



SESSION ORDINAIRE 2025-2026

28 JANVIER 2026

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**visant à réformer la procédure de contrôle
de la disponibilité des chercheurs d'emploi**

TEXTE ADOPTÉ

par la commission
des Affaires économiques et de l'Emploi

GEWONE ZITTING 2025-2026

28 JANUARI 2026

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**ertoe strekkende de procedure
voor de controle van de beschikbaarheid
van werkzoekenden te hervormen**

TEKST AANGENOMEN

door de commissie
voor Economische Zaken en de Tewerkstelling

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à réformer la procédure de contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant que la sixième réforme de l'État a transféré aux Régions la compétence du contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi;

Considérant la réforme des allocations de chômage menée par le gouvernement fédéral;

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 16 février 2017 organisant le contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi résidant sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale;

Vu les recommandations d'IDEA Consult présentées au comité de gestion d'Actiris en 2022;

Considérant que la procédure actuelle, comprenant trois étapes (analyse sur dossier, entretien individuel et collège composé de trois évaluateurs), mobilise cinq intervenants distincts par cycle complet, ce qui limite la capacité d'évaluation et génère une inégalité de traitement entre chercheurs d'emploi;

Considérant que seuls 20 % des chercheurs d'emploi soumis à l'obligation de disponibilité sont actuellement évalués, ce qui nuit au principe d'équité;

Considérant que des difficultés ont été identifiées dans la mise en œuvre de la procédure, notamment en ce qui concerne la qualité des données, l'absentéisme, la compréhension par les chercheurs d'emploi, la lourdeur administrative et le respect des délais légaux;

Considérant que la suppression du collège d'évaluateurs permettrait de réduire le nombre d'intervenants à deux, de viser un taux de couverture de 100 % en un an et de réduire les délais;

Considérant la nécessité de renforcer les droits des chercheurs d'emploi dans le cadre du contrôle de la disponibilité (meilleure information, voies de recours effectives, sécurité juridique);

Considérant que les évaluations doivent être intégrées dans le dossier unique du demandeur d'emploi et coordonnées avec l'accompagnement des chercheurs d'emploi, conformément aux recommandations de la Cour des

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ertoe strekkende de procedure voor de controle van de beschikbaarheid van werkzoekenden te hervormen

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende dat de zesde staatshervorming de bevoegdheid voor de controle van de beschikbaarheid van werkzoekenden heeft overgedragen aan de gewesten;

Overwegende de hervorming van de werkloosheidsuitkeringen door de federale regering;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 16 februari 2017 houdende de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden wonende op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

Gelet op de aanbevelingen van IDEA Consult die in 2022 aan het beheerscomité van Actiris werden voorgelegd;

Overwegende dat in de huidige drieledige procedure voor elke volledige cyclus (analyse van het dossier, individueel gesprek en college met drie evaluatoren) vijf verschillende medewerkers worden ingezet, wat de evaluatiecapaciteit beperkt en tot een ongelijke behandeling van de werkzoekenden leidt;

Overwegende dat op dit moment slechts 20% van de werkzoekenden die verplicht zijn om zich beschikbaar te houden, wordt geëvalueerd, wat indruist tegen het billijkheidsbeginsel;

Overwegende dat er bij de uitvoering van de procedure problemen zijn vastgesteld die inzonderheid verband houden met de kwaliteit van de gegevens, het percentage mensen dat niet komt opdagen, het begrip van de procedure bij de werkzoekenden, de administratieve rompslomp en de naleving van de wettelijke termijnen;

Overwegende dat de afschaffing van het evaluatiecollege het mogelijk zou maken om het aantal in te schakelen evaluatoren te beperken tot twee, te mikken op een dekingsgraad van 100% op een jaar en de termijnen in te korten;

Overwegende dat het nodig is om de rechten van werkzoekenden bij de controle van de beschikbaarheid te versterken (betere informatieverstrekking, effectieve beroepsmogelijkheden, rechtszekerheid);

Overwegende dat de evaluaties moeten worden opgenomen in het enige dossier van de werkzoekende en moeten worden gecoördineerd met de begeleiding van werkzoekenden, overeenkomstig de aanbevelingen van het

comptes;

Considérant la nécessité de prévoir un régime transitoire pour les procédures déjà engagées au moment de l'entrée en vigueur de la réforme;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale:

- de modifier l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 16 février 2017 organisant le contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi résidant sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale, en vue:
 - d'adapter la procédure afin de tenir compte de la réforme des allocations de chômage, notamment quant à l'obligation d'obtenir deux évaluations positives dans un délai de six mois pour les jeunes en stage d'insertion et quant à la limitation à deux ans des allocations de chômage pour les chômeurs indemnisés;
 - de supprimer le collège d'évaluateurs et de transférer la compétence décisionnelle à l'évaluateur individuel;
 - d'augmenter le taux de couverture des chercheurs d'emploi évalués, en rendant la procédure plus fluide, plus équitable et plus conforme aux délais fédéraux;
 - de garantir que chaque jeune chercheur d'emploi reçoive, dans les dix jours suivant son inscription, une information écrite sur ses droits et devoirs, et qu'un rappel oral soit effectué à chaque contact avec Actiris;
 - de prévoir expressément que le chercheur d'emploi peut être assisté lors de son entretien par un avocat ou un représentant syndical;
 - d'inscrire toutes les décisions d'évaluation dans le dossier unique du chercheur d'emploi, et de favoriser une coordination renforcée entre contrôleurs et conseillers référents;
 - de préciser les modalités du régime transitoire, notamment pour les personnes déjà convoquées dans les six mois précédant l'entrée en vigueur de la modification de l'arrêté;
 - de réduire les délais d'évaluation (Dispo G) comme suit:
 - première évaluation: de neuf mois à cinq mois;

Rekenhof;

Overwegende dat er een overgangsregeling dient te komen voor de procedures die reeds waren opgestart wanneer de hervorming in werking treedt;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering:

- het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 16 februari 2017 houdende de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden wonende op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te wijzigen teneinde:
 - de procedure af te stemmen op de hervorming van de werkloosheidsuitkeringen door meer bepaald rekening te houden met de verplichting voor jongeren in beroepsinschakelingstijd om binnen een periode van zes maanden twee positieve evaluaties te behalen en met de beperking van de werkloosheidsuitkeringen voor uitkeringsgerechtigde werklozen tot twee jaar;
 - het evaluatiecollege af te schaffen en de beslissingsbevoegdheid over te dragen aan de persoonlijke evaluator;
 - de dekkinggraad van de evaluatie van werkzoekenden te verhogen door de procedure te stroomlijnen, billijker te maken en beter af te stemmen op de federale termijnen;
 - ervoor te zorgen dat elke jonge werkzoekende binnen tien dagen na zich te hebben ingeschreven schriftelijk wordt ingelicht over zijn rechten en plichten, en daar bij elk contact met Actiris nog eens mondeling op wordt gewezen;
 - uitdrukkelijk te regelen dat werkzoekenden zich tijdens hun gesprek mogen laten bijstaan door een advocaat of een vakbondsvertegenwoordiger;
 - alle evaluatiebeslissingen op te nemen in het enige dossier van de werkzoekende en een betere coördinatie tussen de controleurs en referenten-consulenten te bevorderen;
 - de overgangsregeling nader te bepalen, inzonderheid voor al wie in de zes maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging van het besluit reeds was opgeroepen;
 - de evaluatietermijnen (Dispo G) als volgt in te korten:
 - eerste evaluatie: van negen maanden naar vijf maanden;

- réévaluation après une évaluation négative: de cinq mois à trois mois;
 - réévaluation après une évaluation positive: de douze mois à six mois;
 - de mettre en œuvre ces mesures dans le cadre du plan de personnel et du budget existants d'Actiris, tout en veillant à garantir la qualité et la soutenabilité du service;
 - en cas d'évaluation négative, de confier le dossier également à un second évaluateur distinct; si le second évaluateur remet à son tour une évaluation négative, le chercheur d'emploi se verra sanctionné, conformément à la réglementation sur le chômage;
 - de permettre à Actiris de réallouer les ressources humaines ainsi dégagées vers un accompagnement renforcé et individualisé des chercheurs d'emploi, notamment ceux qui sont le plus éloignés du marché du travail;
 - de prévoir que chaque chercheur d'emploi bruxellois inscrit chez Actiris réalise, dès son inscription, un bilan de compétences obligatoire (incluant l'évaluation des acquis professionnels, des besoins en formation ainsi que des aptitudes linguistiques et numériques) et bénéficie, dans un délai maximum de 15 jours, d'un plan d'action individuel élaboré conjointement avec un conseiller;
 - de prévoir que le refus de réaliser un bilan de compétences soit considéré comme un manquement aux obligations du demandeur d'emploi et qu'un évaluateur puisse, sur cette base, remettre une première évaluation négative dans le cadre du processus de contrôle de la disponibilité;
 - d'imposer à Actiris l'obligation de proposer, dans un délai de deux mois maximum à compter de l'inscription, au moins une solution concrète: offre d'emploi convenable, stage en entreprise ou entrée en formation qualifiante;
 - de prévoir que, lorsque l'accompagnement individualisé débouche sur la préconisation d'une formation jugée indispensable, le chercheur d'emploi ait l'obligation d'y participer activement et qu'un refus injustifié de suivre cette formation puisse être constaté par un évaluateur et donner lieu à une évaluation négative dans le cadre du processus de contrôle de la disponibilité;
 - de renforcer la mission d'Actiris en intégrant la mobilité interrégionale comme une option standard de l'accompagnement, notamment en intensifiant les orientations
- nieuwe evaluatie na een negatieve beoordeling: van vijf maanden naar drie maanden;
 - nieuwe evaluatie na een positieve beoordeling: van twaalf maanden naar zes maanden;
 - die maatregelen uit te voeren binnen het bestaande personeelsplan en budget van Actiris, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en houdbaarheid van de dienstverlening;
 - het dossier in geval van een negatieve evaluatie ook door een tweede evaluator afzonderlijk te laten beoordelen; indien ook de tweede evaluator een negatieve beoordeling uitbrengt, volgt een sanctie voor de werkzoekende, overeenkomstig de werkloosheidsreglementering;
 - Actiris toe te laten om het personeel dat daardoor vrijkomt, op een andere manier in te zetten om werkzoekenden, en dan vooral degenen die het verst van de arbeidsmarkt verwijderd zijn, sterker individueel te begeleiden;
 - te bepalen dat elke Brusselse werkzoekende die zich bij Actiris inschrijft, meteen na zijn of haar inschrijving verplicht een competentiebalans moet laten opmaken (met een evaluatie van de verworven beroepsvaardigheden, opleidingsbehoeften, taalkundige en digitale vaardigheden) en binnen maximaal twee weken samen met een consultant een individueel actieplan dient op te stellen;
 - te bepalen dat de weigering van een werkzoekende om een competentiebalans te laten opmaken, zal worden beschouwd als een weigering om aan zijn of haar verplichtingen te voldoen en dat een evaluator op basis daarvan in het kader van de beschikbaarheidscontrole een eerste negatieve evaluatie kan uitbrengen;
 - Actiris te verplichten om binnen maximaal twee maanden na de inschrijving minstens één concrete oplossing aan te reiken: een passende jobaanbieding, een stage in een onderneming of een instap in een beroepsgerichte opleiding;
 - te bepalen dat wanneer de individuele begeleiding leidt tot de aanbeveling om een essentieel geachte opleiding te volgen, de werkzoekende verplicht is om daar actief aan deel te nemen en dat een evaluator kan vaststellen dat een weigering om een opleiding te volgen, niet gerechtvaardigd is en naar aanleiding daarvan in het kader van de beschikbaarheidscontrole een negatieve evaluatie kan formuleren;
 - de opdracht van Actiris te versterken door intergewestelijke mobiliteit standaard op te nemen als een optie in de begeleiding, in het bijzonder door meer

vers le VDAB et le Forem pour faciliter l'insertion des Bruxellois;

- de veiller à ce que ces mesures s'accompagnent d'une harmonisation des pratiques internes et d'un contrôle de qualité renforcé pour garantir l'égalité de traitement de tous les chercheurs d'emploi;
- de renforcer considérablement l'affectation du personnel d'Actiris à l'accompagnement des chercheurs d'emploi, en visant une proportion d'environ 50 % dans un délai maximal de deux ans;
- d'intégrer plus étroitement les services de contrôle et d'accompagnement au sein d'Actiris, afin que chaque entretien de contrôle soit aussi un moment d'orientation constructive;
- de veiller à ce que la nouvelle procédure de contrôle et d'accompagnement soit pleinement adaptée à la réforme fédérale limitant les allocations de chômage à deux ans, afin de maximiser les chances de réinsertion professionnelle des chercheurs d'emploi avant l'épuisement de leurs droits;
- de présenter au Parlement, un an après l'adoption de la présente résolution, un rapport sur les adaptations mises en œuvre et sur leurs effets en matière de retour à l'emploi.

Brusselaars door te verwijzen naar de VDAB en Forem om hun inschakeling op de arbeidsmarkt te vergemakkelijken;

- erover te waken dat die maatregelen gepaard gaan met een gelijkschakeling van de interne praktijken en een versterkte kwaliteitscontrole om de gelijke behandeling van alle werkzoekenden te waarborgen;
- het percentage medewerkers dat zich bij Actiris bezighoudt met de begeleiding van werkzoekenden, binnen hoogstens twee jaar aanzienlijk te verhogen naar ongeveer 50%;
- de controle- en begeleidingsdiensten bij Actiris nauwer op elkaar te laten aansluiten, opdat elk controlegesprek tevens een gelegenheid vormt om constructieve begeleiding te bieden;
- de nieuwe controle- en begeleidingsprocedure volledig af te stemmen op de door de federale regering doorgevoerde beperking van de werkloosheidsuitkeringen tot twee jaar om ervoor te zorgen dat werkzoekenden zoveel mogelijk kans hebben om hun plaats op de arbeidsmarkt weer in te nemen voordat hun aanspraken ten einde lopen;
- één jaar na de goedkeuring van deze resolutie aan het parlement verslag uit te brengen over de doorgevoerde aanpassingen en de gevolgen ervan voor de herinschakeling op de arbeidsmarkt.