

A-162/2 – 2025/2026
A-145/3 – 2025/2026
A-165/2 – 2025/2026
A-168/2 – 2025/2026



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

A-162/2 – 2025/2026
A-145/3 – 2025/2026
A-165/2 – 2025/2026
A-168/2 – 2025/2026

SESSION ORDINAIRE 2025-2026

28 JANVIER 2026

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION DE RÉOLUTION

visant à supprimer le collège d'évaluation
composé de trois évaluateurs
dans la procédure de contrôle de disponibilité
des demandeurs d'emploi par Actiris

n° A-162/1 – 2024/2025

PROPOSITION DE RÉOLUTION

visant à réformer la procédure de contrôle
de la disponibilité des chercheurs d'emploi

n° A-145/1 – 2024/2025

PROPOSITION DE RÉOLUTION

relative à la réforme de l'accompagnement
et du contrôle des demandeurs d'emploi
en Région de Bruxelles-Capitale

n° A-165/1 – 2024/2025

PROPOSITION DE RÉOLUTION

visant à renforcer l'accompagnement
des chercheurs d'emploi bruxellois
par la généralisation du bilan
de compétences obligatoire, la réduction
des délais d'évaluation dans la procédure
de contrôle de disponibilité,
la personnalisation du suivi et l'orientation
vers des solutions concrètes

n° A-168/1 – 2024/2025

GEWONE ZITTING 2025-2026

28 JANUARI 2026

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ertoe strekkende het uit drie evaluatoren
samengestelde evaluatiecollege
in de procedure voor de controle
op de beschikbaarheid van werkzoekenden
door Actiris af te schaffen
nr. A-162/1 – 2024/2025

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ertoe strekkende de procedure
voor de controle van de beschikbaarheid
van werkzoekenden te hervormen
nr. A-145/1 – 2024/2025

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

betreffende de hervorming van de begeleiding
en van de controle van werkzoekenden
in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
nr. A-165/1 – 2024/2025

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ertoe strekkende de begeleiding van
Brusselse werkzoekenden te versterken
door de competentiebalans algemeen verplicht
te maken, de evaluatietermijnen
bij de beschikbaarheidscontrole in te korten,
de opvolging te personaliseren
en werkzoekenden naar concrete
oplossingen te leiden
nr. A-168/1 – 2024/2025

RAPPORT

fait au nom de la commission
des Affaires économiques et de l'Emploi

par Hasan Koyuncu (FR)

VERSLAG

uitgebracht namens de commissie
voor de Economische Zaken en de Tewerkstelling

door Hasan Koyuncu (FR)

Fiches des dossiers:

[A-162 – 2024/2025](#)
[A-145 – 2024/2025](#)
[A-165 – 2024/2025](#)
[A-168 – 2024/2025](#)

Fiches van de dossiers:

[A-162 – 2024/2025](#)
[A-145 – 2024/2025](#)
[A-165 – 2024/2025](#)
[A-168 – 2024/2025](#)

A-162/2 – 2025/2026
A-145/3 – 2025/2026
A-165/2 – 2025/2026
A-168/2 – 2025/2026

3

A-162/2 – 2025/2026
A-145/3 – 2025/2026
A-165/2 – 2025/2026
A-168/2 – 2025/2026

Ont participé aux travaux de la commission:

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelge-
nomen:

Membres effectifs

Vaste leden

MR	:	Loubna Azghoud, Angelina Chan, Ludivine de Magnanville, Olivier Willocx.
PS	:	Hasan Koyuncu, Fadila Laanan, Sevket Temiz.
PTB	:	Francis Dagrin, Mihaela Drozd.
Les Engagés	:	Elhadj Moussa Diallo.
Groen	:	Emile Luhahi.
N-VA	:	Gilles Verstraeten.

Membres suppléants

Plaatsvervangers

PTB	:	Danaé Michaux Maimone.
Ecolo	:	Farida Tahar.
team Fouad Ahidar	:	Fouad Ahidar.

Autres membres

Andere leden

MR	:	Clémentine Barzin, Ismail Luahabi.
PS	:	Karine Lalieux.
DéFI	:	Gisèle Mandaila, Jonathan de Patoul.
Open Vld	:	Imane Belguenani.
cd&v	:	Benjamin Dalle.

I. Audition du ministre de l'Emploi et de la directrice générale d'Actiris (réunion du 21 janvier 2026)

I.1. Exposé du ministre Bernard Clerfayt

Le ministre a tenu devant les commissaires l'exposé suivant:

«Je vous remercie pour cette initiative, qui s'inscrit dans un moment charnière pour la politique de l'Emploi en Région bruxelloise, puisque l'audition d'aujourd'hui intervient dans le cadre de l'examen de plusieurs propositions de résolution portant sur le contrôle de la disponibilité, l'accompagnement des chercheurs d'emploi, le bilan de compétences et l'individualisation des parcours.

Ces sujets sont étroitement liés et prennent une résonance toute particulière dans le contexte de la réforme fédérale du chômage.

Les chiffres sont connus: près de 40.000 chercheurs d'emploi bruxellois perdront leurs allocations entre 2026 et 2027, au travers des vagues successives. Un tiers d'entre eux risque de se retrouver au CPAS, si ce n'est pas déjà le cas depuis le 1^{er} janvier 2026. Les jeunes et les chômeurs de longue durée sont particulièrement touchés. Pour Bruxelles, cette réforme représente à la fois un risque social majeur et un défi organisationnel sans précédent, tout particulièrement pour Actiris.

Face à cette réalité, je n'ai pas choisi l'attentisme. Dès le mois de juillet, j'ai fait adopter par le gouvernement bruxellois un plan d'action régional pour l'emploi, dont la première mesure porte précisément sur la réforme du contrôle de la disponibilité, non pas comme un outil isolé, mais comme un levier central d'une politique d'activation plus rapide, plus cohérente et plus orientée vers l'emploi durable.

Ce choix repose sur des constats objectifs, largement documentés. Je pense en particulier au rapport d'évaluation d'IDEA Consult de novembre 2022, qui a analysé en profondeur la procédure de contrôle mise en œuvre par Actiris depuis 2017. Cette évaluation montre que le cadre existant a atteint ses limites: une procédure trop longue, un absentéisme très élevé aux convocations, des divergences d'évaluation entre évaluateurs, un rôle du collège des trois évaluateurs largement formel, et une articulation insuffisante entre contrôle et accompagnement.

La conclusion d'IDEA Consult était claire: le système doit évoluer vers une procédure plus fluide, plus lisible et mieux intégrée au parcours d'insertion, afin que le contrôle serve

I. Hoorzitting met de minister van Werk en de directeur-generaal van Actiris (vergadering van 21 januari 2026)

I.1. Uiteenzetting van minister Clerfayt

De minister heeft voor de commissieleden de volgende uiteenzetting gehouden:

"Ik dank u voor dit initiatief, dat plaatsvindt op een scharniermoment voor het werkgelegenheidsbeleid in het Brussels Gewest, aangezien de hoorzitting van vandaag kadert in de behandeling van verschillende voorstellen van resolutie met betrekking tot de controle van de beschikbaarheid, de begeleiding van werkzoekenden, de competentiebalans en de individualisering van trajecten.

Deze thema's zijn nauw met elkaar verbonden en krijgen een bijzondere weerklank in de context van de federale hervorming van de werkloosheid.

De cijfers zijn bekend: bijna 40.000 Brusselse werkzoekenden zullen tussen 2026 en 2027 in opeenvolgende golven hun uitkering verliezen. Een derde van hen dreigt bij het OCMW terecht te komen, als dat al niet het geval is sinds 1 januari 2026. Vooral jongeren en langdurig werklozen worden getroffen. Voor Brussel betekent deze hervorming zowel een groot sociaal risico als een ongekende organisatorische uitdaging, in het bijzonder voor Actiris.

Geconfronteerd met deze realiteit heb ik niet gekozen voor een afwachtende houding. In juli heb ik de Brusselse regering een regionaal actieplan voor werkgelegenheid laten goedkeuren, waarvan de eerste maatregel juist betrekking heeft op de hervorming van de beschikbaarheidscontrole, niet als een op zichzelf staand instrument, maar als een centrale hefboom voor een sneller, coherenter en meer op duurzame werkgelegenheid gericht activeringsbeleid.

Deze keuze is gebaseerd op objectieve en uitvoerig gedocumenteerde vaststellingen. Ik denk daarbij in het bijzonder aan het evaluatierapport van Idea Consult van november 2022, dat de controleprocedure die Actiris sinds 2017 toepast grondig heeft geanalyseerd. Uit deze evaluatie blijkt dat het bestaande kader zijn grenzen heeft bereikt: een te lange procedure, een zeer hoog absentéisme bij oproepingen, uiteenlopende beoordelingen tussen evaluatoren, een grotendeels formele rol van het college van drie evaluatoren en een onvoldoende samenhang tussen controle en begeleiding.

De conclusie van IDEA Consult was duidelijk: het systeem moet evolueren naar een vlottere en duidelijkere procedure die beter geïntegreerd is in het inschakelingstraject,

effectivement de levier de remobilisation plutôt que de simple sanction administrative. Ces constats et recommandations rejoignent d'ailleurs très largement les préoccupations exprimées dans les propositions de résolution actuellement à l'examen devant votre commission.

C'est pourquoi le gouvernement a engagé une réforme du contrôle de la disponibilité, qui s'inscrit pleinement dans le cadre des compétences régionales en matière d'accompagnement et de contrôle des chercheurs d'emploi, telles qu'exercées par Actiris depuis 2017. Cette compétence implique une responsabilité particulière dans le contexte nouveau créé par la limitation fédérale des allocations de chômage: celle de garantir des procédures efficaces, juridiquement solides et compatibles avec des délais désormais contraints.

S'agissant des propositions visant à supprimer le collège des trois évaluateurs, je veux rappeler que la réforme engagée s'inspire directement des recommandations d'IDEA Consult, qui questionnent l'utilité de ce collège dans sa forme actuelle et plaident pour une simplification et une responsabilisation accrues de l'évaluateur, afin de raccourcir les délais et de renforcer l'efficacité du dispositif.

Concernant les propositions appelant à une réforme globale de la procédure de contrôle, le gouvernement partage l'objectif de fluidification, de lisibilité et d'alignement avec le nouveau cadre fédéral. L'arrêt relatif à la Dispo J, qui concerne les jeunes en stage d'insertion, a été soumis au Conseil d'État et est aujourd'hui prêt à être déposé en troisième lecture, précisément pour répondre à ces enjeux de délais, de sécurité juridique et d'effectivité du contrôle.

S'agissant des propositions relatives au renforcement de l'accompagnement, je tiens à être très clair: le contrôle de la disponibilité n'a de sens que s'il est indissociable d'un accompagnement renforcé, précoce et orienté vers des solutions concrètes. C'est pourquoi Actiris a déjà engagé une intensification de l'accompagnement dès l'inscription, avec un premier contact rapide, une élaboration systématique du plan d'action individuel, et des propositions d'actions plus précoces en matière d'emploi, de formation ou de stage.

Enfin, concernant la généralisation du bilan de compétences, celui-ci constitue aujourd'hui un pilier du parcours d'activation. Il est au cœur du plan d'action individuel et permet d'orienter les chercheurs d'emploi vers des trajectoires réalistes, en lien avec les besoins du marché du travail bruxellois, marqué par une inadéquation persistante

zodat de controle daadwerkelijk als hefboom voor de zoektocht naar werk dient in plaats van als louter administratieve sanctie. Deze vaststellingen en aanbevelingen sluiten overigens in zeer grote mate aan bij de bezorgdheden die worden uitgedrukt in de voorstellen van resolutie die momenteel door uw Commissie worden behandeld.

Daarom heeft de Regering een hervorming van de controle van de beschikbaarheid opgestart, die volledig past binnen het kader van de gewestelijke bevoegdheden inzake begeleiding en controle van werkzoekenden, zoals deze sinds 2017 door Actiris worden uitgeoefend. Deze bevoegdheid brengt een bijzondere verantwoordelijkheid met zich mee in de nieuwe context die is ontstaan door de federale beperking van de werkloosheidsuitkeringen: namelijk het waarborgen van doeltreffende, juridisch robuuste procedures die verenigbaar zijn met voortaan bindende termijnen.

Wat betreft de voorstellen om het college van drie evaluatoren af te schaffen, wil ik eraan herinneren dat de doorgevoerde hervorming rechtstreeks is geïnspireerd op de aanbevelingen van IDEA Consult, waarin het nut van dit college in zijn huidige vorm in twijfel wordt getrokken en wordt gepleit voor een vereenvoudiging en een grotere verantwoordelijkheid van de evaluator, teneinde de termijnen te verkorten en de doeltreffendheid van het systeem te versterken.

Wat betreft de voorstellen die oproepen tot een globale hervorming van de controleprocedure, deelt de Regering de doelstelling van meer vlotheid, meer duidelijkheid en een betere afstemming op het nieuwe federale kader. De tekst met betrekking tot Dispo J, die betrekking heeft op jongeren in een inschakelingsstage, werd voorgelegd aan de Raad van State en is vandaag klaar om in derde lezing te worden ingediend, precies om tegemoet te komen aan deze vereisten inzake termijnen, rechtszekerheid en effectiviteit van de controle.

Wat betreft de voorstellen inzake de versterking van de begeleiding wil ik zeer duidelijk zijn: de controle van de beschikbaarheid heeft enkel zin indien zij onafscheidelijk verbonden is met een versterkte, vroegtijdige en op concrete oplossingen gerichte begeleiding. Daarom is Actiris reeds gestart met een intensivering van de begeleiding vanaf de inschrijving, met een snel eerste contact, een systematische opmaak van het individueel actieplan en voorstellen voor vroegtijdigere acties op het vlak van werk, opleiding of stage.

Tot slot vormt de generalisering van de competentiebalans vandaag een pijler van het activeringstraject. Zij staat centraal in het individueel actieplan en maakt het mogelijk om werkzoekenden te oriënteren naar realistische trajecten, in samenhang met de noden van de Brusselse arbeidsmarkt, die wordt gekenmerkt door een aanhoudende mismatch

entre les compétences disponibles et les emplois vacants. Sa généralisation, y compris pour les publics issus des CPAS, est un axe central du plan d'action régional.

Il est toutefois essentiel de rappeler que le gouvernement agit dans un contexte d'affaires courantes, qui limite sa capacité à modifier certains cadres réglementaires. Cela explique pourquoi plusieurs évolutions importantes, notamment en matière d'accompagnement, de rythme de suivi ou de priorisation des publics, sont aujourd'hui mises en œuvre via des procédures internes à Actiris, des adaptations organisationnelles et des décisions de gestion.

Ce choix n'est pas un renoncement. Il traduit au contraire la volonté d'agir immédiatement pour répondre aux enjeux spécifiques auxquels Bruxelles est confrontée: un volume très élevé de chercheurs d'emploi concernés par la réforme fédérale, un risque réel de basculement vers la précarité et les CPAS, et une inadéquation structurelle entre les profils des chercheurs d'emploi et les besoins du marché du travail. Dans ce contexte, attendre une réforme institutionnelle complète aurait signifié perdre un temps précieux. Les mesures internes permettent de préparer le terrain, de tester les dispositifs, de renforcer la coordination entre acteurs et d'éviter toute rupture dans les parcours des personnes concernées.

Ces actions s'inscrivent dans une approche coordonnée, notamment via la Table ronde régionale pour l'Emploi, qui associe Actiris, les CPAS, Bruxelles Formation et le VDAB afin de garantir une réponse cohérente, lisible et efficace face aux impacts de la réforme fédérale.

La directrice générale d'Actiris, Cristina Amboldi, vous présentera dans un instant de manière plus opérationnelle la façon dont cet accompagnement renforcé est organisé et comment il s'articule concrètement avec le contrôle de la disponibilité.

En conclusion, je veux rappeler que le gouvernement bruxellois a pris ses responsabilités. Il a anticipé les effets de la réforme fédérale du chômage, il s'est appuyé sur des évaluations et sur la concertation sociale, et il agit, malgré les contraintes institutionnelles.»

tussen beschikbare competenties en openstaande vacatures. De generalisering ervan, ook voor doelgroepen afkomstig van de OCMW's, vormt een centrale pijler van het regionale actieplan.

Het is evenwel essentieel eraan te herinneren dat de Regering handelt in een context van lopende zaken, wat haar vermogen beperkt om bepaalde reglementaire kaders te wijzigen. Dit verklaart waarom verschillende belangrijke evoluties, met name op het vlak van begeleiding, opvolgingsritme of prioritering van doelgroepen, vandaag worden doorgevoerd via interne procedures binnen Actiris, organisatorische aanpassingen en beheersbeslissingen.

Deze keuze is geen verzaking. Integendeel, zij weerspiegelt de wil om onmiddellijk te handelen om een antwoord te bieden op de specifieke uitdagingen waarmee Brussel wordt geconfronteerd: een zeer groot aantal werkzoekenden dat door de federale hervorming wordt getroffen, een reëel risico op afglijden naar precariteit en de OCMW's, en een structurele mismatch tussen de profielen van werkzoekenden en de noden van de arbeidsmarkt. In deze context zou het afwachten van een volledige institutionele hervorming hebben betekend dat kostbare tijd verloren ging. Interne maatregelen maken het mogelijk het terrein voor te bereiden, instrumenten uit te testen, de coördinatie tussen actoren te versterken en elke breuk in de trajecten van de betrokken personen te vermijden.

Deze acties maken deel uit van een gecoördineerde aanpak, onder meer via de Regionale Ronde Tafel voor Werkgelegenheid, die Actiris, de OCMW's, Bruxelles Formation en de VDAB samenbrengt om een coherent, duidelijk en doeltreffend antwoord te garanderen op de impact van de federale hervorming.

De directeur-generaal van Actiris, Cristina Amboldi, zal u zo dadelijk op een meer operationele manier uitleggen hoe deze versterkte begeleiding georganiseerd wordt en hoe zij concreet afgestemd is op de controle van de beschikbaarheid.

Tot besluit wil ik eraan herinneren dat de Brusselse Regering haar verantwoordelijkheid heeft genomen. Zij heeft de gevolgen van de federale hervorming van de werkloosheid geanticipeerd, zich gebaseerd op evaluaties en op sociaal overleg, en zij handelt, ondanks de institutionele beperkingen.

I.2. Exposé de la directrice générale d'Actiris

Mme Cristina Amboldi, directrice générale d'Actiris, [présente](#) la refonte complète du processus d'accompagnement des chercheurs d'emploi, destinée à l'aligner sur le contrat de gestion 2022-2027 d'Actiris, le plan d'action régional pour l'emploi et les nouvelles obligations découlant de la réforme fédérale du chômage. Le nouveau dispositif entre en vigueur le 1^{er} mars 2026 afin de correspondre au calendrier de cette réforme.

Cette refonte s'articule autour de quatre volets: l'optimisation de l'inscription du chercheur d'emploi, l'aiguillage vers des parcours types en fonction du profil du chercheur d'emploi, la prise en charge plus rapide et plus intensive pour ceux qui en ont le plus besoin, ainsi qu'une meilleure intégration du contrôle de la disponibilité dans le parcours du chercheur d'emploi.

Optimisation de l'inscription du chercheur d'emploi

L'ancien processus d'inscription ne permettait pas de collecter suffisamment de données dès l'entrée dans le chômage. L'optimisation de l'inscription constitue dès lors un axe central de la réforme, afin de garantir une prise en charge plus adéquate et un meilleur appariement entre profils et offres d'emploi dès le départ.

Aiguillage vers des parcours types en fonction du profil du chercheur d'emploi

Actiris a mis en place une segmentation des publics sur la base de critères. Forment notamment des segments distincts: les jeunes en stage d'insertion, les personnes autonomes, les publics spécifiques confrontés à des difficultés psychomédicosociales, les publics sectoriels, ainsi que les malades de longue durée désormais soumis à des trajets d'activation obligatoires. Une attention particulière est portée à l'identification rapide des personnes ayant une faible maîtrise du français ou du néerlandais, afin de les orienter directement vers des parcours de formation adaptés. Les personnes sans projet professionnel sont orientées vers des parcours de détermination afin de définir celui-ci avant d'intégrer un parcours d'accompagnement adapté.

Il convient en particulier de distinguer les publics «après études» et «après travail», les délais et l'intensité de l'accompagnement différant sensiblement, notamment pour les jeunes en stage d'insertion, dont la période de stage est limitée à six mois et qui doivent obtenir deux évaluations positives pour ouvrir leur droit aux allocations d'insertion.

I.2. Uiteenzetting van de directeur-generaal van Actiris

Mevrouw Cristina Amboldi, algemeen directrice van Actiris, [licht](#) de volledige bijsturing van de begeleiding van werkzoekenden toe. Het is de bedoeling om die af te stemmen op de beheersovereenkomst van Actiris voor de periode 2022-2027, het gewestelijke actieplan voor de werkgelegenheid en de nieuwe verplichtingen die voortvloeien uit de federale werkloosheidshervorming. De nieuwe regeling treedt aansluitend op het tijdschema voor die hervorming in werking op 1 maart 2026.

De bijsturing is opgebouwd rond vier pijlers: de inschrijving van werkzoekenden optimaliseren, werkzoekenden op basis van hun profiel toeleiden naar een standaardtraject, al wie dit het meest nodig heeft sneller en op een meer doorgedreven manier bij de hand nemen en de controle op de beschikbaarheid beter inpassen in het traject van de werkzoekende.

De inschrijving van werkzoekenden optimaliseren

De vroegere inschrijvingsprocedure was niet geschikt om voldoende gegevens te verzamelen, zodra iemand in de werkloosheid belandde. De optimalisering van die procedure vormt dan ook een centraal onderdeel van de hervorming. Het is de bedoeling om op die manier een passendere aanpak te waarborgen en van bij het begin jobaanbiedingen beter te kunnen koppelen aan bepaalde profielen.

Werkzoekenden op basis van hun profiel toeleiden naar een standaardtraject

Actiris heeft de doelgroepen onderverdeeld op basis van bepaalde criteria. Daarbij onderscheiden we de volgende groepen: jongeren in beroepsinschakelingstijd, zelfredzame personen, specifieke groepen met psychische, medische en sociale problemen, sectorgebonden groepen en langdurig zieken die voortaan verplicht zijn om een activeringstraject te volgen. Een belangrijk aandachtspunt bestaat erin snel te achterhalen wie het Frans of het Nederlands amper machtig is, zodat zij meteen kunnen worden doorverwezen naar een passend opleidingstraject. Voor personen zonder beroepsproject is voorzien in een fase om eerst hun af te leggen traject te bepalen en te omschrijven alvorens een aangepast begeleidingstraject op te starten.

We dienen in het bijzonder een onderscheid te maken tussen doelgroepen die begeleid worden "na hun studies" en doelgroepen die begeleid worden "na te hebben gewerkt". De begeleidingstermijn en -intensiteit verschilt namelijk zeer sterk, vooral voor jongeren in beroepsinschakelingstijd. Hun inschakelingstijd is beperkt tot zes maanden. Zij moeten twee positieve evaluaties krijgen om recht te

Sur la base de cette segmentation, les chercheurs d'emploi sont orientés vers différents parcours: des parcours sectoriels confiés aux pôles formation-emploi disposant d'une expertise spécifique dans leur secteur, des parcours non sectoriels organisés au sein des antennes, des parcours spécifiques pour les personnes rencontrant des difficultés particulières, ainsi que des parcours autonomes. Ces derniers s'adressent à des personnes capables de mener seules leur recherche d'emploi, une part significative des chercheurs d'emploi retrouvant un travail dans les trois mois suivant l'inscription. L'oratrice insiste sur le caractère volontaire du parcours autonome: il est proposé au moment de l'inscription et peut être interrompu à tout moment à la demande du chercheur d'emploi. Ce parcours autonome n'implique pas que le chercheur d'emploi soit seul dans ses démarches: des points de suivi sont prévus, notamment après un et trois mois, afin de vérifier la réalisation d'actions de base telles que le dépôt du CV, la rédaction d'une lettre de motivation ou la réalisation des bilans linguistiques et numériques. En cas de non-réalisation, la personne est contactée afin de réévaluer sa situation. Le parcours autonome s'accompagne d'outils concrets, tels qu'une boîte à outils accessible sur le site d'Actiris, la poursuite du *matching* avec des offres d'emploi et la possibilité d'une aide ponctuelle à tout moment. L'objectif est de concentrer les moyens humains sur les publics les plus éloignés de l'emploi, tout en maintenant une offre de services accessible à l'ensemble des chercheurs d'emploi.

Prise en charge plus rapide et plus intensive pour ceux qui en ont le plus besoin

L'accompagnement est en principe clôturé après douze mois, compte tenu de la limitation de la durée des allocations, mais une orientation vers un partenaire reste possible si la situation du chercheur d'emploi le justifie.

Les séances d'information traditionnelles, peu fréquentées et chronophages, seront remplacées pour la plupart des publics par des capsules vidéo, tandis qu'un contact en présentiel est maintenu pour les jeunes en raison de la brièveté de leur parcours. Un premier entretien avec l'accompagnateur référent est organisé dans un délai de huit à quinze jours après l'inscription, suivi d'un accompagnement mensuel minimal, dont le contenu est adapté aux besoins identifiés.

Concernant les jeunes, les évaluations sont avancées à deux mois et demi et quatre mois et demi afin de répondre aux

hebben op een inschakelingsuitkering.

Op basis van die indeling worden werkzoekenden naar verschillende trajecten geleid: een sectorgebonden traject bij een opleidings- en tewerkstellingscentrum met specifieke expertise in een bepaalde sector, een niet-sectorgebonden traject bij een van de vestigingen, een specifiek traject voor personen met welbepaalde problemen en een traject voor wie zelfredzaam is. Het laatstgenoemde traject is bedoeld voor mensen die zelfstandig naar werk kunnen zoeken. Een aanzienlijk deel van de werkzoekenden vindt binnen de drie maanden na te zijn ingeschreven, een baan. De spreekster benadrukt dat het traject voor wie zelfredzaam is, berust op vrijwillige deelname: het wordt aangeboden op het moment van de inschrijving en kan op elk moment worden onderbroken op vraag van de werkzoekende. Dat autonome traject houdt niet in dat de werkzoekende er alleen voor staat: er wordt voorzien in momenten van opvolging, meer bepaald na één maand en na drie maanden, om na te gaan of de betrokkene bepaalde basishandelingen heeft verricht zoals het indienen van een cv, het schrijven van een motivatiebrief en het opmaken van een balans van de taalkundige en digitale vaardigheden. Personen die dat niet doen, worden gecontacteerd om hun situatie opnieuw te beoordelen. Al wie zelfredzaam is, kan tijdens zijn of haar traject gebruikmaken van praktische hulpmiddelen, zoals een toolbox op de website van Actiris, het systeem om *gematcht* te worden met bepaalde jobaanbiedingen en de mogelijkheid om ongeacht wanneer gerichte hulp in te roepen. Het is de bedoeling om het personeel voornamelijk in te zetten voor doelgroepen die het verst van de arbeidsmarkt afstaan, maar om daarnaast ook alle andere werkzoekenden nog diensten te blijven aanbieden.

Al wie dit het meest nodig heeft, sneller en op een meer doorgedreven manier bij de hand nemen

De begeleiding wordt normaal gezien na twaalf maanden beëindigd, gelet op de beperkte duur van de uitkeringen. Het blijft evenwel mogelijk om de werkzoekende door te verwijzen naar een partner, indien zijn of haar situatie dat rechtvaardigt.

De klassieke infosessies, waar maar weinig belangstellenden op afkwamen en die nogal tijdrovend waren, zullen voor de meeste doelgroepen worden vervangen door filmpjes. Voor jongeren daarentegen, die nog niet zo'n lang traject hebben afgelegd, blijven fysieke contactmomenten behouden. Binnen acht dagen tot twee weken na de inschrijving vindt een eerste gesprek met de begeleidende consultant plaats, waarna de begeleiding van start gaat, minstens op maandelijkse basis. De inhoud daarvan wordt afgestemd op de vastgestelde behoeften.

Voor jongeren worden de evaluaties vervroegd naar tweehalve en vierenhalf maand om te voldoen aan de

exigences de la réforme fédérale.

L'accompagnement peut être modulable, avec des interventions ponctuelles de partenaires externes, par exemple pour un *coaching* en entretien d'embauche, avant une reprise du suivi par le conseiller référent. L'objectif est d'assurer une prise en charge plus rapide et plus intensive que par le passé, tout en utilisant de manière ciblée les ressources disponibles.

Meilleure intégration du contrôle de la disponibilité dans le parcours du chercheur d'emploi

L'accompagnement et le contrôle de la disponibilité constituent une seule et même démarche, visant avant tout la remobilisation et la clarification des obligations du chercheur d'emploi. Si une personne met en œuvre les démarches qui lui sont proposées dans le cadre de l'accompagnement, elle recevra une évaluation positive. Dans le cas contraire, les conséquences lui seront réexpliquées.

I.3. Échange de vues

Mme Loubna Azghoud s'étonne que des réformes qu'elle juge largement consensuelles peinent à se concrétiser. Elle plaide pour un système d'accompagnement plus réactif et plus efficace pour les chercheurs d'emploi. Selon elle, l'objectif poursuivi par les propositions de résolutions déposées par son groupe est de faire du contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi un véritable levier d'activation et garantir un accompagnement plus rapide, cohérent et orienté vers des solutions concrètes pour les Bruxellois.

La commissaire est d'avis que l'amélioration de l'accompagnement ne se limite pas à des principes abstraits, mais englobe des éléments concrets tels que l'intensité et la régularité du suivi, l'organisation interne et la fiabilité des données. Ses questions à ce propos visent à disposer d'une vision complète et objective, utile au travail parlementaire et aux chercheurs d'emploi bruxellois.

Questions à la directrice générale d'Actiris

La députée demande d'objectiver la notion de suivi intensif annoncé pour les six premiers mois d'accompagnement des chercheurs d'emploi: fréquence des contacts, types d'entretiens, outils mobilisés...

vereisten van de federale hervorming.

De invulling van de begeleiding is aanpasbaar, met gerichte inbreng van externe partners, bijvoorbeeld om mensen te *coachen* in aanloop naar een sollicitatiegesprek, waarna de referent-consulent de follow-up overneemt. Het doel is om korter op de bal te spelen en de begeleiding intensiever te maken dan in het verleden, en om doelgericht gebruik te maken van de beschikbare middelen.

De controle op de beschikbaarheid beter inpassen in het traject van de werkzoekende

Begeleiding en controle op de beschikbaarheid vallen onder één en dezelfde noemer en zijn er bovenal op gericht de werkzoekende opnieuw in te schakelen en hem duidelijk te maken wat zijn verplichtingen zijn. Wie doet wat tijdens de begeleiding van hem wordt gevraagd, krijgt een positieve evaluatie. Gebeurt dat niet, dan wordt nogmaals uitgelegd welke gevolgen daaraan verbonden zijn.

I.3. Gedachtewisseling

Mevrouw Loubna Azghoud is verbaasd dat het zoveel moeite kost om hervormingen waarover volgens haar ruime eensgezindheid bestaat, in de praktijk te brengen. Zij pleit voor een efficiëntere begeleiding van werkzoekenden, waarbij korter op de bal wordt gespeeld. De voorstellen van resolutie die haar fractie heeft ingediend, strekken ertoe de controle op de beschikbaarheid van werkzoekenden te laten uitgroeien tot een volwaardige activeringshefboom en de begeleiding van Brusselse werkzoekenden sneller, coherenter en oplossingsgerichter te laten verlopen.

Het commissielid vindt dat we om tot een betere begeleiding te komen, ons niet mogen beperken tot enkele abstracte beginselen. Er moet worden ingezet op concrete doelstellingen die verband houden met de doorgedrevenheid en regelmaat van de follow-up, de interne organisatie en de betrouwbaarheid van de gegevens. Zij wil daarover enkele vragen stellen, die een volledig en objectief beeld moeten opleveren, zodat het parlement naar behoren zijn werk kan doen. Dat is ook in het belang van de Brusselaars.

Vragen aan de algemeen directrice van Actiris

Het parlementslid vraagt om objectief te verduidelijken wat de aangekondigde intensieve follow-up van werkzoekenden gedurende de eerste zes begeleidingsmaanden inhoudt. Hoe vaak vindt er contact plaats, welke soorten gesprekken worden gevoerd, welke instrumenten worden gebruikt...?

L'oratrice sollicite un état des lieux de la mise en œuvre des recommandations de la Cour des comptes dans son audit de 2023, notamment en matière d'adéquation des effectifs, de respect des procédures d'accompagnement, de complétude des dossiers et de fiabilité des systèmes d'information. Quelles recommandations sont déjà réalisées, en cours ou non entamées? Quels indicateurs sont mobilisés? Quels freins sont identifiés (ressources humaines, outils informatiques, organisation) et quelles décisions sont envisagées à court terme? La commissaire demande de préciser les moyens humains réellement consacrés à l'accompagnement: nombre d'équivalents temps plein; ventilation entre première ligne, contrôle de disponibilité, back-office et support; et capacité réelle une fois prises en compte les absences et la charge administrative.

Sur le plan procédural, qu'en est-il du coût du collège des trois évaluateurs (en délais et en ressources), du nombre d'évaluateurs mobilisés et des effets attendus d'un dispositif rendu plus simple et plus lisible?

L'intervenante s'interroge sur la mise en œuvre en Région bruxelloise de la notion fédérale d'«emploi convenable», et plus particulièrement sur existence de consignes internes claires et d'une traduction effective de la notion dans la sélection des offres proposées aux chercheurs d'emploi et dans les pratiques de *matching*. Quelles données sont encodées, quels critères déclenchent des propositions d'emploi ou de formation et quelle part relève de l'automatisation ou doit être réalisée manuellement par le conseiller? *Quid* de l'ancienneté et des limites des systèmes informatiques utilisés par Actiris (interopérabilité, encodage, mise à jour)?

Des retours structurés sur l'issue des parcours de formation et les sorties vers l'emploi sont-ils prévus? Actiris échange-t-il de données à cet effet avec Bruxelles Formation?

La députée évoque, à propos de la fiabilité des dossiers, le risque d'inscription comme demandeur d'emploi de personnes exerçant une activité indépendante et demande si des liens existent avec la Banque-Carrefour des entreprises ou d'autres bases afin d'éviter incohérences et doublons, ainsi que les contrôles prévus à cet effet.

Dans une logique de transparence et de responsabilisation,

De spreekster vraagt hoever het staat met de uitvoering van de aanbevelingen die het Rekenhof in zijn audit van 2023 heeft geformuleerd in verband met een passende inzet van het personeel, de naleving van de begeleidingsprocedures, de volledigheid van de dossiers en de betrouwbaarheid van de informatiesystemen. Welke aanbevelingen zijn reeds of worden momenteel uitgevoerd? Met welke aanbevelingen is nog niet aan de slag gegaan? Welke indicatoren worden gehanteerd? Welke obstakels zijn er vastgesteld (personeel, IT-hulpmiddelen, organisatie) en welke beslissingen worden op korte termijn overwogen? Het commissielid vraagt hoeveel personeelsleden daadwerkelijk worden ingeschakeld voor de begeleiding. Zij wil weten hoeveel voltijdsequivalenten er worden ingezet, met een uitsplitsing tussen eerstelijnswork, controle op de beschikbaarheid, backoffice en ondersteuning. Daarnaast wil zij weten hoeveel de feitelijke capaciteit rekening houdend met de afwezigheden en de administratieve werklast bedraagt.

Hoeveel kost, vanuit procedureel oogpunt, het college van drie evaluatoren (aan tijd en middelen)? Hoeveel bedraagt het totale aantal ingeschakelde evaluatoren en welke gevolgen worden er verwacht van een eenvoudiger en overzichtelijker systeem?

De spreekster stelt vervolgens een vraag over de manier waarop het federale begrip "passende baan" in het Brussels Gewest in de praktijk zal worden gebracht. Zij vraagt of er duidelijke interne richtlijnen zijn vastgelegd en hoe dat het begrip daadwerkelijk toegepast zal worden bij de selectie van jobaanbiedingen voor werkzoekenden en bij het *in overeenstemming brengen* van vraag en aanbod. Welke gegevens worden ingevoerd in het systeem en op basis van welke criteria worden jobs of opleidingen voorgesteld? In hoeverre gebeurt dat automatisch en hoeveel moet nog handmatig worden gedaan door de consulent? *Hoe* oud zijn de IT-systemen van Actiris en wat zijn de beperkingen ervan (interoperabiliteit, invoering van gegevens, updates)?

Zal er gestructureerde feedback beschikbaar zijn over de resultaten van de opleidingstrajecten en de toeleiding naar werk? Wisselt Actiris daarover gegevens uit met Bruxelles Formation?

Met betrekking tot de betrouwbaarheid van de dossiers wijst het lid op het risico dat zelfstandigen als werkzoekenden worden ingeschreven. Zij vraagt of er een koppeling is gemaakt met de Kruispuntbank van Ondernemingen of andere databanken om inconsistenties en overlappings te voorkomen, en welke controles in dat verband gepland zijn.

Het commissielid vraagt ter wille van de transparantie

De spreker wil ook graag weten of er een algemeen zicht is op het vermogen van de Brusselse OCMW's om de potentiële toestroom van nieuwe begunstigen op te vangen.

Les propositions de résolution à l'examen portent principalement sur la réforme du contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi. Or, le plan d'action régional pour l'emploi comprend d'autres volets et le député souhaite obtenir, même de manière partielle, un état d'avancement de ces autres mesures, afin de disposer d'une vision plus complète de la réforme et de sa cohérence d'ensemble.

Mme Fadila Laanan cherche à clarifier le périmètre juridique de la réforme et s'enquiert des alternatives à la refonte proposée des procédures.

Questions au ministre

La commissaire met en question la philosophie du système: le chômage fondé sur le travail reste-t-il, selon le ministre, un droit contributif, ou bascule-t-il vers une aide conditionnelle soumise à un contrôle renforcé et permanent? L'oratrice demande, dans la même logique, si une étude démontre que le raccourcissement des délais d'évaluation, la multiplication des contrôles et la suppression des garde-fous procéduraux augmentent réellement l'insertion durable des chercheurs d'emploi à Bruxelles, ou si l'effet attendu est surtout une sortie mécanique du droit aux allocations, dans un marché du travail qu'elle décrit comme structurellement saturé.

Dans ce contexte, la députée s'interroge sur l'opportunité politique d'un durcissement régional supplémentaire: la réforme fédérale limite déjà le chômage à deux ans, rend les allocations dégressives après six mois et ne prévoit pas de compensation effective pour les Régions ni pour les CPAS – à tout le moins, les moyens annoncés se font attendre.

Elle demande dès lors à son interlocuteur de confirmer explicitement que le dispositif récemment adopté ne vise que la Dispo J, c'est-à-dire la disponibilité des jeunes en stage d'insertion n'ayant pas encore cotisé, et qu'aucune contrainte fédérale n'impose, à ce stade, une réforme de la Dispo G, qui concerne les chômeurs indemnisés sur la base du travail, dans un régime assurantiel.

Pourquoi les propositions de résolution demandent au gouvernement bruxellois en affaires courantes de légiférer aussi sur la Dispo G, si l'urgence juridique ne concerne que la Dispo J? En effet, un délai de douze mois court à partir du 1^{er} janvier 2026 et, jusqu'à la veille de la présente réunion, des négociations en vue de former un gouvernement de

De voorliggende voorstellen van resolutie hebben voornamelijk betrekking op de hervorming van de controle op de beschikbaarheid van werkzoekenden. Het gewestelijke actieplan voor de werkgelegenheid omvat echter ook nog andere delen. Het parlamentslid wil graag weten hoever het staat met die andere maatregelen. Hij zou graag een stand van zaken krijgen, ook al is die maar gedeeltelijk, zodat hij een vollediger beeld krijgt van de hervorming en de algehele samenhang ervan.

Mevrouw Fadila Laanan wil meer duidelijkheid over de wettelijke reikwijdte van de hervorming en vraagt of er alternatieven bestaan voor de voorgestelde hervorming van de procedures.

Vragen aan de minister

Het commissielid stelt de filosofie achter het systeem in vraag. Blijft de werkloosheidsuitkering, dat gestoeld is op arbeid, volgens de minister een recht gebaseerd op bijdragen, of wordt zij een voorwaardelijke vorm van bijstand die onderworpen is aan meer doorgedreven en voortdurende controles? De spreekster vraagt zich vanuit dezelfde logica af of er studies bestaan die aantonen dat kortere evaluatietermijnen, meer controles en het wegvallen van buffers in de procedure daadwerkelijk zullen leiden tot een duurzame inschakeling van werkzoekenden in Brussel. Of wordt er vooral een mechanische uitsluiting van het recht op een uitkering verwacht, binnen een arbeidsmarkt die zij omschrijft als structureel verzadigd?

Tegen die achtergrond vraagt het parlamentslid zich af of een verdere gewestelijke verstrenging politiek wel opportuun is. De federale hervorming beperkt de werkloosheidsuitkering al tot twee jaar en maakt de uitkeringen na zes maanden degressief. Bovendien omvat zij geen effectieve compensatie voor de gewesten en OCMW's. Er zijn weliswaar middelen beloofd, maar daarop blijft het wachten.

Zij vraagt de minister dan ook om uitdrukkelijk te bevestigen dat de onlangs aangenomen regeling enkel betrekking heeft op Dispo J, d.i. de beschikbaarheid van jongeren in beroepsinschakelingstijd die nog geen bijdragen hebben betaald, en dat er op dit moment geen federale verplichting is om Dispo G, d.i. de beschikbaarheid van uitkeringsgerechtigde werklozen, te hervormen op basis van een verzekeringsstelsel.

Waarom wordt in de voorstellen van resolutie aan de Brusselse regering in lopende zaken gevraagd om ook wetgeving uit te vaardigen over Dispo G, terwijl dat alleen dringend nodig is voor Dispo J? Er is immers een termijn van twaalf maanden beginnen lopen vanaf 1 januari 2026 en tot daags voor deze vergadering waren

plein exercice se poursuivaient encore.

La députée ne doute pas que les services du ministre aient déjà pu analyser les implications de l'avis du Conseil d'État sur le projet d'arrêté dont la troisième lecture est annoncée pour bientôt. Quelle en est la teneur?

Questions à la directrice générale d'Actiris

La commissaire demande de confirmer que le système en vigueur prévoit déjà des évaluations successives, des obligations de preuves écrites, des engagements formalisés et des sanctions pouvant aller jusqu'à la suspension ou l'exclusion. À ses yeux, cela tend à montrer que le dispositif actuel n'est pas laxiste mais déjà coercitif.

L'oratrice sollicite des données sur les effets de ces sanctions: conduisent-elles majoritairement à un emploi durable, ou plutôt à un basculement vers le CPAS, voire à une disparition statistique des chercheurs d'emploi?

Considérant le déséquilibre structurel du marché bruxellois, où l'offre d'emploi est inférieure au nombre de chercheurs d'emploi et où une large part du public est insuffisamment qualifiée au regard des demandes des employeurs, la députée questionne la capacité d'Actiris à garantir, en cas d'accélération des évaluations et d'intensification des contrôles, un accompagnement réellement qualitatif, compte tenu des effectifs, du temps disponible par dossier et des moyens budgétaires.

Pourrait-on envisager une voie de modernisation alternative: existe-t-il, indépendamment des propositions de résolution à l'examen, des marges pour améliorer la Dispo G par le biais d'une simplification administrative, d'une meilleure coordination entre accompagnement et contrôle, d'une information plus claire aux chercheurs d'emploi sur leurs obligations et d'une meilleure traçabilité des démarches de recherche d'emploi, sans raccourcir les délais, sans multiplier les sanctions et sans pénaliser les personnes concernées?

Mme Mihaela Drozd exprime l'opposition ferme de son groupe à la réforme fédérale, qu'elle assimile à un «rouleau compresseur» remettant en cause des acquis historiques des organisations syndicales. Selon elle, les communes bruxelloises seront fortement impactées financièrement et, *in fine*, ce seront les citoyens qui en supporteront le coût. La réforme toucherait environ 180.000 chômeurs en Belgique dès 2026, chiffre appelé à augmenter les années suivantes avec la limitation plus rapide des droits, ce qui conduirait à des exclusions massives du bénéfice des

de négociations om een volwaardige regering te vormen nog steeds aan de gang.

Het parlementslicd twijfelt er niet aan dat de diensten van de minister de gevolgen van het advies van de Raad van State over het ontwerp van besluit, waarvan de derde lezing binnenkort zal plaatsvinden, al hebben kunnen onderzoeken. Wat is de strekking ervan?

Vragen aan de algemeen directrice van Actiris

Het commissielid vraagt of het klopt dat het huidige systeem reeds voorziet in opeenvolgende evaluaties, verplichte schriftelijke bewijzen, formele verbintenissen en sancties die kunnen gaan tot schorsing of uitsluiting. Volgens haar wijst dat erop dat het huidige systeem niet laks is, maar reeds dwingende regels omvat.

De spreekster vraagt om gegevens te bezorgen over de gevolgen van die sancties. Leiden ze meestal tot duurzame tewerkstelling of zorgen ze ervoor dat mensen terecht komen bij het OCMW of gewoon als werkzoekende verdwijnen uit de statistieken?

De Brusselse arbeidsmarkt wordt gekenmerkt door een structureel onevenwicht. Het jobaanbod is kleiner dan het aantal werkzoekenden en een grote groep werkzoekenden is onvoldoende geschoold om te voldoen aan de eisen van de werkgevers. Het parlementslicd twijfelt er dan ook aan of snellere evaluaties en meer doorgedreven controles ertoe zullen leiden dat Actiris een kwalitatief hoogstaande begeleiding zal kunnen bieden met het personeel, de tijd per dossier en het budget waar het over beschikt.

Is er geen andere manier mogelijk om het systeem te moderniseren? Is er, los van de voorliggende voorstellen van resolutie, speelruimte om de Dispo G te verbeteren door een administratieve vereenvoudiging door te voeren, de begeleiding en controle beter te coördineren, de werkzoekenden duidelijker te informeren over hun verplichtingen en de inspanningen om te zoeken naar werk beter traceerbaar te maken zonder de termijnen in te korten, het aantal sancties te verhogen en de betrokkenen te straffen?

Mevrouw Mihaela Drozd uit namens haar fractie krachtig verzet tegen de federale hervorming, die volgens haar als een bulldozer de historische verworvenheden van de vakbonden op losse schroeven zet. De Brusselse gemeenten zullen financieel in zwaar weer terecht komen, en uiteindelijk zullen de burgers daarvoor moeten opdraaien. De hervorming zou vanaf 2026 ongeveer 180.000 werklozen in België treffen, een cijfer dat de komende jaren nog zal stijgen door de versnelde afbouw van rechten, waardoor massaal veel mensen hun recht op een werkloosheidsuitkering

allocations de chômage.

L'oratrice conteste l'image de chômeurs «profiteurs» et évoque à cet égard une série de situations illustrant, selon elle, l'injustice du dispositif: aidants proches accompagnant un membre de leur famille en situation de handicap, travailleurs enchaînant des emplois précaires sans jamais atteindre une année complète à temps plein, personnes actives dans le secteur culturel sans accès au statut d'artiste, ou demandeurs d'emploi engagés dans des formations non reconnues comme prioritaires. Les travailleurs des dispositifs APS et ALE risqueront à la fois l'exclusion du chômage et la perte de leur emploi. Les femmes, souvent occupées à temps partiel, seront particulièrement touchées.

La commissaire ne croit pas que les exclusions emporteront un retour à l'emploi des personnes concernées: elle renvoie, d'une part, aux discriminations à l'embauche liées à l'âge, à l'origine, au handicap ou à la situation familiale, d'autre part, à la perte de confiance et la rupture sociale que l'exclusion risque d'aggraver et, enfin, au comportement d'une majorité d'employeurs qui refuseraient d'engager des personnes restées longtemps sans emploi.

Sur cette base, l'oratrice demande un tableau chiffré des catégories de chômeurs concernés par l'exclusion, estimant que les statistiques actuelles se limitent à l'âge, au diplôme et à la durée du chômage sans refléter la diversité des parcours. Elle s'interroge sur la capacité d'Actiris à convaincre les employeurs d'engager ces publics et demande des précisions sur les effectifs disponibles et le nombre de dossiers par conseiller. Elle évoque également des retours selon lesquels les personnes exclues ne percevraient que des montants très faibles via l'ONEM et demande des données chiffrées sur les montants concernés, ainsi que des projections pour 2026, 2027 et les années suivantes.

La députée affirme que le chômage ne peut pas être réduit à une responsabilité individuelle: tant que persisteront les discriminations à l'embauche, les emplois indignes et le *dumping* social, un renforcement du contrôle des chômeurs sans contrôle équivalent des employeurs est voué à demeurer socialement injuste et inefficace.

M. Gilles Verstraeten soulève d'abord une difficulté dans le déroulement des travaux. Il constate que la commission est appelée à se prononcer sur des résolutions *avant* qu'un arrêté soit soumis en troisième lecture au gouvernement, sans que le Parlement n'ait pu en prendre connaissance. Il plaide, afin que les commissaires ne soient pas contraints

zullen verliezen.

De spreekster betwist het beeld van werklozen als “profiteurs” en haalt in dat verband een reeks situaties aan die volgens haar het onrechtvaardige karakter van het systeem illustreren. Zo zijn er mantelzorgers die zorg dragen voor een familielid met een beperking, werknemers die van de ene onzekere job in de andere terechtkomen zonder ooit een volledig jaar voltijds te hebben gewerkt, mensen die aan de slag zijn in de culturele sector maar geen toegang hebben tot het kunstenaarsstatuut, en werkzoekenden die een opleiding volgen die niet als prioritair wordt erkend. Werknemers die werken als stadswacht of met een PWA-statuuut, lopen zowel het risico hun werkloosheidsuitkering als hun job te verliezen. Vrouwen, die vaak deeltijds werken, zullen bijzonder hard worden getroffen.

Het commissielid gelooft niet dat het verlies van het recht op een werkloosheidsuitkering de betrokkenen weer op de arbeidsmarkt zal brengen. Zo worden mensen gediscrimineerd op basis van hun leeftijd, afkomst, handicap of gezinssituatie. Daarnaast dreigen mensen, door te worden uitgesloten, het vertrouwen in zichzelf te verliezen en nog verder verwijderd te raken van de samenleving. Bovendien weigeren de meeste werkgevers mensen aan te werven die al lang zonder werk zitten.

Daarom vraagt de spreekster een cijfermatig overzicht van de groepen werklozen die door de uitsluiting worden getroffen. De huidige statistieken bevatten namelijk enkel gegevens op basis van leeftijd, diploma en de duur van werkloosheid, maar houden geen rekening met de verscheidenheid aan afgelegde trajecten. Zij vraagt zich af of Actiris wel in staat zal zijn om de werkgevers ervan te overtuigen die mensen in dienst te nemen. Zij wil ook graag weten hoeveel personeel het beschikbaar heeft en hoeveel dossiers elke consulent behandelt. Zij voert ook aan te hebben vernomen dat de uitgesloten personen slechts een zeer laag bedrag zouden ontvangen van de RVA. Zij vraagt om cijfers over die bedragen en ramingen voor 2026, 2027 en de daaropvolgende jaren te bezorgen.

Het parlementslid stelt dat werkloosheid niet kan worden herleid tot een individuele verantwoordelijkheid. Een verscherpte controle op werklozen die niet gepaard gaat met een gelijkwaardige controle op de werkgevers, zal altijd sociaal onrechtvaardig en inefficiënt zijn, zolang discriminatie bij aanwerving, mensonwaardige banen en sociale dumping blijven bestaan.

De heer Gilles Verstraeten wijst allereerst op een probleem bij het verloop van de werkzaamheden. Hij merkt op dat de commissie zich moet uitspreken over resoluties nog voordat een besluit in derde lezing aan de regering werd voorgelegd, en zonder dat het parlement daarvan kennis heeft kunnen nemen. Opdat de commissieleden niet

de travailler «à l'aveugle», pour que la note au gouvernement relative à cet arrêté soit transmise préalablement aux députés, comme cela se pratique au Parlement flamand, qui pourront alors apprécier la concordance entre son contenu et les résolutions à l'examen et, le cas échéant, orienter utilement l'action gouvernementale.

Sur le fond, l'orateur réagit aux critiques formulées contre la réforme fédérale du chômage en contestant l'idée selon laquelle le droit aux allocations *deviendrait* conditionnel, ce droit ayant toujours été conditionné à la disponibilité réelle des bénéficiaires pour le marché du travail. Le système, de nature assurantielle et contributive, est destiné à soutenir temporairement des personnes involontairement privées d'emploi et activement en recherche. Selon lui, les situations de chômage de très longue durée traduisent soit une indisponibilité réelle, soit l'existence de problématiques sociales lourdes, telles que des addictions ou des troubles psychosociaux, qui devraient relever d'un autre type de prise en charge que le chômage. Partant, le député estime que l'absence de contrôles adéquats par le passé n'a rien eu de social et se dit favorable aux évolutions en cours.

L'intervenant regrette que les adaptations régionales n'entrent en vigueur qu'en mars 2026 alors que la limitation fédérale dans le temps est déjà effective. Il demande les raisons de ce décalage.

L'intention est-elle de maintenir le collège des trois évaluateurs pour la décision finale en matière de disponibilité?

Comment le bilan de compétence évoqué dans les résolutions s'articule-t-il concrètement avec l'évaluation de la disponibilité? Des critères plus clairs seront-ils définis pour cette évaluation?

Sur le plan organisationnel, le député se joint aux questions des préopinants sur le redéploiement des effectifs d'Actiris, au bénéfice de l'accompagnement et du contrôle: répartition entre accompagnement et contrôle, modalités opérationnelles, recours éventuel à des redéploiements internes ou à des recrutements, formation du personnel concerné et adhésion des agents à ces nouvelles missions. Est-il exact que le nouveau modèle prévoit désormais un travail par modules, avec des échéances claires et un suivi effectif, afin d'éviter que les chercheurs d'emploi ne reviennent ultérieurement chez Actiris sans qu'aucune continuité de parcours ne puisse être établie.

blindelings zouden moeten werken, pleit hij ervoor om de regeringsnota over dat besluit vooraf te bezorgen aan het parlement, zoals dat ook in het Vlaams Parlement gebeurt. Zo kunnen zij nagaan of de inhoud ervan in overeenstemming is met de resoluties die ter bespreking voorliggen, en kunnen zij, indien nodig, de regering nuttige aanwijzingen geven.

De spreker reageert inhoudelijk op de kritiek op de federale werkloosheidshervorming. Hij betwist het idee dat het recht op een uitkering voorwaardelijk zou worden, aangezien dat recht altijd afhankelijk is geweest van de daadwerkelijke beschikbaarheid van de begunstigten voor de arbeidsmarkt. Dat systeem, dat fungeert als een verzekeringssysteem en gebaseerd is op bijdragen, is bedoeld om mensen die ongewild hun werk verliezen en actief op zoek zijn naar een andere baan, tijdelijk te helpen. Volgens hem wijzen situaties van zeer langdurige werkloosheid op een reële onbeschikbaarheid of op het bestaan van ernstige sociale problemen, zoals verslavingen of psychosociale stoornissen, die onder een andere soort bijstand dan de werkloosheidsuitkering zouden moeten vallen. Het parlementslid vindt dan ook dat er niets sociaal aan was om die mensen niet op een passende manier te controleren en hij is blij met de aanpassingen die nu worden doorgevoerd.

De spreker vindt het jammer dat de gewestelijke aanpassingen pas in maart 2026 van kracht worden, terwijl de federale beperking van de uitkeringen in de tijd reeds in voege is getreden. Hij vraagt waarom die termijnen niet op elkaar zijn afgestemd.

Is het de bedoeling om het college van drie evaluatoren te behouden voor de uiteindelijke beslissing over de beschikbaarheid?

Hoe past de competentiebalans waarvan sprake is in de resoluties, bij de evaluatie van de beschikbaarheid? Zullen voor die evaluatie duidelijkere criteria worden bepaald?

Vanuit organisatorisch oogpunt heeft het parlementslid net als de vorige sprekers een aantal vragen over de herschikking van het personeel van Actiris, zodat meer medewerkers kunnen worden ingezet voor de begeleiding en controle. Hoe wordt het personeel verdeeld tussen begeleiding en controle, hoe zal dat operationeel worden aangepakt, zal er intern worden geschoven of zullen er mensen worden aangeworven, krijgen de personeelsleden in kwestie een opleiding en kunnen de medewerkers zich vinden in dat nieuwe takenpakket? Klopt het dat het nieuwe model het nu mogelijk maakt om te werken met modules, met een duidelijk tijdschema en een effectieve follow-up, om te vermijden dat werkzoekenden later weer bij Actiris gaan aankloppen zonder een aanhoudend traject te hebben afgelegd?

Qu'en est-il de la collaboration avec les partenaires externes, vu les critiques antérieures sur le manque de suivi des personnes orientées vers ces structures?

Le commissaire relève la complexité persistante du dispositif et s'interroge sur l'opportunité d'une évaluation future en vue d'une simplification.

Mme Imane Belguenani estime que le contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi demeure aujourd'hui limité et peu systématique, reposant davantage sur le hasard que sur une approche structurée, et que cette situation aurait dû être corrigée depuis longtemps. Des tentatives de réforme ont déjà été engagées par le ministre par le passé, mais elles ont été freinées, y compris par des partis qui dénoncent aujourd'hui la gravité de la situation, ainsi que par le comité de gestion d'Actiris. Résultat: il est à présent nécessaire d'aller plus loin.

Questions à la directrice générale d'Actiris

La députée s'enquiert des actions menées à destination des jeunes. Elle relève le recours accru à des capsules vidéo et à des campagnes sur les réseaux sociaux, qu'elle juge pertinentes, et demande si Actiris observe déjà les effets de ces campagnes. *Quid* du suivi des jeunes qui ne réagissent pas à ces sollicitations: comment s'articule, dans ce cas, le lien entre accompagnement et contrôle, et quelles suites sont prévues en l'absence de réponse?

L'oratrice revient, eu égard notamment aux constats de la Cour des comptes et à certaines études sur les CPAS, sur la problématique du dossier unique. Elle souligne l'importance de disposer d'un outil partagé permettant à Actiris, aux partenaires externes et aux CPAS d'avoir une vision commune du parcours, des actions menées et du suivi effectif des chercheurs d'emploi. Quelles démarches ont déjà été entreprises en ce sens et comment ce projet pourrait-il être renforcé afin d'améliorer la cohérence, le contrôle et la continuité de l'accompagnement?

Mme Farida Tahar juge cette audition nécessaire, dès lors que les propositions de résolution à l'examen sont étroitement liées à l'arrêté dont le ministre a indiqué qu'il suit son cours, qu'un avis a été rendu par le Conseil d'État et qu'une adoption en troisième lecture est attendue. Elle considère toutefois indispensable, sur le plan démocratique, que les députés disposent de toutes les informations utiles pour se prononcer en connaissance de cause sur les textes soumis à leur suffrage, à plus forte raison dans un contexte où il n'existe plus de majorité ni d'opposition structurées faute d'accord de gouvernement. Les affaires courantes donnent

Hoe verloopt de samenwerking met de externe partners? Eerder werd namelijk al kritiek geuit op het feit dat er geen follow-up is wanneer mensen naar externe structuren worden doorverwezen.

Het commissielid merkt op dat het systeem nog altijd erg complex is. Hij vraagt zich af of in de toekomst kan worden nagedacht over een vereenvoudiging.

Mevrouw Imane Belguenani vindt dat de beschikbaarheid van werkzoekenden nog steeds te weinig en onvoldoende systematisch wordt gecontroleerd. De controles berusten eerder op toeval dan op een gestructureerde aanpak, en dat had al lang geleden moeten worden rechtgezet. De minister heeft in het verleden pogingen ondernomen om hervormingen door te voeren, maar die werden gedwarsboord, onder meer door partijen die nu de ernst van de situatie aanklagen, en door het beheerscomité van Actiris. Het resultaat daarvan is dat we nu een stap verder moeten gaan.

Vragen aan de algemeen directrice van Actiris

Het parlamentslid heeft vragen over de acties die specifiek op jongeren zijn gericht. Zij stelt vast dat vaker gebruik wordt gemaakt van filmpjes en campagnes worden gevoerd via sociale media. Zij vindt dat zinvol en zij vraagt of Actiris reeds gevolgen merkt van die campagnes. Worden jongeren die niet reageren, opgevolgd? Hoe verhouden begeleiding en controle zich tot elkaar, en wat zijn de gevolgen indien een reactie uitblijft?

De spreekster wil het in het licht van de bevindingen van het Rekenhof en bepaalde studies over de OCMW's nog even hebben over het unieke dossier. Zij benadrukt dat het belangrijk is om over een gemeenschappelijk instrument te beschikken, zodat Actiris, de externe partners en de OCMW's een gezamenlijk beeld hebben van het traject, de ondernomen acties en de effectieve follow-up van de werkzoekenden. Welke stappen werden al in die richting gezet en hoe kan dit project worden versterkt om de consistentie, de controle en de continuïteit van de begeleiding te verbeteren?

Mevrouw Farida Tahar vindt deze hoorzitting nodig, aangezien de ter bespreking voorliggende voorstellen van resolutie nauw verband houden met het besluit dat volgens de minister zijn weg aflegt, waarover de Raad van State een advies heeft uitgebracht en dat naar verwachting in derde lezing zal worden goedgekeurd. Zij vindt het democratisch gezien echter essentieel dat de parlementsleden over alle nuttige informatie beschikken om met kennis van zaken te kunnen oordelen over de teksten die ter stemming worden gebracht, vooral nu er bij gebrek aan een regeerakkoord geen gestructureerde meerderheid en oppositie meer te ontwaren zijn. Het feit dat we ons nog steeds in een periode

lieu à une confusion persistante entre les initiatives parlementaires et les décisions gouvernementales, une des propositions à l'examen ayant probablement été corédigée avec le gouvernement. La députée, face au risque que l'arrêté frappe d'obsolescence ou prive de portée les résolutions proposées, demande dès lors des informations plus précises sur le contenu de cet arrêté, sur l'avis du Conseil d'État et sur les éventuelles adaptations apportées à l'avant-projet à la suite de cet avis.

Questions au ministre

L'intervenante relève à son tour une confusion entre deux réalités juridiques distinctes: la disponibilité des jeunes en stage d'insertion (Dispo J) et celle des chômeurs indemnisés (Dispo G). Si l'amélioration de l'accompagnement et de l'activation, notamment des jeunes et des demandeurs d'emploi de longue durée, constitue un objectif partagé, la députée a le sentiment qu'un durcissement viserait davantage cette seconde catégorie, déjà fragilisée par la réforme fédérale, et interroge le ministre sur l'existence d'une volonté politique de renforcer encore le contrôle des chômeurs indemnisés.

Vu le contexte budgétaire contraint de la Région, la députée évoque l'hypothèse du regroupement de certaines antennes locales d'Actiris. Elle s'interroge sur les garanties à apporter pour maintenir un accompagnement de proximité tenant compte des réalités spécifiques des communes et des quartiers.

Questions à la directrice générale d'Actiris

L'oratrice revient sur le nouveau dispositif annoncé pour le 1^{er} mars 2026, en particulier sur le volet relatif au contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi. Elle demande des précisions concrètes sur les outils de contrôle envisagés et sur leur éventuel renforcement. Elle s'interroge également sur l'accompagnement spécifique de certains publics, notamment les malades de longue durée et les aidants proches, qu'elle considère comme un angle mort de la réforme. Elle souligne que ces personnes, souvent contraintes de se retirer temporairement du marché du travail pour des raisons familiales ou de santé, risquent une double sanction, et s'interroge dès lors sur la manière dont Actiris entend les accompagner, alors qu'elles ne relèvent pas nécessairement d'un besoin classique d'activation.

L'oratrice souhaiterait des précisions sur l'abandon partiel des séances d'information, jugées peu efficaces, et demande une analyse des raisons de cet échec ainsi qu'un premier bilan de l'utilisation des capsules vidéo,

van lopende zaken bevinden, leidt ertoe dat parlementaire initiatieven en regeringsbeslissingen voortdurend door elkaar lopen. Een van de voorstellen die ter bespreking voorliggen, werd waarschijnlijk samen met de regering opgesteld. Het risico bestaat dat de voorstellen van resolutie door het besluit achterhaald zijn of hun strekking verloren hebben. Daarom vraagt het parlementslid nadere toelichting over de inhoud van dat besluit, het advies van de Raad van State en de eventuele aanpassingen die op grond van dat advies in het voorontwerp zijn aangebracht.

Vragen aan de minister

De sprekerster wijst op haar beurt op de verwarring tussen twee verschillende juridische situaties: de beschikbaarheid van jongeren in beroepsinschakelingstijd (Dispo J) en de beschikbaarheid van uitkeringsgerechtigde werklozen (Dispo G). Iedereen is het erover eens dat het nodig is om vooral jongeren en langdurig werkzoekenden beter te activeren en te begeleiden, maar het parlementslid heeft het gevoel dat een verstrenging vooral de tweede categorie zou treffen, die het al zwaar te verduren heeft als gevolg van de federale hervorming. Zij vraagt de minister of het een politieke keuze is om uitkeringsgerechtigde werklozen strenger te controleren.

Het parlementslid oppert in het licht van de benarde begrotingstoestand van het gewest het idee om enkele lokale vestigingen van Actiris samen te voegen. Zij vraagt hoe ervoor kan worden gezorgd dat een nabije begeleiding behouden blijft, waarbij rekening wordt gehouden met de specifieke realiteit in de gemeente of buurt.

Vragen aan de algemeen directrice van Actiris

De sprekerster gaat in op het nieuwe systeem dat is aangekondigd voor 1 maart 2026, en meer bepaald op het gedeelte over de controle op de beschikbaarheid van werkzoekenden. Zij vraagt om meer uitleg te geven over de controle-instrumenten die gebruikt zullen worden en zij wil weten of die nog zullen worden versterkt. Zij vraagt zich ook af hoe bepaalde groepen, in het bijzonder langdurig zieken en mantelzorgers, specifiek begeleid gaan worden. Die mensen zijn volgens haar over het hoofd gezien bij de hervorming. Zij wijst erop dat die mensen om familiale redenen of gezondheidsredenen vaak genoodzaakt zijn om zich tijdelijk terug te trekken uit de arbeidsmarkt en daardoor nu het risico lopen dubbel te worden gestraft. Zij vraagt zich af hoe Actiris hen wil begeleiden, want zij hebben niet per se behoefte aan klassieke activeringsmaatregelen.

De sprekerster wil meer weten over de gedeeltelijke stopzetting van informatiesessies, omdat ze weinig efficiënt zouden zijn. Zij vraagt waaraan dat gebrek aan succes te wijten is. Daarnaast wil zij weten of de resultaten van het

notamment auprès des jeunes.

La députée s'inquiète des implications du suivi mensuel via le dossier unique en termes de charge de travail et de moyens humains: des effectifs supplémentaires sont-ils prévus?

La commissaire insiste enfin sur la nécessité de clarifier, sur le terrain, l'articulation entre l'accompagnement et le contrôle, afin d'éviter que les chercheurs d'emploi ne soient perçus comme des fraudeurs plutôt que comme des personnes à soutenir. Elle se joint aux questions relatives à la mise en œuvre des recommandations de la Cour des comptes.

Mme Gisèle Mandaila considère que les exposés ont apporté les éclaircissements attendus, en particulier sur la question du contrôle de la disponibilité: ce contrôle ne vise pas à sanctionner, mais constitue avant tout un levier de remobilisation destiné à améliorer l'accompagnement des chercheurs d'emploi.

À l'heure actuelle, seul un chercheur d'emploi sur cinq évalué, ce qui engendre, selon l'oratrice, une inégalité de traitement, surtout dans l'accompagnement. Elle insiste sur la nécessité de renforcer l'accompagnement afin de mieux orienter les chercheurs d'emploi, de tenir compte de leurs parcours et de leurs compétences et, *in fine*, de leur permettre de sortir durablement du chômage par l'accès à un emploi adéquat.

Questions au ministre

Quelles seraient les conséquences d'un *statu quo*: que se passerait-il si la procédure actuelle de contrôle de la disponibilité n'était pas modifiée et quelle urgence justifie-t-elle la réforme proposée?

Au-delà du plan d'action approuvé par le gouvernement en juillet 2025, quelles mesures sont envisagées pour répondre au défi des compétences des chercheurs d'emploi bruxellois et à l'inadéquation persistante entre l'offre et la demande de travail?

Questions à la directrice générale d'Actiris

Comment est organisé le contrôle de la disponibilité dans les deux autres Régions, wallonne et flamande, afin de situer le dispositif bruxellois par rapport aux pratiques en vigueur dans les autres entités?

M. Elhadj Moussa Diallo interroge le ministre et la directrice générale sur l'adéquation du contrat de gestion d'Actiris au regard de la réforme fédérale du chômage. Il estime

l'utilisation de filmpjes, qui sont surtout destinés aux jeunes, n'ont jamais été évalués, au moins une fois.

Le parlementaire est inquiet des conséquences de la mise à jour du dossier unique via le dossier unique pour la pression et les ressources humaines. Y a-t-il un personnel supplémentaire?

Tout d'abord, le commissaire souligne que c'est nécessaire de clarifier, sur le terrain, la relation entre l'accompagnement et le contrôle, afin d'éviter que les chercheurs d'emploi ne soient perçus comme des fraudeurs, mais comme des personnes à soutenir. Elle se joint aux questions relatives à la mise en œuvre des recommandations de la Cour des comptes.

Mevrouw Gisèle Mandaila trouve les explications comme attendu, en particulier sur la question du contrôle de la disponibilité: ce contrôle ne vise pas à sanctionner, mais constitue avant tout un levier de remobilisation destiné à améliorer l'accompagnement des chercheurs d'emploi.

À l'heure actuelle, seul un chercheur d'emploi sur cinq évalué, ce qui engendre, selon l'oratrice, une inégalité de traitement, surtout dans l'accompagnement. Elle insiste sur la nécessité de renforcer l'accompagnement afin de mieux orienter les chercheurs d'emploi, de tenir compte de leurs parcours et de leurs compétences et, *in fine*, de leur permettre de sortir durablement du chômage par l'accès à un emploi adéquat.

Vragen aan de minister

Wat zouden de gevolgen zijn als alles bij het oude blijft? Wat zou er gebeuren als de huidige procedure voor de controle op de beschikbaarheid niet wordt aangepast en waarom is de voorgestelde hervorming zo dringend?

Welke maatregelen worden, naast het actieplan dat de regering in juli 2025 heeft goedgekeurd, overwogen om het hoofd te bieden aan de uitdagingen die verband houden met de vaardigheden van de Brusselse werkzoekenden en de hardnekkige mismatch tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt?

Vragen aan de algemeen directrice van Actiris

Hoe organiseren de andere twee gewesten, Vlaanderen en Wallonië, de controle op de beschikbaarheid? Hoe verhoudt het Brusselse systeem zich ten opzichte van de praktijken in de andere deelstaten?

De heer Elhadj Moussa Diallo vraagt de minister en de algemeen directrice in welke mate de beheersovereenkomst van Actiris afgestemd is op de federale hervorming van de

ce contrat particulièrement lacunaire dans le nouveau contexte et demande s'il est envisagé de le renégocier avec les partenaires sociaux afin de renforcer l'efficacité du service public régional de l'emploi.

S'appuyant sur les constats de la Cour des comptes, le député souligne que le nombre de membres du personnel d'Actiris en contact direct avec les chercheurs d'emploi apparaît limité. Aussi s'enquiert-il de l'existence éventuelle d'un plan de redéploiement interne visant à consacrer une part plus importante des effectifs au cœur de mission d'Actiris, à savoir l'accompagnement et le contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi.

La Cour des comptes a pointé un manque de stabilité et de clarté des dispositifs d'activation. Où en est le projet d'ordonnance relative à l'accompagnement vers l'emploi, annoncé antérieurement, à la lumière de la réforme fédérale du chômage?

L'orateur attire l'attention sur la pression accrue que cette réforme exercera sur les CPAS et juge nécessaire de revoir la répartition des tâches. Il demande si un nouveau partenariat est envisagé afin de confier à Actiris l'accompagnement exclusif des bénéficiaires du revenu d'intégration sociale considérés comme proches du marché du travail, ce qui permettrait aux CPAS de se recentrer sur leur mission d'accompagnement social.

Le commissaire, constatant le décalage persistant entre les compétences des chercheurs d'emploi et les besoins des entreprises, estime que le système actuel de commandes de formation manque de réactivité. Serait-il possible de mettre en place un modèle plus agile de commande de formation, notamment entre Actiris et Bruxelles Formation?

Le député se joint à la demande visant à obtenir, dans la mesure du possible, la note relative à l'arrêté soumis à la troisième lecture du gouvernement, afin que le Parlement puisse se prononcer en toute connaissance de cause sur la caducité éventuelle des propositions de résolution à l'examen.

Réponses

Le ministre rappelle l'ampleur de l'incidence de la réforme fédérale du chômage en Région bruxelloise: ce sont environ 40.000 personnes qui perdront leurs allocations de l'ONEM, dont une partie basculera vers les CPAS. Tous (ou presque) resteront inscrits comme chercheurs d'emploi et passeront donc par un accompagnement d'Actiris modernisé, accéléré, simplifié et intensifié dès le 1^{er} mars 2026.

werkloosheid. Hij is van mening dat die overeenkomst in het licht van de nieuwe context hiaten vertoont en vraagt of er plannen zijn om opnieuw rond de tafel te gaan zitten met de sociale partners om de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling efficiënter te doen werken.

Uit de bevindingen van het Rekenhof blijkt volgens het parlementslid dat het aantal personeelsleden van Actiris dat rechtstreeks contact heeft met werkzoekenden, beperkt is. Hij vraagt daarom of er een intern reorganisatieplan is om een groter deel van het personeel in te zetten voor de kerntaak van Actiris, namelijk werkzoekenden begeleiden en hun beschikbaarheid controleren.

Volgens het Rekenhof zijn de activeringsmaatregelen onvoldoende stabiel en niet duidelijk genoeg. Hoever staat het met het ontwerp van ordonnantie betreffende de begeleiding naar werk, dat naar aanleiding van de federale hervorming van de werkloosheid was aangekondigd?

De spreker vestigt de aandacht op de toegenomen druk die de OCMW's zullen ervaren als gevolg van die hervorming, en acht het nodig om de taakverdeling te herbekijken. Hij vraagt of er wordt nagedacht over een nieuw samenwerkingsverband, waarbij enkel Actiris zou instaan voor de begeleiding van leefloners die dicht bij de arbeidsmarkt staan, zodat de OCMW's zich opnieuw kunnen concentreren op hun kerntaak, namelijk sociale begeleiding.

Het commissielid stelt vast dat er een kloof blijft gapen tussen de vaardigheden van werkzoekenden en datgene wat de bedrijven nodig hebben. Het huidige systeem om opleidingen te bestellen, is volgens hem niet reactief genoeg. Zou het mogelijk zijn een flexibeler model in te voeren op basis waarvan Actiris opleidingen kan bestellen bij Bruxelles Formation?

Het parlementslid sluit zich aan bij de vraag of het mogelijk zou zijn om de nota te krijgen over het besluit dat voor een derde lezing is voorgelegd aan de regering, zodat het parlement met kennis van zaken kan bepalen of de ter bespreking voorliggende voorstellen van resolutie al dan niet achterhaald zijn.

Antwoorden

De minister wijst op de omvang van de gevolgen van de federale werkloosheidshervorming voor het Brussels Gewest: ongeveer 40.000 mensen zullen hun uitkering van de RVA verliezen, waardoor sommigen bij het OCMW zullen moeten aankloppen. Zij blijven (zo goed als) allemaal ingeschreven als werkzoekende en zullen daarom vanaf 1 maart 2026 in aanmerking komen voor een modernere, snellere, eenvoudiger en meer doorgedreven begeleiding door Actiris.

L'arrêté 'Dispo J'

L'orateur invoque, pour justifier que l'arrêté n'ait pas encore été adopté, le contexte d'affaires courantes et le calendrier: la réforme fédérale n'a été votée que fin juillet 2025; la Région avait anticipé via la Table ronde régionale pour l'emploi (en mai-juin 2025) et le plan d'action régional pour l'emploi (adopté en juillet 2025), mais devait attendre le cadre précis voté au niveau fédéral. En outre, au début des affaires courantes, le Conseil d'État se montrait strict sur la capacité du gouvernement à adopter de nouveaux arrêtés; le gouvernement a donc motivé l'urgence et le Conseil d'État a finalement accepté la légitimité de la démarche, avec seulement des remarques techniques.

Pour les jeunes en stage d'insertion (Dispo J), l'arrêté prévoit un raccourcissement des délais d'évaluation pour permettre que deux évaluations interviennent au cours d'un stage désormais réduit à 6 mois. Les délais retenus (première évaluation après 2,5 mois et seconde après 4,5 mois) ont été jugés faisables et ont été acceptés par les partenaires sociaux.

Dans un second temps, le gouvernement a l'intention de raccourcir les délais d'évaluation pour les autres chercheurs d'emploi (Dispo G), car la réforme fédérale change radicalement le contexte: avec une indemnisation limitée dans le temps (souvent à un an et au maximum à deux ans), il faut agir plus tôt pour avoir la possibilité d'orienter utilement les personnes concernées vers la formation ou l'emploi.

Le ministre refuse pour le surplus d'entrer dans le débat politique pour ou contre la réforme fédérale: son rôle, en affaires courantes, est opérationnel et a pour finalité d'éviter la paralysie et d'assurer un meilleur accompagnement des chercheurs d'emploi.

Caducité éventuelle des propositions de résolution

L'arrêté gouvernemental couvre déjà le minimum nécessaire pour être prêt au 1^{er} mars 2026; il a été établi en concertation avec les partenaires sociaux et le Conseil d'État en a admis la nécessité. Dès lors, l'utilité d'une résolution mandant le gouvernement est moins absolue (sans préjudice de la légitimité de certaines des demandes formulées dans les propositions à l'examen).

Contrôle et accompagnement

Le contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi n'est pas optionnel. Même si, depuis la sixième réforme de l'État, la Région est seule compétente pour fixer les

Het 'Dispo J'-besluit

Dat het besluit nog niet is aangenomen, is volgens de spreker toe te schrijven aan de situatie van lopende zaken en het tijdschema: de federale hervorming werd pas eind juli 2025 goedgekeurd. Het gewest had daarop geanticipeerd met de gewestelijke rondetafel over de werkgelegenheid (in mei-juni 2025) en het gewestelijke actieplan voor de werkgelegenheid (aangenomen in juli 2025), maar moest wachten op het precieze kader dat de federale overheid zou bepalen. Bij aanvang van de periode van lopende zaken liet de Raad van State zich overigens streng uit over de mogelijkheid voor de regering om nieuwe besluiten uit te vaardigen. De regering verantwoordde daarom de hoogdringendheid van dit dossier. De Raad van State vond dat uiteindelijk gerechtvaardigd en formuleerde alleen enkele technische opmerkingen.

Voor jongeren in beroepsinschakelingstijd (Dispo J) voorziet het besluit in kortere evaluatietermijnen waardoor tijdens de stage, die voortaan beperkt is tot 6 maanden, twee evaluaties kunnen plaatsvinden. De sociale partners vonden de gekozen termijnen (eerste evaluatie na 2,5 maanden en tweede evaluatie na 4,5 maanden) haalbaar en stemden er dus mee in.

In een tweede fase is de regering van plan om de evaluatietermijnen voor de andere werkzoekenden (Dispo G) in te korten, aangezien de situatie door de federale hervorming ingrijpend gewijzigd is: met een in de tijd beperkte uitkering (van vaak één en maximaal twee jaar) moet er vroeger worden ingegrepen om de betrokkenen op een zinvolle manier naar een opleiding of een baan te kunnen leiden.

De minister weigert zich voorts te mengen in het politieke debat voor of tegen de federale hervorming. Hij vervult in deze tijden van lopende zaken een operationele rol en wil enkel vermijden dat alles stilvalt en zorgen voor een betere begeleiding van werkzoekenden.

Of de voorstellen van resolutie achterhaald zouden zijn?

Het regeringsbesluit regelt reeds al wat minstens nodig is om klaar te zijn tegen 1 maart 2026. Het werd opgesteld in overleg met de sociale partners en de Raad van State heeft de noodzaak ervan erkend. Bijgevolg is het nut van een resolutie die de regering een opdracht geeft, minder absoluut (zonder afbreuk te doen aan de legitimiteit van sommige verzoeken in de voorstellen die ter bespreking voorliggen).

Controle en begeleiding

De controle op de beschikbaarheid van werklozen is niet vrijblijvend. Hoewel sinds de zesde staatshervorming alleen het gewest bevoegd is om de manier te bepalen waarop het

modalités du contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi, le principe de loyauté fédérale lui impose d'exercer cette mission.

L'usage du mot «contrôle», qui découle de la loi fédérale, ne doit pas laisser penser que la refonte du système procède d'une logique de sanction. Renforcer l'accompagnement ne vise pas à «faire du chiffre», mais à déclencher plus rapidement un plan d'action individualisé. L'objectif est de remobiliser les personnes accompagnées et d'améliorer leurs chances de retour à l'emploi. Il est scientifiquement prouvé qu'une activation rapide augment significativement les chances de réinsertion professionnelle. Il ne s'agit donc pas d'un durcissement, mais d'une accélération et d'une intensification de l'accompagnement.

Un exemple d'effet positif de la refonte du système est la généralisation du bilan de compétences (notamment linguistiques et numériques), qui permettra d'orienter les personnes vers les formations qui leur seront utiles. Pour rappel, 17 % des chercheurs d'emploi ne maîtrisent pas la langue dans laquelle leur dossier est établi.

Les Bruxellois n'occupent qu'un peu plus de 50 % des emplois disponibles dans la Région. Si les chercheurs d'emploi bruxellois sont orientés vers les formations adéquates, leur montée en compétence devrait favoriser une amélioration de ce taux, même dans le contexte actuel de stabilité du marché du travail.

Collège des trois évaluateurs

L'audit du dispositif d'évaluation en place depuis 2017, fait par IDEA Consult en novembre 2022, concluait que la couverture en était faible et inégalitaire (13 % des chercheurs d'emploi), que les procédures étaient très lentes (en Dispo G, environ quatre mois), et que le recours automatique au collège des trois évaluateurs apportait peu de valeur ajoutée (la décision étant souvent confirmée) tout en allongeant fortement les délais.

Pour accélérer et simplifier le système, le collègue est supprimé, avec un renforcement des droits de recours (possibilité pour le chercheur d'emploi sanctionné de produire des preuves dans les cinq jours).

Gouvernance d'Actiris et cadre ordonnancier

Le ministre confirme un blocage antérieur dans ce dossier: faute d'accord au sein du comité de gestion d'Actiris, il avait été confié au gouvernement au printemps 2024, sans

de beschikbaarheid van werklozen controleert, is het krachtens het federale loyaliteitsbeginsel verplicht om die taak op zich te nemen.

Het gebruik van het woord "controle", dat afkomstig is uit de federale wettekst, mag niet de indruk wekken dat de herziening van het systeem gebaseerd is op een bestrafingslogica. Het versterken van de begeleiding is er niet op gericht te kunnen uitpakken met hoge cijfers, maar moet het mogelijk maken om sneller een individueel actieplan uit te werken. Het doel is om de mensen die begeleiding krijgen, opnieuw in te schakelen en hun kansen om opnieuw hun intrede te doen op de arbeidsmarkt, te vergroten. Het is wetenschappelijk bewezen dat een snelle activering de kans op beroepsinschakeling aanzienlijk doet toenemen. Het gaat dus niet om een versterking, maar wel om een versnelling en intensivering van de begeleiding.

Een voorbeeld van de positieve gevolgen van de hervorming van het systeem is de veralgemeende opmaak van een competentiebalans (over de taalkundige en digitale vaardigheden), waardoor personen kunnen worden doorverwezen naar een passende opleiding. Ter herinnering: 17% van de werkzoekenden beheerst de taal waarin hun dossier is opgesteld, niet.

De Brusselaars nemen slechts iets meer dan 50% van de in het gewest beschikbare jobs in. Door Brusselse werkzoekenden toe te leiden naar de juiste opleiding zou dat percentage dankzij hun toegenomen vaardigheden moeten stijgen, zelfs nu de arbeidsmarkt stabiel blijft.

College met drie evaluatoren

De audit van het evaluatiesysteem dat sinds 2017 van kracht is, uitgevoerd door Idea Consult in november 2022, kwam tot de conclusie dat de dekkingsgraad laag en ongelijk was (13% van de werkzoekenden), dat de procedures tergend traag waren (in het geval van Dispo G ongeveer vier maanden) en dat de automatische inschakeling van het college met drie evaluatoren weinig toegevoegde waarde had (vaak bevestigt het gewoon de beslissing), terwijl de termijnen sterk opliepen.

Om het systeem sneller en eenvoudiger te maken, wordt het college afgeschaft, waarbij de beroepsmogelijkheden worden uitgebreid (zo krijgt de gesanctioneerde werkzoekende de kans om binnen de vijf dagen bewijsstukken aan te leveren).

Bestuur van Actiris en ordonnantiënkader

De minister bevestigt dat dit dossier eerder al vastzat. Bij gebrek aan overeenstemming binnen het beheerscomité van Actiris werd het in het voorjaar van 2024 doorge-

qu'une décision ne puisse intervenir, vu le contexte politique (à l'approche des élections régionales, il paraissait opportun de confier le dossier au gouvernement qui sortirait des urnes). Aujourd'hui, vu la réforme fédérale et malgré l'absence de nouveau gouvernement de plein exercice, il faut avancer: les jeunes en stage d'insertion doivent pouvoir être évalué deux fois en six mois.

À titre personnel, l'orateur estime que l'ordonnance fondatrice d'Actiris (ancienne, modifiée par ajouts) devrait être réécrite. Cette tâche ne pourra toutefois être menée à bien que par un futur gouvernement de plein exercice, possiblement en s'inspirant de modèles comme le VDAB, mais cela suppose un accord politique et social.

En tout état de cause, le gouvernement en affaires courantes ne peut pas passer un nouveau contrat de gestion avec Actiris, même si ce contrat, conclu avant la réforme fédérale, n'y est pas adapté.

Ordonnance sur le parcours d'accompagnement

La Cour des comptes demandait d'inscrire les règles relatives à l'accompagnement dans une ordonnance. Un projet à cet effet, adopté en première lecture, a été envoyé pour avis au Conseil d'État, mais des remarques importantes sur le traitement des données à caractère personnel sont tombées au printemps 2024; le processus a été interrompu vu l'imminence des élections et n'a pu être relancé en période d'affaires courantes. Un gouvernement de plein exercice devra reprendre et actualiser le projet, à la lumière des évolutions récentes et de celles qui s'annoncent (par exemple, l'autorité fédérale envisage de fusionner les différentes formes de disponibilité).

Dossier unique et collaboration avec les CPAS

Le dossier unique est un outil central, déjà partagé avec certains partenaires, en particulier les cellule d'insertion socio-professionnelles des 19 CPAS de la Région, avec lesquelles Actiris a conclu des conventions et qu'il finance pour l'accompagnement des chercheurs d'emploi inscrits au CPAS.

Un tel financement n'existe qu'en Région de Bruxelles-Capitale et des discussions sont en cours pour renforcer les collaborations que les conventions encadrent.

Tous les CPAS ne sont toutefois pas également désireux de

schoven naar de regering, maar door de politieke context bleef een beslissing uit (met de gewestelijke verkiezingen in aantocht leek het wenselijk om het dossier over te laten aan de nieuw samengestelde regering op basis van de verkiezingsuitslag). Vandaag is het in het licht van de federale hervorming en ondanks het feit dat er geen nieuwe volwaardige regering is, nodig om vooruit te gaan: de jongeren in beroepsinschakelingstijd moeten op zes maanden tijd twee keer geëvalueerd kunnen worden.

Persoonlijk vindt de spreker dat de ordonnantie houdende oprichting van Actiris (die al oud is en op basis van enkele toevoegingen werd gewijzigd) zou moeten worden herschreven. Die taak kan echter enkel naar behoren worden vervuld door een toekomstige volwaardige regering, waarbij eventueel inspiratie kan worden geput uit modellen zoals de VDAB, maar daarvoor is eensgezindheid nodig bij de politieke en sociale partners.

De regering in lopende zaken kan in elk geval geen nieuwe beheersovereenkomst met Actiris sluiten, ook al is die overeenkomst, die van vóór de federale hervorming dateert, daar niet aan aangepast.

Ordonnantie over het begeleidingstraject

Het Rekenhof vroeg om de regels met betrekking tot de begeleiding vast te leggen in een ordonnantie. Daarom werd een ontwerp, dat in eerste lezing was aangenomen, ter advies aan de Raad van State voorgelegd, maar in het voorjaar van 2024 werden belangrijke opmerkingen geformuleerd over de verwerking van persoonsgegevens. Wegens de nakende verkiezingen werd het proces onderbroken en door de situatie van lopende zaken kon voorlopig nog geen doorstart worden genomen. Een volwaardige regering zal het ontwerp opnieuw moeten bekijken en bijwerken in het licht van de recente en toekomstige ontwikkelingen (de federale overheid overweegt bijvoorbeeld om de verschillende vormen van beschikbaarheid samen te voegen).

Uniek dossier en samenwerking met de OCMW's

Het unieke dossier is een centraal instrument dat reeds wordt gedeeld met bepaalde partners, zoals de diensten voor socioprofessionele inschakeling van de 19 OCMW's in het gewest, waarmee Actiris overeenkomsten heeft gesloten en die het financiert om werkzoekenden die bij het OCMW zijn ingeschreven, te begeleiden.

Een dergelijke financiering bestaat alleen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en er zijn gesprekken aan de gang om de via overeenkomsten geregelde samenwerking te versterken.

Niet alle OCMW's staan evenwel te springen om met Actiris

collaborer avec Actiris. Il convient à cet égard de rappeler que les CPAS disposent de l'autonomie de gestion et que la Région ne peut pas leur imposer de collaborer avec Actiris en dehors de conventions et de financements qu'ils ont la faculté de refuser.

Partenariats

Les partenaires externes d'Actiris sont sélectionnés sur la base de marchés publics qui prévoient des objectifs chiffrés, dont le respect est évalué et, en cas de non-atteinte de ces objectifs, les partenariats ne sont pas reconduits.

Commandes de formation

Des adaptations sont déjà en cours, dans le cadre du plan d'action régional pour l'emploi. Ainsi, Bruxelles Formation va proposer des formations plus courtes et augmenter son offre. Quant aux pôles formation emploi, auxquels sont associés les partenaires sociaux d'un secteur donné, ils adaptent rapidement leur offre aux besoins sectoriels (ce que démontre l'ajout récent de formations à l'intelligence artificielle dans le portefeuille du pôle numérique digital-city.brussels).

Rationalisation des antennes locales d'Actiris

Le regroupement de certaines antennes d'Actiris est indépendant de la réforme fédérale. L'idée, déjà en partie réalisée, est de garantir une couverture réaliste et une qualité de service, car certaines antennes avaient trop peu de public pour justifier une offre complète bilingue et des équipes permanentes, surtout avec les contraintes d'effectifs (absences, maladies, congés).

Statistiques

La Région ne dispose pas de statistiques détaillées par catégories de chercheurs d'emploi, telle que les a demandées M. Emile Luhahi. Il faudrait plutôt s'adresser à l'ONEM. Le ministre est disposé à transmettre, si on lui pose des questions écrites à ce propos, les données dont ses services disposent (par genre, par âge...).

Mme Cristina Amboldi, directrice générale d'Actiris, recadre l'audit de la Cour des comptes évoqué par plusieurs intervenants: il portait sur la période 2017–2021 et la situation a évolué depuis. En effet, dans son 30^e cahier (transmis au Parlement en novembre 2025), la Cour des comptes constate qu'une des recommandations de l'audit est clôturée (le rapport d'exécution est désormais transmis chaque année au Parlement) et que six autres sont «en cours».

samen te werken. In dat verband dient erop gewezen dat de OCMW's over beheersautonomie beschikken en dat het gewest ze niet kan dwingen om met Actiris samen te werken buiten het kader van overeenkomsten en financieringen die ze mogen weigeren.

Partnerschappen

De externe partners van Actiris worden geselecteerd op basis van overheidsopdrachten met becijferde doelstellingen, waarvan de naleving wordt beoordeeld. Als die doelstellingen niet worden gehaald, worden de partnerschappen niet verlengd.

Bestellingen van opleidingen

Er worden reeds aanpassingen doorgevoerd op basis van het gewestelijke actieplan voor de werkgelegenheid. Zo zal Bruxelles Formation kortere opleidingen aanbieden en zijn aanbod uitbreiden. De opleidings- en tewerkstellingscentra, waarbij de sociale partners van een bepaalde sector betrokken zijn, passen hun aanbod snel aan de behoeften van de sector aan (zoals blijkt uit het feit dat er onlangs opleidingen op het vlak van artificiële intelligentie zijn toegevoegd aan de catalogus van het centrum voor digitale vaardigheden digitalcity.brussels).

Stroomlijning van de lokale vestigingen van Actiris

De samenvoeging van bepaalde vestigingen van Actiris staat los van de federale hervorming. Het idee, dat al deels is gerealiseerd, bestaat erin een realistische dekkingsgraad en een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen, aangezien sommige vestigingen te weinig mensen ontvangen om een volledig tweetalig aanbod en vaste teams te rechtvaardigen, vooral door het personeelsgebrek waarmee ze kampen (afwezigheden, ziekte, verlof).

Statistieken

Het gewest beschikt niet over gedetailleerde statistieken per categorie van werkzoekenden, waar de heer Emile Luhahi om heeft gevraagd. Het zou beter zijn om zich daarvoor te wenden tot de RVA. De minister is bereid om de gegevens waarover zijn diensten beschikken (volgens geslacht, leeftijd enzovoort) te verstrekken in antwoord op schriftelijke vragen over dit onderwerp.

Mevrouw Cristina Amboldi, algemeen directrice van Actiris, plaatst de audit van het Rekenhof waarnaar verschillende sprekers hebben verwezen, in de juiste context. Die had betrekking op de periode 2017-2021 en de situatie is sindsdien gewijzigd. In zijn dertigste boek (dat in november 2025 aan het parlement werd bezorgd) stelt het Rekenhof vast dat een van de aanbevelingen van de audit is afgerond (het uitvoeringsverslag wordt voortaan jaarlijks aan het

Effectifs

Actiris conteste la manière dont la Cour des comptes a comparé les effectifs dévolus à l'accompagnement des chercheurs d'emploi: pour les partenaires d'Actiris, la Cour comptait l'ensemble des équivalents temps plein subventionnés, alors que pour Actiris même, elle ne retenait que les conseillers en antennes, alors que d'autres services contribuent à l'accompagnement (deuxième ligne, direction Employeurs, etc.).

La contrainte principale est que, depuis plus d'un an et demi, Actiris est soumis à un moratoire des recrutements et n'est donc pas en capacité de remplacer les départs, avec pour conséquence que l'office a perdu environ 180–190 équivalents temps plein par rapport au cadre 2024, dont la plupart dans les métiers de première ligne en antennes. Or, pour atteindre 100 % de couverture du contrôle de la disponibilité, à procédure inchangée, il faudrait 130 équivalents temps plein supplémentaires — d'où l'intérêt de revoir la procédure.

Pour pallier la réduction des effectifs, il a été fait appel au volontariat et à des renforts temporaires depuis les directions de support vers les antennes. La volonté est bien d'affecter plus de personnel à la première ligne, mais dans le respect du statut et de la concertation syndicale.

Échanges de données avec Bruxelles Formation

Les échanges de données avec Bruxelles Formation existent depuis des années et fonctionnent bien. Actiris reçoit désormais la date présumée de fin des allocations de chômage et prévoit de la transmettre à Bruxelles Formation, qui saura à l'avenir si telle personne qui se présente à une séance d'information est concernée par la limitation du droit aux allocations.

Outils informatiques et dossier unique

L'oratrice identifie les outils informatiques comme un levier de simplification, mais de nouveaux développements requerraient un budget indisponible actuellement, de sorte que la modernisation demeure insuffisante au regard des défis.

Sur le dossier unique: il existe depuis des années, avec la mise en place du réseau partenariat emploi (RPE), et s'améliore. Actiris fonctionne encore avec deux applications, mais les partenaires n'en utilisent plus qu'une. L'oratrice reconnaît un potentiel d'amélioration, tout en rappelant une limite: on ne peut pas ouvrir l'accès au dossier sans

parlement voorgelegd) en dat zes andere aanbevelingen "in behandeling" zijn.

Personeel

Actiris betwist de manier waarop het Rekenhof het aantal personeelsleden dat instaat voor de begeleiding van werkzoekenden, heeft vergeleken. Voor de partners van Actiris heeft het Hof alle gesubsidieerde voltijdsequivalenten meegeteld, terwijl het voor Actiris enkel rekening hield met de consultants in de vestigingen, terwijl er ook nog andere diensten meewerken aan de begeleiding (tweede lijn, directie Werkgevers enzovoort).

Het meest heikele punt is dat Actiris het sinds de wervingsstop waartoe meer dan anderhalf jaar geleden werd beslist en waardoor het vertrekkers niet mag vervangen, met ongeveer 180 tot 190 voltijdsequivalenten minder moet stellen in vergelijking met de personeelsformatie van 2024, vooral voor het eerstelijnswork in de vestigingen. Om 100% beschikbaarheidscontroles te halen met een ongewijzigde procedure, zijn 130 extra voltijdsequivalenten nodig. Daarom is het aangewezen om de procedure te herbekijken.

Om de personeelsinkrimping op te vangen deden de vestigingen een beroep op vrijwilligers en tijdelijke extra krachten afkomstig van de ondersteunende directies. Het is wel degelijk de bedoeling om meer personeel in te zetten in de eerste lijn, maar met inachtneming van het personeelsstatuut en in overleg met de vakbonden.

Gegevensuitwisseling met Bruxelles Formation

De gegevensuitwisseling met Bruxelles Formation bestaat al jaren en loopt gesmeerd. Actiris wordt voortaan op de hoogte gebracht van de vermoedelijke einddatum van de werkloosheidsuitkering en zal die doorgeven aan Bruxelles Formation, dat zo zal weten of iemand die een infosessie bijwoont, zijn recht op een uitkering bedreigd ziet.

IT-tools en uniek dossier

De spreker beschouwt de IT-tools als een hulpmiddel voor vereenvoudiging, maar voor nieuwe ontwikkelingen is er budget nodig. Dat budget is er momenteel niet. De modernisering volstaat dus niet in het licht van de huidige uitdagingen.

Het unieke dossier bestaat al jaren sinds de oprichting van het Brussels netwerk voor de werkgelegenheid (RPE) en wordt steeds beter. Actiris werkt nog steeds met twee applicaties, maar de partners gebruiken er nu nog maar één. De spreker erkent dat er ruimte is voor verbetering, maar er is een grens. Het dossier mag

limite (vu la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel). Il faut aussi former les utilisateurs.

Comparaison avec les deux autres Régions

L'oratrice souligne une différence structurelle entre Bruxelles et les deux autres Régions: en Flandre et en Wallonie, le contrôle est davantage intégré à l'accompagnement. C'est l'accompagnateur qui, tout au long du parcours, rappelle au chercheur d'emploi ses droits et ses devoirs et, s'il n'accomplit pas les démarches qui lui sont imposées, le dossier est transmis au service Contrôle qui analyse la situation, ce qui peut aboutir à une évaluation négative et, potentiellement, à une sanction. À Bruxelles, l'organisation est très différente, avec une séparation plus marquée des fonctions d'accompagnement et de contrôle.

Aidants proches

Actiris ne dispose pas d'une identification des personnes concernées. Si une personne déclare sa situation d'aidant proche lors de son inscription, il en est tenu compte, mais si elle ne la déclare pas, Actiris ne l'identifie pas comme telle. Ce sujet relève plutôt de l'ONEM: un aidant proche doit-il s'inscrire comme chercheur d'emploi? En tout état de cause, Actiris ne dispose pas de statistiques à ce propos.

Malades de longue durée

Pour la réinsertion professionnelle des malades de longue durée sans contrat de travail, Actiris dispose d'un service réintégration. Des accords existaient déjà avec l'INAMI pour des trajets volontaires. Avec la nouvelle loi, ces trajets deviennent obligatoires: si le médecin-conseil ou le coordinateur estime que la personne présente un potentiel suffisant de retour à l'emploi, elle doit s'inscrire au service public de l'emploi dans les 14 jours.

Les profils rencontrés sont souvent en reconversion (par exemple à la suite de troubles musculosquelettiques), ce qui impose souvent de passer par une formation à un nouveau métier.

Centralité des offres d'emploi

Désormais, dans toute antenne ou pôle formation emploi, l'offre d'emploi sera mise au centre de l'entretien pour confronter la personne à la réalité du marché et travailler à partir d'opportunités concrètes.

niet onbeperkt toegankelijk worden gemaakt (wegens de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens). Gebruikers moeten ook worden opgeleid.

Vergelijking met de andere twee gewesten

De spreekster wijst op een structureel verschil tussen Brussel en de andere twee gewesten. In Vlaanderen en Wallonië is de controle meer ingepast in de begeleiding. Tijdens het hele traject herinnert de begeleider de werkzoekende aan zijn rechten en plichten en als hij de vereiste stappen niet zet, wordt het dossier doorgestuurd naar de controledienst die de situatie onderzoekt. Dat kan vervolgens leiden tot een negatieve evaluatie en mogelijk een sanctie. In Brussel is dat totaal anders georganiseerd. Daar zijn begeleiding en controle duidelijker van elkaar gescheiden.

Mantelzorgers

Actiris heeft geen systeem om die personen te identificeren. Wanneer iemand bij zijn inschrijving aangeeft dat hij mantelzorger is, wordt daar rekening mee gehouden. Zegt hij daar niets over, dan zal Actiris die persoon niet als dusdanig boekstaven. Dit is eerder een zaak voor de RVA: moet een mantelzorger zich inschrijven als werkzoekende? Actiris heeft daar hoe dan ook geen statistieken over.

Langdurig zieken

Actiris heeft een herinschakelingsdienst om langdurig zieken zonder arbeidsovereenkomst weer aan de slag te helpen. Er bestonden reeds overeenkomsten met het Riziv voor vrijwillige trajecten. Onder de nieuwe wet worden die trajecten verplicht. Als de adviserend geneesheer of coördinator van mening is dat iemand voldoende mogelijkheden heeft om weer aan het werk te gaan, moet die zich binnen 14 dagen inschrijven bij de openbare dienst voor arbeidsbemiddeling.

Vaak gaat het om profielen die worden omgeschoold (bijvoorbeeld door spier- en skeletaandoeningen). Daarom moeten die mensen in veel gevallen een opleiding volgen om vaardigheden te verwerven voor een nieuwe job.

Focus op werkaanbiedingen

Voortaan zal in elke vestiging of elk opleidings- en tewerkstellingscentrum tijdens het gesprek centrale aandacht uitgaan naar de jobaanbiedingen om de persoon in kwestie de arbeidsmarkt te leren kennen en te vertrekken van de concrete kansen op werk die zich aandienen.

Pas de durcissement, mais une accélération et une remobilisation

Selon l'oratrice, les adaptations proposées ne sont pas constitutives d'un «durcissement». Pour les jeunes, elles sont une nécessité (à défaut, ils ne toucheront pas d'allocations après le stage). Pour les autres, il s'agit surtout d'avancer le moment de l'évaluation et réduire le délai avant le premier contrôle de neuf mois à six mois: un contrôle deux ou trois mois avant que la personne perde potentiellement ses droits laisse trop peu de temps utile.

Les critères d'évaluation ne changent pas; ils reposent sur le cadre normatif imposé par l'autorité fédérale, et qu'Actiris – comme l'a confirmé le cabinet d'avocats consulté à ce propos – a l'obligation de mettre en œuvre. Le seul critère ajouté est que ne pas avoir réalisé de bilan des compétences linguistiques et numériques, malgré les sollicitations en ce sens, devient un élément discuté dans l'évaluation (pour comprendre pourquoi), au même titre que d'autres éléments.

Le ministre confirme que, dans le futur régime, la majorité des chercheurs d'emploi perdront leurs allocations après un an, ce qui rend les contrôles tardifs (après neuf ou dix mois de chômage) peu efficaces. Il est nécessaire d'intervenir plus tôt, dès le sixième mois, afin de permettre un réel projet d'accompagnement, notamment par l'entrée en formation, et d'augmenter les chances de retour à l'emploi avant la perte des droits.

L'orateur récuse toute logique de durcissement et insiste sur une amélioration du dispositif, orientée vers un accompagnement plus rapide et plus utile. Les sanctions ne sont ni renforcées ni recherchées comme objectif en soi et ne concernent que des situations marginales de refus manifeste. Il rappelle que l'immense majorité des chercheurs d'emploi souhaitent retrouver un travail et être orientés vers des formations ou des secteurs porteurs, en tenant compte de leurs compétences, besoins et aspirations.

Répliques

Mme Fadila Laanan prend acte du caractère globalement favorable de l'avis du Conseil d'État, limité à des remarques techniques, et en déduit que les propositions de résolution visant à donner des marges de manœuvre au gouvernement perdent une partie de leur raison d'être. Elle estime que cela pourrait faciliter les débats à venir.

La députée marque son accord avec l'idée de privilégier une

Geen verstrenging, maar versnelling en heractivering

Volgens de spreker komen de voorgestelde aanpassingen niet neer op een "verstrenging". Voor de jongeren zijn ze noodzakelijk (anders krijgen ze na hun stage geen uitkering). Voor de anderen is het vooral zaak om de evaluatie te vervroegen en de eerste controle al na zes maanden in plaats van negen maanden te laten plaatsvinden. Een controle twee of drie maanden voordat de persoon mogelijk zijn rechten verliest, doet kostbare tijd verloren gaan.

De evaluatiecriteria blijven ongewijzigd en zijn gebaseerd op het normatieve kader dat door de federale overheid is opgelegd en dat Actiris - zoals bevestigd door het hierover geraadpleegde advocatenkantoor - verplicht moet toepassen. Het enige bijkomende criterium is dat de weigering om een balans van de taalkundige en digitale vaardigheden op te maken, ook al werd dat gevraagd, zal worden besproken binnen de evaluatie (om te begrijpen waarom), samen met enkele andere elementen.

De minister bevestigt dat de meeste werkzoekenden onder de toekomstige regeling hun uitkering na een jaar zullen verliezen, waardoor laattijdige controles (na negen of tien maanden werkloosheid) maar weinig doeltreffend zouden zijn. Het is noodzakelijk om eerder, al vanaf de zesde maand, in te grijpen, zodat een volwaardig begeleidingstraject kan worden opgezet, met onder meer opleidingen, en de betrokkene een grotere kans heeft om weer aan de slag te gaan voordat hij zijn recht op een uitkering verliest.

De spreker verwierpt het denkbeeld van een verstrenging en benadrukt dat het systeem verbeterd wordt met de focus op snellere en zinnigere begeleiding. De sancties worden niet strenger, zijn geen doel op zich en gelden alleen in uitzonderlijke situaties waarin er sprake is van een duidelijke weigering om mee te werken. Hij wijst erop dat het gros van de werkzoekenden weer aan het werk wil en naar een opleiding of een sector met jobmogelijkheden toegeleid wil worden, op een manier die rekening houdt met hun vaardigheden, behoeften en ambities.

Replieken

Mevrouw Fadila Laanan stelt vast dat het advies van de Raad van State, dat enkel technische opmerkingen bevat, over het algemeen gunstig is. Zij besluit dat de voorstellen van resolutie die de regering speelruimte moeten bieden, daardoor hun nut deels hebben verloren. Dat maakt volgens haar het te voeren debat gemakkelijker.

Het parlamentslid staat achter het idee om semantisch de

sémantique axée sur l'accompagnement et l'activation individuelle plutôt que sur le seul contrôle, tout en soulignant que cette intention devra se vérifier dans les faits.

L'oratrice confirme la position de son groupe: oui à l'adaptation strictement nécessaire de la Dispo J, imposée par la réforme fédérale, mais non à l'extension de cette logique à la Dispo G, qui relève d'un régime assurantiel contributif. Son groupe conteste l'existence d'une urgence juridique pour cette dernière et alerte sur les effets sociaux d'un durcissement des contrôles; il est favorable aux réformes utiles, mais refuse celles qui seraient idéologiques et non accompagnées d'améliorations réelles des dispositifs d'accompagnement.

Mme Mihaela Drozd s'inquiète que 130 équivalents temps plein manquent pour qu'Actiris puisse assurer pleinement sa mission de contrôle et d'accompagnement. On peut anticiper une forte pression sur les services, notamment la première ligne, dès les prochains mois. Cette situation confirme la nécessité de dégager des moyens humains et financiers supplémentaires.

Mme Farida Tahar remercie les intervenants pour les clarifications apportées, en particulier sur le contenu de l'arrêt et l'avis du Conseil d'État, qu'elle juge rassurants sur le plan juridique. Elle insiste sur l'importance, pour les groupes non représentés au gouvernement, de disposer d'une information complète afin de se prononcer en connaissance de cause sur les propositions à l'examen.

La députée précise que sa préoccupation principale concerne le public des chômeurs indemnisés, déjà fortement affecté par la réforme fédérale. Elle partage l'objectif d'améliorer leur accompagnement et reconnaît que les lacunes passées justifient des ajustements, mais alerte sur le risque d'un durcissement additionnel, notamment en matière de sanctions. L'oratrice juge en effet que, malgré les précautions sémantiques, le contrôle implique par définition un régime de sanctions. Elle plaide pour que celui-ci soit clair, proportionné et progressif, et appelle à une évaluation attentive du dispositif, tant de l'accompagnement que des sanctions effectivement appliquées.

L'intervenante souligne la pression mise sur les effectifs d'Actiris et rappelle que le recours à des volontaires nécessite formation et encadrement, ce qui implique également des moyens.

Mme Cristina Amboldi, directrice générale d'Actiris, précise que le recours au volontariat concerne exclusivement des agents internes, issus des directions support, appelés à renforcer temporairement la première ligne, et non du bénévolat externe.

nadruk te leggen op begeleiding en individuele activering in plaats van enkel op controles, maar het moet nog blijken of dat voornemen ook in de praktijk zal worden gebracht.

De spreekster bevestigt het standpunt van haar fractie. Zij is voor de strikt noodzakelijke aanpassing van Dispo J, opgelegd door de federale hervorming, maar zij is er tegen om hetzelfde te doen met Dispo G, dat berust op een op bijdragen gebaseerd verzekeringssysteem. Haar fractie betwist de juridisch noodzaak om dat te doen en waarschuwt voor de sociale gevolgen van een verstrenging van de controles. Zij is voor nuttige hervormingen, maar verwierpt ideologische hervormingen die het begeleidingssysteem niet beter maken.

Mevrouw Mihaela Drozd is bezorgd over het feit dat Actiris 130 voltijdsequivalenten tekortkomt om zijn controle- en begeleidingsopdracht naar behoren uit te voeren. We verwachten de komende maanden een aanzienlijke druk op de diensten, vooral in de eerste lijn. Deze situatie vereist extra personeel en financiële middelen.

Mevrouw Farida Tahar bedankt de sprekers voor de geboden verduidelijking, vooral over de inhoud van het besluit en het advies van de Raad van State, die zij als juridisch waterdicht beschouwt. Zij vindt het belangrijk dat fracties die niet vertegenwoordigd zijn in de regering, volledige informatie krijgen, zodat ze met kennis van zaken een beslissing kunnen nemen over de voorstellen die ter bespreking voorliggen.

Het parlamentslid maakt zich vooral zorgen over de uitkeringsgerechtigde werklozen, die reeds zwaar getroffen worden door de federale hervorming. Zij staat achter de doelstelling om hen beter te begeleiden en erkent dat de tekortkomingen uit het verleden nopen tot aanpassingen. Zij waarschuwt echter voor het risico van een hardere aanpak, met name wat de sancties betreft. De spreekster stelt vast dat de gebruikte woorden weliswaar gewikt en gewogen zijn, maar controles houden per definitie ook sancties in. Zij pleit voor een duidelijke, proportionele en progressieve sanctieregeling en een zorgvuldige beoordeling van het systeem, met zowel aandacht voor de begeleiding als voor de effectieve sancties.

De spreekster benadrukt dat het personeel van Actiris onder druk staat. De inzet van vrijwilligers vergt opleidingen en ondersteuning. Ook daarvoor zijn middelen nodig.

Cristina Amboldi, algemeen directrice van Actiris, verduidelijkt dat de vrijwilligers uitsluitend uit de interne ondersteunende directies komen en worden opgeroepen om de eerste lijn tijdelijk te versterken. Het gaat niet om externe vrijwilligers.

Mme Gisèle Mandaila se félicite des éclaircissements apportés sur la notion de contrôle. Elle estime que les explications ont permis de dissiper une partie des craintes et de montrer que l'objectif principal est un meilleur accompagnement et une activation plus efficace, plutôt qu'une logique punitive.

M. Elhadj Moussa Diallo remercie les intervenants pour les informations fournies, qui permettent d'éclairer utilement les débats sur les propositions de résolution. Il réitère la demande de pouvoir disposer, avant l'examen de ces propositions, de la note au gouvernement sur l'arrêté en projet

Le député soutient les mesures visant à accroître la part des Bruxellois dans l'emploi bruxellois, afin d'augmenter à la fois le taux d'emploi et la richesse produite et captée à Bruxelles.

Le ministre confirme que l'avis du Conseil d'État valide l'arrêté en projet, qui couvre les urgences liées à la réforme fédérale, en particulier pour les jeunes. Il considère que les autres préoccupations exprimées relèvent davantage du fonctionnement interne d'Actiris et du dialogue avec les partenaires sociaux que d'une résolution parlementaire. Il n'estime dès lors pas indispensable l'adoption d'un texte de grande portée à ce stade, tout en reconnaissant la complexité du contexte politique bruxellois.

Mevrouw Gisèle Mandaila is tevreden met de verduidelijking van het begrip controle. De uitleg heeft een deel van de vrees weggenomen en duidelijk gemaakt dat er voornamelijk naar gestreefd wordt de begeleiding te verbeteren en de activering doeltreffender te maken, in plaats van mensen te bestraffen.

De heer Elhadj Moussa Diallo bedankt de sprekers voor de verstrekte informatie, waardoor een goed onderbouwd debat kan worden gevoerd over de voorstellen van resolutie. Hij herhaalt zijn vraag om de nota aan de regering over het ontwerpbesluit te bezorgen, voordat de voorstellen worden besproken.

Het parlementslid steunt de maatregelen om het percentage Brusselaars op de Brusselse arbeidsmarkt te verhogen, zodat zowel de tewerkstellingsgraad als de in Brussel voortgebrachte en binnengerijfde rijkdom er wel bij kunnen varen.

De minister bevestigt het gunstige advies van de Raad van State over het ontwerpbesluit, dat betrekking heeft op de zaken die naar aanleiding van de federale hervorming dringend moeten worden geregeld, voornamelijk voor de jongeren. Hij stelt vast dat de andere geformuleerde bezorgdheden veeleer verband houden met de interne werking van Actiris en de dialoog met de sociale partners, en geen plaats hebben in een parlementaire resolutie. Het is volgens hem dan ook niet onontbeerlijk om nu een tekst met ruime strekking aan te nemen, al hij is zich bewust van het Brusselse politieke kluwen.

II. Exposés introductifs (réunion du 28 janvier 2026)

II.1. Exposé introductif de Loubna Azghoud, coautrice de la proposition de résolution n° A-162/1 – 2024/2025

Mme Loubna Azghoud estime que, sur le plan de l'emploi, la situation bruxelloise ne s'améliore pas depuis 2019 et se dégrade même: on est passé d'environ 88.000 demandeurs d'emploi inoccupés en 2019 à près de 93.000 en 2025, tandis que le taux de chômage reste autour de 13 %. Elle juge dès lors que les plans, annonces et réformes successifs n'ont pas produit les résultats attendus.

La députée compare les taux d'emploi récents dans les trois Régions du pays: 68 % en Wallonie, 73 % en Flandre et 64 % à Bruxelles. Elle admet qu'en 2023 Bruxelles a brièvement dépassé la Wallonie, mais considère qu'il s'agit d'une exception et non d'une tendance structurelle. Selon elle, l'enjeu n'est pas de comparer des années isolées, mais de s'attaquer durablement aux causes du retard bruxellois, notamment via un accompagnement plus efficace des chercheurs d'emploi.

À cet égard, l'oratrice rappelle que le contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi est une obligation légale et un enjeu de loyauté fédérale. Ce contrôle n'a pas vocation à sanctionner pour sanctionner, mais à activer et remettre à l'emploi. Or, seuls 13 à 20 % des chercheurs d'emploi vruuxellois seraient effectivement contrôlés. Bruxelles doit assurer un contrôle effectif, équitable et utile, sans que la procédure soit exagérément lente. À l'heure actuelle, elle dure 136 jours, pour la Dispo G (chômeurs complets indemnisés) et 94 jours pour la Dispo J (jeunes en stage d'insertion), ce qui affaiblit le levier d'activation.

Parmi les facteurs de lourdeur administrative, la députée identifie notamment le collège de trois évaluateurs, qui rallongerait la procédure d'environ 50 % et n'apporterait pas de réelle plus-value, car il confirmerait souvent la décision initiale. Elle propose dès lors de supprimer le collège prévu par l'arrêté du 16 février 2017, tout en renforçant les garanties procédurales: le délai de recours administratif devant le comité paritaire de recours (CPR) passerait de 15 à 30 jours. La procédure serait clarifiée: un premier évaluateur rendrait une décision motivée à l'issue d'un entretien contradictoire; en cas de décision négative, un second évaluateur distinct confirmerait ou non cette décision; si la décision négative est confirmée, la sanction s'appliquerait conformément à la réglementation fédérale du chômage.

II. Inleidende uiteenzettingen (vergadering van 28 januari 2026)

II.1. Inleidende uiteenzetting van Loubna Azghoud, mede-indiener van voorstel van resolutie nr. A-162/1 – 2025/2026

Mevrouw Loubna Azghoud is van mening dat de werkgelegenheidssituatie in Brussel sinds 2019 niet is verbeterd en zelfs is verslechterd: het aantal niet-werkende werkzoekenden is gestegen van ongeveer 88.000 in 2019 tot bijna 93.000 in 2025 en het werkloosheidspercentage blijft rond de 13% schommelen. De opeenvolgende plannen, aankondigingen en hervormingen hebben niet de verwachte resultaten opgeleverd.

Het parlementslid vergelijkt de werkzaamheidsgraad in de drie gewesten van het land: 68% in Wallonië, 73% in Vlaanderen en 64% in Brussel. Zij geeft toe dat Brussel in 2023 Wallonië kortstondig heeft ingehaald, maar beschouwt dat als een uitzondering en niet als een structurele trend. Het doel is niet om afzonderlijke jaren te vergelijken, maar om de oorzaken van de achterstand van Brussel duurzaam aan te pakken, met name door werkzoekenden doeltreffender te begeleiden.

In dat verband herinnert de spreker eraan dat het controleren van de beschikbaarheid van werkzoekenden een wettelijke verplichting is en een kwestie van federale loyaliteit. De controle is niet bedoeld om mensen te straffen, maar om ze te activeren en weer aan het werk te krijgen. Van de Brusselse werkzoekenden zou echter maar 13 tot 20% worden gecontroleerd. Brussel moet een doeltreffende, eerlijke en nuttige controle opzetten, zonder buitensporig lange procedure. Momenteel duurt die 136 dagen voor volledig uitkeringsgerechtigde werklozen (Dispo G) en 94 dagen voor jongeren in beroepsinschakelingstijd (Dispo J). Dat verzwakt het activerende effect.

Een van de factoren die de administratieve rompslomp vergroten, is volgens het parlementslid het college met drie evaluatoren, dat de procedure met ongeveer de helft langer maakt en geen echte meerwaarde oplevert, omdat het college vaak de oorspronkelijke beslissing bevestigt. Zij stelt dan ook voor om het college, opgericht bij besluit van 16 februari 2017, af te schaffen en tegelijkertijd de procedurele waarborgen te versterken, onder meer door de termijn voor het instellen van administratief beroep bij het paritair beroepscomité te verlengen van 15 tot 30 dagen en de procedure te vereenvoudigen. Een eerste evaluator neemt na een gesprek op tegenspraak een met redenen omklede beslissing. In geval van een negatieve beslissing bekijkt een

L'objectif est de supprimer une étape redondante pour ré-affecter du temps et des moyens au suivi des chercheurs d'emploi.

II.2. Exposé introductif de Jonathan de Patoul et Imane Belguenani, auteurs de la proposition de résolution n° A-145/1 – 2024/2025

M. Jonathan de Patoul rappelle que les propositions discutées relèvent de compétences régionales essentielles et que l'accompagnement des chercheurs d'emploi constitue un enjeu crucial pour Bruxelles. Il reconnaît les progrès réalisés au cours des dix dernières années, notamment une hausse du taux d'emploi, mais estime que la situation reste préoccupante et nécessite de poursuivre les efforts.

Il insiste sur la spécificité de Bruxelles, qui concentre, comme d'autres grandes villes, des difficultés particulières, ce qui rend peu pertinente la comparaison avec les autres Régions. Il compare plutôt la situation de Bruxelles à celle de villes comme Anvers ou Liège, où les taux de chômage sont comparables.

Le député souligne plusieurs freins structurels: une sous-qualification importante, une part significative de demandeurs d'emploi ne maîtrisant ni le français ni le néerlandais (15 à 17 % selon les sources), de nombreux jeunes sans diplôme de fin d'enseignement secondaire, ainsi qu'une proportion élevée de chercheurs d'emploi disposant d'un diplôme obtenu à l'étranger mais non reconnu en Belgique (environ 60 %). Il observe aussi une forte concurrence sur les emplois peu qualifiés, avec jusqu'à dix candidats pour un poste, ce qui met en cause la stratégie générale de création d'emplois.

On observe néanmoins des avancées: augmentation des places en formation professionnelle (20 % sous la législation précédente), création de pôles formation emploi avec le secteur privé, mise en place du bilan de compétences. Selon l'orateur, la Région a déjà œuvré à améliorer l'employabilité, à favoriser l'insertion des jeunes et à proposer des parcours adaptés, en visant des emplois à la fois épanouissants et répondant aux besoins économiques. Mais il estime qu'il faut aller plus loin: Bruxelles dispose d'un vivier de compétences multiples, encore insuffisamment valorisées et pas toujours alignées sur les emplois disponibles. Le taux d'emploi progresse mais reste inférieur aux objectifs régionaux, et l'insertion des jeunes demeure entravée. Les chômeurs indemnisés devraient être orientés plus efficacement vers des formations et des offres correspondant à

tweede evaluator het dossier. Als hij de negatieve beslissing bevestigt, wordt de sanctie toegepast overeenkomstig de federale werkloosheidsreglementering. Doel is een overbodige stap te schrappen om zo tijd en middelen te kunnen besteden aan de begeleiding van werkzoekenden.

II.2. Inleidende uiteenzetting van Jonathan de Patoul en Imane Belguenani, indieners van voorstel van resolutie nr. A-145/1 – 2025/2026

De heer Jonathan de Patoul wijst erop dat de besproken voorstellen tot de kernbevoegdheden van het gewest behoren en dat de begeleiding van werkzoekenden cruciaal is voor Brussel. Hij erkent de vooruitgang die de afgelopen tien jaar is geboekt, met name een stijging van de werkzaamheidsgraad, maar is van mening dat de situatie zorgwekkend blijft en dat verdere inspanningen nodig zijn.

Hij benadrukt het specifieke karakter van Brussel, dat net als andere grootsteden met bijzondere moeilijkheden kampt, waardoor een vergelijking met de andere gewesten weinig zin heeft. Hij vergelijkt de situatie in Brussel veeleer met die in steden als Antwerpen of Luik, waar de werkloosheidscijfers vergelijkbaar zijn.

Het parlamentslid wijst op verschillende structurele obstakels: Brussel telt veel laaggeschoolde werkzoekenden, veel werkzoekenden die Frans noch Nederlands spreken (volgens de bronnen 15 tot 17%), veel jongeren zonder diploma secundair onderwijs en veel werkzoekenden met een buitenlands diploma dat in België niet wordt erkend (ongeveer 60%). Er is ook een sterke concurrentie op de markt voor laaggeschoolde banen, met tot tien kandidaten voor één functie, wat vragen doet rijzen over de algemene strategie voor jobcreatie.

Er is echter ook vooruitgang geboekt: meer plaatsen in de beroepsopleidingen (20% tijdens de vorige regeerperiode), oprichting van opleidings- en tewerkstellingscentra in samenwerking met de privésector en de invoering van een competentiebalans. Volgens de spreker heeft het gewest al gewerkt aan het verbeteren van de inzetbaarheid, het bevorderen van de inschakeling van jongeren en het aanbieden van aangepaste trajecten, waarbij wordt gestreefd naar banen die zowel voldoening geven als beantwoorden aan de economische behoeften. Hij is evenwel van mening dat er nog meer moet worden gedaan: Brussel heeft veel talent in huis, dat nog onvoldoende wordt benut en niet altijd aansluit bij de beschikbare banen. De werkzaamheidsgraad stijgt, maar blijft onder de gewestelijke doelstellingen,

leur profil, dans l'intérêt du tissu économique bruxellois et, de plus en plus, des autres Régions.

Dans ce contexte, l'intervenant explique que sa proposition de résolution vise à moderniser les procédures de contrôle de la disponibilité afin de les rendre plus rapides, plus claires, plus efficaces et, au final, plus bénéfiques pour les chercheurs d'emploi. Elle entend enjoindre le gouvernement à adopter rapidement des dispositions améliorant l'accompagnement, dans un impératif de conformité au droit après la réforme fédérale de juillet 2025 limitant dans le temps les allocations de chômage. Sans ces adaptations, certains contrôles d'Actiris ne pourraient plus être réalisés dans les délais.

Le député se félicite des auditions tenues en commission (voir point I ci-dessus), qu'il juge éclairantes, et souligne le travail accompli par le ministre et Actiris ces derniers mois. Il constate que plusieurs mesures du plan d'action régional pour l'emploi et de l'arrêté 'Dispo J' en préparation rejoignent les objectifs de sa résolution. En effet, la réforme en cours prévoit, dans le cadre de la Dispo J, un raccourcissement des délais des entretiens (premier après deux mois et demi, second après quatre mois), permettant d'assurer la conformité de la procédure au nouveau cadre fédéral et d'offrir un accompagnement plus rapide. Elle supprime aussi le collège d'évaluateurs, dans une volonté d'accélérer la procédure, d'améliorer l'équité et de permettre à Actiris de concentrer davantage de ressources sur l'accompagnement. Cette accélération du contrôle s'accompagne d'un renforcement des droits, avec les garanties procédurales que forment la possibilité de fournir des preuves jusqu'à cinq jours après une évaluation négative et le maintien du recours devant le comité paritaire de recours (CPR).

Aucun accord politique n'a encore été obtenu sur l'ensemble de l'accélération de la procédure, de sorte que l'intervenant juge nécessaire de poursuivre le travail dès à présent, dans le cadre de discussions entre partenaires d'une future majorité. Il souligne que, tant que l'arrêté n'est pas adopté, le débat parlementaire garde sa pertinence. Il se réjouit néanmoins que la plupart des demandes reprises dans sa proposition de résolution – et certaines des demandes opportunes inscrites dans le dispositif des autres textes à l'examen – figurent déjà dans l'arrêté à venir et dans la stratégie d'Actiris.

Le député restera attentif aux effets des réformes mises en œuvre par Actiris et le gouvernement. Malgré une

en de inschakeling van jongeren verloopt moeizaam. Werklozen met een uitkering zouden efficiënter moeten worden doorverwezen naar opleidingen en vacatures die aansluiten bij hun profiel, in het belang van de Brusselse economie, maar ook, in toenemende mate, van de andere gewesten.

De spreker legt uit dat zijn voorstel van resolutie tot doel heeft de procedures voor de controle op de beschikbaarheid te moderniseren door ze sneller, duidelijker, doeltreffender en uiteindelijk gunstiger voor werkzoekenden te maken. Met zijn voorstel wil hij de regering ertoe aanzetten om de begeleiding snel te verbeteren, in overeenstemming met de federale hervorming van juli 2025 die de werkloosheidsuitkeringen in de tijd beperkt. Zonder die aanpassingen bestaat de kans dat Actiris bepaalde controles niet meer op tijd kan uitvoeren.

Het parlementslid is tevreden met de hoorzittingen in de commissie (zie punt I hierboven), die hij verduidelijkend vond, en benadrukt het werk dat de minister en Actiris de afgelopen maanden hebben verricht. Hij stelt vast dat verschillende maatregelen van het gewestelijke actieplan voor werkgelegenheid en het in voorbereiding zijnde besluit over het programma Dispo J aansluiten bij de doelstellingen van zijn resolutie. De geplande hervorming voorziet immers voor Dispo J in een verkorting van de termijnen voor de gesprekken (het eerste na 2,5 maand, het tweede na 4 maanden), waardoor de procedure in overeenstemming wordt gebracht met het nieuwe federale kader en er sneller begeleiding kan worden geboden. Ook wordt het college van evaluatoren afgeschaft. Dat zorgt voor een snellere en billijkere procedure en stelt Actiris in staat om meer middelen te besteden aan begeleiding. Die versnelling van de controle gaat gepaard met een versterking van de rechten, met procedurele waarborgen zoals de mogelijkheid om tot vijf dagen na een negatieve evaluatie bewijzen voor te leggen en het behoud van de beroepsmogelijkheid bij het paritair beroepscomité.

Er is nog geen politiek akkoord bereikt over de versnelling van de procedure in haar geheel, waardoor de spreker het noodzakelijk acht om het werk nu voort te zetten in het kader van besprekingen tussen de partners van een toekomstige meerderheid. Hij benadrukt dat, zolang het besluit niet is aangenomen, het parlementaire debat relevant blijft. Hij is niettemin verheugd dat de meeste verzoeken in zijn voorstel van resolutie, en enkele interessante verzoeken in de andere teksten die worden behandeld, al zijn opgenomen in het toekomstige besluit en in de strategie van Actiris.

Het parlementslid zal de effecten van de door Actiris en de regering doorgevoerde hervormingen nauwlettend

conjuncture difficile et une réalité bruxelloise complexe, il estime que le devoir des responsables politiques est de continuer à réformer pour rendre Bruxelles plus prospère, au bénéfice de l'ensemble de ses habitants.

Mme Imane Belguenani estime que le débat souffre d'une erreur récurrente: les comparaisons en matière d'activation et de taux d'emploi doivent être rigoureuses. Il faut comparer les villes entre elles et les Régions entre elles. Bruxelles, capitale et grande ville, ne peut être mise en parallèle avec la Flandre dans son ensemble, composée aussi de communes et de zones moins urbanisées. En raisonnant à périmètre comparable, on observe que les taux de chômage se rapprochent: Bruxelles affiche 15,1 % (avant septembre 2025) contre 14,9 % à Anvers. L'enjeu n'est pas de défendre les chiffres bruxellois mais de mesurer correctement afin d'adopter des politiques adaptées.

L'oratrice souligne ensuite une dynamique propre à Bruxelles: la population qui y réside et cherche un emploi comprend beaucoup de personnes précarisées. À l'inverse, une partie des travailleurs, après avoir accumulé un capital financier, quitte Bruxelles pour la périphérie, notamment la périphérie flamande, où l'accès à la propriété est plus abordable. Bruxelles jouerait ainsi un rôle d'émancipation, ce qui influence structurellement les indicateurs. Cette réalité ne justifie cependant pas l'inaction – il faut, au contraire, intensifier les efforts.

Les dysfonctionnements affectant à Bruxelles le contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi sont connus de longue date, notamment depuis l'audit précité de la Cour des comptes, particulièrement critique envers Actiris. La députée reconnaît que le ministre de l'Emploi a tenté d'engager des réformes, mais estime qu'elles ont été bloquées par les syndicats au sein d'Actiris et par certains partis au gouvernement.

La procédure actuelle de contrôle de la disponibilité est inutilement lourde. Aussi la proposition que cosigne la députée demande-t-elle de supprimer le collège de trois évaluateurs, sans porter atteinte aux droits de la défense, puisque des voies de recours subsistent. La procédure reposerait alors sur deux évaluations menées par deux agents distincts. Cette simplification permettrait de libérer des ressources humaines: six agents seraient dégagés pour l'accompagnement. Avec la procédure actuelle, Actiris ne contrôle qu'environ 20 % des chercheurs d'emploi, alors que la réforme proposée permettrait d'atteindre jusqu'à 80 %. Le dispositif rapprocherait la Région des pratiques en vigueur en Flandre et en Wallonie, tout en maintenant à Bruxelles une garantie supplémentaire, à savoir la possibilité de recours devant le comité paritaire de recours (CPR).

blijven volgen. Ondanks de moeilijke economische omstandigheden en de complexe realiteit in Brussel is hij van mening dat het de plicht van de politici is om door te gaan met hervormingen om Brussel welvarender te maken, ten voordele van alle inwoners.

Volgens **mevrouw Imane Belguenani** wordt in het debat steeds weer dezelfde fout gemaakt bij de vergelijking over de activering van werklozen en de werkzaamheidsgraad. Steden moeten met elkaar worden vergeleken en gewesten met elkaar. Brussel mag als hoofdstad en grootstad niet worden vergeleken met Vlaanderen als geheel, dat ook uit minder verstedelijkte gemeenten en gebieden bestaat. Als we naar een vergelijkbare context kijken, zien we dat de werkloosheidscijfers min of meer gelijklopen: 15,1% in Brussel (vóór september 2025) tegenover 14,9% in Antwerpen. Het gaat er niet om de Brusselse cijfers te verdedigen, maar om correct te meten, zodat een passend beleid kan worden gevoerd.

De sprekerster wijst vervolgens op een dynamiek die eigen is aan Brussel: de bevolking die er woont en werk zoekt, bestaat voor een groot deel uit mensen in een precarie situatie. Omgekeerd verlaat een deel van de werknemers, zodra ze wat kapitaal hebben opgebouwd, Brussel voor met name de Vlaamse Rand, waar de huizen betaalbaarder zijn. Brussel speelt dus een emancipatorische rol, wat een structurele invloed heeft op de indicatoren. Die realiteit rechtvaardigt echter geen passiviteit. Integendeel, de inspanningen moeten worden opgevoerd.

De disfuncties in Brussel met betrekking tot de controle op de beschikbaarheid van werkzoekenden zijn allang bekend, met name sinds de bovengenoemde audit van het Rekenhof, die bijzonder kritisch was voor Actiris. De sprekerster erkent dat de minister van Werk heeft geprobeerd hervormingen door te voeren, maar is van mening dat die zijn geblokkeerd door de vakbonden binnen Actiris en door bepaalde partijen in de regering.

De huidige procedure om de beschikbaarheid te controleren is onnodig omslachtig. Daarom wordt in het voorstel van resolutie dat de sprekerster mee ondertekent, voorgesteld om het college met drie evaluatoren af te schaffen, zonder afbreuk te doen aan het recht op verdediging, aangezien er nog steeds beroepsmogelijkheden bestaan. De nieuwe procedure zou gebaseerd zijn op twee evaluaties door twee verschillende evaluatoren. Door die vereenvoudiging komen zes medewerkers vrij voor begeleiding. Met de huidige procedure controleert Actiris maar ongeveer 20% van de werkzoekenden, terwijl de voorgestelde hervorming het mogelijk moet maken om tot 80% te controleren. De maatregel zou het gewest dichter bij de praktijken in Vlaanderen en Wallonië brengen, waarbij in Brussel een extra garantie blijft bestaan, namelijk de mogelijkheid om in beroep te gaan bij het paritair beroepscomité.

L'intervenante est d'avis que les textes à l'examen sont convergents. Dans le contexte actuel, marqué par l'absence de majorité claire, elle considère que la proposition qu'elle porte avec Jonathan de Patoul dispose du plus large soutien potentiel. Rien n'empêcherait d'amender ce texte pour y intégrer des éléments issus des autres propositions.

II.3. Exposé introductif de Benjamin Dalle, auteur de la proposition de résolution n° A-165/1 – 2024/2025

M. Benjamin Dalle affirme que la politique de l'Emploi constitue pour son groupe une priorité majeure, particulièrement à Bruxelles. Il y voit d'abord un enjeu d'optimisation des talents individuels: chacun doit pouvoir construire un avenir et une trajectoire professionnelle. Il y associe aussi une dimension économique: la politique de l'Emploi doit permettre aux entreprises de se développer et renforcer l'économie régionale. Il insiste enfin sur les conséquences budgétaires: une faible mise à l'emploi entraîne davantage d'allocations et de besoins d'assistance, mais aussi une diminution des recettes fiscales, dont une partie revient à la Région depuis la réforme de l'État.

Le député reconnaît que la création d'Actiris a permis des avancées, notamment pour la lutte contre le chômage des jeunes. Toutefois, il estime que les dix à quinze dernières années marquent une stagnation, voire un recul. Le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés resterait structurellement proche de 90.000, et les chiffres récents d'Actiris évoqueraient près de 96.650 personnes. Ce total ne représenterait qu'une fraction d'un volume plus large d'inactifs en âge de travailler. Ce nombre équivaldrait, selon lui, à la population d'une grande ville comme Mons, entièrement inscrite comme demandeuse d'emploi. Il décrit la situation comme un drame social et institutionnel, imputable – pour la période 2004-2024 et plus encore pour la législature 2019-2024 – aux partis de gauche et en particulier au PS.

Comme Jonathan de Patoul et Imane Belguenani, l'orateur conteste la comparaison directe avec les autres Régions, Bruxelles devant plutôt être mise en rapport avec les autres grandes villes. Mais il rejette toute utilisation de ces comparaisons pour banaliser la situation. Il critique un défaitisme qu'il juge inacceptable et soutient que l'ampleur du chômage n'est pas une fatalité. Il invoque des exemples internationaux où les taux de chômage seraient nettement inférieurs (7,2 % à Paris ou à Londres et 5,6 % à New York, contre 15,4 % à Bruxelles), pour conclure que Bruxelles doit refuser le statu quo.

De spreekster is van mening dat de voorliggende teksten gelijklopend zijn. In de huidige context, die wordt gekenmerkt door het ontbreken van een duidelijke meerderheid, maakt volgens haar het voorstel dat zij samen met de heer Jonathan de Patoul indient, de grootste kans op steun. Natuurlijk kan die tekst gewijzigd worden om er elementen uit de andere voorstellen in op te nemen.

II.3. Inleidende uiteenzetting van Benjamin Dalle, indiener van voorstel van resolutie nr. A-165/1 – 2024/2025

De heer Benjamin Dalle bevestigt dat het werkgelegenheidsbeleid voor zijn fractie een belangrijke prioriteit is, in het bijzonder in Brussel. De uitdaging bestaat er volgens hem in de eerste plaats in om individuele talenten te optimaliseren: iedereen moet een toekomst en een loopbaan kunnen opbouwen. Hij koppelt daar ook een economische dimensie aan: het werkgelegenheidsbeleid moet bedrijven in staat stellen zich te ontwikkelen en de gewestelijke economie te versterken. Tot slot wijst hij op de budgettaire gevolgen: een lage werkgelegenheid leidt tot meer uitkeringen en steunvragen, maar ook tot een daling van de belastinginkomsten, waarvan een deel sinds de staatshervorming aan het gewest toekomt.

Het parlamentslid erkent dat de oprichting van Actiris vooruitgang heeft gebracht, met name in de strijd tegen de jeugdwerkloosheid. De afgelopen tien tot vijftien jaar is er evenwel sprake van stagnatie of zelfs achteruitgang. Het aantal niet-werkende werkzoekenden lag structureel rond de 90.000 en volgens recente cijfers van Actiris zou het vandaag om bijna 96.650 personen gaan. Die vertegenwoordigen bovendien slechts een fractie van het aantal niet-werkenden op beroepsactieve leeftijd. Volgens hem is het equivalent van die cijfers alsof in een grote stad als Bergen de hele bevolking als werkzoekende is geregistreerd. Hij omschrijft de situatie als een sociaal en institutioneel drama, dat voor de periode 2004-2024 – en zeker voor de regeerperiode 2019-2024 – toe te schrijven is aan de linkse partijen en in het bijzonder aan de PS.

Net als Jonathan de Patoul en Imane Belguenani vindt de spreker dat Brussel niet direct met de andere gewesten vergeleken mag worden, maar eerder naast andere grootsteden moet worden geplaatst. Bovendien mogen die vergelijkingen niet worden gebruikt om de situatie te banaliseren. Defaitisme vindt hij onaanvaardbaar. Volgens hem is de omvang van de werkloosheid geen fataliteit. Hij haalt internationale voorbeelden aan van steden waar de werkloosheidscijfers aanzienlijk lager liggen (7,2% in Parijs of Londen en 5,6% in New York, tegenover 15,4% in Brussel) en concludeert daaruit dat

Sur les cinq dernières années, malgré les efforts du ministre de l'Emploi, le bilan gouvernemental est qualifié de très négatif par le député. Il affirme que le suivi effectif des chercheurs d'emploi reste l'exception à Bruxelles: environ 35 % seulement seraient suivis, les autres étant laissés sans accompagnement structuré. Il conteste ainsi l'idée que l'abandon des chômeurs résulterait uniquement des réformes fédérales: l'insuffisance existerait déjà. Il appuie son propos sur l'évolution des contrôles de disponibilité: baisse importante des contrôles de disponibilité active (environ -40 %) et chute encore plus marquée des contrôles de disponibilité passive (environ -88 %). Dès lors, il considère qu'une intervention urgente s'impose et qu'une politique d'activation cohérente doit remplacer l'inertie. D'autant que la réforme fédérale des allocations de chômage renforce encore la nécessité d'agir et exclut toute immobilité régionale.

L'orateur affirme que sa proposition de résolution doit être lue comme un cadre de travail, et non comme un texte idéologique. Elle repose sur trois piliers: un démarrage rapide et clair du parcours, un suivi strict mais différencié selon les publics, et une procédure d'évaluation transparente et équitable.

Le premier pilier impose une entrée structurée dans un parcours d'accompagnement: à l'inscription, une séance d'information obligatoire sur droits, devoirs et contrôle de disponibilité; dans le mois, un bilan de compétences obligatoire; puis l'élaboration rapide d'un plan d'action individuel avec un conseiller. Il insiste sur l'importance d'un dossier intégré unique, regroupant accompagnement et évaluations, afin d'éviter les pertes d'information et d'assurer la continuité.

Le deuxième pilier vise un suivi intensif avec des délais clairs, adaptés aux catégories. Pour les jeunes, la procédure doit être alignée sur le cadre fédéral afin de garantir deux évaluations dans les six mois. Pour d'autres profils (notamment les chercheurs d'emploi plus âgés et les travailleurs à temps partiel), des délais spécifiques seraient appliqués.

Le troisième pilier rationalise l'évaluation: suppression du collège d'évaluateurs et remplacement par un modèle échelonné. Les décisions positives pourraient être actées automatiquement sur dossier; l'entretien individuel conduirait à une décision finale, sans catégories

Brussel geen status quo mag aanvaarden.

Ondanks de inspanningen van de minister van Werk geeft het parlementslid de regering voor de afgelopen vijf jaar een bijzonder negatief rapport. Een effectieve begeleiding van werkzoekenden in Brussel is nog steeds een uitzondering: amper 35% wordt structureel begeleid. Hij betwist dus de bewering dat de gebrekkige begeleiding van werklozen uitsluitend het gevolg is van de federale hervormingen: het probleem bestond voordien al. Hij baseert zijn betoog op de evolutie van de beschikbaarheidscontroles, met een aanzienlijke daling van de actieve beschikbaarheidscontroles (-40%) en een nog sterkere daling van de passieve beschikbaarheidscontroles (-88%). Hij is dan ook van mening dat er dringend moet worden ingegrepen en dat de inertie plaats moet maken voor een coherent activeringsbeleid, vooral omdat de federale hervorming van de werkloosheidsuitkeringen de noodzaak om actie te ondernemen nog versterkt en elke gewestelijke immobiliteit uitsluit.

De spreker voert aan dat zijn voorstel van resolutie dient te worden beschouwd als een werkbasis en niet als een ideologisch geladen tekst. Het voorstel steunt op drie pijlers: een snelle en duidelijke start van het traject, een nauwe, maar gedifferentieerde opvolging al naargelang van de doelgroep en een transparante en eerlijke evaluatieprocedure.

De eerste pijler omvat een gestructureerde instap in een begeleidingstraject. Iemand die zich inschrijft, is verplicht een infosessie bij te wonen waar hij meer uitleg krijgt over zijn rechten en plichten en over de manier waarop zijn beschikbaarheid zal worden gecontroleerd. Binnen een maand dient die persoon een competentiebalans te laten opmaken om vervolgens samen met een consulent zo snel mogelijk een individueel actieplan op te stellen. Hij benadrukt het belang van één geïntegreerd dossier, waarin de begeleiding en de evaluaties worden samengevoegd, om te vermijden dat informatie verloren gaat en te zorgen voor continuïteit.

De tweede pijler omvat een nauwe opvolging met duidelijke termijnen die afgestemd zijn op elke categorie. Voor jongeren dient de procedure te worden afgestemd op de federale regelgeving, zodat zij binnen zes maanden twee evaluaties krijgen. Voor andere profielen (met name oudere werkzoekenden en deeltijdse werknemers) zouden aangepaste termijnen gelden.

De derde pijler strekt ertoe de evaluatie te rationaliseren: het college van evaluatoren wordt afgeschaft en vervangen door een getrappt model. Positieve beslissingen kunnen automatisch op basis van het dossier worden genomen. De uiteindelijke beslissing wordt tijdens

intermédiaires. En cas de décision négative, le demandeur d'emploi disposerait de trente jours pour solliciter une révision motivée. Les différences de traitement devraient être justifiées par des éléments objectifs du dossier. Des contrôles par échantillonnage vérifieraient la qualité et l'intensité de l'accompagnement.

Le député estime que sa proposition présente davantage de cohérence que les autres textes à l'examen: elle ne se limiterait ni à accélérer ou sanctionner, ni à renforcer uniquement les garanties procédurales, mais viserait à repenser l'articulation entre l'accompagnement et le contrôle et à rendre la chaîne d'activation plus concrète et applicable.

Un bon système n'a pas pour finalité de sanctionner, mais de remettre à l'emploi. L'intervenant appelle à renforcer à la fois l'accompagnement effectif et le caractère contraignant du parcours.

Il conclut sur cette question: quel chercheur d'emploi bruxellois peut se féliciter de l'accompagnement qu'il a reçu d'Actiris?

II.4. Exposé introductif de Loubna Azghoud, coautrice de la proposition de résolution n° A-168/1 – 2024/2025

Mme Loubna Azghoud refuse l'argument selon lequel les propositions de résolution deviendraient inutiles en raison de l'adoption d'un arrêté ministériel. Elle estime qu'une telle lecture confond les périmètres: l'arrêté en projet vise la Dispo J, centrée sur les jeunes, tandis que les textes déposés par son groupe portent sur deux volets complémentaires: d'une part, la suppression du collègue dans la procédure de contrôle (avec la proposition n° A-162/1), d'autre part, l'amélioration du parcours d'accompagnement et de contrôle en Dispo G, qui concerne les chômeurs indemnisés et constitue le cœur des enjeux bruxellois. Ces textes restent donc nécessaires, car ils couvrent ce qui n'est pas encore traité.

L'oratrice soutient que le diagnostic est largement partagé: les procédures de contrôle, d'évaluation et de suivi, ainsi que les moyens mobilisés, n'ont pas donné les résultats escomptés. Elle renvoie à l'audit de la Cour des comptes: suivi

het individuele gesprek genomen. Die is positief of negatief. Er zijn geen tussencategorieën. Bij een negatieve beslissing krijgt de werkzoekende dertig dagen om een gemotiveerd verzoek tot herbeoordeling in te dienen. Verschillen in behandeling dienen te worden verantwoord door objectieve elementen in het dossier. Het is de bedoeling om met behulp van steekproeven de kwaliteit en intensiteit van de begeleiding te controleren.

Het parlamentslid is van mening dat zijn voorstel samenhangender is dan de andere teksten die voorliggen ter bespreking. Het is er niet enkel op gericht om alles in een stroomversnelling te brengen of sancties op te leggen. Evenmin strekt het er uitsluitend toe de procedurele waarborgen te versterken. Het beoogt de begeleiding en de controle op een andere manier aan elkaar te koppelen en de activeringsketen concreter en afdwingbaar te maken.

Het doel van een goed systeem is niet om te sanctioneren, maar wel om mensen weer aan het werk te krijgen. De spreker roept op om zowel de effectieve begeleiding als het bindende karakter van het traject te versterken.

Afrondend vraagt hij zich af welke Brusselse werkzoekenden tevreden zijn over de begeleiding die ze van Actiris hebben gekregen.

II.4. Inleidende uiteenzetting van Loubna Azghoud, mede-indiener van voorstel van resolutie nr. A-168/1 – 2024/2025

Mevrouw Loubna Azghoud verwerpt het argument dat de voorstellen van resolutie doelloos geworden zouden zijn, nu een ministerieel besluit is goedgekeurd. Zij vindt dat men er door die opvatting op na te houden de strekking van de verschillende teksten met elkaar verwacht. Het ontwerpbesluit heeft namelijk betrekking op de controle op de beschikbaarheid van jongeren (Dispo J), terwijl haar fractie met de door haar ingediende teksten twee doelstellingen nastreeft die elkaar aanvullen, namelijk een einde maken aan de rol van het evaluatiecollege in de controleprocedure (voorstel nr. A-162/1), en daarnaast het begeleidingstraject voor en de controle op de beschikbaarheid van uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (Dispo G) verbeteren. Daarmee wil zij iets doen aan de kern van het Brusselse probleem. Die teksten blijven dus nodig, omdat ze gaan over iets wat nog niet is aangepakt.

De spreekster stelt dat iedereen het erover eens is waar het schoentje knelt: de controle-, evaluatie- en opvolgingsprocedures, en de ingezette middelen, hebben niet de verwachte resultaten opgeleverd. Zij verwijst naar de audit van het Rekenhof: er is een gebrek aan

insuffisamment régulier, pratiques inégales selon les publics et les antennes, articulation imparfaite entre accompagnement et contrôle, pilotage peu garant d'un parcours structuré et orienté vers des résultats. À ce jour, comme l'a reconnu la directrice générale d'Actiris, une seule recommandation de la Cour des comptes serait entièrement exécutée, tandis que les autres restent en cours de réalisation.

Il faut remettre l'accompagnement au centre et agir plus tôt, d'autant que la réforme fédérale réduira le temps disponible pour remettre les personnes sur le chemin de l'emploi. La convergence des textes à l'examen est un signal encourageant et indique un socle de réforme possible.

Le bilan de compétences, aujourd'hui obligatoire surtout dans le chef d'Actiris, doit devenir une obligation effective pour le chercheur d'emploi, afin d'objectiver ses atouts et ses lacunes et de construire un parcours réaliste. Ce bilan doit déboucher rapidement sur un plan d'activation individuel coconstruit dès l'inscription, dans un délai maximum de quinze jours. Ce plan doit traiter les freins à l'embauche, notamment linguistiques (environ 17 % des inscrits, souvent parmi les chômeurs de longue durée, ne maîtrisent pas la langue dans laquelle est établi leur dossier).

Au plus tard dans les deux mois suivant l'inscription, Actiris devrait proposer au moins une action positive: offre d'emploi convenable ou, à défaut, stage ou formation qualifiante, notamment vers les métiers en pénurie. Le refus injustifié d'une formation jugée indispensable (y compris linguistique) pourrait être pris en compte dans l'évaluation de la disponibilité.

La mobilité interrégionale doit être encouragée: les conseillers devraient systématiquement évoquer l'opportunité d'une orientation vers la Flandre ou la Wallonie via le VDAB ou le Forem.

Il conviendrait aussi d'adapter le calendrier des évaluations dans le cadre de la dispo G: première évaluation après cinq mois (au lieu de neuf), réévaluation après trois mois en cas d'avis négatif (au lieu de cinq) et après six mois en cas d'avis positif (au lieu de douze), le système actuel prévoyant une première évaluation trop tardive et laissant passer une année sans contrôle après un avis positif.

regelmaat bij de opvolging, de doelgroepen worden ongelijk behandeld, de vestigingen houden er verschillende praktijken op na, begeleiding en controle zijn onvoldoende op elkaar afgestemd, en de aansturing leidt amper tot een gestructureerd en resultaatgericht traject. Zoals de algemeen directrice van Actiris heeft toegegeven, is tot nu toe nog maar een van de aanbevelingen van het Rekenhof volledig uitgevoerd, terwijl met de overige nog aan de slag moet worden gegaan.

We moeten begeleiding opnieuw centraal stellen en eerder ingrijpen, vooral omdat er door de federale hervorming minder tijd zal zijn om mensen weer op het pad naar de arbeidsmarkt te krijgen. Het is bemoedigend dat de teksten die voorliggen ter bespreking, een gelijkaardige richting uitgaan. Dat biedt dus een mogelijke basis om te hervormen.

De opmaak van een competentiebalans, momenteel een verplichting die voornamelijk bij Actiris berust, moet in de praktijk een verplichting worden voor de werkzoekende. Die balans biedt een objectief overzicht van diens sterktes en zwaktes en vormt het uitgangspunt om een realistisch traject uit te stippelen. Die balans moet snel uitmonden in een individueel activeringsplan, dat binnen maximaal twee weken na de inschrijving in samenspraak wordt opgesteld. Het is de bedoeling om op basis van dat plan de obstakels die aanwerving in de weg staan en voornamelijk van taalkundige aard zijn, aan te pakken. Ongeveer 17% van de ingeschrevenen, vaak langdurig werklozen, is namelijk de taal waarin zijn of haar dossier is opgesteld, niet machtig).

Uiterlijk twee maanden na de inschrijving moet Actiris minstens één positieve actie voorstellen: een passende jobaanbieding of, indien dat niet mogelijk is, een stage of beroepsgerichte opleiding tot een knelpuntberoep. Wanneer iemand ten onrechte weigert een opleiding (bijvoorbeeld een taalcursus) te volgen die noodzakelijk wordt geacht, dan kan daarmee bij de evaluatie van de beschikbaarheid rekening worden gehouden.

Intergewestelijke mobiliteit moet worden gestimuleerd. Consulents moeten stelselmatig de kansen ter sprake brengen om via de VDAB of Forem aan de slag te gaan in Vlaanderen of Wallonië.

Voorts is het nodig om het tijdschema voor de evaluaties in het kader van Dispo G aan te passen. De eerste evaluatie dient plaats te vinden na vijf maanden (in plaats van negen). Bij een negatief advies moet na drie (in plaats van vijf) maanden een nieuwe evaluatie plaatsvinden en bij een positief advies moet die na zes (in plaats van twaalf) maanden plaatsvinden. Die aanpassingen zijn nodig, omdat de eerste evaluatie onder

En ce qui concerne les autres textes, la députée juge la proposition n° A-145/1 trop générale et critique l'allongement du délai de recours à 60 jours; elle privilégie un délai de 30 jours, cohérents avec l'objectif d'efficacité tout en garantissant le droit au recours. Elle reconnaît de fortes convergences avec la proposition n° A-165/1, mais estime que son groupe va plus loin, avec un bilan de compétences et un plan d'activation individuel immédiats, une obligation d'action concrète dans les deux mois et des conséquences en cas de refus injustifié.

Aucun chercheur d'emploi ne doit plus être laissé sans rendez-vous, sans plan et sans solution pendant des mois, mais le droit à un accompagnement de qualité implique une participation active au parcours proposé.

L'oratrice considère par ailleurs que l'ordonnance encadrant Actiris serait obsolète et devrait être réécrite. Elle s'interroge sur la gouvernance et la capacité à éviter les blocages au sein du comité de gestion, et évoque l'intérêt possible de modèles plus agiles comme celui du VDAB.

IV. Discussion générale conjointe

M. Emile Luhahi rappelle que Bruxelles fait face à de grands défis en matière d'emploi. Il insiste sur le décalage persistant entre les emplois disponibles et les demandeurs d'emploi: les personnes souhaitent travailler, mais les offres ne correspondent pas toujours à leur profil, ce qui renvoie aussi à un enjeu d'orientation.

Le député se dit globalement satisfait du compromis trouvé au sein du gouvernement. Celui-ci renforcerait le rôle d'Actiris comme opérateur central, soutiendrait la mise en correspondance entre demandeurs d'emploi et offres, et confirmerait l'accompagnement et la formation comme instruments essentiels, notamment au regard des mesures fédérales.

Un débat reste possible sur certains aspects afin d'améliorer encore l'efficacité, mais à ce stade son groupe peut soutenir clairement ce compromis, qui constitue une étape

het huidige systeem veel te laat gepland is en na een positief advies er een jaar lang geen controles zijn.

Het parlamentslid laat zich tevens uit over de andere teksten. Voorstel nr. A-145/1 vindt zij te algemeen. Zij heeft ook kritiek op de verlenging van de beroepstermijn tot 60 dagen. Vanuit een streven naar efficiëntie zou zij die liever inkorten tot 30 dagen. Op die manier blijft de mogelijkheid om beroep aan te tekenen ook gewaarborgd. Voorts erkent zij dat er veel punten van overeenstemming zijn tussen het voorstel van haar fractie en voorstel nr. A-165/1, maar het voorstel van haar fractie gaat nog een stap verder. Zo stuurt het erop aan om onmiddellijk een competentiebalans te laten opmaken en een individueel activeringsplan op te stellen, legt het de verplichting op om binnen twee maanden concrete actie te ondernemen en verbindt het gevolgen aan een ongerechtvaardigde weigering.

Het mag niet meer gebeuren dat een werkzoekende maandenlang geen afspraak, geen plan en geen oplossing aangeboden krijgt. Het recht op kwaliteitsvolle begeleiding houdt daarentegen in dat hij of zij actief deelneemt aan het voorgestelde traject.

De spreekster vindt tevens dat de ordonnantie over Actiris verouderd is en moet worden herschreven. Zij stelt zich vragen over de manier waarop die instelling wordt bestuurd en de mate waarin kan worden vermeden dat zaken vastlopen in het beheerscomité. Zij opert dat het misschien interessant zou zijn om te opteren voor een wendbaarder model, zoals dat van de VDAB.

IV. Samengevoegde algemene bespreking

De heer Emile Luhahi wijst erop dat Brussel te maken krijgt met grote uitdagingen op het gebied van werkgelegenheid. Hij benadrukt dat er een aanhoudende kloof gaapt tussen de beschikbare jobs en de werkzoekenden. Mensen willen werken, maar het aanbod stemt niet altijd overeen met hun profiel. Er zijn dus ook uitdagingen op het vlak van toeleiding naar werk.

Het parlamentslid is over het algemeen tevreden met het compromis dat de regering heeft bereikt. Dat compromis versterkt de rol van Actiris als centrale regisseur, ondersteunt de matching tussen werkzoekenden en vacatures en voorziet in begeleiding en opleiding als kerninstrumenten. Die instrumenten zijn essentieel in het licht van de federale maatregelen.

Er is nog ruimte voor debat om bepaalde zaken efficiënter te maken, maar op dit moment staat zijn fractie achter dat compromis, dat een stap in de goede richting is

dans la bonne direction, posant les bases d'une activation plus efficace et plus équitable.

Mme Fadila Laanan remercie les auteurs des textes, tout en indiquant d'emblée que son groupe ne partage pas leur analyse. Elle renvoie à la position du banc syndical: le contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi, instauré en 2004, avait notamment été justifié par le caractère illimité du chômage en Belgique. Or, la réforme fédérale limite désormais le chômage à un an (avec un maximum de deux ans), ce qui rend le régime belge parmi les plus stricts en Europe. Dans cette logique, il serait cohérent d'abandonner la procédure de contrôle, devenue sans objet, mais l'autorité fédérale ne l'a pas fait.

La députée entend clarifier le périmètre du débat. Le gouvernement bruxellois va adopter un arrêté modifiant la procédure, mais uniquement pour les jeunes en stage d'insertion (Dispo J), afin de respecter la contrainte juridique fédérale imposant deux évaluations positives en six mois pour ouvrir le droit aux allocations d'insertion. Sans cette adaptation, la Région se serait mise en contradiction avec le cadre fédéral, au détriment des jeunes.

Pourtant, les propositions de résolution à l'examen vont bien plus loin: elles visent une refonte générale des procédures de contrôle, incluant les chômeurs indemnisés (Dispo G) et d'autres catégories, avec des délais raccourcis et des évaluations plus fréquentes. C'est là que se situe le désaccord de fond: la Dispo G relève d'un régime assurantiel, déjà fortement durci au niveau fédéral (limitation dans le temps, dégressivité accrue), sans compensation structurelle suffisante pour les régions et les CPAS. Dans ce contexte, renforcer encore les contrôles au niveau régional constituerait un durcissement supplémentaire.

Ces textes proposent une réforme transversale sans distinguer suffisamment les publics, alors que les situations juridiques diffèrent entre Dispo J et Dispo G. Si une réforme était nécessaire pour la Dispo J, les autres cas ne présentent pas la même urgence, puisque le délai de douze mois courant à partir du 1^{er} janvier 2026 permet d'envisager que des arbitrages soient conclus dans le cadre de futures négociations gouvernementales.

en de basis legt voor een efficiëntere en rechtvaardigere activering.

Mevrouw Fadila Laanan bedankt de indieners van de teksten, maar maakt meteen duidelijk dat haar fractie niet op dezelfde manier aankijkt tegen de zaken. Zij verwijst naar het standpunt van de vakbonden: de in 2004 ingevoerde controle op de beschikbaarheid van werkzoekenden werd voornamelijk gerechtvaardigd door de onbeperkte duur van de werkloosheidsuitkeringen in België. De federale hervorming beperkt die uitkeringen nu echter tot één jaar (en maximaal twee jaar), waardoor het Belgische systeem voortaan een van de strengste in Europa is. Het zou getuigen van samenhang om de controleprocedure, die zinloos is geworden, af te schaffen, maar de federale overheid heeft dat niet gedaan.

Het parlementslid wil graag het debat duidelijk afbakenen. De Brusselse regering gaat binnenkort een besluit goedkeuren dat enkel voor jongeren in beroepsinschakelingstijd (Dispo J) de procedure wijzigt. Daarmee wil zij die procedure afstemmen op de door de federale overheid opgelegde wettelijke verplichting dat iemand in zes maanden tijd twee positieve evaluaties moet krijgen om recht te hebben op een inschakelingsuitkering. Zonder die aanpassing zou het gewest afwijken van de federale regelgeving, wat nadelig zou uitdraaien voor de jongeren.

De voorstellen van resolutie die voorliggen ter bespreking, gaan echter veel verder: ze beogen de controleprocedures over de hele lijn aan te passen, ook die voor uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (Dispo G) en andere groepen, door de termijnen in te korten en vaker evaluaties te laten plaatsvinden. Daar situeert zich het inhoudelijke meningsverschil: Dispo G is een verzekeringssysteem dat de federale regering reeds een pak strenger heeft gemaakt (beperking in de tijd, verhoogde degressiviteit), zonder dat de gewesten en OCMW's daar voldoende structurele compensatie voor in ruil krijgen. Een verdere versterking van de controles door het gewest zou dus leiden tot een bijkomende versterking.

In de teksten wordt een overkoepelende hervorming voorgesteld zonder een afdoende onderscheid te maken tussen de verschillende doelgroepen, terwijl er toch een duidelijk juridisch verschil is tussen Dispo J en Dispo G. Voor Dispo J was een hervorming inderdaad nodig, maar voor de andere gevallen is er niet zoveel haast mee gemoeid. In de twaalf maanden die volgen op 1 januari 2026 kunnen de knopen daarover immers worden doorgehakt tijdens onderhandelingen over een toekomstige regering.

Certains objectifs poursuivis par les auteurs des propositions de résolution peuvent être partagés (simplification, information, coordination), mais la députée refuse que le contrôle devienne l'outil principal de gestion du chômage. Elle défend une orientation centrée sur l'accompagnement: séparation claire entre accompagnement et contrôle, garanties procédurales et voies de recours, ciblage strict du contrôle et, surtout, transfert des moyens alloués au contrôle vers l'accompagnement. Son groupe s'oppose dès lors aux propositions, au nom de la protection du caractère assurantiel du chômage et d'une politique centrée sur la création d'emplois, la formation qualifiante et l'insertion durable. Vu les réalités du marché bruxellois du travail (déséquilibre structurel entre offres et demande, forte proportion de chercheurs d'emploi peu qualifiés, offre de formation insuffisante), accroître les contrôles sans renforcer simultanément l'emploi et la formation risquerait de produire un effet mécanique: non pas l'insertion, mais la sortie du droit.

L'oratrice invite par ailleurs Benjamin Dalle à garder pour lui ses réflexions sur le PS bruxellois, dont elle rappelle qu'il n'a plus géré le portefeuille de l'Emploi depuis plus de dix ans.

M. Benjamin Dalle rétorque que le PS dirigeait les gouvernements en question et n'a jamais accordé de moyens suffisants à la politique de l'Emploi et, au cours de la législature 2019-2024, a bloqué toute réforme en la matière.

M. Fouad Ahidar regrette l'absence d'un texte commun: il aurait préféré une démarche collective afin d'améliorer concrètement ce qui peut l'être. Pour son groupe, l'enjeu principal n'est pas idéologique mais pragmatique; le temps est venu, après vingt ans de constats, de mesurer enfin les résultats et de produire des solutions.

Sur le terrain, quoi qu'en dise Benjamin Dalle, Actiris a permis à de nombreuses personnes d'être accompagnées et mises à l'emploi grâce à divers dispositifs et partenariats (notamment avec des employeurs publics). Toutefois, parallèlement, des milliers d'autres chercheurs d'emploi restent insuffisamment soutenus ou vivent un accompagnement défaillant, ce qui impose d'agir.

Son groupe soutient la proposition n° A-162/1. Il juge que

Voor sommige doelen die de indieners van de voorstellen van resolutie nastreven, zoals vereenvoudiging, informatieverstrekking en coördinatie, is er een gedeeld draagvlak. Het parlementslid wil echter niet dat controle het belangrijkste instrument wordt om de werkloosheid te beheren. Zij pleit voor een aanpak waarin begeleiding centraal staat, begeleiding en controle duidelijk van elkaar gescheiden zijn, procedurele waarborgen en beroepsmogelijkheden worden geboden, controles nauwkeurig zijn afgebakend en vooral de middelen voor controle worden overgeheveld naar begeleiding. Haar fractie streeft ernaar het verzekeringsgehalte van het werkloosheidstelsel te vrijwaren en stuurt erop aan een beleid te voeren dat gericht is op jobcreatie, beroepsgerichte opleidingen en duurzame inschakeling. Daarom is zij gekant tegen de voorstellen. Door de toestand op de Brusselse arbeidsmarkt (die gekenmerkt wordt door een structureel onevenwicht tussen vraag en aanbod, een hoog percentage laaggeschoolde werkzoekenden en een ontoereikend opleidingsaanbod) zou het opvoeren van controles zonder tegelijk sterker in te zetten op werkgelegenheid en opleiding, automatisch tot gevolg hebben dat mensen niet worden ingeschakeld, maar wel hun rechten verliezen.

De spreekster verzoekt Benjamin Dalle overigens om zijn bedenkingen over de Brusselse PS voor zich te houden. Zij wijst erop dat haar partij de portefeuille Werkgelegenheid al ruim tien jaar lang niet meer beheert.

De heer Benjamin Dalle antwoordt dat de PS in al die jaren de regering heeft geleid en nooit voldoende middelen heeft uitgetrokken voor het werkgelegenheidsbeleid. Tijdens de regeerperiode 2019-2024 heeft zij elke her-vorming op dat vlak tegengehouden.

De heer Fouad Ahidar vindt het jammer dat er geen gemeenschappelijke tekst voorligt: hij had liever gehad dat iedereen de handen in elkaar sloeg om concreet te verbeteren wat beter kan. Volgens zijn fractie staan er geen ideologische, maar pragmatische belangen op het spel. Na twintig jaar vaststellingen is het de hoogste tijd om eindelijk de resultaten te meten en met oplossingen te komen.

In de praktijk heeft Actiris, wat Benjamin Dalle ook moge beweren, veel mensen kunnen begeleiden en aan een baan geholpen dankzij verschillende programma's en samenwerkingsverbanden (met onder meer de overheid als werkgever). Duizenden andere werkzoekenden kunnen daarentegen nog altijd niet rekenen op voldoende hulp of worden onvoldoende begeleid. Het is dus nodig om actie te ondernemen.

Zijn fractie steunt voorstel nr. A-162/1. Hij vindt het hui-

le système actuel de contrôle est trop lourd et disproportionné et qu'il ne profite ni aux chercheurs d'emploi, ni au marché du travail, ni à l'administration. La suppression du collège des trois évaluateurs est une réforme nécessaire pour renforcer l'efficacité, la sécurité juridique et la qualité humaine de l'accompagnement. Il ne s'agit pas de moins contrôler, mais de mieux contrôler; pas de sanctionner davantage, mais d'accompagner plus vite et plus efficacement.

Son groupe soutient également la proposition n° A-145/1. La procédure actuelle, en trois phases, alourdit les délais, réduit la capacité d'évaluation et ne permet de contrôler qu'une minorité des chercheurs d'emploi. La suppression du collège d'évaluateurs et la simplification du processus permettraient d'augmenter la couverture, d'améliorer l'équité de traitement et d'aligner davantage la procédure sur les exigences fédérales, tout en préservant des garanties: information renforcée, transparence et droits de défense lors des entretiens.

Son groupe approuve également la proposition n° A-165/1, qu'il considère comme une réponse équilibrée à une organisation jugée insuffisamment performante. L'orateur met en avant le retard structurel du taux d'emploi à Bruxelles et l'effet de la réforme fédérale du chômage, qui oblige à accompagner plus vite et plus efficacement vers l'emploi durable. Pour lui, le contrôle et l'accompagnement doivent être articulés et se renforcer mutuellement. Il insiste sur l'importance de la sécurité juridique, de l'égalité de traitement, de critères uniformes, d'une communication claire et de contrôles de qualité réguliers afin de restaurer la confiance et d'éviter l'arbitraire.

Son groupe est disposé à soutenir aussi la proposition n° A-168/1, tout en soulignant qu'un débat de fond reste nécessaire. Le député refuse une logique de pression sur les personnes mais considère que l'activation doit être assumée. Il compare les moyens disponibles, notamment le ratio d'accompagnateurs, qu'il juge nettement moins favorable à Bruxelles que dans d'autres Régions. Pour lui, aucun texte n'est parfait, mais toute proposition allant vers un meilleur accompagnement mérite d'être prise en considération.

L'intervenant annonce que son groupe votera en faveur des trois premiers textes et envisage l'abstention sur le dernier, en fonction des arguments qui seront avancés au cours de la discussion.

dige controlesysteem te omslachtig en disproportioneel. Niemand wint erbij: de werkzoekenden niet, de arbeidsmarkt niet en de overheidssdienst niet. De afschaffing van het college met drie evaluatoren is een noodzakelijke hervorming om de begeleiding efficiënter, rechtszekerder en mensgerichter te maken. Het doel is niet om minder te controleren, maar wel om beter te controleren. Het is evenmin de bedoeling om meer sancties te gaan opleggen, maar wel om mensen sneller en doeltreffender te begeleiden.

Zijn fractie steunt ook voorstel nr. A-145/1. De huidige procedure, die bestaat uit drie fasen, doet alles langer duren, vermindert de evaluatiecapaciteit en leidt ertoe dat slechts een minderheid van de werkzoekenden kan worden gecontroleerd. Door het college van evaluatoren af te schaffen en de procedure te vereenvoudigen zou het mogelijk moeten zijn om meer mensen te bereiken, iedereen gelijk te behandelen en de procedure beter af te stemmen op de federale verplichtingen. Tegelijk stelt het voorstel enkele garanties veilig, namelijk een betere informatieverstrekking, transparantie en het recht om zich te verweren tijdens gesprekken.

Ook voorstel nr. A-165/1 kan rekenen op de goedkeuring van zijn fractie. Dat voorstel biedt volgens hem een evenwichtig antwoord op een ondermaatse manier van werken. De spreker wijst op de structurele achterstand van de werkzaamheidsgraad in Brussel en de gevolgen van de federale werkloosheidshervorming, die ertoe noopt mensen sneller en efficiënter te begeleiden naar een duurzame job. Volgens hem moeten controle en begeleiding hand in hand gaan en elkaar versterken. Hij benadrukt het belang van rechtszekerheid, gelijke behandeling, eenvormige criteria, duidelijke communicatie en regelmatige kwaliteitscontroles om het vertrouwen te herstellen en willekeur te voorkomen.

Zijn fractie is bereid om ook voorstel nr. A-168/1 te steunen, maar hij benadrukt dat er nog steeds een inhoudelijk debat vereist is. Het parlamentslid vindt niet dat er druk mag worden uitgeoefend op personen, maar is van mening dat activering een plicht is. Vervolgens vergelijkt hij de beschikbare middelen. Vooral qua aantal begeleiders is Brussel een stuk minder goed bedeeld dan de andere gewesten Volgens hem is geen enkele tekst volmaakt, maar elk voorstel dat aanstuurt op een betere begeleiding verdient het om in overweging te worden genomen.

De spreker kondigt aan dat zijn fractie voor de eerste drie teksten zal stemmen en overweegt om zich bij de stemming over de laatste tekst te onthouden. Dat zal afhangen van de argumenten die tijdens de bespreking zullen worden aangevoerd.

M. Francis Dagrín souligne que les quatre propositions de résolution se ressemblent largement. Il choisit donc de s'exprimer de manière transversale, sur l'ensemble des textes. Il relève qu'ils visent à la fois à améliorer l'accompagnement des chercheurs d'emploi et à intensifier le contrôle. Son groupe se dit favorable à un renforcement de l'accompagnement, mais s'oppose à une augmentation des contrôles et des sanctions.

Le député estime prioritaire d'accompagner rapidement les nouveaux demandeurs d'emploi, car des retards persistent. À la suite de l'audition de la directrice générale d'Actiris et d'échanges avec des syndicalistes, il attribue ces retards au sous-effectif en première ligne. Selon lui, si l'on veut accélérer l'accompagnement, il faut avant tout donner davantage de moyens à Actiris.

L'orateur insiste sur la nécessité d'une relation de confiance entre l'accompagnateur et le chercheur d'emploi. Mélanger accompagnement et contrôle lui paraît contre-productif: si l'interlocuteur est perçu comme un agent de sanction, la relation se dégrade. Il défend l'idée qu'Actiris doit rester avant tout un service d'accompagnement des chercheurs d'emploi et un outil de mise en relation avec les employeurs.

L'intervenant critique l'argument selon lequel la réforme fédérale du chômage obligerait à accélérer les procédures régionales afin de pouvoir sanctionner avant la fin des droits. En effet, l'accompagnement par Actiris ne s'arrête pas lorsque les allocations de l'ONEM prennent fin: il se poursuit au contraire, y compris pour les personnes émargeant ensuite au CPAS. Pour lui, la réforme fédérale est antisociale et injuste, et les exclusions ne résolvent pas les problèmes structurels. La priorité doit être la création d'emplois de qualité adaptés, notamment pour les chômeurs de longue durée.

Sur la mobilité interrégionale, le député fait remarquer que de nombreux chercheurs d'emploi ne sont pas opposés à travailler dans les Régions voisines, mais qu'il faut surtout leur donner les moyens matériels de se déplacer et valoriser les avantages de cette mobilité. Il rappelle un chiffre évoqué en commission: environ 2.000 Bruxellois signeraient chaque année un contrat de travail dans une Région voisine, avec un bilan jugé positif.

Son groupe s'oppose à rendre obligatoire le bilan de compétences linguistiques et numériques instauré en 2023, ainsi qu'à sanctionner les refus, car l'efficacité de ce bilan repose sur l'adhésion du chercheur d'emploi: il faut

De heer Francis Dagrín wijst erop dat de vier voorstellen van resolutie sterk op elkaar lijken. Daarom kiest hij ervoor om zijn mening over alle teksten samen te geven. Hij merkt op dat ze zowel een betere begeleiding van de werkzoekenden als strengere controles voorstellen. Zijn fractie is voorstander van een sterkere begeleiding, maar verzet zich tegen meer controles en sancties.

Het parlementslicd beschouwt het als een prioriteit om nieuwe werkzoekenden snel te begeleiden, omdat er aanhoudende achterstand is opgelopen. Op basis van de hoorzitting met de algemeen directrice van Actiris en de gedachtewisselingen met vakbondsleden schrijft hij die achterstand toe aan een gebrek aan eerstelijns personeel. Als we het tempo van de begeleiding willen opvoeren, dan moeten we eerst meer middelen geven aan Actiris.

De spreker benadrukt dat er een vertrouwensband moet worden gesmeed tussen de begeleider en de werkzoekende. Begeleiding en controle samenvoegen lijkt hem contraproductief: als de gesprekspartner wordt aanzien als iemand die sancties oplegt, dan vreet dat aan die band. Hij staat achter het idee dat Actiris op de eerste plaats een dienst moet blijven die werkzoekenden begeleidt en in contact brengt met werkgevers.

De spreker staat kritisch tegenover het argument dat de federale werkloosheidshervorming de gewesten verplicht om hun procedures te versnellen, zodat ze sancties kunnen opleggen voordat mensen hun recht op een uitkering verliezen. De begeleiding door Actiris stopt immers niet wanneer iemand zijn uitkering van de RVA verliest. Integendeel, de begeleiding wordt voortgezet, ook voor mensen die vervolgens bij het OCMW aankloppen. Hij vindt de federale hervorming asociaal en oneerlijk. Door mensen uit te sluiten, worden de structurele problemen niet opgelost. Aangepaste, kwaliteitsvolle banen creëren, vooral voor langdurig werklozen, moet de hoogste prioriteit zijn.

Met betrekking tot de intergewestelijke mobiliteit wijst het parlementslicd erop dat veel werkzoekenden wel bereid zijn om in een naburig gewest te gaan werken, maar dan moeten we hen de materiële middelen geven om zich te verplaatsen en de voordelen van die mobiliteit onder de aandacht brengen. Hij haalt een cijfer aan dat in de commissie werd genoemd: elk jaar tekenen ongeveer 2.000 Brusselaars een arbeidsovereenkomst in een naburig gewest, met positieve resultaten.

Zijn fractie is gekant tegen het verplicht maken van de in 2023 ingevoerde competentiebalans om taalkundige en digitale vaardigheden te beoordelen en tegen het opleggen van sancties in geval van weigering. Die balans

convaincre et motiver, pas contraindre. Dans le même esprit, il juge absurde que la réforme fédérale puisse exclure des personnes engagées dans une formation, sauf exception limitée, ce qui nuit à la remise à l'emploi.

Les propositions à l'examen demandent la suppression du collège d'évaluation; l'orateur défend au contraire son maintien: cette troisième étape offrirait un regard plus équilibré et limiterait le risque de durcissement. Il juge disproportionné d'accroître la logique de sanction alors que la durée d'indemnisation est déjà fortement réduite.

L'arrêté 'Dispo J' en projet prévoit l'adaptation des délais pour les jeunes dont le stage d'insertion est réduit à six mois. L'orateur cite l'avis de Brupartners: si Actiris ne peut réaliser les contrôles dans les délais, cela ne peut pénaliser les jeunes, et Actiris devrait délivrer une attestation explicative à destination de l'ONEM. Son groupe soutient cette demande.

Pour son groupe, le plus sage serait de retirer les quatre textes et de s'appuyer sur le projet d'arrêté, qui en reprend l'essentiel, tout en ayant été soumis aux avis de Brupartners, de l'Autorité de protection des données et du Conseil d'État.

M. Gilles Verstraeten se dit surpris que certains partis de gauche présentent comme un «scandale» le fait d'appliquer la loi en matière d'allocations de chômage. Pour lui, il est normal, dès qu'une personne tombe au chômage, de la contacter rapidement, d'évaluer sa disponibilité sur le marché du travail et d'identifier ses compétences, diplômes, connaissances linguistiques et besoins éventuels de formation. C'est la finalité même du chômage: un mécanisme assurantiel destiné à éviter une perte de revenus après une perte involontaire d'emploi, mais conditionné à la volonté de retravailler et orienté vers un retour rapide à l'emploi.

Le véritable scandale réside dans le statu quo: maintenir longtemps des personnes en difficulté dans une logique d'allocations, sans accompagnement adapté, sans prise en charge des problèmes sociaux ou de santé, et sans stratégie de remobilisation. S'opposer à des réformes visant à prévenir l'enlèvement dans le chômage revient à abandonner ces personnes, et c'est cela qui serait profondément antisocial.

kan immers maar efficiënt zijn als de werkzoekende daaraan wil meewerken: we moeten overtuigen en motiveren, niet dwingen. In dezelfde optiek vindt hij het absurd dat op grond van de federale hervorming mensen die een opleiding volgen, op een beperkt aantal uitzonderingen na, kunnen worden uitgesloten, wat het net moeilijker maakt om hen terug aan het werk te krijgen.

In de voorstellen die ter bespreking voorliggen, wordt gevraagd om het evaluatiecollege af te schaffen. De spreker pleit er echter voor om dat college te behouden: die derde fase biedt een evenwichtiger beeld en beperkt het risico op verstrenging. Hij vindt het disproportioneel om sterker in te zetten op sancties wanneer de duur van de werkloosheidsuitkering al sterk is ingekort.

Het ontwerpbesluit over Dispo J voorziet in een aanpassing van de termijnen voor jongeren voor wie de inschakelingstijd is teruggebracht tot zes maanden. De spreker verwijst naar het advies van Brupartners: als Actiris er niet in slaagt om op tijd controles uit te voeren, mogen de jongeren daar niet de dupe van zijn. Actiris zou dan een attest met een verklaring moeten afleveren voor de RVA. Zijn fractie steunt die vraag.

Het lijkt volgens zijn fractie het verstandigst om de vier teksten in te trekken en zich te baseren op het ontwerpbesluit, waarin de belangrijkste punten zijn opgenomen en dat voor advies is voorgelegd aan Brupartners, de Gegevensbeschermingsautoriteit en de Raad van State.

De heer Gilles Verstraeten is verbaasd dat sommige linkse partijen gewag maken van een "schandaal" wanneer de wet op de werkloosheidsuitkeringen wordt toegepast. Hij vindt het maar normaal dat wanneer iemand werkloos wordt, er snel met die persoon contact wordt opgenomen om zijn beschikbaarheid op de arbeidsmarkt te evalueren en zijn vaardigheden, diploma's, talenkennis en eventuele opleidingsbehoeften in kaart te brengen. Dat is precies het doel van de werkloosheidsuitkering: een verzekeringsmechanisme dat moet vermijden dat iemand zonder inkomen valt wanneer hij of zij onvrijwillig werkloos wordt, maar dat gekoppeld is aan de bereidheid om weer aan de slag te gaan en dat gericht is op een snelle terugkeer op de arbeidsmarkt.

Het echte schandaal schuilt in de status quo: mensen die in de problemen zitten, langdurig afhankelijk maken van een uitkering, zonder aangepaste begeleiding, zonder hun sociale problemen of gezondheidsproblemen aan te pakken en zonder strategie om hen opnieuw aan het werk te krijgen. Door bezwaar te maken tegen hervormingen die net moeten voorkomen dat mensen vast komen te zitten in de werkloosheid, laat men die

Les études le confirment: plus l'intervention est tardive, plus la réinsertion devient difficile. Le député reproche au groupe PS de défendre l'inverse: ralentir les procédures, prolonger l'incertitude et maintenir des procédures lourdes mobilisant des ressources qui devraient être consacrées à l'accompagnement.

Plusieurs tentatives de réforme inspirées de pratiques flamandes ont été bloquées à répétition au sein du gouvernement bruxellois. Il cite notamment le refus, à l'époque, de rendre obligatoire le bilan de compétences. Il juge cette obstruction incompréhensible: comment accompagner correctement vers l'emploi sans connaître le diplôme, les compétences linguistiques ou les compétences numériques d'un demandeur d'emploi? Pour le député, refuser la collecte de ces informations revient à vider l'accompagnement de sa substance.

L'orateur relativise l'opposition des syndicats, qu'il accuse d'être dans une situation de conflit d'intérêts lié à leur rôle dans le paiement des allocations de chômage – mais il concède que cette question relève du niveau fédéral. Ce qui importe ici, selon lui, est l'organisation régionale de l'accompagnement vers l'emploi, et il estime que les réformes discutées aujourd'hui auraient dû être adoptées depuis longtemps.

Le commissaire considère que les textes à l'examen constituent tous une avancée. Il note toutefois que les propositions n^{os} A-162/1, A-165/1 et A-168/1 sont plus ambitieuses que la proposition n^o A-145/1, et indique qu'il penche plutôt pour soutenir les propositions n^{os} A-162/1 et 168/1, déposées par le groupe MR. Il regrette l'existence de textes distincts, qui auraient pu être intégrés, même si une résolution reste avant tout une orientation et que la mise en œuvre dépendra du gouvernement en affaires courantes, dont il espère qu'il suivra ces lignes.

Mme Farida Tahar remercie l'ensemble des collègues pour le travail parlementaire réalisé et indique vouloir se prononcer sur les quatre propositions de résolution, similaires sur certains points mais distinctes sur d'autres. Elle rappelle qu'un arrêté, qui, intègre notamment les remarques du Conseil d'État, de Brupartners et de l'Autorité de protection des données, est sur le point d'être adopté en troisième lecture par le gouvernement. Elle s'étonne dès lors du maintien des quatre textes, alors qu'ils sont largement

mensen in de steek. Dat zou pas fundamenteel asociaal zijn.

Studies bevestigen dat hoe langer het duurt vooraleer begeleiding wordt opgestart, hoe moeilijker het voor die mensen wordt om hun herintrede te maken op de arbeidsmarkt. Het parlamentslid verwijt de PS-fractie dat zij het tegendeel bepleit: de procedures vertragen, de onzekerheid langer laten duren en omslachtige procedures behouden waarvoor middelen worden ingezet die beter aan begeleiding zouden worden besteed.

Verschillende pogingen om hervormingen door te voeren naar Vlaams voorbeeld werden herhaaldelijk tegengehouden binnen de Brusselse regering. Als voorbeeld noemt hij de weigering van weleer om de competentiebalans verplicht te maken. Hij vindt het onbegrijpelijk dat men daarover zo tegendraads kan zijn: hoe kan een werkzoekende naar behoren worden begeleid naar werk zonder dat men een beeld heeft van zijn diploma, talenkennis en digitale vaardigheden? Door te weigeren om die gegevens te laten verzamelen, wordt de begeleiding volgens het parlamentslid uitgehold.

De spreker plaatst enkele kanttekeningen bij het verzet van de vakbonden, die hij beschuldigt van belangenvermenging, doordat ze de werkloosheidsuitkeringen uitbetalen. Hij geeft echter toe dat dat voer is voor de federale overheid. Wat hier volgens hem van belang is, is hoe het gewest de begeleiding naar werk organiseert, en hij is van mening dat de hervormingen die vandaag worden besproken al veel eerder hadden moeten worden goedgekeurd.

Het commissielid vindt dat de teksten die ter bespreking voorliggen, allemaal een stap vooruit inhouden. Hij merkt evenwel op dat de voorstellen nrs. A-162/1, A-165/1 en A-168/1 ambitieuzer zijn dan voorstel nr. A-145/1. Hij is eerder geneigd om de voorstellen nrs. A-162/1 en 168/1, ingediend door de MR-fractie, te steunen. Hij vindt het jammer dat er afzonderlijke teksten zijn ingediend. Men had ze kunnen samenvoegen, al blijft een resolutie op de eerste plaats richtinggevend. Het zal van de regering in lopende zaken afhangen of zij die zal uitvoeren. Hij hoopt dat die daar gevolg aan zal geven.

Mevrouw Farida Tahar bedankt al haar collega's voor het geleverde parlementaire werk. Zij wil graag haar oordeel geven over de vier voorstellen van resolutie, die op sommige punten overeenkomen, maar op andere punten verschillen. Zij wijst erop dat de regering op het punt staat om in derde lezing een besluit aan te nemen waarin de opmerkingen van de Raad van State, Brupartners en de Gegevensbeschermingsautoriteit zijn verwerkt. Het verbaast haar dan ook dat de vier teksten

rendus caducs par l'adoption imminente de l'arrêté, malgré certains des amendements. Elle dénonce également une approche qu'elle juge politicienne, marquée par la multiplication de textes et d'amendements tardifs, alors qu'un travail commun aurait été possible.

Le chiffre d'environ 96.000 chercheurs d'emploi à Bruxelles est qualifié de dramatique par la députée, mais doit selon elle être analysé à la lumière des réalités bruxelloises: sous-qualification, diplômes non reconnus, mais aussi discriminations à l'embauche (selon des études, à compétences égales, les personnes d'origine étrangère ou extra-européenne rencontrent trois à quatre fois plus de difficultés pour accéder à l'emploi). Ces éléments doivent être intégrés pour comprendre les causes structurelles du chômage et construire des réponses adaptées.

La députée reconnaît que les délais d'accompagnement et d'évaluation actuels sont trop longs, ce qui justifie précisément l'arrêté en cours d'adoption, ainsi que les réformes déjà engagées. Elle exprime en revanche une opposition ferme à tout durcissement supplémentaire, venant s'ajouter à la réforme fédérale de l'assurance-chômage qu'elle juge déjà violente pour plusieurs publics. Elle cite notamment des indépendants ayant travaillé longtemps mais ne remplissant pas certaines conditions, ainsi que des personnes confrontées à la discrimination liée à l'âge: dans de tels cas, sanctionner ou multiplier les contrôles n'a, selon elle, aucun sens et peut être socialement destructeur. Elle évoque aussi les aidants proches, contraints d'interrompre leur activité pour accompagner un proche malade ou en situation de handicap, et qu'elle estime injustement pénalisés par la réforme fédérale.

L'oratrice affirme, forte de son expérience professionnelle antérieure dans le secteur associatif et l'insertion socioprofessionnelle, que la logique du «bâton» est inefficace: l'accompagnement doit reposer sur l'écoute, la compréhension des situations et une pédagogie motivante. Il est d'ailleurs faux de prétendre, comme Benjamin Dalle, qu'aucun chercheur d'emploi n'ait jamais retiré de bénéfice de ses contacts avec Actiris.

La députée s'indigne des attaques visant les syndicats, notamment l'idée qu'ils auraient un intérêt financier à maintenir le chômage. Elle juge cette accusation grave et irrespectueuse, rappelant avoir elle-même été déléguée syndicale.

behouden zijn, terwijl ze, ook al zijn er bepaalde amendementen op ingediend, grotendeels achterhaald zijn door het besluit dat binnenkort zal worden goedgekeurd. Zij laakt ook wat zij een gepolitiseerde aanpak noemt, met meerdere teksten naast elkaar en laattijdig ingediende amendementen, terwijl men ook had kunnen samenwerken.

Het parlementslicid vindt het dramatisch dat Brussel ongeveer 96.000 werkzoekenden telt. Dat cijfer moet volgens haar echter worden geanalyseerd in het licht van de Brusselse realiteit: een te lage scholingsgraad, diploma's die niet worden erkend, maar ook discriminatie bij aanwerving (onderzoek wijst uit dat mensen van buitenlandse of niet-Europese afkomst drie tot vier keer meer moeilijkheden ondervinden om een baan in de wacht te slepen, ook al beschikken ze over dezelfde vaardigheden). Die factoren moeten in aanmerking worden genomen om de structurele oorzaken van werkloosheid te begrijpen en gepaste oplossingen aan te reiken.

Het parlementslicid erkent dat de begeleidings- en evaluatietermijnen momenteel te lang zijn. Net daarom zijn het besluit dat binnenkort wordt goedgekeurd en de reeds opgestarte hervormingen gerechtvaardigd. Anderzijds is zij fel gekant tegen een bijkomende verstrenging. Die komt bovenop de federale hervorming van de werkloosheidsverzekering, die zij al heftig vindt voor een aantal groepen. Zij verwijst in het bijzonder naar zelfstandigen die lang hebben gewerkt, maar niet voldoen aan bepaalde voorwaarden, en naar mensen die gediscrimineerd worden wegens hun leeftijd: in die gevallen heeft het geen zin om sancties op te leggen of de controles op te voeren. Dat kan hen sociaal helemaal in de afgrond storten. Zij verwijst ook naar mantelzorgers, die gedwongen moeten stoppen met werken om een ziek of gehandicapt familielid te helpen. Zij worden volgens haar ten onrechte gestraft door de federale hervorming.

Vanuit haar beroepsachtergrond in het verenigingswezen en op het vlak van socioprofessionele inschakeling stelt zij dat een aanpak met "een stok achter de deur" niet werkt. Begeleiding moet gebaseerd zijn op luisterbereidheid, begrip en stimulerende voorlichting. Bovendien is het onjuist om, zoals Benjamin Dalle, te beweren dat geen enkele werkzoekende ooit baat heeft gehad bij zijn of haar contacten met Actiris.

Het parlementslicid is verontwaardigd over de aanvallen jegens de vakbonden, waarbij wordt beweerd dat zij er financieel belang bij zouden hebben om de werkloosheid in stand te houden. Zij vindt dat een zware beschuldiging, die getuigt van een gebrek aan respect. Zij wijst erop dat zij zelf vakbondsafgevaardigde is geweest.

L'objectif de la remise à l'emploi doit être un emploi durable et de qualité, respectueux de la santé des travailleurs. Il faut aider les personnes qui cherchent réellement un emploi, sans les traiter comme des suspects permanents. Il existe des abus, qui doivent être sanctionnés, mais l'oratrice refuse une logique généralisée de double peine pour des publics déjà fragilisés. Aussi s'opposera-t-elle aux quatre textes sur la table.

M. Elhadj Moussa Diallo remercie les auteurs des différentes propositions de résolution d'avoir placé au cœur des débats deux enjeux centraux pour la Région: l'accompagnement des chercheurs d'emploi et le contrôle de leur disponibilité. Il considère que ces deux dimensions, aux côtés de la formation professionnelle et d'une meilleure articulation entre Actiris et les CPAS, constituent des leviers essentiels pour faire progresser le taux d'emploi régional de 65 % aujourd'hui à 73,4 % en 2030, conformément aux objectifs fixés au niveau national.

La limitation dans le temps des allocations de chômage modifie profondément le contexte dans lequel Actiris exerce ses missions. Cette réforme peut devenir une opportunité pour accélérer le retour à l'emploi des chômeurs, à condition qu'Actiris soit en mesure d'adapter ses méthodes, ses délais et son organisation.

Actiris doit remplir au minimum trois fonctions: une fonction sociale, en accompagnant des parcours souvent fragiles et discontinus; une fonction d'utilité économique, en produisant des résultats mesurables en matière d'insertion; et une fonction institutionnelle, en garantissant, depuis la sixième réforme de l'État, le respect équitable des obligations de disponibilité. L'orateur considère que toute initiative renforçant de manière équilibrée ces trois fonctions mérite l'attention et le soutien de la commission.

Le gouvernement bruxellois a déjà engagé plusieurs démarches: en juillet, il a validé, sur la proposition du ministre de l'Emploi, un plan d'action destiné à accompagner les effets de la réforme fédérale du chômage et il s'apprête à adopter un arrêté réformant le contrôle de la disponibilité des jeunes afin de l'adapter au nouveau calendrier induit par cette réforme.

S'agissant du contrôle de la disponibilité, le député dit retrouver une approche particulièrement équilibrée dans la proposition n° A-145/1. Comme la proposition n° A-162/1, elle prévoit la suppression du collège des trois évaluateurs,

Mensen die men weer aan het werk wil krijgen, moeten worden toegeleid naar een duurzame en kwaliteitsvolle job, waarin aandacht uitgaat naar de gezondheid van de werknemers. Mensen die echt willen werken, moeten worden geholpen, zonder dat ze voortdurend als verdachten worden behandeld. Misbruik bestaat en moet worden bestraft, maar de spreekster is gekant tegen een veralgemeend systeem waarin groepen die nu al kwetsbaar zijn, twee keer worden gestraft. Zij zal de vier teksten die op tafel liggen, dus niet steunen.

De heer Elhadj Moussa Diallo bedankt de indieners van de verschillende voorstellen van resolutie, die de aandacht hebben gevestigd op twee grote uitdagingen voor het gewest: de begeleiding van werkzoekenden en de controle op hun beschikbaarheid. Hij meent dat die twee aspecten, samen met beroepsopleiding en een betere coördinatie tussen Actiris en de OCMW's, essentiële hefboomen zijn om de werkzaamheidsgraad in het gewest op te trekken van 65% vandaag naar 73,4% in 2030, overeenkomstig de nationaal vastgestelde doelstellingen.

De beperking van de werkloosheidsuitkeringen in de tijd wijzigt ingrijpend de context waarin Actiris zijn opdracht uitvoert. Die hervorming kan een kans bieden om werklozen sneller weer aan het werk te krijgen, op voorwaarde dat Actiris in staat is om haar werkwijze, termijnen en organisatie aan te passen.

Actiris moet ten minste drie functies vervullen: een sociale functie door mensen met een vaak broos en onderbroken traject te begeleiden; een functie van economisch belang door meetbare resultaten voor te leggen op het gebied van inschakeling; en een institutionele functie door er sinds de zesde staatshervorming op een billijke manier voor te zorgen dat de beschikbaarheidsverplichting wordt nagekomen. Elk initiatief dat die drie functies op een evenwichtige manier versterkt, verdient volgens de spreker de aandacht en steun van de commissie.

De Brusselse regering heeft al een aantal stappen ondernomen: in juli keurde ze op voorstel van de minister van Werk een actieplan goed om de gevolgen van de federale werkloosheidshervorming in goede banen te leiden. Daarnaast staat ze op het punt een besluit goed te keuren dat de controle op de beschikbaarheid van jongeren hervormt om die af te stemmen op het nieuwe tijdschema dat met die hervorming gepaard gaat.

Het parlementslid stelt dat voorstel nr. A-145/1 een bijzonder evenwichtige aanpak naar voren schuift om de beschikbaarheid te controleren. Net als voorstel nr. A-162/1 voorziet het in de afschaffing van het college van

dont de nombreux acteurs constatent le caractère excessivement lourd, chronophage et coûteux en ressources humaines. À la différence de celle-ci ou de la proposition n° A-165/1, toutefois, elle laisse une plus grande souplesse au ministre compétent pour adapter les délais de contrôle au nouveau cadre imposé par la réforme du chômage.

Le commissaire insiste sur le fait qu'une réforme du contrôle ne peut être dissociée d'un renforcement substantiel de l'accompagnement. Le contrôle de la disponibilité n'a de sens que s'il s'inscrit dans un parcours solide, structuré et encadré. Il observe que la proposition n° A-145/1 est logiquement plus laconique sur ce volet, celui-ci n'en constituant pas l'objet principal. Il partage sur ce point les orientations de la proposition n° A-165/1, qui rejoignent certaines recommandations de la Cour des comptes, notamment la nécessité d'un démarrage rapide du parcours, avec, une séance d'information obligatoire dès l'inscription portant clairement sur les droits et devoirs du chercheur d'emploi, un premier entretien d'accompagnement dans le mois suivant l'inscription et une convocation formelle en vue de la réalisation d'un bilan de compétences, ainsi que la mise en place d'un dossier unique garantissant un partage complet et cohérent de l'information entre conseillers et contrôleurs.

L'orateur considère, à l'instar de la Cour des comptes, que l'accompagnement devrait être encadré par une ordonnance, afin de garantir l'égalité de traitement des chercheurs d'emploi et la transparence des processus.

Les quatre propositions poursuivent des objectifs très largement convergents et il aurait été préférable d'organiser un groupe de travail commun entre les auteurs et leurs soutiens potentiels afin d'aboutir à deux textes de consensus, l'un consacré exclusivement à l'accompagnement, l'autre au contrôle de la disponibilité.

À défaut de tels textes consensuels, son groupe votera en faveur de la proposition n° A-145/1 pour le volet 'contrôle de la disponibilité' et de la proposition n° A-165/1 pour le volet 'accompagnement', mais s'abstiendra sur les propositions n°s A-162/1 et A-168/1, dont les demandes recoupent pour parties celles des autres textes.

Le député souligne que la remise à l'emploi constitue un défi commun, au-delà des clivages partisans.

drie evaluatoren, dat volgens veel betrokkenen te omslachtig en tijdrovend is en te veel personeelsmiddelen vergt. In tegenstelling tot het laatstgenoemde voorstel en voorstel nr. A-165/1 biedt het de bevoegde minister echter meer flexibiliteit om de controletermijnen af te stemmen op de nieuwe regelgeving die door de werkloosheidshervorming is ingevoerd.

Het commissielid benadrukt dat een hervorming van de controle niet kan worden losgekoppeld van een wezenlijke versterking van de begeleiding. Controle op de beschikbaarheid is enkel zinvol als die deel uitmaakt van een stevig, gestructureerd en gereguleerd traject. Hij merkt op dat dat onderdeel minder uitgebreid aan bod komt in voorstel nr. A-145/1. Dat is ook logisch, omdat het niet het hoofddoel ervan is. Hij kan zich vinden in de krachtlijnen van voorstel nr. A-165/1, die tegemoetkomen aan bepaalde aanbevelingen van het Rekenhof, meer bepaald de noodzaak om het traject snel op te starten, iemand, zodra hij zich inschrijft, verplicht een infosessie te laten bijwonen waar hij meer uitleg krijgt over zijn rechten en plichten, binnen de maand na de inschrijving een eerste begeleidingsgesprek te laten plaatsvinden, de persoon in kwestie formeel uit te nodigen om een competentiebalans te komen opmaken, en een uniek dossier in te voeren waardoor een volledige en coherente informatiedoorstroming tussen de consulenten en de controleurs kan worden gewaarborgd.

Net als het Rekenhof is de spreker de mening toegedaan dat de begeleiding geregeld zou moeten worden door een ordonnantie om de gelijke behandeling van werkzoekenden en een transparante procedure te garanderen.

De vier voorstellen streven over het algemeen gelijklopende doelstellingen na. Het zou beter geweest zijn om een gezamenlijke werkgroep te vormen met de indieners en hun mogelijke medestanders om op basis van consensus twee teksten op te stellen, de ene over de begeleiding en de andere over de controle op de beschikbaarheid.

Bij gebrek aan dergelijke consensusteksten zal zijn fractie, wat het onderdeel 'controle op de beschikbaarheid' betreft, stemmen voor voorstel nr. A-145/1 en, wat het onderdeel 'begeleiding' betreft, voor voorstel nr. A-165/1. Bij de stemming over de voorstellen nrs. A-162/1 en A-168/1, waarvan de verzoeken deels overlappen met die van de andere teksten, zal zij zich onthouden.

Het parlamentslid beklemtoont dat het een gezamenlijke uitdaging - over de partijgrenzen heen - zou moeten zijn om mensen weer aan het werk te krijgen.

Réponses

Mme Loubna Azghoud insiste sur une idée centrale: le chômage n'est pas seulement un filet de sécurité, il doit être un tremplin, et ne peut constituer une situation durable.

Elle dit s'étonner d'entendre certaines critiques et précise qu'elle n'a accusé personne de paresse, ni mis en cause l'administration. Elle situe la responsabilité au niveau politique: ce sont les décideurs, et donc le Parlement, qui doivent aujourd'hui prendre des décisions, poussés par une réforme qui aura pour effet que 40.000 Bruxellois seront exclus du chômage en 2026. C'est cette urgence qui justifie de viser aussi une refonte des procédures relatives à la Dispo G.

Deux tiers des chercheurs d'emploi ne sont jamais contactés par Actiris. L'oratrice estime que ces personnes ont été abandonnées dans la précarité et invite ses collègues à se rappeler que la gauche est au gouvernement depuis vingt ans en Région de Bruxelles-Capitale.

La députée s'appuie sur son parcours dans la société civile et son expérience professionnelle, notamment comme infirmière, pour affirmer qu'elle connaît la pénibilité de certains métiers. Elle s'interroge sur le fait que certains collègues aient déjà travaillé dans le privé ou dans l'administration, et insiste sur le fait que, dans ces environnements, il existe des évaluations, des délais et des contrôles. Elle fait un parallèle avec le travail parlementaire, rappelant que le Parlement exerce lui-même un contrôle sur le gouvernement, et – à cette aune – ne comprend pas pourquoi le contrôle des chercheurs d'emploi serait présenté comme illégitime.

La commissaire précise toutefois que l'objectif de ce contrôle n'est pas de mettre les personnes sous pression, mais de pouvoir les accompagner correctement, de manière étroite, personnalisée et, donc, plus efficace. Elle affirme que les textes à l'examen offrent une occasion de réformer Actiris, objectif que des employés de cet office lui ont dit partager. Elle ne se permettrait jamais d'incriminer ces travailleurs, connaissant elle-même la difficulté d'être en contact avec des publics très éloignés de l'emploi, justement parce qu'ils auraient été laissés de côté. Certaines sources indiqueraient qu'après six mois de chômage apparaîtraient des signes de dépression et d'addiction, et une part importante des personnes exclues présenterait des problèmes d'addiction. Des CPAS signaleraient l'arrivée de personnes dans une précarité aggravée, plus grave encore que celle d'autres publics, parce qu'après vingt ans de chômage, les allocations — qu'elle chiffre à environ 1.400 euros — les maintiendraient dans la pauvreté.

Antwoorden

Mevrouw Loubna Azghoud benadrukt het kernidee dat de werkloosheidsuitkering niet alleen een vangnet is, maar tegelijk een springplank moet zijn. Het mag geen blijvende oplossing zijn.

Zij is verbaasd over bepaalde punten van kritiek en verduidelijkt dat zij niemand voor luierik heeft uitgemaakt en de overheidsdienst niet met de vinger heeft gewezen. Zij legt de verantwoordelijkheid bij de beleidsmakers: het zijn de besluitvormers, en dus het parlement, die nu beslissingen moeten nemen, onder druk van een hervorming die tot gevolg zal hebben dat 40.000 Brusselaars in 2026 hun recht op een werkloosheidsuitkering verliezen. Die hoogdringendheid noopt er tevens toe de procedures met betrekking tot Dispo G aan te passen.

Twee derde van de werkzoekenden krijgt nooit iets te horen van Actiris. De spreekster vindt dat die personen aan hun lot worden overgelaten en herinnert haar collega's eraan dat de linkse partijen al twintig jaar in de regering zitten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Het parlementslid stelt dat zij zich er vanuit haar achtergrond in het maatschappelijk middenveld en haar beroepservaring als verpleegkundige maar al te goed van bewust is hoe zwaar bepaalde beroepen zijn. Zij vraagt zich af of bepaalde collega's al in de privésector of in de overheidssector hebben gewerkt. Zij benadrukt dat in die werkomgevingen evaluaties, termijnen en controles bestaan. Zij trekt een parallel met de parlementaire werkzaamheden door erop te wijzen dat het parlement de regering controleert. In dat opzicht ziet zij niet in waarom de controle van werkzoekenden onwettig zou zijn.

Het commissielid verduidelijkt echter dat de controle niet bedoeld is om mensen onder druk te zetten, maar om hen goed, van nabij, individueel en dus efficiënt te kunnen begeleiden. Zij voert aan dat de voorliggende teksten een kans bieden om Actiris te hervormen. Zij heeft horen zeggen dat de medewerkers van die dienst die doelstelling genegen zijn. Zij zou die werknemers nooit durven berispen, omdat ze zelf weet hoe moeilijk het is om in contact te komen met mensen die heel ver van de arbeidsmarkt afstaan, doordat men hen links laat liggen. Volgens sommige bronnen zouden zich na zes maanden werkloosheid symptomen van depressie en verslaving manifesteren. Een groot deel van de mensen die worden uitgesloten, zouden met verslavingsproblemen te kampen hebben. De OCMW's melden dat er mensen komen aankloppen die er nog erger aan toe zijn dan anderen en in ernstige bestaansonzekerheid verkeren, omdat ze met hun uitkering van naar schatting

La finalité des propositions est précisément de remettre les personnes à l'emploi afin qu'elles retrouvent du pouvoir d'achat, des perspectives d'avenir pour elles-mêmes et leurs enfants, et une émancipation, l'emploi étant émancipateur.

La députée regrette que le débat reste enfermé dans des dogmes et se dit déçue qu'il prenne une tournure idéologique. Elle observe nonobstant qu'un consensus existe sur l'objectif: mieux accompagner les chercheurs d'emploi. Dès lors, elle appelle ses collègues à avancer rapidement, estimant qu'il n'y a plus de temps à perdre.

M. Jonathan de Patoul rappelle que l'objectif est d'aider les chercheurs d'emploi à retrouver le plus rapidement possible un emploi épanouissant. Il souligne toutefois que le débat du jour ne constitue qu'une partie du problème et qu'il faut aussi travailler, plus largement, les questions de formation, d'enseignement, d'emploi et, surtout, celles du tissu économique et de la création d'emplois en Belgique, sans quoi les politiques d'activation ne suffiront pas.

Le député reconnaît que la situation n'est pas satisfaisante à Bruxelles, tout en rappelant que des améliorations ont été apportées ces dernières années et qu'il faut poursuivre les efforts. Il relève qu'entre décembre 2024 et décembre 2025, le nombre de chercheurs d'emploi à Bruxelles a augmenté de 4,4 %, ce qu'il juge regrettable, même si cette hausse s'inscrit dans une tendance générale: elle serait plus marquée en Flandre (+6,9 % en décembre 2025) et, pour la Wallonie, les données disponibles de novembre feraient état d'une augmentation annuelle de 12,3 %. À ses yeux, ces chiffres imposent de poser la question des causes de cette hausse, plutôt que de réduire l'analyse à une mise en accusation personnelle du ministre de l'Emploi. Il estime que celui-ci ne peut être tenu pour responsable de l'ensemble des facteurs expliquant l'évolution du chômage. L'orateur mentionne notamment une conjoncture économique difficile et, à Bruxelles, une incertitude politique qui pèserait sur l'activité: il cite l'arrêt des politiques de primes à la rénovation (Renolution) et les difficultés de secteurs comme l'associatif, qui ne pourrait plus engager faute de garantie quant à son financement. Cette incertitude affecte lourdement le tissu économique et, par conséquent, les chiffres du chômage.

L'orateur invite l'ensemble des groupes politiques à assumer leurs responsabilités à cet égard.

1.400 euro na twintig jaar werkloosheid in de armoede blijven vastzitten.

De voorstellen zijn net bedoeld om mensen weer aan het werk te krijgen, opdat ze aan koopkracht zouden winnen, toekomstplannen voor zichzelf en hun kinderen kunnen uitstippelen en zij zich kunnen bevrijden, want werk effent het pad naar emancipatie.

Het parlementslid betreurt dat het debat niet verder reikt dan dogma's. Zij is ontgoocheld dat het een ideologische wending heeft genomen. Zij stelt niettemin vast dat er eensgezindheid is over de doelstelling om werkzoekenden beter te begeleiden. Daarom roept zij haar collega's op om snel stappen vooruit te zetten, beseffende dat er geen tijd meer te verliezen is.

De heer Jonathan de Patoul wijst erop dat het de bedoeling is om werkzoekenden zo snel mogelijk aan een baan te helpen waarin ze zichzelf kunnen ontplooiën. Hij benadrukt echter dat dit debat slechts een deel van het probleem bestrijkt, en dat ook bredere inspanningen moeten worden geleverd voor opleiding, onderwijs, werk en vooral het economische weefsel en de schepping van banen in België. Zonder die inspanningen volstaat een activeringsbeleid niet.

Het parlementslid erkent dat de situatie in Brussel geen voldoening schenkt, maar wijst erop dat er de afgelopen jaren vooruitgang is geboekt en dat we op hetzelfde elan moeten verdergaan. Hij wijst erop dat het aantal werkzoekenden in Brussel tussen december 2024 en december 2025 met 4,4% is gestegen. Dat vindt hij betreurenswaardig, al past die stijging wel in een algemene trend. Die zou zich duidelijker aftekenen in Vlaanderen (+ 6,9% in december 2025) en in Wallonië zou de stijging volgens de beschikbare gegevens van november op jaarbasis neerkomen op 12,3%. Die cijfers zouden ons ertoe moeten aanzetten te zoeken naar de oorzaken van de stijging in plaats van enkel met scherp te schieten op de minister van Werk. Hij is van mening dat de minister niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor alle factoren waaraan de evolutie van de werkloosheid toe te schrijven is. De spreker verwijst naar het moeilijke economische klimaat en naar de politieke onzekerheid in Brussel die hun tol eisen: hij heeft het over de stopzetting van het beleid rond de renovatiepremies (Renolution) en de problemen van verenigingen die bij gebrek aan financiële garanties geen mensen meer in dienst kunnen nemen. Die onzekerheid heeft grote gevolgen voor het economische weefsel en dus ook voor de werkloosheidscijfers.

De spreker roept alle politieke fracties op om hun verantwoordelijkheid te nemen.

M. Benjamin Dalle donne raison à ceux qui demandent d'éviter un débat idéologique fondé sur des caricatures. Selon lui, personne n'a parlé ici de «chercheurs d'emploi paresseux» et ce type de terme n'a pas été utilisé par les auteurs des textes. Il insiste: il ne s'agit pas d'une critique envers les chômeurs, mais bien d'une remise en cause de la manière dont la politique de l'Emploi est menée par les autorités régionales bruxelloises.

Il revient ensuite sur sa question rhétorique concernant l'existence d'expériences positives avec Actiris. Il reconnaît que de nombreuses personnes ont été aidées, ont trouvé un emploi ou ont reçu des offres, et que ce serait inquiétant si ce n'était pas le cas, vu le nombre d'agents qui travaillent au sein d'Actiris. Son propos vise toutefois surtout la qualité de l'accompagnement des publics les plus éloignés du marché du travail. D'après son expérience, les associations et organisations actives dans les quartiers apportent souvent une aide plus motivante et plus soutenante que celle que peuvent offrir les agents d'Actiris, lesquels doivent gérer un trop grand nombre de dossiers et sont trop peu nombreux à assurer une guidance réellement intensive. Il répète que c'est là le cœur de son point: la motivation et l'appui nécessaires ne seraient pas suffisamment garantis dans le dispositif actuel, même s'il admet l'importance de nuancer et se félicite qu'il y ait encore, en politique, des acteurs attachés à cette nuance.

Au-delà des détails techniques des résolutions, il dit regretter que certains partis annoncent simplement voter contre, alors que, selon lui, nul ne peut nier que des réformes profondes sont indispensables et que la politique régionale actuelle est totalement insuffisante. Il interpelle en particulier le groupe PS en rappelant que le président de leur parti, Paul Magnette, a lui-même reconnu publiquement qu'il n'y aurait pas de retour au chômage illimité dans le temps et a aussi plaidé pour une véritable politique d'accompagnement et de formation. C'est précisément ce qui manque à Bruxelles, selon le député, alors qu'il s'agit d'une compétence régionale. Dès lors, refuser les textes reviendrait à se résigner au statu quo, ce qu'il juge inacceptable.

Plusieurs instruments concrets doivent être mis en place: un bilan de compétences, un plan d'activation individuel, des formations orientées vers les métiers en pénurie, ainsi qu'un suivi mesurable et assorti de sanctions. Ces éléments se retrouvent, à des degrés divers, dans l'ensemble des propositions. L'existence de plusieurs textes complique le travail, mais ils contiennent tous des éléments utiles. L'orateur appelle donc les partis favorables aux réformes à soutenir sa proposition. Lui-même soutient la philosophie des

De heer Benjamin Dalle is het eens met degenen die oproepen om een ideologisch en karikaturaal debat te vermijden. Volgens hem heeft niemand hier de woorden "luie werkzoekenden" in de mond genomen en hebben de indieners van de teksten dergelijke bewoordingen niet gebruikt. Hij benadrukt dat het niet de bedoeling is om kritiek te uiten op de werklozen, maar wel op de manier waarop het tewerkstellingsbeleid door de Brusselse gewestelijke overheid wordt gevoerd.

Vervolgens komt hij terug op zijn retorische vraag of er wel positieve ervaringen bestaan bij Actiris. Hij erkent dat veel personen zijn geholpen, een baan hebben gevonden of een jobaanbieding hebben gekregen. Het zou, gelet op het aantal mensen die voor Actiris werken, zorgwekkend zijn mocht dat niet het geval zijn. Zijn opmerking houdt eerder verband met de kwaliteit van de begeleiding voor diegenen die het verst van de arbeidsmarkt afstaan. Zijn ervaring is dat de verenigingen en organisaties die in de wijken actief zijn, vaak meer stimulerende en ondersteunende hulp verschaffen dan de personeelsleden van Actiris dat kunnen doen, omdat ze te veel dossiers moeten behandelen en met te weinig zijn om echt doorgedreven begeleiding te bieden. Hij herhaalt dat dat de essentie is van zijn betoog. Het huidige systeem biedt onvoldoende waarborgen voor de noodzakelijke motivering en steun, al geeft hij toe dat het belangrijk is om te nuanceren. Hij is verheugd dat er nog politici zijn die daar oog voor hebben.

Los van de technische details van de resoluties betreft hij dat sommige partijen boudweg aankondigen dat ze ertegen zullen stemmen, terwijl volgens hem niemand kan ontkennen dat verregaande hervormingen nodig zijn en dat het huidige gewestelijke beleid absoluut ontoereikend is. Hij richt zich in het bijzonder tot de PS-fractie. Hij wijst erop dat de voorzitter van die partij, Paul Magnette, zelf publiekelijk heeft verkondigd dat we nooit zouden terugkeren naar onbeperkte werkloosheidsuitkeringen in de tijd. Hij heeft ook opgeroepen om werk te maken van een volwaardig begeleidings- en opleidingsbeleid. Dat is precies wat er volgens het parlementslid ontbreekt in het Brussels Gewest, ook al is het daarvoor bevoegd. De teksten verwerpen zou betekenen dat men zich neerlegt bij een status quo, wat hij onaanvaardbaar vindt.

Er moeten verschillende concrete instrumenten worden ingevoerd: een competentiebalans, een individueel activeringsplan, opleidingen tot knelpuntberoepen en een meetbare opvolging waaraan mogelijke sancties gekoppeld zijn. Al die elementen zijn in meer of mindere mate in de voorstellen aanwezig. Dat er meerdere teksten zijn, maakt het werk er niet eenvoudiger op, maar ze bevatten stuk voor stuk nuttige elementen. De spreker roept de partijen die hervormingen willen, daarom

propositions n^{os} A-162/1 et A-168/1, ainsi que les principes contenus dans la proposition no A-145/1, en suggérant toutefois d'y intégrer certains amendements, notamment ceux déposés par le groupe MR.

Répliques

M. Fouad Ahidar dit pouvoir rejoindre l'interpellation de Farida Tahar sur le racisme et la discrimination à l'embauche. C'est un problème dont on parle depuis des années sans résultats suffisants. Il convient donc d'intensifier l'action en la matière.

Le député souligne que les textes discutés restent des résolutions, donc des instruments à la portée limitée, mais rappelle que chaque groupe dispose de relais dans les organes de gestion d'Actiris et que ceux-ci devront veiller à l'application des orientations fixées par le Parlement.

L'orateur réagit aux propos de Loubna Azghoud selon lesquelles certains parlementaires ne connaîtraient pas le monde du travail. Il soutient qu'au contraire, beaucoup savent ce que signifie travailler et évoque son propre parcours pour appuyer cette affirmation. Il demande de cesser ce type d'insinuations, qui créent une atmosphère inutilement conflictuelle.

Constatant l'accord unanime sur l'objectif de remise à l'emploi, le député regrette que certains positionnements semblent inspirés par des considérations idéologiques ou partisans: certains voteraient contre non pas sur le fond, mais parce que le texte viendrait d'un parti déterminé. À ses yeux, cette logique a freiné par le passé des avancées possibles et explique en partie pourquoi la situation demeure bloquée. Si les résolutions à l'examen peuvent contribuer à apporter des solutions, son groupe les soutiendra.

V. Discussion des considérants et des tirets du dispositif et votes

V.1. Proposition de résolution n^o 162/1 – 2024/2025

Le président, constatant qu'aucun membre ne demande la parole, propose de passer au vote sur l'ensemble de la proposition de résolution. (*Assentiment*)

op om zijn voorstel te steunen. Zelf steunt hij de filosofie van de voorstellen nrs. A-162/1 en A-168/1, alsook de beginselen die vervat zijn in voorstel nr. A-145/1. Hij stelt echter voor om er enkele aanpassingen in te verwerken, die meer bepaald geformuleerd zijn in de amendementen van de MR-fractie.

Replieken

De heer Fouad Ahidar maakt zich net als Farida Tahar zorgen over racisme en discriminatie bij aanwerving. Dat is een probleem waar al jaren over wordt gesproken, zonder dat het iets oplevert. We moeten dus meer inspanningen leveren om daar iets aan te doen.

Het parlementslid benadrukt dat de besproken teksten maar gewone resoluties zijn en dus een beperkte reikwijdte hebben. Hij wijst er echter op dat elke fractie contactpersonen heeft in de bestuursorganen van Actiris. Zij moeten erop toezien dat de door het parlement vastgestelde richtsnoeren worden toegepast.

De spreker reageert op de uitspraken van Loubna Azghoud, die zei dat sommige parlementsliden de bedrijfs-wereld niet kennen. Hij beweert net het tegendeel. Veel parlementsliden weten goed wat werken betekent en hij verwijst naar zijn eigen ervaring om zijn bewering te staven. Hij vraagt om op te houden met dat soort insinuaties, die voor onnodige conflicten zorgen.

Aangezien iedereen het erover eens is dat we mensen weer aan het werk moeten krijgen, vindt hij het jammer dat sommige standpunten geïnspireerd lijken te zijn door ideologische of partijgebonden afwegingen. Sommigen zouden tegen de voorstellen stemmen, niet vanwege de inhoud, maar omdat de tekst van een bepaalde partij afkomstig is. Die logica heeft er in zijn ogen voor gezorgd dat in het verleden geen vooruitgang kon worden geboekt en verklaart deels waarom de situatie nog steeds geblokkeerd is. Indien de resoluties die voorliggen ter bespreking, mee kunnen helpen leiden tot oplossingen, zal zijn fractie ze steunen.

V. Bespreking van de consideransen en de streepjes van het verzoekend gedeelte en stemmingen

V.1. Voorstel van resolutie nr. A-162/1 – 2024/2025

De voorzitter stelt vast dat niemand het woord vraagt en stelt voor om over te gaan tot de stemming over het geheel van het voorstel van resolutie. (*Instemming*)

**Vote sur l'ensemble
de la proposition de résolution**

L'ensemble de la proposition de résolution est rejeté par 8 voix contre 6 et 1 abstention.

**V.1. Proposition de résolution
n° A-145/1 – 2024/2025**

Tirets du dispositif

M. Jonathan de Patoul présente et justifie les amendements n^{os} 1 et 2.

Mme Clémentine Barzin présente et justifie les amendements n^{os} 3 à 5.

M. Benjamin Dalle formule une remarque générale: même en affaires courantes, il faut pouvoir traiter les dossiers urgents.

Selon lui, la résolution et les amendements déposés visent à donner au ministre bruxellois de l'Emploi la possibilité d'engager les réformes nécessaires, malgré le contexte politique. Il insiste sur la responsabilité du Parlement: accepter le statu quo ne serait pas une option, surtout dans la situation actuelle.

Votes

L'amendement n° 1 est adopté par 8 voix contre 4 et 3 abstentions.

En conséquence, l'amendement n° 3 devient sans objet.

L'amendement n° 2 est adopté par 8 voix contre 4 et 3 abstentions.

L'amendement n° 4 est adopté par 6 voix contre 5 et 4 abstentions.

L'amendement n° 5 est adopté par 6 voix contre 5 et 4 abstentions.

**Vote sur l'ensemble
de la proposition de résolution**

L'ensemble de la proposition de résolution, telle qu'amendée, est adoptée par 8 voix contre 7.

**Stemming over het geheel
van het voorstel van resolutie**

Het geheel van het voorstel van resolutie wordt verworpen met 8 stemmen tegen 6, bij 1 onthouding.

**V.1. Voorstel van resolutie
nr. A-145/1 – 2024/2025**

Streepjes van het verzoekend gedeelte

De heer Jonathan de Patoul stelt de amendementen nrs. 1 en 2 voor en verantwoordt ze.

Mevrouw Clémentine Barzin stelt de amendementen nrs. 3 tot 5 voor en verantwoordt ze.

De heer Benjamin Dalle maakt een algemene bedenking: zelfs in lopende zaken moeten we dringende dossiers kunnen behandelen.

De bedoeling van de resolutie en de ingediende amendementen is volgens hem ervoor te zorgen dat de Brusselse minister van Werk, ondanks de politieke context, de nodige hervormingen kan doorvoeren. Hij wijst nadrukkelijk op de verantwoordelijkheid van het parlement: instemmen met een status quo is geen optie, zeker niet in de huidige situatie.

Stemmingen

Amendement nr. 1 wordt aangenomen met 8 stemmen tegen 4, bij 3 onthoudingen.

Bijgevolg wordt amendement nr. 3 doelloos.

Amendement nr. 2 wordt aangenomen met 8 stemmen tegen 4, bij 3 onthoudingen.

Amendement nr. 4 wordt aangenomen met 6 stemmen tegen 5, bij 4 onthoudingen.

Amendement nr. 5 wordt aangenomen met 6 stemmen tegen 5, bij 4 onthoudingen.

**Stemming over het geheel
van het voorstel van resolutie**

Het geheel van het voorstel van resolutie, aldus geamendeerd, wordt aangenomen met 8 stemmen tegen 7.

**V.3. Proposition de résolution
n° A-165/1 – 2024/2025**

Le président, constatant qu’aucun membre ne demande la parole, propose de passer au vote sur l’ensemble de la proposition de résolution. (*Assentiment*)

**Vote sur l’ensemble
de la proposition de résolution**

L’ensemble de la proposition de résolution est rejeté par 7 voix contre 7 et 1 abstention.

**V.4. Proposition de résolution
n° A-168/1 – 2024/2025**

Le président, constatant qu’aucun membre ne demande la parole, propose de passer au vote sur l’ensemble de la proposition de résolution. (*Assentiment*)

**Vote sur l’ensemble
de la proposition de résolution**

L’ensemble de la proposition de résolution est rejeté par 8 voix contre 6 et 1 abstention.

Confiance est faite au rapporteur pour la rédaction du rapport.

Le rapporteur

Le président

Hasan KOYUNCU

Elhadj Moussa DIALLO

**V.1. Voorstel van resolutie
nr. A-165/1 – 2024/2025**

De voorzitter stelt vast dat niemand het woord vraagt en stelt voor om over te gaan tot de stemming over het geheel van het voorstel van resolutie. (*Instemming*)

**Stemming over het geheel
van het voorstel van resolutie**

Het geheel van het voorstel van resolutie wordt verworpen met 7 stemmen tegen 7, bij 1 onthouding.

**V.4. Voorstel van resolutie
nr. A-168/1 – 2024/2025**

De voorzitter stelt vast dat niemand het woord vraagt en stelt voor om over te gaan tot de stemming over het geheel van het voorstel van resolutie. (*Instemming*)

**Stemming over het geheel
van het voorstel van resolutie**

Het geheel van het voorstel van resolutie wordt verworpen met 8 stemmen tegen 6, bij 1 onthouding.

Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.

De rapporteur

De voorzitter

Hasan KOYUNCU

Elhadj Moussa DIALLO