



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

Commission de l'Environnement,

**chargée de la Conservation de la nature,
du Bien-être animal, de la Politique de
l'eau, de l'Énergie et de la
Propreté publique**

RÉUNION DU

MERCREDI 10 JUIN 2026

SESSION 2025-2026

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

Commissie voor het Leefmilieu,

**belast met het Natuurbehoud,
het Dierenwelzijn, het Waterbeleid,
de Energie en de
Openbare Netheid**

VERGADERING VAN

WOENSDAG 10 JUNI 2026

ZITTING 2025-2026

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

kmo - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Demande d'explications de M. Alain Maron 7

à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,

concernant les mesures de soutien et d'accompagnement des publics fragilisés vu l'explosion des prix de l'énergie et leur grande volatilité, et le subventionnement des ASBL et CPAS dans ce cadre.

Question orale de Mme Françoise De Smedt 7

à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,

concernant le financement du Centre d'information aux consommateurs de gaz et d'électricité de Bruxelles (CIGE).

Question orale jointe de M. Jonathan de Patoul 7

concernant le renouvellement des subventions accordées au CIGE dans le cadre de sa mission aux Bruxellois concernant le marché du gaz et de l'électricité.

Discussion – Orateurs :

M. Alain Maron (Ecolo)

Mme Françoise De Smedt (PTB)

M. Jonathan de Patoul (DéFI)

M. Martin Casier (PS)

M. Fouad Ahidar (Team Fouad Ahidar)

Mme Aurélie Czekalski (MR)

INHOUD

Vraag om uitleg van de heer Alain Maron 7

aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,

betreffende de maatregelen om kwetsbare bevolkingsgroepen te ondersteunen en te begeleiden naar aanleiding van de explosieve stijging en de grote schommelingen van de energieprijzen, en de subsidiëring van vzw's en OCMW's in dat verband.

Mondelinge vraag van mevrouw Françoise De Smedt 7

aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,

betreffende de financiering van het Informatiecentrum voor gas- en elektriciteitsverbruikers in Brussel (ICGE).

Toegevoegde mondelinge vraag van de heer Jonathan de Patoul 7

betreffende de verlenging van de subsidies die het ICGE krijgt toegekend voor zijn taak om de Brusselaars te informeren over de gas- en elektriciteitsmarkt.

Bespreking – Sprekers:

De heer Alain Maron (Ecolo)

Mevrouw Françoise De Smedt (PTB)

De heer Jonathan de Patoul (DéFI)

De heer Martin Casier (PS)

De heer Fouad Ahidar (Team Fouad Ahidar)

Mevrouw Aurélie Czekalski (MR)

Mme Audrey Henry, secrétaire d'État		Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris	
Question orale de M. Mounir Laarissi	17	Mondelinge vraag van de heer Mounir Laarissi	17
à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,		aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,	
concernant la politique d'accès aux recyparks.		betreffende het beleid inzake de toegang tot containerparken.	
Demande d'explications de Mme Isabelle Emmery	21	Vraag om uitleg van mevrouw Isabelle Emmery	21
à Mme Ans Persoons, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Environnement, du Climat, de la Rénovation urbaine, du Patrimoine et de l'Image de Bruxelles,		aan mevrouw Ans Persoons, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Leefmilieu, Klimaat, Stadsvernieuwing, Erfgoed en het Imago van Brussel,	
concernant l'impact du chauffage au mazout sur la qualité de l'air en Région bruxelloise et l'objectif de fin du chauffage au mazout pour 2040.		betreffende de impact van stookolieverwarming op de luchtkwaliteit en de doelstelling om tegen 2040 een einde te maken aan stookolieverwarming.	
Discussion – Orateurs :		Bespreking – Sprekers:	
Mme Isabelle Emmery (PS)		Mevrouw Isabelle Emmery (PS)	
Mme Clémentine Barzin (MR)		Mevrouw Clémentine Barzin (MR)	
M. Mounir Laarissi (Les Engagés)		De heer Mounir Laarissi (Les Engagés)	
Mme Audrey Henry, secrétaire d'État		Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris	
Question orale de M. Mounir Laarissi	27	Mondelinge vraag van de heer Mounir Laarissi	27
à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,		aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,	
concernant la situation du recypark Nord.		betreffende de situatie van het containerpark Brussel-Noord.	
Question orale de M. Jonathan de Patoul	29	Mondelinge vraag van de heer Jonathan de Patoul	29
à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de		aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,	

l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,		bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,	
concernant la dérogation au moratoire du personnel pour les fonctions opérationnelles de l'Agence Bruxelles Propreté.		betreffende de afwijking van de aanwervingsstop voor de operationele functies van Net Brussel.	
Question orale de Mme Isabelle Emmery	31	Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery	31
à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,		aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,	
concernant la campagne « Ici commence la mer - #adopteunebouche ».		betreffende de campagne 'Hier begint de zee - #adopteereenputteke'.	
Question orale de M. Benjamin Dalle	34	Mondelinge vraag van de heer Benjamin Dalle	34
à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,		aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,	
concernant la mise en place d'une équipe d'intervention rapide en matière de propreté.		betreffende de opstart van een fast response team.	
Question orale de M. Sevkett Temiz	36	Mondelinge vraag van de heer Sevkett Temiz	36
à Mme Ans Persoons, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Environnement, du Climat, de la Rénovation urbaine, du Patrimoine et de l'Image de Bruxelles,		aan mevrouw Ans Persoons, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Leefmilieu, Klimaat, Stadsvernieuwing, Erfgoed en het Imago van Brussel,	
concernant la performance énergétique des bâtiments publics.		betreffende de energiestatistiek van openbare gebouwen.	
Question orale de Mme Aurélie Czekalski	38	Mondelinge vraag van mevrouw Aurélie Czekalski	38
à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,		aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,	
concernant les agressions répétées envers le personnel des recyparks.		betreffende de herhaalde gevallen van agressie tegen het personeel van containerparken.	
Question orale de Mme Aurélie Czekalski	42	Mondelinge vraag van mevrouw Aurélie Czekalski	42

à Mme Ans Persoons, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Environnement, du Climat, de la Rénovation urbaine, du Patrimoine et de l'Image de Bruxelles,

concernant le retard de Bruxelles dans le déploiement du plug & play énergétique.

aan mevrouw Ans Persoons, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Leefmilieu, Klimaat, Stadsvernieuwing, Erfgoed en het Imago van Brussel,

betreffende de vertraging bij de invoering van plug-and-play-energietoepassingen in Brussel.

1103 Présidence : Mme Aurélie Czekalski, première vice-présidente.

Voorzitterschap: mevrouw Aurélie Czekalski, eerste ondervoorzitter.

1105 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. ALAIN MARON**
1105 à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER ALAIN MARON
aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,

1105 concernant les mesures de soutien et d'accompagnement des publics fragilisés vu l'explosion des prix de l'énergie et leur grande volatilité, et le subventionnement des ASBL et CPAS dans ce cadre.

betreffende de maatregelen om kwetsbare bevolkingsgroepen te ondersteunen en te begeleiden naar aanleiding van de explosieve stijging en de grote schommelingen van de energieprijzen, en de subsidiëring van vzw's en OCMW's in dat verband.

1105 **QUESTION ORALE DE MME FRANÇOISE DE SMEDT**
1105 à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FRANÇOISE DE SMEDT
aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,

1105 concernant le financement du Centre d'information aux consommateurs de gaz et d'électricité de Bruxelles (CIGE).

betreffende de financiering van het Informatiecentrum voor gas- en elektriciteitsverbruikers in Brussel (ICGE).

1105 **QUESTION ORALE JOINTE DE M. JONATHAN DE PATOUL**
1105 concernant le renouvellement des subventions accordées au CIGE dans le cadre de sa mission aux Bruxellois concernant le marché du gaz et de l'électricité.

TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JONATHAN DE PATOUL
betreffende de verlenging van de subsidies die het ICGE krijgt toegekend voor zijn taak om de Brusselaars te informeren over de gas- en elektriciteitsmarkt.

1107 **M. Alain Maron (Ecolo).**- L'actualité récente met en collision une hausse considérable des prix de l'énergie pour les entreprises et les citoyens, qui découle des interventions militaires des États-Unis et d'Israël en Iran, et la décision du gouvernement bruxellois de diminuer le soutien aux acteurs associatifs qui aident les ménages en difficulté à payer leurs factures d'énergie et à gérer leur consommation.

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- Door de militaire aanvallen van de Verenigde Staten en Israël in Iran zijn de energieprijzen de hoogte ingeschoten, wat een impact heeft op de facturen van de gezinnen en bedrijven.

Het gewest financiert verschillende organisaties om gezinnen te helpen hun energieverbruik en hun relaties met energieleveranciers beter te beheren, zoals het Informatiecentrum voor gas- en elektriciteitsverbruikers, de Fédération des services sociaux, het Netwerk Wonen en Bruxeo.

Le prix du gaz et des autres combustibles fossiles connaît une augmentation substantielle depuis le début de l'opération militaire des États-Unis et d'Israël contre l'Iran. Si cette offensive a des répercussions sur le trafic dans le détroit d'Ormuz, elle influence aussi les capacités de production et de transformation de différents États de cette région du monde. Le cessez-le-feu déclaré en avril est peu respecté, la zone est caractérisée par des incertitudes politiques quant à l'utilisation du détroit d'Ormuz. Le niveau des prix des énergies fossiles et des produits qui en dépendent reste donc élevé et volatil, ce qui se répercute sur les factures des ménages.

Différentes associations sont financées par la Région pour aider les ménages à mieux gérer leur consommation d'énergie ainsi que leurs relations avec les fournisseurs d'énergie. Je pense particulièrement à Infor Gaz Elec et son Centre d'information aux consommateurs de gaz et d'électricité (CIGE), à la

Fédération des services sociaux, au réseau Habitat ou encore à Bruxeo.

1109 Ces associations sont généralistes, mais il est évident que leur public est constitué de personnes qui éprouvent des difficultés. Il peut également s'agir de fédérations, comme Bruxeo. Les CPAS sont financés par la Région, de manière assez significative, pour assurer le même type de missions pour le public qui leur est propre. Différentes associations financées par la Région assurent aussi une mission importante d'interface entre le public et les fournisseurs, voire le régulateur.

À l'occasion de la crise énergétique précédente, après le début de l'intervention en Ukraine, des actions avaient été mises en place à la suite de réunions de coordination entre les fournisseurs, le gestionnaire de réseau de distribution (GRD), l'administration, le cabinet, le régulateur Brugel et les associations, dont le CIGE. Ce dernier a joué un rôle majeur pour relayer les réalités du terrain.

Il s'agit donc d'une importante mission déléguée. Or, lors des débats budgétaires, il est apparu que le gouvernement avait décidé d'économies sur ces projets et actions. Les budgets votés pour 2026 ne permettent manifestement pas de maintenir un niveau de financement comparable à celui des années précédentes, y compris à celui de 2025. Si l'on additionne les moyens dévolus aux ASBL et aux CPAS pour ces missions d'accompagnement, la réduction budgétaire est de l'ordre de 60 %.

Au moment du dépôt de ma question, les associations étaient toujours dans le flou concernant les arrêtés de subventions pour 2026. Or, dans la plupart des cas, les arrêtés relatifs à l'exercice 2025 ne permettent de couvrir les dépenses que jusqu'en avril 2026. À cette date, les associations n'avaient donc aucune visibilité sur leur avenir. Des préavis conservatoires ont dû être lancés et la continuité des activités est mise en danger. C'est problématique en soi, mais bien plus encore dans le contexte actuel.

Quelle est la stratégie du gouvernement en matière d'accompagnement des ménages face à la situation sur les marchés de l'énergie ? Quel type de soutien ou d'accompagnement, à la fois structurel mais aussi conjoncturel, a-t-il été décidé ?

Quels sont les acteurs associatifs et publics qui seront soutenus ? Les arrêtés de subventions sont-ils approuvés, et pour quels montants respectifs ?

Votre cabinet et votre administration ont-ils eu des réunions de coordination ou d'accompagnement avec les ASBL concernées, mais aussi la Fédération des CPAS bruxellois ?

Avez-vous convoqué une task force énergie avec les différentes parties prenantes : le GRD, l'administration, la Fédération belge des entreprises électriques et gazières, Brugel, le CIGE, etc. ? Dans l'affirmative, qu'en est-il ressorti ?

Het gewest kent ook middelen aan de OCMW's toe om hun begunstigden te helpen.

Tijdens de vorige energiecrisis, na het begin van de oorlog in Oekraïne, werd een hele reeks steunmaatregelen genomen. In de begroting 2026 verminderde de regering de middelen voor de begeleidingsopdracht van de organisaties en de OCMW's evenwel met ongeveer 60%. Bij de indiening van mijn vraag verkeerden de organisaties nog steeds in onzekerheid over de subsidiebesluiten voor 2026. Ze moesten bewarende opzeggingen versturen en de continuïteit van hun activiteiten komt in gevaar.

Hoe zal de regering de gezinnen tijdelijk dan wel structureel ondersteunen op het vlak van energie?

Welke organisaties en overheidsinstellingen zullen worden ondersteund? Zijn de subsidiebesluiten goedgekeurd? Voor welke bedragen?

Hebben uw kabinet en de administratie vergaderingen georganiseerd met de betrokken organisaties en de Federatie van Brusselse OCMW's?

Hebt u een energietaskforce bijeengeroepen met alle betrokken partijen? Wat is daaruit voortgekomen?

Hebt u feedback van de organisaties gekregen over de impact van de huidige situatie op de gezinnen?

Tot slot heb ik vernomen dat de subsidies aan Bruxeo en de Union des classes moyennes voor het Energiepack tot 35% van het gevraagde bedrag zullen worden verminderd in 2026 en dat ze nadien zullen worden afgeschaft. Klopt die informatie?

Disposez-vous d'un diagnostic établi par les opérateurs de terrain sur l'impact de la situation actuelle sur les ménages ?

Enfin, il me revient que les subsides 2026 à Bruxeo et à l'Union des classes moyennes pour le pack énergie vont être fortement réduits, à 35 % du montant demandé, avec des perspectives de suppression pour les années à venir. Confirmez-vous cette information ?

¹¹¹³ **Mme Françoise De Smedt (PTB).**- Le centre d'information bruxellois aux consommateurs de gaz et d'électricité, Infor Gaz Elec, joue depuis de nombreuses années un rôle essentiel d'information, d'accompagnement et de défense des consommateurs d'énergie à Bruxelles. Dans un contexte marqué par la volatilité des prix de l'énergie et par une précarité énergétique croissante, ce service constitue un outil indispensable pour des milliers de Bruxellois.

Comme cela a été souligné lors des discussions budgétaires, Infor Gaz Elec bénéficie d'un large soutien, y compris transversal, en raison de l'utilité sociale évidente de ses missions. Le centre permet notamment d'accompagner les ménages dans leurs démarches, de les informer sur leurs droits et de les soutenir face à des situations souvent complexes. La subvention actuelle, couvrant dix équivalents temps plein (ETP) pour un montant de 966.000 euros, arrivait à échéance le 30 avril 2026, et la procédure administrative visant à assurer la continuité du financement au-delà de cette date n'a, à ce stade, pas encore été lancée par votre cabinet.

Cette situation suscite de vives inquiétudes, tant pour l'avenir du service que pour la continuité de l'accompagnement offert aux citoyens. Une interruption ou une incertitude prolongée du financement risquerait d'avoir des conséquences directes sur l'emploi des travailleurs concernés, mais aussi sur l'accès des Bruxellois à un service d'intérêt général particulièrement crucial dans le contexte actuel.

Pouvez-vous confirmer que le gouvernement bruxellois garantira la poursuite du financement d'Infor Gaz Elec après le 30 avril 2026 ? Pourquoi la procédure administrative relative au renouvellement de la subvention n'a-t-elle pas encore été lancée ? Quel est le calendrier précis de l'adoption et de la mise en œuvre de cette décision ? Quand l'association recevra-t-elle la notification de son arrêté de subvention 2026, censé couvrir la poursuite de l'organisation de la mission après le 1er mai 2026 ?

Quels moyens budgétaires le gouvernement va-t-il allouer à Infor Gaz Elec pour l'année 2026 ? Ces moyens permettront-ils de maintenir les dix ETP actuellement financés ?

Quelles mesures seront prises pour garantir la continuité du service et éviter toute rupture dans l'accompagnement des usagers ?

Enfin, que met en place le gouvernement pour assurer le suivi des problèmes d'accès au gaz et à l'électricité et remédier aux répercussions des hausses de prix sur les consommateurs

Mevrouw Françoise De Smedt (PTB) (in het Frans).- Het Brusselse informatiecentrum voor gas- en elektriciteitsverbruikers, Infor Gas Elek, speelt al jaren een essentiële rol bij het informeren, begeleiden en verdedigen van energieverbruikers.

De huidige subsidie van 966.000 euro, die tien voltijdsequivalenten dekt, liep af op 30 april 2026, maar uw kabinet zette de procedure voor de verlenging van die financiering nog niet in gang. Dat is bijzonder zorgwekkend. Een onderbreking of langdurige onzekerheid over de financiering zou directe gevolgen kunnen hebben voor de betrokken werknemers, maar ook voor de toegang van de Brusselaars tot een dienst van algemeen belang die in de huidige context cruciaal is.

Zal de regering de financiering van Infor Gas Elek na 30 april 2026 voortzetten? Waarom is de procedure voor de verlenging van de subsidie nog niet gestart? Wanneer zal het subsidiebesluit voor 2026 worden goedgekeurd en aan Infor Gas Elek worden betekend?

Welk bedrag zal de regering in 2026 toekennen aan Infor Gas Elek? Zal dat toereikend zijn om de tien voltijdsequivalenten te behouden? Welke maatregelen worden er genomen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen?

Wat doet de regering om de gevolgen van de prijsstijgingen voor kwetsbare afnemers in kaart te brengen en op te vangen?

Klopt het dat verschillende OCMW's middelen die eigenlijk bedoeld waren voor energiesteun, hebben gebruikt om het hoofd te bieden aan de vele steunaanvragen van uitgesloten werklozen? Is daarover overleg gepleegd?

précaires ? Quelles mesures prenez-vous pour accompagner ces personnes ?

Confirmez-vous que plusieurs CPAS ont retiré des moyens de leur cellule énergie pour faire face à l'afflux de demande d'aides de chômeurs exclus ? Vous êtes-vous concertée avec ces CPAS ?

¹¹¹⁵ **M. Jonathan de Patoul (DéFI).**- Je me rallie aux questions de M. Maron, même si ma question porte plus particulièrement sur le Centre d'information bruxellois aux consommateurs de gaz et d'électricité (CIGE). Ayant déposé en parallèle une question écrite sur le même sujet, j'ai déjà reçu une partie des réponses mais, pour la clarté des débats, je poserai ma question orale dans son intégralité.

Le CIGE est un service d'accompagnement régional des citoyens bruxellois en matière énergétique. Son action permet, au quotidien, d'assurer aux citoyens une meilleure compréhension de leurs factures, de leur fournir un conseil personnalisé et une aide juridique de première ligne ou encore de les accompagner dans leurs démarches administratives. Il accomplit donc un travail essentiel dans un contexte de précarité énergétique préoccupant et de tensions géopolitiques majeures autour de l'approvisionnement énergétique.

Pourtant, malgré avoir été sélectionné via un appel à projets pour assurer cette mission pour la période 2024-2029, le CIGE n'avait pas encore été notifié du renouvellement de ses subventions pour 2026 - vous m'avez toutefois rassuré sur ce point dans votre réponse à ma question écrite. La mission couverte par l'arrêté de subvention 2025, qui arrivait à terme le 30 avril 2026, ne permettait pas de couvrir le service proposé au citoyen au-delà de cette échéance.

Vous aviez confirmé lors des débats budgétaires le maintien du filet social-énergie, incluant le CIGE, mais, jusqu'à récemment, l'arrêté de subvention 2026 n'avait pas encore été approuvé par le gouvernement.

Pourriez-vous confirmer que le CIGE recevra effectivement ses subventions pour l'année 2026 ? Quel est le calendrier de la procédure administrative d'octroi de cette subvention ? Quand recevra-t-il la première tranche ? En attente d'une confirmation officielle, sa situation demeure compliquée. Il est important de pérenniser au plus vite ce financement.

¹¹¹⁷ Depuis 2007, Infor Gaz Elec accomplit une mission cruciale d'information et d'accompagnement aux citoyens concernant le marché de l'énergie régional. Cette mission a été consolidée depuis 2017, avec l'obligation régionale de disposer d'un centre d'information bruxellois en matière de gaz et d'électricité.

Aucun gouvernement n'a pris la décision d'arrêter ce financement. Il serait incompréhensible que le vôtre décide d'en faire autrement ou de rabaisser les subventions, particulièrement dans le contexte actuel d'incertitude lié à la situation géopolitique mondiale.

De heer Jonathan de Patoul (DéFI) (in het Frans).- Het informatiecentrum Infor Gas Elek licht facturen toe, biedt eerstelijns rechtsbijstand en verleent administratieve hulp. Zulke bijstand is cruciaal in tijden van energiearmoede en geopolitieke spanningen.

Hoewel het informatiecentrum zich van die taken kwijt in het kader van een projectoproep voor de periode 2024-2029, zijn er voor 2026 nog geen subsidies toegezegd. Het subsidiebesluit voor 2025 liep op 30 april 2026 af.

Tijdens de begrotingsbesprekingen beloofde u het sociale energiebeleid voort te zetten. De regering heeft het subsidiebesluit voor 2026 echter nog niet goedgekeurd.

Wanneer zal Infor Gas Elek de eerste subsidieschijf ontvangen? Welk tijdpad volgt de toekenningsprocedure? Zonder officiële toezegging verkeert het centrum in het ongewisse.

Infor Gas Elek staat de Brusselaar al sinds 2007 bij en geen enkele regering heeft de financiering stopgezet.

Garandeert u dat ook uw regering de subsidies niet stopzet of beperkt, in deze geopolitiek onzekere tijden? Het centrum levert puik werk. Om goed te kunnen werken, mag het niet ieder jaar verplicht worden om bewarende maatregelen te treffen.

Au regard de l'intérêt et de l'utilité du travail mené par cette association, pouvez-vous nous garantir que les subventions qui lui sont octroyées ne seront ni réduites ni supprimées au cours de cette législature ? Il est en effet nécessaire qu'elle puisse disposer d'une visibilité suffisante afin d'accomplir correctement ses missions, sans devoir, année après année, envisager des mesures conservatoires telles que la mise de son personnel sous préavis.

¹¹¹⁹ **M. Martin Casier (PS).**- Je suis déjà intervenu au nom de mon groupe sur cette question lors des débats budgétaires, et j'avais l'intention d'y revenir ultérieurement. Cependant, vu le manque de clarté de certaines réponses, et le fait que certains éléments demeurent à ce jour sans solution, je me joins à cette demande d'explications.

Comme l'a rappelé M. Maron, le contexte actuel est tout à fait particulier. Les coûts de l'énergie explosent. La situation géopolitique est instable, avec un cumul de cessez-le-feu dont on ne sait plus que penser. Certains enjeux sont spécifiquement européens, comme le nouveau système d'échange de quotas d'émission de l'Union européenne, l'ETS 2, et la généralisation des taxes « carbone ».

Tout cela entraîne une grande volatilité et d'énormes risques d'augmentation des prix du gaz et de l'électricité. Votre rôle, en tant que secrétaire d'État chargée de l'Énergie, est aussi de lutter contre la précarité énergétique qui risque d'en découler. Ce point est transversal. Le pacte vert pour l'Europe laisse aux États membres le loisir de choisir les dispositions à prendre pour garantir l'adhésion citoyenne au programme de transition énergétique, mais aussi pour corriger la situation des ménages précaires ou précarisés par des besoins énergétiques rendus difficiles à satisfaire.

¹¹²¹ La Région peut fort heureusement compter sur l'implication active d'un panel d'acteurs de première ligne qui sont tous mobilisés dans la lutte contre la précarité énergétique. Il s'agit plus précisément de la Fédération des services sociaux, d'Infor Gaz Elec ou encore des CPAS, qui jouent un rôle crucial en matière de guidance énergétique, de médiation de dettes, de guidance administrative et juridique, de défense des droits et de protection du consommateur.

L'expertise de ces acteurs de première ligne est particulièrement précieuse et a été valorisée entre 2014 et 2024 au sein de la plateforme de lutte contre la précarité énergétique et hydrique de la Fondation Roi Baudouin. Cette plateforme rassemblait tous les acteurs concernés par cette problématique, à savoir les fournisseurs et distributeurs d'énergie, mais aussi le régulateur, les associations de lutte contre la pauvreté, les fédérations de CPAS, des experts académiques, des administrations ou encore des représentants des consommateurs.

Comme il a été démontré pendant plus de dix ans, la plus-value de ce type de groupe de travail - qui a malheureusement perdu son financement et a donc cessé d'exister - est essentielle pour gouverner avec discernement et dans un souci d'équité. Il s'agit là

De heer Martin Casier (PS) (in het Frans).- *We beleven onzekere tijden. De energiekosten schieten omhoog. De geopolitieke situatie is bijzonder instabiel. Daarnaast zijn er een aantal Europese uitdagingen, zoals het nieuwe Europese emissiehandelssysteem ETS 2 en de algemene invoering van koolstofheffingen.*

Als staatssecretaris van Energie is het uw rol om de energiearmoede te bestrijden die kan voortvloeien uit de stijgende gas- en elektriciteitsprijzen. Volgens de Europese Green Deal mogen de lidstaten zelf bepalen welke maatregelen ze nodig achten om de burgers mee te krijgen in de energietransitie en om gezinnen te helpen die moeite hebben om hun energiefactuur te betalen.

Gelukkig kan het gewest rekenen op een hele reeks eerstelijnsactoren die zich inzetten voor de bestrijding van energiearmoede, zoals de Fédération des services sociaux, Infor Gas Elek en de OCMW's, die een cruciale rol spelen op het vlak van energiebegeleiding.

Die eerstelijnsactoren hebben overigens tussen 2014 en 2024 hun ervaring gedeeld binnen het Platform tegen Energiearmoede van de Koning Boudewijnstichting.

Wanneer zullen de eerstelijnsactoren hun subsidies ontvangen? Hoe verloopt de uitvoering van de bepalingen in de gas- en elektriciteitsordonnanties over sociale bescherming en voorlichting over consumentenrechten?

Welk overleg organiseert u met de eerstelijnsactoren? Zal er binnen Leefmilieu Brussel een formele werkgroep rond energiearmoede worden opgericht, naar het voorbeeld van de werkgroep rond waterarmoede?

d'un enjeu capital dont je sais que vous mesurez l'ampleur. Cela permet également d'anticiper comme il se doit la consultation des acteurs de terrain ainsi que les adaptations réglementaires qui s'imposent fréquemment en raison, notamment, de la transposition de directives. Durant la crise du Covid-19, le gouvernement avait repris le flambeau et avait, selon moi, mené d'excellentes actions.

En matière de précarité hydrique, je me réjouis que le groupe de travail constitué et piloté par Bruxelles Environnement poursuive ses travaux.

Pouvez-vous nous confirmer la date d'octroi des subsides attendus par ces acteurs ? Qu'en est-il de la mise en œuvre des dispositions relatives à la protection sociale et à l'information des droits des consommateurs, conformément aux ordonnances relatives à l'organisation des marchés du gaz et de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale ?

Qu'est-il prévu pour garantir un lieu de concertation formelle réunissant l'ensemble des parties prenantes concernées par les questions de précarité énergétique ?

Quelle est votre méthodologie de concertation avec les acteurs de terrain tels que les services de médiation de dettes, les CPAS, la Fédération des services sociaux ou encore Infor Gaz Elec et Brugel ?

Un groupe de travail formel sur la précarité énergétique sera-t-il institué au sein de Bruxelles Environnement, à l'instar du groupe existant consacré à la précarité hydrique ? Dans l'affirmative, à quelle fréquence se réunira-t-il ?

1123 **M. Fouad Ahidar (Team Fouad Ahidar).**- Dans le contexte de la hausse des prix de l'énergie, nous devons surtout penser aux conséquences pour le pouvoir d'achat des Bruxellois. Nous avons tous en mémoire la période qui a suivi la pandémie de Covid-19, avec le début de la guerre en Ukraine. Pendant plusieurs années, l'inflation a atteint des niveaux exceptionnels et beaucoup de familles ont vu leur budget fortement fragilisé ; certaines ne s'en sont jamais réellement remises.

Aujourd'hui, les prix de l'énergie repartent à la hausse et restent très volatils. Personne ne sait si cette situation sera temporaire ou durable. Ce qui est certain, c'est qu'une hausse des prix de l'énergie finit toujours par se répercuter sur d'autres postes de dépenses, comme l'alimentation, le transport, les services ou le logement. Il serait donc paradoxal de fragiliser les services qui accompagnent les ménages les plus exposés à ces difficultés.

Le gouvernement dispose-t-il d'une évaluation de l'impact potentiel de la hausse récente des prix de l'énergie sur les ménages bruxellois, notamment les plus modestes et les classes moyennes ?

Pouvez-vous nous confirmer que les services d'accompagnement spécialisés, qu'ils soient associatifs ou liés aux CPAS,

De heer Fouad Ahidar (Team Fouad Ahidar) (in het Frans).- *Toen de oorlog in Oekraïne uitbrak, piekte de inflatie jarenlang en stond het budget van veel gezinnen ernstig onder druk. Vandaag stijgen de energieprijzen opnieuw en we weten dat die stijging ook een impact zal hebben op andere uitgavenposten, zoals voeding, vervoer, diensten of huisvesting. Het zou dan ook paradoxaal zijn om de diensten te verzwakken die kwetsbare gezinnen begeleiden.*

Is er een evaluatie gemaakt van de potentiële impact van de recente stijging van de energieprijzen op de Brusselse gezinnen?

Zult u de begeleidingsdiensten in 2026 de middelen toekennen die ze nodig hebben om hun taken te blijven uitvoeren?

Overweegt de regering aanvullende maatregelen als de stijging van de energieprijzen aanhoudt?

(Mevrouw Isabelle Emmery, tweede ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

disposeront bien des moyens nécessaires à la continuité de leurs missions en 2026 ?

Le gouvernement envisage-t-il des mesures complémentaires si la hausse des prix de l'énergie devait se prolonger et entraîner une nouvelle dégradation du pouvoir d'achat des Bruxellois ?

(Mme Isabelle Emmery, deuxième vice-présidente, prend place au fauteuil présidentiel)

¹¹²⁷ **Mme Aurélie Czekalski (MR).**- Les enjeux liés à l'énergie continuent d'éveiller l'attention, notamment des ménages rencontrant des difficultés financières. Dans ce contexte, il est essentiel de garantir un accompagnement rapide et efficace aux citoyens les plus fragiles.

Selon le Baromètre de la précarité énergétique de la Fondation Roi Baudouin, 28 % des ménages bruxellois sont touchés par celle-ci. Le nombre de clients protégés au sein de notre Région a même explosé par rapport à 2021, tant pour le gaz que pour l'électricité, à la suite des modifications des conditions d'octroi.

Ces chiffres rappellent l'ampleur d'une situation qui ne date pas d'hier, et je suis ainsi étonnée de l'intervention du collègue Ecolo sur des sujets et enjeux qu'il a suivis en tant que ministre sous la précédente législature. Face à une telle dégradation des indicateurs, on est en droit de s'interroger sur le bilan du gouvernement précédent et sur les résultats obtenus par le ministre durant cette période.

Notre objectif doit être multiple : apporter une aide concrète aux personnes qui en ont besoin en garantissant une utilisation optimale des moyens publics et une meilleure lisibilité des dispositifs destinés aux citoyens en situation de précarité. En bref, il faut simplifier les démarches et encourager une plus grande compétitivité du marché de l'énergie.

Comment évaluez-vous les résultats et l'efficacité réelle pour les ménages des dispositifs d'accompagnement énergétique en vigueur depuis la mandature précédente ?

Quelles démarches de rationalisation et de simplification des mécanismes existants ont été envisagées pour réduire la complexité administrative pour les citoyens et éviter la dispersion des intervenants ?

Comment vous assurez-vous que les dispositifs d'accompagnement énergétique permettent une montée en autonomie des ménages plutôt que des dépenses publiques durables ?

¹¹²⁹ Le groupe MR a toujours plaidé pour un juste équilibre entre protection des consommateurs et attractivité pour les fournisseurs. Actuellement, les Bruxellois paient plus cher pour leur énergie, principalement en raison d'une procédure de protection des consommateurs complexe et de longue durée.

Mevrouw Aurélie Czekalski (MR) *(in het Frans).*- Volgens de barometer van de Koning Boudewijnstichting kampt 28% van de Brusselse gezinnen met energiearmoede. Het aantal beschermde klanten in Brussel is explosief gestegen ten opzichte van 2021, met andere woorden in de periode waarin de vragensteller zelf de bevoegde minister was.

We moeten hulp bieden aan mensen die dat nodig hebben, de overheidsmiddelen optimaal inzetten, de procedures vereenvoudigen en een grotere concurrentie op de energiemarkt stimuleren.

Hoe beoordeelt u de doeltreffendheid van de regelingen voor energieondersteuning die sinds de vorige regeerperiode van kracht zijn? Welke maatregelen overweegt u om de administratieve complexiteit voor burgers te verminderen? Hoe zorgt u ervoor dat de ondersteuningsmaatregelen leiden tot een grotere zelfredzaamheid van gezinnen in plaats van tot blijvende overheidsuitgaven?

Er moet een evenwicht zijn tussen consumentenbescherming en aantrekkelijkheid voor leveranciers. Momenteel betalen de Brusselaars meer voor hun energie als gevolg van de complexe beschermingsprocedure. De Federatie van de Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven pleit voor een grondige hervorming daarvan, aangezien er nu een onevenredige last op

Sur le terrain, la Fédération belge des entreprises électriques et gazières (Febeg) plaide pour une réforme en profondeur de l'approche de la protection sociale dans leur secteur, et met aussi en évidence un constat critique de l'état du marché résidentiel de l'énergie à Bruxelles, perçu comme insuffisamment attractif tant pour les fournisseurs que pour les consommateurs. En effet, la situation actuelle fait peser une charge disproportionnée sur les fournisseurs sans pour autant résoudre efficacement les difficultés des ménages en situation de précarité. Ce constat est partagé par les CPAS et Brugel.

Rappelons qu'en 2024, nous avons déposé un texte visant à la simplification des démarches administratives pour les clients, pour protéger les consommateurs en difficulté et attirer plus de fournisseurs afin de réduire les factures d'énergie pour les ménages. Aidons tous ces Bruxellois dans le besoin.

¹¹³¹ **Mme Audrey Henry, secrétaire d'État.**- L'actualité internationale a effectivement des répercussions directes sur les prix de l'énergie et, par conséquent, un impact non négligeable sur les Bruxellois, en particulier les ménages les plus vulnérables.

Selon l'observatoire des prix de Brugel, la facture annuelle d'électricité d'un client médian consommant 2.036 kW/h par an s'élevait en avril 2026 à 906 euros, soit une hausse de 17,5 % sur un an et de 96 % depuis 2017. La facture annuelle de gaz pour une consommation médiane de 12.728 kW/h par an atteint 1.400 euros, soit +30 % sur un an et +92 % depuis 2017.

Ces prix n'atteignent pas les sommets observés durant la crise de 2022-2023, mais la situation demeure préoccupante.

Le tarif social permet néanmoins d'atténuer ces variations pour les ménages qui en bénéficient. Les Bruxellois peuvent également compter sur une législation régionale robuste qui protège leur accès à l'énergie en cas de défaut de paiement. Cette protection repose notamment sur l'obligation de faire offre, les différentes étapes obligatoires en cas de défaut de paiement (rappel, mise en demeure et plan d'apurement), les modalités de décision concernant les coupures éventuelles, le statut de client protégé, la fourniture garantie ainsi que l'interdiction de coupure durant la période hivernale.

Le gouvernement a confirmé le soutien aux acteurs de l'accompagnement social en matière d'énergie, en maintenant les subsides au même niveau qu'en 2025 :

- 966.434 euros pour le Centre d'information bruxellois en matière de gaz et d'électricité (CIGE) ;
- 1.054.041 euros pour la Fédération des services sociaux ;
- 90.000 euros pour la Fédération des CPAS bruxellois ;
- 1.300.000 euros pour les dix-neuf CPAS bruxellois.

de leveranciers ligt, zonder dat de problemen van kwetsbare gezinnen worden opgelost.

Daarom diende de MR-fractie in 2024 een tekst in om de administratieve procedures voor klanten te vereenvoudigen, consumenten in moeilijkheden te beschermen en meer leveranciers aan te trekken.

Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris (in het Frans).- *De internationale actualiteit heeft inderdaad directe gevolgen voor de energieprijzen. Volgens Brugel betaalde je in april 906 euro voor een gemiddeld jaarlijks elektriciteitsverbruik en 1.400 euro voor een gemiddeld jaarlijks gasverbruik. Dat is een stijging met respectievelijk 96% en 92% sinds 2017.*

Die prijzen halen niet de pieken die tijdens de crisis van 2022-2023 werden waargenomen, maar de situatie blijft zorgwekkend. Het sociaal tarief vangt de schommelingen op voor kwetsbare gezinnen. De robuuste Brusselse wetgeving beschermt bovendien de toegang tot energie in geval van betalingsmoeilijkheden.

De regering heeft net als in 2025 966.434 euro toegekend aan het Brussels Informatiecentrum voor Gas en Elektriciteit (ICGE), 1.054.041 euro aan de Fédération des services sociaux, 90.000 euro aan de Federatie van Brusselse OCMW's en 1,3 miljoen euro aan de negentien Brusselse OCMW's om kwetsbare consumenten te begeleiden. Ook de subsidies voor het Netwerk Wonen worden gehandhaafd op het niveau van 2025.

L'octroi de ces subsides permet l'accompagnement des consommateurs précaires. Les arrêtés de subventions seront validés par le gouvernement dans les meilleurs délais.

Les subsides du réseau Habitat sont par ailleurs maintenus au niveau de 2025. La première tranche, correspondant à 50 % de la subvention totale, tant pour les subsides relevant d'urban.brussels que de Bruxelles Environnement, a d'ailleurs été traitée en priorité lors du conseil des ministres du 23 avril dernier.

1133 Pour les associations actives dans le domaine social en matière d'énergie, les subsides permettent de garantir un accès optimal à l'information ainsi qu'aux mécanismes de protection prévus par la législation bruxelloise. Cet accompagnement, combiné aux mesures de protection existantes et à la mise en œuvre du futur plan social-climat, vise à apporter une réponse structurelle et conjoncturelle aux difficultés des ménages en situation de précarité qui découlent du coût de l'énergie.

La situation bruxelloise fait l'objet d'un suivi régulier avec les acteurs de terrain, notamment dans le cadre des comités d'accompagnement qui réunissent les associations, les administrations et le cabinet au minimum deux fois par an. Les rapports d'activité et différentes publications fournissent les indicateurs qui permettent d'affiner l'analyse et d'assurer un suivi.

À cet égard, le rapport d'observation annuel du CIGE a récemment été transmis à mon cabinet. Il apporte une analyse détaillée de l'état du marché de l'énergie et nourrit les réflexions en cours, au même titre que les publications de la Coordination gaz-électricité-eau (CGEE).

Aucun groupe de travail regroupant l'ensemble des parties prenantes sur ces questions n'a été mis sur pied, mais des échanges réguliers s'organisent, plutôt sous la forme de rencontres bilatérales.

Monsieur de Patoul, je rassure à nouveau : le CIGE recevra bien ses subsides. Vous avez reçu plus de détails dans la réponse à votre question écrite sur le sujet, qui contenait un rétroplanning indiquant que la première tranche de 60 % devait être payée en ce mois de juin. J'ai demandé un état des lieux et il m'a été répondu que le processus avait été lancé, mais que, l'administration ayant pris un peu de retard, le paiement serait peut-être reporté à juillet, et au maximum à septembre.

(Remarques de M. Ahidar)

Ils ont, en effet, reçu des garanties.

1139 Monsieur Ahidar, en ce qui concerne les CPAS, je ne dispose pas encore des chiffres consolidés, mais mon cabinet a été en contact avec la Fédération des CPAS bruxellois qui a signalé que plusieurs CPAS avaient exprimé la volonté de réorganiser certains services pour faire face à l'afflux des demandes d'aides résultant de l'exclusion de certains chômeurs. Cette réorganisation pourrait se faire au détriment d'autres services,

We volgen de situatie via de begeleidingscomités, waarin de verenigingen, de administraties en mijn kabinet vertegenwoordigd zijn, en die minstens twee keer per jaar bijeenkomen. Ook de activiteitenverslagen en diverse publicaties leveren indicatoren om de situatie op te volgen, zoals het jaarlijkse observatierapport van het ICGE en de publicaties van de vereniging Coördinatie Gas-Elektriciteit-Water Brussel. Er is geen specifieke werkgroep, maar er vindt wel regelmatig bilateraal overleg plaats.

Mijnheer de Patoul, het ICGE zal zijn subsidies zeker ontvangen. De eerste schijf van 60% had in juni moeten worden betaald, maar omdat de administratie wat vertraging heeft opgelopen, zal dat wellicht pas in juli, of uiterlijk in september gebeuren.

(Opmerkingen van de heer Ahidar)

Ze hebben garanties gekregen.

Mijnheer Ahidar, ik heb geen geconsolideerde cijfers voor de OCMW's, maar volgens de federatie willen verschillende OCMW's bepaalde diensten reorganiseren om de vele steunaanvragen te behandelen als gevolg van de uitsluiting van werklozen. Dat kan ten koste gaan van de energicellen,

tels que les cellules énergie. Pour de plus amples informations à cet égard, je vous invite à vous adresser à mes collègues compétents en la matière.

Enfin, je reviens un instant sur la question du groupe de travail consacré à la précarité énergétique au sein de Bruxelles Environnement. Je viens d'apprendre qu'un groupe de travail « congestion électrique » allait être mis en place ce mois-ci, mais je vous accorde que ce n'est pas vraiment la même chose.

(Remarques de M. Casier)

¹¹⁴⁵ **M. Alain Maron (Ecolo).**- Je me réjouis d'entendre parler d'une législation régionale « robuste », incluant une fourniture garantie et une protection du client. Rien n'est parfait, mais la robustesse de cette législation est un bon premier pas si vous souhaitez la faire évoluer.

J'entends que les subsides du Centre d'information bruxellois aux consommateurs de gaz et d'électricité, de la Fédération des services sociaux, de la Fédération des CPAS bruxellois, des CPAS et du réseau Habitat seront maintenus au niveau des subsides de 2025, mais quand les arrêtés seront-ils publiés ? Sans ces arrêtés, les associations ne peuvent bien souvent pas obtenir de crédit pont auprès des banques et connaissent des difficultés, parfois même pour payer les salaires.

Pour l'avoir vécu, je ne peux que vous encourager à constituer un groupe de travail sur la précarité énergétique et à échanger des informations autour d'une table avec le régulateur, la Fédération belge des entreprises électriques et gazières, l'administration, Sibelga et les associations, afin de trouver, ensemble, des solutions.

Si j'ai bien compris, vous allez modifier le plan social-climat. Quand recevrons-nous le détail des adaptations et de la planification ?

Enfin, qu'en est-il des subsides attribués en 2026 à Bruxeo et à l'Union des classes moyennes dans le cadre du pack énergie ? Je n'ai pas reçu de réponse à cette question complémentaire.

¹¹⁴⁷ **Mme Françoise De Smedt (PTB).**- Je note que les subventions seront à la hauteur de celles de 2025.

Par ailleurs, vous dites que les arrêtés de subventions devraient être approuvés « dans les meilleurs délais », avec une première tranche versée en juin. Pouvez-vous être un peu plus précise ? Les associations sont inquiètes et voudraient des garanties. Cela sera-t-il notifié avant le 21 juillet ?

¹¹⁴⁷ **M. Jonathan de Patoul (DéFI).**- Vous me rassurez au niveau politique, mais je rejoins les questions de mes collègues quant aux arrêtés. La dernière réunion du gouvernement aura lieu le 9 juillet. Les décisions seront-elles actées à cette date, afin que les associations puissent passer un été serein ?

maar voor meer informatie raad ik u aan mijn collega's te interpellieren.

Er komt een werkgroep rond elektriciteitscongestie, maar dat heeft niets te maken met energiearmoede.

(Opmerkingen van de heer Casier)

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- Een robuuste wetgeving met gegarandeerde toelevering en bescherming van de gebruikers is een eerste stap in de goede richting.

U zegt dat de vzw's dezelfde subsidies zullen krijgen als in 2025. Wanneer worden de besluiten gepubliceerd? Zonder die besluiten kunnen de verenigingen vaak geen overbruggingskrediet krijgen bij de bank en komen ze in moeilijkheden.

De oprichting van een taskforce over energiearmoede kan ik alleen maar aanmoedigen.

Wanneer krijgen we details over de aanpassingen van het sociaal klimaatplan?

Tot slot heb ik geen antwoord gekregen op mijn vraag over de subsidies aan Bruxeo en de Union des classes moyennes voor het Energiepack in 2026.

Mevrouw Françoise De Smedt (PTB) (in het Frans).- U zegt dat de subsidiebesluiten voor de verenigingen 'zo snel mogelijk' worden goedgekeurd. Zal dat nog vóór 21 juli gebeuren?

De heer Jonathan de Patoul (DéFI) (in het Frans).- De laatste bijeenkomst van de regering is op 9 juli. Zal ze de besluiten dan goedkeuren, zodat de verenigingen met een gerust hart de zomer tegemoet kunnen gaan? Worden de betrokken projecten ook voortgezet na 2026?

Quelles sont les perspectives au-delà de 2026 ? Ces projets vont-ils être pérennisés ?

1151 **M. Martin Casier (PS).**- Votre réponse claire est rassurante pour les acteurs, et je gage que vous mettrez tout en œuvre pour que ces questions soient réglées d'ici la fin de la session parlementaire, car il s'agit d'enjeux essentiels.

En réponse à ma question sur le groupe de travail consacré à la précarité énergétique, vous me parlez de congestion électrique, ce qui est un autre sujet, mais je me réjouis qu'un travail soit également fourni au niveau de la gestion de ce réseau par Sibelga, car il s'agit d'un maillon essentiel de la transition énergétique. Je suis convaincu de l'efficacité de ce genre de groupe de travail et je vous encourage à y réfléchir.

1151 **M. Fouad Ahidar (Team Fouad Ahidar).**- Vous avez évoqué une réorganisation des services au sein des CPAS. Je suppose qu'il s'agit d'une réorganisation temporaire, pendant le brusque afflux de demandes en lien avec la réforme du chômage ? Il me semble que des budgets ont été alloués spécifiquement aux cellules énergie. Les CPAS ne sont donc pas autorisés à en faire ce qu'ils veulent. Ou s'agit-il d'une enveloppe budgétaire qu'ils peuvent utiliser à leur guise ? Ce serait inquiétant.

1151 **Mme Aurélie Czekalski (MR).**- Comme vous l'avez indiqué, la situation bruxelloise est particulièrement complexe en raison de la spécificité du marché de l'énergie. Je salue votre volonté d'accompagner les clients bruxellois confrontés à une situation de précarité et de poursuivre les efforts de soutien à l'égard de certains acteurs et associations qui accompagnent les personnes en difficulté et qui les aident à comprendre les dispositifs complexes liés au marché de l'énergie ainsi qu'à la fourniture en gaz et électricité.

1157 **Mme Audrey Henry, secrétaire d'État.**- Je comprends vos inquiétudes quant aux arrêtés. La dernière session du gouvernement aura lieu le 16 juillet, et non le 9. Mon cabinet suit pas à pas les différentes étapes avec Bruxelles Environnement. Pour l'instant, nous en sommes au niveau des échanges avec l'Inspection des finances. Nous faisons tout pour aboutir avant la trêve estivale.

Je n'ai pas encore de retour pour la question supplémentaire relative aux subsides à Bruxeo.

Concernant les CPAS, je vous ai donné les informations dont je disposais. Je vous invite à interroger le ministre compétent.

- Les incidents sont clos.

(Mme Aurélie Czekalski, première vice-présidente, reprend place au fauteuil présidentiel)

1163 **QUESTION ORALE DE M. MOUNIR LAARISSI**

De heer Martin Casier (PS) (in het Frans).- Ik vertrouw erop dat u alles in het werk zult stellen om deze essentiële kwesties voor het einde van het parlementaire jaar rond te krijgen.

Voorts verheugt het me dat er ook een werkgroep over het beheer van het elektriciteitsnet door Sibelga komt, want dat is een essentiële schakel in de energietransitie.

De heer Fouad Ahidar (Team Fouad Ahidar) (in het Frans).- Ik veronderstel dat de reorganisatie binnen de OCMW's tijdelijk is en dat er specifieke middelen zijn toegewezen aan de energiecellen. Of kunnen de OCMW's de middelen naar eigen goeddunken gebruiken?

Mevrouw Aurélie Czekalski (MR) (in het Frans).- Ik waardeer uw bereidheid om actoren en verenigingen te blijven ondersteunen die mensen in energiearmoede helpen om de complexe regelingen van de energiemarkt en de gas- en elektriciteitsvoorziening te begrijpen.

Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris (in het Frans).- Het overleg met de Inspectie van Financiën is nog aan de gang, maar we doen er alles aan om de subsidiebesluiten goed te keuren voor het zomerreces. De laatste ministerraad vindt overigens plaats op 16 juli, en niet op 9 juli.

Ik heb nog geen informatie ontvangen over Bruxeo. Voor de OCMW's moet u zich tot de bevoegde minister wenden.

- De incidenten zijn gesloten.

(Mevrouw Aurélie Czekalski, eerste ondervoorzitter, treedt opnieuw als voorzitter op)

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MOUNIR LAARISSI

1163 à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,

1163 concernant la politique d'accès aux recyparks.

1165 **M. Mounir Laarissi (Les Engagés).**- La Région bruxelloise dispose actuellement de six recyparks fixes, dont quatre sont accessibles au niveau régional et deux au niveau communal. Ces infrastructures constituent un maillon essentiel de la politique de gestion des déchets et contribuent à l'objectif d'une ville plus propre. Leur bon fonctionnement et leur accessibilité pour les particuliers sont des enjeux essentiels pour la qualité de vie des Bruxellois.

Toutefois, le régime actuel d'accès aux recyparks soulève des interrogations légitimes. En effet, la réglementation en vigueur permet à chaque particulier de déposer jusqu'à 3 m³ de déchets par jour. Si ce quota peut sembler généreux pour les ménages bruxellois, dont les besoins ponctuels en évacuation de déchets encombrants ou de rénovation restent en réalité bien en deçà de ce volume, il apparaît en revanche particulièrement avantageux pour des acteurs du secteur privé.

Des professionnels semblent en effet utiliser ces infrastructures publiques financées par la collectivité pour évacuer quotidiennement des volumes considérables de déchets, contournant ainsi l'obligation de recourir à des contrats payants avec les opérateurs régionaux de gestion des déchets. Cette situation pose la question de l'équité dans l'utilisation des deniers publics et de la juste répartition des coûts liés au traitement des déchets.

À titre de comparaison, les autres Régions du pays appliquent des règles nettement plus restrictives. En Wallonie, les intercommunales de gestion des déchets limitent généralement les apports à 1 m³ ou 2 m³ par jour et par véhicule, tous matériaux confondus, auxquels s'ajoutent des quotas annuels stricts par type de déchet. En Flandre, les règles sont encore plus encadrées : à Anvers, par exemple, la limite est fixée à 2 m³ par semaine et par ménage, tandis que d'autres intercommunales flamandes plafonnent les apports à 1 m³ par visite, avec un nombre maximal de passages par semaine.

Dans les deux cas, les professionnels sont soit interdits d'accès aux parcs à conteneurs, soit soumis à un régime payant distinct. Le quota bruxellois de 3 m³ par jour et par habitant apparaît, dès lors, comme une exception largement au-dessus des normes pratiquées dans le reste du pays.

1167 Certains défenseurs du quota actuel avancent l'argument selon lequel un plafond élevé contribuerait à limiter les dépôts clandestins. Cet argument mérite d'être nuancé. Une réduction raisonnable du quota, par exemple en le fixant à 3 m³ par semaine plutôt que par jour, ne devrait pas nécessairement entraîner une augmentation du volume de dépôts sauvages, pour autant qu'un

aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,

betreffende het beleid inzake de toegang tot containerparken.

De heer Mounir Laarissi (Les Engagés) (in het Frans).- Het Brussels Gewest telt momenteel zes containerparken, waarvan er vier voor alle Brusselaars toegankelijk zijn en twee uitsluitend voor inwoners uit de betrokken gemeenten. Goed werkende containerparken dragen bij aan een schoner gewest en dus aan een hogere levenskwaliteit.

De huidige toegangsregeling voor de containerparken roept echter vragen op. Zo mag elke particulier er dagelijks tot 3 m³ naartoe brengen. Voor gezinnen lijkt dat ruim berekend, maar voor privébedrijven is het bijzonder voordelig. Ondernemingen blijken immers dagelijks aanzienlijke hoeveelheden afval naar de containerparken te brengen. Zo omzeilen ze de verplichting om een contract af te sluiten met de gewestelijke afvalbeheerders. Dat roept vragen op over een rechtvaardig gebruik van overheidsmiddelen en een correcte spreiding van de kosten voor afvalverwerking.

Zowel Wallonië als Vlaanderen hanteert striktere toegangsregels voor de containerparken.

Volgens sommigen zou een groot maximumvolume sluikstorten helpen voorkomen, maar dat moeten we nuanceren. Een beperking van het volume zou waarschijnlijk niet meer sluikstorten veroorzaken als ze met voldoende en correct toegepaste sancties gepaard gaat.

régime de sanctions dissuasif et effectivement appliqué soit mis en place en parallèle. L'enjeu réside davantage dans la crédibilité et l'effectivité des sanctions que dans la souplesse des quotas d'accès.

Le choix de fixer le quota d'accès aux recyparks à 3 m³ de déchets par habitant et par jour repose-t-il sur une étude objectivée ? Dans l'affirmative, quels en sont les critères et les conclusions ?

Des données sont-elles disponibles quant à la proportion d'utilisateurs professionnels parmi les usagers des recyparks, et des mécanismes de contrôle sont-ils prévus pour distinguer les particuliers des acteurs du secteur privé ?

Quel est le coût annuel pour la Région de la gestion des volumes de déchets collectés dans les recyparks, et comment ce coût a-t-il évolué ces dernières années ?

Un plan visant à revoir le quota actuel, par exemple en le ramenant à 3 m³ par semaine plutôt que par jour, est-il à l'étude au sein de votre cabinet ?

Le régime des sanctions applicables aux dépôts clandestins est-il en cours de révision ? Si tel est le cas, quelles sont les mesures envisagées pour en renforcer le caractère dissuasif et en garantir l'application effective ?

1169 **Mme Audrey Henry, secrétaire d'État.**- Les conditions d'apport dans les recyparks sont actuellement régies par l'arrêté du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 9 février 2023 relatif aux modalités de collecte applicables aux producteurs ou détenteurs de déchets ménagers en Région de Bruxelles-Capitale.

S'agissant de la présence éventuelle d'utilisateurs professionnels dans les recyparks, Bruxelles Propreté dispose de statistiques concernant les professionnels ayant apporté des déchets payants et pour lesquels une facture est automatiquement émise. Des mécanismes de contrôle existent au niveau de l'accueil des recyparks. Ils reposent notamment sur l'identification des passages répétitifs dans un même site, d'apports qui ne correspondent pas à une production moyenne de déchets ménagers, de véhicules arborant le logo d'une société ou encore sur des demandes explicites d'émissions de facture.

Le coût de gestion des déchets collectés dans les recyparks s'élevait à 3,6 millions d'euros en 2025. Les flux à valeur positive, principalement les métaux et le papier, ont généré des recettes de quelque 400.000 euros. À titre de comparaison, les coûts et recettes s'élevaient respectivement à 3,4 millions d'euros et 400.000 euros en 2024, à 3,2 millions et 300.000 euros en 2023, ainsi qu'à 3,2 millions et 400.000 euros en 2022.

Par ailleurs, Bruxelles Propreté mène actuellement une réflexion sur la mise en place d'un outil de numérisation et sur une éventuelle adaptation du règlement d'apport, ce qui pourrait

Berust de keuze voor een maximumvolume van 3 m³ afval per inwoner per dag op een objectieve studie? Zo ja, wat waren de criteria en conclusies?

Zijn er gegevens over het aantal ondernemers onder de bezoekers van de containerparken? Bestaan er controlemechanismen om hen van particulieren te onderscheiden?

Hoeveel bedragen de jaarlijkse kosten voor de verwerking van het afval uit de containerparken? Hoe evolueerden die de voorbije jaren?

Onderzoekt u of het dagelijkse quotum kan worden herzien?

Herziet u de sancties voor sluikstorten? Zo ja, welke maatregelen overweegt u?

Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris (in het Frans).- De voorwaarden voor afval dat naar het containerpark mag worden gebracht, zijn vastgelegd in een regeringsbesluit uit 2023.

Net Brussel heeft statistieken over ondernemers die tegen betaling afval naar de containerparken brengen. Controles worden aan de ingang van het containerpark uitgevoerd en zijn gericht op personen die herhaaldelijk bij hetzelfde park langsaan, hoeveelheden die niet overeenstemmen met huishoudelijk gebruik of voertuigen met een bedrijfslogo.

In 2025 kostte verwerking van het in containerparken afgegeven afval 3,6 miljoen euro. Afval met waarde, zoals metaal en papier, leverden ongeveer 400.000 euro op.

Net Brussel onderzoekt of digitalisering mogelijk is, naast een aanpassing van het reglement over de toegelaten hoeveelheden, om de toegang tot de containerparken beter te beheren.

Voorts berust een doeltreffend ontradend beleid tegen sluikstorten op drie elementen: een hoge pakkans, hoge boetes en een snelle aanpak van inbreuken.

améliorer la régulation de l'accès aux recyparks de la Région bruxelloise.

Concernant les dépôts clandestins, une politique dissuasive efficace repose sur trois éléments : une probabilité accrue de détection, des montants d'amende plus élevés ainsi qu'un traitement plus rapide des infractions.

1171 Concernant le dispositif de contrôle, de verbalisation et de sanctions applicable en matière de dépôts clandestins, je vous renvoie aux éléments de réponse que j'avais donnés le 20 mai 2026 dans le cadre d'une précédente demande d'explications relative aux conteneurs enterrés. Rappelons toutefois qu'afin d'accélérer le traitement de certaines infractions, les agents chargés de la surveillance disposent de la possibilité de proposer une transaction administrative, voire une perception immédiate.

Ce mécanisme présente toutefois des limites structurelles importantes, puisque son caractère forfaitaire ne permet pas de tenir compte des circonstances aggravantes ou atténuantes propres à chaque dossier, ni de moduler la sanction en fonction de la nature des déchets concernés, à l'exception des déchets dangereux, qui font l'objet d'un régime spécifique.

Dans ce contexte, il apparaît opportun de revoir les montants des transactions administratives et de prévoir systématiquement, en cas de refus de celles-ci, une amende administrative d'un montant supérieur. L'objectif est évidemment de garantir qu'il ne soit jamais plus avantageux de refuser une transaction que de l'accepter.

Une telle adaptation pourrait être mise en œuvre relativement facilement, de manière cohérente, sur l'ensemble de la grille des sanctions administratives. La transaction administrative demeure dès lors un instrument complémentaire utile, mais elle ne peut se substituer à la procédure ordinaire, qui reste indispensable pour garantir un dispositif de contrôle crédible et efficace.

1173 **M. Mounir Laarissi (Les Engagés).** - La règle de 3 m³ par jour existe depuis bien plus longtemps que l'arrêté du 9 février 2023 que vous évoquez.

Cette offre correspond-elle bien aux besoins des Bruxellois ? Qui tire un avantage de la possibilité de déposer 3 m³ de déchets chaque jour dans un recypark, si ce n'est les professionnels ? Pouvez-vous m'expliquer le choix de cette quantité et de cette cadence ?

Une réflexion est-elle menée à ce sujet, afin d'éventuellement revoir les chiffres ? L'idée n'est pas de priver les Bruxellois d'une offre correspondant à un besoin, mais bien d'éviter certains comportements tels que le dépôt systématique de 3 m³ de déchets par jour par des professionnels. J'entends que des mesures de sécurité sont mises en place, mais à quoi bon, dès lors que les statistiques démontrent que l'offre elle-même n'est pas adéquate.

- L'incident est clos.

Wat de controle op en de bestraffing van sluikstorten betreft, verwijs ik naar mijn antwoord van 20 mei 2026.

Toezichters kunnen een administratieve boete of een onmiddellijke inning voorstellen. Die maatregel heeft echter beperkingen, aangezien het forfaitaire karakter ervan het niet mogelijk maakt om rekening te houden met verzwarende of verzachtende omstandigheden of om de sanctie aan te passen aan het type afval.

Het lijkt dan ook aangewezen om de administratieve boetes te herzien en bij weigering van betaling een hogere boete op te leggen. Dat is een eenvoudig door te voeren aanpassing. Een administratieve boete blijft een nuttig aanvullend instrument, maar kan nooit de gewone procedure vervangen.

De heer Mounir Laarissi (Les Engagés) (in het Frans). - De regel van 3 m³ per dag bestaat al langer dan het besluit uit 2023.

Stemt het aanbod overeen met de behoeften? Wie anders dan ondernemers heeft baat bij een maximum van 3 m³ per dag? Kunt u de keuze voor die hoeveelheid en frequentie toelichten?

Overweegt u een herziening om te voorkomen dat ondernemers dagelijks 3 m³ afval naar een containerpark brengen?

- Het incident is gesloten.

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME ISABELLE EMMERY

à Mme Ans Persoons, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Environnement, du Climat, de la Rénovation urbaine, du Patrimoine et de l'Image de Bruxelles,

concernant l'impact du chauffage au mazout sur la qualité de l'air en Région bruxelloise et l'objectif de fin du chauffage au mazout pour 2040.

Mme la présidente.- La secrétaire d'État Henry répondra à la demande d'explications.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Depuis plusieurs années, le débat sur la qualité de l'air à Bruxelles se concentre essentiellement sur les émissions liées au trafic automobile, notamment dans le cadre de la mise en œuvre progressive de la zone de basses émissions. Ces mesures ont leur utilité pour réduire les émissions des véhicules les plus polluants, mais elles ne doivent pas faire oublier que d'autres sources de pollution atmosphérique existent à Bruxelles, notamment le chauffage fossile dont le chauffage au mazout.

Pourtant, ce sujet reste relativement peu présent dans les politiques régionales de qualité de l'air. En mai dernier, en réponse à une question parlementaire sur l'interdiction des chaudières au mazout, votre prédécesseur a rappelé que 5,3 % des chaudières bruxelloises utilisaient encore du mazout, leur âge moyen étant de 26 ans et les plus anciennes atteignant 72 ans. Il a également souligné que ces installations subsisteraient encore pendant des années.

Cette réponse confirme que le chauffage au mazout reste une réalité à Bruxelles et qu'il constitue toujours une source d'émissions polluantes, et ce d'autant plus qu'au-delà du nombre, se pose également la question de leur puissance et des volumes de mazout brûlés, et ce surtout lorsqu'il s'agit de chaufferies collectives, de bâtiments de bureaux ou d'équipements collectifs tels que les administrations, les écoles ou les équipements sportifs.

Pour rappel, le plan air-climat-énergie adopté en avril 2023 prévoit l'interdiction des chaudières au mazout âgées de plus de quinze ans à partir de 2035 et une sortie complète du chauffage au mazout pour l'ensemble du parc immobilier bruxellois en 2040. L'interdiction du remplacement des chaudières au mazout étant entrée en vigueur en 2025, je m'interroge sur la stratégie générale en matière de suivi, de réduction progressive ou d'accompagnement de sortie du mazout qui a été mise en place pour atteindre l'objectif d'abandon total du mazout de chauffage en moins de quinze ans.

Disposez-vous d'un cadastre actualisé du nombre, de la puissance et du type de chaudières au mazout utilisées aujourd'hui à Bruxelles ?

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

aan mevrouw Ans Persoons, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Leefmilieu, Klimaat, Stadsvernieuwing, Erfgoed en het Imago van Brussel,

betreffende de impact van stookolieverwarming op de luchtkwaliteit en de doelstelling om tegen 2040 een einde te maken aan stookolieverwarming.

Mevrouw de voorzitter.- Staatssecretaris Henry zal antwoorden op de vraag om uitleg.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).- Al enkele jaren draait het luchtkwaliteitsdebat in Brussel voornamelijk rond de uitstoot door het autoverkeer, maar ook stookolieverwarming verdient onze aandacht.

Afgelopen mei wees uw voorganger erop dat 5,3% van de Brusselse ketels nog steeds op stookolie draait en dat die installaties nog jarenlang in gebruik zullen blijven. Stookolieverwarming is dus nog altijd een bron van luchtvervuiling, zeker wanneer het gaat om collectieve stookinstallaties, kantoorgebouwen en voorzieningen zoals scholen of sportinfrastructuur.

Het Gewestelijk Lucht-Klimaat-Energieplan voorziet in een verbod op stookolieketels ouder dan 15 jaar vanaf 2035 en een volledige uitstap in 2040.

Beschikt u over een actueel overzicht van het aantal, het vermogen en het type stookolieketels dat momenteel in gebruik is?

Hoe evolueerden de volumes verbrande stookolie en gedistribueerde diesel in het Brussels Gewest de afgelopen tien jaar? Zo krijgen we een beter inzicht in de evolutie van het gebruik van fossiele brandstoffen op het gewestelijk grondgebied.

Quelle est l'évolution des volumes de mazout brûlés et de diesel distribués en Région bruxelloise ces dix dernières années ? Cela nous permettrait de comparer l'évolution des usages d'hydrocarbures sur le territoire régional.

¹¹⁸¹ La Région dispose-t-elle d'une estimation actualisée de la contribution du chauffage au mazout aux émissions de particules fines et d'oxydes d'azote et, plus largement, à la dégradation de la qualité de l'air en Région bruxelloise ?

Existe-t-il des comparaisons actualisées entre les émissions issues de chaudières au mazout et celles d'un véhicule diesel de type Euro 5 ou Euro 6 ?

Au-delà de l'interdiction de remplacement des chaudières au mazout, quelles mesures de suivi, de réduction progressive ou d'accompagnement ont été mises en place depuis 2025 ?

Quelle est la stratégie de sortie complète du chauffage au mazout prévue pour 2040, et quels sont les mécanismes d'accompagnement social pour les ménages concernés ?

Une stratégie spécifique a-t-elle déjà été élaborée pour les bâtiments publics ?

Un plan d'action a-t-il déjà été élaboré pour les écoles en concertation avec les pouvoirs organisateurs ?

¹¹⁸³ **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Mon angle d'approche sera un peu plus pragmatique.

Tout le monde s'accorde sur le fait que la transition énergétique, tout comme l'amélioration de la qualité de l'air, constitue un enjeu majeur pour notre Région. Mais, comme le veut l'adage, la fin ne justifie pas les moyens. Or, ce principe a été mis aux oubliettes par le gouvernement précédent qui, au nom de la transition énergétique, a décidé de mener la vie dure aux Bruxellois. Les contraintes régionales se sont ainsi multipliées, sans toujours tenir compte des réalités socioéconomiques des citoyens. Parmi ces mesures figure, depuis le 1er juin 2025, l'interdiction d'installer une nouvelle chaudière au mazout dans tous les types de bâtiment.

Il n'est pas question de nier l'impact nocif de cette énergie fossile sur l'environnement et ses importantes émissions de gaz à effet de serre, ni de remettre en cause les objectifs européens en la matière. Toutefois, mon groupe avait déjà interpellé l'ancien gouvernement sur les difficultés auxquelles sont confrontés les Bruxellois pour mettre en œuvre d'autres solutions, notamment les propriétaires et gestionnaires d'immeuble, et en particulier dans les quartiers comptant de nombreux bâtiments anciens, souvent peu adaptés aux autres technologies. Il en va de même pour les professionnels du secteur, qui ont parfois été contraints de réinventer complètement leur activité.

Selon les derniers chiffres, 5,3 % des chaudières bruxelloises sont encore alimentées au mazout, avec un âge moyen de 27 ans. Ces données sont précieuses pour le gouvernement dans le cadre

Beschikt het gewest over een raming van de bijdrage van stookolieverwarming aan de uitstoot van fijnstof en stikstofoxiden?

Zijn er vergelijkingen tussen de uitstoot van stookolieketels en die van een dieselveertuig van het type euronorm 5 of 6?

Welke maatregelen voor monitoring, geleidelijke vermindering of begeleiding zijn er sinds 2025 ingevoerd?

Welke sociale begeleidingsmaatregelen zijn er voor de huishoudens?

Is er een strategie uitgewerkt voor openbare gebouwen of een actieplan voor scholen?

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- De energietransitie vormt een belangrijke uitdaging. De vorige regering besloot echter in naam van de energietransitie de Brusselaars het leven zuur te maken. Ze legde beperkingen op, zonder rekening te houden met de sociaal-economische realiteit. Een van die maatregelen is het verbod op nieuwe stookolieketels in alle gebouwen sinds 1 juni 2025.

Mijn fractie had de vorige regering er al op gewezen dat het vaak moeilijk is om een alternatieve oplossing te vinden, in het bijzonder voor eigenaars en gebouwenbeheerders in wijken met veel oude gebouwen, die vaak niet geschikt zijn voor andere technologieën. Hetzelfde geldt voor professionals in de sector, die gedwongen waren hun activiteit volledig opnieuw uit te vinden.

Op welke manier kunnen we voorkomen dat de geleidelijke afschaffing van stookolieverwarming als een extra last wordt ervaren? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat dit een realistisch traject is voor eigenaars, mede-eigenaars en de betrokken sector?

Het aantal woningen met een stookolieketel lijkt beperkt, maar het gaat vaak om oude installaties in collectieve voorzieningen. Is er een specifieke aanpak nodig om te voorkomen dat eigenaars en mede-eigenaars voor een dringende keuze komen te staan?

de son ambition de mettre fin au chauffage au mazout à l'horizon 2040.

Comment éviter que la fin progressive du chauffage au mazout soit perçue comme une contrainte supplémentaire, et faire en sorte qu'elle s'inscrive dans une trajectoire réaliste pour les propriétaires, les copropriétés et les professionnels du secteur ?

Le parc encore concerné par le mazout semble limité, mais il s'agit souvent d'installations anciennes et parfois situées dans des configurations collectives. Cela implique-t-il, selon vous, une méthode particulière pour éviter que les propriétaires et copropriétés ne soient confrontés à un choix dans l'urgence ?

1185 Quelles solutions propose-t-on aux Bruxellois dont la chaudière au mazout arrive en fin de vie ?

Quelles conditions doivent être réunies pour que les étapes ultérieures prévues dans le plan air-climat-énergie soient crédibles et acceptables pour les Bruxellois ?

Enfin, le futur plan régional consacré à la chaleur et au froid ne devrait-il pas indiquer explicitement aux ménages et aux acteurs de terrain les solutions qui sont à leur disposition ? Il s'agit là d'une vision équilibrée que je vous invite à adopter.

1187 **M. Mounir Laarissi (Les Engagés).**- La demande d'explications de Mme Emmery met en lumière un angle souvent négligé dans le débat sur la qualité de l'air. On l'oublie, mais à Bruxelles, le chauffage pèse davantage que le trafic routier sur l'émission des particules les plus fines. En 2023, le chauffage résidentiel et tertiaire représentait en effet 47 % des émissions primaires, contre 22 % pour le transport routier. Les plus anciennes chaudières à mazout figurent parmi les plus polluantes, surtout en hiver.

L'enjeu est avant tout sanitaire, ce qui est la priorité pour mon groupe. Classée cancérigène pour l'être humain depuis 2013, la pollution de l'air extérieur a de lourdes répercussions sur les maladies respiratoires et la mortalité prématurée.

Cette trajectoire répond par ailleurs aux objectifs européens. La directive concernant la qualité de l'air impose de nouvelles valeurs limites plus strictes pour les particules fines et le dioxyde d'azote d'ici au 1er janvier 2030 pour atteindre l'objectif « zéro pollution » en 2050. La directive sur la performance énergétique des bâtiments organise quant à elle la sortie complète des chaudières à combustibles fossiles à l'horizon 2040, les subventions aux chaudières à combustibles fossiles autonomes n'étant plus autorisées depuis 2025. L'objectif d'arrêt du mazout d'ici 2040 s'inscrit donc directement dans ce cadre.

Cette transition doit toutefois rester socialement juste. Le coût des solutions alternatives est non négligeable : l'installation d'une pompe à chaleur coûte généralement entre 10 et 15.000 euros. Ce montant est difficilement accessible pour de nombreux ménages, en particulier en situation de précarité énergétique. Soulignons qu'en 2024, près d'un ménage belge sur cinq

Welke oplossingen zijn er voor Brusselaars met een ketel die aan het einde van zijn levensduur zit?

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de volgende stappen in het Gewestelijk Lucht-Klimaat-Energieplan aanvaardbaar zijn voor de Brusselaars?

Zullen de huishoudens en de sector in het toekomstige plan voor verwarming en koeling oplossingen kunnen vinden?

De heer Mounir Laarissi (Les Engagés) (in het Frans).- *In Brussel stoot de verwarming meer fijnstof uit dan het wegverkeer. Het gaat hier in de eerste plaats om een gezondheidskwestie, wat voor mijn fractie de prioriteit is.*

De Europese richtlijn betreffende de luchtkwaliteit legt tegen 1 januari 2030 strengere grenswaarden op voor fijnstof en stikstofdioxide om de doelstelling van nulvervuiling in 2050 te halen. De richtlijn inzake de energieprestatie van gebouwen voorziet op haar beurt in de volledige uitfasering van ketels op fossiele brandstoffen tegen 2040, waarbij subsidies voor autonome ketels op fossiele brandstoffen vanaf 2025 niet langer zijn toegestaan. De Brusselse doelstelling om tegen 2040 te stoppen met stookolie past in dat kader.

De energietransitie moet echter sociaal rechtvaardig blijven. De installatie van een warmtepomp kost doorgaans tussen de 10.000 en 15.000 euro, een bedrag dat voor veel huishoudens niet haalbaar is. In Brussel blijft stookolie de belangrijkste verwarmingsbron voor 10 tot 14% van de huishoudens, vaak in oudere woningen en bij de minstbedeelden.

présentait un risque de précarité énergétique. À Bruxelles, le mazout demeure le mode de chauffage principal de 10 à 14 % des ménages, souvent dans les logements plus anciens et parmi les publics les plus modestes.

1189 L'articulation entre la stratégie régionale Rénolution et le cadre européen, en particulier la feuille de route prévue pour la directive européenne sur la performance énergétique des bâtiments et les valeurs limites à atteindre en 2030, fait-elle l'objet d'un travail au sein de vos services ?

Une réflexion est-elle en cours, en concertation avec les personnes compétentes, sur les potentielles solutions de remplacement des systèmes de chauffage au mazout des immeubles et équipements collectifs, comme les réseaux de chaleur ?

1191 **Mme Audrey Henry, secrétaire d'État.**- Effectivement, Madame Emmerly, l'amélioration de la qualité de l'air ne peut se limiter aux seules émissions du transport routier, car d'autres sources de pollution atmosphérique, comme le chauffage au mazout, doivent être analysées. La politique menée dans le cadre du plan air-climat-énergie vise la décarbonation progressive du chauffage. La réduction des émissions de polluants atmosphériques constitue un des bénéfices essentiels de cette transition, mais l'objectif premier demeure la diminution des émissions de gaz à effet de serre.

Il n'existe pas de cadastre des chaudières au mazout en Région bruxelloise. Toutefois, plusieurs sources de données permettent d'établir un état des lieux assez précis du parc existant, notamment les attestations de chauffage, les certificats PEB et les permis d'environnement. Il ressort de ces données qu'environ 4 % des chaudières bruxelloises sont alimentées au mazout et que leur âge moyen atteint 25 ans. Les certificats PEB résidentiels indiquent, par ailleurs, que ces installations sont principalement présentes dans des immeubles en copropriété et assurent le chauffage d'environ 12 % des logements bruxellois.

Concernant la consommation d'hydrocarbures, les données régionales montrent que les volumes de diesel et d'essence destinés au transport demeurent largement supérieurs aux volumes de mazout utilisés pour le chauffage, bien que ces derniers soient en diminution depuis plusieurs années. Selon le dernier inventaire régional des émissions atmosphériques, le chauffage au mazout dans les bâtiments résidentiels et tertiaires représente environ 12 % des émissions régionales d'oxyde d'azote, 10 % des émissions de particules fines et 10 % des émissions d'oxyde de soufre. Le transport routier reste néanmoins la principale source de pollution atmosphérique.

1193 Les comparaisons réalisées à partir des émissions spécifiques par unité d'énergie montrent qu'à quantité d'énergie équivalente, un véhicule diesel Euro 5 émet environ quatre fois plus d'oxyde d'azote et de particules fines qu'une chaudière au mazout. Les véhicules Euro 6 présentent des émissions du même ordre de grandeur pour les oxydes d'azote, tandis que les performances s'améliorent pour les particules grâce à la généralisation des

Wordt er binnen uw dienst gewerkt aan de afstemming tussen de Renolutionstrategie en het Europese kader inzake het stappenplan voor de energieprestatie van gebouwen?

Wordt er nagedacht over alternatieven voor stookolieverwarming, zoals warmtenetten?

Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris (in het Frans).- *De verbetering van de luchtkwaliteit mag zich niet beperken tot de uitstoot van het wegverkeer. Ook andere bronnen zoals stookolieverwarming moeten onderzocht worden. Het Gewestelijk Lucht-Klimaat-Energieplan beoogt de geleidelijke decarbonisatie van verwarming. De voornaamste doelstelling blijft daarbij de vermindering van broeikasgasemissies.*

Er bestaat geen kadaster van stookolieketels in het gewest, maar bronnen zoals verwarmingsattesten, EPB-certificaten en milieuvergunningen geven een duidelijk beeld. Zo blijkt dat ongeveer 4% van de ketels op stookolie werkt en gemiddeld 25 jaar oud is. Ze bevinden zich vooral in mede-eigendommen en verwarmen circa 12% van de Brusselse woningen.

Gewestelijke cijfers tonen dat diesel- en benzineverbruik voor vervoer veel hoger blijft dan stookolieverwarming. Toch veroorzaakt die laatste ongeveer 12% van de uitstoot van stikstofdioxiden, 10% van het fijnstof en 10% van de zwaveloxiden. Wegverkeer blijft echter de grootste bron van luchtvervuiling.

Uit vergelijkingen per energie-eenheid blijkt dat een dieselloertuig met euronorm 5 ongeveer vier keer meer stikstofdioxiden en fijnstof uitstoot dan een stookolieketel. Voertuigen met euronorm 6 scoren gelijkaardig voor stikstofdioxiden en beter voor fijnstof. Stookolie blijft slechter voor

filtres. Le mazout reste néanmoins moins performant en matière d'émissions d'oxyde de soufre. Au-delà de la qualité de l'air, la nécessité de sortir progressivement du chauffage au mazout s'explique par son incidence climatique.

À titre illustratif, une habitation qui consomme 1.500 litres de mazout par an émet deux fois plus de CO₂ qu'une voiture diesel consommant 5,5 litres aux 100 kilomètres et parcourant 15.000 kilomètres par an. Dans cette perspective, l'interdiction d'installer de nouvelles chaudières au mazout est entrée en vigueur le 1er juin 2025. Afin d'accompagner cette mesure, des actions d'information ont été menées auprès des professionnels du secteur, et des services d'accompagnement sont prévus pour les particuliers et le secteur du chauffage, de la ventilation et de la climatisation.

Plusieurs chantiers sont en cours afin d'accompagner la transition vers des systèmes de chauffage décarboné, tels que l'élaboration d'outils destinés à soutenir les professionnels dans le choix et le dimensionnement des technologies alternatives. La perspective d'une sortie complète du chauffage au mazout figure dans le plan air-climat-énergie adopté en 2023. Ce plan prévoit notamment l'interdiction, dès 2035, des chaudières au mazout âgées de plus de quinze ans. Cette mesure devra toutefois encore être traduite dans un cadre réglementaire.

Le futur plan air-climat-énergie - dont l'adoption est prévue en 2027 - intégrera un plan régional chaleur et froid couvrant l'horizon 2040. Ce plan inclura notamment les modalités d'accompagnement des propriétaires à faibles revenus, les besoins d'information et de soutien technique des ménages, ainsi que les leviers permettant d'accélérer le développement de solutions alternatives telles que la géothermie, la riothermie, l'aérothermie ou les réseaux de chaleur.

¹¹⁹⁵ S'agissant des bâtiments publics, l'objectif régional prévoit qu'ils soient zéro émission à l'horizon 2040, ce qui implique l'abandon du mazout mais également du gaz naturel pour le chauffage. Chaque pouvoir public est appelé à élaborer sa propre trajectoire en fonction de son patrimoine immobilier et de ses contraintes spécifiques.

Enfin, même s'il n'existe pas de plan d'action spécifique consacré aux établissements scolaires, une collaboration étroite a été mise en place entre Bruxelles Environnement et la Fédération Wallonie-Bruxelles afin d'accompagner la rénovation énergétique et la décarbonation progressive du parc scolaire.

Pour les questions concernant l'isolation des bâtiments et l'accompagnement, je vous invite à interroger le secrétaire d'État Ans Persoons.

Une importante réflexion est en cours sur le déploiement des réseaux de chaleur, une composante essentielle du chauffage décarboné en Région bruxelloise. L'objectif est de couvrir un tiers des besoins grâce à ces nouvelles techniques.

zwavelverbindingen. De uitfasering van stookolieverwarming is vooral nodig omwille van de klimaatimpact.

Zo stoot een woning die jaarlijks 1.500 liter stookolie verbruikt dubbel zoveel CO₂ uit als een dieselwagen die 15.000 km per jaar rijdt. Sinds 1 juni 2025 is de installatie van nieuwe stookolieketels verboden. Er lopen informatie- en begeleidingsacties voor professionals en particulieren. Daarnaast worden tools ontwikkeld om professionals te steunen in hun keuze voor koolstofarme verwarmingssystemen. Het Gewestelijk Lucht-Klimaat-Energieplan (GLKE) van 2023 voorziet tegen 2035 in een verbod op stookolieketels ouder dan vijftien jaar, maar daarvoor moet nog een regelgevend kader worden uitgewerkt.

Het toekomstige GLKE, gepland in 2027, zal een warmte- en koudeplan tot 2040 bevatten. Dat zal inzetten op begeleiding van eigenaars met een laag inkomen, technische ondersteuning en alternatieven zoals geothermie, riothermie, aérothermie en warmtenetten.

Voor openbare gebouwen is de gewestelijke doelstelling dat ze emissievrij zijn tegen 2040. Dus geen verwarming meer op stookolie of natuurlijk gas. Elke overheid werkt daarvoor een eigen traject uit.

Er is geen specifiek actieplan voor scholen, maar Leefmilieu Brussel en de Federatie Wallonië-Brussel werken nauw samen om de energetische renovatie van schoolgebouwen te ondersteunen. Voor vragen over isolatie en begeleiding verwijs ik u naar staatssecretaris Persoons.

Er wordt volop nagedacht over de uitrol van warmtenetten. Het doel is om een derde van de behoeften via nieuwe technieken te dekken.

1197 **Mme Isabelle Emmery (PS).**- Ces chiffres sont assez intéressants. Je les examinerai plus avant dans le compte rendu.

Si la sortie du mazout est nécessaire et a été décidée, il faut être attentif à ses aspects sociaux, car tous les citoyens de notre Région ne disposent pas des mêmes moyens et il y a peu, des primes existaient encore pour aider au changement de chaudière.

Les réseaux de chaleur sont une formule intéressante qui, je l'espère, couvrira d'ici peu un tiers de nos besoins. Reste qu'ils ne se développeront pas partout. Passer du mazout à une chaudière à condensation au gaz représente un coût important pour les ménages. Nous ne sommes pas encore à la date fatidique, mais il faut envisager que, pour certains, un problème financier se posera.

Enfin, les bâtiments publics doivent être exemplaires et, à ce titre, ils devront s'aligner sur la nouvelle législation.

Une attention aux écoles est aussi nécessaire, car leurs bâtiments sont parfois très vétustes, tout comme leur système de chauffage.

Tout ce que nous pourrons mettre en place - par exemple, la collaboration avec la Fédération Wallonie-Bruxelles - pour l'accompagnement facilitera la transition.

1200 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Il est parfois intéressant de décortiquer les chiffres. Quand vous nous dites que le chauffage au mazout émet moins d'oxyde d'azote que certains véhicules à moteur diesel, cela donne à réfléchir. Votre vision globale permet de préciser une série d'éléments.

Je salue votre position équilibrée. Vous rappelez les plans, mais aussi les mesures d'accompagnement existantes et les solutions alternatives, telles que le développement des réseaux de chaleur, notamment dans le cadre du volet consacré à la chaleur et au froid du plan air-climat-énergie.

L'accompagnement doit cibler l'ensemble de la classe moyenne, et inclure les petits propriétaires, pour qui ces investissements représentent des changements importants.

1201 **M. Mounir Laarissi (Les Engagés).**- Votre réponse sur les réseaux de chaleur était brève. Vous m'invitez à interroger la secrétaire d'État Ans Persoons mais ne travaillez-vous pas ensemble sur ce dossier ?

(Remarques de Mme Henry)

Effectivement, au niveau stratégique, il faut penser à long terme. Par ailleurs, je ne suis pas convaincu que le mazout émette moins. Cela dépend peut-être du type d'émissions.

(Remarques de Mme Barzin)

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans).*- De uitfasering van stookolie is noodzakelijk, maar we mogen de sociale aspecten niet uit het oog verliezen, zeker nu de premies voor de vervanging van een stookolieketel afgeschaft zijn. De overstap naar een gascondensatieketel betekent immers een grote kost voor gezinnen, wat financiële problemen kan geven.

Openbare gebouwen hebben een voorbeeldfunctie en moeten beantwoorden aan de nieuwe wetgeving. Ook scholen verdienen aandacht, want hun gebouwen en verwarmingssystemen zijn vaak sterk verouderd.

Begeleidingsmaatregelen, waarbij bijvoorbeeld wordt samengewerkt met de Federatie Wallonië-Brussel, zullen de transitie vergemakkelijken.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) *(in het Frans).*- Cijfers grondig bekijken blijft belangrijk. Uw globale benadering helpt om een aantal elementen te verduidelijken.

Ik waardeer uw evenwichtige standpunt. U verwijst naar de plannen, maar ook naar de begeleidingsmaatregelen en alternatieve oplossingen. De begeleiding moet gericht zijn op de hele middenklasse, in het bijzonder op kleine eigenaars, voor wie deze investeringen ingrijpende veranderingen zijn.

De heer Mounir Laarissi (Les Engagés) *(in het Frans).*- Uw antwoord op mijn vraag over de warmtenetten was kort. Werkt u samen met staatssecretaris Persoons voor dit dossier?

(Opmerkingen van mevrouw Henry)

Ik ben er trouwens niet zeker van dat stookolie minder uitstoot. Dat hangt wellicht af van het soort emissies.

(Opmerkingen van mevrouw Barzin)

Worden de trajecten opgevolgd tot de Europese doelstellingen bereikt zijn? Openbare gebouwen zijn meer dan scholen. Ook

Un suivi de la trajectoire est-il bien prévu jusqu'à ce que nous atteignons les objectifs européens ?

Enfin, les bâtiments publics ne se limitent pas aux écoles, même si elles constituent une part importante. On pourrait aussi évoquer les centres culturels, les centres sportifs, etc., et, en premier lieu, notre Parlement.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE M. MOUNIR LAARISSI

à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,

concernant la situation du recypark Nord.

M. Mounir Laarissi (Les Engagés).- Le recypark Nord, situé rue du Rupel 6 à 1000 Bruxelles, à proximité du pont Van Praet et le long du canal, a fermé ses portes le 25 mars 2025. Annoncée comme temporaire par Bruxelles Propreté, cette fermeture devait permettre la modernisation d'un site vieillissant qui ne remplissait plus les conditions d'accueil optimales pour les usagers ni les conditions de travail adéquates pour le personnel.

Le recypark Buda, inauguré à Neder-Over-Heembeek à la même période, était censé prendre le relais durant les travaux. Or, un an après cette fermeture, aucun signe de début des travaux n'est visible sur le site de la rue du Rupel, qui semble aujourd'hui à l'abandon. Cela suscite de légitimes interrogations sur l'avenir de cette infrastructure.

La Région bruxelloise ne dispose actuellement que de quatre recyparks fixes : le recypark Sud, le recypark Humanité, le recypark Buda et le recypark Demets. La couverture géographique du nord de la Région reste donc déficitaire depuis la fermeture du site de la rue du Rupel, avec une incidence directe sur les habitants des communes avoisinantes telles que Schaerbeek, Evere ou encore la Ville de Bruxelles.

Quel est l'état d'avancement concret du projet de rénovation du recypark Nord de la rue du Rupel, plus d'un an après sa fermeture au public ?

Un calendrier précis des travaux a-t-il été établi par Bruxelles Propreté et, le cas échéant, une date prévisionnelle de réouverture est-elle connue à ce stade ?

Le budget initialement prévu pour la rénovation de ce recypark est-il toujours disponible ? Pouvons-nous en obtenir une ventilation détaillée ?

Des difficultés budgétaires ou techniques sont-elles à l'origine du retard constaté dans le lancement des travaux sur ce site ?

cultuur- en sportcentra en zeker ons parlement moeten worden meegenomen.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MOUNIR LAARISSI

aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,

betreffende de situatie van het containerpark Brussel-Noord.

De heer Mounir Laarissi (Les Engagés) (in het Frans).- *Het containerpark Noord in de Rupelstraat sloot zijn deuren op 25 maart 2025, omdat het aan modernisering toe was. Het containerpark Buda, dat in dezelfde periode de deuren opende, zou tijdelijk de taken overnemen tijdens de werken.*

Die werken zijn een jaar later echter nog altijd niet gestart. De enige vier vaste containerparken in het gewest dekken het noorden niet voldoende, wat nadelige gevolgen heeft voor de inwoners van Schaarbeek, Evere of zelfs Brussel-Stad.

Hoe staat het met de renovatie van het containerpark Noord?

Wat is het tijdschema voor de werken en wanneer zal het containerpark weer opengaan?

Is de vertraging te wijten aan budgettaire of technische problemen?

Zijn er compenserende maatregelen voor de betrokken inwoners?

Des mesures compensatoires sont-elles mises en place pour les habitants du nord de la Région, qui ne bénéficient plus de recypark de proximité depuis la fermeture du site ?

1217 **Mme Audrey Henry, secrétaire d'État.**- Devenu vétuste, le recypark Nord ne répondait plus aux exigences d'accueil des Bruxellois, notamment en raison de problèmes de sécurité, de stabilité et de dimensionnement.

L'ouverture du recypark Buda en 2024 a permis de disposer, dans le nord de Bruxelles, d'une infrastructure plus moderne et adaptée aux besoins des usagers, raison pour laquelle le recypark Nord a été définitivement fermé le 25 mars 2025.

En complément de l'offre assurée par le recypark Buda, mon équipe planche, en collaboration avec perspective.brussels, sur la création d'un nouveau recypark sur le site de Schaerbeek-Formation, dans le cadre du développement de cette zone.

S'agissant des mesures compensatoires mises en place pour les habitants du nord de la Région, je rappelle que le recypark Buda, situé à environ 5 km du recypark Nord, est accessible aux usagers de l'ensemble des communes de la Région de Bruxelles-Capitale.

Le site de Buda a été conçu comme une installation moderne de grande envergure permettant aux citoyens comme aux professionnels de déposer leurs déchets dans des conditions optimales. L'infrastructure dispose d'une importante capacité d'accueil et d'une structure en hauteur facilitant le déversement des déchets ainsi que la fluidification des flux. Ce recypark permet la collecte d'un large éventail de déchets, notamment les encombrants, le bois, le métal, les déchets verts, les petits déchets chimiques ménagers ainsi que des déchets électriques et électroniques.

En parallèle de cette offre fixe, Bruxelles Propreté poursuit également le déploiement de ses recyparks mobiles. Mis en place en 2015, ce dispositif itinérant est organisé deux fois par an, au printemps et à l'automne, en collaboration avec quatorze communes volontaires de la Région de Bruxelles-Capitale, dont Schaerbeek et Evere.

1219 **M. Mounir Laarissi (Les Engagés).**- À mon sens, la fermeture du recypark Nord est une erreur. Géographiquement, sa localisation est idéale le long du canal. Aujourd'hui, on dirait un dépôt à ciel ouvert, avec ses bulles à verre encombrées. Dans le cadre de la revalorisation du canal et du travail de revalorisation réalisé avec Docks Bruxsel notamment, c'est bien dommage.

Vous avez évoqué un projet à l'étude à Schaerbeek, mais quelles sont les projections ? La construction d'un recypark peut prendre entre cinq et sept ans. La perspective d'ouverture de ce recypark est donc très éloignée.

Vous n'avez pas mentionné l'ouverture prochaine du recypark de Jette. Ce projet verra-t-il bien le jour ?

Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris (in het Frans).- *Het containerpark Noord voldeed niet meer aan de vereisten op het vlak van veiligheid, stabiliteit en capaciteit en sloot definitief zijn deuren op 25 maart 2025.*

Het in 2024 geopende containerpark Buda, zo'n 5 km daarvandaan, biedt een geschiktere infrastructuur en is toegankelijk voor alle inwoners van het gewest. Als aanvulling daarop werkt mijn team samen met perspective.brussels aan een nieuw containerpark op de site van Schaarbeek-Vorming.

Het containerpark Buda is ontworpen als een moderne installatie, met een grote opvangcapaciteit en een vlotte doorstroming. Zowel burgers als professionals kunnen er allerlei soorten afval sorteren in optimale omstandigheden.

Daarnaast blijft Net Brussel ook de mobiele containerparken verder ontwikkelen, die het tweemaal per jaar organiseert in samenwerking met veertien vrijwillige gemeenten, waaronder Schaarbeek en Evere.

De heer Mounir Laarissi (Les Engagés) (in het Frans).- *Het containerpark Noord heeft een ideale locatie, maar lijkt vandaag wel een stortplaats in de openlucht. Dat is jammer voor de opwaardering van de kanaalzone.*

Wat zijn de vooruitzichten voor het project op Schaarbeek-Vorming, aangezien de bouw van een containerpark vijf tot zeven jaar kan duren?

Gaat de opening van het containerpark in Jette door zoals gepland?

(Instemming van staatssecretaris Henry)

(Assentiment de Mme Henry)

Vos réponses me laissent sur ma faim, même si je comprends vos arguments.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE M. JONATHAN DE PATOUL

à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,

concernant la dérogation au moratoire du personnel pour les fonctions opérationnelles de l'Agence Bruxelles Propreté.

M. Jonathan de Patoul (DéFI). - La propreté publique est l'une des principales priorités des Bruxelloises et des Bruxellois. À ce titre, les politiques mises en œuvre afin d'assurer la collecte des déchets et le nettoyage des voiries doivent être maintenues et renforcées. Il s'agit en effet d'améliorer le bien-être de ceux qui, jour après jour, se déplacent dans Bruxelles pour aller travailler, chercher leurs enfants, se promener, soit vivre, tout simplement.

Le personnel opérationnel de Bruxelles Propreté remplit la fonction essentielle d'assurer au quotidien la propreté des rues. Pour DéFI, le maintien des effectifs dévolus à cette mission d'intérêt public est donc crucial. Vous avez affirmé, au cours des débats budgétaires, avoir défendu auprès de votre gouvernement une dérogation au moratoire du personnel qui couvre l'ensemble des administrations régionales. Cette dérogation, précisez-vous, devrait permettre de remplacer des sorties certaines du personnel opérationnel, de couvrir des vacances de postes et les besoins saisonniers. Selon vos estimations, le volume potentiel de postes vacants pourrait dépasser le nombre de 250 en 2026.

Pouvez-vous confirmer de manière précise si une dérogation complète au moratoire a été obtenue pour le personnel opérationnel de l'agence et combien de postes seront effectivement couverts à ce stade ? Parmi ceux-ci, combien de remplacements ont déjà été réalisés, notamment pour les 165 départs annoncés ?

Vous avez également annoncé que le besoin en personnel pour l'année 2026 représentait un tiers des tournées de collecte en porte-à-porte ou encore l'ensemble des recyparks régionaux. Cette dérogation est donc essentielle pour assurer le maintien d'un niveau de propreté minimal à Bruxelles. Dès lors, une dérogation partielle au moratoire pourrait avoir des conséquences importantes sur l'état de nos rues et sur le quotidien des Bruxellois.

Dans l'hypothèse où la dérogation ne serait pas obtenue ou ne couvrirait pas l'ensemble des besoins identifiés, quelles mesures opérationnelles avez-vous mises en place pour éviter

Uw antwoorden stellen me enigszins teleur.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JONATHAN DE PATOUL

aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,

betreffende de afwijking van de aanwervingsstop voor de operationele functies van Net Brussel.

De heer Jonathan de Patoul (DéFI) (in het Frans). - *Het operationele personeel van Net Brussel zorgt dagelijks voor schone straten in Brussel, een essentiële taak voor het welzijn van iedereen die hier woont, werkt of op bezoek is.*

Tijdens de begrotingsbesprekingen verklaarde u dat u binnen de regering een afwijking bepleit had op de personeelsstop bij de Brusselse overheidsdiensten, zodat de openstaande operationele betrekkingen bij Net Brussel, onder meer door vertrekkend personeel, toch kunnen worden ingevuld; voor 2026 zou het om ruim 250 plaatsen gaan.

Is die afwijking volledig toegekend? Om hoeveel betrekkingen gaat het in deze fase? Hoeveel van de 165 vertrekkende personeelsleden zijn al vervangen?

Ik benadruk 'volledig', omdat u zei dat dit personeel een derde van de ophaalrondes moet verzorgen en de werking van alle containerparken. Mocht de afwijking niet of slechts gedeeltelijk zijn toegestaan, met welke operationele maatregelen zult u dan de netheid garanderen?

Is die afwijking blijvend of slaat ze enkel op 2026? Hoe wil de regering in dat laatste geval op middellange termijn voor de continuïteit en versterking van de netheidsdiensten zorgen?

une dégradation du service public, spécialement en matière de collecte et nettoyage ?

Enfin, pouvez-vous préciser si cette dérogation au moratoire s'inscrit dans la durée ou si elle reste limitée à l'exercice 2026, et, dans ce dernier cas, comment le gouvernement entend assurer à moyen terme la continuité et le renforcement des services de propreté dans un contexte de contraintes budgétaires persistantes ? Les Bruxellois, qui souffrent déjà d'un contexte économique incertain, ont plus que jamais besoin d'une ville propre et agréable à vivre. Le maintien des effectifs actuels représente à cet égard une priorité afin que les missions opérationnelles de Bruxelles Propreté soient garanties dans les années à venir.

1231 **Mme Audrey Henry, secrétaire d'État.** - Je partage pleinement votre constat quant au caractère essentiel des missions assurées par le personnel opérationnel de Bruxelles Propreté. La collecte des déchets, le nettoyage des voiries et le fonctionnement des recyparks participent directement à la salubrité publique, à la qualité de vie des Bruxelloises et des Bruxellois, ainsi qu'au bon fonctionnement de notre Région.

C'est précisément pour cette raison que j'ai défendu auprès du gouvernement la nécessité de préserver les capacités opérationnelles de l'agence, en particulier les fonctions directement liées à la collecte des déchets et au nettoyage.

Comme je l'ai déjà annoncé en séance plénière, un accord a été conclu avec le ministre du Budget afin de permettre le remplacement du personnel opérationnel nécessaire à la continuité des missions essentielles de Bruxelles Propreté. Le principe retenu est le maintien d'un volume d'équivalents temps plein opérationnels comparable à celui de l'année précédente, afin de garantir la réalisation des tournées de collecte et des opérations de nettoyage dans de bonnes conditions de travail. Comme déjà évoqué lors de la séance plénière, les discussions concernant ces aspects sont toujours en cours et je ne peux vous apporter plus de précisions chiffrées à ce stade.

Je tiens néanmoins à préciser que Bruxelles Propreté participe, comme l'ensemble des administrations régionales, à l'effort de maîtrise budgétaire. Dans ce cadre, les 24 départs à la retraite intervenant cette année ne feront pas l'objet d'un remplacement. Listés et prévisibles, ces départs sont plus aisément absorbés.

1233 Vous m'interrogez également sur les conséquences qu'aurait une absence de remplacement de personnel. C'est précisément pour éviter toute dégradation de la qualité du service public qu'un accord a été trouvé permettant de préserver les effectifs opérationnels indispensables. Mon objectif demeure de garantir la continuité des missions de collecte et de nettoyage, tout en préservant les conditions de travail des agents.

S'agissant du financement de ces remplacements, les discussions relatives à l'ajustement budgétaire sont toujours en cours. Nous travaillons à préserver les équipes de Bruxelles Propreté dans le contexte budgétaire contraint que nous connaissons tous, tout en

Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris (in het Frans). - *Ik heb er inderdaad binnen de regering voor gepleit de capaciteit van het operationele personeel van Net Brussel te behouden, in het bijzonder wat afvalophaling en schoonmaak betreft.*

Zoals ik tijdens de plenaire vergadering aankondigde, heeft de minister van Begroting ermee ingestemd het operationele personeel dat nodig is voor die essentiële taken, te vervangen. Het principe is dat het aantal operationele voltijdsequivalenten op ongeveer dezelfde hoogte blijft als vorig jaar, maar de besprekingen over de precieze cijfers zijn nog aan de gang.

Tegelijk doet Net Brussel zijn deel van de broodnodige begrotingsinspanning, door 24 personeelsleden die dit jaar met pensioen gaan, niet te vervangen.

Door de noodzakelijke aantallen medewerkers te behouden en hen in goede omstandigheden te laten werken, wil ik precies de gevolgen van een niet-vervanging van personeel vermijden en een kwaliteitsvolle dienstverlening voor de Brusselaars handhaven.

veillant à maintenir un service de qualité pour l'ensemble des habitants de notre Région.

Je resterai particulièrement attentive à l'évolution de la situation afin de garantir les objectifs précités.

1235 **M. Jonathan de Patoul (DéFI).**- Votre réponse, qui nous informe de la réaction du gouvernement, des contraintes budgétaires et de la volonté de garantir la continuité du service, me satisfait. Il faut en effet trouver un équilibre entre la maîtrise budgétaire et un service correct et se pencher sur les solutions pour améliorer l'efficacité de ce dernier. Les récentes avancées en matière d'intelligence artificielle pourront nous y aider.

- *L'incident est clos.*

1239 **QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY**

1239 **à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,**

1239 **concernant la campagne « Ici commence la mer - #adopteunebouche ».**

1241 **Mme Isabelle Emmery (PS).**- La campagne « Ici commence la mer - #adopteunebouche » portée par l'asbl Coordination Senne avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale et de Bruxelles Environnement, rappelle une réalité souvent oubliée : ce que l'on jette dans les égouts peut, in fine, se retrouver dans la Senne, puis dans la mer du Nord.

Elle met en lumière plusieurs problèmes concrets. D'abord, les eaux de pluie qui ruissellent en ville se chargent en polluants - hydrocarbures, huiles, plastiques, mégots - avant d'atteindre directement certains cours d'eau. Ensuite, lors de fortes pluies, les déversoirs d'orage rejettent une partie des eaux non traitées dans les rivières pour éviter les inondations. Enfin, même si les stations d'épuration de Bruxelles-Nord et Bruxelles-Sud sont performantes, elles ne peuvent pas tout filtrer, surtout en cas de surcharge.

Dans ce contexte, les mégots restent un problème majeur dans l'espace public. On en retrouve en grande quantité autour des bouches d'égout, alors qu'ils contiennent des substances toxiques et contribuent à la pollution de l'eau et à l'obstruction du réseau.

La campagne #adopteunebouche proposait en mars dernier une approche participative : inviter les habitants à s'approprier une bouche d'égout, notamment en la décorant à la craie, pour rappeler qu'elle ne doit pas servir de poubelle. Elle insistait aussi sur des gestes simples : ne pas jeter de déchets dans la rue, éviter les lingettes dans les toilettes, ou encore limiter les produits polluants.

De heer Jonathan de Patoul (DéFI) (in het Frans).- *In uw antwoord vind ik een evenwicht terug tussen de nodige begrotingsinspanningen, een correcte dienstverlening en de gewenste efficiëntieverbetering. Daar kan artificiële intelligentie bij helpen.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,

betreffende de campagne 'Hier begint de zee - #adopteereenputteke'.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).- *Ons regenwater belandt vaak direct of indirect in onze waterlopen en rivieren, samen met alle meegevoerde olie, plastics en sigarettenpeuken. Die laatste, die toxische stoffen bevatten, liggen vaak massaal rond de rioolputjes en verstoppem de riolering.*

De vzw Coördinatie Zenne lanceerde in maart opnieuw de campagne 'Hier begint de zee - #adopteereenputteke', met de steun van Leefmilieu Brussel, om mensen ervan bewust te maken dat alles wat in de riool belandt, waaronder vochtige doekjes of vervuilde producten, uiteindelijk in de Zenne en vervolgens in de zee terechtkomt. Inwoners kunnen ook een rioolputje versieren met een krijttekening.

Wat is de reële impact van die campagne? Gaan er structurele maatregelen mee gepaard?

Cette démarche est utile pour sensibiliser la population, mais quel est son impact réel et y a-t-il des mesures structurelles pour l'accompagner ?

1243 Disposez-vous d'une évaluation des résultats de la campagne « Ici commence la mer » et du dispositif #adopteunebouche ? Combien de citoyens, d'écoles, d'associations ou de communes y ont participé ou s'y sont inscrits en 2026 ?

Quel budget la Région a-t-elle consacré à cette campagne ?

Une évolution des comportements ou de la propreté des avaloirs a-t-elle été constatée depuis le lancement de cette campagne annuelle en 2021 ?

Disposez-vous de données spécifiques sur la présence de mégots dans l'espace public bruxellois, en particulier à proximité des bouches d'égout ?

Quelles mesures sont mises en place pour lutter contre ce type de déchets ? Je pense notamment au déploiement de cendriers urbains, aux campagnes ciblées ou encore aux contrôles et sanctions.

Sur le plan de l'aménagement du territoire, comment la Région prend-elle en considération la problématique du ruissellement et de la pollution des eaux pluviales ? Sachant qu'une grande partie du territoire bruxellois est imperméabilisé, quelles politiques sont menées pour favoriser la désimperméabilisation et la végétalisation de la Région, afin de limiter ces phénomènes ?

Quelles mesures sont prises pour éviter que l'obstruction des avaloirs par des déchets comme des mégots n'aggrave les risques d'inondation lors d'épisodes de fortes pluies ?

Comment la Région s'assure-t-elle que cette campagne s'inscrit dans une politique globale, cohérente et efficace, combinant propreté publique, gestion de l'eau et aménagement du territoire ?

1245 **Mme Audrey Henry, secrétaire d'État.**- L'édition 2026 de la campagne « Ici commence la mer » et du dispositif #adopteunebouche a bénéficié d'une bonne visibilité, grâce à la participation de communes, d'écoles et de partenaires institutionnels.

Durant le premier semestre 2026, 22 classes ont participé aux ateliers pédagogiques, contre 16 sur l'ensemble de l'année 2025. Les publications liées à la campagne ont touché plus de 32.000 personnes, et les vidéos plus de 33.000.

En 2026, l'ASBL Coordination Senne a investi environ 1.300 euros dans du matériel pédagogique et de sensibilisation. Le temps de travail mobilisé est partiellement financé par le subside régional annuel de 88.440 euros, qui couvre toutefois la totalité des activités de l'association.

Beschikt u over een evaluatie van de campagne? Hoeveel burgers, scholen, verenigingen of gemeenten namen in 2026 deel aan de actie #adopteereenputteke?

Welk budget trok het gewest ervoor uit?

Is er evolutie merkbaar rond de rioolputten sinds de campagne in 2021 voor het eerst werd opgezet? Hebt u specifieke gegevens over de hoeveelheid sigarettenpeuken, daar en elders?

Met welke maatregelen bestrijdt u dat soort afval: publieke asbakken, campagnes, controles, sancties?

Hoe houdt u bij de ruimtelijke ordening rekening met het probleem van vervuild regenwater? Wat doet u om de bodem te ontharden en het gewest te vergroenen?

Hoe belet u dat de riolering verstopt raakt?

Hoe zorgt het gewest voor een coherent beleid inzake netheid, waterbeheer en ruimtelijke ordening?

Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris (in het Frans).- In de eerste helft van 2026 hebben 22 klassen deelgenomen aan de pedagogische workshops van de campagne 'Hier begint de zee', tegenover 16 in heel 2025. Publicaties en video's bereikten respectievelijk meer dan 32.000 en 33.000 burgers.

In 2026 investeerde de vzw Coördinatie Zenne zo'n 1.300 euro in die campagne. Het gewest subsidieert die vzw jaarlijks met 88.440 euro.

Er is geen specifiek onderzoek gevoerd naar de evolutie inzake sigarettenpeuken sinds 2021, maar vaststellingen laten eerder een verslechtering van de situatie zien. In 2023 werd naar schatting 753 ton afval opgeruimd; peuken zouden daarvan ongeveer 2,5% uitmaken.

Via de uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (UPV) moeten de tabaksproducenten bijdragen aan de kosten voor

Aucune étude spécifique n'a été réalisée à ce stade sur l'évolution du jet de mégots depuis 2021. Les constats sur le terrain montrent toutefois une augmentation des mégots jetés sur la voie publique et la propreté des avaloirs n'a pas significativement évolué ces dernières années.

À ce stade, les mégots restent malheureusement une source importante de pollution urbaine. Les quantités issues du nettoyage des espaces publics bruxellois sont estimées à environ 753 tonnes, sur la base des données 2023 de Bruxelles Propreté, des communes et de Bruxelles Environnement. Une analyse réalisée en Flandre en 2022 estime leur part en poids à 2,53 %.

Pour lutter contre cette pollution, la Région applique le régime de responsabilité élargie des producteurs prévu par la directive européenne sur les plastiques à usage unique. Ce mécanisme, fondé sur le principe du pollueur#payeur, impose aux producteurs de tabac de contribuer aux coûts de collecte et de traitement des déchets sauvages, au financement de cendriers urbains et aux campagnes de sensibilisation. La réglementation régionale et les règlements communaux prévoient aussi des sanctions administratives.

¹²⁴⁷ Pour limiter les risques d'obstruction des avaloirs lors de fortes pluies, la sensibilisation, les cendriers et le curage continu restent essentiels. Les avaloirs font l'objet de curages manuels et mécaniques et d'interventions d'urgence. Certaines urgences peuvent aussi être prises en charge par les pompiers, la protection civile, les communes ou Bruxelles Mobilité.

Bruxelles Propreté a demandé à Bruxelles Mobilité d'adapter le modèle d'avaloir afin de privilégier des ouvertures plus larges. Un inventaire régional est actuellement réalisé conjointement par les deux administrations.

Sur le plan de l'aménagement du territoire, la gestion intégrée des eaux pluviales vise à rétablir les fonctionnalités naturelles du cycle de l'eau afin de réduire les risques d'inondation et de pollution, de limiter les îlots de chaleur urbains et d'améliorer le cadre de vie. Elle est intégrée au plan de gestion de l'eau 2022-2027 et au plan air-climat-énergie, notamment via les politiques de désimperméabilisation et de végétalisation. Son principal levier actuel est le permis d'environnement, dont les nouvelles conditions sont entrées en vigueur en janvier 2023.

Bruxelles Environnement soutient également, notamment via des subsides, des projets de désimperméabilisation et de végétalisation portés par les communes, les ASBL et d'autres acteurs.

Enfin, la campagne « Ici commence la mer » s'inscrit dans une approche globale associant sensibilisation, propreté publique, gestion durable de l'eau et adaptation du territoire aux enjeux climatiques.

de ophaling en verwerking van zwerfvuil, de financiering van publieke asbakken en de bewustmakingscampagnes. Er is ook voorzien in administratieve sancties.

Om verstopping van de riolering te voorkomen is onder meer continue ruiming essentieel. Daarnaast heeft Net Brussel Brussel Mobiliteit gevraagd rioolputten met een grotere opening te gebruiken.

Wat ruimtelijke ordening betreft beoogt het geïntegreerd regenwaterbeheer (GRB) een herstel van de natuurlijke watercyclus, wat ook de vervuiling beperkt. Daartoe behoort een onthardings- en vergroeningsbeleid. Sinds 2023 zijn in dat verband nieuwe voorwaarden voor milieuvergunningen van kracht.

Het gewest hanteert een brede aanpak met bewustmaking, openbare netheid, duurzaam waterbeheer en klimaatadaptatie.

1249 **Mme Isabelle Emmery (PS).**- Le gouvernement a intérêt à poursuivre son soutien de ces campagnes de sensibilisation nécessaires. Néanmoins, il faudra également trouver des moyens plus structurels d'améliorer la situation.

Vous avez mentionné qu'une ouverture plus grande des avaloirs était à l'étude, sur la suggestion de Bruxelles Environnement. Mais, si les ouvertures sont plus grandes, cela ne permettra-t-il pas à davantage de déchets de rejoindre les égouts plutôt que de rester dans les rigoles ? Cela ne pose-t-il pas un problème ?

1249 **Mme Audrey Henry, secrétaire d'État.**- Je comprends votre question, mais l'objectif est aussi de faciliter le nettoyage, y compris le nettoyage mécanisé.

Il faut établir une balance des intérêts, car les avaloirs actuels posent des problèmes de débordement en cas de fortes pluies. Un arbitrage est donc nécessaire.

- *L'incident est clos.*

1255 **QUESTION ORALE DE M. BENJAMIN DALLE**

1255 **à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,**

1255 **concernant la mise en place d'une équipe d'intervention rapide en matière de propreté.**

1257 **M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).**- *La propreté de l'espace public exige des interventions rapides. Pour cela, Bruxelles Propreté fonctionne déjà sept jours sur sept et doit être capable de réagir en permanence.*

Dans la pratique, la flexibilité et la réactivité nécessaires ne sont cependant pas suffisamment garanties. L'organisation des services et le morcellement des compétences rendent difficile une intervention rapide et efficace. Il est donc positif que l'accord de majorité prévoit une équipe d'intervention rapide.

Cela soulève toutefois plusieurs questions importantes, d'autant qu'une telle équipe n'a pu être formée lors de la législature précédente et que le contexte budgétaire actuel ne se prête guère aux extensions structurelles.

Quelles interventions seront considérées comme prioritaires ? Sur quelle base l'équipe sera-t-elle déployée ?

Comment l'équipe sera-t-elle composée ? Avec des recrutements supplémentaires ? Bruxelles Propreté évoque une équipe de sept collaborateurs et un coût annuel de 694.000 euros. Qu'en pensez-vous ?

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).- *De regering moet dit soort campagnes blijven steunen, maar ook middelen vinden voor een structurele verbetering.*

Zullen grotere openingen er niet toe leiden dat er meer afval naar de riolering stroomt in plaats van in het putje te blijven?

Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris (in het Frans).- *De huidige rioolputten overstromen bij hevige regen. De bedoeling is ook de schoonmaak te vergemakkelijken.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER BENJAMIN DALLE

aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,

betreffende de opstart van een fast response team.

De heer Benjamin Dalle (cd&v).- De netheid van de openbare ruimte is bij uitstek een beleidsdomein dat vraagt om snelle interventies, zeker bij acute situaties zoals grote hopen illegaal gedumpt afval, evenementen, incidenten en andere onvoorziene omstandigheden. Net Brussel werkt nu al bijna permanent, zeven dagen op zeven, en moet voortdurend kunnen inspelen op dergelijke omstandigheden.

Tegelijk blijkt uit de praktijk dat die noodzakelijke flexibiliteit en reactievermogen momenteel onvoldoende gegarandeerd zijn. Net Brussel wijst er zelf op dat de organisatie van de diensten en de versnippering van de bevoegdheden het moeilijk maken om snel en efficiënt in te grijpen bij acute netheidsproblemen.

Het is dan ook positief dat in het regeerakkoord expliciet wordt voorzien in de oprichting van een fast response team voor netheid, dat net die leemte moet opvangen.

Tegelijk roept dat een aantal belangrijke vragen op, zeker in het licht van de eerdere vaststelling dat een dergelijk team in de vorige regeerperiode niet gerealiseerd kon worden, onder meer door een gebrek aan personeel en organisatorische beperkingen. Bovendien moet dat nu gebeuren in een bijzonder moeilijke begrotingscontext, waarbij de nadruk eerder ligt op het beter

*Quel est le calendrier de la mise en place de cette équipe ?
Quelles mesures ont déjà été prises en ce sens ?*

*Comment se déroulera la coordination entre l'équipe
d'intervention rapide et les autres parties prenantes ? Comment
éviter qu'elle ne soit confrontée aux mêmes problèmes de
coordination que les acteurs actuels de la propreté ?*

¹²⁵⁹ **Mme Audrey Henry, secrétaire d'État (en néerlandais).**-
*Bruxelles Propreté fait office de référence en matière de réponse
urgente aux problèmes de propreté sur la voirie régionale.*

*L'agence propose dès lors de créer une équipe de permanence
multifonctionnelle, capable d'intervenir en fonction des besoins
et du degré d'urgence. Afin de garantir une flexibilité
opérationnelle maximale, l'équipe devrait être formée à
l'utilisation de tous les équipements de l'agence.*

*Ses missions seraient variées, mais l'équipe ne serait pas censée
répondre à tous les besoins ou exécuter entièrement toutes les
tâches. Exceptionnellement, sur ordre de police et si le personnel
y consent, ses missions pourraient être prolongées jusqu'à leur
achèvement, même en dehors des heures habituelles.*

¹²⁶¹ *Les critères d'intervention varieraient en fonction de la
connaissance du terrain et des besoins, avec des mesures
spécifiques s'il y a lieu.*

organiseren en herverdelen van bestaande middelen, dan op
structurele uitbreidingen.

Op welke manier zal die snelle interventie-eenheid worden
georganiseerd en ingezet op het terrein? Welke types interventies
zullen prioritair worden opgenomen? Op basis van welke criteria
of meldingen zal worden bepaald wanneer en waar het team
wordt ingezet?

Hoe zult u het fast response team samenstellen? Komen
er bijkomende aanwervingen? Net Brussel stelt in zijn
memorandum een team van zeven medewerkers voor, met een
kostprijs van ongeveer 694.000 euro per jaar. In welke mate sluit
uw plan daarbij aan?

Wat is het tijdschema voor de operationalisering van de
interventie-eenheid? Welke stappen zijn er reeds gezet?

Hoe zal de coördinatie worden georganiseerd tussen het
fast response team, de gemeenten, de politiezones en andere
belanghebbenden? Hoe vermijdt u dat de interventie-eenheid
wordt geconfronteerd met dezelfde coördinatieproblemen die
vandaag bestaan tussen de verschillende netheidsactoren?

Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris.- Om te kunnen
inspelen op dringende vragen en situaties, treedt Net Brussel
op als referentie voor de netheid op gewestwegen. Het heeft de
bevoegdheid en capaciteit om toe te zien op de openbare netheid
op de wegen waarvoor het verantwoordelijk is.

In dat kader stelt het agentschap voor om een multifunctioneel
permanentieteam op te richten, dat kan ingrijpen in functie van de
noden en de graad van dringendheid. Dat team zou een specifieke
opleiding krijgen voor alle machines van het agentschap, zodat
een maximale operationele flexibiliteit wordt gegarandeerd.

De opdrachten omvatten onder meer de manuele en machinale
reiniging van wegen met water, het ruimen van kolken, de
verwijdering van grote sluikstorten (zoals banden, de resten
van branden en landbouwafval), het legen van openbare
vuilnisbakken en de ophaling van vuilniszakken.

Het permanentieteam zal echter niet altijd alle noden kunnen
lenigen en zal niet alle opdrachten volledig kunnen uitvoeren.
Wel zal er dankzij deze oplossing effectief worden opgetreden,
zowel overdag als 's avonds, en dat zeven dagen op zeven.
Uitzonderlijk kunnen opdrachten op bevel van de politie, en
als de betrokken personeelsleden daartoe hun akkoord geven,
worden verlengd tot ze volledig zijn afgewerkt, ook buiten de
gebruikelijke uren.

De interventiecriteria variëren naargelang van de terreinkennis
en de behoeften. Er is geen vast stramien. Voor belangrijke
evenementen worden telkens specifieke maatregelen genomen.

De oprichting van het team staat expliciet in de gewestelijke
beleidsverklaring, dus er is ruimte om personeel in dienst te

La création de l'équipe figure dans la déclaration de politique régionale, avec une possibilité de recrutement et un budget. Constituer l'équipe devrait prendre entre trois et six mois.

La coordination avec les communes, les zones de police et les autres parties prenantes devra s'effectuer au cas par cas. Le centre de crise régional bruxellois pourra assurer la coordination via safe.brussels, en collaboration avec les zones de police et les communes.

1263 **M. Benjamin Dalle (cd&v)** (en néerlandais).- *Votre réponse me réjouit, et notamment votre engagement à mettre effectivement cette équipe en place. Un délai de trois à six mois me semble raisonnable pour en former le personnel.*

Les interventions rapides font vraiment la différence en matière de propreté et de lutte contre les dépôts sauvages. Il faudra donc accorder toute l'attention nécessaire à la question de la rapidité lors de la composition de l'équipe.

Il est aussi positif que vous mettiez l'accent sur la collaboration avec les communes et les zones de police, car seule une collaboration efficace permettra de faire la différence. Cette future équipe doit devenir un chaînon d'une stratégie plus large en matière de sécurité et de propreté à Bruxelles.

- *L'incident est clos.*

1267 **QUESTION ORALE DE M. SEVKET TEMIZ**
1267 **à Mme Ans Persoons, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Environnement, du Climat, de la Rénovation urbaine, du Patrimoine et de l'Image de Bruxelles,**

1267 **concernant la performance énergétique des bâtiments publics.**

1267 **Mme la présidente.**- La secrétaire d'État Henry répondra à la question orale.

1269 **M. Sevket Temiz (PS).**- La réglementation relative à la performance énergétique des bâtiments (PEB) en Région de Bruxelles-Capitale, intégrée dans le Code bruxellois de l'air, du climat et de la maîtrise de l'énergie (Cobrace), impose un cadre

nemen en een budget. We schatten dat de samenstelling en de opleiding van het team drie tot zes maanden kost.

De coördinatie met de gemeenten, de politiezones en andere betrokken instanties gebeurt specifiek per evenement. Het Brussels Gewestelijk Crisiscentrum kan via safe.brussels de coördinatie op zich nemen, in samenwerking met de politiezone of met de betrokken gemeente. Safe.brussels wordt betrokken bij de transversale organen voor evenementenbeheer, zodat het samen met de betrokken partijen de operationele behoeften tijdig in kaart kan brengen. Dat is trouwens nu al de werkwijze bij de voorbereiding van oudejaarsavond of crisissituaties die het Brussels Gewestelijk Crisiscentrum beheert.

De heer Benjamin Dalle (cd&v).- Uw antwoord stemt mij tevreden, vooral door uw engagement om het multifunctionele permanentieteam daadwerkelijk op te richten. Drie tot zes maanden lijkt mij een redelijke termijn om mensen op te leiden. Dat betekent dat het team er tegen het einde van het jaar kan zijn.

Dat is belangrijk, want snelle interventies maken echt een verschil in het nettheidsbeleid. Sluikstorten en zwerfvuil vormen een olievlek wanneer ze niet worden geruimd. Net daarom is snel optreden zo belangrijk en moet het de nodige aandacht krijgen bij de samenstelling van het multifunctionele permanentieteam. Als er een melding van een groot sluikstort binnenkomt moet er binnen de vierentwintig uur worden opgetreden. Langer wachten maakt het werk alleen omvangrijker en vergroot de frustratie bij de Brusselaar.

Het is ook goed nieuws dat u de nadruk legt op samenwerking met de gemeenten en politiezones, want vuilnis houdt geen rekening met gemeentegrenzen. Alleen als alle instanties goed samenwerken, kan zo'n team het verschil maken. Het is belangrijk dat het deel uitmaakt van een bredere strategie rond veiligheid en netheid in Brussel. Een schone openbare ruimte is een basisvoorwaarde voor de leefbaarheid en daarom hoop ik dat het team snel aan de slag kan.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER SEVKET TEMIZ
aan mevrouw Ans Persoons, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Leefmilieu, Klimaat, Stadsvernieuwing, Erfgoed en het Imago van Brussel,

betreffende de energieprestaties van openbare gebouwen.

Mevrouw de voorzitter.- Staatssecretaris Henry zal antwoorden op de mondelinge vraag.

De heer Sevket Temiz (PS) (in het Frans).- *Het Brussels Wetboek van Lucht, Klimaat en Energiebeheersing bevat bijzonder strenge regels voor de energieprestatie*

particulièrement structuré et exigeant aux pouvoirs publics, tant en matière d'obligations de résultat que de procédures administratives et de suivi.

Ce cadre se caractérise notamment par un renforcement des exigences applicables au secteur public par rapport au secteur privé, avec des échéances anticipées, des obligations spécifiques de transparence et des objectifs de décarbonation très ambitieux.

Ainsi, les pouvoirs publics doivent non seulement respecter les exigences relatives à la PEB lors de toute construction ou rénovation, mais également s'inscrire dans une trajectoire progressive de réduction des consommations d'énergie primaire, avec des seuils contraignants à atteindre entre 2027 et 2030 en fonction de la taille des bâtiments.

Par ailleurs, les bâtiments publics sont soumis à des obligations particulières de contrôle et de transparence, notamment via le certificat PEB qui s'applique aux bâtiments publics, qui doit être affiché, mis à jour annuellement et basé sur des indicateurs standardisés permettant de comparer les performances énergétiques du parc immobilier.

Enfin, les nouvelles constructions publiques devront atteindre un standard « zéro émission » dès 2027, impliquant une quasi-suppression des émissions opérationnelles et le recours systématique à des sources d'énergie renouvelable, ce qui constitue une contrainte technique et financière majeure pour les pouvoirs adjudicateurs.

¹²⁷¹ Dans ce contexte réglementaire particulièrement dense, et compte tenu de la vétusté importante d'une partie du parc immobilier public bruxellois, souvent caractérisé par des performances énergétiques faibles et des contraintes patrimoniales, je voudrais vous poser plusieurs questions.

Quel est l'état d'avancement, en termes quantifiés et objectivés, de la mise en conformité du parc immobilier public, notamment au regard des classes de PEB observées, des consommations réelles en kWh/m²/an et des émissions de gaz à effet de serre associées ? Pouvez-vous préciser les écarts éventuels par rapport aux objectifs fixés par le Cobrace ?

Quels instruments sont mobilisés pour atteindre les objectifs fixés aux échéances 2027-2030, en particulier la généralisation des audits énergétiques et leur traduction en feuilles de route contraignantes ?

Pouvez-vous décrire l'articulation entre les obligations réglementaires environnementales spécialement ambitieuses et les contraintes budgétaires actuelles ? Quels arbitrages sont opérés entre la rénovation énergétique et les autres priorités d'investissement public ? Quels leviers sont envisagés pour sécuriser les investissements nécessaires (subsidés, financements innovants, partenariats, etc.) afin de garantir le respect des échéances fixées ?

(EPB) van overheidsgebouwen, zeer ambitieuze deadlines en emissiedoelstellingen.

Zo moet de overheid het primaire energieverbruik van haar gebouwen geleidelijk afbouwen, met bindende maxima tussen 2027 en 2030. Dat is niet niets, want veel van die gebouwen zijn verouderd en hebben een slechte energieprestatie.

Ook moet voor die gebouwen een specifiek EPB-certificaat worden uitgehangen en jaarlijks vernieuwd, en moeten nieuwe overheidsgebouwen vanaf 2027 de nulemissiestandaard bereiken, wat zware technische en financiële eisen inhoudt voor de aanbestedende overheden.

Hoever staat het met de aanpassing van de overheidsgebouwen aan de geldende EPB-normen voor energieverbruik en emissies? Hoever zitten we precies van de doelstellingen uit het genoemde wetboek?

Met welke instrumenten streeft u naar het halen van de verschillende deadlines die gelden voor de periode 2027-2030, in het bijzonder de veralgemeende energieaudits en de omzetting ervan in bindende trajecten?

Hoe rijmt u de hoge energie-eisen met de huidige begrotingsbeperkingen? Hoe zult u de investeringen veiligstellen die nodig zijn om aan die eisen te voldoen?

1273 **Mme Audrey Henry, secrétaire d'État.**- En mars, vous m'avez déjà adressé une question écrite pour vous enquérir des informations que vous venez d'aborder. Dans ma réponse écrite, j'indiquais notamment que nous ne disposions pas encore d'une vue complète de l'ensemble du parc immobilier public, mais que les données disponibles montraient une amélioration des performances énergétiques.

J'y rappelais également que le plan local d'action pour la gestion de l'énergie constituait le principal outil de pilotage de la performance énergétique des bâtiments publics. J'ajoutais que plusieurs mécanismes d'accompagnement, tels que les programmes Réno Click et Finance Click, sont mobilisés afin de soutenir les investissements nécessaires à la rénovation énergétique du bâti public.

Afin d'éviter de répéter le détail de ma réponse écrite, et comme je n'ai pas d'éléments nouveaux à vous présenter, je me permets de vous y renvoyer.

Il n'est pas toujours évident de lier les questions aux justes compétences au sein du gouvernement, mais c'est Mme Persoons qui est chargée des programme Réno Click et Finance Click.

1275 **M. Sevket Temiz (PS).**- Ma question était effectivement adressée à la secrétaire d'État Ans Persoons.

Quoi qu'il en soit, ce dossier revêt une certaine complexité tant technique qu'administrative, incluant des délais à respecter. Ce n'est pas si loin, 2027 ; c'est dans quelques mois à peine. J'ose espérer que vous serez prête également.

Je reviendrai certainement sur le sujet. Je vous remercie malgré tout pour les éléments de réponse apportés.

- *L'incident est clos.*

1279 *(M. Mounir Laarissi, doyen d'âge, prend place au fauteuil présidentiel)*

1281 **QUESTION ORALE DE MME AURÉLIE CZEKALSKI**

1281 **à Mme Audrey Henry, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Aménagement du territoire, de l'Urbanisme, de la Propreté publique et de l'Énergie,**

1281 **concernant les agressions répétées envers le personnel des recyparks.**

1283 **Mme Aurélie Czekalski (MR).**- Les différentes données rendues publiques au cours de la précédente législature concernant Bruxelles Propreté dressent un constat préoccupant et durable en matière de sécurité des agents de terrain.

En effet, les chiffres disponibles montrent que les agressions, qu'elles soient physiques ou psychologiques, se comptent en

Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris (in het Frans).- *In mijn antwoord op uw schriftelijke vraag van maart 2026 schreef ik dat we nog geen volledig beeld hebben van ons gebouwenbestand, maar in de goede richting evolueren.*

Ik gaf ook aan dat de plannen voor lokale actie voor het gebruik van energie (Plage) het belangrijkste instrument vormen om de energieprestatie van overheidsgebouwen te verbeteren en dat we verschillende ondersteunende mechanismen inzetten, zoals Reno Click en Finance Click. Daarvoor is trouwens collega-staatssecretaris Persoons bevoegd.

Aangezien ik niet over nieuwe elementen beschik, verwijs ik u voor meer details naar mijn antwoord van maart.

De heer Sevket Temiz (PS) (in het Frans).- *Mijn vraag was sowieso aan mevrouw Persoons gericht.*

Ik hoop dat we de termijnen zullen halen, want 2027 nadert met rasse schreden.

- *Het incident is gesloten.*

(De heer Mounir Laarissi, oudste lid in jaren, treedt als voorzitter op)

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW AURÉLIE CZEKALSKI

aan mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Ruimtelijke Ordening, Stedenbouw, Openbare Netheid en Energie,

betreffende de herhaalde gevallen van agressie tegen het personeel van containerparken.

Mevrouw Aurélie Czekalski (MR) (in het Frans).- *Uit gegevens die tijdens de vorige regeerperiode bekend zijn gemaakt, blijkt dat de veiligheidssituatie van de medewerkers van Net Brussel zorgwekkend is.*

dizaines, voire en centaines de cas par an. Ainsi, 121 faits ont été recensés en 2020, dont une large majorité dans les recyparks. En 2021, ce chiffre a encore augmenté pour atteindre 132 faits, dont 91 dans ces mêmes infrastructures. Pour 2022, on comptabilisait 75 agressions avant même la fin de l'année, dont plus de la moitié dans les recyparks.

Au-delà de ces chiffres, la nature des faits rapportés est interpellante. Les agents sont confrontés à une grande diversité de situations de violence inacceptables : insultes répétées, menaces, intrusions dans les véhicules de service, tentatives de vol, jets de projectiles, voire agressions physiques avec objets ou armes blanches. Dans certains cas, des comportements tels que des attouchements à l'égard des agentes ont également été signalés.

Ces éléments témoignent d'un niveau de risque élevé et récurrent dans l'exercice des missions quotidiennes des agents de Bruxelles Propreté, en particulier dans les recyparks, qui apparaissent comme des lieux particulièrement exposés aux tensions avec le public. Ces constats rejoignent d'ailleurs d'autres situations observées sur le terrain, notamment dans certains quartiers où les agents ont été amenés à interrompre leurs missions faute de conditions de sécurité suffisantes, malgré la mise en place de dispositifs d'accompagnement ponctuels.

Dans ce contexte, la question de la sécurité des agents appelle une approche globale intégrant des protocoles en cas d'agression ou de situation à risque pour les employés, mais aussi, et surtout, une formation des agents à la gestion des conflits, à la désescalade et à la prévention des situations de violence.

En effet, les recyparks constituent des environnements spécifiques, caractérisés par des interactions directes et parfois tendues avec le public, ce qui nécessite des compétences particulières pour prévenir les débordements et assurer la sécurité de tous.

¹²⁸⁵ Au regard de ces renseignements qui datent de la précédente législature, je souhaiterais vous poser plusieurs questions.

Disposez-vous de données actualisées concernant le nombre et la nature des agressions subies par les agents de Bruxelles Propreté ? Pouvez-vous dresser un bilan comparatif et évolutif de ces données ?

Quels sont les protocoles en vigueur lorsqu'un agent subit une agression ou des menaces ?

Quelles formations sont proposées aux agents en matière de gestion de conflits et de désescalade ? Sont-elles obligatoires pour tous les agents travaillant dans les recyparks ? Quelle sont la durée et la fréquence de ces formations ? Sont-elles régulièrement évaluées pour les adapter à de nouveaux cas de terrain ?

In 2020 zijn 121 gevallen van agressie gerapporteerd; voor 2021 gaat het om 132 gevallen. De meeste vinden plaats in de containerparken.

Bovendien is de aard van de feiten verontrustend: scheldpartijen, bedreigingen, poging tot diefstal, fysieke agressie met steekwapens, handtastelijkheden enzovoort.

De medewerkers van Net Brussel lopen dus een groot risico bij de uitvoering van hun dagelijkse taken, vooral in de containerparken.

Daarom moet er dringend een globale aanpak komen met protocollen voor gevallen van agressie of risicosituaties, maar vooral moeten de medewerkers opleidingen krijgen over conflictbeheersing, de-escalatie en het voorkomen van geweld. In de containerparken zijn er immers rechtstreekse, soms gespannen interacties met de burgers, waardoor specifieke competenties nodig zijn om ieders veiligheid te verzekeren.

Beschikt u over up-to-date gegevens over het aantal en de aard van de gevallen van agressie tegen medewerkers van Net Brussel?

Welke protocollen zijn van toepassing?

Welke opleidingen krijgen de medewerkers over conflictbeheersing en de-escalatie?

Wat is de aanpak inzake de specifieke risico's waaraan vrouwelijke medewerkers zijn blootgesteld?

Wat zijn de meest risicovolle zones of containerparken?

Hoe groot wordt de onderrapportering geschat? Welke maatregelen zijn genomen om medewerkers ertoe aan te moedigen incidenten systematisch te melden?

Quelle attention est accordée aux risques spécifiques auxquels les agentes sont exposées ?

Existe-t-il une cartographie des zones ou recyparks les plus à risque et comment cette donnée est-elle utilisée concrètement sur le terrain ?

Parmi l'ensemble des agents agressés, certains ou certaines peuvent ne pas vouloir déclarer l'incident pour des raisons diverses. Quel est le taux de sous-déclaration estimé ? Quelles mesures sont mises en place pour encourager un signalement systématique des incidents ?

¹²⁸⁷ **Mme Audrey Henry, secrétaire d'État.**- Je dispose effectivement de données actualisées concernant les agressions et incidents impliquant des tiers au sein de Bruxelles Propreté entre 2020 et 2025, y compris dans les recyparks. Ces chiffres montrent que ces derniers demeurent les sites les plus exposés. Je transmettrai ces tableaux au secrétaire de la commission.

Lorsqu'un agent est confronté à une situation d'agression ou de menace, un protocole précis est appliqué. Tous les recyparks disposent d'un agent de sécurité à proximité de la zone d'accueil, à l'exception du recypark de Woluwe-Saint-Pierre où une présence est assurée chaque samedi. En cas de comportement agressif, le personnel concerné se retire si possible dans le bâtiment social, tandis que l'agent de sécurité intervient afin d'apaiser la situation et, le cas échéant, demande à l'usager de quitter le site. Si la situation perdure, la police est appelée.

Un accompagnement psychologique est par ailleurs systématiquement proposé aux agents victimes de violences ou de harcèlement au travail lorsque ceux-ci en expriment le besoin. Cette procédure fera prochainement l'objet d'une formalisation plus complète, accompagnée d'un logigramme destiné aux agents et à la ligne hiérarchique afin d'en renforcer la lisibilité.

En matière de prévention, Bruxelles Propreté a développé une politique structurée de formations obligatoires à la gestion des conflits et à la désescalade pour les agents des recyparks. Une première formation intitulée « Gestion de l'agressivité : se protéger d'autrui sur le terrain » a été organisée en 2023 par des prestataires spécialisés. Une nouvelle formation obligatoire, adaptée aux réalités des recyparks, se décline sur la période 2025#2026.

Dispensées en une durée comprise entre un et deux jours, les séances s'inscrivent dans une logique de formation continue et sont régulièrement adaptées sur la base des évaluations des participants, des retours du terrain et des besoins exprimés par le personnel opérationnel.

¹²⁸⁹ La ligne hiérarchique bénéficie également de dispositifs spécifiques. Je songe à l'événement de 2024 consacré à la sécurité, aux formations de sensibilisation au management pour les brigadiers et encadrants entre 2024 et 2027, et à la future

Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris (in het Frans).- *Ik beschik over up-to-date gegevens van 2020 tot 2025 en zal die aan de secretaris van de commissie bezorgen.*

Bij agressie of bedreiging wordt een welbepaald protocol gevolgd. Nagenoeg alle containerparken beschikken over een veiligheidsagent. Bij agressief gedrag trekt het personeel zich terug in het gebouw, terwijl de veiligheidsagent de situatie probeert te bedaren. Als dat niet lukt, wordt de politie gebeld.

Slachtoffers van geweld of intimidatie krijgen psychologische begeleiding.

Net Brussel heeft een beleid ontwikkeld met verplichte opleidingen over conflictbeheersing voor het personeel van de containerparken. Een eerste opleiding werd in 2023 georganiseerd; een nieuwe verplichte opleiding vindt plaats in 2025-2026. Die permanente vorming wordt regelmatig aangepast op basis van de feedback en behoeften van het personeel.

Ook voor leidinggevend is een aanbod uitgewerkt, zoals een evenement in 2024 rond veiligheid en opleidingen over het welzijn van teams vanaf 2026.

formation consacrée au management du bien-être des équipes à partir de 2026.

Concernant les risques spécifiques auxquels certaines agentes peuvent être exposées, Bruxelles Propreté privilégie une approche pragmatique et individualisée. Les situations sont analysées au cas par cas en tenant compte des réalités de terrain, des contraintes opérationnelles et des besoins exprimés par les agentes concernées. Des mesures organisationnelles peuvent ainsi être mises en place, comme l'adaptation des affectations, le travail en binôme ou l'intégration dans des équipes intervenant de manière groupée.

S'agissant des zones les plus exposées, les statistiques montrent que le recypark Humanité concentré à lui seul 54 incidents sur 91 en 2024 et 16 sur 49 en 2025. Ces chiffres traduisent néanmoins une baisse globale des incidents en 2025 par rapport à 2024. L'analyse réalisée montre également qu'un nombre important d'incidents découle d'incompréhensions liées au règlement d'apport ou à une application perçue comme trop stricte de celui-ci. Un travail est donc en cours afin de flexibiliser certaines procédures d'accueil et d'améliorer la compréhension du règlement.

Enfin, il n'est pas possible d'estimer de manière fiable un éventuel taux de sous-déclaration des incidents. Bruxelles Propreté est toutefois consciente que certains agents peuvent hésiter à signaler des faits de violence ou d'agression. Afin d'encourager le signalement systématique, une campagne spécifique de quarts d'heure de sécurité a été lancée le 15 mai afin de rappeler les dispositifs existants en matière de risques psychosociaux et de sensibiliser les équipes à l'importance du signalement.

Des boîtes aux lettres anonymes sont également en cours d'installation sur l'ensemble des sites de Bruxelles Propreté afin de faciliter la remontée d'informations sans passage obligatoire par la hiérarchie.

¹²⁹¹ **Mme Aurélie Czekalski (MR).**- Cette question permet de souligner l'importance du soutien à apporter à nos agentes et nos agents. Les formations en gestion des conflits sont essentielles, et je suis rassurée d'entendre qu'elles sont continues, obligatoires et adaptées tant aux réalités du terrain qu'aux retours d'expérience des équipes.

Il est également essentiel que les usagers comprennent le règlement en vigueur dans les recyparks, notamment en ce qui concerne les déchets qui y sont acceptés. Il s'agit d'un travail de sensibilisation à effectuer en permanence. Nous avons d'ailleurs eu l'occasion d'en débattre longuement dans le cadre de la commission délibérative consacrée à la propreté publique, qui s'est clôturée le week-end dernier.

Je vous remercie pour l'attention que vous portez à la sécurité et au bien-être de nos agents, qui doivent pouvoir travailler dans l'environnement le plus sécurisé possible. Je vous

Net Brussel hanteert een pragmatische en individuele aanpak voor de risico's waaraan medewerkers kunnen worden blootgesteld. Daarbij zijn organisatorische maatregelen mogelijk, zoals een aanpassing van de taken, werken in duo's of in teams die gezamenlijk optreden.

De meest risicovolle zone is containerpark Humaniteit, met 54 van de 91 incidenten in 2024. Er is evenwel een algemene daling van het aantal incidenten in 2025 tegenover 2024. Een groot aantal incidenten blijkt het gevolg van misverstanden. Bepaalde ontvangstprocedures worden daarom versoepeld en het reglement wordt verduidelijkt.

Ten slotte kan het percentage onderrapportering niet worden geschat. Op 15 mei is evenwel een campagne van start gegaan om het personeel aan te moedigen incidenten systematisch te melden.

Er worden ook anonieme brievenbussen geïnstalleerd, zodat informatie vlotter kan doorstromen zonder dat dat via de leidinggevende dient te gebeuren.

Mevrouw Aurélie Czekalski (MR) *(in het Frans).*- Opleidingen in conflictbeheersing zijn belangrijk. Het stelt me dan ook gerust dat er permanente, verplichte en aangepaste vorming is.

Daarnaast is het belangrijk dat de gebruikers het reglement begrijpen. We hebben daarover lang gedebatteerd in de overlegcommissie over netheid.

Ik dank u voor uw aandacht voor de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers.

- Het incident is gesloten.

remercie également de poursuivre les efforts d'information et de sensibilisation aux règles en vigueur.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME AURÉLIE CZEKALSKI

à Mme Ans Persoons, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Environnement, du Climat, de la Rénovation urbaine, du Patrimoine et de l'Image de Bruxelles,

concernant le retard de Bruxelles dans le déploiement du plug & play énergétique.

M. le président.- La secrétaire d'État Henry répondra à la question orale.

Mme Aurélie Czekalski (MR).- Un an après leur autorisation sur le marché belge, les solutions énergétiques dites « plug and play » (kits photovoltaïques et batteries domestiques faciles à installer) connaissent un développement rapide, notamment en Flandre, où plusieurs milliers d'installations ont été recensées.

À Bruxelles, en revanche, le nombre d'équipements déclarés reste extrêmement limité, avec à peine quelques dizaines d'installations officiellement enregistrées. Cette situation contraste fortement avec les dynamiques observées dans les autres Régions. Plusieurs analyses de terrain suggèrent que le nombre réel d'installations pourrait être largement supérieur aux chiffres officiels, en raison d'une sous-déclaration importante.

Cette situation soulève des questions quant à la visibilité réelle de ces dispositifs et à leur intégration dans les politiques publiques. Leur faible diffusion apparente à Bruxelles éveille des interrogations sur la poursuite des objectifs régionaux en matière de transition climatique, de réduction des émissions et de démocratisation de l'accès aux énergies renouvelables.

Pourriez-vous dresser un état des lieux des initiatives actuelles de solutions plug and play à Bruxelles ?

Quelles actions ont été entreprises à ce stade afin d'encadrer, suivre ou accompagner le développement de ces dispositifs sur le territoire régional ?

Votre cabinet ou votre administration disposent-ils de données ou d'outils permettant de mesurer le nombre d'installations effectivement présentes et déclarées à Bruxelles, et dans l'affirmative, quelles sont les tendances observées ?

Disposez-vous d'une analyse des raisons pour lesquelles ces solutions semblent moins diffusées à Bruxelles, notamment au regard des spécificités urbaines et sociales de la Région ?

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW AURÉLIE CZEKALSKI

aan mevrouw Ans Persoons, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Leefmilieu, Klimaat, Stadsvernieuwing, Erfgoed en het Imago van Brussel,

betreffende de vertraging bij de invoering van plug-and-play-energietoepassingen in Brussel.

De voorzitter.- Staatssecretaris Henry zal antwoorden op de mondelinge vraag.

Mevrouw Aurélie Czekalski (MR) (in het Frans).- Een jaar na hun toelating op de Belgische markt maken plug-and-play-zonnepanelen en -batterijen een snelle opmars, met name in Vlaanderen. In Brussel blijft het aantal geregistreerde installaties echter beperkt, wat volgens verschillende veldanalyses zou kunnen liggen aan een onderrapportage.

Welke maatregelen hebt u al genomen om de ontwikkeling van plug-and-play-oplossingen te reguleren, op te volgen of te ondersteunen? Hebt u instrumenten om het aantal aanwezige en het aantal geregistreerde installaties te meten? Wat zijn de trends?

Waarom lijken deze toepassingen minder voor te komen in Brussel? Zult u ze beter integreren in de klimaatstrategie? Zijn er bewustmakings- of informatiecampagnes rond deze oplossingen?

Entendez-vous mieux intégrer ces solutions dans la stratégie climatique régionale, entre autres comme levier complémentaire pour toucher des publics aujourd'hui moins accessibles par les voies classiques ?

Des initiatives de sensibilisation ou d'information des citoyens ont-elles été mises en place concernant ces solutions, dans une perspective de transition climatique et de réduction des émissions ?

¹²⁹⁹ **Mme Audrey Henry, secrétaire d'État.** - Les équipements plug & play sont autorisés partout en Belgique depuis avril 2025. Leur déploiement est régi par un cadre technique commun à l'ensemble du pays, défini par Synergrid, la fédération des gestionnaires de réseau. Ce cadre impose notamment que les équipements soient homologués et repris sur une liste officielle, afin de garantir la sécurité des utilisateurs et du réseau électrique. Il prévoit également des limites de puissance, de l'ordre de 800 W par logement, ainsi que des règles précises de raccordement.

En Région de Bruxelles-Capitale, une déclaration auprès de Sibelga est toutefois nécessaire afin de signaler l'existence d'une installation injectant de l'électricité sur le réseau. Lorsque le logement est équipé d'un compteur intelligent, cette démarche se limite à une simple notification en ligne. Dans les autres cas, Sibelga procède gratuitement au remplacement du compteur dans les meilleurs délais et au plus tard dans les deux mois suivant la demande. L'accélération actuelle du déploiement des compteurs intelligents contribuera progressivement à simplifier davantage ces démarches.

À ce jour, une soixantaine d'installations plug & play, comprenant panneaux et batteries, ont été déclarées auprès de Sibelga en l'espace d'un an. Sur la même période, plus de 2.000 installations photovoltaïques traditionnelles ont été enregistrées.

La Région a déjà entrepris plusieurs actions afin d'informer et d'accompagner les citoyens. Une campagne de communication sur les bonnes pratiques d'installation et d'utilisation a ainsi été menée au niveau fédéral début 2026, en coordination avec les trois Régions.

J'aimerais aussi rappeler l'importance de vérifier, en amont, le respect des règles urbanistiques applicables. Si les installations photovoltaïques sont généralement dispensées de permis dans les cas simples, certaines contraintes demeurent, notamment pour les bâtiments classés, les zones protégées ou les installations visibles depuis l'espace public (en façade avant, par exemple). Il est également recommandé de s'assurer que l'installation électrique du bâtiment est conforme et adaptée.

¹³⁰¹ Le développement moindre de ces solutions à Bruxelles s'explique probablement par des caractéristiques propres à la Région : une forte proportion de locataires, la présence importante d'immeubles à appartements, les contraintes liées aux copropriétés ou encore l'orientation parfois peu favorable des

Mevrouw Audrey Henry, staatssecretaris (in het Frans). - *De uitrol van plug-and-play-toepassingen in België wordt geregeld door een door Synergrid vastgesteld technisch kader. Ze moeten goedgekeurd zijn, op een officiële lijst staan en voldoen aan een vermogenslimiet en aansluitingsregels.*

Voor installaties die elektriciteit injecteren op het net is in het Brussels Gewest een aangifte bij Sibelga vereist. Voor woningen met een slimme meter kan dat online. Voor andere woningen vervangt Sibelga de meters gratis en uiterlijk binnen de twee maanden. Het afgelopen jaar werd een zestigtal aangiftes van plug-and-play-installaties gedaan, naast meer dan 2.000 aangiftes van traditionele zonnepanelen.

Om de burgers te informeren vond begin 2026 onder meer een communicatiecampagne van de federale overheid plaats, in samenwerking met de drie gewesten.

Het is belangrijk om op voorhand na te gaan of er geen vergunning nodig is, bijvoorbeeld voor beschermde gebouwen of openbaar zichtbare installaties, en of de elektrische installatie van het gebouw conform is.

De beperktere ontwikkeling van deze oplossingen in Brussel is waarschijnlijk te verklaren doordat er veel huurders zijn en veel appartementsgebouwen in mede-eigendom, soms met ongunstig gelegen balkons. Bovendien kiezen eigenaars omwille van de groenestroomcertificaten vaker voor een klassieke installatie.

balcons constituent autant de facteurs qui peuvent freiner leur adoption.

Par ailleurs, la Région continue à soutenir les installations photovoltaïques traditionnelles au moyen du mécanisme des certificats verts, ce qui conduit souvent les propriétaires à privilégier une installation classique. Les batteries domestiques restent quant à elles moins attractives à Bruxelles, notamment en raison d'un potentiel de production photovoltaïque plus limité que dans d'autres Régions.

Les freins évoqués rappellent ceux rencontrés par le photovoltaïque traditionnel à ses débuts. Pourtant, Bruxelles figure aujourd'hui parmi les villes européennes les mieux équipées en panneaux photovoltaïques. Il n'y a donc pas de raison que les solutions plug & play ne trouvent pas progressivement leur place, elles aussi.

C'est dans cette perspective que la Région travaille actuellement, dans le cadre du futur plan air-climat-énergie, à renforcer la visibilité de ces solutions pour que le plus grand nombre y ait accès.

1303 **Mme Aurélie Czekalski (MR).**- C'est bien dommage que notre collègue M. Maron ne soit plus présent pour entendre les éléments particulièrement intéressants que vous venez d'exposer et qui seront intégrés dans le cadre du plan air-climat-énergie. Les dispositifs plug & play constituent en effet un complément aux installations photovoltaïques classiques.

À mes yeux, il est opportun de mobiliser l'ensemble des solutions disponibles et de privilégier les options les mieux adaptées aux spécificités de notre Région, qu'il s'agisse de la forte proportion de copropriétés, du cadre réglementaire existant, etc. Ces dispositifs peuvent contribuer au déploiement des énergies renouvelables et à l'atteinte, à terme, de nos objectifs en la matière.

- *L'incident est clos.*

Thuisbatterijen zijn dan weer minder aantrekkelijk wegens het beperkte productiepotentieel.

Er is geen reden waarom plug-and-play-oplossingen niet geleidelijk hun plaats zullen vinden in Brussel, net als de traditionele zonnepanelen. Vanuit dat oogpunt werken we in het kader van het Gewestelijk Lucht-Klimaat-Energieplan aan een betere toegankelijkheid.

Mevrouw Aurélie Czekalski (MR) (in het Frans).- *Plug-and-play-toepassingen vormen inderdaad een aanvulling op de klassieke zonnepanelen. We moeten de oplossingen inzetten die het best zijn afgestemd op de specifieke kenmerken van het gewest, zoals het grote aandeel van mede-eigendom, om zo bij te dragen aan de uitrol van hernieuwbare energie.*

- *Het incident is gesloten.*