



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des
Affaires économiques,
chargée de l'Économie, de l'Emploi,
de la Formation professionnelle
et du Port de Bruxelles**

**RÉUNION DU
MERCREDI 15 JUILLET 2026**

SESSION 2025-2026

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de
Economische Zaken,
belast met de Economie,
de Tewerkstelling, de Beroepsopleiding
en de Haven van Brussel**

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 15 JULI 2026**

ZITTING 2025-2026

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Question orale de Mme Imane Belguenani 6

à M. Laurent Hublet, ministre du
Gouvernement de la Région de Bruxelles-
Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie
numérique et de l'Emploi,

concernant l'impact des différents calendriers
de congés scolaires sur l'économie bruxelloise.

Question orale de Mme Anne-Charlotte
d'Ursel 8

à M. Laurent Hublet, ministre du
Gouvernement de la Région de Bruxelles-
Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie
numérique et de l'Emploi,

concernant l'impact économique de la « night
life » bruxelloise.

Question orale de Mme Loubna Azghoud 11

à M. Laurent Hublet, ministre du
Gouvernement de la Région de Bruxelles-
Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie
numérique et de l'Emploi,

concernant les partenariats d'Actiris en cours
pour l'accompagnement des chercheurs
d'emploi.

Question orale de Mme Najima El Arbaoui 12

à M. Laurent Hublet, ministre du
Gouvernement de la Région de Bruxelles-
Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie
numérique et de l'Emploi,

concernant la dépendance des hôpitaux
bruxellois vis-à-vis des navetteurs et l'absence

INHOUD

Mondelinge vraag van mevrouw Imane 6
Belguenani

aan de heer Laurent Hublet, minister van de
Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd
voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende de impact van verschillende
schoolvakantieregelingen op de Brusselse
economie.

Mondelinge vraag van mevrouw Anne- 8
Charlotte d'Ursel

aan de heer Laurent Hublet, minister van de
Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd
voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende de economische impact van het
Brusselse nachtleven.

Mondelinge vraag van mevrouw Loubna 11
Azghoud

aan de heer Laurent Hublet, minister van de
Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd
voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende de lopende samenwerkings-
verbanden van Actiris voor de begeleiding van
werkzoekenden.

Mondelinge vraag van mevrouw Najima El 12
Arbaoui

aan de heer Laurent Hublet, minister van de
Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd
voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende de afhankelijkheid van Brusselse
ziekenhuizen van pendelaars en het gebrek aan

de stratégie bruxelloise en matière d'emploi et de soins.		een Brusselse strategie rond werkgelegenheid en zorg.	
Question orale de Mme Fadila Laanan	16	Mondelinge vraag van mevrouw Fadila Laanan	16
à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,		aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,	
concernant la communication aux citoyens relative à la fin des allocations de chômage.		betreffende de informatie aan burgers over het aflopen van hun werkloosheidsuitkering.	
Question orale de Mme Fadila Laanan	18	Mondelinge vraag van mevrouw Fadila Laanan	18
à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,		aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,	
concernant l'accès à l'emploi des femmes d'origine non européenne à Bruxelles.		betreffende de arbeidsmarktparticipatie van vrouwen van niet-Europese herkomst in Brussel.	
Question orale de Mme Fadila Laanan	21	Mondelinge vraag van mevrouw Fadila Laanan	21
à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,		aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,	
concernant la baisse du taux d'insertion des jeunes sur le marché du travail bruxellois.		betreffende de procentuele daling van de arbeidsmarktparticipatie van jongeren in Brussel.	
Question orale de Mme Fadila Laanan	25	Mondelinge vraag van mevrouw Fadila Laanan	25
à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,		aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,	
concernant l'usage de l'intelligence artificielle dans le recrutement à Bruxelles et les risques de discriminations.		betreffende discriminatierisico's bij het gebruik van artificiële intelligentie bij de rekrutering in Brussel.	

Question orale de Mme Mihaela Drozd	28	Mondelinge vraag van mevrouw Mihaela Drozd	28
à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,		aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,	
concernant les frais administratifs excessifs des entreprises de titres-services.		betreffende de buitensporige administratieve kosten die dienstenchequebedrijven aanrekenen.	
Question orale de Mme Clémentine Barzin	28	Mondelinge vraag van Clémentine Barzin	28
concernant le bilan de l'ordonnance titres-services 2023.		betreffende de balans van de dienstenchequeordonnantie 2023.	
Question orale de M. Ilyas Mouani	33	Mondelinge vraag van de heer Ilyas Mouani	33
à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,		aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,	
concernant la forte baisse du nombre d'offres d'emploi à Bruxelles.		betreffende de stevige daling van het aantal vacatures in Brussel.	

1109 Présidence : M. Elhadj Moussa Diallo, président.

1117 **QUESTION ORALE DE MME IMANE BELGUENANI**

1117 à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,

1117 concernant l'impact des différents calendriers de congés scolaires sur l'économie bruxelloise.

1119 **Mme Imane Belguenani (Anders.)** *(en néerlandais).*- *L'approche différenciée en matière de vacances scolaires présentent de nombreux aspects négatifs. Par ailleurs, les scientifiques s'accordent à dire que le système francophone répondrait mieux aux intérêts et aux besoins des enfants, en particulier les plus vulnérables. Idéalement, la Flandre devrait adapter ses vacances scolaires, mais la ministre flamande de l'Éducation ne semble guère disposée à le faire.*

Nous recevons de nombreux témoignages de parents de Bruxelles et de la périphérie qui, en raison de ce régime, éprouvent des difficultés à concilier vie professionnelle et vie familiale. De nombreuses entreprises de Bruxelles et de la périphérie rencontrent également des problèmes pratiques. Enfin, cette approche différenciée a des répercussions sur la politique d'activation et l'organisation des stages et formations.

Pouvez-vous mesurer les répercussions économiques du calendrier différencié des vacances scolaires ?

Avez-vous déjà pu discuter de ces répercussions avec votre homologue flamande ?

Avez-vous déjà soulevé la question au sein du gouvernement bruxellois afin de la traiter en conférence interministérielle ?

1121 **M. Laurent Hublet, ministre** *(en néerlandais).*- *Les calendriers de vacances différenciés a des avantages et des inconvénients. Comme en France et en Allemagne, ils permettent d'étaler*

Voorzitterschap: de heer Elhadj Moussa Diallo, voorzitter.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW IMANE BELGUENANI

aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende de impact van verschillende schoolvakantieregelingen op de Brusselse economie.

Mevrouw Imane Belguenani (Anders.).- Al enkele jaren hebben de Vlaamse en Franse Gemeenschap een verschillende regeling voor schoolvakanties. Tal van partijen, waaronder ook Anders, hebben al gewezen op de negatieve aspecten van die gedifferentieerde aanpak. Bovendien is er een ruime wetenschappelijke consensus dat het Franstalige systeem het meest aan de belangen van de kinderen en de behoefte aan kansen, in het bijzonder van meer kwetsbare kinderen, beantwoordt. De keuze lijkt dus vanuit pedagogisch perspectief behoorlijk eenvoudig. Vlaanderen kan beter zijn schoolvakanties aanpassen, maar heeft daar blijkbaar weinig zin in. Als het van de Brusselaars afhing, was dat al lang gebeurd.

Nu de zomervakantie voor sommigen al begonnen is en voor anderen nog niet, is het tijd om een balans op te maken van de impact van die regeling op de Brusselse economie. De pers schreef de afgelopen weken regelmatig over de negatieve impact op het toerisme in Vlaanderen, maar we krijgen ook talloze signalen van ouders uit Brussel en de Rand, ook van gemengde gezinnen, die door deze regeling moeilijkheden ondervinden om werk en gezin te combineren. Ook tal van bedrijven in Brussel en de Rand ondervinden praktische problemen. Daarnaast is er ook een impact op het activeringsbeleid: het maakt het plannen van opleidingen, het afstemmen van duaal leren en alternerend leren, en het organiseren van stages veel moeilijker. Een dialoog met Vlaanderen is dus noodzakelijk.

Kunt u de economische impact van de gedifferentieerde schoolvakantieregeling meten? Verzamelen de verschillende diensten die met economie, arbeid en tewerkstelling bezig zijn, de klachten en problemen die betrekking hebben op het Brusselse ecosysteem?

Hebt u daarover al contact opgenomen met uw Vlaamse collega om ook het effect op de Vlaamse Rand te bespreken? In Vlaanderen zijn de minister van Economie en de minister van Onderwijs een en dezelfde persoon, maar die heeft al meegedeeld dat ze niet geneigd is om de vakantieregeling te veranderen.

Hebt u de kwestie al binnen de Brusselse regering aangekaart, in het bijzonder met de vraag om ze op de interministeriële conferentie te bespreken?

De heer Laurent Hublet, minister.- Ook in andere landen, zoals Duitsland en Frankrijk, varieert de vakantieregeling van streek

l'affluence estivale et de simplifier la planification du travail dans les entreprises, mais ils compliquent parfois l'organisation familiale.

Je rappelle toutefois que les vacances scolaires relèvent avant tout d'une compétence communautaire.

¹¹²³ *Pour l'horeca et le secteur des loisirs, le régime différencié a des effets positifs, mais il entraîne également une pression organisationnelle accrue en raison du besoin de personnel temporaire.*

Nous ne disposons pas d'une évaluation quantitative consolidée permettant de mesurer l'impact économique des calendriers différenciés.

Je n'ai pas encore pris contact avec mon homologue flamande ni abordé ce point au sein du gouvernement, mais je proposerai d'aborder cette question au sein du Comité de concertation.

¹¹²⁵ **Mme Imane Belguenani (Anders.)** *(en néerlandais).*- *Je suis consciente qu'il s'agit d'une compétence communautaire et que nous n'avons malheureusement pas notre mot à dire à cet égard, mais je maintiens que vous devez insister. Le ministre De Smedt fait de même pour ce qui concerne l'enseignement, bien qu'il s'agisse d'une compétence communautaire.*

Ne nous résignons pas comme s'il s'agissait d'un fait accompli mais abordons cette réglementation avec la ministre flamande de l'Éducation et de l'Enseignement lors d'une conférence interministérielle ou directement avec elle.

- L'incident est clos.

tot streek om de vakantiedrukke te spreiden, wat onder andere de horeca en het toerisme ten goede komt.

Brussel telt twee vakantieregelingen op hetzelfde grondgebied, wat gevolgen heeft voor een aantal gezinnen, zeker wanneer een kind in het Nederlands naar school gaat, maar bij een Franstalige sportvereniging is aangesloten. Schoolvakanties vallen echter in de eerste plaats onder de gemeenschapsbevoegdheid Onderwijs. Ik kan er dus niets aan veranderen.

De verschillende vakantieregelingen hebben zowel een positieve als een negatieve economische impact in Brussel. Enerzijds vereenvoudigen ze het vakantiebeheer en de werkplanning bij ondernemingen, aangezien ze tot een grotere spreiding van de vakantieaanvragen leiden. Anderzijds bemoeilijken ze de gezinsplanning doordat kinder- en jeugdvoorzieningen, jeugdkampen en sportclubs op andere tijden zijn georganiseerd.

Voor de horeca en de sector van de vrijetijdsbesteding heeft de gedifferentieerde regeling dus een positief effect, maar ze brengt ook meer organisatorische druk met zich mee omdat er meer tijdelijk personeel moet worden ingezet en het bijvoorbeeld moeilijk is om in mei een moment te vinden waarop niemand met vakantie is.

Mijn diensten beschikken op dit moment niet over een geconsolideerde kwantitatieve evaluatie, waarmee de economische impact van de verschillen in de schoolkalenders tussen de gemeenschappen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest nauwkeurig kunnen worden gemeten.

Ik heb nog geen contact opgenomen met mijn Vlaamse tegenhanger om het effect op de Vlaamse Rand te bespreken. Ik kan u echter verzekeren dat dit punt stelselmatig aan bod zal komen tijdens mijn contacten met mijn Vlaamse en Franstalige tegenhangers.

Ik heb dit punt ook nog niet in de regering besproken. Hoewel het een gemeenschapsbevoegdheid betreft, zal ik nagaan of ik de Brusselse regering kan verzoeken de kwestie te bespreken in het Overlegcomité.

Mevrouw Imane Belguenani (Anders.)- Ik begrijp dat het een gemeenschapsbevoegdheid is waar wij helaas niets over te zeggen hebben. De verandering die enkele jaren geleden is doorgevoerd, was weer een gelegenheid waarvoor Brussel niet als volwaardige partner werd uitgenodigd.

Dan kunnen we achteraf zeggen dat we er niets aan kunnen doen, omdat we de bevoegdheid niet hebben en het zo laten, of kiezen om het onderwerp telkens opnieuw aan te kaarten. Zo kunnen we duidelijk maken dat wij wel een volwaardige partner zijn. Het is niet onze schuld dat die keuze zo is gemaakt.

Ik blijf erbij dat we moeten blijven aandringen. Minister De Smedt, die ook collegelid is in de VGC, doet dat ook op het vlak van onderwijs, hoewel dat een gemeenschapsbevoegdheid is. Ik

denk dat u hetzelfde moet doen als het over de gevolgen voor de economie gaat.

U bekijkt nog of u dat als minister of in naam van de regering zult doen. We mogen ons er niet bij neerleggen alsof het een voldongen feit is. We moeten de regeling absoluut bespreken met de Vlaamse minister van Onderwijs, die ook minister van Werk is, tijdens een interministeriële conferentie of rechtstreeks met haar.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ANNE-CHARLOTTE D'URSEL

aan de heer Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,

betreffende de economische impact van het Brusselse nachtleven.

Mevrouw Anne-Charlotte d'Ursel (MR) *(in het Frans).*- *Het nachtleven maakt een stad dynamisch en aantrekkelijk en heeft een grote impact op tal van activiteiten, zoals horeca, taxi's, beveiligingsfirma's, culturele evenementen, detailhandel en kunstenaars.*

In andere Europese steden worden precieze indicatoren gehanteerd om de economische, toeristische en sociale impact van het nachtleven te meten.

Beschikt het Brussels Gewest over geconsolideerde gegevens over het nachtleven, met cijfers over het aantal gecreëerde jobs, fiscale en toeristische inkomsten, bezoekersaantallen en de algemene economische impact?

Ziet u een volledige economische impactanalyse over het nachtleven als een nuttige investering, opdat het gewest kan beschikken over objectieve instrumenten om de sector te ondersteunen? Volgens welk tijdschema en met welke partners?

Zult u een volwaardig strategisch plan voor het nachtleven uitwerken?

QUESTION ORALE DE MME ANNE-CHARLOTTE D'URSEL

à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,

concernant l'impact économique de la « night life » bruxelloise.

Mme Anne-Charlotte d'Ursel (MR).- Le monde de la nuit constitue un écosystème économique, culturel et social essentiel pour Bruxelles. Bars, restaurants, clubs, salles de concert, événements culturels, taxis, hôtels, commerces de proximité, sociétés de sécurité, entreprises techniques, artistes et de nombreux travailleurs indépendants : toute une série d'activités dépendent directement ou indirectement de la vie nocturne.

Pourtant, malgré son importance évidente en matière d'attractivité, d'emploi et de rayonnement international, nous manquons aujourd'hui de données objectivées permettant d'évaluer précisément le poids économique du secteur de la nuit en Région bruxelloise. D'autres grandes villes européennes, telles que Londres ou Berlin, ont compris l'intérêt stratégique de disposer d'indicateurs précis afin de mieux piloter leurs politiques publiques, soutenir les acteurs concernés et mesurer les retombées économiques, touristiques et sociales de la vie nocturne. Dans un contexte où certaines décisions réglementaires ou urbanistiques peuvent avoir un impact important sur cet écosystème fragile, il apparaît indispensable de disposer d'une base chiffrée sérieuse et actualisée.

La Région bruxelloise dispose-t-elle d'une évaluation globale et consolidée du poids économique du monde de la nuit ? Existe-t-il des données relatives au nombre d'emplois directs et indirects générés, aux recettes fiscales et touristiques liées, à la fréquentation, ou encore à l'impact économique global du secteur ?

Le gouvernement est-il en train de lancer une étude d'impact complète sur l'économie nocturne bruxelloise ? Dans l'affirmative, selon quel calendrier et avec quels partenaires ? Partagez-vous l'idée qu'une telle étude ne constituerait pas une dépense supplémentaire, mais bien un investissement stratégique permettant à la Région de disposer d'outils objectifs pour

soutenir un secteur créateur d'emplois, d'attractivité et de dynamisme urbain ?

Enfin, est-il prévu d'élaborer un véritable plan stratégique régional consacré à la vie nocturne bruxelloise, associant les acteurs du secteur, en vue de concilier attractivité, dynamisme économique, qualité de vie et sécurité ?

1133 **M. Laurent Hublet, ministre.-** En effet, la vie nocturne bruxelloise est une activité économique, culturelle et urbaine à part entière. Une capitale qui s'éteint trop tôt perd une partie de son énergie et de son attractivité. Nous devons rester une capitale vivante, ce qui ne s'improvise pas et doit être concilié avec la qualité de vie des habitants.

Aujourd'hui, la Région ne dispose pas d'une évaluation globale et consolidée du poids économique du secteur de la nuit. Des données existent, mais elles restent assez dispersées, car elles reposent souvent sur des classifications administratives, notamment les codes NACE, qui ne permettent pas toujours d'isoler correctement les réalités concernées. Il s'agit d'une difficulté concrète : un lieu nocturne peut relever de plusieurs logiques à la fois : économique, culturelle, événementielle ou commerciale.

Cependant, nous ne partons pas de zéro. De premiers éléments disponibles donnent un ordre de grandeur. Un travail de cartographie réalisé par un groupe de travail sur l'économie de la nuit et le clubbing évoque plusieurs centaines d'acteurs dans le secteur, environ 2,5 millions de clients et à peu près 560.000 déplacements entre 23 heures et 6 heures le week-end.

Selon l'étude Nightlife Audience 2023, environ 78 % des répondants sortent à Bruxelles plusieurs fois par mois, avec un budget moyen de 62 euros par sortie. Ces chiffres doivent être consolidés, mais ils indiquent déjà que la vie nocturne bruxelloise n'est pas marginale. Elle pèse économiquement et a un rôle d'activation sur d'autres secteurs, comme celui du transport rémunéré de personnes. Cette réalité mérite donc d'être mieux mesurée, notamment en passant d'une approche fragmentée à une approche coordonnée.

1135 Dès le début de mon mandat, j'ai engagé un travail interinstitutionnel avec des représentants du monde de la nuit. J'ai assisté, il y a quelques semaines, à la première réunion du groupe de travail sur l'économie de la nuit et le clubbing. Ce dernier a été lancé dans le cadre du Conseil de coordination économique, avec hub.brussels, en collaboration avec le Conseil bruxellois de la nuit, coordonné par visit.brussels. Ce groupe de travail réunit les administrations régionales, les communes, Brulocalis et des représentants du secteur de la vie nocturne. Son rôle est d'élaborer un diagnostic partagé, d'entendre les acteurs de terrain et de mettre en évidence les blocages pour construire des réponses opérationnelles.

Les principaux sujets de tension sont connus : le bruit, la mobilité nocturne, la pression immobilière, les coûts d'exploitation, les charges administratives et la cohabitation avec les riverains.

De heer Laurent Hublet, minister (in het Frans).- *Het nachtleven vormt inderdaad een sector die in belangrijke mate bijdraagt tot de aantrekkelijkheid van onze hoofdstad.*

Het gewest beschikt nog niet over een geconsolideerde inschatting van het economische gewicht van de sector, maar wel over enkele elementen die een orde van grootte aangeven. Zo heeft een werkgroep over de nachteconomie en het clubleven, opgericht in het kader van de Raad voor Economische Coördinatie (REC) in samenwerking met de Brusselse Nachtraad (BNR), becijferd dat de sector enkele honderden actoren en zo'n 2,5 miljoen klanten zou tellen en goed zou zijn voor zowat 560.000 verplaatsingen tussen 23 uur en 6 uur tijdens het weekend. Een studie uit 2023 geeft dan weer aan dat 78% van de respondenten meermaals per maand in Brussel uitgaat en daarbij gemiddeld 62 euro uitgeeft.

Enkele weken geleden nam ik deel aan de eerste bijeenkomst van de werkgroep, om de pijnpunten in kaart te brengen en er oplossingen voor te vinden. Dankzij een globale aanpak kunnen problemen als lawaai, mobiliteit, vastgoedprijzen, uitbatingskosten, administratieve lasten en het samenleven met buurtbewoners immers beter aangepakt worden, zodat gelegenheden kunnen blijven bestaan en er nieuwe gecreëerd kunnen worden.

Het lijkt me inderdaad nuttig te investeren in een betere kennis van de sector, althans voor zover dat tot actie leidt. We mogen daar echter niet op wachten. Na mijn aantreden heb ik meteen de vertegenwoordigers van het nachtleven ontvangen en ik blijf met hen in dialoog. We hebben hen ook uitgenodigd op een rondetafel

Traités séparément, ces sujets provoquent souvent des blocages. En adoptant une approche plus globale, nous devrions pouvoir préserver des lieux existants et préparer de nouveaux projets.

Une meilleure connaissance du secteur me paraît effectivement un investissement utile, à condition qu'elle serve à l'action. Il ne faut cependant pas tarder à élaborer des stratégies. La situation du secteur requiert de passer rapidement à l'action. J'ai donc reçu les représentants du monde de la nuit dès ma prise de fonction, et mon cabinet et moi maintenons avec eux un dialogue régulier. Nous les avons d'ailleurs conviés à une table ronde réunissant plusieurs dizaines d'entrepreneurs, au début du mois de mai, afin de déterminer les actions concrètes à entreprendre dans le cadre du plan all-in et, plus spécifiquement, du prêt Oxygen. Leurs préoccupations sont au cœur de nos travaux.

Notre responsabilité est de soutenir le secteur de la nuit, qui est un véritable atout, et de lui permettre de continuer à faire vibrer la Région, sans opposer dynamisme économique et qualité de vie.

1137 **Mme Anne-Charlotte d'Ursel (MR).**- Certes, il est positif de ne pas partir de zéro, mais les données dispersées et fragmentées ne permettent pas une évaluation globale et consolidée. Vous avez montré votre volontarisme en mettant sur pied un groupe de travail dédié à l'économie de la nuit et au clubbing, dont vous avez cité les nombreux aspects.

Notre demande, que je réitère aujourd'hui, porte sur une étude spécifique qui permettrait d'objectiver véritablement la situation. Les avantages sont nombreux pour plusieurs raisons stratégiques : on ne peut pas piloter correctement ce que l'on ne mesure pas. Sans données fiables, les décisions publiques risquent d'être prises sur la base de perceptions et non de faits.

Grâce à cette évaluation, le monde de la nuit serait reconnu comme un secteur économique à part entière - ce qui constitue un aspect fondamental - et aurait la visibilité qu'il mérite. Nous pourrions ainsi identifier les secteurs les plus créateurs de valeur et les plus fragiles, les quartiers où l'activité est concentrée, ainsi que les besoins en mobilité nocturne, en sécurité, en propreté ou en accompagnement des entreprises. Cette étude servirait de base objective pour définir les priorités budgétaires et réglementaires.

Par ailleurs, elle serait un outil de compétitivité internationale, car Bruxelles est en concurrence avec d'autres grandes villes.

Enfin, elle renforcerait la résilience du secteur. Cet élément est important, car la pandémie du Covid-19 et la crise énergétique ont montré combien la vie nocturne pouvait être vulnérable.

Ainsi, le fait de connaître précisément son poids économique permettrait de calibrer plus efficacement les dispositifs de soutien en cas de crise et d'en mesurer les effets. C'est pourquoi je vous invite, Monsieur le Ministre, à poursuivre votre travail et à l'asseoir sur une étude de grande qualité et la plus large possible.

- *L'incident est clos.*

begin mei 2026 met tientallen ondernemers om maatregelen uit te werken.

Mevrouw Anne-Charlotte d'Ursel (MR) *(in het Frans).*- De MR vraagt een specifieke studie om de situatie objectief in kaart te kunnen brengen. Je kunt maar goed beleid voeren op basis van meetbare gegevens, niet op basis van indrukken.

Dankzij zo'n studie zou het nachtleven pas echt een volwaardige economische sector met de bijbehorende zichtbaarheid worden. Ook kunnen we dan prioriteiten bepalen op basis van feitenkennis: welke sectoren hebben de grootste meerwaarde, welke zijn het kwetsbaarst, in welke wijken is de activiteit het grootst, wat zijn de behoeften op het vlak van mobiliteit, veiligheid en netheid en welke bedrijven hebben het meest onze steun nodig?

Dat zou ook onze concurrentiepositie in internationaal verband en onze veerkracht versterken.

- *Het incident is gesloten.*

QUESTION ORALE DE MME LOUBNA AZGHOUD

à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,

concernant les partenariats d'Actiris en cours pour l'accompagnement des chercheurs d'emploi.

Mme Loubna Azghoud (MR).- Actiris s'appuie aujourd'hui sur un vaste réseau de partenaires pour accompagner les chercheurs d'emploi bruxellois et répondre aux besoins des employeurs, notamment par les ateliers de recherche active d'emploi, l'accompagnement de publics spécifiques, les dispositifs de garde d'enfants de 0 à 3 ans liés aux parcours de formation, ou encore les chèques TIC visant à renforcer les compétences numériques. La plupart de ces nouveaux partenariats ont été conventionnés pour la période 2026-2029, à la suite d'appels à projets, avec une série d'opérateurs de l'insertion socioprofessionnelle, de l'économie sociale, du secteur privé et du monde associatif.

Lors du débat budgétaire, vous avez réaffirmé les ambitions en matière de politique de partenariats d'Actiris, pour un budget global de 67 millions d'euros, tout en annonçant la mise en place d'une évaluation globale de cette politique et de la réforme des aides à l'emploi, avec la fin des primes Activa et l'introduction d'un nouveau dispositif à partir de 2027. Dans ce contexte, il me paraît important de comprendre comment ces partenariats s'organisent concrètement et comment ils s'articulent avec les autres mesures de la politique de l'emploi.

Pouvez-vous dresser un état des lieux des partenariats en vigueur chez Actiris en précisant, pour chacun, la durée des conventions, le nombre d'opérateurs concernés, les publics cibles et les principaux objectifs poursuivis en matière d'insertion et de réponse aux besoins des employeurs bruxellois ? Comment les 67 millions d'euros consacrés à cette politique sont-ils répartis entre les différents types d'actions (mentorat, accompagnement de publics spécifiques, levée des freins, tels que la garde d'enfants, etc.) ?

Vous avez annoncé la réalisation prochaine d'une évaluation globale de la politique de partenariats d'Actiris. Pouvez-vous préciser le calendrier envisagé ?

Enfin, dans la perspective de la suppression des primes Activa et de la mise en place du nouveau dispositif d'aide à partir de 2027, quelles répercussions anticipez-vous sur les partenariats en cours ?

M. Laurent Hublet, ministre.- Je mets à la disposition de la commission un tableau très complet qui offre une vue synoptique des partenariats d'Actiris et reprend toutes les informations demandées.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LOUBNA AZGHOUD

aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende de lopende samenwerkingsverbanden van Actiris voor de begeleiding van werkzoekenden.

Mevrouw Loubna Azghoud (MR) *(in het Frans).*- Actiris heeft een uitgebreid netwerk van partners voor de begeleiding van werkzoekenden. Met de meeste daarvan heeft ze een overeenkomst voor de periode 2026-2029, als gevolg van een projectoproep. Het totale budget daarvoor is 67 miljoen euro.

U wilt dat ambitieuze beleid voortzetten, maar u wilt het ook evalueren en de hulp bij tewerkstelling hervormen. Zo wordt de Activapremie in 2027 vervangen door een nieuwe maatregel.

Kunt u een overzicht geven van de partnerschappen, hun looptijd, het aantal betrokken operatoren, het doelpubliek en de voornaamste doelstellingen? Hoe is het bedrag van 67 miljoen euro verdeeld over mentorat, begeleiding van doelgroepen, het wegwerken van belemmeringen enzovoort? Wat is het tijdschema voor de evaluatie van de partnerschappen? Welke gevolgen zal de afschaffing van de Activapremie hebben voor de partnerschappen?

De heer Laurent Hublet, minister *(in het Frans).*- Ik zal de commissiesecretaris een tabel bezorgen met alle gegevens over de partnerschappen van Actiris.

In 2020 werden alle maatregelen rond werkzoekenden geëvalueerd, waarna een hele reeks werd afgeschaft of

Le dispositif global a été évalué en 2020. Les conclusions et recommandations ont mené à la mise en place d'un processus visant à assurer l'adéquation entre le dispositif de partenariats d'Actiris et les évolutions du marché de l'emploi, ainsi que les besoins et les profils des chercheurs d'emploi. Certaines mesures ont été adaptées ou renforcées, d'autres fusionnées et certaines supprimées. Aucune nouvelle évaluation globale n'est prévue à ce stade, mais toutes les mesures sont évaluées séparément à la fin de chaque convention. Pour cette année et l'année prochaine, sept mesures seront évaluées dans ce cadre.

Par rapport à la suppression de la prime Activa et à la mise en place du nouveau dispositif d'aide à l'activation à partir de début 2027, un courrier sera adressé aux partenaires dès que le processus législatif aura abouti. L'objectif est de les informer de la réforme votée par le Parlement il y a quelques jours. Si cela n'a pas encore été fait, ils seront également informés en leur qualité d'employeur.

1147 Un plan de communication incluant un volet spécifique à destination des partenaires sera élaboré une fois que le dispositif aura été finalisé.

Nous entamons une période de transition maîtrisée, dans laquelle les partenaires d'Actiris ont toute leur place. Je veillerai personnellement à ce que la transition se fasse dans les meilleures conditions pour tous les acteurs concernés. Il est important que nous ayons un écosystème de partenariat solide. J'ai pu rendre visite à plusieurs de ces acteurs et beaucoup réalisent un excellent travail. Je veux les accompagner au mieux dans cette transition, dans le contexte budgétaire qui est le nôtre, en gardant en ligne de mire l'impact sur les chercheurs d'emploi bruxellois.

1149 **Mme Loubna Azghoud (MR).** - Je vous remercie pour la mise à disposition de ce tableau, qui a dû représenter un travail colossal.

Une concertation avec Brupartners était, me semble-t-il, prévue concernant les nouvelles mesures d'aide à l'emploi et le nouveau dispositif. Pourriez-vous déjà nous en donner les grandes lignes ? Par ailleurs, vous connaissez mon attachement à cet écosystème. Avez-vous un calendrier précis pour les concertations ?

Pour ma part, je veillerai à ce que tous les opérateurs bruxellois puissent participer pleinement à la réforme, et n'aient pas seulement un droit de regard.

1149 **M. Laurent Hublet, ministre.** - Les groupes de travail ont été lancés hier matin.

- *L'incident est clos.*

1157 **QUESTION ORALE DE MME NAJIMA EL ARBAOUI**

1157 **à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,**

aangepast om beter aan te sluiten bij de evolutie van de arbeidsmarkt. Er is geen nieuwe algemene evaluatie gepland, maar de afzonderlijke maatregelen worden geëvalueerd na afloop van elke overeenkomst. Dit jaar en volgend jaar is dat het geval voor zeven maatregelen.

Over de maatregel ter vervanging van de Activapremie krijgen de partners een brief zodra het wetgevende proces afgerond is. Daarnaast is er een algemeen communicatieplan. Ik zie erop toe dat de huidige overgangperiode voor alle betrokkenen optimaal verloopt.

Mevrouw Loubna Azghoud (MR) (in het Frans). - U zou met Brupartners overleggen over de nieuwe maatregelen. Hebt u daar een tijdschema voor?

De heer Laurent Hublet, minister (in het Frans). - De werkgroepen zijn gisteren van start gegaan.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW NAJIMA EL ARBAOUI

aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,

1157 **concernant la dépendance des hôpitaux bruxellois vis-à-vis des navetteurs et l'absence de stratégie bruxelloise en matière d'emploi et de soins.**

1159 **Mme Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar) (en néerlandais).**- Selon l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse, le secteur hospitalier bruxellois employait en 2022 5 % de tous les salariés de la Région et environ 15 % des emplois hospitaliers en Belgique.

Derrière ces chiffres se cache un modèle particulièrement fragile et paradoxal, car Bruxelles est confrontée à un taux de chômage élevé et à une pénurie dans le secteur des soins, mais aussi à une forte dépendance vis-à-vis de soignants qui habitent en dehors de la Région. En outre, la proportion de Bruxellois exerçant des professions dans le secteur de la santé reste structurellement trop faible.

Par ailleurs, le métier d'infirmier reste l'un des principaux métiers en pénurie à Bruxelles. La pression ne fera que s'accroître dans les années à venir, car de nombreux soignants approchent de l'âge de la retraite.

Pourquoi Bruxelles n'a-t-elle toujours pas élaboré une stratégie structurelle solide pour orienter davantage de Bruxellois vers les métiers de la santé ?

1161 *Les hôpitaux continuent de faire face à des difficultés de recrutement, à une charge de travail élevée, à l'absentéisme et à une concurrence croissante avec les autres Régions.*

Que se passera-t-il lorsque la Flandre et la Wallonie auront elles-mêmes besoin de davantage de personnel ou que la vague de départs à la retraite s'accroîtra ?

Comment expliquer que plus de la moitié du personnel hospitalier bruxellois réside en dehors de Bruxelles ?

betreffende de afhankelijkheid van Brusselse ziekenhuizen van pendelaars en het gebrek aan een Brusselse strategie rond werkgelegenheid en zorg.

Mevrouw Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar).- De Brusselse ziekenhuizen vormen één van de belangrijkste zorgclusters van het land. Volgens het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse telde de Brusselse ziekenhuissector in 2022 bijna 32.000 werknemers. Dat vertegenwoordigt 5% van alle loontrekkende jobs in het gewest en ongeveer 15% van alle ziekenhuisjobs in België. Brussel draagt dus een enorme verantwoordelijkheid binnen de Belgische gezondheidszorg.

Achter die cijfers schuilt een bijzonder kwetsbaar model. Vandaag draait een groot deel van onze ziekenhuizen op werknemers die buiten Brussel wonen. Van het ziekenhuispersoneel pendelt 33% dagelijks vanuit Vlaanderen naar Brussel en 21% vanuit Wallonië. Zonder Vlaamse en Waalse pendelaars zou een groot deel van de Brusselse ziekenhuiscapaciteit vandaag simpelweg niet overeind blijven. Dat is zorgwekkend, want het aandeel Brusselaars in zorgberoepen blijft structureel te laag. Brussel telt meer dan 1,25 miljoen inwoners. De zorgvraag stijgt jaar na jaar. De vergrijzing neemt toe. Maar de instroom van Brusselaars in verpleegkundige en zorggerichte opleidingen blijft onvoldoende tegenover de toekomstige noden.

Dat zien we ook op de arbeidsmarkt. In 2025 telde de VDAB 251 knelpuntberoepen. Verpleegkundige blijft één van de grootste knelpuntberoepen in Brussel en de druk zal de komende jaren alleen maar toenemen. Een groot deel van het huidige zorgpersoneel nadert de pensioenleeftijd. 17 % van de Brusselse huisartsen is vandaag ouder dan 65 jaar. Ook in ziekenhuizen stijgt het risico op een toekomstige uitstroom. De echte vraag is vandaag niet langer of er tekorten bestaan. De echte vraag is waarom Brussel, ondanks jarenlange waarschuwingen, nog steeds geen sterke structurele strategie heeft ontwikkeld om meer Brusselaars richting zorgberoepen te leiden.

De huidige situatie is bijzonder paradoxaal. Brussel kampt tegelijk met: hoge werkloosheid, tekorten in de zorg, én een enorme afhankelijkheid van arbeidskrachten van buiten het gewest. Dat betekent dat het beleid er vandaag onvoldoende in slaagt om Brusselse werkzoekenden duurzaam te verbinden met Brusselse jobs in de zorg.

Nochtans zou net de zorgsector een van de sectoren moeten zijn die de Brusselaars sociale en economische kansen biedt. Vandaag blijven de ziekenhuizen echter kampen met moeilijke lokale rekrutering, hoge werkdruk, de uitval van personeel en groeiende concurrentie met de andere gewesten.

Wat gebeurt er wanneer Vlaanderen en Wallonië zelf meer personeel nodig hebben? Wat gebeurt er wanneer er minder pendelaars komen? Wat gebeurt er wanneer de pensioneringsgolf versnelt? Dan dreigt Brussel nog kwetsbaarder te worden. Een hoofdstad die afhankelijk blijft van externe arbeidskrachten om haar ziekenhuizen draaiende te houden zonder zelf voldoende

Disposez-vous de chiffres récents sur la proportion de Bruxellois qui s'inscrivent à des formations en soins ?

Pourquoi n'existe-t-il toujours pas de stratégie bruxelloise associant de manière structurelle l'emploi, la formation et les soins de santé ?

Quelles mesures prenez-vous pour orienter davantage de jeunes Bruxellois et de demandeurs d'emploi vers les métiers de la santé ?

Comment Bruxelles se prépare-t-elle à la future vague de départs à la retraite dans le secteur hospitalier ?

Bruxelles disposera-t-elle encore dans dix ans de suffisamment de personnel pour répondre aux besoins accrus en soins ?

lokaal zorgpersoneel op te leiden, neemt een groot risico voor de toekomst van haar gezondheidszorg.

Hoe evalueert u het feit dat meer dan de helft van het Brusselse ziekenhuispersoneel buiten het gewest woont? Beschikt u over recente cijfers over het aandeel Brusselaars dat instroomt in verpleegkundige en andere zorgopleidingen? Evolueert dat aandeel voldoende tegenover de toekomstige noden?

Waarom bestaat er vandaag nog steeds geen krachtige Brusselse strategie die werkgelegenheid, opleiding en gezondheidszorg structureel met elkaar verbindt? Dat u daaraan zult werken aan de hand van het programma Brussels All.In, verheugt me ten zeerste.

Welke concrete maatregelen werden sinds 2024 genomen om meer Brusselse jongeren en werkzoekenden naar zorgberoepen toe te leiden? Een dergelijke aanpak is immers de sleutel tot succes. U moet meer jongeren stimuleren om een zorgberoep te kiezen.

Hoe bereidt Brussel zich voor op de toekomstige pensioenuitstroom in de ziekenhuizen en de zorgsector? Bestaat er een risicoanalyse over de gevolgen als de instroom van Vlaamse en Waalse pendelaars zou afnemen?

Kunt u garanderen dat Brussel binnen tien jaar nog voldoende lokaal zorgpersoneel zal hebben om de groeiende zorgvraag op te vangen? Een sterke gezondheidszorg kan niet structureel afhankelijk blijven van personeel van buiten het gewest. Als het gewest zijn eigen bevolking onvoldoende toegang geeft tot zorgberoepen, terwijl de tekorten blijven groeien, dan dreigen we niet alleen een zorgcrisis te krijgen, maar dreigen we ook een sociale en economische kans van historische omvang te missen.

De heer Laurent Hublet, minister.- Gezondheidszorg is inderdaad een cruciale sector in Brussel en Brussel is tevens het epicentrum van de zorg in België.

Het hoge percentage van meer dan 50 % werknemers dat buiten het gewest woont, weerspiegelt in de eerste plaats de centrale en bovengewestelijke rol van de Brusselse ziekenhuizen in het Belgische gezondheidszorgsysteem. Brussel dankt die centrale rol aan zijn ligging, de vele universitaire en gespecialiseerde ziekenhuizen, en de aantrekkingskracht van de sector in heel het land. Volgens Gibbis, de federatie van de openbare en de private gezondheidsinstellingen in Brussel, is 39 % van de patiënten in de Brusselse ziekenhuizen afkomstig uit een van de andere gewesten.

Het hoge percentage pendelaars in de ziekenhuissector is representatief voor de Brusselse economie in het algemeen. Voor gedetailleerde cijfers over opleidingen en werkgelegenheid verwijs ik u naar Focus nr. 71 van het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse. Daaruit blijkt dat de werkgelegenheid in ziekenhuizen tussen 2010 en 2022 met 1,2 % per jaar gestegen is en dat de huidige evolutie van het aantal instromers

¹¹⁶³ **M. Laurent Hublet, ministre (en néerlandais).-** *Bruxelles est effectivement l'épicentre des soins en Belgique et doit ce rôle central, notamment, à sa situation géographique ainsi qu'à ses nombreux hôpitaux universitaires et spécialisés. Le pourcentage élevé de navetteurs dans le secteur hospitalier est représentatif de l'économie bruxelloise en général.*

Il ressort du Focus n° 71 de l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse que l'évolution actuelle du nombre de nouveaux étudiants dans les formations en soins de santé est insuffisante pour répondre aux besoins futurs sans mesures structurelles renforcées. Il est nécessaire d'élaborer une stratégie bruxelloise forte qui relie de manière structurelle emploi, formation et soins de santé.

¹¹⁶⁵ *Des campagnes de sensibilisation fédérales et régionales sont en cours, en collaboration avec Actiris et la Cité des métiers de Bruxelles.*

Certes, la fragmentation institutionnelle en Belgique constitue un obstacle à une approche structurelle et proactive des besoins en matière de soins, mais l'emploi dans ce secteur s'inscrit dans un contexte plus large.

¹¹⁶⁷ *Par ailleurs, nous essayons de trouver des solutions pour la reconnaissance des diplômes étrangers. J'ai également prévu de rencontrer la ministre Glatigny afin d'aborder cette question sous l'angle de l'enseignement obligatoire et de la formation pour adultes.*

En 2023, un plan d'attractivité a été lancé afin de combler la pénurie de personnel soignant. Ce plan comprend des mesures destinées à renforcer l'attractivité du secteur, à fidéliser le personnel et à réorganiser les soins.

¹¹⁶⁹ *Il n'existe pas d'analyse des risques quant aux conséquences qu'aurait une baisse du nombre de navetteurs flamands et wallons. Mais nous n'attendons pas une éventuelle pénurie pour mettre en place les mesures précitées.*

in zorgopleidingen onvoldoende is om aan de toekomstige behoeften te voldoen zonder versterkte structurele maatregelen.

Er is nood aan een krachtige, Brusselse strategie die werkgelegenheid, opleiding en gezondheidszorg structureel met elkaar verbindt. Zoals u weet gelden de beroepen in de zorg al jaren als knelpuntberoepen in alle drie de gewesten.

Er lopen federale en gewestelijke bewustmakingscampagnes die de beroepen in kwestie aantrekkelijker moeten maken zodat meer mensen ervoor kiezen. Actiris en het Beroepenpunt maken Brusselse werkzoekenden en het grote publiek bewust van de werkgelegenheid en de opleidingsmogelijkheden in de gezondheidssector. Dat gebeurt tijdens evenementen in de gezondheidssector, waarvan er vorig jaar zesentwintig werden georganiseerd, en via communicatiecampagnes over knelpuntberoepen.

Die initiatieven nemen niet weg dat de institutionele versnippering in België een belemmering vormt voor een structurele en proactieve aanpak van de behoeften in de zorg. De werkgelegenheid in de sector maakt deel uit van een bredere context. De gewesten zijn bevoegd voor het werkgelegenheidsbeleid, de gemeenschappen voor onderwijs en opleiding, de GGC voor de financiering van de infrastructuur, maar niet voor de universitaire ziekenhuizen, en de federale overheid voor een essentieel aspect van het gezondheidsbeleid, namelijk de arbeidsomstandigheden in de zorg.

Dat is niet gemakkelijk, maar samen met Actiris en minister Elisabeth Degryse van de Franse Gemeenschap werk ik aan oplossingen voor de erkenning van buitenlandse diploma's. Dat is belangrijk, want bijna 44% van de personen die bij Actiris zijn ingeschreven, zijn buitenlanders van wie het diploma niet is erkend. Waarschijnlijk ligt dat cijfer nog hoger voor werkzoekenden met een zorgberoep. Ik heb ook een ontmoeting gepland met minister Glatigny van de Franse Gemeenschap om de kwestie te bespreken vanuit het perspectief van het verplicht onderwijs en het volwassenenonderwijs.

Die inspanningen gaan hand in hand met de inspanningen van de sector. De Brusselse federatie Gibbis startte in 2023 een aantrekkelijkheidsplan om het tekort aan zorgpersoneel weg te werken. Dat plan omvat dertien maatregelen om de aantrekkelijkheid van de sector te vergroten, acht maatregelen om het personeel te behouden en vier maatregelen om de zorg te reorganiseren en zo een kwalitatieve dienstverlening te blijven garanderen.

Tot nu toe is er geen risicoanalyse gemaakt van de gevolgen van een eventuele daling van het aantal Vlaamse en Waalse pendelaars. Het is ook onmogelijk om garanties te bieden dat Brussel over tien jaar voldoende personeel zal hebben om aan de stijgende vraag te voldoen, maar we zullen in elk geval niet wachten tot het tekort oploopt voor we werk maken van activering, erkenning van diploma's en opleiding.

1171 **Mme Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar) (en néerlandais).** - *Je me réjouis de votre collaboration avec d'autres ministres pour accélérer la reconnaissance des diplômes étrangers.*

Par ailleurs, étudiez-vous les moyens d'inciter les Bruxellois à se tourner vers le secteur des soins ? Selon moi, les élèves devraient être encouragés à choisir un métier dans le secteur des soins dès la cinquième année de l'enseignement secondaire. Beaucoup d'élèves quittent le secondaire sans avoir choisi de filière et il faudrait les stimuler plus tôt.

Je trouve étrange que vous ne disposiez pas d'un plan d'action pour les dix prochaines années. Vous connaissez les enjeux et les points sensibles, vous devriez donc savoir quelle orientation prendre au cours de la prochaine décennie.

Face à la pénurie de personnel, nous devons former et motiver les citoyens afin de redynamiser le secteur des soins. Les besoins en la matière sont criants.

- L'incident est clos.

Mevrouw Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar). - Uw samenwerking met andere ministers om de erkenning van buitenlandse diploma's vlot te trekken, is een heel goede zaak. We hebben dat zorgpersoneel immers nodig. Tegelijkertijd hebben we echter ook Brusselse werknemers nodig.

Het is uitstekend dat u de procedure voor de erkenning van buitenlandse diploma's wilt versnellen. Vandaag duurt het maanden voor iemand een erkenning krijgt, wat gezien het personeelstekort veel te lang is. Ik zou echter ook willen weten of u onderzoekt hoe u Brusselaars kunt stimuleren om voor de zorgsector te kiezen.

Ik weet bijvoorbeeld dat Actiris te weinig inspanningen levert in scholen. Leerlingen zouden al veel vroeger gestimuleerd moeten worden om een zorgberoep te kiezen, bijvoorbeeld in het vijfde en zesde jaar van het secundair onderwijs. Dat is het ideale moment om na te gaan of leerlingen interesse hebben in een dergelijke opleiding. We moeten veel vroeger beginnen en niet wachten tot jongeren vier- of vijfentwintig jaar oud zijn, want dan is het te laat. Veel leerlingen weten niet goed welke studierichting ze moeten kiezen. Ik heb contact met veel leerlingen en bezoek vaak scholen, dus ik weet waarover ik praat. Ze moeten veel vroeger gestimuleerd worden.

U zegt ook dat u geen stappenplan voor de komende tien jaar hebt, wat ik heel vreemd vind. In de bedrijfswereld gaat een onderneming failliet zonder een businessplan voor drie of vijf jaar. U moet toch een richting hebben? U kent de problematiek en de pijnpunten, dus u zou toch moeten weten waar we binnen tien jaar naartoe willen. Dat is cruciaal. Als u antwoordt dat u niet weet waar u binnen tien jaar naartoe wilt, dan vraag ik me af wat er dan concreet gebeurt. Er worden alleen kleine stappen gezet, korte sprints, maar men kijkt niet naar het globale plaatje.

We hebben vandaag een tekort en we hebben personeel nodig. We moeten hen opleiden en stimuleren, zodat we de zorgsector, die al jaren stilligt en met tekorten kampt, weer kunnen activeren. De nood is echt heel groot. Ik zou hierover nog veel kunnen vertellen, want ik ken het thema heel goed, maar ik denk dat ik het hierbij zal houden.

- Het incident is gesloten.

1175 **QUESTION ORALE DE MME FADILA LAANAN**

1175 **à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,**

1175 **concernant la communication aux citoyens relative à la fin des allocations de chômage.**

1177 **Mme Fadila Laanan (PS).** - Dans le cadre de la réforme fédérale du chômage, l'ONEM a déjà envoyé ses premiers courriers aux chômeurs de longue durée et aux jeunes bénéficiant d'allocations d'insertion. Les CPAS alertent sur le fait que les personnes

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FADILA LAANAN

aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende de informatie aan burgers over het aflopen van hun werkloosheidsuitkering.

Mevrouw Fadila Laanan (PS) (in het Frans). - In het kader van de federale werkloosheidshervorming stuurde de RVA al zijn eerste brieven naar de langdurig werklozen en jongeren met een inschakelingsuitkering. De OCMW's waarschuwen dat de

concernées doivent entamer leurs démarches dès la première semaine. En effet, les centres disposent d'un délai légal de trente jours pour mener leur enquête sociale et rendre leur décision, laquelle conditionne l'octroi du revenu d'intégration sociale (RIS). Par ailleurs, les personnes concernées doivent s'adresser d'abord au Forem ou à Actiris pour préparer leur situation. Elles ne peuvent se tourner vers les CPAS que lorsque la fin effective du versement de leurs allocations a été constatée.

Cette période de transition entre la perte des allocations de chômage et l'octroi du RIS risque de laisser plusieurs milliers de Bruxellois sans ressources pendant plusieurs semaines, faute d'informations claires ou de réaction rapide. À cela s'ajoute la saturation des CPAS et l'allongement des délais de traitement des dossiers. Au CPAS d'Anderlecht, que je connais bien, le traitement prend déjà plusieurs mois, y compris pour des personnes qui ne viennent pas d'être exclues du chômage. La situation est donc extrêmement préoccupante.

La Région de Bruxelles-Capitale joue un rôle clé dans le relais de l'information, notamment via Actiris et les pouvoirs locaux. Quelles actions ont été mises en place pour informer rapidement et efficacement les personnes concernées, notamment quant à la nécessité de s'adresser au préalable au Forem ou à Actiris et d'entamer les démarches auprès du CPAS dès la première semaine d'avril 2026, afin d'éviter toute interruption de paiement ?

Plus précisément, comment la Région compte-t-elle informer efficacement et de manière cohérente les 29.306 personnes concernées depuis le mois d'avril 2026 quant aux démarches à accomplir et aux délais à respecter ? Envisage-t-elle, par exemple, une campagne d'information ciblée par courrier, courriel ou SMS, une communication via les syndicats, les maisons de l'emploi ou autres relais locaux ou la création de supports clairs et accessibles expliquant, étape par étape, les démarches à suivre et les délais à respecter ?

1179 **M. Laurent Hublet, ministre.**- La question de l'information des personnes concernées par la réforme fédérale du chômage et par la fin progressive de leurs droits est, en effet, essentielle. Il s'agit d'éviter toute rupture de revenus et de garantir un accompagnement correct des chercheurs d'emploi. C'est pourquoi, dès l'adoption de la réforme fédérale en juillet 2025, un plan d'action global a été préparé et validé par le comité de gestion d'Actiris, avec le soutien du précédent gouvernement bruxellois. Mon prédécesseur, ici présent, pourra en témoigner.

L'objectif était d'anticiper les effets sociaux de ces fins de droits et d'organiser une information progressive, ciblée et accessible, au travers d'une approche coordonnée par Actiris, en lien étroit avec les CPAS et ses partenaires, et en articulation avec les notifications envoyées par l'ONEM. À cet effet, plusieurs canaux ont été activés. Les personnes concernées ont, tout d'abord, été directement informées, notamment par des courriers et courriels personnalisés envoyés par Actiris. Ces communications

betrokkenen meteen in actie moeten komen, want de diensten moeten in dertig dagen tijd hun sociaal onderzoek kunnen afronden en dan een beslissing nemen over het al dan niet toekennen van een leefloon. Bovendien moeten de betrokkenen zich eerst bij de Forem of Actiris aandienen om hun dossier in orde te laten brengen.

Door al die stappen dreigen duizenden Brusselaars wekenlang zonder inkomen te zitten. Bovendien zijn de rijen bij de OCMW's sowieso lang, ook zonder de mensen die hun werkloosheidsuitkering kwijtraken.

Het Brussels Gewest kan een sleutelrol spelen door de juiste informatie snel door te spelen. Hoe worden de 29.306 in deze fase betrokken Brusselaars snel en efficiënt op de hoogte gebracht van de stappen die ze moeten zetten? Komt er bijvoorbeeld een gerichte informatiecampagne per brief, mail of sms, via de vakbonden of jobhuizen?

De heer Laurent Hublet, minister (in het Frans).- Het is inderdaad van het allergrootste belang dat de betrokkenen goed geïnformeerd en begeleid worden, zodat ze niet zonder inkomen vallen. Daarom heeft Actiris na de federale hervorming in juli 2025 een groot actieplan opgesteld met de steun van de vorige Brusselse regering. Het doel was om gericht te anticiperen op de sociale gevolgen van de werkloosheidshervorming. Actiris werkte daarvoor nauw samen met de OCMW's en hun partnerorganisaties, en hield daarbij rekening met de communicatie van de RVA.

Actiris schreef de betrokkenen persoonlijk aan: in een brief of mail werd stap voor stap uitgelegd welke stappen ze moesten zetten. Vervolgens werden er infosessies georganiseerd met de OCMW's.

Die hadden succes: al meer dan 1.700 personen kregen begeleiding sinds de eerste fase van de hervorming is ingegaan.

énonçaient systématiquement les démarches à entreprendre, tant auprès des services d'emploi que des CPAS.

Ensuite, des séances d'information ont été organisées en partenariat avec les CPAS, en particulier celui de la Ville de Bruxelles. Elles poursuivaient un double objectif : d'une part, expliquer les démarches liées à la recherche d'emploi et, d'autre part, informer clairement sur les possibilités d'accès à un revenu d'intégration sociale lorsque les conditions étaient réunies. Ces séances ont rencontré un vrai succès, avec plus de 1.700 personnes accompagnées lors des premières vagues. Lors de ces réunions, il a été rappelé que la demande de revenu d'intégration doit être introduite dès que la fin effective des allocations est constatée.

Par ailleurs, plusieurs CPAS ont pris l'initiative d'ouvrir des permanences ou des guichets spécifiques afin de préparer administrativement les dossiers et d'absorber au mieux le flux attendu.

1181 Pour les vagues suivantes, composées d'un public considéré comme plus autonome, le dispositif a été adapté. Les personnes reçoivent un courrier ou courriel spécifique et sont orientées vers une page d'information centralisée sur le site d'Actiris. Elles peuvent à tout moment solliciter un accompagnement dans les antennes ou par le biais du centre de contact. À cela s'ajoute un important travail de proximité réalisé avec les maisons de l'emploi et les coordinateurs locaux d'Actiris, afin que le relais de terrain dispose d'une information harmonisée et puisse accompagner les personnes au plus près de leurs besoins.

Vous m'interrogez également sur les quelque 29.000 personnes concernées à partir d'avril 2026. La réponse ne repose pas sur une action unique, mais sur une stratégie de communication multicanale : contacts individualisés, séances d'information, supports numériques centralisés, présence dans les antennes, travail avec les maisons de l'emploi et coordination permanente avec les CPAS. Notre objectif est que chacun sache à qui s'adresser, à quel moment et pour quelle démarche. Autrement dit, nous voulons éviter que des difficultés administratives ne viennent s'ajouter aux conséquences déjà lourdes de la réforme fédérale.

La Région n'a pas la compétence sur la réforme du chômage elle-même, mais elle assume pleinement sa responsabilité d'accompagnement. C'est ce que fait Actiris avec son réseau de partenaires - lequel a toute son importance -, afin que chaque chercheur d'emploi concerné bénéficie d'une information claire, cohérente et accessible, et puisse être accompagné dans cette période de transition globale, dont il ne faut pas sous-estimer les conséquences sur les situations individuelles.

- *L'incident est clos.*

Verscheidene OCMW's hielden permanenties of openden een speciaal loket.

Omdat de betrokkenen in de volgende fases van de hervorming als zelfredzamer worden beschouwd, worden ze doorverwezen naar de website van Actiris, waar alle informatie op een pagina gebundeld staat. Op elk moment kunnen ze trouwens hulp invoeren via de contactpunten van Actiris, de jobhuizen en de lokale coördinatoren.

De iets meer dan 29.000 Brusselaars die sinds april 2026 getroffen werden door de hervorming, worden via alle mogelijke kanalen op de hoogte gehouden: persoonlijke contacten, infosessies, digitale hulpmiddelen, ondersteuning in de jobhuizen enzovoort.

- *Het incident is gesloten.*

1185 **QUESTION ORALE DE MME FADILA LAANAN**

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FADILA LAANAN

1185 à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,

1185 concernant l'accès à l'emploi des femmes d'origine non européenne à Bruxelles.

1187 **Mme Fadila Laanan (PS).** - Une étude de la Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven) et de l'Université d'Anvers, commandée par l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH), dresse un constat particulièrement préoccupant : la Belgique affiche le taux d'emploi le plus faible d'Europe pour les femmes d'origine non européenne, avec à peine 49 % d'entre elles actives, contre 66 % des hommes d'origine non européenne et 75 % des femmes d'origine belge.

Cet écart de 26 % est l'un des plus importants du continent et illustre les inégalités persistantes et structurelles qui touchent directement la Région bruxelloise, où résident de nombreuses femmes issues de l'immigration extra-européenne. Les freins identifiés sont multiples :

- la barrière linguistique, aggravée par le manque de formations accessibles, gratuites et compatibles avec la vie familiale ;
- la non-reconnaissance des diplômes étrangers, désormais entièrement numérisés, ce qui rend les démarches inaccessibles à celles qui subissent déjà la fracture numérique ;
- les difficultés d'accès à des crèches et services de garde à horaires souples et abordables ;
- les discriminations croisées, fondées à la fois sur le genre et l'origine.

Ces obstacles entraînent non seulement une sous-représentation sur le marché de l'emploi, mais aussi une forte surqualification : parmi les femmes d'origine non-européenne employées, une sur trois exerce une fonction inférieure à ses compétences.

L'IEFH recommande la création de programmes passerelles permettant d'actualiser ses compétences sans reprendre tout un cursus, la mise en place d'un guichet unique pour les démarches administratives, des parcours d'insertion professionnelle personnalisés, ainsi que le renforcement des services de garde d'enfant et de formation linguistique.

Quelle lecture le gouvernement régional fait-il de ce constat particulièrement préoccupant pour les femmes d'origine non-européenne en Région bruxelloise ? Quelles sont les priorités identifiées pour réduire cet écart d'emploi, qui demeure l'un des plus élevés du pays ?

Quelles sont les actions actuellement menées pour lever les freins identifiés, en collaboration avec vos administrations, dont

aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende de arbeidsmarktparticipatie van vrouwen van niet-Europese herkomst in Brussel.

Mevrouw Fadila Laanan (PS) (in het Frans). - Volgens een studie van de Katholieke Universiteit Leuven en de Universiteit van Antwerpen, uitgevoerd in opdracht van het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) heeft België de laagste werkgelegenheidsgraad van Europa voor vrouwen van niet-Europese afkomst: amper 49% van hen is actief, tegenover 75% van de vrouwen van Belgische afkomst.

Er zijn meerdere belemmeringen vastgesteld, zoals de taalbarrière, de niet-erkenning van buitenlandse diploma's en de moeilijke toegang tot betaalbare kinderopvang met flexibele openingstijden. Die belemmeringen leiden tot een ondervertegenwoordiging op de arbeidsmarkt. Bovendien oefent een op de drie werkende vrouwen van niet-Europese afkomst een functie uit die onder haar competentieniveau ligt.

Het IGVM pleit voor overbruggingsprogramma's waarmee vaardigheden kunnen worden bijgespijkerd zonder een volledige opleiding te moeten volgen, een enkel loket voor administratieve formaliteiten, gepersonaliseerde inschakelingstrajecten en meer kinderopvang en taalopleidingen.

Hoe gaat de regering aan de slag met die vaststellingen? Welke prioriteiten heeft ze vastgesteld om die werkgelegenheidskloof te verkleinen? Welke maatregelen worden genomen om de belemmeringen weg te nemen?

Zal het gewest de steun verhogen voor proefprojecten of innovatieve integratieprogramma's voor deze doelgroep? Ben u van plan de coördinatie en aansturing tussen de gewestelijke instanties, de gemeenten, de OCMW's en de verenigingen te verbeteren?

Actiris, Bruxelles Formation ou les partenaires de l'insertion professionnelle ?

La Région entend-elle renforcer son soutien à des projets pilotes ou des programmes innovants d'insertion professionnelle ciblant ce public, notamment par le biais de partenariats avec des entreprises engagées, des parcours de formation en emploi ou des dispositifs passerelles inspirés du terrain ?

Enfin, comment comptez-vous améliorer la coordination et le pilotage entre les acteurs régionaux, les communes, les CPAS et les associations de terrain, afin de garantir à ses femmes un accompagnement vers l'emploi qui soit global, intégré et durable ?

1189 **M. Laurent Hublet, ministre.**- Votre question touche au cœur même du projet social et économique que nous portons pour Bruxelles. Le constat dressé par cette étude est non seulement préoccupant, il est inacceptable ! En tant que ministre de l'Emploi, je ne peux me résigner à ce que le genre et l'origine soient des facteurs de relégation sociale à Bruxelles. La lecture que je fais de cette situation est que nous ne sommes pas face à un manque de volonté de ces femmes, mais face à une somme de barrières structurelles qui gaspillent des talents dont la Région et la collectivité ont cruellement besoin.

Les priorités pour changer la situation relèvent de plusieurs compétences et niveaux de pouvoir. La reconnaissance des diplômes concerne particulièrement cette catégorie de citoyens, ce qui doit nous inciter à l'action. D'autres mesures sont les formations linguistiques, les solutions de garde d'enfants et la lutte contre les discriminations.

De tous les groupes sociaux, les familles monoparentales sont le groupe le plus à risque de pauvreté et de décrochage social. Il nous faut donc travailler en priorité sur cette question.

Il n'y a pas de programme uniquement réservé aux femmes d'origine extra-européenne, mais elles sont évidemment éligibles pour les mesures déjà existantes. Dans mon domaine de compétences, je voudrais mettre en avant les entreprises sociales mandatées en insertion. Il s'agit de partenaires privilégiés de la Région pour insérer durablement les Bruxelloises les plus éloignées du marché du travail. Ces entreprises permettent de miser sur l'acquisition et le développement de compétences durablement valorisables. J'ai lancé au mois de juin un nouvel appel à mandats - qui n'est pas encore clôturé - pour que les entreprises sociales puissent prolonger leurs activités ou proposer de nouveaux projets. Nous y prêterons une attention particulière.

Les données établies par view.brussels en 2024 ont permis de mettre en évidence qu'une des deux catégories du public cible des entreprises sociales mandatées en insertion concernait plus de 40 % de femmes. Sur les 570 travailleuses et travailleurs mis à l'emploi via ce dispositif en 2024, 48,5 % étaient de nationalité

De heer Laurent Hublet, minister (in het Frans).- *De bevindingen van de studie zijn niet alleen zorgwekkend, ze zijn onaanvaardbaar! Geslacht en afkomst mogen niet leiden tot sociale achterstelling. Het gaat hier niet om een gebrek aan werkbereidheid, maar om een opeenstapeling van structurele belemmeringen die leiden tot een verspilling van talenten.*

Om de situatie te veranderen, moet er worden ingegrepen op verschillende niveaus: erkenning van diploma's, taalopleidingen, kinderopvang en bestrijding van discriminatie.

Er is geen programma dat uitsluitend bestemd is voor vrouwen van niet-Europese afkomst, maar zij komen uiteraard wel in aanmerking voor de maatregelen die er al zijn. Zo kunnen vrouwen die ver van de arbeidsmarkt staan nuttige vaardigheden verwerven in sociale inschakelingsondernemingen. In juni heb ik overigens een nieuwe mandaatoproep uitgeschreven.

Volgens view.brussels bestond in 2024 een van de twee doelgroepen van de sociale inschakelingsondernemingen voor meer dan 40% uit vrouwen. Van de 570 werknemers die in 2024 via die regeling aan het werk zijn geholpen, had 48,5% een niet-Europese nationaliteit en beschikte 71% over een buitenlands diploma.

extra-européenne et 71 % avaient un diplôme obtenu à l'étranger. C'est donc un dispositif central en la matière.

1191 Pour les projets spécifiques à Bruxelles Formation, je vous inviterai à interroger mon collègue Boris Dillières, le ministre compétent pour la formation professionnelle à la Cocof.

Je crois aussi que le renforcement des synergies entre les acteurs régionaux, les communes, les CPAS et les associations de terrain est essentiel. Pour aboutir à des synergies ayant un impact réel sur l'emploi, je suis convaincu que nous devons mener deux grandes transformations. Tout d'abord, tous les acteurs doivent adopter le réflexe de piloter leurs actions sur la base de données et sur une évaluation de l'apprentissage en continu. C'est déjà partiellement le cas, mais cet aspect des politiques publiques doit être renforcé. C'est ce que nous voulons faire dans le cadre de l'appel à mandats. La seconde transformation vise l'amélioration de l'articulation entre Actiris et les acteurs de terrain. Je veux m'y atteler avec la nouvelle direction d'Actiris, une fois le processus de recrutement finalisé d'ici l'automne.

Chacun doit être pleinement engagé dans son rôle et dans ses missions les plus pertinentes pour la remise à l'emploi. C'est d'autant plus nécessaire pour les publics qui font face à des barrières multiples sur le marché du travail, et tout particulièrement pour les femmes d'origine extra-européenne.

1191 **Mme Fadila Laanan (PS).**- Je salue le fait que vous vous insurgiez contre la situation actuelle. Je vous soutiens et vous engage à poursuivre le combat pour ces femmes.

- *L'incident est clos.*

1197 **QUESTION ORALE DE MME FADILA LAANAN**

1197 **à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,**

1197 **concernant la baisse du taux d'insertion des jeunes sur le marché du travail bruxellois.**

1199 **Mme Fadila Laanan (PS).**- Chaque année, les jeunes sont des milliers à quitter les bancs de l'école ou de l'université, diplôme en main et espoir au cœur. Pourtant, pour bon nombre d'entre eux, la recherche d'un premier emploi vire au parcours du combattant.

À Bruxelles, plus de 11.500 jeunes de moins de 25 ans sont inscrits chez Actiris, sans emploi. Et les chiffres ne mentent pas : le taux de sortie à l'emploi des jeunes a reculé, passant de 57,5 % en 2018 et 2019 à 51,7 % en 2023 et 2024. Ces pourcentages reflètent des parcours de vie marqués par l'angoisse, la désillusion et parfois par la perte de confiance.

Beaucoup de jeunes enchaînent les candidatures sans réponse, les stages non rémunérés, ou se voient refuser des postes,

Voor projecten die betrekking hebben op Bruxelles Formation verwijs ik u door naar mijn collega Boris Dillières.

Om tot synergieën te komen die een reële impact hebben op de werkgelegenheid, moeten we twee grote transformaties doorvoeren. Ten eerste moeten alle actoren hun acties sturen op basis van een evaluatie van de competenties. Dat is al gedeeltelijk het geval, maar we willen dat aspect nog versterken via de mandaatoproep. Ten tweede moet de afstemming tussen Actiris en de actoren in het veld worden verbeterd. Ik zal daar samen met de nieuwe directie van Actiris aan werken.

Mevrouw Fadila Laanan (PS) (in het Frans).- *Ik ben blij dat u geen genoeg neemt met de huidige situatie.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FADILA LAANAN

aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende de procentuele daling van de arbeidsmarktparticipatie van jongeren in Brussel.

Mevrouw Fadila Laanan (PS) (in het Frans).- *In Brussel zijn er meer dan 11.500 jongeren onder de 25 ingeschreven bij Actiris. Hun doorstroming naar de arbeidsmarkt is achteruitgeboerd van 57,5% in 2018 en 2019 naar 51,7% in 2023 en 2024. Veel jongeren solliciteren voortdurend en doen de ene onbetaalde stage na de andere, zonder vast werk te vinden omdat ze geen ervaring hebben.*

Tegelijkertijd ontdekken ze dat hun diploma weinig vooruitzichten biedt, terwijl andere sectoren schreeuwen om werkrachten. Recent onderzoek bracht aan het licht dat studentenarbeid en stages niet altijd als beroepservaring worden erkend.

faute d'expérience. Dès lors, comment peuvent-ils acquérir de l'expérience si personne ne leur donne une chance ?

Dans le même temps, ils sont nombreux à découvrir, une fois diplômés, que leur filière est saturée, sans débouchés réels, tandis que des secteurs en tension continuent à manquer cruellement de main-d'œuvre.

En outre, une étude récente d'Unia met en évidence un triste constat : alors qu'ils procurent du travail, bien souvent, les jobs étudiants et les stages ne sont pas toujours reconnus comme expérience professionnelle par les employeurs.

Cette situation alarmante met en lumière un profond décalage entre le monde de la formation et celui de l'emploi, mais aussi une responsabilité collective : celle d'offrir aux jeunes une véritable porte d'entrée sur le marché du travail, plutôt qu'un mur d'indifférence.

Comment analysez-vous la baisse du taux d'insertion des jeunes sur le marché du travail bruxellois ?

Disposez-vous d'une évaluation du dispositif de la garantie jeunes ?

Quelles actions destinées aux entreprises développez-vous afin de les sensibiliser à la nécessité de recruter des jeunes sans expérience afin de sortir ceux-ci du cercle vicieux d'un inaccessible emploi ?

Envisagez-vous de reconnaître les jobs étudiants et les stages comme une véritable expérience professionnelle ? Quelles initiatives comptez-vous mettre sur pied pour encourager les employeurs à valoriser les jobs et les stages étudiants lors des recrutements ?

Enfin, estimez-vous que cette situation s'explique principalement par le fait qu'ils appartiennent à la génération Z ?

1201 **M. Laurent Hublet, ministre.**- Je vais répondre directement à cette dernière question : je ne le crois pas une seconde. Je vois énormément de jeunes Bruxelloises et Bruxellois qui sont très motivés. S'il y a bien quelque chose de récurrent dans l'humanité, c'est de taxer la nouvelle génération de fainéantise ; c'était déjà le cas dans la Grèce antique.

Je veux rappeler que l'insertion professionnelle des jeunes demeure une priorité absolue du gouvernement, car elle conditionne largement notre capacité à atteindre l'objectif de 70 % de taux d'emploi que nous nous sommes fixé. La baisse du taux d'insertion des jeunes à Bruxelles me préoccupe grandement. Certes, elle s'inscrit dans un contexte plus large, mais nous devons agir. Je ne vais pas préempter les nouveaux dispositifs sur lesquels nous travaillons, mais il y a un vrai sujet, qui comporte également des aspects démographiques.

Quoi qu'il en soit, nous avons tous connu le moment confrontant que constitue un début de carrière. Il est crucial que nous aidions

Hoe analyseert u de verminderde arbeidsmarktparticipatie van jongeren in Brussel? Is de jongerengarantie al geëvalueerd? Hoe maakt u bedrijven bewust van het belang om jongeren zonder ervaring in dienst te nemen?

Bent u van plan om studentenbaantjes en stages als echte beroepservaring te erkennen? Hoe zet u werkgevers ertoe aan om hetzelfde te doen?

Denkt u dat de toestand vooral toe te schrijven is aan het feit dat de jongeren tot generatie Z behoren?

De heer Laurent Hublet, minister (in het Frans).- *Ik hecht geen geloof aan dat laatste. De bewering dat jongeren van de nieuwe generatie lui zijn, is van alle tijden.*

De beroepsinschakeling van jongeren blijft een absolute prioriteit voor de regering, want anders zal het niet lukken om een werkgelegenheidsgraad van 70% te bereiken. Ik ga niet vooruitlopen op de plannen die ik voorbereid, maar ze omvatten ook demografische aspecten.

Het is belangrijk dat we jongeren zo goed mogelijk helpen bij een geslaagde intrede op de arbeidsmarkt, want die overgang kan bepalend zijn voor heel wat aspecten van iemands leven, ook op langere termijn.

Het aantal kansen op de arbeidsmarkt is afgenomen doordat de openbare sector in Brussel minder rekruteert, de

un maximum de jeunes à réussir leur entrée dans le monde du travail. Ce passage conditionne énormément d'éléments d'une vie, à court, moyen et long termes.

Le marché du travail a, de fait, vu ses opportunités diminuer à cause du ralentissement des recrutements dans le secteur public bruxellois, des contraintes budgétaires dans le non-marchand et du recul dans certains secteurs, notamment la construction, laquelle connaît une légère et récente reprise. Il y a donc un enjeu macroéconomique.

L'analyse des données met également en lumière des inégalités persistantes en matière d'accès à l'emploi selon le niveau de qualification. Tous les jeunes ne sont pas égaux face au marché du travail : plus le niveau de diplôme est élevé, plus les perspectives d'insertion sont favorables. J'ai consacré plusieurs années de ma vie au défi d'accompagner l'insertion des jeunes moins qualifiés et je continuerai à mener ce combat fondamental.

¹²⁰³ S'agissant de la garantie jeunes, des dispositifs de suivi existent. Les données montrent l'évolution des taux de sortie positive et des taux de sortie vers l'emploi des jeunes dans l'année suivant leur inscription auprès d'Actiris. Ainsi, parmi les jeunes venus s'inscrire en 2023, 65,5 % ont connu une sortie positive, contre 68,8 % en 2016 et 2017. C'est une petite détérioration, mais le niveau varie fortement selon le niveau de qualification : le taux de sortie positive atteint quasiment 80 % pour les diplômés de l'enseignement supérieur, contre 52,7 % pour les jeunes peu qualifiés et 56 % pour les jeunes titulaires d'un diplôme étranger sans équivalence reconnue.

Le taux d'emploi a connu des variations importantes. Après une progression entre 2016 et 2019, où le taux de sortie vers l'emploi est passé de 62 % à 65 %, les performances se sont nettement dégradées durant la période marquée par la crise sanitaire, affichant 59 % en 2019 et 2020. Une reprise post-covid a ensuite été observée en 2021 et 2022, faisant grimper le taux d'emploi à 64 %, avant un nouveau recul à 60 % en 2023 et 2024. Les données sont donc très volatiles.

En ce début de mandat, je fais beaucoup de visites de terrain pour comprendre les besoins. Je questionne toujours les entreprises sur leurs perspectives d'embauche, et spécifiquement de jeunes Bruxellois. D'une entreprise à l'autre - plus encore que d'un secteur à l'autre -, j'entends des réponses très différentes. Je pense donc qu'il y a un enjeu de positionnement de certains employeurs vis-à-vis de ces groupes. Certains y arrivent mieux que d'autres, en adaptant les politiques de recrutement ou d'entrée. Personnellement, je crois beaucoup aux politiques de stage ou à l'entrée par l'intérim. Très récemment, Viangro m'a dit qu'ils recrutaient beaucoup par cette dernière filière.

Je suis en dialogue avec une série de grands employeurs - qui couvrent 50 % de l'emploi à Bruxelles - pour essayer de développer des mécanismes structurels de prise en stage de jeunes Bruxellois. Je ne créerai pas d'effet d'annonce tant que les discussions ne sont pas finalisées, mais elles concernent des

non-profitsector met budgettaire beperkingen kampt en de activiteiten in bepaalde sectoren afnemen.

Uit de analyse van de gegevens blijkt ook dat de toegang tot de arbeidsmarkt varieert naargelang van het opleidingsniveau. Hoe hoger het diploma, hoe beter de arbeidsmarktperspectieven.

Uit de gegevens met betrekking tot de jongerengarantie blijkt dat 65,5% van de jongeren die zich in 2023 hebben ingeschreven een positieve uitstroom kenden, tegenover 68,8% in 2016 en 2017. Dat is een lichte terugval, maar het percentage varieert dus sterk naargelang het opleidingsniveau.

De werkgelegenheidsgraad kende aanzienlijke schommelingen. Tussen 2016 en 2019 steeg het percentage jongeren dat een baan vond, van 62% naar 65%. Door de coronacrisis zakte dat percentage echter tot 59% in 2019 en 2020. In 2021 en 2022 steeg de werkgelegenheidsgraad weer tot 64%, maar in 2023 en 2024 daalde die opnieuw tot 60%.

Tijdens mijn bedrijfsbezoeken vraag ik werkgevers altijd naar hun wervingsvooruitzichten, in het bijzonder of ze van plan zijn om jonge Brusselaars aan te werven. Van bedrijf tot bedrijf krijg ik heel uiteenlopende antwoorden. Voor sommige werkgevers is het waarschijnlijk een kwestie van hoe ze zich ten opzichte van die groepen opstellen. Persoonlijk geloof ik sterk in stageprogramma's of instroom via uitzendwerk.

Ik ben in gesprek met een aantal grote werkgevers om te proberen structurele mechanismen te ontwikkelen voor het in dienst nemen van jonge stagiairs.

acteurs privés et publics, et je veux être très volontariste en la matière.

1205 Concernant la reconnaissance des jobs étudiants et des stages comme une véritable expérience professionnelle, je vous rejoins sans détour : un changement de mentalité doit s'opérer. Nous devons nous y atteler, car nous respectons encore trop la logique où seul le diplôme fait foi, alors que de nombreuses expériences et qualifications s'acquièrent sur le terrain. Que ce soit dans un job étudiant, une association sportive ou une activité extrascolaire, on peut développer des compétences tout aussi réelles telles que l'autonomie, le sens des responsabilités et la capacité à travailler en équipe.

À cet égard, mon rôle de ministre de l'Emploi est de porter ce message avec insistance auprès des employeurs et de les intégrer dans l'évolution de nos dispositifs d'activation, afin qu'ils jouent pleinement le jeu du recrutement des jeunes Bruxellois. Un travail doit être mené à la fois sur les barrières culturelles et sur des dispositifs très concrets. Notamment, il s'agit de casser l'image négative, issue du dénigrement de Bruxelles, qui pèse particulièrement sur les jeunes Bruxellois. C'est une responsabilité collective, car cette image ne correspond pas à la réalité.

Quand je me rends sur le terrain, chez Viangro, Delhaize et bien d'autres, j'entends beaucoup d'employeurs me dire qu'il y a une jeunesse motivée qui a envie d'une vie meilleure. Nous devons porter ce message vers les employeurs pour qu'ils puissent leur donner une chance. Tout le monde doit pouvoir avoir sa chance, en particulier dans un contexte démographique beaucoup plus compliqué dans le nord du pays. Nous devons dire aux employeurs de la périphérie et de la Flandre qu'ils doivent donner leur chance aux jeunes Bruxellois. Nous y travaillons.

1207 **Mme Fadila Laanan (PS).**- Je prendrai connaissance des chiffres transmis oralement. Je salue votre volontarisme concernant les politiques de stage et les jobs étudiants. Ayant moi-même financé mes études grâce à des jobs étudiants, je peux témoigner de leur caractère formateur. Ainsi, j'ai notamment su ce que travailler voulait dire et j'ai été confrontée à des gestions de crise avant de décrocher mon premier emploi. C'est essentiel.

J'apprécie votre définition et votre vision positive de la génération Z. Nous devons effectivement tenir compte de l'évolution des mentalités. Cette génération a beaucoup à nous apprendre. Elle se recentre sur le bien-être et perçoit le monde du travail différemment, ce qui constitue un atout, car cela nous pousse à remettre en question nos méthodes de travail et de recrutement du personnel.

Je vous invite d'ailleurs, Monsieur le Ministre, ainsi que vos collègues et les miens, à accueillir un maximum de stagiaires, et à motiver les entreprises privées et publiques à le faire également. C'est très important pour l'avenir de ces jeunes gens.

- *L'incident est clos.*

Ik ben het met u eens dat studentenjobs en stages erkend zouden moeten worden als werkervaring, maar daarvoor is een mentaliteitswijziging nodig. We moeten hier werk van maken, want er wordt nog te veel waarde gehecht aan een diploma, terwijl veel ervaring en vaardigheden in de praktijk worden opgedaan.

Het is mijn taak als minister om die boodschap over te brengen aan werkgevers en hen te betrekken bij de ontwikkeling van de activeringsmaatregelen. We moeten ook het negatieve beeld, dat voortkomt uit de denigrerende beeldvorming over Brussel, doorbreken.

We moeten de werkgevers in de Rand en in Vlaanderen duidelijk maken dat ze Brusselse jongeren een kans moeten geven.

Mevrouw Fadila Laanan (PS) (in het Frans).- *Ik juich uw daadkrachtige houding ten aanzien van stages en studentenjobs toe en waardeer uw positieve visie op generatie Z. Die generatie heeft ons veel te leren. Ze richt zich op welzijn en bekijkt de arbeidsmarkt op een andere manier en dat moet ons ertoe bewegen om onze werkwijzen in vraag te stellen.*

Ik roep overigens iedereen ertoe op om zo veel mogelijk stagiairs in dienst te nemen en zowel overheidsdiensten als bedrijven aan te moedigen om dat ook te doen.

- *Het incident is gesloten.*

1211 QUESTION ORALE DE MME FADILA LAANAN

1211 à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,

1211 concernant l'usage de l'intelligence artificielle dans le recrutement à Bruxelles et les risques de discriminations.

1213 **Mme Fadila Laanan (PS).**- Une étude récente de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes apporte un éclairage interpellant sur l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) dans les pratiques de recrutement en Belgique. Les chiffres sont clairs : près de 74 % des recruteurs utilisent aujourd'hui l'IA à au moins une étape de la procédure et 21 % l'utilisent déjà pour la sélection des candidats, au cœur même de la décision d'embauche. Dans le même temps, seules 21 % des organisations ont pris des mesures pour se conformer aux règles et aux obligations liées à l'IA, et plus de 40 % des recruteurs déclarent ne pas savoir si leur organisation a mis quoi que ce soit en place en la matière.

Par ailleurs, l'Union européenne classe désormais les systèmes d'IA utilisés dans le recrutement parmi les technologies « à haut risque », en raison de leur capacité à reproduire ou amplifier les discriminations, notamment à l'égard des femmes, des personnes en situation de handicap, des travailleurs plus âgés ou des personnes d'origine étrangère.

Cependant, d'autres analyses montrent que, si les entreprises expérimentent de plus en plus l'IA, notamment pour rédiger des offres d'emploi, trier des curriculum vitae ou organiser les premiers contacts, elles restent encore prudentes quant à son usage dans l'évaluation des candidats. En effet, les outils actuels sont jugés imparfaits et peu matures pour garantir une évaluation réellement équitable.

Surtout, une défiance importante existe du côté des travailleurs : une large majorité refuse que des algorithmes interviennent dans la sélection ou l'évaluation des candidatures et craint des biais ou des discriminations. L'IA est perçue comme un outil d'appui, mais certainement pas de décision.

De plus, comme vous le savez, et comme cela nous a été rappelé lors de la visite de notre commission à l'Institut d'intelligence artificielle pour le bien commun, le FARI, un projet pilote a été mis en place, à la demande du gouvernement bruxellois, à propos de l'utilisation de l'IA pour la mise en correspondance des chercheurs d'emploi et des offres d'emploi. Ce projet s'inscrivait précisément dans la volonté de moderniser les services publics de l'emploi tout en respectant les principes d'égalité et de non-discrimination.

1215 Quels sont les résultats de ce projet pilote, plusieurs années après sa mise en place ? Sont-ils jugés concluants et, le cas échéant, le gouvernement envisage-t-il de pérenniser le système au sein d'Actiris ? À l'inverse, quelles sont les limites de ce type de

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FADILA LAANAN

aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende discriminatierisico's bij het gebruik van artificiële intelligentie bij de rekrutering in Brussel.

Mevrouw Fadila Laanan (PS) (in het Frans).- Volgens een studie van het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen gebruikt bijna 74% van de Belgische recruiters artificiële intelligentie (AI). 21% van hen gebruikt het al voor de selectie van de kandidaten. Toch heeft slechts 21% van de organisaties maatregelen genomen om aan de regels en verplichtingen rond AI te voldoen. AI-rekruteringsystemen houden nochtans een groot risico in om discriminatie te reproduceren of te versterken.

Uit andere analyses blijkt dat bedrijven steeds meer met AI experimenteren om vacatures op te stellen of cv's te selecteren, maar ze nog als onvoldoende ontwikkeld beschouwen om kandidaten correct te beoordelen. Vooral werknemers vrezen voor vooringenomenheid of discriminatie door AI.

In samenwerking met het Artificial Intelligence for the Common Good Institute (FARI) is er een proefproject opgezet dat AI gebruikt voor het koppelen van werkzoekenden aan vacatures, met als doel de arbeidsbemiddelingsdiensten te moderniseren.

Zijn de resultaten van dat proefproject overtuigend? Zal het systeem permanent bij Actiris worden ingevoerd?

mécanisme au regard de la politique régionale de lutte contre les discriminations à l'embauche ?

Disposez-vous, via Actiris et vos services, de données sur l'usage de l'IA dans les recrutements des entreprises bruxelloises ? Comment la Région intègre-t-elle cette question dans ses politiques de lutte contre les discriminations à l'embauche, notamment dans le cadre du plan régional en quinze mesures et des actions menées par Actiris auprès des employeurs ? Des actions de sensibilisation et d'accompagnement sont-elles mises en place pour alerter les entreprises sur les risques de biais et de discrimination liés à l'IA et promouvoir des pratiques inclusives ?

Enfin, comment Actiris et Bruxelles Formation sont-ils mobilisés pour préparer les chercheurs d'emploi aux nouvelles pratiques de recrutement automatisé ? L'objectif est d'éviter que certains publics fragilisés soient davantage pénalisés par des outils qu'ils ne maîtrisent pas toujours.

¹²¹⁷ **M. Laurent Hublet, ministre.**- Votre question d'une actualité brûlante touche au cœur du sens de cette technologie. Une lettre de motivation écrite par l'intelligence artificielle (IA) sera-t-elle bientôt relue par un moteur de sélection lui-même piloté par l'IA ? Quel est le sens de tout cela ?

Nous vivons dans une période de transformation majeure. L'impact de cette technologie sur le volume d'emploi n'est pas encore très clair. Les dernières études publiées tendent toutefois à montrer que la baisse d'emploi causée par l'IA sera moins importante que ce qui a été un temps envisagé.

Dans ce domaine, je reste très pragmatique. J'ai tendance à me méfier des discours « technosolutionnistes » qui laisseraient penser que l'IA pourrait faire parfaitement correspondre le profil d'un demandeur d'emploi et une offre, comme une baguette magique.

Inversement, je ne suis pas non plus un « technopessimiste ». Certains outils peuvent effectivement aider à réduire les inégalités sur le marché de l'emploi. Certains sont, par exemple, plus doués dans la rédaction d'une lettre de motivation que d'autres. Si l'IA peut aider ces personnes à mieux se présenter à un employeur, pourquoi pas ?

Les risques de discrimination algorithmique mis en avant dans de nombreuses études engagent toutefois notre responsabilité sociétale. Nous devons agir avec pragmatisme et vigilance. C'est dans cet esprit que le projet pilote a été mené, en collaboration avec le FARI, institut initié par l'ULB, la VUB et la Région bruxelloise.

¹²¹⁹ Il n'est pas question de confier le recrutement à des machines, mais d'analyser le texte libre de différentes offres d'emploi pour mieux cerner les compétences recherchées. Ce projet, resté au stade expérimental, sert aujourd'hui très concrètement

Hebt u gegevens over het gebruik van AI voor rekrutering bij Brusselse bedrijven? Houdt het gewest met deze kwestie rekening in zijn beleid ter bestrijding van discriminatie bij aanwerving? Worden er bewustmakings- en begeleidingsacties opgezet en inclusieve praktijken bevorderd?

Hoe bereiden Actiris en Bruxelles Formation kwetsbare werkzoekenden voor op geautomatiseerde rekruteringspraktijken?

De heer Laurent Hublet, minister (in het Frans).- We leven in een tijd van grote veranderingen. Volgens recente studies zou de werkgelegenheid echter minder dalen door AI dan aanvankelijk gedacht.

Hoewel ik wantrouwig sta tegenover de idee dat AI het profiel van werkzoekenden en vacatures perfect zou kunnen matchen, sta ik niet weigerachtig tegenover nieuwe technologieën. Als AI mensen kan helpen om bijvoorbeeld een motivatiebrief te schrijven, waarom niet?

We hebben echter een maatschappelijke verantwoordelijkheid tegenover de discriminatierisico's die uit talrijke studies naar voren komen. Vandaar dat met het FARI een proefproject werd opgezet.

Daarin worden de gezochte vaardigheden uit vacatureteksten gefilterd en worden voor de werkgevers een aantal administratieve velden vooraf ingevuld. Het algoritme werkt met objectieve criteria zoals kwalificatie, ervaring of talenkennis.

à préremplir certains champs administratifs afin de simplifier la vie des employeurs.

La mise en correspondance repose exclusivement sur un algorithme transparent basé sur des critères objectifs tels que les qualifications, l'expérience ou les langues. Actiris ne recourt pas à l'intelligence artificielle pour mettre en correspondance les chercheurs d'emploi et les offres.

Je me suis récemment rendu chez France Travail, qui a réalisé de rapides avancées en la matière. Plusieurs pays européens testent différentes solutions, et une bonne coopération internationale est indispensable pour éviter de réinventer la roue ou de dupliquer les investissements. Cela étant dit, le processus se base sur un travail énorme de nettoyage et d'amélioration des données et des investissements dans la qualité de l'information. Ce n'est plus seulement l'algorithme qui compte.

Actiris ne dispose pas encore de données statistiques précises sur l'usage de l'IA par les entreprises privées à Bruxelles, mais l'étude de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes démontre en effet l'urgence d'une prise de conscience globale. L'absence de chiffres n'est certainement pas une raison pour ne pas agir, et nous voulons intégrer cette problématique à nos politiques. Nous avons d'ailleurs mis cet aspect en évidence dans l'appel à candidatures pour la direction d'Actiris.

¹²²¹ Sur le terrain, les consultants en diversité d'Actiris sensibilisent les entreprises qui élaborent un plan de diversité aux risques de biais des algorithmes. Parallèlement, nous renforçons les compétences internes de la Région en la matière, puisqu'une collaboratrice du service diversité se forme actuellement auprès d'Unia concernant les risques de l'utilisation de l'IA dans les administrations.

Cela montre toute l'importance du maintien d'un accompagnement personnalisé et d'une préparation active de nos chercheurs d'emploi à ces nouvelles réalités. Il faut former les candidats à utiliser ces outils, comme un appui à la rédaction de leur curriculum vitae, tout en insistant sur la personnalisation indispensable de la candidature pour convaincre un recruteur. Reproduire le résultat d'un algorithme ne permettra pas de se démarquer ; le facteur humain reste essentiel.

En complément, la Cité des métiers de Bruxelles organise des ateliers dédiés aux usages de l'IA. Enfin, en plus de la boîte à outils numériques lancée en mai 2025 via MyActiris, un nouveau module est en préparation pour expliquer aux candidats les opportunités à saisir et les pièges à éviter.

L'enjeu est de bénéficier du levier de simplification administrative qu'offre l'IA, là où cela a du sens. En déchargeant les agents de tâches à faible valeur ajoutée, ils pourront se concentrer sur la qualité de l'accompagnement. Ce temps précieux doit être réinvesti là où la technologie fait défaut : l'écoute, l'empathie et le contact humain dans une situation de grand questionnement, voire de détresse.

Actiris gebruikt geen AI om werkzoekenden en vacatures aan elkaar te koppelen.

Een goede internationale samenwerking rond de verschillende proefprojecten is onontbeerlijk. Niet alleen het algoritme telt, maar ook het werk rond de kwaliteit van de gegevens.

Actiris heeft nog geen statistische gegevens over het gebruik van AI door bedrijven. Toch kunnen we in ons beleid al met AI rekening houden. We hebben dat aspect overigens benadrukt in de vacature voor de directie van Actiris.

De diversiteitsmanagers van Actiris wijzen bedrijven die een diversiteitsplan opstellen op de risico's van AI. Ook volgt een medewerkster van de dienst Diversiteit een opleiding bij Unia. We moeten gebruikmaken van de mogelijkheden die AI biedt om administratieve taken te vereenvoudigen. Zo kan het personeel zich concentreren op de begeleiding.

We moeten werkzoekenden leren werken met AI-tools, maar ook benadrukken dat een persoonlijke sollicitatiebrief essentieel blijft om recruiters te overtuigen. Het Beroopenpunt van Brussel organiseert workshops over het gebruik van AI. Naast de digitale toolkit die in mei 2025 werd gelanceerd via My Actiris, is er nu een nieuwe module in de maak.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME MIHAELA DROZD

à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,

concernant les frais administratifs excessifs des entreprises de titres-services.

**QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN
concernant le bilan de l'ordonnance titres-services 2023.**

Mme Mihaela Drozd (PTB).- Une communication de la Confédération des syndicats chrétiens publiée le 10 avril 2026, portant sur les résultats d'une enquête concernant la hausse des prix des titres-services et menée dans le secteur auprès de 1.377 aides ménagères, dresse un constat alarmant de la situation en Région de Bruxelles-Capitale. Une enquête similaire de la Fédération générale du travail de Belgique, réalisée au mois de mars et à laquelle 1.711 aides ménagères ont répondu, aboutit à des conclusions similaires.

Plus de 50 % des travailleuses déclarent une intensification de la charge de travail, tandis que 45 % signalent une diminution du volume d'heures, mettant en péril la sécurité de leurs revenus. À cela s'ajoutent un sentiment d'isolement croissant et un manque de soutien de la part de certains employeurs. Il semble que certaines aides ménagères soient également confrontées à des clients exigeant une augmentation de la charge de travail, en lien avec l'augmentation des frais administratifs. Nous ne pouvons tolérer cette situation.

Par ailleurs, les travailleuses dénoncent une hausse abusive des frais administratifs dans certaines sociétés, à la suite de la libéralisation de ceux-ci. Cette situation est d'autant plus inconcevable que certaines de ces sociétés réalisent déjà des bénéfices grâce à l'argent public. Les frais administratifs supplémentaires leur permettent donc d'augmenter encore leurs profits.

Par conséquent, plusieurs clients proposent aux travailleuses de passer au travail au noir. D'autres cessent d'utiliser ce service, estimant qu'ils ne peuvent plus se le permettre.

Selon les témoignages, certaines sociétés peuvent réclamer de 15 euros par mois, comme chez XLG Home, à 50 euros, payés en titres-services, comme chez Trixxo. En Région wallonne, le gouvernement a lancé un comparatif des entreprises en fonction des frais administratifs pratiqués. Il serait pertinent de faire de même en Région de Bruxelles-Capitale.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW MIHAELA DROZD

aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende de buitensporige administratieve kosten die dienstenchequebedrijven aanrekenen.

**MONDELINGE VRAAG VAN CLÉMENTINE BARZIN
betreffende de balans van de dienstenchequeordonnantie 2023.**

Mevrouw Mihaela Drozd (PTB) (in het Frans).- Uit twee vakbonds-enquêtes van begin dit jaar, waarbij zo'n 3.000 huishoudhulpen werden ondervraagd, blijkt dat 50% vindt dat de werklast stijgt, terwijl 45% meldt dat de werkuren zijn gedaald. Ze voelen zich ook in toenemende mate geïsoleerd en missen soms steun van hun werkgever.

Ook rekenen sommige bedrijven buitensporige administratieve kosten aan, van 15 tot 50 euro per maand; die komen boven op de grote winsten die de bedrijven maken dankzij de royale overheidssubsidies. Daardoor stellen klanten huishoudhulpen soms voor om naar zwartwerk over te schakelen, of doen ze geen beroep meer op hun diensten.

In Wallonië biedt de regering een tool aan om de administratieve kosten van dienstenchequebedrijven met elkaar te vergelijken.

1229 Ce constat nous pousse à nous interroger sur l'utilisation des moyens publics alloués au secteur, subventionné à 70 % et censé permettre aux familles d'accéder à ce service à un prix abordable. Or, avec la libéralisation des frais administratifs, elles paient plus cher et peinent à conserver leur aide ménagère. Au début de votre mandat, vous avez évoqué l'effet « écureuil » : à partir du mois de janvier, la vente de titres-services a diminué, les familles ayant constitué un stock de chèques avant l'entrée en vigueur de l'augmentation du prix.

Avez-vous constaté une reprise de la vente des titres-services par rapport au mois de janvier ? Entre-temps, nous avons appris que vous avez décidé de réaliser des économies dans le secteur. Celles-ci consisteraient en la suppression de la reconnaissance des entreprises de titres-services en économie sociale. L'impact serait la perte d'emplois pour 700 aides ménagères. Confirmez-vous ces éléments ? Si oui, comment justifiez-vous cette décision et qu'avez-vous prévu pour éviter la perte d'emplois ?

Depuis le dépôt de ma question orale, grâce à la mobilisation des aides ménagères, du secteur de l'économie sociale d'insertion, des syndicats et des entreprises d'insertion, la situation a évolué et un accord a été trouvé.

Disposez-vous de données précises concernant les frais administratifs pratiqués par les entreprises de titres-services à Bruxelles ? Avez-vous prévu d'imposer davantage de transparence quant à l'utilisation des subsides par ces entreprises ? Envisagez-vous, à l'instar de la Région wallonne, de mettre en place un comparatif des frais administratifs des entreprises bruxelloises de titres-services ?

1235 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- L'ordonnance du 13 octobre 2023 et l'arrêté du 2 février 2024 modifient la loi du 20 juillet 2001 pour réformer le secteur des titres-services, notamment en introduisant de nouvelles obligations pour les entreprises.

Cette réforme introduit la généralisation des contrats à durée indéterminée pour les aides ménagères, le renforcement du temps de travail moyen, l'obligation de formation renforcée, avec seize heures minimum de formation par an pour une travailleuse en équivalent temps plein, une proratisation pour les temps partiels et un minimum absolu de quatre heures, même pour les très petits temps partiels. Elle inclut également un parcours de formation obligatoire d'au moins neuf heures pour toute nouvelle travailleuse, un renforcement de l'encadrement des travailleuses avec des entretiens réguliers, individuels et collectifs, de l'information sur les formations, des questions de bien-être, une visite médicale annuelle pour chaque travailleuse, une visite préalable du domicile du client avant le début des prestations ainsi que des obligations pour les clients.

Des amendes administratives viennent en outre sanctionner le non-respect de certaines obligations assignées aux entreprises.

In aanloop naar de prijsverhoging van januari 2026 legden gezinnen een voorraad dienstencheques aan. Heeft de verkoop van cheques zich sindsdien hersteld?

Op het moment van de indiening van mijn vraag stond de erkenning van de dienstenchequebedrijven uit de sociale economie op de helling, waardoor 700 banen dreigden te verdwijnen. Gelukkig is er sindsdien een akkoord gevonden.

Hebt u precieze cijfers over de administratiekosten die Brusselse dienstenchequebedrijven aanrekenen? Overweegt u een vergelijkingstool naar Waals voorbeeld? Zult u de bedrijven tot grotere transparantie over het gebruik van de subsidies verplichten?

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *De hervorming van de dienstenchequesector, die op 1 januari 2025 in werking trad op basis van de ordonnantie van 13 oktober 2023 en het besluit van 2 februari 2024, omvat de veralgemening van de contracten van onbepaalde duur voor de huishoudhulp, de verhoging van de gemiddelde werktijd, meer opleidingen, een betere opvolging, meer aandacht voor welzijn op het werk, een jaarlijks medisch onderzoek, alsook verplichtingen voor de klanten, waaronder het toestaan van een huisbezoek. Op sommige van die verplichtingen staan administratieve boetes voor de bedrijven.*

De MR heeft zich destijds bij de stemming over de ordonnantie onthouden, uit bezorgdheid over de haalbaarheid en de administratieve rompslomp voor kleine bedrijven.

Wat is de feedback van de 450 Brusselse dienstenchequebedrijven en van de huishoudhulp zelf over de hervorming? Wat is uw eigen visie? Hoeveel administratieve sancties zijn er opgelegd?

Mon groupe s'était abstenu sur le projet d'ordonnance, eu égard aux craintes quant à la faisabilité et au poids, notamment pour les petites structures, de certaines obligations.

La réforme est entrée en vigueur le 1er janvier 2025.

Je vous ai déjà interrogé sur l'impact de l'augmentation du prix des titres-services. Dans un récent débat, j'ai abordé l'encadrement additionnel prodigué par les entreprises à la suite de l'ordonnance de 2023. Aujourd'hui, je voudrais approfondir le bilan.

Quel est le retour des 450 entreprises bruxelloises sur cette réforme ?

Qu'en est-il de l'application de leurs nouvelles obligations à l'égard des travailleuses ? Quel est le retour des aides ménagères à ce sujet ?

Combien de sanctions administratives ont été prises ?

Comment voyez-vous cette réforme ?

¹²³⁷ **M. Laurent Hublet, ministre.**- Sur les six premiers mois de 2026, nous comptabilisons 7.450.506 titres-services achetés, contre 8.215.664 sur la même période, en 2025.

Ces données doivent effectivement être mises en relation avec l'important effet « écoreuil » qui a suivi l'annonce de la hausse des prix : le nombre de titres émis en décembre 2025 a connu une hausse de 35 % par rapport à décembre 2024. Dès ce mois de juillet 2026, mois à partir duquel seuls les titres au nouveau prix seront en circulation, nous devons par conséquent suivre attentivement le volume des titres émis. Je vous informe, par ailleurs, d'une baisse d'environ 2,45 % des titres-services remboursés en 2026 par rapport à la même période en 2025.

Concernant l'exclusion des entreprises sociales mandatées en insertion, nous avons décidé de mettre en œuvre une phase de transition. Celle-ci permettra d'assurer le maintien à l'emploi des travailleurs de ces entreprises et de soutenir progressivement leur intégration vers des sociétés « classiques » de titres-services. L'objectif est de permettre aux structures de s'adapter et de préserver la continuité de leurs missions d'insertion en évitant une rupture brutale pour les travailleuses concernées.

Le dispositif des titres-services génère un volume élevé d'emplois : il occupe plus de 27.000 travailleurs, dont 21.000 sont bruxellois, souvent sous-qualifiés. Je reste donc très attentif aux évolutions du secteur pour éviter une baisse significative des prestations, tout en veillant à la maîtrise du budget au vu du contexte actuel.

¹²³⁹ Enfin, les frais complémentaires facturés par les entreprises agréées ont été libéralisés, puisque le montant maximal initialement fixé à 30 cents par titre a été abrogé au 1er janvier 2026. Cette disposition a été portée par le Parlement en décembre 2025 pour soutenir la conclusion d'un accord social à Bruxelles.

De heer Laurent Hublet, minister (in het Frans).- *Het Brusselse dienstenchequestelsel telt 27.000 huishoudhulpen, waarvan 21.000 Brusselaars. In december 2025 lag het aantal verkochte dienstencheques inderdaad 35% hoger dan in december 2024. In 2026 zijn ongeveer 2,45% minder dienstencheques terugbetaald dan in dezelfde periode in 2025.*

Wat de uitsluiting van gemandateerde sociale inschakelingsondernemingen (GSIO) uit het dienstenchequestelsel betreft, hebben wij inderdaad een overgangperiode ingesteld, zodat die huishoudhulpen hun weg kunnen vinden naar de klassieke dienstenchequebedrijven.

De administratiekosten die erkende dienstenchequesbedrijven aanrekenen, zijn inderdaad geliberaliseerd: sinds 1 januari 2026 zijn ze niet meer beperkt tot 30 cent per cheque. Die maatregel vloeit voort uit een sociaal akkoord en wordt ons ook

De plus, les arrêts du Conseil d'État du 13 mai 2026 ont annulé avec effet rétroactif au 1er janvier 2025 les dispositions relatives à l'encadrement de ces frais.

Dès lors, l'administration n'a pas pu récolter de données sur les pratiques en la matière. Cependant, je l'ai mandatée pour recueillir auprès des entreprises agréées les montants facturés aux utilisateurs pendant le premier semestre 2026, le but étant de développer un moteur de recherche accessible sur le site de l'administration et visant à diffuser les pratiques de chaque entreprise en toute transparence. Ce processus devrait être effectif à la fin d'année.

Entrée en vigueur le 1er janvier 2025 et portée par mon prédécesseur, la réforme est le fruit d'un compromis longuement négocié. Elle visait notamment à améliorer les conditions de travail des aides ménagères.

Certaines entreprises de grande taille ont eu besoin d'un temps d'adaptation, mais ont fini par mettre en place des systèmes fiables et qualitatifs permettant le suivi des nouvelles dispositions auprès des utilisateurs et des aides ménagères. D'autres entreprises semblent en revanche moins au fait de la nouvelle réglementation et l'inspection consacre une grande partie des missions de contrôle à les informer.

Les petites entreprises se trouvent aujourd'hui sous pression en raison d'une charge de travail supplémentaire. Elles s'efforcent d'y faire face de diverses façons. Les points les plus problématiques concernent les conventions et les visites effectuées chez les utilisateurs, où l'inspection constate régulièrement une absence de documents, voire des faux en écriture.

¹²⁴¹ Nous sommes déterminés à mener la mission d'assainissement nécessaire. Aucune évaluation formelle n'a encore été réalisée auprès des aides ménagères. Toutefois, un certain ressenti se dégage, laissant apparaître une réserve quant à l'idée que l'employeur intervienne dans la relation entre l'aide ménagère et le client. Les formations et entretiens sont parfois perçus comme peu utiles, voire chronophages, et les documents établis par les autorités sont, pour l'instant, relativement peu consultés. Cette obligation, perçue comme essentiellement formelle, n'est pas toujours considérée comme pleinement utile par les personnes concernées.

L'inspection régionale de l'emploi a donc constaté que, de manière générale, les entreprises ne se sont pas encore totalement conformées à l'ensemble des nouvelles règles applicables. Néanmoins, en cas de contrôle, des efforts de régularisation - d'ampleur certes variable - sont constatés dans la plupart des cas. Pour le moment, l'inspection adopte une posture de partenaire du secteur, en privilégiant une approche pédagogique durant la phase initiale de mise en œuvre de la réforme.

Chaque demande d'intervention - qu'elle émane d'un employeur, d'un travailleur ou d'un utilisateur - est prise au sérieux et fait l'objet d'une enquête. C'est important : il s'agit tout de même

door de Raad van State opgelegd, met terugwerkende kracht tot 1 januari 2025.

De administratie wint momenteel bij de erkende bedrijven informatie in over de bedragen die ze in de eerste jaarhelft van 2026 hebben aangerekend, om tegen het einde van het jaar een overzicht te kunnen geven.

Sommige grote bedrijven hebben, na een aanpassingsperiode, gezorgd voor een betrouwbare opvolging van de nieuwe regels bij zowel gebruikers als huishoudhulpen. Andere, kleinere bedrijven slagen daar minder goed in. Pijnpunten zijn vaak de overeenkomsten en de huisbezoeken.

Bij de huishoudhulpen werd de nieuwe regeling nog niet formeel geëvalueerd, maar er lijkt een zeker ongemak te bestaan over het feit dat de werkgever een rol speelt in de relatie tussen de huishoudhulp en de klant. Ook worden de opleidingen en gesprekken vaak als nutteloze formaliteiten ervaren.

De inspectie stelt zich bij haar controles in bedrijven momenteel vooral als partner op, door te informeren en te begeleiden. Sancties zijn nooit een doel op zich. De meeste bedrijven spannen zich in om de nieuwe regelgeving na te leven. In de eerste helft van 2026 heeft de inspectie acht controles op de nieuwe verplichtingen uitgevoerd. In slechts drie gevallen werden er geen inbreuken vastgesteld.

Tot dusver is voor 611 dienstencheques een terugbetaling aangevraagd, voor in totaal zo'n 17.000 euro.

du dispositif d'emploi dans lequel la Région investit le plus. Les montants en jeu se chiffrent en centaines de millions d'euros. Cette mise en conformité est donc importante.

Même si des sanctions peuvent tomber, elles ne sont jamais l'objectif premier de l'inspection, qui vise à faire appliquer correctement la législation. Une tentative de régularisation sera toujours privilégiée, pour autant qu'elle soit souhaitée par l'ensemble des parties. Sur la première moitié de 2026, huit dossiers axés sur les nouvelles obligations ont fait l'objet d'un contrôle. Pour seulement trois entreprises sur les huit, il n'a pas été constaté d'infractions. À ce jour, 611 titres-services ont été proposés à la récupération, pour un montant d'un peu plus de 17.000 euros.

1243 J'estime que la réforme a apporté des avancées intéressantes pour soutenir les aides ménagères en leur apportant plus de formation et de bien-être.

Une nouvelle subvention d'encadrement a également été mise en place afin d'accompagner les entreprises dans la mise en œuvre des nouvelles obligations et le renforcement du suivi.

En 2027, lors de la prochaine évaluation du dispositif prévue par la loi, je demanderai que l'accent soit mis sur les effets des réformes récentes et le comportement des utilisateurs. Nous pourrions alors pleinement mesurer les effets des réformes sur l'année 2026.

Ce secteur joue un rôle crucial dans l'emploi des Bruxellois et Bruxelloises. Nous devons nous assurer que les éventuels mécanismes de fraude soient sanctionnés fermement, rapidement et efficacement, car nous ne pouvons nous permettre que le dispositif ne soit pas pleinement efficace.

1245 **Mme Mihaela Drozd (PTB).**- Nous continuerons de suivre ce dossier, car la réalité du terrain et les chiffres, notamment la charge de travail plus élevée pour 50 % de travailleurs et le salaire moins élevé de 45 % d'entre eux, sont alarmants. Pour un secteur où les salaires sont déjà très bas, ces chiffres sont particulièrement préoccupants.

1247 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Merci pour cette réponse éclairante, qui nous conforte dans notre intention d'interroger la faisabilité des réformes. Vous montrez en effet aujourd'hui que l'inspection régionale de l'emploi se concentre encore principalement sur l'information, car, manifestement, beaucoup d'entreprises ne sont pas encore au courant des nouvelles règles.

Par ailleurs, l'application de cette réforme rencontre visiblement quelque difficulté. L'intention derrière cette ordonnance est peut-être louable, notamment en ce qui concerne le bien-être des aides ménagères, qui pratiquent un métier que nous considérons tous comme extrêmement pénible et qui doit faire l'objet d'un suivi, mais les mesures doivent être praticables.

Je vous invite, d'une part, à suivre avec vigilance l'évaluation annoncée pour 2027 et, d'autre part, à tenir compte des difficultés

Er is ook een nieuwe subsidie ingevoerd om de bedrijven te begeleiden. In 2027 zullen we een volledig beeld krijgen van de impact van de hervorming voor het jaar 2026.

Mevrouw Mihaela Drozd (PTB) (in het Frans).- *De signalen die we opvangen, blijven verontrustend: 50% van de huishoudhulpen meldt een hogere werkdruk en 45% een lager inkomen, terwijl de lonen al zo laag liggen.*

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *Uw antwoord sterkt ons in onze bezorgdheid over de haalbaarheid van de hervorming. De doelstelling ervan is lovenswaardig, want het welzijn van de huishoudhulpen verdient alle aandacht, maar veel bedrijven kennen de nieuwe regels blijkbaar nog niet goed. De MR-fractie moedigt u aan om rekening te houden met de moeilijkheden die de bedrijven tijdens inspecties aankaarten. Vooral kleine bedrijven hebben het lastig met de nieuwe regels.*

Er moet een algemene evaluatie komen van de nieuwe verplichtingen en van de verhoging van de prijs van de dienstencheques. De bedrijven hebben behoefte aan stabiliteit.

- De incidenten zijn gesloten.

communiquées par les entreprises lors des inspections. Il me semble y avoir une inadéquation entre la mesure et la réalité des entreprises. Il y a les différents éléments d'évaluation, mais il faut aussi se pencher sur la réalité de ces entreprises, en particulier les petites structures, qui rencontrent plus de difficultés à s'adapter à de nouvelles réglementations.

Une évaluation globale des obligations récentes ainsi que des mesures telles que l'augmentation du prix des titres-services doit être menée. Pour s'inscrire dans la durée, les entreprises ont besoin de plus de prévisibilité.

Reste aussi la question évidente du soutien de la Région de Bruxelles-Capitale à ce système, qui emploie énormément de Bruxelloises et de Bruxellois, mais absorbe un budget énorme.

- *Les incidents sont clos.*

QUESTION ORALE DE M. ILYAS MOUANI

à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,

concernant la forte baisse du nombre d'offres d'emploi à Bruxelles.

M. Ilyas Mouani (Vooruit.brussels).- Dans le cadre de la question de ma collègue Fadila Laanan, vous avez déjà apporté quelques éléments de réponse concernant les jeunes et la génération Z. J'ai particulièrement apprécié votre analyse de cette génération, mais aussi votre réflexion sur le dénigrement systématique de Bruxelles, qui peut conduire certaines entreprises à revoir leurs projets et certains jeunes à se démotiver. Nous partageons la même vision sur cette thématique et je vous en remercie.

(poursuivant en néerlandais)

Le nombre de postes vacants étant en forte baisse à Bruxelles par rapport au reste du pays, les chercheurs d'emploi - de plus en plus nombreux - voient rapidement des portes se fermer devant eux, et ce, dans différents secteurs : sciences, services, transport, administration, construction et informatique.

Plus d'un chômeur bruxellois sur dix a moins de 25 ans. Ces jeunes ont besoin d'une première expérience, sous la forme d'un stage ou d'un job d'étudiant. Même avec un diplôme en poche, il est très difficile de décrocher un poste, faute d'expérience suffisante.

Bref, c'est un cercle vicieux. Et sans réseau ou accompagnement de qualité, ces jeunes sont dans l'impasse. J'entends beaucoup de découragement chez ce public.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ILYAS MOUANI

aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende de stevige daling van het aantal vacatures in Brussel.

De heer Ilyas Mouani (Vooruit.brussels) (in het Frans).- *Ik waardeer uw visie op generatie Z en op de systematische negatieve beeldvorming van Brussel, die demotiverend werkt voor zowel bedrijven als jongeren.*

(verder in het Nederlands)

Iedereen kent wel iemand die blijft solliciteren, zich omschoolt, zich inzet, maar telkens naast de job grijpt. Wie vandaag in Brussel werk zoekt, botst op gesloten deuren en mist zo een kans om vooruit te gaan in het leven.

Even geleden kwam ik een artikel op de website van Tracé tegen: de gegevens van Statbel over het aantal vacatures tijdens het vierde kwartaal van 2025 zijn verontrustend. In heel België daalde het aantal vacatures van 159.613 naar 145.896. In Brussel gingen er in één kwartaal 2.101 verloren. De vacaturegraad in Brussel bedraagt vandaag nog maar 2,98%, tegenover 3,96% in Vlaanderen.

Brussel vertegenwoordigt nog maar 12,58% van alle vacatures in het land. De terugval is het sterkst in sectoren zoals wetenschappen, diensten en transport, maar ook in administratie,

¹²⁵⁷ *Quelles initiatives avez-vous prises face à la chute du nombre des offres d'emploi ? Vous concertez-vous avec les fédérations patronales ? Comment donner une première opportunité aux jeunes, surtout à ceux dépourvus d'expérience professionnelle ?*

¹²⁵⁹ **M. Laurent Hublet, ministre (en néerlandais).** - *Le marché de l'emploi bruxellois traverse une crise. Après une forte croissance en 2021, la progression du produit intérieur brut belge est tombée à 1 %, faisant chuter le nombre d'offres d'emploi depuis 2023 et multipliant les suppressions d'emplois dues aux faillites.*

Cette baisse est accentuée par l'attitude attentiste du secteur privé ces deux dernières années, liée à l'incertitude politique et aux difficultés de certains secteurs comme la construction.

Brussels All.In, mon plan de relance de l'économie bruxelloise, a pour but de recréer de l'emploi afin d'atteindre le taux de 70 % d'ici à 2030.

bouw en IT. Het aantal kansen neemt in snel tempo af, terwijl tienduizenden werk blijven zoeken.

Meer dan een op de tien werkzoekenden in Brussel is jonger dan 25. Ik geloof in hun talent, energie en ambitie, maar wat ze missen, is een eerste kans, zoals een stage of een studentenjob. Voor wie geen diploma of weinig ervaring heeft, blijft het moeilijk om aan de slag te raken, maar ook jongeren die wél een diploma hebben, botsen op muren. Ze vinden geen stageplek, krijgen geen eerste kans, of worden afgewezen omdat ze nog geen ervaring hebben.

Het is een vicieuze cirkel: geen job zonder ervaring, geen ervaring zonder job. Jongeren zonder netwerk, zonder goede begeleiding of zonder toegang tot stageplaatsen of een startersjob zitten vast. In mijn gesprekken met jongeren hoor ik vaak dat ze ontmoedigd raken omdat er geen kansen komen. Daardoor geloven ze niet langer dat werken loont.

Vooruit.brussels blijft zich inzetten voor echte kansen op de Brusselse arbeidsmarkt: begeleiding die werkt, stages en startersjobs die jongeren vooruithelpen, en jobs die hun perspectief geven.

Welke initiatieven hebt u genomen om in te spelen op de forse terugval van het aantal vacatures? Plant u overleg met de werkgeversorganisaties om het jobaanbod te stimuleren? Hoe zorgt u ervoor dat jongeren, zeker degenen die net van school komen of nog geen ervaring hebben, toch een eerste kans krijgen op de arbeidsmarkt?

De heer Laurent Hublet, minister. - Iedereen is het erover eens dat de terugval van het aantal vacatures een grote uitdaging betekent. De Brusselse arbeidsmarkt maakt een moeilijke periode door. Na een sterke groei in 2021 is de toename van het Belgische bruto binnenlands product gedaald tot amper 1%. Die terugval vertaalt zich in een voortdurende daling van het aantal vacatures sinds 2023 en in een sterke toename van de banenvernietiging ten gevolge van faillissementen.

De daling is nog sterker door de afwachtende houding van de privésector tijdens de voorbije twee jaar, die te maken heeft met de politieke onzekerheid en de moeilijkheden in bepaalde sectoren, zoals de bouw. Omdat de daling van het aantal vacatures zo zorgwekkend is, heb ik van het economische herstel van Brussel een van mijn absolute prioriteiten gemaakt. We begonnen er vanochtend onze bespreking nog mee, want achter elke vacature die verdwijnt, schuilt een werkzoekende die wacht; en achter elke werkzoekende die wacht, schuilt iemand die zijn vertrouwen verliest.

De vicieuze cirkel kan worden doorbroken met Brussels All.In, het actieplan dat een structureel antwoord biedt op de vraag hoe we de Brusselse economie weer op gang trekken, zodat het aantal banen groeit en iedereen een kans krijgt op de arbeidsmarkt.

¹²⁶¹ *En avril 2026, Actiris a ainsi lancé une campagne pour promouvoir l'outil My Actiris auprès des employeurs. Un dialogue structurel est en outre entretenu avec les organisations patronales afin de développer des solutions communes.*

Plus de 10 % des demandeurs d'emploi bruxellois ont moins de 25 ans. Le stage First permet aux moins de 30 ans titulaires au maximum d'un diplôme du secondaire supérieur d'acquérir une première expérience. Actiris intensifie son accompagnement les premières semaines suivant l'inscription, et offre un suivi mensuel les six premiers mois.

Nous voulons offrir plus d'opportunités à nos jeunes en améliorant la compétitivité, en attirant entreprises et investissements et en favorisant la croissance des entreprises bruxelloises.

¹²⁶³ **M. Ilyas Mouani (Vooruit.brussels)** *(en néerlandais).- Effectivement, il faut donner davantage d'opportunités aux jeunes bruxellois.*

¹²⁶⁵ *(poursuivant en français)*

Souvent, des jeunes non diplômés me demandent si nous pouvons les aider à trouver un emploi ou une formation. On entend régulièrement qu'il y a suffisamment d'offres d'emploi et que les jeunes peuvent rapidement trouver un travail, mais ce n'est pas le cas. Je connais des jeunes qui essaient pendant des mois et rencontrent de grandes difficultés. Je leur transmets de nombreuses offres d'emploi, notamment de la Communauté flamande, mais ils reviennent toujours en disant qu'ils n'ont pas été retenus et qu'ils sont découragés. C'est une réalité qui existe à Bruxelles, que vous ne nierez pas et que vous connaissez également.

Comme ma collègue Najima El Arbaoui l'a dit tout à l'heure, cette situation trouve ses racines à l'école. Beaucoup voient leurs chances réduites parce qu'ils ne trouvent pas de stage, n'ont pas accès à certaines opportunités ou ne disposent pas d'un réseau de contacts via leurs parents. Lorsqu'ils arrivent sur le marché de l'emploi, ils postulent une, deux, trois fois, sans succès. À force d'échecs, cela se termine parfois mal dans les quartiers, par de la criminalité ou d'autres dérives.

Je ne cautionne évidemment pas ces dérives et cela n'excuse rien. Cependant, nous pouvons éviter de nombreux problèmes

Het blijft onze ambitie om tegen 2030 een werkgelegenheidsgraad van 70% te realiseren.

Actiris zet stappen om de daling van het aantal vacatures tegen te gaan. Zo richtte het in april 2026 een externe campagne tot de werkgevers, waarbij de tool My Actiris centraal stond om de uitbreiding van het aantal vacatures te stimuleren. Er wordt structureel en continu overleg gepleegd met de werkgeversorganisaties, meer bepaald via de opleidings- en tewerkstellingscentra, om gezamenlijke oplossingen te ontwikkelen en het vertrouwen te stimuleren, zelfs in moeilijke omstandigheden.

Ik ben het helemaal eens met uw voorstellen voor jongeren. Meer dan een op de tien werkzoekenden in Brussel is jonger dan 25 jaar. De stage eerste werkervaring is bedoeld om de barrière van het gebrek aan ervaring te doorbreken: het stelt jongeren onder de dertig jaar, die hooguit een diploma hoger secundair onderwijs hebben, in staat om een eerste praktijkervaring op te doen, terwijl het risico voor de werkgever wordt beperkt. Zo'n stage vormt een concrete brug tussen school en arbeidsmarkt.

Actiris voorziet in intensievere begeleiding vanaf de eerste weken na inschrijving, met een maandelijks opvolging gedurende de eerste zes maanden. Kortom, we willen jongeren in Brussel meer kansen bieden door de concurrentiekracht te verbeteren, meer bedrijven aan te trekken, Brusselse bedrijven sterker te laten groeien en investeringen te lokken.

De heer Ilyas Mouani (Vooruit.brussels). U wilt jonge Brusselaars meer kansen bieden, en daar ben ik het helemaal mee eens.

(verder in het Frans)

Ik stel vast dat jongeren zonder diploma ondanks de vele vacatures vaak slechts moeizaam werk of een opleiding vinden. Na maanden van vruchteloos solliciteren raken velen ontmoedigd.

In mijn ogen begint het probleem al op school. Jongeren die geen stageplaats vinden of niet over een uitgebreid netwerk beschikken, starten met een achterstand op de arbeidsmarkt. Herhaalde afwijzingen kunnen kwalijke gevolgen hebben en zelfs uitmonden in criminaliteit.

Dergelijk gedrag valt uiteraard niet goed te keuren, maar door jongeren meer kansen te geven, zouden er minder problemen ontstaan. Daarom pleit ik ervoor dat werkgevers meer vertrouwen tonen in jongeren.

- Het incident is gesloten.

en donnant plus de chances aux jeunes, notamment en stimulant les entreprises à les engager. Certes, ils n'ont pas toujours le bon langage en entretien, mais ce sont des choses qui s'apprennent. Ayant été manager à Kinopolis pendant près de huit ans, j'ai recruté de nombreux jeunes et j'ai pu constater que les mentalités doivent changer chez les patrons et les managers. Il faut faire davantage confiance aux jeunes et oser. Un mot de travers ne reflète pas l'engagement ou le talent d'un jeune.

- *L'incident est clos.*