



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor Gelijke Kansen en
Vrouwenrechten**

**VERGADERING VAN
DINSDAG 19 NOVEMBER 2024**

ZITTING 2024-2025

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission de l'Égalité des
chances et des Droits des femmes**

**RÉUNION DU
MARDI 19 NOVEMBRE 2024**

SESSION 2024-2025

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Mondelinge vraag van mevrouw Kristela Bytyçi 1

aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,

betreffende de follow-up van het Plan ter bestrijding van geweld tegen vrouwen.

Mondelinge vraag van mevrouw Stéphanie Lange 4

aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen

en aan mevrouw Ans Persoons, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Stedenbouw en Erfgoed, Europese en Internationale Betrekkingen, Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende de follow-up van de resolutie over de toegankelijkheid van openbare gebouwen voor personen met een handicap.

SOMMAIRE

Question orale de Mme Kristela Bytyçi 1

à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du Logement et de l'Égalité des chances,

concernant le suivi du plan de lutte contre les violences faites aux femmes.

Question orale de Mme Stéphanie Lange 4

à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du Logement et de l'Égalité des chances,

et à Mme Ans Persoons, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Urbanisme et du Patrimoine, des Relations européennes et internationales, du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant le suivi de la résolution sur l'accessibilité des bâtiments publics pour les personnes handicapées.

103 Voorzitterschap: mevrouw Josiane Dostie, voorzitter.

105 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW KRISTELA BYTYÇI**

105 **aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,**

105 **betreffende de follow-up van het Plan ter bestrijding van geweld tegen vrouwen.**

107 **Mevrouw Kristela Bytyçi (MR) (in het Frans).- Regelmatic doen zich feiten voor van seksuele agressie tegen vrouwen in de openbare ruimte, zoals in oktober in het Ter Kamerenbos. Daarom steunt de MR-fractie initiatieven zoals het Brussels Plan ter bestrijding van geweld tegen vrouwen.**

Actie 44 van dat plan voorziet in de (her)aanleg van 50 tot 60 bovengrondse haltes van het openbaar vervoer per jaar op zo'n manier dat er geen donkere hoeken meer zijn, zodat de voorbijgangers goed zichtbaar zijn. Actie 45 voorziet in een ondersteuning in 2024 van het zorgcentrum na seksueel geweld (ZSG) in Brussel.

De ZSG's hebben in oktober een nieuwe bewustmakingscampagne opgezet om vrouwen aan te moedigen de stap naar zo'n centrum te zetten, want vaak durven die dat niet of zijn ze niet van het bestaan ervan op de hoogte. Die centra bieden niet alleen medische, gerechtelijke en psychologische bijstand, maar helpen ook om een klacht in te dienen.

109 **Actie 42 maakt gewag van een evaluatie van de hulp- en ondersteuningslijnen. Hoever staat het daarmee?**

Welke bovengrondse openbaarvervoershaltes zijn al (her)aangelegd?

Présidence : Mme Josiane Dostie, présidente.

QUESTION ORALE DE MME KRISTELA BYTYÇI

à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du Logement et de l'Égalité des chances,

concernant le suivi du plan de lutte contre les violences faites aux femmes.

Mme Kristela Bytyçi (MR).- En octobre dernier, les réseaux sociaux et la presse ont fait état de témoignages relatant des agressions sexuelles subies par au moins quatre femmes au bois de la Cambre, notamment à la sortie des Jeux d'hiver. Le parquet de Bruxelles a confirmé avoir reçu quatre plaintes pour des faits similaires dans cet espace.

La sécurité des femmes dans les espaces publics est un enjeu pris au sérieux par le groupe MR, qui soutient les initiatives à ce sujet, telles que le plan bruxellois de lutte contre les violences faites aux femmes. Plusieurs mesures de ce plan concernent la protection et le soutien proposés aux femmes. Ce plan doit permettre d'évaluer les initiatives existantes dans la Région de Bruxelles-Capitale pour ce qui concerne les violences faites aux femmes.

L'action 44 du plan prévoit que la STIB et Bruxelles Mobilité réaménagent ou construisent chaque année 50 à 60 arrêts de surface entre 2020 et 2024. Ces changements doivent permettre d'assurer la visibilité des passants en supprimant des coins sombres et en créant ainsi un sentiment de sécurité, afin de prévenir certaines agressions. De même, selon l'action 45, il était prévu en 2024 de soutenir le développement du centre de prise en charge des violences sexuelles (CPVS) à Bruxelles en utilisant les statistiques de fréquentation du centre.

Les CPVS ont lancé en octobre une nouvelle campagne de sensibilisation pour mettre en avant le rôle essentiel des personnes de soutien aux victimes d'agressions sexuelles. Ils encouragent les victimes à se faire accompagner par ces centres. Certaines femmes n'osent pas contacter un CPVS ou ne connaissent pas l'existence de ces centres multidisciplinaires qui, pourtant, apportent une aide précieuse aux victimes. En plus de pouvoir y bénéficier d'une assistance médico-légale et psychologique, les femmes ont la possibilité de s'adresser à ces centres pour porter plainte.

L'action 42 prévoyait un rapport d'évaluation des lignes d'assistance existantes. Qu'en est-il ?

Quels arrêts de surface ont-ils été construits ou refaits conformément à ce qui était annoncé dans l'action 44 ?

Quelles sont les statistiques de fréquentation du CPVS à Bruxelles, dans le cadre de l'action 45 ? Quel en est le bilan ? Une

Wat zijn de bezoekerscijfers van het Brusselse ZSG? Hoe wordt zijn werking geëvalueerd? Is er een campagne geweest om het centrum ruimer bekend te maken?

campagne de communication a-t-elle été réalisée pour informer les Bruxelloises de l'existence du CPVS ?

111

Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris (in het Frans).- Actie 42 van het Brussels Plan ter bestrijding van geweld tegen vrouwen is niet uitgevoerd omdat het uiteindelijk niet gepast leek dat het gewest alleen de hulplijnen zou beoordelen, terwijl die niet afhangen van gewestelijke diensten. De geplande middelen werden ingezet voor andere acties van het plan.

Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.- En concertation avec equal.brussels, l'action 42 du plan bruxellois de lutte contre les violences faites aux femmes n'a pas pu être menée à bien, car, après réexamen de l'action, il est apparu inopportun que seule notre Région soit à l'origine de l'évaluation des lignes d'écoute, alors que celles-ci ne dépendent pas des services régionaux. Les moyens prévus, tant humains que financiers, ont été affectés à la réalisation des autres actions du plan.

Aangaande actie 44 heb ik het commissiesecretariaat een overzicht bezorgd van de ingrepen die in 2020, 2022 en 2023 onder meer door de MIVB werden uitgevoerd aan bovengrondse haltes.

Concernant l'action 44 relative aux arrêts de surface, j'ai envoyé au secrétariat de la commission le document que ma collègue Elke Van den Brandt m'a communiqué. Il reprend le détail des interventions au niveau des arrêts de surface en 2020, 2022 et 2023, réalisées tant par la STIB que par Bruxelles Mobilité, les communes et De Werkvennootschap.

In het kader van actie 45 heeft equal.brussels actief deelgenomen aan de werkgroep voor de ondersteuning van het Brusselse zorgcentrum na seksueel geweld (ZSG). Het volgt ook de verdere ontwikkelingen.

En ce qui concerne votre question relative à l'action 45 du plan, celle-ci consistait à soutenir, au niveau régional, le développement d'un centre de prise en charge des violences sexuelles (CPVS). Dans le cadre de cette action, equal.brussels a participé activement au groupe de travail et a suivi l'évolution et les échanges avec les partenaires régionaux pour soutenir le CPVS de Bruxelles.

Een jaar na de start van het proefproject met zulke zorgcentra in drie Belgische steden heeft het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen een eerste balans opgemaakt. Daaruit blijkt dat de centra in twee jaar tijd al meer dan 2.000 slachtoffers hebben geholpen. Die stelden het op prijs dat ze op een en dezelfde plek terechtkonden voor alle zorg en begeleiding die ze nodig hadden. Bovendien diende 68% van de begeleide slachtoffers een klacht in, terwijl dat buiten de zorgcentra slechts 10% is.

L'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes a publié une première évaluation des centres de prise en charge des violences sexuelles, un an après le lancement du projet pilote dans trois villes belges (Bruxelles, Gand et Liège). Le bilan était alors, malheureusement, déjà positif : « Les CPVS ont atteint leur objectif. En deux ans, ils ont aidé plus de 2.000 victimes. Ces dernières apprécient beaucoup le soutien que leur apporte le CPVS, et notamment le fait de pouvoir se rendre à un seul et unique endroit pour y recevoir tous les soins et l'accompagnement dont elles ont besoin. En outre, pas moins de 68 % des victimes ont introduit une plainte auprès de la police. Ce chiffre est très élevé. Des recherches ont montré qu'en dehors des CPVS, seules 10 % des victimes déposent plainte. »

113

Van 2017 tot en met 2022 heeft het Brusselse ZSG 2.884 personen geholpen. Sinds de oprichting van de ZSG's hebben in totaal 8.230 slachtoffers aangeklopt bij een van de Belgische centra, van wie 72% dat deed binnen de week na de feiten.

En ce qui concerne les chiffres, le CPVS bruxellois dénombre 2.884 admissions entre 2017 et 2022. Au niveau global, 8.230 victimes ont trouvé le chemin d'un CPVS en Belgique depuis leur création, 72 % des victimes se rendent dans un CPVS la semaine suivant les faits, et 131 victimes par mois, en moyenne, ont été admises dans un CPVS.

Tot 5 november werden dit jaar al 865 slachtoffers opgenomen in het Brusselse ZSG. Het aantal begeleide slachtoffers lijkt dus toe te nemen, net als het aantal slachtoffers dat een klacht indient.

Des chiffres supplémentaires sont disponibles sur leurs sites internet respectifs.

Het aantal klachten steeg het snelst in 2023, toen de Brusselse politiezones en spoorwepolitie besloten om samen te werken met het Brusselse ZSG. Sindsdien staan er gespecialiseerde politie-inspecteurs 24/7 ter beschikking van slachtoffers van seksueel geweld.

Par ailleurs, mon collègue Rudi Vervoort me communique les chiffres suivants pour l'année 2024 : jusqu'à la date du 5 novembre 2024, 865 victimes ont été admises au CPVS de Bruxelles. Sur ce total, 449 victimes ont déposé plainte immédiatement.

De ZSG's zitten voortaan ook in de opleiding van politieagenten, in het kader van de EVA-cellen. Die zijn gespecialiseerd in de opvang van slachtoffers van seksueel en intrafamiliaal geweld.

Er werden verschillende opleidingen en evenementen georganiseerd om bekendheid te geven aan de ZSG's bij de politie en andere betrokkenen.

¹¹⁵ *Voorts heeft equal.brussels de website stop-violence.brussels in het leven geroepen. Die bevat alle nuttige informatie inzake geweld, ook bijvoorbeeld bij welke diensten je waarvoor terecht kunt.*

De website geeft informatie per vorm van geweld en in verschillende talen. In de brochure bestemd voor slachtoffers van seksueel geweld wordt verwezen naar het ZSG als referentiedienst. Meerdere communicatiecampagnes van equal.brussels zijn er overigens op gericht om slachtoffers en hun entourage naar die website toe te leiden en dus indirect ook naar het ZSG.

In 2022 hebben equal.brussels en safe.brussels de bewustmakingscampagne 'Join the fam' op touw gezet. Die was gericht op getuigen van seksisme en seksueel geweld in de openbare ruimte en in het nachtleven. Op de website van die campagne wordt er doorverwezen naar hulpdiensten zoals het ZSG en worden mensen aangemoedigd om naar de politie te stappen als er onmiddellijk ingegrepen moet worden. Via allerlei kanalen heeft die campagne een op de vier Brusselaars bereikt.

Ten slotte ondersteunen minister-president Vervoort en ik een project van de Fédération laïque de centres de planning familial betreffende de vorming van eerstelijns werkers. Daarin worden die onder meer geadviseerd om slachtoffers van seksueel geweld door te verwijzen naar het ZSG.

Les prévisions pour l'année 2024 laissent présager que, pour la première fois depuis son ouverture, le CPVS de Bruxelles dépassera le nombre de 1.000 victimes accueillies. Concernant le dépôt de plaintes, il enregistre également une augmentation annuelle. Sur la base des chiffres actuels, 531 victimes ont immédiatement déposé plainte en 2024.

La plus forte augmentation s'est produite en 2023 lorsque les six zones de police bruxelloises et la police des chemins de fer de Bruxelles ont décidé de collaborer au sein du CPVS de Bruxelles. Plus de 250 inspecteurs des services de police, formés en matière de violences sexuelles, assurent une permanence dans deux équipes, 24 heures sur 24 et sept jours sur sept.

Le recours au CPVS et son fonctionnement font partie intégrante de la formation des policiers et des policières dans le cadre des cellules EVA, soit les cellules d'accueil spécialisées pour les victimes de violences intrafamiliales et sexuelles.

Concernant la communication relative aux CPVS, plusieurs formations et événements ont été organisés afin de faire connaître ce service auprès des zones de police et des acteurs de terrain.

Dans le cadre du plan bruxellois de lutte contre les violences faites aux femmes, en collaboration avec des associations bruxelloises spécialisées dans l'accueil et l'accompagnement de personnes confrontées aux violences fondées sur le genre, equal.brussels a développé un site internet inédit qui centralise les informations et les services utiles en matière de violences : stop-violence.brussels.

Le CPVS a été étroitement associé à la création de ce site et figure dans la cartographie des services compétents pour accueillir des victimes. Outre le détail des aménagements possibles selon les besoins spécifiques des victimes, le site internet comprend des fiches sur les types de violences. Ces fiches sont adaptées à différents publics et proposées dans plusieurs langues écrites et parlées à Bruxelles. Le CPVS est mentionné comme service de référence sur la fiche destinée aux victimes de violences sexuelles. Par ailleurs, plusieurs actions de promotion menées par equal.brussels visent à orienter les victimes et leur entourage vers le site et, indirectement, vers le CPVS.

Enfin, en 2022, en matière de lutte contre le harcèlement de rue, equal.brussels et safe.brussels ont mené la campagne de sensibilisation Join the fam, qui s'adressait aux témoins de harcèlement sexiste et de violences sexistes et sexuelles dans l'espace public et le monde de la nuit. Le site dédié renvoie, dans sa section « Besoin d'aide ? », vers différents services d'aide, tels que le CPVS ou les lignes d'écoute comme SOS Viol, et incite les personnes à contacter la police en cas de besoin d'aide immédiate. Cette campagne a été menée dans les transports en commun et dans l'espace public, mais aussi sur les réseaux sociaux, où elle a permis de toucher 300.000 personnes distinctes en Région de Bruxelles-Capitale, soit un Bruxellois sur quatre.

Enfin, je rappelle également que je soutiens, avec mon collègue M. Vervoort, le projet « Détection, prise en charge et orientation

117 **Mevrouw Kristela Bytyçi (MR)** (in het Frans).- *Is onderzocht om welke genders het gaat?*

117 **Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris** (in het Frans).- *De slachtoffers zijn grotendeels vrouwen. U kunt de cijfers vinden op de website stop-violence.brussels of via schriftelijke vragen.*

117 **Mevrouw Kristela Bytyçi (MR)** (in het Frans).- *De MR-fractie steunt elk initiatief dat bijstand verleent aan slachtoffers van seksueel geweld of dat zulk geweld voorkomt. We pleiten ook voor een strenge bestraffing van de daders.*

- *Het incident is gesloten.*

125 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW STÉPHANIE LANGE**

125 **aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen**

125 **en aan mevrouw Ans Persoons, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Stedenbouw en Erfgoed, Europese en Internationale Betrekkingen, Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,**

125 **betreffende de follow-up van de resolutie over de toegankelijkheid van openbare gebouwen voor personen met een handicap.**

125 **Mevrouw de voorzitter.-** Het Bureau in uitgebreide samenstelling heeft beslist de spreektijd van mevrouw Lange te verdubbelen, zodat zij rustig de tijd heeft om haar vraag te stellen.

129 **Mevrouw Stéphanie Lange (Les Engagés)** (in het Frans).- *In november 2022 nam het Brussels Hoofdstedelijk Parlement unaniem een resolutie aan over de toegankelijkheid van openbare gebouwen voor personen met een handicap. Volgens die resolutie heeft 30% van de Belgische burgers een beperkte mobiliteit: niet alleen personen met een handicap, maar ook ouderen, slechthorenden en ouders met*

des victimes » (DPO) de la Fédération laïque de centres de planning familial. Cet outil a pour but de former les services de première ligne. Dans ce cadre, une brochure sur la détection, la prise en charge et l'orientation des victimes de violences sexuelles vers le CPVS sont mises à leur disposition, tout comme la procédure en ces matières.

Mme Kristela Bytyçi (MR).- Une évaluation des genres a-t-elle menée à cet égard ?

Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.- Ne nous voilons pas la face, les victimes de ces violences intrafamiliales et sexuelles sont majoritairement des femmes. Tous les chiffres mentionnés figurent sur les sites internet officiels. Si vous souhaitez obtenir des chiffres plus précis, vous pouvez toujours poser des questions écrites.

Mme Kristela Bytyçi (MR).- La lutte contre les violences sexuelles est un combat qui nous concerne tous. Pour juguler ce phénomène, l'État doit continuer à encourager les initiatives de prise en charge des victimes et renforcer la prévention. Le groupe MR soutient toutes les mesures en ce sens. Il est également favorable à une application forte et efficace des sanctions aux auteurs de ces faits intolérables.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME STÉPHANIE LANGE

à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du Logement et de l'Égalité des chances,

et à Mme Ans Persoons, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de l'Urbanisme et du Patrimoine, des Relations européennes et internationales, du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant le suivi de la résolution sur l'accessibilité des bâtiments publics pour les personnes handicapées.

Mme la présidente.- Il a été décidé au sein du Bureau élargi de doubler le temps de parole de Mme Lange afin de lui permettre de développer sa question.

Mme Stéphanie Lange (Les Engagés).- Je vous remercie de m'avoir accordé un temps de parole supplémentaire, même si je serai brève.

En novembre 2022, une résolution visant à améliorer l'accessibilité des bâtiments ouverts au public pour les personnes en situation de handicap a été adoptée à l'unanimité par le Parlement de la Région Bruxelles-Capitale. Cette résolution

kinderwagens. Ze blijven echter problemen ondervinden doordat de infrastructuur niet toegankelijk genoeg is.

In de resolutie werd gevraagd om een actieplan om deze gebouwen binnen een termijn van tien jaar toegankelijk te maken. Is dat plan goedgekeurd? Zo ja, welke acties werden ondernomen om de toegankelijkheid van de publiek toegankelijke gebouwen te verbeteren?

131 *Hoe wordt gecontroleerd of nieuwe en grondig gerenoveerde gebouwen voldoen aan de toegankelijkheidsnormen voor personen met een beperkte mobiliteit?*

Hebt u de toegankelijkheid van die gebouwen in kaart gebracht? Zo ja, hoeveel voldoen er nog steeds niet aan de normen?

Wat verhindert ten slotte dat openbare gebouwen in overeenstemming worden gebracht met de normen en welke initiatieven zijn er gepland om dat proces de komende jaren te versnellen?

133 **Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris (in het Frans).**- Aangezien dit over een bevoegdheid van staatssecretaris Persoons gaat, geef ik u haar antwoord.

Stedenbouwkundige regels gelden alleen voor geplande werkzaamheden. Ze kunnen niet gebruikt worden als hefboom om gebouwen aan de normen aan te passen. Zodra er echter plannen zijn voor werken, gelden de normen uit de Gewestelijke Stedenbouwkundige Verordening (GSV) inzake toegankelijkheid voor personen met een beperkte mobiliteit.

Bij nieuwbouw en ingrijpende renovaties controleert urban.brussels of de normen worden nageleefd voor het een vergunning toekent. Na afloop van de werken voert het opnieuw een controle uit.

In 2020 stelde urban.brussels een inspectieplan op. Een van de criteria voor een onaangekondigde controle betreft vergunningen voor publiek toegankelijke gebouwen en de naleving van de normen voor aanpassingen voor personen met een beperkte mobiliteit. Sinds 2022 werkt urban.brussels daarvoor samen met de vzw Access And Go - ABP.

attestait que 30 % des citoyens belges sont affectés par une mobilité réduite, incluant non seulement les personnes en situation de handicap, mais également les personnes âgées, malvoyantes, malentendantes, et même les parents avec des poussettes. Pourtant, ces personnes continuent de rencontrer des difficultés importantes pour accéder aux services publics et privés en raison d'une accessibilité insuffisante des infrastructures.

Deux ans après l'adoption de cette résolution, je souhaiterais connaître l'état de son application sur le terrain.

La résolution demande, entre autres, d'adopter un plan d'action relatif à l'accessibilité qui planifie, coordonne et budgétise des travaux visant une mise en accessibilité de ces bâtiments dans un délai de dix ans. Ce plan a-t-il été adopté ? Si oui, quelles actions ont été mises en œuvre pour améliorer l'accessibilité des bâtiments ouverts au public, conformément aux objectifs fixés par la résolution adoptée en 2022 ?

Quelles sont les mesures de suivi et d'évaluation mises en place pour s'assurer que les bâtiments nouvellement construits ou profondément rénovés répondent aux normes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite ?

Avez-vous réalisé, en collaboration avec le secteur associatif, un état des lieux de l'accessibilité de ces bâtiments ? Dans l'affirmative, combien de bâtiments ouverts au public en Région bruxelloise ne sont-ils toujours pas conformes aux normes d'accessibilité établies pour les personnes à mobilité réduite ?

Enfin, quels sont les obstacles reconnus à la mise en conformité des bâtiments publics et quelles initiatives sont prévues pour accélérer ce processus dans les années à venir ?

Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.- Vos questions relèvent de la compétence de ma collègue Ans Persoons. Voici les éléments qu'elle communique.

Tout d'abord, il est important de préciser que la réglementation urbanistique s'applique uniquement aux actes et travaux projetés. Il faut donc qu'il y ait une intention de travaux pour y être légalement soumis.

L'urbanisme n'est, en ce sens, pas la compétence levier pour inciter à établir des travaux de mise aux normes. En revanche, dès qu'il y a intention d'actes et travaux et que la réglementation urbanistique s'applique, les normes définies au titre IV du règlement régional d'urbanisme (RRU) relatives à l'accessibilité des bâtiments aux personnes à mobilité réduite sont en vigueur.

Pour les projets de nouvelles constructions et de rénovations profondes de bâtiments publics accessibles au public, urban.brussels, conseillé par l'ASBL Access And Go - ABP, s'assure du respect des normes et délivre des permis d'urbanisme qui y répondent. Une fois les permis délivrés et les bâtiments

135

Zulke onaangekondigde controles werden 27 keer in 2023 en in 2024 tot nog toe 19 keer uitgevoerd. In 2023 waren er 9 bezoeken met Access And Go, en 3 in 2024. In 2023 waren er 5 ingebrekestellingen vanwege niet-naleving van de normen, in 2024 waren dat er 4.

De Brusselse regering heeft tijdens de vorige regeerperiode voor het eerst een handstreamingplan opgemaakt voor de periode 2022-2025. Een deel van de actiepunten heeft betrekking op de toegankelijkheid van gebouwen. Zoals beloofd werken mijn diensten dat plan momenteel verder uit. De volgende staatssecretaris zal het aan deze commissie voorstellen.

Wat de resolutie betreft verwijs ik graag naar ons zeer volledige en nog steeds actuele antwoord op de mondelinge en de schriftelijke vraag van de heer Mouhssin.

Wij hebben altijd in alle openheid gewerkt en onze plannen laten opvolgen door de administratie en de verenigingen, want politici weten niet alles. Waar nodig hebben we de tijd genomen om de geplande acties bij te schaven. Ik hoop dat het nieuwe parlement dat werk zal honoreren en voortzetten.

construits ou rénovés, urban.brussels s'occupe également de contrôler la bonne exécution de certains d'entre eux.

Pour cela, dès 2020, urban.brussels a rédigé son premier plan d'inspection dans l'optique d'établir une politique proactive au lieu de se limiter au suivi des signalements et plaintes. Depuis 2020, un critère de sélection pour les contrôles spontanés concerne les permis relatifs aux immeubles accessibles au public et impliquant le respect des normes relatives aux aménagements pour personnes à mobilité réduite. Depuis 2022, urban.brussels associe Access And Go aux visites de contrôle pour des vérifications approfondies du respect des normes PMR. L'association est donc active en amont et en aval.

Voici des chiffres concernant ces contrôles spontanés :

Pour l'année 2023 :

- 27 contrôles de permis concernés par l'accessibilité PMR ;
- 9 visites avec Access And Go - ABP ;
- 5 mises en demeure pour non-conformité.

Pour l'année 2024, jusqu'à ce jour :

- 19 contrôles de permis concernés par l'accessibilité PMR ;
- 3 visites avec Access And Go - ABP ;
- 4 mises en demeure.

Sous mon impulsion, le gouvernement bruxellois a adopté le premier plan d'intégration du handstreaming dans les politiques publiques, qui couvre la période de 2022 à 2025.

Un certain nombre d'actions relevant de plusieurs membres du gouvernement concerne l'accessibilité des bâtiments, mais également de l'espace public de manière générale. Conformément aux engagements pris, ce plan fait actuellement l'objet d'un état des lieux approfondi par mes services, et sera ensuite présenté à votre commission. Cette tâche incombera au prochain secrétaire d'État.

Concernant la résolution, je vous renvoie à la réponse très complète - et toujours d'actualité - que nous avons fournie à la question orale et à la question écrite de M. Mouhssin concernant l'arrêté relatif à l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap des bâtiments publics ou d'utilité publique en Région bruxelloise. Celle-ci vous sera encore utile dans vos travaux parlementaires, pour pouvoir interroger le prochain ou la prochaine secrétaire d'État.

À l'adresse des nouveaux députés, je préciserai que, comme pour tous les plans, nous avons toujours travaillé en toute transparence et demandé à l'administration et à des associations d'assurer des suivis. Nous nous sommes ainsi attelés à vérifier si nos plans

137

Mevrouw Stéphanie Lange (Les Engagés) *(in het Frans).*- *Het verheugt me dat de vzw Access And Go - ABP betrokken is bij die controlebezoeken.*

Ik zal ook uw antwoord op de mondelinge en schriftelijke vragen van mijn collega aandachtig lezen.

- Het incident is gesloten.

avançaient et s'ils atteignaient l'objectif que nous nous étions fixé. Rien n'a jamais été figé dans le temps. Lorsqu'il a fallu modifier, arrêter ou améliorer une action, nous l'avons toujours fait. J'espère que vous serez les garants de ce travail que nous avons assuré durant cette législature.

Les responsables politiques n'ont pas toujours connaissance de toutes les réalités, et je crois en cette approche pour faire avancer la société et résoudre les problèmes rencontrés sur le terrain.

Mme Stéphanie Lange (Les Engagés).- Je me réjouis que l'ASBL Access And Go - ABP soit associée à la réalisation de ces visites de contrôle.

Je lirai également avec attention votre réponse aux questions orale et écrite déposées par mon collègue.

- L'incident est clos.