



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 19 FEBRUARI 2025**

ZITTING 2024-2025

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

**RÉUNION DU
MERCREDI 19 FÉVRIER 2025**

SESSION 2024-2025

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Mondelinge vraag van de heer Fabian Maingain 5

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de financiering van het nieuwe pact Toots Thielemans en de schadevergoeding voor de handelaars ingevolge de werken aan metrolijn 3.

Mondelinge vraag van mevrouw Françoise Schepmans 7

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

en aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de programma's om jongeren te leren kennismaken met ondernemen.

Toegevoegde mondelinge vraag van mevrouw Najima El Arbaoui 7

betreffende de steunmaatregelen voor jonge ondernemers.

Mondelinge vraag van de heer Olivier Willocx 12

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

SOMMAIRE

Question orale de M. Fabian Maingain 5

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant le financement du nouveau pacte Toots Thielemans et l'indemnisation des commerçants dans le cadre des travaux du métro 3.

Question orale de Mme Françoise Schepmans 7

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

et à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant les programmes d'initiation à l'entrepreneuriat pour les jeunes.

Question orale jointe de Mme Najima El Arbaoui 7

concernant les mesures de soutien aux jeunes entrepreneurs.

Question orale de M. Olivier Willocx 12

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

betreffende de opmerkingen van het Rekenhof over het Brussels Agentschap voor de Ondersteuning van het Bedrijfsleven (BAOB).

Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de wildgroei van gestandaardiseerde buurtwinkels.

16

concernant les observations émises par la Cour des comptes au sujet de l'Agence bruxelloise pour l'accompagnement de l'entreprise (ABAE).

Question orale de Mme Isabelle Emmery

16

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant la multiplication des magasins de proximité standardisés.

1103 Voorzitterschap: de heer Elhadj Moussa Diallo, voorzitter.

Présidence : M. Elhadj Moussa Diallo, président.

1105 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER FABIAN MAINGAIN**

QUESTION ORALE DE M. FABIAN MAINGAIN

1105 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

1105 **betreffende de financiering van het nieuwe pact Toots Thielemans en de schadevergoeding voor de handelaars ingevolge de werken aan metrolijn 3.**

concernant le financement du nouveau pacte Toots Thielemans et l'indemnisation des commerçants dans le cadre des travaux du métro 3.

1107 **De heer Fabian Maingain (DéFI) (in het Frans).**- De werken aan metrolijn 3 hebben een grote impact op buurtbewoners en winkeliers in de omgeving van de Stalingradlaan. In 2019 werd een pact gesloten om de werken te omkaderen en in schadevergoeding te voorzien.

M. Fabian Maingain (DéFI).- Dans le cadre du chantier du métro 3, qui a de fortes répercussions sur les riverains et les commerçants des quartiers Jamar, Lemonnier, de l'avenue de Stalingrad et du palais du Midi, un pacte avait été conclu en 2019 en vue d'encadrer le chantier et d'instaurer des mécanismes d'indemnisation. Ce pacte, arrivé à échéance en 2024, a été remplacé par un nouvel accord approuvé l'année dernière par le gouvernement bruxellois.

Dat pact liep ten einde in 2024 en werd vervangen door een nieuwe overeenkomst. De Brusselse regering keurde die vorig jaar goed. In 2025 zou ze in werking moeten treden. Gezien de huidige politieke impasse rijzen er echter vragen over de financiering en de daadwerkelijke uitvoering.

Ce nouveau pacte, censé entrer en vigueur en 2025, introduit des mécanismes révisés d'indemnisation des commerçants et représente une avancée nécessaire pour leur soutien. Cependant, dans le contexte actuel de blocage politique dans la constitution du gouvernement bruxellois et, partant, de la gestion budgétaire limitée aux douzièmes provisoires, des interrogations subsistent quant à son financement et à sa mise en œuvre effective.

Wordt de financiering van het nieuwe pact gegarandeerd door de voorlopige twaalfden of met andere begrotingstechnieken? Zal het zoals gepland in werking treden in 2025, of zal het vertraging oplopen?

Ce nouveau pacte est-il financièrement garanti dans le cadre des douzièmes provisoires ou d'autres dispositifs budgétaires ? Entrera-t-il en vigueur comme prévu en 2025, ou des retards sont-ils à prévoir ?

Hoe staat het met de onderhandelingen over de schadevergoeding en de verhuizing van de winkeliers in het Zuidpaleis? Wat is het tijdschema?

Par ailleurs, en ce qui concerne les commerçants du palais du Midi, les informations relatives à leur indemnisation et à leur relogement restent floues. L'incidence des travaux les contraint à quitter leur lieu d'activité, et leur situation exige une attention particulière.

Pouvez-vous nous préciser l'état d'avancement des négociations les concernant, ainsi que le calendrier prévu pour leur indemnisation et leur relocalisation ?

1109 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- Met het nieuwe, gewijzigde pact Toots Thielemans worden twee hoofddoelen nagestreefd. Het eerste bestaat erin om tijdens de werken aan de metro en het toekomstige metrostation Toots Thielemans de economische activiteit, de toegankelijkheid van de wijken en het welzijn van de buurtbewoners zoveel mogelijk te vrijwaren. Het tweede doel is dat de maatregelen tijdens de werken de openbare ruimte en de leefomgeving nieuw leven moeten inblazen.

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Il est bon de faire l'état des lieux des travaux déjà réalisés et à venir, et d'examiner leurs conséquences sur l'activité économique dans le quartier, notamment au palais du Midi.

Le nouveau pacte Toots Thielemans tel que modifié suit deux objectifs principaux. Le premier objectif est d'assurer le meilleur déroulement possible des chantiers afférents à la construction en cours du métro et de la future station Toots Thielemans, en tenant compte du chantier du palais du Midi. Le but est de continuer à maintenir autant que faire se peut l'activité économique,

Het pact zou wel degelijk in werking moeten treden, want alle instanties hebben het goedgekeurd. Ook het

budget is gewaarborgd, aangezien het is opgenomen in de investeringssubsidie van de MIVB.

Ondertussen gaan de maatregelen ter ondersteuning van de Stalingradwijk gewoon door, waaronder overleg met de belanghebbenden over de identiteit van de wijk, psychologische ondersteuning voor winkeliers en organisatie van evenementen met de handelaarsverenigingen.

Eind 2024 heeft Brussel Economie en Werkgelegenheid aan 27 winkeliers in het Zuidpaleis een schadevergoeding toegekend. Zij hebben al minstens 50% van dat bedrag ontvangen en krijgen de overige 50% wanneer ze aantonen dat ze de gehuurde lokalen hebben verlaten. Het gaat in totaal om 5.556.997 euro, waarvan nog 2.206.614 euro moet worden uitbetaald.

Bovendien lopen er onderhandelingen tussen de grondregie van de stad Brussel, de MIVB en een aantal winkeliers die nog geen vertrekovereenkomst hebben ondertekend. De uiterlijke vertrekdatum uit het Zuidpaleis is 31 augustus 2025.

l'accessibilité des quartiers et le bien-être des riverains durant les travaux.

Le second objet du pacte est que les actions entreprises pendant le chantier favorisent la redynamisation de l'espace public et du cadre de vie local au bénéfice des commerçants, des riverains et des visiteurs, une fois les travaux achevés.

Le pacte Toots Thielemans devrait entrer en vigueur, car toutes les instances, dont la Ville de Bruxelles, lors de son conseil communal du 20 janvier dernier, l'ont validé. Son budget est en outre bel et bien garanti, comme il a été intégré dans la dotation d'investissement de la STIB.

En attendant sa mise en œuvre, toutes les mesures de soutien au quartier se poursuivent. À titre d'exemples, on peut citer :

- les consultations pour le renforcement de l'identité du quartier auprès des parties prenantes, ainsi que sa future promotion ;

- l'aide psychologique apportée aux commerçants qui le souhaitent ;

- l'organisation d'événements avec les associations de commerçants pour animer le quartier.

En ce qui concerne l'indemnisation des commerçants du palais du Midi, Bruxelles Économie et Emploi a octroyé, fin 2024, une aide à 27 entreprises y exploitant des commerces. Toutes ces entreprises ont déjà reçu au moins 50 % du montant octroyé. Les 50 % restants sont versés lorsque l'entreprise démontre qu'elle a bien quitté les lieux loués.

Le montant total octroyé à ces entreprises s'élève à 5.556.997,29 euros. Le montant encore à liquider s'élève à 2.206.614,86 euros.

Pour rappel, cette aide se composait de quatre modules :

- valeur locative du commerce ;

- bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement ;

- rémunérations des gérants ou administrateurs ;

- indemnités de licenciement dues aux employés.

Par ailleurs, des négociations sont en cours entre la régie foncière de la Ville de Bruxelles, la STIB et certains commerçants n'ayant pas encore conclu de convention de sortie. Pour mémoire, la date maximale de sortie du palais du Midi est fixée au 31 août 2025.

M. Fabian Maingain (DéFI). - Il faudra bien suivre le dossier et vérifier s'il faut activer l'obligation d'avoir quitté les lieux pour le 31 août. Il pourrait y avoir d'autres décisions pour l'attribution du marché. Il faut être prudent en la matière.

¹¹¹¹ **De heer Fabian Maingain (DéFI)** (in het Frans).- Het is belangrijk om dit dossier te volgen en na te gaan of de verplichting om het Zuidpaleis te verlaten tegen 31 augustus wel moet worden afgedwongen. Er zouden immers andere beslissingen kunnen vallen met betrekking tot de aanbesteding.

De winkeliers moeten hun activiteiten zo lang mogelijk kunnen voortzetten, ook al neemt hun omzet aanzienlijk af. Daartoe moeten we ervoor zorgen dat ze niet alleen een schadevergoeding krijgen om het Zuidpaleis te verlaten, maar ook de steun van het nieuwe pact Toots Thielemans ontvangen zolang ze in het gebouw aanwezig zijn.

- Het incident is gesloten.

Il faudrait que les commerçants puissent continuer à travailler le plus longtemps possible, même si l'activité économique de certains est fortement réduite.

Par ailleurs, il convient de s'assurer que, outre l'indemnisation proposée pour quitter les lieux, les commerçants perçoivent aussi les mécanismes d'aide du nouveau pacte Toots Thielemans tant qu'ils sont présents dans la zone du chantier. Cumuler les aides économiques leur permettrait de continuer à exercer une activité qui, pour la grande majorité d'entre eux, est extrêmement affectée par les travaux.

- L'incident est clos.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FRANÇOISE SCHEPMANS

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

en aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de programma's om jongeren te leren kennismaken met ondernemen.

TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW NAJIMA EL ARBAOUI

betreffende de steunmaatregelen voor jonge ondernemers.

Mevrouw Françoise Schepmans (MR) (in het Frans).- Een toenemend aantal jongeren start enthousiast een onderneming op, maar slaagt er lang niet altijd in hun droom waar te maken. Zo was in 2021 maar 8,3% van het anderhalf miljoen Belgische ondernemers jonger dan dertig jaar. De ongelijkheid tussen de gewesten is bovendien groot: maar 9,9% van die jonge ondernemers woont in het Brussels Gewest.

Jongeren die wensen te ondernemen, raken vaak ontmoedigd door ingewikkelde administratieve formaliteiten, hoge financiële en fiscale lasten en een gebrek aan ondersteuning. Programma's om jongeren te laten kennismaken met ondernemen zijn dan ook meer dan welkom.

Welke programma's lopen er om jongeren te laten kennismaken met ondernemen? Welke strategieën hebt u tijdens de voorbije regeerperiode ontwikkeld om jongeren tot ondernemen aan te zetten, vooral in de sectoren waarin ze ondervertegenwoordigd zijn?

Is er in die programma's aandacht voor fiscaliteit en administratie? Hoe worden die jongeren ondersteund?

QUESTION ORALE DE MME FRANÇOISE SCHEPMANS

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

et à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant les programmes d'initiation à l'entrepreneuriat pour les jeunes.

QUESTION ORALE JOINTE DE MME NAJIMA EL ARBAOUI

concernant les mesures de soutien aux jeunes entrepreneurs.

Mme Françoise Schepmans (MR).- De nombreuses études mettent en lumière un engouement croissant des jeunes pour l'entrepreneuriat. C'est également ce qui ressort du terrain. Ils rêvent de se lancer, d'innover et d'apporter un souffle nouveau à l'économie. Nous ne pouvons que les encourager.

Cependant, les chiffres montrent que cet enthousiasme reste insuffisamment traduit en actes. Les moins de 30 ans ne représentent que 8,3 % de l'ensemble des entrepreneurs individuels en Belgique, soit 128.360 jeunes sur un total de 1,5 million d'entrepreneurs en 2021.

Derrière ces chiffres, nous constatons de plus de fortes disparités régionales : 66,1 % des jeunes entrepreneurs individuels résident en Flandre, 24 % en Wallonie, et seulement 9,9 % à Bruxelles. Ces proportions soulèvent des questions quant à l'égalité des chances et à l'accessibilité des programmes d'accompagnement selon les Régions.

Un paradoxe se dessine : bien que les jeunes soient nombreux à exprimer une envie d'entreprendre, beaucoup renoncent face à une série d'obstacles majeurs. Les démarches administratives complexes, les charges financières et fiscales élevées ainsi qu'un manque de soutien adapté contribuent à décourager

Welke maatregelen hebt u tijdens de voorbije regeerperiode genomen om ondernemen aantrekkelijker te maken voor jongeren, bijvoorbeeld via fiscale stimuli, administratieve vereenvoudiging of subsidies? Wat hebben die initiatieven opgeleverd?

Hoeveel jonge ondernemers zijn er begeleid en hoeveel ondernemingen zijn er door jongeren opgericht?

cette génération qui pourrait pourtant être un moteur essentiel d'innovation et de développement économique.

Dans ce contexte, les programmes d'initiation à l'entrepreneuriat destinés aux jeunes apparaissent comme des outils cruciaux pour justement leur fournir les compétences nécessaires, les informer et les soutenir face à ces défis.

Quels sont les programmes en place pour initier les jeunes à l'entrepreneuriat, et quelles stratégies ont été mises en œuvre durant la législature précédente pour les attirer, notamment dans les secteurs où ils sont les moins représentés ?

Ces programmes incluent-ils des actions pour sensibiliser les jeunes à la fiscalité et aux démarches administratives, souvent perçues comme complexes ? Quels dispositifs ont été développés pour les accompagner dans ces démarches ?

Pourriez-vous me donner les mesures prises durant la législature précédente pour rendre l'entrepreneuriat plus attractif pour les moins de 30 ans, par exemple à travers des incitants fiscaux, des simplifications administratives ou des subventions spécifiques ?

Disposons-nous d'une évaluation des résultats de ces initiatives ? Quel est le nombre de jeunes entrepreneurs accompagnés ou d'entreprises créées par des jeunes à Bruxelles ?

¹¹²¹ **Mevrouw Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar).**- Recente cijfers tonen aan dat Brussel een opvallend hoog percentage jonge ondernemers telt. De gemiddelde leeftijd van starters ligt er zelfs tien maanden lager dan het nationale gemiddelde. Ondernemen is niet zonder risico. Welke steunmaatregelen genieten jonge ondernemers gedurende de eerste jaren waarin ze als zelfstandige actief zijn?

Mme Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar) (en néerlandais).- *Bruxelles compte un pourcentage très élevé de jeunes entrepreneurs. De quelles mesures de soutien bénéficient-ils durant leurs premières années comme indépendants ?*

¹¹²¹ **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris.**- In Brussel gebeurt het stimuleren van het ondernemerschap bij jongeren aan de hand van gerichte programma's. Het doel van die initiatieven is niet alleen om jongeren kennis te laten maken met het ondernemerschap, maar ook om hun aan te moedigen om de stap naar het ondernemerschap te zetten en tegelijkertijd te anticiperen op de risico's die ermee gepaard gaan.

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État (en néerlandais).- *La promotion de l'entrepreneuriat chez les jeunes repose sur des programmes ciblés, qui ont pour but de les initier à l'entrepreneuriat, mais aussi de favoriser leur passage à l'acte.*

Om die initiatieven te coördineren is er een strategie met de naam Young Entrepreneurs of Tomorrow (YET). Ze is gebaseerd op de vorming van een netwerk dat alle partners samenbrengt die betrokken zijn bij het ondernemerschap van jongeren in Brussel, om uitwisselingen, ideeënoverdracht en samenwerkingsprojecten aan te moedigen.

La stratégie Young entrepreneurs of Tomorrow (YET) a été élaborée pour coordonner les initiatives en la matière. Elle repose sur la création d'un réseau de partenaires et favorise les échanges, le transfert d'idées et la mise en place de projets collaboratifs. Cette approche permet aux jeunes d'accéder à une multitude de ressources.

Dankzij die aanpak hebben jongeren toegang tot allerlei hulpmiddelen (online ondersteuning, workshops, bijeenkomsten ...) die met name het begrip en de toepassing van administratieve en fiscale procedures vereenvoudigen en populariseren.

¹¹²⁵ *(verder in het Frans)*

(poursuivant en français)

Zo worden er praktische fiches en inspirerende portretten opgesteld en worden er evenementen opgezet en gepromoot. Die informatie is te vinden op de website yet.hub.brussels, die in 2024 bijna 35.000 keer geraadpleegd werd.

In 2021 liep er een projectoproep om jongeren uit alle onderwijs- en opleidingstrajecten warm te maken voor ondernemen. Die projecten konden aanvankelijk voor maximaal 24 maanden financiering krijgen, maar we hebben die termijn verlengd voor projecten die positief geëvalueerd werden. Nu die verlengde financiering voor sommige projecten in juni 2025 afloopt, herhaal ik mijn oproep aan de toekomstige regering om middelen te blijven toekennen.

Tot de ondersteunde projecten behoren drie incubatoren: StartLab van de Solvay Business School van de ULB, een lerarenopleiding van het Ichec en Boost Your Talent van Les Jeunes Entreprises en Groupe One. Daarnaast ondersteunen we Boost Your Project, Ephec Entreprendre en Capital Young sustainable Entrepreneurs. Op die manier werden tussen 2021 en 2024 jaarlijks gemiddeld meer dan 1.000 jongeren ondersteund en meer dan 3.500 jongeren warm gemaakt voor ondernemen.

Concrètement, cela se traduit par la rédaction de fiches pratiques et de portraits inspirants, ainsi que par la promotion et l'organisation d'événements liés à l'entrepreneuriat des jeunes. Vous retrouverez toutes les informations à cet égard sur le site yet.hub.brussels, qui a par ailleurs été consulté près de 35.000 fois en 2024.

En 2021, afin de renforcer les acteurs de terrain, nous avons lancé une nouvelle édition de l'appel à projets spécifique pour la sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat et l'accompagnement des jeunes à la réalisation de leur projet entrepreneurial. Cet appel à projets s'adressait aux structures élaborant des actions en faveur de la sensibilisation des jeunes issus de l'enseignement secondaire général, qualifiant, en formation en alternance ou hors circuit scolaire, ainsi qu'à celles accompagnant les étudiants et alumni dans la concrétisation de leur projet entrepreneurial.

Cet appel à projets finançait des projets pour une durée maximale de 24 mois. Nous avons ensuite décidé d'activer la clause de reconduction prévue dans le règlement et avons ainsi renouvelé le financement des projets ayant fait l'objet d'une demande de reconduction et bénéficié d'une évaluation positive.

Le financement de certains projets renouvelés arrivant à leur terme en juin 2025, je ne peux que relancer mon appel à un gouvernement de plein exercice afin qu'il rassure les acteurs soutenus dans ce cadre et qu'il maintienne le soutien à l'entrepreneuriat des jeunes.

Parmi les projets soutenus, il y a notamment trois incubateurs : le Start Lab de la Solvay Business School de l'ULB - qui s'adresse principalement aux étudiants de l'enseignement supérieur -, une formation à la pédagogie entrepreneuriale, portée par l'Institut catholique des hautes études de commerce (Ichec), à destination des futurs enseignants, et enfin, Boost Your Talent, porté par Les Jeunes entreprises et Groupe One, qui vise à développer les compétences et le potentiel entrepreneurial des jeunes.

Par ailleurs, nous soutenons également Boost Your Project, un projet porté par Groupe One, Les Jeunes entreprises et la Fondation pour les générations futures, Ephec Entreprendre, qui s'adresse aux étudiants-entrepreneurs de l'Ephec, ou encore Capital Young Sustainable Entrepreneurs, porté par l'ASBL Capital, qui offre une initiation à l'entrepreneuriat social et accompagne les jeunes qui le souhaitent.

Cet appel à projets et les partenaires ayant obtenu un financement nous ont permis, entre 2021 et 2024, d'accompagner en moyenne plus de 1.000 jeunes par an et de sensibiliser chaque année plus de 3.500 jeunes.

Pour répondre à votre question sur l'enjeu de la fiscalité, Madame Schepmans, les incubateurs, ainsi que les programmes Boost Your Project et Ephec Entreprendre, présentent des modules spécifiques de formation à la finance d'entreprise et à la comptabilité. Toujours dans le cadre de la stratégie YET, hub.info, le service d'information de hub.brussels, propose de

¹¹²⁷ *Mevrouw Schepmans stelde een vraag over het fiscale aspect. De genoemde incubatoren en de programma's Boost Your Project en Ephec Entreprendre omvatten opleidingsmodules over bedrijfsfinanciën en boekhouding. Ook de diensten van*

hub.brussels zetten talrijke acties op voor jonge ondernemers, onder meer in het kader van Young Entrepreneurs of Tomorrow.

Voor de financiële en fiscale stimuli en de administratieve vereenvoudiging is voornamelijk de federale overheid bevoegd, met onder meer het statuut van student-zelfstandige. Op gewestniveau bieden wij economische steun aan. Zo hebben we de toegang tot de EXPA-steun vereenvoudigd en verhoogd voor jonge ondernemingen, de verplichte basiskennis bedrijfsbeheer geschrapt en het opleidingsaanbod uitgebreid.

De volgende initiatieven vallen onder de bevoegdheid van de heer Clerfayt. Sinds 2021 bieden Bruxelles Formation, BeCentral, Google en BeAngels gezamenlijk het programma 'We are founders' aan, waar werkzoekenden en werknemers gedurende negen maanden worden opgeleid om een bedrijf op te starten.

Bruxelles Formation heeft overigens een breed aanbod aan opleidingen voor werkzoekenden over bedrijfsbeheer, management en administratie.

Bij de service formation PME omvatten de meeste opleidingen een module bedrijfsbeheer. De dienst biedt ook het programma 'Passeport réussite' aan. In 2023 waren daar 2.054 mensen voor ingeschreven.

nombreuses actions à destination des jeunes. Par ailleurs, les services génériques de hub.brussels sont disponibles pour les jeunes entrepreneurs également.

Au niveau des incitants financiers, fiscaux et de la simplification administrative, la majorité des leviers se trouvent au niveau fédéral, avec le statut d'étudiant-entrepreneur. Au niveau régional, nous avons planché sur les aides économiques, notamment par la modification et la réforme des aides à l'expansion économique, en vue de simplifier l'accès à ces aides et d'en augmenter les montants pour les jeunes entreprises. Nous avons, par ailleurs, supprimé l'obligation de prouver ses connaissances en gestion de base, tout en renforçant les formations.

Voici les informations relevant des compétences de mon collègue, le ministre de l'Emploi et de la Formation professionnelle, Bernard Clerfayt. Si les mesures que je vais vous énoncer ne sont pas toujours réservées aux jeunes, elles leur sont accessibles.

Parmi celles-ci, depuis 2021, Bruxelles Formation, BeCentral, Google et BeAngels organisent en partenariat le programme « We are founders ». D'une durée de neuf mois, cette formation est destinée à un public de chercheurs d'emploi et de travailleurs. L'objectif est de former de futurs entrepreneurs qui souhaitent lancer leur start-up. Au terme de cet accompagnement, 61 % des start-up avaient déjà des clients ou généraient un chiffre d'affaires, 66 % avaient lancé leur site internet et/ou leur application et 17 % avaient levé des fonds.

De manière plus générale, Bruxelles Formation propose une large offre de formations dans les domaines de la gestion, du management et de l'administration à destination des chercheurs d'emploi.

Au niveau service formation PME, la plupart des formations pour adultes intègrent un module de gestion. Le parcours formatif vise à l'acquisition des compétences liées au métier choisi, tout en préparant les apprenants à devenir indépendants, à créer ou à reprendre une entreprise.

Toujours au sein du service formation PME, le pôle entreprendre propose le passeport réussite. Depuis 2010, ce programme propose aux entrepreneurs débutants, aux chefs d'entreprise et aux porteurs de projet un programme de formation à la carte permettant d'acquérir ou d'approfondir des compétences entrepreneuriales dans divers domaines. En 2023, 2.054 personnes y étaient inscrites.

L'Espace formation PME (EFP) organise également la Semaine Entreprendre et ouvre ses portes au grand public pour proposer des conférences et des ateliers liés à l'entrepreneuriat. En 2023, des ateliers de sensibilisation à l'entrepreneuriat ont été organisés dans la filière jeunes, avec 23 classes pour un total de 423 apprenants.

¹¹²⁹ *De Espace formation PME organiseert ook de 'Week van het ondernemerschap'. In 2023 gaf de vzw via haar 'Filière jeune' workshops over ondernemen in het onderwijs. Via de 'Pôle entreprendre' organiseert ze voor het grote publiek allerlei activiteiten rond ondernemen, zoals de 'Midis de l'entrepreneuriat'.*

Actiris van zijn kant biedt werkzoekenden die een bedrijf willen opstarten een volledige begeleiding, met behulp van zes partners die elk in bepaalde aspecten gespecialiseerd zijn: toegang tot microkredieten, een coöperatieve proefstart met behoud van de werkloosheidsuitkering, duurzame voeding, ambachten, creatieve projecten en vrouwelijk ondernemerschap. Van de begeleide personen was in 2024 21,78% tussen 18 en 30 jaar oud. Actiris heeft samen met hub.brussels de brochure 'Van werkzoekende tot ondernemer' opgesteld, met nuttige adressen en informatie over steunmaatregelen.

Ten slotte kunnen werkzoekenden die als zelfstandige starten een degressieve gewestelijke premie krijgen gedurende de eerste zes maanden, met een initieel bedrag van 6.000 euro. In 2023 werden 370 dergelijke premies toegekend.

En plus des apprenants, le pôle entreprendre s'adresse au grand public et a organisé différentes activités, par exemple sur l'entrepreneuriat féminin. Depuis 2023, les Midis de l'entrepreneuriat permettent aussi d'échanger et de s'informer.

De son côté, Actiris propose aux chercheurs d'emploi qui souhaitent lancer leur activité un accompagnement de a à z afin de les aider à mettre toutes les chances de leur côté. Il s'appuie sur l'expertise de six partenaires spécialisés dans ce domaine, avec des spécificités pouvant intéresser les porteurs de projet, notamment les plus jeunes d'entre eux : l'accès au microcrédit, la possibilité d'entrer en coopérative d'activité pour tester son activité sans perdre ses allocations de chômage, une focalisation sur l'alimentation durable, l'artisanat et les projets créatifs, l'entrepreneuriat féminin, etc. Parmi les chercheurs d'emploi accompagnés en 2024, 21,78 % étaient âgés de 18 à 30 ans, dont 17,69 % entre 25 et 29 ans.

Une brochure intitulée « De demandeur d'emploi à entrepreneur : suivez le guide » a été conçue dans une approche partenariale entre Actiris et hub.brussels. Outre les adresses utiles, elle se veut également un guide exhaustif des aides au lancement, par exemple la prime indépendant et le plan Tremplin.

Enfin, la Région de Bruxelles-Capitale propose depuis 2020 une prime pour les chercheurs d'emploi souhaitant se lancer comme travailleur indépendant. Une prime dégressive de 6.000 euros peut ainsi être accordée aux bénéficiaires pour alléger leurs frais durant les six premiers mois de création de l'activité. Quelque 370 primes ont ainsi été octroyées en 2023. Les chiffres définitifs ne sont pas encore disponibles pour l'année 2024, mais ils seront probablement assez proches.

¹¹³¹ **Mevrouw Françoise Schepmans (MR)** (in het Frans).- *Ik wilde de nadruk leggen op de jongeren. Wat hen tegenhoudt, is niet een gebrek aan motivatie, ideeën of vastberadenheid, maar te weinig ondersteuning op lange termijn en complexe administratieve en fiscale verplichtingen.*

We moeten zoveel mogelijk jongeren warm maken om aan programma's als Boost deel te nemen. Het gewest biedt weliswaar fiscale stimulansen, maar die volstaan niet om jonge ondernemers in Brussel te houden.

Mme Françoise Schepmans (MR).- Dans mon intervention, j'ai souhaité mettre l'accent sur les jeunes. Comme je vous le disais, ils témoignent d'une véritable volonté de se lancer, de créer et d'innover. Les jeunes ne manquent ni d'idées, ni de détermination. C'est cependant souvent l'accompagnement à long terme qui fait défaut. Les obstacles qu'ils rencontrent ne sont donc pas liés à leur motivation, mais à un manque de soutien durable, comme celui d'Actiris, et à la complexité des contraintes administratives et fiscales que nous connaissons tous.

Parmi les programmes dont vous avez parlé, il en est un que je connais bien : Boost. Je pense qu'il faudrait renforcer la sensibilisation pour qu'un maximum de jeunes puissent avoir envie de participer à ce type de programmes et être bien informés.

La Région dispose certes de mécanismes fiscaux, mais à mon sens, les incitants fiscaux sont insuffisants pour permettre à ces jeunes de rester à Bruxelles. Un certain nombre d'entre eux quittent la Région bruxelloise pour aller dans d'autres Régions ou pour s'expatrier.

¹¹³³ **Mevrouw Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar)**.- U hebt nuttige informatie gegeven. Ik ben echter zelf ondernemster en begeleid ook jongeren die willen ondernemen en ik kan u

Mme Najima El Arbaoui (Team Fouad Ahidar) (en néerlandais).- *Je soutiens moi-même des jeunes désireux*

vertellen dat zij niet op de hoogte zijn van alles wat u hebt opgesomd.

Zo hoor ik vandaag voor het eerst over de YET-strategie. Daar vallen heel wat vzw's onder, zoals Molengeek en StartLab. Die laatste ken ik persoonlijk. Het zijn waardevolle vzw's die jongeren ondersteunen in hun keuze voor het ondernemerschap. In de media komen ze echter nauwelijks aan bod. Ik zou ze veel meer onder de aandacht brengen om jongeren te stimuleren, want veel jongeren willen wel ondernemen, maar ze weten niet waar ze steun kunnen krijgen. We hebben er alle belang bij hun ondernemerschap te stimuleren, want dat zorgt voor belastinginkomsten.

- De incidenten zijn gesloten.

d'entreprendre et je vous assure qu'ils n'ont pas conscience de tout ce qui existe pour les soutenir.

Il faudrait donc mettre davantage sous le feu des projecteurs les initiatives et associations qui peuvent les aider à se lancer dans l'entrepreneuriat.

- Les incidents sont clos.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER OLIVIER WILLOCX

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de opmerkingen van het Rekenhof over het Brussels Agentschap voor de Ondersteuning van het Bedrijfsleven (BAOB).

De heer Olivier Willocx (MR) (in het Frans).- In zijn 29e boek betreffende de certificering van de algemene rekeningen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van de pararegionale instellingen van openbaar nut over 2023 oordeelde het Rekenhof dat hub.brussels - het vroegere Brussels Agentschap voor de Ondersteuning van het Bedrijfsleven - in zijn algemene rekening een getrouw beeld geeft van het patrimonium en de financiële situatie aan het eind van 2023.

Het Rekenhof wees echter op een aantal zorgwekkende elementen. Zo is er sprake van een overschatting van de nog te ontvangen facturen. Welke mechanismen moeten dergelijke vergissingen voorkomen en ervoor zorgen dat de uitgaven correct op de begroting worden geboekt?

Bovendien worden de uitgaven verricht via de voorschotrekening nog steeds niet goedgekeurd door de controleur van de vastleggingen en betalingen. Waarom blijft dat probleem bestaan? Is er een oplossing om een gepaste controle van de uitgaven te garanderen?

Uit het rapport blijkt dat de controles van de uitgaven van de economische en handelsattachés onvolledig zijn. Welke maatregelen moeten een systematische en nauwkeurige controle van hun uitgaven opleveren?

Voorts zijn de functies behoud en controle van de vaste activa niet gescheiden, een opmerking die het Rekenhof al eerder maakte. Welke corrigerende maatregelen nam u?

QUESTION ORALE DE M. OLIVIER WILLOCX

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant les observations émises par la Cour des comptes au sujet de l'Agence bruxelloise pour l'accompagnement de l'entreprise (ABAE).

M. Olivier Willocx (MR).- Le 13 novembre 2024, la Cour des comptes a adopté son 29^e cahier annuel, portant sur la certification des comptes généraux de la Région de Bruxelles-Capitale et des organismes d'intérêt public pararégaux pour l'année 2023.

Dans ce rapport, la Cour a formulé une opinion sans réserve sur le compte général 2023 de l'Agence bruxelloise pour l'entrepreneuriat (hub.brussels), anciennement dénommée Agence bruxelloise pour l'accompagnement de l'entreprise (ABAE). Elle estime que le compte général de hub.brussels donne, dans tous ses aspects significatifs, une image fidèle du patrimoine et de sa situation financière au 31 décembre 2023, ainsi que des résultats de l'exercice 2023, conformément au cadre de rapportage financier instauré par l'ordonnance organique du 23 février 2006 portant les dispositions applicables au budget, à la comptabilité et au contrôle (OOBCC).

Cependant, et sans remettre en cause son opinion, la Cour des comptes a attiré l'attention sur plusieurs points préoccupants. Elle a ainsi relevé une surestimation des factures à recevoir d'un montant de 165.820 euros. Cette situation est en augmentation par rapport à 2022, où la surestimation atteignait quelque 74.000 euros. Quels mécanismes sont mis en place pour éviter que ces erreurs se reproduisent et pour garantir une imputabilité correcte des dépenses au budget ?

Par ailleurs, les dépenses réalisées au moyen du compte bancaire du régisseur d'avances ne sont toujours pas visées par le contrôleur des engagements et des liquidations, en contravention avec l'article 74 de l'OOBCC. Pourquoi ce problème persiste-t-

Momenteel kan de boekhouder-penningmeester overschrijvingen van minder dan 8.500 euro zonder externe controle uitvoeren, wat een aanzienlijk frauderisico inhoudt. Welke controle beperkt dat risico?

Verscheidene problemen uit 2023 deden zich ook in 2024 voor. Hoe biedt u een structureel antwoord op de aanbevelingen van het Rekenhof?

Stelde u de voorbije zes jaar financiële onregelmatigheden vast bij hub.brussels? Zo ja, wat doet u om herhaling te voorkomen?

Komt er een audit van de interne praktijken om de systeemfouten bij hub.brussels aan te pakken?

il ? Une solution a-t-elle été instaurée pour garantir un contrôle conforme des dépenses ?

Le rapport met en évidence que les contrôles des dépenses des attachés économiques et commerciaux sont partiels. Six attachés n'ont pas été contrôlés, et huit n'ont pas répondu aux observations formulées. De plus, l'organisme n'a pas documenté les explications transmises par les attachés à la suite des contrôles. Quelles mesures concrètes sont mises en œuvre pour rectifier ces lacunes et instaurer un contrôle systématique et rigoureux des dépenses des attachés économiques et commerciaux à l'avenir ?

La Cour souligne également une absence de séparation des fonctions de conservation et de contrôle des immobilisations. Il s'agit d'une problématique déjà signalée dans les rapports précédents. Des améliorations ont-elles été constatées à ce jour et quelles mesures correctives ont été mises en œuvre ?

La configuration actuelle de l'application permet au comptable-trésorier d'effectuer des virements inférieurs à 8.500 euros sans contrôle externe. Cela expose hub.brussels à des risques de fraude significatifs. Quel contrôle est prévu pour limiter ces risques ?

Plusieurs problèmes relevés dans le rapport de 2023, notamment concernant la gestion du compte du régisseur d'avances et la classification budgétaire, subsistent en 2024. Quels engagements ont été pris pour répondre de manière structurelle aux recommandations de la Cour des comptes ?

Au cours des six dernières années, avez-vous constaté des dérives ou des irrégularités financières au sein de hub.brussels, notamment en matière de détournement de fonds ou d'abus de moyens publics ? Si oui, quelles mesures ont été mises en place pour remédier à ces problèmes et prévenir toute récidive ?

Enfin, un audit global des pratiques internes est-il prévu pour identifier et corriger les dysfonctionnements systémiques au sein de hub.brussels ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Je vous prie de m'excuser pour la technicité et la longueur de ma réponse, mais les questions sont nombreuses et très précises.

Voici les éléments d'information que l'Agence bruxelloise pour l'entrepreneuriat (hub.brussels) m'a transmis. La Cour des comptes a une fois de plus formulé une opinion sans réserve sur son compte général. Hub.brussels - anciennement l'Agence bruxelloise pour l'accompagnement de l'entreprise (ABAE) - accorde beaucoup d'importance au suivi des remarques de la Cour des comptes et met tout en œuvre pour y répondre. Elle dispose d'un comité financier composé de membres de son conseil d'administration qui veille également à ce que ces remarques soient traitées avec la plus grande attention.

Concernant votre première question, le poste comptable « Factures à recevoir » couvre les factures reçues après la clôture

¹¹⁴¹ **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- Ik geef u de informatie die ik van hub.brussels ontvang.

Het Rekenhof gaf opnieuw zijn goedkeuring zonder voorbehoud over de algemene rekening. Hub.brussels stelt alles in het werk om aan de opmerkingen van het Rekenhof tegemoet te komen. Het financieel comité van het agentschap waakt daar mee over.

De boekhoudkundige post 'te ontvangen facturen' betreft de facturen ontvangen na afsluiting van de begroting en de nog niet aan het agentschap gefactureerde lasten voor het betrokken jaar. Aangezien bij de controle van de vastleggingen en de betalingen de rechten worden vastgesteld op basis van facturen, kan het agentschap de na 31 januari ontvangen facturen niet in de begrotingsboekhouding opnemen. Tegelijk moeten ze

worden geboekt in het lopende boekjaar om te voldoen aan de boekhoudregels.

Voorts volgt hub.brussels strikt de instructies van de directie Financiële Controle van Brussel Financiën en Begroting. Alleen overschrijvingen van de uitgavenrekening naar de voorschotrekening moeten in de begroting worden ingeschreven en vooraf goedgekeurd door de controleurs van de vastleggingen en betalingen.

Aangezien het probleem zich regelmatig voordeed bij gewestinstellingen is er een begrotingsruiter toegevoegd voor de diensten van de regering en de autonome bestuursinstellingen om het proces voor het begrotingsjaar 2023 te formaliseren.

Uitgaven via de voorschotrekening moeten worden goedgekeurd door de directe overste van de aanvrager en door de rekenplichtigen.

budgétaire et les charges de l'année concernée non encore facturées à l'Agence. La date de clôture pour les imputations budgétaires est le 31 janvier de l'année qui suit l'année comptable. Il arrive que, malgré leurs rappels, des factures soient reçues après cette date. Le contrôle des engagements et des liquidations ne constatant le droit que sur la base des factures, l'Agence est dans l'impossibilité d'enregistrer en comptabilité budgétaire ces factures arrivées après le 31 janvier. Celles-ci doivent en revanche faire l'objet d'une affectation comptable dans l'exercice en cours afin de respecter les règles comptables qui requièrent de rattacher l'opération facturée aux comptes comptables correspondants, tels qu'ils sont définis par les normes comptables belges.

L'Agence doit aussi provisionner les frais non facturés. Ainsi, au 31 décembre 2023, elle a comptabilisé 76.800 euros pour le précompte immobilier et la taxe régionale du bâtiment Duo, faute de décomptes à temps. La régularisation en 2024 évitera cette provision au 31 décembre 2024, réduisant le volume des factures à recevoir.

Concernant votre deuxième question, l'Agence suit strictement les instructions émises par la direction du contrôle financier de Bruxelles Finances et Budget. Seuls les transferts du compte dépenses vers le compte régisseur d'avances doivent faire l'objet d'une imputation budgétaire. Ces transferts de fonds sont bien visés au préalable par les contrôleurs des engagements et des liquidations.

Étant donné que cette problématique se rencontrait de manière régulière dans d'autres organismes régionaux, un cavalier budgétaire a été ajouté, pour les services du gouvernement et les organismes administratifs autonomes, à l'article 44 du manteau du budget général des dépenses de la Région de Bruxelles-Capitale, formalisant le processus pour l'année budgétaire 2023.

Il est à noter que les dépenses du compte de régisseur d'avances font quant à elles l'objet d'une approbation par le supérieur hiérarchique direct du demandeur et par les ordonnateurs.

En ce qui concerne les attachés économiques, voici les informations que m'a communiquées ma collègue Ans Persoons : les dépenses de nos bureaux à l'étranger sont contrôlées annuellement par la cellule de contrôle des comptes trésoriers et des conseillers économiques et commerciaux, un organe de surveillance de Bruxelles Finances et Budget. La remarque de la Cour ne concerne que les dépenses inférieures à 400 euros (paiements bancaires) et à 200 euros (paiements en espèces).

Depuis 2023, la cellule d'accompagnement « Réseau international » procède à un contrôle complémentaire a posteriori sur ces dépenses. Réalisé par échantillonnage, ce contrôle est effectué conformément à un calendrier annuel, afin qu'au moins un contrôle par bureau soit effectué chaque année. Un rapport est alors adressé au représentant du bureau, qui doit y répondre, le cas échéant. La cellule veille également au suivi des recommandations formulées.

¹¹⁴³ *Uit informatie over de handelsattachés die ik van mevrouw Persoons ontving, blijkt dat de uitgaven van de buitenlandse kantoren jaarlijks worden gecontroleerd door een toezichtsorgaan van Brussel Financiën en Begroting. De opmerking van het Rekenhof betreft uitsluitend uitgaven van minder dan 400 of 200 euro. Sinds 2023 vinden er jaarlijks bijkomende controles van die uitgaven plaats, waarvan de vertegenwoordiger van het kantoor een verslag krijgt. Desgevraagd moet hij daarop reageren.*

Van de zes kantoren die in 2023 niet werden gecontroleerd, werden er drie in het laatste kwartaal geopend. De drie andere waren onderbemand. Die zes kantoren zijn wel in 2024 gecontroleerd.

Voorts is de organisatie zo aangepast dat de bewarende en de controlerende functies gescheiden blijven.

Het agentschap was niet bevoegd om het probleem van de overschrijvingen van minder dan 8.500 euro op te lossen. Het vroeg meermaals om die mogelijkheid te blokkeren. In 2024 is er een oplossing gevonden, waardoor de boekhouders geen manuele betalingen meer kunnen uitvoeren. Ik merk op dat ze dat nooit hebben gedaan, ook al hadden ze er de mogelijkheid toe.

Concernant les bureaux n'ayant pas fait l'objet d'un contrôle en 2023, l'Agence souligne que trois bureaux ont été ouverts au dernier trimestre de 2023 et que trois bureaux souffraient d'un sous-effectif pour le poste d'agent économique et commercial. Un contrôle a été effectué en 2024 pour ces six bureaux et l'agence a poursuivi les contrôles, tout en veillant à un suivi systématique des constats adressés aux bureaux contrôlés.

Pour ce qui est de votre quatrième question, une solution organisationnelle a été mise en place afin d'assurer la séparation des fonctions de conservation et de contrôle. Ainsi, toute sortie de l'inventaire physique proposée par les cellules logistique ou informatique est validée par le directeur du département Corporate avant toute approbation par l'ordonnateur. Cette solution s'accompagne d'opérations de prise d'inventaire réalisées par l'organe de conservation, afin de mettre à jour l'inventaire physique. En outre, l'Agence a rédigé en 2024 un document décrivant l'ensemble des différences d'inventaire par rapport à l'année précédente.

Le problème des virements inférieurs à 8.500 euros n'était pas entre les mains de l'agence. Plusieurs demandes visant à bloquer cette option ont été introduites par la direction auprès de Bruxelles Finances et Budget pour que ce problème soit résolu avec Belfius. En 2024, une solution a pu être trouvée et les accès de l'application bancaires ont été modifiés. Depuis septembre 2024, les comptables trésoriers de l'agence ne peuvent plus effectuer aucun paiement manuel. Notez par ailleurs qu'ils n'ont à aucun moment effectué de paiements manuels, même lorsqu'ils en avaient la possibilité.

En matière de classifications budgétaires, en ce qui concerne les dépenses payées avec la carte de crédit de l'Agence, des contrôles accrus ont été réalisés en 2024 afin de s'assurer de l'exhaustivité des approbations par les ordonnateurs et du suivi du processus de mise en concurrence.

À la demande de l'organe de contrôle, l'utilisation de la carte de crédit prépayée a été étendue à une majorité de transactions afin de mieux encadrer ce type d'opérations. Par ailleurs, les problèmes liés à l'utilisation d'un code économique erroné ont été résolus en 2024.

Enfin, pour répondre à vos deux dernières questions, depuis la création de l'Agence en 2018, Mme Persoons me signale le licenciement, en 2019, d'un attaché économique pour mauvaise gestion de l'argent public. Aucune fraude n'a pu être démontrée, mais des dépenses qui ne semblaient pas toujours opportunes ont été constatées.

L'Agence accorde la plus haute importance au suivi des remarques de la Cour des comptes et est dans une dynamique d'amélioration continue. Les nombreux rapports sans réserve de la Cour des comptes en attestent. Tous les constats émis par la Cour font l'objet d'un suivi par l'équipe chargée des finances au sein de l'Agence et le comité financier est systématiquement

¹¹⁴⁵ *Met betrekking tot uitgaven met de kredietkaart van het agentschap zijn in 2024 meer controles uitgevoerd om de volledigheid van goedkeuringen door rekenplichtigen te garanderen.*

Op vraag van het controleorgaan is het gebruik van prepaid kredietkaarten uitgebreid naar het merendeel van de transacties. De problemen rond een foute handelscode zijn in 2024 overigens opgelost.

Ten slotte heeft hub.brussels in 2019 een handelsattaché ontslagen voor slecht beheer van overheidsgelden. In dat geval werd weliswaar geen fraude aangetoond.

Hub.brussels besteedt veel aandacht aan de opmerkingen van het Rekenhof en streeft constant naar een betere werking.

1145 **De heer Olivier Willocx (MR)** (in het Frans).- *Het Rekenhof had het over een overschatting van de te ontvangen facturen. Dat slaat niet op het feit of het agentschap de facturen al dan niet ontvangen heeft, maar betekent dat het moeite heeft om in te schatten welke facturen het zal ontvangen.*

- *Het incident is gesloten.*

1151 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY**

1151 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

1151 **betreffende de wildgroei van gestandaardiseerde buurtwinkels.**

1153 **Mevrouw Isabelle Emmery (PS)** (in het Frans).- *In januari vernamen we dat Delhaize Delfood heeft overgenomen, eigenaar van het merk Louis Delhaize. Delhaize heeft nu meer dan 500 buurtwinkels en steekt zo Carrefour voorbij.*

De sociologische situatie in Brussel is veranderd. Vandaag heeft 50% van de gezinnen en 70% van de alleenstaanden geen auto. Ook de winkelgewoonten veranderen. Lastminuteaankopen komen steeds vaker voor. We kopen minder grote hoeveelheden, maar winkelen vaker, dicht bij huis en in kleinere winkels. Hypermarkten zijn niet langer populair in grote steden. De grote ketens hebben dat begrepen en investeren liever in kleinere verkooppunten.

Brussel telt honderden voedingswinkels. De concurrentie kan hevig zijn, aangezien sommige winkels slechts 200 meter van elkaar verwijderd zijn.

Welke plaats laten de winkels met gestandaardiseerde producten over voor buurtkruideniers, die vooral lokale en duurzame producten verkopen?

Over welke instrumenten beschikt het gewest om het evenwicht tussen kleine winkels en grote merken te herstellen?

Welke maatregelen neemt het gewest om korte ketens en winkels met lokale en duurzame producten aan te moedigen?

Is er onderzocht of de rendabiliteit verschilt naargelang buurtwinkels zich in een wijk of aan een hoofdweg bevinden?

Is logistiek een aandachtspunt van kleine buurtwinkels?

informé des recommandations de la Cour et du suivi de celles-ci, ainsi que des solutions apportées.

M. Olivier Willocx (MR).- La première réponse me laisse quelque peu perdu. Je ne souhaitais pas savoir si les factures étaient arrivées. Je faisais remarquer que la Cour observait une surestimation des factures à recevoir. Cela ne concerne donc pas le fait que des factures ont été reçues ou non, mais plutôt le fait que l'Agence a du mal à anticiper celles qu'elle va recevoir.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant la multiplication des magasins de proximité standardisés.

Mme Isabelle Emmery (PS).- En janvier dernier, nous avons appris le rachat par Delhaize de Delfood, propriétaire de la marque Louis Delhaize et d'un réseau de 325 points de vente. Delhaize totalise désormais un parc de magasins de proximité de plus de 500 points de vente, devançant ainsi Carrefour.

La sociologie de la Région bruxelloise a changé. En effet, aujourd'hui, 50 % des ménages et 70 % des célibataires n'ont pas de voiture. Les habitudes d'achat évoluent elles aussi, les achats de dernière minute prenant de plus en plus d'ampleur. Aujourd'hui, nous faisons des courses moins volumineuses mais plus fréquentes, de préférence plus près de chez nous et dans de plus petites surfaces.

Ainsi, récemment, une pétition contre l'ouverture d'un supermarché Aldi d'une surface de 1.003 m², chaussée de Charleroi, a mobilisé de nombreux citoyens à Saint-Gilles. Les signataires craignaient les répercussions de l'ouverture de ce supermarché sur le nombre de places de stationnement, mais aussi sur la mobilité et la sécurité, car la circulation des poids lourds peut s'avérer périlleuse dans le quartier.

Les hypermarchés n'ont plus la cote dans nos grandes villes. De nombreux magasins Maxi GB - repris par Carrefour - ont fermé leurs portes, tout comme les magasins Makro. Les grandes enseignes l'ont bien compris et préfèrent, dans nos villes, investir dans des petites surfaces telles que Carrefour Express, Okay, Proxy Delhaize ou encore les magasins bio Färm.

Bruxelles compte plusieurs centaines de magasins alimentaires sur son territoire. La concurrence est donc parfois très rude, les magasins de distributeurs n'étant séparés les uns des autres que de 200 mètres en moyenne. Cette surabondance d'enseignes de proximité uniformisées fait concurrence à des équipements et

1155 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *We zijn ons terdege bewust van de uitdaging. Toch blijft hub.brussels ervan overtuigd dat verschillende factoren in het voordeel van buurtkruideniers kunnen spelen. Hoewel gestandaardiseerde merken de lokale commerciële dynamiek in bepaalde wijken verstoren, is er ook een groeiende vraag naar meer authentieke en duurzame producten. Onafhankelijke buurtwinkels kunnen dus succesvol zijn als ze zich onderscheiden van de grote merken, als ze inzetten op kwaliteit en duurzaamheid en als ze hun banden met de lokale gemeenschap versterken.*

Door de Europese Bolkesteinrichtlijn, die de vrijheid van ondernemen en vestiging verdedigt, beschikt de overheid maar over weinig dwingende instrumenten om het handelsaanbod te reguleren, vooral wanneer het om privé panden gaat. Ingrijpen is wel mogelijk wanneer een bestemmingswijziging wordt aangevraagd.

De voedingssector is een van de prioritaire sectoren van de strategie voor economische transitie, maar ook van het milieubeleid. Zo heeft de regering de strategie Good Food 2 opgesteld, die loopt tot 2030 en vijf prioriteiten omvat: de agro-ecologische productie in Brussel en omgeving versterken en ondersteunen; Good Foodketens creëren voor de bevoorrading van Brussel; de distributie van een commercieel Good Foodaanbod én Good Foodvoeding voor iedereen garanderen, en voedselverspilling vermijden.

In mei 2021 is de dienst Good Food b2b opgericht om professionals te helpen om zich te bevoorraden met lokale voedingsproducten uit milieuvriendelijk productie- en distributiekanaal. Op goodfood.brussels is een gids van Good Foodbedrijven beschikbaar. Leefmilieu Brussel steunt ook

d'autres services. Une réflexion générale me semble devoir être menée quant à ces réseaux de distribution.

Quelle place ces enseignes de proximité et leurs produits uniformisés provenant de centrales d'achat laisseront-ils aux petites épiceries de quartier, qui vendent notamment des produits locaux et durables ?

De quels outils la Région dispose-t-elle pour rétablir un équilibre entre les petits commerces et les grandes enseignes, mais aussi pour faire face à la multiplication des magasins de proximité uniformisés liés à ces grandes marques ?

Quelles mesures sont-elles prises pour encourager les circuits courts et les commerces proposant des produits locaux et durables ?

Existe-t-il des études rendant compte des questions de rentabilité de ces commerces de proximité en fonction de leur localisation à l'intérieur des quartiers ou sur les grands axes ?

Enfin, la logistique et son amélioration font-elles partie des préoccupations du secteur des petites épiceries de quartier ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Nous sommes bien conscients de cet enjeu. Néanmoins, hub.brussels reste convaincu que plusieurs éléments peuvent jouer en faveur des plus petites surfaces ou des épiceries de quartier. Si les enseignes standardisées bouleversent la dynamique commerciale locale de certains quartiers, il existe aussi - et les exemples que vous avez donnés en sont des témoignages - une demande croissante pour des produits plus authentiques et responsables. La clé réside dans la capacité des petites surfaces ou épiceries à se différencier et à renforcer leur lien avec la communauté locale, tout en misant sur des valeurs de durabilité et de qualité.

De fait, les épiceries indépendantes ou les plus petites surfaces qui ne sont pas inscrites dans ces enseignes organisées jouissent à la fois d'un avantage dans la différenciation de leur offre, mais souffrent aussi d'un handicap sévère : leurs charges fixes et leur manque de poids dans la négociation des prix d'achat de leurs produits ne leur permettent pas de concurrencer les franchisés des marques que vous avez citées. En effet, elles ne peuvent pas garantir un volume régulier d'achat auprès des producteurs. Tout ceci fait que ce type de surfaces doit dès lors répercuter ces charges sur le prix de ses produits.

En ce qui concerne les outils à notre disposition, nous évoluons dans un contexte régi par la directive européenne Bolkestein ou directive sur les services, qui défend la liberté d'entreprendre et de s'établir. Il y a donc peu d'outils coercitifs pour que les pouvoirs publics puissent réguler l'offre commerciale des quartiers a fortiori, quand il s'agit de cellules appartenant à des privés. L'intervention publique est cependant possible quand un changement d'affectation est demandé.

Pour les mesures relatives à l'encouragement des circuits courts et des produits locaux et durables, le secteur de l'alimentation

het Netwerk van Brusselse Actoren voor Duurzame Voeding (Rabad).

est un des secteurs prioritaires de notre stratégie de transition économique Shifting Economy, mais également des politiques environnementales. Les deux stratégies se complètent. Ce focus sectoriel a été complété par le gouvernement, avec l'adoption de la stratégie Good Food 2, qui court jusqu'en 2030. Elle se compose de 5 axes :

- axe 1 : intensifier et soutenir une production agroécologique à Bruxelles et en périphérie ;
- axe 2 : développer des filières Good Food pour approvisionner Bruxelles ;
- axe 3 : assurer la distribution d'une offre commerciale Good Food ;
- axe 4 : assurer une alimentation Good Food pour tous ;
- axe 5 : réduire les pertes et gaspillages alimentaires.

Les mesures de cette stratégie qui sont liées aux commerces incluent depuis mai 2021, la mise en place d'un service Good Food B2B, qui aide les professionnels à trouver la meilleure solution pour se fournir en produits alimentaires locaux issus de filières privilégiant les modes de production et de distribution respectueux de l'environnement. L'objectif visé est d'amener sur le marché bruxellois des produits alimentaires belges au moyen d'une logistique optimale.

Un deuxième outil est un bottin des commerces Good Food, disponible sur le portail goodfood.brussels. Bruxelles Environnement soutient également le Réseau des acteurs bruxellois pour l'alimentation durable (Rabad) qui informe sur les aides à la transition pour soutenir, notamment des commerces, dans des démarches de durabilité et encourage de nouvelles collaborations et de nouveaux projets entre ses membres.

En outre, afin de stimuler l'élaboration de nouveaux modèles de distribution accessibles - tant géographiquement que financièrement -, nous avons soutenu des projets de supermarchés coopératifs à différents endroits de Bruxelles.

Il existe effectivement plusieurs études sur le sujet, notamment les travaux menés par les professeurs Wayens et Grimmeau de l'Institut de gestion de l'environnement et d'aménagement du territoire, qui s'appuient sur de nombreux paramètres, dont ceux que vous avez cités. Néanmoins, hub.brussels m'indique que les paramètres géographiques sont insuffisants pour assurer le suivi de la santé commerciale des points de ventes.

Enfin, parmi les préoccupations du secteur figure effectivement la logistique, mais il nous revient qu'il ne s'agit pas d'un élément prépondérant, l'aspect primordial étant la propreté et la sécurité des quartiers.

¹¹⁵⁷ *Tot slot steunt het gewest meerdere coöperatieve supermarkten om nieuwe distributiemodellen te stimuleren die zowel geografisch als financieel toegankelijk zijn.*

Er zijn verschillende studies uitgevoerd over de rendabiliteit van buurtwinkels. Volgens hub.brussels zijn geografische parameters evenwel onvoldoende om de commerciële gezondheid van verkooppunten op te volgen.

Logistiek is een factor die meespeelt, maar de belangrijkste factoren zijn netheid en veiligheid.

1159 **Mevrouw Isabelle Emmery (PS)** (in het Frans).- *Niet alleen onafhankelijke kruidenierszaken, maar ook bijvoorbeeld onafhankelijke boekwinkels verdienen onze grootste steun.*

Aangezien de Europese dienstenrichtlijn de overheidsactie beperkt, moeten we focussen op de gebouwen die in handen van de overheid zijn. Ik denk aan de projecten van citydev.brussels in nieuwe wijken, waar de benedenverdiepingen van de gebouwen kunnen worden voorbehouden voor commerciële en ambachtelijke activiteiten.

Logistiek is een echt probleem voor kleine kruidenierswinkels. Stadslandbouw is erg interessant, maar de producenten kunnen niet altijd zelf hun producten leveren. Er is dus nog veel werk op logistiek vlak.

1161 *Op een recente conferentie georganiseerd door perspective.brussels zei een expert dat het geen goed idee voor kruidenierszaken en winkels is om zich midden in een wijk te vestigen. Het is rendabeler om zich aan een toegangsweg te vestigen, omdat ze zo niet alleen het lokale publiek aantrekken. Dat is een aspect waar we rekening mee moeten houden in een strategische en geografische analyse.*

1161 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris** (in het Frans).- *Het gewest heeft een Green Deal voor een emissiearme logistiek opgesteld. Die overeenkomst is gericht op de grote economische spelers, zoals de bouwsector, maar ook op de kleinere spelers.*

Aarzel niet om een nieuwe vraag in te dienen als u meer informatie wilt over de logistieke projecten, en met name over de logistieke voedselhub.

1161 **Mevrouw Isabelle Emmery (PS)** (in het Frans).- *Dat zal ik zeker doen.*

- Het incident is gesloten.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Vous avez évoqué des épiceries « indépendantes ». Je me permets de faire le rapprochement avec les librairies indépendantes, qui méritent évidemment notre plus grand soutien. Le parallèle s'impose et nous ne ferons pas l'économie d'un support public pour aider ce type de commerces indépendants à prendre sa place.

Les outils coercitifs n'existent pas vraiment, puisque nous sommes limités par la directive européenne sur les services. Nous devons donc travailler sur le bâti qui nous appartient et les cellules publiques. Je pense en particulier aux outils de promotion de citydev.brussels dans les nouveaux quartiers. Le bas des bâtiments y est dédié à une fonction commerciale, voire artisanale. Il convient de soutenir cette stratégie.

La logistique constitue un réel problème pour ce type d'épiceries et pour la distribution des produits qu'elles mettent en avant. Notre agriculture urbaine est très intéressante, mais pêche par son manque de plateformes logistiques. Celui qui produit n'est pas forcément celui qui peut assurer la distribution des marchandises. Il faut donc que celles-ci puissent être regroupées dans une plateforme et redistribuées vers les épiceries locales. Il y a un gros travail à réaliser sur le plan logistique.

Au sujet de la dimension géographique, lors d'une conférence organisée récemment par perspective.brussels, un expert a affirmé qu'enfermer les épiceries et les commerces dans les quartiers ne les aidait pas vraiment. Pour un commerce, être situé sur une voie d'accès est profitable et rentable, puisque cela lui permet d'attirer le public du quartier, mais aussi celui qui passe par son artère. Citant l'exemple du quartier de la Roue à Anderlecht, l'expert observait la disparition des commerces à l'intérieur de la cité. Ils réoccupent par contre l'espace autour de la gare RER. Si l'on a la maîtrise du bâti, il faut inclure cet aspect dans un examen stratégique et géographique de la question.

Je vous soumets ces pistes à développer.

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Pour vous fournir un complément d'information sur la question de la logistique, la Région a lancé le Green Deal pour une logistique basses émissions. Cette convention s'adresse autant aux grands acteurs économiques bruxellois, comme ceux de la construction, qu'aux plus modestes. Je vous invite à vous renseigner sur cet outil ou à me poser une question sur ce qui a été réalisé au niveau logistique, notamment avec le hub logistique alimentaire.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Voilà des pistes pour vous interroger ultérieurement !

- L'incident est clos.