



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 19 MAART 2025**

ZITTING 2024-2025

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

**RÉUNION DU
MERCREDI 19 MARS 2025**

SESSION 2024-2025

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Vraag om uitleg van mevrouw Farida Tahar	7
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
betreffende de uitvoering van de ordonnantie over praktijktesten ter bestrijding van discriminatie bij aanwerving.	
Bespreking – Sprekers:	
Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)	
Mevrouw Fadila Laanan (PS)	
De heer Mehdi Talbi (PTB)	
Mevrouw Loubna Azghoud (MR)	
De heer Ilyas Mouani (Vooruit.brussels)	
De heer Benjamin Dalle (cd&v)	
Mevrouw Imane Belguenani (Open Vld)	
De heer Bernard Clerfayt, minister	
Vraag om uitleg van de heer Benjamin Dalle	19
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
betreffende de impact van het federale regeerakkoord op het Brusselse arbeids- marktbeleid en de rol van Actiris.	
Bespreking – Sprekers:	
De heer Benjamin Dalle (cd&v)	

SOMMAIRE

Demande d'explications de Mme Farida Tahar	7
à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles- Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
concernant l'état des lieux de la mise en œuvre de l'ordonnance dite « testing » visant à lutter contre les discriminations à l'embauche.	
Discussion – Orateurs :	
Mme Farida Tahar (Ecolo)	
Mme Fadila Laanan (PS)	
M. Mehdi Talbi (PTB)	
Mme Loubna Azghoud (MR)	
M. Ilyas Mouani (Vooruit.brussels)	
M. Benjamin Dalle (cd&v)	
Mme Imane Belguenani (Open Vld)	
M. Bernard Clerfayt, ministre	
Demande d'explications de M. Benjamin Dalle	19
à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles- Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
concernant l'impact de l'accord de gouvernement fédéral sur la politique du marché du travail bruxellois et le rôle d'Actiris.	
Discussion – Orateurs :	
M. Benjamin Dalle (cd&v)	

De heer Sevket Temiz (PS)		M. Sevket Temiz (PS)	
Mevrouw Clémentine Barzin (MR)		Mme Clémentine Barzin (MR)	
De heer Francis Dagrin (PTB)		M. Francis Dagrin (PTB)	
Mevrouw Imane Belguenani (Open Vld)		Mme Imane Belguenani (Open Vld)	
De heer Bernard Clerfayt, minister		M. Bernard Clerfayt, ministre	
Mondelinge vraag van de heer Benjamin Dalle	30	Question orale de M. Benjamin Dalle	30
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles- Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
betreffende de re-integratie van langdurig zieken en de rol van Actiris.		concernant la réinsertion des malades de longue durée et le rôle d'Actiris.	
Mondelinge vraag van de heer Mohamed Ourighli	33	Question orale de M. Mohamed Ourighli	33
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles- Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
betreffende het toezicht op de opname van sociale clausules in Brusselse overheids- opdrachten.		concernant le suivi du dossier de l'inclusion des clauses sociales dans les marchés publics bruxellois.	
Mondelinge vraag van mevrouw Aurélie Czekalski	36	Question orale de Mme Aurélie Czekalski	36
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles- Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
betreffende de follow-up van de ordonnantie “Digitaal Brussel”.		concernant le suivi de l'ordonnance « Bruxelles numérique ».	
Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin	39	Question orale de Mme Clémentine Barzin	39
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast		à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles- Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation	

met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
betreffende de aanwijzing van een nieuwe directeur van Paradigm.		concernant la désignation d'un nouveau directeur de Paradigm.	
Mondelinge vraag van mevrouw Loubna Azghoud	42	Question orale de Mme Loubna Azghoud	42
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
betreffende de voorstelling van de algemene rekening 2023 van het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest.		concernant la présentation du compte général 2023 du Centre d'informatique pour la Région bruxelloise.	
Mondelinge vraag van mevrouw Aline Godfrin	45	Question orale de Mme Aline Godfrin	45
aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,		à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,	
betreffende de verschillende regelgevingen en tarieven voor filmvergunningen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de negatieve gevolgen daarvan.		concernant les différences réglementaires et tarifaires relatives aux autorisations de tournage en Région de Bruxelles-Capitale et leur impact négatif.	
Mondelinge vraag van mevrouw Amélie Pans	48	Question orale de Mme Amélie Pans	48
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
en aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,		et à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,	
betreffende de evaluatie en monitoring van artificiële intelligentie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.		concernant l'évaluation et la surveillance de l'intelligence artificielle en Région de Bruxelles-Capitale.	

Mondelinge vraag van mevrouw Ludivine de Magnanville	51	Question orale de Mme Ludivine de Magnanville	51
aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,		à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,	
betreffende het einde van het Bike Delivery-project.		concernant la fin du projet Bike Delivery.	
Mondelinge vraag van mevrouw Loubna Azghoud	54	Question orale de Mme Loubna Azghoud	54
aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,		à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,	
betreffende de evaluatie van het door hub.brussels gecoördineerde begeleidingsplatform voor ondernemers in het licht van de faillissementen in 2024.		concernant l'évaluation de la plateforme d'accompagnement des entrepreneurs coordonnée par hub.brussels dans le contexte des faillites de 2024.	

1103 Voorzitterschap: de heer Elhadj Moussa Diallo, voorzitter.

Présidence : M. Elhadj Moussa Diallo, président.

1105 **VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME FARIDA TAHAR

1105 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

1105 **betreffende de uitvoering van de ordonnantie over praktijktesten ter bestrijding van discriminatie bij aanwerving.**

concernant l'état des lieux de la mise en œuvre de l'ordonnance dite « testing » visant à lutter contre les discriminations à l'embauche.

1107 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- Ondanks de wetgeving blijft discriminatie aanwezig in Brussel en België en dat ondermijnt de sociale cohesie.**

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Il me semblait important de faire le point aujourd'hui, peut-être pour la dernière fois avec vous, Monsieur le Ministre, car nous attendons impatiemment la constitution d'un gouvernement de plein exercice. Il est important de dresser un état des lieux de l'ordonnance « Testing » visant à lutter contre les discriminations, que nous avons votée il y a un peu plus d'un an après avoir examiné le texte dans la présente commission.

In april 2023 bespraken we in deze commissie het ontwerp van ordonnantie houdende wijziging van diverse bepalingen inzake het bestrijden van discriminatie bij aanwerving. De Ecolofractie sprak toen haar tevredenheid uit over een aantal maatregelen, waaronder de invoering van proactieve praktijktests en de vereenvoudiging van het mechanisme.

Hasard du calendrier, dans deux jours, le 21 mars, ce sera la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale, moment idéal pour faire le bilan des politiques de lutte contre les discriminations dites structurelles ou institutionnelles.

Malgré les législations en vigueur à Bruxelles et en Belgique, nous faisons le triste constat que les discriminations restent légion dans notre Région et dans le reste du pays. Dans le cadre de vos compétences, je me limiterai bien entendu aux discriminations à l'embauche. Toutes illégales qu'elles soient, ces discriminations perdurent et affectent fortement les vies, le bien-être et les capacités économiques des publics qu'elles visent et précarisent. Nous sommes donc déterminés à poursuivre notre combat contre toutes les formes de discriminations, sur quelque critère que ce soit.

Dans le cadre de cette commission, je voudrais aborder plus particulièrement les discriminations à l'embauche, qui restent nombreuses et minent la cohésion sociale.

Pour mémoire, en avril 2023, notre commission a adopté le projet d'ordonnance portant modification de diverses dispositions visant à lutter contre les discriminations en matière d'emploi. Le groupe Ecolo avait notamment salué les diverses mesures contenues dans le texte : la mise en place de tests proactifs, la simplification de la mise en œuvre des tests de discrimination, la possibilité d'effectuer des tests sur place et le renforcement de la protection des inspecteurs et des inspectrices. C'est dans ce cadre de la lutte contre ces discriminations qu'a été mis en place le système de tests de situation qui encadre son renforcement.

1109 *De Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie en Actiris gingen een samenwerkingsovereenkomst aan om praktijktests te vergemakkelijken door de maandelijkse verzending van rapporten en geanonimiseerde cv's. In mei 2024 zei u dat er*

À ma question posée en 2023 sur le même sujet, vous avez répondu qu'un protocole de collaboration entre la direction de l'inspection régionale de l'emploi et Actiris, au travers de son service Actiris Inclusive, avait été mis en place. Son objectif était

slechts vijf dossiers werden uitgewisseld. Dat roept vragen op over de efficiëntie van het systeem. Is dat cijfer ondertussen geëvalueerd? Werd het systeem grondig onderzocht?

Na een uitspraak van de Raad van State over de bevoegdheidsverdeling ter zake werd er ook een samenwerkingsovereenkomst gesloten tussen de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie en de Arbeidsinspectie van de FOD Werkgelegenheid om het mogelijk te maken om klachten over discriminatie bij aanwerving door te geven. Werd die samenwerking geëvalueerd?

Hoe staat het meer in het algemeen met de uitvoering van die ordonnantie? Hebben de nieuwe maatregelen die ze bevat, al resultaten opgeleverd? Zo nee, hebt u een evaluatie gevraagd? Werden er hindernissen aangetroffen?

¹¹¹¹ *Hoe verloopt de samenwerking met spelers zoals Actiris, Unia en andere organisaties die discriminatie bestrijden?*

Burgers kunnen rechtstreeks een klacht indienen via de website van Brussel Economie en Werkgelegenheid. In 2023 waren er zes meldingen via dat formulier. Hoeveel waren er dat in 2024?

In 2023 werd een grootschalig sectoraal onderzoek opgestart over discriminatie bij aanwerving. Wat leren de resultaten ons?

¹¹¹³ **Mevrouw Fadila Laanan (PS)** (in het Frans).- *De uittreedende regering heeft meerdere maatregelen genomen om discriminatie bij aanwerving en op de werkvloer te bestrijden, maar dat werk is nooit klaar. Ook controles blijven noodzakelijk.*

De vaststellingen zijn steeds hetzelfde. Zo worden mensen met een handicap nog altijd gediscrimineerd en hebben ze minder kans op een sollicitatiegesprek. Hun werkgelegenheidsgraad ligt

de faciliter les tests de situation par une meilleure transmission mensuelle des signalements et des C.V. anonymisés. Pouvez-vous nous éclairer sur l'efficacité de ce dispositif ?

En mai 2024 ensuite, vous m'avez communiqué qu'en 2023, cinq dossiers avaient été échangés entre les administrations. Cela tendait à montrer que les informations recueillies par Actiris Inclusive ne suffisaient pas pour ouvrir des dossiers pertinents devant permettre de mener des enquêtes et d'effectuer des contrôles plus poussés. Ce chiffre a-t-il évolué depuis lors ? Dans l'affirmative, dans quel sens ? Une analyse du dispositif a-t-elle été effectuée ?

Par ailleurs, le Conseil d'État a rappelé que la Région bruxelloise n'était plus compétente pour toutes les formes de discrimination dans le secteur privé, qui relevaient du contrat de travail, matière fédérale. Un autre accord de collaboration entre la direction de l'inspection régionale de l'emploi et l'inspection du travail du SPF Emploi a ainsi été conclu pour permettre la transmission des plaintes en matière de discrimination à l'embauche. Une évaluation de cette collaboration a-t-elle été effectuée ? Le cas échéant, pouvons-nous disposer des conclusions de cette évaluation ?

Plus globalement, que pouvez-vous nous dire concernant la mise en œuvre de l'ordonnance du 1er juin 2023 portant modification de diverses dispositions visant à lutter contre les discriminations en matière d'emploi ? Les nouvelles mesures mises en place ont-elles déjà produit des effets positifs ? Si oui, quels sont-ils ? Si non, avez-vous commandé une évaluation de cette politique ? Des obstacles ont-ils été rencontrés ? Si oui, lesquels ?

Comment se déroule la collaboration avec les différents acteurs essentiels de la lutte contre les discriminations à l'embauche ? Je pense notamment à Actiris, Unia et aux autres organisations de lutte contre les discriminations.

Par ailleurs, un formulaire a été mis en ligne sur le site de Bruxelles Économie et Emploi pour permettre aux citoyens de déposer une plainte directement. Six signalements ont été faits par cette voie en 2023. Pouvez-vous nous communiquer les chiffres pour 2024 ?

Une étude sectorielle de grande ampleur pour mesurer les discriminations à l'embauche dans les secteurs professionnels en Région bruxelloise a été lancée en 2023. Quels enseignements peut-on en tirer ?

Mme Fadila Laanan (PS).- Je remercie ma collègue Farida Tahar d'avoir mis cette demande d'explications à l'ordre du jour de la commission, car la lutte contre les discriminations à l'embauche est cruciale pour le groupe PS.

En effet, à voir la méfiance et la défiance actuelles à l'égard d'opérateurs comme Unia ou la Ligue des droits humains, expliquées par une situation budgétaire compliquée, il faut réaffirmer que la société ne discrimine certes pas de manière éhontée, mais que des discriminations structurelles existent. Pire

heel wat lager dan die van de rest van de bevolking en blijft ver onder de 50% die op Europees niveau wordt geregistreerd.

encore, elles peuvent se superposer et parfois subsister entre les générations.

C'est dans cet esprit que le gouvernement sortant - qui reconnaît le travail scientifique mené sous votre houlette - a pris de nombreux engagements à l'égard des discriminations à l'embauche et sur le lieu de travail.

Le travail n'est bien entendu pas achevé. Le contrôle et l'inspection pour faire respecter les principes de la lutte contre les discriminations à l'embauche et dans le cadre du travail devront continuer à nous occuper sans relâche.

Il est évident que nous souhaitons atteindre des taux d'emploi plus élevés. Mais, si nous voulons donner envie aux gens de travailler sereinement, une attention particulière doit être accordée, outre aux conditions de travail à proprement parler, aux discriminations dont font l'objet de trop nombreux Bruxelloises et Bruxellois.

Les constats sont toujours les mêmes, comme le rappelait d'ailleurs Unia : les personnes en situation de handicap sont discriminées, avec moins de chances d'obtenir un entretien d'embauche. L'écart de leur taux d'emploi avec le reste de la population est encore plus important et bien en deçà des 50 % enregistrés à l'échelle européenne.

De plus, les personnes d'origine étrangère, en particulier lorsqu'elles ne viennent pas de l'Union européenne, font l'objet de discriminations à l'emploi. Le taux d'emploi de ces personnes atteint seulement 35,5 % en 2022, contre 61,1 % pour les Belges.

En 2023, nous vous avons interrogé au sujet de la procédure du C.V. anonymisé, qui éveillait la méfiance des employeurs. Elle a dès lors été placée à l'étape de l'entretien. Pour remédier à cette situation, Actiris privilégie des plans de diversité, directement auprès des employeurs. Comment les employeurs réagissent-ils en 2025 ? Leur son de cloche est-il différent ?

Une évaluation de l'efficacité des plans de diversité et des quinze engagements que vous avez pris pour lutter contre les discriminations à l'embauche et sur le marché de l'emploi a-t-elle été réalisée ?

M. Mehdi Talbi (PTB).- Bien que Bruxelles soit une ville multiculturelle, l'origine étrangère y reste un frein à l'emploi. Mme Laanan l'a rappelé, un Mehdi a moins de chances qu'un Bernard de décrocher un contrat de travail. Cette situation ne risque pas de s'améliorer au vu des attaques du nouveau gouvernement Arizona contre les migrants ou les organismes de lutte contre le racisme tels qu'Unia.

La bonne nouvelle, c'est que la Région s'est dotée d'un outil pour détecter les cas de discriminations. Malheureusement, en cinq ans, de 2017 à 2022, la direction de l'inspection régionale de l'emploi n'a procédé, sauf erreur, qu'à six tests de discrimination,

¹¹¹⁵ *Ook mensen van buitenlandse afkomst, vooral van buiten de Europese Unie, worden gediscrimineerd op de arbeidsmarkt. Hun werkgelegenheidsgraad bedroeg in 2022 slechts 35,5%, tegenover 61,1% voor de Belgen.*

In 2023 gaf u aan dat de procedure met de anonieme cv's argwaan wekte bij de werkgevers. Het probleem heeft zich verplaatst naar de sollicitatiegesprekken. Daarom is Actiris voorstander van diversiteitsplannen.

Reageren de werkgevers vandaag anders? Is er nagegaan hoe doeltreffend de diversiteitsplannen en de vijftien verbintenissen van de regering zijn?

¹¹¹⁷ **De heer Mehdi Talbi (PTB)** (in het Frans).- Hoewel Brussel een multiculturele stad is, blijft het voor mensen van buitenlandse afkomst moeilijker om een baan te vinden dan voor de anderen. De houding van de arizonaregering zal alvast geen verbetering brengen.

Het Brussels Gewest heeft een specifiek instrument ontwikkeld om discriminatie bij aanwerving op te sporen. Helaas heeft de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie nog maar bitter weinig praktijktests uitgevoerd.

In mei 2023 keurde het parlement een ordonnantie met wijzigingen goed om het instrument doeltreffender te maken, maar het aantal uitgevoerde tests blijft bedroevend laag. Het

gewest slaagt er dus niet in om discriminatie bij aanwerving te bestrijden.

Hoe komt het dat er in 2024 slechts twee praktijktests werden uitgevoerd? Bestaat er een doelstelling voor een jaarlijks quotum?

Welke hindernissen zijn er?

Welk budget is er uitgetrokken voor praktijktests bij aanwerving?

(De heer Emile Luhahi, eerste ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

un chiffre clairement insuffisant dans une ville aussi grande et aussi diverse que Bruxelles.

En mai 2023, le Parlement a révisé l'ordonnance concernée afin de renforcer son efficacité. D'après les derniers articles de presse, deux tests auraient été effectués en 2024. Tels sont les derniers résultats connus. La Région bruxelloise est donc en échec en matière de lutte contre les discriminations à l'emploi.

Comment se fait-il que seulement deux tests aient été réalisés en 2024 malgré toutes les mesures de lutte et les révisions ? Existe-t-il un objectif chiffré de tests devant être réalisés chaque année ?

Des obstacles expliquent-ils que peu de tests puissent être réalisés, et dans l'affirmative, quels sont-ils ?

Quel budget est consacré aux tests de discrimination ?

(M. Emile Luhahi, premier vice-président, prend place au fauteuil présidentiel)

¹¹²⁵ **Mevrouw Loubna Azghoud (MR)** *(in het Frans).*- De MR-fractie heeft het al vaak gezegd: racisme is geen mening, maar een misdrijf dat bestraft moet worden. We moeten alle vormen van discriminatie blijven bestrijden.

De ordonnantie die in april 2023 werd goedgekeurd, is bedoeld om de strijd tegen discriminatie bij aanwerving op te voeren door middel van proactieve praktijktests, vereenvoudigde procedures enzovoort.

Wat waren de voornaamste knelpunten bij het uitvoeren van praktijktests sinds de goedkeuring van de ordonnantie?

Hoeveel praktijktests werden er uitgevoerd in 2024 en in hoeveel gevallen was er sprake van aantoonbare discriminatie? Welk gevolg werd er gegeven aan die laatste?

Hebt u al feedback gekregen van de werkgevers over de uitvoering van de ordonnantie?

Mme Loubna Azghoud (MR).- La demande d'explications de ma collègue Farida Tahar traite d'un sujet essentiel. Contrairement à ce que certains disent, notre groupe l'a réaffirmé plusieurs fois et nous le rappelons encore aujourd'hui : le racisme n'est pas une opinion, il constitue un délit qui doit être sanctionné.

Nous devons continuer à lutter contre toutes les formes de discrimination et promouvoir l'égalité entre tous les citoyens. Aujourd'hui encore, les femmes d'origine étrangère subissent une double inégalité dans tous les domaines de la vie professionnelle, sociale, économique, politique ou culturelle. La construction d'une citoyenneté partagée, au-delà des différences, l'adhésion à un projet sociétal commun et à un socle de valeurs communes, telles sont les lignes de force que le MR entend promouvoir.

L'ordonnance « Testing » adoptée en avril 2023 a pour ambition de renforcer les outils de lutte contre les discriminations à l'embauche et sur le lieu de travail en instaurant des tests proactifs, une simplification des procédures et un renforcement de la collaboration entre la direction de l'inspection régionale de l'emploi, Actiris et les autres acteurs concernés. Ce dispositif est en place depuis plus d'un an, ce qui nous fournit le recul nécessaire pour en dresser un premier bilan.

Quelles sont les principales difficultés rencontrées dans la mise en œuvre des tests proactifs ou à la suite de signalements depuis l'adoption de l'ordonnance ?

Disposez-vous du bilan chiffré des tests réalisés ? Connaissez-vous le nombre de cas avérés de discrimination et les suites qui ont été données aux signalements reconnus pour l'année 2024 ?

Avez-vous déjà recueilli des retours de la part des employeurs concernant la mise en œuvre des dispositions de l'ordonnance depuis son adoption ?

1127

De heer Ilyas Mouani (Vooruit.brussels).– Iedereen verdient een eerlijke kans om te werken, maar te veel Brusselaars krijgen die niet. Arbeidsmarktdiscriminatie is een dagelijkse realiteit en ik ontvang vrijwel elke week berichten van mensen die het moeilijk hebben om een baan te vinden. Sommigen van hen krijgen met discriminatie te maken.

Werk zoeken is hoe dan ook niet eenvoudig in Brussel, maar als mensen worden uitgesloten om wie ze zijn en niet om wat ze kunnen, dan verliezen we talent en motivatie. Jongeren met een migratieachtergrond en ouderen zijn de eerste slachtoffers. Ze solliciteren, maar krijgen geen antwoord of worden systematisch afgewezen.

Er is een ordonnantie om discriminatie tegen te gaan, maar in de praktijk heeft die een beperkte impact. U beloofde dat we met praktijktests een stap in de goede richting zouden zetten, maar de enquête waar mevrouw Tahar naar verwijst, bevestigt de urgentie.

Eind vorig jaar stelde ik een vraag over het aantal meldingen van een vermoeden van discriminatie op de website van Brussel Economie en Werkgelegenheid. Dat bleken er heel weinig te zijn en als er al iets werd gemeld, bleek er grote onduidelijkheid te zijn over de bevoegdheden of bleef een reactie van de klager uit. Dat bewijst dat het systeem niet werkt. In 2024 werd bovendien slechts één praktijktest uitgevoerd, die zonder resultaat bleef.

Het is problematisch dat u praktijktests niet als het geschiktste instrument ziet, want ze vormen het belangrijkste actiepoint in de ordonnantie. Een meldpunt heeft geen nut als het onbekend is. Actiris communiceert erover, maar dat volstaat duidelijk niet. We kunnen nu praktijktests doen, maar dat gebeurt niet.

Waarom zijn de resultaten van Actiris en de arbeidsinspectie zo mager? Wat doet u daaraan? Hoe kunnen we de meldingsdrempel verlagen?

1129

De heer Benjamin Dalle (cd&v).– Elke vorm van discriminatie is volstrekt onaanvaardbaar, vooral op de arbeidsmarkt, de sterkste emancipatorische motor voor het gewest en de Brusselaars. Cd&v gelooft in het belang van praktijktesten als sluitstuk van het werkgelegenheidsbeleid inzake discriminatie.

Daarnaast zijn nog veel andere acties nodig. We moeten werkgevers en ondernemers ervan overtuigen dat het in hun eigen belang is om zo divers mogelijk mensen in dienst te nemen en daarbij geen enkele vorm van discriminatie toe te staan. In het Brussels Gewest zijn veel talenten aanwezig: veel mensen met een migratieachtergrond hebben een talenkennis die verrijkend is voor ondernemers en werkgevers. Dat bewustzijn moet zeker versterkt worden.

De andere gewesten hanteren naast de praktijktesten nog een andere aanpak. In het Vlaams Gewest hebben minister Crevits en vervolgens minister Brouns sectorconvenanten gesloten die een nulmeting uitvoerden met een benchmarking, waarbij de situatie op het terrein objectief wordt bekeken. Er zijn veel getuigenissen

M. Ilyas Mouani (Vooruit.brussels) (en néerlandais).– *La discrimination sur le marché du travail est malheureusement une réalité quotidienne, alors que trouver un emploi est déjà compliqué à Bruxelles. Les jeunes issus de l'immigration et les personnes plus âgées en sont les premières victimes.*

En outre, les effets de l'ordonnance devant permettre de lutter contre cette discrimination sont limités, et le nombre de signalements de cas présumés de discrimination sur le site web de Bruxelles Économie et Emploi semble extrêmement faible.

Actiris communique à propos de son guichet antidiscrimination, mais ce n'est clairement pas suffisant. Je regrette dès lors que vous ne considériez pas les tests de situation comme l'instrument le plus approprié. Nous avons aujourd'hui la possibilité d'effectuer ces tests, mais nous ne le faisons pas.

Pourquoi les résultats d'Actiris et de l'inspection du travail sont-ils si maigres ? Quelles mesures prenez-vous à cet égard ?

Comment abaisser le seuil de signalement ?

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).– *Toute forme de discrimination est inacceptable, surtout sur le marché du travail, principal moteur d'émancipation pour les Bruxellois. Le cd&v croit en l'importance des tests de situation en tant que maillon essentiel de la politique de l'emploi.*

Nous devons convaincre les employeurs que la diversité est dans leur intérêt, car de nombreuses personnes issues de l'immigration possèdent des compétences linguistiques enrichissantes pour eux.

La Région flamande a conclu des accords sectoriels devant permettre d'examiner la situation sur le terrain en toute objectivité. Envisagez-vous une telle approche sectorielle ?

Quelles initiatives avez-vous prises pour partager avec les entrepreneurs le caractère positif de la diversité sur le lieu de travail ?

van Brusselaars die gediscrimineerd worden, maar het is ook goed te weten hoeveel gevallen de verschillende sectoren tellen, om die uitdaging aan te kunnen gaan.

Overweegt u een sectorale aanpak, zoals in het Vlaams Gewest?

Welke initiatieven hebt u genomen om die positieve kracht van diversiteit van teams, of het nu gaat over gender of migratieachtergrond, alsook die ervaring en kennis met ondernemers te delen?

1131 **Mevrouw Imane Belguenani (Open Vld).**- De Open Vld-fractie vindt dat we alle vormen van discriminatie moeten aanpakken en beschouwt de arbeidsmarkt als een emancipatiemachine.

Het gewest heeft met de invoering van praktijktests twee regeerperiodes geleden een pioniersrol opgenomen. Praktijktests zijn het wetenschappelijkste instrument om discriminatie tegen te gaan. Daarom zijn we van mening dat ze moeten blijven bestaan. Hoe efficiënt zijn ze eigenlijk? Naast de tests kunnen aanvullende initiatieven helpen om discriminatie tegen te gaan. Wat bemoeilijkt de praktijktests? Hoe kunnen we de tests verbeteren?

1133 **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- Ik stel met trots vast dat bijna alle politieke fracties in het parlement zich inzetten om ongelijkheid en discriminatie te bestrijden.

Slachtoffers van discriminatie blijven vaak achter met een gevoel van onrechtvaardigheid, ontmoediging of woede. We moeten ons blijven verzetten tegen die verspilling van talent.

Brussel is het eerste gewest dat krachtige maatregelen heeft genomen om discriminatie op de arbeidsmarkt te bestrijden. Op 1 juni 2023 keurde het parlement een ordonnantie goed om de praktijktesten, die voor het eerst in Brussel zijn gebruikt, te moderniseren. Dat instrument werd ontwikkeld door mijn voorganger, Didier Gosuin, en nadien uitgebreid naar huisvesting in Brussel, en vervolgens naar werkgelegenheid op federaal niveau.

1135 *De ordonnantie is sindsdien geïntegreerd in het Brussels Wetboek inzake Gelijkheid, Non-discriminatie en de Bevordering van Diversiteit.*

Mme Imane Belguenani (Open Vld) (en néerlandais).- *Mon groupe considère le marché de l'emploi comme un moteur d'émancipation. Nous devons donc lutter contre toutes les formes de discrimination.*

La Région a été la première à introduire les tests de situation. Quelle est leur efficacité réelle ? À quels obstacles se heurtent-ils ? Comment les améliorer ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- En tant que mandataire public bruxellois, je suis fier de constater que la quasi-totalité des groupes politiques du Parlement est fortement mobilisée pour renforcer l'égalité des chances en général, et lutter contre les discriminations à l'emploi en particulier. Bruxelles est d'ailleurs la première Région à prendre des mesures fortes et dont l'action reste la plus coordonnée et la plus globale dans ce domaine particulier, mais aussi dans d'autres aspects de la vie sociale.

Les personnes qui subissent ces discriminations en tirent un sentiment cuisant d'injustice, de découragement et parfois de colère. Face à ce gâchis social inacceptable, nous restons tous mobilisés. Il est dès lors légitime que vous m'interrogiez régulièrement pour savoir si les moyens mis en œuvre donnent des résultats et si ceux-ci ne pourraient pas être améliorés.

Ce débat est toujours très intéressant. Je me réjouis d'ailleurs de voir qu'à côté des anciens parlementaires, qui ont suivi et animé les discussions précédentes, les nouveaux élus poursuivent ce bouillonnement de questions !

Le Parlement a adopté, le 1er juin 2023, une ordonnance modernisant les tests de discrimination, utilisés pour la première fois en Région bruxelloise. Dans le domaine de l'embauche, cet outil avait été mis au point par mon prédécesseur, Didier Gosuin, avant d'être étendu au domaine du logement à Bruxelles, puis à celui de l'emploi, mais au niveau fédéral, cette fois par le ministre Kris Peeters.

Nous avons donc voté l'ordonnance le 1er juin 2023. Cette dernière a depuis été intégrée dans le Code bruxellois de l'égalité,

Er heeft nog geen evaluatie van de ordonnantie plaatsgehad, maar we hebben wel feedback van Actiris en de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie.

Een eerste positieve punt is de verbeterde samenwerking tussen Actiris en de werkgelegenheidsinspectie, die heeft geleid tot een aanzienlijke toename van het aantal meldingen en de verbetering van de anonieme cv's voor de tests.

Het belangrijkste obstakel volgens Actiris is de bewijslast. Werkzoekenden hebben niet altijd voldoende bewijs voor een melding, waardoor de methodes in de ordonnantie niet ten volle kunnen worden toegepast.

¹¹³⁷ *Een ander probleem is dat de burgers niet altijd weten tot welke inspectiedienst ze zich moeten richten. De gewestelijke inspectie moet verschillende dossiers doorsturen naar de federale inspectie. De Raad van State heeft immers duidelijk bevestigd dat de bestrijding van discriminatie op de private arbeidsmarkt een federale verantwoordelijkheid blijft. Nu de federale overheid haar eigen maatregelen en discriminatietests heeft, moet zij voortaan die controles uitvoeren.*

¹¹³⁹ *(verder in het Nederlands)*

Er lopen gesprekken tussen de administraties om de kwaliteit van de meldingen te verbeteren.

Het protocol tussen de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie en Actiris blijkt doeltreffend, want in 2024 heeft Actiris meer dossiers overgemaakt dan in 2023.

¹¹⁴¹ *(verder in het Frans)*

In 2024 behandelde de inspectiedienst 26 discriminatiedossiers, waarvan 11 op basis van meldingen die Actiris had ontvangen. Actiris geeft enkel meldingen door die gebaseerd zijn op feiten waarvoor een test zou kunnen worden uitgevoerd. Zonder een bedrijfsnaam of datum kan Actiris niets doen.

de la non-discrimination et de la promotion de la diversité, développé par Mme Ben Hamou et auquel nous avons contribué.

L'impact de l'application de cette ordonnance n'a pas encore fait l'objet d'une évaluation spécifique. Nous disposons toutefois de retours d'expérience d'Actiris et de la direction de l'inspection régionale de l'emploi (IRE).

Une première réussite très claire est l'amélioration des collaborations entre Actiris et l'IRE, qui a permis d'augmenter significativement le nombre de signalements et d'améliorer le processus de rédaction de C.V. anonymes pour la réalisation des tests.

Le principal obstacle rencontré par Actiris est le manque de faits précis qui peuvent justifier un signalement. Les chercheurs d'emploi peuvent témoigner d'expériences de discrimination, mais ne disposent pas toujours d'éléments suffisants pour introduire un signalement. Il y a donc un écart entre le ressenti de telle ou telle personne, les faits ne sont pas toujours signalés et, quand c'est le cas, le dossier n'est pas suffisamment complet pour que l'IRE puisse appliquer jusqu'au bout les méthodes mises en place par l'ordonnance.

Une difficulté qui persiste est la transmission des signalements au service d'inspection adéquat. Nous avons commencé à comprendre quelles compétences relèvent de quel niveau, fédéral ou régional, mais le citoyen, a priori, ne le sait pas.

La direction de l'inspection régionale de l'emploi reçoit un certain nombre de dossiers qu'elle doit transférer au niveau fédéral. En effet, le Conseil d'État a bien rappelé que toutes les discriminations à l'embauche qui relèvent d'infractions au contrat de travail dans le secteur privé restent une compétence fédérale.

Maintenant que le niveau fédéral possède son propre dispositif de lutte contre les discriminations et de tests de discrimination, c'est à lui de mener les enquêtes, et plus à la Région, comme lorsque les mesures fédérales faisaient défaut. Notre inspection régionale transfère donc des dossiers à l'inspection fédérale.

(poursuivant en néerlandais)

Des discussions sont en cours pour améliorer la qualité des signalements. En outre, Actiris a transmis en 2024 plus de dossiers qu'en 2023.

(poursuivant en français)

La collaboration entre Actiris et l'IRE fonctionne donc beaucoup mieux. En 2024, l'IRE a traité 26 dossiers liés à la lutte contre les discriminations ; 11 d'entre eux provenaient de signalements reçus par Actiris. Pour rappel, les conseillers d'Actiris ne transmettent que les signalements qui reposent sur des faits

In 2024 werd er één discriminatietest uitgevoerd, maar daarbij werd geen inbreuk vastgesteld.

Het doel is niet om zoveel mogelijk tests uit te voeren. De discriminatietest is slechts één van de vele antidiscriminatiemaatregelen. De test kan ook niet voor elk dossier worden uitgevoerd. De gewestelijke inspectiedienst is slechts bevoegd voor minder dan de helft van de zaken die het ontvangt, aangezien alle discriminatie in de privésector onder de federale bevoegdheid valt.

De Raad van State heeft erop gewezen dat het gewest alleen discriminatietests kan uitvoeren binnen zijn bevoegdheden, namelijk economische migratie, dienstencheques, uitzendwerk, sociale economie en het gewestelijke en gemeentelijke ambtenarenapparaat. Bij discriminatie denken we echter vooral aan privébanen in verenigingen en bedrijven.

¹¹⁴³ *In sommige gevallen levert een praktijktest geen meerwaarde op, bijvoorbeeld als de vacature op zich al discriminerend is of als er geen nieuwe vacatures zijn in de sector.*

Voorts werd er weliswaar een ontwerp van samenwerkingsovereenkomst tussen de Arbeidsinspectie van de FOD Werkgelegenheid en de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie opgesteld, maar de vorige federale minister van Werk heeft dat nooit ondertekend. Ik zal het ontwerp nu voorleggen aan zijn opvolger, minister Clarinval. Ik kan u wel verzekeren dat de twee inspecties nu al goed samenwerken op administratief vlak.

Meldingen die voldoende inlichtingen bevatten, worden doorgegeven aan Unia of het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen, als de werkzoekende daarmee instemt. De Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie heeft een nieuwe ontwerpovereenkomst opgesteld en voorgelegd aan beide instellingen om de procedures te verhelderen.

In 2024 werden er dertien meldingen gedaan via het online formulier. Dat blijkt dus het gebruikelijkste kanaal, maar we moeten er wel bekendheid aan blijven geven.

susceptibles de faire l'objet d'un test. Sans nom d'entreprise ni date, elle ne peut pas aller plus loin.

En 2024, un seul test de discrimination a finalement été réalisé. Il a été l'occasion de mettre en œuvre pour la première fois la collaboration entre l'IRE et Actiris pour l'élaboration de faux C.V. Le test n'a cependant pas débouché sur un constat d'infraction.

Pourquoi un seul test ? L'objectif n'est pas d'en réaliser un maximum. Il ne s'agit que de l'un des mécanismes susceptibles d'être déployés pour lutter contre les discriminations. Ces tests ne peuvent être mis en œuvre pour chaque dossier. L'IRE n'est en réalité compétente que pour moins de la moitié des dossiers qui lui parviennent puisque toute discrimination dans le secteur privé relève du niveau fédéral.

Pour rappel, lorsque le Conseil d'État a examiné le projet devenu l'ordonnance du 1er juin 2023, il a rappelé que l'administration régionale ne pouvait mener des tests de discrimination que dans le cadre de ses compétences en matière d'emploi. Celles-ci sont désignées par les lois spéciales. Ainsi, la Région bruxelloise ne peut agir qu'en ce qui concerne la migration économique, les titres-services, l'intérim, l'économie sociale ou encore la fonction publique régionale ou communale. Or, lorsqu'on pense discrimination, on pense principalement aux emplois privés dans les ASBL, entreprises ou autres.

Par ailleurs, dans certains dossiers, un test de discrimination n'apporte aucune valeur ajoutée à l'enquête, par exemple lorsque l'offre d'emploi est déjà discriminante en soi, ce qui permet d'agir même en l'absence de test. Dans d'autres cas, il n'est simplement pas possible de procéder à un test de discrimination parce qu'aucune nouvelle offre d'emploi n'a été ouverte dans le secteur concerné.

Différentes réunions entre l'IRE et l'inspection du travail du SPF Emploi ont abouti à un projet de protocole. Ce dernier a fait l'objet d'un accord de principe entre mon cabinet et celui du précédent ministre fédéral de l'Emploi, M. Dermagne. Cependant, malgré mes rappels, le ministre ne m'a jamais renvoyé le protocole signé. Je vais donc contacter le nouveau ministre de l'Emploi, M. Clarinval, dans l'espoir qu'il signe ce texte rédigé par nos deux administrations pendant la législature passée. Dans l'intervalle, je puis vous garantir que les deux services entretiennent une collaboration administrative efficace. Je tenais néanmoins à m'assurer du soutien entier du ministre fédéral de l'Emploi pour le suivi des procédures que nous lui signalons.

Au sujet de la collaboration avec les acteurs-clés, les signalements sont transmis à Unia et à l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) en fonction des types de signalements, moyennant l'accord du chercheur d'emploi concerné. Un nouveau projet de protocole a été rédigé par l'IRE et soumis à Unia et à l'IEFH pour clarifier et améliorer les protocoles et procédures existants. Chaque signalement, pour autant qu'il repose sur des informations suffisantes, fait l'objet

¹¹⁴⁵ (verder in het Nederlands)

Mijnheer Dalle, ik ben op de hoogte van het onderzoek van professor Stijn Baert van de universiteit van Gent. Ongeveer anderhalf jaar geleden beantwoordde hij trouwens vragen in dit parlement tijdens een hoorzitting.

Vlaanderen is gestart met een sectorale aanpak om de discriminatiegraad per sector te meten en op basis daarvan specifieke maatregelen te nemen.

¹¹⁴⁷ (verder in het Frans)

De Brusselse ordonnantie berust op een soortgelijke dynamiek. Naar aanleiding van de opmerkingen van de Raad van State hebben we beslist om wetenschappelijk te laten onderzoeken of er in bepaalde sectoren sprake is van discriminatie alvorens over te gaan tot praktijktests in die sectoren. Dat onderzoek werd uitgevoerd door een consortium van universiteiten.

Daarbij werden drie sectoren onder de loep genomen, die de onderzoekers zelf uitgekozen hadden. Er moesten immers voldoende Brusselse vacatures zijn in die sectoren om wetenschappelijke conclusies te kunnen trekken. Daarom werd er gekozen voor de overheidssector, de handel en de sector van administratieve en ondersteunende diensten.

In de overheidssector stelden ze geen significante discriminatie vast. In de twee privésectoren daarentegen stelden ze vast dat mensen die afkomstig zijn van buiten de Europese Unie, vijftigplussers en mannen minder kans hebben op werk.

d'une analyse soit d'Unia, soit de l'IEFH, nos partenaires dans la définition des modalités d'intervention et de résolution des problèmes signalés.

Concernant le nombre de signalements introduits au moyen du formulaire en ligne - une nouveauté -, sachez que celui-ci a été le mode de réception le plus courant en 2024, avec treize signalements. Il faut continuer à en faire la publicité pour qu'il soit utilisé par les intéressés.

(poursuivant en néerlandais)

Monsieur Dalle, la Flandre a effectivement entamé une approche sectorielle afin de mesurer le degré de discrimination par secteur et de prendre ensuite des mesures spécifiques.

(poursuivant en français)

La Région bruxelloise a inscrit dans son ordonnance une dynamique similaire. Pour des raisons légales - reprises dans les travaux préparatoires de l'ordonnance - nous avons décidé, à la suite des remarques du Conseil d'État, de mener une enquête scientifique afin de déterminer la présence de discriminations dans certains secteurs, avant de mener des tests proactifs au sein de ces secteurs. J'ai dès lors commandé une étude sectorielle, qui a été menée par un consortium d'universités, dont la KU Leuven, l'Université Gent et des partenaires.

Cette étude visait à réaliser des tests académiques à grande échelle en vue de mettre en avant d'éventuels phénomènes de discrimination dans trois secteurs pour le premier appel à projets. Les scientifiques ont eux-mêmes choisi les secteurs. La grande difficulté résidait en effet dans le faible nombre d'emplois créés sur le territoire de Bruxelles dans de nombreux secteurs. La marge y était trop restreinte pour en tirer des conclusions scientifiques.

Les chercheurs ont dès lors recommandé de se concentrer sur les secteurs les plus importants. Nous avons choisi les secteurs public, du commerce de gros et de détail ainsi que des services administratifs et de soutien, qui constituent les grands secteurs d'emploi à Bruxelles. Les chercheurs ont mené des tests scientifiques de discrimination à grande échelle en leur sein. Dès qu'un emploi était créé, nous envoyions des tests.

Dans le secteur public, aucun effet discriminatoire significatif n'a été observé. Par contre, l'étude a observé des effets discriminatoires visibles dans les secteurs privés sur la base de plusieurs critères. Il a été constaté que l'ethnicité - être originaire d'un pays situé hors de l'Union européenne -, le fait d'avoir plus de 50 ans et d'être un homme avaient des effets négatifs sur

¹¹⁴⁹ *De resultaten van het onderzoek werden mij in maart 2024 voorgesteld, niet lang voor de verkiezingen. Ik laat het aan mijn opvolger over om daar eventueel mee aan de slag te gaan. Ik heb de informatie aan de sociale partners doorgegeven en ze zijn ook online beschikbaar.*

Het is altijd mijn doel geweest om alle vormen van discriminatie te bestrijden. De praktijktests zijn slechts een van de middelen om discriminatie aan te tonen. Vaak worden meldingen ook opgelost door bemiddeling van Actiris of Unia.

De voornaamste belemmeringen zijn dat er voldoende precieze feiten gemeld moeten worden en het feit dat er pas een praktijktest overwogen wordt als alle andere mogelijke oplossingen werden geprobeerd. Er zijn overigens nog veertien andere maatregelen van kracht om discriminatie bij aanwerving te bestrijden.

Om die strijd nog op te voeren zal het federale beleid afgestemd moeten worden op de proactieve dynamiek van het Brussels Gewest.

¹¹⁵¹ *Op het vlak van praktijktests kunnen we in elk geval niet verder gaan, want daarmee zouden we de inspecteurs in feite dwingen om zich schuldig te maken aan valsheid in geschrifte. Volgens de Raad van State mogen we niet op grote schaal valse cv's opstellen als er geen geldige reden is om aan te nemen dat de werkgever de regels niet volgt.*

les opportunités d'emploi. Vous connaissez, par ailleurs, l'effet cumulatif de divers critères.

Les résultats de l'étude m'ont été présentés en mars 2024, peu de temps avant le début des affaires prudentes, puis courantes. Je laisse le soin à mon successeur de s'emparer de ces conclusions afin d'y donner les éventuelles suites utiles. J'ai toutefois transmis ces informations aux partenaires sociaux, qui en ont pris acte. Ils sont également disponibles en ligne, dans la « bibliothèque du savoir public » de la Région.

Ma volonté a toujours été de combattre toute forme de discrimination, et le test de discrimination fait partie de l'arsenal des outils qui nous permettent de travailler à une société plus inclusive et juste.

Je ne dispose pas du temps suffisant aujourd'hui pour revenir sur les quinze engagements du gouvernement visant à lutter contre les discriminations à l'embauche, mais je les détaillerai à l'occasion d'une éventuelle autre question. Je rappelle que les tests de discrimination ne sont qu'une des modalités pour apporter la preuve de telles discriminations. Dans de nombreux cas, les signalements font l'objet d'une intervention d'Actiris ou d'Unia, qui permet de résoudre le problème en concertation avec l'employeur sans nécessiter d'autres actions, telles qu'un test de discrimination.

Parmi les principaux freins à la mise en place des tests, il y a la nécessité d'un signalement, c'est-à-dire des faits suffisamment précis. Il faut aussi que l'examen réalisé par Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes débouche sur la décision de réaliser un test. Au préalable, d'autres interventions seront tentées. Parmi les quatorze autres mesures dans la lutte contre les discriminations à l'embauche figurent ainsi le soutien au secteur associatif, le plan diversité d'Actiris, etc.

Pour ce qui est des améliorations possibles, il faut que le niveau fédéral s'inscrive dans la dynamique bruxelloise. La plupart des faits de discrimination rapportés relèvent du secteur privé. Il serait donc souhaitable que le niveau fédéral fasse preuve de la même proactivité que la Région bruxelloise en la matière.

Je ne peux pas stimuler davantage le processus des tests de discrimination à grande échelle. En effet, réaliser un test de discrimination revient à demander à un fonctionnaire de l'IRE de commettre un faux en écriture. Il cherche à pousser un employeur à la faute en répondant à une offre d'emploi à l'aide d'un faux. Or, il s'agit d'une démarche très grave de la part d'un fonctionnaire. Par exception à l'interdiction de commettre un faux en écriture, nous créons un régime juridique qui couvre cette infraction parce que c'est un moyen légitime de tenter de prouver la faute de l'employeur.

Le Conseil d'État a bien indiqué que nous ne pouvions produire des faux en grand nombre s'il n'y avait pas de raison valable de penser que l'employeur était un tricheur. Le processus reste très

1153 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *Het feit dat het Brussels Gewest een voortrekker is op dit domein, neemt niet weg dat de werkelijkheid in de praktijk niet zo rooskleurig is.*

Geen enkel juridisch instrument is volmaakt en discriminatie is niet zo gemakkelijk te bewijzen. U geeft zelf aan dat de meldingen niet altijd voldoende precieze feiten bevatten. Dat toont aan dat er meer gecommuniceerd moet worden over het instrument, niet alleen om er meer zichtbaarheid aan te geven, maar ook om ervoor te zorgen dat mensen beter weten wat er van hen verwacht wordt als ze een melding maken.

Als we echt willen dat de praktijktests resultaten opleveren, is er meer bewustmaking nodig. Daarbij is het zeker niet de bedoeling om werkgevers in het algemeen af te schilderen als racisten.

1155 *De ordonnantie werd overigens gewijzigd om de inspecteurs juridisch te beschermen.*

De Ecolofractie zal de doeltreffendheid van het mechanisme nauwlettend volgen.

1157 **Mevrouw Fadila Laanan (PS)** (in het Frans).- *De maatregel is interessant, maar te beperkt om het probleem op te lossen. We moeten ze dus versterken en gediscrimineerde personen beter ondersteunen. Racisme is immers geen mening, maar een misdrijf, zoals mevrouw Azghoud al aangaf.*

encadré par la loi et je ne vois pas comment je pourrais aller au-delà du dispositif mis en œuvre en Région bruxelloise.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Monsieur le Ministre, au début de votre intervention, vous avez rappelé que Bruxelles était précurseur en la matière et avait même permis aux autres Régions et à l'État fédéral de la copier. Si l'on peut se réjouir de ce fait et saluer le dispositif existant, force est de constater que les choses sont moins réjouissantes dans la pratique.

Comme vous l'avez très bien expliqué, il ne suffit pas de mettre en place un dispositif juridique encadré, performant et perfectible. Aucune disposition juridique n'est parfaite et c'est la raison pour laquelle nous avons amélioré l'ordonnance en juin 2023. Nous avons en effet déjà constaté que le système ne fonctionnait pas. Il ne suffit pas d'être discriminé sur le marché du travail, encore faut-il prouver la discrimination. Dans les faits, nous comprenons bien que c'est là que réside la difficulté.

Une marge d'interprétation et d'appréciation est laissée dans la façon d'analyser une discrimination. Comme vous le dites vous-même, des signalements parviennent aux inspecteurs et à Actiris, mais manquent parfois de précision. Pour rendre ce dispositif efficace, l'un des enjeux consiste donc à communiquer tant sur son existence que sur ce qui est attendu des personnes qui font un signalement.

C'est peut-être encore prématuré et il faudra sans doute revenir sur l'évaluation dans un an. Cependant, si nous voulons vraiment que la mesure produise ses effets, nous devons sensibiliser la population. Nous devons toutefois le faire sans verser dans la provocation et jeter l'opprobre sur les employeurs en leur disant qu'ils sont racistes ! Ce n'est pas le but. Nous n'éliminerons pas les discriminations si nous ne sensibilisons pas et si nous ne travaillons pas avec les employeurs susceptibles de discriminer ou d'opérer un traitement différencié.

J'insiste sur la communication et la sensibilisation et sur la nécessité de rendre ce dispositif plus performant. La nouveauté réside précisément dans son caractère proactif. L'ordonnance protège les inspecteurs, qui doivent pouvoir commettre des fautes lorsqu'ils tentent de prouver une discrimination, au risque de rendre cette entreprise impossible.

Mon groupe restera attentif à l'effectivité et l'efficacité de ce dispositif.

Mme Fadila Laanan (PS).- Certes, le dispositif est très limité au niveau bruxellois puisqu'il ne touche qu'une partie du secteur. Sans doute faudrait-il un meilleur accompagnement pour les personnes visées.

En ce qui concerne les faux, le dispositif est justement là pour mettre fin à des discriminations souvent liées au racisme. Comme le disait Mme Azghoud, il ne s'agit pas d'une opinion, mais bien d'un délit. Les inspecteurs sont par conséquent couverts pour mettre fin à des délits commis par les entreprises.

1159 **Mevrouw Loubna Azghoud (MR)** *(in het Frans)*.- *Uit een studie van view.brussels blijkt dat bij een gelijk diploma het werkloosheidspercentage van mensen van Noord-Afrikaanse of Afrikaanse afkomst drie tot vier keer hoger is dan dat van “autochtone” Belgen. We moeten die discriminatie dus aanpakken.*

De bedrijven zijn echter niet altijd de doodoener. Er zijn veel factoren die tot discriminatie leiden en veel vacatures lopen niet via Actiris. De uitdaging is om de barrières tussen de bedrijven en werkzoekenden te slechten.

1161 **De heer Ilyas Mouani (Vooruit.brussels)**.- *Er is nog veel werk aan de winkel. Er is een wettelijk kader voor praktijktest en daarom begrijp ik niet dat er maar één is uitgevoerd in 2024. De volgende regering zal daar meer werk van moeten maken.*

1163 **De heer Benjamin Dalle (cd&v)**.- *Ik deel uw visie en filosofie dat praktijktests het sluitstuk vormen van een breder beleid. Het gaat niet alleen om mensen met een migratieachtergrond en u had het zelfs over een geval van discriminatie van een man. Was dat een man met of zonder migratieachtergrond?*

U zette de aanpak per sector uiteen en vermeldde de drie sectoren die de onderzoekers hebben gekozen. Acht u het nuttig om ook de dienstencheque- en de uitzendsector onder de loep te nemen? Beide zijn uiterst relevant voor starters op de arbeidsmarkt.

1165 **Mevrouw Imane Belguenani (Open Vld)**.- *Praktijktests blijken moeilijker uit te voeren dan gedacht en zijn ook slechts in bepaalde sectoren mogelijk.*

Ik ben het helemaal met u eens dat we ook andere maatregelen kunnen nemen. Dat is des te nodiger omdat praktijktests slechts beperkt toepasbaar zijn. Ik hoop dat we er met Unia en andere organisaties alles aan doen om discriminatie tegen te gaan.

1167 **De heer Bernard Clerfayt, minister**.- *Tijdens het wetenschappelijke onderzoek is getest op geografische oorsprong, leeftijd en geslacht. Ook mannen worden, tegen de verwachting in, gediscrimineerd. Misschien neemt de discriminatie nog toe als de drie aspecten samen worden onderzocht.*

We zijn begonnen met de drie belangrijkste sectoren. In de toekomst kan het nuttig zijn om aanvullend onderzoek te doen.

1169 *(verder in het Frans)*

Malheureusement, même si la mesure est intéressante, elle ne parvient pas à résoudre le problème. Il convient donc de la renforcer pour réduire ce type de discriminations dans notre Région.

Nous continuerons à interroger votre successeur sur ce point.

Mme Loubna Azghoud (MR).- *Je voudrais ajouter à la discussion un chiffre, tiré d'une étude de view.brussels : à diplôme égal, le taux de chômage des personnes d'origine maghrébine ou africaine est trois à quatre fois plus élevé que celui des Belges « de souche ». Si l'on veut augmenter le taux d'emploi, on doit s'attaquer à ces discriminations.*

Je remercie ma collègue Tahar d'avoir dit qu'il ne faut pas jeter l'opprobre sur les entreprises. Les facteurs de discrimination sont en effet multiples, et de nombreuses offres d'emploi ne passent pas par Actiris. Certains employeurs sont enclins à engager dans leur cercle de connaissances. L'enjeu est de casser les barrières entre le monde des entreprises et les chercheurs d'emploi.

M. Ilyas Mouani (Vooruit.brussels) *(en néerlandais)*.- *Je ne comprends pas pourquoi un seul test a été effectué en 2024. Le prochain gouvernement aura du pain sur la planche.*

M. Benjamin Dalle (cd&v) *(en néerlandais)*.- *L'homme discriminé auquel vous avez fait allusion était-il issu de l'immigration ?*

Pensez-vous qu'il serait utile de scruter également les secteurs des titres-services et du travail intérimaire, deux secteurs extrêmement pertinents pour les nouveaux arrivants sur le marché du travail ?

Mme Imane Belguenani (Open Vld) *(en néerlandais)*.- *Les tests de situation ne peuvent être effectués partout, de sorte que d'autres mesures s'imposent. Avec Unia et les autres acteurs, nous devons tout faire pour lutter contre les discriminations.*

M. Bernard Clerfayt, ministre *(en néerlandais)*.- *Contrairement à ce qu'on pourrait penser, les hommes sont également victimes de discrimination.*

Nous avons commencé par les trois principaux secteurs. À l'avenir, des études supplémentaires pourraient s'avérer utiles.

(poursuivant en français)

De voornaamste vraag is niet hoeveel tests er werden uitgevoerd, maar wel of er meer gelijkheid is bij aanwerving.

Uit de cijfers van Statbel blijkt dat de werkgelegenheidskloof tussen bepaalde bevolkingsgroepen in Brussel de afgelopen tien jaar behoorlijk kleiner is geworden, vooral voor personen van buiten de Europese Unie.

- Het incident is gesloten.

L'élément important dans la lutte contre la discrimination à l'embauche n'est pas le nombre de tests effectués, mais l'objectif de l'action : l'accès à l'emploi a-t-il été rendu plus égalitaire qu'avant ? Je vous invite à consulter les chiffres publiés par Statbel sur la répartition de l'emploi à Bruxelles selon certains critères - hommes et femmes, origines ethniques, de Belge à étranger non européen. Vous constaterez une forte réduction, ces dix dernières années, des écarts importants observés auparavant par Unia entre certaines catégories. Cette diminution du fossé concerne particulièrement la catégorie des citoyens non européens.

Cela étant dit, la persistance d'un écart, même faible, doit nous inciter à poursuivre notre action.

- L'incident est clos.

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER BENJAMIN DALLE

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de impact van het federale regeerakkoord op het Brusselse arbeidsmarktbeleid en de rol van Actiris.

De heer Benjamin Dalle (cd&v).- Het arbeidsmarktbeleid is een van de grootste uitdagingen in België en zeker ook in het Brussels Gewest. De activiteitsgraad moet overal omhoog. Het federale regeerakkoord voorziet in een ruim speelveld voor de deelstaten om een eigen invulling te geven aan het arbeidsmarktbeleid en het aan te passen aan de gewestelijke behoeften en uitdagingen.

Voor Brussel, met zijn hoge werkloosheid en een hoog aantal langdurig werkzoekenden, zorgt dat zogenaamde asymmetrische arbeidsmarktbeleid voor enorme uitdagingen, maar ook voor grote kansen. De volgende regering moet het nieuwe beleid uitstippelen, maar er kunnen zeker al belangrijke voorbereidingen worden getroffen. Bij de vertaling in een Brussels arbeidsmarktbeleid zal Actiris een cruciale rol spelen.

Het federaal regeerakkoord bepaalt dat tijdelijk werklozen nauwer moeten worden opgevolgd en dat ze, vanaf een bepaalde werkloosheidsduur, zich verplicht moeten inschrijven bij een arbeidsbemiddelingsdienst, om bijvoorbeeld een gepaste opleiding te volgen. Hoeveel tijdelijk werklozen hebben zich gedurende de voorbije drie jaar, per leeftijdscategorie en geslacht, bij Actiris ingeschreven? Hoe volgt het die mensen op? De VDAB legt nu al de verplichting op om zich na drie maanden werkloosheid in te schrijven. Hoe staat u tegenover die maatregel?

Een compleet activeringsbeleid definieert heel precies wat een aangeboden baan passend of geschikt maakt voor de betrokken

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. BENJAMIN DALLE

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant l'impact de l'accord de gouvernement fédéral sur la politique du marché du travail bruxellois et le rôle d'Actiris.

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- *L'accord de gouvernement fédéral prévoit de laisser les entités fédérées adapter leur politique de l'emploi à leurs besoins et défis. Les grandes lignes de la politique bruxelloise de l'emploi seront déterminées par le prochain gouvernement, mais nous pouvons déjà préparer le terrain. Actiris jouera un rôle crucial dans la mise en œuvre de la politique bruxelloise de l'emploi.*

L'accord de gouvernement fédéral prévoit que les chômeurs temporaires doivent être suivis de plus près et qu'après un certain temps, ils doivent s'inscrire auprès d'un service de l'emploi, par exemple pour suivre une formation adaptée. Combien de chômeurs temporaires se sont inscrits à Actiris au cours des trois dernières années, par catégorie d'âge et par sexe ? Comment sont-ils suivis ? Qu'en pensez-vous ?

Comment Actiris évalue-t-il si un emploi est approprié ? Impose-t-il des sanctions en cas de refus d'un tel emploi ?

werkzoekende. Hoe beoordeelt Actiris of zo'n baan passend is? Gaat Actiris over tot sanctionering als de werkzoekende een passende betrekking weigert?

1177 Het federale regeerakkoord bepaalt dat de actieve, passieve en aangepaste beschikbaarheid in één vorm van beschikbaarheid moet worden geïntegreerd, die de arbeidsbemiddelingsdiensten vervolgens op maat van elke werkloze kunnen toepassen en opvolgen. Hoe staat u tegenover die eengemaakte vorm van beschikbaarheid? Kan ze de evaluatie door de bemiddelaars bij Actiris vereenvoudigen en ervoor zorgen dat ze minder niet-overtuigende besluiten nemen?

Een ander aspect van het activeringsbeleid is de vrijstelling van beschikbaarheid. Belangrijke voorwaarde voor de vrijstelling is dat de studie, opleiding of stage past binnen het individueel actieplan van de werkzoekende. Hoeveel werkzoekenden die bij Actiris zijn ingeschreven, genieten zo'n vrijstelling? Kunt u dat specificeren volgens het type van vrijstelling?

Het ultiem doel van het activeringsbeleid – en de hervorming van de degressiviteit van de werklozeheidsuitkeringen – is uiteraard om werklozen richting betaald werk te begeleiden. De duur van de werklozeheidsuitkeringen wordt beperkt tot maximaal twee jaar. Het federale regeerakkoord stuurt aan op het einde van de arbeidsbemiddeling via een ultiem jobaanbod.

Voor het Brussels Gewest met een hoog aantal langdurig werklozen vormt dat een ongeziene uitdaging. Zal Actiris de ambitie om elke werkzoekende op het einde van twee jaar een ultiem jobaanbod te doen, waarmaken? Welke gevolgen heeft de beperking van de duur van de werklozeheidsuitkering voor de werking en financiering van Actiris?

Werkt Actiris al samen met de Brusselse OCMW's om leefloners naar de arbeidsmarkt te leiden? Hoe zal de nieuwe federale maatregel het Actirisbeleid rond langdurige werkloosheid en de samenwerking met de OCMW's beïnvloeden?

1179 **De heer Sevkjet Temiz (PS) (in het Frans).** - *De arizonaregering wil duizenden personen afstraffen, ook mensen die een opleiding volgen. Nochtans beginnen de inschakelingsmaatregelen resultaat op te leveren, want tussen 2017 en 2023 steeg de werkgelegenheidsgraad in Brussel met 6%.*

De mismatch tussen de beschikbare en de gevraagde profielen blijft echter een van de grote uitdagingen. Bovendien werken er zeer veel niet-Brusselaars in Brussel. De strikte follow-up van werkzoekenden, zonder rekening te houden met de specifieke Brusselse context, roept dan ook vragen op.

Heeft een dergelijke maatregel wel zin in een stad waar de economische activiteit berust op de grote mobiliteit van werknemers en een grote diversiteit aan profielen?

Une forme unifiée de disponibilité pour tous les chômeurs, comme le prévoit l'accord de gouvernement fédéral, rendra-t-elle le travail des collaborateurs d'Actiris plus efficace ?

Combien de demandeurs d'emploi inscrits à Actiris bénéficient des dispenses de disponibilité et de quels types sont-elles ?

Le but de la politique d'activation et de la réforme de la dégressivité des allocations de chômage est d'accompagner les chômeurs vers un travail rémunéré. Vu le nombre élevé de chômeurs de longue durée à Bruxelles, Actiris parviendra-t-il à ce que chaque demandeur ait un emploi au bout de deux ans ? Quelles sont les conséquences de la limitation de la durée des allocations de chômage pour le fonctionnement et le financement d'Actiris ?

Actiris collabore-t-il déjà avec les CPAS pour accompagner les allocataires sociaux vers l'emploi ? Comment la politique fédérale influencera-t-elle le traitement du chômage de longue durée par Actiris et sa collaboration avec les CPAS ?

M. Sevkjet Temiz (PS). - Cette demande d'explications nous permet de discuter des impacts de la politique du gouvernement fédéral Arizona sur l'emploi en Région bruxelloise, et du rôle que jouera Actiris dans ce cadre. Ces mesures fédérales visent en effet à sanctionner des milliers d'hommes et femmes, incluant des personnes qui suivent des formations.

Monsieur le Ministre, il faut replacer ces mesures dans un contexte économique global et évaluer les enjeux concrets pour Bruxelles et les chercheurs d'emploi. Entre 2017 et 2023, le taux d'activité a progressé de 6 % à Bruxelles. C'est la preuve que les efforts d'insertion commencent à porter leurs fruits. Toutefois, les défis de la qualification et de l'adéquation entre l'offre et la demande d'emplois restent majeurs.

Par ailleurs, en tant que capitale, Bruxelles joue un rôle particulier, car elle attire des travailleurs de toutes les Régions du pays et de l'étranger. Dans ce contexte, l'instauration d'un

Hebt u cijfers over de evolutie van het aantal geschoolde werkzoekenden dat gebruikmaakt van de bestaande begeleidingsmaatregelen?

Dreigt Actiris niet overbelast te raken door administratieve verplichtingen?

Je kan niet zomaar dezelfde regels toepassen op Brussel als op Vlaanderen, waar de economische realiteit heel anders is. Brussel heeft behoefte aan meer opleidingen en begeleiding in plaats van een bestraffende aanpak en Actiris mag niet verworpen tot een zuiver controleorgaan.

suivi strict et généralisé des demandeurs d'emploi, sans prise en considération des spécificités régionales, soulève des questions.

Cette mesure a-t-elle du sens dans une ville où l'activité économique repose sur une forte mobilité des travailleurs et une diversité de profils ?

Disposez-vous de chiffres sur l'évolution du nombre de chercheurs d'emploi qualifiés bénéficiant des mesures d'accompagnement existantes ?

Un risque de surcharge ne pèse-t-il pas sur Actiris, avec des obligations administratives au détriment d'un accompagnement réellement efficace ?

Bruxelles ne veut pas être soumise aux mêmes règles que la Flandre, qui connaît effectivement un taux d'emploi élevé, car les réalités économiques y sont différentes. Comme vous l'avez souligné durant la dernière législature, nous avons besoin de davantage de formations et d'accompagnement, plutôt que d'une approche punitive. Il faut un meilleur calibrage des offres d'emploi, plutôt qu'une obligation stricte de prise de poste, mais également un rôle renforcé pour Actiris, qui ne doit pas devenir un simple outil de contrôle.

¹¹⁸¹ **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- De federale hervorming van het arbeidsmarktbeleid luidt een grote verandering in, vooral voor Brussel. De beperking van de werkloosheidsuitkering tot maximaal twee jaar weerspiegelt een duidelijke wil om werkzoekenden meer verantwoordelijkheid te geven en om de terugkeer naar werk meer aan te moedigen. De hervorming moet er bovendien voor zorgen dat ons systeem van sociale bescherming betaalbaar blijft.

De specifieke context in Brussel maakt de uitvoering van de hervorming bijzonder complex. De werkloosheid blijft structureel hoger dan in de rest van het land, met veel langdurig werkzoekenden. De wanverhouding tussen vraag en aanbod is ook zorgwekkend. Sommige sectoren hebben moeite om mensen te rekruteren, terwijl veel werkzoekenden er niet in slagen een baan te vinden die bij hun vaardigheden past. De hervorming moet dus gepaard gaan met massale opleidings- en begeleidingsmaatregelen.

Zal de definitie van 'passende' job worden aangepast aan de Brusselse context? Zullen werkzoekenden een werkaanbieding kunnen aanvechten die zij ongeschikt vinden? Zal Actiris zijn evaluatiecriteria daarover herzien?

Mme Clémentine Barzin (MR).- La réforme du marché du travail prévue dans l'accord de gouvernement fédéral constitue une transformation majeure pour notre pays, et particulièrement pour Bruxelles. La décision de limiter la durée des allocations de chômage à un maximum de deux ans traduit une volonté claire de responsabiliser les demandeurs d'emploi et de renforcer la dynamique de retour à l'emploi. Cette réforme portée par notre famille politique au niveau fédéral repose sur la logique suivante : un système de protection sociale doit rester soutenable et ne pas encourager l'inactivité. L'objectif est de replacer le travail au centre du modèle économique et social en favorisant une réinsertion rapide des chercheurs d'emploi sur le marché du travail.

Bruxelles est confrontée à des défis spécifiques qui rendent la mise en œuvre de cette réforme particulièrement complexe. Le taux de chômage y reste structurellement plus élevé que dans le reste du pays, avec une part considérable de chercheurs d'emploi de longue durée. Le décalage entre l'offre et la demande sur le marché du travail bruxellois est également préoccupant. Certains secteurs peinent à recruter alors que de nombreux chercheurs d'emploi ne parviennent pas à trouver un poste adapté à leurs compétences. Dans ce contexte, la réforme des allocations de chômage doit s'accompagner d'un renforcement massif des dispositifs de formation et d'accompagnement pour garantir son succès.

Comment la définition de l'emploi « convenable » sera-t-elle adaptée au contexte spécifique du marché du travail bruxellois ? Les demandeurs d'emploi pourront-ils contester une offre d'emploi ultime jugée inadaptée ? Si oui, quels seront la procédure et les délais de recours ?

1183 *De verplichting om zich na een bepaalde werkloosheidsperiode bij Actiris in te schrijven, zou tot een administratieve overbelasting voor Actiris kunnen leiden. Worden er digitale hulpmiddelen en geautomatiseerde inschrijvingsprocedures overwogen?*

Het succes van de hervorming zal ook afhangen van het aanbod aan arbeidsplaatsen. Heeft Actiris daarover al gesprekken met de sectorfederaties gestart?

1185 **De heer Francis Dagrín (PTB)** (in het Frans).- *De beslissing van de federale regering om de werkloosheidsuitkering in de tijd te beperken, is antisociaal. Ze is bovendien ondoeltreffend, want het effect van een soortgelijke beslissing van de regering-Di Rupo destijds was vooral dat er meer mensen bij het OCMW aanklopten.*

Volgens het beheerscontract 2023-2027 moet Actiris zich meer concentreren op langdurig werkzoekenden. Daartoe heeft het zijn werking op een aantal punten aangepast. Die categorie van werkzoekenden zal evenwel verdwijnen.

Welke aanpassingen zullen er doorgevoerd worden in het beheerscontract en de werking van Actiris gezien de verwachte uitsluiting van talrijke werkzoekenden?

1187 **Mevrouw Imane Belguenani (Open Vld)**.- *Of we het nu willen of niet, de federale regering zal ons dwingen om actie te ondernemen. Uiteraard staat elke fractie anders*

Actiris prévoit-il de revoir ses critères d'évaluation de l'adéquation entre les profils des demandeurs d'emploi et les offres disponibles afin de garantir une mise en adéquation plus efficace dans le cadre du mécanisme d'offre d'emploi ultime ?

L'obligation d'inscription auprès d'Actiris après une certaine durée de chômage pourrait conduire à une surcharge administrative pour Actiris. Des outils numériques et une automatisation des processus d'inscription et de suivi sont-ils envisagés pour optimiser la gestion de ce flux de travail supplémentaire ?

La réussite de cette réforme dépendra aussi de la capacité des entreprises à absorber la main-d'œuvre. Actiris a-t-il déjà commencé à dialoguer avec les fédérations sectorielles pour garantir un volume d'offre suffisant ?

Bruxelles attend un gouvernement de plein exercice, mais ces questions se posent dès aujourd'hui.

M. Francis Dagrín (PTB).- Je voudrais évoquer la décision antisociale, et aberrante parce qu'inefficace, du gouvernement fédéral de priver d'allocations les personnes au chômage depuis plus de deux ans. Dans certains cas, les chômeurs seraient déjà concernés après un an, ou si, âgés de plus de 55 ans, ils n'ont pas une carrière d'au moins 30 ans - un chiffre qui devrait être porté à 35 ans ultérieurement.

Cette décision est inefficace, car la pratique a démontré que les exclusions décidées par le gouvernement Di Rupo ont surtout eu pour effet d'augmenter le nombre de recours aux CPAS. Elle causera d'importants problèmes financiers à des ménages souvent précarisés, mais aussi aux CPAS, aux communes et à la Région bruxelloise. S'il est difficile de chiffrer le nombre d'exclusions à Bruxelles, on peut imaginer qu'il tournerait autour de 35.000.

Je n'ignore pas que ni vous ni le gouvernement n'avez décidé ces exclusions, mais je ne peux en dire autant de certains partis qui formeront probablement le futur gouvernement bruxellois. Cela est de nature à nourrir nos inquiétudes pour l'avenir de la Région.

Le fonctionnement d'Actiris est régi par le contrat de gestion 2023-2027, qui demande à l'organisme régional de se concentrer davantage sur les demandeurs d'emploi de longue durée. Aussi Actiris a-t-il revu certains aspects de son fonctionnement pour toucher ce public, contrairement à ce que prévoyaient les deux contrats de gestion précédents. Or, cette catégorie de demandeurs d'emploi est vouée à disparaître, même si les allocataires des CPAS devront rester inscrits chez Actiris.

Quelles adaptations seront apportées au contrat de gestion et au fonctionnement d'Actiris en conséquence des nombreuses exclusions décidées par le gouvernement fédéral ?

Mme Imane Belguenani (Open Vld) (en néerlandais).- *Que nous le voulions ou non, le gouvernement fédéral nous obligera*

tegenover maatregelen als het beperken in de tijd van de werkloosheidsuitkering, maar het is zeker dat we actie zullen moeten ondernemen.

Heeft Actiris al voorbereidingen getroffen en analyses gemaakt van hoe het agentschap kan inspelen op de nieuwe federale maatregelen?

Het rapport van het Rekenhof over Actiris, dat we in de vorige zittingsperiode ontvingen, bevat een belangrijke aanbeveling over de controle van de beschikbaarheid van werkzoekenden. Die luidde als volgt: "de beschikbaarheidscontrole te integreren in de begeleiding van de werkzoekenden door nadere regels te bepalen voor nauwere samenwerking tussen controleurs en referent-consulenten, zodat de beschikbaarheidscontrole en de begeleiding van de werkzoekenden elkaar ondersteunen".

Doordat de begeleiding nu losstaat van de controle missen we het doel. Er is ook een gebrek aan informatie-uitwisseling vast tussen de twee diensten, waardoor er geen efficiënte controle kan worden uitgevoerd en sancties kunnen worden opgelegd. De samenwerking tussen de diensten moet beter.

Welk gevolg geeft u aan die aanbeveling van het Rekenhof?

Tot slot staat de Open Vld-fractie achter een eengemaakt dossier. De heer Dalle sprak over de samenwerking met het OCMW, maar wij vinden dat alle partners en organisaties bij een en hetzelfde dossier moeten worden betrokken. Een betere opvolging van het traject van de werkzoekende is noodzakelijk.

¹¹⁸⁹ Ik las in het rapport van het Rekenhof dat Actiris zijn werking wil verbeteren door beter in te spelen op de behoeften van werkgevers. Dat lijkt me erg belangrijk, want als we mensen aan het werk willen helpen, moeten we wat aan de mismatch op de arbeidsmarkt doen.

Vorige week hebben de commissieleden Ziegler bezocht en daar kregen we, net als tijdens de talloze bedrijfsbezoeken die de Open Vld-fractie de voorbije twee jaar heeft afgelegd, te horen dat niet alleen competenties, maar ook attitude en motivatie zeer belangrijk zijn. Aan die laatste twee durft het nogal eens te ontbreken. Speelt Actiris daar ook op in?

¹¹⁹¹ **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- De grootste uitdaging op de Brusselse arbeidsmarkt is het onevenwicht tussen vraag en aanbod, iets waarop ik zal blijven hameren.

De federale hervorming van de werkloosheid houdt absoluut geen rekening met de specifieke kenmerken van de Brusselse arbeidsmarkt. Ik begrijp de hervorming op basis van de toestand in Vlaanderen, maar ze is moeilijk te begrijpen vanuit de Brusselse context. Zonder een gecoördineerde aanpak en een kader dat opleiding en jobcreatie verzekert, zullen de ongelijkheden alleen groter worden. De federale regering moet een dialoog met de gewesten aangaan om tot een evenwichtige uitvoering te komen.

à prendre des actions. Actiris a-t-il déjà réfléchi à la manière dont il peut répondre aux mesures annoncées ?

Dans son rapport portant sur Actiris, la Cour des comptes recommande d'intégrer le contrôle de la disponibilité à l'accompagnement des chercheurs d'emploi, afin que ces deux services se soutiennent mutuellement. Or, il y a actuellement un manque d'échanges entre eux. Quelle suite comptez-vous donner à cette recommandation ?

Enfin, l'Open Vld soutient l'idée d'un dossier unique qui associerait l'ensemble des partenaires et organisations. Le parcours des chercheurs d'emploi mérite un meilleur suivi.

Par ailleurs, le rapport mentionne la volonté d'Actiris de mieux répondre aux besoins des employeurs, ce qui me semble essentiel.

Enfin, lors de visites d'entreprise, nous entendons souvent qu'outre les compétences, l'attitude et la motivation des candidats sont des éléments très importants. Actiris agit-il aussi sur ce plan ?

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *Le défi majeur sur le marché de l'emploi bruxellois est l'inadéquation entre l'offre et la demande.*

Or, la réforme fédérale du chômage ne tient absolument pas compte du contexte bruxellois. Le gouvernement fédéral devrait entamer un dialogue avec les Régions afin d'assurer une mise en œuvre équilibrée.

1193 (verder in het Frans)

Op 14 maart heb ik een ontmoeting gehad met de federale minister van Werk, David Clarinval, op zijn uitnodiging, waarin ik hem heb gewezen op de specifieke problemen in Brussel.

De federale maatregelen zijn echter nog niet nauwkeurig genoeg voor een Brusselse reactie. Minister Clarinval wil snel handelen, maar heeft nog geen concrete tekst voorgelegd aan de andere leden van de federale regering, de sociale partners en de gewesten.

(poursuivant en français)

De même, comme l'a reconnu Mme Barzin, les spécificités du marché de l'emploi bruxellois doivent être prises en considération si l'on veut être efficace. Je souhaite beaucoup de succès à mon successeur dans la mise en œuvre des mesures visant à augmenter le taux d'emploi, mais il faut tenir compte des réalités propres à Bruxelles.

J'ai rencontré le ministre fédéral de l'Emploi David Clarinval, à son invitation, ce vendredi 14 mars. Il m'a annoncé souhaiter se concerter avec toutes les Régions quant aux modalités de mise en œuvre de l'accord du gouvernement Arizona. Je lui ai expliqué les difficultés propres à Bruxelles.

Il faut cependant reconnaître que les mesures fédérales ne sont pas encore assez précises pour mettre sur pied une réaction au niveau bruxellois. Nous attendons plus de précisions. M. Clarinval m'a indiqué vouloir aller vite. Actuellement, aucun texte n'est toutefois sorti de son cabinet ni n'a été discuté avec les autres membres du gouvernement, les partenaires sociaux et les Régions.

1195 (verder in het Nederlands)

In afwachting zijn Actiris en Bruxelles Formation de maatregelen grondig aan het bestuderen en denken ze na over de uitvoering, maar dan zonder de precieze reikwijdte van de maatregelen te kennen.

(poursuivant en néerlandais)

En attendant, Actiris et Bruxelles Formation étudient les mesures, mais sans en connaître la portée exacte.

1197 (verder in het Frans)

Worden bijvoorbeeld 55-plussers uitgesloten of niet? De maatregel lijkt duidelijk voor mensen die langer dan twee jaar werkloos zijn, maar hoe worden de jaren berekend voor mensen die tussen één en twee jaar werkloos zijn en nog geen loopbaan van dertig jaar achter de rug hebben? Worden alle maatregelen op dezelfde dag van kracht? Wanneer?

Veel elementen zijn dus nog onduidelijk.

(poursuivant en français)

Par exemple, les 55 ans et plus seront-ils exclus ou non des mesures et dans quelles conditions ? Nous ne connaissons pas ces détails. La mesure concernant les personnes au chômage depuis plus de deux ans a l'air assez claire, mais pour celles qui sont au chômage depuis entre un et deux ans, sans les 30 ans de carrière, comment calcule-t-on ces années ?

Les mesures, entrent-elles toutes en vigueur le même jour ? Et à quelle date ?

De nombreux éléments sont encore imprécis.

1199 (verder in het Nederlands)

De hervorming zal in elk geval leiden tot een grondige verandering van de opdrachten van Actiris en Bruxelles Formation, dat zal u niet verrassen.

(poursuivant en néerlandais)

Quoi qu'il en soit, cette réforme entraînera une modification en profondeur des missions d'Actiris et de Bruxelles Formation.

1201 (verder in het Frans)

Hun beheerscontract moet zeker worden herzien. Bovendien moet Brussel wellicht de controle op de beschikbaarheid vereenvoudigen.

(poursuivant en français)

Il faudra donc certainement revoir leur contrat de gestion.

Pour répondre aux mesures fédérales - quand ces dernières nous seront communiquées de manière plus précise - il faudra sans

1203 *(verder in het Nederlands)*

Sinds de publicatie van het verslag van het Rekenhof is Actiris gestart met het herbekijken van de controleprocedures. Een extern studiebureau heeft aanbevelingen gedaan. Het paritair samengestelde bestuursorgaan van Actiris heeft die echter geblokkeerd.

Een paar maanden later heb ik de regering een voorstel gedaan om de controleprocedures te vereenvoudigen, maar dat voorstel zit daar sinds vorige lente vast.

1205 *(verder in het Frans)*

Dat is nog een punt dat de volgende regering moet aanpakken.

Voorts moeten we de inschrijving van de werkzoekenden versnellen. Actiris werkt daar al aan.

Actiris moet alle werkzoekenden een competentiebalans aan te bieden. Die is vandaag nog vrijwillig voor werkzoekenden, maar door de nieuwe beschikbaarheidscontrole zou die verplicht kunnen worden.

De balans moet gesystematiseerd worden om mensen direct te kunnen doorverwijzen naar een opleiding in domeinen waarin ze tekortschieten. Zo zouden we onmiddellijk taallessen kunnen opleggen als de taalkennis niet volstaat voor de baan die de persoon voor ogen heeft. Na een paar maanden zouden we mensen kunnen verplichten om hun digitale vaardigheden bij te schaven. Na een jaar, als ze geen baan hebben gevonden in de sector waarvoor ze een diploma of andere kwalificatie hebben, zouden we ze kunnen verplichten om hun beroepsvaardigheden bij te scholen. Dat lijkt mij het ideale model, maar mijn opvolger moet daarover beslissen.

1207 *(verder in het Nederlands)*

doute que Bruxelles simplifie le contrôle de la disponibilité sur le marché du travail.

(poursuivant en néerlandais)

Depuis la publication du rapport de la Cour des comptes, Actiris a entamé une révision des procédures de contrôle, mais ce processus a été bloqué par son comité de gestion.

Au printemps dernier, j'ai également proposé au gouvernement de simplifier ces procédures, en vain.

(poursuivant en français)

Cependant, cette réforme du contrôle de disponibilité devra être abordée un jour ou l'autre, notamment en raison des modifications que l'État fédéral effectuera sur les conditions de la disponibilité. Voilà encore un sujet pour mon successeur, lorsque nous connaîtrons plus précisément les mesures que le fédéral prendra à cet égard.

Il faut également améliorer l'inscription des chercheurs d'emploi en accélérant leur accueil et leur inscription. Actiris y travaille déjà. Dans les nouvelles procédures à Bruxelles, nous avons déjà décidé d'instaurer un bilan de compétences pour tout chercheur d'emploi. Actiris est tenu de le proposer, mais il s'effectue toujours sur une base volontaire pour les chercheurs d'emploi. Le contrôle de disponibilité modifié pourrait rendre ce bilan obligatoire.

Le bilan de compétences est assez simple à mettre en œuvre pour ce qui est des compétences linguistiques et numériques, mais plus compliqué pour les compétences professionnelles. Il faudrait toutefois systématiser ce processus qui permet d'orienter immédiatement les personnes vers la formation dans le domaine où ils ont des lacunes. Celles-ci peuvent se situer au niveau des langues, des connaissances numériques ou professionnelles, voire des trois à la fois.

Après ce bilan de compétences, il faudrait imposer une formation linguistique immédiate s'il y a un défaut en français ou en néerlandais et dans les langues utiles pour l'emploi recherché. Au bout de quelques mois, il faudrait exiger l'acquisition d'une compétence numérique de base ou plus, si la personne souhaite approfondir celle-ci, selon l'orientation professionnelle choisie. Après un an, si elle n'a pas trouvé d'emploi dans le secteur pour lequel elle a un diplôme ou autre, elle devra s'engager dans une mise à niveau professionnelle. L'objectif sera de mettre à jour ses compétences, s'orienter dans une autre direction ou améliorer son CV. Ceci me semble être le modèle idéal, mais il reviendra à mon successeur d'en décider.

(poursuivant en néerlandais)

In 2024 waren slechts 556 tijdelijk werkloze werknemers bij Actiris ingeschreven. Dat cijfer blijft van jaar tot jaar redelijk stabiel. De overige cijfers bezorg ik aan de commissiesecretaris. Mensen die tijdelijk werkloos zijn, hebben een arbeidsovereenkomst. Bijgevolg betwijfel ik of zij een prioritaire doelgroep zijn. We kunnen overigens geen vergelijking maken met Vlaanderen dat een bijna volledige tewerkstelling kent. De Brusselse situatie is heel anders en we moeten ons in de eerste plaats richten op mensen die ver van de arbeidsmarkt staan.

1209 (verder in het Frans)

Controles op passieve beschikbaarheid maken het mogelijk om werkzoekenden te straffen als ze een passende baan weigeren. Dat valt het moeilijkst te controleren. Daarom wordt er voorrang gegeven aan dossiers waarin werkzoekenden niet ingaan op de uitnodiging van een werkgever.

1211 (verder in het Nederlands)

Het federale regeerakkoord stuurt aan op een geïntegreerde beschikbaarheid, iets waar Actirismedewerkers mee gebaat zouden zijn. De details en de onderhandelingsmarge van de gewesten zijn echter nog niet bekend. Daarom pleit ik voor gewestelijke afwijkingen op basis van de specifieke kenmerken van de arbeidsmarkt.

1213 (verder in het Frans)

Er bestaan negen types vrijstellingen van beschikbaarheid. In 2024 werden er 8.204 vrijstellingen toegekend, iets meer dan de twee voorgaande jaren. In twee derde van de gevallen gaat het om een vrijstelling wegens beroepsopleiding en dat is een goede zaak, want ik wil zo veel mogelijk werkzoekenden aansporen om een opleiding te volgen, vooral voor knelpuntberoepen. Volgens de wet mogen de gewesten tot 12% van de werkzoekenden vrijstellen als ze een opleiding volgen. In Brussel halen we dat percentage nog niet.

Het baart me echter zorgen dat de federale regering toch de uitkering wil intrekken na twee jaar, ook als die personen een opleiding volgen.

1215 (verder in het Nederlands)

Les chiffres du chômage temporaire restent stables d'année en année. Ces personnes ayant un contrat de travail, je doute qu'elles soient une priorité. Contrairement à la Flandre qui connaît presque le plein emploi, Bruxelles doit cibler davantage les personnes éloignées du marché du travail.

(poursuivant en français)

Le contrôle de la disponibilité passive permet de sanctionner les chercheurs d'emploi s'ils refusent un emploi convenable. C'est finalement le type de disponibilité le plus difficile à appliquer, car il faut pouvoir prouver un tel refus. En pratique, les infractions dues au fait qu'un demandeur d'emploi ne s'est pas présenté à une invitation chez un employeur sont traitées en priorité. Les autres circonstances de refus sont cependant plus floues à établir.

(poursuivant en néerlandais)

L'accord de gouvernement fédéral prévoit une disponibilité intégrée, ce qui devrait aider les collaborateurs d'Actiris. Je plaide cependant pour des dérogations régionales basées sur les spécificités du marché de l'emploi.

(poursuivant en français)

Il existe neuf types de dispense de disponibilité. Je ne vais pas tous les évoquer, mais je tiens à la disposition de la commission tous les chiffres correspondants.

Globalement, en 2024, 8.204 dispenses ont été octroyées ; en 2023, il y en a eu 7.854 et en 2022, 7.309. Le type de dispense le plus utilisé, dans deux tiers des cas, est la dispense pour formation professionnelle. Amener les chômeurs à se former, principalement dans les métiers qui recrutent, constitue notre priorité. Il est donc fondamental d'accroître encore la formation par ce biais. La loi fédérale sur les transferts de compétences en matière d'emploi autorise les Régions à atteindre jusqu'à 12 % du nombre total de chômeurs dispensés lorsqu'ils se forment. Nous n'y sommes pas encore aujourd'hui.

Je suis cependant inquiet, car j'ai entendu dire que le gouvernement fédéral appliquerait la sanction après deux ans de chômage. Et ce, alors que de nombreuses formations requièrent des études de plus de trois ans. Je m'interroge par conséquent sur l'effet dissuasif que les mesures fédérales pourraient avoir sur la formation.

(poursuivant en néerlandais)

Tot slot, vrees ik heel sterk dat het onmogelijk is dit "ultieme voorstel" uit te voeren. De maatregel lijkt geïnspireerd door de situatie in Vlaanderen, met een arbeidsmarkt die een bijna volledige werkgelegenheid kent met 113.400 vacatures.

De situatie is helemaal anders in Brussel, waar voor de 21.300 vacatures overwegend competenties vereist zijn waarover langdurig werklozen niet beschikken. Het gaat dan over beroepen in verband met gezondheid, bouw, IT, boekhouding en het onderwijs.

1217 (verder in het Frans)

In Brussel zijn er verhoudingsgewijs veel minder knelpuntberoepen dan in de andere gewesten. Twee derde daarvan zijn beroepen waarvoor een diploma vereist is, waarvoor je drie of vier jaar moet studeren. Als je mensen naar die beroepen wil toeleiden, moet je hun werkloosheidsuitkering niet afpakken na twee jaar studeren.

1219 (verder in het Nederlands)

Actiris en de OCMW's hebben een lange geschiedenis van samenwerking, die in de loop der tijd naargelang van de prioriteiten en de uitdagingen is geëvolueerd. Sinds 1 januari 2022 is er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst, medegefinancierd door het Europees Sociaal Fonds Plus voor de periode 2022-2027.

De beperking van de werkloosheidsuitkering in de tijd zal gevolgen hebben voor de werkzoekenden en kan leiden tot een grotere werklast bij de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel, en in het bijzonder bij de arbeidsbemiddelingsdienst Actiris, dat zijn begeleiding en controle zal moeten bijsturen. De OCMW's kunnen een toestroom van nieuwe leefloners verwachten. Hun aantal wordt op 13.000 geschat, een stijging met 28%. Zonder voorafgaande coördinatie zal dat leiden tot de overheveling van taken naar de gemeenten, terwijl de activiteitsgraad niet duidelijk zal toenemen.

1221 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Mijnheer de minister, ik ben het op een aantal punten met u eens, maar dat het beleid niet aangepast is aan de Brusselse context, wil ik toch tegenspreken. Het is namelijk voor het eerst dat het belang van een asymmetrisch beleid op maat van de gewesten naar voren wordt geschoven als centraal principe. In de uitwerking daarvan zijn er heel wat kansen voor elk gewest en bijgevolg ook voor het

Enfin, je crains fort qu'il soit impossible de mettre en œuvre l'offre d'emploi ultime, inspirée de la situation en Flandre.

Le contexte bruxellois est en effet très différent : à Bruxelles, les postes vacants requièrent surtout des compétences que ne possèdent pas les chômeurs de longue durée.

(poursuivant en français)

Je précise que les emplois en pénurie sont nettement moins nombreux à Bruxelles que dans les autres Régions : la Région bruxelloise compte 19 % du nombre total d'emplois dans le pays, mais seulement 12 % des emplois en pénurie. Et si vous regardez la liste des emplois en pénurie chez Actiris et les chiffres publiés par Statbel, vous vous rendrez compte que plus de deux tiers de ces emplois concernent des métiers ou secteurs qui exigent un diplôme : infirmière, médecin, comptable, enseignant, chauffeur de poids lourds ou construction.

Cet aspect de l'accord Arizona est par conséquent totalement inadapté à la Région bruxelloise et constitue selon moi la plus grande erreur de vue de ce modèle. Pour continuer à encourager les chercheurs d'emploi à s'orienter vers des métiers qui recrutent, il ne faut pas sanctionner un choix d'études de trois ou quatre ans, en réduisant l'indemnité de ceux qui le font, puis en les envoyant au CPAS après deux ans.

(poursuivant en néerlandais)

Actiris et les CPAS collaborent depuis très longtemps. Un nouvel accord de coopération est entré en vigueur le 1er janvier 2022, cofinancé par le Fonds social européen plus pour 2022-2027.

La limitation dans le temps du chômage augmentera la charge de travail du service public régional de Bruxelles, et en particulier d'Actiris. Les CPAS, quant à eux, peuvent s'attendre à quelque 13.000 nouveaux bénéficiaires, soit une augmentation de 28 %. Sans coordination préalable, cela provoquera un transfert de missions vers les communes, tandis que le taux d'activité n'augmentera pas de manière tangible.

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- *Je vous rejoins sur certains points, mais non sur le fait que la politique de l'emploi ne serait pas adaptée au contexte bruxellois, car la politique asymétrique, posée pour la première fois comme principe central, offre aux Régions de nombreuses possibilités de modulation.*

Brussels Gewest, om op maat te werken. Het is een goede zaak dat u al hebt samengezeten met de federale minister Clarinval en ik moedig u ook aan om dat de komende werken en maanden te blijven doen.

Uit tabellen van de RVA blijkt dat er in het Brussels Gewest eind 2024 meer dan 35.000 mensen al langer dan twee jaar een werkloosheidsuitkering ontvingen en volgens minister Maron zijn er 46.707 leefloongerechtigden. In die twee statuten zijn er dus in totaal ongeveer 82.000 mensen die in een traject zitten van langdurige werkloosheid.

U beweert dat het niet mogelijk zal zijn om iedereen werk aan te bieden na twee jaar. De uitdaging is dus enorm, maar ik wil de bal wel terugkaatsen: wat doet Actiris nu voor de langdurig werklozen? Dat is bijzonder weinig, zelfs zo goed als niets. Sowieso zal het dus een stap vooruit zijn.

Tot slot heb ik nog twee aandachtspunten. Het eerste gaat over de samenwerking tussen Actiris en de OCMW's. Vindt u het een goed idee om leefloongerechtigden verplicht in te schrijven bij Actiris, zoals dat in Vlaanderen werd geregeld bij decreet van 19 april 2024?

Ten tweede hebt u gewezen op de passieve beschikbaarheid en uw voorstel ter zake. Ik kan u daar alleen maar in bijtreden. Een grondige hervorming zal nodig zijn. We zullen daar in elk geval de komende tijd nog een hele kluit aan hebben.

¹²²³ **De heer Sevkem Temiz (PS)** (in het Frans).- *Er zijn nog geen cijfers over de gevolgen van de federale maatregelen, maar het verheugt me dat u onze bezorgdheid deelt. De PS-fractie komt daar zeker nog op terug.*

¹²²⁵ **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *U wilt duidelijk rekening houden met de conclusies van de audit van het Rekenhof en erkent dat het belangrijk is dat de beschikbaarheid van werkzoekenden beter gecontroleerd moet worden.*

De uitvoering van het federale regeerakkoord zal per gewest afgestemd worden en vereist een gedegen voorbereiding en eerlijk overleg.

¹²²⁷ **De heer Francis Dagrin (PTB)** (in het Frans).- *Vele mensen vrezen net als ik een sociaal drama.*

Ik ben blij dat u mijn consternatie deelt over het feit dat ook personen die een opleiding volgen, hun uitkering na twee

Bruxelles compte environ 82.000 personnes en chômage de longue durée. Vous indiquez qu'il ne sera pas possible de procurer un emploi à tout le monde après deux ans. Ce sera certes difficile, mais reconnaissez qu'Actiris n'a entrepris que peu d'actions vis-à-vis de ce public jusqu'à présent.

En outre, que pensez-vous de l'inscription obligatoire des bénéficiaires du revenu d'intégration auprès d'Actiris, comme c'est le cas en Flandre ?

Enfin, votre proposition concernant la disponibilité passive me semble intéressante et exigera en effet une réforme approfondie.

M. Sevkem Temiz (PS).- Vous dites que les effets de la mesure n'ont pas encore été chiffrés par le gouvernement fédéral, mais je me réjouis de vous voir partager notre inquiétude sur la formation professionnelle. On sait en effet que celle-ci sera affectée par cette mesure, en particulier dans les métiers en pénurie.

Mon groupe ne manquera pas de réinterroger le futur ministre de l'Emploi sur les mesures punitives du gouvernement Arizona.

Mme Clémentine Barzin (MR).- Je note le volontarisme dont vous avez fait preuve dans l'application des conclusions de l'audit de la Cour des comptes ainsi que l'importance de simplifier et de renforcer le contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi.

L'exécution de l'accord de majorité fédéral sera modulée en fonction des Régions et demandera une bonne préparation. Nous n'en sommes de toute façon qu'au début, les choses se préciseront ultérieurement.

Comme vous le dites vous-même, le dialogue devra être le plus juste pour intégrer toutes les particularités des Régions.

M. Francis Dagrin (PTB).- De nombreuses personnes sont très inquiètes et j'en fais partie. Je considère que les mesures de ce gouvernement fédéral représentent un drame social pour les travailleurs, y compris en ce qui concerne la sécurité sociale.

Je vous rejoins sur le fait qu'il serait aberrant de sanctionner des demandeurs d'emploi qui se sont inscrits dans des formations.

jaar zullen verliezen. Hopelijk zal dat niet werkelijk uitgevoerd worden.

Actiris is alleen belast met de controle van de beschikbaarheid van personen die een werkloosheidsuitkering genieten. Aangezien er bijna geen langdurig werklozen meer zullen zijn, zal het werk van Actiris evolueren.

1229 **Mevrouw Imane Belguenani (Open Vld).**- Het is eerst en vooral een goede zaak dat een externe dienstverlener een onderzoek heeft gedaan, maar jammer dat het bestuursorgaan dwarsligt, want werken of een opleiding volgen zijn zaken die de emancipatie ten goede komen. Het is alom bekend dat de werkloosheidscijfers in Brussel hoog liggen. De problemen zijn al langer bekend. Het Rekenhof heeft een aantal aanbevelingen gedaan, waarmee we eerder aan de slag hadden kunnen gaan. Ik hoop dat we dat alsnog zullen doen.

1229 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Wat was uw eerste vraag ook weer, mijnheer Dalle?

1229 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Hoe staat u tegenover de verplichte inschrijving bij een arbeidsbemiddelingsdienst?

1229 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Maar u had toch ook een vraag over langdurig werklozen?

1229 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Ik zei enigszins eufemistisch dat Actiris de 35.000 langdurig werklozen slechts beperkte begeleiding biedt.

1229 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Voor de nieuwe commissieleden wil ik vermelden dat we het beheerscontract van Actiris een modernere invulling hebben gegeven.

1239 *(verder in het Frans)*

In de nieuwe beheersovereenkomst van Actiris zijn een aantal praktijken aangepast, onder meer door te anticiperen op de opmerkingen van het Rekenhof. Een tijdlang hield Actiris zich immers met nieuw ingeschrevenen en jongeren bezig, terwijl het langdurig werklozen wat losliet. Vooraan moet Actiris alle werkzoekenden begeleiden. Het zal ook sterk inzetten op opleiding, waarvoor het met Bruxelles Formation zal samenwerken.

Voorts moeten de OCMW's beslissen of de personen die ze ondersteunen klaar zijn voor een inschrijving bij Actiris. Als die het Frans of het Nederlands slecht beheersen of nog niet lang in Brussel zijn, zal hun inschrijving het werk van Actiris alleen maar bemoeilijken. In dat geval kan het OCMW instaan voor de eerste stappen naar maatschappelijke integratie.

In het kader van de hervorming die de federale regering wil doorvoeren, zal het OCMW langdurig werklozen die door de

J'espère que cette mesure qui figure effectivement dans l'accord ne sera pas mise en pratique.

Le contrôle de la disponibilité sur le marché du travail est à la charge d'Actiris tant que la personne concernée perçoit des allocations de chômage. Si cette dernière perçoit le revenu d'intégration sociale, le contrôle reviendra au CPAS. Le travail d'Actiris va donc évoluer à ce niveau-là. Une autre évolution émanera du fait qu'il n'y aura presque plus de chômeurs de longue durée sous son contrôle.

Mme Imane Belguenani (Open Vld) (en néerlandais).- *Je me réjouis qu'un prestataire externe ait réalisé une étude, mais je regrette que le comité de gestion s'y soit opposé. J'espère que les recommandations de la Cour des comptes seront mises en œuvre.*

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *Monsieur Dalle, quelle était votre première question ?*

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- *Que pensez-vous de l'inscription obligatoire à un service de l'emploi ?*

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *N'aviez-vous pas une question concernant les chômeurs de longue durée ?*

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- *J'ai dit, de manière euphémique, qu'Actiris ne leur offrait qu'un accompagnement limité.*

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *Je précise que nous avons modernisé le contenu du contrat de gestion d'Actiris.*

(poursuivant en français)

La commission avait, à l'époque, organisé l'audition de la nouvelle directrice d'Actiris. Celle-ci a indiqué que le nouveau contrat de gestion visait à revoir quelques pratiques anciennes, entre autres en anticipant les remarques de la Cour des comptes. Pendant un moment, Actiris ne s'est occupé que des nouveaux entrants et des jeunes, dans le cadre de la garantie jeunes, et avait quelque peu délaissé les chômeurs de longue durée.

Le nouveau contrat de gestion précise clairement qu'Actiris s'occupera de tous les chercheurs d'emploi, en particulier ceux de longue durée, et mettra l'accent sur la formation. Enfin, il contient un chapitre commun avec le contrat de gestion de Bruxelles Formation, pour souligner l'intégration renforcée de leur travail en matière de formation des chercheurs d'emploi.

Quant à l'inscription obligatoire des bénéficiaires du CPAS, il appartient aux CPAS d'indiquer si les personnes aidées sont suffisamment proches du marché de l'emploi pour être inscrites

RVA en Actiris zijn afgewezen opnieuw bij Actiris inschrijven. De uitkering wordt dan overgedragen, maar de begeleiding wijzigt niet. De overdracht heeft dan ook geen gevolgen voor de Brusselse werkloosheidscijfers.

chez Actiris. Si elles maîtrisent très peu le français ou le néerlandais, ou viennent d'arriver sur le territoire, leur inscription ne ferait qu'alourdir le travail d'Actiris. Le CPAS peut, dans ce cas, prendre en charge les premières étapes de leur insertion dans la vie sociale, comme l'apprentissage des langues.

Notez que dans le cadre de la réforme décidée par la coalition Arizona, les chômeurs de longue durée qui auront été refoulés par l'ONEM et Actiris, seront réinscrits chez Actiris par les CPAS, s'ils ne sont pas trop éloignés du marché de l'emploi. Ils se retrouveront par conséquent dans les mêmes chiffres du chômage à Bruxelles et continueront d'être accompagnés par Actiris. Il s'agit simplement d'un transfert d'allocations, mais l'accompagnement ne change pas.

Cela n'aura donc pas d'impact sur le taux de chômage à Bruxelles. Sur les 90.000 chercheurs d'emploi bruxellois, l'on dénombre 55.000 chômeurs indemnisés par l'ONEM et 15.000 à 17.000 chercheurs d'emploi inscrits au CPAS, outre quelques inscrits libres et des jeunes en insertion.

¹²⁴¹ In de nieuwe beheersovereenkomst is rekening gehouden met de aanbevelingen van het Rekenhof, behalve dan dat de beschikbaarheidscontrole nog beter moet.

Le nouveau contrat de gestion intègre les recommandations de la Cour des comptes, sauf celles liées au contrôle de la disponibilité, sur lesquelles nous devons encore travailler.

¹²⁴¹ **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Van die 35.000 mensen zal een deel effectief werk vinden, zo blijkt uit internationale studies. Bovendien zal een deel geen baan vinden, maar dat betekent niet dat iedereen bij het OCMW zal aankloppen, want sommigen van hen zijn vermogend en behoeven geen bijstand.

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- Sur ces 35.000 personnes, celles qui ne trouveront pas d'emploi ne s'adresseront pas toutes au CPAS, car certaines n'ont pas besoin d'une aide financière.

Het is belangrijk dat u samen met uw diensten en met de federale minister van Werk bekijkt hoe u de verandering kunt voorbereiden. Actiris zal een centrale rol moeten spelen, ook ten aanzien van de langdurig werkzoekenden die, na de federale hervorming, ten laste van de OCMW's vallen. Het is goed dat die doelgroep al in de beheersovereenkomst is opgenomen, maar dat blijft de volgende jaren een belangrijke opdracht.

Il est important d'étudier avec vos services et le ministre fédéral de l'emploi comment se préparer au changement. Actiris aura un rôle central, y compris par rapport aux chômeurs de longue durée qui seront à la charge des CPAS après la réforme. C'est une bonne chose qu'ils soient déjà repris dans le contrat de gestion.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

¹²⁴⁷ **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER BENJAMIN DALLE**

QUESTION ORALE DE M. BENJAMIN DALLE

¹²⁴⁷ **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

¹²⁴⁷ **betreffende de re-integratie van langdurig zieken en de rol van Actiris.**

concernant la réinsertion des malades de longue durée et le rôle d'Actiris.

¹²⁴⁹ **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Uit recente cijfers van het Riziv blijkt dat het aantal langdurig zieken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest fors is toegenomen. In 2023 waren 43.667 werknemers en werklozen langdurig ziek, 21% meer dan in 2019. Bij zelfstandigen is de stijging zelfs nog groter, met 3.212 langdurig zieke zelfstandigen en meewerkende

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- D'après l'Inami, entre 2019 et 2023, le nombre de malades de longue durée à Bruxelles aurait augmenté de 21 % parmi les salariés et les

echtgenoten, een toename van 37% in vijf jaar tijd. Die stijging ligt hoger dan het Belgische gemiddelde.

De federale regering heeft de ambitie om de re-integratie van langdurig zieken te verbeteren. Het federale regeerakkoord voor 2025-2029 voorziet in een verschuiving van een grotendeels medische naar een meer multidisciplinaire en arbeidsmarktgerichte benadering, met een belangrijke rol voor de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdiensten.

In april 2023 werd ook een protocolakkoord tussen Actiris en het Riziv ondertekend. De ambitie was om in 2024 600 terug-naar-werktrajecten te realiseren met financiering van het Riziv. Een belangrijke doelstelling is dat mensen na zo'n traject daadwerkelijk en duurzaam aan de slag gaan.

Kunt u toelichten hoeveel trajecten er in 2023 en in 2024 effectief zijn gestart? Kunt u schetsen hoe de begeleiding bij zo'n terug-naar-werktraject verloopt? Kunt u meer inzicht geven in het profiel van de mensen die een traject aangaan (mensen zonder contract of nog wel verbonden met een arbeidsovereenkomst, doorverwijzingen of spontane aanmeldingen, primair arbeidsongeschikt dan wel langdurig ziek...)? Hoeveel mensen hebben in 2023 en 2024 na het doorlopen van zo'n traject een nieuwe, duurzame betrekking gevonden? Wat is de ambitie voor de komende jaren en ziet u al mogelijkheden om het streefdoel van 600 trajecten in 2024 verder op te trekken, gezien de grote noden in Brussel?

Hoe evalueert u de samenwerking tussen Actiris en de ziekenfondsen en andere relevante betrokkenen (het Riziv, adviserende artsen, terug-naar-werkcoördinatoren)? Ziet u verbeterpunten? Een van de sleutels tot succesvolle re-integratie is dat wie arbeidsongeschikt wordt, zo snel mogelijk begeleiding krijgt. Een vroegtijdige screening of doorverwijzing kan daarbij helpen. Welke inspanningen levert Actiris op dat vlak?

De nieuwe federale regering wil bij vaststelling van arbeidspotentieel bij langdurig zieken na een medische screening, overgaan tot verplichte inschrijving bij Actiris. Uiterlijk één maand later moet de persoon in kwestie worden uitgenodigd voor een gesprek en moet Actiris een traject op maat aanbieden. Met het oog op een geïntegreerd dossier zal Actiris toegang krijgen tot het trioplatform van behandelende arts, adviserend geneesheer en arbeidsarts.

Voor elke aanmelding volgt een inspannings- en een resultaatfinanciering. Een nieuw samenwerkingsakkoord moet de afspraken concreet maken. Is Actiris voorbereid op de nieuwe opdracht en wat zijn de opportuniteiten en bedreigingen voor de Brusselse arbeidsbemiddelaar?

chômeurs, et de 37 % parmi les indépendants et les conjoints aidants.

Afin d'œuvrer à la réintégration des malades de longue durée, l'accord de gouvernement fédéral prévoit une approche moins médicale et plus multidisciplinaire et axée sur le marché du travail. Il donne aussi un rôle important aux services régionaux de l'emploi.

Par ailleurs, un protocole d'accord entre Actiris et l'Inami avait été signé en avril 2023, en vue de remettre durablement ces personnes sur le marché du travail à l'issue d'un trajet de retour au travail. Combien de ces trajets ont été lancés en 2023 et en 2024 ? Comment se déroule l'accompagnement de ces trajets ? Quel est le profil des personnes qui en bénéficient ? Combien d'entre elles ont trouvé un nouvel emploi durable en 2023 et 2024 ? Est-il envisageable d'augmenter le nombre de parcours ?

Comment évaluez-vous la collaboration entre Actiris, les mutualités et les autres acteurs, à savoir l'Inami, les médecins-conseils et les coordinateurs de retour à l'emploi ? Que faut-il améliorer ? Quel fait Actiris pour accompagner au plus tôt les personnes concernées ?

Le nouveau gouvernement fédéral veut rendre l'inscription auprès d'Actiris obligatoire lorsqu'un dépistage médical établit un potentiel d'emploi chez un malade de longue durée. Maximum un mois plus tard, la personne devra être invitée à un entretien et se voir proposer un programme sur mesure par Actiris. Ce dernier est-il prêt ? Quelles possibilités et risques cela représente-t-il ?

De heer Bernard Clerfayt, minister.- De doelstellingen van de raamovereenkomst zijn in 2023 overtroffen, want er werden 383 trajecten gestart, terwijl er maar 300 waren vooropgesteld. In 2024 hebben Actiris en zijn partners 464 trajecten gestart, meer

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- Les objectifs de l'accord-cadre sont en bonne voie, mais des moyens supplémentaires sont nécessaires.

L'accompagnement comprend trois phases et varie en fonction des besoins des personnes concernées. Jusqu'à présent, tout se

dan 77% van het streefdoel van 600. Vandaag lopen nog 800 trajecten, waarvoor dus ook nog middelen nodig zijn.

De begeleiding gebeurt op maat, naargelang van de behoeften van de betrokkene, en bestaat in theorie uit drie fases:

- balans en oriëntering;
- opleiding of stage, indien nodig;
- herinschakeling via tools om actief te zoeken naar werk.

Alle trajecten gebeuren tot nu toe vrijwillig. Bepaalde sociaal verzekerden worden door ziekenfondsen en de terug-naar-werk-coördinatoren gestuurd, maar ongeveer 20% meldt zich spontaan.

We beschikken over precieze informatie in verband met de leeftijd, het studieniveau, het gender, de gemeente en de nationale afkomst van de werkzoekenden, maar hebben geen toegang tot de andere gegevens die u vraagt.

De trajecten duren 24 maanden en kunnen worden verlengd. Bijgevolg zullen de resultaten van de eerste trajecten, die gestart werden in 2023, pas eind 2025 bekend worden. Voor 2025 wordt de doelstelling van 600 trajecten behouden. Voor de volgende jaren moeten ze nog worden vastgelegd.

¹²⁵⁵ Via de strategische en operationele comités werken de betrokken partijen permanent aan een betere samenwerking. Een van de moeilijkheden die Actiris ondervindt, is de uitwisseling van informatie via de beschikbare platformen. Die kan beter.

Over het algemeen streeft Actiris ernaar om zo snel mogelijk en afhankelijk van de beschikbare middelen begeleiding te bieden. Sociaal verzekerden moeten groen licht van de adviserende arts krijgen om met een traject en een opleiding te starten, wat het proces vertraagt.

De federale beperking van de werkloosheidsuitkering en de plannen om zieken opnieuw in te schakelen zullen gevolgen hebben voor Brussel en Actiris. De taken op het vlak van werkloosheid en arbeidsongeschiktheid/invaliditeit zijn immers twee communicerende vaten van de sociale zekerheid.

De verplichte inschrijving van langdurig zieken bij een arbeidsbemiddelingsdienst zal leiden tot een stijging van het aantal sociaal verzekerden die de huidige begeleidingscapaciteit van Actiris te boven gaat.

We hebben geen zicht op het budget om het stijgende aantal sociaal verzekerden te begeleiden. Voortaan zou de financiering op de resultaten worden gebaseerd. Zo'n paradigmaverschuiving blijft niet zonder gevolgen. Om die reden verzoek ik de federale regering dringend om overleg over de maatregelen die invloed zullen hebben op de werklast voor de gewesten.

passe sur une base volontaire, parfois à l'initiative des mutualités ou des coordinateurs de retour au travail.

Les seules informations précises dont nous disposons concernent l'âge, le niveau d'études, le genre, la commune et le pays d'origine des chercheurs d'emploi.

Les trajets durent 24 mois et peuvent être prolongés. Les premiers ayant démarré en 2023, les résultats ne seront connus que fin 2025. Les objectifs pour les années à venir doivent encore être définis.

Les parties prenantes tentent de mieux collaborer par le biais de comités stratégiques et opérationnels. Cependant, Actiris éprouve des difficultés quant à l'échange d'informations sur les plateformes à disposition.

Actiris s'efforce de fournir un accompagnement le plus vite possible, mais l'attente du feu vert du médecin-conseil pour permettre aux assurés sociaux de démarrer un parcours et une formation ralentit le processus.

La limitation fédérale du chômage indemnisé et la réactivation de malades auront aussi des conséquences pour Bruxelles et Actiris.

Par ailleurs, l'inscription obligatoire des malades de longue durée auprès d'un service de l'emploi provoquera un dépassement de la capacité d'accompagnement d'Actiris.

Vu l'absence de visibilité sur le budget pour accompagner le nombre croissant d'assurés sociaux, dont le financement sera désormais basé sur les résultats, une concertation avec le niveau fédéral sur les mesures affectant la charge de travail des Régions s'impose d'urgence.

1257 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- De cijfers verrassen me enigszins. Er zijn in 2023 464 begeleidingstrajecten gestart. De ambitie was 600, maar tegelijkertijd lopen er nog meer dan 600, omdat ze tot 24 maanden duren. Het aantal lopende trajecten zit daardoor boven het streefdoel, is uw redenering.

Ik dacht dat die 600 trajecten betekende dat er jaarlijks zo veel worden gestart, want als u de redenering doortrekt naar lopende trajecten, dan zou dat betekenen dat er jaarlijks maar 300 trajecten moeten bijkomen, aangezien zo'n traject 24 maanden duurt.

In Vlaanderen werden in 2023 6.065 trajecten gestart en tijdens de eerste zes maanden van 2024 waren het er al 4.998. De Vlaamse ambitie voor 2024 was niet minder dan 12.000 trajecten, wat twintig keer meer is dan in Brussel. De Brusselse bevolking is echter geen twintigste van de Vlaamse, want ze telt 1,2 miljoen mensen tegenover 6,5 miljoen in Vlaanderen.

Mocht de uitdaging in Brussel minder groot zijn, dan zou ik het nog begrijpen, maar in Brussel is de evolutie net veel slechter dan in Vlaanderen. Daar is het aantal langdurig zieken de voorbije tien jaar met 20% toegenomen, in Brussel met 50%. De uitdaging is hier dus groter en daarom moet de ambitie van 600 trajecten, die nu zelfs niet wordt waargemaakt, eigenlijk nog veel hoger.

- Het incident is gesloten.

1261 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MOHAMED OURIAGHLI**

1261 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1261 **betreffende het toezicht op de opname van sociale clausules in Brusselse overheidsopdrachten.**

1263 **De heer Mohamed Ouriaghli (PS) (in het Frans).**- Nu de Europese regels voor overheidsopdrachten worden herzien, verdedigen veel deskundigen een aanpak die verder gaat dan de prijs en meer nadruk legt op de sociale impact, met betere werkomstandigheden en meer collectieve onderhandelingen voor de werknemers.

Vorig jaar bespraken we de opname van sociale clausules in de Brusselse overheidsopdrachten. De opgelegde verplichtingen zijn niet altijd duidelijk en verschillen naargelang de sector en de omvang van de opdracht. Daarom krijgen bedrijven en administraties nu hulp bij de toepassing van die clausules en werkt Actiris aan een harmonisering van de praktijken. Volgens sommige organisaties is er echter nog een strengere opvolging en controle nodig om echt effect te garanderen.

Wat is er sinds onze laatste gedachtewisseling concreet gebeurd om de sociale clausules tussen de sectoren beter te harmoniseren? Hoeveel overheidsopdrachten in het Brussels

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- Je suis quelque peu surpris par les chiffres et par votre raisonnement selon lequel le nombre de trajets en cours serait supérieur à l'objectif, puisque ce nombre était de 464 en 2023, tandis que l'ambition était de 600. Si vous étendez le raisonnement aux trajets en cours, cela signifierait que seulement 300 et non 600 trajets doivent être ajoutés chaque année, étant donné qu'un trajet dure 24 mois.

Or, l'ambition flamande pour 2024 était de pas moins de 12.000 trajets, soit vingt fois plus qu'à Bruxelles. Certes, la population bruxelloise ne représente pas un vingtième de celle de la Flandre, mais le défi est beaucoup plus grand dans notre Région. C'est pourquoi il conviendrait de fixer un objectif bien supérieur aux 600 trajets à lancer initialement prévus.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. MOHAMED OURIAGHLI

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant le suivi du dossier de l'inclusion des clauses sociales dans les marchés publics bruxellois.

M. Mohamed Ouriaghli (PS).- Dans un contexte où la révision des règles européennes des marchés publics est à l'ordre du jour, l'équilibre entre critères sociaux et compétitivité économique apparaît comme un enjeu central. De nombreux experts défendent une approche qui dépasse la seule logique du prix et valorise davantage l'impact social des marchés publics.

En septembre 2024, près de cent économistes européens, dont Thomas Piketty, ont soutenu une manifestation de syndicalistes à Bruxelles. Cette initiative visait à obtenir une révision des règles sociales encadrant les marchés publics de l'Union européenne. Elle mettait en lumière la nécessité d'améliorer les conditions de travail et de renforcer la négociation collective pour les employés concernés.

L'an dernier, nous avons échangé au sujet de l'intégration des clauses sociales dans les marchés publics bruxellois et de leur rôle dans l'insertion socioprofessionnelle. Malgré un cadre législatif clair et des outils tels que le vade-mecum

Gewest bevatten sociale clausules en hoeveel banen hebben die gecreëerd?

Hebt u maatregelen genomen om de verplichtingen te verduidelijken voor de opdrachtgevers en opdrachtnemers?

Wat is de eerste balans van het werk van de facilitatoren? Zijn hun aantal en middelen afgestemd op de behoeften?

Hoe wordt de naleving van de verbintenissen opgevolgd en gecontroleerd? Welke sancties zijn er in geval van niet-naleving?

Bevatten de bilaterale handelsovereenkomsten van het gewest sociale en ecologische clausules die in overeenstemming zijn met de waarden en verbintenissen van het gewest, met name voor situaties zoals in Congo of Gaza?

Wat is het standpunt van de Brusselse regering bij de Europese besprekingen over de hervorming van de overheidsopdrachten?

d'Actiris, leur mise en œuvre demeurerait inégale. Certains acteurs dénoncent un manque de clarté dans les obligations imposées aux adjudicateurs et adjudicataires, ainsi que des disparités selon les secteurs et la taille des marchés.

Pour y remédier, des facilitateurs accompagnent désormais les entreprises et administrations dans l'application de ces clauses, tandis que le pôle clauses sociales d'Actiris poursuit ses efforts pour harmoniser les pratiques. Toutefois, certaines organisations déplorent encore l'absence d'un suivi rigoureux et de mécanismes de contrôle plus contraignants, essentiels pour garantir un véritable impact en matière d'insertion.

Ces discussions et initiatives illustrent une volonté croissante, aux niveaux tant européen que national, d'intégrer pleinement les considérations sociales dans les marchés publics afin de promouvoir une économie plus équitable et durable.

Depuis notre dernier échange, quelles avancées concrètes ont été réalisées pour améliorer l'application des clauses sociales, notamment en ce qui concerne leur harmonisation entre les secteurs ? Disposez-vous d'un bilan actualisé du nombre de marchés publics intégrant une clause sociale en Région bruxelloise, ainsi que du nombre d'emplois effectivement créés par ces dispositifs ?

Le manque de clarté des obligations pour les adjudicateurs et adjudicataires a été désigné comme un frein. Des mesures ont-elles été prises pour mieux encadrer ces obligations ?

Vous avez mis en avant le rôle des facilitateurs pour accompagner les acteurs concernés. Disposez-vous d'un premier bilan de leur action ? Leur nombre et leurs moyens ont-ils été ajustés en fonction des besoins observés ?

Certaines organisations dénoncent un manque de suivi et de contrôle stricts. Existe-t-il un mécanisme de suivi permettant de mesurer le respect des engagements pris dans le cadre des clauses sociales, et quelles sanctions sont prévues en cas de non-respect ?

La Région est amenée à conclure des accords commerciaux bilatéraux. Ces accords sont-ils bien conditionnés à la présence de clauses sociales et environnementales conformes aux valeurs et engagements de la Région en matière de commerce extérieur, et comportant des mécanismes de mise en œuvre et de contrôle effectifs, notamment au regard de situations comme en République démocratique du Congo et à Gaza ?

Dans le cadre des discussions européennes sur la réforme des marchés publics, quelle est la position du gouvernement bruxellois ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je vous remercie pour votre intérêt constant pour cette question.

Depuis 2021, un suivi est réalisé chaque année afin de recenser les différents marchés publics contenant des clauses sociales au sein des administrations bruxelloises. Préalablement, chaque

¹²⁶⁵ **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- Sinds 2021 wordt de aanwezigheid van sociale clausules in de overheidsopdrachten van Brusselse administraties constant opgevolgd. De evolutie gaat in stijgende lijn, met 169 overheidsopdrachten in 2022 en 195 in 2023. De gegevens

van 2024 worden nog verzameld en komen in het volgende jaarverslag.

67% van de overheidsopdrachten met een sociale clausule is een overheidsopdracht voor werken. De meest gebruikte sociale clausule is die voor de aanwerving van een werkzoekende met een tijdelijke arbeidsovereenkomst. Het resultaat is een jaarlijks gemiddelde van 80 aanwervingen en 15 opleidingsplaatsen.

Actiris blijft werken aan bewustmaking, begeleiding en technische bijstand voor aanbestedende overheden en biedt ook opleidingen aan om de praktijken te harmoniseren en de verplichtingen te verduidelijken. Dat werpt vruchten af, want in 2024 ontving Actiris 78 aanvragen om overheidsopdrachten na te lezen en te analyseren, tegenover 50 in 2023.

¹²⁶⁷ Actiris evalueert momenteel de facilitatoren, na vier jaar partnerschap.

De controle en opvolging gebeurt door de opdrachtgevers zelf. Als de sociale clausules niet worden nageleefd, kunnen zij de sancties opleggen die in de opdrachtdocumenten staan.

De overheidsopdrachten waarvoor sociale clausules verplicht zijn, zijn overigens onderworpen aan de goedkeuring van de regering of de toezichthoudende minister, die dat dus kan controleren met zijn of haar administratie.

De opname van sociale clausules in de bilaterale handelsovereenkomsten die het gewest sluit, valt niet onder mijn bevoegdheid als minister van Werk. Die clausules mogen ook niet worden gelijkgesteld met de sociale clausules in de Brusselse overheidsopdrachten.

Ik laat het aan de volgende regering om haar standpunt over de Europese hervorming van de regels te verduidelijken. Die besprekingen gaan echter voornamelijk over federale aangelegenheden.

Als minister van Werk wil ik uiteraard steeds meer Brusselaars aan het werk krijgen en alle hefboomen daarvoor activeren. Het vernieuwende initiatief dat we hebben genomen met de

administration avait été informée des obligations reprises dans la circulaire quant aux obligations d'insertion de clauses sociales.

En 2023, 195 marchés publics incluant des clauses sociales ont été répertoriés, contre 169 l'année précédente. Cette évolution témoigne d'un engagement croissant en faveur de l'intégration de critères sociaux dans les marchés publics. En ce qui concerne 2024, la collecte de données est encore en cours et fera l'objet du prochain rapport annuel.

Les clauses sociales sont principalement insérées dans les marchés publics de travaux, qui représentent à eux seuls 67 % des marchés publics comportant une clause sociale. La clause sociale d'insertion - à savoir, engager un chercheur d'emploi sous contrat à durée déterminée - est toujours le type de clause sociale le plus utilisé, étant présente dans 53 % des marchés publics comportant une clause sociale. Il en résulte une moyenne annuelle de 80 mises à l'emploi et de 15 mises en formation par le biais des clauses sociales dans les marchés publics.

Afin de continuer le développement de ce soutien à l'emploi local, le pôle clauses sociales d'Actiris poursuit son travail de sensibilisation et d'accompagnement, ainsi que d'assistance technique pour les pouvoirs adjudicateurs. Actiris réalise également des formations en vue de professionnaliser les pouvoirs adjudicateurs, d'harmoniser les pratiques, mais aussi de clarifier les obligations pour les adjudicataires et adjudicateurs. Ce travail continu de la part d'Actiris et de son réseau de facilitateurs est payant, puisqu'en 2024, 78 demandes de relecture et d'analyse de marchés publics leur ont été communiquées, contre 50 en 2023.

Concernant ces facilitateurs, après quatre années de partenariat, Actiris procède actuellement à une évaluation de leurs actions.

Le contrôle et le suivi de l'exécution des clauses sociales doivent être précisés dans les cahiers des charges, et réalisés par les adjudicateurs eux-mêmes. Il leur revient de sanctionner en cas de non-exécution des clauses sociales, selon les pénalités prévues à cet effet dans les documents de marché.

Par ailleurs, les marchés publics pour lesquels des clauses sociales sont obligatoires doivent obtenir l'approbation préalable du gouvernement ou du ministre de tutelle. Il revient donc à chaque ministre de s'assurer de l'insertion de clauses sociales dans ses marchés publics et d'en assurer le suivi avec son administration.

L'intégration de clauses sociales et environnementales dans les accords commerciaux bilatéraux conclus par la Région ne relève pas de mes compétences de ministre de l'Emploi. Par ailleurs, ces clauses ne pourraient être assimilées aux clauses sociales intégrées dans les marchés publics bruxellois, qui ne concernent que les organismes d'intérêt public régionaux, les communes, les CPAS et Beliris.

En ce qui concerne la position du gouvernement bruxellois sur les discussions européennes quant à une réforme des

omzendbrief van 26 november 2020 om de opname van sociale clausules te verplichten voor bepaalde overheidsopdrachten, komt nu op kruissnelheid, met hier en daar een verbeterpuntje.

règles relatives aux marchés publics, je laisse au prochain gouvernement de plein exercice le soin de la clarifier, étant donné que nous sommes en affaires courantes. Cependant, je peux déjà préciser que ce qui est en jeu ne concernera pas le niveau de pouvoir régional. On parle ici de simplification et d'harmonisation des règles relatives aux marchés publics et de respect des conventions collectives de travail. Il s'agit là de matières exclusivement fédérales.

En tant que ministre régional de l'Emploi, je réaffirme ma préoccupation de mener toujours plus de Bruxellois vers l'emploi et d'activer tous les leviers régionaux à cette fin. Avec les compétences qui sont les miennes, la circulaire du 26 novembre 2020 a permis d'imposer l'insertion de clauses sociales dans des marchés publics qui remplissent certains critères. Il s'agit là d'une dynamique innovante que nous avons lancée, qui a atteint aujourd'hui sa vitesse de croisière, avec, ci et là, quelques points à encore améliorer. C'est un instrument pertinent en vue de soutenir l'emploi local.

¹²⁶⁹ **De heer Mohamed Ouriaghli (PS)** (in het Frans).- *Waarom stelt Brussel niet nog striktere eisen zoals Barcelona of Berlijn, bijvoorbeeld met een minimumpercentage voor inschakelingsbetrekkingen in overheidsopdrachten?*

M. Mohamed Ouriaghli (PS).- Certaines grandes villes européennes telles que Barcelone ou Berlin ont mis en place des exigences encore plus strictes en matière de clauses sociales, par exemple, en imposant un pourcentage minimal d'emplois d'insertion dans les marchés publics. Pourquoi ne pas faire de même à Bruxelles ?

Ik hoop dat het gewest de toepassing van de sociale clausules niet alleen in de teksten, maar ook in de praktijk zal versterken. Nog te vaak halen multinationals overheidsopdrachten binnen door sociale dumping toe te passen. Misschien moet het gewest een offensiever beleid voeren en contracten zonder voldoende sociale garanties weigeren?

Il ne s'agit pas seulement d'intégrer des clauses, mais aussi de s'assurer qu'elles produisent des résultats tangibles sur l'emploi et la qualité de travail. Au-delà du cadre réglementaire, c'est aussi une question de volonté politique. Quand on voit que des multinationales remportent encore trop souvent des marchés publics en misant sur le dumping social, il est légitime de se demander si la Région ne devrait pas adopter une politique plus offensive, au risque de refuser certains contrats lorsque les exigences sociales ne sont pas suffisamment garanties.

- Het incident is gesloten.

J'espère donc que la Région renforcera davantage l'application des clauses sociales dans les faits, et pas uniquement dans les textes.

- L'incident est clos.

¹²⁷³ **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW AURÉLIE CZEKALSKI**

QUESTION ORALE DE MME AURÉLIE CZEKALSKI

¹²⁷³ *aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,*

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

¹²⁷³ *betreffende de follow-up van de ordonnantie "Digitaal Brussel".*

concernant le suivi de l'ordonnance « Bruxelles numérique ».

¹²⁷⁵ **Mevrouw Aurélie Czekalski (MR)** (in het Frans).- *De ordonnantie "Digitaal Brussel", die op 2 maart 2024 in werking trad, heeft als doel dat alle overheidsdiensten in Brussel hun administratieve formaliteiten ook digitaal ter beschikking*

Mme Aurélie Czekalski (MR).- Début 2024, l'ordonnance « Bruxelles numérique » a été votée par la Région bruxelloise. Entrée en vigueur le 2 mars 2024, celle-ci vise à rendre disponible en ligne l'ensemble des démarches administratives

stellen. Zo kunnen burgers permanent bij die diensten terecht, worden de formaliteiten vergemakkelijkt doordat dezelfde informatie geen twee keer bezorgd hoeft te worden en kunnen aanvragen sneller en met minder kosten behandeld worden. Easy.brussels ondersteunt de diensten bij die digitale transitie.

Hoe zag die ondersteuning door easy.brussels er in 2024 concreet uit? Wat vonden de diensten in kwestie daarvan?

Wat is de impact van de ordonnantie "Digitaal Brussel" op het wegwerken van de digitale generatiekloof?

en Région de Bruxelles-Capitale. L'ordonnance s'applique à tous les services publics bruxellois : administrations régionales, locales, CPAS, ASBL communales et pluricommunales, Cocom, Cocof et toute personne morale de droit public créée par ordonnance ou dépendant des autorités publiques bruxelloises.

Les objectifs de l'ordonnance sont multiples. Il s'agit en premier lieu d'offrir un accès permanent à l'administration, tout en évitant de laisser une partie de la population sans possibilité d'effectuer des démarches administratives. Ensuite, l'ordonnance permet aux citoyens de ne plus fournir des informations déjà en possession de l'administration, afin de faciliter les démarches administratives. Enfin, l'automatisation des démarches, permise par la numérisation des procédures, permet de réduire les coûts et les délais de traitement des demandes.

Pour venir en aide aux administrations dans leur projet de transformation numérique, easy.brussels, l'agence pour la simplification administrative et la relation avec les usagers, leur offre un accompagnement et des outils concrets.

Quel est le bilan 2024 d'easy.brussels ?

Quelles sont les mesures d'accompagnement apportées par easy.brussels ?

Quels sont les retours des administrations ayant eu recours au dispositif d'easy.brussels afin de les aider à optimiser leurs services numériques ?

Comment évaluer l'impact de l'ordonnance « Bruxelles Numérique » sur la résorption de la fracture numérique entre les générations ?

¹²⁷⁷ **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- Easy.brussels heeft in 2024 zes infosessies ingericht om medewerkers van overheidsdiensten de verplichtingen uit te leggen die voortvloeien uit de ordonnantie "Digitaal Brussel". Daaraan namen zo'n 159 mensen van 42 diensten deel. Het richt ook sessies bij diensten ter plaatse in. Het houdt op zijn website een document bij met antwoorden op de vaakst gestelde vragen, met name op juridisch vlak.

Easy.brussels heeft ook een gids opgesteld om de diensten te helpen de bepalingen van de ordonnantie na te komen en brengt op vraag van die diensten adviezen uit over de conformiteit van geplande administratieve procedures met de ordonnantie; zo zijn er momenteel al zes uitgebracht.

Het heeft ook al negen meldingen van gebruikers ontvangen over procedures die niet in overeenstemming waren met de ordonnantie. Het bekijkt in zo'n geval met de betrokken dienst hoe die dat euvel kan verhelpen.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Easy.brussels publie chaque année un rapport d'activité, disponible sur son site internet. Le rapport 2024, en cours de finalisation, sera publié prochainement. Vous trouverez les éditions antérieures dans l'onglet « Publications » du site.

Easy.brussels met en œuvre une série de mesures d'accompagnement du mécanisme mis en place par l'ordonnance « Bruxelles numérique ». Ainsi, en 2024, elle a organisé six séances d'information - quatre en français et deux en néerlandais - à l'attention des administrations bruxelloises pour présenter l'ordonnance « Bruxelles numérique » et les obligations qui en découlent pour les services publics. Quelque 159 agents issus de 42 administrations y ont participé.

Par ailleurs, easy.brussels a organisé des présentations de l'ordonnance dans plusieurs administrations bruxelloises. Des séances supplémentaires sont prévues en fonction de la demande des administrations. L'agence tient à jour un document « FAQ » reprenant les principales questions, notamment de nature juridique, qu'elle reçoit des administrations au sujet

¹²⁷⁹ *De reacties van de diensten op de ondersteuning door easy.brussels worden momenteel verzameld en zullen in het jaarrapport 2024, dat binnenkort online komt, te lezen staan. De deelnemers aan de genoemde infosessies zijn over het algemeen tevreden, maar zouden graag een meer praktisch gerichte ondersteuning zien voor de implementatie van de uit de ordonnantie voortvloeiende verplichtingen. Daartoe organiseert easy.brussels onder meer infosessies ter plaatse bij de diensten die erom vragen en onderzoekt het ook andere, gerichtere vormen van ondersteuning.*

De ordonnantie verplicht de Brusselse overheidsdiensten hun administratieve procedures toegankelijker te maken voor iedereen, ook voor digibeten. Dat kan aanzienlijke aanpassingen vereisen. Het is dan ook te vroeg om de impact op die generatiekloof te evalueren, maar die pakken wij ook op andere manieren aan, zoals met projectoproepen, steun aan het verenigingsleven en ons Plan voor digitale toegankelijkheid. Dat staat door de periode van lopende zaken nu wel op pauze.

¹²⁸¹ **Mevrouw Aurélie Czekalski (MR)** (in het Frans).- *Ik ben blij dat de infosessies succes hebben en hoop dat ze worden voortgezet.*

de l'ordonnance « Bruxelles numérique ». Ce document est disponible sur internet.

Easy.brussels a également réalisé un guide à l'attention des administrations bruxelloises, afin de les aider à se mettre en conformité avec les dispositions de l'ordonnance. Elle est en outre invitée, par les administrations bruxelloises, à rendre des avis sur tout projet réglementaire créant ou modifiant une procédure administrative, afin de vérifier la conformité du projet avec l'ordonnance. À ce jour, l'agence a rendu six avis dans ce cadre.

Easy.brussels a également reçu, à ce jour, neuf signalements d'utilisateurs relatifs à des procédures administratives ne respectant pas les dispositions de l'ordonnance. Elle examine ces signalements avec le service public concerné afin de lui proposer, au besoin, des pistes en vue de mettre la procédure en conformité avec l'ordonnance.

La collecte des retours des administrations ayant reçu un accompagnement d'easy.brussels est en cours et sera publiée dans le rapport annuel 2024 de l'agence. Globalement, les participants se sont montrés satisfaits des sessions d'information relatives à l'ordonnance « Bruxelles numérique », qui les ont notamment éclairés sur les droits et obligations qu'elle a créés. Ils ont cependant exprimé le besoin d'un accompagnement plus pratique pour certains aspects de la mise en œuvre concrète de ces obligations au sein de leurs administrations respectives, en tenant compte de leurs besoins, de leurs moyens et de leur situation spécifique.

À cette fin, easy.brussels organise des présentations de l'ordonnance au sein des administrations qui en font la demande, et examine également la possibilité de mener d'autres actions d'accompagnement plus ciblées.

Concernant l'évaluation de l'impact de l'ordonnance sur la fracture numérique entre les générations, « Bruxelles numérique » impose aux services publics bruxellois de rendre leurs procédures administratives plus accessibles pour tous les usagers, y compris ceux concernés par la fracture numérique. Cette adaptation peut impliquer des changements opérationnels ou réglementaires significatifs. Il est donc encore trop tôt, car nous n'avons pas assez de retours d'expériences, pour évaluer l'impact de l'ordonnance sur la réduction de la fracture numérique.

Notons cependant qu'il existe d'autres mécanismes, tels que les appels à projets ou les soutiens au secteur associatif. Avec le plan d'appropriation numérique que nous développons, ils visent à améliorer l'appropriation numérique, mais se trouvent en attente en raison des affaires courantes.

Mme Aurélie Czekalski (MR).- L'ordonnance « Bruxelles numérique » avait soulevé en son temps des inquiétudes tout à fait légitimes, notamment de la part d'associations que nous

Kunt u de details van de adviezen van easy.brussels en van de onderzochte meldingen van gebruikers bezorgen?

avons rencontrées et que nous avons tenté de rassurer le plus possible.

Je me réjouis d'apprendre que les séances d'information organisées ont rencontré un franc succès auprès des agents des administrations. Il me semble utile de les poursuivre.

Pourriez-vous communiquer au secrétariat de la commission le détail des avis rendus par easy.brussels sur les différents textes et procédures, ainsi que des signalements des usagers examinés par l'agence ?

1281 **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- Ik stel voor dat u mij daarover een schriftelijke vraag stelt.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je n'en dispose pas ici. Je vous invite dès lors à me poser une question écrite.

Het verheugt me dat de Waalse regering zich sterk door onze ordonnantie heeft laten inspireren en dat de federale regering dat ook enigszins gedaan lijkt te hebben.

J'ajouterai, pour conclure, que je me félicite que le ministre wallon du Numérique a pris des dispositions qui s'inspirent dans une très large mesure de notre ordonnance. J'ai aussi cru déceler dans l'accord de majorité Arizona des traces évocatrices de l'ordonnance « Bruxelles numérique ».

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

1287 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN**

QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN

1287 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

1287 **betreffende de aanwijzing van een nieuwe directeur van Paradigm.**

concernant la désignation d'un nouveau directeur de Paradigm.

1289 **Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).**- In april 2024 waren er berichten over een falend beheer en financiële problemen bij Paradigm. Er was onder andere sprake van buitensporige uitgaven.

Mme Clémentine Barzin (MR).- En avril 2024, la presse révélait que Paradigm, l'organisme d'intérêt public de la Région bruxelloise chargé de l'informatique régionale et placé sous votre tutelle, rencontrait de nombreux problèmes : une gestion défaillante, jugée autoritaire par certains, ainsi que des soucis financiers, dont des appels à consultance effectués sans l'aval de la tutelle et des dépenses excessives. Je songe notamment aux frais de golf de 70.000 euros, payés par l'administration au nom du directeur général.

U kondigde een tuchtprocedure aan tegen de directeur-generaal en de adjunct-directeur. In oktober 2024 besliste de regering in lopende zaken om gedurende drie maanden 10% van het loon van de directeur-generaal in te houden en de adjunct-directeur tot de orde te roepen. Dat zijn de twee lichtste van de acht mogelijke sancties.

Le MR s'était indigné de cette situation et je vous avais personnellement interpellé sur cette affaire, tant en commission qu'en séance plénière. Vous aviez alors annoncé l'ouverture d'une procédure disciplinaire contre les responsables de Paradigm, à savoir le directeur général et le directeur adjoint.

Daarnaast liep er een audit waarbij mogelijk nieuwe feiten aan het licht zouden komen, waarop indien nodig nieuwe tuchtprocedures zouden volgen. Ondertussen zijn de verantwoordelijken op een zijspoor gezet. Waarom is die maatregel genomen?

Proposées par le ministre de la Fonction publique, Sven Gatz, les sanctions disciplinaires ont été actées par le gouvernement en affaires courantes en octobre 2024. Verdict : 10 % du salaire du directeur général ont été saisis durant une période de trois mois, alors que le directeur adjoint a reçu un simple rappel à l'ordre. Précisons que parmi les huit sanctions possibles dans le cadre d'une procédure disciplinaire, les patrons de Paradigm se sont vu

De regering in lopende zaken besliste om vanaf 1 maart 2025 uitzonderlijk en tijdelijk een nieuwe directeur-generaal aan te stellen. Wat waren de redenen daarvoor? Wat bedoelt de regering met "uitzonderlijk"?

Hoe is de nieuwe directeur geselecteerd? Is de selectieprocedure gewijzigd na recente onthullingen over overheidsinmenging? In welke mate bent u bij de procedure betrokken?

Kan een dergelijke aanstelling wel in het kader van lopende zaken?

De aanstelling is tijdelijk. Komt er een vacature? Hoelang blijft de nieuwe directeur?

Hoever staat de audit? Kwamen er nieuwe feiten aan het licht?

Hoe staat het met de overdracht van 9,2 miljoen euro aan uitgaven voor het jaar 2022? Welke impact heeft die op de recentste begrotingen? Welke maatregelen nam u om de situatie onder controle te krijgen?

Is bij de operatie rekening gehouden met de begrotingscirculaire en de voorlopige twaalfden?

infliger les deux plus légères, les plus élevées étant la démission d'office et la révocation.

À cette occasion, il avait également été précisé qu'un audit était en cours et qu'il n'était dès lors pas exclu que de nouveaux faits soient découverts, qui donneraient lieu, le cas échéant, à de nouvelles procédures disciplinaires. Depuis le dépôt de cette question, une mise à l'écart des responsables concernés a été prononcée. Pouvez-vous nous éclairer sur les motivations de cette mesure ?

Nous avons découvert la décision du gouvernement en affaires courantes de désigner de manière exceptionnelle et temporaire un nouveau directeur général de Paradigm à compter du 1^{er} mars 2025. Pouvez-vous fournir quelques précisions à ce sujet ? Quelles sont les raisons de ce changement de direction ? Que signifie la mention « exceptionnelle » ?

Comment le nouveau directeur a-t-il été sélectionné pour ce poste, et selon quelle procédure ? Cette dernière a-t-elle été modifiée depuis les révélations récentes d'ingérence de l'administration ? À quel niveau votre cabinet est-il impliqué dans ce processus ?

Cette désignation correspond-elle bien au cadre des affaires courantes ?

Étant donné que cette désignation est qualifiée de temporaire, devons-nous nous attendre à une prochaine ouverture du poste ? Pour combien de temps le nouveau directeur occupera-t-il cette fonction ?

Où en est-on concernant l'audit ? De nouveaux éléments ont-ils été révélés ?

Qu'en est-il du report des dépenses de l'année 2022 constaté à hauteur de 9,2 millions d'euros ? Quel est son impact sur les derniers budgets ? Quelles mesures avez-vous mises en place pour maîtriser cette situation budgétaire ?

Cette opération tient-elle compte de la circulaire budgétaire et des douzièmes provisoires ?

¹²⁹¹ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- Er kwam een wissel in de directie bij Paradigm omdat de regering besliste om het mandaat van de twee vorige bestuurders, dat begin 2025 afliep, niet te verlengen. De beslissing hangt samen met Optiris, waarbinnen een andere architectuur voor het gewestelijk informaticaplatform wordt onderzocht. Ook de manier waarop ze de instelling beheerden, begrotingsoverschrijdingen, verdachte toewijzingen van overheidsopdrachten en tuchtprocedures hadden een invloed op de beslissing.

De term "uitzonderlijk" bij de aanstelling van de nieuwe directeur wijst op het tijdelijke en ongewone karakter van een directeur ad interim. Anders had Paradigm sinds 1 maart 2025

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Le changement de direction chez Paradigm s'explique par la volonté du gouvernement de ne pas renouveler le mandat des deux dirigeants précédents, Nicolas Locoge et Marc Van Den Bossche, dont les mandats arrivaient respectivement à échéance fin janvier et fin février 2025. Ils avaient été désignés pour cinq ans au tout début de la précédente législature, à l'issue d'une procédure de sélection lancée antérieurement. La procédure nous autorisait à les renommer ou pas pour cinq ans.

La décision de ne pas les renommer a été motivée par des considérations organisationnelles liées au plan Optiris, qui explore l'éventualité d'une autre architecture pour la plateforme informatique de la Région, et donc différentes réformes organisationnelles, dont la possibilité de rapatrier Paradigm

geen directie meer gehad. Dat zou geen goede zaak zijn voor een instelling die een budget van 70 miljoen euro beheert.

au sein du service public régional. Des éléments internes liés à la gestion de l'organisme, à des dépassements budgétaires, à des attributions de marché suspectes et à des procédures disciplinaires ont également pesé sur cette décision.

La mention « exceptionnelle » dans la désignation du remplaçant fait référence au caractère temporaire et atypique de la désignation d'un directeur ad interim, en l'occurrence Marnix Tack, qui cumulera cette fonction avec son poste de directeur de Bruxelles ConnectIT. Faute de désignation, Paradigm se serait en effet retrouvée sans direction à partir du 1er mars 2025, et donc sans personne habilitée à signer ou à prendre des décisions. Ce n'était pas envisageable pour un organisme qui gère un budget de 70 millions d'euros, et une solution transitoire était donc nécessaire en attendant les décisions du futur gouvernement.

¹²⁹³ *Met haar beslissing wilde de regering ervoor zorgen dat Paradigm blijft functioneren, zonder dat ze de eventuele keuzes van de volgende regering beperkt.*

Nous avons pris la décision qui s'imposait pour assurer la continuité des affaires courantes, sans restreindre les choix éventuels du prochain gouvernement concernant l'organisation et la direction de Paradigm.

Er waren binnen de organisatie geen andere medewerkers die tijdelijk de functie van directeur konden opnemen. Daarom koos de regering voor een ambtenaar die over de nodige kennis beschikte omdat hij regelmatig contact had met Paradigm. Op die manier heeft de volgende regering nog steeds de mogelijkheid om Paradigm te herstructureren of een aanwervingsprocedure voor een nieuwe directeur te starten.

Cet organisme ne compte pas d'autres membres du personnel que le directeur général et le directeur général adjoint. Personne ne peut donc y exercer l'interim. Le gouvernement a dès lors décidé que la gestion quotidienne pourrait être assurée par un fonctionnaire compétent qui connaît bien la matière parce qu'il interagit régulièrement avec Paradigm. C'était là le choix le plus évident, qui respecte aussi l'initiative que prendra le prochain gouvernement, à savoir restructurer ou réorganiser Paradigm, ou lancer une procédure pour désigner un nouveau dirigeant, éventuellement en lui confiant de nouvelles missions.

De selectie van de tijdelijke directeur steunde op verscheidene criteria in verband met specifieke vaardigheden. Zo moest de betrokkene ervaring hebben met het beheer van overkoepelende informaticadiensten voor meerdere instellingen, naast een vergaande kennis van de werking van Iristeam en een goed begrip van de Brusselse regelgeving. De keuze viel uiteindelijk op de heer Marnix Tack, de directeur van Brussel ConnectIT.

Le directeur général ad interim, Marnix Tack, a été désigné par le gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale sur proposition du ministre compétent. La note au gouvernement du 20 décembre 2024 prévoit que ce directeur ad interim doit être un membre du personnel d'encadrement de la fonction publique régionale possédant impérativement certaines compétences spécifiques, à savoir de vastes connaissances en informatique, une vision transversale du paysage informatique régional bruxellois, la conscience des enjeux et la possibilité de suivre au pied levé les développements en cours. La sélection s'est donc basée sur plusieurs critères liés aux compétences spécifiques requises pour assurer la continuité du service :

- une expertise en gestion des services informatiques transversaux ;

- une connaissance approfondie du fonctionnement de l'ASBL Iristeam, qui fournit le personnel informatique - plus de 600 personnes - pour la Région ;

- une compréhension des projets de mutualisation régionale et du cadre réglementaire bruxellois.

Étant donné que seules deux administrations disposent de directeurs généraux spécialisés en informatique, Paradigm et

1295 *Op 31 oktober 2025 gaat de heer Tack met pensioen. Net als voor de andere openstaande betrekkingen bij het gewest moet de volgende regering beslissen om de posten bij Paradigm vacant te verklaren.*

De audit in verband met het beheer die in april 2024 startte, werd geschorst door de opening van een administratief onderzoek door de directie interne audit. Daar heb ik tot nu toe geen rapport over ontvangen.

Voor antwoorden op uw vragen over de uitgestelde uitgaven over 2022 verwijs ik naar het verslag van de vergadering van de commissie voor de Economische Zaken op 24 april 2024. In elk geval zijn de naar het volgende jaar doorgeschoven bedragen de voorbije jaren sterk afgenomen.

Alles gebeurde binnen het kader van de voorlopige twaalfden en met naleving van de geldende begrotingsregels.

1301 **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *Het is goed dat de volgende regering de definitieve beslissing kan nemen en dat er meer controles komen. Ik zal nauwlettend toezien op de maatregelen in verband met het budgettaire aspect.*

- Het incident is gesloten.

1301 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LOUBNA AZGHOUD**

1301 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

Bruxelles ConnectIT, il a été proposé de désigner le directeur de ce deuxième organisme, M. Marnix Tack.

Cette désignation a été réalisée pour ne pas préempter de futures décisions du prochain gouvernement, tout en assurant la gestion quotidienne et la continuité des services de l'organisme. Elle correspond donc bien au cadre des affaires courantes.

Cette désignation s'est faite à court terme. Monsieur Tack ne peut rester en place que jusqu'au 31 octobre 2025, date à laquelle il part à la retraite de son mandat principal. À l'instar des autres mandats régionaux vacants - à urban.brussels et talent.brussels notamment -, il reviendra au nouveau gouvernement de décider de l'ouverture de postes pour les mandats de Paradigm.

Quant au lien avec l'audit en cours et les enjeux de dépassement budgétaire, l'audit relatif au contrôle de gestion lancé en avril 2024 a été suspendu par l'ouverture d'une enquête administrative par la direction de l'audit interne. Cette étape est un peu différente. L'audit interne constitue un audit de gestion, alors que l'enquête administrative est une étape lors de laquelle on vérifie s'il y a des responsabilités personnelles. Nous n'avons reçu aucun rapport à ce sujet à ce jour.

Concernant le report des dépenses de l'année 2022 constaté à hauteur de 9,2 millions d'euros et son impact, je vous renvoie à toutes les mesures mentionnées lors des longs débats d'actualité en commission des Affaires économiques le 24 avril 2024 et aux réponses que j'ai données à cette occasion.

Les différentes mesures prises ont commencé à payer, puisqu'en 2025, le report a diminué de 5 millions d'euros ; il était de 15 millions d'euros en 2024 et a été ramené à 10 millions d'euros. Les mesures de remise en ordre commencent donc à porter leurs fruits. Le tout est opéré dans le cadre des douzièmes provisoires et dans le respect de toutes les règles budgétaires et administratives en vigueur.

Mme Clémentine Barzin (MR).- Je souligne le report de la décision aux prérogatives d'un nouveau gouvernement, sur lequel vous avez insisté, mais aussi les nécessités d'amélioration organisationnelle, notamment d'amélioration du contrôle. Concernant l'aspect budgétaire, nous resterons attentifs au suivi des mesures de remise en ordre que vous venez d'évoquer.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME LOUBNA AZGHOUD

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

1301 **betreffende de voorstelling van de algemene rekening 2023 van het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest.**

1303 **Mevrouw Loubna Azghoud (MR)** (in het Frans).- In zijn 29e Boek heeft het Rekenhof een oordeel met voorbehoud geformuleerd over Paradigm, het vroegere informaticacentrum van het Brussels Gewest.

Het Rekenhof stelde verschillende anomalieën vast. Zo heeft Paradigm in 2023 in de algemene boekhouding kosten geboekt die ze echter als begrotingsuitgaven aangerekend heeft in de rekening van uitvoering van de begroting 2024. Kosten uit het begrotingsjaar 2022 werden niet correct geboekt, waardoor het begrotingsresultaat en het boekhoudkundig voor 2023 te hoog werden geraamd.

Voorts bevatten de facturen van Irisnet - waarin Paradigm een participatie van 18,2% heeft en die de partner is voor de uitrol van de IT-infrastructuur - geen precieze gegevens, waardoor niet duidelijk is welke diensten geleverd werden. Dat maakt het moeilijk om de uitgaven te controleren.

Tot slot beschikt Paradigm niet over een volledige fysieke inventaris, waardoor het onmogelijk is om het bestaan en de volledigheid van de activa na te gaan.

Is het probleem van de overdrachten die het resultaat vertekenen, verholpen? Heeft dat gevolgen voor de rekeningen van 2024? Welke maatregelen werden genomen om dat soort fouten te vermijden?

Waarop hebben de facturen van Irisnet betrekking? Is de situatie ondertussen rechtgezet?

Is er ondertussen een volledige fysieke inventaris?

1305 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- Het Rekenhof merkt ook op dat uitgaven overdragen naar een volgend boekjaar een gangbare praktijk is bij andere Brusselse besturen. Zo worden bepaalde uitgaven van het jaar pas in het begin van het volgende jaar gefactureerd. Bij Paradigm heeft dat wel buitengewone proporties aangenomen.

Paradigm bevestigt dat de overdracht van uitgaven in 2023 volledig is opgenomen in de begrotingsboekhouding voor 2024. Er waren besparingsmaatregelen nodig om die overdracht naar de volgende jaren te beperken. Uitgaven voor taken die minder essentieel zijn voor de continuïteit van de dienstverlening of die geen deel uitmaakten van strategische projecten, werden

concernant la présentation du compte général 2023 du Centre d'informatique pour la Région bruxelloise.

Mme Loubna Azghoud (MR).- Dans son 29e cahier, la Cour des comptes a émis un avis avec réserve concernant Paradigm, anciennement Centre d'informatique pour la Région bruxelloise.

Plusieurs anomalies ont été relevées. Tout d'abord, Paradigm a reporté des charges de 15.211.555 euros, enregistrées en comptabilité générale en 2023, sur le budget d'exécution 2024, au lieu de les imputer à l'exercice budgétaire 2023. Il s'agit d'une pratique qui était assez courante au sein de cet opérateur.

En parallèle, un montant de 682.517 euros, correspondant à des charges de 2022, n'a pas été correctement enregistré dans l'exercice comptable et budgétaire concerné. Ces reports faussent les résultats budgétaires et comptables, en surévaluant artificiellement le résultat 2023 de 14.529.033 euros.

Ensuite, la Cour des comptes rappelle que les factures fournies par Irisnet - dont je rappelle que Paradigm détient 18,2 % et qui est le partenaire pour le déploiement de l'infrastructure informatique dans la Région - manquent de détails précis et ne permettent pas à la Cour des comptes d'identifier clairement les prestations réalisées. Cela complique le suivi et le contrôle des dépenses.

Enfin, la Cour des comptes soulève que Paradigm ne possède pas d'inventaire physique complet, ce qui empêche de s'assurer de l'existence et de l'exhaustivité des actifs repris au bilan de l'institution.

Le problème de report de charges faussant le résultat a-t-il été corrigé ? Dans l'affirmative, cela aura-t-il un impact sur la comptabilité 2024 ? Quelles mesures ont été mises en place pour éviter ce genre d'erreurs ?

À quoi correspondent les factures d'Irisnet qui ne donnaient pas de détails précis ? Pourquoi ces factures sont-elles peu détaillées ? La situation a-t-elle été corrigée depuis ?

Un inventaire physique complet a-t-il été mis en place depuis 2023 ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- S'agissant du problème de report de charges chez Paradigm, la Cour des comptes note dans le même rapport qu'il s'agit d'une pratique assez courante dans d'autres administrations bruxelloises. Certaines charges de l'année ne sont en effet facturées qu'en janvier ou février de l'année suivante, occasionnant un léger décalage. Il est vrai, cependant, que le décalage constaté chez Paradigm a atteint des proportions hors normes.

Paradigm confirme que le report de charges de 2023 a été totalement affecté et pris en charge par la comptabilité budgétaire de l'année suivante, soit en 2024. La comptabilité 2024 en est affectée, dans la mesure où ce report de charges n'était pas

stopgezet, opgeschort of gespreid. Contracten met leveranciers werden opnieuw onderhandeld, er werd minder vaak een beroep gedaan op consultants en sommige vrijwillig vertrekkende medewerkers zijn niet vervangen.

Dat Irisnet onvoldoende gedetailleerde informatie verstrekte over de taken die aan Paradigm werden gefactureerd, is volgens het Rekenhof een algemeen probleem. Irisnet is een onderaannemer voor veel opdrachten van Paradigm. Wellicht waren de routineuze facturen niet meer gedetailleerd genoeg voor een administratieve controle. Naar aanleiding van de opmerking van het Rekenhof eiste Paradigm van Irisnet gedetailleerdere facturen, die het in de loop van 2024 geleidelijk aan ook gekregen heeft.

planifié. Dès lors, des mesures d'économie ont dû être mises en œuvre pour diminuer ce report pour les années suivantes.

Ainsi, des dépenses liées à des missions moins essentielles à la continuité des services de Paradigm ou qui ne figuraient pas dans ses projets stratégiques phares ont été arrêtées, suspendues ou étalées. Des optimisations de dépenses ont été effectuées au moyen d'une renégociation contractuelle avec les fournisseurs. Le recours aux consultants a été réduit et du personnel interne a été réaffecté pour les remplacer. Certains départs volontaires n'ont pas été remplacés. Paradigm a également mis en place une compression continue des dépenses et est en recherche constante d'une optimisation des coûts.

La Cour des Comptes reprochait par ailleurs à Irisnet de ne pas détailler assez précisément les missions, travaux et autres facturées à Paradigm. Il s'agit, selon la Cour des comptes, d'un problème générique, et pas spécifique à un type de services commandés.

Pour rappel, Paradigm fait appel à la société Irisnet via le marché public Irisnet 3 pour un ensemble de services. Il s'agit de services de télécommunication, de téléphonie fixe, de lignes de données permettant de connecter entre eux les différents sites du centre de données régional, d'une connexion régionale à internet, et du lien data vers le Registre national. Par ailleurs, Irisnet assure pour Paradigm un service de maintenance annuelle pour un ensemble de projets régionaux comme wifi.brussels, « Fiber to the School », ou encore le système régional de vidéoprotection. Elle s'occupe également du renouvellement de licences et de la maintenance d'équipements de télécommunication au sein du centre de données régional. Elle gère enfin le réseau local, le réseau local sans fil et les pare-feux, et fournit une consultance au niveau des réseaux et des télécommunications.

Irisnet est donc un sous-traitant structurel pour de nombreuses missions de Paradigm. Peut-être que, par habitude, les factures n'étaient plus suffisamment détaillées pour assurer un contrôle administratif normal, ce qui a occasionné une remarque de la Cour des comptes. Paradigm a donc exigé d'Irisnet qu'elle détaille davantage le contenu de ses factures, ce qui a été fait progressivement au cours de l'année 2024.

Enfin, un inventaire complet du mobilier, des aménagements et des salles de serveurs a été réalisé en 2024 à la suite du déménagement de Paradigm à l'Iris Tower. L'inventaire du matériel informatique est tenu à jour par les différents gestionnaires au sein de Paradigm ; celui du matériel roulant est réalisé et contrôlé chaque année.

Nous espérons ainsi avoir répondu presque entièrement aux observations de la Cour des comptes.

Mme Loubna Azghoud (MR).- Vos réponses sur la gestion rejoignent quelque peu la question de ma collègue Clémentine Barzin, surtout à l'égard de l'optimisation des dépenses dans le

¹³⁰⁷ *Ten slotte is er in 2024, na de verhuizing van Paradigm naar de Iris Tower, een volledige inventaris gemaakt van het meubilair en de serverruimtes. De inventaris van het IT-materiaal wordt bijgehouden door de verschillende beheerders binnen Paradigm; die van het rollend materieel wordt elk jaar uitgevoerd en gecontroleerd.*

¹³⁰⁷ **Mevrouw Loubna Azghoud (MR)** (in het Frans).- Uw antwoord sluit enigszins aan bij uw antwoord aan mevrouw Barzin.

- Het incident is gesloten.

contexte budgétaire actuel. Quant à Irisnet, je ferai passer le message !

- L'incident est clos.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ALINE GODFRIN

QUESTION ORALE DE MME ALINE GODFRIN

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,

betreffende de verschillende regelgevingen en tarieven voor filmvergunningen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de negatieve gevolgen daarvan.

concernant les différences réglementaires et tarifaires relatives aux autorisations de tournage en Région de Bruxelles-Capitale et leur impact négatif.

De voorzitter.- Minister Clerfayt zal de vraag beantwoorden.

M. le président.- Le ministre Clerfayt répondra à la question.

Mevrouw Aline Godfrin (MR) (in het Frans).- Brussel is heel aantrekkelijk geworden voor de audiovisuele sector. Dat succes is vooral te danken aan de taxshelter, de kwaliteit van de productiemaatschappijen en de steun van screen.brussels.

Mme Aline Godfrin (MR).- Ces dernières années, la Région de Bruxelles-Capitale est devenue un pôle d'attraction important pour le secteur audiovisuel. Ce succès est notamment dû au tax shelter mis en place par les libéraux, à la qualité des sociétés de production implantées sur notre territoire, mais aussi au soutien de screen.brussels.

In 2023 investeerde screen.brussels iets meer dan 3 miljoen euro in een dertigtal projecten, wat goed was voor 24 miljoen euro directe inkomsten en ook heel wat indirecte inkomsten, met name voor de horecasector.

Cet acteur important a investi en 2023 un peu plus de 3 millions d'euros dans une trentaine de projets, générant 24 millions d'euros de dépenses audiovisuelles directes. À cela s'ajoutent aussi des retombées indirectes importantes pour l'économie bruxelloise, notamment pour le secteur horeca. Cela démontre que l'audiovisuel est un secteur important pour l'économie bruxelloise.

Die positieve spiraal wordt evenwel afgeremd door de grote tariefverschillen tussen de gemeenten en de verschillende vergunningsvereisten. Sommige hanteren gematigde tarieven of stellen bepaalde culturele of educatieve producties vrij. Andere leggen echter vrij hoge vergoedingen en veel zwaardere administratieve vereisten op.

Un frein vient pourtant perturber ce cercle vertueux et la prospérité du secteur. Il rend Bruxelles de moins en moins attractive, notamment pour les productions étrangères, et ce, depuis la présence d'une concurrence européenne et mondiale plus accrue. Dans ce contexte, chaque obstacle ou coup de pouce peut rapidement avoir un effet négatif ou positif. Ce frein, c'est la grande disparité des réglementations, et surtout, la différence des tarifs d'une commune à l'autre. Nos dix-neuf communes appliquent des tarifications et des demandes d'autorisation différentes, et cela entraîne un manque à gagner.

Er is dus nog heel wat ruimte voor harmonisering. Op zijn minst zou de procedure kunnen worden vereenvoudigd.

J'ai comparé les règlements des communes. Certaines facilitent l'accueil des tournages en appliquant des redevances modérées ou en exonérant certaines productions à vocation culturelle ou éducative. D'autres imposent toutefois des frais assez élevés et des conditions administratives bien plus lourdes à remplir.

Pour vous donner quelques exemples, à Ixelles, les frais de dossier sont de 200 euros, avec des coûts journaliers allant de 500 euros à 1.500 euros, majorés en soirée et le week-end. Uccle propose des tarifs en fonction du type de tournage et des plages horaires. À Auderghem, le coût est fixé en fonction du mètre carré occupé par jour. Etterbeek, quant à elle, ne propose pas de

1317 *De belastingen zijn een bron van inkomsten voor de gemeenten, maar de administratieve last en institutionele complexiteit schrikken grote spelers af. Hoeveel hebben die belastingen de gemeenten opgebracht? Heeft de regering de gemeenten een plan voorgesteld om de belastingen te harmoniseren?*

In 2023 heeft het gewest een loket opgericht bij visit.brussels. Dat blijkt echter vooral informatie over de digitale procedures te geven. Hebben de digitalisering en het unieke contactpunt het papierwerk en de behandelingstermijnen verminderd? Waarom beperkt u zich tot een informatieloket, met formulieren die verschillend blijven?

1319 **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).** - *De regering heeft geen algemeen zicht op de gemeentebelastingen, en nog minder op de belastingen op filmopnames, die niet in alle gemeenten dezelfde zijn. Bovendien zijn er soms onkostenvergoedingen, die niet onder dezelfde begrotingsposten vallen. U noemt die belastingen inkomsten, maar de gemeenten maken soms ook kosten: er moet personeel worden ingezet, dranghekken geplaatst, enzovoort. Die informatie kunt u beter rechtstreeks aan de gemeenten vragen.*

De regering heeft de gemeenten nooit een plan voorgesteld om de belastingen te harmoniseren. Ze werkt evenmin aan een uniform gewestelijk tarief of een vereenvoudigd formulier.

Het enig loket, de Film Commission, bestaat al lang en is ondergebracht bij visit.brussels. De Film Commission ondersteunt producenten, filmploegen en regisseurs bij het verkrijgen van filmvergunningen. Ze werkt samen met de gemeenten om opnames vlot te laten verlopen en verlicht de werklast van de gemeenten door grondige vooranalyses uit te voeren. Tot slot zet de Film Commission zich in om Brussel te promoten.

tarif forfaitaire ; le prix des autorisations y est déterminé au cas par cas.

Cela montre qu'il y a matière à harmoniser ou, à tout le moins, qu'il faut simplifier la procédure pour les sociétés de production.

Si ces taxes constituent bien sûr une source de revenus et un instrument de régulation pour les communes, la lourdeur administrative fait fuir des acteurs importants pour la Région bruxelloise en raison de la complexité institutionnelle.

Disposez-vous d'informations sur le montant total de ces taxes ? Combien rapportent-elles aux communes ?

Le gouvernement bruxellois a-t-il déjà proposé aux communes un projet d'harmonisation des taxes au niveau régional ? On pourrait imaginer une telle harmonisation qui s'accompagnerait d'une rétrocession des montants aux communes sur la base d'un formulaire simplifié ou - on peut toujours rêver - d'un guichet unique.

En 2023, la Région a pris l'initiative de mettre en place un guichet unique chez visit.brussels. Renseignements pris, celui-ci donne surtout des informations sur les procédures numériques à suivre. Cette numérisation et ce point de contact unique ont-ils permis de réduire la paperasse et les délais administratifs ? Avez-vous de premières statistiques à nous communiquer ?

Pourquoi n'iriez-vous pas plus loin en instituant un véritable guichet unique plutôt que de vous limiter à une fonction d'information et des formulaires qui restent différents ?

M. Bernard Clerfayt, ministre. - Le gouvernement bruxellois n'a pas de vue globale sur les taxes communales, et encore moins sur celles relatives aux tournages, qui ne sont ni uniformes, ni pratiquées dans toutes les communes.

Par ailleurs, outre les taxes, il y a aussi parfois des remboursements de frais, qui ne relèvent pas des mêmes postes budgétaires. Dans votre question, vous insistez en effet sur les taxes - que vous appelez recettes -, mais il ne faut pas oublier les charges qu'ont parfois les communes. Il faut déployer du personnel, déplacer des éléments, placer des barrières Nadar, etc. Il faudrait prendre les deux aspects en compte pour avoir une vue globale, mais il est sans aucun doute complexe d'identifier clairement ces postes dans les budgets communaux. Le ministre-président Vervoort vous invite donc à vous adresser aux différentes administrations communales afin d'obtenir cette information.

Si la question a déjà été évoquée à plusieurs reprises - surtout avec les sociétés de production audiovisuelles publicitaires -, le gouvernement bruxellois n'a jamais proposé aux communes un projet d'harmonisation de ces taxes au niveau régional. Le gouvernement actuel, en affaires courantes, ne travaille par ailleurs pas à un tarif régional unifié, avec un formulaire

1321 *De voordelen voor het gewest en de gemeenten schuilen in uitgaven ter plaatse, jobcreatie in de audiovisuele sector, internationale zichtbaarheid en een uitstekende samenwerking tussen de betrokken partijen.*

Met een uniek digitaal formulier kan alles nog vlotter verlopen. De Film Commission stelde in 2023 aan gemeenten, producenten en regisseurs een aanvraagformulier voor. De reacties waren positief, maar door technische problemen is het nog niet in gebruik.

Het digitale formulier zal geen invloed hebben op de door de gemeenten bepaalde termijnen, waarvoor ze zich op uiteenlopende elementen baseren, zoals samenvallende aanvragen of geplande werkzaamheden. Niet alle vertragingen hebben met de afhandeling door de gemeenten te maken.

De Film Commission zal dankzij het digitale formulier wel minder administratief werk hebben en sneller op aanvragen kunnen reageren. Tegen de zomer zou het beschikbaar zijn.

1323 **Mevrouw Aline Godfrin (MR)** (in het Frans).- *Met de taxshelter wilden de liberalen de audiovisuele sector stimuleren,*

simplifié, ni à une rétribution d'une telle taxe régionale aux communes.

Le guichet unique - la Film Commission - existe depuis bien longtemps et est logé au sein de visit.brussels. La Film Commission soutient les producteurs, les équipes de tournage et les régisseurs dans le processus d'obtention de leurs autorisations de tournage. Elle les aide à obtenir les permis nécessaires et se coordonne avec les communes afin de garantir le bon déroulement des tournages. En parallèle, elle accompagne également les communes dans ces démarches et allège leur travail en réalisant des pré-analyses approfondies.

Cette collaboration entre les différentes parties vise à harmoniser, faciliter et coordonner les procédures à l'échelle de toute la Région. De plus, la Film Commission s'engage à promouvoir Bruxelles en encourageant les productions nationales et internationales à y tourner, renforçant ainsi l'image de notre Région.

Les avantages pour les communes et la Région sont notamment une stimulation économique grâce à l'augmentation des dépenses locales ; la création d'emplois pour les professionnels locaux du secteur audiovisuel ; une visibilité internationale en mettant Bruxelles en avant à l'écran et une collaboration optimisée entre toutes les parties concernées. La mise en place d'un formulaire numérique unique permettrait d'améliorer davantage ce processus et profiterait à toutes les instances impliquées.

En 2023, la Film Commission a présenté à plusieurs communes et utilisateurs potentiels (des régisseurs et des producteurs), lors d'un évènement, un projet de formulaire numérique pour l'introduction des demandes. La présentation a suscité des réactions très positives. Cependant, en raison de problèmes techniques et d'obstacles liés à la mise en place de certaines fonctionnalités, ce système n'a pas encore été mis en service.

L'utilisation du formulaire numérique n'aura pas d'incidence sur les délais fixés par les communes elles-mêmes, qui peuvent dépendre de goulets d'étranglement au sein des communes, d'une concomitance du lieu et du calendrier de différentes demandes, de travaux prévus, etc. Les retards ne sont pas particulièrement à imputer à la gestion par les communes.

Toutefois, ce formulaire allégera la charge administrative de la Film Commission, notamment pour le suivi des dossiers dans certaines communes, la production de statistiques, et le suivi, lui permettant ainsi de répondre plus rapidement aux demandes et de réduire la complexité des formulaires.

Le formulaire numérique est un projet en cours d'élaboration avec les équipes numériques internes de visit.brussels et devrait être finalisé pour l'été.

Mme Aline Godfrin (MR).- Les libéraux ont mis sur pied le tax shelter pour stimuler le secteur audiovisuel et cette mesure a porté ses fruits. Chaque euro investi par ce secteur génère

wat is gelukt. Elke euro die de sector investeert, levert Brussel winst op.

Het digitale formulier van de Film Commission is een goede zaak. Dat u niet weet wat de belastingen precies opleveren, toont aan dat u geen overzicht hebt. Ik vraag de MR-leden om in hun gemeenten gedetailleerde gegevens op te vragen.

Filmopnames veroorzaken inderdaad kosten voor de gemeenten, maar dat mag er niet toe leiden dat Brussel minder filmprojecten verwelkomt. Een vereenvoudiging is nodig.

Ik hoop dat het digitale formulier tegen de zomer klaar is en dat de gemeenten het gebruiken. Daarnaast moet het gewest zich bezinnen over zijn eigen rol. Het had bijvoorbeeld de belastingen kunnen harmoniseren of een uniek loket kunnen openen. Ik hoop in elk geval dat het de audiovisuele sector blijft ondersteunen.

- Het incident is gesloten.

des retombées économiques beaucoup plus importantes pour Bruxelles. Il faut continuer à le soutenir.

Je salue le projet de formulaire numérique de la Film Commission, afin de venir en aide aux sociétés de production belges ou étrangères. Il reste néanmoins des obstacles techniques. Le fait d'ignorer, en Région bruxelloise, tout ce que les redevances rapportent concrètement, démontre que l'on ne parvient pas à avoir une vue d'ensemble. J'inviterai mes collègues du MR à interroger, dans leur commune, le collègue afin d'obtenir des données statistiques plus précises.

Comme vous l'avez dit, les communes s'exposent à des frais (administratifs, de personnel, de sécurisation des sites, etc.) lorsqu'elles accueillent des tournages. La question des coûts est donc tout à fait pertinente, mais il faut œuvrer à une simplification. Bruxelles doit rester accueillante et ne doit pas payer le prix d'une complexité institutionnelle et administrative. C'est sur ce point qu'il faut travailler.

Ce projet de formulaire numérique a été lancé en 2023. Deux ans plus tard, il est temps qu'il aboutisse ! J'espère que ce sera chose faite d'ici l'été et que de nombreuses communes y auront recours. La Région peut également réfléchir à son rôle : pourquoi n'avoir jamais pensé à proposer une redevance harmonisée et un guichet unique ? Certes, visit.brussels essaie de mettre quelque chose sur pied, mais il y a matière à réflexion pour les prochaines années.

J'espère sincèrement qu'il y aura une volonté politique de continuer à soutenir le secteur audiovisuel, notamment au travers d'une simplification des démarches administratives. Ne soyons pas les mauvais élèves !

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME AMÉLIE PANS

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

et à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant l'évaluation et la surveillance de l'intelligence artificielle en Région de Bruxelles-Capitale.

Mme Amélie Pans (MR).- L'intelligence artificielle (IA) joue un rôle de plus en plus central dans notre économie et dans notre société, avec des avancées technologiques rapides qui soulèvent à la fois des opportunités et des défis en matière de régulation, de sécurité et d'éthique.

1327 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW AMÉLIE PANS**

1327 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1327 **en aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

1327 **betreffende de evaluatie en monitoring van artificiële intelligentie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.**

1331 **Mevrouw Amélie Pans (MR)** *(in het Frans).*- De snel groeiende plaats die kunstmatige intelligentie (AI) in onze samenleving en economie veroverd, brengt kansen en uitdagingen met zich mee, onder meer op het vlak van veiligheid en ethiek. Daarom hebben meerdere landen organisaties opgericht om de AI-ontwikkelingen te volgen en te beoordelen.

Werkt het Brussels Gewest aan initiatieven om de effecten van AI op zijn grondgebied te volgen en te beoordelen?

Welke acties worden er ondernomen om ervoor te zorgen dat het Brusselse AI-ecosysteem competitief blijft en dat er tegelijkertijd sterke ethische en veiligheidsgaranties worden ingebouwd?

Op welke manier werkt het gewest samen met de federale en Europese instanties om zich ervan te vergewissen dat de Brusselse AI-spelers de normen naleven en een kader aangereikt krijgen dat bevorderlijk is voor verantwoorde innovatie?

Face à ces enjeux, plusieurs pays, dont récemment la France, ont mis en place des structures dédiées à l'évaluation et à la surveillance de l'IA. L'Institut national pour l'évaluation et la sécurité de l'intelligence artificielle (Inesia), récemment créé en France, a notamment pour mission d'analyser les risques systémiques liés à l'IA et de soutenir la mise en œuvre de la régulation dans ce domaine.

Au regard des compétences de la Région en matière de développement économique, d'innovation et de sécurité numérique, je souhaiterais vous poser les questions suivantes :

La Région met-elle en place des initiatives similaires pour assurer un suivi et une évaluation des impacts de l'IA sur son territoire ? Dans l'affirmative, quelles sont-elles ? Dans la négative, pourquoi ?

Quelles actions sont prévues pour garantir que l'écosystème bruxellois de l'IA reste compétitif tout en intégrant des garanties solides en matière de sécurité et d'éthique ?

Comment la Région collabore-t-elle avec les instances fédérales et européennes pour s'assurer que les entreprises et les acteurs bruxellois de l'IA respectent les normes et bénéficient d'un cadre propice à l'innovation responsable ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- La Région bruxelloise reconnaît l'importance des technologies numériques avancées dans la transformation économique, sociale et environnementale. Dans le cadre du plan régional pour l'innovation 2021-2027, ces technologies, dont l'intelligence artificielle (IA) et la cybersécurité, sont considérées comme des outils essentiels pour soutenir l'innovation et une prospérité durable. La Région reconnaît également les défis en matière de réglementation, de sécurité et d'éthique que le développement rapide de l'IA implique. Voilà pour les principes, voyons à présent les actions concrètes.

Ainsi, Innoviris investit activement dans l'IA à travers plusieurs initiatives soutenant la recherche, l'aide aux entreprises et le développement des infrastructures. On peut citer entre autres la création de *sustain.brussels* - où l'on reconnaît le sigle « AI » -, un pôle européen d'innovation numérique cofinancé par la Commission européenne dans le but d'accompagner les entreprises dans leur transformation numérique en mettant l'accent sur l'IA et la durabilité. Comme l'institut dont je vais parler dans un instant, ce pôle est situé à la gare Centrale.

Je peux également citer le FARI, le centre interuniversitaire ULB-VUB dédié à l'IA responsable et pour le bien commun, ainsi que toute une série d'aides à la recherche et au développement en IA au sein des entreprises et du monde académique. Le tout représente un investissement annuel d'environ 10 millions d'euros.

En 2024, Innoviris a entrepris une série d'initiatives afin de renforcer l'offre régionale de financement et d'accompagnement, à la fois pour soutenir les entreprises bruxelloises dans le

1333 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- In het Gewestelijk Innovatieplan 2021-2027 zijn kunstmatige intelligentie (AI) en cyberveiligheid opgenomen als essentiële instrumenten om innovatie en duurzame welvaart te bevorderen. Het gewest is zich ook bewust van de uitdagingen inzake regulering die gepaard gaan met de snelle ontwikkeling van AI.**

*Innoviris investeert in AI door initiatieven te ondersteunen op het gebied van onderzoek, steun aan bedrijven en de ontwikkeling van infrastructuur. Een voorbeeld daarvan is *sustain.brussels*, dat medegefinancierd wordt door de Europese Commissie en bedrijven begeleidt bij hun digitale transitie.*

In 2024 ondernam Innoviris een reeks initiatieven om het gewestelijke financierings- en ondersteuningsaanbod te versterken en toegepast onderzoek te bevorderen. Zo biedt het ondernemers een innovatietraject aan in samenwerking met andere Brusselse institutionele spelers.

1335 *Kmo's die AI in hun activiteiten willen integreren, komen in aanmerking voor innovatiecheques (Start AI). De projectoproep GenAI is er op zijn beurt op gericht AI sneller te integreren in diverse sectoren. Ten slotte werd in 2024 ook de oproep "Physical Artificial Intelligence for Societal Challenges" georganiseerd, ter bevordering van de samenwerking tussen sectoren.*

Overeenkomstig de Europese Artificial Intelligence Act ziet Innoviris erop toe dat het enkele ethische, inclusieve en verantwoorde AI-initiatieven financiert.

Dan is er nog het FARI, het onderzoekscentrum dat opgericht werd door de VUB en de ULB en zich bezighoudt met ethische en verantwoorde AI, die een positieve maatschappelijke impact heeft. Bij het FARI lopen verschillende initiatieven die bestemd zijn voor bedrijven, beleidsmakers, de overheidssector en burgers in de vorm van experimenten, opleidingen en projectfinanciering. Het houdt ook toezicht op de ethiek en de naleving van de regelgeving.

1337 *Hub.brussels begeleidt bedrijven bij hun digitale transitie, ook wat AI betreft.*

Paradigm volgt de impact van kunstmatige intelligentie op de digitale transitie van Brusselse instellingen. Het is actief lid van het programma 'Algorithm Registers' dat is opgezet door Eurocities. Dat netwerk van meer dan tweehonderd Europese steden heeft als doel een klimaat van vertrouwen en transparantie te creëren in het gebruik van algoritmen en de deelnemende steden in staat te stellen hun registers van

développement et l'intégration de solutions d'IA, mais aussi pour favoriser la recherche appliquée dans ce domaine :

- le parcours d'innovation AI, un parcours d'innovation destiné aux entrepreneurs en collaboration avec d'autres acteurs institutionnels bruxellois. Il vise à matérialiser le rôle de sustain.brussels en tant que guichet unique pour les entreprises bruxelloises actives ou intéressées par les technologies d'IA et à proposer une offre de financement lisible pour les projets d'innovation en IA, tout en facilitant l'accès aux infrastructures de calcul disponibles ;

- le chèque innovation Start IA : un mécanisme de financement de soutien aux PME souhaitant intégrer l'IA dans leurs activités. Ce programme inclut un accès à des experts en IA et à des centres de recherche spécialisés ;

- l'appel à projets GenAI : une initiative de financement ciblée visant à accélérer l'adoption de l'IA dans divers secteurs. Ce programme aide les entreprises à intégrer l'IA générative dans leurs produits, services et processus internes.

- le projet en recherche et développement collaboratif « Physical AI for societal challenges » : une initiative soutenant les applications de l'IA en robotique et dans les interactions avec le monde physique. Ce programme encourage la collaboration intersectorielle.

En s'appuyant sur le règlement européen sur l'intelligence artificielle (Artificial Intelligence Act), Innoviris veille également à ce que ses financements soient exclusivement consacrés à une IA éthique, inclusive et responsable.

D'autres initiatives existent pour assurer le suivi et l'évaluation des impacts de l'IA. Le FARI est un institut de recherche en intelligence artificielle basé à Bruxelles qui se consacre à une IA éthique, responsable et ayant un impact social positif. Créé en collaboration entre l'ULB et la VUB, le FARI se concentre sur l'IA pour le bien commun, en veillant à ce que le développement de l'IA soit en adéquation avec les principes de durabilité, de transparence et de bénéfices pour la société.

Le FARI concentre diverses initiatives qui s'adressent aux entreprises, aux décideurs, au secteur public et aux citoyens : lieux d'expérimentation, formations, accompagnement, mais aussi financement de projets et veille du respect des règlements et de l'éthique.

La Région de Bruxelles-Capitale s'engage donc dans le développement d'une intelligence artificielle responsable, éthique et inclusive, en mettant en place des structures de suivi, et en soutenant l'innovation pour créer un environnement favorable aux acteurs de l'intelligence artificielle sur son territoire.

Par ailleurs, hub.brussels accompagne les entreprises bruxelloises dans leurs processus de transition numérique, y compris en matière d'intelligence artificielle.

algoritmen op te zetten volgens het principe van verklaarbare kunstmatige intelligentie. Dat is een van de kernbeginselen waarop de Artificial Intelligence Act is gebaseerd.

Pour terminer, je vous transmets les éléments que m'a transmis mon collègue Monsieur Clerfayt :

Paradigm suit l'impact de l'intelligence artificielle dans son domaine de compétence qu'est la transition numérique des institutions bruxelloises. Paradigm est notamment membre actif du programme « algorithm registers » mis en place par le Digital Lab de l'organisation Eurocities. Il s'agit d'un réseau regroupant plus de 200 villes en Europe dont l'objectif est de créer un climat de confiance et de transparence dans l'utilisation d'algorithmes, et ce, via la mise en place d'un schéma de données pour registres d'algorithmes dans les villes.

Ce standard de données contient les éléments qui doivent permettre aux villes participantes de lancer leur registre d'algorithmes selon le principe d'intelligence artificielle explicable qui est l'un des grands principes sur lequel est basé le règlement européen sur l'intelligence artificielle.

1339 **Mevrouw Amélie Pans (MR)** (in het Frans).- Ik stel vast dat het geweest talrijke initiatieven neemt.

Mme Amélie Pans (MR).- Vous mettez en lumière toutes les initiatives prises en Région bruxelloise pour encadrer et soutenir le développement de l'intelligence artificielle. Je constate que de nombreuses choses ont déjà été faites.

Een van de grote uitdagingen is het zeer grote energieverbruik van kunstmatige intelligentie (AI). Het gewest moet dan ook nadenken over hoe het energieverbruik van servers geoptimaliseerd kan worden en welke duurzame oplossingen er mogelijk zijn.

Un des enjeux majeurs de l'IA est la consommation énergétique des infrastructures. Nous ne nous rendons pas compte de tous les éléments qui se cachent derrière une question à chatGPT, notamment les centres de données qui alimentent toutes ces technologies. La question de l'optimisation énergétique des serveurs et le recours à des solutions durables doivent également faire partie intégrante de la réflexion sur le développement de l'IA à Bruxelles.

Het verheugt me dat bedrijven op verschillende manier ondersteuning kunnen krijgen bij de integratie van AI. Het gewest moet een actieve rol blijven spelen op het gebied van regulering en de ondersteuning van bedrijven, in samenwerking met de federale en Europese overheid, om een evenwichtige en verantwoorde AI-ontwikkeling te garanderen.

Je me réjouis de toutes les actions qui ont été mises en place pour soutenir nos entreprises bruxelloises dans l'intégration de l'IA. Il est crucial que Bruxelles continue à jouer un rôle actif dans la régulation, l'accompagnement des entreprises, en lien avec les niveaux fédéral et européen, afin d'assurer un développement équilibré et responsable de cette technologie.

Tot slot ben ik blij dat overheidsdiensten beginnen na te denken over AI, want die kan op bepaalde gebieden een effectief hulpmiddel zijn.

Enfin, je me réjouis de voir que, pour les pouvoirs publics, une réflexion est entreprise par rapport à l'IA. Dans les administrations, l'IA peut être un outil efficace sur certains points. Nous resterons attentifs à l'évolution de ce dossier et à toutes les mesures futures qui pourront garantir une IA éthique, compétitive et durable en Région bruxelloise.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

1343 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LUDIVINE DE MAGNANVILLE**

QUESTION ORALE DE MME LUDIVINE DE MAGNANVILLE

1343 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

1343 **betreffende het einde van het Bike Delivery-project.**

1345 **Mevrouw Ludivine de Magnanville (MR)** *(in het Frans).*- Vijf of zes jaar lang verleende het gewest financiële steun aan de fietskoerierdienst Bike Delivery van Groupe One om de ecologische en economische transitie te bevorderen. Het project is echter op 31 januari 2025 stopgezet. De klanten kregen op 18 januari enkel een e-mail. Bike Delivery zou zijn overgenomen door het Vlaamse fietskoerierplatform Cargo Velo.

Wat zijn de redenen voor die plotse stopzetting, temeer omdat er pas voorlopige kredieten voor het project waren goedgekeurd? Wat gebeurt er met de resterende financiële steun?

Zal het gewest een deel van zijn geld terugvragen? Hoeveel heeft het in totaal aan dit project uitgegeven, over welke periode en tegen welke voorwaarden?

Wat waren de economische baten voor Brussel? Hoeveel handelaars maakten er gebruik van? Hebt u gegevens over hun tevredenheid en de impact op hun activiteiten?

De klanten van Bike Delivery zijn tot nog toe niet gecontacteerd. Zal hun een voortzetting van de dienst worden voorgesteld?

1347 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris** *(in het Frans).*- Bike Delivery van Groupe One maakte aanvankelijk deel uit van het e-commerceplatform mymarket.brussels, dat tot doel had na de coronalockdowns zelfstandigen online handel te laten drijven met de bevolking. Het bracht verschillende initiatieven en partners samen om de digitale transitie toegankelijk te maken voor zelfstandigen in het hele gewest: Groupe One, het Agence digitale solidaire vanuit Ukkel en Mazone vanuit Elsene, Sint-Gillis en Sint-Pieters-Woluwe.

In 2020 kregen de vzw achter het Agence digitale solidaire en Groupe One subsidies ten bedrage van respectievelijk 98.000

concernant la fin du projet Bike Delivery.

Mme Ludivine de Magnanville (MR).- Le projet Bike Delivery, porté par l'organisation Groupe One et soutenu financièrement par la Région bruxelloise depuis plus ou moins 2019, avait pour objectif de favoriser les livraisons à vélo et de remplacer ainsi les véhicules motorisés. Présenté comme un modèle de transition écologique et économique, il devait permettre aux commerçants bruxellois de proposer une solution de livraison durable et abordable, tout en garantissant une rémunération juste aux livreurs.

Or, ce projet, vanté comme une avancée majeure pour la mobilité et le commerce local, a cessé ses activités le 31 janvier 2025. Un simple courriel a été envoyé aux clients le 18 janvier 2025.

Cette fermeture est surprenante, d'autant plus qu'elle survient après le vote des crédits provisoires par le Parlement. L'absence de transparence sur les raisons précises de cet arrêt et sur l'utilisation des fonds publics alloués soulève des questions. Bike Delivery aurait été transféré à Cargo Velo, une plateforme flamande.

Quel a été le montant total des subsides et financements alloués par la Région à ce projet ? Sur quelle période et à quelles conditions ces fonds ont-ils été octroyés ?

Quelles ont été les retombées économiques concrètes pour Bruxelles ? Les commerçants ayant utilisé ce service ont-ils été dénombrés ? Disposez-vous de données sur leur niveau de satisfaction et l'impact réel du projet sur leur activité ?

Savez-vous si la poursuite du service sera proposée aux anciens clients de Bike Delivery ? Aucun d'entre eux n'a été contacté à ce jour.

La fermeture du service Bike Delivery a été annoncée pour le 31 janvier dernier. Or, le budget alloué dans le cadre des douzièmes provisoires ne devait-il pas couvrir sa continuité ? Pourquoi cette disparition soudaine, et dans quelles conditions les fonds restants ont-ils été utilisés ? La Région prévoit-elle de récupérer une partie des sommes investies ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Bike Delivery, porté par Groupe One, a d'abord fait partie d'un projet de mise en œuvre d'une plateforme de commerce en ligne dénommée mymarket.brussels.

Cette plateforme, créée dans le contexte du déconfinement, permettait de mettre en relation les commerces indépendants bruxellois avec les habitants. Elle avait pour objectif de rendre la transition numérique accessible à tous les indépendants et unissait différentes initiatives et plusieurs partenaires pour accompagner les commerçants :

en 102.000 euro voor de periode van 1 oktober 2020 tot 31 december 2021.

In 2021 stelde mymarket.brussels drie bijkomende diensten ter beschikking van de lokale handelaars: een persoonlijke begeleiding voor het opzetten van een onlinestrategie, toegang tot een verkoopplatform, en een fietskoerierdienst, genaamd Delivery. Er werden 106 aanvragen tot begeleiding behandeld, 228 bedrijven maakten een account aan op mymarket.brussels en 40 handelaars testten de fietskoerierdienst uit. De diensten werden nadien van elkaar losgekoppeld.

In 2022 en 2023 kreeg Groupe One telkens een subsidie van 80.000 euro voor zijn project Bike Delivery. Die steun bleef lopen tot maart 2024.

- Groupe One, qui proposait un coaching en stratégie commerciale numérique ;

- l'Agence digitale solidaire, par l'intermédiaire de l'ASBL communale d'Uccle pour le soutien au commerce local, qui accompagnait les commerces dans la prise en main technique de la plateforme ;

- Mazone, développée durant la crise sanitaire à l'initiative de la commune d'Ixelles, rejointe par celles de Saint-Gilles et de Woluwe-Saint-Pierre, qui assurait un relais communicationnel et un service de livraison mutualisé à vélo.

Le projet entendait s'appuyer sur les initiatives déjà prises par les communes pour les faire monter à l'échelle régionale.

En 2020, l'ASBL communale d'Uccle pour le soutien au commerce local et Groupe One se sont vu octroyer respectivement un subside de 98.000 euros et de 102.000 euros. Ces montants étaient destinés à couvrir la période allant du 1er octobre 2020 au 31 décembre 2021.

En 2021, le dispositif mymarket.brussels proposait trois services complémentaires et optionnels mis à disposition des commerces locaux, à savoir :

- un accompagnement personnalisé pour développer une stratégie en ligne ;

- un accès à une plateforme de vente pour les commerces de la Région ;

- un service mutualisé de livraison à vélo dans la Région, dénommé Delivery.

Au total, 106 demandes d'accompagnement ont été traitées, 228 entreprises se sont créé un compte sur mymarket.brussels et 40 commerces ont testé la livraison à vélo. Cependant, la réalité du terrain a amené à scinder les services pour en optimiser la lisibilité et la pertinence.

En 2022, le service mutualisé de livraison à vélo pour commerces et entrepreneurs locaux, porté par Groupe One, a obtenu une aide de 80.000 euros pour son projet Bike Delivery. Son objectif était d'offrir un modèle logistique accessible, attractif et compétitif.

En 2023, le subside à Groupe One a été renouvelé, toujours pour 80.000 euros, afin de maintenir et pérenniser le modèle logistique alternatif mis en place, mais surtout pour l'améliorer et le développer sur la base de l'expertise des deux années précédentes.

Le projet Bike Delivery 2023-2024 a continué jusqu'en mars 2024 grâce au soutien de la Région. Groupe One a maintenu le projet sur fonds propres jusqu'au 30 avril 2024 afin d'évaluer la

1349 *Groupe One overwoog drie scenario's voor het vervolg: het platform definitief stopzetten en gebruikers doorverwijzen naar andere dienstverleners, een geldschietter zoeken om het project voort te zetten, of het platform met zijn klantenbestand laten overnemen door een duurzame logistieke operator in Brussel.*

Cargo Velo Brussel was bereid het platform over te nemen. Die beslissing lag niet in handen van het gewest, maar van Groupe One.

Vanuit Leefmilieu Brussel biedt de facilitator voor emissiearme stadslogistiek gratis individuele ondersteuning aan Brusselse bedrijven. Hij brengt ook de organisaties actief in duurzame logistiek met elkaar in contact via de Green Deal voor een emissiearme logistiek, die het licht zag in 2023 als onderdeel van Shifting Economy.

1349 **Mevrouw Ludivine de Magnanville (MR)** *(in het Frans).- Voor alsmear meer projecten uit 2023 en 2024 is ook voor 2025 geld uitgetrokken via de voorlopige begroting, alsof openbaar geld gratis is. Dat verontrust me.*

In dit geval is de subsidiëring door het gewest gestopt in maart 2024. Bike Delivery verwijst op zijn website echter niet door naar Cargo Velo Brussel.

- Het incident is gesloten.

1355 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LOUBNA AZGHOUD**

clôture des activités ou de transmettre la plateforme d'encodage dans les meilleures conditions possibles.

Le projet n'est donc plus soutenu par la Région depuis mars 2024.

Je partage avec vous les réflexions de Groupe One sur le projet et son avenir. Dans son évaluation, trois scénarios principaux étaient imaginés :

- supprimer définitivement la possibilité d'utiliser la plateforme et, en cas de demande, renvoyer les utilisateurs vers les différents cyclologisticiens bruxellois ;

- trouver un bailleur prêt à soutenir la poursuite du projet ;

- donner la plateforme et la base de données clients à un opérateur de la logistique durable à Bruxelles.

L'objectif était de mettre à profit les efforts de sensibilisation des entreprises et de développement de la plateforme.

Sur les trois opérateurs locaux de cyclologistique sollicités par Groupe One, un seul, Cargo Velo Bruxelles, a envisagé la reprise de la plateforme. De fait, le site bikedelivery.brussels renvoie désormais à Cargo Velo Bruxelles et cette décision n'est plus entre les mains de la Région, mais relève de Groupe One.

Par ailleurs, au niveau régional, le service facilitateur logistique urbaine basses émissions offre au sein de Bruxelles Environnement un soutien individuel gratuit aux entreprises bruxelloises. Il permet également la mise en réseau des acteurs de logistiques durables à travers le Green Deal pour une logistique basses émissions. Ce dernier, lancé en 2023 dans le cadre de la stratégie Shifting Economy, est un partenariat public-privé qui vise à accélérer la transition du secteur logistique vers une mobilité moins polluante.

Mme Ludivine de Magnanville (MR).- De plus en plus de projets prévus pour 2023 et 2024 sont maintenant dans le budget alloué 2025 et surtout en budget provisoire, alors que le gouvernement est en affaires courantes. Ce point m'inquiète toujours. Je remarque en effet souvent que l'argent public peut être de l'argent gratuit. Je suis très attentive à ce phénomène.

Je remarque toutefois que ce n'est pas le cas ici, car l'intervention de la Région s'est arrêtée en mars 2024. Par contre, sur son site internet, Bike Delivery ne renvoie pas sa clientèle vers Cargo Velo Bruxelles.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE MME LOUBNA AZGHOUD

1355 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

1356 **betreffende de evaluatie van het door hub.brussels gecoördineerde begeleidingsplatform voor ondernemers in het licht van de faillissementen in 2024.**

1357 **Mevrouw Loubna Azghoud (MR) (in het Frans).**- *In het kader van zijn opdracht biedt hub.brussels gestructureerde begeleiding aan ondernemers aan via verschillende platformen en initiatieven, zoals CED Relance van BECI, Revival van Pulse Foundation en Un pass dans l'impasse. Ze ondersteunen ondernemers die hun activiteiten noodgedwongen moeten stopzetten, maar hun financiering blijft onzeker en hun acties worden onvoldoende bekendgemaakt op het platform van hub.brussels.*

Volgens het Riziv steeg het aantal depressies die langer dan een jaar duren bij zelfstandigen tussen 2016 en 2021 met 67%, terwijl het aantal gevallen van burn-out met 47% toenam. Bovendien pleegt in België om de drie dagen een zelfstandige zelfmoord. Die cijfers tonen aan hoe belangrijk het werk is van de vermelde actoren. De continuïteit en de coördinatie tussen de verschillende instanties moeten worden gewaarborgd.

Kunt u meer informatie geven over het begeleidingsplatform dat hub.brussels coördineert? In recente commissievergaderingen werd daar vaak naar verwezen, maar ik vind het niet terug op de website.

Tot welke resultaten leidden de steunmechanismen van de afgelopen jaren? Bestaat er een evaluatierapport?

Hoe vaak komen de actoren samen die betrokken zijn bij de ondersteuning van ondernemers in moeilijkheden?

Welke maatregelen zijn er genomen om bedrijven in moeilijkheden te ondersteunen en faillissementen te beperken?

1359 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *Het platform voor ondernemers in moeilijkheden bestaat sinds*

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant l'évaluation de la plateforme d'accompagnement des entrepreneurs coordonnée par hub.brussels dans le contexte des faillites de 2024.

Mme Loubna Azghoud (MR).- Dans le cadre de ses missions, hub.brussels est chargée d'assurer un accompagnement structuré des entrepreneurs bruxellois à travers diverses plateformes et initiatives.

L'année 2024 a été marquée par une augmentation significative des faillites d'entreprises en Région de Bruxelles-Capitale.

Certaines initiatives accompagnent les entrepreneurs et indépendants confrontés à un arrêt forcé de leur activité : le centre pour entreprises en difficulté CED Relance de BECI, le programme Revival de la Pulse Foundation ou l'initiative Un pass dans l'impasse, pour ne citer que ces projets. Cependant, leur financement reste précaire, et leurs initiatives sont insuffisamment mises en avant sur la plateforme de hub.brussels.

Or, nous connaissons tous la détresse des indépendants, une réalité alarmante. Selon l'Inami, le nombre de dépressions de plus d'un an parmi les indépendants a bondi de 67 % entre 2016 et 2021, tandis que les cas de burn-out ont augmenté de 47 %. Par ailleurs, en Belgique, un indépendant se suicide tous les trois jours.

Ces chiffres permettent de mesurer l'importance du travail des acteurs précités et du lien qu'il y a lieu de cultiver entre eux, ainsi que de la continuité et de la coordination à garantir entre les différents organismes.

Pouvez-vous nous en dire plus sur la plateforme coordonnée par hub.brussels pour structurer et coordonner l'accompagnement des entrepreneurs bruxellois en difficulté ? Dans les derniers échanges en commission, il a en effet souvent été fait allusion à une plateforme, mais elle est introuvable sur le site de hub.brussels.

Quels sont les résultats concrets des dispositifs d'accompagnement mis en place ces dernières années ? Existe-t-il un rapport d'évaluation détaillé sur leur efficacité ?

À quelle fréquence se réunissent les acteurs concernés par l'accompagnement des entrepreneurs en difficulté ?

Quelles mesures ont été mises en œuvre pour soutenir les entreprises en difficulté et limiter les faillites dans ce contexte économique difficile ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- La plateforme pour entreprises en difficulté a été créée en janvier 2023 à mon

2023 en komt om het halfjaar samen. Het idee was om alle organisaties en structuren die contact hebben met die ondernemers, samen te brengen. Op die manier kunnen ze beter samenwerken en overleggen over de situatie op dat moment. Voorts biedt het platform hun de gelegenheid om nieuwe initiatieven bekend te maken en zich samen over oplossingen of verbeteringen te buigen.

Het gaat om juridische en financiële spelers en verenigingen die algemene, specifieke of psychologische begeleiding bieden.

Een van de verwezenlijkingen van het platform is een vademecum voor ondernemers in moeilijkheden, dat antwoorden biedt op een aantal vragen en vermeldt bij wie ondernemers met schulden, juridische problemen of gezondheidsproblemen terecht kunnen. Momenteel wordt een folder met informatie daarover bezorgd aan tussenpersonen die met ondernemers in moeilijkheden in contact komen.

Om de bij het platform betrokken actoren meer bekendheid te geven, organiseert hub.info tweemaal per jaar een dag waar ondernemers coaches uit verschillende vakgebieden kunnen ontmoeten.

Voorts heb ik erop aangedrongen om meer in te zetten op preventie en op een uitbreiding van het opleidingsaanbod. Daarop heeft hub.info een aantal video's over de noodzakelijke basiskennis geproduceerd. In de nabije toekomst volgen er nog een aantal van die filmpjes.

initiative et se réunit tous les six mois environ. L'idée, après la période du Covid-19 et ses conséquences, était de rassembler en un même lieu les organismes et structures à la fois publiques et privées en lien avec ces entreprises. Elle avait plusieurs objectifs :

- que ces structures se connaissent mieux et puissent mieux collaborer et réorienter les entrepreneurs ;
- prendre le pouls chez chacun de la situation du moment ;
- faire connaître les nouvelles initiatives ;
- proposer ensemble des solutions et des améliorations.

Les organismes et les institutions invités sont :

- le tribunal de l'entreprise francophone, dont M. Dhaeyer assure la présidence ;
- le Centre des entreprises en difficultés (CED-relance) ;
- le programme Oasis, du réseau Entreprendre ;
- Reload Yourself ;
- Revival, de la fondation Pulse ;
- les médiateurs, de Bmediation ;
- finance&invest.brussels ;
- hub.brussels ;
- BECI ;
- l'Union des classes moyennes (UCM) ;
- l'union flamande des entrepreneurs indépendants (Unie van Zelfstandige Ondernemers, Unizo) ;
- Un pass dans l'impasse ;
- l'Institut des conseillers fiscaux et des experts-comptables.

Il s'agit donc d'une collaboration unique entre les acteurs juridiques, le monde financier, les professionnels du chiffre, l'accompagnement général et spécialisé, et le soutien psychologique.

Parmi les réalisations pratiques de cette plateforme, on peut noter l'édition d'un vade-mecum d'une cinquantaine de pages pour entreprises et indépendants en difficultés, réalisé par l'équipe de hub.info, avec l'appui de la plateforme. Ce document en dix chapitres apporte des réponses et propose des contacts pour faire face à différentes situations telles que des problèmes de

¹³⁶¹ *Daarnaast moet een test kandidaat-ondernemers bewustmaken van hun tekortkomingen en risico's. Hub.brussels zal die via de ondernemingsloketten ter beschikking stellen van wie er zich komt inschrijven.*

Meer informatie vindt u in mijn antwoord op de vraag om uitleg van mevrouw Barzin op 22 januari 2025.

We kunnen ondernemers het best ondersteunen door te anticiperen op mogelijke moeilijkheden. Daarvoor is degelijke communicatie nodig, naast een goede afstemming tussen ondernemingen, overheidsdiensten en tussenpersonen.

Voor een regering in lopende zaken die met voorlopige twaalfden moet werken, is het onmogelijk om de bestaande initiatieven te behouden. Ik roep op om de sector snel nieuwe perspectieven op de lange termijn te bieden.

dettes, des problèmes avec sa banque, des problèmes juridiques ou encore des problèmes de santé.

Pour aider à diffuser cette information, un dépliant a été imprimé début 2025 avec un lien direct vers le vade-mecum. Il est actuellement distribué aux intermédiaires susceptibles d'être en contact avec des entrepreneurs en difficulté.

Pour aider à faire connaître les acteurs de la plateforme, outre les informations présentes sur son site internet, le service hub.info organise deux fois par an une journée dédiée aux entreprises en difficulté, pendant laquelle les entrepreneurs peuvent rencontrer plusieurs coaches dans différentes spécialités. Lors de ces journées, une vue d'ensemble de l'écosystème est toujours partagée. La prochaine journée a lieu le 24 mars.

En amont, en marge de la réforme sur les connaissances en gestion de base, nous avons demandé de mettre davantage l'accent sur la prévention et le renforcement de l'offre de formation. À la suite d'une réunion sur ce sujet avec tout l'écosystème en septembre 2023, un article récapitulatif a été publié sur le site hub.info et neuf vidéos ont été produites fin 2023, reprenant les bases qu'il est nécessaire de maîtriser. Ces vidéos ont été traduites en néerlandais, anglais, espagnol, arabe et ukrainien. D'autres vidéos sont en cours de tournage, afin de mettre encore davantage l'accent sur certains points.

De plus, un test a été développé fin 2024 afin de sensibiliser les candidats entrepreneurs à leurs lacunes et aux risques encourus. Hub.brussels est actuellement en contact avec les guichets d'entreprise pour mettre ce test à la disposition des personnes venant s'y inscrire.

Je vous renvoie, par ailleurs, à ma réponse à la demande d'explications de votre collègue Mme Barzin portant sur les pertes d'emploi liées aux faillites en 2024, datant du 22 janvier dernier. Vous y trouverez d'autres éléments de bilan de projets d'accompagnement et d'autres actions prises.

Je terminerai en disant que le meilleur service que l'on peut rendre aux entrepreneurs est d'anticiper. Ceci implique qu'il faut favoriser la communication et une saine articulation entre les entreprises, leurs représentants, les acteurs publics de l'économie ainsi que les professions intermédiaires.

Je me permets d'ajouter un élément au sujet du champ d'action et du budget limités en période d'affaires courantes. Des initiatives issues du terrain et des rencontres que permet la plateforme, comme celle que l'on a prise pour soutenir la médiation et essayer d'empêcher les procédures de réorganisation judiciaire, sont impossibles à pérenniser dans la situation politique actuelle. Malgré tous nos efforts, les réponses que nous pourrions apporter seront restreintes si l'on suit une définition orthodoxe des douzièmes provisoires.

1363

Mevrouw Loubna Azghoud (MR) *(in het Frans).*- Een dergelijk platform is belangrijk. Net als u betreur ik het dat het momenteel moeilijk is om ondernemers in moeilijkheden afdoende te ondersteunen.

- Het incident is gesloten.

Comme l'ensemble du secteur, je lance un appel pour que lui soient bientôt offertes de nouvelles perspectives à plus long terme.

Mme Loubna Azghoud (MR).- En effet, une telle plateforme est cruciale pour créer du lien, diffuser l'information et faire remonter les problèmes du terrain au cabinet concerné.

La dure réalité des affaires courantes nous freine dans notre soutien des secteurs qui en ont le plus besoin. Je le regrette comme vous.

- L'incident est clos.