



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 11 DECEMBER 2024**

ZITTING 2024-2025

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

**RÉUNION DU
MERCREDI 11 DÉCEMBRE 2024**

SESSION 2024-2025

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Vraag om uitleg van mevrouw Stéphanie Lange 5

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de huidige stand van zaken en de regelingen voor de overdracht van de verantwoordelijkheden van Phare aan Actiris in het kader van de "bicommunautarisering" van de werkgelegenheidssteun.

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Stéphanie Lange (Les Engagés)

Mevrouw Ludivine de Magnanville (MR)

De heer Benjamin Dalle (cd&v)

De heer Bernard Clerfayt, minister

De heer Sevkem Temiz (PS)

Mondelinge vraag van mevrouw Kristela Bytyçi 12

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de lage tewerkstellingsgraad van immigranten.

Mondelinge vraag van de heer Benjamin Dalle 17

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

SOMMAIRE

Demande d'explications de Mme Stéphanie Lange 5

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant le statut actuel et les modalités du transfert des compétences de Phare vers Actiris dans le cadre de la « cocomisation » des aides à l'emploi.

Discussion – Orateurs :

Mme Stéphanie Lange (Les Engagés)

Mme Ludivine de Magnanville (MR)

M. Benjamin Dalle (cd&v)

M. Bernard Clerfayt, ministre

M. Sevkem Temiz (PS)

Question orale de Mme Kristela Bytyçi 12

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant le faible taux d'emploi des immigrants.

Question orale de M. Benjamin Dalle 17

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

betreffende de subsidiëring van de Brusselse
diensten voor socioprofessionele inschakeling.

concernant le subventionnement des
organismes bruxellois d'insertion
socioprofessionnelle.

1103 Voorzitterschap: de heer Elhadj Moussa Diallo, voorzitter.

1105 **VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW STÉPHANIE LANGE**

1105 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1105 **betreffende de huidige stand van zaken en de regelingen voor de overdracht van de verantwoordelijkheden van Phare aan Actiris in het kader van de "bicommunautarisering" van de werkgelegenheidssteun.**

1107 **Mevrouw Stéphanie Lange (Les Engagés) (in het Frans).-** *De dienst Phare heeft jarenlang een essentiële rol gespeeld in de begeleiding van personen met een handicap en heeft een expertise opgebouwd die van onschatbare waarde is. De overheveling van de activiteiten van Phare naar Actiris roept dan ook heel wat vragen op.*

In oktober 2023 verklaarde u dat u samen met het maatschappelijk middenveld aan een allesomvattend gewestelijk systeem werkte, dat een reorganisatie van Pool H van Actiris omvat. Dankzij die hervorming zouden werkzoekenden met een handicap gemakkelijker werk moeten vinden of moeten kunnen behouden op de reguliere arbeidsmarkt.

U kondigde ook aan dat Phare de werkgelegenheidssteun zou blijven beheren tot dat project voltooid is, maar dat Actiris vanaf 2023 alle kosten zou betalen.

1109 *Hoever staat de overdracht van de individuele steunmaatregelen inzake werkgelegenheid van Phare naar Actiris? Welke stappen moeten nog worden gezet voordat Actiris volledig verantwoordelijk is?*

Wordt het overleg met mensen met een handicap, hun vertegenwoordigers en werkgevers voortgezet? Heeft hun feedback al tot aanpassingen geleid?

Présidence : M. Elhadj Moussa Diallo, président.

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME STÉPHANIE LANGE

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant le statut actuel et les modalités du transfert des compétences de Phare vers Actiris dans le cadre de la « cocomisation » des aides à l'emploi.

Mme Stéphanie Lange (Les Engagés).- La question du transfert des aides à l'emploi du service Personne handicapée autonomie recherchée (Phare) vers Actiris suscite un vif intérêt au sein de la population bruxelloise ainsi qu'auprès des acteurs de l'inclusion professionnelle. Ce service, qui a longtemps joué un rôle essentiel dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap, semble désormais voir ses missions transférées vers Actiris, dans un objectif de rationalisation des services et de meilleure continuité du parcours des personnes en situation de handicap.

En octobre 2023, vous avez déclaré qu'un travail de coconstruction avec la société civile était en cours, afin de mettre au point un dispositif régional global, notamment à travers la réorganisation de Pool H au sein d'Actiris. Celle-ci viserait à renforcer l'accès et le maintien à l'emploi des chercheurs d'emploi en situation de handicap sur le marché du travail ordinaire.

Vous avez également annoncé qu'en attendant l'achèvement de ce travail, le service Phare continuerait à gérer les aides à l'emploi, tandis qu'Actiris prendrait en charge le paiement intégral des coûts depuis 2023, et ce, dans le cadre d'une convention approuvée par le comité de gestion d'Actiris et le Collège de la Cocof.

Cependant, plusieurs questions subsistent à propos des motivations du transfert, des étapes prévues pour assurer sa réussite, ainsi que des garanties offertes quant à la qualité des services pour les usagers concernés. L'expertise accumulée par le service Phare en matière d'accompagnement des personnes en situation de handicap est précieuse et soulève en particulier des interrogations sur son intégration au sein du dispositif d'Actiris.

Quel est l'état actuel du transfert des aides individuelles à l'emploi du service Phare vers Actiris ? Le processus de reprise a-t-il déjà été entamé pour certaines aides, et quelles étapes restent encore à franchir pour une prise en charge complète par Actiris ?

Les concertations avec les personnes en situation de handicap, leurs représentants et les employeurs se poursuivent-elles dans ce cadre ? Des réunions ont-elles été planifiées pour coconstruire

Hoe worden de continuïteit van de financiering en de kwaliteit van de dienstverlening gegarandeerd?

Hoe zal Actiris de praktijken die Phare heeft ontwikkeld in zijn nieuwe verantwoordelijkheden integreren?

Blijft Phare belast met de erkenning van handicaps of wordt die verantwoordelijkheid eveneens overgedragen aan Actiris? Zo ja, hoe zal de expertise worden voortgezet?

les mesures d'accompagnement avec les acteurs de terrain, comme Diversicom, et leur retour d'expérience a-t-il déjà permis des ajustements ?

Quelles mesures seront prises pour garantir la continuité du financement et la qualité des services d'accompagnement ?

Comment Actiris intégrera-t-il les pratiques et les approches développées par le service Phare dans le cadre de ses nouvelles responsabilités ?

Est-il déjà prévu que la reconnaissance du handicap reste intégralement assurée par Phare, ou qu'elle soit transférée à Actiris ? Si un transfert est déjà envisagé, quelles modalités sont programmées pour garantir une expertise continue dans cette reconnaissance ?

L'emploi est un vecteur essentiel d'inclusion sociale. Il nous paraît donc primordial que ce transfert se fasse dans la continuité des efforts fournis pour garantir l'accès équitable et pérenne des personnes en situation de handicap à l'emploi.

Nous espérons que vos réponses apporteront des précisions essentielles pour mieux comprendre l'impact et les résultats de cette réforme.

¹¹¹¹ **Mevrouw Ludivine de Magnanville (MR)** (in het Frans).- *De beslissing om de opdrachten van Phare binnen Actiris te integreren lijkt voort te komen uit de wens om de diensten te rationaliseren en meer continuïteit te bieden in de trajecten.*

Het is daarbij belangrijk om de impact op de begunstigden te beoordelen en ervoor te zorgen dat begeleiding en inclusie centraal blijven staan. Veel mensen met een handicap vinden namelijk nog steeds dat de organisaties die hulp bieden bij het vinden van werk, te algemeen zijn en niet aangepast zijn aan hun behoeften.

Volgens de Koning Boudewijnstichting bedraagt de tewerkstellingsgraad van mensen met een handicap 40%, wat 10% lager is dan in Zweden. Er moet alles aan gedaan worden om die kloof te dichten.

Hoe wordt de premie om mensen met een beperking in dienst te nemen, bekendgemaakt bij werkgevers?

Welke vooruitgang is er geboekt bij de reorganisatie van Pool H? Krijgt die dienst extra taken?

Mme Ludivine de Magnanville (MR).- Notre groupe vous a également déjà posé la question. Comme l'a rappelé ma collègue, le service Personne handicapée autonomie recherchée (Phare) est une référence pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap, jouant un rôle essentiel dans leur inclusion professionnelle.

Le choix d'intégrer ses missions au sein d'Actiris semble répondre à une volonté de rationaliser les services et d'offrir une meilleure continuité dans les parcours.

Cependant, il est important de bien mesurer les impacts de cette transition sur les bénéficiaires et les acteurs concernés, tout en s'assurant que les objectifs d'accompagnement et d'inclusion restent au cœur de cette évolution. En effet, beaucoup de personnes en situation de handicap jugent encore aujourd'hui que les organismes dédiés à la recherche d'emploi sont trop généralistes et non adaptés à leurs besoins.

Par ailleurs, selon la Fondation Roi Baudouin, le taux d'emploi des personnes porteuses d'un handicap est de 40 %, soit 10 % de moins qu'en Suède, par exemple. Tous les efforts pour combler cet écart sont donc indispensables.

Quels sont les moyens mis à disposition pour faire connaître la prime handicap le plus largement possible auprès des employeurs ?

Qu'en est-il de l'état d'avancement de la réorganisation du Pool H au sein d'Actiris ? Des missions supplémentaires sont-elles

1113 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Twee weken geleden was ik op de viering van 25 jaar FIX Brussels, een organisatie die u ongetwijfeld kent en die werkzoekenden inschakelt voor onderhoud, renovatie en herstellingen in scholen en bij jeugdorganisaties. Tijdens de viering mocht directrice Eva De Smedt haar hoop uitspreken voor de komende jaren. Wat ze zei was heel interessant en gelinkt aan de vraag van mevrouw Lange. Ze hoopt dat er de volgende jaren meer wordt geïnvesteerd in mensen met een beperking om hun te ondersteunen om de arbeidsmarkt te betreden.

Welke inspanningen doet Actiris specifiek ten behoeve van mensen met een beperking? Wat zijn de vooruitzichten om in de komende periode nog meer te doen, rekening houdend met de betrokkenheid van Phare?

Cd&v vindt het heel belangrijk dat beide gemeenschappen in Brussel, de Federatie Wallonië-Brussel en de Vlaamse Gemeenschap, al dan niet met steun van de Cocof en de VGC, actief blijven in Brussel. Naast Phare is er het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), dat vergelijkbaar werk levert. Zijn er contacten met het VAPH om het nauwer te betrekken bij wat Actiris doet?

Hoe ziet u de integratie van een dienst als Phare bij Actiris in het kader van de tweetaligheid van de dienstverlening en de naleving van de taalwetgeving?

1115 **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- Vaak wordt over het hoofd gezien dat handicap de belangrijkste discriminatiegrond op de arbeidsmarkt is. De werkgelegenheidsgraad van mensen met een handicap is veel te laag in vergelijking met andere categorieën werknemers.

1117 *(verder in het Nederlands)*

Wij hebben beslist om de activiteiten van Phare over te dragen aan Actiris omdat de Vlaamse Gemeenschap die materie al sinds vijf of zes jaar niet meer als een gemeenschapsbevoegdheid beschouwt, maar als een gewestmaterie. Daardoor genieten de Nederlandstalige Brusselaars met een beperking geen steun meer van de Vlaamse Gemeenschap om met hun beperking de arbeidsmarkt te betreden.

1119 *(verder in het Frans)*

attribuées au Pool H dans le cadre de cette réorganisation ? Le cas échéant, pouvez-vous les décrire ?

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- *FIX Brussels, une organisation qui fait appel à des chercheurs d'emploi pour réaliser des travaux d'entretien et de rénovation, a récemment fêté son 25e anniversaire. À cette occasion, sa directrice a tenu des propos qui rejoignent la question de Mme Lange.*

Quels efforts Actiris entreprend-il auprès des personnes porteuses d'un handicap ? Quelles sont les perspectives pour en faire encore davantage ?

Pour le cd&v, il est très important que les deux Communautés restent actives à Bruxelles. Actiris est-il en contact avec l'Agence flamande pour les personnes handicapées (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, VAPH), qui effectue un travail comparable à celui du service Phare ?

Comment envisagez-vous l'intégration de Phare dans Actiris, sous l'angle du bilinguisme et du respect de la législation sur l'emploi des langues ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Cette demande d'explications me permet de revenir sur un dossier important en cours d'évolution. Avant toute chose, je tiens à rappeler que j'ai souvent été interrogé sur les discriminations à l'embauche en Région bruxelloise au cours de la législature précédente. Ces discriminations sont fondées sur l'origine ethnique, la religion, le genre, etc. Je n'ai eu de cesse de répéter que la principale discrimination observée sur le marché de l'emploi concerne les personnes porteuses d'un handicap. On le néglige souvent.

Vous avez avancé quelques chiffres. De fait, le taux d'emploi des personnes porteuses d'un handicap en Belgique est beaucoup trop faible en comparaison avec les autres catégories de travailleurs.

(poursuivant en néerlandais)

Nous avons décidé de transférer les activités de Phare à Actiris parce que, depuis cinq ou six ans, la Communauté flamande n'aide plus les Bruxellois néerlandophones handicapés à accéder au marché du travail, parce qu'elle considère qu'il s'agit d'une compétence régionale plutôt que communautaire.

(poursuivant en français)

Daarom hebben we tijdens de vorige zittingsperiode beslist om de werkgelegenheidssteun voor mensen met een handicap gewestelijk te organiseren. We hebben die steun dus niet ondergebracht bij de GGC, maar bij het gewest en het is de bedoeling dat Actiris de steun zal toekennen.

Het doel is mensen met een handicap beter te ondersteunen en een stelsel in te voeren dat gelijkwaardig is voor Franstalige en Nederlandstalige werkzoekenden in Brussel.

De overdracht vergt enige tijd, want daarvoor moet een hele reeks praktijken grondig gewijzigd worden.

In februari 2024 hebben Actiris en de Cocof een beleidsnota opgesteld met de belangrijkste principes voor de overdracht. Die werden vervolgens door Actiris en Brussel Economie en Werkgelegenheid omgezet in een eerste ontwerp van ordonnantie betreffende werkgelegenheidssteun voor mensen met een handicap. Dat ontwerp werd in mei 2024 ter informatie aan de regering voorgelegd, naar aanleiding van de derde lezing van het besluit tot invoering van een werkgelegenheidssteun, dat in juli 2024 van kracht werd.

C'est pour cette raison que l'on a décidé, lors de la législature précédente, d'organiser une aide à l'emploi au départ de la Région afin que les personnes porteuses d'un handicap, tant néerlandophones que francophones, puissent en bénéficier.

Nous avons donc introduit une étape qui n'est pas une cocomisation, mais une régionalisation des aides octroyées en matière d'emploi aux personnes porteuses d'un handicap. Celles-ci s'adressaient au service Personne handicapée autonomie recherchée (Phare) à la Cocof, qui n'existe plus du côté néerlandophone. Le but est de les envoyer chez Actiris, lequel déploie une aide dans le cadre des compétences régionales d'accès à l'emploi.

L'intention est donc bien de recréer un meilleur soutien à ce public particulier, et de retrouver un régime équivalent pour les chercheurs d'emploi francophones et néerlandophones sur le territoire bruxellois.

Ce transfert prend un peu de temps. Ce n'était pas le souhait du fonctionnaire de la Cocof qui gérât le service Phare, mais l'organisation de ce transfert de compétence bouleverse toute une série de pratiques. Ce transfert n'est pas une critique de la manière dont le service Phare fonctionnait, mais simplement une volonté d'avoir un cadre régional structuré autour du soutien à l'emploi.

Je reviens aux questions précises et légitimes sur l'avancement du dossier.

En février 2024, Actiris et la Cocof ont rédigé une note d'orientation sur la reprise des aides à l'emploi pour les personnes en situation de handicap par Actiris. Cette note conjointe a été transmise au gouvernement lors du passage en deuxième lecture de l'avant-projet d'arrêté instaurant une aide à l'emploi pour l'engagement d'un chercheur d'emploi en situation de handicap. La note décrit les grands principes de la stratégie de reprise par Actiris. J'y reviendrai.

Actiris et Bruxelles Économie et Emploi ont ensuite transposé ces principes dans un premier projet d'ordonnance « Aides à l'emploi pour les personnes en situation de handicap ». Ce premier texte a été présenté pour information au gouvernement en mai dernier, lors du passage en troisième lecture de l'arrêté instaurant une aide à l'emploi. Cet arrêté est entré en vigueur en juillet 2024.

Depuis les élections, les travaux se poursuivent afin de détailler chaque aspect de ce régime d'aides. Une fois que nous disposerons d'un gouvernement de plein exercice, les bases légales de ce régime d'aides, autrement dit l'ordonnance et les arrêtés d'exécution, pourront être promulguées. Parallèlement, Actiris travaille actuellement à l'opérationnalisation des aides reprises du service Phare. Il convient en effet de disposer des ressources humaines nécessaires et d'assurer la gestion administrative et numérique devant permettre à Actiris de reprendre ce régime d'aides.

¹¹²¹ *Ondertussen worden de details van het steunstelsel verder uitgewerkt en zodra er een volwaardige regering is, kan die de ordonnantie en uitvoeringsbesluiten afkondigen. Actiris werkt momenteel aan de operationele aspecten om het stelsel van Phare in de loop van 2026 over te nemen.*

Ik kan geen precieze datum geven zolang er geen nieuwe regering is. Ondertussen zal Phare de acht arbeidssteunregelingen voor personen met een handicap blijven beheren volgens de voormelde overeenkomst.

Voor Franstalige Brusselaars die steun genieten van Phare, verandert er op korte termijn dus niets.

(verder in het Nederlands)

Jammer genoeg verandert er ook niets voor de Nederlandstaligen, die ook tot nu toe al nergens recht op hadden.

(verder in het Frans)

In de overeenkomst staat dat Actiris in een keer alle steunregelingen overneemt, zodra de wettelijke basis is uitgevaardigd.

Actiris pleegde en pleegt nog steeds overleg met belanghebbenden, zoals de Brusselse Raad voor Personen met een Handicap, Brupartners en de Conseil consultatif de la personne handicapée van de Cocof, om een zo goed mogelijke steunregeling uit te werken.

¹¹²³ *Actiris heeft ook rekening gehouden met de aanbevelingen van de vzw Diversicom en onderhoudt regelmatig contact met de dienst Phare.*

De begeleiding van personen met een handicap wordt evenwel niet overgeheveld naar Actiris. Dat is wettelijk niet mogelijk in België, want het betreft een gemeenschapsbevoegdheid.

Actiris zal zijn strategie baseren op dezelfde beginselen als Phare, namelijk:

- continuïteit van alle diensten bestemd voor personen met een handicap;

- behoud van verworven rechten;

- behoud van de doelgroep;

- gelijkwaardige toegang tot steun voor Frans- en Nederlandstaligen;

- optimalisering en vereenvoudiging van het geheel van steunmaatregelen;

La reprise des aides par Actiris est planifiée dans le courant de 2026. Je ne peux pas vous communiquer de date précise tant que le nouveau gouvernement n'aura pas été mis en place. En attendant, il a été convenu que le service Phare continue à gérer les huit aides à l'emploi des personnes en situation de handicap, au travers de la convention que vous avez citée.

A priori, donc, rien ne change dans l'immédiat pour les francophones qui bénéficient du service Phare.

(poursuivant en néerlandais)

Malheureusement, pour les néerlandophones, qui jusqu'à présent n'avaient droit à rien, rien ne changera non plus à court terme.

(poursuivant en français)

Dans cette convention, il est prévu qu'Actiris reprenne l'ensemble des mesures en une fois dès que la base légale aura été instaurée.

En ce qui concerne la concertation avec les parties prenantes, des échanges ont eu lieu - et sont d'ailleurs toujours en cours - afin de garantir la meilleure élaboration du dispositif de soutien à l'emploi des personnes porteuses de handicap. Plusieurs réunions ont été organisées entre le Conseil bruxellois des personnes handicapées et Actiris. Actiris a pris connaissance des recommandations et avis transmis par ce conseil, mais aussi de ceux de Brupartners et du Conseil consultatif de la personne handicapée de la Cocof.

Une réunion a également eu lieu entre Actiris et l'ASBL Diversicom, avec laquelle nous travaillons de manière intensive pour l'intégration des personnes porteuses d'un handicap dans l'emploi. Les recommandations de cette ASBL ont été intégrées à la réflexion. Des échanges réguliers ont toujours lieu entre Actiris et les équipes du service Phare.

Votre troisième question porte sur les services d'accompagnement. Or, l'agrément et le subventionnement des services d'accompagnement des personnes porteuses d'un handicap ne font pas partie des mesures transférées à Actiris et restent dans le giron de la Cocof, puisqu'il s'agit de compétences communautaires. Seul l'accès à l'emploi de ce public spécifique a été attribué à Actiris. Il n'était légalement pas possible d'aller plus loin compte tenu du cadre belge.

La stratégie de reprise par Actiris est basée sur des grands principes coconstruits avec la Cocof. L'expérience et les pratiques développées par le service Phare sont donc bien intégrées dans la stratégie développée par Actiris. Ces grands principes sont les suivants :

- continuité des services et des mesures destinées aux personnes en situation de handicap ;

- behoud van een geïndividualiseerde aanpak bij de toekenning van steun. Elke handicap is immers anders;
- mogelijke verlenging van bepaalde maatregelen afhankelijk van de behoeften en de situatie, want die kunnen evolueren;
- multidisciplinaire benadering bij de het beheer van de steun;
- een single point of contact, zowel voor werkgevers als voor personen met een handicap.

- maintien des droits acquis ;
- maintien du public cible en situation de handicap éligible aux mesures ;
- égalité d'accès aux aides pour les personnes tant francophones que néerlandophones ;
- optimisation et simplification de l'ensemble des mesures d'aides à l'emploi, au nombre de huit - elles perdront en diversité, mais couvriront les mêmes situations : facilité d'accès et d'octroi, visibilité et communication auprès des employeurs et du public en situation de handicap ;
- maintien d'une approche individualisée dans l'octroi des aides en raison des spécificités du public en situation de handicap et des besoins propres à chaque situation personnelle. Il y a en effet autant de handicaps que de personnes porteuses d'un handicap. Toutes doivent être traitées avec leur spécificité ;
- prolongation possible de certaines mesures en fonction des besoins et de la situation, le handicap étant une situation durable et évolutive ;
- approche multidisciplinaire et collégiale dans le traitement des aides : présence de profils médicaux, paramédicaux et psychologiques dans les services en charge de la gestion des aides ;
- enfin, service point de contact unique « handicap » tant pour les employeurs que pour les personnes en situation de handicap, afin que les intéressés sachent avec certitude à qui ils doivent s'adresser.

¹¹²⁵ De medewerkers van Actiris die de nieuwe steunregeling zullen beheren, zouden de eerste maanden opgeleid worden door medewerkers van Phare.

Ten slotte is niet Actiris, maar de federale overheid bevoegd voor de erkenning van een handicap. Er wordt evenwel nog bekeken of Actiris net zoals de VDAB wel erkenningscriteria kan vastleggen voor wie in aanmerking komt voor zijn steunmaatregelen.

Ik beschik niet over meer details over de werking van Pool H. Dat is wel de dienst van Actiris die de steunmaatregelen van Phare zal overnemen en dat nu allemaal voorbereidt.

De beroepsinschakeling van personen met een handicap hangt niet alleen af van de inspanningen van de overheid, maar ook van de open geest van de maatschappij en van de werkgevers. Ze moeten inzien dat mensen met een handicap doorgaans over dezelfde beroepsvaardigheden beschikken als andere werknemers.

Dat past ook in het kader van de strijd tegen alle vormen van arbeidsdiscriminatie. Teams met een grote diversiteit innoveren

Par ailleurs, des échanges réguliers ont lieu entre Actiris et le service Phare de la Cocof. Les équipes d'Actiris qui devront gérer les nouvelles aides pourraient être formées et guidées les premiers mois par l'équipe « emploi » du service Phare.

Enfin, Actiris n'est pas compétent en matière de reconnaissance du handicap mais pourrait, à l'instar du VDAB, établir des règles d'admissibilité telles que le critère handicap pour ses aides à l'emploi. Ce point est encore en cours d'analyse. La reconnaissance du handicap reste une compétence fédérale.

Je n'ai pas plus de détails en ma possession sur le fonctionnement du Pool H au sein d'Actiris. Ce service existait déjà et cherchait à offrir un accompagnement individuel aux personnes en situation de handicap à la recherche d'un emploi. C'est au départ de celui-ci qui sera développé le service d'aide à l'emploi pour les personnes handicapées et c'est ce service qui est engagé dans le processus de transfert, le recueil d'expériences du service Phare, et qui coconstruit avec les autres instances le nouveau régime d'aides qui sera mis en place par Actiris.

Au surplus, la réussite de l'insertion à l'emploi des personnes porteuses de handicap résultera non seulement des efforts de nos services de l'emploi et des aides que nous pourrions

veelal meer en zijn vaak wendbaarder. Diversiteit is een ware verrijking voor een personeelsbestand.

déployer, mais aussi de la manière dont la société et les employeurs s'ouvriront et reconnaîtront que les personnes porteuses de handicap possèdent généralement les mêmes qualités professionnelles que les autres travailleurs.

L'enjeu de l'intégration professionnelle des personnes handicapées rejoint celui de la lutte contre les discriminations. Plus il y a d'ouverture et de diversité dans une équipe professionnelle, plus cela enrichit la manière dont l'équipe travaille, innove et s'adapte aux circonstances. C'est souvent un facteur de réussite plutôt que d'échec. Il faut continuer à le dire et ouvrir les yeux des employeurs.

1127 (verder in het Nederlands)

(poursuivant en néerlandais)

Actiris stelt alles in het werk om de taalwetten na te leven. Er zijn weliswaar veel minder Nederlandstalige dan Franstalige werklozen, maar dat neemt niet weg dat de dienstverlening bij Actiris perfect tweetalig moet zijn.

Actiris s'efforce de respecter les lois linguistiques, même s'il y a nettement moins de chômeurs néerlandophones que francophones.

1129 **Mevrouw Stéphanie Lange (Les Engagés)** (in het Frans).- Uw antwoord zal de sector al wat meer gerust stellen, maar het is belangrijk om het overleg voort te zetten, want het zijn de mensen op het terrein die de beslissingen moeten uitvoeren.

Mme Stéphanie Lange (Les Engagés).- Je me réjouis d'avoir obtenu des réponses à toutes mes questions. Le secteur pourra également être un peu plus rassuré aujourd'hui. L'historique que vous nous avez présenté me permet aussi d'approfondir davantage la question.

U zegt dat de begeleidingsdiensten bij de Cocof blijven. Het is belangrijk om daarover goed te communiceren, want ik heb de indruk dat de situatie nog niet voor iedereen duidelijk is.

J'entends que plusieurs réunions de concertation ont eu lieu. Il est important de poursuivre la consultation, car ce sont les acteurs de terrain qui devront mettre en œuvre les décisions actuelles et futures.

Le service d'accompagnement restera donc à la Cocof. Il est important d'avertir et de rassurer chaque service, car j'ai l'impression que la situation n'est pas encore très claire pour tout le monde.

1131 **Mevrouw Ludivine de Magnanville (MR)** (in het Frans).- Ik hoop dat Actiris zal inzetten op duurzame banen.

Mme Ludivine de Magnanville (MR).- Tout comme vous, j'espère que le maintien de l'emploi sera une priorité pour Actiris, tant à l'égard des employeurs qu'à l'égard des employés, et qu'Actiris optera pour la pérennisation plutôt que pour des mesures de saupoudrage.

1133 **De heer Benjamin Dalle (cd&v)**.- Ik ben het helemaal eens met uw visie op de integratie van mensen met een beperking op de arbeidsmarkt. Het stelt me gerust dat de dienstverlening beschikbaar wordt voor alle Brusselaars. Als een materie naar de GGC of het Brussels Gewest wordt overgeheveld, is het vaak een uitdaging om een voorheen eentalige dienst tweetalig te maken. Ik moedig u aan om daarop toe te zien en ook met Nederlandstalige organisaties te overleggen.

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- Je partage entièrement votre vision de l'intégration des personnes handicapées sur le marché du travail. Cela me rassure de savoir que les services seront disponibles pour tous les Bruxellois.

Pour faciliter le passage d'un service unilingue à un service bilingue, je vous encourage à consulter le VDAB, la VAPH et des organisations de la société civile. J'espère qu'outre les services que propose déjà Phare, des méthodes innovantes pourront être développées grâce à l'expertise de ces organisations.

VDAB Brussel, het VAPH en ook middenveldorganisaties zoals Hubbie, Zonnelied, Toop enzovoort kunnen daarmee helpen. Ik hoop dat er, naast de dingen die Phare vandaag al doet, innovatief wordt nagedacht om samen met de organisaties nieuwe methoden te ontwikkelen.

Gedurende de vorige regeerperiode hebben we Emino ondersteund. Die organisatie, die ook in Anderlecht actief is, richt zich op mensen die mentaal kwetsbaar zijn, een andere doelgroep dus. De steun van organisaties is zinvol, want Actiris heeft niet de expertise om het alleen te doen.

1135 **De heer Sevkjet Temiz (PS)** (in het Frans).- *Zijn er plannen om personeel van Phare over te hevelen naar Actiris?*

1135 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Niet voor zover ik weet. Actiris zal zelf personeel aannemen voor de werkgelegenheidssteun die Phare vroeger aanbood.*

Het overleg met de organisaties op het terrein wordt voortgezet. Zij beschikken immers over kennis die de administraties niet hebben.

1139 *(verder in het Nederlands)*

Actiris heeft op dat vlak een lange traditie. Ook de samenwerking tussen Actiris en de VDAB verloopt heel goed in Brussel. Beide instellingen zitten in hetzelfde gebouw. Er zijn dus dagelijks contacten.

- *Het incident is gesloten.*

1143 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW KRISTELA BYTYÇI**

1143 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1143 **betreffende de lage tewerkstellingsgraad van immigranten.**

1145 **Mevrouw Kristela Bytyçi (MR)** (in het Frans).- *In recordmigratiejaar 2023 zat België wat het aantal nieuwe migranten betreft lichtjes boven het gemiddelde van de leden van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO). In de meeste landen steeg ook hun tewerkstelling: ze vullen vaak knelpuntberoepen in en ook hun aandeel onder de ondernemers neemt toe. Op dat vlak bengelt ons land achteraan: de tewerkstellingsgraad van migranten bedraagt hier 61,4%, tegenover gemiddeld 71,8% in de andere landen. Ook de langdurige werkloosheid is in de andere landen gedaald, maar niet in België.*

Uit een studie over de tewerkstellingsgraad in Brussel die u bij de OESO besteld had, blijkt dat de tewerkstellingsgraad bij niet-Europese migranten ook in ons gewest laag ligt, vooral bij vrouwen. Volgens de OESO is dat onder meer te wijten aan

M. Sevkjet Temiz (PS).- Monsieur le Ministre, est-il prévu de transférer du personnel du service Phare vers le Pool H d'Actiris ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- À ma connaissance, il n'est pas prévu de transférer du personnel de la Cocof vers la Région. Actiris procédera à l'embauche de personnel pour pouvoir proposer un service élargi, mettre en place cette aide à l'emploi et reprendre les aides auparavant proposées par le service Phare.

Pour conclure, je précise que la concertation avec les opérateurs de terrain se poursuit et se poursuivra, car elle est essentielle. Ces opérateurs apportent en effet des connaissances que les administrations ne possèdent pas. Il est impératif d'être à l'écoute du terrain.

(poursuivant en néerlandais)

Actiris a une longue tradition en la matière et collabore efficacement avec le VDAB.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME KRISTELA BYTYÇI

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant le faible taux d'emploi des immigrants.

Mme Kristela Bytyçi (MR).- Selon l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), les flux migratoires ont atteint des niveaux record. La Belgique a enregistré 121.000 nouveaux immigrants permanents en 2023. Elle se classe ainsi à la douzième position, légèrement au-dessus de la moyenne des pays de l'OCDE. Dans la plupart des pays, l'organisation constate une hausse de l'emploi des immigrants qui comble souvent les pénuries de main-d'œuvre, surtout dans les secteurs peu qualifiés.

Le nombre d'immigrés parmi les entrepreneurs a aussi significativement augmenté dans les pays membres de l'OCDE. Pourtant, la Belgique est le dernier pays européen à cet égard. S'il n'y a jamais eu autant d'immigrés dans les pays de l'OCDE et qu'ils n'ont jamais autant exercé d'emplois, ce constat ne se vérifie pas dans le cas de notre pays. Nous enregistrons le

een tekort aan opleiding en taalkennis, is er meer kinderopvang nodig en moet de diversiteit bij overheidsdiensten versterkt worden. Zelf wijst u op uw website ook op de moeizame erkenning van buitenlandse diploma's.

Wat hebt u gedaan met de bevindingen van die studie? Hebt u het opleidingsaanbod versterkt? Hanteert u daarbij een genderspecifieke aanpak, om vrouwen gemakkelijker aan een baan te helpen?

Hebt u recente cijfers over de tewerkstellingsgraad van migranten in Brussel?

Wat hebt u gedaan om de diversiteit bij overheidsdiensten te verbeteren?

Wat doet u om de langdurige werkloosheid bij migranten omlaag te halen?

plus faible taux d'emploi des immigrés par rapport aux autres pays européens et sommes à l'avant-dernière place, derrière le Mexique, pour l'ensemble des pays membres. Le taux d'emploi des immigrés est de 61,4 % en Belgique, contre 71,8 % en moyenne pour les autres pays.

De plus, le chômage de longue durée des immigrés a diminué au sein de l'OCDE, sauf en Belgique. Vingt pour cent des entrepreneurs actifs dans notre pays sont immigrés, mais 78 % d'entre eux n'emploient pas de salariés.

L'OCDE avait déjà formulé une série de recommandations pour augmenter le taux d'emploi en Région bruxelloise en 2023. L'étude que vous aviez commandée souligne le taux d'emploi assez faible des immigrés non européens à Bruxelles, notamment chez les femmes. L'un des principaux obstacles à leur mise à l'emploi serait la barrière de la langue liée au manque de formation. L'organisation recommande aussi une meilleure prise en charge des gardes d'enfants et le renforcement de la diversité dans les services publics. Sur votre site, vous relevez également l'obstacle formé par la reconnaissance des diplômes, longue et peu efficace.

Quelles actions avez-vous mises en place depuis que vous avez commandé à l'OCDE cette étude sur le taux d'emploi à Bruxelles ? Les formations ont-elles été renforcées ?

Disposez-vous de données récentes concernant le taux d'emploi des immigrés à Bruxelles ?

Existe-t-il une approche genrée dans les formations à l'emploi à Bruxelles, pour pallier le faible taux d'emploi des femmes que je viens de mentionner ?

Quelles actions ont été mises en place pour renforcer la diversité dans les services publics ?

Enfin, quelles actions sont menées pour réduire le taux du chômage de longue durée parmi les immigrés à Bruxelles ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Votre question porte en effet sur une caractéristique propre à la Belgique et à la Région bruxelloise. Tout d'abord, je voudrais préciser quelques éléments de contexte globaux afin d'avoir une image complète de la situation des personnes immigrées résidant en Région bruxelloise et de leur insertion sur le marché du travail.

Le rapport de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) concernant la promotion des talents à Bruxelles - réalisé à ma demande - révèle, d'une part, la très grande diversité de notre Région avec 54 % de sa population en âge de travailler née à l'étranger. Il ne s'agit donc pas de personnes issues de parents nés à l'étranger, mais de personnes elles-mêmes nées à l'étranger.

D'autre part, 56 % des migrants nés en dehors de l'Europe des 27 et résidant à Bruxelles, sont arrivés en Belgique pour des raisons familiales plutôt que pour l'emploi, les études ou le droit à l'asile.

¹¹⁴⁷ **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *Om de zaken in het juiste perspectief te plaatsen, wil ik eerst op enkele elementen wijzen uit de door mij bestelde OESO-studie. Zo is 54% van de Brusselse bevolking op beroepsactieve leeftijd in het buitenland geboren. Van degenen die buiten de Europese Unie zijn geboren, is 56% om familiale redenen naar België gekomen, veeleer dan voor werk, studies of asiel. 43% van hen is laaggeschoold, terwijl de Brusselse arbeidsmarkt bij uitstek hooggekwalificeerd personeel nodig heeft. Tot slot zijn 63% van hen vrouwen.*

Die vaststellingen sluiten aan bij wat een studie van de Nationale Bank van België in 2020 al uitwees: 41% van de migranten komt naar België via gezinshereniging, 27% om te werken en 21% heeft internationale bescherming of regularisatie gekregen.

¹¹⁴⁹ *Wie migreert voor gezinshereniging of internationale bescherming heeft naar schatting 30 procentpunt minder kans om een baan te vinden dan arbeidsmigranten. Onze generositeit speelt ons dus parten, want andere landen hanteren vaker dan wij het criterium arbeid om migranten toe te laten.*

Dat betekent niet dat we bij de pakken moeten blijven zitten. Er is werk aan de winkel wat taalkennis, opleiding en deelname aan de arbeidsmarkt betreft. We hebben het hier al vaak over discriminatie bij aanwerving gehad. Rapporten van de FOD Werkgelegenheid en Unia bevestigen dat mensen van buitenlandse origine moeilijker aan een baan raken. Dat komt volgens Unia niet noodzakelijk door bewuste discriminatie. De discriminatie is systemisch, wat betekent dat externe factoren gerelateerd aan hun levenssituatie de toegang tot de arbeidsmarkt bemoeilijken.

¹¹⁵¹ *Zo wonen migranten vaak in andere wijken dan autochtone bewoners en vinden ze minder gemakkelijk de weg naar kinderopvang, waardoor hun kinderen minder vlot een van onze*

En outre, ils ont un niveau d'éducation faible (43 %), alors que le marché de l'emploi bruxellois est celui qui réclame le plus de hautes compétences. Il y a donc un grand décalage entre les emplois disponibles et le niveau de formation de ces personnes. Enfin, il s'agit majoritairement de femmes (63 %).

Ces constats avaient déjà été faits dans une étude de la Banque nationale de Belgique (BNB) de 2020 relative à l'impact économique de l'immigration en Belgique. Selon cette étude : « Le canal de migration utilisé par les immigrés affecte leurs résultats sur le marché du travail. En Belgique, le principal canal de migration enregistré dans les données administratives est le regroupement familial (41 %), suivi par le travail (27 %) et la protection internationale ou la régularisation (21 %). »

Selon les estimations de la BNB, les personnes qui immigreront dans le cadre du regroupement familial ou de la protection internationale ont 30 points de pourcentage de chance en moins que les travailleurs migrants de trouver un emploi. En d'autres mots, dans d'autres pays, les migrants sont davantage filtrés sur le critère du travail qu'en Belgique. Notre pays est en quelque sorte plus généreux, et plus ouvert à d'autres raisons d'immigrer. La conséquence en est que les migrants arrivant en Belgique sont moins disposés à entrer sur le marché du travail que dans d'autres pays. Ceci explique parfois l'écart de pourcentage important à l'observation des chiffres bruts. L'analyse des raisons profondes permet toutefois de mieux comprendre ce qu'il se passe, même s'il ne faut pas nécessairement s'en satisfaire.

Les éléments tels que la composition sociale de notre migration, la non-connaissance d'une des deux langues nationales, le faible niveau de qualification, ainsi que le faible taux de participation au marché de l'emploi, notamment des femmes, sont les premières difficultés à intégrer le marché du travail.

En outre, nous parlons souvent de discrimination à l'embauche dans ce Parlement. Je renvoie à cet égard aux statistiques examinées tous les deux ans par le SPF Emploi et Unia, par catégorie de population. Elles confirment généralement que les personnes d'origine étrangère ont moins accès à l'emploi que celles d'origine belge. Les chiffres sont ventilés en fonction des origines, quelles qu'elles soient. Ils confirment le fait qu'il existe des écarts statistiques dans l'accès à l'emploi entre les catégories de population.

Unia confirme bien qu'il s'agit de discriminations systémiques, et pas nécessairement de discriminations à l'embauche parce que l'employeur serait discriminant. Ces mécanismes renforcent l'éloignement du marché de l'emploi pour ces personnes. Les discriminations systémiques sont tous les éléments de vie qui font que lorsqu'elles arrivent sur le marché de l'emploi, ces personnes ont été moins préparées et accompagnées que d'autres. Ce sont là des raisons externes qui entravent leur accès au marché de l'emploi.

Parmi ces discriminations systémiques figurent notamment la localisation dans d'autres quartiers que ceux des populations autochtones, un moindre recours - ou un recours tardif - au

landstalen aanleren en het daardoor lastiger krijgen op school. Ze komen bijvoorbeeld vaak in concentratiescholen terecht.

Een minder succesvolle schoolloopbaan, vaak gekenmerkt door zittenblijven en schoolachterstand of een onaangepaste studiekeuze, leidt de werkzoekende naar een baan die eigenlijk niet bij hem of haar past.

Om migranten gelijke kansen te geven, moet het hele systeem veranderen. De volkswijken hebben meer crèches nodig, de kwaliteit van onderwijs en studiekeuze moet omhoog en kinderen met een andere thuistaal moeten een aangepaste begeleiding krijgen.

placement des enfants en crèche et, partant, un retard dans l'acquisition précoce d'une des deux langues nationales, qui constitue l'un des principaux vecteurs d'intégration scolaire.

De même, un enseignement de moindre qualité ou une moins bonne réussite scolaire peuvent entraîner des redoublements et, partant, des retards, tout comme une orientation scolaire inadaptée dirigera le chercheur d'emploi vers des postes qui ne lui conviennent pas. Ce n'est pas que ces enfants seraient moins doués. Une série de facteurs peuvent expliquer cette différence de situation, comme des problèmes d'absentéisme ou la présence d'un nombre important d'allophones dans certaines écoles. Quand elles aboutissent sur le marché du travail, ces populations accusent déjà un retard. Ainsi, quelqu'un qui a suivi une formation comme ouvrier alors que le marché est plutôt à la recherche d'universitaires - comme c'est le cas à Bruxelles - éprouvera davantage de difficultés à trouver un emploi.

Telles sont donc les discriminations systémiques dont souffre une part considérable de la population d'origine étrangère. Dès lors, c'est le système dans son ensemble qui doit être revu afin de proposer un meilleur accompagnement. Existe-t-il dans les quartiers populaires autant de crèches qu'ailleurs ? La qualité de l'enseignement et de l'orientation scolaire est-elle la même ? Un accompagnement spécifique est-il proposé aux enfants qui ne maîtrisent pas le français ou le néerlandais parce qu'ils parlent une autre langue à la maison ?

Il convient d'adapter tous ces aspects pour offrir à ces personnes les mêmes chances que celles offertes aux autres catégories de population lorsqu'elles arrivent sur le marché de l'emploi.

Néanmoins, malgré cette discrimination systémique, le taux d'emploi des personnes issues de l'immigration a significativement augmenté en Belgique au cours des deux dernières décennies.

À l'échelle de notre Région, les dernières données disponibles sur le site de Statbel, qui datent de 2023, indiquent que les immigrés venus de l'intérieur et de l'extérieur de l'Union européenne en âge de travailler qui résident ici depuis cinq ans ou moins présentent un taux d'emploi supérieur à la moyenne des pays de l'OCDE. Le rapport est de 73,2 %, contre 71,8 %. Néanmoins, l'écart avec le taux d'emploi des personnes d'origine belge persiste, en particulier pour les personnes qui ne sont pas originaires de l'Europe des 27 (64,1 %) et les femmes (60,3 %).

Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, ce faible taux d'emploi est synonyme de perte de talents et de compétences. Par ailleurs, l'accès à l'emploi est d'une importance cruciale dans la lutte contre la pauvreté et pour la pérennité de notre système de sécurité sociale.

Concernant les politiques d'emploi à Bruxelles, je le dis et je le répète, le chemin le plus court vers un emploi de qualité et durable, c'est une formation adaptée aux offres du marché de l'emploi. Et c'est en Région bruxelloise que les exigences sont les

¹¹⁵³ *Ondanks die systemische discriminatie is de tewerkstellingsgraad bij migranten in België de laatste twee decennia sterk gestegen. Bij niet-Belgen die hier maximaal vijf jaar wonen, ligt de tewerkstellingsgraad volgens cijfers van Statbel hoger dan het OESO-gemiddelde: 73,2% versus 71,8%. Dat cijfer ligt wel nog steeds lager dan bij mensen van Belgische origine. Bij vrouwen bedraagt het 60,3% en bij migranten van buiten de Europese Unie 64,1%.*

Door die lage tewerkstellingsgraad blijven veel talenten en vaardigheden onderbenut. Het zet een domper op de strijd tegen armoede en de toekomst van onze sociale zekerheid.

Brussel telt veel hooggekwalificeerde banen. Meer dan elders vormen onderwijs en opleiding hier dus de sleutel. Per tien werkzoekenden die slechts een diploma secundair onderwijs hebben, is er maar één openstaande job beschikbaar. Die negen anderen na twee jaar hun werkloosheidsuitkering afnemen, zal niet helpen, hen beter opleiden wel, op een handvol werkzoekenden na die buiten Brussel aan de bak zullen komen, zoals ik zonet aan de heer Dalle heb verduidelijkt.

¹¹⁵⁵ *Daarom hebben wij in 2023 de competentiebalans ingevoerd om werkzoekenden beter toe te leiden naar geschikte opleidingen of naar de erkenning van beroepsvaardigheden.*

Bruxelles Formation had in 2024 24.500 aan werkzoekenden voorbehouden opleidingsplaatsen, tegenover 22.800 in 2023. 2.800 daarvan betroffen beroepsgeoriënteerde taalopleidingen Nederlands of Frans. Dat zijn er 1.000 meer dan in 2023.

Een aantal van die opleidingen, in het bijzonder op het domein van techniek en informatica, zijn specifiek voor vrouwen bestemd. In oktober heb ik in de buurt van het Noordstation een opleidingscentrum geopend dat enkel voor vrouwen bedoeld is. We hebben ook campagnes opgezet om beroepen te vervrouwelijken. Dat is hard nodig om meer vrouwen aan het werk te krijgen. Onze inspanningen werpen vruchten af: in de bouwsector maakten vrouwen in 2023 14,8% uit van degenen die een opleiding hadden afgerond, tegenover 3,8% in 2018.

Om discriminatie bij aanwerving tegen te gaan hebben wij de ordonnantie aangenomen die het gebruik van praktijktests versterkt en hebben wij een strategie opgezet met vijftien maatregelen om Brusselaars gemakkelijker aan een baan te helpen. Ook hebben zeventien gemeenten en zestien gewestelijke instanties een diversiteitsplan.

plus élevées, puisque le niveau de diplôme requis est, en général, proche du niveau universitaire.

L'étude de l'OCDE le confirme : pour dix chercheurs d'emploi faiblement qualifiés, n'ayant pas dépassé le diplôme de l'enseignement secondaire, il n'existe qu'une offre d'emploi à Bruxelles. Il est possible d'activer ces personnes vers la recherche d'un emploi, voire de les menacer d'exclusion des allocations de chômage, mais sur dix d'entre elles qui s'attendent à trouver un emploi, une seule y parviendra. Neuf chercheurs d'emploi peu qualifiés resteront sur le carreau.

La seule solution pour l'accès à l'emploi, c'est donc la formation, en dehors d'une petite partie des gens qui trouveront un emploi en dehors de Bruxelles, ce que j'ai précisé à M. Dalle tout à l'heure. Exclure les chômeurs au bout de deux ans n'est donc pas raisonnable.

C'est pourquoi le bilan de compétences a été mis en place en 2023, afin d'orienter systématiquement et plus efficacement les chercheurs d'emploi vers les formations utiles ou vers la validation des compétences, et de pallier les difficultés de reconnaissance des diplômes.

Pour assurer un flux de personnes formées, l'offre de formation régie par Bruxelles Formation est passée de 22.800 places réservées aux chercheurs d'emploi en 2023 à 24.500 places en 2024. Près de 2.800 places concernent des formations en langues orientées vers les métiers, soit 1.000 places de plus qu'en 2023. Celles-ci s'adressent aux personnes qui ne maîtrisent pas bien le français ou le néerlandais.

Parmi cette offre, certaines filières sont dédiées aux femmes, tout particulièrement dans des métiers techniques et informatiques. J'ai d'ailleurs inauguré en octobre dernier un centre de formation réservé aux femmes, à deux pas de la gare du Nord. Des campagnes de féminisation des métiers ont également été menées.

Cette approche doit permettre de casser tant les modèles de genre que l'autocensure. Elle donne de bons résultats. À titre d'exemple, dans les métiers de la construction, les femmes représentaient 3,8 % des effectifs formés en 2018 et 14,8 % en 2023.

Il faut féminiser une série de métiers pour attirer plus de femmes sur le marché de l'emploi. L'une des raisons du plus faible taux d'emploi des femmes d'origine étrangère est en effet le faible taux de participation au marché de l'emploi. Ce constat, que j'ai diffusé à la radio et qui m'a valu la critique, est confirmé par le Conseil supérieur de l'emploi.

En matière de promotion de la diversité sur le marché de l'emploi et de lutte contre les discriminations à l'embauche, la Région bruxelloise mène une politique volontariste. Ainsi, nous avons adopté l'ordonnance visant à améliorer le cadre répressif dévolu aux tests de discrimination à l'embauche. Le gouvernement bruxellois a en outre déployé sa stratégie de quinze engagements

1157 *Kinderopvang is geen gewestbevoegdheid. Het is de taak van de gemeenschappen om voor een toereikend en goed gespreid aanbod te zorgen.*

Niettemin kunnen werkzoekenden die door Actiris begeleid worden terecht bij het Kinderdagverblijf van Actiris, dat een groeiend netwerk van eigen of geassocieerde crèches telt, waarvan er elf gelegen zijn op veertien plaatsen erkend door het Office de la naissance et de l'enfance of door Kind en Gezin.

(verder in het Nederlands)

Beide talen worden dus gelijk behandeld.

(verder in het Frans)

Ook voor de erkenning van buitenlandse diploma's zijn de gemeenschappen bevoegd. We kunnen ze enkel ondersteunen.

1159 **Mevrouw Kristela Bytyçi (MR)** *(in het Frans).*- *Het probleem ligt dus bij de opleidingen. Het voorstel van de MR om de werkloosheidsuitkeringen tot twee jaar te beperken, heeft als doel te beletten dat mensen die zich willen integreren, eeuwig in bestaansonzekerheid blijven hangen. Werk emancipeert en een hervormd opleidingsaanbod moet hen daarbij helpen.*

We zijn het helemaal met u eens dat er nog veel te doen valt op het vlak van de vervrouwelijking van beroepen en het aanbod van crèches.

- Het incident is gesloten.

1163 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER BENJAMIN DALLE**

1163 *aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,*

pour améliorer l'accès à l'emploi de tous les Bruxellois, peu importe leurs caractéristiques propres.

Par ailleurs, dix-sept communes et seize organismes régionaux disposent aujourd'hui de leur plan de diversité.

En ce qui concerne les actions menées pour améliorer la garde d'enfants pour les chercheurs d'emploi en Région bruxelloise, je rappelle qu'il ne s'agit pas d'une compétence régionale. Les deux Communautés devraient pourvoir à un nombre suffisant de crèches et à leur répartition correcte sur le territoire.

Néanmoins, les chercheurs d'emploi accompagnés par Actiris, qu'ils soient en formation ou en recherche d'emploi, peuvent s'adresser aux Maisons d'enfants d'Actiris, qui continuent de se développer. Il en existe actuellement cinq et le réseau de onze crèches partenaires se répartit sur quatorze lieux agréés par l'Office de la naissance et de l'enfance ou Kind en Gezin.

(poursuivant en néerlandais)

Le traitement est le même pour les deux langues.

(poursuivant en français)

La reconnaissance des diplômes étrangers relève des Communautés. Nous pouvons les aider au mieux, mais nous n'avons aucune emprise pour améliorer le dispositif.

Mme Kristela Bytyçi (MR).- Comme vous en avez vous-même convenu, il y a un problème au niveau de la formation de ces personnes qui souhaitent mieux s'intégrer. La proposition du groupe MR de limiter les allocations de chômage à une période de deux ans vise à éviter qu'elles se trouvent coincées dans un état de précarité qui durerait éternellement. Nous considérons en effet que le travail est un vecteur d'émancipation. Nous souhaitons ainsi aider ces demandeurs d'emploi à sortir de leur précarité et réformer les formations pour qu'elles préparent mieux les demandeurs d'emploi au marché du travail. Voilà l'objectif de la politique proposée par le groupe MR tout au long de la campagne électorale, et que je n'ai cessé d'expliquer.

Je suis, en revanche, tout à fait d'accord avec vous pour ce qui concerne la féminisation et les crèches. Je suis consciente du fait qu'il reste beaucoup à faire sur ce sujet et j'ai hâte de continuer ce travail dans les cinq ans à venir.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. BENJAMIN DALLE

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

1163 **betreffende de subsidiëring van de Brusselse diensten voor socioprofessionele inschakeling.**

1165 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Sinds het non-profitakkoord van 2000 ontvangen 21 organisaties die werken rond socioprofessionele inschakeling, aanvullende financiering voor hun personeel. Het gaat jaarlijks om 1,7 miljoen euro, middelen die broodnodig zijn voor organisaties zoals de missions locales, Tracé Brussel en ook twaalf Nederlandstalige organisaties. Die organisaties zijn in de praktijk niet meer weg te denken. Ze begeleiden jaarlijks met bijzonder veel deskundigheid, terreinkennis en kennis van hun doelgroep ongeveer tienduizend werkzoekenden in hun zoektocht naar een baan.

Toen ik mijn vraag eind november indiende, hadden de organisaties nog geen zicht op de uitbetaling van hun subsidies voor 2024. We hebben intussen vernomen dat de Brusselse regering de verlenging van de NPAK-middelen heeft goedgekeurd voor 2024 en 2025. Kunt u dat bevestigen? Wanneer zal het besluit van de Brusselse regering worden gepubliceerd? Wanneer worden de subsidievoorschotten voor 2024 uitbetaald?

Mochten de Nederlandstalige dossiers volledig zijn, terwijl er misschien aan Franstalige kant nog vragen zijn, is het dan denkbaar om de Nederlandstalige dossiers al goed te keuren en uit te betalen? Wat hebt u ondernomen voor de uitbetaling van de subsidies in 2025 en de opmaak van een nieuw ontwerpbesluit voor de langere termijn?

1167 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Sinds we het in oktober tijdens de plenaire vergadering over dit onderwerp hebben gehad, zijn de zaken flink geëvolueerd.

Eerst en vooral is er uitstekend nieuws voor de sector. Actiris verwerkt de subsidiëring momenteel en de betaling staat, zowel voor de Nederlands- als de Franstalige organisaties, gepland voor volgende dinsdag, 17 december. De organisaties kunnen hun werk dus voortzetten.

Vanuit juridisch standpunt zette de regering overigens op 28 november een belangrijke stap door het regeringsbesluit van 2002 te verlengen tot en met 31 december 2025, zoals de sector vroeg. Het initiële ontwerp voorzag in een verlening tot en met 28 februari 2025. Daardoor kan de administratie de subsidies voor 2024 toekennen en het kadaster voor 2025 voorbereiden. De volgende regering zal dan de subsidies in de loop van 2025 kunnen toekennen. Tegelijkertijd werken mijn kabinet en de sector aan de modernisering van het besluit om rekening te houden met de evolutie sinds 2002.

De organisaties kunnen de uitbetaling van de subsidies voor 2024 dus tegemoetzien. De regering toont daarmee dat ze de ondersteuning van de organisaties die actief zijn in de socioprofessionele inschakeling serieus neemt.

1169 **De heer Benjamin Dalle (cd&v).**- Het is inderdaad goed nieuws dat de subsidies voor 2024 volgende week worden uitbetaald en

concernant le subventionnement des organismes bruxellois d'insertion socioprofessionnelle.

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- Depuis les accords du non-marchand de 2000, 21 organismes d'insertion socio-professionnelle, qui accompagnent les demandeurs d'emploi, reçoivent annuellement 1,7 million d'euros pour le financement de leur effectif.

En novembre, ces organisations ignoraient encore le montant de leurs subsides pour 2024. Depuis lors, le gouvernement bruxellois aurait approuvé le renouvellement de cette enveloppe pour 2024 et 2025. Quand le nouvel arrêté de répartition sera-t-il publié ? Quand les subsides pour 2024 seront-ils octroyés ? Qu'en est-il du cadastre pour 2025 ?

Si les dossiers néerlandophones sont complets, peuvent-ils être approuvés et payés indépendamment des dossiers francophones ?

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- Le paiement, tant pour les organisations néerlandophones que francophones, est prévu pour le 17 décembre.

Par ailleurs, le 28 novembre le gouvernement a prolongé l'arrêté de 2002 jusqu'au 31 décembre 2025, comme demandé par le secteur. L'administration peut donc octroyer les subventions pour 2024 et préparer le cadastre pour 2025. Le prochain gouvernement pourra alors octroyer les subventions en 2025. Parallèlement, mon gouvernement et le secteur travaillent à une modernisation de l'arrêté.

M. Benjamin Dalle (cd&v) (en néerlandais).- C'est une bonne nouvelle que les subventions pour 2024 soient versées la semaine

dat de uitbetaling ook in 2025 een vervolg krijgt in afwachting van een fundamentele hervorming op basis van de juridische realiteit.

Vandaag is er dus goed nieuws, maar net als de organisaties in kwestie vind ik het geen goede zaak dat ze zo lang in onzekerheid moeten werken. Het gaat niet over middelen voor toekomstige activiteiten, het gaat over zaken die de organisaties al sinds januari van dit jaar uitvoeren. Organisaties die zo relevant zijn voor de inschakeling van een kwetsbare doelgroep pas op het einde van het jaar financieringszekerheid bieden, is geen goed bestuur.

Eigenlijk moeten organisaties al bij de start van het jaar weten op welke middelen ze kunnen rekenen. Zo'n aanpak zijn we verschuldigd aan een sector die een belangrijke partner is in de strijd tegen de werkloosheid in Brussel.

¹¹⁶⁹ **De heer Bernard Clerfayt, minister.** - U hebt gelijk. De sector heeft pech gehad doordat het Rekenhof ontdekte dat het arrest van 2002 ongeldig was en is bovendien het slachtoffer van het uitblijven van een nieuwe regering. Die moet het probleem in principe oplossen, maar we hebben alvast een oplossing voor dit en volgend jaar uitgewerkt.

- *Het incident is gesloten.*

prochaine et qu'elles soient prolongées en 2025, en attendant une réforme.

Je déplore toutefois que ces organismes soient restés si longtemps dans l'incertitude quant au financement du travail fondamental d'inclusion qu'ils réalisent. Ce n'est pas de la bonne gouvernance.

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais). - Vous avez raison. Le secteur a joué de malchance : la Cour des comptes a découvert un problème de légalité avec l'arrêté de 2002 et, par ailleurs, le nouveau gouvernement se fait attendre.

- *L'incident est clos.*