



GEWONE ZITTING 2024-2025

22 MEI 2025

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

**VERENIGDE VERGADERING
VAN DE
GEMEENSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

**VOORSTEL VAN GEZAMENLIJK
DECREET EN ORDONNANTIE**

van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de
Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
en de Franse Gemeenschapscommissie tot
invoering van een wettelijke regeling voor en
harmonisatie van de inning van verwijl- en
invorderingsinteressen bij overheidsinstanties

(ingediend door mevrouw Zakia KHATTABI (FR) en
de heer Hicham TALHI (FR))

SESSION ORDINAIRE 2024-2025

22 MAI 2025

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

**ASSEMBLÉE RÉUNIE
DE LA
COMMISSION
COMMUNAUTAIRE COMMUNE**

**PROPOSITION DE DÉCRET ET
ORDONNANCE CONJOINTS**

de la Région de Bruxelles-Capitale, de la
Commission communautaire commune et de
la Commission communautaire française
relative à l'instauration d'un cadre légal ainsi
qu'à l'harmonisation en matière de
perception des intérêts de retard et de
recouvrement vis-à-vis des organismes publics

(déposée par Mme Zakia KHATTABI (FR) et
M. Hicham TALHI (FR))

Samenvatting*

In dit voorstel van gezamenlijk decreet en ordonnantie wordt aan mensen die schulden hebben bij bepaalde overheidsdiensten, een respijtermijn toegekend zodat zij hun schuld na de vervaldag kunnen betalen en worden maximumbedragen van de verwijlinteresten bepaald.

* Samenvatting opgesteld door de diensten van het parlement.

Résumé*

La proposition de décret et ordonnance conjoints accorde aux débiteurs de certaines autorités administratives un délai de grâce pour le paiement de la dette après son échéance et fixe un maximum aux intérêts de retard.

* Résumé établi par les services du Parlement.

Toelichting

Wanneer je in Brussel als burger om een of andere reden niet tijdig je schuld inlost bij een overheidsinstantie¹, bijvoorbeeld omdat je het gewoon vergeten bent, tijdelijk niet in staat bent om een retributie te betalen, je te laat een adreswijziging hebt doorgegeven of structurele betaalproblemen hebt, leidt dat al snel tot herinneringskosten, invorderingskosten of vertragingsboetes. De oorspronkelijke schuld wordt dan verhoogd met soms grote toeslagen, terwijl de betrokkene vaak niet eens de kans heeft gekregen om zijn situatie uit te leggen of recht te zetten.

De gevolgen voor de betrokkenen kunnen groot zijn. Indien dergelijke bijkomende kosten niet begrensd zijn tot een maximaal, evenredig vastgesteld en gereguleerd bedrag, kan een schuld van enkele tientallen euro's al gauw oplopen tot een drie- of viervoud ervan. Bepaalde gezinnen die reeds kwetsbaar zijn, dreigen daardoor nog meer onder druk komen te staan en hun schulden verder op te stapelen. Het opleggen van bijkomende kosten zonder duidelijke wettelijke regeling kan achtereenvolgens resulteren in schulden, geschillen en uitsluiting. Het feit dat dergelijke kosten vaak automatisch en op een weinig doorzichtige manier worden opgetrokken, leidt tot een bijkomende schuldenlast, bemoeilijkt bemiddeling en ondermijnt het vertrouwen tussen de gebruikers en de diensten waarop zij een beroep doen.

De federale wetgever heeft zich reeds over dit onderwerp uitgesproken. Sinds de wet van 4 mei 2023 tot wijziging van het Wetboek van economisch recht zijn de kosten die privébedrijven mogen aanrekenen aan hun klanten met betalingsachterstand, geplafonneerd. Dankzij die wet zijn burgers beschermd tegen buitensporige invorderingspraktijken van privébedrijven zoals energieleveranciers, telecommunicatiebedrijven of verzekeringsmaatschappijen.

Die nieuwe wetgeving biedt belangrijke waarborgen aan de burgers en in het bijzonder aan personen in een kwetsbare situatie, bij wie een betalingsachterstand niet altijd een teken is van slechte wil, maar eerder wijst op financiële, administratieve of sociale hulpeloosheid.

De federale wetgever is echter niet bevoegd om de kosten te reguleren die worden aangerekend door overheidsinstanties die onder de bevoegdheid van een gewest, gemeenschap of gemeente vallen. In het Brussels Gewest zijn die praktijken voor burgers die in contact komen met de overheid(sinstanties), nog steeds niet geharmoniseerd, noch onderworpen aan beperkingen.

De overheid moet bij het verlenen van diensten evenredigheid nastreven en haar openbare dienststopdrachten vooropstellen. Van overheidsinstellingen

Développements

À Bruxelles, lorsqu'un citoyen, pour différentes raisons, allant du simple oubli à l'incapacité temporaire de régler une redevance, d'un changement d'adresse non signalé à temps, ou encore d'un problème plus structurel de solvabilité, tarde à s'acquitter d'une somme due à un organisme public², il s'expose rapidement à des frais de rappel, de recouvrement ou à des pénalités de retard. Des majorations, parfois élevées, viennent ainsi s'ajouter à la dette initiale, et cela souvent sans que la personne n'ait eu l'opportunité réelle d'expliquer ou de régulariser sa situation.

Pour les personnes concernées, les conséquences peuvent être importantes: ces frais additionnels, lorsqu'ils ne sont ni plafonnés, ni proportionnés, ni encadrés, peuvent transformer une dette de quelques dizaines d'euros en un montant bien plus élevé, parfois multiplié par trois ou quatre. Cette logique accroît la pression sur certains ménages, déjà fragilisés, et alimente le risque de surendettement. Des frais additionnels imposés sans cadre légal clair peuvent enclencher une spirale d'endettement, de litiges et d'exclusion. La multiplication de ces frais, souvent automatique et peu transparente, alourdit aussi les dossiers d'endettement, rend les médiations plus complexes et nuit à la confiance entre les usagers et les services qu'ils utilisent.

Le législateur fédéral s'est déjà prononcé à ce sujet. Ainsi, depuis la loi du 4 mai 2023 modifiant le Code de droit économique, les entreprises privées sont tenues de plafonner les frais qu'elles peuvent réclamer aux consommateurs en cas de retard de paiement de dettes de consommateurs. Cette législation protège les citoyens contre les pratiques de recouvrement excessives dans leurs relations avec des sociétés privées, comme les fournisseurs d'énergie, les opérateurs de télécommunications ou encore les compagnies d'assurance.

Cette nouvelle législation apporte des garanties essentielles pour les citoyens et, tout particulièrement, pour les personnes en situation de précarité, pour qui un retard de paiement n'est pas toujours le signe de mauvaise volonté mais plutôt le symptôme d'une fragilité financière, administrative ou sociale.

Cependant, le législateur fédéral n'est pas compétent pour réguler les frais imposés par les organismes publics qui relèvent des autorités régionales, communautaires ou communales. Ainsi, dans la Région bruxelloise, ces pratiques échappent encore à toute harmonisation ou limitation en ce qui concerne les échanges entre le citoyen et l'administration ou ses organismes.

Or, lorsqu'il s'agit de services fournis par des organismes publics, la question de la proportionnalité et de la mission de service public doit primer. Il est légitime

mogen we voorbeeldig gedrag verwachten, dat berust op transparantie, voorspelbaarheid en gematigdheid, temeer daar de wetgever dergelijke normen ook oplegt aan de privésector.

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement, het Parlement francophone bruxellois en de Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, die volledig bevoegd zijn voor hun administratie en de daaraan verbonden instanties, kunnen in dat verband dus optreden en duidelijke, redelijke en menselijke regels uitvaardigen om het invorderingssysteem nauwkeurig af te lijnen.

Dit voorstel van gezamenlijk decreet en ordonnances heeft dan ook tot doel om:

- een maximumbedrag vast te stellen voor de verwijlrenten, herinnerings- en invorderingskosten die overheidsinstanties mogen aanrekenen:
 - voor schuldvorderingen van 150 euro of minder: maximaal 20 euro kosten;
 - voor schuldvorderingen tussen 150,01 en 500 euro: maximaal 30 euro kosten;
 - voor schuldvorderingen van meer dan 500 euro mogen de kosten maximaal 10% van het verschuldigde bedrag uitmaken, met een absoluut maximum van 75 euro;
- te zorgen voor een transparante, voorspelbare en evenredige werkwijze in het Brussels Gewest, naar het voorbeeld van de regelgeving voor de privésector en inzonderheid de wet van 4 mei 2023 houdende invoering van boek XIX “Schulden van de consument” in het Wetboek van economisch recht, bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad op 23 mei 2023;
- de gebruikers van openbare diensten en overheidsadministraties te beschermen tegen wanpraktijken;
- gemeenschappelijke, duidelijke en geharmoniseerde basisregels voor alle Brusselse instellingen in te voeren.

De beoogde hervorming is afgestemd op de bestaande normen voor particuliere schuldeisers en heeft dus niet tot doel om de rechtmatige invordering van schulden te verhinderen, maar wel om de nadere regels ervan te bepalen vanuit een streven naar sociale rechtvaardigheid en institutionele verantwoordelijkheidszin. Zij bevestigt een eenvoudig beginsel, namelijk dat openbare diensten, als hoeder van het algemene belang, er voorbeeldige praktijken op moeten nahouden, ook op het vlak van invordering.

d’attendre des institutions publiques un comportement exemplaire, fondé sur la transparence, la prévisibilité et la modération, d’autant plus lorsque le législateur choisit d’imposer de telles normes au secteur privé.

Dès lors, le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale, le Parlement francophone bruxellois et l’Assemblée réunie de la Commission communautaire commune, pleinement compétents en ce qui concerne leurs administrations ou organismes rattachés, sont en capacité d’intervenir en la matière et d’instaurer des règles claires, raisonnables et humaines – ce afin d’obtenir un cadre précis en matière de recouvrement.

Cette proposition de décret et ordonnances conjoints vise donc à:

- plafonner les intérêts de retard, de rappel et de recouvrement qui peuvent être imposés par les organismes publics:
 - pour une créance inférieure ou égale à 150 euros: frais maximum de 20 euros;
 - pour une créance comprise entre 150,01 et 500 euros: frais maximum de 30 euros;
 - pour une créance supérieure à 500 euros: frais maximum de 10 % du montant dû, avec un plafond absolu de 75 euros;
- garantir la transparence, la prévisibilité et la proportionnalité en Région bruxelloise, en s’inspirant du cadre applicable au secteur privé, et notamment de la loi du 4 mai 2023 portant insertion du livre XIX «Dettes du consommateur» dans le Code de droit économique, publiée le 23 mai 2023 au Moniteur belge;
- protéger les usagers des services et administrations relevant du service public contre des pratiques abusives;
- instaurer un socle commun de règles, lisibles et harmonisées, dans l’ensemble du paysage institutionnel bruxellois.

En s’alignant sur les standards existants pour les créanciers privés, cette réforme ne vise pas à empêcher le recouvrement légitime des dettes, mais à en encadrer les modalités, dans un esprit de justice sociale et de responsabilité institutionnelle. Elle affirme un principe simple: le service public, en tant que garant de l’intérêt général, doit se montrer exemplaire dans ses pratiques, y compris en matière de recouvrement.

Commentaar bij de artikelen

Artikel 1

Dit artikel behoeft geen commentaar.

Artikel 2

Dit artikel verduidelijkt het toepassingsgebied van het gezamenlijke decreet en ordonnanties.

In de eerste paragraaf wordt verduidelijkt op welke instanties het gezamenlijke decreet en ordonnanties van toepassing is. Het gaat om de overheidsinstanties die onder de bevoegdheid van het gewest, een gemeenschapsoverheid of een gemeentelijke overheid vallen, en om de instellingen die door een van die overheden worden gesubsidieerd of belast zijn met een opdracht van algemeen belang.

De gemeenten van het Brussels Gewest vallen enkel onder de regeling, wanneer ze zich als gedecentraliseerde overheid toeleggen op aangelegenheden die onder de bevoegdheid van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie of de Franse Gemeenschapscommissie vallen. Schuldvorderingen ten aanzien van burgers die verband houden met de uitvoering van federale aangelegenheden of gemeenschapsaangelegenheden door de Brusselse gemeenten, vallen niet onder deze tekst.

In de tweede paragraaf wordt bepaald dat het gezamenlijke decreet en ordonnanties niet van toepassing is op de verwijlntresten waarin de federale wetgeving voorziet, noch op administratieve sancties van strafrechtelijke aard.

Artikel 3

Dit artikel heeft tot doel om de burgers in hun contact met de Brusselse overheidsinstanties te beschermen tegen buitensporige invorderingspraktijken door een transparante, voorspelbare en proportionele manier van werken van die instanties te waarborgen. Het doel is om essentiële garanties te bieden aan de burger en in het bijzonder aan mensen in een kwetsbare situatie, bij wie achterstallige betalingen niet altijd een teken zijn van slechte wil, maar eerder wijzen op financiële, administratieve of sociale kwetsbaarheid.

Het artikel is geïnspireerd op de regeling die van toepassing is op de privésector, met name de wet van 4 mei 2023 houdende invoeging van boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek van economisch recht, die op 23 mei 2023 werd bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad. De beoogde hervorming is afgestemd op de bestaande normen voor particuliere schuldeisers en heeft niet tot doel om de rechtmatige invordering van schulden

Commentaire des articles

Article 1^{er}

Cet article n'appelle pas de commentaire.

Article 2

Cette disposition précise le champ d'application des décret et ordonnances conjoints.

Dans un premier paragraphe, il est précisé quels organismes sont visés par les ordonnances et décret conjoints. Il s'agit des organismes publics qui relèvent des autorités régionales, communautaires ou communales, et des organismes subventionnés ou chargés d'une mission d'intérêt public par celles-ci.

En ce qui concerne les communes de la Région bruxelloise, elles sont uniquement visées lorsqu'elles exercent, en tant que collectivité décentralisée, des matières relevant des compétences de la Région de Bruxelles-Capitale, de la Commission communautaire commune ou de la Commission communautaire française. Les communes bruxelloises mettant également en œuvre des matières fédérales ou communautaires, les créances à l'égard d'un administré s'inscrivant dans ces cadres ne peuvent être visées par le présent texte.

Dans un second paragraphe, il est précisé que les décret et ordonnances conjoints ne s'applique pas aux intérêts moratoires prévus par la loi en matière fédérale, ni aux sanctions administratives ayant un caractère pénal.

Article 3

Cette disposition a pour objectif de protéger les citoyens contre les pratiques de recouvrement excessives dans leurs relations avec les organismes publics bruxellois en garantissant la transparence, la prévisibilité et la proportionnalité de ces organismes publics. Il s'agit d'apporter des garanties essentielles pour les citoyens et, tout particulièrement, pour les personnes en situation de précarité, pour qui un retard de paiement n'est pas toujours le signe de mauvaise volonté, mais plutôt le symptôme d'une fragilité financière, administrative ou sociale.

La disposition s'inspire du cadre applicable au secteur privé, et notamment de la Loi du 4 mai 2023, portant insertion du livre XIX «Dettes du consommateur» dans le Code de droit économique, publiée le 23 mai 2023 au Moniteur belge. En s'alignant sur les standards existants pour les créanciers privés, cette réforme ne vise pas à empêcher le recouvrement légitime des dettes, mais à en encadrer les modalités, dans un esprit de justice sociale

te verhinderen, maar wel om de nadere regels ervan te bepalen vanuit een streven naar sociale rechtvaardigheid en institutionele verantwoordelijkheidszin. Zij bevestigt een eenvoudig beginsel, namelijk dat openbare diensten er als hoeder van het algemene belang voorbeeldige praktijken op moeten nahouden, ook op het vlak van invordering.

Dit artikel voert dus duidelijke invorderingsregels in door te bepalen dat wanneer in een schadebeding is voorzien, dat pas kan worden toegepast na het verzenden van een ingebrekestelling en het verstrijken van een bepaalde termijn.

Artikel 4

Dit artikel legt een maximumbedrag vast voor verwijlrenten, herinnerings- en invorderingskosten die de in dit gezamenlijke decreet en ordonnances bedoelde overheidsinstanties mogen aanrekenen:

- voor schuldvorderingen van 150 euro of minder: maximaal 20 euro kosten;
- voor schuldvorderingen tussen 150,01 en 500 euro: maximaal 30 euro kosten;
- voor schuldvorderingen van meer dan 500 euro mogen de kosten maximaal 10% van het verschuldigde bedrag uitmaken, met een absoluut maximum van 75 euro.

Dit artikel bepaalt ook dat elke andersluidende bepaling in documenten of mededelingen van de in dit gezamenlijke decreet en ordonnances bedoelde instanties als niet-geschreven wordt beschouwd.

Artikel 5

Vanuit eenzelfde streven om de invorderingsregels harmonieuzer, duidelijker en menselijker te maken, bepaalt dit artikel dat elke ingebrekestelling, aanmaning of waarschuwing verzonden door een in dit gezamenlijke decreet en ordonnances bedoelde instantie op uitdrukkelijke en begrijpelijke wijze melding moet maken van:

1. het bedrag van de oorspronkelijke schuld;
2. de toegepaste of mogelijk van toepassing zijnde kosten en interesten;
3. de wettelijke of reglementaire grondslag van die bedragen;
4. de mogelijkheden tot beroep of betwisting.

et de responsabilité institutionnelle. Elle affirme un principe simple le service public, en tant que garant de l'intérêt général, doit se montrer exemplaire dans ses pratiques, y compris en matière de recouvrement.

Cette disposition instaure donc un cadre précis en matière de recouvrement en prévoyant que lorsqu'une clause indemnitaire est prévue, elle ne peut s'appliquer qu'après l'envoi d'une mise en demeure et l'écoulement d'un certain délai.

Article 4

Cette disposition impose un plafond pour les intérêts de retard, de rappel et de recouvrement qui peuvent être imposés par les organismes publics visés par les présents décret et ordonnances conjoints:

- pour une créance inférieure ou égale à 150 euros: frais maximum de 20 euros;
- pour une créance comprise entre 150,01 et 500 euros: frais maximum de 30 euros;
- pour une créance supérieure à 500 euros: frais maximum de 10 % du montant dû, avec un plafond absolu de 75 euros.

La disposition précise également que toute clause contraire figurant dans des documents ou communications émanant des organismes visés par les présents décret et ordonnances conjoints est réputée non écrite.

Article 5

Toujours avec l'objectif de rendre les règles en matière de recouvrement plus harmonieuses, claires et humaines, cette disposition précise ce que doit mentionner, de manière explicite et compréhensible, tout envoi de mise en demeure, de relance ou d'avertissement émanant d'un organisme visé par les présents décret et ordonnances, c'est-à-dire:

1. le montant de la dette initiale;
2. les frais et intérêts appliqués ou susceptibles de l'être;
3. la base légale ou réglementaire de ces montants;
4. les voies de recours ou de contestation disponibles.

Artikel 6

Dit artikel voorziet in een recht op vergissing en de mogelijkheid om verzachtende omstandigheden in te roepen wanneer de schuldenaar aantoont dat hij te goeder trouw is, nooit een waarschuwing voor een soortgelijk feit heeft ontvangen of uitzonderlijke sociale, economische of medische omstandigheden aanvoert. In dergelijke gevallen is de instantie verplicht om de mogelijkheid te onderzoeken om geheel of gedeeltelijk af te zien van de gevorderde kosten en interesten.

Artikel 7

Dit artikel bevat de overgangsbepalingen met betrekking tot de inwerkingtreding van het gezamenlijke decreet en ordonnances. Zo hebben de betrokken instanties vanaf de inwerkingtreding van de tekst zes maanden tijd om hun interne reglement, standaardbrieven en invorderingsprocedures aan te passen.

Article 6

Cette disposition prévoit un droit à l'erreur et la possibilité de bénéficier de circonstances atténuantes pour le débiteur qui démontre être de bonne foi, n'avoir jamais été averti pour un fait similaire, ou fait valoir des circonstances sociales, économiques ou médicales exceptionnelles. Dans ces cas, l'organisme est tenu d'examiner la possibilité de renoncer partiellement ou totalement aux frais et intérêts réclamés.

Article 7

Cet article prévoit les dispositions transitoires en matière d'entrée en vigueur des décret et ordonnances conjoints. Ainsi, les organismes concernés disposent d'un délai de six mois à compter de l'entrée en vigueur du texte pour adapter leurs règlements internes, courriers-type et procédures de recouvrement.

Zakia KHATTABI (FR)
Hicham TALHI (FR)

¹ Het kan gaan om een parkeerretributie van parking.brussels, een boete wegens het zonder geldig vervoerbewijs reizen op het MIVB-net, onbetaalde schoolfacturen aan een gesubsidieerde inrichtende macht, een onbetaalde factuur voor een sociale dienst of een aanmaning van de administratie.

² Qu'il s'agisse d'une redevance de stationnement auprès de parking.brussels, d'une amende pour absence de titre de transport valable sur le réseau de la STIB, de frais scolaires non réglés dus à un pouvoir organisateur subventionné, d'une facture non réglée dans le cadre d'un service social ou d'un rappel de l'administration.

VOORSTEL VAN GEZAMENLIJK DECREET EN ORDONNANTIE

van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de
Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
en de Franse Gemeenschapscommissie tot
invoering van een wettelijke regeling voor en
harmonisatie van de inning van verwijl- en
invorderingsinteressen bij overheidsinstanties

Artikel 1

Dit gezamenlijke decreet en ordonnantie regelt een
aangelegenheid als bedoeld in de artikelen 39, 135 en
135bis van de Grondwet en in de artikelen 127 en 128 van
de Grondwet, krachtens artikel 138 ervan.

Artikel 2

Toepassingsgebied

§1. Dit gezamenlijke decreet en ordonnantie heeft
betrekking op:

1. de bestuurlijke overheden die onder de bevoegdheid
van het Gewest vallen.
2. de bestuurlijke overheden die de aan de Brusselse
agglomeratie overgedragen bevoegdheden uitoefenen.
3. de bestuurlijke overheden die onder de bevoegdheid
van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
vallen.
4. de bestuurlijke overheden die onder de bevoegdheid
van de Franse Gemeenschapscommissie vallen.
5. de intercommunales waarop het Gewest toezicht
houdt.
6. de gemeenten die deel uitmaken van het tweetalige
Brussels Hoofdstedelijk Gewest, wanneer zij zich als
gedecentraliseerde overheid toelagen op
aangelegenheden die onder de bevoegdheid van het
Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Gemeen-
schappelijke Gemeenschapscommissie of de Franse
Gemeenschapscommissie vallen;
7. elke instantie die overwegend door het Brussels
Hoofdstedelijk Gewest, de Gemeenschappelijke
Gemeenschapscommissie, de Franse Gemeenschaps-
commissie of een Brusselse gemeente wordt
gesubsidieerd en die een openbare dienststopdracht
vervult in aangelegenheden waarvoor het gewest
bevoegd is;

PROPOSITION DE DÉCRET ET ORDONNANCE CONJOINTS

de la Région de Bruxelles-Capitale, de la
Commission communautaire commune et de
la Commission communautaire française
relative à l'instauration d'un cadre légal ainsi
qu'à l'harmonisation en matière de
perception des intérêts de retard et de
recouvrement vis-à-vis des organismes publics

Article 1^{er}

Le présent décret et ordonnance conjoints règle une
matière visée aux articles 39, 135 et 135bis de la
Constitution, ainsi qu'aux articles 127 et 128 de la
Constitution, en vertu de l'article 138 de celle-ci.

Article 2

Champ d'application

§ 1^{er}. Sont visés par le présent décret et ordonnances
conjoints:

1. les autorités administratives qui relèvent de la Région;
2. les autorités administratives qui exercent les
compétences dévolues à l'Agglomération bruxelloise;
3. les autorités administratives qui relèvent de la
Commission communautaire commune;
4. les autorités administratives qui relèvent de la
Commission communautaire française;
5. les intercommunales sur lesquelles la Région exerce la
tutelle;
6. les communes du ressort de la Région bilingue de
Bruxelles-Capitale, lorsqu'elles exercent, en tant que
collectivité décentralisée, des matières relevant des
compétences de la Région de Bruxelles-Capitale, de la
Commission communautaire commune ou de la
Commission communautaire française;
7. tout organisme subventionné majoritairement par la
Région de Bruxelles-Capitale, la Commission
communautaire commune, la Commission
communautaire française ou une commune
bruxelloise et exerçant une mission de service public
dans les matières relevant des compétences
régionales;

8. de instanties waaraan een opdracht van algemeen belang is toegewezen door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, de Franse Gemeenschapscommissie of de gemeenten: natuurlijke personen of privaatrechtelijke rechtspersonen die geen bestuurlijke overheid zijn in de zin van 1°, 1), 3) en 4), en die op grond van een ordonnantie, een decreet of een opdracht die er uitdrukkelijk door de regering aan werd toegewezen, taken van algemeen belang uitvoeren en daartoe voor minstens 50% gefinancierd worden door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, de Franse Gemeenschapscommissie of de gemeenten.

§2. Dit gezamenlijke decreet en ordonnantie is niet van toepassing op:

1. verwijlinteressen waarin de federale belastingwetgeving voorziet;
2. administratieve sancties van strafrechtelijke aard.

Artikel 3

Vaststelling van een respijttermijn

Wanneer de schuldenaar zijn schuld op de vervaldag niet heeft betaald en een schadebeding van toepassing is, kan dat beding enkel worden toegepast na het verzenden van een ingebrekestelling in de vorm van een eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van ten minste 14 kalenderdagen, die ingaat op de derde werkdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de schuldenaar. Wanneer de herinnering per e-mail wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de schuldenaar.

Artikel 4

Maximumbedrag van de kosten

§1. Bij niet-betaling van een verschuldigd bedrag binnen de gestelde termijn mogen de invorderingskosten die aan de schuldenaar worden aangerekend, de volgende maximumbedragen niet overschrijden:

1. voor een schuldvordering die gelijk is aan of minder bedraagt dan 150 euro: 20 euro;
2. voor een schuldvordering tussen 150,01 en 500 euro: 30 euro;
3. voor een schuldvordering van meer dan 500 euro: 10% van het verschuldigde bedrag, met een maximum van 75 euro.

8. les organismes chargés d'une mission d'intérêt public par la Région de Bruxelles-Capitale, la Commission communautaire commune, la Commission communautaire française ou les communes: personnes physiques ou morales de droit privé ou public, sans être des autorités administratives au sens du 1°, 1), 3) et 4) qui assurent, en vertu d'une ordonnance ou d'un décret ou d'une mission confiée expressément par le Gouvernement, des tâches d'intérêt public et qui, pour ce faire, sont financées au minimum à 50 % par la Région de Bruxelles-Capitale, la Commission communautaire commune, la Commission communautaire française ou les communes.

§ 2. Le présent décret et ordonnances conjoints ne s'appliquent pas:

1. aux intérêts moratoires prévus par la loi en matière fiscale fédérale;
2. aux sanctions administratives ayant un caractère pénal.

Article 3

Fixation d'un délai de grâce

Lorsque le débiteur n'a pas payé sa dette à l'échéance et qu'une clause indemnitaire est d'application, cette clause ne peut s'appliquer qu'après l'envoi d'une mise en demeure qui prend la forme d'un premier rappel et après l'écoulement d'un délai d'au moins 14 jours calendrier, qui prend cours le troisième jour ouvrable qui suit celui où le rappel est envoyé au débiteur. Lorsque le rappel est envoyé par courrier électronique, le délai de quatorze jours calendrier prend cours le jour calendrier qui suit celui où le rappel est envoyé au débiteur.

Article 4

Plafonnement des frais

§ 1^{er}. En cas de non-paiement d'une somme due dans les délais impartis, les frais de recouvrement réclamés au débiteur ne peuvent excéder les plafonds suivants:

1. pour une créance inférieure ou égale à 150 euros: 20 euros;
2. pour une créance entre 150,01 et 500 euros: 30 euros;
3. pour une créance supérieure à 500 euros: 10 % du montant dû, avec un maximum de 75 euros.

§2. Elke andersluidende bepaling in documenten of mededelingen van de in artikel 2 bedoelde instanties wordt als niet-geschreven beschouwd.

Artikel 5

Transparantie en informatie

Elke ingebrekestelling, aanmaning of waarschuwing verzonden door een in dit gezamenlijke decreet en ordonnances bedoelde instantie maakt op uitdrukkelijke en begrijpelijke wijze melding van:

1. het bedrag van de oorspronkelijke schuld;
2. de toegepaste of mogelijk van toepassing zijnde kosten en interesten;
3. de wettelijke of reglementaire grondslag van die bedragen;
4. de mogelijkheden tot beroep of betwisting.

Artikel 6

Recht op vergissing en verzachtende omstandigheden

Wanneer de schuldenaar aantoonst dat hij te goeder trouw is, nooit een waarschuwing voor een soortgelijk feit heeft ontvangen of uitzonderlijke sociale, economische of medische omstandigheden aanvoert, onderzoekt de in artikel 2 bedoelde instantie de mogelijkheid om geheel of gedeeltelijk af te zien van de gevorderde kosten en interesten.

Artikel 7

Overgangsbepaling

De door dit gezamenlijke decreet en ordonnances bedoelde instanties hebben vanaf de inwerkingtreding ervan zes maanden tijd om hun interne reglement, standaardbrieven en invorderingsprocedures aan te passen.

§ 2. Toute clause contraire figurant dans des documents ou communications émanant des organismes visés à l'article 2 est réputée non écrite.

Article 5

Transparence et information

Tout envoi de mise en demeure, de relance ou d'avertissement émanant d'un organisme visé par le présent décret et ordonnances conjoints mentionne de manière explicite et compréhensible:

1. le montant de la dette initiale;
2. les frais et intérêts appliqués ou susceptibles de l'être;
3. la base légale ou réglementaire de ces montants;
4. les voies de recours ou de contestation disponibles.

Article 6

Droit à l'erreur et circonstances atténuantes

Lorsque le débiteur démontre sa bonne foi, n'avoir jamais été averti pour un fait similaire, ou fait valoir des circonstances sociales, économiques ou médicales exceptionnelles, l'organisme visé à l'article 2 examine la possibilité de renoncer partiellement ou totalement aux frais et intérêts réclamés.

Article 7

Disposition transitoire

Les organismes visés par le présent décret et ordonnances conjoints disposent d'un délai de six mois à compter de son entrée en vigueur pour adapter leurs règlements internes, courriers-type et procédures de recouvrement.

Zakia KHATTABI (FR)
Hicham TALHI (FR)