



SESSION ORDINAIRE 2020-2021

15 OCTOBRE 2020

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

**PROPOSITION DE RÉOLUTION**

**visant à définir un plan d'actions  
de mobilisation et de soutien  
aux aidants proches**

(déposée par MM. David WEYTSMAN (F),  
David LEISTERH (F),  
Bertin MAMPAKA MANKAMBA (F),  
Mmes Latifa AÏT-BAALA (F),  
Clémentine BARZIN (F),  
Anne-Charlotte d'URSEL (F) et  
Viviane TEITELBAUM (F))

**Développements**

*État des lieux*

*Aidants proches et jeunes aidants proches*

En Belgique, une personne sur dix est « aidant proche ». Bruxelles est la Région belge la plus concernée : 18 % de la population est aidant(e) proche contre 8 % dans les autres Régions (Wallonie et Flandre)<sup>1</sup>.

La pandémie liée à la Covid-19 a cruellement frappé la Belgique et Bruxelles, ces derniers mois. À côté des professionnels, ces aidants ont été en première ligne pour veiller, de près ou de loin, sur les personnes souffrant de perte d'autonomie. Si nous avons applaudi les soignants, les médecins et tout le personnel médical, peu de personnes sont bien informées du travail de l'ombre qu'ont offert ces milliers de Bruxelloises et Bruxellois.

<sup>1</sup> Demarest, Stefaan. Aide Informelle. Stefaan Demarest Rana Charafeddine. Enquête de santé 2013 – Rapport 4 : environnement physique et social. Bruxelles : WIV-ISP, 2015.

GEWONE ZITTING 2020-2021

15 OKTOBER 2020

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**tot bepaling van een actieplan  
voor de mobilisatie en de ondersteuning  
van de mantelzorgers**

(ingediend door de heren David WEYTSMAN (F),  
David LEISTERH (F),  
Bertin MAMPAKA MANKAMBA (F),  
mevrouw Latifa AÏT-BAALA (F),  
mevrouw Clémentine BARZIN (F),  
mevrouw Anne-Charlotte d'URSEL (F) en  
mevrouw Viviane TEITELBAUM (F))

**Toelichting**

*Stand van zaken*

*Mantelzorgers en jonge mantelzorgers*

In België is een persoon op de tien « mantelzorger ». Brussel is het Gewest met de meeste mantelzorgers : 18 % van de bevolking is er mantelzorger, in de andere Gewesten is dat 8 % (Wallonië en Vlaanderen)<sup>1</sup>.

De Covid-19-pandemie heeft in België en Brussel de laatste maanden ongemeen hard toegeslagen. Naast de beroepsmensen stonden de mantelzorgers in de eerste lijn om van dichtbij of van ver te waken over de personen met verminderde zelfredzaamheid. We hebben met applaus aan de zorgverleners, de dokters en het voltallig medisch personeel onze dank en waardering geuit, maar slechts weinigen zijn voldoende op de hoogte van het schaduwwerk dat duizenden Brusselaars gedaan hebben.

<sup>1</sup> Demarest, Stefaan. Informele hulp. Stefaan Demarest Rana Charafeddine. Gezondheidsenquête 2013 – Rapport 4: fysieke en sociale omgeving. Brussel: WIV-ISP, 2015.

Il existe plusieurs définitions et approches concernant les aidants proches :

L'« Organisation de Coopération et de Développement Économiques » (OCDE)<sup>2</sup> définit les aidants proches informels comme des personnes soutenant un membre de leur réseau de proximité (famille, amis, voisins...) pour des tâches de la vie quotidienne. La Fondation Roi Baudouin se base également sur cette large définition.

Nombreuses études, dont l'enquête de « l'Institut de Santé Publique »<sup>3</sup>, rappellent des concepts et chiffres clés de l'aide informelle :

L'aide informelle apportée par les aidants proches n'est pas fournie par un professionnel de la santé ou de l'aide à domicile. L'aidant ne doit pas nécessairement disposer de compétences particulières concernant le soin. Il n'est pas protégé et/ou encadré par un contrat.

L'aide informelle n'apporte pas de rémunération. Cependant, il serait erroné de voir cette aide comme étant du volontariat.

Les chiffres montrent que, lorsque l'aide apportée répond à une perte d'autonomie liée à une situation de handicap, 60 % des aidants sont des parents ; 17 % sont des conjoint(e)s ; 10 % des frères ou des sœurs et 10 % des enfants. En outre, un aidant sur trois ne peut compter ni sur son entourage ni sur des professionnels<sup>4</sup>.

L'aide ne s'arrête évidemment pas au handicap. Les aidants proches s'occupent également de personnes âgées, de personnes en situation de maladies physiques ou mentales, de personnes présentant des assuétudes, etc.

En moyenne, les aidants(e)s proches ont 58 ans et les aidés ont 62 ans.

Les aidant(e)s proches sont majoritairement des femmes (63 %). Jusqu'à 71 % lorsque aidant et aidé ne vivent pas sous le même toit.

Une étude de la Fondation Roi Baudouin montre que plus de 60 % des aidants proches, de personnes âgées, ne vivent pas avec la personne qu'ils aident. Ils sont souvent secondés dans leurs tâches et sont, pour une majorité, actifs professionnellement.

2 Organisation de Coopération et de Développement Économiques. Informal carers. Health at a Glance 2017 : OECD Indicators. Paris : OECD Publishing, 2017.

3 Demarest, Stefaan. Aide Informelle. Stefaan Demarest Rana Charafeddine. Enquête de santé 2013 – Rapport 4 : environnement physique et social. Bruxelles : WIV-ISP, 2015.

4 Pieters, Jérôme. Les chiffres clés du handicap à Bruxelles. Cahier 1 : les besoins des personnes en situation de handicap de grande dépendance et de leur entourage. Bruxelles : Commission communautaire française, 2014.

Er bestaan verschillende definities en benaderingen van de mantelzorgers :

De « Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling » (OESO)<sup>2</sup> definieert de informele mantelzorgers als personen die een lid van hun persoonlijk netwerk (familie, vrienden, burens...) ondersteunen in de dagelijkse taken. De Koning Boudewijnstichting baseert zich op deze ruime definitie.

Vele studies waaronder die van het « Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid »<sup>3</sup>, herinneren aan de sleutelconcepten en -cijfers van de informele hulp :

De informele hulp die door de mantelzorgers gegeven wordt, wordt niet verstrekt door een zorgverstrekker of een thuishulpprofessional. De helper dient niet noodzakelijk te beschikken over bepaalde vaardigheden op het vlak van zorg. Hij wordt niet beschermd en/of omkaderd door een contract.

De informele hulp wordt niet bezoldigd. Het zou echter een misvatting zijn deze hulp te zien als vrijwilligerswerk.

De cijfers tonen aan dat, wanneer de hulp wordt aangeboden als antwoord op een verminderde zelfredzaamheid verbonden met een situatie van handicap, 60 % van de helpers ouders zijn ; 17 % echtgenoot(e), 10 % broers of zussen en 10 % kinderen. Bovendien kan een helper op de drie niet rekenen op zijn/haar omgeving noch op professionelen<sup>4</sup>.

De hulp wordt uiteraard niet enkel verleend aan personen met een handicap. De mantelzorgers dragen ook zorg voor bejaarden, personen met fysieke of mentale ziekten, verslaafde personen, enz.

Gemiddeld zijn de mantelzorgers 58 jaar oud en de mensen die de hulp krijgen, 62 jaar.

De mantelzorgers zijn overwegend vrouwen (63 %), dit stijgt tot 71 % wanneer de helper en de geholpen persoon niet onder hetzelfde dak wonen.

Uit een studie uitgevoerd door de Koning Boudewijnstichting blijkt dat meer dan 60 % van de mantelzorgers voor bejaarden, niet onder hetzelfde dak woont als de persoon voor wie ze zorgen. Ze worden vaak bijgestaan in hun taken en zijn, voor een groot deel, professioneel actief.

2 Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling. Informal carers. Health at a Glance 2017 : OECD Indicators. Paris : OECD Publishing, 2017.

3 Demarest, Stefaan. Informele hulp. Stefaan Demarest Rana Charafeddine. Gezondheidsenquête 2013 – Rapport 4 : fysieke en sociale omgeving. Brussel : WIV-ISP, 2015.

4 Pieters, Jérôme. Les chiffres clés du handicap à Bruxelles. Cahier 1 : les besoins des personnes en situation de handicap de grande dépendance et de leur entourage. Brussel : Commission communautaire française, 2014.

À l'inverse, lorsque les aidants vivent avec l'aidé, seuls 18 % travaillent encore<sup>5</sup>.

Les aidants doivent donc souvent réorganiser leur temps de travail, voire dans certains cas totalement arrêter de travailler. En Belgique, il existe des aménagements permettant la réduction du temps de travail, le « crédit-temps avec motif »<sup>6</sup> et le « congé pour assistance médicale ». Hélas, seul 8 % des personnes actives y ont recours car cela engendre une perte importante de revenus.

Les aidants proches souffrent de problèmes de santé physique (hypertension, assuétudes, insomnies, décès prématurés, ...) mais aussi mentale.

D'ailleurs, selon une autre étude de la Fondation Roi Baudouin<sup>7</sup>, 42 % des aidants proches interrogés estimaient manquer de répit. Un problème important clairement identifié dans de nombreuses études. D'autres analyses<sup>8</sup> constatent que les familles de personnes en situation de handicap, qui ont besoin de répit, ne peuvent souvent pas en bénéficier pour de multiples raisons : coût trop élevé, rareté des services, manque de disponibilité et de souplesse. Souvent, les aidants ne sont même pas informés des services existants ou baissent les bras face aux démarches administratives pour solliciter ces services<sup>9</sup>.

*Une attention particulière est également portée aux « jeunes aidants proches »*

Ces jeunes aidants sont « des enfants et des jeunes de moins de 18 ans qui fournissent de l'aide, qui se soucient d'un autre membre de la famille en situation de dépendance. Ils effectuent, souvent de manière régulière et continue, des tâches de soins et assument des responsabilités qui incombent d'habitude à un adulte ».

5 Cès Sophie, Flusin Déborah, Lambert Anne-Sophie, Macq Jean, Pauwen Nathalie, Schmitz Olivier. Les aidants proches des personnes âgées qui vivent à domicile en Belgique : un rôle essentiel et complexe. Analyse des données, Fondation Roi Baudouin, 2016. p. 22.

6 Office National de l'Emploi. Le crédit-temps avec motif. Onem.be. 1<sup>er</sup> juin 2017. <http://www.onem.be/fr/documentation/feuille-info/t160>.

7 Humpers Larissa, Petit Sylvie, Casman Marie-thérèse. Écouter les aidants pour mieux les soutenir : aperçus quantitatifs et qualitatifs de la question. Bruxelles : Fondation Roi Baudouin, 2007.

8 Jaumotte, Anne. Donner du répit aux familles : lorsque le handicap fait partie du quotidien. Bruxelles : Ligue des familles.

9 Solenne Gougnaud-Delaunay, Sarah Dumoulin. Les besoins et l'offre de répit pour les aidants proches s'occupant d'un adulte (18 – 65 ans) en situation de grande dépendance, dans la Région de Bruxelles-Capitale : Analyse des besoins, UCL, 2018.

Wanneer echter de helper samenwoont met de persoon voor wie ze zorgen, is slechts 18 % nog professioneel actief<sup>5</sup>.

De verzorgers dienen dus vaak hun werktijd te herorganiseren, en in bepaalde gevallen dienen ze zelfs te stoppen met werken. In België bestaan voorzieningen voor de arbeidstijdvermindering, het « tijdskrediet met motief »<sup>6</sup> en het « verlof voor medische bijstand ». Helaas kan slechts 8 % van de actieve personen hierop een beroep doen aangezien dit een aanzienlijk inkomstenverlies tot gevolg heeft.

De mantelzorgers hebben vaak te kampen met fysieke gezondheidsproblemen (hypertensie, verslavingen, slapeloosheid, vroegtijdig overlijden, ...), maar ook met mentale problemen.

Bovendien gaven volgens een andere studie van de Koning Boudewijnstichting<sup>7</sup>, 42 % van de ondervraagde mantelzorgers aan te weinig ademruimte te hebben. Dit is een belangrijk probleem dat vaak terugkomt in de vele studies. Uit andere analyses<sup>8</sup> blijkt dat de families van de personen met een handicap, die ademruimte nodig hebben, er vaak niet van kunnen genieten om verschillende redenen : te hoge kostprijs, te weinig diensten, gebrek aan beschikbaarheid en soepelheid. In vele gevallen zijn de helpers zelfs niet op de hoogte gebracht over de bestaande diensten of geven het op wanneer ze de administratieve stappen moeten zetten om de diensten aan te vragen<sup>9</sup>.

*Er gaat ook een bijzondere aandacht naar de « jonge mantelzorgers »*

Deze jonge verzorgers zijn « de kinderen en de jongeren onder de leeftijd van 18 jaar die hulp verlenen, die zich bekommeren om een zorgbehoevend familielid. Ze voeren, vaak regelmatig en onophoudelijk, zorgtaken uit en dragen verantwoordelijkheden die doorgaans een volwassene draagt ».

5 Cès Sophie, Flusin Déborah, Lambert Anne-Sophie, Macq Jean, Pauwen Nathalie, Schmitz Olivier. Mantelzorgers van thuiswonende ouderen in België : een cruciale en complexe rol analyse van de gegevens, Koning Boudewijnstichting, 2016, p. 22.

6 Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening. Het tijdskrediet met motief. RVA.be. 1 juni 2017. <https://www.rva.be/nl/documentatie/infolblad/t160>.

7 Humpers Larissa, Petit Sylvie, Casman Marie-thérèse. Luisteren naar mantelzorgers om ze beter te kunnen helpen. De mantelzorgers in kaart : kwantitatief en kwalitatief. Brussel : Koning Boudewijnstichting, 2007.

8 Jaumotte, Anne. Donner du répit aux familles : lorsque le handicap fait partie du quotidien. Bruxelles : Ligue des familles.

9 Solenne Gougnaud-Delaunay, Sarah Dumoulin. Les besoins et l'offre de répit pour les aidants proches s'occupant d'un adulte (18 – 65 ans) en situation de grande dépendance, dans la région de Bruxelles-Capitale : Analyse des besoins, UCL, 2018.

Selon une estimation des professionnels de la jeunesse et selon une recherche subsidiée par le Gouvernement bruxellois et accompagnée par un groupe de travail de la Fédération Wallonie-Bruxelles portant sur six écoles secondaires bruxelloises de tous les réseaux, ces jeunes aidants proches représentent à Bruxelles 14 % des enfants bruxellois. Cette étude confirme les chiffres obtenus dans d'autres pays, à savoir qu'il y a plus de 2 élèves concernés par classe.

Les aides apportées par les jeunes aidants proches concernent des soins médicaux (accompagner son proche chez le médecin, donner des médicaments : 19 % des jeunes aidants), des soins plus intimes (aller aux toilettes, se laver, s'habiller, veiller la nuit : 9 % des jeunes aidants), des déplacements (voiturette, se mettre au lit : 7 %), la responsabilité du ménage (de la cuisine, des lessives, du budget familial : 62 %), éducation des frères et sœurs, aide au niveau scolaire (29 % des jeunes aidants), soutien émotionnel (64 %), ...

Il existe aujourd'hui peu de conscience de l'existence de ces enfants et de ce qu'ils font. Ils n'ont souvent même pas conscience eux-mêmes d'être des jeunes aidants proches ! La méconnaissance de leur statut peut engendrer des situations problématiques : difficultés scolaires, problèmes administratifs, isolement, problèmes de santé...

*Un cadre fédéral existant – Reconnaissance effective, statut reconnu et soutien psychosocial*

La loi du 12 mai 2014 relative à la reconnaissance de l'aidant proche et les modifications apportées à celle-ci en avril 2019, ont mis en place un cadre légal pour un statut de reconnaissance de l'aidé et de l'aidant proche.

L'arrêté royal portant sur l'exécution de la loi du 12 mai 2014 relative à la reconnaissance de l'aidant proche et à l'octroi de droits sociaux à l'aidant proche a été publié au Moniteur Belge ce 25 juin 2020.

Jusqu'ici, le rôle d'aidant proche était totalement informel. Cet arrêté royal qui est entré en vigueur le 8 septembre 2020 a deux effets principaux :

- il offre une reconnaissance officielle du statut d'aidant proche comme élément essentiel du réseau de soutien à une personne aidée ;
- il ouvre des droits sociaux, notamment un congé thématique pour venir en aide à une personne en perte d'autonomie. Et contrairement au congé pour assistance médicale, l'aidant ne doit pas avoir un lien de parenté avec la personne aidée.

Volgens een schatting van de jeugdprofessionals en volgens een door de Brusselse Regering gesubsidieerde en door een werkgroep van de Franse Gemeenschap begeleide studie aangaande zes secundaire Brusselse scholen van alle netwerken, maken deze jonge mantelzorgers in Brussel 14 % uit van de Brusselse kinderen. Deze studie bevestigt de cijfers uit andere landen, met name dat het meer dan 2 leerlingen per klas betreft.

De door de jongeren aangereikte hulp heeft betrekking op medische zorgen (de naaste begeleiden naar de arts, medicatie toedienen : 19 % van de jonge verzorgers), meer intieme zorgen (naar het toilet gaan, zich wassen, zich aankleden, waken tijdens de nacht : 9 % van de jonge verzorgers), verplaatsingen (scootmobiel, in bed stoppen: 7 %), de verantwoordelijkheid voor het huishouden (voor het koken, de was en de plas, het gezinsbudget : 62 %), opvoeding van de broers en zussen, hulp bij het schoolwerk (29 % van de jonge verzorgers), emotionele steun (64 %), ...

Weinigen zijn zich bewust van het bestaan van deze kinderen en wat ze doen. Vaak zijn ze er zich zelf niet van bewust dat ze jonge mantelzorgers zijn ! De onwetendheid rond hun statuut kan leiden tot problematische situaties : schoolproblemen, administratieve problemen, isolement, gezondheidsproblemen...

*Een bestaand federaal kader – Effectieve erkenning, erkend statuut en psychosociale ondersteuning*

De wet van 12 mei 2014 betreffende de erkenning van de mantelzorger en de hieraan aangebrachte wijzigingen in april 2019, bieden een wettelijk kader voor een erkenningsstatuut van de geholpen persoon en de mantelzorger.

Het koninklijk besluit tot uitvoering van de wet van 12 mei 2014 betreffende de erkenning van de mantelzorger en de toekenning van sociale rechten aan de mantelzorger werd op 25 juni 2020 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

Tot nu toe was de rol van mantelzorger volstrekt informeel. Dit koninklijk besluit dat in werking trad op 8 september 2020 heeft twee hoofdeffekten :

- het biedt een officiële erkenning van het statuut van de mantelzorger als essentieel element van het ondersteuningsnetwerk van een geholpen persoon ;
- het opent sociale rechten met name een thematisch verlof om een persoon met een verminderde zelfredzaamheid ter hulp te komen. In tegenstelling tot het verlof voor medische bijstand dient de helper geen bloedverwant te zijn van de geholpen persoon.

Deux reconnaissances sont possibles : la reconnaissance octroyant des droits sociaux et ouvrant le droit au congé nécessite notamment de passer un minimum de 50 heures par mois (ou 600 heures par an) à aider le proche qui doit se trouver dans certaines normes de dépendance ou de perte d'autonomie. Cette reconnaissance doit être renouvelée annuellement. La reconnaissance générale repose sur des critères moins stricts et est délivrée à durée indéterminée. Dans les deux cas, l'aidant doit compléter une déclaration sur l'honneur et remplir certaines conditions : gratuité de l'aide, situation de dépendance de l'aidé,...

#### *Demandes aux autorités publiques bruxelloises*

Ces avancées au niveau du fédéral doivent encourager la Région bruxelloise à mettre en place de nouveaux leviers de soutien pour les aidants proches et, ce faisant, à aller au-delà des seules intentions formulées par le gouvernement précédent.

Un projet pour faire de Bruxelles une « Région aidante » avait vu le jour en 2018, projet mené en collaboration avec la métropole de Lyon. Ces projets visaient, d'une part, à mettre en lumière, soutenir et valoriser ce qui se fait concrètement au niveau local dans le domaine de l'aidance et, d'autre part, à faire prendre conscience de l'importance de ces pratiques pour le bon fonctionnement de notre société. C'était une ambition louable mais encore peu concrète pour les acteurs de terrain.

Après consultation d'acteurs de terrain et de spécialistes, la présente résolution vise à concrétiser, en complément aux actions concrètes prises par le Gouvernement fédéral, les ambitions du Gouvernement bruxellois Vervoort II.

À cette fin, elle définit un plan d'action régional de mobilisation et de soutien aux aidants proches. Il s'agit notamment d'accompagner leur insertion professionnelle et sociale ; de former les aidants et reconnaître leurs compétences; de les soutenir via les professionnels (de santé, d'accompagnement...); d'accorder plus d'attention à leur santé et à leur vie sociale ; de leur fournir des services de répit plus nombreux et accessibles et de faciliter l'accès des aidants proches à l'information afin de leurs permettre de bénéficier de leurs droits.

David WEYTSMAN (F)  
David LEISTERH (F)  
Bertin MAMPAKA MANKAMBA (F)  
Latifa AÏT-BAALA (F)  
Clémentine BARZIN (F)  
Anne-Charlotte d'URSEL (F)  
Viviane TEITELBAUM (F)

Er zijn twee mogelijke erkenningen : de erkenning die sociale rechten toekent en het recht op verlof opent vereist dat er minimum 50 uren per maand (of 600 uren per jaar) worden besteed aan de hulp aan de naaste die bepaalde normen van hulpbehoefendheid of verminderde zelfredzaamheid dient te vertonen. Deze erkenning dient jaarlijks te worden vernieuwd. De algemene erkenning berust op minder strikte criteria en wordt voor onbepaalde duur toegestaan. In beide gevallen dient de verzorger een verklaring op erewoord in te vullen en aan een aantal voorwaarden te voldoen: onbezoldigde hulpverlening, hulpbehoevende situatie van de geholpen persoon...

#### *Verzoeken aan de Brusselse overheden*

De vorderingen op federaal niveau moeten het Brussels Gewest ertoe aanzetten nieuwe ondersteuningshefbomen uit te bouwen voor de mantelzorgers en zodoende, verder te gaan dan de door de vorige regering geformuleerde intenties.

In 2018 zag een project om van Brussel een « Hulpvaardig Gewest » te maken het licht in samenwerking met de metropool van Lyon. Deze projecten beoogden enerzijds alles wat concreet gezien op lokaal niveau gebeurt op het vlak van de hulp te belichten, te ondersteunen en te erkennen en anderzijds het belang van deze praktijken voor de goede werking van onze maatschappij te doen beseffen. Dit was een lovenswaardige ambitie maar is nog niet echt concreet voor de veldwerkers.

Na raadpleging van het veld en de deskundigen strekt deze resolutie ertoe, in aanvulling op de concrete acties van de federale regering, de ambities van de Brusselse Regering-Vervoort II concreet gestalte te geven.

Te dien einde bepaalt ze een gewestelijk actieplan voor de mobilisatie en de ondersteuning van de mantelzorgers. Het gaat er met name om hun socioprofessionele inschakeling te steunen ; ze op te leiden en hun vaardigheden te erkennen; ze te steunen via de professionelen (van de gezondheid, de begeleiding, ...); meer aandacht te besteden aan hun gezondheid en sociaal leven ; hen meer en toegankelijke diensten voor respijtzorg aan te bieden en de mantelzorgers makkelijker toegang te verlenen tot informatie zodat ze weten waar ze recht op hebben.

## PROPOSITION DE RÉSOLUTION

### visant à définir un plan d'actions de mobilisation et de soutien aux aidants proches

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant la loi du 12 mai 2014 relative à la reconnaissance de l'aidant proche ;

Considérant la loi du 17 mai 2019 établissant une reconnaissance des aidants proches ;

Considérant l'arrêté royal du 16 juin 2020 portant exécution de la loi du 12 mai 2014 relative à la reconnaissance de l'aidant proche et à l'octroi de droits sociaux à l'aidant proche ;

Considérant le rôle des aidants proches dans la crise sanitaire que nous vivons ;

Considérant que 10 % de la population belge est aidant(e) proche et que parmi ceux qui ne le sont pas, nombreux sont ceux qui l'ont été par le passé et nombreux sont ceux qui le seront un jour ; que l'aide de personnes proches concerne donc une partie importante de la population ;

Considérant que 18 % de la population bruxelloise est aidant(e) proche ;

Considérant que les aidants souffrent de problèmes de santé ;

Considérant que 42 % des aidants proches estiment manquer de répit ;

Considérant que les aidants proches ont besoin de soutien psycho-social et de soutien dans le cadre professionnel et des formations ;

Considérant que, parmi ces aidants proches, il y a de nombreux enfants, appelés « jeunes aidants proches », et que ces enfants ont des besoins spécifiques ;

Considérant que les jeunes aidants proches représentent à Bruxelles 14 % des enfants bruxellois ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de mettre en place des dispositifs (certification, formation, alternance, ...) dans le cadre d'une politique de l'emploi régional et d'un plan d'action sur les métiers en pénurie, offrant la possibilité de valoriser les compétences acquises par les aidants dans l'accompagnement de leur proche, mais aussi de mettre en lumière les nouvelles compétences grâce à un coaching spécifique, et à un soutien favorisant leur retour à l'emploi ;

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

### tot bepaling van een actieplan voor de mobilisatie en de ondersteuning van de mantelzorgers

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende de wet van 12 mei 2014 betreffende de erkenning van de mantelzorger ;

Overwegende de wet van 17 mei 2019 tot erkenning van de mantelzorgers ;

Overwegende het koninklijk besluit van 16 juni 2020 tot uitvoering van de wet van 12 mei 2014 betreffende de erkenning van de mantelzorger en de toekenning van sociale rechten aan de mantelzorger ;

Overwegende de rol van de mantelzorgers tijdens de gezondheids crisis waarin we ons bevinden ;

Overwegende dat 10 % van de Belgische bevolking mantelzorger is en dat onder hen die het niet zijn, er velen zijn die in het verleden mantelzorger geweest zijn of ooit mantelzorger zullen worden ; dat de hulp krijgen van een naaste toch van toepassing is op een groot deel van de bevolking ;

Overwegende dat 18 % van de Brusselse bevolking mantelzorger is ;

Overwegende dat de mantelzorgers kampen met gezondheidsproblemen ;

Overwegende dat 42 % van de mantelzorgers menen dat ze te weinig respijt krijgen ;

Overwegende dat de mantelzorgers psychosociale ondersteuning nodig hebben en ondersteuning in het professionele kader en opleidingen ;

Overwegende dat er, onder deze mantelzorgers, vele kinderen zijn, de « jonge mantelzorgers » genaamd en dat zij specifieke behoeften hebben ;

Overwegende dat deze jonge mantelzorgers in Brussel, 14 % uitmaken van de Brusselse kinderen ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- voorzieningen op poten te zetten (certificering, opleiding, duaal leren, ...) in het kader van een gewestelijk tewerkstellingsbeleid en een actieplan met betrekking tot de knelpuntberoepen, waarbij de mogelijkheid wordt geboden de vaardigheden die ze verwerven bij de ondersteuning van hun naaste te erkennen maar ook de nieuwe vaardigheden te belichten dankzij een specifieke coaching en een ondersteuning om hun terugkeer naar tewerkstelling te bevorderen ;

- d'étudier l'extension des titres-services pour la garde des enfants et des personnes âgées en situation de dépendance ;
- d'encourager les communes à nommer un référent « aidants proches », en charge notamment des mesures à prendre ;
- de demander au Gouvernement fédéral :
  - de promouvoir un travail inter-mutualiste afin de répondre au mieux aux besoins des aidés et de leurs aidants proches pouvant être affiliés à des mutualités différentes ; les mutualités ayant des fonctions d'accompagnement, d'information et de la prévention de la santé ;
  - de mettre en place une consultation « prévention aidant proche » une fois par an chez le médecin généraliste, prise en charge par l'INAMI, la prévention passant aussi par la sensibilisation des professionnels à la thématique des aidants proches ;
  - de mettre en place une campagne de communication faisant la promotion de la loi du 5 mars 2017 concernant le travail faisable et maniable (dite « loi Juliette ») afin de permettre le don des congés au profit des aidants proches, en partenariat avec les acteurs publics et privés concernés ;
- de demander au Collège réuni de la Commission communautaire commune :
  - de créer et/ou mettre en réseau des projets de « e-learning » ou des outils de soutien au sein d'Iriscare à destination des aidants proches ;
  - de mettre en place et de promouvoir un accompagnement psychosocial, au sein des structures agréées par la Commission communautaire commune, qui prendraient en compte les besoins des aidants proches et des jeunes aidants proches ;
- de demander au Collège de la Commission communautaire française et au Collège de la Vlaamse Gemeenschapscommissie :
  - de mettre en place et de financer des campagnes de sensibilisation à la reconnaissance de leur statut, aux réalités et aux difficultés des aidants proches dans le cadre de la prévention de la santé ;
  - de proposer, dans le cadre de la promotion de la santé, des formations pour que les aidants proches prennent conscience de l'importance de leur santé, sachant qu'ils sont généralement plus préoccupés par la santé des personnes qu'ils aident que de leur propre santé ;
- de l'uitbreiding van de dienstencheques te onderzoeken voor de kinderopvang en opvang van hulpbehoevende bejaarden ;
- de gemeenten aan te moedigen een referent « mantelzorgers » te benoemen, belast met name met het nemen van maatregelen ;
- aan de federale regering te vragen om :
  - een samenwerking tussen de ziekenfondsen te stimuleren teneinde beter tegemoet te komen aan de behoeften van de geholpen personen en hun mantelzorgers die bij een verschillend ziekenfonds aangesloten kunnen zijn. De ziekenfondsen hebben namelijk taken zoals begeleiding, informatieverlening en gezondheidspreventie ;
  - een jaarlijkse raadpleging « preventie mantelzorger » bij een huisarts in te voeren, voor rekening van het RIZIV. De preventie houdt ook in dat de professionelen bewust worden gemaakt van de thematiek van de mantelzorgers ;
  - een communicatiecampagne op te zetten om de promotie te maken van de « wet Juliette », teneinde de schenking van verloven ten voordele van de mantelzorgers mogelijk te maken, in partnerschap met de betrokken openbare en private spelers ;
- aan het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie te vragen om :
  - « e-learning » projecten of ondersteuningstools aan te bieden bij Iriscare voor de mantelzorgers ;
  - een psychosociale begeleiding op te zetten en te stimuleren in de door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie erkende structuren die rekening zouden houden met de behoeften van de mantelzorgers en de jonge mantelzorgers ;
- aan het College van de Franse Gemeenschapscommissie en aan het College van de Vlaamse Gemeenschapscommissie te vragen om :
  - campagnes op te zetten ter sensibilisering van de erkenning van hun statuut, van de dagelijkse werkelijkheid en de moeilijkheden van de mantelzorgers in het kader van de gezondheidspreventie ;
  - in het kader van de gezondheidsbevordering, opleidingen voor te stellen zodat de mantelzorgers zich bewust worden van het belang van hun gezondheid, wetende dat ze over het algemeen meer bezorgd zijn over de gezondheid van de persoon die ze helpen dan over hun eigen gezondheid ;

- d'apporter une attention particulière aux jeunes aidants proches qui ont des réalités différentes :
  - a. en partenariat avec les communes, de réaliser et de mettre en place des campagnes de sensibilisation et de prévention à destination des élèves, et ainsi des jeunes aidants proches, dans le but de leur permettre de surmonter leurs difficultés ;
  - b. en partenariat avec les communes, de soutenir la création et le financement de maisons et structures de répit pour les jeunes aidants proches ;
- de demander au Collège réuni de la Commission communautaire commune, au Collège de la Commission communautaire française et au Collège de la Vlaamse Gemeenschapscommissie :
  - de lutter contre le non-recours aux droits, étant donné que de nombreux aidants ne connaissent pas les services qui leur sont proposés, et de développer et mettre en avant une communication à l'attention du grand public, sachant que l'une des premières et plus grandes demandes des jeunes et adultes aidants proches est de l'information ;
  - de faciliter l'accès à des financements structurels pour les acteurs et services actifs, en particulier pour les ASBL de terrain ;
  - d'œuvrer à la mise en place de structures spécifiques pour les personnes aidées afin de favoriser leur suivi et de permettre à l'aidant de bénéficier de moments de répit, trop de personnes en situation de handicap, d'assuétude, de maladies physiques et/ou mentales, se retrouvant dans des maisons de repos non adaptées à leurs besoins car les aidants n'arrivent plus à s'en occuper ;
  - de créer et de financer des projets de répit à destination des aidants proches et de rendre plus accessibles les services de répit sur tout le territoire de la Région.
- een bijzondere aandacht te verlenen aan de jonge mantelzorgers die zich in een verschillende situatie bevinden :
  - a. in partnerschap met de gemeenten, sensibiliserings- en preventiecampagnes op te zetten ter attentie van de leerlingen en dus de jonge mantelzorgers om hen te helpen hun moeilijkheden te overwinnen ;
  - b. in partnerschap met de gemeenten, de oprichting en de financiering te ondersteunen van inloophuizen en diensten voor respijtzorg voor de jonge mantelzorgers ;
- aan het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, aan het College van de Franse Gemeenschapscommissie en aan het College van de Vlaamse Gemeenschapscommissie te vragen om :
  - het niet opnemen van de rechten te bestrijden, want vele mantelzorgers kennen de diensten niet die hen worden aangeboden ; een communicatie ter attentie van het grote publiek op te zetten en voorop te stellen wetende dat een van de eerste en meest frequente vragen van de jonge en volwassen mantelzorgers, de vraag naar informatie is ;
  - de toegang tot structurele financieringen voor de actoren en de actieve diensten te vergemakkelijken, in het bijzonder voor de vzw's in het veld ;
  - specifieke structuren voor de geholpen personen op te zetten teneinde hun opvolging te bevorderen en de helper respijtmomenten te gunnen ; maar al te veel personen met een handicap, een verslaving, een fysieke en/of mentale ziekte komen terecht in rusthuizen die niet zijn aangepast aan hun behoeften omdat de helpers ze niet meer kunnen verzorgen ;
  - respijtprojecten op te zetten en te financieren, bestemd voor de mantelzorgers en de diensten voor respijtzorg toegankelijker maken voor het volledige grondgebied van het Gewest.

David WEYTSMAN (F)  
 David LEISTERH (F)  
 Bertin MAMPAKA MANKAMBA (F)  
 Latifa AÏT-BAALA (F)  
 Clémentine BARZIN (F)  
 Anne-Charlotte d'URSEL (F)  
 Viviane TEITELBAUM (F)