



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 26 FEBRUARI 2025**

ZITTING 2024-2025

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

**RÉUNION DU
MERCREDI 26 FÉVRIER 2025**

SESSION 2024-2025

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Mondelinge vraag van mevrouw Françoise Schepmans 6

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de integratie van ouderen op de arbeidsmarkt.

Vraag om uitleg van mevrouw Farida Tahar 8

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de stand van zaken met betrekking tot de hervorming van de dienstencheques.

Vraag om uitleg van de heer Benjamin Dalle 9

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende het stopzetten van de poetswerking van Familiehulp en i-mens in Brussel ten gevolge van de nieuwe regels in de dienstenchequesector.

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)

De heer Benjamin Dalle (cd&v)

Mevrouw Clémentine Barzin (MR)

De heer Francis Dagrin (PTB)

SOMMAIRE

Question orale de Mme Françoise Schepmans 6

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant l'inclusion des seniors sur le marché du travail.

Demande d'explications de Mme Farida Tahar 8

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant l'état des lieux de la réforme des titres-services.

Demande d'explications de M. Benjamin Dalle 9

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la fin des services de nettoyage de Familiehulp et i-mens à Bruxelles en raison des nouvelles règles dans le secteur des titres-services.

Discussion – Orateurs :

Mme Farida Tahar (Ecolo)

M. Benjamin Dalle (cd&v)

Mme Clémentine Barzin (MR)

M. Francis Dagrin (PTB)

De heer Bernard Clerfayt, minister		M. Bernard Clerfayt, ministre	
Mondelinge vraag van mevrouw Kristela Bytyçi	19	Question orale de Mme Kristela Bytyçi	19
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
betreffende digitale schoolinschrijvingen en het gevaar voor discriminatie.		concernant les inscriptions scolaires par voie numérique et les risques de discrimination.	
Toegevoegde mondelinge vraag van de heer Soulaïmane El Mokadem	19	Question orale jointe de M. Soulaïmane El Mokadem,	19
betreffende de uitsluiting van gezinnen die in digitale armoede leven bij online inschrijvingen voor gemeentelijke kleuter- en basisscholen in Brussel.		concernant l'exclusion des familles en situation de précarité numérique, lors des inscriptions en ligne pour les écoles communales maternelles et primaires à Bruxelles.	
Mondelinge vraag van mevrouw Françoise Schepmans	24	Question orale de Mme Françoise Schepmans	24
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
betreffende de nieuwe studie over de omvang van leeftijdsgerelateerde vooroordelen op de arbeidsmarkt.		concernant la nouvelle étude sur l'importance des préjugés autour de l'âge sur le marché de l'emploi.	
Mondelinge vraag van de heer Abdourahmane Balde	28	Question orale de M. Abdourahmane Balde	28
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,	
betreffende de gecombineerde vergunning en het vereiste bruto minimumloon voor werknemers van buiten de Europese Unie.		concernant le permis unique et le salaire minimum brut exigé des travailleurs hors Union européenne.	
Mondelinge vraag van de heer Elhadj Moussa Diallo	31	Question orale de M. Elhadj Moussa Diallo	31

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de
Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast
met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering,
Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende het gebrek aan statistische
gegevens over de Activa-maatregel.

à M. Bernard Clerfayt, ministre du
Gouvernement de la Région de Bruxelles-
Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation
professionnelle, de la Transition numérique,
des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant le manque de données statistiques
relatives à la mesure Activa.

1103 Voorzitterschap: de heer Elhadj Moussa Diallo, voorzitter.

Présidence : M. Elhadj Moussa Diallo, président.

1105 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FRANÇOISE SCHEPMANS**

QUESTION ORALE DE MME FRANÇOISE SCHEPMANS

1105 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

1105 **betreffende de integratie van ouderen op de arbeidsmarkt.**

concernant l'inclusion des seniors sur le marché du travail.

1107 **Mevrouw Françoise Schepmans (MR) (in het Frans).**- *Veel ouderen willen na hun pensionering graag blijven werken, niet alleen voor het geld, maar ook omdat ze sociaal en intellectueel actief willen blijven. Ze ondervinden daarbij echter heel wat belemmeringen, waaronder de wettelijke pensioenleeftijd. Het is de taak van de overheid om die hinderpalen weg te werken. Sinds de zesde staatshervorming hebben de gewesten daar de bevoegdheid toe.*

Mme Françoise Schepmans (MR).- Avec le vieillissement de la population, nous faisons face à une transformation majeure de la société. De nombreuses personnes à la retraite souhaitent rester actives, non seulement pour des raisons financières, mais aussi pour continuer à s'épanouir socialement et intellectuellement. Pourtant, ces aspirations se heurtent encore à des obstacles, et il est de notre responsabilité collective, avec votre appui, de lever ces freins.

Op de website Yakajobs, waar banen voor gepensioneerden worden aangeboden, blijkt duidelijk welke verrijking senioren kunnen bieden, bijvoorbeeld in sectoren die moeilijk personeel vinden, zoals de horeca of de gezondheidszorg.

Depuis la sixième réforme de l'État, les Régions disposent de nouvelles compétences en matière de politiques de l'emploi. Elles ont désormais la capacité d'intervenir directement pour encourager l'embauche de certains groupes cibles, notamment les travailleurs âgés.

Volgens Eurostat was in 2022 bijna 6% van de Belgen tussen 65 en 69 jaar aan het werk. In maart 2024 telde de privésector 44.350 werknemers van 65 of ouder. Er blijven dus steeds meer ouderen aan het werk. Toch moet er nog veel gebeuren om het potentieel van gepensioneerden beter te benutten.

Dans ce contexte, l'âge légal de la retraite, désormais fixé à 66 ans, ne doit pas être une barrière pour ceux qui veulent encore contribuer activement à notre économie et à notre société. Nous savons que beaucoup de retraités continuent à travailler bien au-delà de cet âge, souvent parce qu'ils en ont besoin, mais aussi parce qu'ils ont envie de transmettre leur savoir-faire et de rester engagés.

Des initiatives telles que Yakajobs illustrent parfaitement ce potentiel. Cette plateforme dédiée à l'emploi des retraités met en lumière la sous-exploitation de la richesse que constituent nos seniors. Alors que certains secteurs, comme l'horeca ou les soins de santé, peinent à recruter, de nombreux retraités souhaitent apporter leur expérience et leur expertise.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes : en 2022, près de 6 % des Belges âgés de 65 à 69 ans occupaient un emploi selon Eurostat, et en mars 2024, 44.350 travailleurs de 65 ans et plus étaient encore actifs dans le secteur privé. Ces données montrent que la tendance évolue, mais qu'il reste encore beaucoup à faire pour maximiser ce potentiel.

1109 *Sommige functies, die bijvoorbeeld zware fysieke arbeid vereisen, zijn na de pensioenleeftijd niet vol te houden. In andere domeinen kunnen ouderen echter perfect aan de slag blijven en met jongere generaties samenwerken.*

Monsieur le Ministre, il est temps de changer notre regard sur les seniors. Tous les métiers ne permettent pas de continuer à travailler après 66 ou 67 ans. Certains secteurs, particulièrement exigeants physiquement, amènent les travailleurs à attendre avec impatience l'âge de départ à la retraite. Dans de nombreux autres domaines, ces derniers restent toutefois une force à valoriser, capable de répondre aux défis d'aujourd'hui et d'aider

Hoeveel werkende gepensioneerden telt het Brussels Gewest? In welke sectoren en activiteitendomeinen zijn ze het best vertegenwoordigd?

Op welke ondersteuning kunnen bedrijven rekenen om ouderen aan te werven? Bestaan er partnerschappen of met Yakajobs vergelijkbare initiatieven? Zo ja, welke?

Hoe stimuleert u werkgevers om ouderen als interessante werknemers te zien in plaats van als een kostenpost?

¹¹¹¹ **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- In 2023 maakten 65-plussers 1,6% van de actieve in Brussel verblijvende beroepsbevolking uit (8.618 personen op 527.508). Voor de jobs in Brussel was dat 1,3% (10.569 op 828.794). Het merendeel van de 65-plussers werkt als zelfstandige.

Als minister neem ik vooral maatregelen om meer mensen aan het werk te krijgen. Gezien het gebrek aan werkkrachten is het voor bedrijven interessant om ouderen te houden of aan te trekken.

De doelgroep van Actiris zijn de voor de arbeidsmarkt beschikbare Brusselaars. Gepensioneerden vallen daarbuiten.

¹¹¹³ *Actiris biedt via zijn diversiteitsplan reeds specifieke begeleiding voor wie 45 jaar of ouder is om discriminatie bij de aanwerving te bestrijden en diversiteit op de werkvloer te bevorderen. Het ontwikkelde samen met Brupartners dat plan, dat een grotere reikwijdte heeft dan louter de groep van de gepensioneerden.*

Voorts heb ik bij de hervorming van de tewerkstellingssteun de Activapremie uitgebreid voor werkzoekenden van 57 jaar of ouder. Het gaat om een eenvoudige formule waarmee werkgevers voor oudere werknemers, en in het bijzonder de laaggeschoolde, een verhoogde toelage kunnen krijgen.

à construire encore quelques années les solutions de demain avec la nouvelle génération.

Disposons-nous de chiffres relatifs aux travailleurs seniors dans notre Région ? Quels sont les secteurs et les domaines d'activité dans lesquels ils sont le plus représentés ?

Quels sont les dispositifs mis en place à Bruxelles pour soutenir les entreprises qui souhaitent recruter des retraités et pour répondre à la demande de ces derniers de rester actifs après leur pension ? Existe-t-il des collaborations ou des initiatives comme la plateforme Yakajobs ? Si oui, à quel niveau ?

Comment sensibiliser les employeurs pour qu'ils perçoivent les seniors comme une ressource précieuse, et non pas comme un coût ou une contrainte ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- En 2023, les travailleurs toujours actifs de 65 ans et plus représentaient 1,6 % de la population active occupée résidant en Région bruxelloise. Ceci correspond donc à 8.618 personnes sur un total de 527.508 personnes. Ce profil occupait 1,3 % de l'emploi intérieur - soit les emplois sur le territoire en incluant les navetteurs - à savoir 10.569 personnes sur un total de 828.794. Les effectifs de cet échantillon étant faibles, ils ne permettent pas de réaliser une analyse par secteur professionnel. Cependant, avec une part de 8,2 % des emplois intérieurs d'indépendants, à savoir 10.129 personnes sur un total de 123.872, ces travailleurs de 65 ans et plus occupent majoritairement une activité sous ce statut.

En tant que ministre de l'Emploi, ce sont en priorité les dispositifs permettant d'améliorer la mise à l'emploi qui me préoccupent. Face aux pénuries de main-d'œuvre, pouvoir conserver ou attirer des pensionnés est également un enjeu pour de nombreuses entreprises.

S'agissant de la sensibilisation des employeurs à l'embauche des seniors, vous savez que le public cible accompagné par Actiris est constitué des Bruxellois disponibles sur le marché de l'emploi. Bien que les pensionnés puissent s'inscrire librement au service d'Actiris comme chercheurs d'emploi, ils sortent de ce périmètre.

À travers ses plans diversifiés, Actiris met déjà en œuvre un accompagnement visant à considérer plus largement le groupe cible des 45 ans et plus. Il s'agit d'un des quinze engagements visant à lutter contre la discrimination à l'embauche et à promouvoir la diversité dans l'emploi mis en œuvre avec la secrétaire d'État chargée de l'Égalité des chances, Nawal Ben Hamou. Il a été développé en priorité partagée avec Brupartners. Son champ dépasse votre question visant les 65 ans et plus, soit les pensionnés qui souhaitent encore travailler.

Par ailleurs, afin de stimuler leur attractivité, ma dernière réforme des aides à l'emploi renforçait la prime Activa pour les chercheurs d'emploi d'au moins 57 ans. Il s'agit d'une formule très simple qui permet à tous les employeurs du secteur privé et une partie des employeurs publics de déduire une

Daarnaast betalen in Brussel gevestigde ondernemingen voor werknemers tussen 61 en 66 jaar oud per kwartaal 1.000 euro minder sociale zekerheid.

Het is aan de federale regering om te beslissen of ze de vergoeding van werkende gepensioneerden belastingvrij maakt.

allocation du salaire net du travailleur et de recevoir une prime compensatoire. Dans le cas d'un chercheur d'emploi classique, l'allocation peut atteindre 15.900 euros sur 30 mois. Cependant, pour les chercheurs d'emploi de 57 ans et plus, cette allocation est renforcée et s'élève à 23.400 euros sur 36 mois. Cet incitatif majoré favorise l'engagement des travailleurs de 57 ans et plus, en particulier les moins qualifiés d'entre eux qui sont davantage touchés par le chômage. Ils sont nombreux à Bruxelles.

Je rappelle un autre mécanisme de soutien de l'emploi des travailleurs âgés : les entreprises privées établies à Bruxelles bénéficient d'une réduction des cotisations sociales de 1.000 euros par trimestre pour l'engagement et le maintien en emploi des personnes âgées de 61 à 66 ans.

En surplus, la décision concernant les mécanismes fiscaux permettant d'immuniser les montants que touchent les pensionnés à l'emploi appartient au niveau fédéral.

1115 **Mevrouw Françoise Schepmans (MR)** (in het Frans).- Tot welke leeftijd loopt de maatregel voor werknemers van 57 jaar en ouder?

Mme Françoise Schepmans (MR).- Vous parlez d'une mesure en faveur des travailleurs d'au moins 57 ans et plus, particulièrement les moins qualifiés d'entre eux, mais jusqu'à quel âge ?

1115 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- Tot aan hun pensionering. Het gewest moet 90.000 werkzoekenden begeleiden en kan het zich niet veroorloven om extra middelen uit te trekken voor wie pensioengerechtigd is.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Jusqu'à l'âge du départ à la retraite. Nous manquons de moyens, et nous avons déjà un nombre élevé de chercheurs d'emploi pendant la période normale de travail, qui court jusqu'au départ à la retraite. Je sais que votre question portait plus spécifiquement sur la période qui suit, mais nous avons déjà fort à faire avec les quelque 90.000 chercheurs d'emploi inscrits chez Actiris qui sont en âge de travailler. Nous ne pouvons donc pas dégager des moyens supplémentaires pour la catégorie de travailleurs que vous évoquez.

1115 **Mevrouw Françoise Schepmans (MR)** (in het Frans).- Er is een vernieuwend beleid nodig rond werkende senioren. Veel ouderen willen immers blijven werken.

Mme Françoise Schepmans (MR).- Cette question devra être surveillée dans les prochaines années. Une réflexion doit être menée sur les leviers permettant de favoriser l'emploi des seniors. Il convient également d'envisager de nouvelles politiques. En effet, de nombreux seniors en sont demandeurs.

Voorts moet Actiris voor een betere opvolging van werkende senioren zorgen en nagaan in welke sectoren vraag is naar zulke werknemers.

Quant aux dispositifs mis en place pour soutenir les entreprises, Actiris pourrait mieux suivre l'évolution des travailleurs seniors et identifier les secteurs demandeurs.

- Het incident is gesloten.

- L'incident est clos.

1123 **VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME FARIDA TAHAR

1123 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

1123 **betreffende de stand van zaken met betrekking tot de hervorming van de dienstencheques.**

concernant l'état des lieux de la réforme des titres-services.

1125 **VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER BENJAMIN DALLE**

1125 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1125 **betreffende het stopzetten van de poetswerking van Familiehulp en i-mens in Brussel ten gevolge van de nieuwe regels in de dienstenchequesector.**

1127 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).**- *Het systeem van de dienstencheques is een essentieel onderdeel van het werkgelegenheidsbeleid, omdat het zwartwerk voorkomt, laaggeschoolde mensen jobs dicht bij huis bezorgt en gezinnen ondersteunt. De huishoudhulp, die voor 98% vrouwen zijn, verrichten zwaar werk voor een karig loon. Door de vele verplaatsingen tussen werkplaatsen raken ze maar moeilijk aan een voltijdse betrekking.*

De hervorming van het systeem die de uittredende regering heeft doorgevoerd, was daarom meer dan welkom. Ze zorgde voor betere arbeidsomstandigheden en opleidingsmogelijkheden voor de huishoudhulp. Een euro per uur extra maakt een heel verschil.

Voor ik tot mijn vragen overga, wil ik even verwijzen naar de recente VRT-reportage over discriminatie en zelfs racisme waar dienstenchequebedrijven zich soms schuldig aan zouden maken. Sommige van hun klanten zouden huishoudhulp van Marokkaanse origine weigeren. Dat zijn zware beschuldigingen, die grondig onderzocht moeten worden.

1129 *De vakbonden maken al jaren melding van zulke vormen van discriminatie. Het gewest beschikt over de instrumenten om via praktijktests en mysterycalls bedrijven op discriminatie te betrappen en vervolgens te bestraffen door bijvoorbeeld subsidies in te trekken.*

Hoever staat de uitvoering van de verschillende onderdelen van de hervorming van de dienstenchequesector? De hervorming voorziet in gerichte opleidingen, een betere bescherming van

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. BENJAMIN DALLE

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la fin des services de nettoyage de Familiehulp et i-mens à Bruxelles en raison des nouvelles règles dans le secteur des titres-services.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- La réforme du secteur des titres-services a été l'un des projets majeurs de la fin de la dernière législature. Des aménagements positifs ont été apportés dans le but d'améliorer les conditions de travail des aides ménagères et de leur offrir des possibilités de formation.

Comme vous le savez, ce dispositif constitue un pilier essentiel de notre politique d'emploi, puisqu'il permet à la fois de lutter contre le travail au noir et de créer des emplois de proximité accessibles aux personnes peu qualifiées. Il apporte également un soutien précieux à de nombreux ménages bruxellois dans leur vie quotidienne. Cette réforme visait notamment à améliorer les aspects du métier relevant des compétences de la Région, tels que les conditions de travail et le renforcement des formations disponibles pour les prestataires de services.

Les travailleuses du secteur des titres-services - car on sait que c'est un emploi occupé à 98 % par des femmes - connaissent une grande précarité. Récemment, les syndicats relevaient que même une augmentation de 1 euro est importante dans ce secteur où il n'est pas facile d'occuper un temps plein en raison des nombreux déplacements nécessaires entre les différents lieux de travail. C'est aussi un métier caractérisé par une grande pénibilité.

La réforme, que vous avez mise en œuvre avec le gouvernement précédent, comporte donc une série de mesures qui visent à améliorer la situation globale des travailleuses. Avant de poser mes questions, je voudrais ouvrir une parenthèse. Vous n'ignorez pas qu'un récent reportage de la VRT a mis en lumière une série de pratiques discriminatoires, voire racistes, dans ce secteur. Malheureusement, des entreprises de titres-services sont pointées du doigt. Certains de leurs clients refuseraient les aides ménagères d'origine marocaine. Si ces accusations sont avérées, elles sont très graves et doivent être analysées de près.

La situation soulignée par le reportage de la VRT n'est pas nouvelle. Les syndicats nous avaient déjà interpellés, il y a quelques années, sur des faits de discrimination. Or, la Région dispose d'un outil de contrôle et d'inspection qui lui permet d'effectuer des tests de situation et des appels mystères et de détecter ainsi les entreprises qui violeraient les ordonnances contre les discriminations et qui seraient sanctionnées, par exemple, par une suspension de subvention.

de huishoudhulp en het sluiten van overeenkomsten tussen de verschillende spelers.

In welke zin is de verloning verbeterd? Dat is weliswaar een federale aangelegenheid, maar ik weet dat u erover overlegt met de andere overheden.

Welk overleg hebt u gepleegd met de sociale partners en de vertegenwoordigers van de sector?

Je reforme la parenthèse et j'en viens à mes questions relatives à l'état des lieux de la réforme des titres-services.

Pourriez-vous nous dresser un état des lieux de la mise en œuvre des différentes mesures qui constituent cette réforme tant attendue ?

Où en est la concrétisation des mesures qui visent à l'amélioration des conditions de travail et la formation des aides ménagères ? Si je me souviens bien, cette réforme, plutôt positive, vise à offrir des formations ciblées ainsi qu'une meilleure protection aux aides ménagères, de même qu'à contractualiser la relation entre les différents protagonistes.

Quelles sont les améliorations sur le plan de la rémunération pour les travailleuses et travailleurs du secteur ? Je sais qu'il s'agit d'une matière fédérale mais vous êtes en concertation à ce sujet avec d'autres niveaux de pouvoir. Où en est-on ? Je rappelle que la rémunération que perçoivent ces aides ménagères est dérisoire.

Quelles concertations ont été menées avec les partenaires sociaux et les représentants du secteur ?

M. Benjamin Dalle (cd&v) *(en néerlandais).*- *Ma question porte sur la viabilité financière du secteur, un autre aspect essentiel pour le personnel et les clients.*

Depuis janvier 2025, les entreprises bruxelloises ne peuvent facturer que 0,3 euro supplémentaire par titre-service. Par ailleurs, la réforme qui vise à garantir de meilleures conditions de travail aux aides ménagères oblige ces sociétés à offrir une formation aux nouvelles engagées.

Pour Familiehulp, qui propose ses services en Flandre et à Bruxelles, c'est impossible avec les subsides actuels et sans contribution des clients. L'association a donc décidé de ne plus travailler avec les titres-services à Bruxelles à partir d'avril 2025. Début janvier 2025, i-mens a également cessé de proposer des aides ménagères via les titres-services pour les mêmes raisons.

Que pensez-vous des critiques de ces entreprises ? Êtes-vous prêt à vous concerter avec elles ?

¹¹³¹ **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- *Mevrouw Tahar had het over de uiteraard belangrijke situatie van dienstenchequemedewerkers, maar mijn vraag gaat over de financiële leefbaarheid van de sector, een ander aspect dat essentieel is voor medewerkers en klanten.*

Sinds januari 2025 mogen bedrijven in Brussel per dienstencheque nog slechts 0,30 euro extra aanrekenen. Dat is vastgelegd in de hervorming van de dienstenchequesector die huishoudhulp betere arbeidsvoorwaarden moest garanderen. Verder verplicht de nieuwe regelgeving ook een opleiding voor nieuwe huishoudhulp.

De vzw Familiehulp, die zorg en ondersteuning aanbiedt in Vlaanderen en Brussel, stelt dat de beperking van het bedrag haar werking met de huidige subsidies onmogelijk maakt. De organisatie heeft besloten om begin april te stoppen met het aanbieden van poetshulp via dienstencheques in Brussel. Het gaat om enkele tientallen huishoudhulp die elders in Vlaanderen of in de afdeling gezinszorg en aanvullende thuiszorg, die wel actief blijft in Brussel, zullen worden ingezet. Zo'n vierhonderd Brusselaars deden een beroep op een dienstenchequemedewerker van Familiehulp in Brussel.

Begin januari stopte ook de vzw i-mens om dezelfde redenen met het aanbieden van poetshulp via dienstencheques. De dertien Brusselse poetshulp van het bedrijf zijn nu aan de slag in de Brusselse Rand of in de gezinszorg, die i-mens wel nog aanbiedt. De poetsdienst van het bedrijf had 77 klanten. Het gaat natuurlijk niet alleen over die twee gevallen, maar over de sector in zijn geheel.

Familiehulp en i-mens klagen aan dat het niet mogelijk is om hun poetshulp, met de huidige subsidies en zonder klantenbijdrage, een kwalitatieve opleiding te geven. "De bedoeling van die

extra administratieve kost is net om die maatregelen te kunnen betalen, maar als die wordt beperkt, weet ik niet hoe bedrijven nog kunnen voortdoen,” zo stelt de directeur dienstencheques van Familiehulp. Hoe beoordeelt u de kritiek van de bedrijven Familiehulp en i-mens? Bent u bereid om met hen in overleg te treden?

1133 Hoe kunnen bedrijven huishoudhulpen betere arbeidsvoorwaarden garanderen als zij niet een deel van de kosten daarvoor aan de klant kunnen doorrekenen? Welke mogelijkheden ziet u om de rendabiliteit van de dienstenchequesector in Brussel te verbeteren, zonder de arbeidsvoorwaarden van huishoudhulpen in het gedrang te brengen?

Hebt u nog andere signalen ontvangen over de moeilijkheden die dienstverleners ondervinden ten gevolge van de nieuwe regelgeving? Zijn er nog andere bedrijven die hebben aangegeven dat ze zich mogelijk uit de Brusselse dienstenchequesector zullen terugtrekken? Hoe staat u tegenover de argumenten van Federgon, de werkgeversorganisatie in de sector van de dienstencheques, die naar de Raad van State is gestapt om de hervorming van de dienstenchequesector in Brussel aan te vechten?

1135 **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- Zoals de MR-fractie tijdens de debatten over de hervorming van de dienstenchequesector al had aangegeven, vertoont die grote tekortkomingen, die zijn toekomst in het gedrang kunnen brengen. De hervorming houdt met name onvoldoende rekening met de behoeften van de dienstenchequebedrijven. Heel wat van die bedrijven houden met moeite het hoofd boven water: hun kosten stijgen voortdurend en ook nieuwe verplichtingen maken het hun moeilijker rendabel te blijven. Laten we niet vergeten dat de huishoudhulpen hun werk alleen maar dankzij die bedrijven in een beschermd wettelijk kader kunnen uitoefenen.

Wat de VRT-reportage betreft, las ik vanmorgen dat de CEO van Federgon die praktijken onaanvaardbaar noemde en verklaarde geen weet te hebben van bedrijven die zo handelden. Ze riep op tot meer controles en inspecties en verklaarde dat de rotte appelen eruit moeten.

Hoe meet u de impact van de hervormingsmaatregelen op zowel de huishoudhulpen als de dienstenchequebedrijven? Is daarvoor een tijdschema opgesteld?

Is het de bedoeling de hervorming aan te passen op basis van de reacties vanuit het werkveld, of beschouwt u ze als definitief?

De vertegenwoordigers van Federgon hebben de hervorming voorgelegd aan de Raad van State. Hebt u sindsdien contact met hen gehad? Hoe kijkt u daartegen aan? Welke gevolgen kan een eventueel arrest hebben voor de uitvoering van de hervorming?

Comment les entreprises peuvent-elles garantir de meilleures conditions de travail si elles ne peuvent pas répercuter une partie des coûts sur le client ? Comment améliorer la rentabilité du secteur sans mettre en péril les conditions de travail ?

Avez-vous eu d'autres échos des difficultés rencontrées par les prestataires de services en raison de la nouvelle réglementation ? Que pensez-vous des arguments de Federgon, qui a saisi le Conseil d'État pour contester la réforme du secteur à Bruxelles ?

Mme Clémentine Barzin (MR).- Les questions de mes collègues portent sur l'une des réformes majeures de la précédente législature dans le domaine de l'emploi. Notre groupe l'avait souligné lors des débats sur ce texte : bien qu'il poursuive des objectifs louables, notamment la viabilité budgétaire du dispositif et l'amélioration des conditions de travail des aides ménagères, il présente de nombreuses lacunes, faisant ainsi obstacle à la pérennité du secteur.

Nous avons spécialement insisté sur le fait que la réforme ne tenait pas suffisamment compte des besoins des entreprises de titres-services. En effet, nous savons désormais que de nombreuses entreprises du secteur peinent à survivre. Elles sont confrontées à une hausse continue des coûts et à une rentabilité de plus en plus fragile. Elles doivent en outre tenir compte de nouvelles obligations qui alourdissent encore plus leurs charges. Si l'on veut garantir la pérennité des emplois dans ce secteur, il est impératif que les entreprises puissent fonctionner dans un cadre qui rende possible leur viabilité économique. Ne perdons pas de vue que, sans ces entreprises, il n'y aurait tout simplement aucune structure permettant aux aides ménagères d'exercer leur activité dans un cadre légal et sécurisé.

En ce qui concerne le reportage de la VRT, j'ai lu ce matin que la CEO de Federgon, la fédération patronale du secteur, avait qualifié ces pratiques de « totalement inacceptables. Nous devrions nous intéresser aux compétences des aides ménagères, pas à d'autres caractéristiques. La valeur ajoutée du secteur des titres-services est qu'il est ouvert à toutes sortes de personnes ». La CEO affirme qu'elle ignorait que des sociétés agissaient de la sorte. Pour elle, « il faut davantage de contrôles et d'inspections

¹¹³⁹ **De heer Francis Dagrin (PTB)** (in het Frans).- *We weten al langer dat de preciaire situatie waarin die duizenden vrouwen verkeren, krachtige maatregelen op alle beleidsniveaus vereist.*

De vakbonden hebben begin dit jaar een campagne op touw gezet om een loonsverhoging van 1 euro per uur te verkrijgen voor huishoudhulpen. Lonen zijn een federale bevoegdheid, maar uw Vlaamse ambtgenoot heeft wel een akkoord verkregen om het uurloon voor huishoudhulpen in Vlaanderen met 1 euro te verhogen. Dat kan echter niet uitgevoerd worden omdat er geen akkoord is in de andere gewesten.

Waren er al contacten tussen de gewesten om ervoor te zorgen dat het uurloon van huishoudhulpen in de drie gewesten opgetrokken kan worden?

Ook ik was geschokt door de reportage van de VRT waaruit bleek dat talrijke dienstenchequebedrijven zich schuldig maakten aan discriminatie als hun klanten daarom vroegen.

Unia eist sancties en volgens de MR heeft ook de CEO van Federgon daartoe opgeroepen. Het gewest kan inspecties organiseren in die bijzondere sector en het kan de erkenning van bepaalde ondernemingen intrekken. Wat is uw standpunt daarover?

pour mettre fin à ces pratiques. Les pommes pourries doivent partir ».

Quels mécanismes de suivi et d'évaluation sont-ils prévus pour mesurer l'impact des nouvelles mesures de la réforme régionale tant sur les aides ménagères que sur les entreprises de titres-services ? Un calendrier précis a-t-il été établi ?

Existe-t-il une volonté d'adapter la réforme en fonction des retours de terrain, ou le cadre actuel est-il considéré comme définitif ?

Des représentants de Federgon nous ont annoncé qu'ils avaient saisi le Conseil d'État au sujet de cette réforme. Avez-vous eu des contacts avec eux depuis ? Comment interprétez-vous leur démarche ? Quelles pourraient être les conséquences d'un éventuel arrêt du Conseil d'État pour la mise en œuvre de la réforme ?

Bien que celle-ci ne soit entrée en vigueur que récemment, il me paraît intéressant d'examiner les perspectives de son évaluation prochaine.

M. Francis Dagrin (PTB).- Lors des nombreux débats sur le sujet au cours de la précédente législature, nous avons tous constaté que la situation précaire des femmes concernées, qui sont environ 27.000 à Bruxelles, appelait l'adoption de mesures d'envergure à tous les niveaux de pouvoir.

Les syndicats des aides ménagères ont lancé, au début de cette année, une campagne visant à obtenir une augmentation salariale de 1 euro par heure de travail. Si cette augmentation peut sembler modique pour de nombreuses personnes, je peux vous assurer qu'elle permettra de résoudre une partie des problèmes auxquels les aides ménagères sont confrontées.

Vous me direz que le salaire est une compétence fédérale. Pourtant, votre homologue à la Région flamande a obtenu un accord octroyant une augmentation de 1 euro par heure aux aides ménagères sous titres-services dans le nord du pays. Faute d'accord dans les deux autres Régions, cette majoration est actuellement bloquée en Flandre.

Des contacts interrégionaux ont-ils été noués afin de parvenir à une solution permettant d'augmenter le salaire de ces travailleuses de 1 euro par heure dans les trois Régions ?

Je voudrais me joindre aux questions sur le reportage diffusé hier soir à la VRT, que j'ai trouvé révoltant. Les journalistes ont réalisé une enquête, par caméra cachée, auprès de 48 entreprises de titres-services. Vingt-huit d'entre elles ont répondu favorablement à des demandes de discrimination de la part des utilisateurs. Ces discriminations étaient fondées sur la couleur de peau, l'origine ou encore la langue. C'est franchement honteux !

Unia réclame des sanctions. J'entends aussi le MR citer la CEO de Federgon, la fédération patronale du secteur, qui appelle aussi à des sanctions. Or, la Région a précisément un rôle d'inspection

¹¹⁴³ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Op 1 januari 2025 is de ambitieuze hervorming van de dienstenchequesector in werking getreden. Ik som de belangrijkste nieuwe verplichtingen op, die het welzijn op het werk moeten bevorderen.*

Met iedere Brusselse klant moet voortaan een overeenkomst worden gesloten. De werkgever moet de woonplaats van een nieuwe klant vooraf bezoeken. Iedere werknemer moet minimaal twintig werkuren per week aangeboden krijgen. Nieuwe werknemers moeten minimaal negen uur opleiding kunnen volgen. Voltijdse huishoudhulp moeten jaarlijks minimaal zestien uur opleiding krijgen. Iedere huishoudhulp moet jaarlijks een medisch onderzoek ondergaan.

In de meeste bedrijven waren zulke bepalingen al van kracht, maar nu worden ze overal verplicht.

¹¹⁴⁵ *Mevrouw Tahar, het toezicht op die regels is de taak van de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie. Die voert het hele jaar door controles uit en maakt daar op het einde van het jaar een verslag over op. Voor een evaluatie is het wachten tot 2026, aangezien de verplichtingen betrekking hebben op een heel jaar.*

à jouer dans ce secteur particulier. Elle peut retirer leur agrégation à certaines sociétés.

Je comprends que le point n'est pas à l'ordre du jour et j'ignore si vous préférez répondre aujourd'hui ou à l'occasion d'une question d'actualité lors de la séance plénière de ce vendredi, mais je voudrais connaître votre position sur ce fait d'actualité.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Depuis le 1er janvier 2025, la réforme ambitieuse des titres-services est entrée en vigueur en Région de Bruxelles-Capitale. Elle porte de nombreuses améliorations qualitatives pour l'exercice quotidien des tâches d'aide ménagère. Elle est le fruit de nombreuses concertations avec les représentants, tant syndicaux que patronaux, du secteur.

Les dispositions suivantes sont dorénavant d'application, c'est-à-dire obligatoires - sans prétendre à l'exhaustivité, je m'attarderai sur les points saillants du nouveau cadre légal :

- la conclusion, avec chaque client bruxellois, d'une convention qui encadre l'activité de l'aide ménagère au domicile du client ;
- une visite, par l'employeur, du domicile du nouveau client préalablement à toute prestation de titre-service, pour vérifier l'adéquation du travail demandé aux circonstances ;
- l'offre d'un temps de travail d'au moins vingt heures par semaine à chaque travailleur ;
- l'offre d'un parcours de formation d'au moins neuf heures aux nouveaux travailleurs ;
- une formation d'au moins seize heures par an proposée aux aides ménagères prestant à temps plein ;
- l'organisation d'une visite médicale par an pour chaque travailleur sous titres-services.

Je rappelle que, dans la plupart des entreprises, de telles dispositions étaient déjà en vigueur. La réforme l'impose désormais aux opérateurs qui étaient moins soucieux du bien-être au travail.

Madame Tahar, il revient à la direction de l'inspection régionale de l'emploi (IRE) d'assurer le contrôle effectif du respect du cadre légal et réglementaire applicable aux titres-services en Région de Bruxelles-Capitale. C'est donc au travers des missions de l'IRE que la Région s'assure de la mise en œuvre de tous les prescrits de la réforme.

Si des contrôles ont déjà eu lieu sur les nouvelles dispositions de la réforme, il convient de noter que leurs résultats ne pourront être analysés qu'en 2026, les obligations portant sur l'année entière. Il est donc trop tôt pour dresser un bilan, mais l'IRE est prête à mener à bien ces contrôles tout au long de l'année. En fin d'année, elle élaborera son rapport sur le respect ou non

Mevrouw Barzin, momenteel zijn er geen aanpassingen gepland, maar mochten die nodig blijken, dan kan mijn opvolger daar alsnog voor zorgen.

des dispositions régionales. La réforme prévoit un contrôle des dispositions l'année suivant leur mise en œuvre.

Madame Barzin, le mécanisme actuel ne prévoit pas de modification, mais si des dispositions s'avéraient mal conçues ou mal adaptées à certaines réalités, je laisse le soin à la personne qui me succédera de corriger le tir.

¹¹⁴⁷ *(verder in het Nederlands)*

(poursuivant en néerlandais)

Mijnheer Dalle, uw vragen gaan over Familiehulp en i-mens, twee erkende bedrijven, die hebben verklaard dat ze hun dienstenchequeactiviteit in Brussel stopzetten naar aanleiding van de beperking van de extra kosten.

Monsieur Dalle, Familiehulp et i-mens ont en effet déclaré mettre fin à leurs activités à Bruxelles à la suite de l'encadrement des frais supplémentaires. Depuis le 1er janvier, la Région impose des conditions pour la facturation de ces frais. Ils doivent :

Sinds 1 januari gelden in het Brussels Gewest de volgende voorwaarden voor de facturatie van die kosten:

- être validés par les organes de concertation interne de l'entreprise ;

- de interne overlegorganen van de onderneming moeten ze goedkeuren;

- atteindre un maximum de 0,30 euro par titre-service ;

- er mag niet meer dan 0,30 euro per dienstencheque worden aangerekend;

- concerner des remboursements de frais réels et raisonnables, et être mentionnés clairement dans la convention utilisateur ;

- het moet om werkelijke en redelijke kosten gaan;

- être payés autrement qu'au moyen de titres-services ;

- de kosten moeten duidelijk in de gebruikersovereenkomst vermeld staan;

- bénéficier majoritairement aux aides ménagères ;

- er mogen geen dienstencheques worden gebruikt om de kosten te betalen;

- être répertoriés dans un tableau transmis annuellement à l'administration.

- ze moeten hoofdzakelijk de huishoudhulp zelf ten goede komen, voor de betaling van kosten voor mobiliteit, opleiding en welzijn op het werk;

Cette réglementation permet d'avoir une idée réelle des pratiques du secteur, et de s'assurer que les frais ne sont pas abusifs et profitent aux aides ménagères.

- ze moeten worden vermeld in een tabel die jaarlijks aan de administratie wordt bezorgd.

La dernière évaluation du dispositif (2023) montre que seules 20 % des entreprises facturent des frais supplémentaires.

Met de nieuwe regeling voor de facturatie van de extra kosten krijgen we een reëel beeld van de praktijken in de sector en verzekeren we dat de kosten niet onrechtvaardig zijn en de huishoudhulp ten goede komen.

Volgens de recentste evaluatie met betrekking tot het jaar 2023 factureerde slechts 20% van de ondernemingen extra kosten. De grote meerderheid hoeft ze dus niet aan te rekenen om rendabel te zijn. Sinds 1 januari 2025 genieten erkende ondernemingen een terugbetaling van 28,94 euro per gepresteerd dienstencheque-uur. De gebruiker betaalt 10,20 euro voor de 300 eerste cheques en het gewest draagt daar 18,74 euro per cheque aan bij. Voor de 200 volgende cheques betaalt de gebruiker 12,40 euro, terwijl het gewest 16,54 euro voor zijn rekening neemt.

La Région paie donc beaucoup plus que l'utilisateur. Devant une intervention publique si importante, il paraît raisonnable d'encadrer les frais supplémentaires, d'autant

¹¹⁴⁹ Het gewest betaalt dus veel meer dan de gebruiker. Het lijkt me daarom niet buitensporig om de extra kosten te beteugelen in een systeem waarin de bijdrage van de overheid zo groot is. Een van

de genoemde ondernemingen vroeg per dienstencheque 4 euro extra. Dat roept vragen op over haar economische model.

Tegelijkertijd heeft de regering een jaarlijks budget van 1,7 miljoen euro vrijgemaakt om erkende ondernemingen te begeleiden bij de naleving van hun nieuwe verplichtingen. De middelen voor het gewestelijk opleidingsfonds dienstencheques zijn ook van 1,4 naar 2,2 miljoen euro verhoogd.

1151 (verder in het Frans)

De verplichte opleidingsuren worden dus gefinancierd met middelen die het gewest ter beschikking stelt en het gewest heeft bijkomende middelen uitgetrokken om de kosten van sommige nieuwe verplichtingen te dekken.

1153 (verder in het Nederlands)

De twee bedrijven die u vernoemt, lijken me bovendien niet representatief voor de hele sector. In 2024 bedroeg het gemiddelde aantal dienstencheques per werknemer 300 bij Familiehulp en 430 bij i-mens. Bij Familiehulp werden per Brusselse klant slechts 72 dienstencheques uitgegeven, bij i-mens 88. Het waren dus kleine dienstverleners, met gebruikers die relatief weinig cheques gebruiken en huishoudhulpen die beperkt actief waren.

In dit stadium is het moeilijk om de gevolgen van de hervorming in kaart te brengen, aangezien de nieuwe regels nog geen twee maanden van toepassing zijn. We proberen echter duidelijk inzicht te krijgen in de gevolgen voor de sector. Voortaan moeten erkende ondernemingen het bestuur binnen de dertig dagen na de stopzetting van hun activiteiten daarvan op de hoogte brengen.

In januari 2025 is het aantal dienstencheques met 2,5% gestegen in vergelijking met januari 2024.

1155 (verder in het Frans)

Die stijging is groter dan in de voorgaande jaren. De hogere prijs heeft dus niet geleid tot de aankoop van minder cheques. De dienstencheques blijven dus populair.

1157 (verder in het Nederlands)

Het spreekt voor zich dat ik bereid ben om overleg te plegen met die twee ondernemingen, want overleg in het algemeen en binnen deze sector is van fundamenteel belang. Het is overigens na intensief overleg gedurende meer dan twee jaar met de sociale partners, via Brupartners en de methode van de gedeelde prioriteiten, dat de hervorming ontstaan is.

que le gouvernement a débloqué des moyens pour aider les entreprises agréées à mettre en œuvre les nouvelles obligations et a presque doublé le budget du fonds de formation titres-services.

(poursuivant en français)

Les obligations d'heures de formation sont donc financées par des fonds que la Région met à la disposition des entreprises.

Je me permets d'insister sur ce point : la Région a investi des moyens supplémentaires pour financer le coût de certaines des mesures obligatoires prévues dans la réforme.

(poursuivant en néerlandais)

Familiehulp et i-mens ne sont d'ailleurs pas représentatifs de l'ensemble du secteur en raison du nombre relativement faible de chèques remis par les utilisateurs et du fait que les aide ménagères étaient peu actives.

Les nouvelles règles étant trop récentes, les conséquences des réformes ne sont pas encore quantifiables. Néanmoins, les entreprises agréées qui arrêtent leurs activités doivent dorénavant en informer la direction endéans les trente jours.

Notez qu'en janvier 2025, le nombre de titres-services a augmenté de 2,5 % par rapport à janvier 2024.

(poursuivant en français)

L'augmentation du prix n'a donc pas eu d'effet de réduction sur l'achat de chèques. Au contraire : l'augmentation de 2,5 % du nombre de titres-services constatée en janvier de cette année est supérieure à celle des années précédentes. Cela démontre que, dans le contexte actuel, les clients continuent d'acheter des chèques et de souhaiter davantage d'activités en titres-services.

(poursuivant en néerlandais)

Je suis d'ailleurs disposé à me concerter avec ces deux entreprises. La réforme est d'ailleurs née d'une concertation de plus de deux ans avec les partenaires sociaux.

Mijn bestuur en mijn kabinet hebben regelmatig ontmoetingen met Federgon over de uitvoering van de hervorming. Daarmee antwoord ik ook op een vraag van mevrouw Tahar.

Mon administration et mon cabinet rencontrent régulièrement Federgon au sujet de la réforme. Je réponds ainsi à une question de Mme Tahar.

1159 (verder in het Frans)

(poursuivant en français)

Mevrouw Tahar en mijnheer Dagrin, wat jullie vraag over een betere verloning voor de huishoudhulpen betreft, wijs ik er nogmaals op dat het Brussels Gewest daar op geen enkele manier voor bevoegd is.

Madame Tahar, vous m'interrogez également sur l'amélioration de la rémunération des aides ménagères. C'est également la question complémentaire de M. Dagrin. Nous en avons déjà longuement débattu sous la précédente législature au sein de ce Parlement, et je tiens une fois de plus à rappeler que la répartition institutionnelle des compétences entre l'autorité fédérale et la Région bruxelloise ne permet pas au gouvernement et au Parlement bruxellois d'activer quelque levier que ce soit pour modifier les conditions salariales des aides ménagères.

Gewezen minister Dermagne heeft niet geantwoord op de herhaalde vraag van de minister-president en mijzelf om overlegorganen tussen de federale overheid en de gewesten over de dienstencheques in het leven te roepen. Wel hebben wij daarover op het einde van de vorige regeerperiode binnen een interministeriële conferentie een werkgroep opgericht, die ik voorzat, maar de verloning blijft een louter federale bevoegdheid.

Le ministre Dermagne n'a pas répondu aux différentes demandes que le ministre-président et moi-même lui avons adressées pour instaurer des organes de concertation entre l'autorité fédérale et les Régions, eu égard aux compétences partagées en matière de titres-services. Tout à la fin de la précédente législature, nous avons créé un groupe de travail sur le sujet, que je présidais, au sein d'une conférence interministérielle. Ce groupe s'est penché sur l'avenir du secteur des titres-services et les grands flux financiers entre l'autorité fédérale et les Régions, mais la question de la rémunération reste une matière intégralement fédérale.

Over het budget dat de Vlaamse minister Demir zou hebben uitgetrokken voor zo'n loonsverhoging is mij niets gezegd of gevraagd. Zij geeft trouwens zelf aan dat het gaat om de uitvoering van federaal sociaal overleg.

Pour revenir à la question de M. Dagrin sur les déclarations de la ministre flamande Demir à propos d'un budget qu'elle aurait réservé et qui aurait permis une éventuelle augmentation de la rémunération des travailleuses sous titres-services, je n'ai pas été saisi d'une quelconque demande de concertation de la part de Mme Demir et j'ignore quelles démarches elle a entreprises. En outre, Mme Demir indique bien qu'il s'agit là de l'aboutissement d'une concertation sociale fédérale sur les conditions de rémunération.

1161 Mocht de federale overheid het loon van de huishoudhulpen verhogen, dan zouden wij verplicht zijn te volgen en de financiële gevolgen te dragen. Ik heb echter tot op heden geen informatie in die zin ontvangen.

Si le niveau fédéral modifiait les conditions de rémunération des aides ménagères, cette décision aurait forcément un impact sur le montant que la Région devrait rembourser aux entreprises. Nous serions amenés à suivre mais je n'en ai pas été informé officiellement jusqu'à présent.

De Raad van State heeft nog geen beslissing genomen over het beroep tot vernietiging van Federgon en de erkende bedrijven. Ik ga ervan uit dat de Raad de hervorming zal bekrachtigen. Het tegendeel zou jammer zijn, want ze beoogt een groter welzijn op het werk voor de huishoudhulpen.

En ce qui concerne le recours en annulation - et non en suspension - que Federgon et des entreprises agréées ont introduit devant le Conseil d'État, ce dernier n'a pas encore statué. Il est donc prématuré de prendre position. Nous pensons évidemment que les dispositions que nous avons prises dans l'arrêté sont bonnes et que le Conseil d'État les confirmera.

Il serait regrettable que cette réforme soit partiellement modifiée car elle vise à améliorer le bien-être au travail des aides ménagères.

1163 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).**- Het klopt dat het nog te vroeg is om de hervorming te evalueren, maar deze stand van zaken was noodzakelijk.

Mme Farida Tahar (Ecolo).- Je pense que cet état des lieux était nécessaire. Il est vrai qu'il est encore trop tôt pour évaluer correctement cette réforme, qui n'est entrée en vigueur qu'en janvier dernier. Vous avez indiqué que les inspections étaient

Lonen zijn inderdaad een federale bevoegdheid, maar de gewesten hebben toch enige speelruimte. U bent nog steeds voorzitter van de werkgroep en in die hoedanigheid zou u de andere gewesten opnieuw kunnen aanspreken over dit onderwerp.

(Opmerkingen van de heer Clerfayt, minister)

Voorts is het belangrijk dat het overleg met de sociale partners wordt voortgezet, zoals u zelf aangaf.

¹¹⁶⁹ *We zullen het arrest van de Raad van State afwachten, maar zelf vind ik de hervorming eerder positief.*

Ten slotte neem ik aan dat u even geschokt was als wij over de VRT-reportage en dat we daar ongetwijfeld nog op terugkomen.

¹¹⁷¹ **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- De cd&v-fractie steunt de doelstellingen van de hervorming, namelijk een betere ondersteuning en een goede vorming van de medewerkers, zodat ze meer kansen krijgen op de arbeidsmarkt. Het klopt dat veel organisaties dat al deden. Bij Familiehulp bijvoorbeeld hebben de medewerkers altijd al een kwaliteitsvolle ondersteuning genoten.

Het verschil is dat deze hervorming wel heel ver gaat in het detailleren van de operationele verplichtingen, bijvoorbeeld de verplichting om huisbezoeken te organiseren en om oudere poetshulpen aan te stellen als mentors met een navenant loon, maar vooral ook de administratieve verplichtingen die daarbij komen, zoals rapportering, die zeker voor kleinere organisaties en organisaties met een beperkte activiteit in Brussel heel moeilijk zijn. Als het gevolg van een relatief hoge vergoeding is dat bedrijven verdwijnen en geen diensten meer aanbieden, dan gaan de gebruikers en de medewerkers er natuurlijk wel op achteruit. In dat verband had ik nog twee vragen.

De sector wordt gekenmerkt door twee verschillende soorten bedrijven: de puur commerciële bedrijven, waarbij het winstoogmerk centraal staat, en de socialprofitorganisaties, zoals

déjà en cours. J'adresserai une nouvelle question au ministre à venir pour en connaître les résultats.

En ce qui concerne les améliorations en matière de rémunération, j'avais bien précisé dans ma question que cela ne relevait pas de votre compétence mais il est bon de rappeler que les Régions ont une certaine marge de manœuvre. Vous êtes en effet président d'un groupe de travail et, à ce titre, comme vous l'avez rappelé, vous avez interpellé le précédent ministre fédéral de l'Emploi, M. Dermagne, sans obtenir de réponse de sa part, ce que je déplore.

Il me semble que ce groupe de travail existe toujours et que vous en êtes toujours le président. Vous disposez donc, même en tant que ministre en affaires courantes, d'un levier pour relancer la dynamique et relayer certaines réflexions.

(Remarques de M. Clerfayt, ministre)

Pour ce qui est des concertations avec Federgon et les partenaires sociaux, il est en effet important de les maintenir, comme vous l'avez souligné.

Nous attendrons l'arrêt du Conseil d'État pour voir si certaines dispositions de la réforme sont annulées. Comme vous, je pense toutefois que cette réforme est plutôt positive.

Enfin, vous n'avez pas répondu à mes questions relatives au reportage de la VRT, mais j'imagine que vous le ferez dans un second temps ou dans le cadre d'une question d'actualité. Ayant porté le dispositif d'une autre réforme qui, elle, concerne surtout les discriminations sur le marché du travail, vous devez être aussi choqué que nous, députés. Je suppose que vous allez réserver une suite à ces informations et renforcer les inspections. Nous y reviendrons.

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- *Le cd&v soutient l'objectif de la réforme : un meilleur soutien et une bonne formation des collaborateurs pour qu'ils reçoivent davantage d'opportunités sur le marché du travail. Chez Familiehulp, c'était déjà le cas*

La différence réside dans le fait que la réforme détaille les obligations opérationnelles, notamment administratives, qui en résultent. Celles-ci posent surtout des problèmes aux plus petites structures ayant une activité limitée à Bruxelles. Le but n'est pas de faire disparaître des entreprises et des services !

Ne faudrait-il pas distinguer le soutien apporté aux entreprises purement commerciales et celui apporté aux organisations du non-marchand ?

Le secrétariat de la commission peut-il nous fournir le rapport de 2023 que vous avez mentionné ? Y retrouve-t-on le nombre d'entreprises qui facturent plus de 0,30 euro ? Quelles en sont les conséquences ? Est-il vrai que depuis le 1er janvier, les coûts sont limités à 0,30 euro ? Certaines entreprises ont-elles fermé ?

Familiehulp en i-mens. Moet er geen onderscheid gemaakt worden bij de ondersteuning van die bedrijven?

Voorts verwijst u naar een rapport over 2023 waaruit blijkt dat slechts 20% van de bedrijven bijkomende kosten zou aanrekenen. Kan het commissiesecretariaat ons dat rapport bezorgen? Blijkt daaruit ook hoeveel bedrijven meer dan 0,30 euro aanrekenen? Hebt u ook zicht op de gevolgen daarvan? Is het zo dat sinds 1 januari de kosten beperkt zijn tot 0,30 euro? Zijn er bedrijven die gestopt zijn? Die bijkomende informatie zou heel interessant zijn.

1173 **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *Zoals de heer Dalle al aangaf, zijn kleine ondernemingen gebonden aan heel wat verplichtingen en daar moet ook rekening mee gehouden worden.*

Ik hoop dat u al feedback uit het veld hebt ontvangen en dat u zo snel mogelijk op basis daarvan een evaluatie kunt maken.

1173 **De heer Francis Dagrin (PTB)** (in het Frans).- *Ik ben ervan overtuigd dat de lonen en de discriminatie hier nog aan bod zullen komen. De vraag is alleen tot welke minister we ons zullen kunnen richten.*

1177 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Ik heb de reportage nog niet gezien. Als er sprake is van discriminatie in de sector, is dat uiteraard schandalig en in strijd met de wet in het Brussels Gewest. De sector stelt veel mensen van diverse afkomst in staat om toe te treden tot de arbeidsmarkt.*

De inspectie heeft sinds 2022 evenwel geen meldingen ontvangen van discriminatie in die sector. Mochten er echter aanwijzingen van discriminatie zijn, zal er een grondige en strenge inspectie worden uitgevoerd. Ik denk dat we het er allemaal over eens zijn we geen enkele vorm van discriminatie op de arbeidsmarkt mogen dulden.

Mme Clémentine Barzin (MR).- Je vous remercie pour les précisions que vous avez apportées, notamment concernant le recours en annulation introduit auprès du Conseil d'État, que nous suivrons avec attention.

Pour rejoindre les propos de mon collègue M. Dalle, il est vrai que les plus petites entreprises sont soumises à de multiples obligations, dont la visite du domicile du nouveau client, mais aussi les formations, les entretiens collectifs annuels et les plafonds de frais. Tous ces éléments demandent une prise en compte et un suivi particuliers.

J'espère que des retours du terrain vous sont déjà parvenus et qu'ils vous permettront de formuler dans les meilleurs délais l'évaluation la plus utile possible.

M. Francis Dagrin (PTB).- Quelque chose me dit que nous allons encore aborder la question des salaires au niveau régional, même si elle comporte un aspect fédéral. Nous allons certainement aussi continuer à parler de la question des discriminations.

La grande inconnue demeure le nom de la ou du ministre que nous pourrions interpeller sur ces questions.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- J'ignore qui sera ministre !

Je n'ai pas vu le reportage diffusé hier soir par la VRT. Si des faits de discrimination sont commis dans ce secteur, c'est bien entendu scandaleux et contraire à la loi en Région bruxelloise. Je tiens à le rappeler avec fermeté.

Le secteur des titres-services est l'un des secteurs qui permet le plus l'intégration de travailleurs de toutes origines et il n'y a pas lieu de tolérer le moindre acte de discrimination.

Je viens de me renseigner et l'inspection n'a pas reçu de signalements de discrimination dans ce secteur depuis 2022. Mais si, au départ de ce reportage ou d'autres signalements, des éléments peuvent nous amener à penser que des faits de discrimination sont commis, une inspection sévère et complète sera menée.

1179 (verder in het Nederlands)

Mijnheer Dalle, u bent nieuw in het Brussels parlement, maar ik verwijs wel vaker naar het onderzoek dat Idea Consult jaarlijks naar de dienstenchequesector voert. U kunt het op de website van Brussel Economie en Werkgelegenheid raadplegen. Het gaat onder andere over de rendabiliteit en het klopt dat die verschilt tussen grote en kleine dienstenchequebedrijven, privébedrijven, vzw's enzovoort.

1181 (verder in het Frans)

Zo'n twee jaar geleden toonde de laatste rendabiliteitsstudie aan dat de rendabiliteit sterk verschilt per bedrijf: sommige maken bijna 2 euro winst per cheque, andere 0,60 of 0,70 euro verlies. Daarin spelen tal van factoren mee. Sommige bedrijven zijn vzw's en krijgen andere soorten subsidies.

De volgende studie zal vermoedelijk, afhankelijk van wat mijn opvolger beslist, ingaan op de naleving van de nieuwe verplichtingen en hun impact op de rendabiliteit.

- Het incident is gesloten.

1185 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW KRISTELA BYTYÇI**

1185 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1185 **betreffende digitale schoolinschrijvingen en het gevaar voor discriminatie.**

1189 **TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER SOULAIMANE EL MOKADEM**

1189 **betreffende de uitsluiting van gezinnen die in digitale armoede leven bij online inschrijvingen voor gemeentelijke kleuter- en basisscholen in Brussel.**

1191 **Mevrouw Kristela Bytyçi (MR) (in het Frans).- In sommige Brusselse scholen kunnen ouders hun kind alleen nog maar online inschrijven. Bovendien geldt daarbij het principe dat wie het eerst komt, het eerst maalt.**

Nous sommes tous, ici, désireux qu'il n'y ait aucune forme de discrimination en raison de l'origine, de l'âge ou d'un handicap sur le marché de l'emploi, en particulier sur celui-là.

(poursuivant en néerlandais)

Monsieur Dalle, l'enquête réalisée chaque année par Idea Consult sur le secteur des titres-services peut être consultée sur le site de Bruxelles Économie et Emploi.

(poursuivant en français)

Il y a environ deux ans, la dernière étude de rentabilité indiquait que certaines sociétés avaient une rentabilité de près de 2 euros par titre et d'autres, une rentabilité négative de 0,60 ou 0,70 euro par titre. Cela dépend de l'organisation, du nombre d'activités sur lequel les coûts de secrétariat sont répartis, etc. Un tas d'éléments propres au secteur y sont liés. Certains opérateurs, qui sont des ASBL, perçoivent d'autres formes de subsides, mais ils ne sont pas forcément rentables pour autant.

Vous pouvez consulter cette étude. La prochaine portera sans doute, en fonction de mon successeur, sur la manière dont les entreprises respectent les nouvelles obligations en matière de formation au bien-être au travail. Il s'agira d'examiner si les mesures sont suivies, à quel point elles sont coûteuses et si elles ont un impact sur la rentabilité du secteur.

- Les incidents sont clos.

QUESTION ORALE DE MME KRISTELA BYTYÇI

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant les inscriptions scolaires par voie numérique et les risques de discrimination.

QUESTION ORALE JOINTE DE M. SOULAIMANE EL MOKADEM,

concernant l'exclusion des familles en situation de précarité numérique, lors des inscriptions en ligne pour les écoles communales maternelles et primaires à Bruxelles.

Mme Kristela Bytyçi (MR).- Plusieurs écoles de communes bruxelloises ont fait le choix de rendre obligatoire l'inscription par voie numérique. Il faut donc impérativement disposer d'un ordinateur, d'une connexion internet, d'un lecteur de carte et d'un code PIN pour inscrire les enfants dans ces écoles. De plus,

Volgens de betrokken verenigingen is dat systeem illegaal en zal het de discriminatie van kinderen uit kansarme milieus nog doen toenemen. Zij vrezen dat sommige ouders hun kind zullen moeten inschrijven in een school die niet geschikt is of ver van hun huis ligt omdat ze niet over de nodige digitale instrumenten beschikken en de plaatsen worden toegekend aan wie het snelst kan inloggen.

De verenigingen willen dat ouders hun kinderen rechtstreeks bij de school of bij de gemeente kunnen inschrijven. Het gezamenlijk decreet en ordonnantie Digitaal Brussel garandeert immers het recht op een alternatief voor digitale systemen en het recht op bijstand bij onlineprocedures.

Waarom is het niet mogelijk om kinderen rechtstreeks in te schrijven, zonder computer? Hoeveel klachten heeft easy.brussels daarover ontvangen?

Hebt u gegevens over het aantal gezinnen in Brussel dat moeite heeft met online toepassingen?

les demandes d'inscription sont traitées par ordre de connexion, selon le principe « premier connecté, premier servi ».

Le secteur associatif juge cette mesure discriminante, voire illégale. Les associations estiment que cette obligation du recours à la voie numérique accentuera les inégalités sociales. En effet, les milieux populaires font souvent face à des situations de vulnérabilité à l'égard du numérique. Le fait qu'aucune autre solution ne soit possible est donc dénoncé. Certains parents pourraient être obligés d'inscrire leur enfant dans une école qui ne leur convient pas ou qui est éloignée de leur domicile, à cause du principe « premier connecté, premier servi ». Or, il existe un risque que les familles plus défavorisées n'arrivent pas à effectuer la démarche à temps, par vulnérabilité numérique et par manque d'accès aux outils mentionnés.

Les associations demandent qu'il soit possible, pour les parents, d'aller directement inscrire leurs enfants dans les écoles ou à la commune. En effet, elles jugent la mesure illégale, notamment en vertu des décret et ordonnance conjoints « Bruxelles numérique » qui demandent aux autorités publiques de prévoir un minimum d'accueil physique pour les procédures administratives. L'ordonnance garantit un droit à une autre solution que le numérique, via un guichet physique, un service téléphonique ou la voie postale. Le texte entend également garantir le droit à un accompagnement aux démarches en ligne. Cela ne semble pas être le cas ici, d'après les associations.

En résumé, cette mesure risque d'augmenter la discrimination des enfants issus de milieux déjà défavorisés. Les parents de milieux favorisés, moins vulnérables face au numérique, inscriront leurs enfants plus rapidement dans les écoles dites réputées.

Pour quelle raison n'y a-t-il pas de solution physique pour les inscriptions dans ces écoles, malgré l'ordonnance « Bruxelles numérique » ?

Combien de signalements y a-t-il eu à propos de ces écoles auprès d'easy.brussels, qui les recueille lorsqu'une administration ne respecte pas l'ordonnance « Bruxelles numérique » ?

Quel est l'état des lieux des familles en situation de vulnérabilité numérique dans la Région ? Disposez-vous de données à ce sujet ?

M. Soulaïmane El Mokadem (PTB).- Depuis le 9 janvier 2025, la commune d'Anderlecht rejoint les communes de Forest, Ganshoren, Jette, Molenbeek-Saint-Jean, Saint-Gilles, et Uccle, qui ont instauré une procédure d'inscription exclusivement numérique pour les écoles maternelles et primaires de l'enseignement communal.

Cette initiative vise à moderniser et simplifier les démarches administratives. Cependant, elle suscite des préoccupations quant à son impact sur les populations vulnérables, en particulier celles en situation de précarité numérique pour lesquelles

1193 **De heer Soulaïmane El Mokadem (PTB)** (in het Frans).- Sinds 9 januari 2025 werken sommige gemeentelijke kleuterscholen en lagere scholen enkel nog met online inschrijvingen.

De maatregel is bedoeld om de inschrijvingsprocedure te moderniseren en te vereenvoudigen, maar er rijst bezorgdheid over de gevolgen voor kansarme gezinnen. Volgens de website skolo.org is 40% van de Brusselaars digitaal kwetsbaar en heeft 10% moeite met lezen en schrijven. Dat is een groot deel van de bevolking.

Het gezamenlijk decreet en ordonnantie Digitaal Brussel bepaalt dat de overheid inclusiviteit voor alle gebruikers moet garanderen door voor alle administratieve procedures minstens te voorzien in een loket, een telefoondienst en een contactpunt voor brievenpost. Als er geen alternatief is voor online inschrijvingen, komen het grondwettelijk recht op onderwijs en de vrije schoolkeuze in het gedrang.

Hebt u ouderverenigingen geraadpleegd om te voorkomen dat de maatregel digitaal kwetsbare gezinnen benadeelt? Hebt u maatregelen genomen om die gezinnen te ondersteunen? Hoe zorgt u ervoor dat de inschrijvingen eerlijk verlopen?

Hebt u gecontroleerd of de uitsluitend digitale inschrijvingsprocedure in regel is met de ordonnantie Digitaal Brussel, die bepaalt dat er in alternatieven voor online inschrijvingsprocedures moet worden voorzien?

cette mesure risque d'accentuer les inégalités sociales et la discrimination.

Selon une publication sur la plateforme skolo.org, 40 % des Bruxellois sont en situation de vulnérabilité face au numérique et 10 % sont en difficulté avec l'écrit. C'est un segment important de la population qui a de faibles compétences numériques, en raison de facteurs socioéconomiques et culturels.

D'autre part, l'article 13 des décret et ordonnance conjoints « Bruxelles numérique », adoptés le 12 janvier 2024, précise que les autorités publiques doivent garantir l'inclusivité et l'accessibilité à tout usager en prévoyant, a minima, un accueil physique, un service téléphonique et un contact par voie postale pour toute procédure administrative.

La numérisation des inscriptions, sans alternative, menace le droit fondamental à l'instruction et la liberté de choix d'école, garantis par la Constitution. En excluant les familles vulnérables face au numérique, cette mesure risque d'imposer à certains parents des choix contraints, éloignés de leurs souhaits ou de leur domicile, aggravant ainsi les inégalités dans l'accès à l'éducation.

Avez-vous écouté les organisations de parents pour vous assurer que cette mesure convient aux familles en situation de précarité numérique ? Avez-vous prévu des actions concrètes pour les accompagner afin d'éviter une amplification de la fracture numérique en ce qui concerne l'accès à l'éducation pour leur enfant ?

Avez-vous pris des mesures concrètes pour assurer une régulation équitable des inscriptions, qui limite la ségrégation sociale dans nos écoles et garantir que la numérisation des inscriptions n'aggrave pas les inégalités, en particulier pour les familles qui ne disposent pas de l'internet et des outils numériques nécessaires ?

Comment avez-vous vérifié la conformité des inscriptions numériques avec l'article 13 de l'ordonnance « Bruxelles numérique », qui impose des alternatives physiques et téléphoniques ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Le texte des décret et ordonnance conjoints « Bruxelles numérique » a engendré dans cette commission de nombreux débats, que les nouveaux députés n'ont pas eu le plaisir de suivre, comme l'ont fait Mmes Tahar et Schepmans ou encore M. Dagrin. À l'époque, nous avons beaucoup discuté des éléments pertinents à inscrire dans ce texte. L'ordonnance a été conçue pour fixer un cadre à la transition numérique, imposée à toutes les autorités publiques bruxelloises, y compris les communes.

Ces dernières ont l'obligation de prévoir des solutions alternatives. La transition numérique ne doit en aucun cas accentuer les inégalités. Si les administrations publiques ont l'obligation d'offrir une porte numérique à leur service, elles ont l'interdiction d'en faire l'accès exclusif. Avant l'adoption

¹¹⁹⁵ **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).-** Het gezamenlijk decreet en ordonnantie Digitaal Brussel verplicht overheden om hun diensten online beschikbaar te maken, maar ook om alternatieven aan te bieden. De digitale transitie mag immers in geen geval leiden tot meer ongelijkheid.

Klachten kunnen worden ingediend bij easy.brussels, dat aanbevelingen kan verstrekken aan de betrokken overheidsinstellingen en een driemaandelijks overzicht van de klachten op zijn website publiceert.

De regering heeft meerdere maatregelen genomen om de naleving van de ordonnantie Digitaal Brussel te garanderen.

¹¹⁹⁷ Zo organiseerde easy.brussels zes opleidingssessies om de overheidsinstellingen te informeren over de nieuwe verplichtingen.

Bovendien heeft de regering via het Plan voor digitale toegankelijkheid lokale initiatieven gesteund om de digitale vaardigheden van de meest kwetsbare bevolkingsgroepen te verbeteren.

Voorts stuurde ik naar aanleiding van de media-aandacht voor deze kwestie op 17 januari 2025 een brief naar alle burgemeesters om hen te herinneren aan de bepalingen van de ordonnantie en hun te vragen om een gelijke behandeling te waarborgen bij schoolinschrijvingen.

Tot nu toe heb ik drie antwoorden op die brief ontvangen. De gemeenten Anderlecht, Sint-Gillis en Sint-Agatha-Berchem verzekeren mij dat ze de ordonnantie naleven en individuele begeleiding verstrekken, met de mogelijkheid om zich telefonisch of ter plaatse in te schrijven.

¹¹⁹⁹ Easy.brussels heeft nog geen klachten ontvangen, ondanks de artikelen in de pers en de druk van bepaalde groepen. Er werd dus nog geen beroep gedaan op de wettelijk bepaalde regeling.

de l'ordonnance, aucun cadre légal n'existait ! Les communes ou les organismes d'intérêt public s'organisaient comme ils le souhaitaient.

Aujourd'hui, nous disposons d'un cadre légal. De plus, je constate que la Wallonie et le gouvernement fédéral se sont inspirés dans leur accord de majorité de notre texte juridique pour imposer des obligations de même nature.

L'ordonnance « Bruxelles numérique » prévoit par ailleurs une procédure de signalement auprès de l'agence régionale easy.brussels. En cas de manquement, celle-ci émet des recommandations, les transmet à l'autorité publique concernée et les publie trimestriellement sur son site internet.

Quant aux actions concrètes menées pour soutenir et assurer l'application des principes contenus dans le texte « Bruxelles numérique », je vous en liste trois.

Premièrement, une sensibilisation de l'ensemble des administrations aux nouvelles obligations de l'ordonnance « Bruxelles numérique » a été réalisée. À cet effet, easy.brussels a organisé six séances de formation, réunissant 33 administrations bruxelloises et un total de 160 participants, afin de leur expliquer les exigences de cette ordonnance. Lors de ces séances, une attention particulière a été portée aux solutions alternatives au numérique.

Deuxièmement, j'ai rappelé aux communes leurs obligations à la suite du traitement de cette question par la presse. Le 17 janvier 2025, j'ai adressé un courrier à tous les bourgmestres pour leur rappeler les dispositions de l'ordonnance « Bruxelles numérique » et les inviter à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer l'égalité de traitement lors des inscriptions scolaires.

Troisièmement, des mesures d'accompagnement des publics éloignés du numérique ont été prises. Au travers du plan d'appropriation numérique - publié sur le site d'easy.brussels -, nous avons soutenu des initiatives locales visant à renforcer les compétences numériques des publics les plus vulnérables, notamment par l'appel à projets « Digital Brussels ».

Pour en revenir à la question des inscriptions scolaires, à ce jour, j'ai reçu trois réponses au courrier envoyé aux bourgmestres. Les communes d'Anderlecht, de Saint-Gilles et de Berchem-Sainte-Agathe m'assurent respecter l'ordonnance et m'informent qu'un accompagnement individuel est proposé, avec la possibilité d'effectuer l'inscription par téléphone ou sur place, selon les modalités mises en place localement. Quoi qu'il en soit, je ne suis pas l'autorité de contrôle. Mon courrier visait simplement à rappeler les obligations légales.

À ce jour, malgré les articles publiés dans la presse et les questions posées à juste titre par certains groupes de pression, easy.brussels n'a reçu aucun signalement. Le mécanisme légalement prévu n'a donc pas été activé, ce que l'on peut regretter. Ce sujet fait débat, il suscite des échos dans la presse,

Ik wijs er trouwens op dat de praktische organisatie van de gemeentelijke diensten niet onder het administratieve toezicht van het gewest valt. Ik ben dus niet bevoegd om te controleren of de inschrijvingsprocedures van de gemeentescholen aan de wetgeving voldoen. Die controle is een bevoegdheid van de gemeentebesturen en van de Franse Gemeenschap.

Tijdens de debatten over Digitaal Brussel hebben veel politieke partijen sterk aangedrongen op alternatieve oplossingen. Het verbaast mij dan ook dat hun lokale mandatarissen die niet altijd hebben ingevoerd voor de schoolinschrijvingen.

Voor de statistieken baseert de administratie zich op de informatie die al beschikbaar is, zoals het rapport De Brusselaars en de digitale wereld 2024 van perspective.brussels of de barometer voor sociale inclusie 2024 van de Koning Boudewijnstichting. Volgens die laatste is 36% van de Brusselse bevolking digitaal kwetsbaar.

Hoewel ik blij ben dat sommige gemeenten in digitale dienstverlening voorzien, mag dat niet de enige contactmogelijkheid zijn. Lokale overheden hebben de plicht om alternatieve oplossingen aan te bieden teneinde te voorkomen dat bepaalde bevolkingsgroepen digitaal uitgesloten worden.

ainsi que des questions au Parlement, mais aucune plainte n'a été formulée.

Enfin, je tiens à signaler que l'organisation pratique des services communaux ne relève pas de la tutelle administrative définie par l'ordonnance du 14 mai 1998. Si vous m'interrogez en commission des Affaires intérieures en tant que ministre des Pouvoirs locaux, je vous répondrais donc qu'il ne m'appartient ni de contrôler la conformité des inscriptions scolaires proposées par les écoles communales, ni de disposer des données que vous sollicitez. Ces questions relèvent directement du contrôle du collège par le conseil communal et de l'autorité compétente en la matière, en l'occurrence la Communauté française, puisque la question concerne l'inscription dans les écoles francophones.

Un détail reste néanmoins piquant dans cette affaire. Nous avons connu de vifs débats ici et de nombreux groupes politiques ont formulé des demandes insistantes visant à prévoir des solutions alternatives permettant d'éviter que le numérique ne soit la voie exclusive pour accéder aux services. Les représentants des mêmes partis qui font l'exercice quotidien d'une compétence n'ont cependant pas nécessairement veillé avec autant de rigueur à ouvrir les canaux permettant à tous les publics de s'inscrire avec la même égalité de traitement.

Je ne fais que réagir aux informations de presse dont je dispose. Je n'ai pas de dossier précis et j'ignore si cette question a été abordée dans les conseils communaux, par la Communauté française ou par les organes de contrôle effectif des organes précités.

Concernant les questions statistiques, notre administration utilise les ressources déjà disponibles dans le domaine. Ainsi, je vous recommande de consulter l'édition 2024 de « Les Bruxellois et le numérique » publié par perspective.brussels sur le site de l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse ou encore le « Baromètre de l'inclusion numérique 2024 » de la Fondation Roi Baudouin. Ce dernier indique que 36 % de la population bruxelloise est en situation de vulnérabilité numérique.

Si je me réjouis que certaines communes proposent des points d'accès numériques au public, je tiens à rappeler en conclusion que le numérique ne peut pas constituer une voie exclusive. Les communes ont l'obligation d'offrir des solutions alternatives afin d'éviter que certains publics ne se retrouvent en situation d'exclusion numérique.

Mme Kristela Bytyçi (MR). - Il est en effet nécessaire de promouvoir l'utilisation du numérique pour simplifier les procédures administratives. Notre groupe plaide en faveur du développement des services en ligne pour offrir aux citoyens des moyens plus simples pour réaliser leurs démarches. Cependant, soutenir la transition numérique ne doit pas se faire au détriment des populations plus vulnérables. Il est donc primordial de maintenir la possibilité d'un contact humain pour garantir l'égalité des chances.

1201 **Mevrouw Kristela Bytyçi (MR)** (in het Frans). - De MR-fractie pleit voor de ontwikkeling van online diensten, maar de digitale transitie mag niet ten koste gaan van de meest kwetsbare bevolkingsgroepen. U noemde alternatieve oplossingen. Het zou nuttig zijn om daar beter over te communiceren, want de burgers zijn niet altijd op de hoogte van alle mogelijkheden.

1203 **De heer Soulaïmane El Mokadem (PTB)** (in het Frans).- *Ik was nog geen parlements lid ten tijde van het debat over Digitaal Brussel, maar ik meen te hebben begrepen dat de gemeenten de nodige middelen zouden krijgen om in alternatieven voor online diensten te voorzien. Dat lijkt evenwel niet te zijn gebeurd.*

1203 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Voordat de gemeenten online inschrijvingsprocedures invoerden, konden ouders hun kinderen aan het loket of per telefoon inschrijven. Het is geen kwestie van middelen om zulke alternatieven aan te bieden voor burgers die niet goed overweg kunnen met digitale toepassingen, maar van organisatie.*

Het echte probleem betreft de criteria die worden gehanteerd om een plaats toe te wijzen. Als het tijdstip van inschrijving het hoofdcriterium is, moeten we een systeem opzetten dat mensen niet discrimineert naargelang van de manier waarop ze toegang hebben tot de diensten.

- *De incidenten zijn gesloten.*

1209 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FRANÇOISE SCHEPMANS**

1209 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1209 **betreffende de nieuwe studie over de omvang van leeftijdsgerelateerde vooroordelen op de arbeidsmarkt.**

1211 **Mevrouw Françoise Schepmans (MR)** (in het Frans).- *Uit recent onderzoek blijkt dat solliciterende ouderen gemiddeld 34% minder positieve antwoorden krijgen dan jonge werkzoekenden. Het verschil valt toe te schrijven aan*

C'est au niveau du principe utilisé par ces écoles, « premier connecté, premier servi », que le bât blesse. Les associations dénoncent une fracture numérique. Vous avez parlé de solutions alternatives. Il serait utile de mieux communiquer sur le sujet. Les citoyens n'ont peut-être pas connaissance des autres choix à leur disposition.

M. Soulaïmane El Mokadem (PTB).- Je n'étais effectivement pas encore député au moment du débat sur l'ordonnance « Bruxelles numérique », mais j'ai cru comprendre qu'il avait été question d'allouer aux communes les moyens nécessaires pour qu'elles puissent proposer des solutions alternatives au numérique. Les différents retours de terrain qui nous sont parvenus semblent pourtant indiquer un manque de moyens à ce niveau.

Il est temps d'agir, compte tenu du stress éprouvé par les parents au moment d'inscrire leur enfant à l'école.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Avant qu'elles ne développent des formules numériques d'inscription, les communes procédaient à des inscriptions au guichet ou par téléphone. Elles avaient donc les moyens de le faire, et elles ont même déployé des moyens pour offrir l'option numérique. Conserver une voie physique à côté de la voie numérique pour les publics qui souffrent de la fracture numérique n'est donc pas une question de moyens, mais d'organisation.

Comme l'a dit Mme Bytyçi, la vraie question est celle du critère qui prévaut dans l'octroi d'une place. Si le critère fondamental est celui du moment de l'inscription, il faut mettre en place un système qui ne discrimine pas les gens selon leur mode d'accès aux services.

J'ignore si des plaintes pour discrimination ont été déposées à l'encontre d'organisations qui n'auraient pas été attentives à tous les publics.

- *Les incidents sont clos.*

QUESTION ORALE DE MME FRANÇOISE SCHEPMANS

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la nouvelle étude sur l'importance des préjugés autour de l'âge sur le marché de l'emploi.

Mme Françoise Schepmans (MR).- Une récente étude publiée dans le journal Labour Economics met en évidence une réalité préoccupante sur le marché de l'emploi, à savoir que les demandeurs d'emploi âgés reçoivent en moyenne 34 % de réponses positives en moins que les jeunes candidats.

vooroordelen volgens welke senioren minder flexibel, minder computervaardig en minder opleidingsgezind zouden zijn.

We moeten dus dringend de strijd tegen ouderendiscriminatie voeren. De resolutie die het parlement in die zin goedkeurde, stuurt aan op maatregelen. De strijd moet een beleidsprioriteit worden. Niet minder dan 10% van de dossiers die Unia in 2022 opende, had betrekking op leeftijdsdiscriminatie.

Hebt u het onderzoek gelezen? Wat denkt u van de resultaten en hoe kan de administratie reageren? Is er onderzoek gebeurd naar leeftijdsdiscriminatie in Brussel, en meer bepaald naar 50+'ers?

Cette différence s'explique par des préjugés qui présentent les seniors comme moins flexibles, moins compétents sur le plan des technologies ou moins aptes à se former. Pourtant, ces mêmes candidats se distinguent par des qualités telles que la motivation et la fiabilité.

Ces constats rappellent l'urgence de lutter contre l'âgisme, une forme de discrimination systémique qui a de lourdes répercussions sur la qualité de vie des personnes âgées.

La résolution sur l'âgisme adoptée par notre Parlement met justement en lumière ces problématiques et demande des mesures concrètes pour y remédier. La résolution insiste notamment sur l'importance de faire de la lutte contre l'âgisme une priorité politique en Région bruxelloise et de renforcer la sensibilisation sur les préjugés liés à l'âge, notamment dans l'emploi. En effet, 10 % des dossiers ouverts par Unia dans ce domaine en 2022 concernaient l'âge.

L'étude que je mentionne et les données sur l'emploi confirment le besoin urgent d'agir pour déconstruire ces stéréotypes et garantir une égalité des chances sur le marché du travail.

Avez-vous pris connaissance de l'étude sur les préjugés liés à l'âge dans le recrutement récemment parue dans Labour Economics et De Tijd ? Quelle est votre analyse de ses résultats ? Comment votre administration peut-elle y répondre ?

Des études portant spécifiquement sur les discriminations liées à l'âge, en particulier envers les travailleurs de plus de 50 ans à Bruxelles, ont-elles été menées pour comprendre l'ampleur locale de ce phénomène ?

L'étude souligne que les subventions à l'embauche des personnes de plus de 55 ans semblent non seulement inefficaces, mais pourraient également renforcer certains préjugés. La résolution sur l'âgisme préconisait justement d'évaluer les dispositifs en place, comme les subventions à l'embauche des seniors.

Disposez-vous à cet égard d'une évaluation ou d'un bilan de l'efficacité des mesures déjà mises en place, notamment quant à leur capacité à réduire les discriminations ou, au contraire, à renforcer certains stéréotypes ?

Enfin, des collaborations ont-elles été nouées avec les organisations patronales ou les syndicats pour sensibiliser davantage les entreprises bruxelloises à l'importance d'une politique de recrutement inclusive et non discriminatoire à l'égard de ces personnes ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Valoriser le travail des personnes de plus de 50 ans est une responsabilité des entreprises, dont la bonne santé économique requiert des travailleurs riches en compétences et en expertise. Les entreprises n'ont donc aucune raison de refuser d'engager autant de travailleurs plus âgés que de travailleurs moins âgés.

¹²¹³ *Subsidies voor de indienstneming van 55+'ers zijn volgens het onderzoek niet alleen inefficiënt, ze zouden de vooroordelen ook in de hand werken. Is al geëvalueerd hoe efficiënt de bestaande maatregelen zijn?*

Werkt u samen met werkgeversorganisaties en vakbonden om Brusselse ondernemingen bewuster te maken van het belang van een inclusief rekruteringsbeleid?

¹²¹⁵ **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- Ik heb de belangrijkste resultaten van het onderzoek doorgenomen. Daaruit blijkt dat rekruteerders oudere sollicitanten als minder flexibel en minder geneigd tot het aanleren van nieuwe vaardigheden beschouwen.**

Naar aanleiding van een specifieke projectoproep zijn er zeven partnerschappen tot stand gekomen tussen het gewest en diverse organisaties. Meer dan 4.100 werkzoekende 50+'ers hebben zo uitgebreide begeleiding gekregen bij hun zoektocht naar werk en activiteiten waarbij hun troeven tot hun recht komen. Soms zijn het de sollicitanten zelf die een rem op hun ambities zetten. 38% van de deelnemers vond achteraf werk.

Cependant, les a priori font parfois penser qu'ils seraient moins flexibles.

J'ai pris connaissance des principaux résultats de l'étude publiée par les journaux scientifiques *Labour Economics* et *Tijdschrift voor Arbeidsvraagstukken*. L'étude révèle que les recruteurs perçoivent les candidats plus âgés comme étant moins flexibles et moins aptes, notamment à acquérir de nouvelles compétences par la formation.

Nous finançons des mesures qui cherchent à changer les mentalités et luttent contre ces préjugés. Dans le cadre d'un appel à projets contre la discrimination, un appel à projets spécifique contre la discrimination des personnes de 50 ans et plus a notamment fait l'objet de sept conventions de partenariats entre la Région et diverses associations et porteurs de projets pour la période 2021-2025. Plus de 4.100 chercheurs d'emploi de plus de 50 ans ont ainsi bénéficié d'un accompagnement soutenu dans la recherche d'emploi et d'activités qui mettaient en avant les atouts du travailleur plus âgé et qui s'intéressaient aux croyances limitantes. En effet, ce sont parfois les travailleurs eux-mêmes qui se limitent dans leurs ambitions au niveau de la recherche d'emploi. Le taux de sortie positive - emploi, formation et stage - se situe à plus de 50 %, et le taux de sortie vers l'emploi est de 38 %.

¹²¹⁷ *Leeftijd is echter niet de enige factor die de terugkeer naar de arbeidsmarkt bemoeilijkt. Ook het gebrek aan opleiding en een buitenlands, niet-erkend diploma spelen een aanzienlijke rol, net zoals een grote afstand tot de arbeidsmarkt na een lange periode van inactiviteit.*

Néanmoins, le critère de l'âge n'est pas le seul facteur qui freine le retour au travail. Il est souvent accompagné d'autres freins, comme le manque de qualifications ou un diplôme obtenu à l'étranger et non reconnu en Belgique. Ce dernier élément constitue une difficulté majeure en Région bruxelloise. À cela peut s'ajouter l'éloignement du marché du travail en raison d'une longue période d'inactivité.

Het bijspijkeren van vaardigheden is een van de beste manieren om zich op de arbeidsmarkt staande te houden. Vaak betekent dat ook de digitale vaardigheden verbeteren en we bieden dan ook basisopleidingen in die zin aan. Iedereen die zich bij Actiris inschrijft, krijgt nu een taalkundige en digitale competentiebalans. Actiris werkt ook aan modules voor het opmaken van een professionele competentiebalans, maar dat is ingewikkelder.

La mise à jour des compétences reste l'une des meilleures pistes de retour ou de maintien sur le marché de l'emploi. Souvent, il faut aussi travailler les compétences numériques, de plus en plus fortement demandées. Nous offrons des modules de formation aux compétences numériques de base. Je rappelle que le bilan de compétences d'Actiris est désormais proposé à tout nouvel inscrit, c'est-à-dire y compris aux personnes qui se réinscrivent après une perte d'emploi ou un intérim de trois mois. Il s'agit d'un bilan de compétences linguistiques, numériques et professionnelles. Pour le bilan de compétences professionnelles, la situation est encore compliquée et dépend des professions, mais Actiris développe des modules à cette fin.

Er is geen onderzoek naar hoe subsidies voor de rekrutering van oudere werknemers vooroordelen in de hand zouden kunnen werken. Idea Consult heeft in maart 2023 wel onderzoek gedaan naar de arbeidsmarktsubsidies en die zijn in juli 2024 bijgestuurd.

Concernant les études et bilans, nous ne disposons pas d'une étude portant spécifiquement sur le renforcement des préjugés induits par les subventions à l'embauche des personnes âgées. En économie, une théorie développée par Michael Spence, prix Nobel d'économie en 2001, dit que l'octroi par l'autorité de primes pour les personnes âgées ou pour les jeunes signale à l'employeur qui reçoit l'information - c'est la théorie du signal - que l'autorité estime que ces gens sont moins compétents ou moins adaptés. La prime octroyée renforce ainsi le préjugé qu'ils ne sont pas adaptés et crée une résistance. Alors que l'autorité

¹²¹⁹ *Zo zijn de compensaties voor de opleidingskosten van laaggeschoold werknemers vereenvoudigd en de compensaties voor de kosten die gepaard gaan met de aanwerving van oudere werkzoekende uitgebreid. De automatische vermindering van de sociale bijdragen is bijgestuurd.*

De voorbije jaren is de activiteitsgraad onder 55+'ers in Brussel toegenomen van 49% in het derde trimester van 2019 tot 57% in het derde trimester van 2024. Dat is dubbel zo snel als de stijging van de gemiddelde activiteitsgraad in Brussel.

Actiris biedt bedrijven die dat wensen diversiteitsplannen aan, met eventueel doelstellingen voor de rekrutering van oudere werknemers, coaching, bewustmaking en opleidingen. Het Inclusion Forum is een orgaan waar Actirismedewerkers en sociale partners de toepassing van het Brussels diversiteitsbeleid bespreken.

Wat er in de toekomst moet gebeuren, is iets voor de volgende gewestregering met volle bevoegdheden.

¹²²¹ **Mevrouw Françoise Schepmans (MR)** *(in het Frans).- Uit het onderzoek dat in Labour Economics verscheen, blijkt dat oudere sollicitanten even goed of zelfs beter scoren als het op betrouwbaarheid en motivatie aankomt. Subsidies voor de indienstneming van 55+'ers lijken dan weer een maat voor niets*

pense bien faire en accordant une prime pour compenser une inégalité, l'annonce de la prime conforte le préjugé négatif.

C'est la théorie développée par M. Spence en 2001 et l'une des raisons qui lui ont valu le prix Nobel d'économie. Ses études portaient sur le marché américain. Je ne dispose pas d'une étude spécifique au marché de l'emploi bruxellois. Cependant, nous disposons d'une étude sur les dispositifs régionaux d'aide à l'emploi. Idea Consult a réalisé une évaluation des aides à l'emploi en mars 2023 et leur réforme a été mise en œuvre en juillet 2024.

Les mesures concernant les personnes discriminées sur la base de leur âge ont été simplifiées, renforcées et recalibrées. D'abord, nous avons simplifié le dispositif incitatif qui compense les coûts de formation des travailleurs infraqualifiés. Ensuite, nous avons renforcé le dispositif d'activation qui réduit le coût à l'embauche des chercheurs d'emploi âgés. Enfin, nous avons recalibré le dispositif de réduction automatique des cotisations sociales pour ces travailleurs. Je vous en parlais dans ma réponse à la question précédente, mais peut-être est-ce un cas de la théorie du signal de Spence. L'impact est mal connu.

Notons également que ces dernières années, la hausse d'emploi des personnes de plus de 55 ans à Bruxelles est non négligeable. Elle est supérieure à la croissance globale du taux d'emploi pour tous les publics. Leur taux d'emploi est passé de 49 % au troisième trimestre 2019 à 57 % au troisième trimestre 2024, c'est-à-dire que, sur la législature 2019-2024, ce taux a augmenté de près de 10 %. Pour rappel, le taux d'emploi global des 20-64 ans est passé, sur la même période, de 61,8 % à 65,5 % et a donc augmenté de 4 %. Le taux d'emploi des seniors a augmenté deux fois plus vite que le taux d'emploi moyen à Bruxelles.

Sur la collaboration avec les partenaires sociaux et leur rôle dans la sensibilisation, Actiris propose, au travers de ses conventions de partenariat avec les organisations patronales et les syndicats, la réalisation d'un plan de diversité pour toutes les entreprises qui le souhaitent. Ces plans peuvent inclure des objectifs en matière d'âge, la formation des recruteurs sur les lois antidiscrimination, des initiatives de mentorat ainsi que la sensibilisation et l'organisation de formations. De plus, le service diversité d'Actiris et les collaborateurs diversité des partenaires sociaux se rencontrent à l'Inclusion Forum, qui est l'organe de concertation sur la mise en œuvre de la politique bruxelloise de diversité. L'âge est un des éléments sur lesquels nous réalisons des sensibilisations et au sujet desquels nous visons des politiques plus inclusives.

Enfin, la réponse aux questions sur ce qu'il convient de faire dans le futur n'est pas de mon ressort et revient au prochain gouvernement de plein exercice de la Région bruxelloise.

Mme Françoise Schepmans (MR).- Deux éléments ressortent de l'étude publiée par Labour Economics : d'une part, les candidats plus âgés obtiennent des résultats aussi bons, voire meilleurs, que les candidats plus jeunes en matière de fiabilité et de motivation ; d'autre part, comme vous l'avez souligné,

en helpen zelfs vooroordelen in stand te houden. We moeten blijven inzetten op bijscholing en de opwaardering van de vaardigheden van senioren.

les subventions à l'embauche des personnes de plus de 55 ans semblent inefficaces et risquent même de renforcer certains préjugés plutôt que de les déconstruire.

Nous nous retrouvons donc dans une situation compliquée, où les mesures censées aider ces demandeurs d'emploi peuvent, en réalité, les pénaliser.

Une piste serait de miser sur la formation continue et la valorisation des compétences de ces seniors. Comme vous l'avez indiqué, cela a déjà été fait lors de la précédente législature, en collaboration avec Actiris. Ce travail doit être poursuivi durant la présente législature, notamment dans le cadre de cette commission.

1223 **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- We hebben in het Brussels Gewest sterk ingezet op de strijd tegen discriminatie. In de toekomst zullen we geregeld onderzoeken naar discriminatie bestellen en zo nodig bijvoorbeeld mysteryklanten inzetten. Uit de recentste studie blijkt dat er in Brussel sprake is van leeftijdsdiscriminatie.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Nous avons beaucoup travaillé sur la lutte contre les discriminations en Région bruxelloise. Dans le cadre de la réforme du texte législatif qui s'applique à Bruxelles, nous avons indiqué que nous commanderions régulièrement une étude universitaire sur les discriminations afin de pouvoir déceler les cas de discrimination et d'actionner au besoin les mécanismes prévus, comme celui du client mystère.

- Het incident is gesloten.

La dernière étude que j'ai commandée à un consortium d'universités, piloté par la KU Leuven, a été publiée dans la bibliothèque du savoir public de la Région bruxelloise sous le titre « Discrimination sur le marché du travail bruxellois : analyse sectorielle basée sur un test par correspondance ». Elle confirme la présence d'indices de discrimination liée à l'âge à Bruxelles. L'âge et l'origine - et non pas d'autres critères testés - sont les deux critères pour lesquels les chercheurs ont pu prouver, en envoyant de nombreux CV, des écarts statistiquement significatifs et donc une forme de discrimination sur le marché de l'emploi.

- L'incident est clos.

1227 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ABDOURAHMANE BALDE**

QUESTION ORALE DE M. ABDOURAHMANE BALDE

1227 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

1227 **betreffende de gecombineerde vergunning en het vereiste bruto minimumloon voor werknemers van buiten de Europese Unie.**

concernant le permis unique et le salaire minimum brut exigé des travailleurs hors Union européenne.

1229 **De heer Abdourahmane Balde (PTB) (in het Frans).**- De pers bracht onlangs het verhaal van een violiste die haar leven heeft gewijd aan muziek en haar kunst doorgeeft aan talloze leerlingen. Om haar verblijfsvergunning te verlengen, moest ze bewijzen dat ze een inkomen van 2.070 euro had bij dezelfde werkgever. Voor een muzikleraar is het echter bijna onmogelijk om een voltijdse baan te hebben bij één muziekacademie.

M. Abdourahmane Balde (PTB).- La presse a récemment révélé le cas d'une violoniste ayant consacré sa vie à la musique, qui a enrichi la culture de notre société en transmettant son art à de nombreux élèves. Pour renouveler son titre de séjour, elle doit prouver qu'elle bénéficie de revenus de 2.070 euros provenant du même employeur. Or, pour une professeure de musique, il est presque impossible de travailler à temps plein dans une seule académie. Il faut donc souvent cumuler des contrats pour éviter

Dit geval illustreert de realiteit van veel buitenlandse werknemers die al jaren in Brussel wonen en werken, maar geconfronteerd worden met een onaangepast systeem.

Welke maatregelen hebt u genomen om de inkomenscriteria aan te passen aan verschillende situaties, zoals die van personen met een artistiek beroep?

Welke initiatieven hebt u genomen om een inclusiever klimaat te scheppen dat bevorderlijk is voor de ontplooiing van buitenlandse talenten?

Hebt u alle mogelijke juridische middelen onderzocht om het gewest in staat te stellen een arbeidsvergunning af te leveren, zelfs bij gebrek aan een federale verblijfsvergunning?

¹²³¹ **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *Het verbaast mij dat u het systeem onaangepast vindt en de inkomenscriteria onrealistisch, terwijl ze net moeten voorkomen dat buitenlandse werknemers minder betaald krijgen dan Belgen. Ook een buitenlander mag nooit minder dan het gewaarborgde minimumloon verdienen.*

De betrokken violiste kreeg een werkvergunning op voorwaarde dat haar werkgever haar een loon overeenkomstig de collectieve arbeidsovereenkomsten voor dergelijk werk bood. Haar loon lag met 1.777 euro echter 300 euro onder het minimumloon. Vindt u het onrealistisch om te vragen dat die voorwaarde wordt nageleefd? De werkgever paste overigens meteen de arbeidsovereenkomst aan.

Het gewest zorgde voor betere arbeidsvoorwaarden voor de violiste. Het systeem werkt dus.

¹²³³ *Bij de hervorming van de arbeidsmigratie was een verlaging van de inkomenscriteria uit den boze. De lonen voor buitenlanders mogen niet afwijken van de in de*

que les revenus ne soient jugés insuffisants et le permis de travail retiré, ce qui menace le séjour.

Ce cas illustre une réalité partagée par de nombreux travailleurs étrangers qui vivent et travaillent à Bruxelles depuis des années, mais se heurtent à un système inadapté. Ces critères de revenu irréalistes soulignent une grave lacune, qui menace leur stabilité.

Quelles mesures avez-vous prises pour adapter les critères liés aux revenus et tenir compte des réalités variées, notamment des professions artistiques, afin d'éviter que des personnes talentueuses qui contribuent à la richesse de notre société ne soient contraintes de quitter le pays ?

Quelles initiatives avez-vous prises pour créer un environnement plus inclusif et propice au développement des talents étrangers dans notre Région ?

Avez-vous exploré toutes les pistes juridiques possibles pour permettre à la Région d'octroyer un permis de travail, même en l'absence d'un permis de séjour fédéral, afin de renforcer la sécurité et la dignité des travailleurs et des travailleuses actifs en Région bruxelloise ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je m'étonne que vous trouviez le système inadapté et les critères de revenus irréalistes. C'est précisément pour éviter toute forme d'esclavagisme moderne - ce que l'on nomme poliment le dumping social, qui consiste à faire venir des travailleurs de l'étranger et à les payer moins bien que des travailleurs belges - qu'il est impératif de s'assurer que les conditions d'occupation d'un travailleur étranger respectent les dispositions des conventions collectives. Sa rémunération ne peut jamais être inférieure au revenu minimum mensuel moyen garanti.

La Région a accordé un permis de travail à la violoniste azerbaïdjanaise à laquelle vous faites allusion, à la condition, toutefois, que l'employeur lui garantisse un horaire de travail complet, et par conséquent une rémunération conforme aux conventions collectives de travail pour ce genre d'emploi.

Or, le salaire mensuel brut qui lui était proposé s'élevait à 1.777 euros, soit près de 300 euros de moins que le revenu minimum. Est-ce irréaliste d'exiger le respect de cette condition ? D'ailleurs, l'employeur s'est directement manifesté pour proposer un avenant au contrat. Notre exigence a donc amélioré les conditions de travail de la violoniste.

J'y vois la preuve que lorsque le travailleur dispose de compétences rares et qu'il n'y a pas d'oubli ou de volonté expresse de l'employeur de contrevenir à la réglementation, le système fonctionne, et ce, pour tous les secteurs d'activité. Le permis de travail est alors octroyé de manière quasi-automatique

Dans le cadre de la réforme de la migration économique que j'ai menée, vous aurez compris qu'il n'a pas été question de réviser les critères de revenus à la baisse. La migration économique n'a pas vocation à déroger aux conditions salariales prévues au

collectieve arbeidsovereenkomsten vastgelegde voorwaarden, wat overigens een federale bevoegdheid is.

Waar ik wel voor zorgde, is dat hoogopgeleiden een werkvergunning kunnen krijgen zonder arbeidsmarktonderzoek. Zij krijgen die automatisch, zodat Brusselse ondernemingen vlotter buitenlanders met zeldzame vaardigheden kunnen aantrekken. Het gaat om personen met een diploma hoger onderwijs of een bruto maandloon gelijk aan of hoger dan 78% van het gemiddelde bruto maandloon in Brussel. Voor kunstenaars bedraagt dat percentage 65%.

In verband met de toekenning van een werkvergunning wanneer een verblijfsvergunning uitblijft, kwamen we tijdens de hervorming telkens weer tot de conclusie dat het verblijfsrecht een federale bevoegdheid is. Het gewest kent aan een groot aantal buitenlandse werknemers werkvergunningen toe. Zij moeten hun aanvraag daarvoor vanuit het buitenland doen, terwijl hun werkgever in Brussel gevestigd moet zijn. Wanneer aan alle voorwaarden is voldaan, krijgt de betrokkene toelating om hier te komen werken. Wie al illegaal in België verblijft, kan echter geen werkvergunning van het gewest krijgen. Die problematiek moet in het federale parlement worden besproken.

sein des commissions paritaires, matière qui relève d'ailleurs du niveau fédéral.

Par contre, s'agissant de personnes hautement qualifiées, en conformité avec les directives européennes, j'ai veillé à ce qu'il ne soit pas nécessaire de procéder à une analyse du marché de l'emploi pour leur octroyer le permis de travail. Cet octroi est donc automatique, afin de profiter de compétences rares venant de l'étranger, qui viennent soutenir le développement d'entreprises et d'activités en Région bruxelloise.

Ces personnes disposent d'un diplôme de l'enseignement supérieur ou d'un salaire mensuel brut égal ou supérieur à 78 % du salaire mensuel brut moyen en Région de Bruxelles-Capitale. Pour les artistes, ce salaire est abaissé à 65 %, compte tenu des réalités du secteur culturel.

Concernant l'exploration des pistes juridiques pour permettre à la Région d'octroyer un permis de travail en l'absence d'un permis de séjour, je vous renvoie aux travaux parlementaires qui ont eu lieu ici même il y a plus d'un an lors du vote de la réforme. Ils ont tous abouti à la même conclusion : le droit de séjour relève uniquement du niveau fédéral.

Le permis de travail, nous l'octroyons sous de très nombreuses conditions, à de très nombreux travailleurs étrangers. Pour cela, la demande doit être formulée depuis l'étranger. L'employeur doit par ailleurs être bruxellois et rémunérer l'intéressé aux conditions des conventions collectives.

Lorsque ces conditions sont remplies, toute personne venant de l'étranger pour travailler est automatiquement autorisée à le faire, mais au niveau régional, nous ne sommes pas autorisés à traiter la demande d'une personne qui se trouve déjà ici en situation de séjour illégal. Son cas relève uniquement du niveau fédéral.

Cette question mérite d'être solutionnée, surtout au vu du nombre de travailleurs en séjour irrégulier sur le territoire. Cependant, comme l'a confirmé l'étude juridique que nous avons commandé au département d'étude droits et migrations de l'UCLouvain, nous ne sommes pas compétents pour le faire. Seul le niveau fédéral y est habilité, même si nous pouvons être mécontents de sa politique. Ce débat doit alors être porté au parlement fédéral.

M. Abdourahmane Balde (PTB).- Je vous remercie d'avoir traité le dossier de la violoniste en question. Le souci tient au critère des revenus. Le critère retenu est en effet que les revenus proviennent d'un seul employeur, alors qu'il est impossible pour un professeur de musique d'obtenir un contrat dans une seule académie.

De nombreuses personnes se sont heurtées au même problème, qu'il convient dès lors de résoudre durablement.

- *L'incident est clos.*

¹²³⁵ **De heer Abdourahmane Balde (PTB)** (in het Frans).- *Het probleem zit in het feit dat het loon door slechts één werkgever mag worden betaald, terwijl muzikale krachten nooit een dergelijke arbeidsovereenkomst kunnen krijgen. Dat probleem moet u wegwerken.*

- *Het incident is gesloten.*

(De heer Emile Luhahi, eerste ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

(M. Emile Luhahi, premier vice-président, prend place au fauteuil présidentiel)

QUESTION ORALE DE M. ELHADJ MOUSSA DIALLO

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant le manque de données statistiques relatives à la mesure Activa.

M. Elhadj Moussa Diallo (Les Engagés). - Sous votre égide, la réforme des aides à l'emploi à Bruxelles est entrée en vigueur le 1er juillet 2024, l'objectif étant de renforcer ce qui fonctionne. Une des mesures phares concerne la prime Activa, qui, selon vous, afficherait un des meilleurs taux de retour à l'emploi parmi toutes les aides disponibles. Cette prime permet à un employeur de réduire ses coûts salariaux en déduisant une allocation du salaire net du travailleur.

Considérant que les jeunes sous-qualifiés et les plus âgés rencontrent davantage de difficultés à s'insérer sur le marché du travail, la prime Activa a été renforcée en prime Activa Plus. Pour ces demandeurs d'emploi, le plafond de la prime a été porté de 15.900 euros pendant une période de 30 mois à 23.400 euros pour une durée de 36 mois.

Au moment de valider la réforme, vous affirmiez : « On dépense beaucoup d'argent public pour ces aides et c'est nécessaire. Mais il faut évaluer et voir si ça porte ses fruits ». Dont acte.

En décembre 2024, nous vous avons demandé des statistiques clés pour évaluer l'impact initial de la réforme. Nous vous avons notamment demandé combien d'employeurs avaient bénéficié des primes Activa et Activa Plus depuis leur mise en œuvre, si ce nombre était en hausse par rapport à la période précédente, comment se répartissaient les bénéficiaires entre secteur privé et public, quel était le montant total des primes versées et s'il y avait une augmentation. Vos réponses nous ont laissés perplexes. Actiris ne disposait pas des données permettant de répondre à ces questions. Des problèmes techniques empêcheraient l'exploitation des données statistiques relatives à la mesure Activa et les données budgétaires ne seraient pas disponibles.

L'impact de cette mesure ne pouvant pas être évalué a posteriori, quand avez-vous été informé de l'impossibilité d'obtenir ces données clés sur les primes Activa et Activa Plus ?

Quelles mesures ont été prises pour résoudre les problèmes techniques empêchant l'exploitation des données ? Est-il également impossible d'évaluer d'autres aides à l'emploi gérées par Actiris en raison de ces mêmes problèmes ? Si oui, lesquelles ?

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ELHADJ MOUSSA DIALLO

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende het gebrek aan statistische gegevens over de Activa-maatregel.

De heer Elhadj Moussa Diallo (Les Engagés) (in het Frans). - Sinds 1 juli 2024 is de hervormde werkgelegenheidssteun in werking, waaronder de herziene Activapremie. Voor laaggeschoolde jongeren en voor ouderen, die het moeilijkst een job vinden, hebt u die premie versterkt tot Activa Plus, waarmee de werkgever gedurende 36 maanden een deel van zijn loonkosten terugbetaald kan krijgen, met een maximum van 23.400 euro.

Om het effect van die hervorming te beoordelen vroegen wij u in december 2024 een aantal cijfergegevens: hoeveel werkgevers Activa- en Activa Pluspremies ontvangen hadden, of dat aantal gestegen was, wat de verhouding tussen begunstigden uit de publieke en de private sector was, hoeveel geld er in totaal was uitgekeerd en of dat bedrag gestegen was. Tot onze verbijstering antwoordde u dat Actiris door technische problemen geen gegevens over de Activapremie kon verstrekken.

Wanneer bent u op de hoogte gebracht van de onmogelijkheid om cijfers over Activa en Activa Plus te krijgen?

Welke maatregelen zijn er genomen om die technische problemen op te lossen? Beletten die problemen ook de evaluatie van andere vormen van werkgelegenheidssteun door Actiris?

Plant u een analyse van het effect van de hervorming van de werkgelegenheidssteun?

1245 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *We moeten inderdaad alle overheidsuitgaven, waaronder steunmaatregelen, regelmatig evalueren en zo nodig bijsturen. Op basis van een studie van het adviesbureau Idea Consult twee jaar geleden hebben wij drie soorten werkgelegenheidssteun hervormd: de verminderde sociale bijdrage voor oudere werknemers, de Activa Pluspremie en de First Stage. Die studie bevestigt trouwens dat de Activapremie een van de efficiëntste en best bestede activeringsuitgaven is.*

De hervorming is amper acht maanden in werking. De cijfers over oudere werknemers en Activapremies zijn ten vroegste na zes maanden verwerkt door de RVA en de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid. Pas na nog eens een jaar kunnen we het effect van de hervormde maatregelen evalueren, want dan pas is de eerste reeks jaarstatistieken beschikbaar.

Sinds de zesde staatshervorming zijn de gewesten bevoegd voor steunmaatregelen zoals Activa en de verminderde sociale bijdragen, maar de gegevens worden nog steeds door de genoemde federale instellingen bijgehouden. Wij zijn daarvoor dus van hen afhankelijk.

1247 *In januari 2025 ben ik op de hoogte gebracht van de onmogelijkheid om die gegevens te verwerken. Sinds de zesde staatshervorming werden de gegevens over de Activapremie via een specifiek bestand door de RVA aan Actiris bezorgd, maar sinds kort maakt de RVA dat bestand niet meer aan. Zonder voorafgaande waarschuwing is de RVA overgeschakeld naar een ander gegevensformaat, dat Actiris veel moeilijker kan inlezen, waardoor de verwerking van de gegevens vertraging oploopt.*

Actiris werkt momenteel aan een opslagsysteem voor alle gegevens die van de federale instellingen afkomstig zijn. Het heeft speciaal daarvoor een informaticus in dienst genomen. Het systeem zou binnenkort klaar zijn.

De statistieken over de First Stages worden sinds de zesde staatshervorming volledig beheerd door Actiris en kunnen dan ook sneller verwerkt worden. De gegevens over de oudere werknemers daarentegen worden zoals voorheen door de

Avez-vous déjà prévu d'analyser l'impact de la réforme des aides à l'emploi afin d'en tirer des conclusions ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Nous sommes d'accord sur la philosophie générale : toutes les aides et dépenses d'argent public doivent être régulièrement évaluées pour en justifier le bien-fondé ou corriger les effets pervers ou inadéquats que nous pourrions découvrir.

À la suite de l'évaluation des aides à l'emploi en Région de Bruxelles-Capitale que nous avons menée avec Idea Consult il y a deux ans, le gouvernement a décidé d'une réforme de trois aides : la réduction de cotisations pour travailleurs âgés, l'aide Activa Plus et le stage First. Il convient de rappeler que cette étude, qui est publique, confirme que la prime Activa affiche l'un des meilleurs taux de retour à l'emploi parmi toutes les dépenses publiques dans ce domaine.

La réforme des aides à l'emploi est entrée en vigueur le 1er juillet 2024, il y a à peine huit mois. Pour les travailleurs âgés et les aides Activa, les données statistiques administratives requièrent un minimum de six mois pour être consolidées par l'ONEM et l'Office national de sécurité sociale (ONSS) avant de nous être transmises. Il faut ensuite ajouter un an pour disposer d'une première série statistique annuelle des mesures réformées. Ce n'est qu'après cela qu'une évaluation de l'impact de cette mesure pourra être faite.

Il faut bien comprendre que depuis le transfert des compétences de la sixième réforme de l'État, et donc des aides de type Activa et des réductions de cotisations à l'ONSS, les autorités administratives qui suivent statistiquement ces données sont l'ONEM et l'ONSS. Actiris ne dispose pas de cette information et ne maîtrise pas le recensement statistique de l'impact de ses aides. Au niveau régional, nous devons donc attendre que ces organismes fédéraux réunissent les diverses données, les extraient de leur banque de données et nous les transmettent. Ce délai n'est pas un effet de notre administration, mais du mécanisme tel qu'il a été conçu.

La seule chose dont nous débattons désormais, c'est du délai technique pour obtenir ces données. Quand pourrions-nous réaliser une évaluation pertinente de la réforme que j'ai menée en juillet dernier ? J'ai été informé en janvier 2025 de l'impossibilité de traiter les données. Concrètement, depuis la sixième réforme de l'État, les données relatives à la mesure Activa étaient transmises par le biais d'un flux/fichier spécial, traité directement par l'ONEM et ensuite exploité par Actiris. Or, j'ai appris récemment que cette extraction d'informations/ce type de fichier n'était plus produit par l'ONEM. Actiris a donc pris du retard dans l'exploitation du flux, le nouveau format de données n'étant plus aisément exploitable. En d'autres mots, le changement de dispositions techniques opéré par l'ONEM, sans nous prévenir anticipativement, engendre des difficultés informatiques et nous oblige à des opérations particulières.

Actiris développe actuellement un entrepôt de données afin de stocker et d'exploiter les données qu'il recevra des organismes

Rijksdienst voor Sociale Zekerheid beheerd. We blijven ze dus ontvangen met een vertraging van zes maanden tot een jaar en kunnen pas na die termijn de hervormingen op dat punt evalueren.

fédéraux. Je ne peux vous communiquer de date, mais Actiris prévoit de finaliser au plus vite cet outil. La question est traitée par un informaticien engagé spécifiquement pour résoudre ce problème informatique.

Pour les stages First, il n'y a plus d'intervention de l'ONEM depuis la sixième réforme de l'État. Dès lors, les statistiques sont gérées intégralement par Actiris et peuvent être traitées plus rapidement. Pour les travailleurs âgés, la sixième réforme de l'État n'a pas entraîné de modification de la mesure et son administration reste intégralement gérée par l'ONSS. Dès lors, les statistiques produites par l'ONSS seront toujours mises en œuvre selon les conventions passées et nous les recevrons avec le même délai de retard de six mois à un an. Ce délai nous impose de patienter avant de pouvoir examiner l'impact des réformes menées.

Sur le fond, je partage totalement votre avis. Nous devons évaluer les effets des mesures que nous appliquons et, au besoin, les corriger en fonction de nos priorités et de nos moyens.

¹²⁴⁹ **De heer Elhadj Moussa Diallo (Les Engagés)** (in het Frans).- *Ook hier lijkt administratieve vereenvoudiging aangewezen. Het zou logischer zijn dat elke instantie zelf de cijfers over bijhoudt over de werkloosheidssteun die ze beheert.*

M. Elhadj Moussa Diallo (Les Engagés).- Je vous remercie pour ces réponses assez techniques. La question de la simplification administrative se pose à tous les niveaux. Il serait plus logique qu'une structure qui gère un service aussi important que celui des aides à la mise à l'emploi gère également les statistiques et les données en la matière.

¹²⁴⁹ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Die situatie vloeit voort uit de opzet van de zesde staatshervorming. Zolang er één nationale Rijksdienst voor Sociale Zekerheid en één RVA bestaan, zal het zo werken. Hoewel de gewesten dus bevoegd zijn om de werkloosheidssteun op hun eigen manier in te vullen, blijft de sociale zekerheid gelukkig nationaal. Noch uw partij noch de mijne zijn er voorstander van die te splitsen; dat zou tal van ongewenste gevolgen hebben.*

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Cette situation découle de la manière dont la sixième réforme de l'État a été mise en œuvre. Tant qu'il n'y aura qu'un seul office de sécurité sociale national, l'ONSS, et un seul service qui paie les allocations, l'ONEM, cela continuera à fonctionner de la sorte.

Je ne suis pas certain que votre formation politique - ou la mienne - plaide en faveur d'une scission de la sécurité sociale et de l'ONEM. Tant que la sécurité sociale et l'ONEM resteront des structures nationales, ce qui est nécessaire à mon sens, ce décalage persistera.

Le transfert de la compétence du choix des modalités d'aides aux organismes régionaux n'a heureusement pas modifié le caractère national de la sécurité sociale et de l'enregistrement de tous les flux de versement de cotisations pour tous les travailleurs du pays. Dans le cas contraire, nous nous orienterions vers une séparation de la sécurité sociale nationale et donc vers une séparation du marché du travail et des lois sur le travail, ce qui aurait de multiples conséquences indésirables.

- *L'incident est clos.*

- *Het incident is gesloten.*