



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—
Integraal verslag
—

**Plenaire vergadering van
VRIJDAG 13 OKTOBER 2023
(Ochtend)**
—

ZITTING 2023-2024
—

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—
Compte rendu intégral
—

**Séance plénière du
VENDREDI 13 OCTOBRE 2023
(Matin)**
—

SESSION 2023-2024
—

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD		SOMMAIRE	
VERONTSCHULDIGD	6	EXCUSÉS	6
(Zie bijlagen)		(Voir annexes)	
TOESPRAAK VAN DE VOORZITTER	6	DISCOURS DU PRÉSIDENT	6
WIJZIGING VAN DE AGENDA	6	MODIFICATION DE L'ORDRE DU JOUR	6
REGLING VAN DE WERKZAAMHEDEN	7	ORDRE DES TRAVAUX	7
MEDEDELINGEN AAN HET PARLEMENT	9	COMMUNICATIONS FAITES AU PARLEMENT	9
(Zie bijlagen)		(Voir annexes)	
STEDENBOUWKUNDIG COLLEGE	9	COLLÈGE D'URBANISME	9
Oproep tot kandidaten voor twee vacante mandaten		Appel à candidatures pour deux mandats vacants	
REGLING VAN DE WERKZAAMHEDEN	10	ORDRE DES TRAVAUX	10
ONTWERPEN VAN ORDONNANTIE	11	PROJETS D'ORDONNANCE	11
Indiening		Dépôt	
WIJZIGING IN DE SAMENSTELLING VAN EEN COMMISSIE	12	MODIFICATION DE LA COMPOSITION D'UNE COMMISSION	12
INOVERWEGINGNEMING	12	PRISE EN CONSIDÉRATION	12
VOORSTEL VAN ORDONNANTIE VAN MEVROUW VÉRONIQUE LEFRANCQ HOUDENDE DE OPRICHTING VAN EEN BRUSSELS FONDS VOOR DE AANPASSING AAN HET TELEWERK	13	PROPOSITION D'ORDONNANCE DE MME VÉRONIQUE LEFRANCQ VISANT À LA CONSTITUTION D'UN FONDS BRUXELLOIS D'AJUSTEMENT AU TÉLÉTRAVAIL	13
(NRS A-484/1 EN 2 – 2021/2022)		(N ^{OS} A-484/1 ET 2 - 2021/2022)	
Algemene bespreking – Sprekers:		Discussion générale – Orateurs :	
Mevrouw Nadia El Yousfi, rapporteur		Mme Nadia El Yousfi, rapporteuse	
De heer Pepijn Kennis (Agora)		M. Pepijn Kennis (Agora)	
Mevrouw Véronique Lefrancq (onafhankelijke)		Mme Véronique Lefrancq (indépendante)	

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR)		Mme Latifa Aït Baala (MR)	
SPREEKTijd	20	TEMPS DE PAROLE	20
VOORSTEL VAN RESOLUTIE VAN MEVROUW FRANÇOISE DE SMEDT, DE HEREN YOUSSEF HANDICHI, JAN BUSSELEN, PETYA OBOLENSKY, LUC VANCAUWENBERGE, FRANCIS DAGRIN, BRUNO BAUWENS, JEAN-PIERRE KERCKHOFS EN MEVROUW LEÏLA LAHSSAINI TOT AFSCHAFFING VAN HET SYSTEEM WAARBIJ DE DIRECTEURS VAN DE BRUSSELSE ADMINISTRATIE NA TIEN JAAR MANDAAT HUN WEDDESCHAAL BLIJVEN GENIETEN TOT HUN PENSIOEN	21	PROPOSITION DE RÉSOLUTION DE MME FRANÇOISE DE SMEDT, MM. YOUSSEF HANDICHI, JAN BUSSELEN, PETYA OBOLENSKY, LUC VANCAUWENBERGE, FRANCIS DAGRIN, BRUNO BAUWENS, JEAN-PIERRE KERCKHOFS ET MME LEÏLA LAHSSAINI VISANT À SUPPRIMER LE SYSTÈME DE MAINTIEN DU BÉNÉFICE DE L'ÉCHELLE BARÉMIQUE JUSQU'À LA PENSION DES DIRECTEURS ET DIRECTRICES D'ADMINISTRATION BRUXELLOIS APRÈS DIX ANNÉES DE MANDAT	21
(NRS. A-658/1 EN 2 – 2022/2023)		(N ^{OS} A-658/1 ET 2 – 2022/2023).	
Algemene bespreking – Sprekers:		Discussion générale – Orateurs :	
Mevrouw Françoise De Smedt (PTB)		Mme Françoise De Smedt (PTB)	
De heer Pepijn Kennis (Agora)		M. Pepijn Kennis (Agora)	
ONTWERP VAN ORDONNANTIE TOT WIJZIGING VAN DE WET VAN 20 JULI 2001 TOT BEVORDERING VAN BUURTDIENSTEN EN -BANEN	23	PROJET D'ORDONNANCE MODIFIANT LA LOI DU 20 JUILLET 2001 VISANT À FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE SERVICES ET D'EMPLOIS DE PROXIMITÉ	23
(NRS. A-736/1 EN 2 – 2022/2023)		(N ^{OS} A-736/1 ET 2 – 2022/2023)	
Algemene bespreking – Sprekers:		Discussion générale – Orateurs :	
De heer Francis Dagrin (PTB)		M. Francis Dagrin (PTB)	
Mevrouw Delphine Chabbert (PS)		Mme Delphine Chabbert (PS)	
Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen)		Mme Soetkin Hoessen (Groen)	
Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)		Mme Farida Tahar (Ecolo)	
Mevrouw Els Rochette (Vooruit.brussels)		Mme Els Rochette (Vooruit.brussels)	
De heer Gilles Verstraeten (N-VA)		M. Gilles Verstraeten (N-VA)	
Mevrouw Clémentine Barzin (MR)		Mme Clémentine Barzin (MR)	
De heer Emmanuel De Bock (DéFI)		M. Emmanuel De Bock (DéFI)	

De heer Pepijn Kennis (Agora)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Artikelsgewijze bespreking

ONTWERP VAN ORDONNANTIE TOT
VASTSTELLING VAN EEN KADER
VOOR DE PLANNING, UITVOERING EN
OPVOLGING VAN HET MOBILITEITS-
EN VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID

(NRS. A-739/1 EN 2 – 2022/2023)

Algemene bespreking – Sprekers:

Mevrouw Ingrid Parmentier, rapporteur.

Mevrouw Anne-Charlotte d’Ursel (MR)

De heer Marc Loewenstein (DéFI)

De heer Arnaud Verstraete (Groen)

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA)

Mevrouw Elke Van den Brandt, minister

Artikelsgewijze bespreking

BIJLAGEN

[Verontschuldigd](#)

[Mededelingen](#)

[Grondwettelijk Hof / Begrotings-
beraadslagingen](#)

[Wijziging in de samenstelling van een
commissie](#)

M. Pepijn Kennis (Agora)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Discussion des articles

PROJET D’ORDONNANCE INSTITUANT 48
UN CADRE EN MATIÈRE DE
PLANIFICATION, DE MISE EN ŒUVRE
ET DE SUIVI DE LA POLITIQUE DE
MOBILITÉ ET DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

(N^{OS} A-739/1 ET 2 – 2022/2023).

Discussion générale – Orateurs :

Mme Ingrid Parmentier, rapporteuse

Mme Anne-Charlotte d’Ursel (MR)

M. Marc Loewenstein (DéFI)

M. Arnaud Verstraete (Groen)

Mme Cieltje Van Achter (N-VA)

Mme Elke Van den Brandt, ministre

Discussion des articles

ANNEXES

[Excusés](#)

[Communications](#)

[Cour Constitutionnelle / Délibérations
budgétaires](#)

[Modification de la composition d'une
commission](#)

- De plenaire vergadering van het Brussels Hoofdstedelijk Parlement wordt geopend om 9.35 uur.

Voorzitterschap: de heer Guy Vanhengel, eerste ondervoorzitter.

De voorzitter.- De vergadering is geopend.

VERONTSCHULDIGD

(Zie bijlagen)

De voorzitter.- Gelieve de voorzitter van het parlement, de heer Rachid Madrane, voor de vergadering van vandaag te willen verontschuldigen. Als voorzitter van de Conferentie van Europese regionale wetgevende parlementen (Calre) neemt hij deel aan een bijeenkomst in Val d'Aosta over de rol en de bijdrage van regionale parlementen in de Europese Unie.

TOESPRAAK VAN DE VOORZITTER

De voorzitter.- Beste collega's, aan het begin van deze vergadering kunnen we niet anders dan de vreselijke gebeurtenissen ter sprake brengen die het Midden-Oosten in rouw dompelen. We scharen ons achter het standpunt van de Belgische regering, zoals het gisteren op de RTBF door de premier werd verwoord.

De wrede terreuraanval van Hamas op de Israëlische burgerbevolking van afgelopen weekend is van een omvang en ernst zonder weerga. De ontketening van geweld en de gijzelneming van kwetsbare burgers moeten streng worden veroordeeld.

De escalatie van geweld tussen beide partijen riskeert tot een langdurige confrontatie te leiden, met tragische gevolgen voor de Israëlische en Palestijnse burgerbevolking, die het al zwaar te verduren had.

(verder in het Nederlands)

Brussel is het grootste diplomatieke centrum van Europa. Dit conflict mag niet geïmporteerd worden in het Brussels Gewest. Integendeel, laten we samen met de internationale gemeenschap ons best doen om te vermijden dat deze tragedie in het Midden-Oosten uitmondt in een humanitaire ramp.

(verder in het Frans)

Onze gedachten gaan uit naar alle slachtoffers van deze tragedie. Ter nagedachtenis van hen, vraag ik u allen om een minuut stilte in acht te nemen.

(De vergadering neemt een minuut stilte in acht)

WIJZIGING VAN DE AGENDA

- La séance plénière du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale est ouverte à 9h35.

Présidence : M. Guy Vanhengel, premier vice-président.

M. le président.- La séance est ouverte.

EXCUSÉS

(Voir annexes)

M. le président.- Veuillez excuser le président du Parlement, M. Rachid Madrane, pour la séance de ce jour. Il participe, en qualité de président de la Conférence des assemblées législatives régionales européennes (Calre), à une rencontre au Val d'Aoste consacrée au rôle et à la contribution des assemblées régionales dans le cadre de l'Union européenne.

DISCOURS DU PRÉSIDENT

M. le président.- Mes chers collègues, en ce début de séance, comment ne pas évoquer les événements effroyables qui endeuillent le Proche-Orient ? Je crois que nous pouvons nous associer à la position du gouvernement belge telle qu'elle a été explicitée hier par le Premier ministre sur les ondes de la RTBF.

L'attaque terroriste atroce perpétrée ce week-end par le Hamas contre la population civile israélienne, d'une ampleur et d'une gravité sans précédent, avec son déchaînement de violence à son égard et les prises d'otages de personnes vulnérables, doit être condamnée avec la plus grande fermeté.

L'escalade de la violence entre les parties fait craindre un affrontement de longue durée qui aura des conséquences tragiques pour les populations civiles israéliennes et palestiniennes, qui ont déjà payé un lourd tribut.

(poursuivant en néerlandais)

Bruxelles est le plus grand centre diplomatique d'Europe. Ce conflit ne peut pas être importé en Région bruxelloise. Au contraire, faisons de notre mieux avec la communauté internationale pour éviter que cette tragédie au Moyen-Orient ne se transforme en catastrophe humanitaire.

(poursuivant en français)

Nos pensées vont à toutes les victimes civiles touchées par cette tragédie. En leur mémoire, je vous demande d'observer une minute de silence.

(L'assemblée se lève et observe une minute de silence)

MODIFICATION DE L'ORDRE DU JOUR

1121 **De voorzitter.-** Ik heb een voorstel gekregen tot wijziging van de agenda met het oog op de inschrijving op de agenda van de plenaire vergadering van de bespreking en de stemming van het voorstel van ordonnantie van de heer Thomas Naessens, mevrouw Soetkin Hoessen, de heren Fouad Ahidar, Ridouane Chahid en mevrouw Khadija Zamouri tot wijziging van de ordonnantie van 15 december 2022 tot regeling van de beperking van de indexering van de handelshuurprijzen (nr. A-755/1 – 2023/2024).

Dit verzoek wordt ingediend overeenkomstig artikel 52.6 van het reglement en door zes leden gesteund.

Geen bezwaar?

De agenda wordt dus als volgt gewijzigd met de bespreking en de stemming van het voorstel van ordonnantie.

1125 REGELING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1125 **De heer David Leisterh (MR)** *(in het Frans).*- *Mijnheer de voorzitter, dank u voor uw vraag om een minuut stilte. Mevrouw Teitelbaum en ik dienen vandaag een voorstel van resolutie in dat het geweld van Hamas aan de kaak stelt, de terroristische aanval op de Israëliische bevolking veroorzaakt, erop aanstuurt alles in het werk te stellen om het internationale recht na te laten leven en vrede tussen Palestijnen en Israëli's mogelijk te maken (nr. A-774/1 – 2023/2024). Mijn fractie wil dat de commissie die vanmiddag nog hoogdringend in overweging neemt en bespreekt, zoals ook in 2021 is gebeurd.*

1125 **De voorzitter.-** Vanmiddag lijkt me moeilijk, want het Uitgebreid Bureau vergadert dan. We hebben ook een tweede voorstel van resolutie ontvangen.

1125 **De heer Ridouane Chahid (PS)** *(in het Frans).*- *Dat klopt, mijnheer de voorzitter. Wij van de PS vragen dat ons voorstel van resolutie over de toestand in het Midden-Oosten en de vreedzame oplossing van het conflict tussen Israëli's en Palestijnen (nr. A-775/1 – 2023/2024) vandaag in overweging wordt genomen, maar we begrijpen dat het op deze drukke dag niet onmiddellijk kan worden besproken. Niets belet de fracties die dat wensen de voorzitter van de betrokken commissie te verzoeken om een van de volgende dagen te vergaderen over de voorstellen.*

1133 **De voorzitter.-** Als die resoluties worden besproken, zal dat in de commissie voor de Algemene Zaken gebeuren. Voorzitter Madrane keert dit weekend terug en kan een datum vastleggen met de commissieleden.

Beide voorstellen van resolutie werden aan de diensten voorgelegd om na te gaan of ze in aanmerking komen voor een samengevoegde bespreking en om in overweging te worden

M. le président.- Je suis saisi d'une demande de modification de l'ordre du jour en vue d'inscrire à l'ordre du jour de notre séance plénière la discussion et le vote de la proposition d'ordonnance de M. Thomas Naessens, Mme Soetkin Hoessen, MM. Fouad Ahidar, Ridouane Chahid et Mme Khadija Zamouri modifiant l'ordonnance du 15 décembre 2022 organisant la limitation de l'indexation des baux commerciaux (n° A-755/1 - 2023/2024).

Cette demande est introduite conformément à l'article 52.6 du règlement et est appuyée par six membres.

(Assentiment)

L'ordre du jour est dès lors modifié par la discussion et le vote de la proposition d'ordonnance.

ORDRE DES TRAVAUX

M. David Leisterh (MR).- Monsieur le Président, je vous remercie de nous avoir invités à observer une minute de silence. Mme Teitelbaum et moi-même déposons aujourd'hui une proposition de résolution visant à dénoncer les violences perpétrées par le Hamas, condamnant les attaques terroristes à l'encontre de la population israélienne et visant à tout mettre en œuvre pour faire respecter le droit international et permettre une paix entre Palestiniens et Israéliens (n° A-774/1 – 2023/2024). Mon groupe souhaite qu'elle soit prise en considération et débattue en urgence en commission, ce midi même, comme cela a été le cas en 2021.

M. le président.- Ce midi, cela me semble difficile, puisque le Bureau élargi se réunit déjà. Je sais aussi qu'une deuxième proposition de résolution nous a été communiquée

M. Ridouane Chahid (PS).- En effet, Monsieur le Président. Nous demandons que notre proposition de résolution relative à la situation au Proche-Orient et à la résolution pacifique du conflit israélo-palestinien (n° A-775/1 – 2023/2024) soit prise en considération aujourd'hui, mais nous comprendrions qu'elle ne soit pas discutée dans la foulée, car l'ordre du jour est chargé et le Bureau élargi se réunit. Rien n'empêche les groupes qui le souhaitent d'écrire au président de la commission concernée pour lui demander qu'elle se réunisse dans les jours qui viennent afin d'examiner les textes en question.

M. le président.- Si ces résolutions doivent être traitées, elles le seront en commission des Affaires générales. Notre président - qui est absent aujourd'hui en raison de sa participation à une réunion à l'étranger qui avait été fixée de longue date - sera de retour ce week-end et pourra dès lors convenir d'une date avec les membres de la commission.

Les deux propositions de résolution ont été soumises aux services pour vérifier si elles pouvaient faire l'objet d'une discussion conjointe et être prises en considération. En ce qui

genomen. In de tekst van de heer Leisterh en mevrouw Teitelbaum moet nog een foutje worden weggewerkt.

Ik stel voor om het advies van de diensten af te wachten en ze in de loop van de dag in overweging te nemen met het oog op de verzending naar de commissie voor de Algemene Zaken, met de nadrukkelijke vraag om die laatste zo snel mogelijk bijeen te roepen.

1135 **De heer David Leisterh (MR)** *(in het Frans).*- *Ik dring er toch op aan om beide vergaderingen te beleggen tijdens de middagpauze. Niet alle leden van de desbetreffende commissie hebben immers zitting in het Bureau in uitgebreide samenstelling.*

1137 **De heer Emmanuel De Bock (DéFI)** *(in het Frans).*- *Ik voel me ongemakkelijk bij deze ingediende voorstellen van resolutie en de vraag van de MR. Alle partijen hebben de gebeurtenissen in Israël ondubbelzinnig en zonder voorbehoud veroordeeld. Ik heb geen zin om opnieuw een debat mee te maken zoals die keer toen het een hele dag over antisemitisme ging.*

De MR heeft overigens geen voorstel van resolutie ingediend in de Kamer van Volksvertegenwoordigers.

In het voorstel dat de MR hier indient, vraagt de partij dat de diplomatieke afvaardiging wordt stopgezet. Die bevindt zich echter niet in Gaza, maar op de westelijke Jordaanoever. Daar hebben zich geen confrontaties voorgedaan.

Ik wil ten slotte ook geen debat waarin terrorisme in een bepaalde context wordt geplaatst. Als een dergelijk debat toch afgedwongen wordt, moet dat in de Kamer plaatshebben.

1139 **De heer Arnaud Verstraete (Groen).**- *Ook ik vraag me af of het opportuun is om het debat hier te voeren, terwijl het Brussels Gewest ter zake geen enkele bevoegdheid heeft en ook geen enkel instrument heeft om iets te doen.*

Iedereen die hier aanwezig is, wil vrede en dat hebben we ook kenbaar gemaakt, maar we weten ook dat het heel moeilijk is om een genuanceerd en evenwichtig standpunt te bepalen zonder

concerne la proposition de résolution de M. Leisterh et Mme Teitelbaum, une petite coquille devait encore en être éliminée.

Je propose, à l'instar de ce que nous avons déjà fait par le passé, d'attendre l'avis des services concernant les deux propositions et, dans le courant de la journée, dès que l'ordre du jour le permettra, de les prendre toutes deux en considération en vue d'un renvoi en commission des Affaires générales, avec la demande expresse de la part de cette assemblée, de réunir la commission aussi vite que possible.

M. David Leisterh (MR).- Je me permets malgré tout d'insister. Je sais qu'une réunion du Bureau élargi doit se tenir ce midi, mais tous les membres de la commission concernée n'y siègent pas.

Vu l'urgence, Monsieur le Président, il me semble que nous devrions faire l'impossible pour organiser les deux réunions ce midi. Je suis conscient de perturber votre organisation en insistant sur ce point, mais il est très important pour nous.

M. Emmanuel De Bock (DéFI).- Je suis très mal à l'aise par rapport à la demande du MR et au dépôt de ces deux résolutions.

Le débat politique qui a suivi les événements a donné lieu à une condamnation sans réserve et sans ambiguïté de la part de tous les partis politiques. Hier encore, l'Exécutif des musulmans de Belgique a été cité à la synagogue, où j'étais présent avec M. Philippe Close, bourgmestre de la Ville de Bruxelles, Mme Hadja Lahbib, ministre des Affaires étrangères, et d'autres personnalités politiques. Il a indiqué que la condamnation de ces événements ne devait souffrir d'aucune ambiguïté.

Je n'ai pas envie de revivre ce que nous avons vécu lorsque nous avons débattu toute une journée de l'antisémitisme. Par ailleurs, aucune proposition de résolution n'a été déposée au Parlement fédéral par le MR.

Dans sa présente résolution, le MR demande notamment l'arrêt des missions diplomatiques. Or, sauf erreur de ma part, il n'y en a pas dans la bande de Gaza et il n'y a pas eu de heurts en Cisjordanie. De la part d'un parti qui a joué la diplomatie des otages en trois coups, c'est un peu maladroit.

Enfin, je ne souhaite pas ouvrir de débat sur la contextualisation du terrorisme. J'y vois un grand danger. Donc, au risque de ternir la minute de silence que nous venons d'observer, je ne souhaite pas de débat sur cette question. Que ceux qui souhaitent l'ouvrir de manière forcée le fassent au niveau fédéral.

M. Arnaud Verstraete (Groen) *(en néerlandais).*- *Est-il opportun d'avoir ce débat ici, alors que la Région bruxelloise n'a aucune compétence en la matière ? Quelle serait la valeur ajoutée d'un tel débat ?*

Groen se joindrait au débat s'il devait voir lieu, mais il sera extrêmement difficile d'adopter une position nuancée et équilibrée sans nuire à l'une ou l'autre des parties.

kwaad te doen aan de ene of de andere partij. Ik zie niet in welke meerwaarde zo'n debat in het Brussels Parlement zou hebben.

Als er toch een debat komt, zal Groen daaraan deelnemen, maar moet dat dan elke keer gebeuren als er zich een internationaal conflict voordoet?

1141 **De heer Ridouane Chahid (PS)** *(in het Frans).*- In dit vorige debat brengt iedere partij eigen argumenten naar voren. Het zal niet snel lukken om een gemeenschappelijk standpunt te bepalen. Het lijkt me daarom raadzaam om de kwestie in commissie te bespreken, waar we de verschillende voorstellen van resolutie en amendementen kunnen bespreken en tot een gemeenschappelijk standpunt kunnen komen.

1143 **De heer David Leisterh (MR)** *(in het Frans).*- Ik begrijp uw opmerkingen en wil zeker geen olie op het vuur gooien.

De diensten bestuderen de teksten nog. Ik stel voor dat we hierop terugkomen wanneer ze daarmee klaar zijn.

1143 **De voorzitter.**- Zodra de diensten hun werk hebben afgerond, zet ik de vraag betreffende de ontvankelijkheid weer op de agenda.

1147 MEDEDELINGEN AAN HET PARLEMENT

1147 *(Zie bijlagen)*

1149 STEDENBOUWKUNDIG COLLEGE

1149 *Oproep tot kandidaten voor twee vacante mandaten*

1153 **De voorzitter.**- Bij brief van 8 maart 2021 en bij e-mail van 6 juni 2023 heeft de staatssecretaris belast met Stedenbouw het parlement gevraagd om de regering een dubbelat van kandidaten voor te leggen voor de vervanging van zes leden van het Stedenbouwkundig College.

Er zullen straks geheime stemmingen worden gehouden om reeds te voorzien in vier van de zes vacante mandaten.

Voor de twee resterende mandaten wordt een nieuwe oproep tot kandidaten voorgesteld, die zal worden afgesloten op maandag 20 november 2023 om 12.00 uur, alsook de publicatie van een nieuw bericht in het Belgisch Staatsblad.

M. Ridouane Chahid (PS).- Comme je l'ai déjà dit, il va sans dire que le débat est assez passionné et qu'il y a des arguments de part et d'autre, de sorte que trouver une position commune ne se fera pas en quelques minutes.

Je rejoins M. De Bock dans le sens où il faut essayer de ne pas gâcher la minute de silence que nous venons d'observer, mais plutôt renvoyer la question à une commission qui prendra le temps d'examiner attentivement les résolutions et les amendements des uns et des autres, afin d'aboutir à un texte qui convienne à tous.

M. David Leisterh (MR).- J'entends les observations émises. Loin de moi la volonté de jeter de l'huile sur le feu ! Nous voulons être constructifs.

Les services sont encore en train de finaliser certains éléments. Je vous propose dès lors de mettre entre parenthèses cet échange sur le moment auquel le débat aura lieu. Quelques contacts informels seront peut-être établis. Nous en reparlerons d'ici la fin des travaux des services.

M. le président.- Dès que les services seront prêts, je remettrai la question de la recevabilité à l'ordre du jour de la séance d'aujourd'hui.

COMMUNICATIONS FAITES AU PARLEMENT

(Voir annexes)

COLLÈGE D'URBANISME

Appel à candidatures pour deux mandats vacants

M. le président.- Par lettre du 8 mars 2021 et par courriel du 6 juin 2023, le secrétaire d'État chargé de l'Urbanisme a demandé au Parlement de saisir le gouvernement d'une liste double de candidats pour le remplacement de six membres du Collège d'urbanisme.

Des scrutins secrets seront organisés tout à l'heure afin de déjà pourvoir à quatre des six mandats vacants.

Il est proposé, pour les deux mandats restant à pourvoir, de lancer un nouvel appel à candidatures qui se clôturera le lundi 20 novembre 2023 à 12h, et de publier un nouvel avis au Moniteur belge.

Ter herinnering, artikel 2 van het besluit van de Executieve van 29 juni 1992 betreffende het Stedenbouwkundig College bepaalt de volgende onverenigbaarheden:

- elk door verkiezing verkregen mandaat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en binnen de op zijn grondgebied gelegen gemeenten;
- burgemeester, minister, staatssecretaris;
- lid van het Europees Parlement;
- beambte van een overheidsdienst die rechtstreeks of onrechtstreeks stedenbouwkundige aangelegenheden behandelt en zijn ambt op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uitoefent;
- lid van een ministerieel kabinet;
- een functie die verband houdt met de sector van de bouwbedrijven, namelijk de aannemers, de bevordering of het beheer van vastgoed, hetzij ten persoonlijke titel, hetzij als bestuurder of als personeelslid van een maatschappij die dergelijk rechtsdoel heeft.

Artikel 3 van hetzelfde besluit bepaalt dat de leden van het Stedenbouwkundig College ten minste dertig jaar oud en niet ouder dan zeventig jaar zijn op het ogenblik van hun benoeming of, in voorkomend geval, op het ogenblik van de vernieuwing van hun ambtstermijn.

Overeenkomstig artikel 2, § 1, van de ordonnantie van 27 april 1995 houdende invoering van een evenwichtige vertegenwoordiging van mannen en vrouwen in adviesorganen, is het parlement verplicht om voor elk vacant mandaat de kandidatuur van minstens één man en één vrouw voor te dragen.

Geen opmerking?

Aldus wordt besloten.

REGELING VAN DE WERKZAAMHEDEN

De heer Ridouane Chahid (PS) (in het Frans).- *Na overleg hebben wij beslist het voorstel van resolutie dat wij gisteren verzonden, in te trekken. Het is dus nietig en ongeldig.*

De heer David Leisterh (MR) (in het Frans).- *Ook de MR trekt zijn voorstel van resolutie in.*

(Applaus)

De voorzitter.- Ik neem akte van de intrekking van het voorstel van resolutie ingediend door de heer Jamal Ikazban, mevrouw Marie Lecocq, de heer Juan Benjumea Moreno, mevrouw Nadia El Yousfi en de heer John Pitseys over de situatie in het

Pour rappel, l'article 2 de l'arrêté de l'exécutif du 29 juin 1992 relatif au Collège d'urbanisme établit les incompatibilités suivantes :

- tout mandat électif à la Région de Bruxelles-Capitale et au sein des communes qui sont présentes sur son territoire ;
- bourgmestre, ministre, secrétaire d'État ;
- membre du Parlement européen ;
- agent d'un service public traitant de manière directe ou indirecte des matières d'urbanisme et exerçant ses fonctions sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale ;
- membre d'un cabinet ministériel ;
- l'exercice d'une activité relevant du secteur des entreprises de la construction, à savoir les entrepreneurs, de la promotion ou de la gestion immobilière, soit à titre personnel, soit comme administrateur ou membre du personnel d'une société ayant un tel objet social.

L'article 3 du même arrêté dispose que les membres du Collège d'urbanisme sont âgés de 30 ans au moins et de 70 ans au plus au moment de leur nomination, ou, le cas échéant, au moment du renouvellement de leur mandat.

Conformément à l'article 2, § 1er , de l'ordonnance du 27 avril 1995 portant introduction d'une représentation équilibrée des hommes et des femmes dans les organes consultatifs, le Parlement est tenu de présenter la candidature d'au moins un homme et une femme pour chaque mandat vacant.

Pas d'observation ?

Il en sera ainsi.

ORDRE DES TRAVAUX

M. Ridouane Chahid (PS).- Après consultation des uns et des autres, nous avons décidé de retirer la proposition de résolution que nous avons envoyée hier soir pour examen. Elle est donc nulle et non avenue.

M. David Leisterh (MR).- Pareil pour nous. Nous retirons notre proposition de résolution.

M. le président.- Je prends acte du retrait de la proposition de résolution de M. Jamal Ikazban, Mme Marie Lecocq, M. Juan Benjumea Moreno, Mme Nadia El Yousfi et M. John Pitseys relative à la situation au Proche-Orient et la résolution pacifique

Midden-Oosten en de vreedzame oplossing van het Israëlisch-Palestijnse conflict (nr. A-775/1 - 2023/2024) en van het voorstel van resolutie van mevrouw Viviane Teitelbaum, de heer David Leisterh en c.s. om de gewelddaden begaan door Hamas aan de kaak te stellen, de terreuraanslagen tegen de Israëlische bevolking te veroordelen en al het mogelijke te doen om het internationaal recht te doen naleven en vrede tussen Palestijnen en Israëli's mogelijk te maken (nr. A-774/1 - 2023/2024).

Er valt over het onderwerp vandaag dan ook niets meer te bespreken. Ik dank u voor deze verstandige beslissing.

ONTWERPEN VAN ORDONNANTIE

Indiening

De voorzitter.- Op 2 oktober 2023 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering het ontwerp van ordonnantie houdende goedkeuring van de algemene rekening en eindregeling van de begroting van het Brussels Gewestelijk Herfinancieringsfonds van de Gemeentelijke Thesaurieën voor het jaar 2022 (nr. A-757/1 - 2023/2024) ingediend.

- Verzonden naar de commissie voor de Binnenlandse Zaken.

De voorzitter.- Op 2 oktober 2023 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering het ontwerp van gezamenlijk decreet en ordonnantie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Franse Gemeenschapscommissie betreffende de digitale transitie van de overheidsinstanties (nr. A-758/1 - 2023/2024) ingediend.

- Overeenkomstig artikel 87.5 van het reglement wordt het voorstel van gezamenlijk decreet en ordonnantie verzonden naar de in de artikelen 50 en 51 van het reglement bedoelde interparlementaire commissie, die nog moet worden samengesteld.

De voorzitter.- Op 4 oktober 2023 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering volgende ontwerpen van ordonnantie ingediend:

- ontwerp van ordonnantie houdende instemming van het Verdrag inzake de Internationale Organisatie voor Maritieme Navigatie Ondersteunende Dienstverlening en de Bijlage, gedaan te Parijs op 27 januari 2021 (nr. A-765/1 - 2023/2024);

- ontwerp van ordonnantie houdende instemming met het Zetelakkoord tussen het Koninkrijk België en de "Intergovernmental Authority on Development", gedaan te Brussel op 16 februari 2022 (nr. A-766/1 - 2023/2024);

- ontwerp van ordonnantie houdende instemming met het Aanvullend Protocol tussen het Koninkrijk België en de Europese Vrijhandelsassociatie, gedaan te Brussel op 24 november 2022 (nr. A-767/1 - 2023/2024);

du conflit israélo-palestinien (n° A-775/1 - 2023/2024) et de la proposition de résolution de Mme Viviane Teitelbaum, M. David Leisterh et cs visant à dénoncer les violences perpétrées par le Hamas, condamnant les attaques terroristes à l'encontre de la population israélienne et visant à tout mettre en œuvre pour faire respecter le droit international et permettre une paix entre Palestiniens et Israéliens (n° A-774/1 - 2023/2024).

Il n'y a donc plus matière à discuter sur le sujet aujourd'hui. Je vous en remercie, messieurs. Ce sont de sages décisions.

PROJETS D'ORDONNANCE

Dépôt

M. le président.- En date du 2 octobre 2023, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a déposé le projet d'ordonnance portant approbation du compte général et règlement définitif du budget du Fonds régional bruxellois de refinancement des trésoreries communales pour l'année 2022 (n° A-757/1 - 2023/2024).

- Renvoi à la commission des Affaires intérieures.

M. le président.- En date du 2 octobre 2023, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a déposé le projet de décret et ordonnance conjoints de la Région de Bruxelles-Capitale, la Commission communautaire commune et la Commission communautaire française relatifs à la transition numérique des autorités publiques (n° A-758/1 - 2023/2024).

- Conformément à l'article 87.5 du règlement, la proposition de décret et ordonnance conjoints est renvoyée à la commission interparlementaire, visée aux articles 50 et 51 du règlement, qui doit encore être composée.

M. le président.- En date du 4 octobre 2023, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a déposé les projets d'ordonnance suivants :

- projet d'ordonnance portant assentiment à la Convention portant création de l'Organisation internationale pour les aides à la navigation maritime et son annexe, faite à Paris le 27 janvier 2021 (n° A-765/1 - 2023/2024) ;

- projet d'ordonnance portant assentiment à l'Accord de siège entre le Royaume de Belgique et l'Autorité intergouvernementale pour le développement, fait à Bruxelles le 16 février 2022 (n° A-766/1 - 2023/2024) ;

- projet d'ordonnance portant assentiment au Protocole additionnel entre le Royaume de Belgique et l'Association européenne de libre-échange, fait à Bruxelles le 24 novembre 2022 (n° A-767/1 - 2023/2024) ;

- ontwerp van ordonnantie houdende instemming met het Protocol tot wijziging van het Protocol inzake voorrechten en immuniteiten van het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (merken en tekeningen of modellen), gedaan te Brussel op 6 december 2022 (nr. A-768/1 – 2023/2024).

- Verzonden naar de commissie voor de Financiën en de Algemene Zaken.

¹¹⁶³ **De voorzitter.-** Op 6 oktober 2023 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering het ontwerp van ordonnantie betreffende het toeristische verblijf (nr. A-770/1 – 2023/2024) ingediend.

- Verzonden naar de commissie voor de Territoriale Ontwikkeling.

¹¹⁶³ **De voorzitter.-** Op 9 oktober 2023 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering het ontwerp van ordonnantie houdende instemming met het samenwerkingsakkoord van 22 september 2023 tussen de Federale Staat, het Vlaams Gewest, het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreffende sommige bepalingen van de verdeling van de Belgische klimaat- en energiedoelstellingen voor het begin van de periode 2021-2030 en de verdeling van de federale opbrengsten uit de veiling van emissierechten voor de jaren 2015 tot en met 2020 (nr. A-772/1 – 2023/2024) ingediend.

- Verzonden naar de commissie voor het Leefmilieu en de Energie.

¹¹⁶⁵ **WIJZIGING IN DE SAMENSTELLING
VAN EEN COMMISSIE**

¹¹⁶⁵ **De voorzitter.-** Bij mail van 9 oktober 2023 deelt de Ecolofractie een wijziging mee in de samenstelling van de commissie voor de Gelijke Kansen en Vrouwenrechten.

Deze wijziging zal in de bijlagen van het integraal verslag van deze vergadering worden opgenomen.

¹¹⁶⁹ **INOVERWEGINGNEMING**

¹¹⁶⁹ **De voorzitter.-** Aan de orde is de inoverwegingneming van het voorstel van resolutie van mevrouw Cieltje Van Achter en de heren Mathias Vanden Borre en Gilles Verstraeten tot het belasten van het Rekenhof met een performantieaudit van Vivaqua (nr. A-731/1 – 2022/2023).

¹¹⁶⁹ **Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).-** Er is ook al een tekst van de MR over dit onderwerp in overweging genomen. Ik had begrepen dat het de bedoeling is om beide teksten met de nodige urgentie te behandelen in de commissie voor het Leefmilieu en de Energie. Hopelijk lukt dat.

- projet d'ordonnance portant assentiment au Protocole modifiant le Protocole sur les privilèges et immunités de l'Organisation Benelux de la Propriété intellectuelle (marques et dessins ou modèles), fait à Bruxelles le 6 décembre 2022 (n° A-768/1 – 2023/2024).

- Renvoi à la commission des Finances et des Affaires générales.

M. le président.- En date du 6 octobre 2023, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a déposé le projet d'ordonnance relative à l'hébergement touristique (n° A-770/1 – 2023/2024).

- Renvoi à la commission du Développement territorial.

M. le président.- En date du 9 octobre 2023, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a déposé le projet d'ordonnance portant assentiment à l'accord de coopération du 22 septembre 2023 entre l'État fédéral, la Région flamande, la Région wallonne et la Région de Bruxelles-Capitale relatif à certaines dispositions du partage des objectifs belges climat et énergie pour le début de la période 2021-2030 et au partage des revenus fédéraux de la mise aux enchères des quotas d'émissions pour les années 2015 à 2020 incluse (n° A-772/1 – 2023/2024).

- Renvoi à la commission de l'Environnement et de l'Énergie.

**MODIFICATION DE LA
COMPOSITION D'UNE COMMISSION**

M. le président.- Par courriel du 9 octobre 2023, le groupe Ecolo communique une modification dans la composition de la commission de l'Égalité des chances et des Droits des femmes.

Cette modification figurera en annexe du compte rendu intégral de cette séance.

PRISE EN CONSIDÉRATION

M. le président.- L'ordre du jour appelle la prise en considération de la proposition de résolution de Mme Cieltje Van Achter, MM. Mathias Vanden Borre et Gilles Verstraeten visant à charger la Cour des comptes d'un audit de performance de Vivaqua (n° A-731/1 – 2022/2023).

Mme Cieltje Van Achter (N-VA) (en néerlandais).- *Un texte du MR sur le sujet a également déjà été pris en considération. J'ai cru comprendre que l'intention était de traiter les deux textes en urgence au sein de la commission de l'Environnement et de l'Énergie. J'espère que ce sera possible.*

- Renvoi à la commission de l'Environnement et de l'Énergie.

- Verzonden naar de commissie voor het Leefmilieu en de Energie.

**VOORSTEL VAN ORDONNANTIE VAN MEVROUW
VÉRONIQUE LEFRANCQ HOUDENDE DE
OPRICHTING VAN EEN BRUSSELS FONDS
VOOR DE AANPASSING AAN HET TELEWERK**

(NRS A-484/1 EN 2 – 2021/2022)

Algemene bespreking

De voorzitter.- De algemene bespreking is geopend.

Mevrouw Nadia El Yousfi, rapporteur. *(in het Frans).--* Mevrouw Lefrancq begon met een uiteenzetting over het voorstel dat ze anderhalf jaar geleden indiende. De veralgemening van het thuiswerk heeft de arbeidsomstandigheden grondig veranderd. Dat heeft grote gevolgen voor buurten met bijna uitsluitend kantoren. Rond het Schumanplein daalde de omzet van winkels met de helft of meer. Aan het Luxemburgplein is de toestand nog erger.

De aanzienlijke terugloop van het aantal passanten heeft directe gevolgen voor de economische activiteit. Perspective.brussels eiste in zijn recentste Overzicht van het kantorenpark een reactie van de Brusselse regering. Mevrouw Lefrancq probeerde actuele informatie te verkrijgen, maar raakte niet verder dan dat de leegstand relatief stabiel blijft (7,5% in 2019 tegen 7,7% in 2020). Perspective.brussels wijst op grijze leegstand, waarmee leegstand wordt bedoeld die nog niet als dusdanig is geregistreerd.

We moeten dringend inspelen op de snelle veranderingen in die kantoorwijken. Hoewel het voorstel al van anderhalf jaar geleden dateert, blijft het actueel, want de toestand is nog altijd niet rooskleuriger. Twee thuiswerkdagen zijn goed voor een omzetverlies van 40%.

**PROPOSITION D'ORDONNANCE DE MME
VÉRONIQUE LEFRANCQ VISANT À LA
CONSTITUTION D'UN FONDS BRUXELLOIS
D'AJUSTEMENT AU TÉLÉTRAVAIL**

(NOS A-484/1 ET 2 - 2021/2022)

Discussion générale

M. le président.- La discussion générale est ouverte.

Mme Nadia El Yousfi, rapporteuse.- Mme Lefrancq a commencé par présenter sa proposition d'ordonnance sur le fonds bruxellois d'ajustement au télétravail, déposée le 10 janvier 2022, soit il y a plus d'un an et demi. Cette proposition représentait une réponse stratégique à un constat d'après-Covid-19.

La généralisation du télétravail, en grande partie due à la crise sanitaire, a transformé radicalement, ou en tout cas accéléré, le changement du monde du travail. Ce changement, essentiel à l'époque pour la sécurité de nos concitoyens, s'est imposé comme une nouvelle norme structurelle de travail et a eu des répercussions considérables sur des quartiers monofonctionnels, où ne se trouvent essentiellement que des bureaux. Dans des lieux comme le quartier européen, le télétravail a réduit les taux de fréquentation des commerces et leur chiffre d'affaires de moitié, voire plus, notamment dans le quartier Schuman. La situation est encore plus critique sur la place du Luxembourg.

La baisse significative de la fréquentation de ces quartiers a eu un impact économique direct sur leurs activités. D'ailleurs, dans son dernier Observatoire des bureaux, perspective.brussels publiait des conclusions exigeant une réaction de la part du gouvernement bruxellois. L'oratrice a tenté d'obtenir des éléments actualisés pour son intervention, mais la seule information dont elle disposait était que le taux de vacance restait relativement stable (7,5 % en 2019 contre 7,7 % en 2020). Perspective.brussels soulignait l'existence d'une vacance « grise », terme désignant les espaces inutilisés en raison de la crise, mais pas encore comptabilisés comme tels.

Il est donc nécessaire de répondre à l'évolution rapide de l'environnement professionnel de ces quartiers, qui a été façonné en grande partie au début par la crise du Covid-19, puis par la crise énergétique qui est venue encore fragiliser les commerces.

Bien que datant d'un an et demi, cette proposition d'ordonnance se justifie toujours, car le constat n'est pas plus réjouissant aujourd'hui. Deux jours de télétravail représentent 40 % de perte de chiffre d'affaires pour les commerces. Par ailleurs, la Commission européenne compte réduire ses espaces de bureau de 25 à 30 % dans les prochaines années, Proximus se replie sur

¹¹⁸¹ *We moeten de kantoorwijken een nieuwe impuls geven. De gewestregering heeft gezegd dat ze van de Europese wijk een gemengde buurt met uitgebreidere voorzieningen wil maken. Daar moeten middelen voor worden vrijgemaakt. Mevrouw Lefrancq meent dat haar voorstel dezelfde strekking heeft.*

Er zijn weliswaar al meerdere premies om zelfstandigen te steunen, maar die zijn te specifiek en beantwoorden niet aan dit probleem. Een specifiek fonds voor tijdelijke steun kan de reconversie van kantoorbuurten in multifunctionele wijken stimuleren. Het is bovendien flexibel, waardoor het kan inspelen op specifieke bedrijfsbehoeften.

Zo'n 320 bedrijven zouden er jaarlijks aanspraak op kunnen maken, voor een totaalbedrag van 25.000 euro per aanvrager. Het Brusselse fonds streeft ernaar duurzame werkgelegenheid te creëren en te behouden. Er staat een jaarlijks budget van 8 miljoen euro tegenover.

¹¹⁸³ *Het gewest verwerkt de aanvragen en ziet erop toe dat er niet wordt gediscrimineerd en dat de middelen uit het fonds correct worden gebruikt. Ten onrechte uitgekeerde bedragen worden teruggeëist. Er komen ook een tweejaarlijks rapport en evaluaties.*

Volgens mevrouw Lefrancq biedt het voorstel van ordonnantie essentiële steun aan bedrijven die lijden onder het veralgemeende thuiswerk en helpt het om kantoorwijken te transformeren tot toekomstbestendige buurten.

une seule de ses deux tours et TotalEnergies réduira de 40 % sa surface occupée.

L'occasion doit être saisie afin de redynamiser ces quartiers monofonctionnels en profonde mutation. Le gouvernement régional a ainsi affirmé sa volonté de faire du quartier européen un quartier de vie mixte et accueillant pour tous, en renforçant l'offre de services de proximité. Il faut donc s'en donner les moyens. Mme Lefrancq estime que la proposition qui est faite va dans ce sens.

Certes, il existe déjà de nombreuses primes en Région bruxelloise pour soutenir les indépendants, comme celles relatives à la formation, l'import et export, la consultance, la transition énergétique ou encore l'aide à la reconversion industrielle. Cependant, celles-ci sont trop spécifiques et ne répondent pas à la problématique précitée.

En offrant un soutien temporaire, comme le veut cette proposition, aux professionnels impactés, ce fonds bruxellois permettra de stimuler la reconversion des quartiers monofonctionnels en espaces plus mixtes et multifonctionnels. De plus, ce fonds est conçu pour être flexible et réactif aux besoins spécifiques des entreprises. La proposition d'ordonnance vise à soutenir les professionnels impactés, qu'il s'agisse de travailleurs indépendants ou de petites et moyennes entreprises en cas de perturbations importantes de leurs activités économiques.

Quelque 320 entreprises pourraient bénéficier de cette aide annuellement, avec un montant maximal alloué à un seul demandeur de 25.000 euros. Ce fonds bruxellois a pour objectif de préserver et d'offrir des emplois décents et durables en favorisant la reconversion des travailleurs et des activités économiques. Il encourage cette reconversion même lorsque les critères ne sont pas entièrement rencontrés, pour autant que les licenciements aient une incidence notable sur l'emploi et l'économie locale.

L'enveloppe budgétaire annuelle est conséquente puisqu'elle s'élève à 8 millions d'euros. L'autorité régionale est chargée de traiter et d'évaluer les demandes de contributions financières du fonds bruxellois. Elle veille à ce que l'égalité entre les hommes et les femmes, ainsi que la non-discrimination soient intégrées dans la période de mise en œuvre.

En ce qui concerne la gestion financière, l'autorité régionale veillera à la bonne utilisation des fonds, avec des contrôles internes et de gestion appropriés. Tout montant indûment perçu sera recouvré conformément à la législation en vigueur.

Enfin, la proposition d'ordonnance prévoit un rapport bisannuel, ainsi que des évaluations pour suivre les résultats du fonds bruxellois d'ajustement au télétravail et corriger ce qui doit l'être si nécessaire.

En conclusion, cette proposition d'ordonnance apporte selon elle un soutien essentiel aux professionnels affectés par la

Tijdens de algemene bespreking verwelkomde de MR-fractie de ernst van het voorstel, dat rekening houdt met de veranderingen in de economische werkomgeving. Toch waarschuwt de MR voor een aantal aspecten.

Zo was het voorstel pertinenter geweest ten tijde van de coronacrisis, toen thuiswerk de norm was. Voorts roept de einddatum van december 2024 vragen op over de langetermijnvisie en de bestendigheid van de voorgestelde oplossingen. Thuiswerk is nu wel een realiteit, maar het voorstel lijkt nog te sterk gericht op de coronacrisis. Anticiperen op toekomstige behoeften ware beter geweest.

De MR-fractie zal zich onthouden bij de stemming, al erkent ze het dat het onderwerp een plaats verdient in een algemene denkoefening over de steun aan de economie.

De PS-fractie merkte op dat het voorstel interessante ideeën bevat, maar een aantal bezorgdheden maken dat ze het zal verwerpen. Ze onderstreepte het belang van thuiswerk, zeker ten tijde van de coronacrisis. De PS-fractie merkte ook op dat minder hoog opgeleide werknemers steun moeten krijgen.

¹¹⁸⁵ *Het is nog altijd onmogelijk om de precieze impact van het thuiswerk op kmo's en zelfstandigen te meten. Niemand kan voorspellen hoe het telewerken in de toekomst zal evolueren. Een tijdelijk steunfonds oprichten is dan ook weinig zinvol. De PS-fractie uitte ook haar bezorgdheid over de impact van een dergelijk fonds op de overheidsfinanciën. Bovendien komt het in de eerste plaats de sociale partners toe om na te denken over een kader voor thuiswerken.*

Voor de PTB-fractie vertrekt het voorstel van een terechte bezorgdheid over de situatie van kleine handelaars en ondernemers. Die hebben immers geleden onder de pandemie, de energiecrisis en het telewerken. De PTB achtte steun dus wenselijk en gaf zijn steun aan het voorstel.

De Ecolofractie zag het directe nut van het voorstel van mevrouw Lefrancq niet: de sociaal ontwrichtende covidcrisis is voorbij en thuiswerken is dan wel een blijver, maar is nooit de algemeen geldende norm geworden.

généralisation du télétravail, tout en favorisant la reconversion des quartiers monofonctionnels vers un modèle plus adapté à l'avenir.

Lors de la discussion générale, le groupe MR a salué le sérieux de la proposition, qui reflète une prise en compte réfléchie des changements en cours dans notre environnement de travail économique. Cependant, plusieurs éléments le conduisent à la prudence.

D'abord, la mesure aurait été d'une plus grande pertinence si ce texte avait été discuté il y a deux ans, au cœur de la crise sanitaire, lorsque le télétravail est devenu la norme pour nombre de personnes. Il y a ensuite la question de la durée du fonds : sa fin programmée en décembre 2024 pose question quant à la vision à long terme et à la pérennité des solutions proposées. Enfin, bien que le télétravail soit devenu une réalité incontournable, cette proposition semble encore trop axée sur la réponse immédiate à la crise sanitaire. Il serait préférable d'adopter une approche plus prospective, anticipant les besoins futurs, plutôt que de simplement répondre aux défis du passé.

En l'état actuel des choses, le groupe MR s'abstiendra lors du vote. Toutefois, il reconnaît que le sujet mérite d'être intégré aux réflexions plus globales sur nos politiques de soutien au secteur économique.

Le groupe PS a remarqué certaines idées intéressantes dans la proposition d'ordonnance. Cependant, certaines préoccupations légitimes le conduisent à la rejeter. Il a également souligné l'importance du télétravail, devenu une pratique très utile dans notre société, notamment en réponse à la crise sanitaire. Le groupe PS a également convenu qu'il était essentiel de soutenir les travailleurs les moins qualifiés et les secteurs d'activité les plus touchés par la transition vers le télétravail.

Cependant, le groupe PS a rejeté la proposition d'ordonnance pour les raisons suivantes. Tout d'abord, il est impossible, à ce jour du moins, d'isoler les effets spécifiques du télétravail sur l'activité économique des PME et des indépendants. La principale objection a porté sur le caractère temporaire du fonds, le groupe PS estimant que la situation actuelle est le résultat de circonstances exceptionnelles, à savoir la pandémie du Covid-19, et que le télétravail pourrait évoluer autrement à l'avenir. Créer un fonds temporaire pourrait donc ne pas être la meilleure approche pour gérer cette transition.

Par ailleurs, le groupe PS s'est montré préoccupé par les implications financières de la création d'un fonds dans une période compliquée pour les finances publiques. Enfin, il croit fermement que la réflexion sur les adaptations nécessaires à l'ère du télétravail devra incomber, en premier lieu, aux partenaires sociaux et qu'il conviendrait de relayer cet aspect de la politique économique à la secrétaire d'État Barbara Trachte.

Le groupe PTB a estimé, quant à lui, que cette proposition d'ordonnance part d'une préoccupation louable et concerne un problème réel. Au cours des dernières années, les petits

¹¹⁸⁷ *Twee jaar geleden dachten we nog dat twee van de drie dagen thuiswerken de norm zou worden, maar recente cijfers van de FOD Mobiliteit tonen een genuanceerd plaatje. In Brussel wordt 33 tot 42% getelewerkt, vooral door hoogopgeleiden. Dat thuiswerk heeft vooral een weerslag op de mobiliteit: op de dagen dat ze naar kantoor komen, laten veel werknemers hun auto aan de kant staan.*

De Ecolofractie legde uit dat ze om drie redenen tegen het voorstel zou stemmen. Ten eerste wil ze geen blanco cheque van 8 miljoen euro uitreiken. Ten tweede is het weinig zinvol om voor een tekst te stemmen die enkel het jaar 2024 betreft, en ten derde zou de steun vooral naar de getroffen wijken moeten gaan.

DéFI vond het voorstel interessant omdat het rekening houdt met de gevolgen van hybride werken. Thuiswerken kan immers ook indirecte economische gevolgen hebben, die beter onderzocht moeten worden. Als er minder pendelaars naar de kantoorwijken komen, heeft dat gevolgen voor de plaatselijke handel. De overheid moet dat goed in de gaten houden.

commerces et entrepreneurs ont été durement touchés par la crise sanitaire, la crise énergétique et le télétravail. C'est donc une bonne idée d'examiner cette problématique et de mettre en place un système afin d'aider ceux qui essaient de sauver leur commerce ou entreprise. Des centaines, voire des milliers de personnes, se retrouvent sans travail, et de nombreux locaux commerciaux vides parsèment les rues, ce qui crée une très mauvaise ambiance. Le groupe PTB a donc salué cette proposition d'ordonnance et la soutiendra.

Le groupe Ecolo a remercié Mme Lefrancq pour ce travail intéressant et parfaitement compréhensible au moment où il fut déposé. Cependant, il résonne surtout comme un témoin de la déstabilisation sociale imposée à nos vies par le Covid-19. Nous en sommes arrivés à une situation dans laquelle le télétravail est devenu partiellement la norme. On observe une extension du télétravail, mais pas une généralisation, ne fût-ce qu'en raison de ses effets parfois délétères : désocialisation, rupture des cadres légaux et risques pour la santé mentale. Il y a deux ans, nous pensions que le télétravail serait la règle pour deux tiers de la semaine. Or, selon une enquête du SPF Mobilité réalisée entre octobre 2022 et mai 2023 auprès de 4.000 employés belges, les chiffres sont plus nuancés.

La part du télétravail à Bruxelles varie entre 33 et 42 %. En moyenne, 33 % des employés qui télétravaillent le font au moins un jour par semaine. Le télétravail touche principalement les professionnels hautement qualifiés et a une incidence avant tout sur la mobilité. Dans l'étude citée, 29 % des répondants auraient tendance à emprunter les transports en commun plutôt que leur voiture ou à se rendre à leur travail à vélo les jours où ils ne télétravaillent pas.

Les pratiques évoluent mais ce n'est pas le raz-de-marée. Il s'agit plutôt d'une zone grise. Contrairement à ce qui avait été prévu à l'époque, le télétravail n'est pas devenu la norme mais a été modérément adapté.

Le groupe Ecolo a indiqué qu'il ne voterait pas en faveur du texte pour trois raisons. Premièrement, il n'est pas facile de voter à blanc une proposition d'ordonnance impliquant une dépense de 8 millions d'euros en période de négociations budgétaires. Deuxièmement, il est a contrario peu décisif de voter un texte qui ne vaudrait que pour l'exercice budgétaire 2024. Depuis le dépôt du texte, de nombreuses initiatives ont été prises pour aider les entreprises pendant la pandémie. Par ailleurs, il convient d'observer une mutation, si mutation il y a, mais elle n'est pas de la même ampleur que celle décrite dans le texte. Enfin, la revitalisation des zones visées appelle surtout une revitalisation territoriale.

Le groupe DéFI a salué cette intéressante proposition d'ordonnance qui permet d'évoquer l'une des conséquences potentielles de l'avènement du régime de travail hybride - travail en présentiel et télétravail. La généralisation du télétravail peut également avoir des conséquences économiques indirectes qui méritent d'être examinées plus avant.

¹¹⁸⁹ *Toch zou de DéFI-fractie het voorstel niet steunen. De regering heeft deze regeerperiode immers al honderden miljoenen euro's toegekend aan crisissteun voor kmo's en zelfstandigen.*

Ten tweede is de indiener van het voorstel er volgens de DéFI-fractie niet in geslaagd om aan te tonen dat een dergelijk fonds tegemoetkomt aan een werkelijke behoefte, laat staan om de omvang ervan te becijferen.

Door de lockdowns in 2020 en 2021 werd er massaal getelewerkt en dat leidde overduidelijk tot minder klanten voor handelszaken in kantoorwijken. Sinds het voorjaar van 2022 komen mensen echter weer vaker naar kantoor.

Ten derde vond de DéFI-fractie dat er in het voorstel duidelijke voorwaarden ontbraken waaraan handelaars moeten voldoen om voor steun in aanmerking te komen. De handelaars zouden op zijn minst een significant omzetverlies en een oorzakelijk verband met structureel telewerk moeten kunnen aantonen.

La réduction tendancielle du nombre de personnes fréquentant quotidiennement ces quartiers pourrait avoir des effets négatifs sur le chiffre d'affaires des commerces qui y sont implantés, et dont la clientèle se compose principalement de travailleurs, qu'ils soient bruxellois ou navetteurs en provenance de Flandre et de Wallonie. Il s'agit incontestablement d'une problématique considérable, et les autorités régionales devront accorder une attention toute particulière à la situation de ces commerces localisés dans des quartiers de bureaux.

Toutefois, le groupe DéFI a déclaré ne pas avoir l'intention de soutenir la présente proposition d'ordonnance pour les raisons suivantes.

Tout d'abord, il convient de rappeler qu'au cours de la présente législature, le gouvernement régional a déjà dégagé plusieurs centaines de millions d'euros pour soutenir financièrement les PME et les travailleurs indépendants dont les activités ont été perturbées par les crises successives. Ainsi, dans le cadre de la crise sanitaire, l'exécutif régional a adopté, en 2020 et en 2021, plusieurs paquets de mesures visant à apporter une aide financière directe aux entreprises ayant subi un ralentissement de leurs activités durant les périodes de confinement.

En deuxième lieu, le groupe DéFI a estimé que l'auteure de la présente proposition d'ordonnance ne parvenait pas à démontrer que la mise en place du fonds répondrait à un réel besoin et à une réelle attente des commerçants bruxellois et qu'elle n'arrivait pas davantage à quantifier l'ampleur des moyens financiers dont les commerçants concernés auraient besoin pour redynamiser leurs activités et reconverter, le cas échéant, certains de leurs employés.

Durant les périodes de confinement, entre 2020 et 2021, le recours massif au télétravail a incontestablement conduit à une baisse de la fréquentation des commerces localisés dans les quartiers de bureaux. Mais depuis le printemps 2022, le personnel des administrations publiques et des entreprises privées est revenu au bureau plusieurs jours par semaine et a à nouveau fréquenté les petits commerces.

En troisième lieu, le groupe DéFI a jugé que l'auteure de la présente proposition d'ordonnance aurait dû affiner davantage le dispositif envisagé en énonçant clairement les conditions auxquelles un commerce devrait satisfaire pour pouvoir bénéficier d'une intervention financière du fonds. Dans sa version actuelle, le texte de Mme Lefrancq n'impose pratiquement aucune condition. Un commerce est seulement tenu de déclarer qu'il est affecté par la généralisation du télétravail.

Le groupe DéFI a donc estimé que la proposition d'ordonnance aurait dû énoncer des conditions strictes auxquelles un demandeur devrait satisfaire pour bénéficier d'une intervention financière du fonds et devrait démontrer que, depuis la généralisation du télétravail, il a enregistré une diminution significative de son chiffre d'affaires par rapport à la période antérieure à la crise sanitaire. Un lien de causalité devrait

1191 *Ten vierde achte de DéFI-fractie het door mevrouw Lefrancq voorgestelde budget van 8 miljoen euro niet realistisch.*

Ten slotte gaf ze aan dat de toekenning van eenmalige steun niet de beste aanpak is om handelaars te steunen van wie de omzet is gedaald door het vele thuiswerken. Ze vindt het zinnvoller om kantoorwijken te diversifiëren door er meer woningen en gemeenschapsvoorzieningen in te richten. De regering heeft trouwens stadsplanningsinstrumenten ontwikkeld, die een betere functionele mix in voormalige kantoorwijken beogen.

Volgens de indiener bleef haar voorstel actueel, omdat de problemen in de betreffende wijken structureel geworden zijn. Het feit dat haar voorstel te weinig onderbouwd was, komt omdat er te weinig recente cijfers beschikbaar zijn. Met haar voorstel richt ze zich niet tot bedrijven uit de industrie, waarvoor andere steunmaatregelen bestaan.

Alle sprekers erkenden dat thuiswerken gevolgen heeft voor de handelaars, maar hadden liever een maatregel gezien die alle bedrijven ten goede komt. Ze vreesden ook dat het voorgestelde budget overschreden zou worden.

Het voorstel van ordonnantie werd verworpen met 8 stemmen tegen 2 en bij 3 onthoudingen.

(Applaus bij de meerderheid)

1197 **De heer Pepijn Kennis (Agora).**- Ik zal tegen de verwerping van dit voorstel van ordonnantie stemmen. Voor een deel doe ik dat vanwege de vorm. In de commissie gaven sommige parlementsleden van de meerderheid aan dat ze de timing niet

également être établi entre le recours structurel au télétravail et la baisse du chiffre d'affaires.

En quatrième lieu, le groupe DéFI a constaté que Mme Lefrancq avait sans doute estimé de manière un peu légère le budget dévolu au fonds. Ainsi, en fixant le budget annuel du fonds à 8 millions d'euros, Mme Lefrancq partirait du postulat que seuls quelques centaines de commerces feraient appel à celui-ci. Or, en se référant au concept particulièrement vague de « professionnels impactés », il semble au groupe DéFI raisonnable de supposer que plusieurs milliers de commerçants pourraient solliciter une aide.

Enfin, le groupe DéFI a rappelé qu'il ne considère par l'octroi d'aides financières ponctuelles comme la meilleure manière de soutenir les commerces bruxellois dont le chiffre d'affaires est affecté par la généralisation du télétravail. Une transformation structurelle des quartiers monofonctionnels serait préférable, afin de diversifier la clientèle de ces commerces et ainsi dynamiser et pérenniser leurs activités. Ainsi, selon le groupe DéFI, le gouvernement bruxellois doit mener une politique d'aménagement du territoire qui vise à introduire une certaine dose de mixité fonctionnelle dans les quartiers de bureaux, en prévoyant en ces lieux la construction de logements et d'équipements d'intérêt collectif. Le groupe a par ailleurs rappelé que le plan d'aménagement directeur et les autres instruments planologiques élaborés par le gouvernement bruxellois ont précisément pour but d'amener de la mixité fonctionnelle dans les anciens quartiers de bureau.

La déposante a réfuté l'idée que cette proposition d'ordonnance ne serait plus d'actualité. Selon elle, la situation dans ces quartiers devient permanente. Le budget pourrait être temporaire et permettre de venir en aide à un public bien précis, à savoir les commerces se trouvant dans un quartier monofonctionnel et faisant face à une chute de leur chiffre d'affaires. L'oratrice a admis un manquement au niveau des données et fait part de la difficulté de proposer aujourd'hui des données à jour. Elle a mentionné une étude de perspective.brussels, qui date de 2020. Des fonds et aides existent, notamment un fonds de reconversion industrielle. Elle a convenu que ce n'est pas avec 25.000 euros que l'on se reconvertit dans l'industrie. Sa proposition d'ordonnance ne vise pas ce public-là.

Les intervenants ont admis que le télétravail affecte les commerces mais qu'il fallait proposer une mesure qui profite à tout le monde. Ils craignent que le montant que la déposante promet de ne pas dépasser le soit.

La proposition d'ordonnance a été rejetée dans son ensemble par 8 voix contre 2 et 3 absentions.

(Applaudissements sur les bancs de la majorité)

M. Pepijn Kennis (Agora) (en néerlandais).- *Je voterai contre le rejet de cette proposition d'ordonnance. En commission, certains députés de la majorité ont indiqué qu'ils estimaient que*

geschikt vinden en dat de uitkomst van de stemming misschien anders was geweest als de tekst eerder was onderzocht. Het zijn echter diezelfde parlementsleden van de meerderheid die over de agendering beslissen. Als kleine oppositiepartij weten we hoe moeilijk het is om een tekst op de agenda te krijgen. De kritiek op de timing lijkt me dus op zijn minst nogal licht.

1199

(verder in het Frans)

Ik steun ook het doel van de ordonnantie. De Brusselse Burgerassemblee wil immers een baan voor iedereen en roept op tot voldoende steun voor beroepsopleidingen en vorming.

Winkels in kantoorwijken waar door het telewerk minder mensen komen, verdienen onze steun. Meer structureel moeten zuivere kantoorwijken vermeden worden. Agora heeft dan ook een voorstel van resolutie ingediend over de omvorming van leegstaande kantoren tot sociale woningen. Wij streven naar meer gemengde en duurzame wijken.

Het is een goed idee om laaggeschoolde arbeiders in sectoren die sterk getroffen zijn door het telewerk, een duwtje in de rug te geven om hen aan werk te helpen in andere sectoren die veel arbeidskrachten zoeken.

Tegelijk blijft er wel een risico bestaan van ongelijke behandeling in vergelijking met andere zelfstandigen en kmo's. Bovendien moeten de opleidingen en omscholingen structureel gericht zijn op het ontstaan van meer gemengde wijken. Al de verschillende steunmaatregelen moeten tot slot ook voldoende structureel en gecoördineerd zijn.

1201

Mevrouw Véronique Lefrancq (onafhankelijke) (in het Frans).- *Ik ben het absoluut niet eens met het argument dat dit voorstel van ordonnantie niet meer actueel zou zijn. Vraagt u dat maar eens aan de weinige handelaars die nog overblijven in de Europese wijk.*

Ik ben er ook van overtuigd dat hier een rol is weggelegd voor het Brussels Gewest. Het heeft weliswaar eenmalige en beperkte premies toegekend naar aanleiding van de coronacrisis en de energiecrisis, maar in dit geval gaat het om specifieke buurten

le moment n'était pas opportun et que le texte aurait dû être examiné plus tôt. Cette critique me semble pour le moins légère.

(poursuivant en français)

Nous soutenons également l'objectif de la proposition, car l'assemblée citoyenne bruxelloise appelle à un emploi pour tous, une aide à la reconversion et une formation professionnelle.

Effectivement, il serait envisageable d'aider les commerces implantés dans un quartier monofonctionnel de bureaux et confrontés à une chute de leur chiffre d'affaires et de leurs activités en raison de la généralisation du télétravail.

Plus structurellement, par contre, nous estimons qu'il faut éviter les quartiers monofonctionnels et s'attaquer à la vacance grise des espaces de bureaux. Nous avons d'ailleurs déposé une proposition de résolution visant à convertir ces sites inexploités en logements de type social. Nous espérons en débattre prochainement. Dans l'ensemble, nous aspirons à une transition des quartiers vers un modèle plus durable, plus mixte et moins monofonctionnel.

Les propositions d'octroyer un incitant à la reconversion et de soutenir les travailleurs les moins qualifiés ainsi que les secteurs d'activité les plus affectés par la transition vers le télétravail ne sont pas mauvaises. Celle de former et réorienter ces travailleurs vers les secteurs en demande est intéressante. L'assemblée citoyenne bruxelloise et sa résolution « Emploi » peuvent la soutenir.

Nous formulons toutefois quelques réserves. D'abord, le risque existe de créer une inégalité avec d'autres indépendants et PME. Ensuite, l'aide à la reconversion et à la formation des commerçants concernés aurait avantage à être envisagée de manière structurelle pour viser la mixité des quartiers par un aménagement territorial. Enfin, multiplier les aides ponctuelles sans coordination contraint les demandeurs à de multiples démarches chronophages. Une approche plus structurelle est souhaitable.

Quoi qu'il en soit, nous soutiendrons ce texte.

Mme Véronique Lefrancq (indépendante).- Je tiens d'abord à saluer l'excellent rapport très détaillé rédigé par Mme Nadia El Yousfi.

Il me paraît important de réagir, car je ne partage pas certains arguments développés en commission. Il est totalement faux de dire que cette proposition d'ordonnance n'est plus d'actualité. Je vous invite à pousser la porte des commerces du quartier européen. Vous vous apercevrez que, pour ceux qui ont pu

die door het vele telewerken, dat blijvend is, spookwijken zijn geworden.

Het feit dat perspective.brussels de statistieken de afgelopen twee jaar niet heeft bijgewerkt, betekent niet dat het probleem niet bestaat. Het volstaat om de wijken in kwestie te bezoeken om het te zien. Het gewest moet een omschakelingsbeleid voor die wijken voeren. Daarom betreur ik de beslissing van de commissie.

survivre aux différences crises qui ont frappé la Région au cours de l'actuelle législature, les perspectives sont limitées.

Je suis convaincue que la Région a un rôle à jouer. Certes, des primes ont été octroyées : prime Covid-19, prime énergétique, etc. Elles ne sont hélas que ponctuelles et limitées, car le budget régional n'est pas extensible. En l'occurrence, il est spécifiquement question des quartiers Nord et Schuman. Certains sont devenus des quartiers fantômes à cause du télétravail, désormais structurel. Ceci exerce un impact direct sur la fréquentation des quartiers concernés.

Ce n'est pas parce que nous ne disposons d'aucun chiffre - perspective.brussels n'a en effet pas actualisé ses statistiques depuis deux ans - que le problème n'existe pas. Il suffit de se rendre sur place et d'écouter les commerçants pour se rendre compte de cette réalité. Si la Région n'adopte pas une politique de reconversion de ces quartiers, elle n'atteindra pas les objectifs que le gouvernement s'est fixés.

Je regrette la décision de la commission et j'espère que l'avenir ne me donnera pas raison.

Mme Latifa Aït Baala (MR).- Je remercie Mme Lefrancq pour sa proposition d'ordonnance sur le fonds bruxellois d'ajustement au télétravail.

Pour éviter tout malentendu, je souhaite expliquer l'abstention du MR. Je serai brève, car l'exposé de Mme El Yousfi était très complet. Je remercie les services pour le rapport.

Nous saluons la présente proposition qui vise à répondre aux problèmes concrets de la vacance grise, à savoir des espaces inutilisés en raison de la crise sanitaire, et à relever les défis du télétravail.

Le télétravail est devenu une réalité, son impact économique est indéniable et des réponses adéquates doivent donc être apportées. Cela étant dit, se pose la question de la durée proposée pour ce fonds, laquelle est limitée au mois de décembre 2024. Pour le groupe MR, ce sujet exige une réflexion plus globale sur nos politiques de soutien au secteur économique. À cet égard, le groupe MR a toujours plaidé pour que soient soutenues les personnes qui contribuent à l'effort économique et constituant, en réalité, la colonne vertébrale de notre économie et de la solidarité.

M. le président.- La discussion générale est close.

En application de l'article 91.4 du règlement, nous procéderons tout à l'heure au vote nominatif sur les conclusions de la commission.

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) (in het Frans).- De MR zal zich onthouden bij de stemming. Het telewerk is een realiteit geworden, de economische gevolgen ervan zijn onmiskenbaar en daar moeten inderdaad oplossingen voor worden gevonden. Het fonds dat in deze tekst wordt voorgesteld, is echter beperkt tot december 2024. De MR vindt dat er meer globaal moet worden nagedacht over de steun aan de economie.

De voorzitter.- De algemene bespreking is gesloten.

Met toepassing van artikel 91.4 van het reglement zullen wij straks stemmen over het besluit van de commissie.

SPREEKTijd

De voorzitter.- Ik herinner u eraan dat, overeenkomstig de beslissing van het Bureau in uitgebreide samenstelling van 11 januari 2023, de spreektijd voor het voorstel van resolutie

TEMPS DE PAROLE

M. le président.- Je vous rappelle que, conformément à la décision du Bureau élargi du 11 janvier 2023, le temps de parole pour la proposition de résolution inscrite à l'ordre du jour de cette

ingeschreven op de agenda van deze zitting, vastgesteld werd op 10 minuten voor de indiener van het voorstel, 5 minuten per politieke fractie en 2 minuten voor de replieken.

séance a été fixé à 10 minutes pour l'auteur(e) de la proposition, 5 minutes par groupe politique et 2 minutes de temps de réplique.

1209

VOORSTEL VAN RESOLUTIE VAN MEVROUW FRANÇOISE DE SMEDT, DE HEREN YOUSSEF HANDICHI, JAN BUSSELEN, PETYA OBOLENSKY, LUC VANCAUWENBERGE, FRANCIS DAGRIN, BRUNO BAUWENS, JEAN-PIERRE KERCKHOFS EN MEVROUW LEÏLA LAHSSAINI TOT AFSCHAFFING VAN HET SYSTEEM WAARBIJ DE DIRECTEURS VAN DE BRUSSELSE ADMINISTRATIE NA TIEN JAAR MANDAAT HUN WEDDESCHAAL BLIJVEN GENIETEN TOT HUN PENSIOEN

PROPOSITION DE RÉSOLUTION DE MME FRANÇOISE DE SMEDT, MM. YOUSSEF HANDICHI, JAN BUSSELEN, PETYA OBOLENSKY, LUC VANCAUWENBERGE, FRANCIS DAGRIN, BRUNO BAUWENS, JEAN-PIERRE KERCKHOFS ET MME LEÏLA LAHSSAINI VISANT À SUPPRIMER LE SYSTÈME DE MAINTIEN DU BÉNÉFICE DE L'ÉCHELLE BARÉMIQUE JUSQU'À LA PENSION DES DIRECTEURS ET DIRECTRICES D'ADMINISTRATION BRUXELLOIS APRÈS DIX ANNÉES DE MANDAT

1209

(NRS. A-658/1 EN 2 – 2022/2023)

(NOS A-658/1 ET 2 – 2022/2023).

1211

Algemene bespreking

Discussion générale

1211

De voorzitter.- De algemene bespreking is geopend.

M. le président.- La discussion générale est ouverte.

De heer Emmanuel De Bock, rapporteur, verwijst naar het schriftelijk verslag.

M. Emmanuel De Bock, rapporteur, se réfère au rapport écrit.

1215

Mevrouw Françoise De Smedt (PTB) *(in het Frans).- Begin dit jaar barstte het 'Win for Life'-schandaal los. Op dat moment genoten twee voormalige directieleden van Brusselse overheidsdiensten het niet te rechtvaardigen privilege dat inhoudt dat directeurs na een mandaat van tien jaar hun loon kunnen behouden bij hun pensionering.*

Mme Françoise De Smedt (PTB). - Au début de l'année, le scandale du « Win for Life » a éclaté dans la presse. Je rappelle qu'il s'agit là d'un privilège injustifiable dont bénéficiaient à ce moment-là deux personnes ayant occupé un poste de direction dans l'administration bruxelloise en vertu de plusieurs arrêtés adoptés par des gouvernements successifs. Après dix années de mandat, ces directeurs se voient garantir, jusqu'à leur départ à la retraite, un barème correspondant au poste de direction occupé, même s'ils ne l'occupent plus.

Die situatie dwong de Brusselse administratie om bij hoogdringendheid twee functies op maat te creëren om te voorkomen dat ze de twee mandatarissen moest betalen terwijl ze geen prestaties leverden. Het betreft jaarsalarissen van meer dan 120.000 euro. Het verschil met de lonen van de meeste loontrekkenden of ambtenaren is zeer groot.

Cette situation inédite avait forcé l'administration bruxelloise à créer dans l'urgence deux postes sur mesure pour éviter de rémunérer ces deux mandataires à ne rien faire. On parle tout de même de traitements de plus de 120.000 euros par an. Ce privilège a de quoi nous étonner quand on le compare à la situation de la majorité des travailleurs salariés ou statutaires.

Als de arbeidsovereenkomst van een loontrekkende afloopt, krijgt die een na verloop van tijd afnemende werkloosheidsuitkering. Een statutaire ambtenaar wordt in dat geval overgeplaatst zonder enige garantie op het behoud van zijn salaris.

Le salarié dont le contrat de travail prend fin bénéficie généralement du système des allocations de chômage auquel il a cotisé. Le montant de ces allocations est dégressif : il représente d'abord 65 % du dernier salaire, pour diminuer ensuite jusqu'à atteindre le niveau d'une indemnité forfaitaire. Au vu du régime normal des agents statutaires, la situation que je viens de décrire est inédite. Lorsque sa mission prend fin, l'agent statutaire est réaffecté au sein de l'administration sans garantie de maintien du barème plus élevé que celui correspondant au poste qu'il a exercé.

Het verschil tussen de voorwaarden voor gewone werknemers en die voor bepaalde directeurs van Brusselse overheidsdiensten is frappant. De PTB vindt het systeem duur, absurd en vooral onfatsoenlijk.

Le contraste est donc saisissant entre les conditions d'emploi des agents contractuels ou statutaires et celles dont bénéficient certains directeurs de l'administration bruxelloise,

Na de onthullingen beloofde de regering dat ze een einde zou maken aan de privileges. Dat gebeurt echter niet meteen. Er komen eerst overgangsmatregelen, waardoor het systeem over tien jaar pas helemaal verdwenen zal zijn.

De PTB diende dit voorstel van resolutie in januari in en het is nu meer dan ooit nodig, want de regering heeft duidelijk geen oren naar de woede over het privilege.

qui percevraient donc ce salaire à vie. Mon groupe estime que ce système est coûteux, absurde et surtout indécent.

À la suite de ces révélations, le gouvernement s'était engagé à réformer le statut de la fonction publique régionale pour mettre fin à ces privilèges, sauf que nous avons appris que cela ne sera pas le cas à court terme. Des mesures transitoires sont en effet prévues qui prolongeront ce système de « Win for Life » pendant encore cinq années. Il faudra donc attendre dix ans pour le voir s'éteindre.

Qui plus est, le maintien de ce système pendant plusieurs années aura pour conséquence logique d'en faire bénéficier un plus grand nombre, et non les deux seules personnes dont le nom a été divulgué dans la presse en janvier dernier.

Nous avons déposé en janvier cette proposition de résolution tendant à mettre fin à ce privilège. Elle est plus que jamais nécessaire aujourd'hui puisque nous constatons que le gouvernement a décidé de ne pas entendre la colère qui gronde à ce sujet.

¹²¹⁷ *Er moet snel een einde komen aan dat weerzinwekkende systeem van met twee maten meten. Terwijl de regering beslist om het privilege nog tien jaar te behouden, kondigt minister van Financiën Gatz enorme besparingen aan. Het is altijd hetzelfde: het geld moet van de werkmens komen en aan de privileges wordt nauwelijks geraakt.*

L'arrêt du « Win for Life » à court terme et non dans dix ans est nécessaire pour cesser ce deux poids deux mesures qui devient écœurant. En même temps que la décision du maintien pendant dix ans de ces privilèges par le gouvernement, le ministre des Finances annonce des coupes gigantesques, de plus de 580 millions d'euros dans le budget régional ! C'est chaque fois la même chose : on vient chercher dans la poche des travailleurs et on ne s'attaque pas drastiquement aux privilèges.

Minister Clerfayt, ik vond uw bericht op X, waarin u de verlaagde MIVB-tarieven privileges noemde, walgelijk. Het gaat om kortingen voor jongeren en 65-plussers. Dat is een sociale maatregel, waar voor de PTB niet aan mag worden geraakt. U zou beter de echte privileges aanpakken.

Monsieur Clerfayt, je profite de votre présence pour vous dire que j'ai trouvé écœurante votre communication sur X (ex-Twitter) qualifiant de « privilèges » les tarifs réduits de la STIB. Il s'agit de réductions pour les jeunes et les plus de 65 ans. C'est, pour nous, une mesure sociale pour une mission de service public.

Alle parlementsleden zouden er goed aan doen ons voorstel te steunen om de 'Win for Life'-regeling snel af te schaffen.

Certains membres du gouvernement sont donc prêts à s'attaquer à ce qui relève de la justice sociale. Pour nous, il est hors de question de nous attaquer à ces tarifs réduits. Il est écœurant que vous utilisiez le mot « privilèges » pour ce qui est juste, alors que vous ne vous attaquez pas aux vrais privilèges.

(Applaus bij de PTB)

Chers collègues, vous feriez bien mieux de soutenir notre proposition de supprimer ce « Win for Life » à court terme en faisant des économies de cette façon, plutôt que de toucher à nouveau à la poche des travailleurs.

(Applaudissements sur les bancs du PTB)

¹²²¹ **De heer Pepijn Kennis (Agora).**- Agora en de Brusselse Burgerassemblee, die zich over het thema werk heeft gebogen, delen de vaststelling dat een kleine minderheid van de topambtenaren een buitengewone bescherming en behoud van loon geniet, wat in schril contrast staat met veel werkende Brusselaars die flexi-jobs of tijdelijke banen hebben en voor wie soms zelfs de sociale zekerheid niet is gegarandeerd. Het lijkt ons

M. Pepijn Kennis (Agora) *(en néerlandais).*- *Agora et l'assemblée citoyenne bruxelloise partagent le constat qu'une petite minorité de hauts fonctionnaires bénéficie d'une protection extraordinaire et d'un maintien de salaire. Il ne nous semble pas justifié de maintenir ce régime, même si nous soutenons la proposition de résolution.*

dus niet gegrond om die regeling te behouden. We steunen het voorstel van resolutie, maar wijzen erop dat het belangrijk is om de rust te bewaren met goed doordachte overgangsmaatregelen.

1223 *(verder in het Frans)*

Agora sluit zich ook aan bij de vraag van Ecolo om nog voor het eind van de regeerperiode een debat te voeren over een algemene hervorming van het stelsel van de mandatarissen.

Daarnaast willen wij ook dringend een debat over het statuut en het loon van de volksvertegenwoordigers. Het parlement wil daar echter niet op ingaan.

1225 **De voorzitter.-** De algemene bespreking is gesloten.

Met toepassing van artikel 91.4 van het reglement zullen wij straks stemmen over het besluit van de commissie.

1227 **ONTWERP VAN ORDONNANTIE TOT
WIJZIGING VAN DE WET VAN 20 JULI 2001 TOT
BEVORDERING VAN BUURTDIENSTEN EN -BANEN**

1227 **(NRS. A-736/1 EN 2 – 2022/2023)**

1229 *Algemene bespreking*

1229 **De voorzitter.-** De algemene bespreking is geopend.

De heer Emmanuel De Bock, rapporteur, verwijst naar het schriftelijke verslag.

1233 **De heer Francis Dagrin (PTB) (in het Frans).- In de commissie was er geen tijd om onze amendementen te behandelen. Daarom doen we dat vandaag.**

Dienstenchequewerkers wachten al jaren op een hervorming, want hun arbeidsomstandigheden zijn erbarmelijk en hun loon is te laag.

De vakbonden hebben ons laten weten dat de voorliggende hervorming enige verbeteringen bevat, maar dat die lang niet volstaan. Op basis van hun e-mail stellen wij negen amendementen voor.

In het eerste amendement vragen we om meer individuele en collectieve gesprekken. Dat haalt de huishoudhulp uit hun isolement.

(poursuivant en français)

Agora soutient d'ailleurs la demande d'Ecolo de mener un débat approfondi sur une réforme globale du régime des mandataires avant le terme de cette législature. Il ne nous reste donc plus beaucoup de temps.

Nous réclamons également, avec encore plus d'urgence, un débat sur le statut des députés et la baisse de leur indemnité. Nous avons déposé un texte à cet effet, qui a été pris en considération, mais il manque la volonté du Parlement d'avancer sur ces enjeux. Si la question est abordée pour les fonctionnaires, nous aimerions élargir le débat à notre propre statut.

M. le président.- La discussion générale est close.

En application de l'article 91.4 du règlement, nous procéderons tout à l'heure au vote nominatif sur les conclusions de la commission.

**PROJET D'ORDONNANCE MODIFIANT
LA LOI DU 20 JUILLET 2001 VISANT À
FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE
SERVICES ET D'EMPLOIS DE PROXIMITÉ**

(NOS A-736/1 ET 2 – 2022/2023)

Discussion générale

M. le président.- La discussion générale est ouverte.

M. Emmanuel De Bock, rapporteur, se réfère au rapport écrit.

M. Francis Dagrin (PTB).- En commission, nous avons dû clôturer les débats rapidement et n'avons pas eu le temps d'aborder nos amendements - le ministre devait partir. Nous le faisons donc aujourd'hui.

Depuis de nombreuses années, les aides ménagères travaillant sous le régime des titres-services attendent une réforme de leur secteur. Au vu de leurs conditions de travail très pénibles et de leur salaire insuffisant, elles mènent depuis longtemps une lutte qui commence à porter ses fruits, comme le montre le texte que nous voterons cet après-midi.

Les organisations syndicales nous ont envoyé à tous un courriel relevant les avancées contenues dans le projet d'ordonnance, qu'elles estiment toutefois insuffisantes. En nous inspirant de ce courriel, nous proposons neuf amendements.

Le premier reprend textuellement la demande des syndicats d'améliorer la question des entretiens individuels et collectifs,

In het tweede amendement vragen we dat het profiel en de taken van het leidinggevend personeel verbeterd worden. De subsidie moet daaraan gekoppeld worden.

Met het derde amendement willen we een jaarlijks medisch onderzoek invoeren.

Met het vierde amendement willen we huishoudhulpen beschermen tegen producten die giftig zijn bij veelvuldig gebruik.

In het vijfde amendement vragen we dat het loon van huishoudhulpen gegarandeerd is als de klant afwezig is.

Met het zesde amendement willen we het verplichte voorafgaande bezoek bij nieuwe klanten kracht bijzetten.

Het zevende amendement is erop gericht het plafond voor de boetes af te schaffen die opgelegd worden aan bedrijven die de regels overtreden. Dat ligt immers erg laag voor de grote bedrijven in de sector.

Het achtste amendement dient om meer gewicht te geven aan de gedragscode die de klant ondertekent.

Met het negende amendement vragen we dat het openbaarvervoerabonnement volledig terugbetaald wordt.

Het gaat stuk voor stuk om legitieme verwachtingen van de huishoudhulpen.

qui existent déjà dans certaines entreprises de titres-services. Les témoignages que nous avons entendus en commission ont confirmé l'importance de ces entretiens pour sortir les aides ménagères de leur isolement.

Le deuxième amendement reprend la demande des syndicats d'améliorer le profil et les tâches du personnel d'encadrement en conditionnant les subsides à un niveau d'encadrement de qualité.

Le troisième amendement instaure le respect d'une visite médicale annuelle à partir du 1er janvier 2024. Ce sera le cas en Wallonie, mais pas en Région bruxelloise.

Le quatrième amendement vise à protéger la santé des aides ménagères face à l'usage de certains produits de nettoyage qui peuvent être toxiques quand ils sont employés de manière intensive.

Le cinquième amendement agit sur le revenu des aides ménagères. Il garantit le paiement du salaire en cas d'absence du client. Certaines entreprises respectent déjà cette disposition, mais nous voulons la généraliser.

Le sixième amendement renforce le caractère obligatoire de la visite préalable chez un nouveau client. C'est cette visite qui servira de base pour définir ce qui est acceptable, et à quelles conditions.

Le septième amendement supprime le plafond des amendes pour les entreprises en infraction. En effet, ce plafond est très bas pour les grandes entreprises, de plus en plus nombreuses dans ce secteur.

Le huitième amendement renforce le rôle de la charte de bonne conduite signée avec le client.

Le neuvième amendement instaure le remboursement à 100 % de l'abonnement des transports en commun. Cela permettra de couvrir la majorité des frais de déplacement à Bruxelles. Il est à noter qu'un tel remboursement sera effectif en Wallonie dès janvier 2024.

Pour rappel, ces neuf amendements s'inspirent des demandes des syndicats. Lors du vote de cet après-midi, vous ne devrez pas oublier que les attentes des aides ménagères et de leurs syndicats sont légitimes.

Ces amendements visent à rendre la législation bruxelloise pour les aides ménagères équivalente à la législation wallonne, voire à l'améliorer.

Certains pensent que le contenu de ces neuf amendements sera intégré dans les arrêtés d'exécution, mais j'ai un doute à cet égard. Comme le dit le proverbe, « un tiens vaut mieux que deux tu l'auras ». Pour cette raison, je vous demande de soutenir chacun de ces amendements, directement inspirés des syndicats.

¹²³⁵ *Met deze amendementen kan de Brusselse regelgeving ter zake de Waalse evenaren of zelfs overtreffen.*

Sommigen denken dat de inhoud van die amendementen opgenomen zal worden in de uitvoeringsbesluiten, maar dat betwijfel ik. Daarom roep ik u op om ze nu een voor een te steunen.

(Applaus bij de PTB)

1239

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) *(in het Frans).*- De grond van de voorliggende tekst biedt al grotendeels een antwoord op de bezorgdheden van de PTB.

Het verheugt mij dat in deze vergadering de verbetering besproken wordt van de arbeidsvoorwaarden van 27.000 werknemers. De betrokken groep bestaat vooral uit alleenstaande vrouwen met kinderen, vaak met een buitenlandse achtergrond, die voor een laag loon werken en vier keer meer risico op arbeidsongeschiktheid lopen dan gemiddeld. Ze zijn onzichtbaar, leven in armoede, worden gediscrimineerd en hebben een zwaar beroep dat gezondheidsrisico's inhoudt. Bovendien raken ze moeilijk uit hun arbeidssector weg.

Die sector is in de Brusselse begroting goed voor 240 miljoen euro en bestaat voor 80% uit privébedrijven, terwijl 70% van de financiering van de overheid komt.

De PS ijverde voor deze hervorming, met als belangrijkste doel betere arbeidsomstandigheden. De sociale partners waren bij elke stap betrokken.

Wij vroegen om de erkenning van dienstenchequebedrijven te koppelen aan kwaliteitscriteria om werkgevers te dwingen hun maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen en bepaalde arbeidsvoorwaarden te garanderen. De maatregel bestaat uit een verplichte overeenkomst met criteria inzake omkadering, opleiding en betere eindeloopbaanvoorwaarden voor huishoudhulpverleners ouder dan 55 jaar. Voorts is er een minimale arbeidsduur van 20 uur ingevoerd.

Een andere vraag hield een beperking van de reistijd in. Dat doel is nog niet bereikt, maar de administratieve kosten zijn een stap in de goede richting.

De eis om het minimumloon te verhogen is dankzij de strijd van de vakbonden ingewilligd.

De PS vroeg om een echt preventiemodel voor arbeidsgelerateerde risico's, met als doel van gezondheid een prioriteit te maken. Voortaan moeten de huishoudhulpverleners regelmatig op medische controle en wordt er rekening gehouden met arbeidsongeschiktheid.

(Applaudissements sur les bancs du PTB)

Mme Delphine Chabbert (PS).- J'ai pris note des amendements déposés par mon collègue et j'aimerais revenir sur le fond du texte, car il me semble répondre en grande partie à ses préoccupations.

Je suis heureuse que, dans les débats de cette assemblée, il soit question de l'amélioration des conditions de travail de 27.000 travailleurs bruxellois. Je devrais d'ailleurs plutôt parler de travailleuses, car il s'agit très souvent de femmes seules avec des enfants, majoritairement d'origine et de nationalité étrangères, avec les salaires les plus faibles et un risque d'invalidité quatre fois supérieur à la normale.

Ces femmes, qui sont sans doute les travailleuses les plus vulnérables de notre Région, méritent toute l'attention, y compris la nôtre. Elles sont vulnérables car elles sont invisibles, vivent dans la précarité, sont racisées et exercent un métier pénible qui les expose à des problèmes de santé. Au final, elles se retrouvent enfermées dans un secteur dont elles ne parviennent pas à sortir.

Je rappelle par ailleurs que ce secteur représente plus de 240 millions d'euros dans le budget bruxellois, que 80 % des entreprises du secteur sont commerciales, alors qu'il est financé à 70 % par les pouvoirs publics.

Pour toutes ces raisons, le groupe PS a âprement négocié cette réforme, avec comme objectif prioritaire l'amélioration des conditions de travail de ces femmes.

Je rappelle également que cette réforme a été conçue en priorité partagée, ce qui signifie qu'à chaque étape, les partenaires sociaux ont été associés aux discussions et aux décisions. Pour le PS, la concertation sociale est essentielle.

Où en est la réforme ? La réponse aborde une grande partie des points qui ont été soulevés.

Le groupe PS demandait que l'octroi de l'agrément aux entreprises du secteur des titres-services soit lié à des critères de qualité de l'emploi, pour obliger les employeurs à assumer une responsabilité sociale et à garantir certaines conditions de travail. Cette mesure sera mise en place par le biais d'une convention obligatoire prévoyant des critères d'encadrement, un soutien à la formation et une amélioration des conditions de fin de carrière pour les aides ménagères de plus de 55 ans.

Nous demandons l'instauration d'un temps de travail minimum pour garantir des conditions de travail stables. La réforme garantit aujourd'hui un temps de travail minimum de 20 heures.

Nous demandons une rationalisation des temps de trajet en favorisant la proximité dans ce secteur, qui offre précisément des services de proximité. Même si l'objectif n'est pas encore atteint, les choses sont en bonne voie, grâce notamment à l'encadrement

¹²⁴¹ *Alle Belgische ondernemingen moeten zich houden aan de federale wet, die medische controles verplicht. Voorts zullen dienstenchequebedrijven een thuisbezoek bij de klant moeten afleggen om een beeld te krijgen van de werklust en de risico's. Ze moeten bovendien een standaardcontract met de klant afsluiten waarin goede praktijken zijn opgenomen.*

Huishoudhulp van 55 jaar of ouder kunnen de functie van mentor opnemen, wat het einde van de loopbaan draaglijker maakt. De erkenning van beroepsziekten daarentegen blijft problematisch, maar valt onder de bevoegdheid van de federale regering. De PS blijft daarvoor ijveren.

Ten slotte vroegen we sociale omkadering voor huishoudhulp die moeilijkheden ondervinden op hun werkplek. Die moeten de bedrijven bieden op basis van drie gesprekken. De PS staat achter die maatregel, die in het hervormingsvoorstel is opgenomen.

Op veel van onze verzoeken is ingegaan, maar we zijn er nog niet. Er is bijvoorbeeld nog onzekerheid over de uitvoeringsbesluiten. De PS wil dat de prijs van de dienstencheques evolueert. De subsidie moet afhangen van de omvang van het bedrijf en de kwaliteit van de omkadering. De sector, die soms zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid veronachtzaamt, moet gesaneerd worden.

des frais administratifs, qui comprend un critère relatif aux déplacements.

Nous demandions également une augmentation du salaire minimum. Les questions salariales ne relèvent pas des compétences du ministre, mais bien des accords sectoriels. Cette revalorisation salariale a été obtenue grâce aux combats menés par les syndicats, que nous avons soutenus.

Le PS était surtout demandeur d'un véritable modèle de prévention des risques liés au travail, le but étant de considérer la santé comme une priorité. Un contrôle médical régulier a été mis en place et le nombre d'aides ménagères en incapacité de travail est dorénavant pris en compte.

Pour rappel, les entreprises bruxelloises, comme toutes les entreprises de Belgique, sont tenues de respecter la législation fédérale qui impose les visites médicales. La question du contrôle de ces entreprises se posera donc. Par ailleurs, il y aura une visite obligatoire au domicile du client pour évaluer la charge et les risques, mais aussi pour éviter les surmenages et vérifier la qualité d'accueil de la travailleuse.

Les choses avancent également en termes d'inspection du lieu de travail, puisque chaque aide ménagère devra être accompagnée avant la première prestation. La convention que j'évoquais obligera à un contrat type avec le client. Celui-ci reprendra une charte détaillant les bonnes pratiques visant à assurer un environnement de travail respectueux, correct et digne.

Eu égard à la reconnaissance de la pénibilité des fins de carrière, la réforme propose la création d'une fonction de tutrice pour les plus de 55 ans. Cette mesure est extrêmement importante et permettra de diminuer ladite pénibilité. Reste en revanche la problématique de la reconnaissance des maladies professionnelles qui relève du niveau fédéral. Le Parti socialiste plaide activement pour ce dossier au niveau du gouvernement fédéral.

Enfin, nous demandions un encadrement social pour aider les aides ménagères à faire face aux difficultés liées à leur travail. Un cadre juridique soutenu par les partenaires sociaux oblige les entreprises à assurer un encadrement par le biais de trois entretiens : un individuel et deux collectifs. Nous appelions cette mesure de nos vœux ; elle est reprise dans la proposition de réforme.

Nombre de nos demandes ont été entendues. Elles complètent l'action du niveau fédéral en termes de contrôle du bien-être et de la santé. Dernièrement, une grande campagne d'inspection lancée par le ministre Pierre-Yves Dermagne a fait bouger les lignes. Par ailleurs, nous plaçons au niveau fédéral pour que soient reconnues les affections liées aux maladies professionnelles.

Monsieur le Ministre, reconnaissons ensemble que la partie n'est pas gagnée et que des interrogations demeurent, notamment par rapport aux arrêtés qui doivent arriver. Le PS souhaite, dès à présent et pour l'avenir, le renforcement de la progressivité du

¹²⁴³ *Wij zullen erop toezien dat er een erkende vorming voor de mentoren komt.*

Ten slotte zijn er de controles bij de bedrijven, die volledig in handen liggen van de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie. Die kreeg al versterking, maar heeft misschien nog meer personeel nodig. De PS zal erop toezien dat ze over alle mogelijke controlemiddelen beschikt en zal zo nodig ijveren voor meer medewerkers.

Dat zijn de essentiële punten die tot betere arbeidsomstandigheden voor huishoudhulpverleners zullen leiden. De PS zal de hervorming steunen, maar werkt tegelijkertijd al aan de volgende stappen.

(Applaus bij de PS)

¹²⁴⁷ **Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen).** - We moeten hier niet de hele bespreking die we in de commissie voerden overdoen, maar ik wil wel uitdrukkelijk iedereen bedanken die betrokken was bij het diepgaande werk dat we hebben geleverd rond de bespreking van dit ontwerp van ordonnantie.

De bevoegde minister stelde de tekst voor en beantwoordde vele vragen. Een aantal van de terecht opmerkingen zullen overigens een antwoord krijgen in uitvoeringsbesluiten. Daarnaast kregen ook de huishoudhulpverleners zelf het woord in de commissie. Zij drukten ons opnieuw met de neus op de feiten. Ze herinnerden ons aan het belang van verregaande maatregelen om deze groep, die vaak in heel precaire omstandigheden moet werken, zo goed mogelijk te beschermen.

Een aantal van die maatregelen vallen onder de bevoegdheid van de federale regering, maar een ander deel ligt zeker binnen de bevoegdheid van het Brussels Gewest. Daar moeten we dan ook werk van maken.

Ook de vakbonden en de werkgevers zijn aan het woord gekomen. Samen met het advies van de Raad van State over het ontwerp van ordonnantie verschaftte dat de commissieleden een uitzonderlijk goed inzicht in het onderwerp. De discussie werd daardoor aanzienlijk verrijkt. Ik wil dus nogmaals in naam van

prix du titre. La réforme y fait mention et, dans le futur, nous pensons qu'il faudrait aller plus loin en cette matière. Nous aimerions aussi que le niveau de subvention varie en fonction de la taille de l'entreprise et de la qualité de l'encadrement. L'enjeu est ici aussi d'agir et d'assainir un secteur qui, parfois, ne respecte pas ses responsabilités sociétales alors qu'il repose fortement sur des fonds publics.

Nous veillerons aussi à la formation des tutrices, qui seront des professionnelles de plus de 50 ans, ainsi qu'à une reconnaissance et à une valorisation de cette formation.

Enfin, je voudrais insister sur l'élément qui permettra à cette réforme de déboucher concrètement sur une amélioration des conditions de travail. Il s'agit du contrôle qualitatif et quantitatif des entreprises. Tout est dans les mains de la direction de l'inspection régionale de l'emploi. Celle-ci a été renforcée, mais peut-être devra-t-elle l'être davantage. Nous serons attentifs à ce que les outils de contrôle existants - le croisement des bases de données, la formation, les échanges de pratiques avec les autres services d'inspection des Régions et de l'État fédéral - soient optimaux, quitte à renforcer ce service si nécessaire.

Tels sont les points qui nous semblaient essentiels pour continuer à améliorer les conditions de travail et à assainir un secteur qui repose en grande partie sur des fonds publics. Nous sommes au milieu du gué. Nous soutiendrons cette réforme, tout en ayant déjà en tête la suite du travail à accomplir.

(Applaudissements sur les bancs du PS)

Mme Soetkin Hoessen (Groen) *(en néerlandais).* - Je voudrais remercier toutes les personnes ayant participé aux travaux relatifs à ce projet d'ordonnance.

En commission, la parole a été donnée aux syndicats, aux employeurs ainsi qu'aux aides ménagères, qui nous ont rappelé l'importance de mesures d'envergure pour protéger au mieux ce groupe amené à travailler dans des conditions extrêmement précaires. Certaines de ces mesures étant du ressort de la Région, il nous appartient de pencher plus avant sur cette question.

Enfin, l'avis du Conseil d'État sur le projet d'ordonnance a sensiblement enrichi la discussion.

En conséquence, Groen soutiendra ce projet d'ordonnance.

Groen alle betrokkenen bedanken. Groen zal dit ontwerp van ordonnantie steunen.

1249 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *Vandaag bespreken we de hervorming van de dienstenchequesector, een hervorming waar bijna 27.000 vrouwelijke huishoudhulpen in Brussel al lang op wachten. Zij hebben meermaals aan de alarmbel getrokken over hun erbarmelijke werkomstandigheden.*

De voorgestelde ordonnantie komt niet aan alle behoeften van de sector tegemoet, maar bevat wel een aantal verbeteringen.

De eerste is de invoering van administratieve sancties en de mogelijkheid om de erkenning in te trekken van bedrijven die hun wettelijke verplichtingen niet nakomen.

We juichen ook de verplichting voor bedrijven toe om beroepsopleidingen aan te bieden. Die garanderen een grotere mobiliteit voor huishoudhulpen die hun arbeidskansen willen verbreden.

Een ander belangrijk punt uit de vakbondseisen is de organisatie van individuele gesprekken met de huishoudhulpen. De PTB diende daarover een amendement in, maar dat zullen we niet steunen, aangezien de minister ons in de commissie de garantie heeft gegeven dat dat in de uitvoeringsbesluiten zal worden opgenomen.

Sommige erkenningsvoorwaarden verschillen van die in de andere gewesten. Ik denk aan het verplichte persoonlijke gesprek, de aanstelling van een contactpersoon, het verstrekken van informatie over goede werkpraktijken en over de procedure om een klacht in te dienen in geval van intimidatie. Er zal een budget van 5 miljoen euro aan de bedrijven worden toegekend om de regeling mee te helpen financieren.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Nous discutons aujourd'hui d'une réforme du secteur des titres-services, une réforme attendue de longue date par près de 27.000 femmes aides ménagères en Région bruxelloise, qui n'ont eu de cesse d'arpenter les rues pour faire entendre leurs voix, de vous solliciter, Monsieur le Ministre, et de nous interpeller au sein de cet hémicycle à propos de leurs conditions de travail déplorables.

Toutes les entreprises sont ici visées, y compris celles qui sont de taille importante. Certaines utilisaient les deniers publics qu'elles recevaient pour offrir de plantureux dividendes à leurs actionnaires sans nullement se soucier des conditions de travail imposées aux aides ménagères.

Eu égard à la volonté du gouvernement bruxellois d'améliorer cette situation inacceptable dans une Région qui se veut respectueuse des conditions de travail, il était nécessaire de réformer le secteur et tel est l'enjeu du texte examiné aujourd'hui. Certes, il ne répond pas à tous les besoins du secteur. Force est de constater toutefois qu'il présente quelques avancées, suggérées par le groupe Ecolo et d'autres partis, sur lesquels je reviendrai brièvement.

Retenons d'abord la mise en place de sanctions administratives et de possibles retraits d'agréments pour toutes les entreprises qui ne respecteraient pas leurs obligations légales. Bien entendu, je ne vise pas ici les entreprises qui jouent le jeu et qui respectent la réglementation relative aux conditions de travail.

Nous saluons également l'obligation faite aux entreprises d'offrir des formations professionnelles de qualité. Celles-ci garantissent en effet une meilleure mobilité aux travailleuses qui souhaitent élargir leurs perspectives d'emploi.

La question des entretiens n'est pas moins essentielle. En commission, nous avons d'ailleurs rappelé au ministre la nécessité de les organiser en présentiel. C'est également l'une des demandes formulées par les syndicats et qui fait l'objet de l'un des amendements déposés par le groupe PTB.

Nous soutiendrons la demande des syndicats, mais non l'amendement du PTB. À l'intention des députés qui n'ont pu assister à la séance de commission, je précise qu'elle sera inscrite, selon les dires du ministre, dans les arrêtés d'exécution. Puisque nous avons obtenu des garanties du gouvernement bruxellois, nous ne voyons pas l'intérêt de soutenir les amendements déposés par le PTB. Bien entendu, nous serons très attentifs à ce que tous les engagements pris soient respectés.

Certaines conditions d'agrément imposées en Région bruxelloise diffèrent de celles existant dans les autres Régions du pays. Par exemple, l'obligation d'entretien individuel, la désignation d'une personne de contact, l'information sur les bonnes pratiques de travail ou la communication des canaux permettant de porter plainte en cas de harcèlement. Un budget de cinq millions

1251 *Een ander belangrijk punt waarvoor de Ecolofractie heeft gepleit, is dat huishoudhulpen een minimale hoeveelheid werk wordt aangeboden. In de ordonnantie is het minimum vastgelegd op 20 uur per week. Tot slot hebben huishoudhulpen voortaan recht op een arbeidsovereenkomst en een mentorschap.*

De hervorming bevat dus heel wat voordelen en we zullen ze dan ook van harte steunen.

1253 **Mevrouw Els Rochette (Vooruit.brussels).**- Het is fijn om te kunnen stemmen over een ontwerp van ordonnantie waarover we al een tijdje aan het discussiëren zijn. In Brussel zijn tal van huishoudhulpen actief en in de afgelopen jaren heb ik vaak de gelegenheid gehad om met hen in contact te komen, te luisteren naar hun verhalen en naar hun klachten. Onder andere tijdens het colloquium dat mevrouw Chabbert een jaar geleden organiseerde in dit parlement konden we schrijnende getuigenissen horen van huishoudhulpen, maar ook tijdens de voorstelling van de petitie die de sector in de commissie kwam voorstellen. Het werk van huishoudhulpen is bijzonder zwaar. Het is dringend nodig om hun arbeidsvoorwaarden te verbeteren en een sterker regelgevend kader voor de sector te maken. Dit ontwerp van ordonnantie is een grote stap in de goede richting. Vooruit.brussels zal het dan ook steunen.

Er zijn aanzienlijke verbeteringen. Het ontwerp legt betere arbeidsvoorwaarden vast, stelt nieuwe regelgeving en sanctiemechanismen voor, en verplicht opleidingen voor werknemers. Daarnaast introduceert het nieuwe evaluatiemechanismen en vergemakkelijkt het de toegang van werknemers tot educatief verlof. Al die maatregelen versterken de rechten van de huishoudhulpen en zijn bevorderlijk voor de aandacht voor hun gezondheid bij de uitvoering van hun werk.

Veel vrouwen in deze sector worden uitgezonden door grote dienstenchequebedrijven. Helaas bleek uit inspecties dat de regels vaak niet worden nageleefd en dat er onvoldoende zorg wordt gedragen voor de werknemers. Er worden nu nieuwe regels vastgelegd om huishoudhulpen beter te beschermen en hun rechten te waarborgen. Het is belangrijk dat de gewestelijke inspectiedienst voldoende mankracht krijgt om zijn werk goed te kunnen uitvoeren.

Ondanks de verbeteringen op veel vlakken blijft de koopkracht van de huishoudhulpen nog altijd een kritiek punt. Ze hebben het allemaal moeilijk om het einde van de maand te halen. Het loon

d'euros sera accordé aux entreprises pour financer partiellement ce dispositif.

Ce qu'il faut également retenir, et c'est ce pour quoi le groupe Ecolo a plaidé, c'est qu'il est nécessaire de faire en sorte que ces travailleuses aient un minimum de travail ; la réforme évoque vingt heures par semaine. Enfin, il faut souligner le fait que ces travailleuses domestiques pourront désormais bénéficier d'un contrat de travail - toutes n'en avaient pas -, ainsi que d'un tutorat.

On peut citer une série d'avancées dans le cadre de cette réforme des titres services. Nous veillerons bien sûr à en assurer la bonne mise en œuvre et insistons sur la nécessité de procéder rapidement à une évaluation afin de faire d'éventuels ajustements en fonction des réalités de ce secteur.

Nous ne pouvons que soutenir cette réforme, que nous appelons de nos vœux depuis quelques années. Nous soutenons ce secteur, qui compte 27.000 travailleuses domestiques en Région bruxelloise.

Mme Els Rochette (Vooruit.brussels) (en néerlandais).- *Le travail des aides ménagères est particulièrement pénible. Il était donc urgent d'améliorer leurs conditions de travail et de créer un cadre réglementaire plus solide pour le secteur.*

Ce projet d'ordonnance est une grande avancée en ce sens et Vooruit.brussels le soutiendra. Toutes les mesures qu'il propose renforcent les droits des aides ménagères et favorisent la prise en considération de leur santé dans l'exercice de leur travail.

Par ailleurs, si les nouvelles règles visent à mieux protéger les aides ménagères, il est important que l'inspection régionale dispose d'effectifs suffisants pour s'assurer de leur respect.

Malgré des améliorations dans de nombreux domaines, le pouvoir d'achat des aides ménagères reste insuffisant. Le gouvernement devrait réfléchir aux moyens d'améliorer leur revenu. Nous relayerons aussi cette demande du secteur auprès du gouvernement fédéral.

dat ze ontvangen voor het belangrijke werk dat ze verrichten, is te laag. Zelfs met de steun van het Brussels Gewest is het onvoldoende om hen op een waardige manier te vergoeden. Die kwestie moet serieus worden aangepakt. De regering moet nadenken over manieren om die inkomsten te verbeteren. Dat is ook een vraag van de sector en we sturen die zeker door naar de federale regering.

Het merendeel van de werknemers in de sector bestaat uit vrouwen, onder wie veel oudere vrouwen. Gezien de zwaarte van het werk is het essentieel om aandacht te besteden aan ergonomische aspecten.

1255 Langdurig werken in de sector leidt tot gezondheidsproblemen, waaronder rugklachten. Die worden echter vaak niet als arbeidsongevallen erkend. Verscheidene getuigen uit de sector bevestigen dat. We moeten actief op zoek naar maatregelen om de gezondheid en het welzijn van die vrouwen te waarborgen. Niemand hoort zich ziek te werken.

Het feit dat in het ontwerp van ordonnantie maatregelen zijn opgenomen om de werklust voor werknemers van vijftig jaar en ouder af te bouwen, is een grote stap vooruit. We moeten echter ook naar duurzaamheid in de sector als geheel streven. Op dat gebied is er nog veel werk aan de winkel.

Het Brussels Gewest heeft zich de voorbije jaren duidelijk onderscheiden van de andere gewesten. Brussel gaat veel verder op het gebied van bescherming en vergoeding van huishoudhulp dan Vlaanderen en Wallonië. Die inzet verdient lof. Het gewest moet voortbouwen op dat succes, waarvan deze ordonnantie een bewijs is.

Tot slot moeten we ons bewust zijn van het gevaar dat werkgevers die hun werknemers slecht behandelen en daarvoor een sanctie krijgen, hoogstwaarschijnlijk hun toevlucht zoeken tot huishoudhulp zonder papieren. Dat is in Brussel een bijzonder grote groep. Het is belangrijk dat er in de toekomst ook voor die groep vrouwen een duurzame oplossing komt.

1257 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Ik ga in op een aspect dat collega Rochette zeer terecht aanhaalt, namelijk de duurzaamheid van de sector, die we vanuit alle invalshoeken moeten overwegen.

In de eerste plaats moeten we vanuit het perspectief van de vele duizenden vrouwen in de sector nagaan hoe het zit met de duurzaamheid van hun werk, de arbeidsomstandigheden, het loopbaaneinde, arbeidsongevallen, beroepsziekten enzovoort. Verscheidene van die aspecten betreffen federale bevoegdheden, maar dienstenchequewerk moet goed geregeld zijn. Ik denk niet dat iemand kan tegenspreken dat met dit ontwerp van ordonnantie een aantal belangrijke stappen in die richting worden gezet.

De moeilijkheid in de dienstensector is de piramidale verhouding tussen dienstenchequebedrijven, dienstenchequewerkers en gebruikers. We moeten de bedrijven aanspreken op hun plicht

Ce secteur occupe une majorité de femmes, notamment âgées. Leur travail est pénible, et l'exercer longtemps entraîne des problèmes de santé, notamment de dos, qui sont rarement reconnus comme accidents du travail. Nous devrions prendre des mesures pour veiller à leur santé et à leur bien-être. Le fait que le projet d'ordonnance comprenne des mesures visant à réduire la charge de travail des travailleuses de 50 ans et plus est une grande avancée. Il reste néanmoins beaucoup à faire pour toutes les autres dans ce domaine.

La protection et la rémunération des aides ménagères sont bien meilleures à Bruxelles qu'en Flandre et en Wallonie. Cela mérite d'être salué.

Enfin, nous devons être conscients que ceux qui maltraitent leurs aides ménagères, et sont sanctionnés, risquent de recourir à des sans-papiers. Il faudra aussi trouver une solution durable pour ces femmes.

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *La question de la viabilité du secteur doit, en effet, être envisagée sous tous les angles.*

Du point de vue des aides ménagères, force est de reconnaître que le présent projet contient des avancées importantes en matière de conditions de travail, de fins de carrière, etc. Il va responsabiliser davantage les entreprises de titres-services et les utilisateurs quant à leur devoir d'assurer de bonnes conditions de travail.

Mais il faut aussi envisager la question du point de vue des employeurs et je m'étonne des propos populistes tenus par certains députés de la majorité. Redistribuer des dividendes ne signifie pas forcément que l'entreprise n'en fait pas suffisamment pour son personnel. Pour une entreprise à but lucratif, reverser des dividendes est le signe d'une bonne gestion.

om voor goede arbeidsomstandigheden bij de gebruikers te zorgen. De gebruiker moet zijn verantwoordelijkheid nemen voor goede werkomstandigheden, veilige producten enzovoort. De ordonnantie schept de mogelijkheid om die zaken beter te controleren. Ik erken als lid van de oppositie dat dat een goede zaak is.

De duurzaamheid van de sector moet echter ook vanuit werkgeversperspectief worden bekeken. Ik hoor sommige collega's van de meerderheid populistische praatjes verkopen, alsof grote ondernemingen per definitie mensen uitbuiten, alsof dividenden altijd verdacht zouden zijn omdat bedrijven die ze uitkeren, vast te veel winst maken en niet genoeg voor hun personeel doen.

Ik wil geen basiscursus economie geven, maar dividenden zijn de normaalste zaak van de wereld voor een vennootschap met winstoogmerk. Bedrijven die dividenden kunnen uitkeren, worden goed gemanaged.

¹²⁵⁹ Er zijn problemen met de financiële duurzaamheid van de sector. We mogen niet uit het oog verliezen dat zeer veel ondernemingen in de sector van de dienstencheques, en dan vooral de kleinere, het bijzonder moeilijk hebben en niet al te veel dividenden kunnen uitkeren.

Met dit ontwerp van ordonnantie krijgen die bedrijven bijkomende verplichtingen opgelegd, die zeker terecht zijn, maar ondertussen doen we misschien onvoldoende om de duurzaamheid van de sector te verzekeren. Als je heel veel regels oplegt aan een sector waar de winstmarges al relatief klein zijn, zal zich een consolidatie voordoen, zoals gebeurt in veel sectoren. Daarbij slagen enkel de grotere ondernemingen erin om hun financiële verplichtingen na te komen, terwijl de kleintjes eronderdoor gaan.

Zowel de vakbonden als de werknemers die we in de commissie gehoord hebben, maakten daar opmerkingen over, maar ook werkgeversfederatie Federgon had commentaar. Is de financiële duurzaamheid op lange termijn gegarandeerd, zowel voor de ondernemingen als voor het gewest? Daarover rijzen nog heel wat vragen. Het heeft bijna de volledige regeerperiode gekost om dit ontwerp van ordonnantie uit te werken, maar die problemen zijn niet echt opgelost. Ze worden doorgeschoven naar de volgende regeerperiode.

De pers meldt dat tijdens de begrotingsbesprekingen mogelijk de verhoging van de prijs van de dienstencheques opnieuw zal worden besproken, al voor de tweede keer tijdens deze regeerperiode. De markt is misschien tot op zekere hoogte elastisch, maar ook op dat vlak komen we stilaan in woelige wateren. Trouwens, als het gaat om mensen zonder arbeidscontract of zonder geldige documenten, dan hebben we het niet meer over de dienstencheques. Ik ga er toch van uit dat wie werkt via dienstencheques, verblijfspapieren en een arbeidscontract moet hebben en dat die zaken worden nagekeken.

Toutefois, les marges bénéficiaires de très nombreuses entreprises de titres-services, en particulier les plus petites, sont assez faibles et ne leur permettent pas de reverser d'importants dividendes. Et l'ordonnance va leur imposer de nouvelles obligations - certes justifiées - mais sans assurer la viabilité à long terme du secteur, tant pour les entreprises que pour la Région.

Cette réforme, qui arrive en fin de législature, ne résout pas la question de la viabilité du secteur et se contente de la renvoyer au prochain gouvernement.

Par ailleurs, selon la presse, une nouvelle augmentation du prix du titre-service pourrait être mise sur la table lors du conclave budgétaire. Ici aussi, il convient de s'interroger sur l'élasticité du marché. Jusqu'à quel montant peut-on aller ?

En réponse aux remarques de certains collègues, s'il s'agit de personnes sans contrat de travail ou sans papiers, elles ne peuvent normalement pas travailler dans le secteur, où des contrôles sont - je l'espère - effectués. Elles travaillent sans doute au noir, ce qui est un autre problème.

1261 Anders zitten we op dat vlak ook met een ernstig controleprobleem. Ik kan me immers moeilijk voorstellen dat werknemers die nu zonder arbeidscontract en zonder verblijfsvergunning aan de slag zijn, kunnen functioneren in het systeem van dienstencheques. Ik vermoed dat die eerder zwartwerken, wat nog een ander probleem is.

De prijzen van de dienstencheques zullen dus misschien een tweede keer verhoogd worden. Daarmee moedigen we sommigen misschien weer aan om een beroep te doen op zwartwerk, aangezien dienstencheques een steeds grotere hap uit hun budget nemen.

De hervorming kadert overigens in een besparingsoperatie. Dient de prijsverhoging om kleinere ondernemingen in te staat stellen het hoofd boven water te houden door ze winstmarges te bieden die ze nodig hebben om aan alle regels te kunnen voldoen? Dient ze om de arbeidsomstandigheden of de lonen van dienstenchequewerkers te verbeteren? Of gaat het opnieuw louter om een besparingsoperatie over de rug van de middenklasse? Daar heb ik ernstige bedenkingen bij.

Aangezien de hervorming op dat vlak tekortschiet en er niet in slaagt om een langetermijnperspectief te bieden voor de sector in zijn geheel, zal de N-VA-fractie zich onthouden bij de stemming. Dat doen we niet omdat we de bepalingen onterecht of te zwaar vinden, maar omdat we vraagtekens zetten bij de houdbaarheid van de sector in het algemeen.

1263 **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- Deze hervorming stoelt op goede intenties, maar vertoont heel wat leemten. Ze komt neer op een gemiste kans om de levensvatbaarheid van de sector op lange termijn te garanderen.

Ondanks de inspanningen om de arbeidsomstandigheden van de huishoudhulpen te verbeteren, worden talrijke eisen niet ingewilligd.

De hervorming houdt bovendien te weinig rekening met de behoeften van de dienstenchequebedrijven, die moeten vechten voor hun overleven. De wanverhouding tussen de toenemende kosten en inkomsten wordt steeds groter, terwijl de hervorming voorziet in een reeks nieuwe en zeer dure sancties.

Uit een studie van Graydon blijkt dat 68% van de Brusselse dienstenchequebedrijven geen bijkomende schok zou overleven. Toch overweegt u om de administratiekosten die aan klanten worden aangerekend, voortaan mede door werknemersvertegenwoordigers te laten beheren en verhoogt u de kosten ten laste van de bedrijven. Ik betreur dan ook ten eerste dat u die argumenten in de commissie wegwuifde. Als die bedrijven wegvallen, zullen de huishoudhulpen in zwartwerk vervallen.

De MR-fractie is verheugd dat er een mentorsysteem komt en dat deeltijdse werknemers in aanmerking komen voor betaald educatief verlof. Wij plaatsen echter vraagtekens bij de jaarlijkse 16 uur opleiding die u wilt verplichten, aangezien het aantal

Enfin, l'objectif du premier volet de la réforme est une réduction des coûts, avec l'augmentation de la valeur faciale du titre. Cette augmentation va-t-elle servir à assurer la viabilité des petites entreprises ou à améliorer les conditions de travail des aides ménagères ? Ou s'agit-il une fois encore d'économies réalisées sur le dos de la classe moyenne ?

Pour toutes ces raisons, le groupe N-VA s'abstiendra lors du vote.

Mme Clémentine Barzin (MR).- Comme nous l'avons dit en commission, bien que la réforme qui nous est présentée aujourd'hui soit motivée par de bonnes intentions, à savoir la viabilité budgétaire du dispositif et l'amélioration des conditions de travail des employés, elle comprend de nombreuses lacunes, constituant ainsi une occasion manquée pour assurer la survie à long terme du secteur.

Tout d'abord, malgré les efforts réalisés pour améliorer les conditions de travail des aides ménagères, de nombreuses revendications, telles que l'aménagement des fins de carrière et l'augmentation du pouvoir d'achat, restent insatisfaites.

Ensuite, la réforme ne tient pas suffisamment compte des besoins des entreprises de titres-services, qui luttent déjà pour leur viabilité économique. Le mécanisme de financement demeure insuffisant pour faire face à la hausse des coûts, mettant ainsi en danger la pérennité de ces entreprises. Nous constatons que le déséquilibre entre les coûts qui augmentent et les recettes qui diminuent ne fait que s'accroître. Or, votre réforme prévoit une série de nouvelles sanctions très coûteuses.

Alors que 33 % des entreprises étaient en état de faillite virtuelle en 2021 et 55 % en 2022, la représentante de Federgon nous a relayé, lors des auditions, une étude de Graydon selon laquelle 68 % des entreprises actives dans le secteur des titres-services à Bruxelles ne sont pas capables de surmonter un prochain choc, qui pourrait être l'encadrement ou la suppression des frais complémentaires. Vous envisagez néanmoins une cogestion

medewerkers dat een opleiding volgt, al sinds 2015 afneemt. Wij pleiten in de eerste plaats voor opleidingen die werkelijk zinvol zijn om de interne mobiliteit te bevorderen.

Als we de huishoudhulpen werkelijk willen toeleiden naar ander werk buiten de sector, dan moeten ze ook gemakkelijker toegang krijgen tot de opleidingen die instellingen zoals Bruxelles Formation aanbieden.

avec les représentants des travailleurs, des frais administratifs à réclamer aux clients ainsi qu'une augmentation des coûts à la charge des entreprises. L'équation apparaît comme impossible, selon la représentante des employeurs. Et je ne peux que regretter votre intervention en commission, où vous avez balayé cette réalité financière, et souligné que d'autres indicateurs ne font pas état de graves problèmes de rentabilité. Nous le répétons, si les entreprises tombent, les aides ménagères tomberont, elles, dans le travail au noir.

En ce qui concerne le volet relatif à la formation, nous saluons l'instauration d'un tutorat par les aides ménagères plus âgées (à partir de 50 ans) et l'accessibilité aux congés-éducation payés pour les temps partiels. Nous continuons cependant de nous interroger sur les seize heures de formation annuelles obligatoires que vous voulez instaurer, alors que, selon l'étude d'Idea Consult, l'évolution du nombre de formations et du nombre de travailleurs formés est en baisse depuis 2015. Face à l'absentéisme que certains ont mis en avant, nous plaçons surtout pour des formations qui ont du sens, avec notamment l'ouverture du secteur à des métiers davantage diversifiés, comme la garde d'enfants, et ce, pour favoriser la mobilité interne.

Si l'on veut véritablement outiller les aides ménagères de manière plus efficace pour sortir du secteur et se réaliser par un autre emploi, il faut alors aussi renforcer leur accès aux formations proposées par les organismes bruxellois. Une travailleuse que nous avons auditionnée m'a dit que les formations de Bruxelles Formation qui l'intéressaient étaient payantes, car elle était sous contrat. Elle y avait dès lors renoncé. C'est là aussi que vous pouvez agir, Monsieur le Ministre.

La question de la compétence de la Région bruxelloise quant à l'obligation de visite médicale, de même que celle de la légalité des visites domiciliaires chez l'utilisateur, reste posée. Il en va de même de la praticabilité des entretiens collectifs annuels. Comment faire, concrètement, lorsqu'une entreprise emploie des centaines de travailleuses et de travailleurs ? Comment assumer la charge financière ?

Pour conclure, je voudrais rappeler le statut qu'offre le système des titres-services à de nombreuses travailleuses qui, il y a un peu plus de vingt ans, auraient peut-être emprunté la voie beaucoup moins protégée du travail au noir. Il était important d'entendre ces aides ménagères lors des auditions et de prendre connaissance de leurs réalités de mamans solos travaillant à temps partiel, avec à la clé un salaire trop bas. Ces réalités dépassent le cadre strict des titres-services et impliquent, sans doute, des politiques globales.

Désormais, il importe d'assurer la pérennité du secteur, notamment pour protéger ce statut et préserver les sécurités qu'il donne aux travailleuses. Vu les lacunes qui subsistent dans le projet d'ordonnance, le groupe MR s'abstiendra lors du vote.

M. Emmanuel De Bock (DéFI). - Je me réjouis de ce projet d'ordonnance et des projets d'arrêtés déjà adoptés en première

¹²⁶⁵ *Voorts is het niet duidelijk of een aantal maatregelen wel onder de bevoegdheid van het gewest vallen en zijn bepaalde verplichtingen moeilijk in de praktijk om te zetten.*

Dienstencheques geven vrouwen die anders misschien zouden zwartwerken, een statuut. Tijdens de hoorzittingen hebben we gehoord hoe moeilijk ze het vaak nog hebben, onder meer door het te lage loon. Die realiteit overstijgt echter de dienstenchequeregeling.

We moeten de werkneemsters beschermen en de houdbaarheid van de sector garanderen, maar gezien de leemten in dit ontwerp zal de MR-fractie zich onthouden bij de stemming.

¹²⁶⁷ **De heer Emmanuel De Bock (DéFI)** *(in het Frans).* - Dit ontwerp van ordonnantie en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten, die al in eerste lezing zijn goedgekeurd, sluiten aan bij de verwachtingen van zowel werkgevers als

vakbonden. Alle betrokkenen werden gehoord in de commissie, wat zeldzaam is, en ik nodig iedereen uit het verslag grondig te lezen.

Dit ontwerp gaat veel verder dan de Waalse wetgeving: het beschermt de werknemers beter en subsidieert dienstencheques meer, ten gunste van de gebruiker. Vlaanderen biedt wel 5% meer fiscale aftrekbaarheid; dat kan Brussel zich niet permitteren.

¹²⁶⁹ *Dit beleid kost immers geld: 270 miljoen euro per jaar, plus 20 miljoen euro minder belastinginkomsten. Het gaat trouwens niet louter om een werkgelegenheidsregeling. Het gaat ook om sociaal beleid, aangezien de huishoudhulpen er bijvoorbeeld mede voor zorgen dat ouderen langer thuis kunnen blijven wonen.*

De dienstencheques zijn een groot succes in het Brussels Gewest. Ik begrijp dan ook de kritiek van de Ecolofractie niet, die vindt dat er meer gedaan moet worden, of van de MR-fractie, die in Wallonië een veel minder ambitieuze tekst verdedigt. Ik roep hen op om wat meer coherentie aan de dag te leggen.

lecture. Ils prennent en considération les attentes du secteur tant du côté patronal que syndical.

Je vous invite à lire le rapport, pour la rédaction duquel je remercie les services. Tous les acteurs économiques - syndicats, patronat, travailleuses puisqu'il s'agit à 99 % de femmes - sont venus nous exposer leurs problèmes et leurs attentes. C'est assez rare pour le souligner, car nous n'obtenons pas toujours les auditions. Je remercie aussi le ministre de m'avoir transmis le fameux tableau comparant les trois Régions, que vous trouverez dans les dernières pages de mon rapport. Il permet de mieux comprendre, pour les travailleuses mais aussi pour les usagers, les avantages et inconvénients de chaque système.

Le projet d'ordonnance présenté aujourd'hui va beaucoup plus loin qu'en Wallonie : il est le plus protecteur pour les travailleurs, mais aussi le plus subventionné pour les utilisateurs des titres-services. La Flandre, qui peut se permettre un peu plus de cadeaux fiscaux, offre toutefois une déductibilité fiscale 5 % plus élevée. Nous ne pouvons pas nous le permettre, même si ce secteur représente plus de 27.000 emplois dont les trois quarts sont occupés par des Bruxelloises, ce qui en fait un dispositif essentiel à la vie économique régionale, tant du côté de l'emploi que du service.

On oublie souvent que cette politique coûte de l'argent, à savoir 270 millions d'euros chaque année en moyenne, auxquels s'ajoutent les 20 millions liés à la déductibilité fiscale. Cela justifie le coût global de la procédure.

Comme je le dis souvent, il ne s'agit pas que d'une politique de l'emploi. Je connais personnellement de nombreuses personnes qui utilisent les titres-services afin de permettre à leurs parents ou grands-parents de rester vivre chez eux. Les tâches sont variées. Il peut s'agir d'une présence physique, de l'accomplissement de petites tâches ménagères, de la préparation de repas ou de donner à manger. Cette politique est donc aussi, indirectement, une politique sociale et de santé, qui permet de diminuer les frais d'autres politiques, comme ceux liés à la création de places dans les maisons de repos, du côté de la Cocom. Cette politique favorise donc aussi, indirectement, le maintien à domicile.

Vu le succès de l'utilisation des titres-services dans notre Région, je ne peux que me réjouir. Je ne comprends donc pas un certain nombre de critiques émises à la fois du côté d'Ecolo, qui considère que l'on n'en fait pas assez, et du MR, qui défend par ailleurs un texte beaucoup moins ambitieux en Région wallonne.

Notre texte va beaucoup plus loin et sert d'aiguillon. J'espère que le PS et Ecolo soutiendront une copie de ce texte en Région wallonne et montreront au MR qu'il est tout à fait possible de voter favorablement en Région wallonne et de s'abstenir en Région bruxelloise, même si cela paraît tout à fait incohérent. J'invite donc le MR, qui critique ici notre texte comme n'étant pas assez rassembleur, à faire mieux en Région wallonne et à nous démontrer qu'il peut dépasser sa contradiction interne.

1271 *Zoals altijd jammert de PTB dat de regering meer subsidies moet verstrekken, maar ze zegt er niet bij waar dat geld vandaan moet komen. Als een regering meer geld prompt in een beleidsmaatregel, gaat dat altijd ten koste van een andere maatregel. In geen enkel van haar amendementen pleit de PTB overigens voor een loonsverhoging. Dat is nochtans een van de verzuchtingen van de huishoudhulpen.*

Ik herinner er ook aan dat de gebruikers maar een derde van de prijs betalen. Het Brussels Gewest neemt de rest voor zijn rekening.

Ik weet niet of de criticasters van deze ordonnantie beseffen dat dit mechanisme een behoorlijke begrotingsinspanning vereist en dat de voorgestelde maatregelen niet alleen de werkgelegenheid ten goede komen, maar ook de rusthuizen ontlasten.

1273 **De heer Pepijn Kennis (Agora).**- Wat de werknemers in de dienstenchequesector betreft, is het ontwerp van ordonnantie in overeenstemming met de vraag van de Brusselse Burgerassemblee om alle Brusselaars te helpen om toegang te krijgen tot een waardig werk dat bij hen past. Daarom zullen we het steunen, alsook de voorstellen van de PTB. Die kunnen in besluiten worden vastgelegd, maar volgens ons is het ook mogelijk om ze in de ordonnantie op te nemen.

1275 **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *Ik ben blij dat iedereen de hervorming als een enorme stap voorwaarts beschouwt. Zelfs de vakbonden vinden dat ze tegemoetkomt aan een zeer groot deel van hun eisen. We mogen allen trots zijn: de tekst is de meest ambitieuze van het land als het gaat om het verbeteren van de arbeidsomstandigheden van de huishoudhulpen. Hopelijk is hij een inspiratiebron voor de andere gewesten.*

De dienstenchequesector vertegenwoordigt 28.000 huishoudhulpen in Brussel en ontvangt ongeveer 280 miljoen euro subsidies, of ongeveer 10.000 euro per baan. Dit is het grootste programma ter ondersteuning van de werkgelegenheid.

Het gaat om banen die vroeger in het zwart werden uitgeoefend en nu zijn geregulariseerd, waardoor de huishoudhulpen alle bijbehorende sociale rechten genieten zoals de terugbetaling van gezondheidszorg en pensioenrechten.

Quant au PTB, nous n'entendons jamais de sa part autre chose que des plaintes quant au fait qu'il faut subventionner davantage les travailleuses. Par contre, il ne nous dit jamais où il faut aller chercher l'argent ni quelles politiques il convient de ralentir pour atteindre cet objectif. C'est un peu la quadrature du cercle, car la responsabilité des élus et du gouvernement consiste à procéder à des arbitrages. Quand on soutient une politique, il faut prévoir une enveloppe. Si l'argent manque, il faut le chercher ailleurs.

J'invite donc le PTB à nous dire, une fois pour toutes, où il cherchera les moyens de financer cette revalorisation. En effet, dans ses propositions d'amendement, contrairement à ce qu'il prétend, il n'y a aucune valorisation personnelle des travailleuses. Cela ne va donc pas améliorer leur sort.

Je rappelle à ceux qui ne l'auraient pas encore compris que, grâce à cette politique, l'usager des titres-services ne paie qu'un tiers du coût final. Il ne paie même pas 100 % du salaire net de l'aide ménagère, puisque deux tiers sont pris en charge par la Région bruxelloise.

J'aimerais que ceux qui critiquent la présente ordonnance se rendent compte de l'effort budgétaire considérable que représente un tel mécanisme de soutien à l'emploi et au bien vivre chez soi. Les titres-services participent également au maintien à domicile de personnes seules, ce qui permet de désengorger les maisons de repos, lesquelles n'apportent pas toujours de réponses adaptées.

M. Pepijn Kennis (Agora) (en néerlandais).- *Ce projet correspond à la demande de l'assemblée citoyenne bruxelloise d'aider les Bruxellois à accéder à un emploi digne qui leur convient. Nous soutiendrons donc ce texte, ainsi que les amendements du PTB.*

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Ce dossier est important ; les interventions et interpellations se sont multipliées ces dernières années et les attentes sont très élevées. Je me réjouis que nous puissions aboutir aujourd'hui à une réforme dont tous saluent in fine les énormes avancées. Même les syndicats ont déclaré qu'elle répond à une très grande partie de leurs revendications.

J'estime que nous pouvons tous, collectivement, éprouver une légitime fierté ; le texte que nous allons voter aujourd'hui est le plus ambitieux en matière d'amélioration du bien-être au travail et des conditions d'exercice de cette profession, souvent difficile, d'aide ménagère. Peut-être inspirera-t-il les autres Régions.

Rappelons-le, le secteur des titres-services représente 28.000 aides ménagères dans notre Région, dont 20.000 bruxelloises. C'est une enveloppe d'environ 280 millions d'euros qui est allouée à 28.000 personnes, soit quelque 10.000 euros par emploi. Il s'agit du plus important programme de soutien à l'emploi porté par le budget régional. Certes, nous affectons

¹²⁷⁷ *Ik ben erg blij met alle verbeteringen, zoals een betere begeleiding van de huishoudhulpen dankzij drie gesprekken per jaar met de werkgever, maar ook de minimumopleiding van zes uur voor beginnende huishoudhulpen en een bijscholing van zestien uur per jaar.*

Voorts moet het dienstenchequebedrijf gemiddeld minstens twintig uur werk per week aanbieden en is er een overeenkomst waarin is vastgelegd wat mensen van hun huishoudhulp mogen verwachten. Kinderverzorging behoort daar bijvoorbeeld niet bij, omdat daarvoor specifieke vaardigheden vereist zijn.

Er is ook een kader voor de extra kosten, met transparantie over hoe ze worden gebruikt en de garantie dat de helft naar de huishoudhulp gaat. Tot slot zijn er strengere sancties voor bedrijven die zich niet aan de voorwaarden houden en de mogelijkheid om gebruikers die zich niet naar behoren gedragen tegenover hun huishoudhulp voor maximaal vijf jaar uit te sluiten.

¹²⁷⁹ *Een belangrijke vernieuwing is het voorafgaande bezoek aan de woning. Dat is geen huisbezoek, wat een gerechtelijk concept is, maar een bezoek aan de werkplek. De Raad van State stelt duidelijk dat het bezoek geen juridisch probleem oplevert, omdat niemand verplicht is om zich in te schrijven voor deze dienstverlening. Wie het bezoek niet aanvaardt, zal de subsidie van 17 euro niet ontvangen.*

des montants nettement supérieurs à d'autres programmes, en économie sociale, par exemple. Libre à vous de faire la comparaison avec les différents mécanismes de soutien à la création d'emplois.

Ces emplois s'exerçaient auparavant « au noir » et le sont désormais au grand jour, avec tous les droits sociaux qui en découlent : remboursement des soins de santé, droit à la pension, etc.

Je me réjouis de toutes les améliorations prévues par ce texte. D'abord, le meilleur encadrement des travailleuses avec trois entretiens par an avec l'employeur. Ensuite, un minimum de six heures de formation à l'entrée dans le secteur et seize heures de formation continue annuelle pour garantir l'amélioration des gestes et offrir des précisions sur les produits utilisés.

On sait en effet que ce travail implique un risque important de maladies musculo-squelettiques. Ce métier n'est pas systématiquement pénible - tout dépend des conditions d'exercice de la fonction -, mais nous veillons à l'encadrer au mieux. Les aides ménagères ne sont d'ailleurs pas les seules personnes à proposer des services de nettoyage en Région bruxelloise. Il y a aussi le secteur du nettoyage industriel d'entreprise, avec d'autres formes de contrats, d'autres types de travaux et une meilleure rémunération.

Au niveau des améliorations, évoquons encore les exigences en matière de temps de travail minimum, qui sont les plus élevées des trois Régions, avec une moyenne de vingt heures par semaine minimum par agence. Il y a aussi la convention tripartite qui rappelle ce que l'utilisateur peut attendre de son aide ménagère. C'est dans la loi, que nul n'est censé ignorer, mais il arrive que certains utilisateurs dépassent le cadre de ce qu'ils sont autorisés à demander. Par exemple, la garde d'enfants ne fait pas partie des tâches de l'aide ménagère, car elle requiert des compétences spécifiques. Il n'est donc pas légitime de confier durablement la garde de ses enfants à des personnes qui n'ont pas été formées pour le faire. Puériculteur est un métier à part entière, aux conditions d'accès différentes.

Notons aussi l'encadrement des frais supplémentaires, avec la transparence sur leur usage et la garantie qu'ils soient négociés avec les partenaires sociaux dans l'entreprise pour que la moitié revienne aux aides ménagères. Sans parler des sanctions plus strictes, du meilleur contrôle des agences qui ne respectent pas les conditions et de la faculté d'exclure, jusqu'à cinq ans, un utilisateur qui n'aurait pas un comportement adéquat à l'égard de l'aide ménagère qui exerce son travail chez lui.

Une grande nouveauté est l'instauration d'une visite préalable du lieu d'exécution des prestations avant le début d'un nouveau contrat de travail. Il ne s'agit pas d'une visite domiciliaire - qui est un concept judiciaire -, mais d'une visite sur le lieu de travail.

Le Conseil d'État, Madame Barzin, a bien indiqué que cette visite ne posait aucun problème juridique, car personne n'est obligé de souscrire au service régional qui implique un subside de 17 euros

De verlichting van het werk van huishoudhulpen die ouder zijn dan 50 jaar door ze enkele uren als mentor in te zetten was een eis van de vakbond en is volkomen legitiem. Bovendien maakt een dergelijke maatregel deel uit van een moderne eindeloopbaanregeling.

De tekst heeft niettemin ook heel wat kritiek opgeleverd.

De verplichtingen voor de dienstenchequebedrijven zijn veel strenger in Brussel dan in Vlaanderen of Wallonië, zoals uit de tabel blijkt.

De PTB vraagt amendementen om ervoor te zorgen dat het welzijn op het werk volledig wordt gerespecteerd. Wij hebben daar aandacht voor via de erkenning van de bedrijven. Om een erkenning te krijgen, moeten bedrijven de wet over het welzijn op het werk naleven, waaronder de medische controles.

Wanneer wij van de federale arbeidsinspectie een rapport ontvangen dat een bedrijf die wet overtreedt, geven wij dat onmiddellijk door aan de adviescommissie voor de erkenning van de dienstchequebedrijven, die vervolgens sancties kan opleggen in de vorm van boetes of een intrekking van de erkenning.

par chèque de 10 euros acheté pour bénéficier des services d'une aide ménagère à domicile.

Quiconque souhaite bénéficier du subside régional de 17 euros par titre acheté 10 euros doit pouvoir laisser l'entreprise qui délègue une travailleuse vérifier si les conditions de travail et les prestations sont conformes au cadre légal. Les personnes qui n'acceptent pas cette mesure ne pourront pas bénéficier du subside régional de 17 euros et devront donc payer le prix plein ou trouver d'autres filières.

En ce qui concerne l'allègement des conditions de travail des travailleurs de plus de 50 ans par le biais d'heures de tutorat, il s'agit d'une revendication syndicale. Cette demande est tout à fait légitime, car on sait qu'il s'agit d'un travail lourd. Alléger les prestations de travail en fin de carrière s'inscrit dans la conception contemporaine de l'aménagement des fins de carrière.

Le texte a soulevé nombre de critiques, que vous avez également relayées aujourd'hui.

En ce qui concerne les exigences à l'égard des agences actives dans ce secteur, elles sont beaucoup plus sévères à Bruxelles qu'en Flandre ou qu'en Wallonie, comme il ressort du tableau joint au rapport.

Le groupe PTB demande une série d'amendements en arguant qu'il faut veiller au respect intégral du bien-être au travail. Dans le cadre de nos compétences, nous y veillons par le biais de l'agrément des entreprises et des contrôles qu'il implique.

Pour obtenir l'agrément, toute entreprise doit respecter la loi sur le bien-être au travail.

De même, tout rapport que nous recevons des services fédéraux de l'inspection du travail constatant une infraction à cette loi dans le chef d'une entreprise est transmis à la Commission consultative d'agrément des entreprises de titres-services, qui pourra alors prendre des sanctions, sous la forme d'amendes ou d'un retrait de l'agrément.

De plus, parmi les conditions relatives au bien-être au travail figurent bien entendu aussi les visites médicales.

La Wallonie a fait de l'organisation de ces visites médicales une mesure spécifique, mais je pense que toutes les conditions de travail doivent être respectées, et cette condition particulière fait bien partie de toutes celles auxquelles une agence doit satisfaire si elle veut conserver son agrément en Région bruxelloise.

Les autres aspects dont il est régulièrement question - les conditions de rémunération, le remboursement des frais de transport - sont régis par des conventions collectives de travail négociées au niveau fédéral. En effet, toutes les aides ménagères de Belgique sont soumises à la même convention collective de travail. Il n'y a pas de spécificité bruxelloise, que ce soit pour

¹²⁸¹ *De loonvoorwaarden en de terugbetaling van transportkosten worden geregeld door de collectieve arbeidsovereenkomst waarover op federaal niveau wordt onderhandeld. Alle huishoudhulpen in België vallen onder dezelfde collectieve arbeidsovereenkomst. Ze kunnen dus voor een bedrijf in Brussel, Wallonië of Vlaanderen werken en hun diensten overal in*

België aanbieden zonder dat er een verschil in loon of arbeidsvoorwaarden is.

Mevrouw Chabbert, welzijn op het werk is inderdaad een belangrijk aspect. Onze inspecteurs zijn evenwel niet bevoegd om te controleren of het welzijn op het werk wordt gerespecteerd, aangezien dat een federale bevoegdheid is. We werken daarvoor samen met federaal minister Dermagne.

Onze enige speelruimte betreft de erkenning van bedrijven in Brussel. We hebben de voorwaarden strenger gemaakt, maar als we nog verder gaan, lopen we het risico dat er vaker een beroep wordt gedaan op huishoudhulp die voor bedrijven uit een ander gewest werken. We moeten rekening houden met die concurrentiefactor.

¹²⁸³ *We subsidiëren overigens niet de bedrijven, maar de gebruikers. Doordat we geen informatie over de dienstenchequebedrijven verzamelen, kunnen we bijvoorbeeld geen criteria op basis van hun grootte invoeren.*

We houden wel toezicht op het gebruik van de dienstencheques en op eventuele fraude. Die aspecten worden gecontroleerd door de gewestelijke arbeidsinspectie.

Mevrouw Tahar, ik ben blij dat we samenwerken aan deze hervorming, die de meest ambitieuze van de drie gewesten is. Het Brussels Gewest laat zien dat het zijn bevoegdheden ten volle benut.

Toch is de strijd van de huishoudhulp nog niet volledig gestreden. Ze hebben nog steeds hoge eisen, vooral met betrekking tot hun loon. Ze verdienen tussen 13 en 14 euro netto per uur, terwijl het uurloon in de industriële schoonmaaksector kan oplopen tot 15 of 17 euro. Dat is dus een legitieme strijd, maar die moet op federaal niveau worden gevoerd.

Een jaar geleden verhoogde het Brussels Gewest de prijs van de cheque met 1 euro, zonder aan de belastingaftrek te raken, waardoor de begroting van het gewest minder werd

la rémunération, les conditions de remboursement des frais de transport ou les jours de congé.

Ainsi, une aide ménagère bruxelloise peut travailler pour une agence basée à Bruxelles, en Wallonie ou en Flandre et fournir ses prestations partout en Belgique. Nous ne saurions concevoir des conditions de rémunération ou de travail différentes selon la Région dans laquelle les prestations sont fournies.

Par ailleurs, comme l'a indiqué Mme Chabbert - qui suit ce dossier avec beaucoup d'intérêt et d'engagement depuis longtemps -, je rappelle que les conditions du bien-être au travail sont essentielles. À cet égard, nous allons aussi loin que nos compétences nous le permettent, par le biais de l'agrément des agences. Nos inspecteurs n'ont pas la faculté d'aller contrôler le respect du bien-être au travail pendant l'exercice des prestations, car il s'agit là d'une compétence fédérale. Nous collaborons avec le ministre fédéral Dermagne à cet égard.

Nos compétences sont limitées à l'agrément des agences qui le demandent à Bruxelles. De nombreuses prestations sont fournies par des aides ménagères bruxelloises, wallonnes ou flamandes qui travaillent pour une agence agréée en Flandre ou en Wallonie. Nous ne pouvons que fixer des conditions pour les entreprises qui demandent d'être agréées à Bruxelles.

Nous augmentons nos exigences mais, si nous le faisons à l'excès, nous risquons d'être confrontés à un nombre plus élevé de prestations fournies par des aides ménagères qui travaillent pour des agences agréées dans d'autres Régions. Nous devons tenir compte d'un contexte de concurrence et nous n'avons pas la faculté d'imposer unilatéralement les conditions les plus exigeantes.

De même, Madame Chabbert, nous ne subventionnons pas les entreprises ou les agences, nous subventionnons les consommateurs. Nous ne recueillons pas d'informations sur les agences ou les entreprises de titres-services et nous ne pouvons donc pas instaurer des critères liés à leur taille, par exemple.

En revanche, nous contrôlons l'usage des titres-services, la fraude éventuelle sur les titres ou sur les prestations. Il y a quelques années, un procès a d'ailleurs eu lieu concernant de fausses prestations qui avaient abouti au détournement de plusieurs millions d'euros. Ces aspects sont contrôlés par notre inspection régionale de l'emploi, qui veille aussi à intégrer les informations sur le bien-être au travail venant de l'État fédéral, en vue de dresser éventuellement des rapports ou des sanctions, voire de demander à la commission d'agrément d'en refuser l'octroi.

Madame Tahar, je suis très heureux que nous portions ensemble cette réforme qui, je crois, est la plus ambitieuse des trois Régions. Bruxelles démontre qu'elle exploite au maximum ses compétences, comme l'a d'ailleurs souligné le Conseil d'État à plusieurs reprises dans son avis.

belast. Als de prijs met nog een euro wordt verhoogd, moet dat ten goede komen aan de huishoudhulp zelf. Daarvoor zijn evenwel onderhandelingen tussen de drie gewesten nodig, aangezien de loonvoorwaarden worden bepaald door collectieve arbeidsovereenkomsten.

Néanmoins, il est vrai que le combat des aides ménagères n'est pas terminé. Elles ont encore des revendications fortes, notamment concernant leurs conditions de rémunération. Elles gagnent entre 13 et 14 euros net de l'heure, alors que, dans le secteur du nettoyage « industriel », le salaire horaire peut atteindre 15 ou 17 euros. Oui, il y a une iniquité. Ce combat est légitime, mais il doit être mené au niveau fédéral, par les conventions collectives de travail.

Il y a un an, la Région bruxelloise a augmenté le prix du titre d'un euro, sans toucher à la déduction fiscale, ce qui a permis de réduire sa charge sur le coût budgétaire pour la Région. Je pense toutefois sincèrement que s'il fallait encore augmenter d'un euro le prix du titre, il faudrait que cette hausse bénéficie aux aides ménagères elles-mêmes, et peut-être à la soutenabilité du secteur. Telle est la priorité aujourd'hui.

Cependant, une solution ne pourra être trouvée que dans un cadre négocié avec les trois Régions, étant donné que les conditions salariales sont définies par les conventions collectives de travail. C'est d'ailleurs l'une des missions que je me suis données en présidant le groupe de travail relatif aux titres-services au sein de la conférence interministérielle de l'Emploi, de la Formation et de l'Économie sociale.

¹²⁸⁵ *Laten we niet overdrijven, mevrouw Tahar. Het werk kan inderdaad soms zwaar zijn, maar sommige bedrijven zorgen voor goede werkomstandigheden en andere niet. Ons doel is om goede arbeidsomstandigheden de norm te maken in de hele sector.*

N'exagérons pas, Madame Tahar. Le travail peut parfois être pénible, mais il ne l'est pas de manière générale ou absolue. Si tel était le cas, il faudrait interrompre l'activité. Par contre, certaines entreprises accompagnent leurs aides ménagères et se soucient de leurs conditions de travail, d'autres pas. Notre objectif, c'est que les bonnes conditions de travail se généralisent dans tout le secteur.

Natuurlijk maken sommige bedrijven winst. Als u dat wilt verbieden, zullen de bedrijven hun activiteiten stopzetten en zullen de ongeveer honderdduizend Brusselse gezinnen die van hun diensten gebruikmaken een andere oplossing moeten zoeken.

Certaines agences font bien entendu du bénéfice. Si vous voulez l'interdire, il faut, au niveau fédéral, soit interdire le bénéfice des entreprises, soit le taxer à 100 %. Selon moi, les agences doivent pouvoir faire du bénéfice pour poursuivre leurs activités. Dans le cas contraire se pose la question de leur soutenabilité, abordée par d'autres intervenants. Sans bénéfice, les agences interrompent leurs activités et il n'y aura plus d'aides ménagères pouvant répondre à la demande de la centaine de milliers de ménages bruxellois qui recourent à leurs services.

¹²⁸⁷ *(verder in het Nederlands)*

(poursuivant en néerlandais)

De heer Verstraeten had het over de financiële duurzaamheid. Daarover zijn er natuurlijk vragen. De sector vraagt een prijsverhoging zodat hij over meer geld beschikt. De cijfers waarover wij beschikken, tonen niet aan dat de rendabiliteit van de sector een groot risico zou vormen. Het jaar 2021 daarentegen was een coronajaar en dus een heel specifiek jaar.

Concernant la viabilité du secteur, des questions se posent bien évidemment. Le secteur réclame une hausse des tarifs mais leurs chiffres datent de 2021, une année marquée par la crise sanitaire. Nos indicateurs par contre ne font pas état d'un grave problème de rentabilité.

¹²⁸⁹ *(verder in het Frans)*

(poursuivant en français)

We zullen dat niettemin in de gaten houden. Als de prijs van de dienstencheques morgen weer zou stijgen, zou het bedrag eerst

Les autres informations que nous collectons chaque année et le rapport annuel d'Idea Consult sur le secteur ne montrent pas une telle dégradation de la rentabilité, mais nous y serons attentifs. Si demain, il devait encore y avoir une augmentation du prix des

aan de huishoudhulp ten goede moeten komen, voordat het naar de bedrijven gaat om hun duurzaamheid te garanderen.

Mevrouw Barzin, de goede bedrijven passen al goede praktijken toe, de slechte nog niet. Het is dus de bedoeling ze te veralgemenen. Dat kan door er een erkenningsvoorwaarde van te maken. U lijkt te zeggen dat dat een probleem kan vormen voor de sector, maar ik denk dat die maatregel noodzakelijk is.

Voorts heb ik niet begrepen of u de duurzaamheid van de bedrijven wilt garanderen door de subsidie aan de bedrijven te verhogen of door de prijs van de cheques te verhogen ten gunste van de bedrijven.

Van de drie gewesten financieren wij de sector het minst. Vlaamse gebruikers betalen slechts 9 euro per cheque, met een hogere belastingaftrek. Het verschil wordt door Vlaanderen betaald. Waalse gebruikers betalen 10 euro per cheque. De extra euro gaat naar de bedrijven en niet naar de Waalse begroting. In Brussel hebben wij de beste beslissing voor de begroting genomen, terwijl we tegelijkertijd de strengste voorwaarden opleggen voor de bescherming van de huishoudhulp.

De hervorming verdient het dus om breed gesteund te worden.

(Applaus bij de meerderheid)

titres-services, ce montant devrait d'abord bénéficier aux aides ménagères avant de garantir, si nécessaire, la soutenabilité des agences de titres-services.

Madame Barzin, je n'ai pas très bien compris si vous voulez ou non une meilleure protection des aides ménagères, et que nous exploitions nos compétences pour garantir un minimum d'obligations. Les bonnes agences appliquent déjà les bonnes pratiques, les mauvaises pas encore. Il s'agit donc de les généraliser et d'en faire une condition d'agrément. Êtes-vous pour ou contre ? Vous semblez dire que cela risque de poser un problème au secteur. De mon côté, je vous invite à voter ce texte, car cette mesure me semble nécessaire.

Je n'ai pas compris non plus votre question sur la soutenabilité. Souhaitez-vous que nous accroissions le déficit régional en augmentant le subside aux entreprises, ou que nous augmentions le prix du titre au seul profit de ces dernières ? Votre positionnement est un peu flou à mes yeux. Que voulez-vous, concrètement ?

Sur la légalité de la visite à domicile ou la vérification des conditions de travail, je vous ai répondu.

Pour répondre aux questions sur la soutenabilité, nous sommes, des trois Régions, celle qui finance le moins ce secteur. Cela reste néanmoins considérable, à hauteur de 70 %, mais si vous lisez bien le tableau, vous verrez que c'est à Bruxelles que le complément régional est le plus faible. En Flandre, le coût du titre-service est, comme à Bruxelles, de 27 euros, mais les Flamands ne paient que 9 euros par titre, avec en outre une déduction fiscale plus importante. La différence est payée par la Flandre. En Wallonie, le titre est à 10 euros pour un coût de 27 euros également, mais cet euro de plus va aux agences et non à la Région wallonne. C'est donc à Bruxelles que nous sommes les plus budgétairement responsables, tout en imposant les conditions de protection des aides ménagères les plus exigeantes.

Cette réforme mérite par conséquent d'être largement soutenue, votée et, je l'espère, copiée.

(Applaudissements sur les bancs de la majorité)

De heer Francis Dagrin (PTB) (in het Frans).- *Er wordt gezegd dat het om amendementen van de PTB gaat, maar eigenlijk komen ze van de vakbonden. Ik verwerp het verwijt dat wij niets voorstellen om onze voorstellen te financieren.*

In de commissie heb ik nog uitgelegd wat de vakbonden met een budget van drie miljoen euro zouden doen. Ik heb ook gewezen op de verhoging met een euro op 1 januari 2023. Zelfs de federatie van de HR-dienstverleners (Federgon) heeft een verhoging met vijf euro voorgesteld. Volgens Federgon kwam de verhoging met een euro de huishoudhulp ten goede en hielp ze ook niet om de winsten van zijn leden te verhogen. Ik vind nog altijd dat

M. Francis Dagrin (PTB).- Je serai bref parce que nous avons relancé aujourd'hui les débats alors que je ne suis pas intervenu dans ce but, mais seulement pour présenter les neuf amendements que nous avons déposés.

On a dit qu'il s'agissait des amendements du PTB. D'un point de vue légistique, c'est incontestable, mais, en pratique, ils sont extraits de la lettre que les syndicats ont envoyée et épousent leurs positions. Dès lors, je ne considère pas qu'il s'agisse d'amendements du PTB.

Je récusé le reproche qui nous est adressé selon lequel le PTB ne présenterait jamais les modalités de financement de ses propositions. En commission, j'ai repris là encore les

die euro extra naar de huishoudhulpen moet gaan, en naar de financiering van de voorstellen uit onze negen amendementen.

In de praktijk zullen de huishoudhulpen en de vakbonden oordelen of de ordonnantie beterschap brengt.

propositions syndicales, à savoir l'utilisation d'un budget de trois millions d'euros.

J'ai aussi rappelé en commission l'augmentation d'un euro intervenue depuis le 1er janvier 2023. Même la fédération des opérateurs privés du marché du travail et des prestataires de services RH (Federgon) - qui n'est pas réputée financer quoi que ce soit grâce à des dividendes - a proposé une augmentation de cinq euros.

Selon Federgon, l'augmentation d'un euro n'aurait pas profité aux aides ménagères et n'aurait pas davantage permis de gonfler les bénéfices de ses membres. Elle aurait avant tout servi à diminuer le budget alloué par la Région.

Je suis donc toujours d'avis que cet euro supplémentaire doit retourner dès à présent - et non dans le futur - aux aides ménagères afin de financer les propositions contenues dans les neuf amendements, qui représentent d'ailleurs un coût raisonnable.

Finalement, les arrêtés en tiendront-ils compte ? On verra, mais, en pratique, les aides ménagères elles-mêmes et les syndicats jugeront, dans les mois qui viennent, des avancées concrètes apportées par cette ordonnance.

¹²⁹⁵ **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *Ik heb van bij het begin gezegd dat we de hervorming steunen, want ze brengt op heel veel vlakken vooruitgang.*

Het is niet de bedoeling om alle bedrijven met schande te overladen, maar sommige bekommeren zich niet om de verbetering van de arbeidsomstandigheden. Dat zijn bedrijven die voor 60 tot 70% steun krijgen van het Brussels Gewest en dat valt niet goed te praten.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Ne me faites pas dire ce que je n'ai pas dit. J'ai annoncé d'emblée que nous soutiendrions cette réforme, car elle contient un grand nombre d'avancées. Nous avons soutenu les revendications des aides ménagères. Depuis le début de la législature, nous sommes intervenus à maintes reprises en ce sens.

Il ne s'agit pas de jeter l'opprobre sur toutes les entreprises, car beaucoup respectent la législation en matière de bien-être et de conditions de travail. En l'occurrence, j'en vise certaines - vous les connaissez, Monsieur le Ministre - qui, certes, ont le droit de dégager des bénéfices, mais qui ne jouent pas le jeu et ne se soucient pas de l'amélioration des conditions de travail. Par ailleurs, ces mêmes entreprises sont agréées et soutenues par la Région bruxelloise à hauteur d'un pourcentage oscillant entre 60 et 70 %, ce qui est inacceptable.

¹²⁹⁷ **De heer Emmanuel De Bock (DéFI)** (in het Frans).- *Mijnheer Dagrín, als ik het goed begrijp wilt u dat we de prijs van de dienstencheque met een euro verhogen?*

M. Emmanuel De Bock (DéFI).- Monsieur Dagrín, je vous remercie d'avoir précisé d'où venait l'argent. Si j'ai bien compris, vous souhaitez que le prix du titre-service soit augmenté d'un euro pour l'utilisateur ?

¹²⁹⁷ **De heer Francis Dagrín (PTB)** (in het Frans).- *Ik zeg dat de prijs op 1 januari van dit jaar is verhoogd en dat die euro naar de huishoudhulpen zou moeten gaan in plaats van naar de Brusselse begroting.*

M. Francis Dagrín (PTB).- Je dis que le prix a augmenté d'un euro au 1er janvier de cette année, et que cet euro supplémentaire devrait revenir aux aides ménagères plutôt qu'au budget de la Région bruxelloise, comme c'est le cas actuellement.

¹²⁹⁷ **De heer Emmanuel De Bock (DéFI)** (in het Frans).- *U vergeet dat er in het Brussels Gewest 27.000 en in het Waals Gewest meer dan 140.000 mensen hun brood verdienen met dienstencheques. Die betalen belastingen en genieten een beschermde status. Als de prijs stijgt, kunnen de gewestelijke*

M. Emmanuel De Bock (DéFI).- Vous oubliez que 27.000 personnes vivent de ce métier en Région bruxelloise et plus de 140.000 en Région wallonne. Ces personnes ont régularisé leur situation, elles paient des impôts et bénéficient d'un statut protégé. La Région joue sa part. Si le prix augmente, les finances

financiën dat vroeg of laat niet meer dragen en dat zou ten koste van ander beleid gaan. Op termijn banen schrappen door de prijs van de dienstencheque te verhogen, leidt tot meer werkloosheid. We moeten het globale evenwicht bewaren en voorzichtig zijn met vergelijkingen tussen gewesten.

1297 **De heer Francis Dagrin (PTB)** (in het Frans).- *Ik ben het helemaal eens met wat er gezegd is.*

1305 **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *De mogelijkheid om dienstencheques te gebruiken voor kinderopvang opent de weg naar een nieuw beroep en meer interne mobiliteit, opleidingsmogelijkheden en perspectieven.*

Verder staat de leefbaarheid van de sector op het spel. Er komen heel wat verplichtingen die de bedrijven erg duur kunnen komen te staan. Sommige zullen de administratieve boetes niet kunnen betalen. Tegelijkertijd bent u van plan om de bijkomende kosten, de enige manoeuvreerruimte die bedrijven hebben, te beperken.

Tijdens de hoorzittingen werd de impact van de nieuwe ordonnantie duidelijk gemaakt door middel van een matrix. Wat vond u daarvan? Volgens mij hebt u zich niet verdiept in de precieze impact van alle maatregelen, anders had u daar vanochtend wel over gesproken. We moeten de drie pijlers van het dienstenchequesysteem bekijken, maar u hebt het alleen over de regering en de begroting gehad.

régionales ne pourront plus, tôt ou tard, le supporter, et ce sera au détriment d'autres politiques.

Supprimer des emplois à terme en augmentant le prix du titre-service créera du chômage. Il s'agit d'un équilibre précaire. Aujourd'hui, les gens utilisent en moyenne trois ou quatre titres-services par semaine. Si le prix augmente, certains ne les utiliseront plus. Il faut veiller à l'équilibre global et faire attention aux comparaisons entre Régions. Il faut aussi analyser le coût-bénéfice de la mesure.

M. Francis Dagrin (PTB).- Je suis entièrement d'accord avec ce qui a été dit.

Mme Clémentine Barzin (MR).- J'évoquerai pour ma part deux points. Il y a tout d'abord l'utilisation des titres services pour la garde d'enfants. Cette possibilité ouvre la voie à un nouveau métier en offrant davantage de mobilité interne, d'occasions de formation et de perspectives au sein du secteur, qui est demandeur. Vous le savez aussi bien que moi, tous les parents qui en ont besoin ne peuvent pas choisir des personnes extrêmement qualifiées pour les aider au quotidien. Il s'agit précisément ici de renforcer le système grâce à une plus grande protection, comme c'est déjà le cas pour les aides ménagères, et de permettre à certaines familles de mieux concilier la vie professionnelle et la vie familiale. On sait que c'est un défi, singulièrement pour les femmes.

Ensuite, il y a la soutenabilité du secteur. Monsieur le Ministre, je vous ai parlé d'une équation. Vous prévoyez une série d'obligations et de sanctions, qui vont se traduire par des amendes administratives qui pourraient s'avérer extrêmement coûteuses pour les entreprises. Certaines auront les moyens de les payer mais ce n'est pas le cas de toutes. Dans le même temps, vous envisagez d'encadrer les frais complémentaires qui constituent la seule marge dont disposent les entreprises puisqu'il s'agit d'un système triangulaire dans lequel elles ne fixent pas elles-mêmes le prix des titres-services. Cette équation s'avère donc extrêmement compliquée dès lors que l'on augmente les coûts et que, simultanément, on veut encadrer les marges des entreprises.

Une matrice, présentée lors des auditions et explicitant l'impact de votre nouvelle ordonnance, vous a été soumise. Qu'en avez-vous fait ? J'aurais aimé avoir votre avis à cet égard et connaître l'impact financier des différentes dispositions qui vont être prises. J'imagine que vous n'en avez rien fait, car vous l'auriez alors mentionnée ce matin. Je le regrette, car, dans un tel système triangulaire, il est très important d'évoquer les trois piliers. Or, vous avez surtout parlé du gouvernement et de la viabilité budgétaire du dispositif. De même, on a beaucoup évoqué les aides ménagères dont il est indispensable d'assurer le bien-être, y compris sur la durée. C'est la raison pour laquelle j'ai beaucoup insisté sur les formations. Le troisième pilier est la durabilité de ce secteur.

1307 *Tijdens de presentatie in de commissie had u het over de eerste twee pijlers voor de regering en de werknemers. Over de bedrijven bleef het stil.*

Daarmee hebt u in zekere zin alles gezegd. Ik kan u alleen maar vragen om de gevolgen van de ordonnantie voor de sector te analyseren en rekening te houden met de opmerkingen van Federgon.

1309 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Mevrouw Tahar, we zijn het er uiteraard over eens dat bedrijven die de regelgeving niet respecteren, voor hun verantwoordelijkheid moeten worden gesteld. Dat is ook een doel van dit ontwerp van ordonnantie en ik steun dat. De standaarden moeten overal dezelfde zijn en de bedrijven moeten hun verantwoordelijkheid nemen tegenover hun werknemers. Ik zal daar altijd voorstander van zijn en daarom apprecieer ik ook ten zeerste het werk van de vakbonden.

Ik hoor in dit halfrond echter te vaak een discours waarbij grote bedrijven, winsten, dividenden enzovoort te veel en in algemene termen verdacht gemaakt worden en negatief worden afgeschilderd. Daar moeten we mee oppassen. We moeten goed beseffen dat de bedrijven hier ook zorgen voor welvaart en voor banen. Iets meer evenwicht in het discours zou Brussel niet misstaan, zeker wetende dat er nog steeds meer bedrijven uit Brussel vertrekken dan dat erbij komen. Dat is op lange termijn ook niet houdbaar.

Er wordt vaak gezegd dat woorden ertoe doen. Wel, dat geldt ook in dit geval. En de macro-economische toekomst ziet er voor het gewest niet rooskleurig uit.

1311 Mevrouw Barzin merkt iets interessants op in verband met kinderopvang, en ik maak me dezelfde bedenking. Ik ben het ermee eens dat kinderbegeleider een heel specifiek en gereguleerd beroep is waarvoor je over de nodige diploma's moet beschikken. Toch zou je kunnen zeggen dat het beroep vergelijkbaar is met dat van de poetsvrouwen van weleer. Heel veel mensen doen immers een beroep op een babysit. Dat is vaak een tiener, iemand uit de familie of vriendenkring, die geen enkele kwalificatie ter zake heeft, maar soms voor een paar uur toezicht op de kinderen houdt. Dat gebeurt doorgaans in het zwart. Ik heb daar geen probleem mee, maar je kunt je afvragen of er op dat vlak geen mogelijkheid is om formele werkgelegenheid bij te creëren in het Brussels Gewest. Het is zinvol om daarover na te denken.

1313 **De heer Emmanuel De Bock (DéFI)** (in het Frans).- *Ik begrijp dat collega Barzin over de kinderopvang begint. Als de federale regering flexi-jobs in de kinderopvang toestaat, mogen we ons dan binnenkort verwachten aan dienstencheques in de horeca? Dat zou onbetaalbaar zijn! We moeten het financiële plaatje goed in het oog houden.*

Trouwens, kinderverzorgster en huishoudhulp zijn twee heel andere beroepen. Mensen die een beroep doen op een oppas voor de kinderen en mensen die huishoudhulp inschakelen, zijn

Je rappelle que dans votre présentation en commission, vous avez parlé des deux premiers piliers, pour le gouvernement et pour les travailleuses, mais vous n'avez pas évoqué les entreprises.

Tout est dit, en quelque sorte, Monsieur le Ministre. Je ne peux que vous inviter à analyser avec attention les répercussions que cette ordonnance aura sur le secteur et à rester à l'écoute des représentants de Federgon.

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *Madame Tahar, bien sûr que les entreprises qui ne respectent pas les règles doivent être sanctionnées. Les normes doivent être les mêmes partout et les entreprises doivent assumer leurs responsabilités envers leurs travailleurs. C'est un des objectifs louables du présent projet.*

Cependant, j'entends trop souvent dans cet hémicycle des critiques à l'encontre des grandes entreprises, toujours accusées de tous les maux. Or, ces entreprises créent de l'emploi et sont source de prospérité. J'aimerais un peu plus de nuance dans vos discours, car n'oubliez pas que de plus en plus d'entreprises quittent Bruxelles.

Je partage la réflexion de Mme Barzin concernant la garde d'enfants. Certes, puéricultrice est un métier très spécifique et réglementé mais il conviendrait de s'interroger également sur les baby-sitters. Il s'agit souvent d'adolescents, sans qualification et payés au noir. Ne pourrait-on pas créer des emplois « formels » ?

M. Emmanuel De Bock (DéFI).- Le débat sur les puéricultrices et gardes d'enfants est important et je comprends que Mme Barzin l'introduise.

Ce dispositif doit, à mon sens, être conçu en tenant compte des autres dispositifs en place. L'économie de plateforme, d'ailleurs défiscalisée, a été privilégiée. Le gouvernement fédéral a mis en place un soutien pour les aides entre voisins, notamment, et les gardes d'enfants peuvent également passer par ce système. Par

volgens mij niet dezelfde. Ik vrees dat we afstevnen op een op termijn schadelijke uitbreiding van het systeem.

ailleurs, le Premier ministre a annoncé que les flexi-jobs seraient, eux aussi, élargis à la garde d'enfants.

Dès lors que le gouvernement fédéral entend soutenir tout le secteur de la garde d'enfants dans le cadre des flexi-jobs, au même titre que l'horeca, les boulangers et les boucheries, nous demandera-t-on, demain, des titres-services pour l'horeca ? Ce serait intenable financièrement ! Il existe d'autres mécanismes et le gouvernement fédéral entend soutenir les flexi-jobs – comme il le fait dans d'autres domaines, par exemple l'enseignement.

Il me revient par ailleurs que le Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles ne souhaite pas activer les flexi-jobs pour l'enseignement. Il s'agit là d'un choix politique. Reste que l'échelon fédéral a fait le choix inverse.

Montrons-nous donc prudents, budgétairement et financièrement. Par ailleurs, puéricultrice et aide ménagère sont deux métiers différents.

Toutes proportions gardées, je crois que les personnes qui font appel à du baby-sitting et celles qui recourent à des aides ménagères ne sont pas les mêmes. Nous risquons alors, je le crains, d'aboutir à un élargissement nuisible, à terme, à l'ensemble du système.

¹³¹³ **De voorzitter.-** Ook gepensioneerden zullen een flexi-job kunnen doen.

M. le président.- Je souligne que les pensionnés auront accès aux flexi-jobs.

¹³²¹ **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).-** De hervorming is voorbereid met de sociale partners en ook Brupartners heeft advies uitgebracht. Sommige parlementsleden geven het standpunt van de vakbonden weer, andere dat van de werkgevers. Dat is legitiem, dat is het politieke spel, maar we hebben het sociaal overleg volledig gerespecteerd.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je rappelle que cette réforme a été préparée, en priorité partagée, avec les partenaires sociaux. Brupartners a remis un avis à ce sujet. À l'intérieur de cette organisation, les employeurs et les syndicats ont chacun émis leurs critiques, objections, remarques et leur accord sur une série de choses. Certains ici répercutent le point de vue syndical, d'autres celui des patrons. C'est légitime, c'est le jeu politique, mais nous avons totalement respecté la concertation sociale.

Mevrouw Barzin, wij garanderen de bedrijven een volledige indexering bij de terugbetaling van de dienstencheques. Dat geldt zowel voor de loonkosten als voor de winstmarge, de kosten voor het pand, het IT-systeem en het salaris van de directiesecretaresse. Weinig sectoren genieten een dergelijk voordeel. Bovendien kunnen we aan de hand van de jaarlijkse studies van Idea Consult controleren of de winstgevendheid van de bedrijven in het gedrang komt.

Deuxièmement, à l'intention de Mme Barzin qui aime les calculs et prête particulièrement attention à l'économie, j'ajouterai que nous garantissons aux entreprises l'indexation complète du remboursement du titre-service. Peu d'entreprises ont ainsi la garantie que le prix de leurs services est totalement indexé. Les coûts de production sont à 90 % constitués du salaire des aides ménagères, totalement indexé. La marge entre les deux suit donc l'indexation. Peu de secteurs bénéficient d'une telle situation. La marge bénéficiaire, et les coûts liés au local, au système informatique de gestion et au salaire de la secrétaire de direction qui répartit les tâches et s'occupe de la comptabilité sont également indexés. Je vous demanderai donc d'observer la situation attentivement, avant que de crier au loup et au risque de non-rentabilité. Les études du bureau Idea Consult nous permettront, année après année, de vérifier s'il existe des difficultés.

¹³²³ **De voorzitter.-** De algemene bespreking is gesloten.

M. le président.- La discussion générale est close.

*Artikelsgewijze bespreking**Discussion des articles*

De voorzitter.- Wij gaan over tot de bespreking van de artikelen.

M. le président.- Nous passons à la discussion des articles.

*Artikel 1**Article 1er*

Geen bezwaar?

Pas d'observation ?

Aangenomen.

Adopté.

*Artikel 2**Article 2*

Geen bezwaar?

Pas d'observation ?

Aangenomen.

Adopté.

*Artikel 3**Article 3*

De voorzitter.- Een amendement nr. 1 wordt ingediend door de heren Francis Dagrin en Luc Vancauwenberge, en luidt als volgt:

M. le président.- Un amendement n° 1 a été déposé par de MM. Francis Dagrin et Luc Vancauwenberge, libellé comme suit :

“In punt 3° van het ontworpen artikel 2, § 2, eerste lid, de woorden “door elk jaar minstens een individueel gesprek en twee fysieke groeps gesprekken te organiseren” te vervangen door de woorden “door elk jaar minstens twee individuele gesprekken en vijf groeps gesprekken (teamvergaderingen) te organiseren. De inhoud en de minimumduur van die gesprekken worden bepaald in onderhandeling met de vakbonden en worden gewaarborgd.”

« Au 3°, dans l'article 2, § 2, alinéa 1er, en projet, remplacer les mots "via l'organisation annuelle de minimum un entretien individuel et de deux entretiens collectifs à tenir en présentiel" par les mots "via l'organisation annuelle de minimum 2 entretiens individuels et 5 entretiens collectifs (réunions d'équipe). Le contenu et la durée minimale de ces entretiens sont négociés avec les organisations syndicales et garantis." »

Een amendement nr. 2 wordt ingediend door de heren Francis Dagrin en Luc Vancauwenberge, en luidt als volgt:

Un amendement n° 2 a été déposé par de MM. Francis Dagrin et Luc Vancauwenberge, libellé comme suit :

“In punt 3° van het ontworpen artikel 2, § 2, eerste lid, op het einde van punt h een nieuwe zin in te voegen, luidend als volgt:

« Au 3°, dans l'article 2, § 2, alinéa 1er, en projet, à la fin du point h, ajouter une nouvelle phrase rédigée comme suit :

“Het profiel en de taken van het omkaderingspersoneel moeten worden vastgesteld. Het omkaderingspersoneel moet minimaal een opleiding krijgen waardoor de huishoudhulp de nodige sociale begeleiding kan worden aangeboden om zowel beter te kunnen werken als autonoom te worden. Een kwaliteitsvolle omkadering vormt een voorwaarde voor de subsidies; de subsidie is graduëel: een basissubsidie in verhouding tot het aantal dienstencheques en een bijkomende subsidie gekoppeld aan bepaalde voorwaarden zoals een afdoende omkadering, een gewaarborgd preventie- en welzijnsbeleid, en tewerkstellingsmaatregelen voor bepaalde doelgroepen (zoals oudere werknemers).”

"Le profil et les tâches du personnel d'encadrement doivent être définis. Le personnel d'encadrement doit recevoir au minimum une formation afin de permettre un accompagnement social pouvant faire progresser l'aide ménagère dans ses fonctions mais aussi dans son autonomie. Les subsides sont conditionnés à un encadrement qualitatif; la subvention est graduée : une subvention de base proportionnelle au nombre de titres-services et une subvention complémentaire liée à certaines conditions telles qu'un encadrement suffisant, une politique de prévention et de bien-être garantie, des mesures d'emploi pour certains groupes cibles (comme les travailleurs âgés)." »

Een amendement nr. 3 wordt ingediend door de heren Francis Dagrin en Luc Vancauwenberge, en luidt als volgt:

Un amendement n° 3 a été déposé par de MM. Francis Dagrin et Luc Vancauwenberge, libellé comme suit :

“In het ontworpen artikel 2, § 2, eerste lid, een punt 5° in te voegen, luidend als volgt:

« Dans l'article 2, § 2, alinéa 1er, en projet, ajouter un 5°, rédigé comme suit :

“De volgende bepalingen worden ingevoegd na de letter s:

"Les dispositions suivantes sont insérées après la lettre s :

“5° t. De onderneming leeft de verplichting na om in een jaarlijks medisch onderzoek voor haar werknemers te voorzien in het kader van het gezondheidstoezicht.”

Een amendement nr. 4 wordt ingediend door de heren Francis Dagrin en Luc Vancauwenberge, en luidt als volgt:

“In het ontworpen artikel 2, § 2, eerste lid, wordt na de bepaling van letter t de volgende bepaling ingevoegd:

“u. De verplaatsingskosten (abonnement openbaar vervoer) moeten voor 100% door het erkende bedrijf worden vergoed.”

De stemming over de amendementen en het artikel wordt aangehouden.

1323

Artikelen 4 tot 6

Geen bezwaar?

Aangenomen.

1323

Artikel 7

1323

De voorzitter.- Een amendement nr. 5 wordt ingediend door de heren Francis Dagrin en Luc Vancauwenberge, en luidt als volgt:

“In het ontworpen artikel 4ter de zin “De Brusselse Hoofdstedelijke Regering kan een charter van goed gedrag voor de gebruikers van dienstencheques vaststellen evenals de verplichte bepalingen die hierin moeten worden vermeld” vervangen door de volgende zin:

“De Brusselse Hoofdstedelijke Regering zal, in overleg met de vakbonden en vóór eind 2023, een handvest van goed gedrag opstellen voor gebruikers van dienstencheques, alsook de verplichte bepalingen die erin moeten worden opgenomen.”

De stemming over het amendement en het artikel wordt aangehouden.

1323

Artikel 8

Geen bezwaar?

Aangenomen.

1323

Artikel 9

1323

De voorzitter.- Een amendement nr. 6 wordt ingediend door de heren Francis Dagrin en Luc Vancauwenberge, en luidt als volgt:

“In het ontworpen artikel 6, § 1, derde lid, eerste streepje “- de verplichte kenmerken van het materiaal of de producten ter

"5° "t. L'entreprise respecte l'obligation d'une visite médicale annuelle pour ses travailleurs, dans le cadre de la surveillance de la santé."" »

Un amendement n° 4 a été déposé par de MM. Francis Dagrin et Luc Vancauwenberge, libellé comme suit :

« Dans l'article 2, § 2, alinéa 1er, en projet, après la disposition de la lettre t, insérer la disposition suivante :

"u. Les frais de déplacement (abonnement transports en commun) doivent être pris en charge à 100 % par l'entreprise agréée". »

Les amendements et l'article sont réservés.

Articles 4 à 6

Pas d'observation ?

Adoptés.

Article 7

M. le président.- Un amendement n° 5 a été déposé par de MM. Francis Dagrin et Luc Vancauwenberge, libellé comme suit :

« À l'article 4ter en projet, remplacer la phrase "Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale peut établir une charte de bonne conduite à l'attention des utilisateurs en titres-services, ainsi que les dispositions obligatoires devant y figurer" par la phrase suivante :

"Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale établira, en concertation avec les organisations syndicales et avant la fin de l'année 2023, une charte de bonne conduite à l'attention des utilisateurs en titres-services ainsi que les dispositions obligatoires devant y figurer".

L'amendement et l'article sont réservés.

Article 8

Pas d'observation ?

Adopté.

Article 9

M. le président.- Un amendement n° 6 a été déposé par de MM. Francis Dagrin et Luc Vancauwenberge, libellé comme suit :

« À l'article 6 en projet, § 1er, alinéa 3, 1er tiret, remplacer le premier tiret "- les caractéristiques obligatoires du matériel

beschikking gesteld door de gebruiker" te vervangen door het volgende streepje:

“- de verplichte kenmerken van het materiaal en de producten ter beschikking gesteld door de gebruiker; die kenmerken worden vastgelegd na raadpleging van deskundigen op het vlak van welzijn (preventieadviseur, bedrijfsarts ...).”

Een amendement nr. 7 wordt ingediend door de heren Francis Dagrin en Luc Vancauwenberge, en luidt als volgt:

“In het ontworpen artikel 6, § 1, derde lid, het 4e streepje aan te vullen met de woorden: “; in het bijzonder worden de uren van een geannuleerde prestatie, als er geen andere prestatie voor in de plaats komt, aan de huishoudhulp betaald.”

Een amendement nr. 8 wordt ingediend door de heren Francis Dagrin en Luc Vancauwenberge, en luidt als volgt:

“In het ontworpen artikel 6, § 1, vierde lid, de woorden “begeleidt de erkende onderneming de werknemer naar de plaats van uitvoering vóór de eerste uitvoering van de werkzaamheden of de buurtdienst” te vervangen door de woorden:

“brengt de erkende onderneming samen met de werknemer een bezoek aan die plaats, voorafgaandelijk aan de eerste uitvoering van de werkzaamheden of de buurtdienst. Dit voorafgaand bezoek is verplicht en hangt dus niet af van de instemming van de gebruiker.”

De stemming over de amendementen en het artikel wordt aangehouden.

1323

Artikel 10

Geen bezwaar?

Aangenomen.

1323

Artikel 11

De voorzitter.- Een amendement nr. 9 wordt ingediend door de heren Francis Dagrin en Luc Vancauwenberge, en luidt als volgt:

“In punt 3° van het ontworpen artikel 10ter, § 9 te schrappen.”

De stemming over het amendement en het artikel wordt aangehouden.

1323

Artikelen 12 tot 21

Geen bezwaar?

Aangenomen.

ou des produits mis à disposition par l'utilisateur" par le tiret suivant :

"- les caractéristiques obligatoires du matériel et des produits mis à disposition par l'utilisateur, lesquelles doivent être définies en consultant des experts en matière de bien-être (conseiller en prévention, médecin du travail...)." »

Un amendement n° 7 a été déposé par de MM. Francis Dagrin et Luc Vancauwenberge, libellé comme suit :

« À l'article 6 en projet, § 1er, alinéa 3, compléter le 4e tiret avec les mots suivants : "; en particulier, en cas d'annulation d'une prestation, et s'il n'y a pas de remplacement de la prestation, les heures sont payées à l'aide-ménagère." »

Un amendement n° 8 a été déposé par de MM. Francis Dagrin et Luc Vancauwenberge, libellé comme suit :

« À l'article 6 en projet, § 1er, alinéa 4, remplacer les mots "l'entreprise agréée accompagne le travailleur sur le lieu d'exécution avant le premier accomplissement de tout travaux ou service de proximité (...)" par les mots :

"l'entreprise agréée procède à la visite préalable avec le travailleur dudit lieu avant le premier accomplissement de tout travaux ou service de proximité. Cette visite préalable est obligatoire et n'est donc pas conditionnée au consentement de l'utilisateur." »

Les amendements et l'article sont réservés.

Article 10

Pas d'observation ?

Adopté.

Article 11

M. le président.- Un amendement n° 9 a été déposé par de MM. Francis Dagrin et Luc Vancauwenberge, libellé comme suit :

« Au 3° de l'article 10ter en projet, supprimer le § 9. »

L'amendement et l'article sont réservés.

Articles 12 à 21

Pas d'observation ?

Adoptés.

Wij zullen later over de amendementen, de aangehouden artikelen en het geheel van het ontwerp van ordonnantie stemmen.

**ONTWERP VAN ORDONNANTIE TOT
VASTSTELLING VAN EEN KADER VOOR DE
PLANNING, UITVOERING EN OPVOLGING VAN HET
MOBILITEITS- EN VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID**

(NRS. A-739/1 EN 2 – 2022/2023)

Algemene bespreking

De voorzitter.- De algemene bespreking is geopend.

Mevrouw Ingrid Parmentier, rapporteur. *(in het Frans).-- Ik verwijs naar het schriftelijk verslag en dank de diensten voor het uitstekende werk.*

Mevrouw Anne-Charlotte d'Ursel (MR) *(in het Frans).- De MR-fractie is altijd te vinden voor initiatieven ter verduidelijking van het mobiliteits- en verkeersveiligheidsbeleid, als die gericht zijn op een globale visie voor het hele grondgebied en ervoor zorgen dat het gewest goed verbonden blijft met de rest van het land.*

De ordonnantie van 26 juli 2013 was aan een update toe, want bepaalde voorschriften bleken te rigide. We zijn tevreden dat er instrumenten werden ontwikkeld om de uitvoering van het mobiliteitsbeleid te vergemakkelijken en dat het Observatorium Good Move werd opgericht.

De invoering van Good Move heeft heel wat gebreken blootgelegd op het vlak van overleg. Het is dan ook interessant om dit ontwerp af te toetsen aan de problemen die daarbij opdoken.

De MR-fractie vreest dat er in dit ontwerp van ordonnantie opnieuw voor gekozen wordt om het paard achter de wagen te spannen. Wederom legt de regering de uitwerking en evaluatie van het nieuwe Gewestelijk Mobiliteitsplan vast nog voor ze het huidige plan heeft geëvalueerd. Ze spreekt over overleg, terwijl er nog geen charter voor burgerparticipatie is vastgelegd. Ze richt een observatorium op, maar verduidelijkt niet hoe dat betrokken kan worden bij de uitwerking en evaluatie van het Gewestelijk Mobiliteitsplan. Het valt trouwens nog te bezien of het observatorium voldoende middelen zal krijgen.

Nous procéderons tout à l'heure aux votes nominatifs sur les amendements, les articles réservés et sur l'ensemble du projet d'ordonnance.

**PROJET D'ORDONNANCE INSTITUANT UN
CADRE EN MATIÈRE DE PLANIFICATION, DE
MISE EN ŒUVRE ET DE SUIVI DE LA POLITIQUE
DE MOBILITÉ ET DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE**

(NOS A-739/1 ET 2 – 2022/2023).

Discussion générale

M. le président.- La discussion générale est ouverte.

Mme Ingrid Parmentier, rapporteuse.- Je me réfère au rapport écrit et je remercie les services pour leur excellent travail.

Mme Anne-Charlotte d'Ursel (MR).- Nous accueillons toujours favorablement les initiatives visant à clarifier, simplifier ou rendre plus lisibles les règles qui encadrent la politique de mobilité et de sécurité routière ainsi que le plan régional de mobilité (PRM) dans notre capitale. Ces initiatives doivent toutefois permettre d'une part de dégager une vision globale et inscrite sur l'ensemble du territoire, d'autre part d'assurer que ce dernier reste bien connecté à sa périphérie et au reste de la Belgique.

En l'occurrence, il était utile d'actualiser l'ordonnance du 26 juillet 2013 instituant un cadre en matière de planification de la mobilité et modifiant diverses dispositions ayant un impact en matière de mobilité, et d'apporter des solutions aux problèmes rencontrés précédemment.

En effet, certains aspects de sa mise en œuvre étaient trop rigides. Je pense par exemple aux réglementations concernant les plans communaux de mobilité. Nous saluons par ailleurs la création d'outils facilitant l'instauration de la politique de mobilité, l'insertion de la base légale de la Commission régionale de la mobilité, la création d'un Observatoire Good Move ou encore le cadrage réglementaire du traitement ponctuel des données à caractère personnel.

Évidemment, il est intéressant d'analyser ce projet d'ordonnance à l'aune des difficultés rencontrées dans le cadre de la mise en œuvre du PRM le plus célèbre de Belgique, à savoir le plan Good Move. Ce n'est un secret pour personne : la concertation a connu des défaillances et les contours de la mise en place des mailles a donné lieu à des ratés dans certaines communes.

En l'occurrence, nous craignons d'avoir choisi une fois de plus d'opérer à l'envers. C'est-à-dire que l'on balise l'élaboration et l'évaluation d'un PRM en n'ayant pas encore effectué la première évaluation du plan actuel et donc, en ne tenant pas compte de ses faiblesses avérées. On parle de concertation sans avoir élaboré la charte de participation citoyenne qui aurait pourtant dû être

1337 *Wij betwijfelen overigens in het algemeen dat er voldoende middelen zullen zijn om Good Move volledig uit te voeren.*

Voorts heerst er nog veel vaagheid, vooral over de manier waarop het gewest zal toezien op de uitvoering van de voorschriften van het Gewestelijk Mobiliteitsplan door de gemeenten. Welke sancties riskeert een gemeente bijvoorbeeld als ze er niet in slaagt om de gegevens te bezorgen die het Observatorium Good Move vraagt?

Wij vrezen ook dat de afschaffing van de verplichte gemeentelijke mobiliteitsplannen het overleg met de buurtbewoners zal ondermijnen, dat al zwaar op de proef werd gesteld bij de invoering van de Good Movemazen. Bovendien wordt er in de ordonnantie niet gezegd hoe het overleg met de bewoners moet plaatsvinden. Het is ook niet duidelijk hoe het gewest de gemeenten zal begeleiden die wel een gemeentelijk mobiliteitsplan willen opstellen.

Ten slotte is het opmerkelijk dat de gemeentelijke mobiliteitsplannen een raming van de kosten voor elke actie moeten bevatten, terwijl dat niet geldt voor het Gewestelijk Mobiliteitsplan.

1339 **De heer Marc Loewenstein (DéFI)** (in het Frans).- *DéFI zal deze tekst ter vereenvoudiging en verduidelijking van de procedure voor het opstellen van mobiliteitsplannen en -contracten, steunen, maar heeft toch drie bemerkingen.*

DéFI is blij dat de verplichting wordt ingevoerd om eerdere plannen te evalueren. Dat is een kwestie van goed bestuur. Het is evenwel belangrijk om de evaluatie uit te voeren zonder het proces of de resultaten te manipuleren.

un préalable à la mise en place d'éventuelles mailles. On balise juridiquement le rôle d'un observatoire, sans préciser comment il pourra participer demain à l'élaboration d'un PRM, ainsi qu'à son évaluation, sans devenir juge et partie.

À l'occasion des débats budgétaires, nous verrons également si celui-ci sera doté, comme l'ensemble de Bruxelles Mobilité, des moyens budgétaires et humains nécessaires.

Rappelons que 30 actions sur les 50 que compte le plan Good Move réclamaient un renforcement de ces moyens pour assurer ces nouvelles missions. Nous doutons que ce soit le cas.

Lors de nos débats en commission, nous avons tenté de faire la lumière sur une série de dispositions peu évidentes voire nébuleuses. Malgré les demandes de plusieurs commissaires, vous n'avez pas clarifié, entre autres, la manière dont la tutelle régionale s'appliquerait différemment sur les communes selon que celles-ci adoptent la totalité, une partie ou aucun des préceptes régionaux fixés par le PRM. Si une commune renvoie dans les temps la note détaillant les actions à entreprendre ainsi que les actions correctrices qu'elle souhaite entreprendre, quel est le délai dont elle dispose pour mettre en œuvre ces listes d'actions correctrices ? Quel type de tutelle s'appliquerait le cas échéant et à partir de quand ? Quelles sanctions une commune encourt-elle si elle ne parvient pas à envoyer les données demandées par l'Observatoire Good Move ? Quelles sont les données concernées ? Tous ces éléments manquent encore de clarté.

Vous ne nous avez pas non plus rassurés sur le risque que la suppression des plans communaux de mobilité (PCM) obligatoires mette à mal la concertation des habitants déjà fortement éprouvés par la mauvaise mise en œuvre des mailles Good Move. De même, l'absence d'enquête publique ne serait pas si inquiétante s'il avait été précisé, plus en avant dans l'ordonnance, la manière dont la concertation avec les habitants devrait s'opérer. Par exemple, en y indiquant les grandes lignes directrices régionales qui balisent cette concertation. Il n'apparaît pas non plus clairement quel type d'accompagnement régional sera proposé aux communes qui souhaiteraient tout de même se doter d'un PCM.

Enfin, il est quand même curieux que le PCM doive, lui, contenir une estimation des moyens budgétaires alloués aux actions, alors que ce n'est pas le cas du PRM, censé servir de bible pour la politique de mobilité à Bruxelles.

M. Marc Loewenstein (DéFI).- Comme précisé en commission, le groupe DéFI salue l'arrivée de ce projet, qui vise à simplifier et à clarifier le processus d'élaboration du plan régional de mobilité, des plans communaux de mobilité et des contrats locaux de mobilité. J'évoquerai aujourd'hui trois points d'attention pour nous.

Tout d'abord, le processus d'évaluation des plans précédents est intégré dans le texte. Avant de lancer de nouveaux projets, cette évaluation de l'existant est essentielle à nos yeux et relève de la

Voorts benadrukt DéFI de noodzaak om de gemeenten bij het proces te betrekken. Zij staan immers het dichtst bij de burgers en kennen de situatie op het terrein het best.

Tot slot wordt in bepaalde gevallen de verplichting afgeschaft om een openbaar onderzoek in te stellen. Dat mag niet gebeuren zonder de garantie dat burgers, bewoners en handelaars naar behoren worden geraadpleegd. Iedereen die direct of indirect door een plan wordt getroffen, moet de kans krijgen om zijn of haar stem te laten horen.

pure bonne gouvernance. Par ailleurs, rappelons l'importance de réaliser cette évaluation dans les règles de l'art, sans manipulation du processus visant à arriver aux conclusions que certains souhaiteraient.

Ensuite, le groupe DéFI rappelle la nécessité d'impliquer les communes, à savoir le niveau le plus proche des citoyens, qui ont une connaissance pointue des réalités du terrain. Nous insistons sur la nécessité, pour la Région, de tenir compte des différents acteurs et de leurs réalités.

Enfin, il y a la concertation citoyenne. Le projet d'ordonnance supprime, dans certains cas, l'obligation de passer par une enquête publique. Cette suppression ne pourrait, en aucun cas, se faire sans garantie que les citoyens, les habitants et les commerçants seront consultés comme il se doit. Il serait, pour nous, inacceptable de passer d'une procédure obligatoire d'enquête publique à un simulacre de concertation. Vous me direz que cela relève de la responsabilité de chaque commune. Certes, mais mon groupe sera particulièrement attentif à ce que les personnes concernées, directement ou non, par un plan puissent avoir la possibilité de participer et d'être consultées, qu'elles soient jeunes ou plus âgées, actives ou non, valides ou moins valides, maîtrisant ou pas les outils numériques. C'est essentiel pour nous.

Moyennant ces points d'attention, le groupe DéFI votera bien sûr en faveur du projet d'ordonnance.

1341 **De heer Arnaud Verstraete (Groen).** - Dankzij de afspraken uit dit ontwerp van ordonnantie zal het mobiliteitsbeleid voortaan eenvoudiger zijn, met meer samenhang en meer flexibiliteit. Dat is een goede zaak.

Tot nu toe was de samenwerking tussen het gewest en de gemeenten nogal avontuurlijk. Het was niet altijd gemakkelijk om de neuzen in dezelfde richting te krijgen. Er was veel overleg, veel onderzoeken moesten herhaald worden enzovoort. Soms waren de rollen ook te strikt verdeeld.

Deze ordonnantie zal zorgen voor meer eenvoud, minder planlast, minder studielast voor alle betrokken overheden, minder dubbel werk. Er komt meer samenhang. Iedereen zal dezelfde algemene doelen nastreven en hetzelfde centrale monitoringsysteem gebruiken om dat na te gaan.

Bovendien zal er vanaf nu meer flexibiliteit zijn om, naargelang van de behoeften en de situatie, afspraken te maken die de gemeentegrenzen overschrijden. Door het betere teamwerk zal alles beter opschieten.

1343 **Mevrouw Cielte Van Achter (N-VA).** - Mijnheer Verstraete, ik denk dat u de zaken wat te positief voorstelt. Het volstaat om het verslag van de bespreking in de commissie door te nemen om te zien dat wat u zegt niet klopt.

Minder planlast is een doel dat er inderdaad in zit, daar kan ik u nog wel in volgen. Dat er echter meer samenhang zal zijn in

M. Arnaud Verstraete (Groen) (en néerlandais). - Ce projet d'ordonnance devrait simplifier la politique de mobilité et la rendre plus cohérente et plus flexible, tout comme il devrait améliorer la coopération entre la Région et les communes.

Avec cette ordonnance, tout le monde poursuivra les mêmes objectifs généraux et utilisera le même système de contrôle central. Enfin, grâce à un meilleur travail d'équipe, de nets progrès pourront être enregistrés.

Mme Cielte Van Achter (N-VA) (en néerlandais). - Monsieur Verstraete, l'allègement de la planification est effectivement un objectif, mais je doute qu'il y ait plus de cohérence dans la politique de mobilité. À l'instar de l'ordonnance sur le stationnement, cette ordonnance consacre le morcellement de la politique.

het mobiliteitsbeleid, betwijfel ik. Dat is ook wat ik minister Van den Brandt kwalijk neem: de parkeerordonnantie vormde al een afzwakking van één beleid naar een negentien-plus-éénbeleid, en dat is met deze ordonnantie ook het geval.

Het gewest heeft het grote, overkoepelende Good Moveplan, waar veel discussie over bestaat, maar dat staat hier los van. Ik heb de indruk dat we met deze ordonnantie weer de andere richting uit gaan en dat iedere gemeente weer kan doen wat ze wil.

Ik citeer: "In ieder geval verzekert de minister de heer Dönmez dat het ontwerp van ordonnantie de gemeentelijke autonomie niet aantast. Als bewijs hiervoor wijst de minister erop dat het de gemeenten zijn die de prioriteiten van hun mobiliteitsbeleid bepalen." Misschien past dat in het Good Moveplan, maar ik zie niet goed hoe we aan de slag kunnen gaan met de gemeentelijke autonomie, die hier als absoluut wordt beschouwd. "Als een gemeente weigert" - ik citeer verder - "om alle acties van het gewestelijk plan uit te voeren, zal het gewest daarvan akte nemen."

1345 Het Brussels Gewest is maar een zakdoek groot, maar het mobiliteitsbeleid gaat niet vooruit doordat gemeenten en het gewest voortdurend ruziën en tegen elkaar in beroep gaan. Zo kan het niet verder.

Met de voorliggende ordonnantie wordt die praktijk nog meer bestendigd. Het gewest trekt het beleid nog minder naar zich toe. Het laat de gemeenten nog meer doen wat ze willen en koopt ze af met subsidies om het gewestelijke beleid uit te voeren. Wij zijn daar geen voorstander van. Het is een stap achteruit in plaats van vooruit. We kunnen ons dat niet veroorloven. Hetzelfde geldt overigens voor de parkeerordonnantie. Het is te gek voor woorden dat er in het gewest verschillende parkeersystemen zijn.

1347 **Mevrouw Elke Van den Brandt, minister.**- Er is al een uitgebreid debat in de commissie geweest, maar ik wil toch een aantal zaken toevoegen. Het ontwerp van ordonnantie is erop gericht meer resultaten op het terrein te realiseren. De bedoeling is om het gewestelijke beleid sneller en efficiënter uit te voeren, zoveel mogelijk in samenspraak met de betrokkenen, zoals de gemeenten.

We kunnen discussiëren over de wenselijkheid om de gemeentelijke autonomie al dan niet te behouden en over hoe die kan worden aangepast. De gemeenten zijn belangrijke spelers. De regering wil een zo efficiënt mogelijk beleid voeren. Ze wil minder procedures en meer resultaten.

1349 *(verder in het Frans)*

Het Observatorium Good Move tracht de situatie te objectiveren op basis van gegevens. Meten is weten, mevrouw d'Ursel. Die gegevensverzameling gebeurt in alle transparantie, met behulp van externe adviesbureaus. Ik deel uw wantrouwen jegens het observatorium dus niet. Het gaat om een dienst van Brussel Mobiliteit die de gegevens neutraal en onafhankelijk verwerkt.

La Région s'est dotée de son plan global Good Move, mais les communes déterminent leurs priorités en matière de mobilité. Elles s'inscrivent peut-être dans le plan Good Move, mais comment assurer une unité dès lors qu'il est annoncé que « si une commune refuse de mettre en œuvre toutes les actions du plan régional, la Région en prendra acte. » ?

Comment s'étonner dès lors que la politique de mobilité n'avance pas ?

Avec la présente ordonnance, la Région lâche encore plus la bride aux communes et les achète avec des subventions pour mettre en œuvre la politique régionale. C'est un pas en arrière et nous n'y sommes clairement pas favorables.

Mme Elke Van den Brandt, ministre (en néerlandais).- *Le projet d'ordonnance vise à augmenter les résultats concrets de la politique régionale, en s'accordant au maximum avec les intéressés, au premier chef desquels figurent les communes.*

(poursuivant en français)

Le travail de l'Observatoire Good Move est basé sur des données afin d'objectiver la méthode scientifique. Mesurer, c'est savoir, Madame d'Ursel. Ce travail se fait en toute transparence en ayant recours aux bureaux d'étude externes.

De gegevens en analyses worden zo transparant mogelijk gedeeld op de website van het observatorium. Bovendien werkt het observatorium samen met de gemeenten en de Gewestelijke Mobiliteitscommissie.

Brussel Mobiliteit kampte met een structureel personeelstekort. Wij hebben tijdens deze regeerperiode het personeel versterkt, onder meer in de directie Planificatie, waaronder het observatorium valt. Wij hebben ook extra middelen beschikbaar gesteld, onder meer opdat externe adviesbureaus gegevens zouden verzamelen en evaluaties uitvoeren.

De middelen voor participatie, overleg en communicatie over de verkeersluwe wijken werden verhoogd wegens het gebrek aan middelen in sommige gemeenten. Perspective.brussels is een participatiedienst voor het hele gewest aan het opzetten. Er zijn contacten gelegd om gezamenlijk aan participatie te werken in mobiliteitsprojecten. Het nieuwe team is daar echter nog niet klaar voor.

Voor de gemarkeerde fietspaden stel ik voor dat u de gemeenten contacteert. Op aandringen van een aantal gemeenten hebben we die maatregel niet verplicht gemaakt en de procedures versoepeld en vereenvoudigd. Burgerparticipatie kan op verschillende manieren worden georganiseerd. Wij laten de gemeenten daarin vrij, zodat ze niet belemmerd worden door een te strakke ordonnantie.

In de ordonnantie van 2013 maakten gemarkeerde fietspaden al deel uit van de strategische richtlijnen en het regelgevende gedeelte van het gewestelijke mobiliteitsplan. Dat is ook hier het geval. Zowel de gemarkeerde fietspaden als het Gewestelijk Mobiliteitsplan worden opgesteld in overleg met alle belanghebbenden, waaronder de burgers.

Je ne partage donc pas votre méfiance envers l'Observatoire, qui est une cellule de Bruxelles Mobilité traitant les données de manière neutre et indépendante. Les données et analyses sont d'ailleurs partagées au mieux et en toute transparence sur le site internet de l'Observatoire, sans implication politique.

De surcroît, l'Observatoire travaille en concertation avec les communes et la Commission régionale de la mobilité. La multiplication des moments de partage et d'échange permet de mettre les informations à l'épreuve des faits lorsque cela s'avère nécessaire.

Par ailleurs, nous savons tous que le cadre du personnel de Bruxelles Mobilité est sous pression et qu'il pâtit d'un déficit structurel pour remplir toutes ses missions. Nous y avons travaillé au cours de cette législature. En l'occurrence, un personnel supplémentaire a déjà été engagé pour renforcer Bruxelles Mobilité, notamment au profit du service de planification dont fait partie l'Observatoire. Des moyens supplémentaires ont également été dégagés, notamment sous la forme d'un accompagnement par des bureaux d'étude externes pour récolter les données et procéder à l'évaluation. Un des objectifs de la manœuvre est de soutenir les communes dans leur travail de planification et d'évaluation du cadre du plan régional de mobilité.

En effet, les moyens affectés à la participation, à la concertation et à la communication dans le cadre des quartiers apaisés ont été renforcés afin de répondre au manque de ressources dans certaines communes. Je ne pense pas qu'il faille relancer le débat, mais il est important d'évaluer le dispositif et de renforcer les moyens des pouvoirs locaux pour leur permettre d'organiser la participation.

Perspective.brussels est en train de lancer un service de participation pour l'ensemble de la Région. Des contacts ont été pris afin d'organiser un travail commun relatif à la participation dans le cadre de projets de mobilité. Mais la nouvelle équipe en cours d'installation n'est pas encore prête à s'emparer de cette question. Ce travail s'accomplira dans les années à venir. Le plan Good Move étant en vigueur jusqu'en 2030, je ne doute pas que nous pourrions avancer sur cette question.

En ce qui concerne les pistes cyclables marquées, je propose que vous vous informiez en interne. C'est en effet à la demande insistante de quelques communes que nous avons rendu ces pistes facultatives et les processus plus flexibles et moins lourds. Nous avons en effet constaté des lourdeurs sur le terrain, hors du débat sur la vision qui sous-tend la mobilité. Beaucoup d'énergie et de ressources humaines étaient gaspillées pour résoudre des problèmes de procédure au lieu d'être affectées à l'obtention de résultats.

Évidemment, la concertation citoyenne peut s'organiser selon diverses méthodes. L'une des options est l'enquête publique. Et rien n'empêche les communes d'en organiser à propos de leurs projets. Nous demandons donc que les communes organisent des

1351 *(verder in het Nederlands)*

Mevrouw Van Achter, ik veronderstel dat u weet hoe mijn partij en ik tegenover de overheveling van bevoegdheden naar het gewest staan en hoe we over mobiliteit denken. De realiteit is echter dat ik moet handelen binnen de huidige wettelijke context. Daarbinnen blijf ik zoeken naar manieren om zo snel en zo efficiënt mogelijk vooruitgang te boeken en daarbij de opportuniteiten te benutten en de uitdagingen aan te gaan.

Het klopt dat gemeenten vaak over een lokale terreinkennis beschikken, die niet altijd aanwezig is bij het gewest. Wat de aanleg van autoluwe wijken en de organisatie van participatie betreft, weten de gemeenten heel goed wat dat precies lokaal betekent. Die kennis moeten we naar waarde schatten en meenemen in de gewestelijke plannen.

Tegelijk zetten we met deze ordonnantie in op een verdere harmonisering en versterking van het mobiliteitsbeleid om tot een coherent beleid te komen dat zowel gewestelijk als gemeentelijk gedragen en uitgevoerd wordt.

Daarmee heb ik de meeste vragen beantwoord. Sommige kwamen al aan bod in de commissie en ik weet dat ik niet iedereen kan overtuigen, maar hopelijk wel voldoende van u om met deze ordonnantie aan de slag te kunnen gaan.

1351 **De voorzitter.-** De algemene bespreking is gesloten.

1353

1353 *Artikelsgewijze bespreking*

1353 **De voorzitter.-** Wij gaan over tot de bespreking van de artikelen.

1353 *Artikel 1*

Geen bezwaar?

Aangenomen.

concertations afin de ne pas s'enfermer dans le texte rigide que représente une ordonnance.

Dans l'ordonnance de 2013, les pistes cyclables marquées figuraient déjà parmi les orientations stratégiques ainsi que le volet réglementaire du plan régional de mobilité. C'est également le cas ici. Tant les pistes cyclables marquées que le plan régional de mobilité sont réalisés en concertation avec les différents acteurs, au nombre desquels figurent les citoyens.

(poursuivant en néerlandais)

Madame Van Achter, je dois agir dans le cadre juridique actuel et tirer parti des opportunités qui se présentent pour avancer au mieux, indépendamment de ce que je pense de la répartition des compétences. Dans ce cadre, il est notamment pertinent d'intégrer dans les plans régionaux la bonne connaissance que les communes ont du terrain.

Dans le même temps, cette ordonnance a pour objectif une politique de mobilité cohérente, portée et mise en œuvre par la Région comme par les communes.

J'espère avoir convaincu suffisamment d'entre vous pour que nous puissions nous lancer !

M. le président.- La discussion générale est close.

Discussion des articles

M. le président.- Nous passons à la discussion des articles.

Article 1er

Pas d'observation ?

Adopté.

Articles 2 à 40

Pas d'observation ?

Adoptés.

1353

Artikelen 2 tot 40

Geen bezwaar?

Aangenomen.

De artikelsgewijze bespreking is gesloten.

Wij zullen later over het geheel van het ontwerp van ordonnantie stemmen.

1355

- De plenaire vergadering van het Brussels Hoofdstedelijk Parlement wordt gesloten om 12.05 uur.

La discussion des articles est close.

Nous procéderons tout à l'heure au vote nominatif sur l'ensemble du projet d'ordonnance.

- La séance plénière du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale est levée à 12h05.

BIJLAGEN - ANNEXES

1. [Verontschuldigen - Excusés](#)
2. [Mededelingen - Communications](#)
3. [Grondwettelijk Hof / Begrotingsberaadselingen - Cour Constitutionnelle / Délibérations budgétaires](#)
4. [Wijziging in de samenstelling van een commissie - Modification de la composition d'une commission](#)