de l'emploi, de soutenir le tutorat, de renforcer le fonds régional de formation et d'encadrer les mesures mises en place. À entendre les syndicats ainsi que les travailleuses et travailleurs, ces améliorations ne semblent pour le moment pas être pleinement effectives.

Les travailleuses du secteur n'en ressentent en tout cas pas les effets et voient même leurs conditions salariales à nouveau menacées, mais peut-être m'objecterez-vous que c'est là une compétence fédérale.

Les conventions collectives de travail relatives à la prime de fin d'année et à l'allocation de chômage ont bel et bien été dénoncées par deux fédérations d'entrepreneurs du secteur, Federgon et la Vlaams Platform Dienstencheque-Ondernemingen. Pour le groupe Ecolo, il est essentiel de garantir à tous des conditions de travail dignes, une rémunération suffisante et un droit à la formation pour que l'évolution de carrière soit une réalité.

Avez-vous pu rencontrer les 800 travailleurs qui ont manifesté près du Parlement ?

Des solutions ont-elles pu être avancées afin d'améliorer le dialogue entre les travailleurs et les fédérations d'entreprises

dans le but de rassurer les travailleurs quant au maintien de leurs primes ?

Pourriez-vous nous indiquer où en est l'application de l'ordonnance du 13 octobre 2023 ? Où en sont les arrêtés liés à cette ordonnance ? Ceux-ci contiennent-ils l'ensemble des améliorations précédemment mentionnées ?

Enfin, des obstacles spécifiques ont-ils été rencontrés lors de la mise en œuvre des améliorations prévues par le projet d'ordonnance ? Toutes les contraintes ont-elles été surmontées pour assurer la réalisation des services attendus ou existe-t-il encore des besoins de concertation pour faciliter ces améliorations ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- De manière générale, la question du bien-être au travail devrait devenir une cause nationale. Les chiffres publiés dans un grand journal, qui a le nom du pays dans son titre, nous montrent à nouveau une augmentation insupportable, dans tous les secteurs, du nombre de travailleurs et travailleuses en situation d'incapacité de travail ou d'invalidité. Ce constat doit nous pousser à la réflexion et à faire de ce thème une cause nationale. Il n'en reste pas moins, et vous l'avez dit vous-même, que le bien-être au travail est une compétence fédérale.

Lorsque les travailleuses ont manifesté le 23 février dernier, elles voulaient surtout créer un événement médiatique pour attirer l'attention sur leur situation. Je pense qu'elles ont atteint ce but, mais elles n'ont pas demandé à me rencontrer, car elles savaient très bien que le bien-être au travail ne fait pas partie de mes compétences. Leurs revendications, que j'ai pu lire dans la presse, relèvent du niveau fédéral, et plus précisément du ministre Dermagne, ainsi que du dialogue social. La concertation sociale entre patronat et syndicats est une valeur belge précieuse. J'avais, en revanche, bien reçu les partenaires sociaux et les représentants syndicaux en juin 2023 dans le cadre de la réforme que j'ai menée, et que je suis venu présenter devant le Parlement.

Comme je vous le répondais, il y a deux semaines, tout ce qui concerne les conditions salariales, les conditions de travail, la concertation sociale et les lois sociales relèvent exclusivement de l'État fédéral. Ce conflit social est relatif à des conventions collectives de travail établies à ce niveau-là. La Région n'a dès lors pas de moyen d'action sur ce conflit. C'est malheureusement la réalité institutionnelle.

Concernant l'état d'avancement de la réforme bruxelloise, l'ordonnance du 13 octobre 2023 a été publiée le 8 décembre 2023 au Moniteur belge. En parallèle, les arrêtés d'exécution ont été approuvés en troisième et dernière lecture par le gouvernement lors de la séance du 22 février 2024 et publiés au Moniteur belge le 12 mars 2024.

Comme vous le savez, ce dossier a été mené en étroite collaboration avec Brupartners, qui regroupe les représentants tant des travailleurs que des employeurs. Dans le cadre des priorités partagées, les partenaires sociaux ont formulé la

¹¹⁹⁷ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *De achthonderd betogende huishoudhulpen zochten met hun actie vooral media-aandacht voor hun situatie. Ze hebben geen ontmoeting met mij gevraagd, want zij weten ook dat welzijn op het werk een federale bevoegdheid is. Jammer genoeg neemt in alle sectoren het aantal arbeidsongeschikte mensen schrikbarend toe.*

In juni 2023, tijdens de bespreking van de Brusselse hervorming van de dienstenchequesector, heb ik de sociale partners en vakbondsafgevaardigden wel degelijk ontvangen. Dit sociale conflict heeft echter betrekking op federaal afgesloten cao's. Het gewest heeft daar jammer genoeg niets aan te zeggen.

De ordonnantie van 13 oktober 2023 is op 8 december 2023 in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt. De uitvoeringsbesluiten zijn op 12 maart 2024 in het Staatsblad verschenen.

¹¹⁹⁹ *Op vraag van de sociale partners, die via Brupartners nauw betrokken waren bij de voorbereiding van de hervorming, hebben we voldoende tijd uitgetrokken om ze in de praktijk te brengen. Om de uitvoering ook nog eens af te stemmen op*

de begrotingskalender, zullen we ze laten ingaan per 1 januari 2025.

Ik bevestig dat de Brusselse regering onder meer de volgende maatregelen heeft ingevoerd:

- een gemiddelde van twintig werkuren per week;
- minimaal zestien verplichte opleidingsuren per jaar, met voor iedere nieuwe huishoudhulp een verplichte opleiding van negen uren;
- een verplichte permanente begeleiding van de dienstenchequewerknemers en een activiteitenrapport als voorwaarde voor subsidiëring van de ondersteuning;
- de ondertekening van een overeenkomst tussen gebruiker, huishoudhulp en dienstenchequebedrijf;
- een verplicht voorafgaand huisbezoek bij de gebruiker;
- verplichte jaarlijkse individuele en groepsgesprekken.

demande qu'un délai suffisant soit laissé pour la mise en œuvre des dispositions portées par la réforme. Au vu des liens avec l'annualité budgétaire, le nouveau cadre légal sera d'application au 1er janvier 2025. Les arrêtés d'exécution qui concrétisent ces avancées ont été adoptés et publiés, et tous les acteurs du secteur peuvent désormais se préparer à leur mise en œuvre au début de l'année prochaine.

Je vous confirme que les dispositions suivantes ont bien été adoptées par le gouvernement dans le cadre de ce dossier :

- une moyenne de vingt heures hebdomadaires de temps de travail ;
- un minimum de seize heures de formation obligatoire par an ;
- un parcours obligatoire de formation de neuf heures pour toute nouvelle travailleuse ou tout nouveau travailleur ;
- une obligation d'accompagnement continu prodigué aux travailleurs et travailleuses adhérant au système des titres-services ;
- un meilleur encadrement de la représentation des utilisateurs et des travailleurs et travailleuses lors de l'acquisition de titres-services et de la remise de ceux-ci ;
- l'octroi d'une subvention relative aux frais d'encadrement conditionné à la remise d'un rapport d'activité ;
- l'obligation de conclure une convention de prestations de travail entre la travailleuse ou le travailleur, l'utilisateur et l'agence ou l'entreprise. Des agences font déjà signer une telle convention, y compris à ceux qui utilisent les titres-services depuis longtemps. Ce contrat tripartite clarifie les règles et rappelle les droits et obligations de chacun ;
- une visite préalable obligatoire au domicile du client avant toute nouvelle prestation en titres-services ;
- les modalités d'encadrement des frais supplémentaires facturés par titres-services ;
- le soutien au tutorat ou coaching pour les aides ménagères de plus de 50 ans afin de soulager leurs prestations ;
- les obligations de tenir, annuellement et en présentiel, a minima un entretien individuel et deux entretiens collectifs.

Enfin, comme je m'y suis toujours engagé, chaque obligation s'imposant aux entreprises agréées en titres-services pour la Région bruxelloise est assortie des modalités de contrôle par la direction de l'inspection régionale de l'emploi et des sanctions y relatives en cas de non-respect de ces obligations.

Les processus de recrutement pour renforcer le cadre de cette direction de deux nouveaux inspecteurs ont été lancés dès la fin

¹²⁰¹ De directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie zal toezien op de verplichtingen voor de dienstenchequebedrijven en sancties opleggen bij niet-naleving. De procedure om twee nieuwe inspecteurs in dienst te nemen bij deze directie is bijna afgerond.

Of er problemen zijn bij de uitvoering, weten we nog niet, omdat die pas op 1 januari 2025 van start gaat. De komende

maanden plegen we verder overleg. Er komen binnenkort ook informatiesessies voor de bedrijven.

de l'année 2023 et sont en cours de finalisation. Par ailleurs, un collaborateur administratif a rejoint la cellule des titres-services.

Pour répondre à votre dernière question, leur entrée en vigueur étant fixée au 1er janvier 2025, il est trop tôt pour évoquer les difficultés liées aux nouvelles dispositions légales. Les partenaires sociaux ont demandé un délai pour assimiler ces nouvelles obligations. Je sais que des étapes ont déjà été franchies dans certaines agences et entreprises pour s'y conformer.

L'administration travaille actuellement à la mise en œuvre de la réforme. Des séances d'information seront bientôt organisées à l'intention des entreprises et des agences. Les prochains mois seront consacrés à la concertation et à la mise en œuvre de la réforme ambitieuse que nous avons pu porter ensemble en vue d'assurer la viabilité du dispositif, tout en améliorant considérablement le quotidien des 27.000 femmes et quelques centaines d'hommes qui travaillent comme aides ménagères en Région bruxelloise.

Mme Farida Tahar (Ecolo). - Je note qu'un délai supplémentaire a été demandé dans le cadre des arrêtés d'exécution et que l'entrée en vigueur est prévue pour le 1er janvier 2025 au plus tard. Je note également que onze engagements ont été intégrés dans ces arrêtés.

(Remarques de M. Clerfayt, ministre)

J'ai bien compris qu'il s'agissait d'engagements d'amélioration dans le cadre des compétences régionales, traduisant la volonté du gouvernement, tous partis confondus - certains s'étant davantage engagés que d'autres - d'améliorer la situation des travailleurs concernés.

Il est important d'attirer l'attention sur les conditions de travail indignes qui règnent dans le secteur des titres-services, qui ont conduit les travailleurs du secteur à manifester. Même si une partie de leurs revendications concerne le niveau fédéral, il faut arrêter de se renvoyer la balle. Dans le respect des compétences de chacun, nous avons intérêt à collaborer avec le niveau fédéral, car les conditions de travail ont aussi un impact sur les travailleurs employés en Région bruxelloise. Il est important, comme vous le faites dans d'autres dossiers, de maintenir cette collaboration. Notre souhait est, en effet, in fine, d'offrir aux travailleurs de bonnes conditions de travail et la possibilité de continuer à travailler le plus longtemps possible dans ce secteur si tel est leur souhait. Même si la matière relève de l'État fédéral, nous nous devons de garantir leur bien-être au travail et, surtout, de respecter les engagements que nous avons pris au niveau régional.

Le délai étant fixé au 1er janvier 2025, nous laisserons donc aux futurs parlementaires le soin de se saisir du sujet pour interpeler le gouvernement.

- L'incident est clos.

¹²⁰³ **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** *(in het Frans).* - Ik noteer dat de hervorming uiterlijk op 1 januari 2025 in werking treedt en dat de uitvoeringsbesluiten elf maatregelen bevatten.

(Opmerkingen van de heer Clerfayt, minister)

We moeten de slechte arbeidsomstandigheden van de huishoudhulpen ter harte nemen. Weliswaar is de federale overheid voor een deel van hun eisen bevoegd, maar we mogen ons daar niet achter verschuilen. Laten we met de federale overheid samenwerken om het lot van de Brusselse werknemers te verbeteren.

- Het incident is gesloten.

¹²¹¹ (Mevrouw Aurélie Czekalski, oudste lid in jaren, treedt als voorzitter op)

(Mme Aurélie Czekalski, doyenne d'âge, prend place au fauteuil présidentiel)

¹²¹³ **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN**

QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN

¹²¹³ aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

¹²¹³ betreffende de Brusselse publieke bedrijventra.

concernant les centres d'entreprises publics bruxellois.

¹²¹⁵ **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- Het Brussels Gewest heeft acht openbare bedrijventra in de eerste kroon. Volgens hub.brussels hebben sommige een specifiek doelpubliek, terwijl andere gericht zijn op jonge ondernemers in het algemeen.

Mme Clémentine Barzin (MR).- La Région bruxelloise compte huit centres d'entreprises publics dans la première couronne : Les Ateliers des Tanneurs, Pepibru, La Lustrerie, le centre Dansaert, M-Village, Village Partenaire, Euclides et le Centre d'entreprises de Molenbeek. « Certains se caractérisent par un public cible spécifique, d'autres s'adressent à la communauté des jeunes entrepreneurs au sens large », indique hub.brussels.

Wat zijn de selectiecriteria? Zijn er meer aanvragen dan beschikbare plaatsen? Welke sectoren zijn het best vertegenwoordigd? Wat is het gemiddelde profiel van de bedrijven qua grootte, benodigde ruimte en projecten? Aanvaarden de centra ook non-profitbedrijven en vzw's?

La question du développement sur le long terme des entreprises est importante.

Hoeveel bedrijven worden er jaarlijks in elk van de centra ondergebracht? Is er een maximale verblijfsduur? Hanteren de centra aantrekkelijke prijzen? Wat zijn de gemiddelde huurkosten in vergelijking met de privésector?

Quels sont les critères de sélection des entreprises accueillies dans ces centres d'entreprises ? Y a-t-il un critère de solidité du plan d'affaires ? Y a-t-il plus de demandes que d'offre de places ?

Hoeveel bedrijven hebben zich dankzij de bedrijventra kunnen ontwikkelen en zich nadien elders in het gewest gevestigd?

Quels secteurs sont les plus représentés parmi les entreprises accueillies ?

Hoeveel financiële steun ontvangen de bedrijventra en hoeveel voltijdsequivalenten werken er?

Quel est le profil moyen d'une entreprise accueillie, en taille, en espace demandé ainsi qu'en projet ?

Des centres d'entreprises accueillent-ils des entreprises du secteur non marchand et des ASBL ?

Combien d'entreprises sont-elles accueillies chaque année dans chacun de ces centres et avec quelle rotation ? Y a-t-il une durée maximale de présence ?

Ces centres pratiquent-ils des prix avantageux ? Quelle est la moyenne du coût de la location par rapport au secteur privé ?

Combien d'entreprises ont-elles pu prendre leur envol grâce aux centres d'entreprises et les ont dès lors quittés pour poursuivre leur développement ailleurs, singulièrement en Région bruxelloise ?

Enfin, quel est le montant des dépenses publiques liées aux centres d'entreprises régionaux et combien d'équivalents temps plein publics sont-ils mobilisés ?

¹²¹⁷ **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris** (in het Frans).- De selectiecriteria zijn in de ordonnantie van 12 februari 2009 opgenomen. De bedrijven die in aanmerking komen zijn zelfstandigen, microbedrijven en kleine bedrijven, die een lokale

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- En ce qui concerne les critères de sélection, l'article 3 de l'ordonnance du 12 février 2009 relative à la reconnaissance et la subsidiation des centres d'entreprises et des guichets d'économie locale définit les conditions de leur agrément, parmi lesquelles figurent

sociaal-economische impact hebben en die een bijdrage leveren aan de economische transitie.

De verhouding tussen vraag en aanbod schommelt afhankelijk van het economische klimaat en de specificiteit van elk bedrijvencentrum. Tijdens de gezondheidscrisis was er een daling van de vraag, maar in 2023 eindigden de bedrijvencentra opnieuw met een gemiddelde bezettingsgraad van 88,6%. Het relatief lage leegstandspercentage is te danken aan een aantrekkelijk prijsbeleid en de diversiteit van de beschikbare ruimtes.

La Lustrerie herbergt voornamelijk bedrijven die actief zijn in de culturele en creatieve industrie, Pepibru bedrijven die actief zijn in de audiovisuele en communicatiesector, Village partenaire bedrijven die zich richten op duurzame ontwikkeling, Les Ateliers des Tanneurs bedrijven die laaggeschoolden begeleiden, het ondernemingscentrum van Molenbeek bedrijven in de bouw-, transport- en schoonmaaksector, het Dansaertcentrum bedrijven die actief zijn in design, communicatie, grafische vormgeving en uitgeverij en Euclides productiebedrijven, ambachtelijke bedrijven en bedrijven die actief zijn in de sociale economie.

des critères d'hébergement. Les entreprises hébergées par les centres d'entreprises sont des personnes indépendantes, des microentreprises et des petites entreprises en phase de lancement, qui ont un impact socioéconomique local.

En tant qu'acteurs impliqués dans la stratégie Shifting Economy, les centres d'entreprises se positionnent également comme leviers de la transition économique en favorisant l'hébergement d'entreprises ayant un impact environnemental et/ou social positif. La sélection des entreprises se fait sur la base d'une analyse des dossiers par le centre d'entreprises, et la soumission pour approbation à un comité de sélection ou au conseil d'administration du centre.

Le rapport entre la demande et l'offre de places fluctue, quant à lui, en fonction des conjonctures et des spécificités de chaque centre d'entreprises. Si une diminution de la demande a été observée lors de la crise sanitaire, les centres d'entreprises ont clos l'année 2023 avec un taux d'occupation similaire aux années antérieures au Covid-19, soit 88,6 % en moyenne. Le vide locatif avoisinant les 10 % est compatible aux ratios observés dans le secteur. Il est principalement dû aux rotations des entreprises. Si ce vide locatif est relativement bas, c'est grâce à une politique tarifaire attractive et à la diversité des espaces disponibles pour les entreprises.

Les secteurs représentés parmi les entreprises hébergées varient en fonction de la spécialisation des centres et de leur quartier d'implantation :

- La Lustrerie accueille principalement des entreprises opérant dans le secteur des industries culturelles et créatives ;
- Pepibru héberge des jeunes entreprises actives dans les domaines de l'audiovisuel et de la communication ;
- Village partenaire héberge des entreprises qui s'inscrivent dans une dynamique de développement durable ;
- Les Ateliers des Tanneurs hébergent des entreprises qui veulent participer à la formation ou à la réinsertion de personnes infraqualifiées ou développer des projets responsables en économie sociale ou circulaire ;
- le Centre d'entreprises de Molenbeek héberge principalement des entreprises de construction, de conseil aux entreprises, de transport et de services de nettoyage, avec une forte orientation vers l'économie sociale ;
- le centre Dansaert accueille essentiellement des entrepreneurs actifs dans des secteurs tels que l'innovation, le design, la communication, le graphisme et l'édition ;
- enfin, le centre Euclides héberge des entreprises manufacturières ainsi que des entrepreneurs actifs dans les secteurs de l'artisanat et l'économie sociale.

¹²¹⁹ *De bedrijfsprofielen zijn erg divers, maar het gaat meestal om jonge bedrijven in de opstartfase, die tussen een en vijf mensen in dienst hebben.*

In december 2023 waren er 253 bedrijven gevestigd in het geheel van de zeven centra, goed voor 1.021 banen. In 2023 vertrokken er 50 bedrijven, waarvan 42 hun activiteit voortzetten en 8 ermee stopten. Wanneer een bedrijf een centrum wil verlaten, helpt citydev.brussels bij de zoektocht naar een nieuwe plek in het gewest.

De bedrijvencentra onderscheiden zich van de privésector door de diversiteit van de beschikbare lokalen en zeer aantrekkelijke vaste prijzen waarin alle kosten vervat zijn. Eind 2022 schommelden de prijzen tussen 10 en 20 euro per vierkante meter, exclusief btw.

In 2023 ontvingen de openbare bedrijvencentra 1,5 miljoen euro: 1,36 miljoen euro voor exploitatiekosten, 100.000 euro voor investeringsuitgaven en 77.987 in de vorm van eenmalige energieprijzen.

Bij Brussel Economie en Werkgelegenheid is een voltijdsequivalent verantwoordelijk voor het verwerken en volgen van de aanvragen en het deelnemen aan netwerkvergaderingen. Bij hub.brussels is een halve voltijdsequivalent aangesteld voor de coördinatie van de bedrijvencentra.

On observe une grande diversité dans les profils des entreprises hébergées. Cependant, la grande majorité est constituée de jeunes entreprises en phase de lancement, employant entre une et cinq personnes, la moyenne étant de 3,9 employés par entreprise hébergée.

En décembre 2023, 253 entreprises étaient hébergées dans les sept centres, représentant 1.021 emplois. Je peux communiquer au secrétariat de la commission un tableau reprenant la durée d'hébergement des entreprises par centre. En 2023, 50 entreprises ont quitté un centre : 42 ont continué leur activité et 8 l'ont cessée.

Il est important de mentionner qu'un suivi particulier est effectué par citydev.brussels, en collaboration avec hub.brussels et les responsables des centres, pour identifier les entreprises qui désireraient quitter les centres et trouver des solutions d'hébergement adaptées à leurs besoins sur le territoire de notre Région.

En ce qui concerne les prix et les coûts de location, les centres d'entreprises se différencient du secteur privé par la diversité des locaux disponibles et des prix forfaitaires très attractifs, c'est-à-dire comprenant tous les frais (eau, électricité, etc.).

Un recensement des prix appliqués par les centres a été effectué par hub.brussels fin 2022. Les prix évoluaient alors entre 10 et 20 euros au mètre carré, hors TVA, en fonction du centre d'entreprises et du type de local. Un petit bureau privatif a un prix plus élevé qu'un grand espace productif. Ces prix ont depuis lors été indexés.

En 2023, un montant total de 1,5 million d'euros a été octroyé aux centres d'entreprises publics : 1,36 million d'euros pour couvrir des dépenses de fonctionnement, 100.000 euros pour les dépenses d'investissement et 77.987 euros pour octroyer une prime énergie compensatoire à cinq structures, sous la forme d'une aide ponctuelle.

Chez Bruxelles Économie et Emploi, un équivalent temps plein s'occupe d'instruire les dossiers, d'en effectuer le suivi et de participer aux réunions du réseau. Chez hub.brussels, un demi-équivalent temps plein se consacre à la coordination des centres d'entreprises.

¹²²¹ **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *Er worden criteria gehanteerd die opgenomen zijn in de strategie Shifting Economy, meer bepaald inzake sociale en ecologische voorbeeldigheid. Kan een bedrijf dat daar niet aan beantwoordt, worden uitgesloten?*

Acht u de gemiddelde rotatie van rond de 20% voldoende? Hoe levensvatbaar zijn de bedrijven nadat ze de centra verlaten? Wat is hun ontwikkelingscapaciteit? Er zou een kwalitatieve evaluatie moeten worden uitgevoerd.

Mme Clémentine Barzin (MR).- Parmi les critères retenus pour l'octroi des hébergements, vous avez cité ceux repris dans la stratégie Shifting Economy, en lien avec l'exemplarité sociale ou environnementale. Le non-respect de ces critères peut-il donner lieu à l'exclusion de projets par les comités de gestion des centres d'entreprises ?

J'entends que le taux moyen annuel de rotation des entreprises serait d'environ 20 %. Cela vous semble-t-il satisfaisant ?

Une fois sorties du centre d'entreprises, ces structures deviennent-elles pérennes ? Quelle est leur capacité de

1223 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**-
Door hun aard sluiten de meeste bedrijvencentra van nature aan bij Shifting Economy: ambachten, sociale economie, culturele en creatieve industrie, design enzovoort. De meeste bedrijven die zich aanmelden, onderschrijven die dynamiek al.

In 2023 zetten 42 van de 50 bedrijven die een centrum verlieten hun activiteit voort, wat eerder een positief resultaat is. De centra geven de bedrijven een duwtje in de rug, maar het is niet de bedoeling dat ze te lang blijven. De duur van het verblijf en het succes van de uitstroom zijn inderdaad twee essentiële criteria om het overheidsbeleid te evalueren.

- *Het incident is gesloten.*

1227 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN**

1227 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

1227 **betreffende de competitiviteitspolen en de clusters.**

1229 **Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).**- *In het regeerakkoord van 2019 kondigde de regering aan dat ze de mogelijkheid zou onderzoeken om competitiviteitspolen 2.0 op te richten.*

In de beleidsnota bij de begrotingsbesprekingen voor 2022 bevestigde de regering dat ze het clusteringsbeleid wilde hertekenen. Aangezien er de afgelopen tien jaar heel wat clusters werden gevormd, achtte de regering het nuttig om de ambities, de impact, de acties en het bestuur van al die clusters te verduidelijken en het clusteringsbeleid in een ruimer ecosysteem te beschouwen. Zo werd in de beheersovereenkomst

développement eu égard aux offres publiques qui leur ont été proposées ?

Ces éléments seraient à même de démontrer l'efficacité ou les lacunes des centres d'entreprises. C'est donc une évaluation qualitative que je souhaiterais de votre part. La durée d'hébergement est une donnée tout aussi essentielle.

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Quand on regarde la spécialisation de la majorité de ces centres d'entreprises, on constate qu'ils s'inscrivent assez naturellement dans la stratégie de transition économique : artisanat, économie sociale, industries culturelles et créatives ou design.

Les critères des centres pourraient-ils amener à l'exclusion de certaines entreprises ? C'est sans doute le dessein de la stratégie, mais, dans les faits, je ne pense pas que ce soit le cas. En effet, les entreprises qui se présentent s'inscrivent déjà dans cette dynamique. Ce qui est intéressant, c'est l'accompagnement des entreprises, une fois installées ou lors de leur installation, pour qu'elles épousent encore davantage la transition économique. De la même manière, un grand nombre des centres d'entreprises ont tout intérêt à héberger un guichet d'économie locale.

Sur les 50 sociétés qui ont quitté un centre d'entreprises en 2023, 42 ont poursuivi leur activité, ce qui est un bilan assez positif. Les centres d'entreprises constituent donc un premier lieu d'accueil et d'accompagnement. Je vous encourage à aller les visiter. Leur superficie varie de 4 m² à beaucoup plus. Si l'offre est extrêmement large, l'objectif est que les entreprises n'y restent pas trop longtemps afin de laisser la place à d'autres. La durée d'hébergement et le succès rencontré lors de la sortie sont donc deux indicateurs essentiels pour l'évaluation de cette politique publique.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant les pôles de compétitivité et les clusters.

Mme Clémentine Barzin (MR).- La déclaration de politique régionale de 2019 annonçait que le gouvernement examinerait « l'opportunité de créer des pôles de compétitivité 2.0 qui seraient les points focaux de convergence économie-recherche-innovation pour des secteurs-clés porteurs d'avenir et d'emploi. Ces pôles rassembleraient tant les grandes entreprises que les PME, les starters, les universités et hautes écoles, ainsi que les entreprises créées à partir des connaissances et technologies issues de leurs recherches (spin-offs) et les centres de recherche, afin de mettre en œuvre des projets industriels - recherche et innovation, investissement et formation - sur la base d'un clustering virtuel. Ces pôles seront créés dans une logique

van hub.brussels opgenomen dat dat agentschap eerder een onderzoekende en stimulerende rol moest vervullen en geen structurele ondersteuningsfunctie op lange termijn.

de partenariat public-privé et seront fondés sur une approche spécifique à chaque secteur. Ils travailleront en synergie avec les pôles formation-emploi du secteur concerné, les incubateurs, les fablabs, les clusters de hub.brussels ou toute autre infrastructure publique ou privée désireuse d'y participer ».

À l'occasion du débat budgétaire pour 2022, la note d'orientation marquait la volonté du gouvernement de « redéfinir la politique de clustering à mettre en œuvre au sein de la Région bruxelloise » et indiquait plus précisément que « l'activité de clustering s'est fort développée ces dix dernières années : une multiplication du nombre de réseaux et de clusters, une plus grande représentativité de membres très divers et des actions de plus en plus nombreuses et variées. Ce développement a généré des interrogations aussi bien de la part du secteur privé que de la part du gouvernement et d'autres acteurs publics. Il est donc opportun de prendre le temps de clarifier les ambitions des clusters, leur impact, leurs actions et leur gouvernance et de considérer la politique de clustering dans un écosystème plus vaste qui est celui de la chaîne d'innovation en Région de Bruxelles-Capitale. C'est pourquoi le contrat de gestion prévoit également que, dans le cadre de la politique de clustering du gouvernement bruxellois, hub.brussels endosse "une fonction d'investigation, d'impulsion et non une fonction de soutien structurel à long terme" ».

¹²³¹ Welke balans maakt u op van de clusters in het Brussels Gewest? Wat zijn hun projecten en gemeenschappelijke instrumenten? Wat zijn de resultaten op het vlak van internationalisering?

Hoeveel bedrijven maken deel uit van elke cluster? Hoe zijn die aantallen de afgelopen vijf jaar geëvolueerd? Hoeveel geld en personeel besteedt het gewest aan de clusters?

Hoe staat het met de herziening van het clusteringsbeleid?

Welke acties werden al ondernomen om de competitiviteitspolen waar te maken?

Quelle évaluation faites-vous des clusters de la Région bruxelloise ? En particulier, quels sont les projets et les outils communs entre les six clusters issus des réseaux de hub.brussels ? Quels sont les résultats en matière d'internationalisation ? Quelles innovations ont-elles été développées ? Avec quels développements économiques sur le moyen, voire le long terme ?

Combien d'entreprises font-elles partie de chacun des six clusters ? Avec quelle évolution en nombre ces cinq dernières années ? Quelles sont les dépenses publiques totales liées à ces six clusters et combien d'équivalents temps plein publics sont-ils mobilisés ?

Où en est la redéfinition de la politique de clustering en Région bruxelloise ? Comporte-t-elle l'idée d'une mise en commun physique des entreprises, du secteur de la recherche et des partenaires ?

Quels travaux ont-ils mené à la mise en place des pôles de compétitivité ? Sous quelle forme ? Où en est ce projet et pourquoi n'a-t-il, manifestement, pas abouti à ce stade ?

¹²³³ **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- Een cluster is een innovatienetwerk dat erop gericht is het concurrentievermogen en de economische ontwikkeling van bedrijven te vergroten door bedrijven, academische onderzoekscentra en overheidsinstellingen samen te brengen. Een cluster zorgt voor begeleiding, het delen van kennis, netwerken, zichtbaarheid en internationalisering.

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Un cluster est un réseau d'innovation qui vise à augmenter la compétitivité et le développement économique des entreprises en réunissant trois types d'acteurs : les entreprises, les centres de recherche académiques et les institutions publiques. Il propose cinq services : accompagnement, partage de connaissance, mise en relation, visibilité et internationalisation.

Étant donné le temps qui m'est imparti, je ne peux me permettre d'entrer dans le détail des actions de chaque cluster. Je tenterai

In 2023 waren 650 bedrijven lid van een van de zes clusters, die in totaal 500 projecten hebben begeleid, voornamelijk betreffende hun strategie en mogelijke overheidssteun.

De cluster ecobuild.brussels telt 200 leden. De Brusselse knowhow inzake duurzaam bouwen wordt ondertussen internationaal erkend. In 2023 waren er 2.344 samenwerkingen tussen de leden van ecobuild.brussels.

Na een evaluatie werd de strategie van de cluster circlemade.brussels meer gericht op stedelijke productie. Die cluster telt 35 leden en 20 partners.

De cluster software.brussels telt 125 leden. In 2023 namen 8 leden deel aan de internationale conferentie VivaTech. Daarnaast verstrekte de cluster zijn leden advies over thema's zoals personeelswerving en tarifiering.

¹²³⁵ *De cluster play.brussels op zijn beurt heeft 120 leden. Elk jaar neemt de cluster deel aan de organisatie van bekende evenementen, zoals het festival Anima. Hij zet zich ook in om het voor zijn leden gemakkelijker te maken om deel te nemen aan festivals en evenementen in het buitenland, zoals het internationaal filmfestival van Berlijn.*

Voorts telt de cluster lifetech.brussels 72 leden. Die begeleidt jonge bedrijven via MedTech Accelerator® en de resultaten zijn indrukwekkend. Er werden 64 oplossingen begeleid, waarvan er 20 actief zijn op de markt en dat heeft 125 banen opgeleverd.

De cluster hospitality.brussels heeft ten slotte 100 leden en begeleidt de sector van het toerisme en accommodaties bij de digitalisering. Daarvoor is de cluster toegetreden tot een Europees consortium.

Daarnaast werd het evenement InterCluster op touw gezet om de samenwerking tussen de leden van de verschillende clusters te bevorderen en de economie te ondersteunen.

Voorts hebben 83 clusterleden in 2023 deelgenomen aan 17 handelsmissies en in de begroting 2024 werd er 596.000 euro uitgetrokken voor de clusters.

Het gewestelijke clusteringsbeleid berust op een reglement dat gemeenschappelijk is voor alle clusters, naast clusterspecifieke

donc de vous donner quelques éléments de réponse et des chiffres pour l'année 2023.

En 2023, les six clusters comptaient plus de 650 entreprises membres et ont accompagné 500 projets. Les demandes d'accompagnement concernaient essentiellement la stratégie d'implantation et de développement des entreprises, ainsi que les aides publiques.

Le cluster ecobuild.brussels compte 200 membres. La construction durable est devenue un savoir-faire bruxellois internationalement reconnu et régulièrement valorisé dans les missions économiques à l'étranger. En 2023, 2.344 collaborations ont été générées entre les membres des clusters pour des chantiers.

Le cluster circlemade.brussels a récemment fait l'objet d'une évaluation, qui a donné lieu à une stratégie de repositionnement axée sur la production urbaine. Elle permet une meilleure adéquation avec Shifting Economy, dans laquelle ce cluster s'intègre. Ce dernier compte 35 membres effectifs et 20 partenaires. Notons qu'il peut s'appuyer sur l'accélérateur pour start-up durables greenlab.brussels.

Le cluster software.brussels réunit 125 entreprises. En 2023, huit de ses membres se sont rendus au salon VivaTech. Ils y ont noué des contacts professionnels et bénéficié d'une très belle visibilité. En outre, le cluster a accompagné et conseillé ses membres sur des thématiques diverses comme le recrutement, la tarification, la durabilité et le marketing entrant.

Le cluster play.brussels - qui a été rebaptisé et s'est un peu réorienté entre-temps - compte 120 membres. Chaque année, ce cluster participe à l'organisation d'événements renommés, tels que le festival Anima, Stereopsia, le festival du film fantastique de Bruxelles (BIFFF), les rencontres Brotaru, etc. Étant donné que le secteur s'appuie principalement sur l'internationalisation de ses activités pour assurer sa stabilité économique, ce cluster facilite la participation des entreprises aux festivals et foires à l'étranger, comme la Berlinale ou la Gamescom.

Le cluster lifetech.brussels réunit 72 membres. Il accompagne de jeunes entreprises par le biais de son accélérateur MedTech. Au terme de huit éditions, son palmarès est impressionnant : 64 solutions accompagnées, dont 20 actives sur le marché, et 125 emplois créés à Bruxelles. Depuis 2016, lifetech.brussels a mis en place une série d'initiatives, avec des retombées visibles sur le tissu économique local : création d'emplois, lancement de nouvelles entreprises, renforcement de la collaboration public-privé, stimulation d'une culture de l'innovation dans les hôpitaux et structures de santé de la Région et renforcement des liens à l'international.

Le cluster hospitality.brussels compte 100 membres. Pour répondre aux besoins de numérisation du secteur du tourisme et de l'hébergement, ce cluster est entré dans un consortium européen. Cela a permis à plusieurs entreprises belges d'être sélectionnées dans le cadre d'un appel à projets européen, qui est

toegankelijkheidscriteria en een charter dat de verbintenissen van alle partijen beschrijft. Het beleid is gericht op een nauwere samenwerking tussen de private en publieke sector om de impact van het overheidsbeleid inzake economische transitie te maximaliseren.

un programme d'accélération numérique de dix mois destiné aux entreprises touristiques.

Parallèlement aux actions propres à chaque cluster, dans une logique d'évaluation et de réorientation, un événement InterCluster a été organisé pour favoriser les collaborations entre les membres et soutenir l'économie bruxelloise.

S'agissant plus particulièrement du volet international, les clusters ont notamment participé à dix-sept missions économiques en 2023, avec 83 participants. Pour plus de détails, je vous invite à interroger la secrétaire d'État Mme Persoons.

S'agissant du budget : 596.000 euros sont alloués aux clusters en 2024. La politique régionale de clustering est un modèle de gouvernance qui comprend un règlement d'ordre intérieur commun aux clusters, des critères d'accessibilité propres à chacun des dispositifs et une charte qui décrit les engagements de chacune des parties. Elle favorise la connexion entre le secteur privé et le secteur public. Aujourd'hui, ces deux secteurs collaborent davantage, pour maximiser les effets des politiques publiques en faveur de la transition économique.

La stratégie Shifting Economy vise en effet un positionnement fort des clusters sur la transition ainsi qu'une articulation complémentaire entre offres publique et privée, afin de créer une dynamique vertueuse pour accroître l'impact social et environnemental de la transition économique.

Enfin, nous avons focalisé notre action sur la mise en place d'un pôle de compétitivité en intelligence artificielle au service de la transition. Ce pôle est composé d'un premier pilier orienté vers les entreprises - sustain.brussels - et d'un second pilier actif auprès des administrations et des citoyennes et citoyens - le FARI.

(Mme Isabelle Emmerly, doyenne d'âge, prend place au fauteuil présidentiel)

Mme Clémentine Barzin (MR).- Pouvez-vous encore préciser le nombre d'équivalents temps plein mobilisés ?

Concernant le fond, j'ai le sentiment que la question de la redéfinition de la politique de clustering n'a pas eu lieu et que, dans le champ d'action, la transition de hub.brussels d'un soutien structurel à long terme vers une fonction davantage tournée vers l'investigation et l'impulsion n'a pas été réalisée. On entend beaucoup parler de réseautage et de réunions, qui semblent être une spécificité de hub.brussels - avec des coûts élevés à la clé - au détriment d'une collaboration avec les secteurs privés ou académiques qui pourrait donner lieu à des effets de levier.

J'aimerais vous entendre par rapport à ces évolutions qui avaient été souhaitées et qui n'ont pas eu lieu. Il s'agit là du fondement de la rénovation de la politique de clustering qui méritait d'être remis en question. J'entends des éléments relatifs à la participation à différents événements. C'est intéressant, mais est-

¹²³⁹ *De strategie Shifting Economy is er immers op gericht om de complementariteit van het privé- en het overheidsaanbod te bevorderen en op die manier de sociale en milieu-impact van de transitie te versterken.*

Ten slotte hebben we onze actie toegespitst op een competitiviteitspool voor kunstmatige intelligentie ten dienste van de transitie. Die berust op een pijler voor ondernemingen, sustain.brussels, en een pijler voor administraties en burgers, het FARI.

(Mevrouw Isabelle Emmerly, oudste lid in jaren, treedt als voorzitter op)

¹²⁴¹ **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** *(in het Frans).*- Hoeveel voltijdsequivalenten zet het gewest in voor de clusters?

Ik heb de indruk dat het clusteringsbeleid niet werd herzien en dat hub.brussels nog steeds dezelfde rol speelt. Er gaat volgens mij te veel geld en energie naar vergaderingen en netwerken in plaats van naar een meer doorgedreven samenwerking met de academische en privésector.

De aangekondigde en gewenste bijsturing is er dus niet gekomen. Het clusteringsbeleid moet meer omvatten dan alleen maar deelnemen aan evenementen.

1243 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**-
Ik zal u de gegevens over de voltijdsequivalenten bezorgen.

Alle clusters hebben wel degelijk nagedacht over hun bestaansredenen. Sommige hebben hun activiteiten dan ook aangepast.

Meer in het algemeen heb ik ook vastgesteld dat de prioriteiten die samen met de bedrijfs- en onderzoekswereld en de overheidsinstellingen werden vastgelegd in het Gewestelijk Innovatieplan, grotendeels overeenstemmen met de activiteiten van de clusters. Daarom worden die behouden.

- Het incident is gesloten.

1247 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN**

1247 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

1247 **betreffende het gewestelijk schema voor handelsontwikkeling.**

1249 **Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).**- *In 2008 stelde perspective.brussels een gewestelijk schema voor handelsontwikkeling voor en in 2018 maakte de regering bekend er een nieuw te willen opstellen. E-commerce en de corona- en energiecrisis maken dat nog meer nodig, terwijl mobiliteitsplannen de toegang tot bepaalde wijken bemoeilijken.*

Waarom stopt de opstelling van het nieuwe schema?

Van welke gegevens kan het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse in dat verband gebruikmaken? Overleggen de gemeenten met het gewest over een lokaal schema voor handelsontwikkeling? Wat leert de laatste editie van het Overzicht van de handel? Hoe wordt leegstand aangepakt?

ce aujourd'hui l'essence exclusive des missions relatives à la politique de clusters en Région bruxelloise ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Je reviendrai vers vous pour vous fournir les données factuelles demandées au sujet des équivalents temps plein.

Pour ce qui est du nombre de clusters et de leur activité, chacun d'entre eux a réfléchi à sa raison d'être, ce qui explique pourquoi certains ont réorienté leur activité au cours de la législature. On peut en effet se demander si les clusters en tant que tels et les thématiques choisies sont suffisamment nombreux. À cet égard, nous constatons depuis le départ une grande cohérence entre les priorités définies avec les entreprises, le monde de la recherche et les institutions publiques dans le cadre du plan régional pour l'innovation, d'une part, et les clusters existants, d'autre part. Nous avons estimé que l'un et l'autre se complétaient bien et justifiaient qu'on maintienne ces priorités. D'autant qu'il s'agit des mêmes personnes, à savoir les entreprises, les pouvoirs publics et le monde académique.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant le schéma de développement commercial régional.

Mme Clémentine Barzin (MR).- Un schéma de développement commercial régional avait été réalisé par perspective.brussels en 2008. En 2018, le gouvernement avait, à raison, marqué sa volonté d'en concevoir un nouveau. En effet, en l'espace de dix ans, les modes de consommation tout comme les technologies avaient nettement évolué.

Aujourd'hui, en 2024, les crises du Covid-19, de l'énergie et de l'inflation, l'e-commerce et les plans de mobilité ont radicalement transformé, voire sensiblement compliqué l'accès à certains quartiers. Pourtant, les travaux du schéma de développement commercial régional ont manifestement été interrompus. Pourquoi ont-ils été interrompus et n'ont-ils pas été repris, étant donné l'importance de l'outil ?

De quelles données quantitatives et qualitatives et de quelles données sur les flux de clients et les modes de consommation à Bruxelles dispose actuellement l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse concernant les enjeux des commerces bruxellois ?

Les communes et la Région se concertent-elles en vue de l'établissement, le cas échéant, de leur propre schéma de développement commercial local ?

¹²⁵¹ **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).** - In 2016 had het toenmalige atrium.brussels voor de actualisering van het gewestelijk schema voor handelontwikkeling voorgesteld in twee fases te werken: de diagnose en het actieplan.

De diagnose werd tussen 2016 en 2019 gesteld aan de hand van een aantal kwalitatieve onderzoeken, verricht in samenwerking met het Igeat en perspective.brussels, en gesprekken met de bevoegde schepenen en de voornaamste handelsfederaties. Dat leidde tot een rapport met zeventien thema's ter bevordering van het handelsklimaat, dat in 2018 door de regering werd goedgekeurd.

Hieruit kwam een actieplan voort, waarbij jaarlijks enkele van die thema's werden uitgewerkt. In 2019 ging het om mobiliteit en toegankelijkheid en toegang tot informatie. Als gevolg van de pandemie werd het project in zijn oorspronkelijke vorm opgegeven, maar de conclusies en aanbevelingen ervan werden overgenomen in het hoofdstuk over de handel van Shifting Economy.

Hub.brussels verzamelt gegevens over het handelsaanbod en de evolutie ervan, over de drukte in de belangrijkste winkelstraten, over het profiel van de klanten en over de gebruikerservaring. Al die gegevens zijn op analytics.brussels terug te vinden en worden ook verwerkt in publicaties zoals 'De Brusselse handel in cijfers'.

Het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse kent de locatie van de handelszaken door de inventaris van hub.brussels en heeft op basis daarvan indicatoren ontwikkeld over de aanwezigheid van handelszaken in de wijken, die jaarlijks worden bijgewerkt.

Quels sont les derniers enseignements de l'Observatoire du commerce, qui se concentre sur les questions urbanistiques ? Un outil pour répondre au problème des cellules vides a-t-il été élaboré ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État. - Avant de répondre à vos questions, j'aimerais rappeler les grandes étapes du projet.

En 2016, le gouvernement bruxellois avait chargé atrium.brussels de réaliser la mise à jour du schéma de développement commercial. Atrium.brussels avait proposé de travailler en deux phases : un diagnostic et un plan d'action.

La réalisation du diagnostic a eu lieu entre 2016 et 2019. Elle a abouti à quatre études quantitatives, en partenariat avec l'Institut de gestion de l'environnement et d'aménagement du territoire et perspective.brussels. Parallèlement à ces études, les chargés de projet ont rencontré les principales parties prenantes, en particulier les échevins ayant le commerce ou les classes moyennes dans leurs attributions, ainsi que les principales fédérations. Ils ont réalisé des interviews pour collecter de nombreuses informations qualitatives sur la problématique du commerce.

Les conclusions des deux premières études et de la rencontre avec les acteurs du dossier ont été consignées dans un document présenté au gouvernement en 2018. Ce rapport mettait en lumière dix-sept thématiques sur lesquelles agir pour améliorer le cadre dans lequel s'établit l'activité commerciale. Elles ont été validées par le gouvernement précédent.

Faisant suite à cela, la deuxième partie du travail, à savoir la mise en œuvre d'un plan d'action, a pu être amorcée. Il n'était pas question de traiter les dix-sept thématiques de front, mais d'en sélectionner plusieurs chaque année, de mener de nouvelles concertations avec les parties prenantes, de répertorier des actions à lancer et de passer à leur réalisation.

Deux thématiques ont été abordées en 2019 : « Mobilité et accessibilité » et « Accès à l'information ». La suite des ateliers était programmée pour 2020, mais la pandémie a totalement redistribué l'ordre des priorités pour les actions à mener en matière de commerce. Le projet dans sa forme initiale a été interrompu, mais ses enseignements et ses recommandations ont été intégrés dans le chapitre sur le commerce de la stratégie Shifting Economy.

S'agissant des données sur les commerces bruxellois, hub.brussels collecte des informations sur :

- l'offre commerciale sédentaire et ambulante présente sur le territoire ainsi que son évolution ;
- l'affluence des principales artères commerciales ;
- le profil des chalands, apprécié au travers d'enquêtes ;

¹²⁵³ *De uitwerking van lokale schema's voor handelsontwikkeling hoort niet tot de opdracht van hub.brussels, maar het agentschap stelt wel zijn gegevens en bijstand ter beschikking aan de gemeenten.*

Perspective.brussels blijft instaan voor het Overzicht van de handel. Uit de laatste editie blijkt dat de handel zich blijft uitbreiden buiten de daartoe in het Gewestelijk Bestemmingsplan voorziene zones. Aan leegstand werd geen bijzondere aandacht besteed.

¹²⁵⁵ **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *Het is jammer dat de regering het gewestelijk schema voor handelsontwikkeling na de coronacrisis niet verder heeft ontwikkeld. Weliswaar komen de gegevens van de eerste twee thema's terug in Shifting Economy, maar wat ontbreekt, is een overkoepelende visie die de lokale schema's voor handelsontwikkeling aanvult.*

De kmo-test is niet meer dan een vodge papier, dat weinig impact heeft gehad op de ordonnanties en al helemaal geen op de politieke beslissingen met betrekking tot de ondernemers en handelaars. Met de verkiezingen in zicht, raad ik u aan daar werk van te maken.

- Het incident is gesloten.

(Mevrouw Clémentine Barzin, voorzitter, treedt opnieuw als voorzitter op)

- l'expérience des usagers.

Toutes ces données sont diffusées dans le baromètre des noyaux commerçants, disponible sur analytics.brussels. Par ailleurs, les données collectées par hub.brussels servent également à la réalisation d'études plus spécifiques, comme la série de publications « Le commerce bruxellois en chiffres ».

L'Institut bruxellois de statistique et d'analyse dispose de la localisation des commerces issus de l'inventaire de hub.brussels. Sur cette base, il a développé plusieurs indicateurs relatifs à la présence des commerces dans les quartiers, à savoir la distance moyenne d'accès aux biens de première nécessité ou de quotidienneté, ou encore le taux de rez-de-chaussée occupés par du commerce. Ces indicateurs sont disponibles et mis à jour annuellement dans le monitoring des quartiers.

J'en viens à votre question sur la concertation avec les communes. Concernant les schémas de développement commerciaux locaux, hub.brussels n'a pas vocation à réaliser ces études pour les différentes administrations. Toutefois, l'agence met ses données à disposition et est disponible pour soutenir dans ce travail les communes qui le désirent. Par exemple, hub.brussels a déjà effectué des comptages à la demande de communes. En cas de chantiers à répétition, son service analytics.brussels est également à la disposition des communes.

En ce qui concerne les enseignements de l'Observatoire du commerce, perspective.brussels reste chargé de l'Observatoire. Dorénavant, son rôle est de se concentrer sur l'analyse des permis d'urbanisme en lien avec le commerce. La dernière publication de l'Observatoire a été réalisée avec hub.brussels et montre que le commerce continue de se développer en dehors des espaces prévus dans le plan régional d'affectation du sol pour la fonction commerciale. En revanche, aucune attention particulière n'a été accordée à la problématique des cellules vides.

Mme Clémentine Barzin (MR).- Le schéma de développement commercial régional aurait été fort utile, et je regrette qu'il n'ait pas pu progresser davantage, singulièrement au-delà de la crise sanitaire, après laquelle le processus aurait été facilité.

Deux premiers thèmes semblent avoir été amorcés. L'un d'eux était la mobilité qui, comme chacun sait, a engendré beaucoup de difficultés pour de nombreux commerces dans différentes communes bruxelloises. Il aurait été intéressant que cette vision globale se développe et soit mise à jour. Je regrette donc que le gouvernement ne s'en soit pas saisi. J'entends que les données disponibles ont été intégrées dans la stratégie Shifting Economy et permettent d'assurer un suivi de la situation. En revanche, on ne dispose pas de cette nécessaire vision régionale, complémentaire aux schémas locaux de développement commercial existants. C'est fort dommage.

Enfin, le groupe MR a fortement plaidé pour la mise en place d'un test PME. Certes, il est passé, mais sous la forme d'un simple document administratif, et encore, ce test ne semble pas avoir beaucoup pesé sur les différents projets et

propositions d'ordonnance qui sont passés. De même, alors que cette législature a été sensiblement bouleversée, il n'y a pas eu de test des grandes mesures politiques prises pour les entrepreneurs et les commerces. Étant donné la prochaine échéance électorale, je ne peux que vous inviter à vous pencher sur cette question.

- *L'incident est clos.*

(Mme Clémentine Barzin, présidente, reprend place au fauteuil présidentiel)

QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant l'évolution du projet BEL Center.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Pour rappel, consécutivement à la réception du Prix Nobel de physique par François Englert en 2013 est née l'idée de créer en Belgique un institut international de physique qui réunirait la crème des physiciens belges et qui pourrait attirer les chercheurs internationaux les plus renommés. Il a été prévu que le château en ruines situé dans le parc Tournay-Solvay, à l'orée de la forêt de Soignes, soit restauré à cette fin. Le projet, porté par l'ULB, la VUB, l'Université catholique de Louvain (UCLouvain) et la KULeuven, a vu le jour et le centre a été nommé BEL (pour Brout, Englert et Lemaître, trois éminents physiciens belges).

Ce centre a pour objectif d'être un point de rencontre et d'interactions entre personnes de différents horizons géographiques et culturels autour de questions de physique, afin de promouvoir la science, de transmettre les connaissances, mais aussi d'éveiller l'intérêt des jeunes générations et de sensibiliser le grand public à la physique des particules et à la cosmologie. À cette fin, il est prévu d'y organiser des activités impliquant des spécialistes de différentes disciplines, des étudiants, des artistes, des professeurs et des journalistes scientifiques.

En septembre 2020, l'acte de constitution du BEL Center a été signé à Bruxelles, en votre présence ainsi qu'en présence des représentants des quatre universités fondatrices. La rénovation du château, financée par la Région, a pris du retard à cause des différentes crises que nous avons subies, mais le projet a néanmoins poursuivi sa route et, en novembre 2022, je vous interrogeais sur son évolution. Vous me répondiez à l'époque que la fin des travaux était prévue pour l'été 2023 et que l'objectif était que le centre BEL soit installé sur le site en septembre ou octobre 2023.

Qu'en est-il aujourd'hui ? Les travaux de rénovation du château sont-ils terminés ? Les lieux ont-ils été mis à la disposition de l'ASBL BEL Center et le centre est-il aujourd'hui opérationnel ?

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de evolutie van het BEL Centerproject.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).*- *Toen François Englert in 2013 de Nobelprijs voor Natuurkunde kreeg, ontstond het idee om in België een internationale natuurkundige instelling op te richten. De instelling zou na restauratie onderdak krijgen in het bouwvallige kasteel in het Tournay-Solvaypark. De instelling ontleent zijn naam BEL aan drie eminente Belgische natuurkundigen: Brout, Englert en Lemaître.*

Het centrum moet interactie over natuurkundige kwesties tussen mensen van diverse horizonten stimuleren om de wetenschap vooruit te helpen, kennis te delen en jongeren en het grote publiek warm te maken voor deeltjesfysica en kosmologie.

Het Brussels Gewest financiert de renovatie van het kasteel, maar die heeft door de opeenvolgende crises vertraging opgelopen. In november 2022 zei u dat de werken in de zomer van 2023 klaar zouden zijn, zodat het BEL Center in september of oktober 2023 er zijn intrek zou kunnen nemen.

Is de renovatie klaar? Is de vzw BEL Center in het gebouw ingetrokken? Welke initiatieven zijn er al genomen? Is er een activiteitenkalender?

Innoviris had in 2021 en 2022 subsidies toegekend, maar blijkbaar komt er geen bestendige financiering. Brengt dat het project niet in gevaar?

Si tel est le cas, quelles initiatives ont-elles été mises sur pied ?
Un calendrier d'activités est-il déjà défini ?

Pour ce qui concerne les subsides, Innoviris avait soutenu le projet en 2021 et 2022 dans le cadre de la sensibilisation et de la promotion des sciences. Il me revient néanmoins que ce financement ne sera pas renouvelé. Le confirmez-vous ? Si tel est le cas, pourriez-vous nous exposer les raisons de cette décision ? Est-elle définitive et, si oui, ne risque-t-elle pas de mettre à mal la pérennisation du projet ?

¹²⁶⁷ **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *Het vastgoedaspect valt onder de verantwoordelijkheid van de minister-president. Hij heeft me laten weten dat de werken volgens de planning op 31 maart 2024 klaar moesten zijn, maar doordat het zo'n bijzonder gebouw is dat in een Natura 2000-gebied ligt en er ongeplande werken nodig bleken, is die deadline niet gehaald. De zomer van 2024 is de nieuwe deadline.*

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Il s'agit en effet d'une initiative ambitieuse et très inspirante pour les chercheurs à l'origine du projet, pour notre Région et pour les jeunes. En outre, sa localisation le rend magnifique à tous points de vue.

L'aspect immobilier du suivi de la mise en œuvre du BEL Center relève des compétences du ministre-président, dont je relaie ici les éléments de réponse qu'il m'a transmis.

De extra werken omvatten het verleggen van de nutsvoorzieningen, de installatie van een watertank, de bouw van een schuur voor de technische installaties van Vivaqua, aanvullende renovatiewerken en werken waarvoor bijzondere technieken worden gebruikt.

La fin du chantier était annoncée pour le 31 mars 2024. Compte tenu du caractère sensible du bâtiment et du caractère exceptionnel de son environnement - site Natura 2000 classé pour sa haute valeur en matière de biodiversité et hébergeant notamment plusieurs espèces de chauves-souris - ainsi que de plusieurs éléments indépendants du maître d'ouvrage, l'entreprise a dû proposer une série de décomptes pour des travaux supplémentaires, qui ont eu des conséquences sur le calendrier. Désormais, il est question d'achever le chantier à l'été 2024.

Les travaux supplémentaires consistent en :

- la modification du tracé des impétrants ;
- la découverte d'un problème de pression d'eau insuffisante dans le parc, qui a nécessité la mise en œuvre d'un système de citerne d'eau et de surpresseur incendie avec groupe de secours permettant de garantir la sécurité du site ;
- l'installation d'une loge pour les ouvrages de Vivaqua dans le parc classé, qui a exigé une concertation entre les bureaux d'études, l'entreprise et Bruxelles Environnement ;
- divers travaux de restauration supplémentaires propres au site et à sa haute valeur patrimoniale ;
- divers travaux utilisant des techniques spéciales pour répondre à certains besoins du BEL Center, comme l'installation de caméras de surveillance et de câblages supplémentaires pour l'alimentation, le wi-fi, etc.

¹²⁶⁹ *Sinds maandag kan het BEL Center er zijn intrek nemen. Het huurcontract loopt vanaf de datum van de voorlopige oplevering.*

La date de fin de chantier, soit le 31 mars 2024, a été communiquée à l'ULB, signataire de la convention et porteuse du projet BEL Center. Depuis lundi, le bien est à la disposition de l'occupant. Celui-ci doit encore se charger de l'installation du mobilier, des outils informatiques, etc. Le bail signé entre l'ULB

In verband met mijn bevoegdheden kreeg het BEL Center een subsidie van 40.000 euro voor de organisatie van nationale seminaries en buitenexposities in het Tournay-Solvaypark.

In 2022 en 2023 werd op verzoek van het BEL Center een aanhangsel aan de subsidieovereenkomst toegevoegd, dat in beide gevallen over de verlenging van de projectperiode ging.

Sindsdien heeft de vzw geen subsidieaanvraag meer gedaan. De toekomst zal uitwijzen welke behoeften het centrum heeft.

et la Région de Bruxelles-Capitale prendra cours à la date du procès-verbal de réception provisoire du chantier.

En ce qui concerne mes compétences, à savoir, ici, principalement les aspects de sensibilisation aux sciences, et les activités du centre, je peux vous dire qu'un subside de 40.000 euros a été octroyé au BEL Center en 2021. Il portait sur :

- l'organisation de séminaires nationaux dans le domaine des interactions fondamentales. Ces séminaires étaient couplés à l'invitation de scientifiques étrangers spécialisés dans ce domaine ;

- l'organisation d'expositions en plein air dans le parc Tournay-Solvay, en lien avec le domaine d'études du BEL Center. Ces expositions font partie du programme de diffusion des activités scientifiques et de lien avec les sciences, la technologie, l'ingénierie, les arts et les mathématiques. La première exposition, intitulée « A Walk in The Park », proposait 25 images scientifiques, dont des photos des trois scientifiques ayant donné leur nom au centre.

La convention concernant cette subvention a ensuite fait l'objet de deux avenants - le premier en 2022 et le second en 2023 -, à la demande du BEL Center, portant chaque fois sur une prolongation de la période d'exécution du projet. Celui-ci, initialement prévu pour une période de 12 mois, a été prolongé à 17 puis à 22 mois, pour finalement s'achever le 31 juillet 2023.

Aucune demande de subside n'a été introduite depuis lors par l'ASBL. L'avenir nous dira ce qu'il en sera des besoins du centre au regard des politiques de recherche et de sensibilisation aux sciences, une fois que les occupants auront pris possession des lieux et commencé leurs activités.

¹²⁷¹ **Mevrouw Isabelle Emmery (PS)** (in het Frans).- *Is de ULB nog steeds van plan om het BEL Center onderdak te bieden? Zijn er voor 2024 subsidies aangevraagd?*

Mme Isabelle Emmery (PS).- J'ai bien compris que l'ULB a pris possession des lieux, de sorte qu'il nous faut attendre la réception du chantier, mais l'ULB a-t-elle toujours l'intention d'héberger le projet BEL Center ? Avez-vous reçu une demande de subside pour 2024 ?

¹²⁷¹ **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris** (in het Frans).- *Ik veronderstel dat het project voortgezet wordt, want daarvoor precies is het gebouw gerenoveerd. Tot nu toe heb ik geen subsidieaanvraag gekregen.*

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- J'imagine que le projet est maintenu, c'est d'ailleurs pour cette raison que nous avons rénové le bâtiment. Toutefois, comme les aspects liés à l'immobilier sont gérés par mon collègue, je n'ai pas de vue précise à cet égard. Pour l'heure, je n'ai pas reçu de demande de subside.

¹²⁷¹ **Mevrouw Isabelle Emmery (PS)** (in het Frans).- *We komen hier binnen enkele maanden op terug.*

Mme Isabelle Emmery (PS).- Nous suivrons donc ce dossier avec attention et ne manquerons pas de l'aborder à nouveau d'ici à quelques mois.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.