



GEWONE ZITTING 2024-2025

26 JUNI 2025

BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**ertoe strekkende de procedure
voor de controle van de beschikbaarheid
van werkzoekenden te hervormen**

(ingediend door de heer Jonathan de PATOUL (FR) en
mevrouw Imane BELGUENANI (NL))

SESSION ORDINAIRE 2024-2025

26 JUIN 2025

PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à réformer la procédure de contrôle de
la disponibilité des chercheurs d'emploi**

(déposée par M. Jonathan de PATOUL (FR) et
Mme Imane BELGUENANI (NL))

Samenvatting*

In dit voorstel van resolutie wordt de Brusselse regering verzocht om het besluit van 16 februari 2017 houdende de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden wonende op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te wijzigen. Het doel is om de tijdsperiode waarin evaluatiegesprekken met werkzoekenden plaatsvinden in te korten om een gelijke behandeling te waarborgen en te zorgen voor administratieve vereenvoudiging.

* Samenvatting opgesteld door de diensten van het parlement.

Résumé*

La proposition de résolution demande au gouvernement bruxellois de modifier son arrêté du 16 février 2017 organisant le contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi résidant sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale. Elle vise à organiser des entretiens d'évaluation pour l'ensemble des demandeurs d'emploi dans des délais plus courts dans un objectif d'égalité de traitement et de simplification administrative.

* Résumé établi par les services du Parlement.

Toelichting

Bij de zesde staatshervorming kregen de gewesten de taak om de beschikbaarheid van werkzoekenden te controleren. Voor het Brussels Gewest wordt die bevoegdheid sinds 1 januari 2017 uitgeoefend door de directie Beschikbaarheid van Actiris, die daarnaast ook sancties kan opleggen en vrijstellingen van beschikbaarheid kan toekennen. Die controleopdracht wordt wettelijk geregeld door het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 16 februari 2017 houdende de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden wonende op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Sinds Actiris in 2017 de controleprocedure heeft overgenomen, blijken zich problemen voor te doen om alle werkzoekenden die onder de procedure vallen (billijkheid) binnen de wettelijke termijn (regelgeving en timing) te evalueren. Daarom werd op verzoek van het beheerscomité van Actiris in juni 2022 een evaluatieprocedure opgestart, waarvoor een beroep werd gedaan op Idea Consult. Op basis van de evaluatie werden een aantal bevindingen en aanbevelingen geformuleerd om de procedure met betrekking tot de actieve beschikbaarheid (en bij uitbreiding die inzake de aangepaste beschikbaarheid) te verbeteren.

De resultaten van die evaluatie werden voorgelegd aan het beheerscomité van Actiris, dat er kennis van heeft genomen. Vervolgens werd aan de diensten van Actiris gevraagd om de gevolgen van de aanbevelingen van Idea Consult in te schatten en op basis daarvan voorstellen te formuleren om de bestaande procedures te verbeteren.

De vastgestelde problemen houden voornamelijk verband met de kwaliteit van de dossiergegevens, het beperkte begrip van de evaluatie die plaatsvindt tijdens het gesprek, het hoge percentage personen dat niet komt opdagen bij het gesprek en de lengte en complexiteit van de procedure. Daarom heeft Idea Consult aanbevolen om:

- de procedure te stroomlijnen;
- de IT-tools en het gebruik van de gegevensstromen verder te ontwikkelen;
- de informatieverstrekking over en het begrip van de controleprocedure te verbeteren;
- de werkzoekenden beter te bereiken;
- sterker in te zetten op de gelijke behandeling van werkzoekenden;
- de evaluatoren anders in te schakelen voor de controleopdracht;

Développements

À la suite de la sixième réforme de l'État, les Régions ont reçu pour mission de contrôler la disponibilité des chercheurs d'emploi. Pour la Région bruxelloise, depuis le 1^{er} janvier 2017, cette compétence est exercée par Actiris et, plus particulièrement par sa Direction Disponibilité, en plus de l'octroi des sanctions et des dispenses de disponibilité. Cette mission de contrôle est juridiquement encadrée par l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 16 février 2017 organisant le contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi résidant sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale.

Depuis sa mise en œuvre au sein d'Actiris en 2017, la procédure de contrôle semble rencontrer des difficultés à évaluer l'ensemble des chercheurs d'emploi soumis à la procédure (principe d'équité) dans les délais légaux (principe réglementaire et de timing). Dès lors, à la demande du Comité de Gestion d'Actiris en juin 2022, un processus d'évaluation a été initié et confié à IDEA Consult. L'évaluation menée a permis de mettre en évidence des constats et recommandations pour améliorer la procédure de Disponibilité active (et par extension adaptée).

Les résultats de cette évaluation ont été présentés au Comité de gestion d'Actiris qui a en a pris acte. Les services d'Actiris ont ensuite été chargés d'estimer l'impact des recommandations énoncées par IDEA Consult et de formuler sur cette base des propositions d'amélioration des procédures existantes.

Les principaux problèmes identifiés sont la qualité des données dans les dossiers, la compréhension limitée de l'évaluation en entretien, un taux élevé d'absentéisme lors des entretiens et la longueur ainsi que la complexité de la procédure. À cet égard, IDEA Consult a formulé les recommandations suivantes:

- fluidifier la procédure;
- développer les outils informatiques et l'utilisation des flux de données;
- améliorer l'information et la compréhension autour de la procédure de contrôle;
- atteindre davantage les chercheurs d'emploi;
- renforcer l'égalité de traitement des chercheurs d'emploi;
- remobiliser les évaluateurs dans la mission de contrôle;

- mee te helpen zorgen voor de inschakeling van werkzoekenden;
- de monitoring van de controledienst te verbeteren.

Op basis van die bevindingen heeft Actiris enkele overkoepelende ingrepen voorgesteld die moeten leiden tot verbetering, maar waarvoor de regelgeving niet hoeft te worden gewijzigd (de kwaliteit van de dossiergegevens en de informatieverstrekking aan de werkzoekenden verbeteren, het percentage niet-opdagende personen verminderen, mee helpen zorgen voor de inschakeling van werkzoekenden en de monitoring van de controledienst verbeteren). Daarnaast werden ook enkele ingrepen voorgesteld om de interne werking van de directie Beschikbaarheid te verbeteren. Die omvatten mogelijk enkele aanpassingen van de regelgeving, die deels het doel uitmaken van deze resolutie.

De huidige procedure om de actieve beschikbaarheid van werkzoekenden te controleren verloopt in drie fasen: analyse van het dossier, individueel gesprek en een college met drie evaluatoren. Die procedure wordt toegepast voor verschillende groepen werkzoekenden, met name jongeren die wachten op een inschakelingsuitkering (Dispo J), personen die een werkloosheidsuitkering ontvangen (Dispo G), personen ouder dan 60 jaar en deeltijdse werknemers met een inkomensgarantie-uitkering (aangepaste beschikbaarheid).

Momenteel wordt slechts een op de vijf werkzoekenden geëvalueerd, wat er dus toe leidt dat er sprake is van ongelijke behandeling en de begeleiding niet geheel billijk is. Op basis van de huidige regeling worden voor elke volledige cyclus vijf verschillende evaluatoren ingezet: een voor de analyse van het dossier, een voor het individuele gesprek en drie voor het evaluatiecollege.

Door dat college af te schaffen zou het proces kunnen worden vereenvoudigd, zouden er nog maar twee evaluatoren nodig zijn (voor de analyse van het dossier en het individuele gesprek) en zou er dus worden gezorgd voor een hogere dekkingsgraad.

Daarnaast is het ook nodig om de procedure af te stemmen op de hervorming van de werkloosheidsuitkeringen door de federale regering. Die hervorming strekt er onder meer toe jongeren toegang te geven tot een inschakelingsuitkering na twee positieve evaluaties binnen een periode van zes maanden. De huidige termijnen voor Dispo J die in het Brusselse besluit zijn vastgesteld (twee evaluaties, in de vijfde en de negende maand), vallen daar niet mee samen. Voorts heeft de hervorming tot gevolg dat we de controleprocedure voor Dispo G zouden moeten verlichten en inkorten, wat op basis van de huidige regelgeving niet mogelijk is (die voorziet in een eerste evaluatie in de negende maand en in een vrij logge en

- contribuer à l'insertion des chercheurs d'emploi;
- améliorer le monitoring du service contrôle.

Sur la base de ces constats, Actiris a proposé des actions d'amélioration transversales qui ne nécessitent pas de modifications réglementaires (amélioration de la qualité des données dans les dossiers et de l'information des chercheurs d'emploi, réduction du taux d'absentéisme et contribution à l'insertion des chercheurs d'emploi et amélioration du monitoring du service de contrôle) et des actions d'amélioration opérationnelles internes à la Direction de la disponibilité pouvant inclure certaines adaptations réglementaires qui font pour partie l'objet de la présente résolution.

La procédure actuelle de contrôle de la disponibilité active des chercheurs d'emploi se déroule en trois étapes: analyse sur dossier, entretien individuel et collège composé de trois évaluateurs. Cette procédure s'applique à différents groupes de chercheurs d'emploi, notamment les jeunes en attente d'allocations d'insertion (Dispo J), les personnes indemnisées sur la base du travail (Dispo G), les personnes de plus de 60 ans et les travailleurs à temps partiel avec des allocations de garantie de revenu (Dispo Adaptée).

Actuellement, seul un chercheur d'emploi sur cinq est évalué, ce qui engendre une inégalité de traitement et un déficit d'équité dans l'accompagnement. Le dispositif mobilise aujourd'hui cinq évaluateurs distincts pour un cycle complet: un pour l'analyse de dossier, un pour l'entretien individuel, et trois pour le collège.

La suppression du collège permettrait de simplifier le processus en réduisant à deux le nombre d'évaluateurs mobilisés (analyse de dossier et entretien individuel) et dès lors d'augmenter le taux de couverture.

Par ailleurs, l'adaptation de la procédure doit être également réalisée pour tenir compte de la réforme des allocations de chômage menée par le gouvernement fédéral. Cette dernière prévoit notamment l'accès aux allocations d'insertion pour les jeunes après deux évaluations positives dans un délai de 6 mois. Les délais, qui sont d'application à l'heure actuelle, prévus en matière de Dispo J dans l'arrêté bruxellois (deux évaluations aux 5^e et 9^e mois) ne correspondent plus. Concernant la Dispo G, la réforme implique que nous devions alléger et raccourcir la procédure de contrôle, ce que ne permet pas la réglementation actuelle (qui fixe la 1^{re} évaluation au 9^e mois et une procédure en trois étapes

lange driedelige procedure). Zonder aanpassing van de regelgeving zou de controleprocedure voor sommige werkzoekenden dus eindigen wanneer hun recht op een werkloosheidsuitkering afloopt, waardoor de controle haar doel zou voorbijschieten.

– donc assez lourde et longue). Ainsi, à réglementation inchangée, la procédure de contrôle prendrait fin, pour certains chercheurs d'emploi, au moment de la fin du droit au chômage, rendant l'objectif de contrôle caduc.

Jonathan de PATOUL (FR)
Imane BELGUENANI (NL)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**ertoe strekkende de procedure
voor de controle van de beschikbaarheid
van werkzoekenden te hervormen**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de zesde staatshervorming, die de bevoegdheid voor de controle van de beschikbaarheid van werkzoekenden heeft overgedragen aan de gewesten;

Gelet op de hervorming van de werkloosheidsuitkeringen door de federale regering;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 16 februari 2017 houdende de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden wonende op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

Gelet op de aanbevelingen van Idea Consult die in 2022 aan het beheerscomité van Actiris werden voorgelegd;

Overwegende dat in de huidige driedelige procedure voor elke volledige cyclus (analyse van het dossier, individueel gesprek en college met drie evaluatoren) vijf verschillende medewerkers worden ingezet, wat de evaluatiecapaciteit beperkt en tot een ongelijke behandeling van de werkzoekenden leidt;

Overwegende dat op dit moment slechts 20% van de werkzoekenden die verplicht zijn om zich beschikbaar te houden, wordt geëvalueerd, wat indruist tegen het billijkheidsbeginsel;

Overwegende dat er bij de uitvoering van de procedure problemen zijn vastgesteld die inzonderheid verband houden met de kwaliteit van de gegevens, het percentage mensen dat niet komt opdagen, het begrip van de procedure bij de werkzoekenden, de administratieve rompslomp en de naleving van de wettelijke termijnen;

Overwegende dat de afschaffing van het evaluatiecollege het mogelijk zou maken om het aantal in te schakelen evaluatoren te beperken tot twee, te mikken op een dekkingsgraad van 100% op een jaar en de termijnen in te korten;

Overwegende dat het nodig is om de rechten van werkzoekenden bij de controle te versterken (betere informatieverstrekking, effectieve beroepsmogelijkheden, rechtszekerheid);

PROPOSITION DE RÉSOLUTION**visant à réformer la procédure de contrôle de
la disponibilité des chercheurs d'emploi**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la sixième réforme de l'État ayant transféré aux Régions la compétence du contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi;

Vu la réforme des allocations de chômage menée par le Gouvernement fédéral;

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 16 février 2017 organisant le contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi résidant sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale;

Vu les recommandations d'IdeA Consult présentées au Comité de gestion d'Actiris en 2022;

Considérant que la procédure actuelle, comprenant trois étapes (analyse sur dossier, entretien individuel et collège composé de trois évaluateurs), mobilise cinq intervenants distincts par cycle complet, ce qui limite la capacité d'évaluation et génère une inégalité de traitement entre chercheurs d'emploi;

Considérant que seuls 20 % des chercheurs d'emploi soumis à l'obligation de disponibilité sont actuellement évalués, ce qui nuit au principe d'équité;

Considérant que des difficultés ont été identifiées dans la mise en œuvre de la procédure, notamment en ce qui concerne la qualité des données, l'absentéisme, la compréhension par les chercheurs d'emploi, la lourdeur administrative et le respect des délais légaux;

Considérant que la suppression du collège d'évaluateurs permettrait de réduire le nombre d'intervenants à deux, de viser le taux de couverture de 100 % en un an et de réduire les délais;

Considérant la nécessité de renforcer les droits des chercheurs d'emploi dans le cadre du contrôle (meilleure information, voies de recours effectives, sécurité juridique);

Overwegende dat de evaluaties moeten worden opgenomen in het enige dossier van de werkzoekende en moeten worden gecoördineerd met de begeleiding van werkzoekenden, overeenkomstig de aanbevelingen van het Rekenhof;

Overwegende dat er een overgangsregeling dient te komen voor de procedures die reeds waren opgestart wanneer de hervorming in werking treedt;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering:

- het besluit van 16 februari 2017 houdende de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden wonende op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te wijzigen teneinde:
 - de procedure af te stemmen op de hervorming van de werkloosheidsuitkeringen door meer bepaald rekening te houden met de verplichting voor jongeren in beroepsinschakelingstijd om binnen een periode van zes maanden twee positieve evaluaties te behalen en met de beperking van de werkloosheidsuitkeringen voor uitkeringsgerechtigde werklozen tot twee jaar;
 - het evaluatiecollege af te schaffen en de beslissingsbevoegdheid over te dragen aan de persoonlijke evaluator;
 - de dekkinggraad van de evaluatie van werkzoekenden te verhogen door de procedure te stroomlijnen, billijker te maken en beter af te stemmen op de federale termijnen;
 - de termijn om beroep aan te tekenen bij het paritaire beroepscomité te verlengen tot 60 dagen, naar analogie met de termijn om beroep aan te tekenen bij de arbeidsrechtbank;
 - ervoor te zorgen dat elke jonge werknemer binnen tien dagen na zich te hebben ingeschreven schriftelijk wordt ingelicht over zijn rechten en plichten, en daar bij elk contact met Actiris nog eens mondeling op wordt gewezen;
 - uitdrukkelijk te regelen dat werkzoekenden zich tijdens hun gesprek mogen laten bijstaan door een advocaat of een vakbondsvertegenwoordiger;
 - alle evaluatiebeslissingen op te nemen in het enige dossier van de werkzoekende en een betere coördinatie tussen de controleurs en referentenconsulenten te bevorderen;

Considérant que les évaluations doivent être intégrées dans le dossier unique du demandeur d'emploi et coordonnées avec l'accompagnement des chercheurs d'emploi, conformément aux recommandations de la Cour des comptes;

Considérant la nécessité de prévoir un régime transitoire pour les procédures déjà engagées au moment de l'entrée en vigueur de la réforme;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale:

- de modifier l'arrêté du 16 février 2017 organisant le contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi résidant sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale en vue:
 - d'adapter la procédure afin de tenir compte de la réforme des allocations de chômage, notamment quant à l'obligation d'obtenir deux évaluations positives dans un délai de 6 mois pour les jeunes en stage d'insertion et quant à la limitation à deux ans des allocations de chômage pour les chômeurs indemnisés;
 - de supprimer le collège d'évaluateurs et de transférer la compétence décisionnelle à l'évaluateur individuel;
 - d'augmenter le taux de couverture des chercheurs d'emploi évalués, en rendant la procédure plus fluide, plus équitable et plus conforme aux délais fédéraux;
 - d'allonger le délai de recours devant le comité paritaire de recours (CPR) à 60 jours, à l'instar du délai de recours devant le Tribunal du Travail;
 - de garantir que chaque jeune travailleur reçoive, dans les 10 jours suivant son inscription, une information écrite sur ses droits et devoirs, et qu'un rappel oral soit effectué à chaque contact avec Actiris;
 - de prévoir expressément que le chercheur d'emploi peut être assisté lors de son entretien par un avocat ou un représentant syndical;
 - d'inscrire toutes les décisions d'évaluation dans le dossier unique du chercheur d'emploi, et de favoriser une coordination renforcée entre contrôleurs et conseillers référents;

- de overgangsregeling nader te bepalen, inzonderheid voor al wie in de zes maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging van het besluit reeds was opgeroepen;
- die maatregelen uit te voeren binnen het bestaande personeelsplan en budget van Actiris, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en houdbaarheid van de dienstverlening.

- de préciser les modalités du régime transitoire, notamment pour les personnes déjà convoquées dans les six mois précédant l'entrée en vigueur de la modification de l'arrêté;
- de mettre en œuvre ces mesures dans le cadre du plan de personnel et du budget existants d'Actiris, tout en veillant à garantir la qualité et la soutenabilité du service.

Jonathan de PATOUL (FR)
Imane BELGUENANI (NL)