



SESSION ORDINAIRE 2025-2026

13 OCTOBRE 2025

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE****PROPOSITION DE RÉOLUTION****visant à soutenir la revalorisation salariale
des travailleurs titres-services bruxellois**

(déposée par Mme Gisèle MANDAILA (FR) et
M. Jonathan de PATOUL (FR))

GEWONE ZITTING 2025-2026

13 OKTOBER 2025

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT****VOORSTEL VAN RESOLUTIE****ertoe strekkende de loonsverhoging voor
de Brusselse dienstenchequewerknemers
te ondersteunen**

(ingediend door mevrouw Gisèle MANDAILA (FR) en
de heer Jonathan de PATOUL (FR))

Résumé*

La proposition de résolution demande au Gouvernement bruxellois d'autoriser, par délibération budgétaire motivée, une dépense de 13,5 millions d'euros à la société émettrice de titres-services, afin de garantir la revalorisation salariale rétroactive des travailleurs du secteur bruxellois des titres-services à partir du 1^{er} mars 2025. En effet, les partenaires sociaux flamands et wallons sont parvenus à un accord social prévoyant une revalorisation salariale de 0,77 euro brut par heure prestée pour les aides ménagères en titres-services, avec effet rétroactif au 1^{er} mars 2025, sans que la Région bruxelloise ait été impliquée. La présente proposition a pour but de rétablir l'égalité de traitement entre les travailleurs des trois régions.

* Résumé établi par les services du Parlement.

Samenvatting*

In dit voorstel van resolutie wordt de Brusselse regering verzocht om, bij met redenen omklede begrotingsberaadslaging, machtiging te verlenen voor een uitgave van 13,5 miljoen euro aan het uitgiftebedrijf van dienstencheques om ervoor te zorgen dat de werknemers in de Brusselse dienstenchequesector aanspraak kunnen maken op een loonsverhoging met terugwerkende kracht vanaf 1 maart 2025. De Vlaamse en Waalse sociale partners hebben immers een sociaal akkoord bereikt dat voorziet in een loonsverhoging van 0,77 euro bruto per gepresteerd uur voor huishoudhulp met dienstencheques. Die gaat met terugwerkende kracht in vanaf 1 maart 2025. Het Brussels Gewest was daar niet bij betrokken. Dit voorstel heeft tot doel om de gelijke behandeling van de werknemers in de drie gewesten te herstellen.

* Samenvatting opgesteld door de diensten van het parlement.

Développements

Le 7 juillet 2025, à l'initiative des cabinets des ministres Demir et Jeholet, les partenaires sociaux flamands et wallons sont parvenus à un accord social prévoyant une revalorisation salariale de 0,77 euro brut par heure prestée pour les aides ménagères titres-services, avec effet rétroactif au 1^{er} mars 2025. Cet accord, qui a été formalisé fin août dans une convention collective de travail (CCT) sectorielle, a été conclu sans la participation de la Région bruxelloise.

La CCT prévoit également une prime rétroactive pour la période du 1^{er} mars au 30 juin 2025, applicable aux travailleurs exerçant exclusivement en Flandre et en Wallonie, ainsi que des modalités spécifiques pour les travailleurs opérant dans plusieurs Régions. Cette revalorisation salariale est rendue possible dans ces deux Régions grâce à l'octroi d'un euro supplémentaire sur la valeur d'échange du titre-service, financé par les budgets régionaux (par exemple, 80 millions d'euros engagés en Flandre).

En l'état actuel, les travailleurs bruxellois sont exclus de cette revalorisation, ce qui crée une situation d'inégalité de traitement entre travailleurs exerçant la même fonction sur le territoire national. Cette exclusion est jugée inacceptable tant par le Gouvernement bruxellois que par les organisations syndicales et les entreprises. Ces dernières ont indiqué ne pas disposer des marges financières nécessaires pour assumer le paiement des arriérés de salaires sans intervention régionale, en raison notamment des charges spécifiques liées à la récente réforme bruxelloise et de l'encadrement des frais complémentaires.

Dès lors, la seule solution permettant de garantir le paiement de la prime rétroactive prévue dans la CCT et d'assurer l'égalité de traitement entre travailleurs est la mise en place d'un subside régional exceptionnel. Ce subside doit couvrir la période du 1^{er} mars au 31 décembre 2025, soit un montant estimé à 13,5 millions d'euros, et être versé à la société émettrice Pluxee, qui le redistribuera ensuite aux entreprises agréées proportionnellement aux prestations titres-services bruxelloises effectuées. Les entreprises seront tenues de reverser intégralement ces montants aux travailleurs sous forme de prime ou de revalorisation salariale rétroactive.

Toelichting

Op 7 juli 2025 bereikten de Vlaamse en Waalse sociale partners, op initiatief van de kabinetten van de ministers Demir en Jeholet, een sociaal akkoord over een loonsverhoging van 0,77 euro bruto per gepresteerd uur voor huishoudhulp met dienstencheques. Die gaat met terugwerkende kracht in vanaf 1 maart 2025. Het Brussels Gewest was niet betrokken bij dat akkoord, dat eind augustus formeel in een sectorale collectieve arbeidsovereenkomst (cao) werd gegoten.

De cao voorziet voor werknemers die enkel in Vlaanderen of Wallonië aan de slag zijn, eveneens in een premie met terugwerkende kracht vanaf 1 maart tot 30 juni 2025. Daarnaast zijn er ook specifieke regelingen in vastgelegd voor werknemers die in verschillende gewesten werken. De loonsverhoging wordt in beide gewesten mogelijk gemaakt door een extra euro toe te kennen bovenop de inruilwaarde van de dienstencheques, bekostigd via de gewestbegroting (Vlaanderen bijvoorbeeld heeft daarvoor 80 miljoen euro vastgelegd).

Momenteel zijn de Brusselse dienstencheque-werknemers uitgesloten van die loonsverhoging, waardoor mensen die in ons land hetzelfde beroep uitoefenen, ongelijk worden behandeld. Zowel de Brusselse regering als de vakbonden en bedrijven vinden die uitsluiting onaanvaardbaar. De bedrijven hebben aangegeven dat zij niet de nodige financiële marge hebben om de loonachterstallen te betalen zonder tegemoetkoming vanwege het gewest. Dat is in het bijzonder te wijten aan de specifieke lasten die voortvloeien uit de recente Brusselse hervorming en de regels in verband met de bijkomende kosten.

Alleen met behulp van een uitzonderlijke gewestelijke subsidie zal het dus mogelijk zijn om de betaling van de premie met terugwerkende kracht, waarin voorzien is in de cao, en een gelijke behandeling van alle werknemers te waarborgen. Die subsidie moet de periode van 1 maart tot en met 31 december 2025 bestrijken en wordt geraamd op 13,5 miljoen euro. Zij dient te worden uitgekeerd aan het uitgiftebedrijf Pluxee, dat dat bedrag vervolgens moet herverdelen onder de erkende bedrijven in verhouding tot de in Brussel verrichte dienstenchequeprestaties. De bedrijven dienen die bedragen volledig door te storten aan hun werknemers in de vorm van een premie of loonsverhoging met terugwerkende kracht.

PROPOSITION DE RÉOLUTION**visant à soutenir la revalorisation salariale
des travailleurs titres-services bruxellois**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la loi spéciale du 12 janvier 1989 relative aux Institutions bruxelloises;

Vu la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles, notamment son article 6, § 1^{er}, IX, 5°, tel que modifié par la loi spéciale du 6 janvier 2014, qui attribue aux Régions la compétence en matière de politique de l'emploi et de services et emplois de proximité;

Vu l'ordonnance du 4 avril 2024 portant le Code des finances publiques de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la loi du 20 janvier 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité;

Vu la Convention collective de travail signée le 22 août 2025 qui permet une revalorisation salariale des travailleurs titres-services de 77 cents bruts avec effet rétroactif au 1^{er} mars 2025 à verser aux travailleurs ayant travaillé en Wallonie et/ou en Flandre;

Considérant que les travailleurs et travailleuses titres-services assurent des prestations indispensables de services de proximité, souvent dans des conditions de travail exigeantes et des conditions salariales parmi les plus faibles, tous secteurs confondus;

Considérant que les travailleurs prestant en Région bruxelloise doivent pouvoir profiter de cette revalorisation, sous peine de créer une inégalité de traitement entre travailleurs exerçant les mêmes fonctions sur le territoire national;

Considérant que le financement de la rétroactivité nécessite la mobilisation de moyens budgétaires spécifiques et que cela ne peut se faire par une hausse rétroactive du prix titre-service;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**ertoe strekkende de loonsverhoging voor
de Brusselse dienstenchequewerknemers
te ondersteunen**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de bijzondere wet van 12 januari 1989 met betrekking tot de Brusselse instellingen;

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, inzonderheid op artikel 6, §1, IX, 5°, zoals gewijzigd door de bijzondere wet van 6 januari 2014, dat de gewesten bevoegd maakt voor het werkgelegenheidsbeleid en het beleid inzake buurtdiensten en -banen;

Gelet op de ordonnantie van 4 april 2024 houdende de Codex van de openbare financiën van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

Gelet op de wet van 20 januari 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen;

Gelet op de op 22 augustus 2025 ondertekende collectieve arbeidsovereenkomst, die voorziet in een loonsverhoging van 77 cent bruto voor dienstenchequewerknemers, met terugwerkende kracht vanaf 1 maart 2025, te betalen aan de werknemers die in Wallonië en/of Vlaanderen hebben gewerkt;

Overwegende dat dienstenchequewerknemers essentiële buurtdiensten leveren, vaak in veeleisende arbeidsomstandigheden en tegen een loon dat tot de laagste van alle sectoren behoort;

Overwegende dat de werknemers die in het Brussels Gewest werken, moeten kunnen profiteren van die loonsverhoging, want anders ontstaat in ons land een ongelijke behandeling van werknemers die hetzelfde beroep uitoefenen;

Overwegende dat er speciale budgettaire middelen nodig zijn om de terugwerkende kracht te financieren en dat het daartoe niet mogelijk is om de prijs per dienstencheque met terugwerkende kracht te verhogen;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale:

- vu l'urgence, causée par des circonstances exceptionnelles, d'autoriser, par délibération budgétaire motivée, l'engagement, la liquidation et le paiement du montant nécessaire pour garantir la revalorisation salariale rétroactive des travailleurs titres-services bruxellois à partir du 1^{er} mars 2025, à concurrence d'un montant de 13.500.000 euros;
- de prévoir que les moyens budgétaires mobilisés soient versés à la société émettrice de titres-services Pluxee, sous condition qu'ils soient intégralement reversés aux entreprises agréées et bénéficient effectivement aux travailleurs sous forme de prime ou de revalorisation salariale rétroactive;
- de mettre en place, via l'administration Bruxelles Économie et Emploi, un mécanisme de suivi et de contrôle garantissant la transparence dans l'utilisation des fonds et la bonne affectation des montants.

Gisèle MANDAILA (FR)
Jonathan de PATOUL (FR)

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om:

- gelet op de hoogdringendheid, die het gevolg is van uitzonderlijke omstandigheden, bij met redenen omklede begrotingsberaadslaging machtiging te verlenen om het bedrag van 13.500.000 euro dat nodig is om ervoor te zorgen dat de Brusselse dienstenchequewerknemers een loonsverhoging met terugwerkende kracht vanaf 1 maart 2025 kunnen krijgen, vast te leggen, te vereffenen en te betalen;
- ervoor te zorgen dat het uitgetrokken budget wordt uitgekeerd aan het uitgiftebedrijf van dienstencheques, Pluxee, en daaraan de voorwaarde te koppelen dat dat budget volledig wordt doorgestort aan de erkende bedrijven en daadwerkelijk ten goede komt aan de werknemers in de vorm van een premie of loonsverhoging met terugwerkende kracht;
- via het bestuur Brussel Economie en Werkgelegenheid een opvolgings- en controlesysteem op touw te zetten om een transparant gebruik van de geldmiddelen en een correcte besteding van de bedragen te waarborgen.