



SESSION ORDINAIRE 2025-2026

22 MAI 2026

PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**visant à protéger les emplois
des aide-ménagères et à maintenir
les subventions des entreprises de titres-
services en économie sociale d'insertion**

(déposée par Mme Farida TAHAR (FR), M. Matteo SEGERS (FR), Mme Zakia KHATTABI (FR), M. Alain MARON (FR), Mme Margaux DE RÉ (FR), M. Calvin SOIRESSE NJALL (FR) et Mme Barbara TRACHTE (FR))

GEWONE ZITTING 2025-2026

22 MEI 2026

BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**ertoe strekkende de jobs van de
huishoudhulp te beschermen en de
subsidies voor de dienstenchequebedrijven in
de sociale inschakelingseconomie te
behouden**

(ingediend door mevrouw Farida TAHAR (FR), de heer Matteo SEGERS (FR), mevrouw Zakia KHATTABI (FR), de heer Alain MARON (FR), mevrouw Margaux DE RÉ (FR), de heer Calvin SOIRESSE NJALL (FR) en mevrouw Barbara TRACHTE (FR))

Résumé*

La proposition de résolution demande au gouvernement d'autoriser, pour les appels à candidature à un agrément et à un financement en matière d'économie sociale d'insertion, le dépôt des candidatures émanant d'entreprises déjà agréées par ailleurs dans le cadre du dispositif des titres-services. L'appel à projets relatifs aux mandats en insertion pour l'exercice 2027 se fonde à cet égard sur une interprétation différente de celle qui prévalait auparavant de l'article 2quater, § 4, 7°, de l'arrêté royal du 12 décembre 2001 concernant les titres-services, tel que modifié par l'arrêté du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 22 février 2024.

* Résumé établi par les services du Parlement.

Samenvatting*

Het voorstel van resolutie verzoekt de regering om, voor oproepen tot kandidaturen voor een erkenning en financiering inzake sociale inschakelingseconomie, kandidaturen toe te laten van ondernemingen die reeds erkend zijn in het kader van het dienstenchequesysteem. De projectoproep met betrekking tot de inschakelingsmandaten voor het begrotingsjaar 2027 is in dat verband gebaseerd op een andere interpretatie dan voorheen van artikel 2quater, § 4, 7°, van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques, zoals gewijzigd door het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 22 februari 2024.

* Samenvatting opgesteld door de diensten van het parlement.

Développements

La Région de Bruxelles-Capitale se caractérise par un marché du travail marqué par de fortes inégalités : taux de chômage structurellement élevé, surreprésentation des femmes peu qualifiées parmi les chercheurs d'emploi de longue durée¹, et difficultés persistantes d'insertion pour les publics les plus éloignés de l'emploi. C'est dans ce contexte que les systèmes des titres-services et celui des entreprises mandatées en insertion revêtent, pour Bruxelles, une importance particulière.

Institué par la loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité, le dispositif des titres services permet à des particuliers de recourir à des entreprises agréées pour l'exécution de travaux ménagers moyennant une prise en charge partielle par la Région. S'il n'est pas exempt de critiques, le système constitue avant tout un vecteur d'insertion professionnelle: il offre un accès structuré et encadré au marché du travail à un public majoritairement féminin³, souvent peu qualifié⁴, parfois allophone, pour lequel les voies d'entrée dans l'emploi ordinaire restent étroites. Le mécanisme des titres-services permet à ce public particulier d'exercer légalement un travail rémunéré⁵.

Institué quant à lui par l'ordonnance du 23 juillet 2018 relative à l'agrément et au soutien des entreprises sociales et par l'arrêté du Gouvernement du 16 mai 2019, le dispositif du mandat d'insertion permet à certaines entreprises sociales agréées d'obtenir un mandat en insertion délivré par le Gouvernement. Celui-ci leur confie une mission de service d'intérêt économique général, consistant à réinsérer durablement sur le marché du travail des personnes particulièrement éloignées de l'emploi. Ces structures sont tenues d'engager un public-cible qui, dans le cadre de l'agrément titres-services, est limité au dispositif d'emploi d'insertion en économie sociale art. 3 ou au dispositif DEIES-insertion (aide à l'emploi couvrant 30 % du coût salarial). En contrepartie, elles perçoivent une compensation financière publique destinée à couvrir les coûts d'encadrement et de formation de ces travailleurs.

Parmi ces entreprises sociales mandatées, certaines ont choisi d'exercer leur activité productive dans le secteur des titres-services: leurs travailleuses effectuent des prestations ménagères chez des particuliers, payées au moyen de titres-services.

Toelichting

De arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt gekenmerkt door een grote ongelijkheid. Zo is er een structureel hoge werkloosheidsgraad, zijn laaggeschoolde vrouwen oververtegenwoordigd onder de langdurig werklozen² en hebben groepen die het verst van de arbeidsmarkt verwijderd zijn, het moeilijk om ergens aan de slag te gaan. Daarom zijn het dienstenchequesysteem en de gemandateerde inschakelingsondernemingen voor Brussel van bijzonder groot belang.

De dienstenchequeregeling, die werd ingesteld bij de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen, biedt particulieren de mogelijkheid om met een gedeeltelijke tegemoetkoming van het gewest een beroep te doen op erkende bedrijven voor het uitvoeren van huishoudelijke karweien. Het systeem blijft weliswaar niet gespaard van kritiek, maar belangrijker is dat het de beroepsinschakeling helpt te bevorderen: het maakt de arbeidsmarkt op een gestructureerde en gereguleerde manier toegankelijk voor voornamelijk⁶ vaak laaggeschoolde⁷ en soms anderstalige vrouwen, voor wie zich maar weinig kansen aandienen om zich een weg te banen naar het klassieke arbeidscircuit. Het systeem van dienstencheques biedt die specifieke groep de mogelijkheid om op een wettige manier een bezoldigde baan uit te oefenen⁸.

Voorts werd bij de ordonnantie van 23 juli 2018 met betrekking tot de erkenning en de ondersteuning van de sociale ondernemingen en het regeringsbesluit van 16 mei 2019 een regeling ingevoerd waardoor bepaalde erkende sociale ondernemingen een inschakelings-mandaat kunnen krijgen van de regering. Op basis van dat mandaat krijgen zij een opdracht van diensten van algemeen economisch belang toegewezen, die erin bestaat mensen die bijzonder ver van de arbeidsmarkt af staan, op een duurzame manier te re-integreren op de arbeidsmarkt. Die ondernemingen zijn verplicht om een doelgroep aan te werven die, in het kader van de dienstencheque-erkenning, behoort te vallen onder het systeem van inschakelingsbanen in de sociale economie artikel 3-regeling of onder het dispositief DEIES-integratie (tewerkstellingssteun die 30% van de loonkosten dekt). In ruil krijgen ze van de overheid een financiële compensatie waarmee ze de kosten voor de begeleiding en opleiding van de werknemers in kwestie kunnen betalen.

Sommige van die gemandateerde sociale inschakelingsondernemingen hebben ervoor gekozen hun activiteiten toe te spitsen op de dienstenchequesector: hun werknemers verlenen huishoudelijke diensten aan particulieren en worden daarvoor betaald met dienstencheques.

Ces structures cumulent ainsi les deux dispositifs complémentaires: d'un côté la compensation du mandat en insertion et l'aide à l'emploi corollaire, qui finance l'encadrement, la formation et le déficit de productivité du public-cible, et de l'autre l'intervention régionale titres-services, qui finance la prestation elle-même. Ce modèle leur permet d'offrir à leurs travailleuses des conditions d'emploi sensiblement supérieures à celles du secteur marchand classique (meilleur encadrement, formation continue, accompagnement socioprofessionnel renforcé) tout en restant économiquement viables.

Mais aujourd'hui, ces structures risquent d'être amputées d'une part de leur activité, en raison d'une interprétation nouvelle de la modification apportée par l'article 8 de l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 22 février 2024⁹, à l'article 2quater, § 4 de l'arrêté royal du 12 décembre 2001. Cette modification complète le 7° dudit paragraphe par les mots «ou de l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 16 mai 2019 relatif au dispositif d'emploi d'insertion en économie sociale».

Depuis le 1^{er} janvier 2025, une interprétation restrictive de cette disposition instaure une incompatibilité entre les contrats titres-services et le financement au titre de mandat en économie sociale d'insertion. Sur cette base, le Ministre de l'emploi entend exclure les entreprises de titres-services d'économie sociale du nouvel appel à projets relatif aux mandats en insertion à partir de 2027.

Cette interprétation est contestable et contestée. Il a été relayé dans la presse, notamment par l'ancien ministre de l'Emploi auteur de l'arrêté, que l'adoption de l'arrêté en 2024 ne visait nullement à exclure des catégories d'employeurs, mais simplement à se mettre en conformité par rapport au cadre juridique bruxellois¹¹.

Par ailleurs, plusieurs projets avaient été validés en 2024 par Bruxelles Économie et Emploi, Actiris et le Conseil consultatif de l'économie sociale, sur la base d'une interprétation différente de la réglementation¹³, ce qui démontre que la lecture aujourd'hui retenue par le Ministre de l'emploi n'était pas celle des administrations compétentes elles-mêmes.

Die structuren komen aldus in aanmerking voor twee onderling aanvullende regelingen: aan de ene kant de compensatie voor het inschakelingsmandaat en de daarmee gepaard gaande tewerkstellingssteun, waarmee de begeleiding, de opleiding en het productiviteitstekort van de doelgroep worden gefinancierd, en aan de andere kant de gewestelijke tegemoetkoming voor de dienstencheques, waarmee de dienstverlening zelf gefinancierd wordt. Dankzij dat model kunnen zij hun werknemers aanzienlijk betere arbeidsomstandigheden bieden dan de klassieke profitsector (betere begeleiding, permanente vorming, meer doorgedreven socioprofessionele begeleiding) en blijven ze tegelijk economisch leefbaar.

Vandaag dreigen die structuren echter een deel van hun activiteit te verliezen als gevolg van een nieuwe interpretatie van de wijziging die door artikel 8 van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 22 februari 2024¹⁰ werd aangebracht aan artikel 2quater, §4 van het koninklijk besluit van 12 december 2001. Die wijziging vult punt 7° van die paragraaf aan met de woorden "of van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 16 mei 2019 betreffende de maatregel voor inschakelingsbanen in de sociale economie".

Sinds 1 januari 2025 leidt een beperkende interpretatie van die bepaling tot een onverenigbaarheid tussen de arbeidsovereenkomsten op basis van dienstencheques en de financiering van het mandaat in de sociale inschakelingseconomie. Op grond daarvan is de minister van Werk van plan om de dienstenchequebedrijven in de sociale inschakelingseconomie vanaf 2027 uit te sluiten van de nieuwe projectoproep voor inschakelingsmandaten.

Die interpretatie is betwistbaar en wordt ook effectief betwist. In de pers gaf met name de voormalige minister van Werk die het besluit destijds heeft opgesteld, aan dat de goedkeuring van het besluit in 2024 geenszins bedoeld was om bepaalde werkgeverscategorieën uit te sluiten, maar enkel diende om te zorgen voor overeenstemming met het Brusselse wettelijke kader¹².

Bovendien hebben Brussel Economie en Werkgelegenheid, Actiris en de Adviesraad voor de Sociale Economie in 2024 verschillende projecten goedgekeurd op basis van een andere interpretatie van de regelgeving¹⁴. De interpretatie die de huidige minister van Werk erop nahoudt, is dus niet dezelfde als die van de bevoegde overheidsdiensten.

L'application de cette interprétation menace directement 13 organisations de titres-services en économie sociale d'insertion, actives en Région de Bruxelles-Capitale, représentant selon les organisations syndicales (FGTB, CSC) et la FeBISP¹⁵ jusqu'à 735 emplois, dont 683 aides-ménagères (chiffre contesté à 347 emplois directs par le cabinet du ministre), et plus de 9 000 familles bruxelloises qui bénéficient d'un service d'aide à domicile. La suppression de ces emplois constitue un recul majeur en matière d'égalité des chances, d'insertion professionnelle et de gender budgeting. Dans la mesure où les travailleuses des titres services constituent un public composé en très grande majorité de femmes particulièrement éloignées du marché du travail: personnes d'origine extra-européenne, sans diplôme, avec des charges familiales importantes, et pour une part significative âgées de plus de 45 ans.

Derrière ces dispositifs nous retrouvons des personnes dont les parcours ont souvent été plus accidentés: carrières interrompues, isolement, monoparentalité, exil, maladie, précarité, absence de qualification reconnue ou éloignement durable du monde du travail. Pour beaucoup, les entreprises de titres-services en économie sociale d'insertion représentent bien davantage qu'un emploi: elles constituent un lieu où l'on retrouve progressivement un rythme, une sécurité, une reconnaissance, des collègues, une confiance parfois abîmée.

Une société véritablement solide ne se construit pas en demandant davantage d'efforts à celles qui portent déjà le poids des fragilités, mais en veillant à ce que chacune puisse, à son rythme, retrouver des appuis, reprendre confiance et contribuer au collectif.

C'est dans cette capacité à ne laisser personne au bord du chemin et à croire encore aux possibilités de chacune, que se tisse une société plus robuste, plus humaine et plus confiante en elle-même.

La FeBISP dénonce une "*rupture sans concertation*". Le secteur n'a pas été associé à la nouvelle lecture de l'arrêt avant son application. La modification unilatérale de l'interprétation administrative, sans dialogue préalable ni période transitoire suffisante, contrevient aux principes élémentaires de bonne gouvernance et de sécurité juridique.

De toepassing van die interpretatie vormt een rechtstreekse bedreiging voor dertien dienstenchequebedrijven in de sociale inschakelings-economie die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Volgens de vakbondsorganisaties ABVV en ACV en Febisp¹⁶ staan er daardoor 735 jobs op het spel, onder meer die van 683 huishoudhulpen (een cijfer dat door het kabinet van de minister wordt betwist en op 347 rechtstreeks getroffen jobs wordt geschat). Bovendien zullen daardoor ook meer dan 9.000 Brusselse gezinnen die gebruikmaken van diensten voor thuishulp, worden geraakt. Het verdwijnen van die jobs zou een serieuze stap achteruit betekenen op het vlak van gelijke kansen, beroepsinschakeling en genderbudgettering. De werknemers in de dienstenchequesector zijn immers voor het overgrote deel vrouwen die bijzonder ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn: mensen die afkomstig zijn van buiten Europa, zonder diploma, met zware gezinslasten, en vaak ouder dan 45 jaar.

Achter die systemen gaat een vaak onzichtbare realiteit schuil van mensen met een grillige levensloop: een onderbroken loopbaan, isolement, alleenstaand ouderschap, ballingschap, ziekte, armoede, geen erkende kwalificaties of langdurig verwijderd van de arbeidsmarkt. Voor velen betekenen dienstenchequebedrijven in de sociale inschakelingseconomie veel meer dan enkel een job: het zijn plaatsen waar zij geleidelijk opnieuw in een bepaald ritme kunnen komen, zekerheid kunnen verwerven, erkenning krijgen, in aanraking komen met collega's en hun zelfvertrouwen, dat soms op een laag pitje stond, weer kunnen opkrikken.

Een krachtige samenleving wordt niet opgebouwd door nog meer inspanningen te vragen van mensen die al kwetsbaar zijn, maar wel door ervoor te zorgen dat iedereen, op eigen tempo, houvast kan vinden, weer zelfvertrouwen krijgt en zijn of haar steentje kan bijdragen aan de maatschappij.

Het is precies door niemand aan zijn lot over te laten en te blijven geloven in de mogelijkheden van elk individu, dat een weerbaardere, menselijkere en zelfbewustere samenleving vorm kan krijgen.

De Febisp hekelt dat er sprake is van een "*breuk zonder overleg*". De sector werd niet betrokken bij de nieuwe interpretatie van het besluit alvorens het ten uitvoer te brengen. De eenzijdige wijziging van de administratieve interpretatie, zonder voorafgaand overleg en zonder een afdoende overgangperiode, druist in tegen de elementaire beginselen van goed bestuur en rechtszekerheid.

Malgré une rencontre entre le ministre et le secteur tenue le 6 mai 2026, aucune solution concrète n'a été proposée. La mobilisation des travailleuses concernées, organisée les 7 et 20 mai 2026 devant le cabinet du Ministre de l'emploi puis devant le siège des Engagés, illustre l'urgence de la situation.

Farida TAHAR (FR)
Matteo SEGERS (FR)
Zakia KHATTABI (FR)
Alain MARON (FR)
Margaux DE RÉ (FR)
Kalvin SOIRESSE NJALL (FR)
Barbara TRACHTE (FR)

Ondanks een overlegmoment tussen de minister en de sector op 6 mei 2026 werd geen enkele concrete oplossing voorgesteld. De betrokken werknemers zijn op 7 en 20 mei 2026 hun stem gaan laten horen voor het kabinet van de minister van Werk en vervolgens voor het hoofdkantoor van *Les Engagés*. Dat toont aan dat er dringend iets aan de situatie moet worden gedaan.

- 1 <https://press.actiris.be/le-marche-de-lemploi-bruxellois-se-feminise-mais-avec-encore-des-inegalites-importantes>
- 2 <https://press.actiris.be/meer-vrouwen-op-de-brusselse-arbeidsmarkt-maar-ongelijkheid-blijft>
- 3 [https://form-ts.be/fileadmin/media/FR/1.FORM_TS/Rapport_final_Travail_faisable_et_maniable_dans_le_secteur_des_titres-services FR - zonder kruistabel.pdf](https://form-ts.be/fileadmin/media/FR/1.FORM_TS/Rapport_final_Travail_faisable_et_maniable_dans_le_secteur_des_titres-services_FR_-_zonder_kruistabel.pdf)
- 4 [https://federgon.be/fileadmin/media/pdf/fr/Une_vision_a_360_sur_les_titres-services - Rapport final.pdf](https://federgon.be/fileadmin/media/pdf/fr/Une_vision_a_360_sur_les_titres-services_-_Rapport_final.pdf)
- 5 Pour autant, le rapport 2024 de l'inspection du travail souligne des conditions d'exercice parfois difficiles, notamment une exposition régulière à des produits ménagers inadaptés à un usage quotidien intensif, avec des conséquences lourdes sur la santé des travailleuses.

<https://www.ts-bxl.be/news/?id=conditions-de-travail-des-aides-m%C3%A9nag%C3%A8res-un-signal-dalarme-pour-le-secteur>
- 6 [https://form-ts.be/fileadmin/media/FR/1.FORM_TS/Rapport_final_Travail_faisable_et_maniable_dans_le_secteur_des_titres-services FR - zonder kruistabel.pdf](https://form-ts.be/fileadmin/media/FR/1.FORM_TS/Rapport_final_Travail_faisable_et_maniable_dans_le_secteur_des_titres-services_FR_-_zonder_kruistabel.pdf)
- 7 [https://federgon.be/fileadmin/media/pdf/nl/De_dienstencheques_360_doorgelicht - Finaal rapport.pdf](https://federgon.be/fileadmin/media/pdf/nl/De_dienstencheques_360_doorgelicht_-_Finaal_rapport.pdf)
- 8 In het verslag 2024 van de arbeidsinspectie wordt evenwel nadrukkelijk de aandacht gevestigd op de soms moeilijke arbeidsomstandigheden, met onder meer een regelmatige blootstelling aan huishoudproducten die niet geschikt zijn voor intensief dagelijks gebruik, wat ernstige gevolgen kan hebben voor de gezondheid van de werkneemsters.

<https://www.ts-bxl.be/news/?id=conditions-de-travail-des-aides-m%C3%A9nag%C3%A8res-un-signal-dalarme-pour-le-secteur>
- 9 Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 22 février 2024, modifiant l'arrêté royal du 12 décembre 2001 concernant les titres-services (publié au Moniteur belge le 12 mars 2024, entré en vigueur le 1er janvier 2025)
- 10 Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 22 februari 2024 tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques (bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad op 12 maart 2024, in werking getreden op 1 januari 2025).
- 11 <https://lpost.be/societe/plus-de-700-emplois-menaces-dans-le-secteur-des-titres-services-le-ministre-hublet-accuse-de-donner-une-interpretation-excessive-a-un-arrete/>
- 12 <https://lpost.be/societe/plus-de-700-emplois-menaces-dans-le-secteur-des-titres-services-le-ministre-hublet-accuse-de-donner-une-interpretation-excessive-a-un-arrete/>
- 13 “Cette validation, par plusieurs instances publiques, confirme que la lecture du cadre réglementaire était partagée et stabilisée. La volonté actuelle de modifier cette interprétation introduit dès lors une rupture sans concertation, alors même que ses conséquences sur l'emploi sont directes et significatives. Elle ne constitue pas une nécessité juridique et peut être réexaminée au regard de ses impacts économiques et sociaux.”

https://www.febisp.be/resource/static/files/newsletter/communiquedepresse_esmi_final.pdf
- 14 “Deze goedkeuring door meerdere overheidsinstanties bevestigt dat er een gedeelde en stabiele interpretatie van de regelgeving bestond. Het huidige voornemen om die interpretatie te wijzigen leidt dan ook tot een breuk zonder overleg, terwijl daar directe en aanzienlijke gevolgen aan verbonden zijn voor de werkgelegenheid. Die wijziging steunt niet op een juridische noodzaak en kan in het licht van de economische en sociale gevolgen die eraan vasthangen, worden herbeoordeeld.

https://www.febisp.be/resource/static/files/newsletter/communiquedepresse_esmi_final.pdf
- 15 Fédération Bruxelloise des organismes d'Insertion SocioProfessionnelle et d'Économie Sociale d'Insertion
- 16 Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion

PROPOSITION DE RÉOLUTION**visant à protéger les emplois
des aide-ménagères et à maintenir
les subventions des entreprises de titres-
services en économie sociale d'insertion**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité;

Vu la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles, article 6, § 1^{er}, IX, attribuant aux Régions la compétence en matière de politique de l'emploi;

Vu l'ordonnance du 23 juillet 2018 relative à l'agrément et au soutien des entreprises sociales;

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 22 février 2024 modifiant l'arrêté royal du 12 décembre 2001 (MB 12 mars 2024, entré en vigueur le 1^{er} janvier 2025);

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 16 mai 2019 relatif au mandat et à la compensation des entreprises sociales d'insertion;

Considérant que l'interprétation actuellement retenue par le Ministre bruxellois de l'Emploi excluait les entreprises de titres-services en économie sociale d'insertion du dispositif de mandats en insertion, menaçant directement plusieurs centaines d'emplois féminins en Région de Bruxelles-Capitale;

Considérant que cette interprétation est contestée par son auteur même, qui reconnaît une imprécision dans le texte de l'arrêté et affirme qu'elle n'était pas l'intention du législateur;

Considérant que plusieurs administrations compétentes, Bruxelles Économie et Emploi, Actiris et le Conseil consultatif de l'économie sociale, avaient en 2024 validé des projets sur la base d'une interprétation différente, créant une situation de rupture de confiance légitime pour les opérateurs concernés;

Considérant que les informations communiquées jusqu'à ce jour par Bruxelles Économie et Emploi ont entretenu une interprétation selon laquelle seule une partie du dispositif d'insertion en économie sociale était incompatible avec les titres-services, ce qui a légitimement conduit les

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**ertoe strekkende de jobs van de
huishoudhulp te beschermen en de subsidies
voor de dienstenchequebedrijven in de sociale
inschakelingseconomie te behouden**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen;

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, inzonderheid op artikel 6, §1, IX, op grond waarvan de gewesten bevoegd zijn voor het werkgelegenheidsbeleid;

Gelet op de ordonnantie van 23 juli 2018 met betrekking tot de erkenning en de ondersteuning van de sociale ondernemingen;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 22 februari 2024 tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 (BS van 12 maart 2024, in werking getreden op 1 januari 2025);

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 16 mei 2019 betreffende het mandaat en de compensatie van de sociale inschakelingsondernemingen;

Overwegende dat door de interpretatie die de Brusselse minister van Werk er momenteel op nahoudt, de dienstenchequebedrijven in de sociale inschakelingseconomie zouden worden uitgesloten van het systeem van inschakelingsmandaten, waardoor meerdere honderden jobs van vrouwen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest rechtstreeks worden bedreigd;

Overwegende dat die interpretatie wordt betwist door de opsteller van de tekst zelf, die erkent dat de tekst van het besluit een onnauwkeurigheid bevatte en stelt dat die interpretatie niet overeenstemt met de bedoeling van de wetgever;

Overwegende dat verschillende bevoegde overheidsdiensten, met name Brussel Economie en Werkgelegenheid, Actiris en de Adviesraad voor de Sociale Economie, in 2024 projecten hebben goedgekeurd op basis van een andere interpretatie, waardoor het legitieme vertrouwen in de betrokken instanties wordt geschonden;

Overwegende dat de informatie die tot op heden door Brussel Economie en Werkgelegenheid is verstrekt, stelde op de interpretatie dat slechts een deel van de regeling voor de inschakeling in de sociale economie onverenigbaar was met de dienstencheques, waardoor

opérateurs concernés à poursuivre leurs activités et à construire leurs projets sur cette base;

Considérant que les organisations concernées emploient principalement des femmes très éloignées du marché du travail, pour lesquelles la disparition de ces emplois représente un retour à la précarité;

Considérant que le principe de sécurité juridique et les engagements pris en matière de gender budgeting dans la Déclaration de Politique Générale 2024-2029 commandent une approche prudente et concertée;

Considérant que l'urgence de la situation, c'est à dire le risque de licenciement collectif d'aide-ménagères dans le secteur de l'économie sociale d'insertion active en titre-services, requiert une réponse rapide du gouvernement, sans attendre l'échéance du 1^{er} janvier 2027;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale:

- de proroger, à titre conservatoire, l'appel à candidatures 2027 relatif aux mandats en insertion en économie sociale, échéant le 29 mai 2026, et de garantir le maintien de l'éligibilité des entreprises de titres-services en économie sociale d'insertion, dans l'attente d'une clarification juridique complète et d'une concertation effective avec les secteurs concernés, afin d'éviter toute exclusion résultant d'un changement d'interprétation de la réglementation intervenu en cours de procédure;
- d'engager sans délai une concertation formelle avec les représentants du secteur des titres-services en économie sociale d'insertion, la FeBISP, les organisations syndicales (FGTB, CSC), Brupartners et le Conseil consultatif de l'économie sociale (CCES) afin de définir conjointement un cadre pérenne et juridiquement sécurisé;
- de clarifier par instruction ministérielle, à titre conservatoire, que l'ajout opéré par l'arrêté du 22 février 2024 ne vise pas à exclure les entreprises mandatées en insertion du dispositif titres-services, conformément à la *ratio legis* exprimée par l'auteur de l'arrêté;
- de modifier formellement l'arrêté du 22 février 2024 afin de supprimer l'ambiguïté réglementaire identifiée et de rétablir la sécurité juridique pour les 13 organisations concernées ;

de les betrokken organisaties hun activiteiten terecht hebben voortgezet en hun projecten daarop hebben gebaseerd;

Overwegende dat de betrokken organisaties voornamelijk vrouwen in dienst hebben die zeer ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn en opnieuw in de armoede zouden belanden, indien die banen verdwijnen;

Overwegende dat het beginsel van rechtszekerheid en de verbintenissen op het gebied van genderbudgettering in de algemene beleidsverklaring 2024-2029 een behoedzame en op overleg gestoelde aanpak vereisen;

Overwegende dat de hoogdringendheid van de situatie, namelijk het risico op collectief ontslag van huishoudhulpen in de sector van de sociale economie voor actieve inschakeling via dienstencheques, een snelle reactie van de regering vereist, zonder te wachten tot 1 januari 2027.

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om:

- de oproep tot kandidaatstelling voor 2027 met betrekking tot de inschakelingsmandaten in de sociale economie, die afloopt op 29 mei 2026, bij wijze van bewarende maatregel te verlengen en te waarborgen dat de dienstenchequebedrijven in de sociale inschakelings-economie ervoor in aanmerking blijven komen, in afwachting van volledige juridische opheldering en volwaardig overleg met de betrokken sectoren teneinde iedere vorm van uitsluiting die het gevolg is van een gewijzigde interpretatie van de regelgeving in de loop van de procedure, te vermijden;
- onverwijld formeel overleg op te starten met de vertegenwoordigers van de dienstenchequesector in de sociale inschakelingseconomie, Febisp, de vakbonden (ABVV, ACV), Brupartners en de Adviesraad voor de Sociale Economie om gezamenlijk een bestendig en rechtszeker kader te bepalen;
- via een ministeriële richtlijn, bij wijze van bewarende maatregel, te verduidelijken dat de toevoeging die bij besluit van 22 februari 2024 is aangebracht, er overeenkomstig de door de opsteller van het besluit geformuleerde *ratio legis* niet toe strekt de gemandateerde inschakelingsondernemingen uit te sluiten van het dienstenchequesysteem;
- het besluit van 22 februari 2024 formeel te wijzigen teneinde de vastgestelde onduidelijkheid in de regelgeving weg te werken en de rechtszekerheid voor de dertien betrokken organisaties te herstellen;

- de garantir une période de transition assurant la continuité des activités et la sécurité d'emploi des travailleuses concernées pendant toute la durée de la concertation, et au minimum jusqu'au 31 décembre 2027;
- de rendre compte au Parlement des mesures prises et des résultats de la concertation.

Farida TAHAR (FR)
Matteo SEGERS (FR)
Zakia KHATTABI (FR)
Alain MARON (FR)
Margaux DE RÉ (FR)
Kalvin SOIRESSE NJALL (FR)
Barbara TRACHTE (FR)

- te zorgen voor een overgangperiode waarin de voortzetting van de activiteiten en de werkzekerheid van de betrokken werknemers gewaarborgd zijn zolang het overleg loopt, en dat ten minste tot en met 31 december 2027;
- in het parlement verslag uit te brengen over de genomen maatregelen en de uitkomst van het overleg.