



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 18 JUNI 2025**

ZITTING 2024-2025

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des Affaires
économiques et de l'Emploi,**

**chargée de la Transition économique,
de la Recherche scientifique
et de la Transition numérique**

**RÉUNION DU
MERCREDI 18 JUIN 2025**

SESSION 2024-2025

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Vraag om uitleg van de heer Gilles Verstraeten 5

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de
Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast
met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering,
Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende het plan van Actiris in het kader
van de beperking van de werkloosheid in de
tijd.

Toegevoegde vraag om uitleg van de heer
Benjamin Dalle 5

betreffende het actieplan van Actiris met het
oog op de beperking van de werkloosheids-
uitkeringen in de tijd.

Gezamenlijke bespreking – Sprekers:

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

De heer Benjamin Dalle (cd&v)

Mevrouw Loubna Azghoud (MR)

De heer Emile Luhahi (Groen)

De heer Fabian Maingain (onafhankelijke)

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)

De heer Ilyas Mouani (Vooruit.brussels)

Mevrouw Imane Belguenani (Open Vld)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Mondelinge vraag van mevrouw Mihaela
Droz 23

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de
Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast
met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering,
Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

SOMMAIRE

Demande d'explications de M. Gilles 5
Verstraeten

à M. Bernard Clerfayt, ministre du
Gouvernement de la Région de Bruxelles-
Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation
professionnelle, de la Transition numérique,
des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant le plan d'Actiris dans le cadre de la
limitation du chômage dans le temps.

Demande d'explications jointe de 5
M. Benjamin Dalle

concernant le plan d'action d'Actiris visant à
limiter les allocations de chômage dans le
temps.

Discussion conjointe – Orateurs :

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

M. Benjamin Dalle (cd&v)

Mme Loubna Azghoud (MR)

M. Emile Luhahi (Groen)

M. Fabian Maingain (indépendant)

Mme Farida Tahar (Ecolo)

M. Ilyas Mouani (Vooruit.brussels)

Mme Imane Belguenani (Open Vld)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Question orale de Mme Mihaela Droz 23

à M. Bernard Clerfayt, ministre du
Gouvernement de la Région de Bruxelles-
Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation

betreffende de toename van de koopkracht voor huishoudhulpen in de dienstensector in het Brussels Gewest.

professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant l'augmentation du pouvoir d'achat des aides ménagères qui travaillent dans le secteur des titres-services en Région bruxelloise.

1115 Voorzitterschap: de heer Elhadj Moussa Diallo, voorzitter.

Présidence : M. Elhadj Moussa Diallo, président.

1117 **VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN**

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. GILLES VERSTRAETEN

1117 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

1117 **betreffende het plan van Actiris in het kader van de beperking van de werkloosheid in de tijd.**

concernant le plan d'Actiris dans le cadre de la limitation du chômage dans le temps.

1119 **TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER BENJAMIN DALLE**

DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE M. BENJAMIN DALLE

1119 **betreffende het actieplan van Actiris met het oog op de beperking van de werkloosheidsuitkeringen in de tijd.**

concernant le plan d'action d'Actiris visant à limiter les allocations de chômage dans le temps.

1121 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- De vraag hoe we in Brussel de aangekondigde beperking van de werkloosheidsuitkeringen in de tijd tot een succes kunnen maken, is een onderwerp waar we de komende maanden en jaren wellicht nog veel over zullen discussiëren. Ik denk niet dat er nog verdere pogingen zullen worden gedaan om een belangenconflict in te roepen. De regering zou dat nog kunnen doen, maar dat lijkt mij niet verstandig. Het moment is vooral gekomen om de hervorming goed voor te bereiden en in goede banen te leiden.

M. Gilles Verstraeten (N-VA) *(en néerlandais).*- La limitation des allocations de chômage dans le temps fera sans doute encore l'objet de nombreux débats, mais il importe aujourd'hui avant tout de préparer la réforme et de la mener à bien.

Bruxelles est confrontée à un taux de chômage élevé. Près de la moitié des demandeurs d'emploi est sans emploi depuis plus de deux ans, et un quart depuis plus de cinq ans. Beaucoup d'entre eux perdront progressivement leurs allocations à partir du 1er janvier 2026.

Les personnes âgées de plus de 55 ans ayant au moins 30 ans d'ancienneté ne sont pas concernées par cette mesure. En outre, la période d'insertion professionnelle des jeunes est raccourcie d'un an à six mois.

Par ailleurs, il semblerait qu'Actiris ait élaboré un plan pour adapter l'accompagnement et le contrôle des demandeurs d'emploi aux nouvelles règles.

Le personnel sera organisé différemment, ce qui nous semble essentiel, compte tenu de la remarque de la Cour des comptes à cet égard.

Dat zal een hele uitdaging worden, want Brussel kampt met een hoge werkloosheid. In april rapporteerde Actiris 90.000 niet-werkende werkzoekenden, waarvan 42.000 langdurig werkzoekend is en dus al langer dan twee jaar zonder job zit. Een kwart van de Brusselse werkzoekenden (23.000) zoekt zelfs al meer dan vijf jaar werk. Veel van hen zullen op 1 januari 2026 hun uitkering verliezen, weliswaar op een gefaseerde wijze.

Le personnel sera organisé différemment, ce qui nous semble essentiel, compte tenu de la remarque de la Cour des comptes à cet égard.

Le personnel sera organisé différemment, ce qui nous semble essentiel, compte tenu de la remarque de la Cour des comptes à cet égard.

Le personnel sera organisé différemment, ce qui nous semble essentiel, compte tenu de la remarque de la Cour des comptes à cet égard.

Le personnel sera organisé différemment, ce qui nous semble essentiel, compte tenu de la remarque de la Cour des comptes à cet égard.

In een interview met Bruzz op 7 mei heeft Caroline Mancel, topvrouw bij Actiris, gezegd dat Actiris een plan klaar heeft om de begeleiding en de controle van de werkzoekenden aan te passen aan de nieuwe regels. Op het vlak van de controle lijkt dat alvast niet van een leien dakje te verlopen, aangezien het bestuurscomité het inkorten en vereenvoudigen van de procedure zou blokkeren. Naar het schijnt liggen de vakbonden dwars, maar misschien kunt u daar straks meer uitleg over geven.

1123 Het personeel zal anders worden ingezet. Dat lijkt ons essentieel, gezien de opmerking van het Rekenhof dat nog geen 20% van het personeel werkzoekenden begeleidt. Actiris zal ook meer moeten inzetten op de begeleiding van langdurig zieken. Volgens

Le personnel sera organisé différemment, ce qui nous semble essentiel, compte tenu de la remarque de la Cour des comptes à cet égard.

Le personnel sera organisé différemment, ce qui nous semble essentiel, compte tenu de la remarque de la Cour des comptes à cet égard.

mevrouw Mancel gaat het om 6.000 langdurig zieken tegen maart 2026, tegenover 600 die vandaag begeleid worden.

Ze benadrukt dat de samenwerking met de VDAB steeds beter loopt, maar ze stelt ook: "als de werkzoekende geen Nederlands spreekt, of hij raakt 's nachts niet op de luchthaven omdat hij geen wagen heeft, dan kunnen we niet bestraffen. Dat is geval per geval te bekijken, maar iemand verplichten om in Vlaanderen te werken, dat doen we niet."

De beperking van de werkloosheid in de tijd is er mede gekomen omdat het huidige activeringsbeleid, in het bijzonder in Wallonië en Brussel, niet aanklampend genoeg is. De mentaliteit moet dringend veranderen. Toezicht en controle zijn daarbij een belangrijk sluitstuk. Als iemand in Vlaanderen zou kunnen werken zonder daarbij technische of logistieke problemen te ondervinden maar de baan weigert, dan zou het mogelijk moeten zijn om die persoon in Brussel een sanctie op te leggen, naar mijn mening.

Kunt u het plan van Actiris toelichten om de langdurig werkzoekenden die op 1 januari 2026 hun uitkering zullen verliezen, op korte termijn te activeren? Op welke manier zal het personeel anders worden ingezet en hoe zullen begeleiding en controle worden aangescherpt?

Hoe wordt de snellere activering van jongeren in een inschakelingsperiode bewerkstelligd?

Kunt u ons de recentste cijfers bezorgen inzake het aantal controles op en sancties van of waarschuwingen aan werkzoekenden die weigeren een job te zoeken of die niet ingaan op uitnodigingen van Actiris?

1125 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Ik sluit me aan bij bepaalde vragen. De federale beslissing vormt een fundamentele breuk in het Belgische activeringsbeleid. Brussel staat met zijn specifieke arbeidsmarkt voor bijzonder grote uitdagingen. Actiris zal een sleutelrol moeten opnemen in het begeleiden, opleiden en eventueel bestraffen van duizenden werkzoekenden, onder wie veel mensen die langdurig werkloos zijn.

Uit de interviews met de top van Actiris blijkt grote bezorgdheid over de impact die deze hervorming zal hebben op de werking van de instelling en over de vraag of ze zich wel tijdig kan afstemmen op de federale beslissing. De hervorming biedt een uitgelezen kans om het activeringsbeleid te verbeteren, maar dan moet er ook effectief werk worden gemaakt van concrete actieplannen, strakkere opvolging en een andere cultuur bij Actiris.

De beperking van de werkloosheidsuitkeringen in de tijd verandert veel. Kunt u exact schetsen wat er zal veranderen voor de arbeidsbemiddeling in Brussel? Actiris heeft aangekondigd een actieplan klaar te hebben. Kan de minister toelichten welke de voornaamste acties zijn? Welke aanpassingen zullen er

Par ailleurs, la patronne d'Actiris indique que, bien qu'il ne soit pas question d'obliger quelqu'un à travailler en Flandre, la collaboration avec le VDAB s'améliore constamment. J'estime, pour ma part, que sauf obstacle technique ou logistique, il faudrait pouvoir sanctionner les personnes refusant un emploi en Flandre.

Pouvez-vous expliquer le plan d'Actiris pour activer à court terme les demandeurs d'emploi de longue durée qui perdront leurs allocations le 1er janvier 2026 ? Comment renforcer l'accompagnement et le contrôle ?

Comment l'activation des jeunes en période d'insertion professionnelle sera-t-elle accélérée ?

Quels sont les derniers chiffres concernant le nombre de contrôles et de sanctions ou d'avertissements à l'encontre des demandeurs d'emploi qui ne donnent pas suite aux invitations d'Actiris ?

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- Bruxelles et son marché du travail sont confrontés à d'énormes défis. Actiris devra jouer un rôle clé dans l'accompagnement, la formation et, éventuellement, la sanction de milliers de demandeurs d'emploi.

La réforme offre une excellente occasion d'améliorer la politique d'activation, mais elle nécessite de travailler efficacement à des plans d'action concrets, un suivi plus strict et une culture différente chez Actiris.

Pouvez-vous décrire précisément ce qui va changer pour l'emploi à Bruxelles ? Quelles sont les principales mesures du plan d'action d'Actiris et quels changements observerons-nous ?

Quel pourcentage des personnes au chômage depuis plus de deux ans est aujourd'hui accompagné par Actiris, et comment ? Quels efforts supplémentaires seront consentis pour activer ce groupe ?

concreet gebeuren inzake oproeping, begeleiding, opleiding en controle van werkzoekenden?

Hoeveel procent van de mensen die langer dan twee jaar werkloos zijn, wordt vandaag door Actiris opgeroepen en begeleid, en op welke manier? Hoeveel van die groep werden in 2022, 2023 en 2024 effectief ook gecontroleerd op hun beschikbaarheid? Welke bijkomende inspanningen zullen er worden geleverd om deze groep de komende zes maanden te activeren, met het oog op de deadline van 1 januari 2026?

1127 De uitbetaling van de uitkering wordt voortaan gekoppeld aan het naleven van activeringsvoorwaarden. De gewesten krijgen binnen dit federale kader een zekere beleidsmarge, onder meer voor de definitie van een passende dienstbetrekking, de beschikbaarheid en het sanctiebeleid. Zo kan er bijvoorbeeld rekening worden gehouden met de pendelafstand en -duur. Hoe zal Actiris die beleidsruimte invullen?

Vandaag zien we dat aan de Brusselse uitkeringsgerechtigde werkzoekenden nauwelijks sancties worden opgelegd vanwege een ontoereikende passieve beschikbaarheid. Zo waren er de voorbije vijf jaar exact nul sancties voor werkweigering of het weigeren van een opleiding. De heer Verstraeten verwees naar een recent interview met de leidende ambtenaar van Actiris die zei dat "we niemand gaan verplichten om in Vlaanderen te gaan werken". Dergelijke uitspraken zijn zorgwekkend, zeker aangezien de VDAB en de Forem de passieve beschikbaarheid van werkzoekenden veel actiever controleren. Zult u Actiris verplichten om dit scherper te controleren en zo nodig sancties op te leggen?

Een sleutelelement in de hervorming is de verplichting om op het einde van de tweejarige periode een ultiem jobaanbod te doen aan de werkzoekende. Hoe zal Actiris concreet invulling geven aan deze verplichting?

Vandaag begeleidt Actiris ongeveer achthonderd langdurig zieken in het kader van hun re-integratie. We zijn het erover eens dat dat cijfer fors omhoog moet. Bestaat er een vergelijkbaar actieplan voor deze groep? Kan de minister toelichten welke nieuwe rol Actiris hier zal opnemen?

De voorbereiding van deze hervormingen kan niet wachten tot de vorming van een nieuwe Brusselse regering. De ontslagnemende regering zal haar verantwoordelijkheid moeten opnemen. Op welke wijze zal het Brussels Parlement de komende maanden betrokken worden bij de voorbereiding van en het toezicht op deze hervormingen?

1129 **Mevrouw Loubna Azghoud (MR)** (in het Frans).- Van de bijna 90.000 Brusselse werkzoekenden is een groot deel langdurig werkzoekend. Tijdens de hoorzitting met Actiris van twee weken geleden hoorden we hoe het agentschap zich inzet om hen intensiever te begeleiden en de samenwerking met vooral de VDAB te versterken.

Le versement des allocations sera désormais subordonné au respect de conditions d'activation. Dans ce cadre, les Régions disposeront d'une certaine marge de manœuvre, notamment pour définir la disponibilité et la politique en matière de sanctions. Comment Actiris entend-il exploiter cette marge de manœuvre ?

Prévoyez-vous obliger Actiris à effectuer des contrôles plus stricts et à imposer des sanctions si nécessaire ?

Un élément clé de la réforme est l'obligation de proposer une offre d'emploi définitive au demandeur d'emploi à la fin de la période de deux ans. Comment Actiris compte-t-il remplir cette obligation ?

Actuellement, Actiris accompagne environ 800 personnes en maladie de longue durée. Existe-t-il un plan d'action similaire pour ce groupe ? Quel sera le nouveau rôle d'Actiris à cet égard ?

Comment le Parlement sera-t-il associé à la préparation et au suivi de ces réformes ?

Mme Loubna Azghoud (MR).- Nous sommes aujourd'hui confrontés à une réalité préoccupante : Bruxelles compte près de 90.000 chercheurs d'emploi, dont une part importante de longue durée.

De resultaten van die intergewestelijke samenwerking zijn bemoedigend, maar nog ontoereikend. In Brussel staat een taal gelijk met een job. Al te veel werkzoekenden vinden moeilijk een job doordat ze kortgeschoold zijn, weinig Nederlands (of Engels) kennen, zich moeilijk kunnen verplaatsen of geen beroep kunnen doen op kinderopvang. Dat laatste is iets wat vooral vrouwen parten speelt.

De MR steunt de federale beperking van de werkloosheid in de tijd omdat ze ertoe bijdraagt werkzoekenden sneller weer aan het werk te krijgen.

À l'aube de l'entrée en vigueur de la limitation des allocations de chômage, il est essentiel de transformer ce défi en chance pour renforcer l'activation et l'accompagnement de ces publics.

Je tiens à saluer le travail d'Actiris : nous avons auditionné ses représentants il y a deux semaines et nous avons entendu les efforts engagés pour adapter l'accompagnement, notamment via la réaffectation du personnel, l'intensification du suivi individualisé et le renforcement des partenariats, en particulier avec le VDAB.

En matière de coopération interrégionale, les résultats sont encourageants, mais pas suffisants, malheureusement. Cet aspect mériterait bien sûr d'être renforcé. On le sait, une langue, c'est un job aujourd'hui à Bruxelles.

Néanmoins, des défis majeurs subsistent : trop de chercheurs d'emploi restent éloignés du marché du travail, faute de qualifications. M. Clerfayt nous a souvent décrit le profil des chercheurs d'emploi à Bruxelles, caractérisé par une piètre maîtrise de la deuxième langue nationale - le néerlandais -, et parfois de l'anglais, ou par un manque de solutions en matière de mobilité et de garde d'enfants. Ce dernier touche plutôt les femmes et les empêche de reprendre le chemin du travail.

La réforme fédérale du chômage, que notre groupe politique soutient pleinement, limite à deux ans la durée du droit aux allocations de chômage. Cette mesure vise à renforcer l'activation, à responsabiliser les chercheurs d'emploi et à accélérer leur retour sur le marché du travail. Elle marque un tournant majeur pour l'ensemble des acteurs du marché du travail, et particulièrement pour les services publics régionaux comme Actiris.

Comme mentionné par mon collègue, les dirigeants d'Actiris ont annoncé par la presse avoir élaboré un plan prévoyant l'adaptation de l'accompagnement et du contrôle des chercheurs d'emploi aux nouvelles réglementations.

Pouvez-vous donner davantage de détails sur ce plan visant à garantir un accompagnement renforcé et personnalisé pour les chercheurs d'emploi de longue durée, notamment ceux qui approchent de la fin de leur droit aux allocations de chômage ?

Quelles réaffectations sont déjà prévues pour réduire les délais de prise en charge et intensifier l'activation dès l'inscription chez Actiris ?

Ce plan contient-il aussi des adaptations pour orienter les chercheurs d'emploi vers des métiers en pénurie, en particulier par la formation professionnelle ou linguistique ? En effet, les formations professionnelles menant aux métiers en pénurie durent rarement plus de deux ans. Certaines pourraient donc immédiatement répondre aux besoins des chercheurs d'emploi et leur permettre d'accéder au marché du travail.

M. Emile Luhahi (Groen) (en néerlandais).- *Nous devons veiller à ne pas faire peser la décision fédérale sur les chômeurs*

¹¹³¹ *Kunt u meer details geven over het plan dat Actiris heeft uitgewerkt om de begeleiding en controle van langdurig werkzoekenden aan te passen, vooral als hun recht op een uitkering bijna ten einde loopt?*

Welke interne personeelsverschuivingen heeft Actiris al doorgevoerd om de werkzoekenden intenser te kunnen begeleiden?

Voorziet het plan ook in beroeps- of taalopleidingen om werkzoekenden naar knelpuntberoepen toe te leiden?

¹¹³³ **De heer Emile Luhahi (Groen).**- *De federale beslissing om de werkloosheidsuitkering te beperken in de tijd zet druk op*

de Brusselse arbeidsmarkt en op Actiris. Voor Groen is het belangrijk dat we die druk niet zomaar doorschuiven naar de werkzoekenden. We moeten ook alles in het werk stellen om hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten.

Het is niet altijd een kwestie van willen of niet willen werken. Vaak zijn er problemen op het vlak van diploma, digitale toegang, discriminatie, mobiliteit, kinderopvang of gezondheid. Zolang we die structurele drempels niet ernstig aanpakken, zullen meer sancties volgens mijn fractie alleen maar leiden tot meer frustraties en niet per se tot meer jobs.

Ik hoor de roep om een strenger toezicht en sancties, maar als parlementsleden moeten we ook de vraag durven stellen hoeveel mensen wel geprobeerd hebben om werk te vinden, maar daar niet in zijn geslaagd. We moeten durven vragen hoe Actiris ervoor zorgt dat die mensen op een menselijke manier worden begeleid en niet enkel als een dossier worden behandeld.

Kunt u het actieplan van Actiris toelichten? Welke zijn de belangrijkste maatregelen?

1135 **De heer Fabian Maingain (onafhankelijke)** (in het Frans).- *De federale regering blijft doof voor het verzoek om overleg van het gewest en het verzoek om uitstel van Actiris. Die verzoeken zijn nochtans legitiem, aangezien de hervorming Brussel zwaarder zal treffen dan de andere gewesten. Het lot van 40.000 werkzoekenden staat op het spel, waarvan 60% langdurig werklozen.*

Het probleem is dat de Vlaamse oververtegenwoordiging in het Brussels Parlement de indiening van een belangenconflict en de vorming van een regering belemmert. Dat is een Brusselse eigenheid die op een dag moet worden gecorrigeerd.

Volgens zijn jaarverslag begeleidt Actiris jaarlijks bijna 20.000 werkzoekenden. Het is onhaalbaar om tegen 1 januari 2026 alle werkzoekenden te begeleiden.

De voorbije jaren heeft Actiris voorrang gegeven aan nieuwkomers op de arbeidsmarkt. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat Actiris zich meer richt op langdurig werkzoekenden? Opleidingen duren vaak vrij lang.

Wat zijn de gevolgen voor Actiris als de maatregel niet wordt uitgesteld? Hoe heeft Actiris zijn verzoek tot uitstel gemotiveerd? Welke maatregelen hoopt het in die periode te nemen?

dont nous devons augmenter les chances sur le marché de l'emploi.

Les freins à leur accès au travail peuvent notamment être le diplôme, la fracture numérique, l'accueil des enfants ou la santé. Au lieu de purement sanctionner, nous devons combattre ces obstacles structurels.

Combien de personnes ont-elles réellement essayé de trouver un emploi sans y parvenir ? Actiris veille-t-il à ce que ces personnes fassent l'objet d'un accompagnement humain ?

Quelles sont les principales mesures du plan d'action d'Actiris ?

M. Fabian Maingain (indépendant).- Monsieur le Ministre, nous avons déjà ouvert ce débat vendredi passé en séance plénière. La réforme semble se concrétiser, indépendamment des demandes de concertation de la Région et de la demande de report de votre administration, Actiris. Une telle requête était légitime dans la mesure où Bruxelles sera davantage touchée par la réforme que les autres Régions. On parle en effet de 40.000 chercheurs d'emploi, dont 60 % de longue durée qui seront les premiers à être exclus.

Le problème est que le pouvoir fédéral reste sourd à nos demandes de report et de concertation. Cela reflète une difficulté propre à la Région bruxelloise, à savoir la surreprésentation flamande au Parlement qui empêche, ici, la prise de conscience d'un conflit d'intérêts et là, la constitution d'un gouvernement. Or, un gouvernement serait bien utile pour engager des réformes au niveau de l'accompagnement des chercheurs d'emploi afin de tenir compte de la réforme fédérale. C'est un fait bruxellois qu'il faudra un jour corriger.

Parallèlement, à partir du moment où cette réforme semble imposée par le pouvoir fédéral à Bruxelles, il serait intéressant de vous entendre sur deux éléments.

D'abord, 40.000 personnes sont donc visées. Actiris accompagne, selon son rapport d'activité, quasiment 20.000 chercheurs d'emploi par an. Le compte n'y est pas. Vingt-deux mille personnes sont accompagnées par Bruxelles Formation. Même si, sur les six mois qu'il nous reste avant l'entrée en vigueur de ladite réforme en janvier 2026, nous voulions accompagner l'ensemble des chercheurs d'emploi, nous n'y arriverions pas.

Ces dernières années, Actiris accompagnait en priorité les personnes qui entraient sur le marché de l'emploi. Comment faire en sorte de mieux cibler les chercheurs d'emploi de longue durée,

¹¹³⁷ **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *Het voorstel van motie om een belangenconflict in te roepen werd tijdens de recentste plenaire vergadering jammer genoeg niet goedgekeurd.*

Hoe bereidt Actiris zich voor op de komst van een grote groep werkzoekenden? Het agentschap liet weten dat het over voldoende middelen wil beschikken om de betrokkenen goed te begeleiden.

Voor Ecolo is het belangrijkste doel tewerkstelling, al moet het wel om kwalitatief werk gaan. Krijgen bepaalde groepen voorrang, zoals langdurig of jonge werkzoekenden?

¹¹³⁹ *Optimale begeleiding is uiterst belangrijk, aangezien er in het gewest heel wat kortgeschoolden of houders van niet-erkende buitenlandse diploma's verblijven. In welke mate houdt Actiris daar in zijn individuele begeleiding rekening mee?*

Heeft de federale regering u uitgenodigd voor overleg?

¹¹⁴¹ **De heer Ilyas Mouani (Vooruit.brussels)**.- *Mijn partij heeft deze hervorming, weliswaar met duidelijke voorwaarden, mee mogelijk gemaakt op federaal niveau. We hebben helemaal niet de bedoeling mensen te straffen, maar we willen ze wel*

lesquels sont les premiers visés par la mesure ? Les temps de formation sont assez longs.

Ensuite, quel est l'impact du non-report pour Actiris ? Comment Actiris justifie-t-elle les six mois de report demandés ? Quelles mesures espérait-elle prendre dans ce délai ? Que pourrait-il être fait pendant ces six mois, si on les obtenait, pour mieux accompagner les chercheurs d'emploi qui risquent d'être exclus par la réforme du gouvernement Arizona ?

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Monsieur le Ministre, nous avons déjà discuté de cette question à de nombreuses reprises, et encore pas plus tard que vendredi dernier en séance plénière. À cette occasion, faute de majorité, la proposition de motion en conflit d'intérêts demandant un simple report de l'entrée en vigueur des mesures fédérales n'a malheureusement pas pu être adoptée.

Dans ce contexte, comment les équipes d'Actiris se préparent-elles à anticiper l'afflux de chercheurs d'emploi dans les prochains mois ? Il me semblait que les équipes d'Actiris et les services d'insertion socioprofessionnelle avaient fait part de leur volonté d'être suffisamment outillés pour mener à bien l'accompagnement de ces personnes. J'entends parler d'activation et de sanctions. Or, avant de sanctionner, il faut prévoir les moyens d'un accompagnement optimal.

Encore une fois, l'objectif que nous visons tous, et mon groupe en particulier, est la mise à l'emploi, encore faut-il que cet emploi soit de qualité et non précaire ou nuisible à la santé des travailleurs. On n'en parle pas beaucoup, mais il ne suffit pas de viser un taux d'emploi de 80 % : la qualité de l'emploi est aussi importante.

Dans le cadre de la prochaine entrée en vigueur de la réforme, les mesures d'accompagnement prévoient-elles de prioriser certains publics cibles, par exemple les demandeurs d'emploi de longue durée ou les jeunes chercheurs d'emploi ? Actiris a en effet exprimé sa volonté de s'impliquer au maximum pour ces derniers.

Comment tout cela va-t-il s'organiser dans les prochaines semaines ? Un accompagnement optimal des demandeurs d'emploi prioritaires est primordial dans une Région comme Bruxelles où l'on trouve des personnes sous-qualifiées ou détentrices de diplômes étrangers non reconnus. Comment ces spécificités bruxelloises seront-elles prises en compte dans une éventuelle réorientation de l'accompagnement individuel d'Actiris ?

Le niveau fédéral vous a-t-il finalement invité à vous exprimer, en votre qualité de ministre chargé de l'Emploi et représentant de la Région bruxelloise ? La concertation aura-t-elle enfin lieu, comme nous le réclamons depuis le début ?

M. Ilyas Mouani (Vooruit.brussels) (en néerlandais).- *Nous n'avons nullement l'intention de pénaliser les personnes, nous souhaitons leur offrir des perspectives. Il est de*

perspectief bieden. Werk is meer dan een inkomen alleen. Het geeft houvast en biedt een toekomst.

Ik zie daarbij ook kansen voor de Brusselse jongeren, die het nu vaak moeilijk hebben op de Brusselse arbeidsmarkt. We moeten hen in staat stellen om die stap te zetten. Het is onze gedeelde verantwoordelijkheid om zowel federaal als gewestelijk te zorgen voor begeleiding, opleiding en ondersteuning.

Actiris bereidt zich daarop voor, maar de impact zal groot zijn, zeker op jongeren en de OCMW's. Hoewel de jongeren als doelgroep bij Actiris de hoogste prioriteit krijgen, moet er in voldoende begeleiding komen binnen een kortere inschakelingsperiode om in te zetten op toeleiding, coaching en eerlijke kansen. Ik kijk daarvoor naar alle partners van de VDAB, maar ook naar Bruxelles Formation. Hoe loopt de samenwerking met die partners op dit moment?

Binnen de federale regering zorgt Vooruit ervoor dat de OCMW's versterkt worden, want zij zullen het eerste opvangnet zijn voor mensen die tijdelijk tussen de mazen van het net vallen. Hoe ziet de Brusselse regering dat? De bijkomende federale middelen voor OCMW-steun worden versneld uitbetaald en de sociale economie wordt sneller en met meer middelen ondersteund door de federale regering.

1143 **Mevrouw Imane Belguenani (Open Vld).**- Deze belangrijke kwestie laat ons niet onverschillig. Als minister bevoegd voor Tewerkstelling wilt u dit met veel goodwill aanpakken, maar stuit u soms op de institutionele complexiteit van het gewest. Daar komt dan nog eens een federale maatregel bovenop, die ons verplicht om meer actie te ondernemen.

Eigenlijk waren de problemen al veel langer dan vandaag bekend. Ik weet dat u de ambitie had om te hervormen en ik betreur dat onder andere Actiris en de vakbonden bepaalde zaken hebben tegengehouden. We hadden immers al twee jaar geleden stappen kunnen zetten.

Ik ben benieuwd naar het plan en naar welke stappen u zult ondernemen, samen met Bruxelles Formation, om opleidingen op elkaar af te stemmen. Bent u van plan om in te zetten op bepaalde opleidingen? Zullen er meer opleidingen aangeboden worden? Zo ja, in welke sectoren?

Hebt u in overleg met Bruxelles Formation en de OCMW's een plan opgesteld? We mogen niet vergeten dat de OCMW's bij wet verplicht zijn om mensen te activeren. Ik heb minister Maron daarover ondervraagd en hij gaf aan dat hij niet van plan was om controles uit te voeren. In zijn ogen behoort de activering niet tot het takenpakket van de OCMW's, hoewel die bij wet verplicht is.

Ik ben van mening dat het activeringsbeleid pas zijn vruchten zal afwerpen als alle bevoegde instellingen de handen in elkaar slaan en hun werking op elkaar afstemmen.

notre responsabilité, à tous les niveaux, de leur assurer un accompagnement, une formation et un soutien.

Actiris s'y prépare, mais les répercussions seront importantes, surtout pour les jeunes et les CPAS. Il faut mettre en place un accompagnement approprié et miser sur l'orientation, le coaching et l'égalité des chances. À cet égard, comment se passe la collaboration avec vos partenaires, le VDAB et Bruxelles Formation ?

Au niveau fédéral, Vooruit veille à renforcer les CPAS, lesquels seront le premier filet de sécurité pour les personnes temporairement dans le besoin. Quelle est la position du gouvernement bruxellois à ce sujet ?

Mme Imane Belguenani (Open Vld) (en néerlandais).- *À la complexité institutionnelle de la Région s'ajoute une mesure fédérale qui nous oblige à entreprendre davantage d'actions. En réalité, les problèmes sont connus depuis longtemps, et je regrette qu'Actiris et les syndicats aient bloqué certains dossiers.*

Je suis curieuse de connaître le plan et les mesures que vous comptez prendre, en collaboration avec Bruxelles Formation, pour harmoniser les formations. Avez-vous l'intention de miser sur certaines en particulier ? Davantage de formations seront-elles proposées ? Dans quels secteurs ?

Avez-vous élaboré un plan en concertation avec Bruxelles Formation et les CPAS ? Selon moi, la politique d'activation ne portera ses fruits que si toutes les institutions compétentes unissent leurs forces et coordonnent leurs actions.

1145 Komen er ook targets? Hoeveel kortstondig en langdurig werklozen zijn jullie van plan te activeren?

Er is enkele malen verwezen naar de VDAB, die werklozen sterker aanklampt. Ik heb al eerder gezegd dat activering explicieter moet worden verwoord in de ordonnantie over Actiris, net zoals in het Vlaamse decreet over de VDAB. In de ordonnantie is voornamelijk sprake van begeleiding, terwijl in het Vlaamse decreet een grote passage over activering staat.

Wat het verschil tussen de VDAB en Actiris betreft, vind ik het eigenlijk interessanter om naar de activeringsgraad van vandaag en de activeringsdoelstelling voor de komende jaren te kijken. Nu kijken we naar de tewerkstellingsgraad, maar die zegt niets over hoe goed Actiris het doet. We weten allemaal dat wie in Brussel werkloos is, geen opleiding heeft. Wie wel werk heeft, verhuist mettertijd naar de Rand. Dat geeft dus een vertekend beeld van wat Actiris al dan niet doet. Hebt u cijfers over de activeringsgraad?

Een gewestgrens is geen criterium om een baan te weigeren. De uitspraak van mevrouw Mancel slaat dus nergens op.

1147 Twee jaar geleden heeft de ULB een studie uitgevoerd over de OCMW's. Een van de conclusies is dat er een eenheid van dossier zou moeten komen, waar alle partners toegang toe hebben, zoals de OCMW's, Actiris, de Bruxelles Formation enzovoort. Zult u daar werk van maken?

Hebt u al contact gehad met de federale regering om meer duidelijkheid te krijgen over de financiering en de uitvoeringsregels?

1149 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- De werkloosheidsgraad is vrij hoog in Brussel, namelijk 16%, maar dat geldt ook in alle andere grootsteden van het land. De werkloosheidsgraad is bijna even hoog in Antwerpen en nog hoger in Charleroi en in Luik. Het gaat dus niet om een typisch cultureel gegeven waarin Brussel zou verschillen van Vlaanderen of Wallonië, maar het heeft te maken met de grootte van de stad. Hoe groter een stad is, hoe meer armoede er is en hoe meer laaggeschoolden er zijn, wat voor een groot deel de hoge werkloosheidsgraad in steden verklaart.

Ook Brussel kampt met die problematiek. Daarom heb ik altijd benadrukt dat opleiding de beste maatregel is om de werkloosheidsgraad te doen dalen. Opleiding vergt evenwel tijd. De federale hervorming geeft ons niet voldoende tijd om het opleidingsniveau en de competenties van de werkzoekenden te verhogen.

1151 De beperking van de werkloosheidsuitkering in de tijd zal aanzienlijke gevolgen hebben voor het gewest en voor Actiris. De begeleiding moet worden aangepast aan de nieuwe termijnen en de nieuwe doelgroepen, zoals langdurig zieken. We zullen ook werkzoekenden begeleiding moeten bieden die het einde van de uitkeringsperiode bereiken.

Combien de chômeurs de courte et de longue durée comptez-vous activer ?

Le VDAB assure une meilleure prise en charge des chômeurs. L'ordonnance relative à Actiris mentionne d'ailleurs principalement l'accompagnement, tandis que le décret flamand contient un long volet consacré à l'activation.

Le taux d'emploi ne reflète en rien la qualité du travail d'Actiris, c'est le taux d'activation qui importe. Disposez-vous de chiffres à cet égard ?

Par ailleurs, contrairement à ce qu'a déclaré Mme Mancel, une frontière régionale n'est pas une bonne raison pour refuser un emploi.

Selon une étude sur les CPAS réalisée par l'ULB, il faudrait mettre en place un dossier unique accessible à tous les partenaires. Comptez-vous le faire ?

Enfin, avez-vous déjà pris contact avec le gouvernement fédéral afin d'obtenir plus de précisions sur le financement et les modalités d'exécution de la réforme ?

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *Le taux de chômage élevé à Bruxelles (16 %), émane non d'une mauvaise gestion régionale, mais de sa condition de grande ville, creuset de davantage de pauvreté, où vivent de nombreuses personnes peu qualifiées. Or, si la formation est le meilleur rempart contre le chômage, celle-ci prend du temps et la réforme fédérale ne nous en donne pas assez pour augmenter le niveau de compétences des demandeurs d'emploi.*

Actiris devra adapter son accompagnement aux nouveaux délais et groupes cibles créés par la limitation dans le temps des allocations de chômage, ainsi qu'orienter les demandeurs d'emploi en fin de droits.

De controle van de beschikbaarheid zal aan de nieuwe context moeten worden aangepast, in het bijzonder in het geval van jongeren die tijdens hun inschakelingstijd van zes maanden in plaats van een jaar twee positieve evaluaties moeten krijgen.

Ten slotte moeten we nagaan of het aanbod van Actiris aan de nieuwe context beantwoordt, meer bepaald het volledige stelsel van tewerkstellingssteun.

1153 (verder in het Frans)

Sommige vormen van werkloosheidssteun, enkel bestemd voor langdurig werkzoekenden, zullen verdwijnen. We zullen het stelsel dus moeten hervormen.

1155 (verder in het Nederlands)

Als de regering niet beperkt zou zijn door het stelsel van lopende zaken, zou dit de gelegenheid zijn om bepaalde maatregelen in te voeren, zoals de verplichting tot opleiding of de verplichting om voor alle werkzoekenden een competentiebalans op te maken.

In de huidige omstandigheden kan ik echter enkel antwoorden op uw vragen over Actiris. De regering zelf kan geen initiatief nemen. Er is een nieuwe regering nodig om een aantal maatregelen in te voeren, zoals de controle van de beschikbaarheid. Veel maatregelen blijven dus uit in afwachting van een volwaardige regering.

1157 (verder in het Frans)

Het plan van Actiris is al anderhalve maand geleden opgesteld, toen de federale maatregelen nog niet bekend waren. Het zal dus moeten worden aangepast.

Zodra de RVA werkzoekenden brieven begint te sturen over de beperking van hun werkloosheidsuitkering in de tijd, zullen wij een permanentie klaar moeten hebben. We moeten daartoe de telefooncentrale versterken en de antwoorden op standaardvragen voorbereiden.

We moeten ook de verplichte oproepingen organiseren, de socioprofessionele inschakelingsstages aanpassen nu die tot zes maanden zijn ingekort, de controles toespitsen op jongeren en op werkzoekenden die sinds één à twee jaar uitkeringen ontvangen, een aanpak uitwerken om alle werkzoekenden die hun uitkering verliezen uit te nodigen en te informeren, de gegevensuitwisseling met de RVA opzetten en de in- en uitstroom bij Actiris opvolgen.

Le contrôle de la disponibilité, en particulier des jeunes, devra coller au nouveau contexte, tout comme l'offre globale de soutien d'Actiris.

(poursuivant en français)

Certaines de nos aides à l'emploi sont réservées aux chômeurs de longue durée. Puisque cette catégorie disparaîtra, nous reverrons ces aides, comme Mme Amboldi vous l'a expliqué lors de sa présentation il y a quinze jours.

(poursuivant en néerlandais)

Si nous disposions d'un gouvernement de plein exercice, ce serait aussi l'occasion d'instaurer certaines mesures comme l'obligation de formation ou de soumettre tous les chercheurs d'emploi au bilan de compétences.

(poursuivant en français)

Le plan d'action d'Actiris décline les principales actions à mener sur le court terme face à la limitation des allocations de chômage et à l'activation des malades de longue durée. Il a été rédigé il y a un mois et demi, alors que nous n'avions pas encore connaissance des mesures prises par le pouvoir fédéral. Il devra donc être adapté aux éléments dont nous prenons connaissance jour après jour.

S'agissant de la limitation des allocations de chômage, il faudra mettre sur pied une permanence pour répondre aux nombreuses questions qui nous parviendront dans les mois à venir. En effet, dès que les courriers seront envoyés par l'ONEM, les très nombreuses personnes concernées demanderont des informations. Une permanence sera dès lors indispensable. Nous devons renforcer la centrale d'appels et préparer des réponses aux questions types qui seront posées. Il faudra indiquer aux personnes concernées comment agir et où se renseigner.

Il s'agira également de :

- généraliser les convocations obligatoires ;

- adapter le stage d'insertion socioprofessionnelle pour les jeunes, qui passera d'un an à six mois ;

1159 (verder in het Nederlands)

Het aantal werklozen bij Actiris varieert van jaar tot jaar van 88.000 tot 91.000. Dat zegt echter niets over het aantal mensen die in contact zijn gekomen met Actiris. Dat zijn er immers jaarlijks meer dan 160.000. Sommigen van hen zijn maar enkele maanden werkloos.

1161 (verder in het Frans)

Hoewel het aantal ingeschreven werkzoekenden jaar na jaar ongeveer gelijk blijft, begeleidt Actiris wel degelijk tienduizenden personen.

Langdurig zieken activeren vergt een plan met verschillende soorten begeleidingstrajecten. Op basis van een competentiebalans kunnen sommigen worden doorgestuurd naar partners van Actiris.

1163 (verder in het Nederlands)

Actiris zal de opleidingen die het bij Bruxelles Formation bestelt, aanpassen aan de nieuwe eisen van de arizonahervorming. De financiering gaat in eerste plaats naar aanpasbare, kortere opleidingen die afgestemd zijn op het profiel van de prioritaire doelgroep van Actiris. Daarvoor werkt Actiris nauw samen met Bruxelles Formation en VDAB Brussel.

1165 (verder in het Frans)

Bruxelles Formation biedt vanaf september kortere opleidingen aan, waarvoor mensen zich snel kunnen inschrijven.

1167 (verder in het Nederlands)

- recentrer le contrôle de disponibilité sur les chercheurs d'emploi indemnisés depuis un à deux ans - au-delà de deux ans, plus de chômage - et les jeunes ;

- mettre sur pied un dispositif qui prépare à la fin de droits. Des vagues progressives de chômeurs seront exclues au bout de deux ans. Il faudra préparer, informer et recevoir ces demandeurs d'emploi en fin de droits encore plus que les autres ;

- organiser des échanges de flux de données sur les personnes concernées (carrière, caractéristiques, etc.) avec l'ONEM et élaborer un suivi des flux entrants et sortants chez Actiris.

(poursuivant en néerlandais)

Si le nombre annuel de demandeurs d'emploi inscrits chez Actiris varie entre 88.000 et 91.000, plus de 160.000 personnes prennent contact chaque année avec Actiris.

(poursuivant en français)

On a parfois le sentiment, au regard du nombre annuel de demandeurs d'emploi inscrits chez Actiris, que ce chiffre qui varie peu indique une certaine passivité de la part de l'administration. Or, Actiris traite et accompagne bel et bien des dizaines de milliers de personnes.

Pour activer les malades de longue durée, il faudra disposer d'une cartographie des procédures liées à leur accompagnement. Chaque trajet sera en effet différent. Il faudra entamer des trajets ciblés et disposer d'un processeur d'inscription et d'orientation adapté aux informations dynamiques sur leur situation. Un bilan de compétences devra leur être proposé pour en orienter une partie vers les partenaires d'Actiris. Il faudra enfin disposer d'une cartographie des actions possibles.

Actiris adaptera les formations qu'il commande à Bruxelles Formation aux exigences de la réforme fédérale : des formations modulables, brèves et taillées pour le public prioritaire d'Actiris.

(poursuivant en français)

Les contacts sont en cours et Bruxelles Formation mène une réflexion pour adapter son offre. Dès la rentrée prochaine, elle proposera ainsi des formations plus courtes auxquelles il sera possible de s'inscrire plus rapidement.

(poursuivant en néerlandais)

Zoals de directeur-generaal van Actiris in de commissie heeft aangegeven tijdens de voorstelling van het jaarlijks uitvoeringsverslag, heeft Actiris drie prioritaire doelgroepen vastgesteld: jongeren (met een verkorte inschakelingsstage), vergoede werkzoekenden en langdurig zieken. Actiris heeft die prioriteiten moeten stellen omdat het niet voldoende middelen en personeel heeft om alle werkzoekenden te begeleiden.

Na meerdere verzoeken heeft Actiris eindelijk van de RVA de lijst ontvangen van de werkzoekenden die hun uitkering zullen verliezen.

¹¹⁶⁹ (verder in het Frans)

Die voorlopige en anonieme lijst hebben we pas maandag gekregen. In de loop van de zomer, nadat de federale hervorming definitief is goedgekeurd, zal Actiris beschikken over de precieze informatie die het nodig heeft om 40.000 werkzoekenden aangepaste begeleiding aan te bieden, naargelang de duur van hun werkloosheid, hun opleidingsniveau enzovoort. Actiris vraagt dat het de nodige tijd krijgt om die informatie te verwerken. Pas daarna kunnen Actiris en Bruxelles Formation een strategie uitwerken.

¹¹⁷¹ *In september zal de RVA brieven beginnen te sturen naar de werkzoekenden die hun recht op uitkering verliezen. Wij hebben gevraagd dat die in overleg met Actiris worden opgesteld. De voorbereiding zal de hele zomer in beslag nemen.*

Er komt een werkgroep tussen de federale overheid en de drie gewesten. Omdat die oprichting tijd vergt, hebben wij om uitstel gevraagd. We verwachten een berg informatie die te laat zal komen om ze tijdig te kunnen verwerken. U vraagt mij of de langdurig werkzoekenden al uitgenodigd zijn voor een opleiding, maar we kennen hun namen nog niet!

Comme indiqué par la directrice générale d'Actiris, les publics cibles seront priorisés comme suit : les jeunes, les chercheurs d'emploi indemnisés et les malades de longue durée.

Actiris a enfin reçu de l'ONEM la liste des chercheurs d'emploi en fin de droits.

(poursuivant en français)

Nous venons à peine de recevoir de l'ONEM, ce lundi, une liste des chômeurs qui entreraient dans les conditions d'exclusion. Ces situations peuvent cependant évoluer : certains, d'ici là, auront trouvé du travail, tandis que d'autres entreranno dans la liste, etc. Il s'agit d'une liste temporaire qui donne une idée des profils concernés. Les données sont anonymes. L'ONEM nous précise en effet que, le texte de loi n'étant pas encore en vigueur, le règlement général sur la protection des données ne lui permet pas de nous fournir des informations plus précises.

Quand nous les recevrons, ce n'est pas du jour au lendemain que nous pourrions traiter les dossiers de 40.000 personnes. Nous serons fixés durant l'été. Actiris pourra alors seulement commencer à préparer le suivi adapté des chercheurs d'emploi selon les catégories auxquelles ils appartiennent : durée de chômage, niveau de formation, etc., - bref, tous les éléments pertinents pour construire les parcours d'accompagnement.

Cette situation réduit considérablement notre capacité de préparation. Nous lisons la presse chaque jour, nous recevons des documents, nous suivons les travaux parlementaires, mais nous avons besoin de renseignements précis et concrets pour travailler. Actiris demande ainsi qu'on lui accorde le délai nécessaire à la production, la transmission et le traitement de ces informations. Ce n'est qu'une fois ce processus accompli, que, sur la base de ces détails, une stratégie d'adaptation du mode d'accompagnement et d'information d'Actiris et de Bruxelles Formation pourra être élaborée.

Nous avons appris lundi que l'ONEM n'informerait qu'en septembre, par courrier, les personnes en fin de droits.

Nous avons souhaité qu'il y ait un échange d'informations entre l'ONEM et les trois organismes régionaux pour nous mettre d'accord sur le contenu des courriers. Il faut en effet s'assurer qu'ils ne renvoient pas vers nous des demandes qui ne devraient pas nous parvenir. Cette préparation prendra tout l'été et les premiers courriers partiront en septembre. Nous n'aurons sans doute pas énormément de retours avant ce moment-là.

Nous avons demandé un calendrier précis ; un groupe de travail réunissant les quatre administrations doit être formé pour la mise en commun des informations. Si la presse parle déjà beaucoup de ce processus, sa faisabilité dépend encore de beaucoup

	d'éléments techniques. Voilà pourquoi nous demandions un délai. Nous serons sans doute bousculés par des informations qui arriveront trop tard pour qu'on ait le temps d'absorber les 40.000 chômeurs - soit la moitié du nombre total. Cela représente un travail énorme pour nos administrations. Cela vaut pour toutes les éventuelles actions de remobilisation à mener dans les six prochains mois. Vous me demandez si j'ai déjà pris contact avec les chômeurs de longue durée pour qu'ils s'inscrivent en formation, mais je ne connais pas encore leurs noms ! Et l'ONEM doit encore accomplir un travail colossal pour pouvoir nous les fournir. Nous avons appris lundi que ses équipes commençaient seulement à extraire les données à partir de toutes les informations indiquées dans la loi que le niveau fédéral doit encore adopter.
¹¹⁷³ <i>De inschakelingsstages voor jongeren zullen worden aangepast, zodat ze zo snel mogelijk een job vinden of indien nodig een opleiding kunnen volgen.</i>	Concernant l'activation des jeunes en stage d'insertion, la durée, l'intensité et les activités proposées seront revues pour permettre une prise en charge plus intense, plus rapide et axée sur les offres d'emploi et de stage. Au besoin, une orientation rapide vers une formation sera réalisée.
¹¹⁷⁵ <i>(verder in het Nederlands)</i>	<i>(poursuivant en néerlandais)</i>
Er is sprake van 40.000 langdurig werkzoekenden. U moet weten dat 27% van de langdurig werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering de voorbije twaalf jaar ten minste eenmaal een vorm van begeleiding kregen van Actiris.	<i>Un quart des 40.000 chômeurs de longue durée indemnisés ont reçu au moins un accompagnement d'Actiris l'année écoulée.</i>
¹¹⁷⁷ <i>(verder in het Frans)</i>	<i>(poursuivant en français)</i>
<i>Sommigen kregen zelfs meer dan één vorm van begeleiding.</i> <i>In totaal zijn er 90.000 werkzoekenden, maar in de loop van het jaar hebben 160.000 mensen zich bij Actiris ingeschreven. Een deel van hen heeft begeleiding gekregen, waaronder mensen die zich tussen twee jobs door even bij Actiris hadden ingeschreven.</i>	Certains de ces chômeurs ont même bénéficié de plus d'une mesure d'accompagnement au cours de cette période. On ne peut donc pas dire que rien n'est fait. Le total se chiffre à 90.000 personnes, mais, au cours de l'année, 160.000 personnes se sont adressées aux services d'Actiris. Certaines ont été accompagnées, d'autres ont trouvé spontanément du travail, parfois de l'intérim, certaines sont parties en stage ou en formation. Il est arrivé que des personnes se soient réinscrites trois fois sur l'année, entre deux périodes de travail. Tel est le flux global qui traverse l'ensemble des services d'Actiris, qui se consacrent aussi à des chômeurs de longue durée. Peut-être n'en font-ils pas assez pour ces derniers, mais on ne peut parler d'inaction.
¹¹⁷⁹ <i>(verder in het Nederlands)</i>	<i>(poursuivant en néerlandais)</i>
Na het evaluatiegesprek over de actieve beschikbaarheid worden de langdurig werkzoekenden doorverwezen naar een adviesprogramma van de dienst 'Begeleiding actief zoeken naar werk'. Die maatregel zal versterkt worden in de komende weken.	<i>Après un entretien d'évaluation de la disponibilité active, ils sont réorientés vers le service guidance recherche active d'emploi.</i>
¹¹⁸¹ <i>(verder in het Frans)</i>	<i>(poursuivant en français)</i>
<i>In 2022 werden 16.000 langdurig werkzoekenden gecontroleerd op actieve beschikbaarheid, tegenover 13.000 in 2023 en 11.000 in 2024. Er werden minder controles uitgevoerd omdat Actiris,</i>	En 2022, 16.000 contrôles de la disponibilité active des chercheurs d'emploi de longue durée ont été réalisés, contre 13.000 en 2023 et 11.000 en 2024. La diminution du nombre

overeenkomstig de beheersovereenkomst, vooral heeft ingezet op de preventie van langdurige werkloosheid.

Daarnaast werd in 2023 de passieve beschikbaarheid van 1.345 werkzoekenden gecontroleerd, tegenover 1.313 in 2024. Dat leidde tot 876 sancties in 2023 en 859 in 2024.

1183 *(verder in het Nederlands)*

Voor de VDAB en de Forem is het opvolgen van de passieve beschikbaarheid en de afwezigheden bij opleidingen veel minder complex dan voor Actiris. De VDAB organiseert zowel begeleiding als opleiding.

1185 *(verder in het Frans)*

Dat geldt ook voor de Forem. In Brussel zijn die bevoegdheden verdeeld over Actiris, de VDAB en Bruxelles Formation.

1187 *(verder in het Nederlands)*

Ik heb het initiatief genomen voor een toenadering tussen Actiris en Bruxelles Formation, met name door de goedkeuring van de beheersovereenkomsten. Zij bestuderen momenteel een efficiëntere informatieoverdracht naar de dienst Monitoring van Actiris.

1189 *(verder in het Frans)*

We doen al het mogelijke om de institutionele versnippering tegen te gaan. Verschillende instellingen hebben elk hun eigen werking, ook al verloopt de communicatie vlot. De communicatie met de OCMW's wordt bemoeilijkt doordat de dossiers vertrouwelijke persoonsgegevens bevatten.

De controle van de beschikbaarheid werd doorgelicht aan de hand van een audit. Aangezien het beheerscomité het niet eens raakte over een hervorming van die controle, heb ik zelf een ontwerp voorgelegd aan de regering, maar die heeft zich daar nog niet over uitgesproken. Het arizonabeleid zal ons dwingen om het controleproces te verbeteren, maar daarvoor hebben we een regering met volheid van bevoegdheden nodig.

De regering in lopende zaken moet nu vooral waarschuwen dat de voorgestelde hervormingen niet afgestemd zijn op de specifieke kenmerken van de Brusselse arbeidsmarkt. Dat heb ik dan ook meermaals gedaan.

de contrôles s'explique par le fait qu'Actiris mène une politique de prévention du chômage de longue durée plutôt qu'une simple politique curative, conformément au contrat de gestion. Actiris a préféré charger ses équipes de l'accompagnement rapide des chercheurs d'emploi de longue durée qui s'adressaient à elles au contrôle de l'ensemble des chercheurs d'emploi, même les plus inactifs et les moins intéressés. Étant donné la limitation des moyens, Actiris préfère s'occuper de ceux qui veulent vraiment être accompagnés.

Par ailleurs, en 2023, il y a eu 1.345 contrôles de la disponibilité passive de la totalité des publics, contre 1.313 en 2024. Les chiffres sont donc stables. Quant au nombre total de sanctions pour violation de la disponibilité passive, il ne varie pas non plus entre les deux années : 876 en 2023 et 859 en 2024.

(poursuivant en néerlandais)

Comme Actiris n'organise pas les formations lui-même, le suivi de la disponibilité passive est plus compliqué à Bruxelles.

(poursuivant en français)

Le Forem aussi assure l'accompagnement et la formation. À Bruxelles, ces compétences sont partagées entre Actiris, le VDAB et Bruxelles Formation.

(poursuivant en néerlandais)

Liés par leurs nouveaux contrats de gestion, Actiris et Bruxelles Formation planchent sur une meilleure transmission des informations au service de monitoring d'Actiris.

(poursuivant en français)

Nous travaillons à améliorer les indispensables flux d'informations, notamment au sujet de la fréquentation des formations, entre Bruxelles Formation et Actiris. Dès qu'une institution est autonome, elle possède ses propres règles de fonctionnement. Nous faisons tout ce que nous pouvons pour lutter contre l'éclatement institutionnel à Bruxelles et celui du dossier individuel dont Mme Belguenani a parlé. Le VDAB a son propre mode de fonctionnement et, même si la communication se passe bien, il produit un type de dossier distinct qu'il faut transmettre à Actiris. La même chose vaut pour Actiris et Bruxelles Formation dont nous voulons uniformiser les dossiers. Avec les CPAS, nous sommes limités par le cadre très complexe exigé par les données personnelles contenues dans les dossiers. La tâche est ardue.

Je rappelle qu'une évaluation du contrôle de la disponibilité a été réalisée par un auditeur indépendant et qu'un débat a eu lieu à ce sujet. Le comité de gestion d'Actiris n'ayant pas réussi à se mettre d'accord sur un projet de réforme de ce contrôle, j'ai pris mes

¹¹⁹¹ *Dat beleid zal er niet toe leiden dat de 40.000 personen die hun werkloosheidsuitkering verliezen, de 22.000 knelpuntvacatures in Brussel zullen opvullen. Voor twee derde van die vacatures is immers een diploma hoger onderwijs vereist, bijvoorbeeld verpleegkunde of informatica.*

We moeten wel inzetten op knelpuntvacatures die een kortere opleiding vergen, zoals vrachtwagenchauffeur of horecamedewerker.

Voor sectoren zoals de horeca en de bouw is er geen gebrek aan opleidingsmogelijkheden. Net als in Vlaanderen en Wallonië maken de arbeidsomstandigheden die sectoren echter minder aantrekkelijk.

Een deel van die 40.000 personen zullen dus ten laste komen van de OCMW's. Later vandaag bespreek ik met de Federatie van Brusselse OCMW's hoe we de processen kunnen verbeteren. Mensen die een inschakelingsuitkering aanvragen bij een OCMW, worden immers meteen ingeschreven bij Actiris, terwijl sommigen net bij het OCMW zullen aankloppen omdat ze daarvan uitgesloten werden. We moeten dubbel werk te vermijden.

responsabilités et déposé un projet au gouvernement. Celui-ci n'a pas pu statuer sur le projet. Il est donc aujourd'hui nécessaire d'améliorer le processus de contrôle de la disponibilité, et la réforme du gouvernement Arizona nous amènera à prendre des mesures. Pour ce faire, il faut un gouvernement de plein exercice.

La responsabilité du gouvernement bruxellois en affaires courantes est d'abord d'alerter sur l'inadaptation des réformes proposées aux spécificités du marché de l'emploi bruxellois. Je n'ai pas manqué de le faire. Ces réformes provoqueront un transfert de charge considérable sur les services régionaux, mais aussi locaux comme les CPAS.

S'il peut se révéler utile d'intensifier l'activation des chercheurs d'emploi, cela ne suffira pas à faire en sorte que les 40.000 personnes exclues du chômage remplissent les 22.000 postes à pourvoir dans les métiers en pénurie à Bruxelles.

Tout d'abord, en raison du ratio de 2 pour 1. Ensuite, en raison d'un problème de compétences. Comme je l'ai rappelé, deux tiers de ces 22.000 emplois demandent des diplômes de l'enseignement supérieur : infirmier, médecin, ingénieur, informaticien, manager, etc.

Par ailleurs, certains postes requièrent une formation moins poussée, comme les chauffeurs ou les métiers de l'horeca et de la construction. Nous pouvons donc insister là-dessus et activer plus avant les offres de logisticity.brussels et construcity.brussels.

Dans le secteur horeca, le problème ne résulte pas tant de l'offre de formations que des conditions de travail en général. Le problème se pose aussi en Flandre et en Wallonie.

Une partie des 40.000 exclus du chômage dépendra donc des CPAS, se voyant imposer une obligation de résultats qui ne seraient atteints que moyennant de longues études. Ces personnes resteront à la charge des CPAS.

Cette situation nous force à intensifier la concertation avec les CPAS. Cet après-midi, je rencontre la Fédération des CPAS bruxellois à ce propos. En effet, lorsqu'une personne s'adresse à un CPAS pour obtenir une allocation d'insertion - un concept lié au marché de l'emploi -, le CPAS l'inscrit immédiatement chez Actiris. Une partie du public exclu d'Actiris y retourne donc indirectement. Certaines personnes bénéficiant de revenus familiaux suffisants ne s'inscriront peut-être pas directement au CPAS. D'autres demanderont éventuellement la reconnaissance d'une incapacité de travail auprès de l'Inami, possibilité qui ne relève pas de la Région.

Nous devons coordonner les démarches pour éviter la réouverture de dossiers chez Actiris et garantir la fluidité des échanges d'informations. À cette fin, nous rencontrons les CPAS cet après-midi en vue d'organiser tout le processus dans les meilleures conditions d'ici à la prochaine rentrée.

¹¹⁹³ *Aan de OCMW's wordt gevraagd om werklozen te activeren, maar ik ben er niet zeker van dat die dat beter zullen doen dan Actiris. Mensen opleiden die niet over de nodige vaardigheden voor de arbeidsmarkt beschikken, neemt sowieso tijd in beslag.*

Ik hamer er al langer op dat we aan talenkennis moeten werken. Dankzij de competentiebalans weten we dat de grote meerderheid van de huidige werkzoekenden niet over de vereiste talenkennis beschikt en dus meteen naar een taalopleiding kan toegeleid worden. Hopelijk zullen de OCMW's dat ook doen.

Er bestaan verschillende korte opleidingen in digitale basisvaardigheden, waarvoor de cheques voor ICT-opleidingen in het leven werden geroepen.

Wij vragen de federale regering om volwaardig overleg op te zetten en in een financiële compensatie te voorzien voor de overheveling van lasten naar de gewestelijke en lokale instanties.

¹¹⁹⁵ *Gisteren kondigde ze een compensatie aan van 234 miljoen euro, waarvan grofweg 58 miljoen euro voor het Brussels Gewest. Volgens de ramingen van vivalis.brussels zullen de meerkosten echter 120 miljoen euro per jaar bedragen. Er moet dus nog verder onderhandeld worden met de federale regering, als ze wil dat de OCMW's doen wat ze verlangt.*

Puisque les CPAS seront incités à mieux activer les demandeurs d'emploi, ils vont demander à Actiris de faire ce travail. Je ne suis pas certain qu'ils atteindront systématiquement de meilleurs résultats qu'Actiris. Quoi qu'il en soit, nous devons tous améliorer notre efficacité.

Pour autant, mettre en place les formations à destination des personnes qui n'ont pas le niveau de compétences requis sur le marché de l'emploi prendra du temps.

On peut certes faire beaucoup mieux qu'avant, et je le dis depuis longtemps. Par exemple, le bilan de compétences révèle qu'une grande partie des chercheurs d'emploi ne disposent pas des compétences linguistiques exigées sur le marché de l'emploi. Il permet de les orienter tout de suite vers la formation linguistique appropriée. Il serait sage que les CPAS agissent de même pour leur futur public. Une partie de celui-ci ne maîtrise en effet pas la première ou seconde langue régionale ou internationale requise par l'emploi auquel il pourrait prétendre.

Vous m'avez interrogé sur la fracture numérique à de très nombreuses reprises. Actiris propose des chèques TIC (pour technologies de l'information et de la communication), à l'instar des chèques langue. Il existe ainsi des instruments pouvant être mobilisés rapidement pour procéder à un premier rattrapage de compétences linguistiques et numériques de base, avant de travailler sur les compétences professionnelles sous la houlette de Bruxelles Formation, qui adaptera son offre.

C'est tout l'objet de nos procédures en conflit d'intérêts et de nos demandes au gouvernement fédéral : une vraie concertation entre celui-ci et les instances régionales et locales ainsi que des compensations financières à la hauteur du transfert des charges du niveau fédéral, qui réalisera presque 2 milliards d'euros d'économie.

L'annonce faite hier - même s'il s'agit d'une information encore trop fragile que pour la commenter - évoque un chiffre de 234 millions d'euros. Si je fais un rapide calcul, en prenant la part bruxelloise des exclus du chômage au niveau national - soit environ 25 % -, 58 millions d'euros seraient dédiés à la Région bruxelloise.

Or, dans une étude de février dernier, publiée sur son site web et basée sur l'hypothèse de 29.000 exclus du chômage, vivalis.brussels a estimé que le surcoût dû à la prise en charge du revenu d'intégration sociale, au personnel et à l'accompagnement s'élèverait à 120 millions d'euros pour une année pleine. Pour 40.000 exclus du chômage, la compensation octroyée à la Région bruxelloise par le niveau fédéral risque d'être insuffisante si elle n'atteint que 58 millions en année pleine.

J'estime qu'il existe encore une marge de négociation avec le niveau fédéral. Se concerter ne veut pas dire être d'accord, mais il faut au moins pouvoir se parler. Une compensation efficace doit pouvoir permettre aux CPAS d'atteindre les objectifs fixés

1197 *We hadden meerdere ontmoetingen met federaal minister Clarinval, maar die waren informeel en een aantal van onze vragen blijft onbeantwoord. Ondertussen wordt de wet verder voorbereid. We kregen de belofte dat we de tekst te zien zouden krijgen zodra de federale regering er een akkoord over bereikte. Twee dagen later ontdekten we echter bij toeval dat er een tekst geagendeerd stond bij de Kamer. Daarom hebben wij een procedure voor een belangenconflict opgestart.*

De hervorming verloopt overhaast. Wij hebben uiteraard geen zeggenschap over de inhoud van het federale beleid, maar moeten wel in staat zijn om de gevolgen van dat beleid voor onze werking te bepalen en moeten geïnformeerd worden over de middelen waarover we zullen beschikken.

1199 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).** - U antwoordde heel uitgebreid, maar er blijven toch bepaalde vragen, bijvoorbeeld over de opleidingen. Gaat het om kortere opleidingen, snellere inschrijvingsprocedures, opleidingen die beter aangepast zijn aan de competenties van werkzoekenden? Wat gebeurt er met de gegevensstromen daarover? Wat zijn de gevolgen voor de competentiebalans? Het gaat met andere woorden om vrij technische zaken, maar die we toch van nabij moeten opvolgen.

Wat ik over het algemeen vooral vaststel, is dat Actiris op bepaalde vlakken nu echt een paar versnellingen hoger schakelt en dingen doet waarvan de N-VA-fractie al jaren vindt dat ze nodig zijn, ook zonder de beperking van de werkloosheid in de tijd. Ik ben mij ervan bewust dat Brussel een moeilijke periode tegemoet gaat. We zullen de lijnen moeten openhouden met de federale overheid en met de andere gewesten en gemeenschappen, om na te gaan hoe we informatie beter kunnen uitwisselen en beter met elkaar kunnen samenwerken om er een succes van te maken. Ik vind de federale hervorming echter nu al een succes omdat Brussel daardoor eindelijk in beweging komt.

1201 Ik vind het jammer dat de heer Maingain van de fractie Lib.res, die al vertrokken is, de "kwaadaardige" Vlamingen verwijt dat ze het belangenconflict gekelderd hebben. Dat is natuurlijk baarlijke nonsens. De appel valt niet ver van de boom. Als de regels correct zouden zijn opgesteld, had driekwart van het parlement het belangenconflict moeten goedkeuren. Dat is de reden waarom het niet op gewestelijk niveau werd ingediend. Ook de Cocof heeft trouwens bakzeil gehaald. Het is dus niet de

par le niveau fédéral, à savoir une remise à l'emploi efficace de ces publics. Cela requerra de nombreux moyens.

En matière de concertation, il y a eu une première rencontre informelle le 5 mai avec M. Clarinval, les autres ministres et les administrations régionales. Même chose lundi passé. Lors de ce genre de rencontre, nous nous parlons, des procès-verbaux sont dressés et nous apprenons des choses, mais ce processus reste hors du cadre du Comité de concertation et des discussions officielles. Nous ne recevons pas de réponses claires à toutes nos questions, parfois juste des réponses implicites. Une consultation peut nous être annoncée alors qu'entre-temps, la loi avance. Le 5 mai, on nous avait dit que, lorsque le gouvernement fédéral se serait mis d'accord sur son texte, on nous l'enverrait. Or, nous avons découvert incidemment sur le site de la Chambre que le texte était à l'ordre du jour de la commission des Affaires sociales deux jours plus tard. C'est parce que ce texte ne nous avait pas été communiqué que nous avons lancé en urgence une première procédure en conflit d'intérêts. Le Forem, qui n'était pas non plus au courant, a appelé Actiris, qui lui a fourni le texte !

Cette réforme se fait donc un peu précipitamment. Nous n'avons pas à nous prononcer sur le fond de la politique du gouvernement fédéral, qui est bien sûr autonome. En revanche, nous devons pouvoir déterminer ses conséquences sur notre fonctionnement et les moyens dont nous disposerons demain pour assurer nos missions.

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais). - *S'agit-il de formations plus courtes, de procédures d'inscription plus rapides, de formations mieux adaptées aux compétences des demandeurs d'emploi ? Quelles sont les conséquences pour le bilan de compétences ?*

Actiris prend enfin des mesures que le groupe N-VA préconise depuis des années. Bruxelles va traverser une période difficile, et nous devons veiller à mieux collaborer avec le gouvernement fédéral et les Régions et Communautés pour garantir le succès de cette réforme.

Il est absurde que Fabian Maingain reproche l'échec du conflit d'intérêts aux « méchants » Flamands. Si les règles avaient été correctement établies, les trois quarts du Parlement auraient dû approuver le conflit d'intérêts. Le Parlement de la Cocof a aussi fait marche arrière, ce n'est donc pas la faute des Flamands.

Certes, il faut libérer suffisamment de moyens, mais également utiliser les budgets existants de manière plus ciblée.

schuld van de Vlamingen. Een stevige meerderheid in Brussel wil eenvoudigweg werk maken van de hervormingen.

Er moeten inderdaad voldoende middelen vrijgemaakt worden, maar daarnaast is het essentieel om de bestaande middelen gerichter in te zetten.

1205 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- U verwijst vaak naar andere grote steden. Er zijn echter ook andere voorbeelden dan Charleroi of Antwerpen. In New York bedraagt het werkloosheidscijfer 5%, in Parijs ligt het bij 7 à 8%. Ik pleit dus voor meer ambitie op dat vlak.

U deed interessante voorstellen, zoals de verplichting tot opleiding. Het moet de bedoeling zijn om zoveel mogelijk mensen aan de slag te helpen en dus ook de druk op de OCMW's te verminderen. Een boutade zegt dat ongeveer een derde een job vindt, een derde afhaakt en een derde aanklopt bij het OCMW en dat blijkt ook uit internationaal onderzoek.

We moeten er natuurlijk voor zorgen dat we dankzij een goede begeleiding de mensen zoveel mogelijk aan een job kunnen helpen. U sprak over informeel overleg met de federale minister. Los van een belangenconflict zou u de zaak op de agenda kunnen plaatsen van de interministeriële conferentie Tewerkstelling. Dat is een formeel overleg binnen het Overlegcomité waarvoor geen belangenconflict nodig is.

In deze bijzondere periode van lopende zaken moet u daar wel het parlement op een intense manier bij betrekken. U doet dat vandaag, maar laat dat ook voor de toekomst gelden.

U verwees naar het cijfer van 160.000 werkzoekenden die in aanmerking komen. Volgens onze informatie heeft twee derde van die personen geen of een onvolledig dossier bij Actiris. Dat is een bekend probleem bij uw administratie. Is dat intussen aangepakt?

1209 Het is toch wel vreemd dat u moet wachten op de gegevens van de personen die langer dan twee jaar werkloos zijn, gegevens die maandag blijkbaar zijn aangekomen van bij de RVA. Actiris is toch het best geplaatst om die gegevens zelf te hebben. Het gaat om een vrij eenvoudig criterium, dus ik zou ervan uitgaan dat Actiris over die cijfers beschikt.

De RVA argumenteert dat de persoonsgegevens pas kunnen gegeven worden na goedkeuring van de wet. In dat opzicht is het een goede zaak dat het belangenconflict niet is goedgekeurd! Als het wel het geval was, dan had u nog minstens negentig dagen moeten wachten om die zo belangrijke persoonsgegevens in handen te krijgen.

Tijdens de vorige plenaire vergadering heb ik wat geprovoceerd door te zeggen dat de begeleiding en de controle van personen die langer dan twee jaar werkzoekend zijn, zeer beperkt is. In 27% van de gevallen is er blijkbaar een begeleidingsmaatregel geweest. Klopt het dat 73% van die personen dan geen begeleiding heeft gekregen? En wat begrijpt u precies onder

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- *De grandes villes comme New York ou Paris affichent un taux de chômage plus faible qu'à Bruxelles.*

Vous avez formulé des propositions intéressantes, comme l'obligation de formation. L'objectif doit être d'aider un maximum de personnes à trouver un emploi et, partant, de réduire la pression sur les CPAS.

Nous devons proposer un accompagnement adéquat pour aider un maximum de personnes à trouver un emploi. Vous pourriez d'ailleurs inscrire cette question à l'ordre du jour de la conférence interministérielle de l'Emploi.

Selon nos informations, deux tiers des 160.000 demandeurs d'emploi ayant eu un entretien chez Actiris ont un dossier incomplet, et votre administration le sait. Ce problème a-t-il été résolu ?

Il est étrange que vous attendiez encore les données relatives aux chômeurs de longue durée, car Actiris devrait disposer de ces données. D'ailleurs, si le conflit d'intérêts avait été approuvé, vous auriez dû attendre au moins 90 jours supplémentaires pour les obtenir, puisque l'ONEM affirme que les données à caractère personnel ne peuvent être communiquées qu'après approbation de la loi.

Est-il exact que 73 % des personnes à la recherche d'un emploi depuis plus de deux ans n'ont bénéficié d'aucun accompagnement ? Qu'entendez-vous exactement par « mesure d'accompagnement » ? Combien de véritables contrôles de disponibilité ont-ils été menés ?

'begeleidingsmaatregel'? Bij hoeveel mensen gaat het om een echte controle op de beschikbaarheid?

1211 **Mevrouw Imane Belguenani (Open Vld).**- Het is spijtig dat er alleen informele vergaderingen hebben plaatsgevonden. Ik betreur ook dat niet enkel Actiris, maar ook de Brusselse regering in het verleden hervormingen heeft geblokkeerd. Ook wij zijn dus deels verantwoordelijk voor de huidige situatie.

De heer Dalle verwijst naar de werkloosheidscijfers van andere steden, maar ik vind het belangrijker om naar activeringscijfers te kijken. Zijn die beschikbaar?

1211 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- De cijfers voor het laatste semester zijn zopas op Statbel verschenen.

1211 **Mevrouw Imane Belguenani (Open Vld).**- Open Vld staat achter het doel van de maatregelen, maar we zijn bezorgd over de manier waarop alles gebeurt.

Kunnen dossiers op een degelijke manier overgebracht worden van Actiris naar de VDAB en omgekeerd, gezien de versnippering? De OCMW's behandelen vertrouwelijke persoonsgegevens. Er kunnen echter garanties ingebouwd worden om ervoor te zorgen dat dergelijke gegevens ook vertrouwelijk blijven. Andere gegevens moeten echter wel kunnen doorstromen. Er is alleen politieke wil nodig om dat voor elkaar te krijgen.

Ten slotte blijft de controle problematisch, aangezien die niet gekoppeld is aan de begeleiding.

1217 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Ik wil het debat niet heropenen. Ik raad u aan om schriftelijke vragen te stellen over de cijfers.

De controle op beschikbaarheid blijkt volgens de evaluatie door Actiris strenger dan in andere gewesten. 20% van de mensen werd gecontroleerd. Als we de procedure van andere gewesten zouden overnemen, kunnen we dat cijfer optrekken tot 80%. De beslissing over die aanbeveling is echter niet in handen van Actiris, noch van de regering.

1219 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Wat u zegt over de procedure is heel belangrijk. Het systeem met drie, of zelfs vijf evaluatoren is onhoudbaar. Het toont aan dat het gewest de afgelopen jaren niet de juiste beleidskeuzes heeft gemaakt. Het feit dat u daar niet zelf voor verantwoordelijk bent, is nog geen reden om met de vinger te wijzen naar andere overheden. Samenwerking is de sleutel. Dat slechts een vijfde van het personeel van Actiris vandaag bezig is met begeleiding, moet absoluut veranderen. Een van de maatregelen zou erin kunnen bestaan om het systeem met evaluatoren aan te passen.

- De incidenten zijn gesloten.

Mme Imane Belguenani (Open Vld) (en néerlandais).- *Je regrette qu'Actiris et le gouvernement bruxellois aient bloqué des réformes dans le passé.*

Les chiffres relatifs à l'activation sont-ils disponibles ?

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *Les chiffres du dernier semestre viennent d'être publiés par Statbel.*

Mme Imane Belguenani (Open Vld) (en néerlandais).- *Les dossiers peuvent-ils être transférés d'Actiris vers le VDAB et inversement, vu la fragmentation ? Les données à caractère personnel doivent rester confidentielles, mais d'autres données doivent pouvoir circuler.*

Enfin, le contrôle reste problématique, car il n'est pas associé à l'accompagnement.

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *Je vous recommande de poser des questions écrites sur les chiffres.*

Selon Actiris, 20 % des personnes ont été contrôlées. En adoptant la procédure d'autres Régions, nous pourrions porter ce chiffre à 80 %, mais cette décision n'appartient ni à Actiris, ni au gouvernement.

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- *Le système avec trois, voire cinq évaluateurs n'est effectivement pas viable, tout comme le principe de ne charger qu'un cinquième du personnel d'Actiris de l'accompagnement. La collaboration avec les autres acteurs est essentielle. Vous pourriez modifier le système des évaluateurs.*

- *Les incidents sont clos.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW MIHAELA DROZD

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de toename van de koopkracht voor huishoudhulpen in de dienstenchequesector in het Brussels Gewest.

Mevrouw Mihaela Drozd (PTB) (in het Frans).- Volgens de pers dreigt Waals minister van Werk Jeholet een euro in te houden op de gewestelijke subsidies aan dienstenchequebedrijven. Zo wil hij druk uitoefenen op de sociale partners om een akkoord te bereiken.

Aan Vlaamse zijde besliste de minister van Werk om het loon van huishoudhulpen met een euro te verhogen. In afwachting van een sociaal akkoord wordt die extra euro ingehouden op de Vlaamse subsidies.

Wat doet u om het Brusselse beleid af te stemmen op dat van de andere gewesten en huishoudhulpen een euro meer te betalen als waardering voor hun zware werk?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- Als gewestelijk minister van Werk ben ik niet bevoegd voor de sectorale onderhandelingen en de vastlegging van de loonnorm. De sociale partners overleggen federaal in de paritaire commissie.

De gewestelijke ministers van Werk willen terecht een hoger nettoloon voor huishoudhulpen. Zelf zal ik geen officiële verklaring afleggen vanwege de lopende zaken, maar zoals ik in het verleden al gezegd heb, verdienen die lonen een verhoging.

Sinds 2023 wil ik interfederaal overleg opzetten om tegelijkertijd de terugbetaling aan de bedrijven te verhogen. De aparte initiatieven van elk gewest lijken immers meer op propaganda dan op echte wil om een loonsverhoging mogelijk te maken.

Ondanks zijn beperkte bevoegdheid heeft het gewest alles gedaan wat het kon. Sinds 1 januari 2025 is de nieuwe regelgeving rond dienstencheques van kracht. Die laat de gebruikers iets meer betalen en voert een

QUESTION ORALE DE MME MIHAELA DROZD

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant l'augmentation du pouvoir d'achat des aides ménagères qui travaillent dans le secteur des titres-services en Région bruxelloise.

Mme Mihaela Drozd (PTB).- Selon plusieurs articles de presse publiés le 23 avril 2025, le ministre wallon de l'Emploi, M. Jeholet, menacerait de retirer un euro de la subvention régionale perçue par les employeurs du secteur des titres-services, et cela, afin d'exercer une pression pour que les partenaires sociaux se réunissent en commission paritaire. « Je veux mettre la pression pour qu'il y ait un accord social », a-t-il déclaré, ajoutant vouloir « pérenniser le dispositif et assurer un salaire juste aux travailleuses ».

Il y a quelques mois, la ministre flamande de l'Emploi a décidé d'augmenter d'un euro le salaire des aides ménagères. Elle a précisé que cette augmentation serait directement versée aux travailleuses, si nécessaire de manière rétroactive, sans attendre la conclusion d'un accord social. Dans l'attente d'un tel accord et de l'alignement des autres Régions, cet euro supplémentaire est temporairement déduit des subventions flamandes et versé dans un fonds, avant de pouvoir être distribué aux travailleuses concernées.

Monsieur le Ministre, quelles mesures avez-vous envisagées pour aligner notre Région sur les initiatives prises par vos homologues wallon et flamand en vue de garantir aux aides ménagères une augmentation de salaire d'un euro ? Cela valorisera le labeur de ces travailleuses essentielles.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- En tant que ministre régional chargé de l'Emploi, je ne suis pas compétent pour la négociation sectorielle et la fixation de la norme salariale. Dans le secteur des titres-services, le salaire est unique dans le pays. La négociation, qui se déroule au niveau national, est encadrée par les procédures existant au sein du ministère fédéral de l'Emploi. Les partenaires sociaux se concertent donc au sein de la commission paritaire et l'encadrement de la concertation relève de l'autorité fédérale.

Les ministres régionaux de l'Emploi souhaitent, à juste titre, une augmentation du salaire net des aides ménagères, qui est parmi les plus faibles du pays. Mes homologues flamand et wallon ont pris des dispositions et fait des déclarations en ce sens. En ce qui me concerne, aucune annonce ne pourrait être suivie d'effet, compte tenu du régime actuel d'affaires courantes en Région de Bruxelles-Capitale. Je ne m'exprimerai donc pas officiellement, mais je vous confirme, comme je l'ai fait par le passé, que ces salaires méritent d'être augmentés.

automatische indexering in. Tegelijkertijd verbetert ze de werkomstandigheden van de huishoudhulpverleners en de naleving van hun rechten door de bedrijven.

Toutefois, je tiens à souligner que, dès 2023, j'ai souhaité instaurer une concertation interfédérale sur l'augmentation concomitante du remboursement des entreprises et du salaire des aides ménagères, notamment pour éviter les initiatives éparses de chaque Région. Ces dernières ressemblent effectivement plus à des effets d'annonce qu'elles ne témoignent d'une réelle volonté de créer les conditions d'une augmentation concrète du salaire des aides ménagères.

Je rappelle la réforme ambitieuse portée par la Région bruxelloise, en vigueur depuis le 1er janvier. Celle-ci a permis une meilleure maîtrise budgétaire du dispositif en augmentant la valeur faciale du titre, c'est-à-dire en demandant à l'usager de payer un peu plus, tout en supportant une indexation automatique du prix chaque 1er janvier. La mesure a en outre permis l'amélioration significative des conditions de travail des aides ménagères. La Région a utilisé tous les moyens à sa disposition pour ce faire, bien que cela ne relevait pas des compétences régionales au sens strict.

¹²²⁹ *Een verhoging van de subsidies aan de dienstenchequebedrijven is moeilijk denkbaar in de huidige begrotingssituatie van het gewest.*

Par le biais des agréments, nous avons voulu augmenter le respect des droits des travailleuses par toutes les entreprises. J'ai eu l'occasion de présenter cette réforme en détail devant cette commission.

Het is aan de toekomstige regering en minister van Werk om een evenwichtige oplossing te bieden, die het nettoloon van de huishoudhulpverleners verhoogt zonder de werkgelegenheid of de begroting in gevaar te brengen. Momenteel werken er 27.000 mensen in de Brusselse dienstenchequesector, onder wie 19.000 Brusselaars.

Étant donné la situation budgétaire de la Région bruxelloise, il est difficilement envisageable qu'elle utilise le budget régional pour cette revalorisation salariale en augmentant le remboursement par titre aux entreprises. Cela ne ferait que creuser son déficit.

Il appartiendra à la future majorité bruxelloise et au futur ministre chargé de l'Emploi d'apporter une réponse équilibrée aux questions soulevées par ce dossier. Il faudra créer des conditions pour augmenter le salaire en poche des aides ménagères sans mettre en péril l'emploi et sans impact sur le budget déjà très fragile de la Région. Actuellement, 27.000 personnes, dont 19.000 Bruxelloises, y travaillent dans ce secteur.

¹²³¹ **Mevrouw Mihaela Drozd (PTB)** (in het Frans).- Jammer genoeg komen uw antwoorden niet tegemoet aan de verwachtingen van de huishoudhulpverleners, die een correcte waardering verdienen, of de regering nu in lopende zaken is of niet. Na een werkdag van acht uur zijn ze kapot, na vijf jaar hebben ze pijn en na tien jaar hebben ze geen rug meer. De PTB-fractie zal hen blijven steunen in hun strijd.

Mme Mihaela Drozd (PTB).- Monsieur le Ministre, malheureusement, vos réponses ne correspondent pas aux attentes réelles des travailleuses, qui veulent une augmentation et ignorent les limitations d'un gouvernement en affaires courantes. Étant donné la pénibilité de leur travail et la précarité de leurs contrats, sans oublier le fait que le secteur des titres-services est largement subventionné par l'État, ces travailleuses méritent une vraie reconnaissance. Après huit heures d'un tel travail, on est littéralement cassé. Après cinq ans, on a mal. Après dix ans, on n'a plus de dos. Nous voulons donner un emploi à cette catégorie de personnes sans leur accorder de valorisation correcte. Mon groupe continuera donc à soutenir leur combat, dans le plus grand respect de leur travail.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.