



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

SESSION ORDINAIRE 2025-2026

23 OCTOBRE 2025

**PARLEMENT DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

BRUGEL

BUDGET 2026

GEWONE ZITTING 2025-2026

23 OKTOBER 2025

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

BRUGEL

BEGROTING 2026

Introduction

L'ordonnance du 19 juillet 2001 relative à l'organisation du marché de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale prévoit en son article 30*bis*, § 8, que: «Le projet de budget de Brugel est transmis au Parlement pour approbation. Brugel fixe l'affectation article par article du budget approuvé. Sur la base du budget approuvé par le Parlement, le Gouvernement arrête la dotation de Brugel.» et au § 9 du même article que «Brugel dirige sa gestion administrative, budgétaire et comptable en toute indépendance.»

Conformément à cette disposition, BRUGEL introduit son projet de budget 2006 pour approbation devant votre Parlement. Sur la base d'une analyse étayée plus bas et dans des documents en annexe, BRUGEL considère qu'un budget minimal de 7.465.000 euros est nécessaire pour permettre la continuité du fonctionnement du régulateur. Ce budget permettra uniquement de faire face aux surcoûts liés à la statutarisation d'un personnel stable en nombre et de disposer des moyens pour réaliser les études indispensables pour mettre au défi les opérateurs que BRUGEL régule ou contrôle.

À défaut de disposer de ce budget, comme expliqué en Commission de l'Environnement du 25 juin 2025, plusieurs missions ne pourront pas être menées. Certains outils publics devront être arrêtés, tels que Brusim, le portail des certificats verts, Greencheck ou encore le service des litiges. Ce manque de financement pourrait également entraîner un scénario critique, incluant le licenciement d'une partie du personnel, sachant déjà qu'un agent en contrat de remplacement ne sera pas reconduit.

Ainsi, le budget total susvisé permet au régulateur d'exercer des compétences liées à l'énergie et au contrôle du prix de l'eau. Dès lors, le budget demandé est réparti comme suit:

- en ce qui concerne l'énergie, la dotation demandée s'élève à 5.683.000 euros, soit 541.000 euros de plus que le budget en douzième provisoire de 2025;
- en ce qui concerne le contrôle du prix de l'eau, la dotation demandée s'élève à 1.559.000 euros, soit 292.000 euros de plus que le budget en douzième provisoire de 2025.

À ces dotations s'ajoutent quelques petites recettes financières, et l'utilisation de la trésorerie de BRUGEL à hauteur de 100.000 euros, le tout représente un budget total «Energie» plus «Eau» de 7.465.000 euros.

Ces éléments ainsi que la demande de BRUGEL sont étayés dans les documents suivants joints en annexe:

- un projet de budget 2026 et perspectives pluriannuelles 2027-2030, contenant les objectifs stratégiques du régulateur;

Inleiding

Artikel 30*bis*, § 8, van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bepaalt: “De ontwerpbegroting van Brugel wordt ter goedkeuring naar het Parlement gestuurd. Brugel bepaalt de toewijzing van de goedgekeurde begroting artikel per artikel. Op basis van de door het Parlement goedgekeurde begroting bepaalt de regering de financiering van Brugel.” en in § 9 van hetzelfde artikel: “Brugel is volledig onafhankelijk in zijn administratief, budgettair en boekhoudkundig beheer.”.

In overeenstemming met die bepaling legt BRUGEL zijn ontwerpbegroting 2006 *ter* goedkeuring voor aan uw Parlement². Op basis van de onderstaande analyse en de bijgevoegde documenten acht BRUGEL dat een minimum-budget van 7.465.000 euro noodzakelijk is om de continuïteit van de werking van de regulator te waarborgen. Dat budget zal uitsluitend dienen om de meerkosten te dekken die verband houden met de statutarisering van een stabiel personeelsbestand en om de studies te verwezenlijken die noodzakelijk zijn om de operatoren die BRUGEL reguleert of controleert uit te dagen.

Als dat budget niet wordt toegekend, zullen meerdere opdrachten niet kunnen worden uitgevoerd, zoals al toegelicht in de Commissie Leefmilieu van 25 juni 2025. Een aantal publieke hulpmiddelen, zoals Brusim, het portaal voor groenestroomcertificaten, Greencheck en de Geschillendienst, zouden in dat geval moeten worden stopgezet. Het gebrek aan financiering zou bovendien tot een kritieke situatie kunnen leiden, waarbij een deel van het personeel zou moeten worden ontslagen, aangezien nu al zeker is dat een vervangingscontract niet zal worden verlengd.

Het bovengenoemde totaalbudget laat de regulator toe om zowel zijn bevoegdheden over energie als die van controle van de waterprijs uit te oefenen. Het gevraagde budget wordt als volgt verdeeld:

- voor energie bedraagt de gevraagde dotatie 5.683.000 euro, dat is 541.000 euro meer dan de begroting met voorlopige twaalfden van 2025;
- voor controle van de waterprijs bedraagt de gevraagde dotatie 1.559.000 euro, dat is 292.000 euro meer dan de begroting met voorlopige twaalfden van 2025.

Daarbovenop komen enkele kleine financiële inkomsten en het gebruik van de BRUGEL-thesaurie ten belope van 100.000 euro, wat samen een totaalbudget “Energie” + “Water” van 7.465.000 euro oplevert.

Die elementen en de begrotingsaanvraag van BRUGEL worden toegelicht in de volgende bijlagen:

- een ontwerpbegroting voor 2026 en het meerjarenplan 2027-2030, met daarin de strategische doelstellingen van de regulator;

- un tableau présentant le budget par agrégat (énergie + eau et total) et leurs justificatifs et pluriannuel 2027-2030; et
- un tableau de synthèse reprenant les objectifs stratégiques et opérationnels, avec les estimations budgétaires et en ressources humaines.

Par ailleurs, BRUGEL souhaite mentionner que la demande de dotation «énergie» dépasse depuis 4 ans le plafond des 15 % du fonds énergie dédié à BRUGEL, fixé par l'ordonnance du 12 décembre 1991 créant des fonds budgétaires, qui s'élève à 5.046.000 euros en 2025. Cette demande de dérogation au plafond des 15 % est la conséquence des missions opérationnelles liées aux énergies renouvelables, qui, fort heureusement connaissent un grand succès en Région de Bruxelles-Capitale, mais engendrent un travail significatif pour le régulateur. Par ailleurs, le Service des litiges de BRUGEL connaît un afflux de plaintes, tant en énergie qu'en eau, ce qui nécessite des moyens pour les traiter.

Face à ce constat, le régulateur considère qu'il est impératif de mettre en place des sources de financement distinctes pour les missions «Energies Renouvelables» et «Service des litiges». Ces missions ne pourraient se faire au détriment de compétences régulatrices fixées par les directives européennes, que l'autorité de régulation privilégiera toujours. À l'instar du Service de Médiation fédéral de l'énergie, BRUGEL est convaincue qu'une contribution directe à son fonctionnement pourrait être demandée aux fournisseurs en proportion des plaintes traitées.

Il convient également de rappeler que BRUGEL a fait preuve d'effort budgétaire en 2025, en diminuant drastiquement les frais de fonctionnement de - 102.000 euros, les frais d'études de 364.000 euros et en mettant on hold la statutarisation de plusieurs agents pourtant prévu dans le plan du personnel. Ces efforts étaient consécutifs de l'adoption d'un budget en douzième provisoire de 6.521.000 euros, alors que la proposition de BRUGEL était estimée à 6.900.000 euros à périmètre et équipe constante. Force est de constater que cet effort budgétaire a eu plusieurs impacts négatifs sur le bon fonctionnement du régulateur, notamment:

- plusieurs études n'ont pas pu être réalisées en handicapant le régulateur dans la recherche et la mise en place des mesures incitant les opérateurs à une meilleure performance ou efficience des coûts;
- le régulateur a été freiné à mettre en place une régulation forte (par exemple en rejetant des coûts déraisonnables d'un des opérateurs régulés) car face à des menaces de recours judiciaires de l'opérateur, des moyens financiers lui manquaient pour engager des frais d'avocat;

- een tabel met het budget per aggregaat (energie + water en totaal), inclusief verantwoordingen en het meerjarenplan 2027-2030;
- een samenvattende tabel met de strategische en operationele doelstellingen, gekoppeld aan begrotingsramingen en personeelsinschattingen.

Verder wenst BRUGEL erop te wijzen dat de vraag naar de dotatie "energie" al 4 jaar het plafond van 15 % van het aan BRUGEL toegewezen energiefonds overschrijdt, zoals vastgelegd in de ordonnantie van 12 december 1991 houdende oprichting van begrotingsfondsen, wat neerkomt op 5.046.000 euro in 2025. De vraag om af te wijken van het plafond van 15 % is het gevolg van de operationele opdrachten over hernieuwbare energie, die gelukkig een groot succes kennen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, maar die gepaard gaan met een aanzienlijke werklast voor de regulator. Bovendien ontvangt de Geschillendienst van BRUGEL een toestroom van klachten, zowel over energie als water, wat extra middelen vereist om ze te behandelen.

Op grond van die vaststelling acht de regulator het noodzakelijk om afzonderlijke financieringsbronnen in te voeren voor de opdrachten "Hernieuwbare Energie" en "Geschillendienst". Die opdrachten mogen niet ten koste gaan van de regulerende bevoegdheden die door Europese richtlijnen zijn vastgelegd en die de regulator altijd bovenaan de prioriteitenlijst zal zetten. Net zoals de federale Ombudsdienst voor Energie is BRUGEL ervan overtuigd dat de leveranciers een rechtstreekse bijdrage aan zijn werking kan worden gevraagd, die in verhouding staat tot het aantal behandelde klachten.

Verder wijzen wij erop dat BRUGEL in 2025 aanzienlijke budgettaire inspanningen heeft geleverd. De regulator verminderde immers de werkingskosten met 102.000 euro, drong de studiekosten met 364.000 euro terug en zorgde voor de opschorting van de statutarisering van verschillende personeelsleden, die nochtans in het personeelsplan was opgenomen. Die inspanningen vloeiden voort uit de goedkeuring van een begroting van voorlopige twaalfden van 6.521.000 euro, terwijl het voorstel van BRUGEL op 6.900.000 euro was geraamd bij een ongewijzigd takenpakket en personeelsbestand. Die budgettaire inspanning heeft evenwel meerdere negatieve gevolgen gehad voor de goede werking van de regulator, waaronder:

- verschillende studies konden niet worden uitgevoerd, wat voor de regulator een belemmering vormde in het zoeken en invoeren van maatregelen om de operatoren tot betere prestaties of kostenefficiëntie aan te zetten;
- de regulator kon geen strenge regulering invoeren (bijvoorbeeld door de onredelijke kosten van een van de gereguleerde operatoren af te wijzen), omdat hij niet over de financiële middelen beschikte om juridische kosten te maken als reactie op de dreiging van operatoren om gerechtelijke stappen te ondernemen;

- l'arrêt brusque du processus de statutarisation entamé chez BRUGEL et le risque de départ des talents expérimentés qui devient élevé.

À titre subsidiaire, BRUGEL vous informe avoir reçu le projet de rapport de la Cour des comptes sur son compte général 2024. Une réunion contradictoire s'est tenue dans la foulée pour discuter de certains points de vue. Dès réception de la version définitive du rapport, celui-ci sera transmis au Parlement.

Enfin, afin de ne pas porter atteinte à l'autonomie de l'autorité de régulation dans l'exécution de son budget, nous sommes convaincus que Brugel devrait présenter et défendre sa demande de budget 2026 devant le Parlement bruxellois. Dans cet esprit, nous serions honorés de pouvoir être entendus en séance de la ou des commission(s) parlementaire(s) dédiée(s) à la question.

K. WELCH
Président

E. MANNES
Administrateur

- de abrupte stopzetting van het statutariseringsproces, dat bij BRUGEL was begonnen, en het groter wordende risico dat ervaren talent het bedrijf verlaat.

Bovendien deelt BRUGEL u mee dat het ontwerp-verslag van de Rekenkamer over zijn algemene rekening 2024 heeft ontvangen. Er heeft onmiddellijk daarna een contradictoire vergadering plaatsgevonden om bepaalde standpunten te bespreken. Zodra de definitieve versie van het verslag is ontvangen, zal deze aan het Parlement worden toegezonden.

Om de autonomie van de regulator bij de uitvoering van zijn begroting niet aan te tasten, zijn wij ervan overtuigd dat BRUGEL zijn begrotingsaanvraag 2026 moet kunnen toelichten en verdedigen voor het Brussels Parlement. In het licht daarvan zouden wij vereerd zijn om in de vergadering van de bevoegde parlementaire commissie(s) te worden gehoord.

K. WELCH
Voorzitter

E. MANNES
Bestuurder

Note d'orientation

1. Introduction

BRUGEL est la commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité, chargée également de contrôler le prix de l'eau et d'approuver les conditions générales de vente de Vivaqua.

BRUGEL réglemente et surveille les marchés de l'électricité et du gaz de la Région de Bruxelles-Capitale. Le régulateur s'assure que le réseau de distribution soit efficient, accessible et fiable pour les consommateurs et les producteurs. Elle s'engage pour un fonctionnement sûr du marché, un réseau intelligent et une protection vigilante du consommateur. En tant que régulateur, BRUGEL fournit des conseils au Gouvernement et au Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale et travaille en bonne collaboration avec toutes les parties prenantes du marché de l'énergie.

BRUGEL est indépendante du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et placée sous le contrôle direct du Parlement. Elle est constituée:

- D'un conseil d'administration (CA) composé d'un président et de cinq administrateurs nommés par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale;
- De deux directeurs;
- D'une équipe de conseillers et d'assistants.

Le Parlement bruxellois fixe le budget de BRUGEL sur la base d'une proposition de celle-ci. Celle-ci dirige sa gestion administrative, comptable et budgétaire en toute indépendance. L'ordonnance modificatrice du 17 mars 2022 clarifie l'exercice du contrôle de BRUGEL et les règles d'autonomie et d'indépendance: c'est une prérogative du Parlement bruxellois.

Généralement, les notes et lettres d'orientation reprennent la vision du ministre ou secrétaire d'état compétent pour la matière visée. N'ayant pas de ministre de tutelle, l'ordonnance électricité prévoit que BRUGEL introduise et défende son projet de budget directement auprès du Parlement.

Par ailleurs, dans un souci de bonne gouvernance, BRUGEL s'est engagée dans un processus d'amélioration de son contrôle interne et veille à la parfaite transparence de ses décisions, avis et propositions en publiant tous ces documents sur son site Internet.

En 2024, le CA de BRUGEL a redéfini les objectifs stratégiques du régulateur pour cinq ans, présentés en section 2.3, tandis que les réalisations et faits marquants de BRUGEL sont disponibles en annexe.

Oriëntatienota

1. Inleiding

BRUGEL is de Brusselse regulerende commissie voor de gas- en elektriciteitsmarkten, en is ook verantwoordelijk voor de controle van de waterprijzen en de goedkeuring van de algemene verkoopvoorwaarden van Vivaqua.

BRUGEL regelt en controleert de elektriciteits- en gasmarkten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De regulator zorgt ervoor dat het distributienet efficiënt, toegankelijk en betrouwbaar is voor verbruikers en producenten. Hij zet zich in voor een veilige werking van de markt, een intelligent net en een waakzame bescherming van de consument. Als regulator geeft BRUGEL advies aan de Regering en het Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en werkt ze nauw samen met alle belanghebbenden op de energiemarkt.

BRUGEL staat los van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en is onder rechtstreeks toezicht van het Parlement geplaatst. Zij bestaat uit:

- Een raad van bestuur (RvB) bestaande uit een voorzitter en vijf bestuurders aangesteld door de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- Twee directeurs;
- Een ploeg van adviseurs en assistenten.

Het Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest stelt de begroting van BRUGEL vast op basis van een voorstel van BRUGEL, die haar administratief, boekhoudkundig en budgettair beheer in volledige onafhankelijkheid stuurt. De wijzigingsordonnantie van 17 maart 2022 verduidelijkt de uitoefening van de controle door BRUGEL en de regels van autonomie en onafhankelijkheid: dit is een prerogatief van het Brussels Parlement.

Over het algemeen nemen de nota's en adviesbrieven de visie over van de minister of staatssecretaris die verantwoordelijk is voor de betreffende kwestie. Aangezien BRUGEL geen toezichthoudende minister heeft, verplicht de Elektriciteitsordonnantie haar om haar ontwerpbegroting rechtstreeks bij het Parlement in te dienen en te verdedigen.

Met het oog op een goed bestuur heeft BRUGEL bovendien een proces opgestart om haar interne controle te verbeteren en verzekert ze de volledige transparantie van haar beslissingen, adviezen en voorstellen door al die documenten op haar website te publiceren.

In 2024 herdefinieerde de RvB van BRUGEL de strategische doelstellingen van de regulator voor vijf jaar, die worden voorgesteld in punt 2.3, terwijl de verwezenlijkingen en de belangrijkste feiten van BRUGEL beschikbaar zijn in de bijlage.

2. Analyse du contexte

2.1 Contexte européen, belge et bruxellois des secteurs de l'électricité, du gaz et de l'eau

Les secteurs de l'électricité, du gaz et de l'eau ont connu des évolutions importantes ces dernières années, tant au niveau européen, belge que bruxellois, sous l'influence de crises énergétiques, de réformes réglementaires, de l'évolution rapide du marché de l'énergie et de préoccupations environnementales.

L'Europe a été fortement impactée par la crise énergétique liée à la reprise économique post-Covid puis accentuée par la guerre en Ukraine, qui a débuté en 2022. La dépendance au gaz russe a plongé l'Union européenne dans une situation critique, provoquant des hausses massives des prix du gaz et de l'électricité. Face à cette crise, l'UE a mis en place plusieurs mesures:

- Réduction de la dépendance au gaz russe: L'Union européenne a accéléré ses efforts pour diversifier ses sources d'énergie, notamment en augmentant les importations de gaz naturel liquéfié (GNL) des États-Unis et du Qatar;
- Accélération de la transition énergétique: Le Green Deal européen et le plan REPowerEU visent à accélérer la production d'énergie renouvelable, à renforcer l'efficacité énergétique et à promouvoir des solutions durables pour diminuer la consommation d'énergie fossile;
- Plafonnement des prix de l'énergie: En réponse aux prix élevés, plusieurs États membres ont instauré des mécanismes de plafonnement des prix pour protéger les consommateurs et entreprises des hausses exorbitantes.

Ces mesures se retrouvent dans le dernier paquet législatif concernant l'énergie qui a été adopté par le législateur européen et doit maintenant être transposé en droit belge et bruxellois. À noter que le rapport «Draghi» place l'énergie au cœur des préoccupations pour une réindustrialisation de l'Europe.

Dans le secteur de l'eau, la récente directive européenne sur le traitement des eaux urbaines résiduaires fixe des objectifs ambitieux, tant en matière de traitement des eaux, que de neutralité carbone.

En Belgique, le contexte énergétique des deux dernières années évolue:

- Après des années de forte hausse et fluctuation, les prix de gros sont redescendus à des niveaux plus classiques. On constate toutefois que les marchés sont très sensibles et que les prix peuvent rapidement fluctuer, à la baisse, comme à la hausse.

2. Analyse van de context

2.1 Europese, Belgische en Brusselse context van de sectoren elektriciteit, gas en water

De elektriciteits-, gas- en watersectoren hebben de afgelopen jaren onder invloed van energiecrisissen, regelgevende hervormingen, de snelle ontwikkeling van de energiemarkt en milieukwesties belangrijke ontwikkelingen doorgemaakt, zowel op Europees, federaal als Brussels niveau.

Europa ondervond sterke gevolgen van de energiecrisis in verband met de economische heropleving na de coronaperiode, een crisis die nog verergerd werd door de oorlog in Oekraïne vanaf 2022. De afhankelijkheid van Russisch gas heeft de Europese Unie in een kritieke situatie doen belanden, met enorme stijgingen van de gas- en elektriciteitsprijzen tot gevolg. Als reactie op die crisis heeft de EU een aantal maatregelen ingevoerd:

- De afhankelijkheid van Russisch gas verminderen: De Europese Unie heeft haar inspanningen opgevoerd om haar energiebronnen te diversifiëren, met name door meer vloeibaar aardgas (LNG) te importeren uit de Verenigde Staten en Qatar;
- De energietransitie versnellen: de Europese Green Deal en het REPowerEU-plan hebben tot doel de productie van hernieuwbare energie te versnellen, de energie-efficiëntie te versterken en duurzame oplossingen te bevorderen om het verbruik van fossiele brandstoffen te verminderen;
- Een bovengrens vaststellen voor de energieprijzen: als reactie op de hoge energieprijzen hebben verschillende lidstaten prijsplafonds ingevoerd om verbruikers en bedrijven te beschermen tegen buitensporige prijsstijgingen.

Die maatregelen vinden we terug in het meest recente wetgevingspakket over energie, dat is aangenomen door de Europese wetgever en nu moet worden omgezet in Belgisch en Brussels recht. Merk op dat het Draghi-rapport energie centraal stelt in de zorgen over de herindustrialisering van Europa.

In de watersector stelt de recente Europese richtlijn inzake de behandeling van stedelijk afvalwater ambitieuze doelen, op het gebied van zowel waterbehandeling als koolstofneutraliteit.

In België is de energiesituatie van de afgelopen twee jaar als volgt geëvolueerd:

Na jaren van sterke stijgingen en schommelingen zijn de groothandelsprijzen naar de meer gebruikelijke niveaus teruggevallen. Er wordt echter vastgesteld dat de markten zeer gevoelig blijven en dat de prijzen snel kunnen fluctueren, zowel naar beneden als naar boven.

- Transition énergétique: La Belgique s'est engagée à accélérer sa transition vers les énergies renouvelables. L'éolien en mer du Nord continue d'être une priorité avec des projets d'expansion. La Belgique s'est aussi fixée des objectifs ambitieux pour réduire sa consommation énergétique d'ici 2030. Ces orientations engendrent des investissements conséquents au niveau de réseau de transport à haute tension.
- Prolongation des centrales nucléaires: Face à la crise, le Gouvernement belge a décidé de prolonger la durée de vie des deux plus jeunes réacteurs nucléaires pour garantir la sécurité d'approvisionnement;
- Le paysage énergétique belge voit aussi poindre de grosses modifications avec l'arrivée rapide et de grande puissance de parcs de batterie, de datacenters et de stations de recharge pour de nombreux véhicules électriques. L'intégration de ces usages est un défi majeur pour les réseaux électriques belges.

À Bruxelles, l'électricité, le gaz et l'eau sont des compétences gérées par la Région de Bruxelles-Capitale. Les dernières années ont été marquées par des initiatives visant à renforcer la durabilité et à protéger les plus vulnérables, mais aussi un marché peu concurrentiel et des difficultés dans le secteur de l'eau:

- Renforcement de la protection régionale: dans un contexte de crise énergétique, les ordonnances électricité et gaz ont introduit des mécanismes pour renforcer la protection des consommateurs vulnérables (fourniture garantie, automaticité, rehausse du seuil pour accéder au statut de client protégé, etc.). Afin d'atténuer l'impact de cette crise énergétique, des moyens conséquents ont été alloués aux CPAS. Actuellement, quelque 10.000 ménages sont alimentés par le fournisseur de dernier ressort (SIBELGA) du fait de leur situation d'impayés.
- Un marché régional de l'électricité et du gaz peu concurrentiel: au cours des dernières années, le nombre de fournisseurs s'est structurellement réduit. Les consommateurs, tant résidentiels que professionnels, ont de moins en moins de choix tant au niveau des produits offerts que des offres de service énergétique. Pire, sur le marché résidentiel, on assiste à des stratégies commerciales visant à éviter de capter des clients présentant un risque. Le prix proposé aux ménages bruxellois est *de facto* plus cher que pour le reste du pays et la meilleure offre du fournisseur dominant n'est pas accessible aux bruxellois.
- A très court terme, la RBC ne devrait pas rencontrer de problème de capacité disponible. Le réseau dispose dans son ensemble d'une certaine marge. Il n'est toutefois pas certain, vu l'importance des demandes dans les autres régions mais également le rythme d'électrification des usages des Bruxellois, que ce soit garanti sur le moyen

- Energietransitie: België heeft zich ertoe verbonden zijn transitie naar hernieuwbare energie te versnellen. Windenergie in de Noordzee blijft een prioriteit, met uitbreidingsplannen. België heeft zich ook ambitieuze doelstellingen gesteld om zijn energieverbruik tegen 2030 te verminderen. Die beleidskeuzes leiden tot aanzienlijke investeringen in het hoogspanningstransmissienet.
- Verlenging van de kerncentrales: als reactie op de crisis heeft de Belgische Regering besloten de levensduur van de twee jongste kernreactoren te verlengen om de bevoorradingszekerheid te garanderen;
- Het Belgische energielandschap ziet ook belangrijke veranderingen opduiken met de snelle ingebruikname van batterijparken met een groot vermogen, datacenters en laadstations voor de talrijke elektrische voertuigen. De integratie van die toepassingen vormt een grote uitdaging voor de Belgische elektriciteitsnetten.

In Brussel zijn elektriciteit, gas en water bevoegdheiden die door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest worden beheerd. De afgelopen twee jaar werden gekenmerkt door initiatieven om de duurzaamheid te versterken en de meest kwetsbare doelgroepen te beschermen, maar ook door een weinig concurrerende markt en moeilijkheden in de watersector:

- Versterking van de gewestelijke bescherming: tegen de achtergrond van de energiecrisis voerden de elektriciteits- en de gasordonnantie mechanismen in om de bescherming van kwetsbare gebruikers te versterken (gewaarborgde bevoorrading, automatisme, verhoging van de drempel om toegang te krijgen tot het statuut van beschermde klant enz.). Om de impact van de energiecrisis te temperen, werden aanzienlijke middelen aan de OCMW's toegewezen. Momenteel worden ongeveer 10.000 huishoudens bevoorrad door de noodleverancier (Sibelga), wegens hun onbetaalde vorderingen.
- Een weinig concurrerende gewestelijke elektriciteits- en gasmarkt: in de voorbije jaren is het aantal leveranciers structureel gedaald. Zowel residentiële als professionele gebruikers hebben steeds minder keuze, zowel wat betreft de aangeboden producten als de energiediensten. Erger nog, op de residentiële markt worden commerciële strategieën gehanteerd die erop gericht zijn om klanten met risico links te laten liggen. De prijs die aan Brusselse huishoudens wordt aangeboden, ligt *de facto* hoger dan in de rest van het land en het beste aanbod van de dominante leverancier is niet toegankelijk voor de Brusselaars.
- Op zeer korte termijn zou het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geen probleem mogen ondervinden met de beschikbare capaciteit. Het net beschikt als geheel over een zekere marge. Gelet op het grote aantal aanvragen in de andere gewesten maar ook op het tempo van de elektrificatie van het verbruik door de Brusselaars, is

terme. C'est un enjeu stratégique pour la Région.

- Parallèlement, le réseau de distribution de gaz voit transiter de moins en moins de gaz. Selon le PACE, la RBC devrait d'ici 2050 n'avoir recours qu'à des énergies décarbonées. Un plan de déclassement du réseau est attendu au cours de la législature avec un arbitrage politique fort.
- Objectifs climatiques ambitieux: La Région bruxelloise vise la neutralité carbone d'ici 2050. Le développement des sources d'énergie renouvelable (en particulier les panneaux photovoltaïques) est activement encouragé et a quasi doublé en cinq ans. La transition vers des bâtiments à faible consommation d'énergie est également une priorité à travers les rénovations et les nouvelles normes de construction.
- Secteur de l'eau: des premiers tarifs approuvés par BRUGEL selon une méthodologie régulatoire de type COST+ (c'est-à-dire où tous les frais raisonnables sont couverts par le tarif) sont entrés en vigueur en 2022. Cependant, le choc inflationniste consécutif aux crises a poussé les opérateurs à demander des adaptations tarifaires à la hausse. Ces demandes trouvaient aussi leur origine dans le besoin de trésorerie mis à mal par un système de facturation faisant largement défaut pendant de très nombreux mois et aux volumes d'impayés important. Par ailleurs, la situation financière d'un des opérateurs reste préoccupante et nécessite la mise en place des mesures réglementaires, politiques et ordonnancielles fortes pour retrouver une certaine robustesse.

Les prochains défis se concentrent sur l'adaptation des infrastructures réseaux, l'accélération des projets de transition énergétique, la digitalisation, en particulier du secteur de l'électricité, et la mise en place d'un level playing field permettant l'émergence d'un marché concurrentiel, tout en garantissant un accès universel à ces services de base. Le secteur de l'eau devra subir des réformes et un refinancement, qui devra passer par des synergies entre opérateurs, une augmentation tarifaire, des subsides et des réductions importantes des coûts opérationnels de sorte à dégager des moyens d'investissement dans les réseaux.

2.2 Synthèse managériale

Les activités de BRUGEL peuvent se distinguer selon les 5 axes suivants:

- Activité régulatoire en matière d'électricité et de gaz;
- Activité régulatoire de contrôle du prix de l'eau et des conditions générales du secteur;

het echter niet zeker dat dat op middellange termijn gegarandeerd blijft. Dat vormt een strategische uitdaging voor het Gewest.

- Tegelijkertijd transporteert het gasdistributienet steeds minder gas. Volgens het Lucht-Klimaat-Energieplan zou het BHG tegen 2050 uitsluitend een beroep mogen doen op koolstofarme energiebronnen. Er wordt tijdens de legislatuur een plan voor het buiten dienst stellen van delen van het net verwacht, met een sterk politiek compromis.
- Ambitieuze klimaatdoelstellingen: het Brussels Gewest streeft naar koolstofneutraliteit tegen 2050. De ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen (in het bijzonder fotovoltaïsche panelen) wordt actief aangemoedigd en is in vijf jaar tijd bijna verdubbeld. De overgang naar energiezuinige gebouwen is ook een prioriteit en wordt nagestreefd via renovaties en nieuwe bouwnormen.
- Watersector: de eerste tarieven goedgekeurd door BRUGEL op basis van een reguleringsmethodologie van het type COST+ (dat wil zeggen waarbij alle redelijke kosten door het tarief worden gedekt) werden van kracht in 2022. De inflatieschok na de crisissen heeft de operatoren er echter toe aangezet om opwaartse tariefaanpassingen te vragen. Die aanvragen vonden ook hun oorsprong in de thesauriebehoefte, die werd ondermijnd door een gedurende zeer vele maanden ernstig tekortschietend factureringssysteem en door de hoge aantallen onbetaalde facturen. Bovendien blijft de financiële situatie van een van de operatoren zorgwekkend en vereist zij de invoering van krachtige regulerende, beleidsmatige en ordonnantiële maatregelen om opnieuw een zekere stabiliteit te bereiken.

De volgende uitdagingen zullen gericht zijn op de aanpassing van de netinfrastructuur, de versnelling van projecten voor energietransitie, de digitalisering, en dan vooral van de elektriciteitssector, en de totstandbrenging van een gelijk speelveld om de opkomst van een concurrerende markt mogelijk te maken, waarbij de universele toegang tot die basisdiensten wordt gegarandeerd. De watersector zal hervormingen en een herfinanciering moeten ondergaan, waarbij nood zal zijn aan synergie tussen operatoren, tariefverhogingen, subsidies en grote verlagingen van de exploitatiekosten om middelen vrij te maken voor investeringen in de netten.

2.2 Managementsamenvatting

De activiteiten van BRUGEL kunnen worden onderverdeeld in de volgende 5 categorieën:

- Regulerende activiteit op het vlak van elektriciteit en gas;
- Regulerende activiteit inzake de controle van de waterprijs en de algemene voorwaarden van de sector;

- Un Service des litiges commun aux différents fluides;
- Activités non-régulatoires: le soutien aux énergies renouvelables et l’octroi du statut de client protégé;
- Services généraux ou de support.

Nos rapports annuels décrivent ces activités et leur concrétisation. Une brève synthèse des faits marquants et réalisations de 2024 figure en annexe 5.2. L’année 2025 s’inscrit dans la continuité de 2024.

Les deux premières activités forment un tout dans nos différents services et sont traitées selon l’approche métier: tarifaire, technique, juridique, socio-économique. Il en résulte des avis au Gouvernement, des décisions tarifaires ou relatives aux règlements techniques, des études sur des sujets techniques, socio-économiques ou juridiques. BRUGEL veille à consulter les stakeholders lors de la rédaction de ses avis, décisions ou études.

Vu la transformation du secteur de l’énergie, les défis de décarbonisation visant en particulier le réseau de gaz, la fragilité du secteur de l’eau en Région de Bruxelles-Capitale, les défis ne manquent pas et nos métiers deviennent de plus en plus complexes, imbriqués, transversaux. Il en résulte une charge de travail grandissante, mais aussi un sentiment d’apporter une pierre solide à l’édifice, ce qui motive les équipes.

Quoi qu’il en soit, les difficultés rencontrées dans le secteur de l’énergie dans le cadre de la digitalisation et de l’émergence des nouveaux services, et du secteur de l’eau notamment au niveau du système de facturation de Vivaqua, continuent d’engendrer de nombreuses plaintes auprès du Service des litiges de BRUGEL. Ce service extra-judiciaire prend, après instruction du dossier, des décisions contraignantes vis-à-vis des parties. Il permet de déceler de fréquents dysfonctionnements dans ces secteurs et ainsi de protéger l’ensemble des consommateurs. Cette mission opérationnelle ne peut toutefois être menée à bien qu’avec une solide équipe juridique. BRUGEL compte intégrer des outils d’intelligence artificielle pour appuyer ses équipes, mais craint néanmoins d’être écrasée par le flux de plaintes si un refinancement *ad hoc* n’est pas trouvé.

Au-delà du Service des Litiges, le législateur a également confié à BRUGEL deux autres missions opérationnelles: l’encadrement du marché des certificats verts et des garanties d’origine, d’une part, et l’octroi du statut de client protégé, d’autre part. Là aussi, les flux de dossiers sont en forte hausse ces dernières années.

Pour les clients protégés, c’est-à-dire des consommateurs en défaut de paiement et considérés comme vulnérables selon des critères administratifs, le nombre

- Een gemeenschappelijke Geschillendienst voor de verschillende fluida;
- Niet-regulerende activiteiten: steun voor hernieuwbare energie en de toekenning van het statuut van beschermde klant;
- Algemene of ondersteunende diensten.

In onze jaarverslagen worden die activiteiten en de concrete uitvoering ervan beschreven. Een korte samenvatting van de opvallende feiten en verwezenlijkingen van 2024 vindt u in bijlage 5.2. Het jaar 2025 sluit aan op de continuïteit van 2024.

De eerste twee activiteiten vormen een geheel in onze verschillende diensten en worden behandeld volgens een vakspecifieke benadering: tarifair, technisch, juridisch, sociaal-economisch. Dat resulteert in adviezen aan de Regering, beslissingen over tarieven of technische reglementen en studies over technische, sociaal-economische of juridische onderwerpen. BRUGEL zorgt ervoor dat de stakeholders worden geraadpleegd bij het opstellen van adviezen, beslissingen of studies.

Gezien de transformatie van de energiesector, de uitdagingen van het koolstofvrij maken van het gasnet in het bijzonder en de kwetsbaarheid van de watersector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, is er geen gebrek aan uitdagingen en worden onze activiteiten steeds complexer, meer verweven en transversaler. Het gevolg van dat alles is een steeds toenemende werklust, maar ook het gevoel een steentje bij te dragen, wat onze teams motiveert.

Hoe dan ook blijven de moeilijkheden die zich hebben voorgedaan in de energiesector in het kader van de digitalisering en de opkomst van nieuwe diensten, evenals in de watersector, met name wat betreft het factureringssysteem van Vivaqua, aanleiding geven tot talrijke klachten bij de Geschillendienst van BRUGEL. Die buitengerechtelijke dienst neemt, na onderzoek van het dossier, dwingende beslissingen ten aanzien van de partijen. Op die manier kunnen we opsporen op welk vlak die sectoren vaak blijk geven van disfuncties en kunnen alle verbruikers worden beschermd. Die operationele opdracht kan echter alleen met succes worden uitgevoerd met een sterk juridisch team. BRUGEL is van plan om AI-tools te integreren ter ondersteuning van de teams, maar vreest niettemin overspoeld te worden door de klachtenstroom als er geen ad-hoc herfinanciering wordt gevonden.

Naast de Geschillendienst heeft de wetgever BRUGEL nog twee andere operationele opdrachten toevertrouwd: de omkadering van de markt van groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong enerzijds, en de toekenning van het statuut van beschermde klant anderzijds. Ook hier is de dossierstroom de laatste jaren sterk gestegen.

Voor de beschermde klanten, dat wil zeggen verbruikers die in gebreke zijn gebleven met hun betalingen en volgens administratieve criteria als kwetsbaar worden beschouwd,

de demandes est passé de quelque 650 par an en 2020 et 2021 à 1.000-1.400 de 2023 à 2025. Un service efficace et rapide permet de répondre à la détresse des clients et aux demandes nombreuses émanant du secteur associatif.

Le monitoring des installations photovoltaïques ou de cogénération, le suivi du marché des certificats verts, qui pèse quelque 100 millions d'euro par an, les échanges de garantie d'origine sont autant d'activités qui nécessitent à la fois beaucoup d'expertise, de la disponibilité pour aider les consommateurs et des ressources informatiques pour encadrer les transactions sur des bases de données, qui s'apparentent à des plateformes bancaires. À l'examen de ces données et tendances, BRUGEL prodigue des conseils et propositions au Gouvernement pour faire évoluer le mécanisme de soutien aux énergies renouvelables et assurer un marché des certificats verts (CV) opérationnel et fluide.

Ces trois activités opérationnels (Plaintes, clients protégés et énergies renouvelables) ont tendance à nécessiter de plus en plus de moyens au détriment de notre cœur de métier, la régulation et le contrôle des prix. Dès lors, le régulateur plaide pour que ces activités soient financées distinctement et correctement, que ce soit directement sur les voies et moyens de la Région, à travers des fonds (Energie notamment) ou via des redevances *ad hoc*, mais, quoi qu'il en soit, pas au détriment de ses missions régulatrices.

Par ailleurs, BRUGEL en tant qu'organisme public bruxellois constate qu'une série de législations ou initiatives réglementaires entraînent des charges de travail sans cesse croissantes: l'encadrement lié à la gestion des données à caractère personnel, sécurité informatique, gestion budgétaire et reporting conséquent, transparence et open data, plans RH diversité-égalité-genre, etc. Il en résulte des services généraux ou de support assez importants pour une petite entité, sans beaucoup d'économies d'échelles. À ce sujet, BRUGEL vise l'efficacité dans sa gestion et prend en permanence des initiatives en ce sens: renom du bail locatif du 6^e étage, décision de déménager en 2026 vers la Tour Astro, adhésion aux centrales d'achat (e-catalogue du CIRB, IRISnet, économat, traduction...), digitalisation de nos flux de signature ou de nos factures entrantes, etc. L'objectif à terme est, si pas de réduire les coûts, au moins de les maintenir au même niveau et donc battre l'inflation.

D'autres voies d'efficacités sont également explorées. BRUGEL se penche sur les apports de l'intelligence artificielle et souhaite l'intégrer dans nos métiers (tant en conseil qu'en processus opérationnel).

BRUGEL réalise ses missions à l'aide d'une équipe de maximum 42 ETP prévus aux plans de personnel de ces trois dernières années et qui constitue un plafond compte tenu des contraintes budgétaires. Alors que le Parlement avait

is het aantal aanvragen gestegen van ongeveer 650 per jaar in 2020 en 2021 tot 1.000 in 2022 en 1.400 in 2023 en 2024. Een doeltreffende en snelle dienstverlening maakt het mogelijk tegemoet te komen aan de nood van de klanten en aan de talrijke aanvragen uit de verenigingssector.

De monitoring van de fotovoltaïsche installaties of installaties voor warmtekrachtkoppeling, de opvolging van de markt van de groenestroomcertificaten, goed voor zo'n 100 miljoen euro per jaar, en de uitwisseling van garanties van oorsprong zijn stuk voor stuk activiteiten die veel expertise vereisen, beschikbaarheid om de verbruikers te helpen en IT-middelen om de transacties te beheren op databanken die vergelijkbaar zijn met bankplatformen. Op basis van een onderzoek van die gegevens en tendensen verstrekt BRUGEL advies en voorstellen aan de Regering om het steunmechanisme voor hernieuwbare energie te ontwikkelen en een operationele en vlot werkende markt van groenestroomcertificaten (GSC's) te verzekeren.

Die drie operationele activiteiten (klachten, beschermde klanten en hernieuwbare energie) vergen steeds meer middelen ten nadele van onze kernactiviteit, de regulering en de controle van de prijzen. De regulator pleit er daarom voor dat die activiteiten afzonderlijk en op gepaste wijze zouden worden gefinancierd, ofwel rechtstreeks uit de eigen middelen van het Gewest, via fondsen (met name energiefondsen) of via ad-hoc vergoedingen, maar in geen geval ten nadele van zijn regulerende opdrachten.

Bovendien stelt BRUGEL, als Brusselse overheidsinstelling, vast dat een reeks wetgevingen of regelgevende initiatieven leiden tot een steeds grotere werklust: de omkadering in verband met het beheer van persoonsgegevens, IT-beveiliging, budgetbeheer en de daaruit voortvloeiende rapportage, transparantie en open data, hr-plannen inzake diversiteit, gelijkheid, gender enz. Dat leidt tot vrij aanzienlijke algemene of ondersteunende diensten voor een kleine entiteit, zonder veel schaalvoordelen. BRUGEL streeft in dat verband naar efficiëntie in zijn beheer en neemt voortdurend initiatieven in die richting: opzegging van het huurcontract voor de zesde verdieping, beslissing om te verhuizen naar de Astro-toren in 2026, aansluiting bij de aankoopcentrales (e-catalogus CIBG, Irisnet, economaat, vertaling ...), digitalisering van onze handtekeningstromen of onze inkomende facturen enz. Het doel op de lange termijn is, zo niet om de kosten te verlagen, dan toch om ze op hetzelfde niveau te houden en zo de inflatie te kloppen.

Ook andere wegen naar efficiëntie worden verkend. BRUGEL onderzoekt de mogelijke bijdrage van artificiële intelligentie en we willen die in onze vakgebieden integreren (zowel op het vlak van advies als van operationele processen).

BRUGEL voert zijn opdrachten uit met de hulp van een team van maximaal 42 VTE's, voorzien in de personeelsplannen van de laatste drie jaar, wat meteen ook een plafond vormt gezien de budgettaire beperkingen. Hoewel

voté un amendement à l'ordonnance électricité en 2011 pour que BRUGEL ait du personnel statutaire, la réalisation de cette disposition n'a débuté qu'en 2024. BRUGEL compte disposer à termes de 70 % d'agents statutaires. Mi-2025, vingt agents étaient statutaires, 22 contractuels. Comme précisé par BRUGEL lors de l'adoption du statut par le Gouvernement, BRUGEL demande que le surcoût lié au choix d'avoir du personnel statutaire soit financé en sus de nos budgets récurrents.

Depuis le 15 décembre 2022, le CA est complet et n'a pas souffert de vacance de poste parmi ses mandataires publics. Cette stabilité est positive. BRUGEL a également fait évoluer sa structure dirigeante. Malgré les récentes réformes, trop de dossiers techniques, opérationnels ou de gestion journalière remontent de plein droit vers le CA. Une clarification claire entre les fonctions et responsabilités d'administrateurs et de directeurs serait appréciée.

2.3 Vision, missions et objectifs stratégiques

2.3.1 Missions légales

BRUGEL assure le bon fonctionnement du marché et inspire les législations afin de garantir à l'ensemble des consommateurs un accès à l'énergie aux meilleures conditions possibles aujourd'hui et demain.

2.3.1.1 Mission générale de conseil aux autorités publiques

La mission première de BRUGEL consiste en une mission de conseil auprès des autorités publiques sur toutes les questions concernant l'organisation et le fonctionnement du marché régional de l'énergie et du secteur régional de l'eau. Elle se concrétise par la formulation d'avis, rapports, propositions et autres études. Tous les documents produits par les services de BRUGEL sont communiqués au ministre en charge de l'énergie et de la politique de l'eau pour être ensuite publiés dans les deux langues officielles (FR et NL) sur notre site internet. Parallèlement à ces conseils officiels, BRUGEL publie et met mensuellement à jour des jeux de données statistiques sur la plateforme régionale datastore.brussels.

2.3.1.2 Mission générale de surveillance et de contrôle

La deuxième mission du régulateur bruxellois englobe une mission générale de surveillance et de contrôle de l'application des ordonnances «électricité», «gaz» et «cadre eau» et les arrêtés y relatifs. Dans le cadre de cette mission, BRUGEL est amenée à vérifier la bonne application de ces textes légaux. Via les plaintes déposées auprès de ses services, des documents remis par les clients

het Parlement in 2011 zijn goedkeuring heeft gehecht aan een wijziging van de Elektriciteitsordonnantie om BRUGEL te voorzien van statutair personeel, werd pas in 2024 begonnen met de implementatie van die maatregel. BRUGEL wil op termijn 70 % statutair personeel in dienst hebben. Midden 2025 waren twintig medewerkers statutair en tweeëntwintig contractueel. Zoals BRUGEL bij de goedkeuring van het statuut door de Regering heeft aangegeven, vraagt BRUGEL dat de meerkost die verbonden is aan de keuze voor statutair personeel bovenop haar recurrente middelen wordt gefinancierd.

Sinds 15 december 2022 is de RvB voltallig en kende hij geen vacante functies onder zijn publieke mandatarissen. Die stabiliteit is positief. BRUGEL heeft ook haar leidinggevende structuur verder doen evolueren. Ondanks de recente hervormingen worden nog steeds te veel technische, operationele of dagelijkse beheerdossiers van rechtswege aan de RvB voorgelegd. Een duidelijke afbakening tussen de functies en verantwoordelijkheden van de bestuurders en de directeurs zou wenselijk zijn.

2.3 Visie, opdrachten en strategische doelstellingen

2.3.1 Wettelijke opdrachten

BRUGEL zorgt voor de goede werking van de markt en biedt inspiratie voor de wetgeving om alle verbruikers nu en in de toekomst toegang tot energie te garanderen in de best mogelijke omstandigheden.

2.3.1.1 Algemene opdracht tot adviesverlening aan de overheid

De eerste opdracht van BRUGEL is het verlenen van advies aan de overheid over alles wat verband houdt met de organisatie en de werking van de gewestelijke energiemarkt en de gewestelijke watersector. De opdracht bestaat concreet in het formuleren van adviezen, verslagen, voorstellen en studies. Alle door de diensten van BRUGEL geproduceerde documenten worden aan de minister bevoegd voor energie en het waterbeleid meegedeeld en worden vervolgens in de twee landstalen (NL en FR) op onze website gepubliceerd. Parallel met die officiële adviezen publiceert en actualiseert BRUGEL maandelijks statistische gegevens op het gewestelijke platform datastore.brussels.

2.3.1.2 Algemene opdracht van toezicht en controle

De tweede opdracht van de Brusselse regulator omvat een algemene opdracht van toezicht op en controle van de toepassing van Elektriciteitsordonnantie, de Gasordonnantie en de Kaderordonnantie Water en de ermee verband houdende besluiten. In het kader van die opdracht dient BRUGEL de correcte toepassing van die wetteksten te controleren. Via bij zijn diensten ingediende klachten, door

protégés ou les titulaires d'installations de production décentralisée ou encore à travers les contacts avec les acteurs du secteur (fournisseurs, CPAS, gestionnaires de réseaux, médiateurs, etc.), BRUGEL prend connaissance des situations problématiques. Le régulateur entreprend alors un travail de concertation afin de régler ces situations. BRUGEL privilégie effectivement le dialogue constructif plutôt qu'une action directe sans concertation. En 2022, à l'instar des années précédentes, cette approche a permis de régler les situations problématiques sans entamer de procédure de sanction.

2.3.1.3 Missions particulières

À côté de ces deux missions générales, le législateur bruxellois a conféré au régulateur 41 missions particulières en électricité et gaz (dont 18 supplémentaires conférées par la dernière ordonnance d'avril 2022) et 5 pour le secteur de l'eau. Celles-ci vont de la présentation d'avis, d'études, de décisions jusqu'à garantir pour les clients finaux un accès rapides et gratuits à leurs données de consommation.

L'accomplissement de ces missions doit se faire de manière impartiale et transparente. Elles doivent en outre s'exercer dans un cadre fixé par l'ordonnance, où plusieurs objectifs généraux ont été précisés:

Pour l'énergie:

- Promouvoir un marché intérieur de l'électricité concurrentiel, sûr et durable pour l'environnement;
- Garantir des conditions appropriées pour que les réseaux fonctionnent de manière effective et fiable;
- Développer des marchés régionaux concurrentiels;
- Contribuer à assurer la mise en place de réseaux non discriminatoires qui soient sûrs, fiables, performants et axés sur les clients finaux;
- Faciliter l'accès au réseau des nouvelles capacités de production;
- Améliorer les performances des réseaux et favoriser l'intégration du marché;
- Continuer à assurer un service public et universel de grande qualité.

Pour l'eau:

- Fixer les méthodologies tarifaires;
- Approuver les tarifs du secteur de l'eau;
- Conseiller les autorités publiques;

beschermde klanten of houders van gedecentraliseerde productie-installaties overgemaakte documenten of via contacten met de actoren van de sector (leveranciers, OCMW's, netbeheerders, ombudsmannen enz.) neemt BRUGEL kennis van de probleemsituaties. De regulator gaat dan in overleg om die situaties op te lossen. BRUGEL verkiest een constructieve dialoog boven een directe actie zonder overleg. In 2022 maakte die aanpak het, net als in voorgaande jaren, mogelijk om problematische situaties op te lossen zonder een sanctieprocedure te starten.

2.3.1.3 Bijzondere opdrachten

Naast de twee algemene opdrachten heeft de Brusselse wetgever aan de regulator 41 bijzondere opdrachten toevertrouwd voor elektriciteit en gas (waarvan 18 extra opdrachten die zijn toevertrouwd door de laatste ordonnantie van april 2022) en 5 voor de watersector. Die opdrachten variëren van het voorleggen van adviezen, studies en beslissingen tot het garanderen van de snelle en kosteloze toegang tot hun verbruiksgegevens aan de eindklanten.

De uitvoering van die opdrachten moet op onpartijdige en transparante wijze gebeuren. Ze moeten bovendien worden uitgeoefend in een kader dat is vastgesteld door de ordonnantie, waarin meerdere algemene doelstellingen worden gespecificeerd:

Voor energie:

- Een door concurrentie gekenmerkte, zekere en vanuit milieuoogpunt duurzame interne markt voor elektriciteit bevorderen;
- Waarborgen dat de netten op een doeltreffende en betrouwbare manier werken;
- Door concurrentie gekenmerkte gewestelijke markten ontwikkelen;
- Bijdragen tot de ontwikkeling van veilige, betrouwbare en efficiënte niet-discriminerende netten die gericht zijn op eindafnemers;
- De toegang van nieuwe productiecapaciteit tot het net vergemakkelijken;
- De efficiëntie van de netprestaties verbeteren en de marktintegratie versterken;
- Een hoog niveau van universele en openbare dienstverlening blijven garanderen.

Voor water:

- De tariefmethodologieën vastleggen;
- De tarieven van de watersector goedkeuren;
- Advies verlenen aan de overheid;

- Assurer un traitement efficace et en toute indépendance des plaintes par le Service des litiges;
- Approuver les conditions générales de Vivaqua (traitant de la vente et des normes techniques).

2.3.2 Notre vision

BRUGEL s'inscrit dans les objectifs ambitieux de la Région de Bruxelles-Capitale tant en matière de transition énergétique que de gestion optimale de l'eau:

- Réduction des consommations, développement énergies renouvelables, nouveaux modèles de gestion décentralisés et nouvelles technologies;
- Utilisation rationnelle de la ressource, protection des eaux de surface et souterraines et lutte contre les inondations.

2.3.3 Notre mission

Dans ce cadre, BRUGEL apporte, de manière collaborative et indépendante, une expertise réglementaire, analytique et prospective pour être force de propositions stratégiques, émettre des recommandations sur les dynamiques de marchés, proposer et appliquer des modèles de régulation tarifaires pour une transition efficiente et socialement juste.

2.3.4 Nos valeurs

Les valeurs de BRUGEL décrivent ce en quoi les collaborateurs et les administrateurs de l'organisation croient.

- Intérêt général: Le sens même de notre raison d'être. Un régulateur qui mène ses activités et réflexions dans l'intérêt général du marché de l'énergie et du secteur de l'eau et qui pose des choix bénéfiques à l'ensemble des Bruxellois;
- Intégrité: Indispensable pour assurer la confiance de nos publics quant aux positions prises par BRUGEL en toute indépendance d'esprit et neutralité;
- Confiance: Être un régulateur respectueux de ses engagements afin de développer une relation de confiance mutuelle avec toutes les parties prenantes;
- Transparence: La transparence de nos choix afin de créer une culture favorable à la coopération et à l'innovation. C'est pourquoi BRUGEL s'engage à rendre l'information accessible au plus grand nombre et de la manière la plus simple possible;
- Proactivité: Un régulateur professionnel, dynamique et entreprenant qui se veut être force de proposition;

- Een doeltreffende behandeling verzekeren in alle onafhankelijkheid van de klachten door de Geschillendienst;
- De algemene voorwaarden van Vivaqua goedkeuren (met betrekking tot de verkoop en de technische normen).

2.3.2 Onze visie

BRUGEL sluit zich aan bij de ambitieuze doelstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op het vlak van zowel de energietransitie als een optimaal waterbeheer:

- Vermindering van het verbruik, ontwikkeling van hernieuwbare energie, nieuwe gedecentraliseerde beheermodellen en nieuwe technologieën;
- Rationeel gebruik van hulpbronnen, bescherming van oppervlaktewater en grondwater, bestrijding van overstromingen.

2.3.3 Onze opdracht

In dit kader levert BRUGEL op een collaboratieve en onafhankelijke wijze reglementaire, analytische en prospectieve expertise aan om een motor te zijn voor strategische voorstellen, aanbevelingen te doen over de marktdynamiek, tariefmodellen voor te stellen en toe te passen voor een doeltreffende en sociaal rechtvaardige transitie.

2.3.4 Onze waarden

De waarden van BRUGEL beschrijven waarin de medewerkers en de bestuurders van de organisatie geloven.

- Algemeen belang: de eigenlijke betekenis van onze bestaansredenen. Een regulator die handelt en denkt in het algemeen belang van de energiemarkt en de watersector en die keuzes maakt waar alle Brusselaars baat bij hebben;
- Integriteit: onontbeerlijk om ervoor te zorgen dat ons publiek vertrouwen heeft in de standpunten die BRUGEL volkomen onafhankelijk van geest en neutraal inneemt;
- Vertrouwen: een regulator zijn die zijn verplichtingen nakomt om een relatie van wederzijds vertrouwen met alle partners te ontwikkelen;
- Transparantie: de transparantie van onze keuzes om een cultuur te creëren die bevorderlijk is voor samenwerking en innovatie. Daarom verbindt BRUGEL zich ertoe informatie toegankelijk te maken voor zoveel mogelijk mensen en op een zo eenvoudig mogelijke manier;
- Proactiviteit: een professionele, dynamische en ondernemende regulator die de drijvende kracht wil zijn achter voorstellen;

- Esprit d'équipe: Une équipe soudée et alignée qui coopère avec les parties prenantes pour trouver des solutions orientées dans l'intérêt général.

2.3.5 Nos objectifs stratégiques

Les objectifs stratégiques (OS) témoignent de notre ambition de contribuer à l'évolution de la vie politique et administrative au sens le plus large. Au nombre de neuf, ces objectifs stratégiques déterminent les lignes de force de la politique de BRUGEL.

2.3.5.1 Activités stratégiques liées aux missions

À la lumière de nos missions, visions, valeurs et engagements, des objectifs stratégiques et opérationnels ont été développés pour chacun de nos métiers:

OS 1 Apporter une expertise en eau et en énergie, des conseils systémiques, juridiques et techniques

BRUGEL se veut être un centre d'expertise reconnu, une force de propositions pour répondre à l'évolution constante des secteurs de l'énergie et de l'eau, imaginer les marchés de l'électricité, du gaz et le secteur de l'eau de demain et inspirer les législations.

OS 2 Assurer un suivi et un contrôle des opérateurs réseau et de leurs obligations et missions

BRUGEL assurera un suivi et un contrôle des opérateurs de réseau afin qu'ils assurent un fonctionnement optimal de leur réseau en tenant compte des obligations immédiates et des besoins futurs.

Pour ce faire, BRUGEL a développé et continuera à améliorer des instruments efficaces de suivi des opérateurs pour mesurer leur performance tant au niveau de la fiabilité et de la qualité de leurs réseaux que des services rendus à leurs utilisateurs tout en veillant à une efficacité des ressources. Tournée vers l'avenir, pragmatique face aux défis qui nous attendent, BRUGEL veillera à nouer un dialogue constructif avec toutes les parties prenantes pour réfléchir sereinement et en toute transparence aux technologies novatrices au bénéfice de tous.

En matière d'eau, BRUGEL analysera la qualité des services et infrastructures pour une plus grande résilience du secteur et à un moindre coût sociétal.

OS 3 Assurer un bon fonctionnement du marché de l'énergie et un accès à tous à la fourniture d'énergie

BRUGEL entend mettre le consommateur au centre de ses préoccupations et par là-même au centre du marché

- Teamgeest: een hecht en op elkaar afgestemd team dat samenwerkt met belanghebbenden om oplossingen te vinden die gericht zijn op het algemeen belang.

2.3.5 Onze strategische doelstellingen

De strategische doelstellingen (SD) getuigen van onze ambitie om bij te dragen aan de evolutie van het politieke en bestuurlijke leven in de meest ruime zin van het woord. De negen strategische doelstellingen bepalen de krachtlijnen van het beleid bij BRUGEL.

2.3.5.1 Strategische activiteiten die verband houden met onze opdrachten

In het licht van onze opdrachten, visies, waarden en verplichtingen hebben we strategische en operationele doelstellingen ontwikkeld voor elk van onze activiteiten:

SD 1 Deskundigheid inzake water en energie, systemisch, juridisch en technisch advies verlenen

BRUGEL wil een erkend expertisecentrum zijn, de drijvende kracht achter voorstellen om in te spelen op de voortdurende evolutie van de energie- en watersector, wil zich de elektriciteits-, gas- en watermarkt van morgen voorstellen om de wetgeving richting te geven.

SD 2 Netoperatoren en hun verplichtingen en opdrachten bewaken en controleren

BRUGEL zal de netoperatoren opvolgen en controleren opdat ze een optimale werking van hun net zouden waarborgen, rekening houdend met de onmiddellijke verplichtingen en de toekomstige behoeften.

Daartoe heeft BRUGEL efficiënte instrumenten ontwikkeld om de operatoren op te volgen en zal zij die blijven verbeteren om hun prestaties te meten op het vlak van de betrouwbaarheid en kwaliteit van hun netten en op het vlak van de dienstverlening aan hun gebruikers, en om ervoor te zorgen dat de middelen efficiënt worden gebruikt. Naar de toekomst toe zal BRUGEL, pragmatisch tegenover de uitdagingen die ons te wachten staan, ervoor zorgen steeds een constructieve dialoog aan te gaan met alle belanghebbenden om op een serene en transparante manier na te denken over vernieuwende technologieën die iedereen ten goede komen.

Wat water betreft, zal BRUGEL de kwaliteit van de dienstverlening en infrastructuur analyseren om een grotere veerkracht van de sector te garanderen, tegen een lagere kostprijs voor de maatschappij.

SD 3 Zorgen voor een goed functionerende energiemarkt en toegang tot energie voor iedereen

BRUGEL wil de gebruiker in het middelpunt van zijn bekommernissen en dus in het middelpunt van de markt

de sorte qu'il puisse en dégager les avantages. Pour ce faire, BRUGEL s'engage à l'informer correctement des offres et services proposés.

Une attention particulière sera donnée aux consommateurs précarisés, qu'ils soient résidentiels ou petits professionnels. Outre des missions opérationnelles, comme l'octroi du statut de client protégé, BRUGEL continuera à nourrir la réflexion sur les mécanismes de protection de ces consommateurs précarisés en discussion avec les différentes parties prenantes. BRUGEL reste disponible sur les missions sociales pour le secteur de l'eau, en utilisant l'expertise développée transversalement.

BRUGEL s'engage à suivre et contrôler les fournisseurs d'énergie dans l'application correcte du level playing field établi par la Région de Bruxelles-Capitale. BRUGEL veillera aussi à suivre les autres services énergétiques ou connexes à la fourniture d'électricité et gaz au bénéfice des consommateurs.

OS 4 Accompany the transition to a low carbon society, notably by the promotion of renewable energies and efficient management of flows

Forte d'une gestion opérationnelle et exemplaire en matière de certificats verts et de garanties d'origine, BRUGEL a développé une expertise tant conceptuelle que pratique sur les énergies renouvelables. Celle-ci sera mise à profit pour éclairer les autorités politiques et contribuer activement aux développements innovants de ces énergies dans un tissu urbain. BRUGEL considère que la transition énergétique passera par des communautés d'énergies renouvelables et autres moyens de production et stockages décentralisés qui s'appuient sur des solutions technologiques innovantes et proches du consommateur pour que ce dernier s'approprie ces nouveaux concepts.

Pour accélérer la transition vers une société bas carbone, BRUGEL mènera des réflexions sur les mécanismes de marchés à mettre en place pour lever les barrières de marché ou promouvoir des services énergétiques et fera des propositions équitables pour l'ensemble des acteurs. BRUGEL anticipera la sortie du gaz fossile.

OS 5 Etablir des méthodologies tarifaires et approuver des propositions de tarifs raisonnables pour tous les usagers, le tout dans un cadre réglementaire qui vise l'efficacité des opérateurs de réseau

En toute indépendance, mais en concertation active, BRUGEL fixe les tarifs des opérateurs dans un souci d'obtenir un service efficient et durable. BRUGEL entend consolider ses méthodologies tarifaires pour encourager plus en avant les opérateurs à faire preuve d'efficacité, tout en garantissant aux consommateurs d'aujourd'hui et de demain un service de qualité. Il importe que les coûts et modalités de financement soient optimisés sans avoir de

plaatsen, zodat hij er de voordelen uit kan halen. Daarom verbindt BRUGEL zich ertoe hem correct te informeren over aanbiedingen en diensten.

Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan kwetsbare verbruikers, zowel residentiële verbruikers als kleine professionals. Naast de operationele taken, zoals het toekennen van het statuut van beschermde klant, zal BRUGEL in overleg met de verschillende belanghebbenden mee blijven nadenken over beschermingsmechanismen voor die kwetsbare verbruikers. BRUGEL blijft beschikbaar inzake sociale opdrachten voor de watersector, gebruik makend van de transversaal ontwikkelde expertise.

BRUGEL verbindt zich ertoe de energieleveranciers op te volgen en te controleren bij de correcte toepassing van het door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vastgelegde level playing field. BRUGEL zal er ook voor zorgen de andere diensten met betrekking tot de levering van elektriciteit en gas ten behoeve van de consumenten op te volgen.

SD 4 De overgang naar een koolstofarme samenleving ondersteunen, met name door het bevorderen van hernieuwbare energie en efficiënt stroombeheer

Dankzij een operationeel en voorbeeldig beheer op het vlak van groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong, heeft BRUGEL zowel conceptuele als praktische expertise opgebouwd inzake hernieuwbare energie. Die zal worden ingezet om de politieke autoriteiten te informeren en actief bij te dragen aan de innovatieve ontwikkelingen van die energievormen in een stedelijk weefsel. BRUGEL is van mening dat de energietransitie alleen mogelijk is via hernieuwbare-energiegemeenschappen en andere gede-centraliseerde productie- en opslagmiddelen die steunen op innovatieve technologische oplossingen en dicht bij de verbruiker staan, zodat die zich die nieuwe concepten eigen kan maken.

Om de overgang naar een koolstofarme samenleving te versnellen zal BRUGEL nadenken over de marktmechanismen die er moeten komen om de marktbelemmeringen weg te nemen of energiediensten te bevorderen, en zal hij billijke voorstellen doen voor alle actoren. BRUGEL zal anticiperen op de uitfasering van fossiel gas.

SD 5 Tariefmethodologieën vaststellen en tariefvoorstellen goedkeuren die redelijk zijn voor alle gebruikers, dit alles binnen een regelgevend kader dat de efficiëntie van netoperatoren bevordert

Onafhankelijk maar in actief overleg bepaalt BRUGEL de tarieven van de operatoren met het oog op een efficiënte en bestendige dienstverlening. BRUGEL is van plan om zijn tariefmethodologieën te versterken om de operatoren nog meer te stimuleren om efficiëntie aan de dag te leggen en de verbruikers van vandaag en morgen tegelijk een kwaliteitsvolle dienstverlening te waarborgen. Het is van belang dat de financieringskosten en -modaliteiten worden geop-

répercussions déséquilibrées sur l'une ou l'autre catégorie de consommateurs.

OS 6 Être à l'écoute du marché à travers les plaintes et demandes des consommateurs et détecter les éventuels dysfonctionnements du marché

En toute impartialité, transparence et dans le respect des droits des parties, les agents de BRUGEL instruisent avec diligence et efficacité les plaintes qui leur parviennent et, pour les matières régionales liées à l'électricité, au gaz et à l'eau, prennent des décisions qui s'imposent aux parties.

Le service des plaintes de BRUGEL est un élément essentiel pour percevoir les dysfonctionnements dans les secteurs de l'électricité, du gaz ou de l'eau, mais aussi pour mieux comprendre les mécanismes de plus en plus complexes qui sous-tendent ces métiers en constante évolution.

2.3.5.2 Activités en support des activités stratégiques

En complémentarité avec notre approche métier, tournée vers l'extérieur, une attention particulière est donnée à la gestion interne:

OS 7 Une communication coordonnée, proactive et de qualité

BRUGEL développe une communication au bénéfice de toutes les parties prenantes et qui positionne BRUGEL en fonction de sa mission, de ses valeurs et de sa stratégie.

BRUGEL fournit des explications claires, concises et les plus complètes possibles sur nos métiers complexes aux autorités publiques, aux conseils régionaux, aux stakeholders de sorte que ceux-ci soient confiants dans l'approche proposée. La bonne dynamique du marché passe par une bonne connaissance des règles de marchés, de ses avantages et de ses devoirs. Il importe que les consommateurs soient bien informés et que BRUGEL mette des outils à leur disposition pour qu'ils puissent participer, si pas activement, au moins avantageusement au marché.

OS 8 Une politique RH moderne

Un centre d'expertise et de conseils ne peut que se fonder sur une gestion des ressources humaines épanouissante et dynamique où le bien-être des travailleurs est une préoccupation constante.

BRUGEL souhaite développer et mettre en œuvre une politique de RH moderne afin de réaliser le plan stratégique et opérationnel avec des collaborateurs compétents et enthousiastes ayant des perspectives au sein de l'établissement. Tenant compte des orientations

timalisierte zonder dat dit een onevenwichtige weerslag heeft op bepaalde categorieën van verbruikers, rekening houdend met de mate waarin zij kunnen bijdragen.

SD 6 Luisteren naar de markt via klachten en verzoeken van verbruikers en het opsporen van marktverstoringen

In alle onpartijdigheid, transparantie en met respect voor de rechten van de partijen onderzoeken medewerkers van BRUGEL zorgvuldig en doeltreffend de klachten die hen bereiken. Voor gewestelijke materies die te maken hebben met elektriciteit en gas, nemen zij beslissingen die bindend zijn voor de partijen.

De klachtendienst van BRUGEL is een essentieel element om verstoringen in de elektriciteits-, gas- of watersector waar te nemen, maar ook om een beter inzicht te krijgen in de steeds complexere onderliggende mechanismen van die voortdurend evoluerende vakgebieden.

2.3.5.2 Activiteiten ter ondersteuning van de strategische activiteiten

Naast onze naar buiten gerichte commerciële aanpak besteden we bijzondere aandacht aan intern beheer:

SD 7 Gecoördineerde, proactieve en degelijke communicatie

BRUGEL ontwikkelt een communicatie die alle belanghebbenden ten goede komt en die BRUGEL positioneert in overeenstemming met zijn opdracht, zijn waarden en zijn strategie.

BRUGEL geeft overheden, gewestelijke raden en stakeholders een duidelijke, beknopte en zo volledig mogelijke uitleg over onze complexe vakgebieden, zodat ze vertrouwen kunnen hebben in de voorgestelde aanpak. Een goede marktdynamiek is niet mogelijk zonder goede kennis van de marktrechts, de voordelen en de plichten ervan. Het is van belang dat de verbruikers goed geïnformeerd zijn en dat BRUGEL hun instrumenten ter beschikking stelt waarmee zij actief of alleszins voordelig kunnen deelnemen aan de markt.

SD 8 Een modern hr-beleid

Een expertise- en adviescentrum kan alleen berusten op een dynamisch humanresourcesbeleid dat ontplooiingskansen biedt en waarbij het welzijn van de medewerkers een voortdurend aandachtspunt is.

BRUGEL wil een modern hr-beleid ontwikkelen en doorvoeren om het strategisch en operationeel plan te verwezenlijken met competente en enthousiaste medewerkers die binnen de instelling toekomstvooruitzichten hebben. Rekening houdend met de richting die het

données par la Région, BRUGEL établira un cadre de travail comprenant un plan de carrière et un plan de formation. Dans un contexte de télétravail important et du fait de la complexité et de la pluralité de nos missions et métiers, il est important de faire circuler une information structurée et claire vers et entre les équipes, de sorte à lever toute ambiguïté dans les messages et orientations du CA.

OS 9 Des services généraux orientés vers des services efficaces et des solutions simples

Organisée en fonction des directives données aux établissements publics bruxellois, BRUGEL entend orienter ses services généraux vers des services efficaces et des solutions simples, le tout en restant indépendante du Gouvernement dans son fonctionnement tout en faisant montre d'exemplarité en matière de bonne gestion et de gouvernance. Il est essentiel de faire un bon usage des dotations reçues, en toute transparence et bonne gestion.

Nos outils ICT doivent répondre aux défis des différents métiers, en cherchant le maximum de synergies internes et avec des partenaires extérieurs.

3. Objectifs stratégiques et opérationnels: programme et budget 2026

Les objectifs stratégiques (OS) sont déclinés en différents objectifs opérationnels (OO), eux-mêmes détaillés en actions. Pour chaque OS, un tableau récapitulatif reprend les actions principales et mentionne si elles seront réalisées en 2026 ou au cours des années ultérieures. Le budget proposé couvre la réalisation des actions 2026, telles que mentionnées ainsi qu'une série de tâches business as usual, pas nécessairement développées car trop nombreuses.

OS 1 Apporter une expertise en eau et en énergie, des conseils systémiques, juridiques et techniques

Le plan stratégique de BRUGEL 2025-2029 s'articule autour de 6 axes principaux liés à ses missions. Ce premier objectif stratégique précise, d'une part, les attentes liées à l'objectif stratégique spécifique lié à l'expertise de BRUGEL en eau et en énergie et, d'autre part, vise à établir un plan d'action permettant d'y répondre.

Le marché de l'énergie fait face à trois grands défis: la décarbonisation, la décentralisation et la digitalisation. La manière de relever ces défis est également un élément clé pour réussir la transition énergétique. Dans le secteur de l'eau, les défis sont également nombreux, notamment en ce qui concerne l'émergence de la régulation, l'amélio-

Gewest aangeeft, zal BRUGEL een arbeidskader uitwerken dat een loopbaanplan en een opleidingsplan omvat. Nu het telewerk almaar toeneemt en de complexiteit en veelheid van onze opdrachten en vakgebieden evenmin afneemt, is het van belang om naar de teams toe gestructureerde en heldere informatie te verspreiden teneinde dubbelzinnigheid in de boodschappen en de oriëntaties van de RvB uit te sluiten.

SD 9 Algemene diensten gericht op efficiënte diensten en eenvoudige oplossingen

BRUGEL is georganiseerd overeenkomstig de richtlijnen die aan de Brusselse openbare instellingen zijn gegeven en wil haar algemene diensten dan ook richten op een doeltreffende dienstverlening en eenvoudige oplossingen, terwijl het in haar werking onafhankelijk blijft van de Regering en zich voorbeeldig opstelt inzake goed beheer en bestuur. Het is van essentieel belang dat de ontvangen dotaties goed worden gebruikt, in alle transparantie en met een goed beheer.

Onze ICT-instrumenten moeten een antwoord bieden op de uitdagingen van de verschillende vakgebieden, waarbij we streven naar zo veel mogelijk synergieën, zowel intern als met externe partners.

3. Strategische en operationele doelstellingen: programma en begroting voor 2026

De strategische doelstellingen (SD) worden opgesplitst in verschillende operationele doelstellingen (OD), die op hun beurt worden opgesplitst in acties. Voor elke SD worden in een samenvattende tabel de belangrijkste acties opgesomd en wordt aangegeven of ze in 2025 of in de daaropvolgende jaren zullen worden uitgevoerd. Het voorgestelde budget dekt de uitvoering van de vermelde acties voor 2025, evenals een reeks business as usual-taken, die niet noodzakelijkerwijs worden toegelicht omdat het er te veel zijn.

SD 1 Deskundigheid inzake water en energie, systemisch, juridisch en technisch advies verlenen

Het strategisch plan 2025-2029 van BRUGEL is gebaseerd op zes hoofdassen die verband houden met haar opdrachten. De eerste strategische doelstelling preciseert enerzijds de verwachtingen in verband met de specifieke strategische doelstelling inzake de expertise van BRUGEL op het gebied van water en energie en heeft anderzijds tot doel een actieplan op te stellen om aan die verwachtingen te voldoen.

De energiemarkt staat voor drie grote uitdagingen: koolstofreductie, decentralisatie en digitalisering. De manier waarop die uitdagingen worden aangepakt, is meteen ook een sleutelfactor voor het succes van de energietransitie. In de watersector zijn er ook heel wat uitdagingen, met name wat betreft de opkomst van de regulering, de verbetering

ration de la qualité des services offerts aux usagers ou la nouvelle tarification. Dans ce cadre, BRUGEL se veut être un épicerie d'expertise reconnu, une source essentielle de propositions permettant de répondre à l'évolution constante des secteurs de l'énergie et de l'eau, d'imaginer les marchés de l'électricité et du gaz/ le secteur de l'eau de demain et d'inspirer les législations. Afin d'atteindre ces objectifs, BRUGEL considère qu'elle doit adopter une approche dynamique et flexible tout en s'inscrivant dans le respect de répartition des compétences entre le Gouvernement, le Parlement et le Régulateur. Enfin, dans le cadre de son rôle de régulation et de supervision, BRUGEL ne manquera pas de sanctionner tout comportement qui ne respecterait pas le cadre légal et réglementaire.

À travers de son objectif stratégique, BRUGEL entend les objectifs opérationnels suivants:

Réaliser des études et des analyses prospectives, sectorielles, benchmarks et faire des consultations

Toute régulation nécessite une analyse approfondie, circonstanciée, objective et fondée. Cette analyse doit également s'inscrire dans une vision globale, comparative et surtout concertée avec l'ensemble des acteurs concernés. C'est dans cette voie, que BRUGEL s'engage à inscrire l'exécution de ses tâches et la rédaction de ses avis. Le régulateur entend également placer l'expertise juridique au sein même de toutes ses activités y compris pour les travaux de nature technique, économique ou tarifaire;

Prodiguer des conseils pour l'évolution du cadre légal et réglementaire

BRUGEL souhaite jouer un rôle de «catalyseur» pour l'adaptation du cadre légal et réglementaire de l'énergie, du secteur de l'eau et de leur mise en œuvre. Elle plaidera pour une réglementation stable, mais pas statique. BRUGEL apportera son conseil aussi bien dans le cadre de transposition des différents textes européens reflétant la vision énergétique ou les évolutions du secteur de l'eau. Elle proposera également son expertise dans le cadre du traitement des problématiques bruxelloises touchant les secteurs de l'énergie et de l'eau (le régime de licence, les réseaux spécifiques, la protection sociale...);

Assurer une régulation d'une manière équilibrée et efficace

BRUGEL entend réaliser ses missions exclusives de régulation du marché selon une approche dynamique, flexible et inscrite dans un contexte légal et institutionnel global. Elle veillera à ce que ses décisions tarifaires, réglementaires, ainsi que les décisions relatives aux conditions

van de kwaliteit van de aan de gebruikers aangeboden dienstverlening en het nieuwe tariefstelsel. In die context wil BRUGEL een erkend epicentrum van expertise zijn, een cruciale bron van voorstellen om in te spelen op de constante evolutie van de energie- en watersector, de elektriciteits- en gasmarkten/watersector van morgen uit te denken en de wetgeving richting te geven. Om die doelstellingen te bereiken, meent BRUGEL een dynamische en flexibele aanpak te moeten volgen, met respect voor de bevoegdheidsverdeling tussen de Regering, het Parlement en de regulator. Tot slot zal BRUGEL, in het kader van zijn regulerende en toezichthoudende rol, niet nalaten om elk gedrag te bestraffen dat niet in overeenstemming is met het wettelijke en reglementaire kader.

Via zijn strategische doelstelling wil BRUGEL de volgende operationele doelstellingen bereiken:

Prospectieve en sectorale studies en analyses, benchmarks, opstellen en raadplegingen houden

Elke regulatie vereist een diepgaande, gedetailleerde, objectieve en goed onderbouwde analyse. Die analyse moet ook kaderen in een globale, vergelijkende visie, waarover in elk geval overleg is gepleegd met alle betrokken actoren. BRUGEL verbindt zich ertoe de uitvoering van haar taken en de opstelling van haar adviezen op die manier aan te pakken. De regulator is ook van plan om de juridische expertise centraal te stellen in al zijn activiteiten, met inbegrip van de werkzaamheden van technische, economische of tarifaire aard;

Advies verstrekken over de aanpassingen van het wettelijke en reglementaire kader

BRUGEL wenst de rol van "katalysator" te spelen voor de aanpassing van het wettelijke en reglementaire kader voor energie en de watersector en voor de implementatie ervan. De regulator zal daarbij pleiten voor een regelgeving die stabiel maar daarom nog niet statisch is. BRUGEL zal net zo goed haar advies geven in het raam van de omzetting van de verschillende Europese teksten die de visie op energie of de evoluties in de watersector weerspiegelen. BRUGEL zal eveneens haar deskundigheid ten dienste stellen bij het behandelen van de Brusselse aandachtspunten die te maken hebben met de sectoren energie en water (vergunningstelsel, specifieke netten, sociale bescherming ...);

Zorgen voor evenwichtige en effectieve regulatie

BRUGEL wil zijn exclusieve opdrachten inzake regulering van de markt verwezenlijken op basis van een dynamische, flexibele aanpak die past in een globale wettelijke en institutionele context. BRUGEL zal erop toezien dat zijn beslissingen over tarieven, regelgeving en algemene voorwaarden

générales des fournisseurs et des opérateurs, fournissent un haut degré de protection et soient transparentes, équitables, non discriminatoires et à coûts raisonnables.

Superviser le marché de l'énergie afin d'assurer son bon fonctionnement et une supervision effective du secteur de l'eau

BRUGEL utilisera également tous les moyens mis à sa disposition par le législateur, dont notamment le recours à une sanction administrative, afin d'imposer le respect du cadre légal et réglementaire. Concernant plus spécifiquement le secteur de l'eau, le régulateur est convaincu qu'un élargissement de ses pouvoirs de sanction en cas de non-respect des conditions générales serait une mesure importante pour la protection des usagers.

Procurer une expertise juridique de pointe au service de tous

L'expertise juridique sera également mise à profit pour la gestion des conflits lorsque ces derniers aboutiront à des recours en interne ou lorsque les juridictions seront saisies. BRUGEL entend également mettre en place des moyens pour répondre aux exigences en matière de protection des données. Enfin, l'expertise juridique sera partagée avec l'ensemble du personnel de BRUGEL pour les informer des évolutions législatives et réglementaires.

Il en découle les actions suivantes, qui sont soit à réaliser en 2026 et à ce titre incluses dans la présente demande de budget, soit prévues pour les années suivantes (dans la mesure des disponibilités budgétaires):

OO1.1 Études et analyses prospectives, sectorielles, benchmark, consultations...

- Avis concernant l'amélioration des règles de protection des prosumers (2026-29).
- Avis sur la vision de BRUGEL pour la sortie du gaz (2026-29).
- Etudes relatives au Plan de Gestion de l'Eau (2026-29).
- Une expertise juridique de pointe comme outil de consolidation et de coordination: élaborer une matrice de risque juridique (2025-29).

OO1.2 Prodiguer des conseils pour l'évolution du cadre légal et réglementaire

- Avis sur la transposition des dernières directives européennes concernant l'énergie (2026-29).

van de leveranciers en de marktdeelnemers een hoge mate van bescherming bieden, transparant, billijk, niet discriminerend zijn en een redelijke prijs hebben.

Toezicht houden op de energiemarkt om de goede werking ervan te verzekeren en doeltreffend toezicht houden op de watersector

BRUGEL zal ook alle middelen aanwenden die de wetgever haar ter beschikking stelt, waaronder in het bijzonder het gebruik van administratieve sancties, om de naleving van het wettelijke en reglementaire kader af te dwingen. Wat meer in het bijzonder de watersector betreft, is de regulator ervan overtuigd dat de uitbreiding van zijn bevoegdheden om sancties op te leggen in geval van niet-naleving van de algemene voorwaarden een belangrijke maatregel zou zijn voor de bescherming van de gebruikers.

Juridische expertise van topniveau verstrekken ten dienste van iedereen

De juridische expertise zal ook worden ingezet bij het beheer van conflicten wanneer die leiden tot interne beroepsschriften of wanneer een zaak voor de rechtbank wordt gebracht. BRUGEL is ook van plan om middelen in te zetten om te voldoen aan de vereisten inzake gegevensbescherming. Ten slotte zal de juridische vakkennis worden gedeeld met alle medewerkers van BRUGEL om hen op de hoogte te houden van de ontwikkelingen op het vlak van wet- en regelgeving.

Dat resulteert in de volgende acties, die ofwel in 2025 moeten worden uitgevoerd en als zodanig in deze begrotingsaanvraag zijn opgenomen, ofwel voor de daaropvolgende jaren zijn gepland (afhankelijk van de begrotingsmiddelen):

OD1.1 Prospectieve en sectorale studies en analyses, benchmarks, raadplegingen ...

- Advies over de verbetering van de regels voor de bescherming van de prosumers (2026-29).
- Advies over de visie van BRUGEL voor de uitfasering van gas (2026-29).
- Studies over het Waterbeheerplan (2026-29).
- Hoogwaardige juridische expertise als tool voor consolidatie en coördinatie: een juridische risicomatrix opstellen (2025-29).

OD1.2 Advies verstrekken over de aanpassingen van het wettelijke en reglementaire kader

- Advies over de omzetting van de laatste Europese energierichtlijnen in het kader van de ontwerpen van de Elektriciteits- en de Gasordonnantie (2025).

- Avis sur la transposition des nouvelles directives européennes concernant l'eau (2026-29).
- Avis relatif à la modification de l'ordonnance-cadre eau (2025).

OO1.3 Assurer une régulation d'une manière équilibrée et efficace

- Révision des règlements techniques électricité du Gestionnaire de réseau de distribution (GRD) (2026).
- Révision des règlements techniques gaz du GRD (2026).
- Révision des règlements techniques électricité du Gestionnaire du réseau de transport régional (2026-29).
- Révision des conditions générales de Vivaqua (2026-29).

OO1.4 Superviser le marché d'énergie afin d'assurer son bon fonctionnement et une supervision effective du secteur de l'eau

- Suivi des obligations légales et réglementaires du GRD: suivi des dysfonctionnements et sanctions (2026-29).
- Suivi des obligations légales et réglementaires du GRD: mise en œuvre des fonctionnalités des compteurs intelligents (2026-28).
- Suivi des obligations légales et réglementaires des fournisseurs (2026-2029).
- Suivi des obligations légales et réglementaires de Vivaqua (2026-2029).
- Demande d'un pouvoir de sanction dans le cadre des conditions générales de vente de Vivaqua (2026).

OO1.5 Une expertise juridique transversale

- Une expertise juridique dans la gestion des différends et en cas de recours (2026-2029).
- Conseils juridiques interne (GDPR, veille juridique...) (2026-2029).

OS 2 Assurer un suivi et un contrôle des opérateurs réseau et de leurs obligations et missions

Dans le cadre de la vision stratégique de BRUGEL, un objectif spécifique a été défini par le CA pour le suivi et le contrôle des opérateurs régulés des secteurs de l'eau, d'électricité et de gaz pour la période 2025-2029. Les opérateurs visés sont ceux qui gèrent les réseaux publics d'électricité, de gaz et d'eau (Sibelga, Elia, Vivaqua et

- Advies over de omzetting van nieuwe Europese richtlijnen betreffende water (2025).
- Advies over de wijziging van de Kaderordonnantie Water (2025).

OD1.3 Op een evenwichtige en doeltreffende manier een regelgeving garanderen

- Herziening van de technische reglementen voor elektriciteit van de Distributienetbeheerder (DNB) (2025).
- Herziening van de technische reglementen voor gas van de DNB (2025).
- Herziening van de technische reglementen voor elektriciteit van de gewestelijke transmissienetbeheerder (2026-29).
- Herziening van de algemene voorwaarden van Vivaqua (2026-29).

OD1.4 Toezicht houden op de energiemarkt om de goede werking ervan te verzekeren en doeltreffend toezicht houden op de watersector

- Opvolging van de wettelijke en reglementaire verplichtingen van de DNB: opvolging van de disfuncties en sancties (2026-29).
- Opvolging van de wettelijke en reglementaire verplichtingen van de DNB: implementatie van de functies van de slimme meters (2026-28).
- Opvolging van de wettelijke en reglementaire verplichtingen van de leveranciers (2026-29).
- Opvolging van de wettelijke en reglementaire verplichtingen van Vivaqua (2026-29).
- Verzoek om de bevoegdheid om sancties op te leggen met betrekking tot de algemene verkoopsvoorwaarden van Vivaqua (2026).

OD1.5 Transversale juridische expertise

- Juridische expertise in het beheer van geschillen en beroepsprocedures (2025-2029).
- Intern juridisch advies (AVG, opvolging van de juridische ontwikkelingen ...) (2025-2029).

SD 2 Netoperatoren en hun verplichtingen en opdrachten bewaken en controleren

In het kader van de strategische visie van BRUGEL heeft de RvB een specifieke doelstelling bepaald voor de opvolging en controle van de gereguleerde operatoren in de sectoren water, elektriciteit en gas voor de periode 2025-2029. De beoogde operatoren zijn de beheerders van de openbare elektriciteits-, gas- en waternetten

Hydria) et des réseaux spécifiques (STIB, réseaux de gares, réseaux privés, réseau de bornes de recharge publiques pour véhicules électriques).

Cet OS se décline en 3 OO:

OO2.1 Développement des réseaux

Assurer et inciter un développement des réseaux par les opérateurs selon un optimum technico-économique, tout en intégrant et en anticipant les évolutions et défis attendus liés au changement climatique et à la transition énergétique et digitale.

OO2.1 Qualité des services

Réaliser un contrôle et un monitoring des missions des opérateurs et de la qualité des services rendue aux utilisateurs.

OO2.3 Collaboration entre parties

Favoriser les synergies pour réussir la transition énergétique et le développement durable par la recherche des solutions harmonisées intra et inter-régionales, intégrées notamment entre les fluides (électricité, gaz et eau) et optimisé en ce qui concerne la gestion des infrastructures (secteur de l'eau, éclairage public...).

Deux principes directeurs sont adoptés pour la prise en compte des enjeux et défis auxquels les secteurs de l'énergie et de l'eau seront confrontés dans les années à venir:

- Favoriser la réussite de la transition énergétique par la mise en œuvre des réseaux intelligents basés sur le principe de la primauté de l'efficacité énergétique et capables de réduire au minimum les coûts, les délais et le biais (par rapport aux échanges physiques réels) des transactions commerciales (changement de clients, contrats et des acteurs sur un même point d'accès);
- Assurer un développement durable des réseaux par la recherche d'une adéquation judicieuse et optimale entre les politiques d'investissements, les tarifs et la qualité des services offerts aux usagers des réseaux.

Les actions concrètes ciblent le traitement des thématiques dont la priorité a été identifiée sur la base de l'examen du cadre légal (actuel et celui en cours d'élaboration) et de l'évolution des secteurs de l'eau et de l'énergie à la lumière des enjeux et défis précédemment identifiés.

(Sibelga, Elia, Vivaqua en Hydria) en de specifieke netten (MIVB, netten van stations, privénetten, net van openbare laadstations voor elektrische voertuigen).

Deze SD wordt opgesplitst in 3 OD:

OD2.1 Ontwikkeling van de netten

Ervoor zorgen en ertoe aanzetten dat de operatoren hun netten ontwikkelen volgens een technisch-economisch optimum, met inachtneming van en anticiperend op de verwachte veranderingen en uitdagingen in verband met de klimaatverandering en de energie- en digitale transitie.

OD2.1 Kwaliteit van de dienstverlening

De opdrachten van de operatoren en de kwaliteit van de aan de gebruikers verleende diensten controleren en monitoren.

OD2.3 Samenwerking tussen partijen

Synergieën aanmoedigen om de energietransitie en de duurzame ontwikkeling te doen slagen door te zoeken naar geharmoniseerde oplossingen binnen en tussen de gewesten, waarbij de verschillende fluïda (elektriciteit, gas en water) worden geïntegreerd en het infrastructuurbeheer (watersector, openbare verlichting ...) wordt geoptimaliseerd.

Er zijn twee leidende beginselen aangenomen om rekening te houden met de problemen en uitdagingen waar de energie- en watersector de komende jaren voor staat:

- Het succes van de energietransitie bevorderen door de implementatie van slimme netten die gebaseerd zijn op het energie-efficiëntie-eerstbeginsel en waarmee de kosten, de termijnen en de vertekeningen (ten opzichte van de feitelijke fysieke uitwisselingen) van de commerciële transacties (verandering van klanten, contracten en actoren op hetzelfde toegangspunt) tot een minimum kunnen worden beperkt;
- Zorgen voor de duurzame ontwikkeling van de netten door te streven naar een oordeelkundig en optimaal evenwicht tussen investeringsbeleid, tarieven en de kwaliteit van de dienstverlening die aan de netgebruikers worden aangeboden.

De concrete acties zijn gericht op het aanpakken van de prioritaire kwesties die zijn geïdentificeerd op basis van het onderzoek van het wettelijke kader (het huidige kader en het kader waaraan wordt gewerkt) en van de ontwikkelingen in de water- en energiesector in het licht van de eerder vastgestelde kwesties en uitdagingen.

Pour ce qui concerne le secteur d'électricité et de gaz:

- Concernant le suivi et le contrôle des politiques de gestion des actifs des opérateurs, les actions identifiées visent principalement à s'assurer que le développement des réseaux tient compte des nouvelles exigences du marché de la flexibilité et pour préparer les nouvelles compétences de BRUGEL pour ce nouveau marché. Il s'agit principalement d'actions réglementaires (adaptation des règlements technique de Sibelga et d'Elia) ainsi que d'analyses spécifiques pour identifier la capacité des réseaux à accueillir les nouvelles charges flexibles;
- Concernant la gestion opérationnelle des réseaux: les actions se concentreront sur l'amélioration des indicateurs actuels, la mise en œuvre de nouveaux indicateurs et l'élaboration d'un rapportage pertinent et judicieux pour BRUGEL et pour le marché;
- Concernant la coordination entre acteurs: les actions visent à favoriser la réussite de la transition énergétique et le développement durable avec un optimum sociétal global qui tient compte des coûts et des bénéfices de chaque acteur dans le marché de l'énergie.

Pour ce qui concerne le secteur de l'eau:

- Concernant le suivi et le contrôle des politiques de gestion des actifs des opérateurs, les actions s'inscrivent principalement dans le cadre des roadmaps proposées par les audits réalisés par BRUGEL en collaboration avec les opérateurs du secteur. BRUGEL vise à mieux se préparer à l'exercice d'une compétence formelle sur les projets de plans d'investissements des opérateurs;
- Concernant la gestion opérationnelle des réseaux: les actions sont conformes aux conclusions des audits et des discussions avec Vivaqua sur les conditions générales de ventes. Il s'agit entre autres de réaliser un monitoring de l'exécution des obligations de Vivaqua notamment concernant la mission d'opérateur de compteur et des obligations de Hydria qui touchent indirectement les usagers du secteur;
- Concernant la coordination entre acteurs: compte tenu du partage de compétence des acteurs sur le cycle de l'eau et de l'impact de leurs activités sur l'environnement et l'aménagement du territoire, les actions visent à permettre les synergies pour un optimum technico-économique sociétal.

La mise en œuvre des actions sera effectuée en allouant les ressources en priorité aux sujets définis comme prioritaires par le CA:

- La mise en œuvre d'un réseau intelligent pour une intégration optimale des nouvelles charges (bornes de

Wat de elektriciteits- en gassector betreft:

- Wat de opvolging en de controle van het beleid inzake activabeheer van de operatoren betreft, hebben de geïdentificeerde acties voornamelijk tot doel ervoor te zorgen dat bij de ontwikkeling van de netten rekening wordt gehouden met de nieuwe eisen van de flexibiliteitsmarkt en dat de nieuwe bevoegdheden van BRUGEL worden uitgewerkt met het oog op die nieuwe markt. Het gaat voornamelijk om reglementaire acties (aanpassing van de technische reglementen van Sibelga en Elia), maar ook om specifieke analyses voor de identificatie van de capaciteit van de netten om de nieuwe flexibele belastingen op te vangen;
- Wat het operationele beheer van de netten betreft: de acties zijn gericht op de verbetering van de huidige indicatoren, de invoering van nieuwe indicatoren en de uitwerking van een relevante en oordeelkundige rapportage voor BRUGEL en voor de markt;
- Wat de coördinatie tussen actoren betreft: de acties zijn bedoeld om het succes van de energietransitie en de duurzame ontwikkeling te bevorderen met een algemeen maatschappelijk optimum dat rekening houdt met de kosten en baten van elke speler op de energiemarkt.

Wat de watersector betreft:

- Wat de opvolging en de controle van het beleid inzake activabeheer van de operatoren betreft, liggen de acties voornamelijk in de lijn van de roadmaps voorgesteld door de audits die BRUGEL in samenwerking met de operatoren van de sector heeft uitgevoerd. BRUGEL wil beter voorbereid zijn om een formele bevoegdheid uit te oefenen over de ontwerpinvesteringsplannen van de operatoren;
- Wat het operationele beheer van de netten betreft: de acties sluiten aan bij de conclusies van de audits en de besprekingen met Vivaqua over de algemene verkoopvoorwaarden. Het gaat onder meer over het uitvoeren van een monitoring van de naleving van de verplichtingen van Vivaqua, met name met betrekking tot haar rol als meter operator en de verplichtingen van Hydria die indirect van invloed zijn op de gebruikers in de sector;
- Wat de coördinatie tussen de actoren betreft: gezien de gedeelde bevoegdheid van de actoren inzake de watercyclus en de impact van hun activiteiten op het milieu en de ruimtelijke ordening, zijn de acties zo opgezet dat synergieën mogelijk zijn om een technisch-economisch optimum voor de samenleving te bereiken.

De acties zullen worden uitgevoerd door bij voorrang middelen toe te wijzen aan onderwerpen die door de RvB als prioritair zijn gedefinieerd:

- Een slim net implementeren voor een optimale integratie van de nieuwe belastingen (laadstations,

recharge, conversion du chauffage au gaz vers l'électricité, PV...) et augmenter la résilience des réseaux faces aux risques environnementaux et de cybersécurité;

- Le bon fonctionnement des plateformes d'échanges de données au sein du marché;
- La politique de gestion des actifs du GRD et son adéquation avec les exigences de la transition énergétique;
- La supervision de la qualité des services des opérateurs d'eau et de leurs politiques de gestion des actifs;
- Le déploiement harmonisé des bornes de recharge (privées/publiques) pour les véhicules électriques.

Il en découle les actions suivantes, qui sont soit à réaliser en 2025 et à ce titre incluses dans la présente demande de budget; soit prévues pour les années suivantes (dans la mesure des disponibilités budgétaires):

OO2.1 Développement des réseaux

- Sibelga - Analyses sous-jacentes liées aux indicateurs et projets prévus dans la roadmap Smart Grid (2026).
- Sibelga - Plans de développement (PDD) électricité et gaz - Mise en œuvre d'une nouvelle grille d'analyse basée sur le nouveau canevas et principe de primauté de l'efficacité énergétique + réflexion sur le processus de mise en œuvre du plan de déclassement du réseau de gaz dans le cadre de la transition énergétique (2026-29).
- Sibelga - PDD: Analyse préparatoire à la demande de coûts additionnels de SIBELGA pour 2028-2029 et des effets d'aubaines liés au modèle revenue cap (2026-29).
- Sibelga - PDD: Dans le cadre de la préparation de la méthodologie tarifaire 2030-34, lancer la réflexion sur un mécanisme incitatif pour l'application de la primauté du principe d'efficacité énergétique dans les activités du GRD (2026-29).
- Elia - PDD: Nouveau canevas de PDD pour intégrer les nouvelles exigences européennes (principe de primauté de l'efficacité énergétique) (2026).
- Flexibilité - Élaboration d'une réglementation relative aux règles techniques de limitation des charges flexibles, aux règles détaillées pour les raccordements flexibles et à l'étude de la tarification en fonction des actifs (2026-29).
- Flexibilité - Étude du potentiel du marché local de la flexibilité (2026-29).

omschakeling van verwarming op gas naar verwarming op elektriciteit, FV ...) en de veerkracht van de netten ten aanzien van de risico's op milieuvlak en op het vlak van de cyberveiligheid verhogen;

- De vlotte werking van de platforms voor gegevensuitwisseling binnen de markt;
- Het beleid inzake activabeheer van de DNB en de afstemming ervan op de eisen van de energietransitie;
- De toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening van de wateroperatoren en hun beleid inzake activabeheer;
- De geharmoniseerde uitrol van de (private en openbare) laadstations voor de elektrische voertuigen.

Dat resulteert in de volgende acties, die ofwel in 2025 moeten worden uitgevoerd en als zodanig in deze begrotingsaanvraag zijn opgenomen, ofwel voor de daaropvolgende jaren zijn gepland (afhankelijk van de begrotingsmiddelen):

OD2.1 Ontwikkeling van de netten

- Sibelga - Onderliggende analyses gekoppeld aan de indicatoren en projecten in de Smart Grid-roadmap (2026).
- Sibelga - Ontwikkelingsplannen (OP) voor elektriciteit en gas - Implementatie van een nieuw analyserooster op basis van het nieuwe model en het energie-efficiëntie-eerstbeginsel + denkoefening over het proces van de uitvoering van de uitfasering van het gasnet in het kader van de energietransitie. (2026-29).
- Sibelga - OP: voorbereidende analyse van de door SIBELGA gevraagde extra kosten voor 2028-2029 en de buitenkanseffecten gekoppeld aan het cap-inkomsten-model (2026-29).
- Sibelga - OP: in het kader van de voorbereiding van de tariefmethodologie 2030-34 moet de reflectie worden opgestart over een stimuleringsmechanisme voor de toepassing van het principe van energie-efficiëntie als prioriteit in de activiteiten van de DNB (2026-29).
- Elia - OP: nieuw model van het OP om de nieuwe EU-vereisten erin op te nemen (energie-efficiëntie-eerstbeginsel) (2026).
- Flexibiliteit - Een reglementering uitwerken voor de technische regels voor de beperking van de flexibele belastingen, de nadere regels voor flexibele aansluitingen en onderzoek van de tarifiering volgens assets (2026-29).
- Flexibiliteit - Onderzoek naar het potentieel van de lokale flexibiliteitsmarkt (2026-29).

- STIB - Avis d'initiative sur les modalités d'octroi des autorisations pour la STIB (2026).
- Sibelga - Avis d'initiative sur les conditions d'octroi des permis pour la STIB (2026-29).
- Sibelga - Data - Analyse et avis sur l'évolution du rôle du GRD relatif aux données dans le contexte de Big-data (2026).
- Vivaqua – Projets de plan d'investissements (PPI) - Préparation aux nouvelles compétences sur les PPI et qualité des services rendus aux usagers de l'eau; étude sur la politique d'investissement des opérateurs (2026-29).
- Hydria - Monitoring - Compléter les indicateurs pour le suivi de la consommation énergétique des STEP et de la gestion des boues d'épuration (2026-29).
- Hydria - PPI - Préparation aux nouvelles compétences sur les PPI et de la qualité des services rendus aux usagers de l'eau; étude sur la politique d'investissement des opérateurs; finalisation du monitoring des indicateurs relatif à la politique de gestion des actifs (2026-29).

002.2 Qualité des services

- Sibelga - Data - Structurer, digitaliser, centraliser et rationaliser le rapportage sur la qualité d'exécution des missions et des services offerts par le GRD, y compris les KPI GRD/Atrias (2026).
- Sibelga - Data - Réaliser un audit sur la qualité des données liées aux KPI de qualité de service afin d'ajuster le mécanisme de tarification incitative (2026-29).
- Sibelga - KPI - Adapter les mécanismes de tarification incitative (efficacité énergétique, réseau intelligent et qualité de service) pour la prochaine période tarifaire (2026-29).
- Vivaqua - Monitoring – étendre le scope du monitoring des indicateurs relatif à la qualité de service; avis sur le rapport sur la qualité de service (2026).
- Vivaqua - Monitoring – Finaliser la régulation incitative sur les objectifs de qualité de service (2026-29).
- Hydria - Monitoring - Finaliser le monitoring des indicateurs relatif à la qualité de service (2026).

- MIVB - Advies op eigen initiatief voor de toekenningsvoorwaarden voor de vergunningen voor de MIVB (2026).
- Sibelga - Advies op eigen initiatief voor de toekenningsvoorwaarden voor de vergunningen voor de MIVB (2026-29).
- Sibelga - Data - Analyse en advies over de veranderende rol van de DNB met betrekking tot de gegevens in de context van de big data (2026).
- Vivaqua – Projecten voor investeringsplannen (PIP): voorbereiding op de nieuwe bevoegdheden inzake de PIP en de kwaliteit van de dienstverlening aan watergebruikers; studie over het investeringsbeleid van de operatoren (2026-29).
- Hydria - Monitoring - De indicatoren voor de opvolging van het energieverbruik van de RWZI en van het beheer van het zuiveringsslib vervolledigen (2026-29).
- Hydria - PDD - Voorbereiding op de nieuwe bevoegdheden inzake de PDD's en de kwaliteit van de dienstverlening: studie over het investeringsbeleid van de operatoren; afronding van de monitoring van de indicatoren met betrekking tot het beleid inzake activabeheer (2026-29).

OD2.2 Kwaliteit van de dienstverlening

- Sibelga - Data - Structureren, digitaliseren, centraliseren en rationaliseren van de rapportering over de kwaliteit van de uitvoering van de opdrachten en diensten die door de DNB worden aangeboden, inclusief de KPI's DNB/Atrias (2026).
- Sibelga - Data - Een audit uitvoeren over de kwaliteit van de gegevens die gekoppeld zijn aan de KPI's voor de kwaliteit van de dienstverlening, om het mechanisme voor stimulerende tarifiering aan te passen (2026-29).
- Sibelga – KPI's - De mechanismen voor stimulerende tarifiering (energie-efficiëntie, smart grid en kwaliteit van de dienstverlening) aanpassen voor de volgende tariefperiode (2026-29).
- Vivaqua - Monitoring - Uitbreiding van de reikwijdte van de monitoring van indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening; advies over het verslag inzake de kwaliteit van de dienstverlening (2026).
- Vivaqua - Monitoring – De stimulerende regulering met betrekking tot de doelstellingen voor de kwaliteit van de dienstverlening afronden (2026).
- Hydria - Monitoring - De monitoring van de indicatoren voor de kwaliteit van de dienstverlening afronden (2025).

OO2.3 Collaboration entre parties

- Atrias/Synergrid - Examen des initiatives market design pour les marchés de fourniture et de flexibilité; consolidation de la vision de BRUGEL et du monitoring des processus du marché (2026-29).
- Atrias/Synergrid - Identifier les barrières et les incitants pour développer le marché de la flexibilité en basse tension; lancer la réflexion sur les nouveaux tarifs pour la prochaine méthodologie (2030-34).
- BRUGEL/Bruxelles Environnement - Résilience - Examiner les moyens de renforcer la résilience du secteur de l'eau (2026-29).
- BRUGEL/Bruxelles Environnement - Synergie - Analyser les synergies éventuelles dans la gestion intégrée du cycle de l'eau (2026).
- BRUGEL/WAREG - Utilisation rationnelle de l'eau - Réalisation d'une étude sur le potentiel d'efficacité énergétique et de flexibilité dans le secteur de l'eau (2026-29).

OS 3 Assurer un bon fonctionnement du marché de l'énergie et un accès à tous à la fourniture d'énergie

Depuis l'adoption des objectifs stratégiques 2019-2024 confortés pour 2025-2029, relatifs au bon fonctionnement du marché de l'énergie et un accès à tous à la fourniture d'énergie, le marché de l'énergie est en perpétuelle mouvements. L'après crise énergétique internationale et le mix énergétique provoquent une volatilité des prix du gaz et de l'électricité, fragilisant le marché et affectant les consommateurs. Cette situation a conduit à une refonte complète des politiques commerciales, notamment avec le passage aux prix variables révisables mensuellement, la mise en place des prix dynamiques, des prix par temps d'utilisation, le développement des produits par niches (véhicule électrique, prosumer, tiers investisseur...). Ces mutations du marché ont modifié l'organisation du service socio-économique, qui consacre désormais 80 % de son temps au suivi économique et financier (contre 60 % auparavant) et seulement 20 % aux aspects sociaux. Cette réorganisation requiert une expertise accrue et le recours à de la consultance externe.

Le service doit maintenant analyser ces changements, gérer les licences de fourniture et de flexibilité, adapter régulièrement les outils de comparaison et faciliter les relations entre fournisseurs et gestionnaires de réseau, tout en renforçant sa disponibilité et la confiance des acteurs du marché.

Au cours des quinze dernières années, le marché de l'énergie a connu une transformation majeure, caractérisée par une augmentation de la complexité des relations entre fournisseurs et clients, notamment en raison de l'in-

OD2.3 Samenwerking tussen partijen

- Atrias/Synergrid - Onderzoek van de market design-initiatieven voor de bevoorradings- en flexibiliteitsmarkten; consolidatie van de visie van BRUGEL en monitoring van het marktproces (2026-29).
- Atrias/Synergrid - De belemmeringen en stimulansen identificeren om de laagspanningsflexibiliteitsmarkt te ontwikkelen; de denkoefening opstarten over de nieuwe tarieven plannen voor de volgende methodologie (2030-34).
- BRUGEL/Leefmilieu Brussel - Veerkracht - Onderzoek naar manieren om de veerkracht van de watersector te versterken (2026-29).
- BRUGEL/ Leefmilieu Brussel - Synergie - Analyse van mogelijke synergiën in het geïntegreerde beheer van de watercyclus (2026).
- BRUGEL/WAREG - Rationeel gebruik van water - Een studie uitvoeren naar het potentieel voor energie-efficiëntie en flexibiliteit in de watersector (2026-29).

SD 3 Zorgen voor een goed functionerende energiemarkt en toegang tot energie voor iedereen

Sinds de goedkeuring van de strategische doelstellingen 2019-2024, die bevestigd werden voor 2025-2029 en betrekking hebben op het goed functioneren van de energiemarkt en de toegang van iedereen tot de energielevering, is de energiemarkt voortdurend in beweging. De nasleep van de internationale energiecrisis en de energiemix veroorzaken een volatiliteit van de gas- en elektriciteitsprijzen, waardoor de markt wordt verzwakt en de verbruikers worden getroffen. Die situatie heeft geleid tot een volledige herziening van het commerciële beleid, met onder meer de overgang naar maandelijks herzienbare variabele prijzen, de invoering van dynamische prijzen, tijdsafhankelijke tarieven en de ontwikkeling van nicheproducten (elektrische voertuigen, prosumenten, derde-investeerders ...). De marktveranderingen hebben de organisatie van de socio-economische dienst gewijzigd, die thans 80 % van zijn tijd besteedt aan economische en financiële opvolging (tegenover 60 % voordien) en slechts 20 % aan sociale aspecten. Die reorganisatie vereist een grotere deskundigheid en het beroep op externe consultancy.

De dienst moet die veranderingen nu analyseren, de leverings- en flexibiliteitsvergunningen beheren, de vergelijkingsinstrumenten aanpassen en de relaties tussen leveranciers en netbeheerders vlotter doen verlopen, en tegelijk zijn beschikbaarheid en het vertrouwen van de marktspelers verhogen.

In de afgelopen vijftien jaar heeft de energiemarkt een belangrijke transformatie doorgemaakt, gekenmerkt door een toename van de complexiteit van de relaties tussen leveranciers en klanten, met name door de invoering van

roduction des prix variables. Avant la crise du coronavirus, les contrats à prix variables étaient rares, mais ils représentent aujourd'hui plus de 70 % des contrats. Cette évolution a rendu plus difficile pour les consommateurs la comparaison des offres et l'interprétation des factures. Parallèlement, la transition énergétique et la nouvelle réglementation européenne ont incité le marché à diversifier ses services, ce qui nécessite le développement des compteurs intelligents et la création de nouveaux services. Cette dynamique favorise l'émergence de fournisseurs spécialisés, notamment dans les bornes de recharge et les services d'injection.

BRUGEL a identifié plusieurs priorités pour relever ces défis. Il est essentiel de garantir la transparence des offres en actualisant des outils tels que le comparateur régional BRUSIM et en contrôlant les grilles tarifaires des fournisseurs. Il convient également de renforcer la dynamique concurrentielle afin que les consommateurs puissent bénéficier d'une véritable concurrence. Cela nécessite une surveillance du marché et un soutien aux nouveaux entrants. En outre, BRUGEL doit gérer l'octroi et le suivi des autorisations de fourniture et de flexibilité en mettant en place un système efficace de gestion des demandes d'autorisation et de vérification de la conformité des fournisseurs. Enfin, il est essentiel de garantir l'inclusivité du marché en fournissant des informations claires et accessibles et en soutenant les consommateurs vulnérables afin qu'ils ne soient pas laissés pour compte sur le marché libéralisé.

BRUGEL adopte une approche collaborative et transparente avec tous les acteurs du marché de l'énergie pour gagner leur confiance et comprendre leurs processus internes. Cette méthodologie vise à anticiper les changements et dysfonctionnements potentiels en écoutant les préoccupations des acteurs commerciaux, tout en proposant des solutions équilibrées à travers ses avis. BRUGEL travaille également en étroite concertation avec les CPAS et les GRD, cherchant à harmoniser les objectifs parfois divergents de ces entités tout en adressant des problématiques communes. Les actions concrètes incluent des réunions régulières, la mise à jour des documents de reporting, et la formation des acteurs clés sur l'utilisation des outils tarifaires et le fonctionnement du marché.

Pour l'avenir, BRUGEL vise un marché énergétique inclusif qui favorise une économie bas carbone et lutte contre la précarité énergétique. Cette transition implique le développement des énergies renouvelables, l'émergence d'agrégateurs et de fournisseurs verts, ainsi que des innovations comme les plateformes de partage d'énergie et les contrats d'achat d'énergie (power purchase agreements, PPA). BRUGEL doit également veiller à ce que les coûts de la transition énergétique ne soient pas disproportionnellement supportés par les consommateurs et garantir une répartition équitable des responsabilités et des coûts. Par ailleurs, BRUGEL continue de surveiller

variabele prijzen. Vóór de coronacrisis waren contracten met variabele prijzen zeldzaam, maar tegenwoordig maken ze meer dan 70 % van de contracten uit. Deze ontwikkeling heeft het voor de consumenten moeilijker gemaakt om aanbiedingen te vergelijken en de facturen te interpreteren. Tegelijkertijd hebben de energietransitie en de nieuwe Europese regelgeving de markt ertoe aangezet om haar diensten te diversifiëren, wat de uitbreiding van de slimme meters en de creatie van nieuwe diensten noodzakelijk maakt. Deze dynamiek stimuleert de opkomst van gespecialiseerde leveranciers, met name van laadpalen en injectiediensten.

BRUGEL heeft verschillende prioriteiten geïdentificeerd om die uitdagingen aan te pakken. Het is van cruciaal belang om de transparantie van de aanbiedingen te verzekeren door tools zoals het gewestelijke vergelijkingsinstrument BRUSIM te actualiseren en door de tariefkaarten van de leveranciers te controleren. Ook de concurrentiedynamiek moet worden versterkt opdat de consumenten zouden kunnen profiteren van echte concurrentie. Daarvoor zijn markttoezicht en steun voor nieuwkomers vereist. Bovendien moet BRUGEL de toekenning en de opvolging van de leverings- en flexibilitatsvergunningen beheren door een efficiënt systeem voor het beheer van de vergunningsaanvragen en het waarborgen van de conformiteit van de leveranciers op te zetten. Tot slot is het van cruciaal belang om de inclusiviteit van de markt te garanderen door duidelijke en toegankelijke informatie te verstrekken en door kwetsbare gebruikers te ondersteunen zodat ze niet aan hun lot worden overgelaten op de vrijgemaakte markt.

BRUGEL kiest voor een collaboratieve en transparante aanpak met alle spelers op de energiemarkt om hun vertrouwen te winnen en inzicht te krijgen in hun interne processen. Die methodologie beoogt te anticiperen op de potentiële veranderingen en disfuncties door te luisteren naar de bezorgdheden van de commerciële spelers en door evenwichtige oplossingen voor te stellen aan de hand van de adviezen van BRUGEL. De regulator werkt ook nauw samen met de OCMW's en de DNB's om de soms uiteenlopende doelstellingen van die entiteiten te harmoniseren en tegelijk de gemeenschappelijke problemen aan te pakken. De concrete acties omvatten regelmatige vergaderingen, de bijwerking van de rapportagedocumenten en de opleiding van de belangrijkste spelers inzake het gebruik van de tariefinstrumenten en de marktwerking.

Voor de toekomst streeft BRUGEL naar een inclusieve energiemarkt die een koolstofarme economie bevordert en energiearmoede tegengaat. Deze transitie impliceert de ontwikkeling van hernieuwbare energieën, de opkomst van aggregatoren en groene leveranciers, evenals innovaties zoals platformen voor energiedeling en de energie-inkoopovereenkomsten (power purchase agreements, PPA). BRUGEL moet er ook over waken dat de kosten van de energietransitie niet op onevenredige wijze worden gedragen door de gebruikers. De regulator moet een billijke verdeling van de verantwoordelijkheden en kosten garanderen. Bovendien blijft BRUGEL toezien

le respect des obligations de service public par les fournisseurs et les GRD, en utilisant les données de marché pour identifier et corriger les dysfonctionnements tout en maintenant l'équilibre et la transparence sur le marché.

La Commission européenne appelle les États membres et les Régions à renforcer la protection des consommateurs vulnérables dans un marché libéralisé, surtout face à la précarité énergétique. En Région bruxelloise, où le taux de précarité énergétique atteint 28,2 %, les mesures de soutien sont cruciales. La précarité énergétique ne résulte pas uniquement du coût de l'énergie mais aussi de l'état des logements, souvent mal isolés, et des situations économiques difficiles des ménages, notamment en raison des loyers élevés, des faibles revenus moyens et de l'inflation.

À Bruxelles, les défis sont amplifiés par un parc immobilier en mauvais état, un faible nombre de logements sociaux, et un revenu moyen des habitants inférieur à la moyenne belge. La situation est exacerbée par des aspects réglementaires, tels que les procédures judiciaires pour les impayés, qui peuvent aggraver la vulnérabilité des clients en difficulté en limitant leur accès à des solutions de paiement adaptées. Les protections régionales mises en place, comme le statut de client protégé, sont menacées par des décisions juridiques récentes, ce qui pourrait affecter négativement les consommateurs les plus vulnérables. Une nouvelle protection prenant en compte les remarques juridiques et plus ciblée vers le client vulnérable devrait être étudiée.

BRUGEL joue un rôle central dans la gestion de la protection régionale. Il attribue le statut de client protégé, gère les demandes, informe et assure le suivi avec les gestionnaires de réseau et les fournisseurs. En parallèle, BRUGEL conseille et informe les acteurs sociaux sur les problématiques de précarité énergétique et participe activement à tous les niveaux de pouvoir, aux discussions pour améliorer les protections en place. Enfin, BRUGEL envisage d'étudier de nouvelles mesures, comme une protection minimale pour les petits indépendants, et se propose d'élargir ses compétences en matière de précarité hydrique à l'avenir.

À ce stade, les autorités bruxelloises n'ont pas confié à BRUGEL de missions liées à la précarité hydrique. Aucun axe de travail n'est dès lors développé en ce sens. Si toutefois BRUGEL devait être mandatée en la matière et qu'un budget RH était octroyé, BRUGEL analysera et suivra les mesures sociales dans le secteur de l'eau.

La transition énergétique vise à transformer le système énergétique actuel, centré sur les énergies fossiles, vers un modèle plus durable utilisant les énergies renouvelables. BRUGEL joue un rôle crucial en s'assurant que cette transition soit équitable et inclusive, en particulier pour les

op de naleving van de openbare dienstverplichtingen door de leveranciers en de DNB's, door gebruik te maken van marktgegevens om disfuncties te identificeren en te corrigeren en tegelijkertijd het evenwicht en de transparantie van de markt te behouden.

De Europese Commissie roept de lidstaten en regio's op om de kwetsbare consumenten beter te beschermen in een vrijgemaakte markt, vooral in het licht van de energiearmoede. In het Brussels Gewest, waar het percentage energiearmoede 28,2 % bedraagt, zijn steunmaatregelen van cruciaal belang. Energiearmoede is niet alleen het gevolg van de energiekosten, maar ook van de staat van de woningen, die vaak slecht geïsoleerd zijn, en de moeilijke economische situatie van de huishoudens, vooral door de hoge huren, de lage gemiddelde inkomens en de inflatie.

In Brussel zijn de uitdagingen nog groter door een woningbestand in slechte staat, een gering aantal sociale woningen en een gemiddeld inkomen van de inwoners dat lager ligt dan het Belgische gemiddelde. De situatie wordt nog verergerd door regelgevingsaspecten, zoals de gerechtelijke procedures voor betalingsachterstand, die de kwetsbaarheid van klanten in moeilijkheden kunnen vergroten door hun toegang tot geschikte betalingsoplossingen te beperken. De geïmplementeerde gewestelijke beschermingsmaatregelen, zoals het statuut van beschermde klant, worden bedreigd door recente juridische beslissingen, die negatieve gevolgen kunnen hebben voor de meest kwetsbare consumenten. Een nieuwe beschermingsmaatregel zou moeten worden onderzocht, met aandacht voor de juridische opmerkingen en gericht op de kwetsbare klant.

BRUGEL speelt een centrale rol in het beheer van de gewestelijke bescherming. Hij kent het statuut van beschermde klant toe, beheert de aanvragen en informeert en zorgt voor de opvolging bij de netbeheerders en leveranciers. Tegelijkertijd adviseert en informeert BRUGEL de sociale actoren over de problematiek van energiearmoede en neemt hij op alle bestuursniveaus actief deel aan de besprekingen om de bestaande beschermingsmaatregelen te verbeteren. Tot slot is BRUGEL van plan om nieuwe maatregelen te bestuderen, zoals een minimale bescherming voor kleine zelfstandigen, en wil zij haar bevoegdheden op het gebied van waterarmoede in de toekomst uitbreiden.

In dit stadium hebben de Brusselse autoriteiten BRUGEL geen opdrachten in verband met waterarmoede toevertrouwd. Bijgevolg wordt geen werkpunt in die zin ontwikkeld. Als BRUGEL echter een mandaat op dat gebied zou krijgen en er een hr-budget zou worden toegekend, zal BRUGEL de sociale maatregelen in de watersector analyseren en opvolgen.

De energietransitie heeft tot doel het huidige energiesysteem, dat gericht is op fossiele brandstoffen, om te vormen naar een duurzamer model op basis van hernieuwbare energie. BRUGEL speelt een cruciale rol door erover te waken dat de transitie eerlijk en inclusief verloopt, in

clients vulnérables qui pourraient être exclus des bénéfices en raison de contraintes financières ou d'accès limité aux nouvelles technologies. Pour atteindre ces objectifs, BRUGEL prévoit de mener des études sur l'impact de la transition, d'examiner les mutations du marché sous l'angle de l'inclusivité, d'analyser les coûts des investissements collectifs pour les consommateurs vulnérables, et de soutenir les initiatives visant à intégrer ces clients dans le processus de transition énergétique.

BRUGEL reçoit une grande quantité de données du marché et du gestionnaire du réseau (GRD), qu'elle analyse et publie via l'open data bruxellois en utilisant des outils comme PowerBI pour assurer le contrôle, la transparence et l'information. Les données sont rendues accessibles au public de manière conviviale et doivent évoluer en fonction des changements du marché et des évolutions sociétales. BRUGEL a établi plusieurs observatoires pour suivre les prix, le marché, les mesures sociales, les clients protégés, et les fournisseurs. Pour maintenir l'efficacité de cette gestion, BRUGEL veille à la qualité des données, améliore les contenus diffusés, et utilise des technologies de machine learning et d'intelligence artificielle pour des analyses et prévisions en temps réel, tout en s'assurant que les informations restent rigoureuses et accessibles à tous.

Il en découle les actions suivantes, qui sont soit à réaliser en 2026 et à ce titre incluses dans la présente demande de budget; soit prévues pour les années suivantes (dans la mesure des disponibilités budgétaires):

OO3.1 Contrôle et suivi du marché

- Veiller à la transparence des offres sur le marché. Contrôler les cartes tarifaires et mettre le comparateur BRUSIM à jour (2026).
- Veiller à la dynamique de marché et créer la concurrence (2025-29).
- Octroyer et suivre administrativement les titulaires des licences de fourniture d'énergie et de flexibilité (2025-29).
- Développer l'application IT de suivi administratif des fournisseurs d'énergie et de flexibilité (2026-29).
- Veiller à ce que le client soit au centre du marché aujourd'hui et demain (2026-29).
- Suivre et contrôler les obligations de service public à charge des fournisseurs et GRD (2025-29).

het bijzonder voor de kwetsbare klanten die uitgesloten zouden kunnen worden van de voordelen door financiële beperkingen of beperkte toegang tot de nieuwe technologieën. Om die doelstellingen te bereiken, is BRUGEL van plan om studies uit te voeren over de impact van de transitie, om de marktveranderingen te onderzoeken vanuit het oogpunt van inclusiviteit, om de kosten van de collectieve investeringen voor de kwetsbare gebruikers te analyseren en om initiatieven te ondersteunen die erop gericht zijn om die klanten te integreren in het proces van de energietransitie.

BRUGEL krijgt een grote hoeveelheid gegevens van de markt en de netbeheerder (DNB), die zij analyseert en publiceert via de Brusselse open data, met behulp van tools zoals PowerBI om de controle, de transparantie en de informatie te verzekeren. De gegevens worden op een gebruiksvriendelijke manier toegankelijk gemaakt voor het publiek en moeten evolueren volgens de marktveranderingen en de maatschappelijke ontwikkelingen. BRUGEL heeft verschillende observatoria tot stand gebracht om toezicht te houden op de prijzen, de markt, de sociale maatregelen, de beschermde klanten en de leveranciers. Om dat beheer doeltreffend te houden, waakt BRUGEL over de kwaliteit van de gegevens, verbetert zij de verspreide inhoud en maakt zij gebruik van technologieën voor machine learning en artificiële intelligentie voor real-time-analyses en -prognoses, waarbij zij ervoor zorgt dat de informatie uiterst nauwkeurig en voor iedereen toegankelijk blijft.

Dat resulteert in de volgende acties, die ofwel in 2025 moe-ten worden uitgevoerd en als zodanig in deze begrotingsaanvraag zijn opgenomen, ofwel voor de daaropvolgende jaren zijn gepland (afhankelijk van de begrotingsmiddelen):

OD3.1 Controle en opvolging van de markt

- Waken over de transparantie van de aanbiedingen op de markt. De tariefkaarten controleren en het vergelijkingsinstrument BRUSIM bijwerken (2026).
- De marktdynamiek bewaken en concurrentie creëren (2025-29).
- Vergunningen voor energielevering en flexibiliteit toekennen en de houders ervan administratief opvolgen (2025-29).
- De IT-applicatie voor administratieve opvolging van de energie- en flexibiliteitsleveranciers ontwikkelen (2025-29).
- Ervoor zorgen dat de klant centraal staat op de markt, nu en in de toekomst (2026-29).
- De openbardienstverplichtingen van de leveranciers en de DNB opvolgen en controleren (2025-29).

OO3.2 Accès à l'énergie pour tout consommateur

- Réflexion et proposition d'une nouvelle approche pour offrir un haut niveau de protection sociale tout en favorisant un marché concurrentiel, le tout en concertation avec tous les acteurs.
- Suivre la protection régionale et fédérale et réaliser des analyses qualitatives et quantitatives des mesures sociales (2025-29) et mise en place d'indicateur de précarité énergétique.
- Octroyer et suivre les demandeurs du statut de client protégé par BRUGEL (2025-29) et jouer son rôle d'information vers les acteurs sociaux.
- Information/Formations/Aides aux acteurs sociaux/Juges de Paix (2025-29).
- Réaliser une étude de faisabilité de la mise en place d'une protection pour les PME (2026).
- Si BRUGEL est mandaté et qu'un budget RH est octroyé: analyser et suivre les mesures sociales dans le secteur de l'eau (2026-29).

OO3.3 Transition énergétique inclusive

- Veiller à l'inclusion des clients vulnérables dans les évolutions du marché et en particulier pour la transition énergétique (2026-29).

OO3.4 Maintien de la transparence sur le marché

- Gérer avec efficacité les données sur le marché, les commenter et les publier (2025-29).

OS 4 Accompagner la transition vers une société bas carbone, notamment par la promotion des énergies renouvelables et la gestion efficace des flux

Dans un contexte mondial marqué par une urgence climatique croissante et une transition énergétique accélérée, la mission de BRUGEL est de veiller à ce que les objectifs liés à la transition énergétique soient non seulement définis, mais également atteints de manière équilibrée et équitable.

OO4.1 Inciter le développement des énergies renouvelables

BRUGEL joue un rôle central dans le soutien à la production d'énergie verte à Bruxelles, principalement à travers l'octroi de certificats verts (CV). Ces derniers sont attribués aux producteurs d'électricité verte pendant 10 ans, qui les revendent aux fournisseurs pour satisfaire à leur obligation de quota. Ce système a évolué ces dernières années avec des ajustements pour corriger les déséquilibres du marché. BRUGEL a proposé des réformes

OD3.2 Toegang tot energie voor elke gebruiker

- Reflectie en voorstel voor een nieuwe aanpak om een hoog niveau van sociale bescherming te waarborgen en tegelijkertijd een concurrerende markt te bevorderen, en dit in overleg met alle actoren.
- De gewestelijke en federale bescherming opvolgen en kwalitatieve en kwantitatieve analyses van de sociale maatregelen verrichten (2025-29) en invoering van een indicator voor energiearmoede.
- Het statuut van beschermde klant bij BRUGEL toekennen en de aanvragers van het statuut opvolgen (2025-29) en zijn informerende rol ten aanzien van de sociale actoren opnemen.
- Informatie/Opleidingen/Bijstand voor de sociale actoren/Vrederechters (2025-29).
- Een haalbaarheidsstudie uitvoeren naar de invoering van bescherming voor KMO's (2026).
- Als BRUGEL een mandaat op dit gebied krijgt en er hr-budget wordt toegekend: de sociale maatregelen in de watersector analyseren en opvolgen (2026-29).

OD3.3 Inclusieve energietransitie

- Ervoor zorgen dat kwetsbare klanten worden opgenomen in de marktontwikkelingen, en in het bijzonder wat de energietransitie betreft (2026-29).

OD3.4 Handhaving van de transparantie op de markt

- De marktgegevens efficiënt beheren, becommentariëren en publiceren (2025-29).

SD 4 De overgang naar een koolstofarme samenleving ondersteunen, met name door het bevorderen van hernieuwbare energie en efficiënt stroombeheer

In een wereldwijde context die wordt gekenmerkt door een groeiende klimaaturgentie en een versnelde energietransitie, heeft BRUGEL de opdracht ervoor te zorgen dat de doelstellingen in verband met de energietransitie niet alleen worden gedefinieerd, maar eveneens op een evenwichtige en billijke manier bereikt.

OD4.1 De ontwikkeling van hernieuwbare energie stimuleren

BRUGEL speelt een centrale rol in de ondersteuning van de productie van groene energie in Brussel, voornamelijk via de toekenning van groenestroomcertificaten (GSC's). Die worden toegekend aan producenten van groene stroom voor een periode van tien jaar, die ze vervolgens verkopen aan leveranciers om aan hun quotumverplichting te voldoen. Dat systeem is de laatste jaren geëvolueerd, met aanpassingen om een eventueel marktonevenwicht

visant à simplifier ce système et à réduire son coût pour la société. Dans le cadre des cinq prochaines années, BRUGEL continuera à soutenir les énergies renouvelables en proposant des réformes du système des CV, en analysant les obstacles au développement du BIPV et en s'assurant de l'adéquation de la capacité du réseau avec l'accroissement du nombre d'installations. Un renforcement du contrôle des installations bénéficiant de CV sera également planifié.

Actions:

- Réformer le système CV: Accompagner le Gouvernement dans la réforme du soutien aux installations de production renouvelables (2026).
- Réformer le système CV: Implémentation opérationnelle d'une potentielle réforme qui serait adoptée par le Gouvernement (2026-29).
- Analyser les freins à l'émergence du BIPV et proposer un niveau de soutien adapté - Avis sur les freins au développement du BIPV (2025).
- Mise en place d'un contrôle des installations existantes qui bénéficient du mécanisme de soutien à la production (2026-29).
- Veiller à la bonne intégration des installations de production au réseau - Analyse de la problématique (2025-2026).
- Veiller à la bonne intégration des installations de production au réseau - Modification du Règlement technique (2025-2026).
- Veiller à la bonne intégration des installations de production au réseau - Mise en place d'un open data sur la capacité du réseau (2026-29).

OO4.2 Informer sur l'origine de l'électricité

Les garanties d'origine (GO) assurent la traçabilité de l'énergie verte consommée par les Bruxellois. Depuis 2023, BRUGEL octroie des GO pour le photovoltaïque et, dès 2024, pour la cogénération, tout en renforçant la transparence via l'application Greencheck, complémentaire à BRUSIM. Une redevance sur certaines transactions a été instaurée pour financer la gestion croissante du marché, qui s'étend à de nouveaux vecteurs comme le biogaz et l'hydrogène. BRUGEL mettra également en œuvre un registre gaz et poursuivra, dans les prochaines années, l'amélioration de ses outils et l'évaluation de l'extension des GO à d'autres énergies.

ten te corrigeren. BRUGEL heeft hervormingen voorgesteld om dat systeem te vereenvoudigen en de kosten ervan voor de maatschappij te verminderen. De komende vijf jaar zal BRUGEL de hernieuwbare energie blijven ondersteunen door hervormingen van het GSC-systeem voor te stellen, de belemmeringen voor de ontwikkeling van BIPV te analyseren en ervoor te zorgen dat de netcapaciteit is afgestemd op het toenemende aantal installaties. Er zullen ook strengere controles worden gepland op installaties die profiteren van GSC's.

Acties:

- Hervorming van het GSC-systeem: de regering begeleiden in de hervorming van de steunmaatregelen voor installaties voor hernieuwbare energieproductie (2026).
- Hervorming van het GSC-systeem: operationele implementatie van een potentiële hervorming die door de regering zou worden aangenomen (2026-29).
- De belemmeringen voor de opkomst van BIPV analyseren en een passend ondersteuningsniveau voorstellen - Advies over de belemmeringen voor de ontwikkeling van BIPV (2025).
- Een controle op de bestaande installaties invoeren die het steunmechanisme voor productie genieten (2026-29).
- Zorgen voor goede integratie van de productie-installaties in het net - Analyse van het probleem (2025-2026).
- Zorgen voor goede integratie van de productie-installaties in het net - Aanpassing van het Technisch reglement (2025-2026).
- Zorgen voor goede integratie van de productie-installaties in het net - Invoering van een open data-tool voor de capaciteit van het net (2026-29).

OD4.2 Informatie verschaffen over de herkomst van de elektriciteit

Garanties van oorsprong (GO) zorgen voor de traceerbaarheid van de groene energie die door de Brusselaars wordt verbruikt. Sinds 2023 kent BRUGEL GO's toe voor fotovoltaïsche productie en vanaf 2024 ook voor warmtekrachtkoppeling, met een versterking van de transparantie via de toepassing Greencheck, aanvullend op BRUSIM. Een vergoeding op bepaalde transacties werd ingevoerd om het toenemende beheer van de markt te financieren, die wordt uitgebreid naar nieuwe energiedragers zoals biogas en waterstof. BRUGEL zal eveneens een gasregister implementeren en in de komende jaren verder werken aan de verbetering van haar instrumenten en de evaluatie van een mogelijke uitbreiding van de GO's naar andere energiebronnen.

Nous prévoyons dans ce cadre d'élargir le scope de l'octroi des GO à d'autres vecteurs d'énergies (2026).

OO4.3 Élaborer une vision intégrée relative à la mobilité électrique

- Analyser l'évolution de la transition vers l'électromobilité et ses impacts tant pour le GRD que pour le marché (2025-29).

OO4.4 Promouvoir le partage et les communautés d'énergie

- Continuer à identifier et supprimer les barrières injustifiées à l'émergence du partage et des communautés d'énergie, et être force de propositions réglementaires, tarifaires et ordonnancielles pour accélérer leur pénétration (2025-2029).
- Apporter son conseil dans la clarification des différents régimes applicables aux communautés d'énergie, dont notamment les communautés d'énergie thermiques et mixtes (2025-2029).

OO4.5 Encadrer l'intégration des unités de stockage au réseau

- Être force de propositions réglementaires, tarifaires et ordonnancielles pour une meilleure intégration des unités de stockage au réseau - Modification du Règlement technique (2025).
- Être force de propositions réglementaires, tarifaires et ordonnancielles pour une meilleure intégration des unités de stockage au réseau - Avis sur la modification de l'ordonnance (2025).
- Être force de propositions réglementaires, tarifaires et ordonnancielles pour une meilleure intégration des unités de stockage au réseau - Méthodologie tarifaire (2026-29).
- Mener une réflexion sur la place et le rôle du stockage tant au niveau du marché que du réseau, et identifier les éventuels freins et opportunités à son développement (2026).

OO4.6 Anticiper l'objectif de décarbonation de l'énergie

- Promouvoir la primauté d'efficacité et de sobriété énergétique, et intégrer de manière structurelle cet objectif dans les travaux de BRUGEL (2025-2029).
- Suivre et encadrer l'émergence des réseaux d'énergie thermique (2025-2029).

In dat kader voorzien wij een uitbreiding van het toepassingsgebied voor de toekenning van GO's naar andere energiedragers (2026).

OD4.3 Een geïntegreerde visie op elektromobiliteit ontwikkelen

- De ontwikkeling van de overgang naar elektromobiliteit en de impact ervan op zowel het DNB als de markt analyseren (2025-29).

OD4.4 Energiedeling en energiegemeenschappen bevorderen

- Ongerechtvaardigde belemmeringen voor de opkomst van energiedeling en energiegemeenschappen blijven identificeren en opheffen, en voorstellen doen op het gebied van regelgeving, tarieven en ordonnanties om de invoering ervan te versnellen (2025-2029).
- Adviezen verstrekken inzake de verduidelijking van de verschillende stelsels die van toepassing zijn op de energiegemeenschappen, in het bijzonder de gemeenschappen voor thermische en gemengde energie (2025-2029).

OD4.5 De integratie van opslageenheden in het net omkaderen

- Voorstellen doen op het gebied van regelgeving, tarifiering en ordonnanties om te komen tot een betere integratie van de opslageenheden in het net: aanpassing van het Technisch reglement (2025).
- Voorstellen doen op het gebied van regelgeving, tarifiering en ordonnanties om te komen tot een betere integratie van de opslageenheden in het net: adviezen over de aanpassing van de ordonnantie (2025).
- Voorstellen doen op het gebied van regelgeving, tarifiering en ordonnanties om te komen tot een betere integratie van de opslageenheden in het net: tariefmethodologie (2026-29).
- Een denkoefening houden over de plaats en de rol van de opslag, zowel op het niveau van de markt als van het net, en de eventuele belemmeringen en kansen voor de ontwikkeling ervan identificeren (2026).

OD4.6 Anticiperen op de doelstelling om energie koolstofvrij te maken

- De voorrang van energie-efficiëntie en -zuinigheid promoten en de doelstelling structureel integreren in de werkzaamheden van BRUGEL (2025-2029).
- De opkomst van thermische energienetten opvolgen en begeleiden (2025-2029).

OO4.7 Assurer une transition juste et inclusive

- Promouvoir la mise en place d'une transition juste et inclusive de manière structurelle dans les travaux de BRUGEL (2025-29).

OS 5 Etablir des méthodologies tarifaires et approuver des propositions de tarifs raisonnables pour tous les usagers, le tout dans un cadre réglementaire qui vise l'efficience des opérateurs de réseau.

Cet objectif stratégique vise l'ensemble des actions prioritaires à mettre en œuvre par BRUGEL pendant la période 2025-2029 en matière de tarification.

Le secteur de l'énergie est toujours en pleine mutation: les modes de consommation et de production évoluent avec l'adoption de nouvelles technologies et de nouvelles formes de mobilité, intégrant de plus en plus les considérations environnementales (efficacité énergétique...) et donnant un rôle accru aux consommateurs.

Le secteur de l'eau est quant à lui de plus en plus impacté par des facteurs exogènes forts tels que le changement climatique, des normes environnementales et sanitaires toujours plus strictes. Dans le contexte bruxellois, le défi prioritaire est d'assurer un financement structurel des investissements dans les différentes infrastructures, principalement l'assainissement et la lutte contre les inondations.

Pour l'énergie:

Les objectifs opérationnels de BRUGEL pour le secteur de l'énergie se concentrent sur l'optimisation du cadre tarifaire pour la période 2025-2029 (OO5.1) en assurant des contrôles rigoureux des comptes réglementaires de SIBELGA, l'adaptation annuelle des tarifs de distribution et l'approbation des demandes de coûts additionnels au cours de la période.

Ils visent également à mettre en œuvre, avec l'ensemble des acteurs, la structure tarifaire évoluée choisie pour faciliter la transition énergétique (OO5.2).

Enfin, pour les années 2027-29, il conviendra de préparer le cadre réglementaire et tarifaire pour la période 2030-34 (OO5.3), en améliorant le modèle de régulation. Cet objectif passera par une révision de la trajectoire de certains coûts opérationnels (IT, coût énergétique...), la révision du calcul des paramètres de la rémunération, la révision de la trajectoire des coûts d'investissements ainsi qu'une révision du mécanisme de régulation de la performance non financière (KPI). Les futurs tarifs devraient être approuvés courant 2029 (OO5.4).

OD4.7 Zorgen voor een eerlijke en inclusieve transitie

- De implementatie van een eerlijke en inclusieve transitie op een structurele manier bevorderen in de werkzaamheden van BRUGEL (2025-29).

SD 5 Tariefmethodologieën vaststellen en tariefvoorstellen goedkeuren die redelijk zijn voor alle gebruikers, dit alles binnen een regelgevend kader dat de efficiëntie van net-operatoren bevordert.

Die strategische doelstelling omvat alle prioritaire acties die BRUGEL moet uitvoeren tijdens de periode 2025-2029 met betrekking tot de tarifiering.

De energiesector is nog volop in beweging: verbruiks- en productiewijzen evolueren met de toepassing van nieuwe technologieën en nieuwe vormen van mobiliteit, waarbij milieuoverwegingen (energie-efficiëntie ...) steeds meer worden geïntegreerd en de gebruiker een grotere rol krijgt toebedeeld.

De watersector wordt op zijn beurt steeds meer beïnvloed door sterke externe factoren zoals de klimaatverandering, steeds strengere milieu- en gezondheidsnormen ... In de Brusselse context is de prioritaire uitdaging om structurele financiering te garanderen voor de investeringen in de verschillende infrastructuren, voornamelijk voor afvalwaterbehandeling en overstromingsbeheer.

Voor energie:

De operationele doelstellingen van BRUGEL voor de energiesector zijn gericht op de optimalisering van het tariefkader voor de periode 2025-2029 (OD5.1) door te zorgen voor een strenge controle van de regulerende rekeningen van SIBELGA, de jaarlijkse aanpassing van de distributietarieven en de goedkeuring van de aanvragen voor bijkomende kosten tijdens de periode.

Ze beogen ook om, samen met alle actoren, de gewijzigde tariefstructuur die is gekozen ter bevordering van de energietransitie, te implementeren (OD5.2).

Tot slot moet tijdens 2027-29 het regelgevings- en tariefkader voor de periode 2030-34 (OD5.3) worden voorbereid door het reguleringsmodel te verbeteren. Die doelstelling houdt het volgende in: een herziening van het traject van bepaalde operationele kosten (IT, energiekosten ...), een herziening van de berekening van de vergoedingsparameters, een herziening van het traject van de investeringskosten, en tot slot een herziening van het reguleringsmechanisme voor niet-financiële prestaties (KPI). De toekomstige tarieven zouden in de loop van 2029 moeten worden goedgekeurd (OD5.4).

Pour l'eau:

Pour le secteur de l'eau, BRUGEL appliquera le cadre tarifaire actuel jusqu'en 2026 (OO5.5), cela inclut notamment le contrôle des soldes annuels ainsi que l'analyse des révisions tarifaires demandées.

Dès 2025, BRUGEL établira la méthodologie tarifaire (OO5.6) 2027-2031 pour Vivaqua ainsi qu'une méthodologie transitoire plus courte pour Hydria. Ces méthodologies s'inspireront du cadre tarifaire existant tout en l'améliorant. Par la suite, BRUGEL évaluera l'opportunité d'adopter un nouveau modèle de régulation pour Hydria à partir de 2029.

BRUGEL suivra la mise en œuvre de ces nouvelles méthodologies notamment pas l'approbation des propositions tarifaire (OO5.7).

Ces méthodologies intégreront le cas échéant des mesures émanant du plan de gestion de l'eau (PGE) tel que par exemple la facturation des eaux de pluie, la tarification sur bases des volumes effectivement rejetés...(OO5.8).

Pour l'énergie et l'eau:

BRUGEL veillera à mesurer et limiter les impacts tarifaires sur l'ensemble des publics bruxellois, en particulier les clients ne pouvant difficilement participer à la transition énergétique.

BRUGEL s'efforcera de permettre aux différents acteurs de développer et financer des approches novatrices, notamment en favorisant l'utilisation de technologies innovantes (IA...) pour réussir la transition énergétique à moindre coût.

En toute indépendance, BRUGEL fixera et contrôlera les tarifs des opérateurs pour assurer un service efficient et durable. BRUGEL s'engage également à ce que toutes les décisions ayant une importance sectorielle ou un impact sur les consommateurs bruxellois fassent l'objet d'une approche intégrée, concertée avec les opérateurs et toutes les parties prenantes.

En matière tarifaire, BRUGEL adoptera une communication claire et pédagogique pour informer de manière pertinente les différents publics bruxellois, y compris les consommateurs spécifiques, les parlementaires et les parties prenantes.

Il en découle les actions suivantes, qui sont soit à réaliser en 2026 et à ce titre incluses dans la présente demande de budget; soit prévues pour les années suivantes (dans la mesure des disponibilités budgétaires):

Voor water:

Voor de watersector zal BRUGEL het huidige tariefkader toepassen tot 2026 (OD5.5). Dat behelst met name de controle van de jaarlijkse saldi, evenals de analyse van de gevraagde tariefherzieningen.

Vanaf 2025 zal BRUGEL de tariefmethodologie (OD5.6) 2027-2031 voor Vivaqua vastleggen, evenals een kortere overgangsmethodologie voor Hydria. Die methodologieën zullen inspiratie putten uit het bestaande tariefkader, maar zullen het tevens verbeteren. BRUGEL zal vervolgens nagaan of het opportuun is om vanaf 2029 een nieuw reguleringsmodel voor Hydria aan te nemen.

BRUGEL zal de implementatie van die nieuwe methodologieën opvolgen, met name via de goedkeuring van de tariefvoorstellen (OD5.7).

Waar nodig zullen die methodologieën maatregelen uit het Waterbeheerplan (WBP) omvatten, zoals de facturering van regenwater, de tarifiering op basis van de werkelijk geloosde volumes enz. (OD5.8).

Voor energie en water:

BRUGEL zal erop toezien dat de impact van de tarieven op alle Brusselse doelgroepen wordt gemeten en beperkt, in het bijzonder op de klanten die niet het gemakkelijk hebben om deel te nemen aan de energietransitie.

BRUGEL zal zich inspannen om de verschillende spelers in staat te stellen vernieuwende benaderingen te ontwikkelen en te financieren, met name door het gebruik van innovatieve technologieën (AI ...) te bevorderen om de energietransitie te doen slagen tegen een zo laag mogelijke kostprijs.

BRUGEL zal, in volledige onafhankelijkheid, de tarieven van de operatoren bepalen en controleren om een efficiënte en duurzame dienstverlening te garanderen. BRUGEL verbindt er zich ook toe om voor alle beslissingen van sectoraal belang of die een impact hebben op de Brusselse verbruikers, een geïntegreerde benadering te hanteren, in overleg met de operatoren en alle belanghebbenden.

Wat de tarieven betreft, zal BRUGEL op duidelijke en educatieve wijze communiceren om relevante informatie te verstrekken aan de verschillende Brusselse doelgroepen, waaronder specifieke verbruikers, parlementsleden en belanghebbenden.

Dat resulteert in de volgende acties, die ofwel in 2025 moeten worden uitgevoerd en als zodanig in deze begrotingsaanvraag zijn opgenomen, ofwel voor de daaropvolgende jaren zijn gepland (afhankelijk van de begrotingsmiddelen):

OO5.1 Mettre en œuvre et optimiser le cadre tarifaire 2025-29 pour l'énergie

- Sibelga – Réaliser en interne les contrôles *ex post* (soutien externe marginal sauf question nécessitant une expertise particulière) (2025-29).
- Sibelga - Procéder au contrôle et à l'adaptation annuelle des tarifs de distribution - Analyser, contrôler et adapter les tarifs (2026).
- Sibelga - Analyser et approuver toutes demande de coûts additionnels en cours de période tarifaire (2025-29).

OO5.2 Mettre en œuvre une structure tarifaire favorisant la transition énergétique

- Sibelga – Continuer à analyser et à discuter la feuille de route d'implémentation de la structure tarifaire évoluée et réaliser, en concertation avec Sibelga une analyse d'impact de cette nouvelle structure tarifaire (2026).
- Sibelga - Paramétrer et valider la proposition tarifaire de Sibelga pour les années 2028-29 et communiquer sur cette thématique (2026-29).
- Sibelga - Evaluer la mise en œuvre de la tarification et opérer des éventuelles adaptations de la paramétrisation pour la période 2030-34 ainsi que des analyses sur les évolutions à apporter au niveau des tarifs moyenne tension (2028-29).
- Sibelga - Développer, adapter et contrôler certains tarifs non périodiques - Evaluer les tarifs en fonction de plaintes, d'analyses spécifiques, de nouveaux services... (2025-29).

OO5.3 Elaborer le cadre réglementaire et tarifaire pour la période 2030-34 pour la distribution d'énergie

Aucun projet spécifique ne vise cet objectif OO5.3 en 2026

- Sibelga - Procéder à l'adaptation et l'amélioration du modèle de régulation - Fixation de la trajectoire OPEX/CAPEX et mécanique de coûts additionnels (2025-29).
- Sibelga - Procéder à l'adaptation et l'amélioration du modèle de régulation - Actualisation des paramètres de rémunérations (2026-29).
- Sibelga - Procéder à l'adaptation et l'amélioration du modèle de régulation de la performance non financière - Revoir le mécanisme mis en place pendant la période 2025-2029 + fixation de l'enveloppe incitative sur les KPI (2026-29).
- Sibelga - Actualiser l'étude coût avantage liées au partage d'énergie réalisée en 2023; mise en perspectives des autres dispositions mises en place (2026-29).

OD5.1 Het tariefkader 2025-29 voor energie implementeren en optimaliseren

- Sibelga - De controles *ex post* van Sibelga uitvoeren - Interne controle (marginale externe ondersteuning, tenzij voor kwesties die specifieke expertise vereisen) (2025-29).
- Sibelga - De distributietarieven controleren en jaarlijks aanpassen - De tarieven analyseren, controleren en aanpassen (2026).
- Sibelga - Alle aanvragen voor bijkomende kosten tijdens de tariefperiode analyseren en goedkeuren (2025-29).

OD5.2 Een tariefstructuur invoeren die de energietransitie in de hand werkt

- Sibelga - De roadmap voor de implementatie van de veranderde tariefstructuur verder analyseren en bespreken in overleg met Sibelga, en een impactanalyse van die nieuwe tariefstructuur uitvoeren (2026).
- Sibelga - Het tariefvoorstel van SIBELGA voor 2028-29 parametriseren en valideren en hierover communiceren (2026-29).
- Sibelga - De implementatie van de tarifiering evalueren en de nodige aanpassingen aan de parametrisering voor de periode 2030-34 uitvoeren, alsook de ontwikkelingen die aan de middenspanningstarieven moeten worden aangebracht, analyseren (2028-29).
- Sibelga - Bepaalde niet-periodieketarieven ontwikkelen, aanpassen en controleren - De tarieven beoordelen in het licht van klachten, specifieke analyses, nieuwe diensten ... (2025-29).

OD5.3 Het regulerende en tariefkader voor de periode 2030-34 voor de energiedistributie uitwerken

Geen enkel specifiek project richt zich in 2026 op de doelstelling OD5.3

- Sibelga - Het reguleringsmodel aanpassen en verbeteren - Het traject OPEX CAPEX en het mechanisme van de bijkomende kosten vaststellen (2025-29).
- Sibelga - Het reguleringsmodel aanpassen en verbeteren - De vergoedingsparameters actualiseren (2026-29).
- Sibelga - Het reguleringsmodel van niet-financiële prestaties aanpassen en verbeteren - Het tijdens de periode 2025-2029 ingevoerde mechanisme herzien + de stimuleringsenveloppe op basis van de KPI's vaststellen (2026-29).
- Sibelga - De kosten-batenstudie over energiedeling die in 2023 is uitgevoerd, bijwerken; andere ingevoerde maatregelen in perspectief plaatsen (2026-29).

OO5.4 Mettre en œuvre la méthodologie tarifaire 2030-34 pour la distribution d'énergie

Aucun projet spécifique ne vise cet objectif OO5.4 en 2026

- Sibelga - Challenger la proposition tarifaire de Sibelga et les éventuelles demandes de coûts additionnels (2026-29).

OO5.5 Mettre en œuvre le cadre tarifaire 2022-26 pour l'eau

- Vivaqua / Hydria - Challenger et approuver les propositions tarifaires et rédiger les décisions d'approbation/rejet des tarifs périodiques et non périodiques pendant la période régulatoire (2025). Pas d'application en 2026, dernière année de la période régulatoire.
- Vivaqua / Hydria - Contrôler et optimiser le cadre tarifaire - Réaliser une analyse suivie des coûts et la réalisation de quelques audits ciblés en fonction des budgets disponibles (2025).

OO5.6 Développer le cadre régulatoire et tarifaire pour la future période régulatoire pour les opérateurs de l'eau

- Vivaqua – Finalisation de la méthodologie tarifaire 2027-31 sur la base du calendrier et des thèmes définis par BRUGEL (2025).
- Hydria - Méthodologie tarifaire transitoire 2027-28 - Travaux conformément au calendrier et aux thèmes définis par BRUGEL (2025).
- Hydria - Méthodologie tarifaire post 2028 - Travaux suivant calendrier de travail et thématiques fixées par BRUGEL (2026-29). Ce point ne constitue pas un objectif 2026.

OO5.7 Mettre en œuvre les futures méthodologies tarifaires pour les opérateurs de l'eau

- Vivaqua - Validation des propositions tarifaires - Analyser, challenger concerter et négocier les propositions tarifaires (2026-29).
- Hydria - Validation des propositions tarifaires - Analyser, challenger concerter et négocier les propositions tarifaires (2026-29).
- Vivaqua - Contrôle *ex post* et actualisation des tarifs - Analyser et contrôler les comptes régulatoires (2025-29). Pas d'application pour 2026
- Hydria - Contrôle *ex post* et actualisation des tarifs - Analyser et contrôler les comptes régulatoires (2025-29).

OD5.4 De tariefmethodologie 2030-34 voor de energiedistributie implementeren

Geen enkel specifiek project richt zich in 2026 op de doelstelling OD5.4

- Sibelga - Het tariefvoorstel van Sibelga en de eventuele verzoeken om aanvullende kosten kritisch bekijken (2026-29).

OD5.5 Het tariefkader 2022-26 voor water implementeren

- Vivaqua / Hydria - De tariefvoorstellen kritisch bekijken en goedkeuren, en beslissingen opstellen tot goedkeuring/verwerping van de periodieke en niet-periodieke tarieven tijdens de regulerende periode (2025). Geen toepassing in 2026, laatste jaar van de regulerende periode.
- Vivaqua / Hydria - Het tariefkader controleren en optimaliseren - Een analyse van de kosten en een aantal gerichte audits op basis van de beschikbare budgetten verrichten (2025).

OD5.6 Het regulerende en tariefkader voor de toekomstige regulerende periode ontwikkelen voor de wateroperatoren

- Vivaqua - Methodologie tarifaire 2027-31 - Werkzaamheden volgens het werkschema en de thema's zoals vastgelegd door BRUGEL (2025).
- Hydria – Overgangstariefmethodologie 2027-28 - Werken volgens het werkschema en de thema's zoals vastgelegd door BRUGEL (2025).
- Hydria - Tariefmethodologie na 2028 - Werken volgens het werkschema en de thema's zoals vastgelegd door BRUGEL (2026-29). Dit punt is geen doelstelling in 2026.

OD5.7 De toekomstige tariefmethodologieën voor de wateroperatoren implementeren

- Vivaqua - Validation des propositions tarifaires - Analyser, challenger concerter et négocier les propositions tarifaires (2026-29).
- Hydria - Validation des propositions tarifaires - Analyser, challenger concerter et négocier les propositions tarifaires (2026-29).
- Vivaqua - Controle *ex post* en actualisering van de tarieven - De regulerende rekeningen analyseren en controleren (2025-29). Geen toepassing in 2026.
- Hydria - Controle *ex post* en actualisering van de tarieven voor Vivaqua - De regulerende rekeningen analyseren en controleren (2025-29).

OO5.8 Participer au développement d'une tarification innovante de l'eau

- Support aux études réalisées par Bruxelles Environnement dans le cadre du PGE - Suivi pour ce qui concerne la compétence tarifaire (2026-29).
- Contribuer à faire évoluer la tarification des eaux de pluie - Réalisé que sur demande explicite du Gouvernement et/ou modification de l'ordonnance cadre eau (2026-29).
- Appuyer les réflexions sur l'économie circulaire dans le secteur de l'eau - Réfléchir à la promotion à apporter au niveau de l'économie circulaire, veiller à la transposition des différentes directives (2026-29).

OO5.9 Échange transversal spécifique

- Développement de nouveaux instruments de régulations - Mise en place des nouveaux règlements techniques et méthodologie simplifiée avec la STIB et les réseaux de gares (2026-29).
- Développement de nouveaux instruments de régulations - Intégration des nouveaux critères environnementaux, sociaux et de gouvernance dans le cadre réglementaire et tarifaire (2026-29).
- Développer une base de données technico-tarifaires - Importation et actualisation de nouvelles données (2026-29).

OS 6 Être à l'écoute du marché à travers les plaintes et demandes des consommateurs et détecter les éventuels dysfonctionnements du marché

Le plan stratégique de BRUGEL 2025-2029 a adopté un sixième objectif stratégique qui concerne l'écoute du marché à travers les plaintes et demandes des consommateurs et la détection des éventuels dysfonctionnements du marché. Cet objectif s'articule essentiellement autour de trois points:

- Le traitement indépendant et impartial des plaintes introduites devant le Service des litiges et ce dans des délais raisonnables;
- La prise de connaissance des impacts sur le terrain des mesures législatives, réglementaires ou réglementaires globales et une amélioration dans la compréhension des mécanismes de plus en plus complexes du marché de l'énergie;
- La détection des dysfonctionnements éventuels dans le marché ou dans la gestion des missions des gestionnaires de réseau.

OD5.8 Meewerken aan de ontwikkeling van een innovatieve tarifiering voor water

- Ondersteuning van studies uitgevoerd door Leefmilieu Brussel in het kader van het WBP - Aspecten met betrekking tot de tariefbevoegdheid (2026-29).
- Bijdragen aan het doorvoeren van veranderingen in de tarifiering voor regenwater - Alleen uit te voeren op uitdrukkelijk verzoek van de Regering en/of op basis van een wijziging van de Kaderordonnantie Water (2026-29).
- De denkoefeningen over de circulaire economie in de watersector ondersteunen - Nagaan hoe de circulaire economie kan worden bevorderd en ervoor zorgen dat de verschillende richtlijnen worden omgezet (2026-29).

OD5.9 Specifieke transversale uitwisseling

- Ontwikkeling van nieuwe reguleringsinstrumenten - Invoering van de nieuwe technische reglementen en de vereenvoudigde methodologie met de MIVB en de stationsnetten (2026-29).
- Ontwikkeling van nieuwe reguleringsinstrumenten - Integratie van de nieuwe ecologische, sociale en governance criteria in het regulerende en tarifaire kader (2026-29).
- Een databank van technische en tariefgegevens opzetten - Nieuwe gegevens importeren en bijwerken (2026-29).

SD 6 Luisteren naar de markt via klachten en verzoeken van gebruikers en het opsporen van marktverstoringen

In het strategisch plan 2025-2029 van BRUGEL is een zesde strategische doelstelling aangenomen die betrekking heeft op het luisteren naar de markt via klachten en vragen van gebruikers en het opsporen van eventuele disfuncties van de markt. Deze doelstelling draait hoofdzakelijk om drie punten:

- Een onafhankelijke en onpartijdige behandeling van klachten die bij de Geschillendienst worden ingediend, en dit binnen redelijke termijnen;
- Meer inzicht verwerven in de impact op het terrein van de algemene wetgevende, reglementaire of regulerende maatregelen, en meer inzicht verwerven in de steeds complexere mechanismen van de energiemarkt;
- Eventuele disfuncties van de markt of bij het beheer van de opdrachten van de netbeheerders opsporen.

Afin de pouvoir exercer cette compétence régulatoire aussi importante d'une manière efficace et dans l'intérêt général, le Service des litiges va devoir faire face à plusieurs défis:

- Une augmentation drastique des nombres des plaintes concernant le secteur de l'eau et de l'énergie;
- La complexification des plaintes introduites qui nécessitent non seulement une connaissance pointue du droit mais aussi une compréhension transversale des dimensions techniques, technologiques, économiques et financières;
- L'identification des dysfonctionnements structurels à partir des multitudes cas particuliers, leur rapportage utile à d'autres services de BRUGEL et la recherche des solutions pérennes.

L'existence d'une voie de recours gratuite, efficace, indépendante et équitable fait partie des éléments clés qui renforcent la confiance du consommateur. Pour pouvoir continuer de bénéficier de cette confiance, le Service des litiges de BRUGEL devra très probablement être renforcé en termes de ressources (non prévu dans les enveloppes budgétaires proposées), mais aussi trouver des solutions procédurales efficaces pour tenter de rendre ses décisions dans des délais légaux, ou du moins raisonnable. Cet impératif est également nécessaire pour pouvoir bénéficier de la confiance des acteurs du marché. Dans la recherche de l'efficacité, le service continuera également le dialogue avec les gestionnaires, les fournisseurs ou les associations représentant les consommateurs pour constamment améliorer le processus de traitement des plaintes et offrir toutes les garanties procédurales dans le cadre de traitement des plaintes. Le principe du contradictoire et le principe de traitement égalitaire des parties doit être strictement respecté par le service.

Par ailleurs, l'exécution de cette mission est également bénéfique pour tous, d'une part pour améliorer le cadre législatif, réglementaire et réglementaire, et d'autre part pour le marché car elle permet d'identifier des dysfonctionnements.

BRUGEL plaide aussi pour que cette mission, essentielle pour le consommateur, soit financée par des moyens distincts et adaptés au volume de plaintes reçues.

Il en découle les actions suivantes, qui sont soit à réaliser en 2026 et à ce titre incluses dans la présente demande de budget; soit prévues pour les années suivantes (dans la mesure des disponibilités budgétaires):

Om die belangrijke regulerende bevoegdheid effectief en in het algemeen belang te kunnen uitoefenen, zal de Geschillendienst een aantal uitdagingen het hoofd moeten bieden:

- Een drastische toename van het aantal klachten over de water- en energiesector;
- De toenemende complexiteit van de klachten, die niet alleen een gedetailleerde kennis van de wet vereisen, maar ook een transversaal inzicht in de technische, technologische, economische en financiële dimensies;
- De identificatie van structurele disfuncties op basis van de vele specifieke gevallen, de nuttige rapportage ervan aan andere BRUGEL-diensten en het zoeken naar duurzame oplossingen.

De beschikbaarheid van een gratis, doeltreffend, onafhankelijk en eerlijk rechtsmiddel is een van de belangrijkste elementen is om het vertrouwen van de verbruiker op te bouwen. Om dit vertrouwen te kunnen blijven genieten, zal de Geschillendienst van BRUGEL hoogstwaarschijnlijk moeten worden versterkt in termen van middelen (niet voorzien in de voorgestelde begrotingsenveloppes), maar zal hij ook doeltreffende procedurele oplossingen moeten vinden om te proberen zijn beslissingen binnen de wettelijke, of op zijn minst redelijke, termijnen te nemen. Die randvoorwaarde is ook nodig om het vertrouwen van de markspelers te winnen. In het streven naar doeltreffendheid zal de dienst ook zijn dialoog met de beheerders, de leveranciers en de consumentenverenigingen voortzetten om het klachtenbehandelingsproces voortdurend te verbeteren en alle procedurele garanties te bieden bij de behandeling van de klachten. Het principe van hoor en wederhoor en het principe van gelijke behandeling van alle partijen moeten door de Dienst strikt worden gerespecteerd.

De uitvoering van die opdracht is trouwens ook in ieders voordeel, zowel wat betreft de verbetering van het wetgevings-, regelgevings- en toezichtskader, als voor de markt als geheel, omdat zo disfuncties kunnen worden opgespoord.

BRUGEL vraagt ook dat die opdracht, die essentieel is voor de verbruikers, gefinancierd wordt met aparte middelen die aangepast zijn aan de hoeveelheid ontvangen klachten.

Dat resulteert in de volgende acties, die ofwel in 2026 moe-ten worden uitgevoerd en als zodanig in deze begrotingsaanvraag zijn opgenomen, ofwel voor de daaropvolgende jaren zijn gepland (afhankelijk van de begrotingsmiddelen):

OO6.1 Assurer un traitement indépendant et impartial des plaintes des clients finals et ce dans des délais raisonnables

- Recourir à l'intelligence artificielle pour assister dans le traitement des plaintes (2026-29).
- Fournir des garanties procédurales robuste pour les parties mises en cause (2026-29).
- Soutenir le marché et les opérateurs dans leurs processus d'amélioration (2026-29).
- Identifier l'impact négatif des dispositions légales, réglementaires et réglementaires (2026-29).
- Identifier les dysfonctionnements dans le marché ou dans les missions exercées par les opérateurs monopolistiques (2026-29).
- Traiter les recours en réexamen (2026-29).
- Gérer les conflits entre les acteurs du marché (2026-29).

OS 7 Une communication coordonnée, proactive et de qualité

BRUGEL a pour objectif d'établir «une communication coordonnée, proactive et de qualité». BRUGEL souhaite adopter des stratégies de communication modernes et efficaces pour informer et activer les consommateurs et apporter l'expertise nécessaire pour stimuler le marché.

Pourquoi communiquer? Pour mieux informer et activer les consommateurs sur leurs droits et le marché, tout en favorisant une dynamique positive et transparente, notamment auprès des publics vulnérables.

Publics cibles: Les consommateurs, les autorités publiques et les parties prenantes (stakeholders) bénéficieront d'approches spécifiques. Les outils seront adaptés pour toucher chaque groupe efficacement.

Supports de communication: Ceux-ci incluent le site web, les newsletters, les réseaux sociaux, les publications comme les rapports d'activités, les événements publics, les vidéos explicatives et les brochures.

Nous prévoyons également d'utiliser des outils modernes tels que l'intelligence artificielle pour aider à la rédaction de proposition de contenu pour nos communications. Une attention particulière sera portée à l'accessibilité et à l'inclusion, avec un style de communication multilingue, clair et transparent ainsi qu'au respect de l'environnement lors du développement des différents supports de communication.

La stratégie mise en place vise à renforcer la position de BRUGEL en tant qu'interlocuteur public de référence pour toutes les questions liées à l'énergie et à l'eau.

OD6.1 Onafhankelijke en onpartijdige behandeling van de klachten van eindafnemers garanderen binnen redelijke termijnen

- Gebruik van artificiële intelligentie om te helpen bij het afhandelen van de klachten (2026-29).
- Stevige procedurele garanties bieden voor de betrokken partijen (2026-29).
- De markt en de marktdeelnemers steunen in hun verbeteringsprocessen (2026-29).
- De negatieve impact van de wettelijke, regelgevende en regulerende bepalingen identificeren (2026-29).
- Disfuncties op de markt of in de opdrachten die door monopolistische operatoren worden uitgeoefend, identificeren (2026-29).
- Behandeling van bezwaren met het oog op herziening (2026-29).
- Beheer van conflicten tussen marktspelers (2026-29).

SD 7 Gecoördineerde, proactieve en kwalitatieve communicatie

BRUGEL streeft naar een "gecoördineerde, proactieve en kwalitatieve communicatie". BRUGEL wil moderne en doeltreffende communicatiestrategieën toepassen om de consument te informeren en te activeren en de nodige expertise ter beschikking stellen om de markt te stimuleren.

Waarom communiceren? Om de consumenten beter te informeren en te activeren inzake hun rechten en de markt, en tegelijkertijd een positieve en transparante dynamiek te bevorderen, met name bij de kwetsbare groepen.

Doelgroepen: de consumenten, de overheden en de belanghebbenden (stakeholders) worden elk op een specifieke wijze benaderd. De tools worden aangepast om elke doelgroep doeltreffend te bereiken.

Communicatiemiddelen: hieronder vallen de website, nieuwsbrieven, sociale netwerken, publicaties zoals activiteitenverslagen, openbare evenementen, informatieve video's en brochures.

We zijn ook van plan om moderne tools zoals artificiële intelligentie in te zetten als hulp bij het opstellen van voorstellen van inhoud voor onze berichtgeving. Bij de ontwikkeling van de verschillende communicatiemiddelen zal bijzondere aandacht worden besteed aan toegankelijkheid en inclusie, met een meertalige, duidelijke en transparante communicatiestijl en respect voor het milieu.

De ingevoerde strategie is gericht op een sterkere positie van BRUGEL als publieke referentiegesprekspartner voor alle vragen die met energie en water te

BRUGEL mesurera l'efficacité de ses actions grâce à des indicateurs de performance pour garantir une communication impactante et cohérente sur la période 2025-29.

Il en découle les actions suivantes, qui sont soit à réaliser en 2025 et à ce titre incluses dans la présente demande de budget; soit prévues pour les années suivantes (dans la mesure des disponibilités budgétaires):

OO7.1 Monitorer l'impact de nos actions

- Réaliser une enquête de notoriété (2026-29).
- Veille de l'actualité relative à l'énergie/eau et de la présence BRUGEL dans la presse (2025-29) - pour une raison budgétaire cette veille sera réduite au strict minimum.

OO7.2 Etendre nos supports de communication digitale

- Maintenance et mise à jour du site internet (2025-29).
- Visibilité de notre site et applications (2025-29).
- Coaching et gestion du profil LinkedIn (2025-29).
- Développer une présence sous forme audiovisuelle (2025-29).
- Développement de contenus digitaux (2025-29).

OO7.3 Développer nos publications

- Rapport d'activité annuel et cahiers thématiques (2025-29).
- Création d'un mini-site web consacré au rapport annuel (2025-29).
- Etoffer, consolider et mettre en avant nos statistiques (2025-29).
- Supports papier (2025-29).

OO7.4 Renforcer notre présence lors d'événements publics

- Développer notre présence lors de foires et salons (2025-29).

OO7.5 Atteindre nos publics cibles

- Réaliser des campagnes mass médias (2025-29).

OS 8 Une politique RH moderne

Les frais de personnel représentant une large part du budget de BRUGEL (72 %), toute restriction budgétaire affecterait directement la politique RH du régulateur. Le vote du budget en 12 douzièmes provisoires a imposé à

BRUGEL mesurer l'efficacité de ses actions grâce à des indicateurs de performance pour garantir une communication impactante et cohérente sur la période 2025-29.

Dat resulteert in de volgende acties, die ofwel in 2025 moe-ten worden uitgevoerd en als zodanig in deze begrotingsaanvraag zijn opgenomen, ofwel voor de daaropvolgende jaren zijn gepland (afhankelijk van de begrotingsmiddelen):

OD7.1 De impact van onze acties monitoren

- Een bekendheidsenquête uitvoeren (2026-29).
- Opvolging van de actualiteit in verband met energie/water en de aanwezigheid van BRUGEL in de pers (2025-29) – om budgettaire redenen zal die opvolging zich tot een strikt minimum beperken.

OD7.2 Onze tools voor digitale communicatie uitbreiden

- Onderhoud en update van de website (2025-29).
- Zichtbaarheid van onze website en apps (2025-29).
- Coaching en beheer van het LinkedIn-profiel (2025-29).
- Een aanwezigheid in audiovorm ontwikkelen (2025-29).
- Ontwikkeling van digitale content (2025-29).

OD7.3 Onze publicaties verder ontwikkelen

- Jaarlijks activiteitenverslag en thematische verslagen (2025-29).
- Creatie van een miniwebsite over het jaarverslag (2025-29).
- Onze statistieken aanvullen, consolideren en onder de aandacht brengen (2025-29).
- Papieren media (2025-29).

OD7.4 Onze aanwezigheid op openbare evenementen versterken

- Vaker aanwezig zijn op beurzen en salons (2025-29).

OD7.5 Onze doelgroepen bereiken

- Massamediacampagnes uitwerken (2025-29).

SD 8 Een modern HR-beleid

Aangezien de personeelskosten een groot deel van het budget van BRUGEL vertegenwoordigen (72 %), zou elke budgettaire beperking rechtstreeks van invloed zijn op het HR-beleid van de regulator. De stemming van de

BRUGEL des restrictions strictes qui ont porté sur les frais de fonctionnement et les frais d'étude et de communication afin d'assurer la couverture des frais RH nécessaires du AS IS avec un personnel constant.

Bien que plusieurs responsables de service justifient la nécessité d'engager des agents en plus, vu le contexte budgétaire de la Région de Bruxelles-Capitale, BRUGEL compte maintenir le nombre d'équivalent temps plein quasi à l'identique. Pourtant, il sera nécessaire de renforcer nos capacités à traiter les données en volume exponentiel que nous recevons, il faudra aussi pouvoir traiter avec diligence les très nombreuses plaintes des consommateurs et il faudra renforcer notre équipe tarifaire.

Le budget 2026 des frais RH est estimé sur la base d'une équipe sans augmentation du nombre d'agents, bien qu'un contrat de remplacement ne soit pas renouvelé, un renfort s'avère indispensable pour le service tarif. Cette demande budgétaire représente dès lors le minimum pour fonctionner correctement, sans licenciement, et assumer toutes les missions de Brugel.

BRUGEL attire aussi l'attention sur l'origine de l'augmentation qui semble être importante. En réalité, en fixant un budget 2025 sur la base de l'initial 2024, le régime des douzièmes provisoires n'a pas pris en compte le fait que BRUGEL venait de débiter la statutarisation de son personnel. Or, les charges de pension et autres frais pour le personnel statutaire sont considérablement plus grandes que pour du personnel contractuel. BRUGEL avait entamé le processus de statutarisation fin 2023 et mi-2025, 20 sur 42 agents sont désormais statutaires. Le budget 2026 inclut les surcoûts pour finaliser le processus de statutarisation d'une partie de son personnel (30 agents sur 42).

BRUGEL vise à développer une politique de RH moderne, axée sur le bien-être des employés et l'optimisation des ressources humaines.

Cet OS se décline en 3 OO:

OO8.1 Gestion efficace du personnel

- Mettre en œuvre du statut (2025-29).
- Adapter le règlement du travail déclinant les droits et obligations des parties, mais aussi un outil de motivation et d'épanouissement du personnel (2025-29).
- Gérer la paie et ses accessoires (2025-29).
- Développer un savoir-faire en matière de fonction publique (2025-29).

begroting in 12 voorlopige twaalfden heeft BRUGEL strikte beperkingen opgelegd met betrekking tot de werkingskosten en de studie- en communicatiemiddelen teneinde te zorgen dat de noodzakelijke personeelskosten voor de AS IS bij een gelijk blijvend personeelsbestand worden vergoed.

Ook al dragen verschillende diensthoofden valabele argumenten voor de noodzaak om extra personeel aan te werven, wil BRUGEL, gezien de budgettaire context van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het aantal voltijdse equivalenten nagenoeg ongewijzigd houden. Het zal echter nodig zijn om onze capaciteit te versterken om de exponentiële hoeveelheid gegevens die we ontvangen, te verwerken. We zullen ook in staat moeten zijn om het zeer grote aantal consumentenklachten met bekwaame spoed te behandelen en ons tariefteam is toe aan versterking.

De begroting van 2026 wordt geraamd op basis van een team zonder uitbreiding van het aantal medewerkers, hoewel een vervangingscontract niet wordt vernieuwd en een versterking van de tariefdienst absoluut noodzakelijk blijkt. Deze begrotingsaanvraag vormt dan ook het minimum om, zonder ontslagen, correct te functioneren en om alle opdrachten van BRUGEL te kunnen vervullen.

BRUGEL vestigt tevens de aandacht op de oorsprong van de stijging, die aanzienlijk lijkt. In werkelijkheid heeft het stelsel van de voorlopige twaalfden bij het vaststellen van de begroting 2025 op basis van de initiële begroting 2024 geen rekening gehouden met het feit dat BRUGEL net was gestart met de statutarisering van zijn personeel. De pensioenlasten en andere kosten voor statutair personeel zijn echter aanzienlijk hoger dan voor contractueel personeel. BRUGEL had het statutariseringsproces eind 2023 opgestart en midden 2025 waren 20 van de 42 medewerkers statutair. De begroting 2026 omvat de meerkosten om het statutariseringsproces voor een deel van het personeel (30 medewerkers op 42) te voltooien.

BRUGEL wil een modern hr-beleid ontwikkelen, gericht op het welzijn van de medewerkers en de optimalisering van de human resources.

Deze SD wordt opgesplitst in 3 OD:

OD8.1 Doeltreffend personeelsbeheer

- Implementatie van het statuut (2025-29).
- Het arbeidsreglement aanpassen door het rechten en plichten van de partijen vast te leggen, maar ook door het te hanteren als tool voor motivatie en ontplooiing van de personeelsleden (2025-29).
- Beheer van payroll en wat erbij hoort (2025-29).
- Knowhow ontwikkelen op het vlak van het openbaar ambt (2025-29).

- Valider un plan de personnel annuel pour mettre en adéquation nos besoins RH en fonction de nos missions (2025-29).

OO8.2 Gestion des compétences et environnement de travail

- Elaborer un cadre pour prévenir et gérer les risques psycho-sociaux (2026), reporté faute de budget.
- Recruter des agents statutaires et engager des contractuels (2025-29).
- Former tous les agents et maintenir leur curiosité (2025-29).
- Améliorer le processus RH d'encadrement (2025-29).
- Donner des perspectives encourageantes (2026-29).
- Modifier certaines habitudes en vue du futur déménagement vers la Tour Astro (2026-29).

OO8.3 Communication interne

- Les événements d'entreprise (2025-29).
- La communication transversale entre les départements (2025-29).
- Développer une culture du feedback (2025-29).

OS 9 Des services généraux orientés vers des services efficaces et des solutions simples

Cet objectif s'inscrit dans une logique plus large de la Région de Bruxelles-Capitale où à travers le projet OPTris, les services et organismes régionaux sont invités à se rationaliser, tant à travers des centrales de marchés publics que d'économies sur les dépenses courantes. Des services comme ceux d'IRISteam ou Talent sont clairement identifiés pour appuyer tous les services de la Région en matière d'informatique ou de ressources humaines. Mais d'autres initiatives sont également prises, tel que le projet Immo qui vise au rassemblement des services régionaux dans des bâtiments gérés par la RBC.

BRUGEL s'inscrit dans cette dynamique et utilise autant que faire se peut des services proposés. IRISteam est depuis plus de dix ans notre prestataire de service pour la coordination de notre informatique; BRUGEL a adhéré aux offres de Talent pour les formations (MyTalentLearning) ou de recrutements statutaires et a décidé de déménager ses locaux vers la Tour Astro.

Toutefois, cette logique peut avoir ses limites pour préserver l'indépendance du régulateur. C'est ainsi que BRUGEL a préféré une solution spécifique pour sa gestion budgétaire et comptable.

- Een jaarlijks personeelsplan goedkeuren om onze hr-behoefte af te stemmen op onze opdrachten (2025-29).

OD8.2 Competentiebeheer en arbeidsomgeving

- Een kader ontwikkelen om psychosociale risico's te voorkomen en te beheersen (2025), uitgesteld bij gebrek aan budget.
- Statutaire medewerkers rekruteren en contractuelen in dienst nemen (2025-29).
- Alle medewerkers opleiden en ze leergierig houden (2025-29).
- Het begeleidende hr-proces verbeteren (2025-29).
- Bemoedigende vooruitzichten bieden (2026-29).
- Bepaalde gewoontes veranderen als voorbereiding op de verhuizing naar de Astro-toren (2026-29).

OD8.3 Interne communicatie

- Bedrijfsevenementen (2025-29).
- Transversale communicatie tussen departementen (2025-29).
- Een feedbackcultuur ontwikkelen (2025-29).

SD 9 Algemene diensten gericht op efficiënte diensten en eenvoudige oplossingen

Die doelstelling sluit aan bij een bredere logica van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waar het OPTIRIS-project de gewestelijke diensten en instellingen vraagt te rationaliseren, zowel via centrales voor overheidsopdrachten als via bezuinigingen op de lopende uitgaven. Diensten zoals die van IRISteam en Talent zijn duidelijk naar voren geschoven om ondersteuning te bieden aan alle gewestelijke diensten op het vlak van IT of hr. Maar er worden ook andere initiatieven genomen, zoals het Immo-project, dat gewestelijke diensten wil samenbrengen in gebouwen die door het BHG worden beheerd.

BRUGEL sluit zich aan bij die dynamiek en maakt zoveel mogelijk gebruik van de aangeboden diensten. Al meer dan tien jaar is IRISteam onze dienstverlener voor de coördinatie van onze informatica; BRUGEL heeft ingetekend op de aanbiedingen van Talent voor opleidingen (MyTalentLearning) of statutaire aanwervingen en heeft beslist om zijn lokalen te verhuizen naar de Astro-toren.

Er kunnen echter grenzen zijn aan die logica als we de onafhankelijkheid van de regulator willen beschermen. Daarom heeft BRUGEL gekozen voor een specifieke oplossing voor zijn budgettaire en boekhoudkundig beheer.

Quoi qu'il en soit, BRUGEL vise à avoir une gestion efficiente de ses services généraux.

Il en découle les actions suivantes, qui sont soit à réaliser en 2026 et à ce titre incluses dans la présente demande de budget; soit prévues pour les années suivantes, dans la mesure des disponibilités budgétaires:

- Déménagement de BRUGEL vers la tour Astro (2026);
- Remise en pristin état de l'étage occupé jusque-là par BRUGEL (2026)

OO9.1 Des outils informatiques sophistiqués au service des métiers

Dans le cadre de la mission générale de conseil, les agents et le CA ont besoin d'un outil de gestion documentaire performant, qui permet le partage et la circulation de l'information, un travail collaboratif, un versioning et archivage, une gestion de workflows, une signature électronique, etc.

Quant à ses missions opérationnelles que sont le Service des litiges, le traitement des demandes de clients protégés et la gestion des marchés de CV et GO, des outils de gestion élaborés sont nécessaires, tant en back-office qu'en front-office.

Ensuite, pour sa mission d'information au public et aux stakeholders, au-delà d'un site internet accessible et complet, des outils spécifiques ont été conçus. À côté de notre outil phare BRUSIM, il s'agit aussi de Greencheck.

BRUGEL est également au confluent de nombreux flux de données: suivi des prix, électricité verte produite en Région de Bruxelles-Capitale, parts de marché des fournisseurs, données sociales, clients protégés, plaintes, indicateurs marché, etc. La collecte et consolidation de ces données apporte une réelle plus-value aux analyses et avis du régulateur, et leur publication à l'attention des acteurs de marché, des pouvoirs publics et du grand public participe à une transparence accrue sur les dynamiques ayant lieu dans les secteurs de l'énergie et de l'eau dans la Région. Ces collectes et traitement de données nécessitent des outils avancés d'informatique décisionnelle.

Enfin, il existe aussi des outils informatiques pour parer aux besoins de gestion interne, tels que des logiciels budgétaire, comptable et marchés publics, ainsi que des outils RH pour le suivi des évaluations (My Talent Performance), l'introduction et suivi des congés, etc.

In elk geval streeft BRUGEL naar een efficiënt beheer van zijn algemene diensten.

Dat resulteert in de volgende acties, die ofwel in 2026 moe-ten worden uitgevoerd en als zodanig in dit begrotingsaanvraag zijn opgenomen, ofwel voor de daaropvolgende jaren zijn gepland (afhankelijk van de begrotingsmiddelen):

- Verhuizing van BRUGEL naar de Astro-toren (2026);
- Teruggave in oorspronkelijke staat van de tot dan toe door BRUGEL gebruikte verdieping (2026).

OD9.1 Gesofisticeerde informaticatools ten dienste van de activiteiten

Voor de opdracht van algemene adviesverlening hebben de medewerkers en de RvB van BRUGEL behoefte aan een performante tool voor documentbeheer, die het mogelijk maakt informatie te delen en te verspreiden, samen te werken, verschillende versies op te slaan en te archiveren, de workflowbeheer te beheren, elektronisch te ondertekenen enz.

Wat de operationele opdrachten betreft, met andere woorden de Geschillendienst, de verwerking van de verzoeken van beschermde klanten en het beheer van de markten van GSC's en GO's, is er nood aan geavanceerde beheertools, zowel in de backoffice als in de frontoffice.

Tot slot zijn er, naast een toegankelijke en volledige website, ook specifieke tools ontworpen voor de opdracht van informatieverstrekking aan het publiek en aan de stakeholders. Naast ons belangrijkste instrument Brusim is er ook Greencheck.

BRUGEL bevindt zich ook op het kruispunt van tal van gegevensstromen: opvolging van de prijzen, geproduceerde groene stroom in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, marktaandeelen van de leveranciers, sociale gegevens, beschermde klanten, klachten, marktindicatoren enz. Het verzamelen en consolideren van de gegevens voegt een echte meerwaarde toe aan de analyses en adviezen van de regulator, en de publicatie ervan ter attentie van de marktspelers, de overheden en het grote publiek draagt bij tot een grotere transparantie over de dynamiek die zich afspeelt in de energie- en watersector in het Gewest. Voor het verzamelen en verwerken van de gegevens zijn geavanceerde business intelligence tools nodig.

Ten slotte zijn er ook IT-tools om te voldoen aan de behoeften op het vlak van intern beheer, zoals software voor de begroting, de boekhouding en de overheidsopdrachten, evenals hr-tools voor het opvolgen van evaluaties (My Talent Performance), het invoeren en opvolgen van verlofdagen enz.

Pour couvrir les différents besoins mentionnés ci-dessus, BRUGEL a au fil des années mis en place une infrastructure informatique assez élaborée par rapport à sa taille.

Le schéma directeur informatique définit la stratégie en matière d'informatique et les actions à mener, sur un horizon de trois ans. L'objectif est de disposer d'un document de référence décrivant de manière concrète la situation actuelle et l'évolution du système informatique pour répondre aux besoins à moyen et long terme. Il sera réactualisé chaque année vers la mi-année pour avoir une vision mise à jour, prioriser les projets, et pour connaître la demande budgétaire IT de l'année qui suit.

Durant la période 2025-27, une attention particulière sera portée à la sécurité informatique, à l'utilisation de l'intelligence artificielle tant dans nos missions générales que dans nos missions opérationnelles, à la simplification continue et au numérique responsable.

Actions:

- Rationalisation des serveurs informatiques (2025).
- Adhésion à IRISnet 3 (2025).
- Analyse exploratoire sur les possibilités de l'intelligence artificielle (2025).
- Mise en œuvre et suivi des actions découlant de l'audit début 2024 (2025).
- Migration d'Alfresco vers Sharepoint (2025).
- Migration de Brubox / Greenbox vers Odoo 18 (2025).
- Suivi et monitoring de la téléphonie & de la ligne Data (2025-29).
- Maintenance Hardware (2025-29).
- Hébergement et sécurité des accès (2025).
- Maintenance évolutive des applications (BRUSIM, BRUBOX, Greenbox, Greencheck, ERT, Adfinity) (2025-29).
- Gestion des licences (2025-29).
- Intégration BRUPOST (2026).
- Déménagement IT vers la Tour Astro (2026).
- Audit de sécurité informatique (2026).
- Consolidation de notre environnement Sharepoint (2026-29).
- Adaptations de certains applicatifs sur Odoo 18.

Les demandes de production de rapports de données augmentent significativement depuis plusieurs années au sein de Brugel. En 2026, le développement et l'amélioration du BI (Business Intelligence) devenu incontournable

Om aan de verschillende hierboven vermelde behoeften te voldoen, heeft BRUGEL in de loop der jaren een vrij uitgebreide IT-infrastructuur opgezet in verhouding tot zijn omvang.

Het IT-masterplan definieert de IT-strategie en de te ondernemen acties over een periode van drie jaar. Het is de bedoeling over een referentiedocument te beschikken dat de huidige situatie en de evolutie van het IT-systeem concreet beschrijft om aan de behoeften op middellange en lange termijn te voldoen. Het zal jaarlijks halverwege het jaar worden bijgewerkt om een actueel beeld te geven, projecten te prioriteren en de IT-budgetvereisten voor het volgende jaar vast te stellen.

In de periode 2025-27 zal bijzondere aandacht worden besteed aan IT-beveiliging, het gebruik van artificiële intelligentie in zowel onze algemene als operationele opdrachten, voortdurende vereenvoudiging en verantwoorde digitalisering.

Acties:

- Rationalisatie van de ICT-servers (2025).
- Toetreding tot IRISnet 3 (2025).
- Verkennende analyse van de mogelijkheden van artificiële intelligentie (2025).
- Implementatie en follow-up van de acties naar aanleiding van de audit begin 2024 (2025).
- Migratie van Alfresco naar Sharepoint (2025).
- Migratie van Brubox / Greenbox naar Odoo 18 (2025).
- Opvolging en monitoring van telefonie & data (2025-29).
- Onderhoud hardware (2025-29).
- Hosting en toegangsbeveiliging (2025).
- Evolutief onderhoud van de applicaties (BRUSIM, BRUBOX, Greenbox, Greencheck, ERT, Adfinity) (2025-29).
- Beheer van de licenties (2025-29).
- Integratie BRUPOST (2026).
- Verhuizing naar de Astro-toren (2026).
- Audit van de informaticabeveiliging (2026).
- Consolidatie van onze Sharepointomgeving (2026-29).
- Aanpassingen van een aantal toepassingen op Odoo 18.

De aanvragen voor de productie van datarapporten nemen sinds meerdere jaren aanzienlijk toe binnen BRUGEL. In 2026 zal de ontwikkeling en de verbetering van BI (Business Intelligence), die onmisbaar is geworden om

pour épauler les agents dans leurs tâches quotidiennes, sera le défi majeur à relever dans le but d'améliorer l'efficacité, la transparence et la qualité des services tout en répondant aux impératifs de bonne gouvernance et de transformation numérique.

OO9.2 Gestion budgétaire et comptable

Au cours de l'année 2023, la Région de Bruxelles-Capitale a décidé de revoir et de réviser l'ordonnance organique portant les dispositions applicables au budget, à la comptabilité et au contrôle des comptes du 23 février 2006. À cet effet, le projet «OPTIMIST», qui vise à contribuer à l'élaboration de politiques budgétaires et financières claires, cohérentes et transparentes, et fournir une législation qui puisse à nouveau durer plus d'une décennie et répondre aux besoins de la future structure de l'entité régionale, a remplacé l'ordonnance précitée par le «Code des finances publiques de la Région de Bruxelles-Capitale».

Selon l'article 4 du Codex qui en détermine le champ d'application, BRUGEL n'est pas soumise au Codex à l'exception des dispositions relatives au CCFB (partie 4, livre 2, c'est-à-dire la gestion centralisée de sa trésorerie sous un compte de la Région) et aux subventions (partie 9, à titre conservatoire car BRUGEL n'octroie pas de subvention).

BRUGEL, présente un budget 2026 supérieur à 7.000.000 euros, et sera sans doute soumise à la version allégée (qui ne s'applique actuellement qu'à Kanal et Bruxelles-Énergie).

L'impact en 2025 de la non application du Codex pour BRUGEL se concrétisait principalement par l'absence de base légale formelle pour organiser sa gestion budgétaire et la perte des deux couches de contrôle externe opéré antérieurement par l'inspecteur des Finances (qui n'est accréditée qu'auprès des services centraux du Gouvernement et des OOA1) et par le contrôleur des engagements et des liquidations délégué par le SPRB. Afin d'assurer une conformité aux exigences réglementaires en vigueur, et de garantir la fiabilité des informations financières produites, la rédaction d'un manuel des procédures de contrôle interne au sein de Brugel est en cours de finalisation.

Du fait de son indépendance vis-à-vis du Gouvernement, BRUGEL proposera et défendra ses comptes généraux et son projet de budget directement devant le Parlement.

Par ailleurs, BRUGEL est toujours soumise au contrôle annuel de la Cour des comptes, qui effectue une analyse de performance du fonctionnement et certifie le compte général fournissant une image fidèle de la situation

de medewerkers te ondersteunen in hun dagelijkse taken, de grootste uitdaging vormen om de efficiëntie, de transparantie en de kwaliteit van de diensten te verbeteren en tegelijk aan de vereisten van goed bestuur en digitale transformatie te beantwoorden.

OD9.2 Budgetair en boekhoudkundig beheer

In de loop van 2023 heeft het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beslist om de organieke ordonnantie houdende de bepalingen die van toepassing zijn op de begroting, de boekhouding en de controle van de rekeningen van 23 februari 2006 te herzien. Daartoe heeft het "OPTIMIST"-project, dat tot doel heeft bij te dragen tot de ontwikkeling van een duidelijk, samenhangend en transparant budgetair en financieel beleid en te voorzien in wetgeving die opnieuw meer dan een decennium kan meegaan en die beantwoordt aan de behoeften van de toekomstige structuur van de gewestelijke entiteit, de bovengenoemde ordonnantie vervangen door de "Codex van de openbare financiën van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

Volgens artikel 4 van de Codex, waarin het toepassingsgebied wordt gedefinieerd, is BRUGEL is niet onderworpen aan de Codex, met uitzondering van de bepalingen met betrekking tot het FCCB (deel 4, boek 2, namelijk het gecentraliseerde beheer van de thesaurie op een rekening van het Gewest) en de subsidies (deel 9, bij wijze van bewarende maatregel aangezien BRUGEL geen subsidies toekent).

BRUGEL, met een budget lager dan 7.000.000 euro, is niet onderworpen aan de "light" versie (die momenteel alleen van toepassing is op Kanal en Brussel-Energie).

De impact in 2025 van de niet-toepassing van het Codex op BRUGEL uitte zich voornamelijk in het ontbreken van een formele wettelijke basis om het budgetbeheer te organiseren en in het verlies van de twee lagen van externe controle die voordien werden uitgevoerd door de Inspecteur van Financiën (die enkel geaccrediteerd is bij de centrale diensten van de Regering en de ABI's 1) en door de controleur van de vastleggingen en vereffeningen die door de GOB werd gemachtigd. Om conformiteit met de geldende reglementaire vereisten te verzekeren en de betrouwbaarheid van de geproduceerde financiële informatie te garanderen, wordt momenteel de laatste hand gelegd aan een intern handboek met de controleprocedures binnen BRUGEL.

Wegens zijn onafhankelijkheid ten opzichte van de Regering zal BRUGEL zijn algemene rekeningen en zijn ontwerp-begroting rechtstreeks aan het Parlement voorstellen en verdedigen.

BRUGEL blijft bovendien onderworpen aan de jaarlijkse controle door het Rekenhof, dat een prestatie-analyse uitvoert van de werking en zijn goedkeuring hecht aan de algemene rekening die een getrouw beeld geeft van

financière, et résultats budgétaires de BRUGEL, conformément au cadre légal et réglementaire applicable.

BRUGEL reste également sous le contrôle de l'organe de surveillance, qui est chargé de contrôler et de vérifier le compte de gestion établi dans un rapport du comptable-trésorier, qui est transmis à la Cour des comptes.

Actions:

- Préparation et présentation du budget devant le Parlement - Gestion comptable et budgétaire (2026-30).
- Assurer un contrôle interne efficient en remplacement des contrôles externes (2025-29).
- Nouveau monitoring (2025-29).

OO9.3 Logistique et appui

Le service d'appui est le service support qui permet aux départements métiers de se concentrer sur leurs tâches principales sans être perturbés par des problèmes logistiques ou d'économat.

Le secrétariat joue ce rôle d'appui transversal indispensable aux autres départements pour faciliter leur fonctionnement. Il coordonne et centralise les commandes d'économat, d'envoi de courriers de demande de traductions et la gestion documentaire du CA.

Le service appui s'occupe également de la gestion des infrastructures et des installations, en ce compris l'entretien des bâtiments, la sécurité et la gestion de l'espace.

Dans le cadre du projet Immo d'OPTIris, BRUGEL rejoindra la Tour Astro au plus tard en mai 2026.

Actions:

- Adhésion aux différentes centrales d'achat régionales (2025-29).
- Déménagement vers la Tour Astro (2026).

OO9.4 Fonctionnement optimal de la structure dirigeante

Les missions confiées à BRUGEL ont augmenté de façon significative ces dernières années alors que le mode d'organisation de BRUGEL n'a que peu évolué depuis sa création en 2007. Le CA reste ainsi le fonctionnaire dirigeant de l'organisme, seul habilité à prendre les décisions qui concernent l'ensemble des activités de BRUGEL. Sachant que les administrateurs ne travaillent pas au quotidien à BRUGEL, l'organisation actuelle et les règles de gouvernance ne paraissent plus adéquates pour

de la financière situation, et van de budgettaire resultaten van BRUGEL, in overeenstemming met het toepasselijke wettelijke en reglementaire kader.

BRUGEL blijft ook onder controle van het Toezichtsorgaan, dat verantwoordelijk is voor het controleren en verifiëren van de beheersrekening die wordt opgesteld in een verslag van de boekhouder-penningmeester, dat wordt overgemaakt aan het Rekenhof.

Acties:

- Voorbereiding en indiening van de begroting bij het Parlement - Boekhoudkundig en budgettair beheer (2026-30).
- Zorgen voor efficiënte interne controle ter vervanging van externe controles (2025-29).
- Nieuwe monitoring (2025-29).

OD9.3 Logistiek en ondersteuning

De ondersteunende dienst is de supportdienst die ervoor zorgt dat de departementen zich op hun kerntaken kunnen concentreren zonder te worden verstoord door logistieke of economaatproblemen.

Het secretariaat biedt die transversale ondersteuning die onontbeerlijk is voor de andere departementen om hun vlotte werking mogelijk te maken. Het coördineert en centraliseert bestellingen voor het economaat, verzendingen van brieven, aanvragen voor vertalingen en het documentenbeheer van de RvB.

De ondersteunende dienst is ook verantwoordelijk voor het beheer van de infrastructuur en de faciliteiten, waaronder het onderhoud van de gebouwen, de beveiliging en het beheer van de ruimte.

In het kader van het Immo-project van OPTIris zal BRUGEL ten laatste in mei 2026 verhuizen naar de Astrotoren.

Acties:

- Toetreding tot de verschillende gewestelijke aankoopcentrales (2025-29).
- Verhuizing naar de Astro-toren (2026).

OO9.4 Optimale werking van de beheerstructuur

De opdrachten die aan BRUGEL zijn toevertrouwd, zijn de jongste jaren aanzienlijk toegenomen, terwijl de organisatiestructuur van BRUGEL sinds de oprichting in 2007 amper is veranderd. De RvB blijft dus fungeren als de leidend ambtenaar van de instelling, en is als enige bevoegd om de beslissingen te nemen die betrekking hebben op het geheel van de activiteiten van BRUGEL. Aangezien de bestuurders niet dagelijks bij BRUGEL werken, lijken de huidige organisatie en de governance

assurer un fonctionnement optimal de BRUGEL. Le CA a toutefois bien noté quelques améliorations apportées par la modification de l'ordonnance électricité. C'est ainsi qu'il a notamment pu déléguer davantage de tâches aux deux directeurs.

Le CA se réunit chaque fois qu'il est nécessaire, soit 20 à 25 fois par an, plus quelques réunions spécifiques. Ces séances durent environ 4 h et rassemblent à quelques exceptions près tous les administrateurs, les commissaires du Gouvernement, les directeurs et le secrétaire du CA. Les responsables de services ou les agents sont invités à présenter leur dossier.

Action:

- Proposer au Gouvernement un mode de fonctionnement plus efficace de la structure dirigeante de BRUGEL (2026).

4. Conclusions

Le projet de budget demandé par BRUGEL a été élaboré pour satisfaire à ses obligations et pour réaliser les actions prévues en 2026 pour chaque objectif stratégique. Le plan stratégique 2025-29 prévoit d'autres actions qui pourront être réalisées durant la période 2026-29, en fonction des moyens budgétaires octroyés les années suivantes.

Dès lors, BRUGEL propose au Parlement d'approuver ce projet de budget pour l'année 2026.

5. Annexes

5.1 Base légale

L'ordonnance du 19 juillet 2001 relative à l'organisation du marché de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale prévoit, en son article 30*bis*, § 8, que:

«Le projet de budget de BRUGEL est transmis au Parlement pour approbation. BRUGEL fixe l'affectation article par article du budget approuvé.

Sur la base du budget approuvé par le Parlement, le Gouvernement arrête la dotation de BRUGEL.».

Le § 9 précise que:

«BRUGEL dirige sa gestion administrative, budgétaire et comptable en toute indépendance.».

Cette indépendance vaut en particulier vis-à-vis du Gouvernement. BRUGEL n'a pas de ministre de tutelle.

gels niet langer toereikend om een optimale werking van BRUGEL te verzekeren. De RvB heeft wel kennis genomen van een aantal verbeteringen die werden ingevoerd door de aanpassing van de Elektriciteitsordonnantie. Zo heeft de RvB meer taken kunnen delegeren aan twee directeurs.

De RvB vergadert telkens als dat nodig is, zo'n 20 tot 25 keer per jaar, naast enkele specifieke vergaderingen. Die vergaderingen duren ongeveer vier uur en worden, op een paar uitzonderingen na, bijgewoond door alle bestuurders, regeringscommissarissen, directeuren en de secretaris van de RvB. De diensthoofden of de medewerkers worden uitgenodigd om hun dossier toe te lichten.

Actie:

- Aan de Regering een efficiëntere werking van de beheerstructuur van BRUGEL voorstellen (2026).

4. Conclusies

De door BRUGEL gevraagde ontwerpbegroting werd opgesteld om haar verplichtingen na te komen en om de voor 2026 geplande acties voor elke strategische doelstelling uit te voeren. Het strategisch plan 2025-29 voorziet in andere acties die in de periode 2026-29 moeten worden uitgevoerd, afhankelijk van de begrotingsmiddelen die in de daaropvolgende jaren worden toegewezen.

Bijgevolg stelt BRUGEL het Parlement voor om deze ontwerpbegroting voor 2026 goed te keuren.

5. Bijlagen

5.1 Juridische grondslag

Artikel 30*bis*, § 8, van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bepaalt dat:

“De ontwerpbegroting van BRUGEL wordt ter goedkeuring naar het Parlement gestuurd. BRUGEL bepaalt de toewijzing van de goedgekeurde begroting artikel per artikel.

Op basis van de door het Parlement goedgekeurde begroting bepaalt de Regering de financiering van BRUGEL.”.

De § 9 bepaalt dat:

“BRUGEL is volledig onafhankelijk in zijn administratief, budgettair en boekhoudkundig beheer.”.

Die onafhankelijkheid geldt in het bijzonder ten aanzien van de Regering. BRUGEL heeft geen toezichhoudende minister.

5.2 Faits marquants et réalisations en 2024

Notre rapport annuel donne une bonne image des faits marquants et des réalisations de BRUGEL en 2024. À noter que les tendances sont stables sur 2025.

Publications:

- Avis: 19
- Décisions: 54
- Etudes: 3
- Propositions: 2
- Rapports: 8
- Newsletters: 22

Autres:

- 8 jeux de données statistiques accessibles sur l'open datastore régional
- 4.914 installations photovoltaïques et 74 installations de cogénération certifiées
- 986.000 CV octroyés
- 8 autorisations à des communautés d'énergie
- 1.324 demandes de statut de clients protégé reçues
- 886 statuts de client protégé octroyés par BRUGEL
- 321 plaintes reçues
- 3 consultations publiques lancées

Faits marquants:

Janvier

- BRUGEL se positionne sur la limitation des frais de recouvrement appliqués par les fournisseurs, à la demande du Centre d'appui aux services de médiation de dettes.
- Parution d'un avis sur le projet d'arrêté concernant la licence de fourniture de services de flexibilité et d'agrégation, modifiant les arrêtés relatifs aux licences de fourniture électricité et gaz.

Février

- À la suite de notre étude sur l'adéquation des quotas de certificats verts en Région de Bruxelles-Capitale, le Gouvernement suit notre proposition et lesaugmente.

5.2 Hoogtepunten en verwezenlijkingen in 2024

Ons jaarverslag geeft een goed beeld van de hoogtepunten en verwezenlijkingen van BRUGEL in 2024. Er moet worden opgemerkt dat de tendensen stabiel zijn over 2025.

Publicaties:

- Adviezen: 19
- Beslissingen: 54
- Studies: 3
- Voorstellen: 2
- Verslagen: 8
- Newsletters: 22

Andere:

- 8 statistische datasets die toegankelijk zijn op de gewestelijke open datastore
- Certificering van 4.914 fotovoltäische installaties en 74 warmtekrachtkoppelinginstallaties
- Toekenning van 986.000 GSC's
- 8 vergunningen voor energiegemeenschappen
- 1.324 aanvragen om het statuut van beschermde klant te ontvangen
- Toekenning door BRUGEL van 886 statuten van beschermde klant
- Ontvangst van 321 klachten
- Lancering van 3 openbare raadplegingen

Hoogtepunten:

Januari

- BRUGEL neemt een standpunt in over de beperking van de invorderingskosten die de leveranciers aanrekenen, op verzoek van het Steunpunt voor de Diensten Schuldbemiddeling.
- Publicatie van een advies over het ontwerpbesluit betreffende de leveringsvergunning voor flexibilitiediensten en voor aggregatiediensten en tot wijziging van de besluiten inzake de leveringsvergunning voor elektriciteit en voor gas.

Februari

- Naar aanleiding van onze studie over de toereikendheid van de quota voor groenestroomcertificaten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest volgt de Regering ons voorstel en verhoogt ze die quota.

Mars

- BRUGEL publie son mémorandum afin d’alimenter les réflexions politiques sur les questions énergétiques et hydriques qui façonneront le marché bruxellois de l’énergie et le secteur de l’eau dans les années à venir.
- Approbation des propositions de règlements techniques de Sibelga et d’Elia, marquant une étape clé pour l’avenir des réseaux bruxellois et les droits des consommateurs.
- Publication de notre avis sur le déploiement, le placement et l’utilisation des compteurs intelligents.

Avril

- Sortie d’un avis sur l’évaluation des prix facturés aux clients finals et leur impact sur le nombre de ménages sollicitant le statut de client protégé.
- Publication de notre rapport annuel 2023.
- Proposition d’évolution du système de soutien à la production d’électricité renouvelable, visant à simplifier le mécanisme, réduire le coût sociétal et favoriser une transition énergétique durable à Bruxelles.

Mai

- Accord avec les principaux acteurs publics du secteur bruxellois de l’énergie sur une première vision commune visant à décarboner progressivement notre consommation d’énergie dans le bâtiment.
- Présence de notre équipe à la fête de l’Iris, une occasion privilégiée d’échanger avec les Bruxellois-es sur les questions énergétiques.
- Approbation de la prescription technique pour le raccordement des points de recharge pour véhicule électrique connectés au réseau de distribution.
- Réalisation d’une étude sur la résilience du réseau d’assainissement en Région de Bruxelles-Capitale face au risque accru d’inondation lié aux changements climatiques.

Juin

- Sortie d’un avis d’initiative sur l’amélioration du régime d’indemnisation pour les dysfonctionnements liés à la plateforme Atrias

Maart

- BRUGEL publiceert zijn memorandum als input voor de politieke denkoefeningen over de energie- en waterkwesties die de Brusselse energiemarkt en de watersector in de komende jaren zullen vormgeven.
- Goedkeuring van de voorstellen voor technische reglementen van Sibelga en Elia, een cruciale stap voor de toekomst van de Brusselse netten en de consumentenrechten.
- Publicatie van ons advies over de uitrol, de plaatsing en het gebruik van slimme meters.

April

- Publicatie van een advies over de evaluatie van de prijzen die aan eindklanten worden aangerekend en de impact ervan op het aantal huishoudens dat het statuut van beschermde klant aanvraagt.
- Publicatie van ons jaarverslag 2023.
- Voorstel betreffende de evolutie van het ondersteuningssysteem voor de productie van hernieuwbare energie, bedoeld om het mechanisme te vereenvoudigen, de maatschappelijke kostprijs te verlagen en een duurzame energietransitie in Brussel te bevorderen.

Mei

- Overeenkomst met de belangrijkste openbare actoren van de Brusselse energiesector over een eerste gezamenlijke visie om ons energieverbruik in gebouwen geleidelijk koolstofvrij te maken.
- Aanwezigheid van ons team op het Irisfeest, een uitgelezen kans om in gesprek te gaan en de vragen van de Brusselaars over energie te beantwoorden.
- Goedkeuring van het technische voorschrift voor de aansluiting van de laadpunten voor elektrische voertuigen op het distributienet.
- Uitvoering van een studie met betrekking tot de veerkracht van het rioleringsnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ten aanzien van het verhoogde overstromingsrisico als gevolg van de klimaatveranderingen.

Juni

- Publicatie van een advies op eigen initiatief over de verbetering van de schadevergoedingsregeling voor de disfuncties van het Atrias-platform.

- Participation de BRUGEL à la fête de l'Environnement pour promouvoir les modèles de partage d'énergie en Région de Bruxelles-Capitale.
- Publication d'une étude sur l'adéquation des quotas de certificats verts en Région de Bruxelles-Capitale.

Juillet

- Adoption de lignes directrices claires et transparentes sur les compétences de BRUGEL en matière d'imposition d'amendes administratives.
- Sortie du cahier thématique sur le fonctionnement du marché des certificats verts et des garanties d'origine en 2023.
- BRUGEL propose au législateur de renforcer le régime d'indemnisation prévu par l'ordonnance pour améliorer la protection des consommateurs-trices dans le secteur de l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale.

Septembre

- Adhésion de BRUGEL à l'AIB Gas Scheme Group, une étape significative qui témoigne de notre engagement envers les énergies renouvelables et la transparence énergétique.
- Publication des cahiers thématiques dédiés aux droits des consommateurs résidentiels et au Service des litiges. Ce dernier revient plus en détail sur l'activité du service qui a vu en 2023 une augmentation de plus de 300 % des plaintes à traiter par rapport à 2022.
- Lancement d'une consultation publique sur notre ROI et plus particulièrement sur l'annexe 4 relative au règlement de procédure du Service des litiges.

Octobre

- Publication de deux nouveaux sets statistiques, l'un sur le secteur de l'eau et l'autre sur le partage d'énergie.
- BRUGEL approuve un amendement permettant le raccordement des unités de production décentralisées et des batteries sans connexion fixe, comme les installations photovoltaïques «Plug & Play».

- Deelname van BRUGEL aan het Milieufest om de modellen voor energiedeling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te promoten.

- Publicatie van een studie betreffende de overeenstemming van de quota van groenestroomcertificaten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Juli

- Vaststelling van duidelijke en transparante richtsnoeren over de bevoegdheden van BRUGEL met betrekking tot het opleggen van administratieve boetes.
- Publicatie van het thematisch verslag betreffende de werking van de markt voor groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong in 2023.
- BRUGEL stelt de wetgever voor om de schadevergoedingsregeling waarin de ordonnantie voorziet, te versterken om de consumentenbescherming in de energiesector binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te verbeteren.

September

- Toetreding van BRUGEL tot de AIB Gas Scheme Group, een belangrijke stap die ons engagement voor hernieuwbare energie en transparantie in de energiesector onderstreept.
- Publicatie van thematische verslagen gewijd aan de rechten van de huishoudelijke verbruikers en de Geschillendienst. Dat laatste verslag gaat dieper in op de activiteiten van de dienst, die in 2023 een stijging van meer dan 300 % van het aantal te behandelen klachten kende ten opzichte van 2022.
- Lancering van een openbare raadpleging over ons huishoudelijk reglement, met bijzondere aandacht voor bijlage 4 betreffende het Procedurereglement van de Geschillendienst.

Oktober

- Publicatie van twee nieuwe statistische datasets: één over de watersector en één over energiedelen.
- BRUGEL keurt een wijziging goed die de aansluiting mogelijk maakt van gedecentraliseerde productie-eenheden en batterijen zonder vaste verbinding, zoals fotovoltatische installaties van het type "Plug & Play".

Novembre

- Maintien des niveaux de soutien en vigueur pour les installations PV et BIPV, suite à notre proposition.
- Lancement d'une consultation publique sur l'organisation des procédures de déménagement établies par le MIG6 au regard du droit.
- Présence de BRUGEL au salon de la copropriété pour informer sur les avantages du partage d'énergie et notamment du partage d'énergie au sein d'un même bâtiment.
- Lancement d'une campagne de sensibilisation sur le partage d'énergie.
- Approbation de la proposition tarifaire actualisée d'Hydria pour la période 2025-2026.

Décembre

- BRUGEL approuve les tarifs de distribution de l'électricité et du gaz en Région de Bruxelles-Capitale pour 2025-2029. Ces tarifs reflètent une approche équilibrée entre la maîtrise des coûts pour les ménages bruxellois, le soutien à la transition énergétique et l'incitation à une gestion efficiente des réseaux.
- Approbation des tarifs adaptés par Vivaqua répercutant l'augmentation tarifaire d'Hydria pour la période 2025-2026.
- Validation de la feuille de route SmartGrid de Sibelga, visant à transformer le réseau de distribution d'électricité en un réseau intelligent.
- Approbation du règlement technique électricité de Sibelga, intégrant des évolutions sur l'accès et le fonctionnement du réseau bruxellois, notamment le stockage d'énergie, la conformité à la directive européenne sur les renouvelables et des concepts liés à la puissance.

5.3 Système de contrôle interne

Pour rappel, selon l'article 4 du Codex qui en détermine le champ d'application, BRUGEL n'est pas soumise au Codex à l'exception des dispositions relatives à la trésorerie (compte en banque régional et envoi des prévisions de paiements) et aux subventions (ce dernier pour mémoire, car on n'octroie pas de subvention).

November

- Behoud van de huidige steunniveaus voor fotovoltäische- en BIPV-installaties, naar aanleiding van ons voorstel.
- Lancering van een openbare raadpleging met betrekking tot de organisatie van de verhuisprocedures die de MIG 6 heeft vastgesteld ten aanzien van het recht.
- Aanwezigheid van BRUGEL op het salon van de mede-eigendom om informatie te verstrekken over de voordelen van het delen van energie en meer bepaald van het delen in hetzelfde gebouw.
- Lancering van een bewustmakingscampagne rond energiedelen.
- Goedkeuring van het geactualiseerde tariefvoorstel van Hydria voor de periode 2025-2026.

December

- BRUGEL keurt de distributietarieven voor elektriciteit en gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest goed voor de periode 2025-2029. Die tarieven weerspiegelen een evenwichtige aanpak tussen kostenbeheersing voor Brusselse gezinnen, steun voor de energietransitie en stimulansen voor een efficiënt netbeheer.
- Goedkeuring van de door Vivaqua aangepaste tarieven die de tariefverhoging van Hydria voor de periode 2025-2026 doorberekenen.
- Validatie van het stappenplan SmartGrid van Sibelga, gericht op de transformatie van het elektriciteitsdistributienet in een slim net.
- Goedkeuring van het Technisch reglement elektriciteit van Sibelga, waarin evoluties worden opgenomen met betrekking tot de toegang en de werking van het Brussels net, zoals energieopslag, naleving van de Europese richtlijn hernieuwbare energie en concepten in verband met het vermogen.

5.3 Intern controlesysteem

Ter herinnering, volgens artikel 4 van de Codex, dat het toepassingsgebied ervan bepaalt, is BRUGEL niet onderworpen aan de Codex, met uitzondering van de bepalingen met betrekking tot de thesaurie (gewestelijke bankrekening en verzending van betalingsprognoses) en subsidies (dat laatste voor de goede orde, aangezien er geen subsidies worden toegekend).

BRUGEL, dont le budget est inférieur 7.000.000 euros, n'est pas soumise à la version allégée (qui ne s'applique actuellement qu'à Kanal et Bruxelles-Énergie).

L'impact de l'application du Codex pour BRUGEL se concrétise principalement dans la perte des deux couches de contrôle externe effectué antérieurement par l'inspecteur des Finances, qui n'est accréditée qu'auprès des services centraux du Gouvernement et des OAA1 et par le contrôleur des engagements et des liquidations.

L'absence de ces deux contrôles externes engendre une augmentation significative du risque d'erreur dans les marchés publics. Dès lors, il nous paraît nécessaire de remettre à plat le contrôle interne organisé par BRUGEL et déterminer l'axe à adopter pour maintenir ou améliorer sa consistance.

Un certain nombre de contrôles sont déjà en place chez BRUGEL:

Contrôles en place dans le nouvel outil informatique Adfinity:

Les engagements effectués à charge du budget n'excèdent pas les crédits d'engagement;

Les liquidations effectuées à charge du budget n'excèdent ni les crédits de liquidation ni le montant des engagements auxquels elles se rapportent;

Le logiciel de gestion comptable permet l'identification du montant de l'engagement, de sa majoration, de sa réduction ou de son annulation;

La réduction ou l'annulation de l'engagement au cours d'une année budgétaire restaure le crédit d'engagement à due concurrence, pour cette même année budgétaire;

En revanche, la réduction ou l'annulation concernant un engagement finalisé au cours d'une année budgétaire antérieure n'entraîne pas de majoration du montant disponible en crédits d'engagement pour l'année budgétaire en cours;

Tout marché public dont le montant est inférieur à 30.000 euros HTVA n'est pas soumis au visa d'engagement du contrôle des engagements et des liquidations, mais bien s'il lui est supérieur;

Les opérations sont méthodiquement inscrites en comptabilité générale et, pour autant qu'elles soient aussi des opérations budgétaires, simultanément en comptabilité budgétaire;

Toute dépense fait l'objet d'un engagement comptable, d'une liquidation, d'un ordonnancement et d'un paiement;

BRUGEL, dat een budget heeft van minder dan 7.000.000 euro, is niet onderworpen aan de vereenvoudigde versie (die momenteel alleen van toepassing is op Kanal en Brussel-Energie).

De impact van de toepassing van de Codex voor BRUGEL neemt voornamelijk de vorm aan van het verlies van de twee lagen van externe controle die voorheen werden uitgevoerd door de Inspecteur van Financiën, die alleen wordt geaccrediteerd door de centrale diensten van de Regering en de ABI's 1, en door de controleur van de vastleggingen en vereffeningen.

De afwezigheid van die twee externe controles leidt tot een aanzienlijke verhoging van het foutenrisico bij overheidsopdrachten. Het lijkt ons dus noodzakelijk om de door BRUGEL georganiseerde interne controles te herzien en de te volgen aanpak te bepalen om hun coherentie te behouden of te verbeteren.

BRUGEL beschikt al over een aantal controles:

Controles in de nieuwe Adfinity IT-tool:

De vastleggingen ten laste van de begroting mogen de vastleggingskredieten niet overschrijden;

De vereffeningen uit de begroting mogen de vereffeningsskredieten of de vastleggingen waarop zij betrekking hebben, niet overschrijden;

De software voor boekhoudbeheer identificeert het bedrag van de vastlegging en of die vastlegging is verhoogd, verlaagd of geannuleerd;

Wanneer de vastlegging in de loop van een begrotingsjaar wordt verlaagd of geannuleerd, wordt het vastleggingskrediet voor hetzelfde begrotingsjaar hersteld;

De verlaging of annulering van een vastlegging die tijdens een vorig begrotingsjaar is afgerond, leidt echter niet tot een verhoging van het bedrag dat beschikbaar is aan vastleggingskredieten voor het lopende begrotingsjaar;

Elke overheidsopdracht voor een bedrag van minder dan 30.000 euro exclusief btw hoeft niet te worden goedgekeurd door de controle op vastleggingen en vereffeningen, maar als het bedrag hoger is;

Transacties worden methodisch geregistreerd in de algemene boekhouding en, voor zover het ook begrotingstransacties zijn, tegelijkertijd in de begrotingsboekhouding;

Alle uitgaven zijn onderworpen aan een boekhoudkundige vastlegging, een vereffening, een ordonnancering en een betaling;

Aucun paiement ne peut être effectué si la liquidation de la dépense n'a pas été visée par le contrôleur des engagements et des liquidations.

Contrôles comptables en place:

Toute opération comptable est inscrite sans retard, de manière fidèle et complète et par ordre de dates, à l'appui d'une pièce justificative;

Un inventaire annuel des éléments actifs et passifs du patrimoine est mis à jour chaque année;

Toute opération est rattachée à l'exercice comptable durant lequel elle a lieu. Par ailleurs, pour appartenir à un exercice comptable, les droits doivent avoir été constatés durant celui-ci;

Une clôture des comptes a lieu chaque année avant l'envoi du compte général à la Cour des comptes au plus tard le 31 mai de l'année suivante. La Cour examine en profondeur chaque année, entre autres, notre comptabilité et remet un rapport (jusqu'à présent sans remarque particulière).

Contrôles budgétaires en place:

Des contrôles budgétaires avec les chefs de service ont lieu trimestriellement afin de s'assurer que les crédits budgétaires ont été dépensés aux seules fins indiquées et dans les limites approuvées;

Le directeur reçoit un récapitulatif et un rapport lors de chaque ventilation de crédits;

Le tableau de bord du CA reprend l'évolution trimestrielle des dépenses, un rapport circonstancié est réalisé lorsqu'une ventilation de crédits doit être approuvée par le CA.

Contrôle financier des paiements en place:

La séparation des fonctions est respectée: ordonnateurs délégués, comptable, assistants-comptables, contrôleur des engagements et des liquidations, comptables-trésoriers (chacun dispose d'une session séparée dans l'outil informatique; restriction des droits liés à la gestion des comptes bancaires);

Accès sécurisé au fichier de paiement: seuls les comptables-trésoriers ont accès aux fichiers de paiement générés dans le logiciel comptable, via un double cheminement dématérialisé sécurisé;

Tout changement au niveau des comptes bancaires est notifié au comptable hebdomadairement;

Procédure en place pour le paiement par carte Visa.

Er mag geen betaling worden verricht tenzij de vereffening van de uitgave is goedgekeurd door de controleur voor vastleggingen en vereffeningen.

Boekhoudcontroles geïmplementeerd:

Alle boekhoudkundige transacties worden zonder vertraging, nauwkeurig, volledig en op volgorde van datum geregistreerd, ondersteund door verantwoordingsstukken;

Elk jaar wordt een inventaris van activa en passiva bijgewerkt;

Alle transacties zijn gekoppeld aan de boekhoudkundige periode waarin ze plaatsvinden. Om bij een boekhoudkundige periode te horen, moeten de rechten bovendien tijdens die periode geboekt zijn;

De rekeningen worden elk jaar afgesloten voordat de algemene rekening uiterlijk 31 mei van het volgende jaar naar het Rekenhof wordt gestuurd. Elk jaar onderzoekt het Rekenhof onder andere onze rekeningen grondig en brengt een verslag uit (tot nu toe zonder specifieke opmerkingen).

Begrotingscontroles geïmplementeerd:

Driemaandelijks begrotingscontroles worden uitgevoerd met dienstshoofden om ervoor te zorgen dat begrotingskredieten alleen zijn uitgegeven voor de aangegeven doeleinden en binnen de goedgekeurde limieten;

De directeur ontvangt een samenvatting en een rapport voor elke krediettoewijzing;

Het dashboard van de RvB toont de uitgaventrends per kwartaal en er wordt een gedetailleerd verslag opgesteld wanneer een krediettoewijzing door de RvB moet worden goedgekeurd.

Financiële controle van betalingen geïmplementeerd:

De scheiding van functies wordt gerespecteerd: gedelegeerde ordonnateurs, rekenplichtige, assistent-rekenplichtigen, controleur van vastleggingen en vereffeningen, rekenplichtigen (elk met een aparte sessie in de IT-tool; beperking van rechten in verband met het beheer van bankrekeningen);

Beveiligde toegang tot het betalingsbestand: alleen rekenplichtigen hebben toegang tot de betalingsbestanden die in de boekhoudsoftware worden gegenereerd, via een dubbel beveiligd elektronisch pad;

Wijzigingen in bankrekeningen worden wekelijks doorgegeven aan de accountant;

Procedure voor betaling met Visa-kaart.

Contrôle externe par l'organe de surveillance:

L'organe de surveillance (Bruxelles Finances et Budget) est chargé du contrôle et de la vérification du compte de gestion délivré dans un rapport par les comptables-trésoriers, rapport qui est transmis à la Cour des comptes par l'organe de surveillance. Sont contrôlés l'ensemble des mouvements bancaires effectués sur les comptes de BRUGEL.

De plus, pour compléter le contrôle des engagements et liquidations, un échantillonnage des dépenses en dessous de 30.000 euros est réalisé pour vérifier la mise en concurrence et le respect des procédures de marchés public. Ce contrôle est maintenu, même si BRUGEL est en hors-Codex, car l'on reste dans le périmètre du CCFB (Centre de Coordination financière).

Comme chez BRUGEL l'on permute annuellement les comptables-trésoriers, un rapport annuel est produit, ce qui est une particularité pour les OAA et renforce le contrôle. Le modèle de rapport est significativement plus complet que celui demandé par l'organe de surveillance.

Question particulière (app)

Pour répondre à la recommandation de la Cour des comptes visant à empêcher techniquement les comptables-trésoriers d'effectuer des virements manuels directement via Belfiusweb, le caissier régional a développé le projet IT » Belfius Signing Only».

Concrètement, cela signifie que les comptables-trésoriers pourront uniquement consulter les comptes, signer les fichiers de paiement et charger les extraits bancaires, sans la possibilité de charger des fichiers de paiement ou encore d'encoder des virements bancaires de manière manuelle.

La conséquence sur une petite structure comme BRUGEL, est qu'il faudra deux personnes différentes pour charger la liste des paiements dans Belfius et envoyer la liste des paiements.

Ce problème n'est pas propre à BRUGEL mais à plusieurs OAA qui utilisent l'application de Belfius.

Actuellement, des contrôles de concordance sont réalisés par le simple encodage hebdomadairement des extraits de comptes par le service comptable, qui identifierait tout paiement non autorisé.

En effet, le fichier de paiement est préparé par le service comptable et mis à disposition des comptables-trésoriers, qui en modifiant le nom d'un fournisseur viendrait alerter la réconciliation comptable du paiement.

Externe controle door het toezichtsorgaan:

Het toezichtsorgaan (Brussel Financiën en Begroting) is belast met de controle en verificatie van de beheerrekening die wordt opgesteld in een verslag van de rekenplichtigen, dat door het toezichtsorgaan wordt overgemaakt aan het Rekenhof. Alle bankverrichtingen op de rekeningen van BRUGEL worden gecontroleerd.

Om de controle van de vastleggingen en vereffeningen te vervolledigen, wordt bovendien een steekproef van uitgaven van minder dan 30.000 euro uitgevoerd om de openbare aanbesteding en de naleving van de procedures voor overheidsopdrachten te verifiëren. Die controle wordt gehandhaafd, zelfs als BRUGEL buiten de Codex valt, aangezien het binnen het toepassingsgebied van het CCFB (Centrum voor Financiële Coördinatie) blijft.

Aangezien bij BRUGEL de rekenplichtigen jaarlijks rouleren, wordt er een jaarverslag opgesteld, wat een bijzonderheid is voor de ABI's en de controle versterkt. Het modelverslag is aanzienlijk uitgebreider dan het verslag dat door het toezichtsorgaan wordt vereist.

Specifieke vraag (app)

In antwoord op de aanbeveling van het Rekenhof om rekenplichtigen technisch te verhinderen om handmatige overschrijvingen rechtstreeks via Belfiusweb uit te voeren, heeft de gewestelijke kassier het IT-project "Belfius Signing Only" ontwikkeld.

In de praktijk betekent dit dat boekhouders-rekenplichtigen alleen rekeningen kunnen raadplegen, betalingsbestanden kunnen ondertekenen en bankafschriften kunnen laden, zonder betalingsbestanden te kunnen laden of bankoverschrijvingen handmatig te kunnen coderen.

Het gevolg voor een kleine structuur als BRUGEL is dat er twee verschillende mensen nodig zijn om de lijst met betalingen in Belfius te laden en om de lijst met betalingen te versturen.

Dat probleem is niet specifiek voor BRUGEL, maar voor verschillende ABI's die de Belfius-toepassing gebruiken.

Momenteel voert de boekhoudafdeling afstemmingscontroles uit door wekelijks de rekeningafschriften te coderen. Op die manier zouden ongeoorloofde betalingen tijdig moeten worden opgespoord.

In feite wordt het betalingsbestand voorbereid door de boekhoudafdeling en ter beschikking gesteld van de boekhouders-rekenplichtigen, die, door de naam van een leverancier te wijzigen, de boekhoudkundige afstemming van de betaling zouden waarschuwen.

Il s'agit également de prendre en considération la loyauté du comptable trésorier et sa responsabilité qui serait engagée sur ses propres deniers en cas de fraude.

Dès lors, BRUGEL a décidé de ne pas implémenter le projet IT» Belfius Signing Only».

Contrôle de la Cour des comptes:

Contrôle annuel (comptabilité, budget, transparence des mandats);

Contrôles périodiques (marchés publics, gestion de la paie, efficience des processus, audits thématiques...);

BRUGEL doit envoyer ses comptes généraux à la Cour des comptes au plus tard le 31 mai de l'année suivante;

La Cour examine en profondeur chaque année notre comptabilité et remet un rapport avant le 31 août;

Lors du contrôle, sont mises à disposition électroniquement (ou sur place) l'ensemble des pièces comptables, budgétaires, de transparence, et tout autre document demandé par la Cour;

Le rapport de certification des comptes reprend les éventuelles remarques de la Cour; il est transmis à BRUGEL, ainsi qu'au Parlement et au Gouvernement; il est également joint lors de la transmission de nos comptes pour approbation par le Parlement.

Historiquement, BRUGEL n'est pas en mesure de satisfaire aux remarques mineures suivantes:

- Respect strict de l'annualité des dépenses comptables et budgétaires;
- Empêcher techniquement les comptables-trésoriers d'effectuer des virements manuels directement via Belfiusweb (application qui dépend de la RBC).

Contrôles externes supprimés:

L'Inspection des finances (IF):

Effectue des tâches de contrôle relatives à la légalité, la régularité, la faisabilité budgétaire et l'opportunité des dépenses publiques sous l'angle principalement de l'efficacité, de l'efficience et de l'économie (les 3 E). Elle donne des avis favorables ou défavorables aux différentes étapes des marchés publics (lancement des cahiers des charges, rapports d'examen des offres et attribution).

Les OAA concernés doivent demander l'avis de l'IF lorsque l'estimation du marché atteint ou dépasse (sur 4 ans) certains seuils.

Het is ook een kwestie van rekening houden met de loyaliteit van de rekenplichtige-penningmeester en zijn aansprakelijkheid, die in het geval van fraude op zijn eigen middelen zouden kunnen worden verhaald.

BRUGEL heeft daarom besloten om het IT-project "Belfius Signing Only" niet te implementeren.

Controle door het Rekenhof:

Jaarlijkse audit (rekeningen, begroting, transparantie van mandaten);

Periodieke controles (overheidsopdrachten, salarisbeheer, procesefficiëntie, thematische audits enz.);

BRUGEL moet haar algemene rekeningen uiterlijk op 31 mei van het volgende jaar naar het Rekenhof sturen;

Het Rekenhof onderwerpt onze rekeningen elk jaar aan een grondig onderzoek en dient uiterlijk 31 augustus een verslag in;

Tijdens de controle worden alle boekhoud-, begrotings- en transparantiedocumenten en alle andere door het Rekenhof gevraagde documenten elektronisch (of ter plaatse) beschikbaar gesteld;

Het verslag over de certificering van de rekeningen bevat eventuele opmerkingen van het Rekenhof; het wordt naar BRUGEL gestuurd, evenals naar het Parlement en de Regering; het wordt ook bijgevoegd wanneer onze rekeningen ter goedkeuring naar het Parlement worden gestuurd.

Historisch gezien kan BRUGEL niet voldoen aan de volgende kleine opmerkingen:

- Strikte naleving van de jaarperiodiciteit van boekhoudkundige en budgettaire uitgaven;
- Technisch voorkomen dat rekenplichtigen handmatige overschrijvingen rechtstreeks doen via Belfiusweb (een applicatie die afhankelijk is van het BHG).

Afgeschafte externe controles:

De Inspectie van Financiën (IF):

Voert controletaken uit met betrekking tot de wettigheid, regelmatigheid, budgettaire haalbaarheid en geschiktheid van overheidsuitgaven, voornamelijk vanuit het oogpunt van doeltreffendheid, doelmatigheid en zuinigheid. Zij brengt gunstige of ongunstige adviezen uit in de verschillende fasen van overheidsopdrachten (uitschrijven van bestekken, onderzoeksverslagen van offertes en gunning).

De betrokken ABI's moeten de IF om advies vragen wanneer de raming van de overheidsopdracht bepaalde drempels bereikt of overschrijdt (meer dan 4 jaar).

BRUGEL va lancer un marché public visant à remplacer systématiquement l'avis IF par l'avis d'un conseiller externe qualifié, ce dans les mêmes limites que les autres OAA et indépendamment de la mission de conseil pour préparer les marchés publics.

Les contrôleurs des engagements et des liquidations (CEL):

Visent tous les engagements effectués à charge du budget afin de veiller à ce qu'ils n'excèdent pas les crédits d'engagement;

Visent toutes les liquidations effectuées à charge du budget afin de veiller à ce qu'elles n'excèdent ni les crédits de liquidation ni le montant des engagements auxquels elles se rapportent; (cela concerne tant les dépenses issues des marchés publics, que celles sans marché public (loyer, taxe, charges, jetons, formation, etc. et les dépenses salariales);

Visent la notification de l'approbation des contrats et marchés publics pour travaux et fournitures de biens ou de services, ainsi que des arrêtés d'octroi de subventions avant que ceux-ci ne soient communiqués au bénéficiaire par l'ordonnateur compétent.

Comment BRUGEL va remplacer ce contrôle?

Bien que le nouvel arrêté relatif au contrôle des engagements et des liquidations ne soit pas d'application pour BRUGEL, il s'agit de s'en inspirer en désignant en interne un agent qui sera chargé du contrôle *a posteriori* sur la base d'échantillonnages, ce dans le respect de la séparation des fonctions déjà évoquée.

L'agent désigné sera formé aux principes budgétaires, dont les principaux enseignements sont repris ci-dessous:

Pour toute mesure de nature à provoquer une dépense à la charge du budget, l'ordonnateur compétent doit procéder préalablement à un engagement comptable avant de conclure un engagement juridique vis-à-vis de tiers;

Le bon de commande introduit dans le logiciel de gestion comptable doit être accompagné de tous les documents relatifs à la commande et doit être signé par l'ordonnateur compétent avant d'être notifié au tiers;

L'ordonnateur demande un visa d'engagement au contrôle des engagements et des liquidations préalable à la notification. La notification est la conclusion de l'engagement juridique vis-à-vis des tiers. Elle doit se faire au cours du même exercice budgétaire que l'engagement auquel il est lié (à quelques exceptions près);

BRUGEL gaat een overheidsopdracht uitschrijven om het advies van de IF systematisch te vervangen door het advies van een gekwalificeerde externe adviseur, binnen dezelfde grenzen als de andere ABI's en onafhankelijk van de adviesopdracht om overheidsopdrachten voor te bereiden.

Controleurs van de vastleggingen en vereffeningen (CVV):

Toezicht houden op alle vastleggingen ten opzichte van de begroting om ervoor te zorgen dat ze de vastleggingskredieten niet overschrijden;

Toezicht houden op alle vereffeningen ten laste van de begroting om ervoor te zorgen dat zij noch de vereffeningkredieten, noch het bedrag van de vastleggingen waarop zij betrekking hebben, overschrijden (dit betreft zowel uitgaven die voortvloeien uit overheidsopdrachten als uitgaven die niet voortvloeien uit overheidsopdrachten (huur, belastingen, heffingen, vergoedingen, opleiding enz. en salarisuitgaven);

Kennisgeving van de goedkeuring van contracten en overheidsopdrachten voor werken en de levering van goederen of diensten, en van besluiten tot toekenning van subsidies, voordat ze door de bevoegde ordonnateur aan de begunstigde worden megedeeld.

Hoe zal BRUGEL die controle vervangen?

Hoewel het nieuwe decreet met betrekking tot de controle van de vastleggingen en de vereffeningen niet van toepassing is op BRUGEL, is het een kwestie om er inspiratie uit te putten door een interne medewerker aan te stellen die verantwoordelijk zal zijn voor de controle *a posteriori* op basis van steekproeven, met inachtneming van de eerder vermelde functiescheiding.

De aangestelde medewerker wordt opgeleid in de begrotingsbeginselen, waarvan de belangrijkste punten hieronder worden uiteengezet:

Voor elke maatregel waardoor een uitgave ten laste van de begroting ontstaat, moet de bevoegde ordonnateur eerst een boekhoudkundige verbintenis aangaan alvorens een juridische verbintenis met derden te sluiten;

De bestelbon die wordt ingevoerd in de software voor boekhoudbeheer moet vergezeld gaan van alle documenten die betrekking hebben op de bestelbon en moet worden ondertekend door de verantwoordelijke ordonnateur voordat die wordt doorgegeven aan de derde partij;

De ordonnateur verzoekt om een visum voor vastleggingen van de controle van vastleggingen en vereffeningen voorafgaand aan de kennisgeving. De kennisgeving is het sluiten van de juridische verbintenis ten aanzien van derden. Zij moet plaatsvinden in hetzelfde begrotingsjaar als de vastlegging waarop zij betrekking heeft (op enkele uitzonderingen na);

La liquidation se fait en euros au centime près et est validée par l'ordonnateur compétent en vertu des réglementations et délégations en vigueur sur la base de la pièce justificative de ce droit constaté;

Aucune liquidation ne peut être imputée à charge d'un engagement qui n'a pas été finalisé;

Sont considérées comme liquidées dans la comptabilité budgétaire d'une année budgétaire déterminée, les factures, déclarations de créance et autres pièces similaires qui sont enregistrées par le comptable compétent dans le logiciel de gestion comptable et liquidées par l'ordonnateur compétent jusqu'au 31 janvier de l'année qui suit l'année budgétaire;

Les droits constatés qui ne sont pas comptabilisés avant le 1^{er} février de l'année suivante, appartiennent à une année ultérieure.

Dans la mesure où les bons de commande doivent être accompagnés de tous les documents relatifs à la commande, le CEL doit également avoir des notions de marché public, voire de gestion de paie, pour en apprécier l'exhaustivité et la qualité.

5.4 Tableaux budgétaires

- Agrégats - Recettes
- Agrégats - Dépenses
- Budget pluriannuel 2026-2029
- Ventilation par objectif stratégique

De vereffening gebeurt in euro, tot op één cent nauwkeurig, en wordt gevalideerd door de bevoegde ordonnateur overeenkomstig de geldende verordeningen en delegaties op basis van het document dat het vastgestelde recht rechtvaardigt;

Er kan geen vereffening plaatsvinden met een verplichting die nog niet is afgewikkeld;

Facturen, schuldvorderingsoverzichten en soortgelijke documenten die door de bevoegde rekenplichtige in de software voor boekhoudbeheer zijn geregistreerd en uiterlijk op 31 januari van het jaar volgend op het begrotingsjaar door de bevoegde ordonnateur zijn vereffend, worden geacht in de begrotingsboekhouding van een bepaald begrotingsjaar te zijn vereffend;

Gevestigde rechten die niet voor 1 februari van het volgende jaar zijn geboekt, behoren tot een volgend jaar.

Voor zover bestelbonnen vergezeld moeten gaan van alle documenten die betrekking hebben op de bestelbon, moet de CVV ook bekend zijn met overheidsopdrachten, en zelfs de uitbetaling van lonen, om de volledigheid en kwaliteit ervan te kunnen beoordelen.

5.4 Begrotingstabellen

- Aggregaten - Ontvangsten
- Aggregaten - Uitgaven
- Meerjarenbegroting 2026-2029
- Opsplitsing per strategische doelstelling

Recettes /Ontvangsten

	INITIAL/INITIEEL 2025				INITIAL/INITIEEL 2026			
	ENERGIE		EAU/ WATER		ENERGIE		EAU/ WATER	
	Droit constaté / Vastgestelde rechten	Droit de caisse/Kassa rechten	Droit constaté / Vastgestelde rechten	Droit de caisse/Kassa rechten	Droit constaté / Vastgestelde rechten	Droit de caisse/Kassa rechten	Droit constaté / Vastgestelde rechten	Droit de caisse/Kassa rechten
Agrégat/Aggregaat								
BRUGEL 41.119.57-Subventions de fonctionnement et autres transferts de revenus neutralisés au sein de la RBC/ Geneutraliseerde werkingsubsidies en andere inkomensoverdrachten binnen het BHG	5.142.000	5.142.000	1.267.000	1.267.000	6.409.000	5.683.000	1.559.000	7.242.000
BRUGEL 41.304.51-Résultat budgétaire reporté/Overgedragen begrotingsresultaat						100.000	0	100.000
BRUGEL 41.304.53-Ventes de biens et de services/ Verkoop van goederen en diensten	15.000	15.000	8.000	8.000	23.000	4.000	9.000	13.000
BRUGEL 41.304.54-Revenus d'intérêts et revenus de la propriété/ Renteopbrengsten en inkomsten uit eigendom						1.000	0	1.000
BRUGEL 41.304.56-Subventions de fonctionnement et autres transferts de revenus/ Werkingsubsidies en andere inkomensoverdrachten	80.000	80.000	0	0	80.000	100.000	0	100.000
BRUGEL 41.304.65-Remboursements de dépenses antérieures / Terugnbetalingen van eerdere uitgaven	9.000	9.000	0	0	9.000	9.000	0	9.000
	5.246.000	5.246.000	1.275.000	1.275.000	6.521.000	5.897.000	1.568.000	7.465.000

Dépenses/Uitgaven

	INITIAL/INITIEEL 2025				INITIAL/INITIEEL 2026			
	ENERGIE		EAU/ WATER		TOTAL/TOTAAL		ENERGIE	
	Engagements - Vastleggingen	Liquidations- Vereffening	Engagements - Vastleggingen	Liquidations- Vereffening	Engagements - Vastleggingen	Liquidations- Vereffening	Engagements - Vastleggingen	Liquidations- Vereffening
BRUGEL 41.301.04-Dépenses de personnel/ Personeelsuitgaven	3.469.000	3.469.000	789.000	789.000	4.258.000	4.258.000	4.244.500	1.038.500
BRUGEL 41.301.05-Dépenses de fonctionnement/ Werkingsuitgaven	1.021.000	1.021.000	207.000	207.000	1.228.000	1.228.000	1.114.500	282.500
BRUGEL 41.301.14-Investissements/ Investerings	80.000	75.000	20.000	20.000	100.000	95.000	18.000	4.000
BRUGEL 41.302.05-Dépenses de fonctionnement/ Werkingsuitgaven	510.000	681.000	249.000	259.000	759.000	940.000	517.000	243.000
	5.080.000	5.246.000	1.265.000	1.275.000	6.345.000	6.521.000	5.894.000	1.568.000
					1.628.000	1.568.000	282.500	1.397.000
								5.283.000
								22.000
								820.000
								7.522.000
								7.465.000

	<u>Justificatifs</u>	<u>Verklaringen</u>
BRUGEL 41.301.04- Dépenses de personnel/ Personeelsuitgaven	Ces dépenses couvrent tous les frais de personnel : - La rémunération brute liée au personnel statutaire & contractuel - Les cotisations patronales à la caisse de pension et ONSS Ce poste comprend : - Les frais d'assistance et entretien informatique, les services auxiliaires (back up, anti-virus...) et l'assistance "help desk", les achats de licences, les redevances annuelles et les frais d'hébergement de serveurs. - La mise à disposition d'un consultant externe qui assure la gestion courante ITC - Les frais des appels téléphoniques et de connexions data, - Les frais d'expertises juridiques (pour les questions liées au personnel) et techniques (pour nous appuyer dans le contrôle de gestion) et audit de sécurité des activités IT - Les frais des jetons de présence aux administrateurs et commissaires du Gouvernement, - Les frais liés à la location de bureau, parking et cave, du précompte immobilier et des taxes régionales et communales sur les surfaces de bureaux ainsi que les charges locatives communes et privatives, l'électricité et le nettoyage - Les frais de recrutement pour remplacer les éventuels et probables départs de personnel, les frais d'annonce, dont ceux pour l'appel à candidatures de nouveaux administrateurs. - Les frais de formation du personnel dans des compétences pointues ou transversales, mais aussi aux cours de langue et inscription à des colloques ou séminaires - Les assurances (responsabilité civile, incendie, déplacements...) ainsi que celles couvrant directement le personnel pour l'AIB et le WAREG. - Les frais de traduction car tout document officiel doit être bilingue et donc traduit (avis, brochures, rapports annuels, PV des réunions du conseil d'administration...) - Les frais d'économat, l'usage des photocopieurs multifonctions; ainsi que les achats de petits matériels informatiques, les frais d'expédition, livres.	Deze uitgaven dekken alle personeelskosten: - De bruto bezoldiging van statutair & contractueel personeel - De pensioenlasten en RSZ werkgeversbijdrage Deze post dekt : - De kosten voor informatica-bijstand en -onderhoud, de nevendiensten (back-up, anti-virus, ...), een assistentie "help desk", de aankopen van licenties, de jaarlijkse retributies en de kosten voor de huisvesting van servers. - Bepaling van een externe consultant die verzekert de ITC gemeenschappelijke management - Telefoonkosten (vast en mobile + dataconnectie), - De kosten van juridische deskundigen (voor kwessies inzake het personeel) en van technische deskundigen (ter ondersteuning van de beheerscontrole) en voor veiligheidsaudit van onze IT activiteiten. - De uitgaven van zitpenningen aan de bestuurders en Regeringscommissarissen - De huur van kantoor(bureau), parkeerplaats en kelder, de kosten van de onroerende voorheffing en van de gewestelijke en gemeentelijke belastingen maar ook de gemeenschappelijk en privaat huurlasten, de elektriciteit en schoonmaak. - De aanwervingskosten voor het vervangen van het eventueel en waarschijnlijk vertrekken van personeel evenals de kosten van advertenties in verband met oproep tot het indienen van kandidaturen voor de nieuwe bestuurders - Kosten voor de vorming van het personeel in specifieke of transversale bekwaamheden maar ook voor taallessen en inschrijving voor colloquia en seminars - Alle verzekeringen (burgerlijke aansprakelijkheid, brand, verplaatsingen...), en ook deze die rechtstreeks het personeel dekken - Alle verplaatsingskosten van het personeel in het kader van zijn opdrachten, hetzij naar het buitenland (inclusief de verblijfskosten, in het bijzonder voor AIB en WAREG) - De vertalingenkost want alle officiële documenten moeten tweetalig zijn, en dienen bijgevoeg te worden vertaald (adviezen, brochures, jaarlijkse verslagen, verslagen van de vergaderingen van de raad van bestuur...) - Alle kosten van het economat : het gebruik van multifunctionele fotokopieerapparaten; alsook de aankopen van klein informatica-materiaal, verzendingskosten, boeken.
BRUGEL 41.301.14- Investissements/ Investeringen	Ce poste comprend toutes les frais d'investissements en informatique, essentiellement des applications nécessaires au bon fonctionnement de nos missions.	Deze post bevat alle investeringskosten betreffende informatica, hoofdzakelijk de toepassingen die noodzakelijk zijn voor de goede werking van onze opdrachten.
BRUGEL 41.302.05- Dépenses de fonctionnement/ Werkingsuitgaven	Ce poste comprend : - toutes les actions d'information et de communication du régulateur, à savoir développement de campagnes d'information, avec une mise à jour partielle de notre site et organisation de conférences ciblées.	Deze rubriek omvat : - alle initiatieven van de regulator inzake informatie en communicatie, met name het opzetten van informatiecampaagnes, alsook een gedeeltelijke bijwerking van onze website en de organisatie van conferenties over

BUDGET PLURIANNUEL/ BUDGET MEERJAREN- ENERGIE+ EAU/ WATER

Recettes /Ontvangsten

	2026	
	Droit constaté / Vastgestelde rechten	Droit de caisse/ Kassa rechten
<u>Agrégat/Aggregaat</u>		
BRUGEL.41.119.57-Subventions de fonctionnement et autres transferts de revenus neutralisés au sein de la RBC/ Geneutraliseerde werkingssubsidies en andere inkomensoverdrachten binnen het BHG	7.242.000	7.242.000
BRUGEL.41.304.51 Résultat budgétaire reporté/Overgedragen begrotingsresultaat	100.000	100.000
BRUGEL.41.304.53-Ventes de biens et de services/ Verkoop van goederen en diensten	13.000	13.000
BRUGEL.41.304.54 Revenus d'intérêts et revenus de la propriété/ Renteopbrengsten en inkomsten uit eigendom	1.000	1.000
BRUGEL.41.304.56-Subventions de fonctionnement et autres transferts de revenus/ Werkingssubsidies en andere inkomensoverdrachten	100.000	100.000
BRUGEL.41.304.65-Remboursements de dépenses antérieures / Terugbetalingen van eerdere uitgaven	9.000	9.000
	7.465.000	7.465.000

	2027		2028		2029		2030	
	Droit constaté / Vastgestelde rechten	Droit de caisse/ Kassa rechten	Droit constaté / Vastgestelde rechten	Droit de caisse/ Kassa rechten	Droit constaté / Vastgestelde rechten	Droit de caisse/ Kassa rechten	Droit constaté / Vastgestelde rechten	Droit de caisse/ Kassa rechten
	7.754.000	7.754.000	8.009.000	8.009.000	8.231.000	8.231.000	8.524.000	8.524.000
	100.000	100.000	150.000	150.000	200.000	200.000	200.000	200.000
	13.000	13.000	18.000	18.000	25.000	25.000	25.000	25.000
	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	110.000	110.000	120.000	120.000	130.000	130.000	130.000	130.000
	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
	7.988.000	7.988.000	8.308.000	8.308.000	8.597.000	8.597.000	8.890.000	8.890.000

2026

2027	2028	2029	2030
-------------	-------------	-------------	-------------

	Engagements - Vastleggingen	Liquidations- Vereffening
BRUGEL.41.301.04-Dépenses de personnel/ Personeelsuitgaven	5.283.000	5.283.000
BRUGEL.41.301.05-Dépenses de fonctionnement/ Werkinguitgaven	1.397.000	1.397.000
BRUGEL.41.301.14-Investissements/ Investerings	22.000	22.000
BRUGEL.41.302.05-Dépenses de fonctionnement/ Werkinguitgaven	820.000	763.000
	7.522.000	7.465.000

Engagements - Vastleggingen	Liquidations- Vereffening	Engagements - Vastleggingen	Liquidations- Vereffening	Engagements - Vastleggingen	Liquidations- Vereffening	Engagements - Vastleggingen	Liquidations- Vereffening
5.736.000	5.736.000	5.980.000	5.980.000	6.182.000	6.182.000	6.399.000	6.399.000
1.296.000	1.296.000	1.323.000	1.323.000	1.351.000	1.351.000	1.379.000	1.379.000
110.000	110.000	116.000	116.000	130.000	130.000	130.000	130.000
846.000	846.000	889.000	889.000	934.000	934.000	982.000	982.000
7.988.000	7.988.000	8.308.000	8.308.000	8.597.000	8.597.000	8.890.000	8.890.000

Objectifs stratégiques/Strategische doelstellingen

Dépenses/Uitgaven	2025				2025voté				2026				
	TOTAL/TOTAAL			Objectifs stratégiques par ETP- stratégique	TOTAL/TOTAAL			Objectifs stratégiques par ETP- stratégique	TOTAL/TOTAAL			Objectifs stratégiques par ETP- stratégique	
	Engagements - Vastleggingen	Liquidations- Verrekening			Engagements - Vastleggingen	Liquidations- Verrekening			Engagements - Vastleggingen	Liquidations- Verrekening			
OS1-Apporter une expertise en eau et en énergie, des conseils systémiques, juridiques et techniques													
SD1-Deskundigheid inzake water en energie, systemisch, juridisch en technisch advies verlenen	69.000	69.000		3,67		86.000		3,67	178.000	178.000		3,87	
OS2-Assurer un suivi et un contrôle des opérateurs réseau et de leurs obligations et missions													
SD2-Netoperatoren en hun verplichtingen en missies bewaken en controleren	74.500	59.500		4,96		18.500		4,96	128.500	103.500		5,10	
OS3-Assurer un bon fonctionnement du marché de l'énergie et un accès à tous à la fourniture d'énergie													
SD3-Zorgen voor een goed functionerende energiemarkt en toegang tot energie voor iedereen	130.000	110.000		4,40		40.000		4,40	27.000	27.000		4,30	
OS4-Accompagner la transition vers une société bas carbone, notamment par la promotion des énergies renouvelables et la gestion efficiente des flux													
SD4-De overgang naar een koolstofarme samenleving ondersteunen, met name door het bevorderen van hernieuwbare energie en efficiënt stroombeheer	143.500	143.500		7,66		113.500		7,66	142.000	142.000		7,66	
OS5-Etablir des méthodologies tarifaires et approuver des propositions de tarifs raisonnables pour tous les usagers, le tout dans un cadre régulateur qui vise l'efficacité des opérateurs de réseau													
SD5-Tariefmethodologieën vaststellen en tariefvoorstellen goedkeuren die redelijk zijn voor alle gebruikers, dit alles binnen een regelgevend kader dat de efficiëntie van netoperatoren bevordert.	260.000	229.000		3,50		260.000		3,50	243.000	211.000		3,23	
OS6-Être à l'écoute du marché à travers les plaintes et demandes des consommateurs et détecter les éventuels dysfonctionnement du marché													
SD6-Luisteren naar de markt via klachten en verzoeken van consumenten en het opsporen van marktverstoringen	85.000	85.000		4,35		15.000		4,35	15.000	15.000		4,20	
OS7-Une communication coordonnée, proactive et de qualité													
SD7-Gecoördineerde, proactieve en degelijke communicatie	350.000	350.000		0,95		350.000		0,95	330.000	330.000		0,95	
OS8-Politique RH moderne (gestion du personnel, knowledge management, gouvernance)													
SD8-Modern HR-beleid (personeelsbeleid, kennismanagement, governance)	4.594.000	4.594.000		3,80		4.327.000		3,80	5.340.000	5.340.000		3,67	
OS9-Des services généraux orientés vers des services efficaces et des solutions simples													
SD9-Algemene diensten gericht op efficiënte diensten en eenvoudige oplossingen	1.260.000	1.260.000		9,43		1.135.000		9,43	1.118.500	1.118.500		9,11	
Grand Total	6.966.000	6.900.000		42,72		6.345.000		42,72	6.345.000	7.465.000		42,09	

Les frais RH sont repris intégralement dans l'OS8, cela signifie que les objectifs métier sont budgétisés pour les frais de fonctionnement uniquement hors payroll-HR-kosten zijn volledig opgenomen in OS8, wat betekent dat de bedrijfsdoelstellingen alleen zijn begroot voor operationele kosten, exclusief salariskosten.