PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT

Compte rendu intégral des interpellations et des questions

Integraal verslag van de interpellaties en de vragen

Commission des Affaires économiques,

chargée de l'Économie, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Port de Bruxelles

Commissie voor de Economische Zaken,

belast met de Economie, de Tewerkstelling, de Beroepsopleiding en de Haven van Brussel

RÉUNION DU

MERCREDI 3 JUIN 2026

SESSION 2025-2026

VERGADERING VAN

WOENSDAG 3 JUNI 2026

ZITTING 2025-2026

Sigles et abréviations	*Afkortingen en letterwoorden*
PIB - produit intérieur brut	bbp - bruto binnenlands product
BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry	BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry
Cocof - Commission communautaire française	Cocof - Franse Gemeenschapscommissie
Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente	DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp
SPF - service public fédéral	FOD - Federale Overheidsdienst
Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi	Forem - Waals tewerkstellingsagentschap
Cocom - Commission communautaire commune	GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
PME - petites et moyennes entreprises	KMO - kleine en middelgrote ondernemingen
STIB - Société de transport intercommunal bruxellois	MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
ONG - organisation non gouvernementale	ngo - niet-gouvernementele organisatie
SNCB - Société nationale des chemins de fer belges	NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen
CPAS - centre public d'action sociale	OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité	Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
ONEM - Office national de l'emploi	RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle	VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VGC - Commission communautaire flamande	VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie
ULB - Université libre de Bruxelles	VUB - Vrije Universiteit Brussel

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Demande d'explications de Mme Fadila Laanan 4

à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,

concernant les titres-services et le dispositif Écosoc.

Demande d'explications jointe de Mme Najima El Arbaoui, 4

concernant les titres-services, les aides régionales à l'emploi et les emplois menacés dans l'économie d'insertion sociale bruxelloise.

Demande d'explications jointe de Mme Farida Tahar 4

concernant la menace de pertes d'emploi dans le secteur des titres-services.

Discussion conjointe – Orateurs :

Mme Fadila Laanan (PS)

Mme Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar)

Mme Farida Tahar (Ecolo)

Mme Mihaela Drozd (PTB)

Mme Cécile Jodogne (DéFI)

M. Matteo Segers (Ecolo)

Mme Clémentine Barzin (MR)

M. Elhadj Moussa Diallo (Les Engagés)

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

M. Laurent Hublet, ministre

INHOUD

Vraag om uitleg van mevrouw Fadila Laanan 4

aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende dienstencheques en het Socecoprogramma.

Toegevoegde vraag om uitleg van mevrouw Najima El Arbaoui 4

betreffende dienstencheques, de gewestelijke tewerkstellingssteun en de bedreigde jobs in de Brusselse sociale inschakelingseconomie.

Toegevoegde vraag om uitleg van mevrouw Farida Tahar 4

betreffende het dreigende banenverlies in de dienstenchequesector.

Gezamenlijke bespreking – Sprekers:

Mevrouw Fadila Laanan (PS)

Mevrouw Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar)

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)

Mevrouw Mihaela Drozd (PTB)

Mevrouw Cécile Jodogne (DéFI)

De heer Matteo Segers (Ecolo)

Mevrouw Clémentine Barzin (MR)

De heer Elhadj Moussa Diallo (Les Engagés)

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

De heer Laurent Hublet, minister

1103 Présidence : M. Elhadj Moussa Diallo, président.

Voorzitterschap: de heer Elhadj Moussa Diallo, voorzitter.

1109 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME FADILA LAANAN**

1109 **à M. Laurent Hublet, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Économie, de l'Économie numérique et de l'Emploi,**

1109 **concernant les titres-services et le dispositif Écosoc.**

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FADILA LAANAN

aan de heer Laurent Hublet, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Economie, Digitale Economie en Werk,

betreffende dienstencheques en het Socecoprogramma.

1111 **DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE MME NAJIMA EL ARBAOUI,**

1111 **concernant les titres-services, les aides régionales à l'emploi et les emplois menacés dans l'économie d'insertion sociale bruxelloise.**

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW NAJIMA EL ARBAOUI

betreffende dienstencheques, de gewestelijke tewerkstellingssteun en de bedreigde jobs in de Brusselse sociale inschakelingseconomie.

1113 **DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE MME FARIDA TAHAR**

1113 **concernant la menace de pertes d'emploi dans le secteur des titres-services.**

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR

betreffende het dreigende banenverlies in de dienstenchequesector.

1115 **Mme Fadila Laanan (PS)**.- Plusieurs acteurs de l'économie sociale d'insertion, en particulier les agences locales pour l'emploi (ALE) actives dans le secteur des titres-services, ont récemment fait part de leurs très vives inquiétudes concernant l'application de la disposition introduite par l'arrêté du 22 février 2024 modifiant le régime des titres-services, en particulier quant au cumul entre les activités titres-services et certains dispositifs d'emploi d'insertion en économie sociale.

Je tiens d'abord à rappeler le rôle essentiel joué par ces structures dans nos communes bruxelloises. Bien au-delà d'une simple mise à l'emploi, de nombreuses ALE et entreprises d'économie sociale assurent un véritable travail d'accompagnement, de stabilisation sociale, de formation et d'insertion de publics particulièrement fragilisés, souvent féminins, précarisés ou éloignés durablement du marché du travail. Cet ancrage territorial au sein de nos communes et ce travail humain constituent une richesse importante pour notre Région.

Selon les éléments transmis au secteur, le gouvernement confirmerait désormais une application stricte de l'incompatibilité entre titres-services et dispositifs Écosoc, avec une entrée en vigueur complète au 1er janvier 2027, ce qui porterait atteinte aux structures qui reçoivent des subsides Écosoc et entraînerait de manière certaine la faillite de plusieurs ALE.

Cette perspective dramatique que l'on veut tous et toutes éviter soulève plusieurs interrogations importantes. En effet, si la possibilité de prévoir cette incompatibilité a bien été introduite dans le cadre de la réforme de 2024, plusieurs acteurs indiquent que son application à certains dispositifs Écosoc dits d'insertion n'avait jusqu'ici pas été interprétée de manière stricte, contrairement aux dispositifs dits de transition. De plus, le dernier appel à candidatures relatif aux mandats d'insertion court

Mevrouw Fadila Laanan (PS) *(in het Frans).- Verschillende sociale inschakelingsondernemingen, waaronder de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's), hebben hun bezorgdheid geuit over de maatregel die in 2024 is ingevoerd met betrekking tot de cumul van dienstenchequeactiviteiten en inschakelingsinitiatieven in de sociale economie.*

Volgens de informatie die aan de sector werd verstrekt, is de regering van plan de onverenigbaarheid tussen de steun voor dienstencheques en de steun voor Socecocontracten strikt toe te passen vanaf 1 januari 2027, wat tot het faillissement van verschillende PWA's dreigt te leiden. Dat is dramatisch, want de PWA's zorgen niet alleen voor werkgelegenheid, maar ook voor de begeleiding, sociale stabiliteit, opleiding en integratie van bijzonder kwetsbare groepen. Dat de vorige mandaatoproep voor sociale inschakelingsondernemingen tot 2029 loopt, roept vragen op over de rechtszekerheid en de stabiliteit van het kader waarbinnen de bedrijven werken.

jusqu'en 2029, ce qui interroge sur la sécurité juridique et la stabilité du cadre dans lequel les opérateurs se sont engagés.

1119 Par ailleurs, les chiffres évoqués semblent ne couvrir qu'une partie des impacts potentiels : si 347 emplois seraient directement concernés, le nombre de 730, voire 750 emplois circule néanmoins. Plusieurs opérateurs et fédérations estiment que même des fonctions d'encadrement, d'accompagnement et de support administratif pourraient être touchées, portant dans ce cas le nombre total d'emplois concernés à un niveau bien supérieur.

Quelle est l'interprétation retenue par le gouvernement concernant le cumul entre les activités de titres-services et le dispositif Écosoc ? Une distinction est-elle opérée entre le volet relatif à l'insertion et celui relatif à la transition ?

Le gouvernement considère-t-il que la pratique antérieure, ayant permis dans certains cas le recours au dispositif Écosoc lié à l'insertion dans le secteur des titres-services, était juridiquement irrégulière ? Dans l'affirmative, depuis quand cette analyse est-elle retenue par l'administration ?

Ensuite, pour quelles raisons le dernier appel à candidatures relatif aux mandats d'insertion, courant jusqu'en 2029, n'a-t-il pas explicitement intégré ou clarifié les conséquences concrètes de cette incompatibilité pour les opérateurs concernés ?

Quel est le nombre exact d'opérateurs et de travailleurs concernés, et le nombre total d'emplois potentiellement touchés, y compris les postes d'encadrement et administratifs liés à ces dispositifs, dans les différentes agences locales pour l'emploi (ALE) ?

Une analyse d'impact socioéconomique, budgétaire et territoriale a-t-elle été réalisée concernant les conséquences potentielles de cette mesure, notamment pour les ALE communales et les structures d'économie sociale fortement ancrées localement ? Dans l'affirmative, quelles en sont les principales conclusions ?

Quelle économie budgétaire le gouvernement espère-t-il réaliser à partir de 2027 par l'application stricte de cette incompatibilité ? Surtout, comment peut-il trouver une solution budgétaire raisonnable qui tienne compte des difficultés exprimées par les opérateurs et les ALE ? Des pistes transitoires ou des mécanismes d'adaptation sont-ils à l'étude afin d'éviter un changement brutal de cadre en cours de mandat, notamment pour les opérateurs engagés dans des conventions jusqu'en 2029 ? Quelles garanties concrètes pouvez-vous apporter aux travailleuses concernées, ainsi qu'aux structures d'économie sociale, quant à la continuité de leur accompagnement et au maintien des missions sociales assurées sur le terrain ?

Enfin, pouvez-vous nous communiquer les nouveaux éléments apparus depuis la rédaction de ma demande d'explications ? Pouvez-vous également préciser le délai d'application des

347 banen zouden bedreigd worden, maar volgens verschillende ondernemingen en federaties zouden ook leidinggevende, begeleidende en administratieve functies getroffen kunnen worden, waardoor het aantal betrokken banen zou kunnen oplopen tot 750.

Vindt de regering de vroegere praktijk, waarbij in bepaalde gevallen gebruik kon worden gemaakt van de Socecoregeling voor inschakelingsbanen in de dienstenchequesector, juridisch onregelmatig? Waarom werden in de laatste mandaatoproep de gevolgen van de onverenigbaarheid niet vermeld?

Wat is het exacte aantal dienstverleners en werknemers, en het totale aantal banen die mogelijk zullen verdwijnen in de PWA's?

Werden de sociaaleconomische, budgettaire en territoriale gevolgen van de maatregel geanalyseerd?

Hoeveel hoopt de regering vanaf 2027 te besparen door de onverenigbaarheid strikt toe te passen? Denkt ze aan overgangsmaatregelen, met name voor mandaten die tot 2029 lopen? Welke garanties kunt u de werknemers en sociale ondernemingen bieden?

Zijn er nieuwe elementen sinds de indiening van mijn vraag om uitleg? Wanneer worden de voorgestelde maatregelen van kracht?

mesures proposées ce matin ? Les structures attendent de votre part une information précise.

1127 **Mme Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar)** *(en néerlandais).- En raison du rôle des titres-services en matière d'emploi, de formation et d'accompagnement des travailleurs éloignés du marché du travail, une modification dans l'application des mécanismes d'aide régionaux ne peut pas être traitée comme une simple question technique.*

D'après les acteurs de l'économie sociale d'insertion, une nouvelle interprétation des règles relatives au cumul entre les titres-services et les aides régionales à l'emploi mettrait à mal la viabilité économique des opérateurs d'insertion et menacerait jusqu'à 735 emplois dans le secteur des titres-services.

L'enjeu est double : il s'agit de préserver des emplois pour des personnes vulnérables tout en maintenant un modèle qui privilégie l'accompagnement et la formation par rapport à la croissance commerciale.

Combien d'emplois bruxellois, ventilés par fonctions, sont menacés par l'interprétation actuelle des règles ? Quelles analyses d'impact sur l'emploi, le chômage, les parcours d'insertion et la continuité des entreprises ont été réalisées ?

Quelles mesures transitoires ou quels mécanismes de correction le gouvernement mettra-t-il en place pour éviter que les opérateurs d'insertion agréés soient confrontés, à partir de 2027, à une cessation des aides ou des activités ?

Quelles décisions ont été prises à la suite des consultations formelles avec le secteur, après que celui-ci a tiré la sonnette d'alarme ?

Quelle solution structurelle le gouvernement envisage-t-il afin de garantir la sécurité juridique des opérateurs, le maintien des emplois et la mission sociale des titres-services jusqu'au prochain appel à projets ?

Mevrouw Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar).- De Brusselse dienstenchequesector is niet alleen een dienstenmarkt voor gezinnen. In de sociale inschakelingseconomie is de sector ook een instrument voor de werkgelegenheid, opleiding en begeleiding van werknemers die vaak verder van de arbeidsmarkt staan. Net daarom kan een wijziging in de toepassing van gewestelijke steunmechanismen niet worden behandeld als een louter administratieve technische kwestie.

Volgens de Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion (Febisp), en zoals bericht in de Brusselse pers, zouden tot 735 jobs bedreigd zijn in de dienstenchequesector in de sociale inschakelingseconomie, waaronder 683 jobs van huishoudhulpen, voornamelijk Brusselse vrouwen. De sector verwijst naar een nieuwe interpretatie van de regels met betrekking tot de cumul tussen dienstencheques en gewestelijke tewerkstellingssteun. Die interpretatie zou volgens de betrokken organisaties de economische leefbaarheid van inschakelingsoperatoren onder druk zetten.

Voor Brussel is de inzet dubbel: enerzijds het behoud van jobs voor vaak kwetsbare werknemers, anderzijds het behoud van een model waarin begeleiding, opleiding en werkbaar werk zwaarder wegen dan louter commerciële schaalvergroting. Die interpretatie blijft strikt binnen de Brusselse bevoegdheden inzake economie, werkgelegenheid, sociale inschakelingseconomie, Actiris en de toepassing van gewestelijke steunregelingen.

Welke gewestelijke interpretatie of administratieve beslissing ligt vandaag aan de basis van de onzekerheid voor de dienstenchequeoperatoren in de sociale inschakelingseconomie? Vanaf welke datum zou die gevolgen hebben?

Hoeveel Brusselse jobs, uitgesplitst tussen huishoudhulpen, omkaderingsfuncties en ondersteunende functies, dreigen volgens de regering getroffen te worden bij de toepassing van de huidige interpretatie?

Welke impactanalyse heeft Brussel Economie en Werkgelegenheid, Actiris of uw kabinet gemaakt over de gevolgen voor de werkgelegenheid, werkloosheid, inschakelingstrajecten en continuïteit van de betrokken ondernemingen?

Welke overgangsmaatregelen of correctiemechanismen zal de regering invoeren om te vermijden dat erkende inschakelingsoperatoren vanaf 2027 met een stopzetting van steun of activiteiten worden geconfronteerd?

Welke formele overlegmomenten vonden sinds de waarschuwing van de sector plaats met Febisp, de betrokken

1131 **Mme Farida Tahar (Ecolo)**.- Ma demande d'explications date d'il y a plusieurs semaines et me semble donc caduque au vu de l'actualité.

Les treize entreprises sociales d'insertion qui risquent de perdre leurs subventions relatives aux titres-services vous interpellent et se mobilisent à juste titre. On estime que plus de 700 emplois sont menacés. Ceux-ci concernent énormément d'aides ménagères - selon la presse, elles seraient 300 -, mais aussi des encadrants et accompagnants.

Pouvez-vous nous donner des précisions concernant ces deux chiffres ? J'ai bien ma petite idée car, comme vous, j'ai entendu les représentants du secteur. Ceux-ci maintiennent que 700 emplois sont menacés, et ce, uniquement dans l'hypothèse d'une interprétation restrictive de l'arrêté de 2024, c'est-à-dire d'une suppression des subventions pour les titres-services.

Je voudrais tout d'abord rendre « femmage » à ces aides ménagères, puisqu'il s'agit essentiellement de femmes. Elles sont très nombreuses à faire un travail important pour la société - que nous avons salué pendant la crise du Covid-19 -, parfois au prix de leur santé.

Elles se sont encore exprimées hier avec beaucoup d'émotion lors de la réunion initiée par la Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion (Febisp) et les autres organisations qui se sont jointes à l'appel de rencontrer tous les députés et tous les groupes politiques. À l'exception d'un seul groupe, nous avons tous répondu présent. Cela dit, ce groupe avait peut-être ses raisons et Mme Laanan s'est exprimée aujourd'hui.

Cela étant, la réunion d'hier nous a permis d'entendre les représentants des secteurs et d'échanger entre nous, membres de la majorité et de l'opposition, au sujet des pistes de solutions.

Au petit matin, nous avons appris votre décision de suspendre la mesure. L'instauration d'une période transitoire permettrait de ne pas prendre une décision dans l'urgence pour permettre à ces structures de bénéficier des subventions qu'elles ont toujours obtenues grâce à leur démarche d'insertion socioprofessionnelle dans leurs secteurs respectifs.

1133 Nous le saluons déjà, mais attendons évidemment des précisions. Nous avons lu très attentivement votre communiqué de presse, où l'éventuelle mise en œuvre de l'application stricte de l'arrêté de 2024 est postposée à 2028. Cependant, comme les secteurs, je reste inquiète : quelle en est la signification concrète ? L'appel à candidatures qui vient tout juste d'être publié, le 29 mai, ne

operatoren, Actiris, Brussel Economie en Werkgelegenheid en de sociale partners? Welke beslissingen volgden daaruit?

Welke structurele oplossing zal de regering tegen de volgende projectoproep vastleggen om de rechtszekerheid van de operatoren, het behoud van jobs en de sociale opdracht van de dienstenchequeactiviteiten te garanderen?

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) *(in het Frans).- Dertien sociale inschakelingsondernemingen kunnen hun subsidies voor dienstencheques verliezen. Niet enkel vele huishoudhulpen maar ook mentoren en begeleiders vallen in de klappen.*

Kunt u de cijfers preciseren? Volgens de vertegenwoordigers van de sector staan 700 banen (waarvan 300 huishoudhulpen) op de tocht als de subsidies voor dienstencheques wegvallen.

Ik wil hulde brengen aan de huishoudhulpen, meestal vrouwen: zij doen zeer belangrijk werk, soms ten nadele van hun eigen gezondheid.

Gisteren organiseerde de Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion (Febisp) een bijeenkomst met alle volksvertegenwoordigers en politieke fracties. Slechts één fractie was afwezig, maar mevrouw Laanan heeft zich wel vandaag uitgesproken.

Intussen hebben we vernomen dat u de maatregel zult opschorten, waardoor we niet snel hoeven te beslissen en de organisaties nog een tijdje subsidies kunnen genieten.

De strikte toepassing van het besluit van 2024 wordt uitgesteld tot 2028. Wat betekent dat concreet? Op 29 mei is een oproep tot kandidaatstelling gepubliceerd, maar het is niet duidelijk of dienstenchequebedrijven nog in aanmerking komen.

précise pas si les titres-services restent éligibles. Compte tenu du communiqué de presse de ce matin, c'est pourtant un point important.

La semaine passée, à l'issue du conseil des ministres, le groupe Ecolo a déposé une résolution à ce sujet, puisque vous n'alliez pas dans le sens de la demande des secteurs. Je salue donc votre écoute et le rétropédalage qui a suivi, mais je voudrais que celui-ci soit complet et rassurant. Notre résolution demandait en effet de modifier cet arrêté ou d'en préciser les contours, afin que son interprétation soit moins stricte et rejoigne celle des années précédentes, avec le maintien de ces secteurs dans le cadre de leur conventionnement en titres-services.

Rappelons que l'on parle de personnes très éloignées du marché de l'emploi. L'intérêt de maintenir les subventions aux structures en économie sociale d'insertion est de soutenir l'accompagnement de qualité qu'elles fournissent. En effet, ce travail n'est pas fait par les autres entreprises de titres-services. Je ne vais pas les opposer, mais ce travail qualitatif est fondamental dans ce secteur et justifie le maintien des subventions. On ne peut pas juste réorienter ces travailleurs vers des entreprises de travail adapté ou des entreprises commerciales de titres-services.

Ces entreprises font d'énormes dividendes qu'elles reversent aux actionnaires, sont subsidiées à 70 % par des deniers publics et ne doivent pas rendre de comptes, au contraire des entreprises d'économie sociale. Si l'on est exigeant - à raison - envers ces dernières quant à l'utilisation des subsides qui leur sont alloués, il serait normal de l'être aussi envers les entreprises commerciales de titres-services. Pour cette raison, je souhaite que vous précisiez les contours de votre communiqué de presse, afin que nous puissions amender notre résolution.

Na Ecolo's resolutie bent u op uw stappen teruggekeerd, maar er is nog meer nodig. We vroegen om het besluit te wijzigen of beter te omschrijven, zodat die ondernemingen met dienstencheques kunnen blijven werken.

Het gaat om structuren die kwaliteitsvolle begeleiding aanbieden aan mensen die op de reguliere arbeidsmarkt geen werk vinden. Commerciële dienstenchequebedrijven leveren dergelijk werk niet. Ze keren enorme dividenden uit aan aandeelhouders en worden voor 70% met overheidsgeld gesubsidieerd, maar moeten geen verantwoording afleggen. Bedrijven in de sociale economie moeten aangeven waarvoor ze hun subsidies inzetten, waarom commerciële dienstenchequebedrijven dan niet?

1137 **Mme Mihaela Drozd (PTB)**.- Je me joins à ces questions. Je reviendrai en détail, au cours de la discussion du texte de résolution, sur les implications et sur les enjeux de fond.

Je salue votre décision de faire un pas en arrière. Cela va dans le bon sens. Il est toutefois essentiel de tirer les leçons de cette situation, afin de ne pas nous retrouver confrontés aux mêmes difficultés l'année prochaine.

Mevrouw Mihaela Drozd (PTB) *(in het Frans).- Ik waardeer dat u een stap terugzet, maar laten we ervoor zorgen dat we volgend jaar niet met hetzelfde probleem worden geconfronteerd.*

1139 **Mme Cécile Jodogne (DéFI)**.- Comme cela a été dit et redit, le gouvernement précédent n'avait aucunement l'intention de modifier les conditions d'octroi du dispositif de subvention aux entreprises sociales mandatées en insertion (ESMI), ni de le rendre incompatible avec les contrats des titres-services.

La modification réalisée en février 2024 n'avait pas du tout vocation à rendre les deux dispositifs incompatibles ou non cumulables. Il s'agissait d'une simple modification juridique. À l'époque, ce texte a été élaboré par l'administration, soumis à la concertation et adopté par le gouvernement. Personne n'a mentionné le risque que cette modification n'entraîne une interprétation différente et restrictive impliquant une incompatibilité et, donc, une perte de subside.

Mevrouw Cécile Jodogne (DéFI) *(in het Frans).- Met de wijziging die ze in februari 2024 doorvoerde, wilde de vorige regering de subsidieregeling voor gemandateerde sociale inschakelingsondernemingen (GSIO's) niet wijzigen of onverenigbaar maken met dienstenchequecontracten. Ze voerde enkel een juridische aanpassing door.*

Hoe zijn de administratie en de regering dan toch tot die interpretatie gekomen? Heeft de administratie oplossingen gezocht? Zo ja, waarom hield de regering daar dan geen rekening mee?

Wil de minister überhaupt dat beide regelingen verenigbaar zijn? In dat geval kan hij de tekst corrigeren. Zo niet, gaat het allicht om een verdoken besparingsmaatregel. Slachtoffer zijn

Comment l'administration et le gouvernement ont-ils abouti à cette interprétation, sachant que cela n'a jamais été l'objectif de la modification de 2024 et que les administrations n'ont jamais appliqué cette interprétation depuis la modification ?

Une fois ce problème rédactionnel découvert, l'administration a-t-elle proposé des solutions ? Dans l'affirmative, pourquoi le gouvernement ne les a-t-il pas retenues ?

La question centrale est de savoir si le ministre de l'Emploi veut que ces deux dispositifs soient compatibles ou pas. Le ministre peut corriger le texte, s'il le désire. Le groupe DéFI estime que, s'il ne le fait pas, c'est parce qu'il y voit une opportunité de faire des économies. Selon nous, ce n'est pas le bon endroit. Ainsi, l'adoption de cette interprétation par l'administration et le fait que le ministre n'ait pas encore corrigé le texte confirmeraient la volonté de faire des économies à travers cette pirouette.

Les victimes de cette décision, ce sont plus de 700 travailleurs qui se retrouveraient sur la touche. Ces personnes auront de grandes difficultés à s'insérer dans le système classique et risquent grandement de rester sur le carreau.

meer dan 700 werknemers, die het heel moeilijk hebben om werk te vinden op de reguliere arbeidsmarkt.

1143 **M. Matteo Segers (Ecolo)**.- Je vous remercie d'avoir confirmé que la résolution déposée en urgence était nécessaire et utile. En effet, elle répond à la mobilisation de ces 735 personnes qui risquent de perdre leur emploi. Je vous remercie également de faire à nouveau marche arrière, comme vous l'avez fait pour les agents contractuels subventionnés. Je vous félicite pour les décisions que vous prenez pour sauver l'emploi.

Toutefois, je regrette solennellement que les groupes aient refusé de vous entendre dans le cadre de la résolution - qui est déposée et qui sera traitée plus tard. Des discussions vous auraient permis de vous exprimer dans le cadre de propositions et de joindre votre parole dans un rapport. Il est nécessaire que toutes les forces progressistes qui veulent sauver ces personnes soient entendues et mises en avant.

Aujourd'hui, nous traitons du risque de perte d'emploi pour 735 personnes. Ces emplois ne coûtent pourtant que 4 millions d'euros au budget régional ! Par ailleurs, les titres-services ne coûteront pas 304 millions d'euros. Ils coûteront moins, car il existe un déficit de dépenses en la matière. Par conséquent, le sauvetage de ces personnes ne coûte rien à la Région bruxelloise, et c'est pourquoi nous investirons tous nos efforts pour conserver ces emplois. Pourquoi n'existe-t-il pas de consensus sur la question ?

Pensons également aux conséquences de la suppression éventuelle de ces emplois : ces 735 personnes se retrouveront au chômage, au CPAS ou travailleront au noir. Licencier 735 personnes représente un coût bien plus élevé pour les communes et pour le budget régional. Cette situation démontre que les choix budgétaires imaginés précarisent non seulement des personnes qui ont des difficultés à trouver un emploi, mais entraînent en outre des risques budgétaires.

De heer Matteo Segers (Ecolo) *(in het Frans).- Ik ben blij dat u het nut van de resolutie erkent, aangezien we zo 735 mensen helpen die hun werk dreigen te verliezen.*

Het is zeer jammer dat de fracties u niet wilden horen in het kader van onze resolutie, want dan zou uw uiteenzetting in het verslag staan. Ook is het belangrijk dat alle progressieve krachten gehoord worden.

Er staan 735 banen op de tocht, die slechts 4 miljoen euro van het gewestelijke budget vragen! Doordat die uitgavenpost onderbenut is, zouden de dienstencheques trouwens minder dan 304 miljoen euro kosten. Dat is een peulenschil.

Als die 735 mensen echter werkloos worden, bij het OCMW terechtkomen of gaan zwartwerken, loopt de kostprijs voor de gemeenten en het gewest veel hoger op.

Vous en êtes conscient, vous pouvez mener cette bataille. Nous attendons des réponses positives de votre part, en espérant que vous agirez pour sauver les personnes qui risquent de perdre leur emploi, notamment celles qui manifestent devant le Parlement.

1145 **Mme Clémentine Barzin (MR)**.- Ce sujet est très important pour le groupe MR. Il nous interpelle toutes et tous dans notre responsabilité collective face à l'intérêt général. Nous parlons ici de réalités concrètes que nous ne pouvons ignorer : le sort d'entreprises sociales qui ont fait le choix de l'économie sociale, de l'insertion ou du service aux personnes, - que nous avons longuement entendues hier - et, surtout, le sort des travailleuses et des aides ménagères. Jour après jour, elles - ou ils - assurent des services essentiels auprès des citoyens, exerçant un métier exigeant, physiquement éprouvant et souvent dans l'invisibilité la plus totale, et méritent à ce titre toute notre considération et notre respect.

Passer sous silence leur vécu, leurs craintes et leur avenir serait une erreur politique et une faute humaine que je ne suis pas prête de commettre devant cette commission. Ces travailleuses ont des familles, des charges et des projets. Beaucoup d'entre elles ont construit leur vie professionnelle dans ce secteur ; certaines y travaillent depuis de nombreuses années. Elles méritent notre respect et nous les regardons en face, nous reconnaissons leur contribution.

Ce débat est un débat humain, un débat social. Toutefois, notre préoccupation est aussi marquée par le contexte budgétaire. En tant que parlementaires responsables, nous ne pouvons pas l'ignorer, ni les enjeux globaux d'intérêt général. Les contraintes budgétaires auxquelles nous faisons face sont réelles, sérieuses et largement connues : un déficit de 1,5 milliard en 2024, une dette qui a triplé. Si bien qu'il y a quelques mois, faute de signal pour une trajectoire budgétaire maîtrisée, la question de la faillite de la Région a commencé à se poser.

Ces contraintes ne laissent que peu de marges de manœuvre ; prétendre le contraire serait faire preuve de démagogie, ce que nos concitoyens ne méritent pas. Ce contexte, le MR n'en est pas comptable, et je trouve particulier qu'un groupe comme Ecolo, qui a notamment dépensé l'argent qu'il n'avait pas, lors de la dernière législature, vienne aujourd'hui demander des dispositions qui ne montrent pas ce souci de la responsabilité. Pourtant, il est grand temps, chers collègues !

1147 Ajoutons que, dès 2023-2024, l'examen des dépenses, dit « spending review », commandé par le gouvernement précédent, soulignait déjà que le soutien budgétaire aux entreprises sociales mandatées en insertion avait connu une croissance significative depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle ordonnance de 2018 et du système de mandatement qui l'accompagne.

En l'espace de cinq ans et en neutralisant l'inflation, les dépenses ont ainsi progressé de près de 50 %, ce qui reflète un succès, bien entendu, mais également une dynamique budgétaire qu'il nous faut désormais maîtriser pour en garantir la viabilité. Les

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) *(in het Frans).- De huishoudhulpen bieden elke dag essentiële hulp aan onze burgers. Sommigen werken al jarenlang in de sector. Hun beroep is veeleisend, fysiek zwaar en vaak volledig onzichtbaar. We mogen hen dus niet vergeten, noch op politiek, noch op menselijk vlak.*

Als verantwoordelijke parlementsleden moeten we echter ook de begroting in het oog houden. U kent de situatie: een tekort van 1,5 miljard euro in 2024, een verdrievoudigde schuld. Enkele maanden geleden was er zelfs sprake van een faillissement van het gewest. De MR is daarvoor niet aansprakelijk. Ecolo daarentegen, dat zoveel geld heeft uitgegeven dat er niet was, vraagt nog steeds zaken waaruit blijkt dat ze geen verantwoordelijkheidszin heeft. Het is ook vreemd dat ze het besluit van 2024 betwist, terwijl ze toen toch zelf in de regering zat.

Uit de uitgaventoetsing van 2023-2024 bleek al duidelijk dat de budgettaire steun aan gemandateerde sociale inschakelingsondernemingen sinds 2018 was gestegen met bijna 50%, rekening houdend met de inflatie. Dat is op zich positief, maar nu moeten we wel besparen.

Er zijn dertien dienstenchequebedrijven actief in de sociale economie die twee gewestelijke financieringssystemen combineren: tegemoetkomingen voor de dienstencheques en een compensatie voor hun inschakelingsmissie. Het besluit uit 2024

économies doivent être menées de manière ciblée, certes, mais elles sont indispensables.

Le contexte ayant quelque peu changé, penchons-nous de plus près sur le fond. Il est question, en l'occurrence, de treize organisations de titres-services actives en économie sociale qui cumulent deux dispositifs de financements régionaux : d'une part, l'intervention dans le cadre des titres-services et, d'autre part, la compensation liée à leur mission d'insertion.

Avant tout, je m'interroge sur la démarche du groupe Ecolo, qui conteste l'arrêté de 2024 alors qu'il était au gouvernement à ce moment. Il semble que les ministres Ecolo n'ont pas eu d'impact politique.

Revenons sur l'aspect juridique de l'arrêté de 2024, qui est contesté. L'incompatibilité de financement de cet arrêté est présentée, notamment par Ecolo, comme une exclusion générale, mais c'est là une confusion fondamentale. Les entreprises concernées ne sont pas nécessairement exclues en tant qu'opérateurs ; la remise en cause porte uniquement sur un modèle de cofinancement précis. En outre, le texte présente le cumul comme vertueux par nature, alors que la responsabilité publique impose de vérifier qu'il n'y ait aucune confusion entre régimes, ni double financement, ni surcompensation.

L'enjeu est clairement politique, et c'est pourquoi j'estime qu'il nous faut mener un débat de fond sur les titres-services dans leur ensemble. Hasard heureux du calendrier : en Région wallonne, un débat s'ouvre simultanément à l'initiative du ministre Jeholet, qui est déterminé à réformer ce système.

1149 Nous sommes tous d'accord sur un point : le système doit être préservé, car il protège les travailleuses et travailleurs et lutte contre le travail non déclaré. Toutefois, il repose sur un équilibre fragile et nous nous devons de tout mettre en œuvre pour garantir sa viabilité financière. Je rappelle que le budget d'Actiris alloué aux titres-services représente plus de 300 millions d'euros.

Concernant le dispositif des titres-services dans l'économie sociale, nous entendons que les conditions d'emploi y sont sensiblement supérieures : meilleur encadrement, formation continue, accompagnement socioprofessionnel. C'est aussi ce qu'affirme le groupe Ecolo.

Or, ce sont précisément des éléments qui ont été renforcés pour l'ensemble des entreprises de titres-services et pour l'ensemble des 27.000 aides ménagères à Bruxelles, dans le cadre de la réforme portée par le précédent ministre de l'Emploi. Sous l'ancienne législature, des mesures ont été prises, incluant l'aménagement des fins de carrière, la formation obligatoire, une visite préalable chez les nouveaux clients et des sanctions en cas de comportement abusif. Il serait intéressant d'en connaître les effets concrets, ainsi que les dispositions prises par tout un secteur, avant de le stigmatiser.

dat dat regelt, wordt juridisch betwist. Ook Ecolo is ertegen, hoewel ze in 2024 zelf in de regering zat.

Ecolo stelt de onverenigbaarheid inzake financiering ten onrechte voor als een algemene uitsluiting. De ondernemingen worden niet uitgesloten in hun rol als operator. Het gaat enkel om een specifiek systeem van dubbele financiering, waarbij wij ervoor moeten zorgen dat er geen stelsels worden gecombineerd. Er is duidelijk een politiek debat nodig over de dienstencheques.

Er is duidelijk een politiek debat nodig over de dienstencheques. Het systeem beschermt werknemers en voorkomt zwartwerk, maar het moet wel financieel houdbaar blijven. Het budget van Actiris voor dienstencheques bedraagt meer dan 300 miljoen euro.

De vorige minister van Werk streefde naar een betere omkadering, permanente vorming en socioprofessionele begeleiding voor alle dienstenchequebedrijven en alle 27.000 huishoudhulpen in Brussel. Welk effecten hebben de vele maatregelen gehad?

Het belang van de sector is dat ze een kwetsbaar publiek aan werk helpt. Een studie van Idea Consult wijst er bijvoorbeeld op dat de huishoudhulpen ongediplomeerd zijn. Het aandeel van de meest kansarmen is in de ondernemingen uit de sociale economie echter zeer laag, ongeveer 10 %. Die ondernemingen werven ook mensen aan die al bij private dienstenchequebedrijven actief zijn. Niet alle ondernemingen zijn dus een springplank. Beschikt u over die studie en kunnen wij ze inkijken?

Monsieur le Ministre, disposez-vous aujourd'hui des premiers retours sur ces améliorations portées par l'ancien ministre pour l'ensemble du secteur des titres-services ?

Par ailleurs, le secteur de l'économie sociale fonde la légitimité de sa demande sur le public qu'il accompagne, à savoir des personnes éloignées de l'emploi et souvent vulnérables. Cette mission est essentielle et personne ne la remet en cause. Cependant, certains constats apportent de la nuance.

Ainsi, un rapport d'Idea Consult, en Wallonie, montre que l'ensemble des aides ménagères ne sont pas qualifiées quand elles commencent leur travail. Il révèle également que la proportion des personnes les plus défavorisées encadrées en entreprises d'économie sociale est très réduite, de l'ordre de 10 %. Cette étude montre aussi que certaines entreprises d'économie sociale engagent des personnes déjà actives dans le secteur privé des titres-services, c'est-à-dire des personnes qui sont déjà insérées sur le marché de l'emploi.

Ces éléments mettent en perspective cette capacité de tremplin de l'ensemble des entreprises et soulignent l'importance d'un ciblage précis.

Monsieur le Ministre, disposez-vous de cette étude d'Idea Consult et pourrions-nous en prendre connaissance ?

1151 **M. Elhadj Moussa Diallo (Les Engagés)**.- Je vais me permettre d'intervenir en mon nom propre depuis le siège du président.

Monsieur le Ministre, ce matin, les médias annonçaient que vous aviez décidé d'une mesure transitoire pour les entreprises d'insertion sociale : celles-ci pourront continuer à exercer dans le secteur des titres-services pendant l'année 2027. Je tiens à saluer le fait que vous vous êtes montré à l'écoute du secteur et avez cherché à lui apporter des réponses concrètes, tout en visant la viabilité de la Région bruxelloise.

Monsieur le Ministre, pouvez-vous nous détailler davantage les mesures qui ont été adoptées et rendues publiques dans ce communiqué de presse ?

1155 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** *(en néerlandais).- J'ignorais que la combinaison entre les entreprises de titres-services et les entreprises reconnues de l'économie sociale existait sous cette forme à Bruxelles. Le système des titres-services a toujours été conçu comme une mesure d'activation, dont l'objectif a toujours été de donner priorité aux demandeurs d'emploi inactifs. Actiris devait proposer des candidats, généralement des femmes en situation de vulnérabilité en raison de leur faible niveau de formation.*

Comment la combinaison avec l'économie sociale est-elle organisée ? En Flandre, les entreprises de travail adapté proposent différents services via les titres-services. Existe-t-il un système de double subventionnement pour les titres-services,

De heer Elhadj Moussa Diallo (Les Engagés) *(in het Frans).- Graag neem ik in eigen naam het woord vanaf de voorzittersstoel.*

Volgens de media mogen de sociale inschakelingsbedrijven als overgangsmaatregel in 2027 in de dienstenchequebedrijvensector actief blijven. Kunt u daar meer details over geven?

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Ik heb nog heel wat vragen. Ik volg het thema van de dienstencheques al een tijd op, maar ik beken dat ik er me niet van bewust was dat de combinatie van dienstenchequebedrijven en erkende bedrijven in de sociale economie op die manier bestond in Brussel. Het systeem van de dienstencheques is altijd bedoeld geweest als een activerende maatregel om mensen die ver van de arbeidsmarkt afstaan een toegankelijke job te geven. Ook volgens de regelgeving, zoals de koninklijke besluiten, is het altijd de bedoeling geweest om prioriteit te geven aan niet-werkende werkzoekenden. Actiris zou kandidaten aandragen voor de dienstenchequebedrijven. De werknemers van die bedrijven zijn over het algemeen mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt omdat ze laagopgeleid zijn. Vaak gaat het om vrouwen.

subventionnés pour la même activité en tant qu'entreprise de travail adapté et via le système des titres-services ?

(M. Olivier Willocx, troisième vice-président, reprend place au fauteuil présidentiel)

Ik stel me de vraag op welke manier de combinatie met de sociale economie in dit gewest is georganiseerd. In Vlaanderen bieden maatwerkbedrijven diensten met dienstencheques aan. Meestal organiseren die een hele reeks verschillende diensten of activiteiten. De vraag is of er voor het onderdeel van de dienstencheques een systeem van dubbele subsidiëring is, omdat ze voor dezelfde activiteit worden gesubsidieerd als een maatwerkbedrijf en via het systeem van dienstencheques, waarin de overheidsinterventie al heel groot is.

(De heer Olivier Willocx, derde ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

1161 *L'examen des dépenses a révélé que l'on ne peut analyser la qualité de l'économie sociale. Je ne m'oppose pas à une combinaison de systèmes d'aide aux personnes ayant besoin d'un soutien sur le marché de l'emploi, mais cela doit se faire correctement. Un contrôle doit éviter le double subventionnement, qui constituerait un avantage concurrentiel.*

En quoi consiste cette incompatibilité ? Comment utiliser le plus efficacement possible nos moyens limités ?

Uit de uitgaventoetsing bleek dat we de kwaliteit van de sociale economie niet kunnen analyseren, omdat er nagenoeg geen kwaliteitsmeting gebeurt. Op zich ben ik niet tegen een combinatie van systemen om mensen die extra ondersteuning nodig hebben op de arbeidsmarkt, aan een job te helpen zodat ze een positieve invulling aan hun leven kunnen geven, maar dan moet dat wel correct gebeuren. Controle is nodig om dubbele subsidiëring te vermijden, want dat zou een concurrentieel voordeel betekenen ten opzichte van andere bedrijven.

Kunt u uitleggen waar die onverenigbaarheid zit? Wat bent u van plan en hoe kunnen de beperkte middelen zo efficiënt mogelijk worden ingezet?

1163 **M. Laurent Hublet, ministre**.- Nous nous situons ici dans le contexte de l'appel à mandat en économie sociale. Dans ce cadre, la question de l'éligibilité de certains dispositifs se pose.

Je voudrais avant toute chose souligner que cet appel à mandat, ouvert le 29 mai, est très important pour l'ensemble des filières de l'économie sociale. En effet, plusieurs centaines, voire des milliers de personnes sont concernées. Cet appel, ouvert jusqu'au mois de juillet, fera l'objet d'une évaluation par un jury externe et aboutira à des mandatements en économie sociale pour une période de cinq ans.

Les discussions de ces dernières semaines concernaient l'éligibilité du dispositif des titres-services dans le cadre de l'appel à mandat. Ces questions résultent d'un changement dans la législation relative aux titres-services, mais j'y reviendrai. J'ai entendu les interpellations du secteur et j'ai eu l'occasion de rencontrer à plusieurs reprises l'ensemble de ses acteurs, dont les agences locales pour l'emploi (ALE) et les coopératives d'insertion.

Je tiens d'abord à exprimer mon plus grand respect pour le travail effectué par des femmes bruxelloises dans le cadre de l'économie des titres-services. Je ne monterai pas les différents opérateurs les uns contre les autres ; nous parlons d'un ensemble de 27.000 personnes qui prestent des activités essentielles à notre collectivité et méritent le plus grand respect.

De heer Laurent Hublet, minister *(in het Frans).- De oproep voor kandidaatstelling is zeer belangrijk voor de hele sociale economie. Een externe jury zal de kandidaturen beoordelen en mandaten voor vijf jaar verlenen. De laatste weken ging het erom of dienstenchequebedrijven daarvoor in aanmerking komen. Ik heb alle betrokken partijen daarover gehoord.*

Ik heb veel respect voor het werk van de vrouwen die voor die bedrijven werken. Het gaat om 27.000 mensen die essentiële diensten voor de gemeenschap verlenen en ik wil de verschillende operatoren niet tegen elkaar opzetten.

1165 Je reconnais, en tant que ministre de l'Emploi, que la filière d'insertion dont il est question joue un rôle social important. Il nous faut effectivement veiller à l'intérêt général. Cela nous

De inschakelingsondernemingen spelen een belangrijke sociale rol, maar we moeten ook rekening houden met de financiële leefbaarheid van het gewest en met individuele situaties.

oblige à prendre une série de paramètres en compte, dont la viabilité financière de notre Région ainsi que les situations individuelles.

L'appel à mandat est ouvert jusqu'au 10 juillet, pour de nombreuses activités, y compris celles liées aux titres-services. Mon administration fera passer une circulaire permettant ce mandatement de cinq ans et mettra en place une transition progressive, afin de permettre à la filière d'évoluer. Il est d'ailleurs regrettable que le dispositif législatif antérieur n'ait pas prévu de dispositions de transition.

Quoi qu'il en soit, je ne peux vous donner un montant exact de subsidiation. Cela dépendra, par définition, des réponses des différents acteurs de ce vaste secteur à l'appel à mandat.

De oproep voor kandidaatstelling staat open tot 10 juli. De mandaten en de overgangsperiode worden geregeld via een circulaire. De exacte subsidiebedragen hangen af van de verschillende kandidaturen.

1167 J'ai entendu le secteur et la réalité du terrain : différents profils existent dans le cadre des dispositifs d'économie sociale en titres-services. Certains sont plus facilement réintégrables dans le secteur classique de l'économie des titres-services que d'autres. Selon les chiffres que j'ai pu entendre, il s'agit de 20 à 30 %.

De nouveau, je ne peux pas prendre d'engagement en allant plus vite que la musique, puisque l'on est dans le cadre d'un appel à mandats qui concernera la période 2027-2032. Toutefois, je veux rassurer les personnes qui travaillent dans cette filière en leur disant que nous ferons les choses de manière graduelle, sans forcer l'insertion des personnes concernées.

Nous essayons de trouver la solution allant le plus dans le sens de l'intérêt général. Cela ne résulte pas d'une décision prise ces dernières semaines, mais du fameux arrêté du gouvernement du 22 février 2024, qui a modifié le régime des titres-services et qui est entré en vigueur au 1er janvier 2025. Concrètement, cet arrêté prévoit une incompatibilité entre le bénéfice des aides à l'emploi en économie sociale et l'exercice d'activités en lien avec les titres-services, sans distinction entre les postes d'insertion et de transition.

Le dernier appel à candidatures qui a été lancé date de 2023. Cela ne vous échappera pas que je n'étais pas ministre à ce moment-là. Les mandats qui ont été octroyés à la suite de cet appel sont entrés en vigueur au 1er janvier 2024, avant l'adoption et l'entrée en vigueur de l'arrêté du 22 février 2024 qui instaure cette incompatibilité. Aucun élément ne permettait à ce moment-là d'exclure les projets concernés.

Deze sector kent verschillende werknemersprofielen. Sommige daarvan zijn makkelijker te re-integreren in de klassieke dienstenchequesector dan andere. De oproep geldt voor de periode 2027-2032. We zullen alles stap voor stap bekijken en niemand zal gedwongen worden om over te gaan naar de klassieke sector.

Sinds het regeringsbesluit van 22 februari 2024 is het niet meer mogelijk om steun voor tewerkstelling binnen de sociale economie te ontvangen en tegelijkertijd dienstenchequeactiviteiten uit te voeren zonder onderscheid te maken tussen de inschakelings- en de overgangsposten. De vorige oproep dateert van 2023 en de verleende mandaten vingen aan op 1 januari 2024, voordat het besluit van 2024 in werking trad.

1169 Plusieurs d'entre vous m'ont interrogé sur les chiffres. Dans le cadre du mandatement qui se termine le 31 décembre de cette année, quatorze structures sont concernées. Parmi celles-ci, il y a six ALE dont j'ai rencontré individuellement les représentants, tout comme ceux des structures coopératives et autres.

Des chiffres circulent en effet, puisque l'on parle de 735 emplois. Je pense que ces chiffres incluent à la fois les personnes bénéficiant directement d'une aide à l'emploi et d'autres qui ne sont pas financées dans ce cadre.

Op 31 december 2026 loopt het mandaat af van veertien organisaties, waarvan zes plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA). Er is sprake van 735 banen, maar in dat getal zitten ook de mensen die geen rechtstreekse steun voor tewerkstelling krijgen. Diegenen die wel steun krijgen, zijn dertig mentoren en 386 huishoudhulpen, in totaal 312 voltijdsequivalenten.

Een impactanalyse toont aan dat sommige PWA's bij het wegvallen van de steun in financiële moeilijkheden zouden terechtkomen. De regering wil echter dat ze blijven bestaan

De mon côté, je n'ai une vue que sur trente encadrants et 386 aides ménagères bénéficiant d'une aide à l'emploi, pour un total de 312 équivalents temps plein. Ce total n'inclut pas les postes financés sur fonds propres, qui ne sont absolument pas concernés ni par l'incompatibilité prévue par l'arrêté de 2024 ni par le futur appel à mandats.

En ce qui concerne plus précisément les ALE, une analyse d'impact, réalisée à partir des données financières disponibles, montre que certaines structures présentent une fragilité financière et qu'une perte brutale des aides pourrait engendrer de réelles difficultés. C'est dans le cadre de cet appel à mandats que nous pourrons, en pleine concertation, assurer la pérennité de ces structures.

À la suite des nombreuses discussions entre mon cabinet, moi-même et les opérateurs du secteur, ces dernières semaines, je peux vous informer que l'ALE de la Ville de Bruxelles a transféré son activité de titres-services vers un opérateur privé, et ce, eu égard à la convention collective de travail 32 bis permettant la reprise des travailleurs concernés. Je les ai rencontrés pour mieux comprendre comment ce transfert s'est déroulé et quels enseignements nous pouvons en tirer pour l'avenir.

en daar kan deze oproep tot kandidaatstelling bij helpen. Het PWA van Brussel-Stad heeft zijn dienstenchequeactiviteiten naar een privéoperator overgeheveld. Ik heb dat proces met hen besproken om er lessen uit te trekken voor de toekomst.

1171 Enfin, je ne m'explique pas pourquoi l'ancien gouvernement n'a pas pris la peine d'avertir les structures concernées. Je rappelle que celles-ci ont bénéficié de deux ans de latence pour se mettre en ordre. Ce qui est fait est fait. Il est important désormais d'assurer la préservation de ces filières, au travers d'une transition graduelle sur cinq ans. Je ne peux que regretter le manque de communication à ce sujet.

Je donnerai donc instruction à l'administration d'autoriser, pendant cette période transitoire, le cumul des activités liées aux titres-services et à l'économie sociale, selon des modalités à définir conjointement avec le secteur.

Étant donné la trajectoire budgétaire globale, au niveau de la Région de Bruxelles-Capitale et au niveau des politiques de l'emploi, des efforts graduels doivent effectivement être réalisés sur ces dispositifs. Nous procéderons graduellement, dans le respect des personnes, sans brutalité.

Ik begrijp niet waarom de vorige regering die organisaties niet heeft gewaarschuwd. Ze hebben nu wel twee jaar gehad om alles in orde te brengen en ik zal mijn administratie vragen om tijdens de overgangsperiode de cumul toe te staan. Gezien de budgettaire situatie moeten we inspanningen leveren, maar dat zal geleidelijk gebeuren.

1173 Précisons cependant que les mandats octroyés aux quatorze entreprises sociales d'insertion ne prennent pas fin en 2029, mais bien au 31 décembre 2026. Il est donc nécessaire, pour tout ce secteur, d'avancer rapidement. Ces structures attendent de voir quel horizon se dégage pour les cinq prochaines années. C'est la raison pour laquelle le gouvernement s'est mis d'accord, il y a quelques semaines, sur le lancement de cet appel à mandats. C'est un dispositif essentiel pour l'ensemble du secteur de l'économie sociale.

Certains ont évoqué des licenciements. Ce n'est pas ce que nous souhaitons et ces licenciements n'ont pas été décidés par la Région, mais bien par les structures concernées. Nous voulons donc nous assurer que la transition d'un dispositif d'économie sociale vers une entreprise de titres-services classique se passe

Aangezien de mandaten van veertien sociale inschakelingsondernemingen eindigen op 31 december 2026, moet de sector voortmaken, vandaar de oproep tot kandidaatstelling.

Het gewest wil geen ontslagen; het zijn de organisaties zelf die daartoe beslist hebben. Wij willen dat de overgang van inschakelingsonderneming naar klassiek dienstenchequebedrijf zo soepel mogelijk verloopt. Actiris heeft daarvoor een speciale cel opgericht. Het proces zal heel geleidelijk zijn en wie het dichtst bij de arbeidsmarkt staat, gaat eerst over.

au mieux. Une cellule dédiée a été mise en place chez Actiris. Nous lui communiquerons les données de contact exactes des personnes concernées et examinerons ce qui a déjà été fait dans certaines agences locales pour l'emploi (ALE). Le processus sera très graduel, et nous veillerons à ce que les personnes les plus proches du marché de l'emploi soient les premières à passer par cette transition.

1175 En ce qui concerne la concertation, j'ai eu l'occasion de rencontrer les acteurs du secteur et nous avons également échangé à ce sujet au sein de Brupartners. Je souhaite poursuivre ce dialogue, qui me paraît particulièrement important dans le contexte actuel.

Nous devons veiller à l'intérêt général. C'est ce qui guide mon action. Mon objectif est de m'assurer que les décisions prises soient les plus pertinentes possibles pour l'ensemble de la collectivité bruxelloise, dans un contexte budgétaire qui appelle à la responsabilité de chacun.

Nous avons une responsabilité collective : garantir la pérennité financière de la Région tout en veillant à ce que les bénéficiaires des dispositifs d'insertion soient traités avec le plus grand respect. Cela implique parfois de faire évoluer certains mécanismes lorsque cela s'avère nécessaire, mais toujours de manière pragmatique et respectueuse des personnes concernées.

Vous trouverez toujours en moi un partisan de l'approche pragmatique.

Ik laat mij leiden door het algemeen belang. Ik wil de beste beslissingen nemen voor de hele Brusselse gemeenschap, binnen de budgettaire context. Wij moeten er samen voor zorgen dat de financiën van het gewest gezond zijn en dat wie het nodig heeft toch de nodige middelen krijgt. Soms moeten mechanismen veranderen, maar altijd op een pragmatische en respectvolle manier.

1179 **Mme Fadila Laanan (PS)**.- Je suis ravie de votre réponse. Ayant moi-même exercé la fonction de ministre pendant 15 ans, je suis consciente que certaines décisions sont parfois prises hâtivement. Il importe toutefois de pouvoir revenir sur celles qui n'ont pas fait l'objet d'une réflexion suffisante.

La solution proposée aujourd'hui démontre en tout cas que vous êtes à l'écoute, que vous êtes attentif au secteur et que vous répondez aux inquiétudes des travailleuses et des acteurs de terrain.

La situation financière de la Région est difficile et nous savons que des économies s'imposent. Les coupes budgétaires entraîneront toujours des conséquences douloureuses, mais nous ne pouvons pas accepter de réaliser des économies aux dépens de personnes déjà éloignées du travail. Vous nous avez rassurés par votre réponse, qui prévoit un délai de cinq ans et une transition progressive pour tenter d'insérer les travailleurs dans des structures plus appropriées.

Je vous remercie et vous félicite d'avoir eu le courage de revenir sur votre décision. Contrairement à vous, certains ministres de la Fédération Wallonie-Bruxelles sont têtus et ne changent pas d'avis, même s'ils prennent des décisions très bizarres.

Mevrouw Fadila Laanan (PS) *(in het Frans).- Ik ben erg blij met uw antwoord. Het is belangrijk om te durven terugkomen op beslissingen waarover onvoldoende is nagedacht.*

De voorgestelde oplossing toont aan dat u naar de sector luistert. We weten dat er bezuinigd moet worden, maar dat mag niet ten koste gaan van mensen die al ver van de arbeidsmarkt staan. De overgangsperiode is bijzonder goed nieuws. Ik feliciteer u nogmaals met de moed om op uw besluit terug te komen.

1181 Je tiens maintenant à réagir à l'intervention de notre collègue Mme Tahar concernant mon absence à la réunion d'hier. Je me suis exprimée auprès des représentants des secteurs pour leur

Mevrouw Tahar, ik was gisteren niet aanwezig op de vergadering met de sector wegens een misverstand bij het versturen van de e-mails. Ik ben echter al geruime tijd in gesprek

expliquer la raison de mon absence, due à un quiproquo dans l'envoi des courriels. Par ailleurs, je suis en dialogue avec ces secteurs depuis bien longtemps et, en général, je ne suis pas avare d'interpellations sur le sujet.

J'ai donc trouvé votre remarque très mesquine, Madame Tahar, car j'aurais pu être très malade et vous auriez attiré l'attention sur ce fait. Vous êtes vraiment très mesquine, et je tenais à vous le dire.

Cela étant, Monsieur le Ministre, merci et bravo.

met de sector en stel ook regelmatig vragen over dit onderwerp. Ik vond uw opmerking dan ook erg kleinzielig, want ik had net zo goed ernstig ziek kunnen zijn.

1183 **Mme Farida Tahar (Ecolo)**.- Ma remarque n'avait rien de mesquin, Madame Laanan.

J'ai salué l'initiative du secteur de rencontrer l'ensemble des groupes politiques et des députés. Les représentants concernés pourront d'ailleurs confirmer que je vous ai personnellement contactée afin de vérifier si vous comptiez participer à cette réunion.

J'ai reçu, bien plus tard, un message m'indiquant que vous n'aviez pas été informée de cette rencontre. Ce genre de situation peut naturellement arriver. Je me suis simplement permis de regretter l'absence du PS lors de cet échange, sans aucune mesquinerie.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) *(in het Frans).- Mijn opmerking was geenszins zo bedoeld, mevrouw Laanan. De sector had het initiatief genomen om alle fracties en parlementsleden te ontmoeten. Ik vond het daarom jammer dat de PS niet aanwezig was. Pas later ontving ik een bericht dat u niet op de hoogte was gebracht.*

1187 **Mme Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar)** *(en néerlandais).- Vous êtes à l'écoute de la société civile et faites au mieux pour trouver des solutions, mais 385 emplois vont disparaître et autant de familles se retrouveront en difficulté.*

Mevrouw Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar).- Ik merk dat u luistert naar het middenveld en uw best doet om naar oplossingen te zoeken. Er zullen wel 385 jobs verdwijnen. Achter die jobs zitten geen cijfers, maar mensen die worden ontslagen. Dat mag dan wel geleidelijk gebeuren, zodat die mensen een oplossing kunnen vinden, maar het gaat om laaggeschoolden, mensen die geen kansen krijgen, alleenstaande moeders. Als die jobs verdwijnen, is dat problematisch voor die gezinnen.

1189 **Mme Farida Tahar (Ecolo)**.- Vous dites être revenu sur votre décision, en annonçant par communiqué de presse avoir décidé une suspension durant une année transitoire. Dans le même temps, vous déplorez l'absence de dispositions prévoyant un cadre de transition dans l'arrêté de 2024, et indiquez votre intention d'intégrer ce cas de figure au texte. Qu'entendez-vous par « transition graduelle », sachant que les mandats en insertion ont une durée de cinq ans ? Visez-vous, à terme, l'extinction de ce dispositif ?

Vous affirmez aujourd'hui que les titres-services restent éligibles et qu'il sera veillé à permettre le cumul même dans le cadre de l'appel à projets, ce qui est d'ailleurs l'une des six demandes de notre résolution.

Dans le cadre de ces modifications, comptez-vous aussi procéder à une modification de l'arrêté de 2024 ? Vous déplorez, et je vous rejoins sur ce point, l'interprétation qui en a été faite. Le précédent ministre de l'Emploi a même déclaré dans la

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) *(in het Frans).- In een persbericht deelde u mee dat de beslissing wordt opgeschort gedurende het overgangsjaar. Omdat het besluit van 2024 geen overgangsbepalingen bevat, overweegt u die alsnog vast te leggen. U bevestigt vandaag dat de dienstencheques in aanmerking blijven komen en dat cumulatie mogelijk blijft, zelfs in het kader van de projectoproep, wat een van de zes verzoeken in onze resolutie is.*

Zult u het besluit van 2024 wijzigen, aangezien u de interpretatie ervan betreurt? Volgens de vorige minister van Werkgelegenheid kan het toepassingsgebied, in het bijzonder artikel 2, gemakkelijk verduidelijkt worden.

Wat verstaat u onder "geleidelijke overgang"? Streeft u er op termijn naar om deze regeling af te schaffen? Van uw antwoord zal afhangen of ik mijn verzoek tot wijziging van het besluit zal handhaven om een restrictieve interpretatie te vermijden.

presse qu'il était facilement possible de repréciser le champ d'application de cet arrêté, en particulier son article 2.

Selon votre réponse, je maintiendrai ou non ma demande de modification de l'arrêté en vue d'éviter cette interprétation restrictive à l'avenir, en fonction des amendements que je déposerai sur ma résolution. J'aimerais donc que vous détailliez ce que vous entendez exactement par une période de transition avec évolution graduelle.

Vous avez cité l'exemple de l'agence locale pour l'emploi de la Ville de Bruxelles et ajouté que les travailleuses ont finalement été orientées vers une autre structure, privée, de titres-services. J'espère que ce changement se passe au mieux pour elles. Néanmoins, les aides ménagères sur le terrain font état de conditions d'accompagnement et de travail bien différentes dans beaucoup d'entreprises privées, sans vouloir jeter la pierre à l'ensemble du secteur.

Ik wil er ook op wijzen dat de arbeidsomstandigheden bij privédienstenchequebedrijven heel anders zijn, wat de overgang moeilijker maakt.

1191 Les aides ménagères des entreprises d'économie sociale ont justement bénéficié de cet accompagnement optimal et de bonnes conditions de travail. Nous avons, hier, entendu le témoignage de deux personnes qui font ce travail depuis vingt ans. Ces personnes sont épanouies, ont du plaisir à travailler, entretiennent des liens avec les familles, voient parfois les enfants grandir et devenir adultes. Il faut sauvegarder ces secteurs et ces emplois.

Quand bien même il ne s'agirait « que » de 300 emplois, ces 300 emplois auraient été perdus si vous n'aviez pas fait machine arrière. Je salue votre proposition de rétropédaler. Il est juste dommage que pour en arriver là, il ait fallu perdre tant de temps, mobiliser tellement de secteurs, faire perdre du temps à tous ces gens, à toutes ces femmes qui travaillent et qui ont dû venir manifester, dans vos bureaux, des semaines durant. Nous avons connu une situation similaire lorsqu'il a été question des dispositifs liés aux agents contractuels subventionnés (ACS). J'ose espérer qu'à l'avenir vous engagerez des concertations sérieuses avec le secteur, avant de prendre des décisions préjudiciables.

Er zouden driehonderd banen verloren zijn gegaan als u niet op uw schreden was teruggekeerd. Het is jammer dat er zo veel tijd verloren is gegaan en al die werkende vrouwen wekenlang moesten demonstreren om tot dit punt te komen. Ik hoop van harte dat u in de toekomst ernstig overleg zult voeren met de sector, zodat u geen nadelige beslissingen neemt.

1193 **Mme Mihaela Drozd (PTB)**.- Votre réponse n'est pas rassurante. Vous prolongez ce mécanisme seulement pour cinq ans, mais le groupe PTB est favorable à son maintien, car il est indispensable à la pérennité de cette filière d'économie d'insertion. Nous sommes opposés à la disparition de cette filière dans cinq ans, parce qu'elle joue un rôle essentiel dans le tissu économique et social de la Région bruxelloise.

Mevrouw Mihaela Drozd (PTB) *(in het Frans).- Uw antwoord stelt ons niet gerust, aangezien u de regeling slechts met vijf jaar verlengt. De PTB pleit voor de handhaving ervan, want de sector speelt een essentiële rol in het economische en sociale weefsel.*

1195 **M. Matteo Segers (Ecolo)**.- Je vous remercie pour la perspective que vous ouvrez pour les personnes qui risquent de perdre leur emploi.

Si vous indiquez que ces 735 emplois ne seront pas perdus, il est regrettable que cette information ne figure pas dans le rapport de la proposition que nous avons déposée.

De heer Matteo Segers (Ecolo) *(in het Frans).- Ik dank u voor het perspectief dat u biedt aan de mensen die hun baan dreigen te verliezen. We moeten een structurele oplossing zoeken. Ecolo zal daarover een suggestie doen.*

We moeten ook ophouden de begrotingsverantwoordelijkheid af te wentelen op de werknemers die het verst van de arbeidsmarkt

Aujourd'hui, nous devons trouver une solution pour sortir par le haut. Nous formulerons une suggestion, mais je ne suis pas certain qu'elle recueillera l'unanimité. Il serait toutefois intéressant que le Parlement et le gouvernement avancent ensemble.

Je regrette que vous n'ayez pas répondu à la question budgétaire. Il faut arrêter de faire porter la responsabilité budgétaire aux travailleurs qui sont les plus éloignés de l'emploi.

La disposition de modification de l'arrêté sera-t-elle utilisée ou non pour réduire le budget ?

1197 **Mme Clémentine Barzin (MR)**.- Nous avons tous exprimé notre respect à l'égard des travailleuses et travailleurs du secteur des titres-services, et je leur rends à nouveau hommage.

Je salue la démarche du gouvernement, faite d'écoute, d'équilibre et de souci de l'intérêt général, ainsi que votre volonté de mettre en place un mécanisme de transition. Je note que vous regrettez que le gouvernement précédent n'ait ni prévenu les acteurs ni prévu de transition.

Comme vous l'avez bien rappelé, l'incompatibilité du double financement public est réelle. Le gouvernement a pour ambition de remettre la Région sur le chemin de l'équilibre budgétaire, pas dans un esprit d'austérité qui fait mal, mais pour assurer la pérennité des politiques qu'attendent les citoyens bruxellois. Je rappelle par ailleurs la lourde responsabilité que portent tous ceux - dont les représentants du groupe Ecolo - qui ont dépensé l'argent que la Région n'avait pas, la plongeant ainsi dans le déficit abyssal que nous essayons aujourd'hui de résorber, Monsieur Segers.

Monsieur le Ministre, comme vous, nous pensons qu'assumer le contrat nécessite une démarche de ciblage adéquat. En avez-vous déjà posé les premiers jalons ? L'effet sera-t-il mesurable pour les prochains exercices budgétaires ?

Je vous ai posé deux questions. Je vous ai tout d'abord demandé si vous disposiez déjà d'une première évaluation des dispositifs d'encadrement renforcé mis en place par votre prédécesseur : aménagement des fins de carrière, formations obligatoires, visites préalables chez les nouveaux clients, sanctions en cas de comportement abusif, etc., qui offrent une protection supplémentaire à l'ensemble des aides ménagères. Cette question touche également à la problématique des doubles statuts.

Ensuite, j'ai souligné que l'étude d'IDEA Consult révélait l'existence d'un certain basculement du secteur privé vers l'économie sociale, ce qui met aussi en perspective la question du tremplin et justifie d'autant plus le ciblage.

Si vous avez des éléments à nous communiquer à ce sujet ou si vous pouvez revenir en commission pour en parler, ce serait très utile, car nous pourrions ainsi y voir un peu plus clair dans ce

af staan. Zult u de wijziging van het besluit gebruiken om het budget te verminderen?

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) *(in het Frans).- Ik ben blij met de aanpak van de regering. De overgangsregeling neemt de druk wat van de ketel, want de onverenigbaarheid van de dubbele overheidssteun is een reëel probleem.*

De regering wil niet bezuinigen om te bezuinigen, maar streeft naar een begrotingsevenwicht om de duurzaamheid te waarborgen van het beleid waar de Brusselse burgers op rekenen. Het gewest heeft te lang geld uitgegeven dat het niet had, waardoor we nu een enorm tekort moeten wegwerken.

Mijnheer de minister, de situatie vereist een gerichte aanpak. Welke stappen hebt u al gezet? Zal het effect meetbaar zijn in de komende begrotingsjaren?

Is er een eerste evaluatie uitgevoerd van de extra begeleidingsmaatregelen die uw voorganger invoerde voor de huishoudhulpen? Hoe zult u het probleem van de dubbele statuten aanpakken?

Uit de studie van Idea Consult blijkt dat er een verschuiving plaatsvindt van de privésector naar de sociale economie, wat bewijst dat die jobs vaak een springplank zijn. We hopen dat u snel uw verdere aanpak in de commissie zult komen toelichten.

débat d'importance, très humain, qui mérite l'approche politique la plus efficace possible.

1199 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** *(en néerlandais).- De quelle manière, selon quelles modalités et dans quel but ce système transitoire sera-t-il mis en place ?*

Concernant le système de double subventionnement, 20 % à 30 % des activités pourraient passer au secteur classique. Parlez-vous des entreprises ou des travailleurs ?

Quelle est la valeur ajoutée du double subventionnement ? Qu'est-ce qui le justifie ?

Les travailleurs des titres-services me semblent instrumentalisés par les entreprises concernées. La demande en aides ménagères ne va pas diminuer. En cas de faillite sans ce double subventionnement, l'activité pourrait être reprise par une autre entreprise.

Je ne suis pas opposé au maintien du double subventionnement, à condition toutefois que les entreprises en question proposent quelque chose de plus que les autres sociétés de titres-services.

1201 **M. Laurent Hublet, ministre**.- Pour clarifier le contexte, nous sommes dans le cadre d'un appel à mandats de cinq ans, ce qui correspond à la durée habituelle pour ce type d'opération en Région bruxelloise. Cet horizon temporel donne de la visibilité au secteur, ce qui, en l'absence d'un gouvernement, n'avait pas été le cas pendant la période d'affaires courantes.

L'enjeu pour l'ensemble du secteur de l'économie sociale était d'obtenir une visibilité sur la période 2027-2032. C'est la raison pour laquelle il n'était pas réaliste de modifier un arrêté gouvernemental en l'espace de quelques jours. J'ai eu l'occasion de le dire au secteur : je ne fais pas preuve de mauvaise volonté et je n'ai pas décidé d'un changement de politique en cours de route. Dans le cadre de cet appel à mandats, je suis soumis à une législation datant de 2024 qui ne peut être modifiée

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Mijnheer de minister, ik heb nog altijd enorm veel vragen. Op korte termijn komt er dus een overgangssysteem, dat gradueel aangepast zal worden. Het is mij echter totaal onduidelijk op welke manier, volgens welke modaliteiten en met welk doel dat zal gebeuren.

Wat het systeem van dubbele subsidiëring betreft, zegt u dat 20% à 30% van de betreffende activiteiten zou kunnen overgaan naar de klassieke sector. Hebt u het dan over de bedrijven of over hun werknemers?

De vraag is wat de meerwaarde van de dubbele subsidiëring is. Wat staat daartegenover? Werken die bedrijven uitsluitend met personen die ver van de arbeidsmarkt afstaan? Bieden zij extra begeleiding of omkadering aan hun dienstenchequemedewerkers, wat de klassieke bedrijven niet doen? Met andere woorden, wat verantwoordt de dubbele subsidiëring?

Ik heb het gevoel dat de dienstenchequemedewerkers enigszins door die bedrijven geïnstrumentaliseerd worden. De vraag naar huishoudhulpen zal niet dalen. Als een van die bedrijven zonder die dubbele subsidie failliet gaat, kan de activiteit, zowel de medewerkers als de klanten, in principe gewoon door een ander bedrijf overgenomen worden.

Ik sta ervoor open om het systeem van dubbele subsidiëring te behouden, maar dan wel op voorwaarde dat die bedrijven iets bieden wat de andere dienstenchequebedrijven niet bieden. Anders geeft de regering extra geld uit aan bedrijven zonder de medewerkers te beschermen of de juiste omkadering te bieden. Dan is ze totaal verkeerd bezig en geeft ze geld uit dat ze veel nuttiger op een andere manier zou kunnen investeren, bijvoorbeeld in de verbetering van de arbeidsomstandigheden van de medewerkers van alle dienstenchequebedrijven. Op veel van mijn vragen kreeg ik nog geen antwoord. Dat moet worden opgehelderd.

De heer Laurent Hublet, minister *(in het Frans).- We hebben het hier over een oproep voor kandidaatstelling met een looptijd van vijf jaar. Die termijn biedt de sector duidelijkheid, wat tijdens de periode van lopende zaken niet het geval was.*

De sector van de sociale economie wou zicht krijgen op de periode 2027-2032. Ik ben echter gebonden aan wetgeving uit 2024 die niet snel genoeg kan worden gewijzigd, maar die toch moet worden aangepast om de procedure op gang te brengen.

Daarom wordt een circulaire naar de administratie gestuurd om organisaties die werken met dienstencheques, waaronder plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's) en coöperaties, in staat te stellen deel te nemen aan deze oproep.

suffisamment rapidement, mais qui doit pourtant l'être pour assurer le lancement de la procédure.

C'est pourquoi, dans le cadre du dispositif transitoire que j'évoquais, nous adresserons une circulaire à nos administrations pour permettre au dispositif relatif aux titres-services de participer à cet appel à mandats en économie sociale. Certains d'entre vous m'interpellent sur des questions budgétaires, mais nous n'en sommes pas encore là. Je serai très clair à ce sujet : nous traitons ici d'une disposition qui doit permettre à des agences locales pour l'emploi (ALE), à des coopératives, de participer ou non à cet appel à mandats.

D'une certaine manière, la situation est donc binaire. Le dispositif graduel que nous mettons en place nous permet de sortir de cette binarité en offrant aux organisations la possibilité de participer à l'appel à mandats.

Over de budgetten kan ik me nog niet uitspreken, want zover zijn we nog niet.

1203 Les différentes organisations que j'ai rencontrées ont souligné l'importance de cette filière d'insertion, qui existe depuis longtemps et serait à court terme menacée par une exclusion binaire. Nous avons cependant pu échanger sur la nécessité d'une évolution. Celle-ci sera graduelle.

Rappelons aussi que dans le cadre de cet appel à mandats, les organisations peuvent postuler à toute une série de fonctions d'insertion sociale importantes autres que les titres-services. Dans un dispositif graduel, celles-ci pourraient assurer la survie et l'évolution de la filière.

Il s'agit d'un processus et vous aurez évidemment l'occasion de m'interpeller à nouveau à ce sujet, notamment dans le cadre du budget 2027.

S'agissant des études sur le secteur global des titres-services, elles sont transmises au Parlement. Si vous n'avez pas reçu ces informations, je vous invite à m'adresser une question orale ou écrite sur ce point.

Verschillende organisaties hebben benadrukt dat dit belangrijke integratiemiddel op korte termijn bedreigd wordt. De noodzakelijke evolutie zal echter geleidelijk verlopen. Organisaties kunnen in het kader van deze oproep overigens ook een aanvraag indienen voor een hele reeks andere belangrijke functies op het gebied van sociale integratie.

Ik zal de studies over de sector van de dienstencheques aan het parlement bezorgen.

1205 **Mme Fadila Laanan (PS)**.- Je vous remercie, Monsieur le Ministre, et comprends votre prudence. Nous ne pouvons vous interroger sur vos intentions futures, mais nous pouvons exercer notre contrôle, à travers nos interpellations et nos questions. Nous aurons l'occasion de revenir sur le dossier, également dans le cadre du budget 2027.

Mevrouw Fadila Laanan (PS) *(in het Frans).- Ik begrijp uw voorzichtigheid. We zullen de kans krijgen om op dit dossier terug te komen, onder meer bij de bespreking van de begroting 2027.*

1205 **Mme Farida Tahar (Ecolo)**.- L'objet de la proposition de résolution, l'une des principales demandes de mon groupe, est de modifier l'arrêté ou d'en préciser les contours, afin d'éviter une interprétation restrictive de l'article 2. Nous comprenons, en soi, que cela prenne du temps, mais votre réponse n'est pas claire. Les secteurs sont rassurés à court terme, mais ils voudraient l'être à plus long terme. Or, des zones d'ombre et des imprécisions subsistent dans vos réponses, notamment concernant la transition.

(Rumeurs)

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) *(in het Frans).- We begrijpen dat een aanpassing van het besluit tijd kost, maar uw antwoord is onduidelijk. De sectoren zijn op korte termijn gerustgesteld, maar willen ook zekerheid op langere termijn.*

(Rumoer)

- De incidenten zijn gesloten.

- Les incidents sont clos.