



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,
chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

**RÉUNION DU
MERCREDI 21 JUIN 2023**

SESSION 2022-2023

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,
belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 21 JUNI 2023**

ZITTING 2022-2023

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut
BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry
Cocof - Commission communautaire française
Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral
Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi
Cocom - Commission communautaire commune
PME - petites et moyennes entreprises
STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale
SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi
VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle
VGC - Commission communautaire flamande
ULB - Université libre de Bruxelles

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product
BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry
Cocof - Franse Gemeenschapscommissie
DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp
FOD - Federale Overheidsdienst
Forem - Waals tewerkstellingsagentschap
GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
kmo - kleine en middelgrote ondernemingen
MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
ngo - niet-gouvernementele organisatie
NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen
OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie
VUB - Vrije Universiteit Brussel

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Question orale de M. Sevket Temiz 5

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant l'impact financier des travaux de la place Pogge à Schaerbeek sur les commerçants.

Question orale de M. Thomas Naessens 8

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant le déploiement des guichets d'économie locale dans le nord-ouest de Bruxelles.

Question orale de Mme Isabelle Emmery 10

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant la revente des actions de Pepibru et de Pepicentre.

Question orale de M. Hasan Koyuncu 13

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant les entreprises de travail adapté.

Question orale de Mme Khadija Zamouri 16

INHOUD

Mondelinge vraag van de heer Sevket Temiz 5

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de werken aan het Poggeplein in Schaerbeek en de financiële gevolgen voor de winkeliers.

Mondelinge vraag van de heer Thomas Naessens 8

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de oprichting van lokale economieloketten in het noordwesten van Brussel.

Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery 10

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de doorverkoop van Pepibru- en Pepicentre-aandelen.

Mondelinge vraag van de heer Hasan Koyuncu 13

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende maatwerkbedrijven.

Mondelinge vraag van mevrouw Khadija Zamouri 16

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant les opportunités d'emploi et la concurrence potentielle de l'économie sociale.

Question orale de Mme Farida Tahar

19

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la collaboration avec les entités régionales et fédérale concernant les conditions de travail des employées du secteur des titres-services.

Question orale de Mme Delphine Chabbert

24

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant le suivi de la réforme des titres-services au sujet de l'interdiction des frais supplémentaires.

Question orale de M. Gilles Verstraeten

28

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la hausse du chômage.

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de jobopportunities in en mogelijke concurrentie van de sociale economie.

Mondelinge vraag van mevrouw Farida Tahar 19

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de samenwerking met de gewestelijke en federale instanties inzake werkomstandigheden in de dienstencheque-sector.

Mondelinge vraag van mevrouw Delphine Chabbert 24

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de follow-up van het bij de hervorming van de dienstencheques ingevoerde verbod op extra kosten.

Mondelinge vraag van de heer Gilles Verstraeten 28

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de stijgende werkloosheid.

1101 Présidence : M. Hasan Koyuncu, deuxième vice-président.

Voorzitterschap: de heer Hasan Koyuncu, tweede ondervoorzitter.

1105 **QUESTION ORALE DE M. SEVKET TEMIZ**

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER SEVKET TEMIZ
aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het
Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische
Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

1105 **à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de
Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et
de la Recherche scientifique,**

**betreffende de werken aan het Poggeplein in Schaarbeek en
de financiële gevolgen voor de winkeliers.**

1105 **concernant l'impact financier des travaux de la place Pogge
à Schaarbeek sur les commerçants.**

1107 **M. Sevket Temiz (PS).**- De 2017 à 2022, le quartier Pogge de
Schaerbeek fait l'objet d'un contrat de quartier durable, ce qui
profite à la revitalisation des espaces publics, des infrastructures
et de la cohésion sociale. Les travaux ont débuté en janvier 2023
et font suite à ceux de la place de Houffalize, qui est contiguë à
la place Pogge. Ils se dérouleront en quatre phases.

De heer Sevket Temiz (PS) (in het Frans).- Van 2017 tot
2022 liep er een duurzaam wijkcontract in de Schaarbeekse
Poggewijk. De werken begonnen in januari 2023 en verlopen in
vier fasen. Ondertussen zijn het Poggeplein en een deel van de
Haachtsesteenweg ontoegankelijk voor het autoverkeer en het
openbaar vervoer.

Vivaqua, la STIB et la commune se répartiront l'ensemble des
éventuels désagréments causés entre janvier 2023 et août 2023.
En conséquence, la place Pogge et une partie de la chaussée de
Haecht seront inaccessibles à la circulation automobile et aux
transports en commun.

*Welke compensaties bestaan er in het gewest voor kmo's die
financieel verlies lijden door werken van Brussel Mobiliteit?
Volstaat de huidige regeling? Hebt u het systeem van
compensaties geëvalueerd?*

À l'échelle de la Région, quelles sont les différentes
compensations en faveur des PME, afin de rééquilibrer les pertes
financières dues aux travaux orchestrés par Bruxelles Mobilité ?
Estimez-vous que les dispositifs existants sont suffisamment
efficaces ? Avez-vous réalisé une évaluation des systèmes de
compensations établis par votre administration ?

*Welke wijzigingen aan het systeem hebt u in deze regeerperiode
al doorgevoerd?*

*Welk deel van de begroting vertegenwoordigt de hulp aan
ondernemingen?*

À quels ajustements du dispositif avez-vous procédé depuis le
début de cette législature ? De nouveaux dispositifs ont-ils vu le
jour ?

*Wat voor ondernemingen doen een beroep op de gewestelijke
hulp? Kunt u garanderen dat die hulp ook de kleinere of
traditionelere ondernemingen ten goede komt?*

Avez-vous répondu aux demandes de compensations de
commerçants de la Région ? Dans l'affirmative, à quelle
proportion du budget global correspondent les aides destinées
aux entreprises ?

*Wat zijn de belangrijkste redenen om aangevraagde steun te
weigeren?*

Quel est le profil des entreprises qui font appel à ces
mécanismes d'aides régionales ? Pouvez-vous nous garantir
que ces mécanismes profitent à l'ensemble des entreprises, en
ce compris les plus petites ou les secteurs traditionnels de
commerce ?

En cas de refus de l'octroi d'une aide, quelles sont les raisons
majeures invoquées ?

1109 **Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- Nous avons
régulièrement l'occasion, au sein de cette commission, d'évoquer
les chantiers d'envergure menés dans les artères commerçantes,
qui constituent de véritables défis pour notre Région, à l'instar
de toutes les grandes villes. Il s'agit de travaux de rénovation
et d'amélioration de l'espace public, des infrastructures et de
services publics qui sont essentiels pour l'intérêt général et

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).-
*Grote werken in handelswijken zijn voor elke stad een uitdaging.
Het is essentieel dat we de openbare ruimte verbeteren, maar de
werken hebben natuurlijk ook grote gevolgen voor de handelaars
die ondertussen moeilijk bereikbaar zijn.*

la qualité de la ville, mais ces chantiers ont également des conséquences non négligeables, d'ordre économique surtout, pour les commerçants qui les bordent.

Nous sommes conscients des conséquences causées sur le quartier de la place Pogge par les interventions consécutives d'aménagement, qui nécessitent la fermeture de la voirie jusqu'au 14 juillet 2023. Le chantier inclut le changement des voies et la rénovation des trottoirs au niveau des commerces situés sur le côté impair de la chaussée de Haecht. Vivaqua interviendra à partir du 31 juillet, durant environ vingt jours ouvrables, du côté pair de la chaussée. Les travaux d'aménagement de l'espace public par Renovas se feront du côté pair de la chaussée de Haecht et sur le cœur de la place, progressivement, à partir du 14 juillet jusqu'en novembre. Bien que le détail des prestataires importe peu, vous disposez ainsi de l'ensemble des éléments.

Pour soutenir les commerçants, il existe effectivement un mécanisme de prime régionale, prévu par l'article 84 de l'ordonnance du 3 mai 2018 relative aux chantiers en voirie publique, qui prévoit que « le gouvernement peut octroyer une indemnisation forfaitaire aux commerces situés dans l'emprise ou à front de l'emprise d'une phase de chantier qui relève du niveau 2 ». Un chantier de niveau 2 est un chantier coordonné qui, durant au moins 29 jours consécutifs, interrompt la circulation automobile ou des transports en commun dans au moins un sens de circulation. Cette ordonnance est complétée par l'arrêté du 14 février 2019 du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif à l'indemnisation forfaitaire des commerces touchés par un chantier en voirie publique, qui fixe plus précisément les conditions d'octroi de cette indemnisation. Le montant est fixé entre 2.000 et 2.700 euros, selon le nombre d'équivalents temps plein (ETP) occupés par le commerce. Cette indemnité vise spécifiquement les petites entreprises, car elle est destinée à celles qui occupent moins de dix ETP, hors intérimaires et étudiants. La demande d'une telle indemnité peut être soumise tous les 180 jours, aussi longtemps que le chantier est en cours.

Il est essentiel que les commerçants qui ont droit à cette indemnité puissent l'obtenir. C'est pourquoi les équipes de hub.brussels, en partenariat avec les services communaux et Bruxelles Économie et Emploi informent le mieux possible les commerçants sur son existence et les modalités d'octroi. Des séances d'information sont organisées dans les quartiers les plus touchés, ainsi que des suivis personnalisés.

D'autres actions menées par hub.brussels pour informer les commerçants ont été citées en commission des Affaires économiques et de l'Emploi le 8 mars dernier, en réponse à la question de M. Naessens.

¹¹¹³ En ce qui concerne les commerçants du quartier Pogge, hub.brussels, à travers son point de contact unique pour la commune de Schaerbeek, les a informés de la prime chantier lors de la réunion d'information organisée par l'ASBL Renovas. Les formulaires de demande de prime ont été imprimés et distribués, en présence d'un agent communal, à tous les commerçants

Het Poggeplein is tot 14 juli 2023 afgesloten. Het wegdek en de trottoirs aan de oneven kant van de Haachtsesteenweg worden gerenoveerd. Vanaf 31 juli zal Vivaqua ongeveer twintig dagen lang werken uitvoeren een de even kant. De herinrichting van de openbare ruimte door Renovas aan de even kant van de Haachtsesteenweg en op het plein loopt van 14 juli tot november.

Artikel 84 van de ordonnantie van 3 mei 2018 voorziet in een gewestelijke premie die handelaars moet compenseren voor de schade die ze oplopen door dergelijke werken. Het besluit van 14 februari 2019 legt de voorwaarden daarvoor preciezer vast. Het bedrag varieert tussen 2.000 en 2.700 euro naargelang het aantal voltijdsequivalenten dat in de winkel werkt. Het gaat om kleine ondernemingen, met minder dan tien voltijdsequivalenten. De aanvraag kan elke 180 dagen herhaald worden zo lang de werken lopen.

Het is essentieel dat de handelaars die er recht op hebben, de premie ook krijgen. Daarom werken hub.brussels, Brussel Economie en Werkgelegenheid en de gemeenten samen om de handelaars zo goed mogelijk te informeren, via informatiesessies en follow-up op maat.

In dit concrete geval heeft hub.brussels de handelaars geïnformeerd tijdens de infovergadering van Renovas. Alle handelaars kregen een aanvraagformulier.

concernés. Ainsi, le nécessaire a été fait pour assurer une information individualisée sur ces primes.

S'agissant du cadre général des primes, Bruxelles Mobilité pilote actuellement une réforme de l'ordonnance « Chantiers ». Une réflexion est donc en cours pour faire évoluer les indemnités aux commerçants affectés par des travaux publics, afin de répondre au mieux à la réalité du terrain.

Concernant les chiffres relatifs aux demandes de compensation des commerçants, Bruxelles Économie et Emploi a octroyé 889.150 euros pour des indemnités de chantiers en 2022. Les refus sont généralement dus à des demandes introduites hors délai, incomplètes ou qui ne respectent pas les conditions d'octroi. Tous ces éléments sont bien entendu pris en considération dans le cadre de la réforme de l'ordonnance en cours.

¹¹¹⁵ **M. Sevket Temiz (PS).**- Les commerçants de la place Pogge et de la chaussée de Haecht subissent les nuisances et les répercussions de plusieurs chantiers dans ce périmètre, notamment au niveau de la mobilité.

La prime de 2.000 euros n'est certes pas insignifiante, mais elle est insuffisante pour ce type de commerces et de quartier. Pourquoi ne pas relancer une deuxième prime durant la période estivale ?

Beaucoup de ces commerçants ont déjà perdu une part importante de leur clientèle et craignent que les travaux entamés par Vivaqua se poursuivent, voire connaissent des retards. Leur réaction et leur demande de prime supplémentaire sont tout à fait légitimes.

Il faudrait relancer une dynamique dans ce quartier et regagner la confiance des commerçants. Je vous invite dès lors, Madame la Secrétaire d'État, à vous rendre dans ce quartier qui fait partie de votre commune, pour constater vous-même que l'inquiétude est grandissante parmi les commerçants, qui ont le sentiment d'être abandonnés par la commune de Schaerbeek.

¹¹¹⁷ **Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- La demande de prime peut être renouvelée tous les 180 jours. Je peux vérifier si tous ceux qui y ont droit l'ont bien demandée et obtenue, et faire le nécessaire pour ceux qui ne l'auraient pas obtenue pour des raisons administratives.

Nous sommes dans le cadre d'une ordonnance. Je ne peux donc pas sortir du cadre légal en vigueur, mais une réflexion est menée autour de cette ordonnance et de ce qui se passe dans ce quartier, comme dans d'autres d'ailleurs. J'ai également été interrogée sur les chantiers autour de la place de la Reine, qui se situe dans le même périmètre.

Je veillerai à ce que l'ordonnance soit appliquée à tous les bénéficiaires, en collaboration avec le point de contact unique de hub.brussels et la commune. Je ne peux cependant pas changer la législation en cours de route pour une application dans un cas

Momenteel werkt Brussel Mobiliteit aan een hervorming van de ordonnantie over de werven, waarbij ook de schadevergoedingen voor de handelaars aan bod zullen komen.

Brussel Economie en Werkgelegenheid heeft in 2022 889.150 euro aan schadevergoedingen goedgekeurd. Weigeringen zijn doorgaans te wijten aan aanvragen die te laat werden ingediend, onvolledig waren of niet voldeden aan de voorwaarden.

De heer Sevket Temiz (PS) (in het Frans).- *De mobiliteit in de omgeving van het Poggeplein en de Haachtssesteenweg wordt door verschillende werven verstoord. De premie van 2.000 euro is niet onbetekenend, maar volstaat niet voor dit soort wijken en handelszaken. Waarom is er geen tweede premie tijdens de zomerperiode?*

U moet het vertrouwen van de handelaars herwinnen. Ik nodig u dan ook uit om zelf een kijkje te nemen in de wijk en met de handelaars te praten.

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- *De premie kan elke 180 dagen opnieuw aangevraagd worden. Ik kan nagaan of iedereen die aanmerking komt, de premie ook gekregen heeft en het nodige doen voor de anderen. Ik moet mij natuurlijk wel houden aan de geldende ordonnantie, maar bij de evaluatie en eventuele aanpassing daarvan zullen we zeker met deze ervaring rekening houden.*

précis. Par contre, les enseignements de ce cas seront tirés dans le cadre de l'évaluation de la législation et son évolution.

1117 **M. Sevket Temiz (PS)**.- Je vous remercie de vous en soucier, mais des mesures supplémentaires sont vraiment nécessaires.

- *L'incident est clos.*

1125 **QUESTION ORALE DE M. THOMAS NAESSENS**

1125 **à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,**

1125 **concernant le déploiement des guichets d'économie locale dans le nord-ouest de Bruxelles.**

1127 **M. Thomas Naessens (Ecolo)**.- En décembre 2022, je vous avais posé une question sur le renforcement des guichets d'économie locale (GEL). Dans votre réponse, vous m'aviez confié l'importance que vous accordiez à cet outil d'accompagnement de première ligne pour assurer le dynamisme et renforcer la transition économique des commerces bruxellois.

Outre un soutien financier accru, vous aviez confirmé l'intérêt d'étendre le nombre d'implantations de GEL sur le territoire régional. Cela devait se faire en fonction des réalités socioéconomiques, du dynamisme entrepreneurial des quartiers pouvant les accueillir, ainsi que de la proximité d'autres structures d'accompagnement. Ces nouveaux GEL devaient en outre bénéficier d'un contexte politique local favorable à une implantation.

Dans ce cadre, vous nous aviez annoncé avoir reçu par l'intermédiaire de hub.brussels une demande conjointe de quatre communes du nord-ouest de Bruxelles afin de solliciter l'implantation d'un GEL. À la fin du premier semestre 2022, le dynamisme desdites communes avait été analysé dans le cadre d'une étude d'opportunité, qui préconisait, dans un premier temps, de détacher des équipes d'un GEL actuel vers les communes concernées. Cela permettrait en effet de bénéficier de l'expérience des équipes des GEL existants et d'être directement opérationnel.

À l'issue d'une réunion avec des représentants des communes - à l'exception de celle de Jette -, l'enthousiasme de celles-ci était clairement apparu. Leurs représentants avaient défini les critères de sélection pour le choix d'un emplacement et même proposé des locaux sur leur territoire. C'est sur cette base que hub.brussels devait formuler une proposition qui serait ensuite soumise à l'approbation des autorités compétentes. Ce nouveau GEL devait en effet être aussi accessible que possible aux quatre communes concernées - l'absence du représentant de la commune de Jette n'étant évidemment pas une cause d'exclusion pour cette dernière.

De heer Sevket Temiz (PS) (*in het Frans*).- *Er zijn echt bijkomende maatregelen nodig.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER THOMAS NAESSENS

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de oprichting van lokale economieloketten in het noordwesten van Brussel.

De heer Thomas Naessens (Ecolo) (*in het Frans*).- *In december 2022 had u het over het belang van de uitbreiding van het aantal LEL's op basis van de sociaaleconomische realiteit, de ondernemingsgeest van de wijken en de nabijheid van andere ondersteunende structuren.*

Via hub.brussels ontving u een gezamenlijk verzoek van vier gemeenten in het noordwesten van Brussel om er een LEL te openen. Na een analyse van de lokale dynamiek werd als eerste stap aanbevolen om teams van een bestaande LEL naar de betrokken gemeenten uit te zenden. Daardoor zou de nieuwe LEL gebruik kunnen maken van de ervaring van de bestaande teams en meteen operationeel zijn.

De vertegenwoordigers van de gemeenten waren erg enthousiast. Ze hadden selectiecriteria voor de locatie bepaald en zelfs enkele locaties voorgesteld. Op basis daarvan moest hub.brussels een voorstel formuleren dat vervolgens ter goedkeuring zou worden voorgelegd aan de bevoegde autoriteiten. Het nieuwe LEL moet toegankelijk zijn voor de vier betrokken gemeenten.

Heeft hub.brussels de voorgestelde criteria en locaties beoordeeld?

Heeft de gemeente Jette interesse getoond?

Werden de bestaande LEL's geraadpleegd over de uitzending van personeel naar het noordwesten van Brussel? Zijn er LEL's die belangstelling hebben getoond?

Zijn er nog andere gemeenten geïnteresseerd in een LEL?

Vous connaissez l'importance que j'accorde à ce dossier. Où en est-il aujourd'hui ? Hub.brussels a-t-elle remis son évaluation quant aux critères et aux emplacements proposés par les communes présentes à la réunion de concertation ?

La commune de Jette a-t-elle manifesté son intérêt pour le projet de GEL dans le nord-ouest de Bruxelles ?

Les GEL existants ont-ils été consultés pour détacher une partie de leurs effectifs sur le terrain du nord-ouest de Bruxelles ? Des GEL ont-ils fait part de leur intérêt ?

Hormis les quatre communes précitées, d'autres communes ont-elles manifesté un intérêt pour voir un GEL s'implanter sur leur territoire ?

¹¹²⁹ **Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- Je vous remercie pour votre suivi étroit de la création d'un nouveau guichet d'économie locale (GEL) dans le nord-ouest de Bruxelles.

Comme je vous l'indiquais en réponse à votre dernière question sur le sujet, une réunion de travail a été organisée fin septembre 2022 par hub.brussels avec les échevins du commerce des communes concernées et un représentant de mon cabinet. À la suite de cette réunion, hub.brussels a élaboré un rapport d'analyse des propositions d'implantation partagées par les différentes communes. Il avait pour objectif de déterminer, sur la base des critères définis par les communes elles-mêmes, le lieu le plus adéquat pour l'implantation de la future antenne.

Ce rapport a été transmis à mon cabinet fin avril 2023 et nous avons validé les modalités de choix d'implantation, le but étant évidemment de répondre aux besoins des entrepreneurs et à la volonté des communes impliquées. Hub.brussels prendra très prochainement contact officiellement avec ces communes afin de formaliser l'implantation. La commune de Jette avait décidé de ne pas participer à la réunion du 26 septembre 2022. En revanche, elle a fait savoir à hub.brussels en mars 2023 qu'elle désirait se porter partie prenante dans le projet, sans pour autant proposer de locaux spécifiques sur son territoire.

En ce qui concerne l'opérationnalisation, les GEL actuels ont été informés de la volonté d'ouvrir une nouvelle antenne sur le territoire d'une des communes du nord-ouest de Bruxelles. Un appel à manifestation d'intérêt leur sera envoyé sous peu afin de définir quelle structure prendra en main l'ouverture de cette nouvelle implantation. Le dossier avance donc.

Aucune demande officielle ou demande pour un accompagnement ou projet prioritaire n'a été introduite par une autre commune pour l'implantation d'un GEL sur son territoire. À noter que depuis septembre 2022, le GEL de Schaerbeek effectue une permanence chaque lundi matin dans les bureaux du guichet social de la commune de Woluwe-Saint-Lambert, à la demande de celle-ci.

¹¹³¹ **M. Thomas Naessens (Ecolo).**- Je suis ravi - mais néanmoins impatient - de voir le dossier progresser, et continue d'appeler à la

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- *Hub.brussels heeft eind september 2022 een werkvergadering georganiseerd met de schepenen van Handel van de betrokken gemeenten en een vertegenwoordiger van mijn kabinet. Daarna heeft het een rapport opgesteld met een analyse van de locatievoorstellen. Het doel was om, op basis van criteria die door de gemeenten zelf werden bepaald, de geschikteste locatie voor het nieuwe LEL te bepalen.*

Hub.brussels zal binnenkort officieel contact opnemen met de gemeenten om een locatie vast te leggen. De gemeente Jette heeft hub.brussels laten weten dat ze aan het project wil deelnemen, zonder een specifieke locatie voor te stellen.

De huidige LEL's zijn op de hoogte gebracht van de intentie om een nieuw filiaal te openen in het noordwesten van Brussel. Welk LEL verantwoordelijk wordt voor het openen van deze nieuwe vestiging, moet na een oproep tot blijken van belangstelling duidelijk worden.

Geen enkele andere gemeente diende een aanvraag in voor de opening van een LEL op haar grondgebied. Sinds september 2022 werkt het LEL van Schaerbeek elke maandagochtend in de kantoren van het sociale loket van Sint-Lambrechts-Woluwe.

De heer Thomas Naessens (Ecolo) (in het Frans).- *Zelfs zonder gebouw moet het LEL zo snel mogelijk operationeel worden. Dit*

rapidité. Même sans local, le guichet doit fonctionner au plus vite en installant les équipes qui seront affectées aux entrepreneurs ainsi qu'aux commerces.

Comme vient de le dire M. Temiz, ce type d'outil de première ligne est essentiel pour accompagner les commerçants.

Je suis heureux d'apprendre que Woluwe-Saint-Lambert bénéficie aujourd'hui d'un tel service, preuve qu'un besoin existe bel et bien en la matière. Je suis également très satisfait de constater que Jette, une commune que je connais bien, a marqué son intérêt pour le dispositif.

Il est indispensable que le projet aboutisse d'ici à la fin de l'année.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique,

concernant la revente des actions de Pepibru et de Pepicentre.

Mme Isabelle Emmery (PS).- Anderlecht accueille depuis une dizaine d'années, dans un ancien bâtiment industriel, le centre Pepibru, une pépinière d'entreprises dédiée aux start-up du secteur de l'audiovisuel et de la communication. La SA Pepicentre assure la gestion du bâtiment et participe activement au développement économique local. Sur cette surface de près de 18.000 m², pas moins de 40 entreprises sont hébergées et peuvent développer leur activité de manière autonome. Un environnement moderne et stimulant, des forfaits tout compris clairs et attractifs, des espaces de coworking permettant de créer des synergies internes, ou encore le centre de congrès The EGG Brussels, pouvant accueillir près de 1.000 personnes : autant d'éléments qui font de Pepibru un atout incontestable pour Bruxelles.

Les actionnaires de Pepibru sont finance&invest.brussels via sa filiale Brusoc, pour 57 % des parts, citydev.brussels pour 40,5 % et la commune d'Anderlecht pour 2,5 %. Pepibru possède 99 % des parts de Pepicentre et Brusoc, 1 %. Il s'agit donc d'un outil exclusivement public. L'investissement est par ailleurs loin d'avoir été négligeable : près de 14 millions d'euros, si l'on additionne les subsides du Fonds européen de développement régional, de Beliris et de la Région via un plan d'investissement de citydev.brussels. Sans ces apports, ce projet n'aurait pu se faire ni connaître le succès qu'il rencontre aujourd'hui.

Rappelons par ailleurs que The EGG Brussels occupe le rez-de-chaussée de 5.000 m² et a développé ses activités avec un appui soutenu de finance&invest.brussels, et que Pepibru a également

soort eerstelijnhulp is van essentieel belang om handelaars te begeleiden.

Ik ben blij dat Sint-Lambrechts-Woluwe nu zo'n LEL heeft. Dat bewijst dat er wel degelijk behoefte aan is. Ik ben ook blij dat Jette interesse heeft getoond.

Het LEL moet tegen het einde van het jaar beschikbaar zijn.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende de doorverkoop van Pepibru- en Pepicentre-aandelen.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).- *In Anderlecht is al een tiental jaar het centrum Pepibru gevestigd, waar startups in de audiovisuele sector en de communicatiesector kunnen groeien in een moderne en stimulerende omgeving. Op 18.000 m² zijn zo'n veertig ondernemingen gevestigd, naast de nodige coworkingspaces en een congrescentrum voor ruim 1.000 personen. Het geheel wordt beheerd door de nv Pepicentre.*

De aandeelhouders van Pepibru zijn finance&invest.brussels via Brusoc (57%), citydev.brussels (40,5%) en de gemeente Anderlecht (2,5%). Pepibru bezit 99% van de aandelen van Pepicentre en Brusoc 1%. In totaal heeft de overheid bijna 14 miljoen geïnvesteerd, met inbegrip van de subsidies van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling en Beliris.

Het congrescentrum, The EGG Brussels, neemt de 5.000 m² van de benedenverdieping in en heeft zijn activiteiten ontwikkeld dankzij de aanhoudende steun van finance&invest.brussels en Pepibru.

Nu wil Brusoc al zijn aandelen in Pepibru en Pepicentre verkopen. Het heeft de andere aandeelhouders ingelicht, die een voorkooprecht hebben. Als die de aandelen niet willen of kunnen kopen, zal Brusoc een derde koper zoeken.

octroyé de nombreuses facilités à cette société pour lui permettre de traverser les années de crise que nous venons de connaître.

Il me revient que Brusoc souhaite à présent revendre la totalité de ses actions de Pepibru et de Pepicentre. Pour ce faire, elle a contacté les autres actionnaires, en vertu de leur droit de préemption. Si ceux-ci ne souhaitent pas racheter ses parts, ou ne sont pas en mesure de le faire, Brusoc les revendra à un tiers acquéreur.

¹¹³⁹ La revente des parts du principal actionnaire comporte un risque réel de voir cet outil public tomber entre les mains du privé. N'est-il pas de votre ressort de soutenir un outil public de qualité, ce qu'il est par ailleurs ? Pourquoi, dès lors, souhaitez-vous faire céder par Brusoc ses parts d'un centre, au risque d'assister à une privatisation d'une partie du projet ? Quelle est votre vision à cet égard ?

Pour quelle raison Brusoc souhaite-t-elle revendre ses actions ? Quelles sont ses motivations réelles ?

Si les autres actionnaires, à savoir citydev.brussels et la commune d'Anderlecht, ne rachètent pas les parts de Brusoc, des acheteurs potentiels sont-ils déjà pressentis ? Dans l'affirmative, qui sont-ils ?

Selon la même approche, l'éventuelle vente de Pepibru est-elle un cas isolé ou s'inscrit-elle dans une stratégie de finance&invest.brussels de vendre des centres d'entreprises publics ? Dans ce cas, est-il également question de vendre Les Ateliers des Tanneurs - Brussels Business Hubs, sur le territoire de la Ville de Bruxelles, seul autre centre d'entreprises public dans lequel il y a également une participation ?

¹¹⁴¹ **Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- Comme vous le savez, Brusoc est une filiale de finance&invest.brussels destinée à soutenir l'économie locale via le financement des (très) petites entreprises et d'entreprises sociales.

Brusoc a pris part à la création du centre d'entreprises Pepibru SA en 2004 par un apport en capital de 50.000 euros, aux côtés de citydev.brussels et du groupe Daoust. En 2014, ce dernier, actionnaire privé, a cédé ses 15.000 parts. Brusoc en a acquis 10.000 et les 5.000 parts restantes ont été rachetées par citydev.brussels. Par la suite, Brusoc a cédé 2.500 parts, aux mêmes conditions d'achat, à la commune d'Anderlecht.

Au-delà de cet apport en capital, Brusoc prend en charge la gestion quotidienne de l'entreprise, dont les services comptables, financiers et juridiques.

Enfin, Brusoc a participé plus qu'activement à la recherche des différents financements et au développement du centre d'entreprises, sans compter les financements éventuellement apportés par le groupe à des entreprises qui y sont hébergées.

Aujourd'hui, et grâce à ces efforts conjoints, les sociétés Pepibru et Pepicentre sont des fleurons du monde entrepreneurial

Er is dus een reëel risico dat het waardevolle centrum in privéhanden terecht komt. Wat is uw visie daarop? Waarom wil Brusoc zijn aandelen eigenlijk verkopen?

Als de andere aandeelhouders de aandelen van Brusoc niet willen overnemen, zijn er dan al potentiële kopers bekend en zo ja, wie zijn dat?

Is dit een alleenstaand geval of is er sprake van een strategie van finance&invest.brussels om openbare ondernemingscentra van de hand te doen? Zal Brussels Business Hubs in Brussel-Stad dan ook verkocht worden?

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).- *Brusoc is een filiaal van finance&invest.brussels bedoeld om de plaatselijke economie te ondersteunen door (zeer) kleine ondernemingen en sociale ondernemingen te financieren.*

Bij de oprichting van de nv Pepibru in 2004 bracht Brusoc 50.000 euro kapitaal in, naast citydev.brussel en de groep Daoust. Toen die privé-aandeelhouder zijn aandelen verkocht in 2014, kocht Brusoc er 10.000 en citydev.brussels de rest. Brusoc heeft dan 2.500 aandelen doorverkocht aan de gemeente Anderlecht.

Brusoc staat ook in voor het dagelijkse beheer van de onderneming. Dankzij zijn inspanningen zijn Pepibru en Pepicentre uitgegroeid tot pronkstukken van de Brusselse ondernemingswereld. Momenteel is ruim 86% van de beschikbare 18.000 m² in gebruik door ruim veertig ondernemingen.

Sinds 2015 werkt het gewest, op basis van de strategie Go4Brussels 2025, aan een rationalisering van de economische instrumenten. Het idee is dat de instellingen van openbaar nut zich andermaal focussen op hun kernactiviteiten:

bruxellois, en particulier dans le domaine de l'hébergement d'entreprises de l'audiovisuel et de la communication. Le taux d'occupation des 18.000 m² est supérieur à 86 %. Plus de 40 entreprises sont ainsi accueillies.

Depuis 2015, selon l'objectif 3 de la stratégie Go4Brussels 2025 pilotée par le ministre-président, la rationalisation des instruments économiques a été opérée. Le précédent ministre de l'Économie a souhaité recentrer les organismes d'intérêt public sur leur cœur de métier, à savoir :

- l'accompagnement par hub.brussels ;

- le financement par des prêts et participations par finance&invest.brussels et ses filiales, les subsides relevant de Bruxelles Économie et Emploi ;

- l'hébergement par citydev.brussels.

Cet objectif de rationalisation décidé durant la précédente législature n'a pas fait l'objet de modification depuis lors. Il a pour but que chaque opérateur se concentre sur ses missions principales, afin d'éviter les doublons et de viser l'efficacité maximale. Finance&invest.brussels et ses filiales doivent ainsi pouvoir concentrer leurs ressources humaines et leurs liquidités sur le financement des entreprises.

À cet égard, Brusoc est une entreprise qui, depuis 20 ans, a vu largement croître ses missions de financement. Depuis le début de la présente législature, les investissements réalisés par Brusoc s'élèvent à 40,8 millions d'euros, pour soutenir près d'un millier d'entreprises. Outre les tâches exercées en sus durant la pandémie de Covid-19, la recapitalisation effectuée par la Région à la fin de l'année 2021 a d'ailleurs pour but de multiplier sa capacité d'action et de diversification de ses financements.

¹¹⁴³ Dans ce cadre, finance&invest.brussels et ses filiales opèrent un retrait progressif des dossiers impliquant une gestion active dans l'immobilier. C'est dans ce contexte que Brusoc a contacté la commune d'Anderlecht et citydev.brussels, afin de déterminer si elles étaient intéressées par le rachat des parts de Brusoc dans Pepibru. Les discussions à cet égard sont en cours depuis plus d'un an avec citydev.brussels.

À la demande de citydev.brussels, Brusoc a envoyé en mars dernier une proposition de rachat des parts. Cette proposition serait avancée comme base de discussion de la valorisation selon la méthode de l'actif net comptable - l'addition de la valeur réelle de tous les biens, après déduction des dettes -, ce qui correspond à la valeur comptable des capitaux propres.

La piste prioritaire est et reste la cession des parts aux actionnaires actuels, pour autant qu'ils soient désireux d'exercer leur droit de préemption. Je rappelle à cet égard que la décision finale revient aux organes de gestion de ces organismes, à savoir les conseils d'administration de Brusoc et de citydev.brussels.

- begeleiding door hub.brussels;

- financiering van leningen en participaties door finance&invest.brussels;

- onderdak verschaffen in het geval van citydev.brussels.

Ook Brusoc moet zich dus opnieuw concentreren op het financieren van ondernemingen. Sinds het begin van deze regeerperiode heeft het 40,8 miljoen euro uitgegeven om een duizendtal ondernemingen te ondersteunen. In 2021 voerde het gewest een herkapitalisatie door om de capaciteit van Brusoc te vergroten.

Om die reden trekken finance&invest.brussels en zijn filialen zich geleidelijk aan terug uit hun vastgoedactiviteiten. Brusoc onderhandelt al ruim een jaar over de verkoop van de aandelen in Pepibru aan citydev.brussels. De huidige aandeelhouders hebben immers een voorkooprecht en het is ook onze wens dat zij de aandelen overnemen.

Gezien de kwaliteiten van het project lijkt het mij logisch dat er in elk geval potentiële kopers zullen zijn, maar voorlopig heeft Brusoc daar dus nog niet naar gezocht.

Een verkoop van Brussels Business Hubs is momenteel niet aan de orde.

Vu la qualité du projet, sa localisation et les résultats obtenus, il semble raisonnable de penser qu'il existe des acheteurs potentiels. Néanmoins, aucune démarche n'a été entamée en ce sens, étant donné l'option privilégiée que je viens de rappeler.

Enfin, pour ce qui est des Ateliers des Tanneurs, un départ de Brusoc n'est pas à l'ordre du jour.

1145 **Mme Isabelle Emmery (PS)**.- Je retiens donc que la piste prioritaire reste d'ordre public et qu'il n'y a pas, dans votre chef, de souhait de vendre un bijou de famille, doté d'une qualité exceptionnelle sur le plan économique et du point de vue de son environnement.

Ce que je comprends moins, c'est pourquoi il faudrait rompre l'équilibre en matière de financement. J'entends la volonté de finance&invest.brussels et de Brusoc de se recentrer sur le financement et de se retirer d'une gestion plus active de l'immobilier. Néanmoins, quand les choses fonctionnent, pourquoi ne pas les faire perdurer ? J'espère vraiment que cette priorité publique pourra s'exercer et qu'un terrain d'entente sera trouvé avec citydev.brussels, car les communes sont quelque peu désargentées, et celle d'Anderlecht a d'autres difficultés à gérer.

- *L'incident est clos.*

1149 *(M. Thomas Naessens, troisième vice-président, prend place au fauteuil présidentiel)*

1153 **QUESTION ORALE DE M. HASAN KOYUNCU**

1153 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1153 **concernant les entreprises de travail adapté.**

1155 **M. Hasan Koyuncu (PS)**.- Un article publié récemment par la RTBF révélait que la direction de Manufast, une des plus grandes entreprises de travail adapté (ETA) à Bruxelles, localisée à Berchem-Sainte-Agathe, souhaitait procéder à un licenciement collectif. Il entraînerait donc le licenciement de plusieurs employés en situation de handicap physique ou mental et engagés de manière définitive ou provisoire.

Selon l'article, cette décision est liée à plusieurs circonstances. Tout d'abord, le secteur subit de plein fouet la crise économique, qui a commencé par la crise du Covid-19 et se poursuit avec la hausse actuelle des prix. Ensuite, l'entreprise rencontre des difficultés à remplir son carnet de commandes, en raison du développement du numérique, qui pousse les gens à favoriser l'envoi de mails au détriment de l'envoi de brochures. Enfin, une cyberattaque leur a coûté très cher.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) *(in het Frans)*.- *Ik ben blij te horen dat het de bedoeling is dat het centrum in handen van de overheid blijft. Ik begrijp echter niet waarom Brusoc zich moet terugtrekken uit een project dat uitstekend werkt. Ik hoop dat het kan blijven voortbestaan in de huidige vorm.*

- *Het incident is gesloten.*

(De heer Thomas Naessens, derde ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER HASAN KOYUNCU

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende maatwerkbedrijven.

De heer Hasan Koyuncu (PS) *(in het Frans)*.- *De RTBF meldt dat Manufast, een van de grootste maatwerkbedrijven in Brussel, wil overgaan tot een collectief ontslag. Daardoor zouden meerdere tijdelijke en permanente werknemers met een fysieke of mentale beperking ontslagen worden.*

Er zijn drie redenen voor die beslissing. Het bedrijf voelt het effect van de economische crisis, heeft moeite om zijn orderportefeuille te vullen en werd het slachtoffer van een dure cyberaanval.

Er zijn twaalf maatwerkbedrijven in Brussel die 1.800 mensen tewerkstellen. Veel bedrijven meldden deze moeilijkheden al in 2022. Ze krijgen minder opdrachten en concurreren op de arbeidsmarkt met gevangenen, die hetzelfde werk tegen een lagere prijs leveren. Bovendien ondermijnt de digitalisering de activiteiten van maatwerkbedrijven.

Il ne s'agit pas d'un cas isolé. En effet, la Région bruxelloise compte douze ETA, totalisant 1.800 emplois. De nombreuses entreprises ont déjà évoqué les mêmes difficultés en 2022. Les marchés se font de plus en plus rares en raison de la crise économique. Les ETA font par ailleurs face à un problème de concurrence sur le marché du travail, notamment avec les prisons, qui exercent les mêmes activités mais à un coût très faible. De plus, le développement du numérique met à mal l'activité de plusieurs entreprises, qui se voient contraintes de se réinventer et trouver un autre secteur ou procéder à des licenciements.

Dans sa déclaration de politique générale, le gouvernement s'est engagé, avec les partenaires sociaux, à mettre en place un dispositif facilitant la création rapide de cellules de reconversion emploi-formation, en vue du reclassement ou de la reconversion des travailleurs victimes d'un licenciement collectif. Il a ainsi été prévu d'anticiper les transformations des activités des entreprises en promouvant dans celles-ci la gestion prévisionnelle des emplois et des qualifications, les formules de rotation d'emplois, d'alternance de reconversion et d'alternance de promotion.

Pour ce faire, il est primordial que les pouvoirs publics collaborent plus étroitement avec les ETA à travers les marchés publics. Il est essentiel de soutenir et d'accompagner ces entreprises de manière plus structurelle et d'éviter d'abandonner de nombreux employés face à ces mutations et transitions économiques et numériques. D'autant plus qu'il s'agit d'un public vulnérable, en l'occurrence, des personnes en situation de handicap, qui ne peuvent pas s'adapter aussi facilement à ces changements fulgurants.

1157 Avez-vous pris connaissance de cet article et des difficultés qu'il décrit ? Combien d'ETA ont-elles été créées et combien ont-elles été supprimées ces dernières années ?

À combien s'élèvent les bénéficiaires de ces entreprises, au cours des dernières années ? Le gouvernement a-t-il mis en place des aides spécifiques afin de leur venir en aide et ainsi contrer la hausse des prix ?

Quelles conclusions avez-vous tirées et quelles pistes d'actions sont-elles envisagées pour lutter contre l'exclusion des personnes en situation de handicap du marché de l'emploi ordinaire et pérenniser les postes de travail dans le secteur ?

1159 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Vous m'interrogez sur les entreprises de travail adapté (ETA) qui permettent aux personnes en situation de handicap, dans l'incapacité d'intégrer le marché du travail ordinaire, d'exercer une activité rémunérée. Permettez-moi tout d'abord de préciser que ces ETA sont agréées et financées par la Cocof. Leur compétence relève intégralement du Collège de la Cocof, au sein duquel M. Rudi Vervoort est chargé de la politique des personnes handicapées. Cette matière relève intégralement de ses budgets et de sa responsabilité. Dès lors, certaines de vos questions, notamment les deuxième et

In de algemene beleidsverklaring heeft de regering zich ertoe verbonden om een systeem uit te werken dat het snel oprichten van omscholingscentra voor de slachtoffers van een collectief ontslag vergemakkelijkt.

Het is belangrijk dat de overheid via overheidsopdrachten nauwer samenwerkt met de maatwerkbedrijven. Het is essentieel om deze bedrijven meer structurele ondersteuning en begeleiding te bieden en om te voorkomen dat veel werknemers in de steek worden gelaten bij deze economische en digitale transitie. Dit is des te belangrijker omdat het over een kwetsbare groep gaat, die zich niet zo makkelijk kan aanpassen.

Hebt u het bericht gelezen? Hoeveel maatwerkbedrijven zijn er de afgelopen jaren opgericht en gesloten?

Hoeveel winst hebben die bedrijven de afgelopen jaren gemaakt? Heeft de regering specifieke steunmaatregelen genomen?

Welke maatregelen overweegt u om de uitsluiting van mensen met een beperking van de reguliere arbeidsmarkt tegen te gaan en banen in de sector op lange termijn veilig te stellen?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Maatwerkbedrijven worden erkend en gefinancierd door de Cocof. Collegelid Rudi Vervoort is bevoegd voor het beleid omtrent personen met een handicap. Sommige vragen kunt u dus beter aan hem stellen tijdens een vergadering van het Parlement francophone bruxellois.*

Brussel kent twaalf maatwerkbedrijven die samen ruim 1.450 mensen werk bieden. In 2004 waren dat er nog vijftien, maar een aantal daarvan zijn sindsdien samengegaan.

quatrième, devront être adressées à M. Vervoort dans le cadre du Parlement francophone bruxellois.

À Bruxelles, douze ETA sont actuellement agréées par la Cocof et occupent plus de 1.450 travailleurs. En 2004, elles étaient au nombre de quinze et trois fusions-absorptions sont intervenues depuis lors.

La situation de Manufast m'est bien connue. Mon cabinet est pleinement représenté aux réunions, organisées à l'initiative du cabinet de M. Vervoort, visant à anticiper la restructuration en cours et à trouver un nouvel emploi aux travailleurs en situation de handicap qui devront quitter l'entreprise. Depuis le mois de mars, une concertation régulière réunit la direction de Manufast, les représentants syndicaux, la Fédération bruxelloise des entreprises de travail adapté, les équipes du service Personne handicapée autonomie recherchée de la Cocof, Actiris, ainsi que des membres de mon cabinet et de celui de M. Vervoort.

Dans le cadre de cette annonce de licenciement collectif, la phase 1 de la procédure Renault est toujours en cours et je ne peux entrer dans le détail des discussions qui ont lieu entre l'employeur et les syndicats quant à la manière d'encadrer la restructuration. Je ne peux prendre le risque de fournir des informations qui mettraient à mal cette concertation sociale qui nous tient à cœur.

¹¹⁶¹ Sous l'impulsion de M. Vervoort, le Collège de la Cocof, qui est conscient des réalités du secteur, a adopté des mesures de soutien et poursuit l'analyse de pistes permettant d'assurer la viabilité, à moyen terme, des ETA, qui sont effectivement soumises à des pressions nouvelles.

Il convient toutefois de rappeler que le cadre européen limite les aides d'État, c'est-à-dire le financement du fonctionnement d'entreprises par les pouvoirs publics. Les ETA sont bel et bien des opérateurs économiques, dont l'activité entre en concurrence avec d'autres entreprises.

Une plainte pour aides d'État illégales a d'ailleurs été déposée auprès de l'Union européenne contre la Belgique et est toujours en cours. Le plaignant dénonce notamment la distorsion de concurrence provoquée par l'activité des ETA. Dans ce contexte, M. Vervoort redouble donc de prudence, en raison de l'affaire contentieuse qui pourrait mettre à mal le cadre juridique selon lequel nous soutenons les ETA actuellement.

Enfin, il convient de dynamiser l'accès au marché du travail dit « ordinaire » pour les chercheurs d'emploi en situation de handicap. C'est pourquoi je mobilise ma compétence de ministre de l'Emploi pour rendre accessible une prime permettant de soutenir les employeurs qui engagent un chercheur d'emploi bruxellois en situation de handicap. À cet effet, une concertation avec Brupartners est en cours, en vue d'aboutir dans les prochaines semaines à la mise en place d'un dispositif efficace de primes adaptées, renforçant l'inclusion professionnelle de ces personnes.

Ik weet wat er speelt bij Manufast. Mijn kabinet neemt deel aan de vergaderingen die het kabinet van Rudi Vervoort belegt. We bereiden ons voor op de herstructurering en zoeken nieuw werk voor de mensen die ontslagen zullen worden. Sinds maart komen alle betrokken partijen geregeld samen.

Met het oog op de aankondiging van collectief ontslag is fase 1 van de Renaultprocedure aan de gang. Ik kan dus geen details verschaffen over de gesprekken tussen de werkgever en de vakbonden, want dat zou het sociaal overleg in gevaar brengen.

Onder impuls van de heer Vervoort heeft het College van de Cocof steunmaatregelen genomen om de maatwerkbedrijven op middellange termijn levensvatbaar te houden.

Omdat het alsnog om bedrijven gaat die aan de vrije markt deelnemen, gelden er Europese beperkingen op overheidssteun. België is zelfs bij de EU aangeklaagd voor illegale staatssteun. Dat proces loopt nog. De aanklager wijst op concurrentievervalsing door maatwerkbedrijven. De heer Vervoort stelt zich dus bijzondere voorzichtig op.

Werkzoekenden met een handicap moeten gemakkelijker toegang krijgen tot de gewone arbeidsmarkt. Als minister voor Werk werk ik aan een premie voor werkgevers die een werknemer met een handicap in dienst nemen. Het overleg met Brupartners loopt en moet in de komende weken uitmonden in een aangepast premiesysteem.

Het initiatief vormt een aanvulling op de inspanningen van Actiris in het kader van Pool H. Die dienst richtte zijn pijlen oorspronkelijk op werkgevers in de verenigingssector maar stelt zich nu open voor alle werkgevers. We hopen dat de inclusie van werknemers met een handicap erop vooruitgaat.

De tewerkstelling van mensen met een handicap is een grote uitdaging. Ze krijgen bijzonder vaak te maken met arbeidsdiscriminatie. De regering zal alles in het werk blijven stellen opdat alle Brusselaars werk kunnen vinden. Hopelijk kan ik u binnenkort nieuwe maatregelen voorstellen.

Ce dispositif viendrait renforcer les actions menées par Actiris à travers son service Pool H dédié au handicap. Ce service, précédemment orienté uniquement vers les employeurs du secteur associatif, s'ouvre désormais à l'ensemble des employeurs, y compris du secteur commercial, afin d'embaucher des demandeurs d'emploi en situation de handicap. Nous espérons soutenir encore davantage l'insertion professionnelle de ces derniers, grâce aux primes que nous développerons.

L'emploi des personnes en situation de handicap représente en effet un vrai défi en Belgique, et en Région bruxelloise en particulier. Les disparités importantes de taux d'emploi dont sont victimes ces personnes confirment l'existence de discriminations systémiques à l'embauche pour ce public spécifique.

La Région bruxelloise perpétuera sa politique volontariste pour que tous les Bruxellois puissent accéder à l'emploi, peu importe leurs caractéristiques. J'espère vous présenter de nouveaux mécanismes de soutien prochainement, afin d'encourager l'insertion professionnelle de ce public.

¹¹⁶⁵ **M. Hasan Koyuncu (PS).**- Pour mon groupe, il est primordial d'offrir à ces entreprises une aide et un accompagnement structurels. Nous sommes également très sensibles à ces employés et ces travailleurs qui représentent un public vulnérable. Je pense tout particulièrement aux personnes en situation de handicap, qui éprouveront beaucoup de difficultés à s'adapter à des changements extrêmement rapides.

Nous soutiendrons bien évidemment toutes les actions devant permettre de lutter contre l'exclusion de ces travailleurs en situation de handicap du marché de l'emploi.

- *L'incident est clos.*

¹¹⁶⁹ **QUESTION ORALE DE MME KHADIJA ZAMOURI**

¹¹⁶⁹ **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

¹¹⁶⁹ **concernant les opportunités d'emploi et la concurrence potentielle de l'économie sociale.**

¹¹⁶⁹ **M. le président.**- En l'absence de Mme Khadija Zamouri, sa question orale est lue par Mme Carla Dejonghe.

¹¹⁷³ **Mme Carla Dejonghe (Open Vld) (en néerlandais).**- *Les entreprises bruxelloises classiques se plaignent de la concurrence déloyale des entreprises d'économie sociale et de leurs difficultés à trouver du personnel adéquat à Bruxelles.*

Les 5.050 entreprises d'économie sociale actives à Bruxelles remplissent une fonction très importante de maintien des demandeurs d'emploi en contact avec le marché du travail

De heer Hasan Koyuncu (PS) (in het Frans).- *Voor de PS is het van cruciaal belang dat maatwerkbedrijven structurele begeleiding krijgen. Hun werknemers zijn een kwetsbare doelgroep. Voor mensen met een handicap is het moeilijk om zich aan te passen aan razendsnelle veranderingen. Alle inclusiebevorderende initiatieven kunnen op onze steun rekenen.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW KHADIJA ZAMOURI

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de jobopportunities in en mogelijke concurrentie van de sociale economie.

De voorzitter.- Bij afwezigheid van de indiener wordt de mondelinge vraag door mevrouw Carla Dejonghe voorgelezen.

Mevrouw Carla Dejonghe (Open Vld).- Bij verschillende bezoeken aan bedrijven in Brussel worden we geconfronteerd met een paradox. Ondernemers stellen dat ze concurrentie ondervinden van bedrijven uit de sociale economie die actief zijn in dezelfde sector. Het gaat om bedrijven die met gesubsidieerde contracten Brusselaars opleiden en Brusselaars sociale rechten verlenen en beschikbaar maken voor de reguliere arbeidsmarkt met artikel 60-contracten of integratiecontracten.

régulier. Elles travaillent avec un public vulnérable et remplissent un rôle social important dans le tissu urbain.

Ces contrats subsidiés sont par définition des contrats temporaires, qui servent à créer une rotation du personnel. Disposez-vous de chiffres sur la transition de personnes issues des secteurs de l'économie sociale vers des emplois similaires dans les secteurs de l'économie régulière ?

(M. Hasan Koyuncu, deuxième vice-président, reprend place au fauteuil présidentiel)

Die concurrentie van gesubsidieerde spelers op de markt leidt tot jobverlies in de reguliere economie.

Anderzijds vernemen we van diezelfde ondernemers dat ze geen geschikt personeel vinden in Brussel en ze vaak tot ver buiten het Brussels Gewest moeten rekruteren. Van Actiris krijgen ze meestal te horen dat er geen werkzoekenden in de bestanden zijn die aan het gevraagde profiel beantwoorden. Dit is een zuivere paradox.

Het gaat onder meer om jobs in de sector van de reparatie van fietsen, het onderhoud en de aanleg van groen, wasserijen enzovoort. Volgens sommige bedrijven zou het beter zijn mochten activeringsprogramma's en sociale clausules worden toevertrouwd aan reguliere bedrijven en niet aan concurrerende bedrijven uit de sociale economie.

De sociale economie is een belangrijke speler in Brussel, met 5.050 bedrijven. Ze vervullen een zeer belangrijke functie om werkzoekenden in contact te houden of te brengen met de reguliere arbeidsmarkt, werken met een kwetsbaar publiek en vervullen een belangrijke maatschappelijke rol in het stedelijke weefsel. Uit rapporten van het Observatorium voor Sociale Economie blijkt dat er tussen 2017 en 2021 minstens 10.000 werknemers in Brussel aan de slag gingen in de sociale economie. Dat is een stijging van meer dan 11%. Over de doorgroei en het verloop wordt er minder gezegd.

Het kan niet de bedoeling zijn dat de functies in deze bedrijven permanent ingevuld worden door hetzelfde personeel. De subsidies dienen immers om personeelsverloop te creëren. Integratiecontracten van OCMW's vormen in Brussel een belangrijk activeringsinstrument. Het is belangrijk dat ze leiden tot doorstroming, want het gaat per definitie om tijdelijke contracten. Hebt u meer cijfers over de doorstroming van mensen uit sectoren van de sociale economie naar soortgelijke jobs in sectoren van de reguliere economie?

(De heer Hasan Koyuncu, tweede ondervoorzitter, treedt opnieuw als voorzitter op)

Bestaan er gevallen van concurrentie tussen bedrijven uit de sociale economie en reguliere bedrijven in dezelfde sector? Om welk type bedrijven gaat het?

Wordt er overlegd met sectorfederaties over eventuele concurrentieproblemen en hoe die kunnen vermeden worden? Werd dat onderwerp al besproken binnen de Adviesraad voor Sociaal Ondernemerschap of met Brupartners?

Hoe zit het met het overleg met sectororganisaties over de mogelijke doorstroming van werkkrachten uit de sociale economie naar soortgelijke bedrijven in de reguliere economie? Over welke sectoren gaat het?

De heer Bernard Clerfayt, minister.- De vorige regering heeft onder impuls van toenmalig minister Gosuin een nieuw regelgevend kader goedgekeurd om sociale

¹¹⁷⁷ *Les fédérations sectorielles sont-elles consultées au sujet de la concurrence potentielle entre des entreprises de l'économie sociale et des entreprises classiques dans le même secteur ? Ce sujet fut-il abordé au sein du Conseil consultatif de l'entrepreneuriat social ou avec Brupartners ?*

Qu'en est-il de la consultation des organisations sectorielles sur la transition possible de travailleurs de l'économie sociale vers l'économie traditionnelle ? Quels secteurs sont concernés ?

¹¹⁷⁹ **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).**- *Un nouveau cadre réglementaire visant à soutenir les entreprises sociales dans la réalisation de leur programme d'insertion des*

travailleurs les plus éloignés du marché du travail classique a été approuvé par le précédent gouvernement sous l'impulsion du ministre Gosuin. Il prévoit l'octroi d'une compensation pour l'accompagnement socio-professionnel du groupe cible, conformément à la réglementation européenne sur les services d'intérêt économique général.

Au 1er juin 2023, on comptait 168 entreprises sociales agréées et 132 entreprises sociales d'insertion mandatées et financées par le gouvernement. Ces dernières ne déséquilibrent pas la concurrence sur le marché économique.

La crise sanitaire a quelque peu perturbé l'impact au niveau de l'insertion sur le marché du travail classique, ce qui nous empêche de procéder à une évaluation fiable et pertinente.

ondernemingen te ondersteunen bij de verwezenlijking van hun inschakelingsprogramma voor werknemers die het verst van de traditionele arbeidsmarkt afstaan. De politieke wil bestaat enerzijds uit de erkenning van Brusselse bedrijven die aan de volgende drie voorwaarden voldoen: het uitvoeren van een economisch project, het nastreven van een sociaal doel en het uitoefenen van een democratisch bestuur, en anderzijds uit het financieren van een inschakelingsprogramma. Voor de professionele en sociale begeleiding van de doelgroep wordt een compensatie toegekend overeenkomstig de Europese regelgeving inzake staatssteun voor diensten van algemeen economisch belang (het DAEB-besluit).

Op 1 juni 2023 waren er 168 erkende sociale ondernemingen en 132 sociale inschakelingsondernemingen die van de regering een mandaat en financiering hebben gekregen. Ik kan u dan ook geruststellen dat de sociale inschakelingsondernemingen de concurrentie op de economische markt niet verstoren. Die Brusselse actoren zijn hoofdzakelijk actief in de volgende domeinen:

- bouw en tuin (17%);
- huishoudhulp (15%);
- horeca-evenementen (14%);
- voeding (9%);
- IT-dienst en vertaling (8%).

Ik kan u nog geen resultaten geven over de impact van de inschakeling van die werknemers op de traditionele arbeidsmarkt. De hervorming is immers progressief in werking getreden in 2022, een jaar waarin het coronavirus nog een sterke invloed had op het dagelijks leven.

Aangezien de inschakelingscontracten minstens twee jaar duren, begrijpt u dat we geduld moeten hebben om een betrouwbare en relevante evaluatie te kunnen opstellen.

U hebt het over oneerlijke concurrentie, maar Brupartners, waarmee ik regelmatig samenwerk, heeft het daarover nooit gehad. Integendeel, er bestaat een echte complementariteit tussen de twee soorten ondernemingen. De sociale inschakelingsondernemingen vormen immers de werknemers van morgen en ondersteunen de ontwikkeling van hun competenties in het belang van de traditionelere werkgevers.

Ik benadruk dat talrijke tewerkstellingsmaatregelen beschikbaar zijn voor de aanwerving van een Brusselse werkzoekende, ongeacht het bedrijf. Dat geldt ook voor de steun voor economische expansie, waarop de sociale inschakelingsondernemingen geen beroep kunnen doen.

Om de werkgelegenheidsgraad te verhogen is de ontwikkeling van de vaardigheden van alle Brusselaars prioritair. De actoren die zich daarvoor inzetten, dragen bij aan de bloei

¹¹⁸¹ *Brupartners n'a jamais signalé un quelconque problème de concurrence déloyale. Il existe, au contraire, une vraie complémentarité entre les deux types d'entreprises, puisque les entreprises sociales d'insertion forment les travailleurs de demain.*

Il faut éviter d'opposer les acteurs économiques, car ils sont complémentaires et précieux pour l'émancipation de tous les Bruxellois.

1183 **Mme Carla Dejonghe (Open Vld) (en néerlandais).**- *Je transmettrai l'information à Mme Zamouri.*

- *L'incident est clos.*

1185 **QUESTION ORALE DE MME FARIDA TAHAR**

1185 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1185 **concernant la collaboration avec les entités régionales et fédérale concernant les conditions de travail des employées du secteur des titres-services.**

1187 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Je voudrais aujourd'hui faire le point avec vous sur les suites d'un dossier que j'avais abordé avec vous en février dans le cadre d'une question parlementaire. Depuis, on a vu le secteur des titres-services se mobiliser. Les aides ménagères se sont encore rassemblées lundi passé devant votre cabinet et nous avons traité le sujet dans le cadre d'une question d'actualité lors de la dernière séance plénière.

En février dernier, je vous interrogeais donc à la suite de la publication de résultats inquiétants d'une campagne d'inspection menée par les services fédéraux de l'emploi portant sur les conditions de travail des personnes employées dans le secteur des titres-services. Pour rappel, sur 175 visites de contrôles, 159 ont donné lieu à un avertissement, 19 à un avis correctif et 1 à un pro justitia. Près de 90 % des entreprises de titres-services contrôlées étaient donc en infraction avec la réglementation sur le bien-être au travail.

Rappelons que le secteur étant financé à hauteur de 70 % par des subventions régionales, vous disposez d'un levier certain en matière de bonne gestion des agréments.

En février, en réponse à nos questions, vous aviez mentionné votre soutien à ces opérations de contrôle conjointes dans les entreprises. Vous aviez aussi précisé qu'il s'agissait, dans ce cas précis, d'infractions à la législation fédérale portant sur le travail et que, par conséquent, seuls les inspecteurs fédéraux étaient en mesure de dresser un procès-verbal.

Vous aviez par ailleurs signalé avoir introduit une demande pour que les informations et les procès-verbaux, alors dans les mains de l'inspection fédérale, vous parviennent. Une telle transmission vous permettrait en effet de vérifier dans quelle

van het economisch weefsel van Brussel. Laten we de economische actoren niet tegenover elkaar plaatsen, want ze zijn complementair en waardevol voor de emancipatie van alle Brusselaars.

Mevrouw Carla Dejonghe (Open Vld).- Ik zal de informatie bezorgen aan mevrouw Zamouri. Als ze niet gerustgesteld is, kan ze u opnieuw een vraag stellen. Ik zal ook meedelen dat ze nog even geduld moet hebben, omdat de evaluatie om begrijpelijke redenen nog niet klaar is.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de samenwerking met de gewestelijke en federale instanties inzake werkomstandigheden in de dienstensector.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *In februari jongstleden bleek dat bijna 90% van de gecontroleerde dienstensectorbedrijven de regelgeving van het welzijn op het werk met de voeten trad. Aangezien het gewest de sector voor 70% financiert, kunt u er de nodige druk uitoefenen.*

Op mijn vraag antwoordde u dat u de controleoperaties in de sector steunt, maar dat het in dit specifieke geval om federale materie gaat. U heeft de federale inspectie gevraagd om u verdere informatie te bezorgen. Die zou kunnen leiden tot de intrekking van de erkenning van de Brusselse bedrijven waar een aanzienlijk aantal inbreuken zijn vastgesteld.

mesure ces données pourraient être exploitées dans le cadre de vos propres compétences. Le retrait éventuel de l'agrément d'entreprises bruxelloises s'étant rendues responsables d'un nombre important d'infractions pourrait alors être envisagé.

¹¹⁸⁹ Parallèlement, vous aviez indiqué avoir appuyé la demande d'organiser une conférence interministérielle dont l'objectif serait de « discuter ensemble du bien-être au travail et des conditions de rémunération des aides ménagères ». Vous sembliez donc disposé à avancer dans les discussions avec l'ensemble des acteurs régionaux et fédéraux. Nul n'est besoin de rappeler l'importance de renforcer la sécurité au travail de ces 28.000 travailleuses du secteur - rien que pour la Région bruxelloise - et ainsi d'améliorer leurs conditions de travail. Rappelons qu'il s'agit en majorité de femmes (98 %) qui travaillent de manière précaire, dans des emplois invisibilisés et dévalorisés par la société. Leurs revendications sont dès lors très souvent légitimes.

Monsieur le Ministre, avez-vous pu obtenir des informations complémentaires ainsi que les procès-verbaux jusque-là détenus par l'inspection fédérale ? Dans la négative, avez-vous réitéré votre demande ?

Dans l'hypothèse où vous auriez reçu ces informations, quelles conclusions en avez-vous tiré ? Avez-vous pu en apprendre davantage sur le respect des réglementations portant sur le bien-être au travail par les entreprises bruxelloises ?

Des entreprises ont-elles commis des infractions graves susceptibles de remettre en cause leur agrément ? Dans l'affirmative, combien d'entreprises sont-elles concernées ?

Par ailleurs, la conférence interministérielle que vous aviez demandée s'est-elle tenue ? Dans l'affirmative, sur quoi a-t-elle débouché ?

Quelles mesures mettez-vous en place avec vos homologues des différents niveaux de pouvoir pour prévenir les infractions à la réglementation du travail et éviter, le cas échéant, le retrait d'agrément aux entreprises bruxelloises visées par ces infractions ?

Enfin, quel est l'état des lieux de la réforme du secteur des titres-services ? Vendredi dernier, vous nous avez dit attendre la réponse du Conseil d'État. Avez-vous aujourd'hui des compléments d'information à nous transmettre à cet égard ?

¹¹⁹¹ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Nous partageons tous la préoccupation d'améliorer, de manière générale, le cadre de travail des aides ménagères. Le dispositif bruxellois représente plus de 27.000 personnes, dont 20.000 Bruxelloises et 7.000 personnes originaires des Régions voisines.

Concernant la campagne d'inspection, je rappelle que c'est le gouvernement bruxellois qui l'a demandée au niveau fédéral. Elle a été menée conjointement par l'inspection du travail du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale et la direction

Ook steunde u de idee van een interministeriële conferentie over het welzijn en de loonvoorwaarden van de huishoudhulpen.

Hebt u informatie ontvangen van de federale inspectie? Indien niet, hebt u uw verzoek herhaald? Indien wel, hoe luiden uw conclusies? Zijn er bedrijven die hun erkenning dreigen te verliezen? Wat zijn de resultaten van de interministeriële conferentie indien ze heeft plaatsgevonden? Welke maatregelen neemt u samen met uw ambtgenoten de intrekking van erkenningen te voorkomen? Hoever staat de hervorming van deze sector?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *We delen de bekommerning om de werkomstandigheden in de Brusselse dienstenchequesector, die meer dan 27.000 personen tewerkstelt, te verbeteren.*

Vorig jaar voerden de federale sociale inspecteurs samen met de gewestelijke inspecteurs van Werk op vraag van de Brusselse regering een gezamenlijke controlecampagne uit. Tien van de zeventien onderzochte bedrijven kregen van de federale inspecteurs, bevoegd voor processen-verbaal op het

de l'inspection régionale de l'emploi en 2022 et elle portait sur le bien-être au travail au sens large. Les deux inspections ont travaillé conjointement, mais chacune dresse des procès-verbaux en vertu de la législation applicable à son niveau. Les infractions constatées relevant du bien-être au travail, qui est une compétence fédérale, les procès-verbaux ont été dressés par les inspecteurs fédéraux.

En Région bruxelloise, dix-sept visites ont été effectuées, qui ont donné lieu à dix avertissements, l'avertissement étant la plus faible sanction. Ils ont été dressés par l'inspection fédérale et portaient sur le non-respect de mesures Covid-19, à savoir l'hygiène des mains, la distanciation sociale, la délivrance d'une attestation de non-télétravail ou encore la fourniture de masques. Les infractions constatées n'ont pas été jugées assez graves pour entreprendre une démarche de retrait d'agrément ou des procédures qui pourraient y mener. L'autorité fédérale a considéré que les avertissements étaient la réponse adaptée aux constats.

À la suite à cette inspection, les organisations syndicales ont toutefois pris appui sur les infractions constatées pour relancer une campagne de sensibilisation sur la question plus générale du bien-être au travail.

¹¹⁹³ L'une des manifestations s'est déroulée le 12 juin au pied de mon cabinet, après les autres manifestations organisées devant les cabinets du ministre fédéral Dermagne et des ministres régionaux Morreale et Brouns.

Comme je l'ai dit vendredi dernier en réponse à une question d'actualité, le matin même de cette manifestation s'est tenue une conférence interministérielle de l'Emploi, de la Formation et de l'Économie sociale sur plusieurs sujets. Celle-ci répondait notamment à une demande que j'avais introduite au mois de novembre dernier sur le fait de pouvoir discuter du bien-être au travail de manière groupée. Ce point a été inscrit à l'agenda et la décision a été prise de créer un groupe de travail conjoint sur la question des titres-services. Ma proposition d'en assumer la présidence a été retenue. Mon cabinet prépare une convocation et un ordre du jour.

J'ai proposé d'y aborder toute une série d'aspects liés au bien-être au travail, mais aussi la question de l'effet retour et du financement à moyen terme de la politique de soutien aux travailleurs et travailleuses du secteur des titres-services. L'étude de 2022 d'Idea Consult - étude publiée chaque année sur le site de Bruxelles Économie et Emploi - mesure les effets retours de ce financement. La Région bruxelloise finance le secteur à concurrence de près de 300 millions d'euros. Ce financement ne profite pas directement aux entreprises mais aux usagers, puisqu'il leur permet d'acheter leurs titres-services au prix de 11 euros, soit moins de la moitié du coût total.

Les effets retours consistent en cotisations sociale et en recettes fiscales pour l'État fédéral, et en moindre partie pour la Région. La Région bruxelloise assume donc la dépense publique du

vlak van welzijn, een waarschuwing voor inbreuken op de covidmaatregelen, wat de lichtste sanctie is. Die inbreuken waren niet ernstig genoeg om over te gaan tot een procedure tot intrekking van de erkenning. De vakbonden hebben desalniettemin een bewustmakingscampagne over het welzijn op het werk opgestart met onder andere een betoging op 12 juni bij mijn kabinet.

Als voorzitter van de werkgroep Dienstencheques bij de interministeriële conferentie Tewerkstelling, Vorming en Sociale Economie stel ik voor dat hij zich buigt over het terugverdieneffect en de middellangetermijnfinanciering van ons steunbeleid voor werknemers en werkneemsters in de dienstenchequesector. De gewestelijke subsidies ten belope van 300 miljoen euro per jaar gaan niet rechtstreeks naar de bedrijven maar naar de gebruikers, aangezien zij een dienstencheque voor minder van de helft van de totaalprijs kunnen aankopen. Maar het terugverdieneffect via de sociale bijdragen en de fiscale ontvangsten is hoofdzakelijk voor de federale staat. Om het systeem, dat zwartwerk helpt tegen te gaan en sociale bescherming biedt, in stand te kunnen houden, zou men bij een zevende staats hervorming de kosten en baten van het systeem beter moeten verdelen.

De werkgroep, die binnenkort voor het eerst samenkomt, zou ook kunnen beraadslagen over onder andere welzijn op het werk, zoals maatregelen ter preventie van aandoeningen aan het bewegingsapparaat, en verloning, een onderwerp dat de vakbonden aankaarten.

soutien au secteur, à l'activité et aux emplois, mais l'État fédéral bénéficie quasi intégralement des effets retours.

Si l'on veut assurer la pérennité du système au fil du temps, il faudrait peut-être envisager, dans le cadre d'une septième réforme de l'État, un meilleur partage des coûts et des bénéfices de ce système, qui permet de sortir du travail au noir une partie importante de l'activité et d'offrir une protection sociale à des personnes qui n'en bénéficiaient pas.

Le groupe de travail se penchera notamment sur ce sujet, ainsi que sur tous les sujets relatifs au bien-être au travail, notamment tous ceux qui ont été évoqués par les organisations syndicales et que nous souhaitons également traiter.

Nous pourrions discuter de la rémunération, même si cela relève de la concertation sociale, ainsi que d'une caractéristique très malheureuse de ce secteur, à savoir que celui-ci produit un très grand nombre de maladies musculosquelettiques et d'incapacités de travail, qui représentent un coût considérable pour la sécurité sociale.

Il convient d'examiner quelles mesures de prévention plus importantes pourraient être adoptées pour réduire ce taux d'accidentologie ou d'incapacité trop élevé, indicateur d'une prise en compte insuffisante d'une série de problèmes.

¹¹⁹⁵ La visite médicale annuelle constitue une nouvelle demande des syndicats, qui ont également mis en avant le besoin d'une réglementation ou du moins d'un encadrement concernant les produits d'entretien utilisés. Ces produits chimiques sont certes autorisés à la vente et à l'usage par les autorités européennes, mais sont sans doute conçus pour les personnes qui font le ménage quelques heures par semaine, et non pour être en contact avec eux huit heures par jour tout au long de la semaine. La réglementation de mise sur le marché ne tient pas compte du caractère professionnel de l'activité, mais uniquement d'une utilisation sporadique, dans des locaux bien aérés.

Ces sujets pourront être mis à l'ordre du jour du groupe de travail, qui va bientôt entamer ses activités. J'espère que mes homologues des deux autres Régions et le ministre fédéral s'inspireront de cette démarche, puisque tous ont marqué leur accord au sujet du groupe de travail.

Pour rappel, la médecine du travail constitue un sous-ensemble de la loi fédérale sur le bien-être au travail. Même si la Région bruxelloise peut appuyer certaines revendications en la matière, la santé au travail relève donc bien du niveau fédéral. La Région peut également participer à la fixation d'un cadre partagé avec les autres entités et l'État fédéral pour faire évoluer la situation.

Quant à l'avancement de la réforme, je vous renvoie à ma réponse à la question de Mme Chabbert.

¹¹⁹⁷ **Mme Farida Tahar (Ecolo).** - Pour connaître l'état de la réforme, j'attendrai donc la question de ma collègue.

De vakbonden bepleiten eveneens een jaarlijks doktersbezoek en striktere regelgeving over schoonmaakproducten.

Gezondheid op het werk is een federale bevoegdheid, maar het gewest kan wel samen met de andere entiteiten samenwerken aan een kader.

Voor de stand van zaken van de hervorming verwijs ik u naar mijn antwoord op de vraag van mevrouw Chabbert.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans). - In welke mate heeft de werkgroep een impact op de hervorming?

Concernant le groupe de travail que vous avez mentionné, vous annoncez la convocation prochaine de réunions, sans en préciser la date. Entre-temps, la réforme suit son cours. Dans quelle mesure ce groupe de travail aura-t-il une influence sur l'état d'avancement de la réforme ? Est-il mis en place indépendamment du processus ou y contribuera-t-il ?

Pour ce qui est du coût, nous sommes bien d'accord. Le secteur est subventionné à près de 70 % par des deniers publics et l'effet retour n'est pas intéressant pour la Région. Nous savons que ce coût est important et que les entreprises sont largement subventionnées. Je ne suis pas opposée au principe de subventionnement, beaucoup d'entreprises font du très bon travail et toutes ne s'enrichissent pas pour verser des dividendes à des actionnaires. Cependant, ce coût important doit être mis en corrélation avec les bénéfices versés aux gros actionnaires.

Les contrôles dont on parle aujourd'hui sont en effet du ressort du niveau fédéral, car ils visent le bien-être au travail. Toutefois, dans le cadre des agréments qui, eux, relèvent de vos compétences, je vous invite à renforcer les inspections de contrôle auprès des entreprises afin de vous assurer que les mesures inscrites dans votre future réforme sont optimales. Sans cela, nous retomberons dans les mêmes travers, avec toujours les mêmes qui en profitent, tandis que les aides ménagères doivent se contenter de moyens dérisoires, au détriment de leur santé. Quand on parle de redistribution, il faut aussi aller un peu « embêter » les grosses entreprises, dont certaines n'ont que faire du bien-être au travail. Cette réalité nous est régulièrement rapportée, ne l'oublions pas dans notre réflexion.

¹²⁰¹ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- La réforme que j'évoque pour Bruxelles a fait l'objet de décisions il y a un certain temps. Le groupe de travail qui devra réunir les trois ministres régionaux de l'Emploi et le ministre fédéral a pour objectif de préparer de futures décisions. Je ne compte donc pas retarder les progrès que nous réaliserons dès aujourd'hui dans l'hypothèse de futures décisions ! Je mettrai des sujets sur la table, mais je ne connais pas encore les décisions qui seront prises, je ne peux pas mêler les deux débats, qui relèvent de différents niveaux de pouvoir.

En outre, les aspects qui concernent le bien-être au travail relèvent de décisions à prendre par l'autorité fédérale ainsi que de contrôles à effectuer par l'inspection fédérale, pas par la Région. L'objectif est de mener ces contrôles conjointement et de veiller à ce qu'il n'y ait pas d'opposition entre le niveau régional et le niveau fédéral. En ce qui concerne le traitement des infractions - les procès-verbaux, le suivi et les éventuelles sanctions -, chacun agit dans les limites de ses compétences, mais avec la volonté de travailler main dans la main.

¹²⁰¹ **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Nous sommes bien d'accord pour ce qui relève de l'autorité fédérale, et tant mieux si la Région peut s'y associer. Mais, en ce qui concerne vos compétences, Monsieur le Ministre, dans le cadre des subventions régionales accordées aux entreprises, vous êtes parfaitement compétent pour demander à l'inspection régionale d'effectuer des contrôles.

De sector wordt inderdaad voor 70 % gesubsidieerd met gewestelijk belastinggeld, terwijl het gewest er niet van profiteert. Ik ben niet tegen subsidiëring, maar de bedoeling ervan kan niet zijn om dividenden aan aandeelhouders uit te keren.

Ook al is het federale beleidsniveau bevoegd voor de controles op het vlak van welzijn op het werk, de erkenning als dienstenchequebedrijf komt toe aan het gewest. U moet de inspecties in dat kader versterken.

Vergeet evenmin de grotere bedrijven, die soms weinig vandoen hebben met welzijn op het werk, aan te spreken omwille van een betere verdeling van de kosten en baten.

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *De werkgroep bij de interministeriële conferentie bereidt toekomstige beslissingen voor. Ik laat hypothetische toekomstige beslissingen niet in de weg staan van vooruitgang nu met de eerder al besliste hervorming voor Brussel.*

Welzijn op het werk is een federale bevoegdheid. Onze bedoeling is om de controles gezamenlijk uit te voeren en tegenstrijdig beleid tussen gewest en federale staat te vermijden. Elk beleidsniveau behandelt overtredingen binnen de grenzen van zijn bevoegdheden, maar we willen samenwerken.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *U schuift de hete aardappel door naar de federale overheid. Maar aangezien het gewest de bedrijven subsidieert, kunt u aan de gewestelijke inspectie vragen om controles uit te voeren.*

Je vous demande simplement de vous engager davantage et d'assurer un meilleur encadrement des entreprises qui reçoivent des agréments considérables. Vous avez toujours tendance, dans vos réponses, à renvoyer la balle à l'autorité fédérale pour tout ce qui concerne le bien-être au travail. En l'occurrence, c'est de vos compétences à vous qu'il est question. Je voudrais m'assurer que les deniers publics sont utilisés à bon escient. Aussi, il existe parfois une certaine opacité, notamment dans la compatibilité de certaines entreprises.

¹²⁰⁵ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Je vous confirme que la direction de l'inspection régionale de l'emploi mène des contrôles dans le cadre de ses compétences.

Il y a un an et demi, nous évoquions ici un épisode qui a fait du bruit puisqu'il a été porté devant le tribunal : lors d'un de ses contrôles, la direction de l'inspection régionale avait mis au jour un détournement d'argent sur la base de faux titres-services qui se comptait en millions. Des constats et des procès-verbaux ont alors été dressés dans les trois Régions du pays et un procès a eu lieu. Ceci atteste le suivi bel et bien effectué dans le cadre des compétences bruxelloises.

- *L'incident est clos.*

¹²⁰⁹ **QUESTION ORALE DE MME DELPHINE CHABBERT**

¹²⁰⁹ **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

¹²⁰⁹ **concernant le suivi de la réforme des titres-services au sujet de l'interdiction des frais supplémentaires.**

¹²¹¹ **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Le secteur des titres-services couvre en Région bruxelloise 90 % des aides ménagères. Ces femmes travaillent dans des conditions extrêmement pénibles, usent leur corps et vivent pour la grande majorité en situation précaire. Vous avez mentionné la marginalité, désormais, du travail au noir, mais force est de constater que le système actuel n'offre pas à ces travailleuses des conditions réelles d'émancipation et de mobilité professionnelle. Les femmes concernées se disent effectivement coincées dans ce système.

Par ailleurs, des entreprises qui font appel aux titres-services, bénéficiant dès lors des subsides régionaux, demandent à leurs clients des frais supplémentaires pour augmenter leurs ressources ou, dans le meilleur des cas, contribuer à un meilleur remboursement des frais de déplacement des aides ménagères. Nous sommes d'avis que ce n'est pas aux clients d'assumer ces coûts mais bien aux entreprises, qui bénéficient, en grande majorité, d'un dispositif largement subventionné.

À cet égard, en Région wallonne, la ministre Christie Morreale réfléchit activement au moyen de régler ce système des titres-services, notamment par l'interdiction des frais de

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *De directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie voert controles uit. Anderhalf jaar geleden bleek dat er voor miljoenen euro aan geld werd verduisterd met dienstencheques. Die zaak is voor de rechter gekomen en bewijst dat de gewestdienst zijn werk doet.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW DELPHINE CHABBERT

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de follow-up van het bij de hervorming van de dienstencheques ingevoerde verbod op extra kosten.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- *In Brussel is 90% van de huishoudhulpen aan het werk in de dienstenchequesector. Maar die biedt de werknemers weinig carrièremogelijkheden.*

Bovendien rekenen de bedrijven extra kosten aan voor de verplaatsingskosten van de huishoudhulpen. Aangezien zij overheids subsidies krijgen, is het ongepast dat die kosten op hun klanten verhalen.

In februari 2023 zei u dat u aan striktere erkenningsnormen werkte. U wilde meer toezicht op de dienstenchequebedrijven en zou hun op hun verplichtingen wijzen. Het gewest moet erop toezien dat de huishoudhulpen hun werk in goede omstandigheden kunnen verrichten en dat ze dankzij opleidingen en mentoraten een toekomstperspectief hebben.

Overweegt u een verbod op extra kosten, waar de vakbonden om vragen? Zo niet, bestudeert u alternatieven?

dépassement. Vous avez déclaré en février dernier qu'en Région bruxelloise « des mesures sont en préparation, afin de durcir les conditions d'agrément, de pouvoir exercer un meilleur contrôle sur les entreprises, et de leur rappeler plus efficacement leurs obligations ». Pour rappel, il revient à la Région de veiller, à travers la direction de l'inspection régionale de l'emploi, au respect des conditions de travail et au bien-être des travailleuses dans les sociétés, et d'assurer des perspectives d'avenir professionnel pour les aides ménagères, grâce à la mise en place de formations et de tutorat. Vous en avez d'ailleurs parlé dans une question d'actualité vendredi passé.

Êtes-vous favorable à une interdiction pure et simple des frais supplémentaires, comme le demandent notamment les organisations syndicales ? À l'instar de la Région wallonne, étudiez-vous cette possibilité ? Dans la négative, une autre piste est-elle à l'étude ?

En outre, quelles mesures sont-elles prises pour s'assurer de l'utilisation réelle de ces frais demandés aux clients ? Quelles sont les balises pour encadrer la demande de ces coûts supplémentaires ?

Enfin, où en est la réforme globale des titres-services ? Le Conseil d'État a-t-il rendu son avis ? Qu'en est-il de la consultation avec Brupartners et quel est le calendrier pour le vote de cette réforme ?

¹²¹³ **M. Bernard Clerfayt, ministre.** - À la fin de l'année 2021, la Région bruxelloise a lancé une réforme ambitieuse du dispositif des titres-services, menée en priorité partagée avec Brupartners. Nous avons en effet interrogé les partenaires sociaux et recueilli leurs avis pour nous en inspirer.

Nous avons alors présenté une note stratégique ou de cadrage, avant de déposer un texte en première lecture au gouvernement. Celui-ci a suivi le processus fixé : consultation officielle de Brupartners sur le détail juridique du texte, deuxième lecture, envoi au Conseil d'État. Le texte vient de nous revenir il y a une semaine à peine, ce qui ne m'a pas encore donné le temps d'organiser une réunion de travail à ce sujet avec mes collaborateurs, qui sont en train de l'analyser.

Sans être maître du calendrier, je pense que le dossier sera présenté en troisième lecture au gouvernement en juillet. Mon intention reste de faire adopter le texte avant les vacances parlementaires, pour autant que le calendrier parlementaire le permette. Sinon, nous attendrons la rentrée de septembre. Il m'est impossible d'accélérer les procédures, mais il est vrai que nous avons fixé les principes de notre réforme il y a quasiment plus d'un an. Une longue année de consultations et d'amélioration du texte grâce aux avis rendus, étape bienvenue de la procédure, s'est écoulée depuis.

Comme il s'agit d'une ordonnance fixant des règles générales qui seront accompagnées d'arrêtés de mise en œuvre, les partenaires

Welke maatregelen neemt u opdat de extra kosten gebruikt worden om de verplaatsingskosten terug te betalen?

Hoever staat de algemene hervorming van de dienstencheques? Gaf de Raad van Stat een advies? Hoever staat het overleg met Brupartners en wanneer wordt over de hervorming gestemd?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Sinds 2021 werk ik samen met Brupartners aan een hervorming van de dienstencheques. Daarvoor vroegen we het advies van de sociale partners. Intussen bestuderen mijn medewerkers ook de opmerkingen van de Raad van State bij de tekst die we hem op basis van het advies hadden toegezonden.*

Ik verwacht dat de tekst in juli aan de regering wordt voorgelegd en streeft naar goedkeuring voor het parlementair reces. Lukt dat niet, dan stemt het parlement er in september over.

Aangezien het gaat om een ordonnantie betreffende algemene regels waarvoor uitvoeringsbesluiten nodig zijn, vroegen de sociale partners om ontwerpbesluiten op te stellen. Die zijn al aan de Inspectie van Financiën voorgelegd.

Inhoudelijk gaat de hervorming naar mijn mening verder dan die in de andere gewesten, zeker wat de verplichting tot voortgezette opleidingen of heroriëntering naar een ander beroep betreft.

sociaux nous ont demandé d'élaborer les projets d'arrêtés et ceux-ci sont déjà soumis à l'Inspection des finances.

Quant au fond de la réforme, sans entamer le débat que nous mènerons sans doute à ce sujet au mois de septembre, nous allons - à mon sens - plus loin que les deux autres Régions sur toute une série de thèmes, notamment l'obligation de formations continues ou permettant de s'orienter vers un autre métier.

¹²¹⁵ Nous proposons également des pistes pour améliorer la protection contre le harcèlement au travail, incluant un numéro d'appel joignable en permanence par l'agence si un membre du personnel a signalé être victime de pressions inadéquates.

Revendication ancienne, nous imposons en outre la visite domiciliaire avant la première prestation, en compagnie d'une travailleuse ou d'un travailleur plus âgé, plus à même d'estimer la nature du travail. Cela permet d'éviter des demandes excessives relatives à l'horaire ou des tâches inadaptées, dangereuses ou exposant l'aide ménagère à des produits qui ne seraient pas appropriés.

La signature d'une convention fait aussi partie de notre réforme. Ce contrat triangulaire liera l'agence, le travailleur et le client. Les agences qui travaillent bien couchent déjà sur papier les conditions de la mission, mais nous voulons étendre cette bonne pratique à toutes les agences. L'idée est également d'informer correctement le client de ce qu'il peut ou non demander.

La Région crée en outre une base légale pour encadrer les frais. Nous voulions en effet tester notre faculté éventuelle de réglementer cet aspect et je n'ai pas encore lu l'avis du Conseil d'État sur la question. Si la chose est possible, nous envisagerons ensuite la meilleure façon de réaliser cet encadrement, en concertation avec les partenaires sociaux. Nous verrons donc s'il faut interdire, réduire ou affecter, en partie ou non, ces montants à la rémunération ou au remboursement des frais des aides ménagères. À cet égard, la Région wallonne n'en est pour sa part qu'au stade de la réflexion, alors que vous pourrez voter en septembre au sujet de ce texte.

Enfin, notre réforme améliore les mécanismes de procès-verbaux et de sanctions encore trop binaires. On ne peut actuellement avoir recours aux sanctions lourdes que sur la base d'une justification solide. Le texte crée des sanctions proportionnées qui permettent une intervention plus rapide et un meilleur contrôle des agences qui ne respectent pas les règles et les dispositions que nous estimons essentielles en matière de bien-être au travail.

Nous pourrions débattre de ce texte en cette enceinte une fois qu'il sera prêt. J'espère que le Parlement l'adoptera fièrement.

¹²¹⁷ Je vous avoue que c'est aussi la raison pour laquelle j'ai choisi d'assurer la présidence du groupe de travail. En effet, nous pouvons peut-être servir de source d'inspiration aux autres Régions. Ainsi, je crois savoir que la Région flamande a retenu

We zetten in op bescherming tegen pestgedrag, bijvoorbeeld met een telefoonnummer dat de klok rond bereikbaar is voor meldingen van dat soort gedrag.

De hervorming komt voorts tegemoet aan de oude vraag dat huishoudhulpen voor de eerste werkdag de woning van potentiële klanten in het gezelschap van een ervaren collega bezoeken. Bovendien zullen in navolging van goede praktijken bij sommige agentschappen het bedrijf, de werknemer en de klant een overeenkomst ter zake moeten ondertekenen. Zo worden buitensporige eisen over te verrichten werk of gevaarlijke taken vermeden.

Het gewest wil ook een wettelijke omkadering voor de onkosten. Bij positief advies van de Raad van State zullen we ons beraden over de beste aanpak. Ik verwacht dat u uiterlijk in september over een tekst zult kunnen stemmen.

Zware straffen zijn momenteel enkel mogelijk als ze duidelijk gerechtvaardigd zijn. Dat is te zwart-wit. Daarom voorziet de tekst in evenredige sancties. Zo kunnen agentschappen die de welzijnsregels overtreden, sneller worden aangepakt.

Ik hoop dat het parlement de tekst zal goedkeuren.

Ik heb het voorzitterschap van de werkgroep op mij genomen, omdat ons gewest als voorbeeld kan dienen voor Vlaanderen en Wallonië. Anderzijds nemen we graag ideeën van de andere

l'idée de la visite domiciliaire, que nous avons proposée il y a près d'un an.

De même, nous pourrions échanger avec la Région wallonne pour ce qui concerne l'encadrement des frais ou d'autres aspects. Et, bien entendu, nous prendrons volontiers connaissance des idées des autres Régions, afin de voir s'il y a lieu de modifier notre texte, soit par arrêté, soit par une disposition légale.

¹²¹⁹ **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Nous serons donc ravis de connaître l'avis du Conseil d'État, qui vous a été remis la semaine passée. Bien que rédigée il y a assez longtemps, ma question vient encore trop tôt, mais nous reviendrons vers vous sous peu, après avoir consulté cet avis.

Je note que le contenu de la réforme fera prochainement l'objet de discussions.

Vous évoquez une obligation de formation. Je suppose que le nombre d'heures qu'elle recouvre - qui n'est pas un détail - sera mentionné dans le projet d'ordonnance.

Vous prévoyez dans l'ordonnance la faculté d'encadrer les frais supplémentaires, qui constituent l'objet principal de ma question, sans préciser si vous êtes personnellement favorable à l'interdiction, indépendamment de l'avis du Conseil d'État, alors que cela pourrait faire la différence.

Le respect de l'obligation légale fédérale d'organiser une visite médicale pour les aides ménagères fait-il partie des conditions d'octroi de l'agrément des titres-services ?

(Remarques de M. Clerfayt, ministre)

Je me permets d'ajouter cette question, qui n'était pas prévue, étant donné qu'elle fait écho à la question d'actualité de vendredi passé. Je salue toutes les mesures que vous avez évoquées, relatives notamment à la formation, à la protection contre le harcèlement, aux visites domiciliaires, à la systématisation de la convention tripartite ou encore à la base légale pour les frais. La visite médicale n'a pas été citée, mais j'espère qu'elle sera intégrée au projet d'ordonnance, que nous sommes impatients de voir aboutir, au même titre que les projets d'arrêté qui devraient nous parvenir en même temps. Vous êtes donc informé des balises auxquelles nous serons vigilants.

¹²²³ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Pour répondre à la question que vous ne m'avez pas posée mais pour laquelle vous souhaitez une réponse, le respect de l'obligation légale fédérale d'organiser une visite médicale ne fait pas partie des conditions d'octroi de l'agrément aux entreprises de titres-services. Nos décisions ont été prises en décembre 2021 et ont été suivies d'une longue année d'exécution, de concertations et d'avis. Même si je comprends votre impatience, je ne vais pas retarder ce qui a été décidé il y a un an, qui met déjà très longtemps à vous parvenir.

gewesten over als inspiratiebron om onze regelgeving aan te passen.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) *(in het Frans).*- *Ik zal u zeker weer ondervragen na lectuur van het advies van de Raad van State.*

Binnenkort zullen we de inhoud van de hervorming bespreken. Ik neem aan dat de duur van de opleiding in het ontwerp van ordonnantie staat. U wilt een kader maken voor bijkomende onkosten. Bent u voorstander van een verbod?

De federale overheid verplicht bedrijven om doktersbezoeken te organiseren. Zal de opvolging van die regel een erkenningsvoorwaarde zijn?

(Opmerkingen van de heer Clerfayt, minister)

Die vraag is inderdaad nieuw, maar sluit aan bij de actualiteitsvraag van vorige vrijdag. Ik hoop alvast dat het verplicht doktersbezoek opgenomen wordt in het ontwerp van ordonnantie en juich alle opgesomde maatregelen toe.

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).*- *De naleving van de federale verplichting om doktersbezoeken te organiseren, maakt geen deel uit van de erkenningsvoorwaarden voor dienstenchequebedrijven, waartoe we na lang overleg al in december 2021 hebben beslist. De vraag is aan de orde in de werkgroep, die misschien verbeteringen zal voorstellen.*

Ik wil u best antwoorden, maar weiger in detail te treden. Dat heeft namelijk geen zin zonder eerst de tekst te bespreken. Die kan overigens nog gewijzigd worden.

Cette question est actuellement examinée par le groupe de travail, qui conclura peut-être à la nécessité de procéder à d'autres changements et améliorations.

J'ai envie de vous répondre, mais me refuse d'entrer dans les détails. Aller dans les détails sans discuter le texte n'a pas de sens ! Je veux bien vous donner quelques pistes pour vous rassurer sur le fait que cette question est abordée dans le texte, mais il faudra attendre le texte précis pour discuter de manière plus approfondie. Vous pourrez alors juger si l'approche privilégiée est adaptée, complète, etc. Tant que le texte n'est pas présenté en troisième lecture, il est sujet à modifications, et je ne veux pas m'engager sur un mot qui manque ou qui ne manque pas. Après son passage en troisième lecture, le texte sera directement envoyé au Parlement, et vous aurez tout l'été pour le lire.

- *L'incident est clos.*

- *Het incident is gesloten.*

1227 **QUESTION ORALE DE M. GILLES VERSTRAETEN**

1227 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1227 **concernant la hausse du chômage.**

1229 **M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).**- *Selon un récent rapport d'Actiris, le taux de chômage a augmenté de 0,5 % par rapport au mois de mai de l'année dernière, et près de la moitié des chômeurs cherchent un emploi depuis plus de deux ans. Par ailleurs, le nombre de jeunes sans emploi a augmenté de 11,6 %, ce qui porte le taux de chômage des jeunes à 22,4 %.*

La hausse du nombre de demandeurs d'emploi n'est pas toujours une mauvaise chose, quand il s'agit de personnes qui n'étaient pas actives sur le marché du travail auparavant. Nous devons être en mesure de réagir rapidement et d'orienter ces personnes vers l'emploi au plus vite par le biais de stages en entreprise et/ou de formations.

Par ailleurs, alors que le nombre de chercheurs d'emploi reste élevé, le nombre d'offres d'emploi reçues en mai par Actiris a connu une baisse inquiétante de 28,3 % sur une base annuelle.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de stijgende werkloosheid.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Volgens een recent rapport van Actiris bedraagt de werkloosheidsgraad eind mei 15%. Dat is een stijging met 0,5% in vergelijking met de maand mei van vorig jaar. In absolute termen is er sprake van een stijging van 3,1% tot 86.112 werkzoekenden. Bijna de helft van hen is al langer dan twee jaar werkzoekend en bijna twee op de drie heeft hoogstens een diploma secundair onderwijs van de tweede graad of beschikt niet over een erkend diploma in België. Het aantal jongeren zonder baan steeg met 11,6% tot 8.651 mensen, waardoor de jongerenwerkloosheidsgraad 22,4% bedraagt. Dat is een stijging met 2,3% op jaarbasis.

Op zich is het niet altijd slecht dat er meer werkzoekenden zijn, voor zover het gaat om mensen die uit de inactiviteit komen en dus voordien niet op de arbeidsmarkt actief waren, bijvoorbeeld leefloners of mensen die na een periode van arbeidsongeschiktheid opnieuw een baan zoeken. Volgens het persbericht van Actiris waren er in mei 6.295 herinschrijvingen en 1.887 nieuwe inschrijvingen. Vooral die laatste groep is interessant. Ik hoop dat hun professionele, digitale en taalvaardigheden snel in kaart worden gebracht. Dat is het idee van de competentiebalans, die in eerste instantie opgemaakt wordt voor langdurig werkzoekenden en werkzoekenden jonger dan 30 jaar. We moeten kort op de bal spelen om te vermijden dat mensen langdurig werkloos worden. We moeten die groep dus zo snel mogelijk naar werk leiden via bedrijfsstages en/of opleidingen.

¹²³¹ *Il ressort des chiffres sur la migration des sièges sociaux des entreprises que la Région bruxelloise les attire de moins en moins, de sorte que moins d'emplois sont créés à Bruxelles. Le gouvernement doit réfléchir sérieusement aux moyens d'accroître l'attractivité de la Région en tant que centre économique et moteur du pays.*

Vous avez réaffirmé que l'objectif pour Bruxelles serait un taux d'emploi de 73,4 %. Atteindre ce pourcentage sans entreprises est tout simplement utopique.

Comment interprétez-vous les chiffres livrés par Actiris ?

Quelles autres mesures envisagez-vous et que demandez-vous au gouvernement fédéral pour remédier à ce déclin du marché de l'emploi à Bruxelles ?

¹²³³ **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).** - *Les chiffres mensuels doivent être interprétés comme tels, mais le gouvernement préfère s'intéresser au long terme, car l'élaboration d'une politique particulière nécessite du temps.*

La hausse du taux d'emploi est liée à la situation économique de la Région bruxelloise et de la Belgique ainsi qu'au contexte européen et international. La Banque nationale de Belgique a des prévisions favorables pour l'économie belge, qui devrait connaître une forte croissance à court terme.

Vous faites référence aux données sur les chercheurs d'emploi non actifs inscrits chez Actiris. Les données administratives reflètent une hausse annuelle de 3,1 % pour cette catégorie. Cette tendance doit toutefois être interprétée avec prudence. Pour mieux comprendre le contexte, il faut consulter l'enquête sur les forces de travail de 2022, qui a livré des résultats extrêmement favorables pour le marché du travail en Région

Terwijl het aantal werkzoekenden torenhoog blijft, daalt het aantal vacatures dat Actiris ontvangt en dat is verontrustend. In mei kwamen er 4.769 vacatures rechtstreeks binnen. Dat is een daling met 28,3% op jaarbasis. Het aantal vacatures dat Actiris ontving van de VDAB, van het Waals tewerkstellingsagentschap (Forem) en van partnersites, zoals Jobat, daalde respectievelijk met 8,7 en 10,6%.

Ik vrees dat het Brussels Gewest in de internationale en intraregionale concurrentieslag steeds minder aantrekkelijk wordt voor bedrijven. Dat blijkt ook uit de cijfers over de migratie van de maatschappelijke zetel van bedrijven: meer bedrijven verlaten Brussel dan dat er zich hier vestigen. Dat betekent dat er in Brussel minder jobs gecreëerd worden. U kunt nog meer Brusselaars overtuigen om in Vlaanderen of in Waals-Brabant te gaan werken, maar dat zal niet zaligmakend zijn. De regering moet er ernstig over nadenken hoe het gewest aantrekkelijk kan blijven als economische hub en motor van het land.

Begin juni herbevestigde u dat de nationale ambitie van een werkzaamheidsgraad van 80% voor België behouden blijft. Dat betekent voor Brussel een werkzaamheidsgraad van 73,4%. Dat is bijna 10% meer dan vandaag. Om dat percentage te bereiken moet een heel lange weg worden afgelegd, maar zonder bedrijven en banen verhoogt de werkzaamheidsgraad niet.

Erkent u dat het gaat om een structurele verslechtering van de omstandigheden, die algemeen en ook op lange termijn tot een continue verslechtering van de cijfers zal leiden, tenzij de regering op korte termijn maatregelen zoals de competentiebalans voor alle nieuwe en heringeschreven werkzoekenden ontwikkelt? Hoe interpreteert u die cijfers?

Welke andere beleidsmaatregelen plant u en welke vraagt u aan de federale overheid om de verslechtering van de arbeidsmarkt cijfers in Brussel het hoofd te bieden?

De heer Bernard Clerfayt, minister. - Het is moeilijk om aan de hand van maandelijkse cijfers een grondige analyse te maken en daaruit langetermijntrends af te leiden, zoals u tracht te doen. Maandelijkse cijfers moeten als dusdanig geïnterpreteerd worden. De regering kijkt meer naar de lange termijn. Omdat het ontwikkelen van een bepaald beleid veel tijd vergt, reageert ze niet op maandelijkse cijfers, maar probeert ze met een visie op middellange termijn een antwoord te vinden op de uitdagingen die uit de statistieken naar voren komen.

De stijging van de werkgelegenheidsgraad hangt samen met de economische situatie in het Brussels Gewest, in België en in de Europese en internationale context. Terwijl sommige Europese landen, zoals Duitsland, in een recessie terechtkomen, heeft de Nationale Bank van België gunstigere prognoses voor de Belgische economie, die op korte termijn sterk zou blijven groeien. Ze geeft aan dat de jaarlijkse groei 1,4% zal bedragen in 2023.

bruxelloise. En outre, Bruxelles est la seule Région dont le taux d'emploi augmente.

U verwijst naar de gegevens over niet-werkende werkzoekenden die zijn ingeschreven bij Actiris. Zoals u weet, bestaat die categorie zowel uit werklozen met een uitkering als uit werkzoekenden die zich vrijwillig inschrijven. De administratieve gegevens wijzen op een jaarlijkse toename met 3,1% voor die brede categorie. Daarbij valt in het bijzonder een toename op van het aantal Oekraïners dat in 2022 is geregistreerd.

Deze trend moet niet te overhaast worden geïnterpreteerd. Om de context beter te begrijpen moeten de resultaten van de enquête naar de arbeidskrachten van 2022 worden gebruikt. Dat bleek een zeer gunstig jaar te zijn voor de arbeidsmarkt in het Brussels Gewest, want de werkgelegenheidsgraad van mensen tussen 20 en 64 jaar was nog nooit zo hoog: 58,2% in 2012, 60,8% in 2017, 65,2% in 2022 en momenteel 66%. Dat zijn positieve cijfers. Bovendien is Brussel het enige gewest waar de werkgelegenheidsgraad stijgt, aangezien die in Vlaanderen stagneert en in Wallonië daalt. Aangezien het om maandelijks of driemaandelijks cijfers gaat, moet je echter voorzichtig zijn met de interpretatie.

De werkloosheidsgraad ligt volgens de cijfers van het Internationale Arbeidsbureau (IAB) ook op het laagste niveau in Brussel. Dat percentage bedroeg 17,5% in 2012, 15% in 2017 en 11,5% in 2022. Het percentage NEET-jongeren (not in education, employment or training) is ook sterk gedaald, namelijk van 19,2% in 2012 naar 13,3% in 2017 en 9,1% in 2022. Tot slot staat ook de binnenlandse werkgelegenheid op het hoogste niveau, met meer dan 800.000 banen. Dat cijfer evolueerde van 714.000 banen in 2012 naar 726.000 banen in 2017 en 835.000 banen in 2022.

Natuurlijk zijn er nog steeds uitdagingen aangezien de werkgelegenheidsgraad en het werkloosheidscijfer van het Brussels Gewest ver onder de nationale gemiddelden liggen. Een illustratie daarvan is dat er in Brussel tien werkzoekenden beschikbaar zijn voor elke vacature waarvoor geen kwalificatie vereist is. Dat toont aan hoe belangrijk het is om de vaardigheden van werkzoekenden te trainen om hen te helpen bij het vinden van een job.

Om de Brusselaars duurzaam aan het werk te krijgen, heeft de regering beslist om massaal te investeren in de ontwikkeling van hun vaardigheden. We hebben vorige week uitvoerig gediscussieerd over het ontwerp van ordonnantie voor de invoering van een uitgebreide competentiebalans als basis voor de begeleiding van werkzoekenden door Actiris. Volgens het beheerscontract zal Actiris die competentiebalans toepassen vanaf 1 september 2023.

Tegelijkertijd zal de strategie rond scholing en werk aan de regering worden voorgelegd om voor Brussel een sterke visie met meerdere partners te ontwikkelen, opdat Brusselaars tegen 2030 het vaardigheidsniveau verwerven dat vereist is op de grootstedelijke arbeidsmarkt.

¹²³⁵ *Le taux de chômage est également à son plus bas niveau à Bruxelles, selon les chiffres de l'Organisation internationale du travail. Le pourcentage de jeunes qui ne sont ni étudiants, ni travailleurs, ni stagiaires a, lui aussi, sensiblement diminué. Il reste néanmoins du travail à faire, car les taux d'emploi et de chômage de la Région bruxelloise sont très inférieurs aux moyennes nationales : dix chercheurs d'emploi disponibles pour chaque offre n'exigeant aucune qualification.*

Pour permettre aux Bruxellois d'accéder à un emploi durable, le gouvernement a décidé d'investir massivement dans le développement des compétences, notamment au travers du bilan de compétences élargi qui sera appliqué dès le 1er septembre. Parallèlement, la stratégie autour de la formation et de l'emploi sera soumise au gouvernement pour qu'en 2030, les Bruxellois aient atteint le niveau de compétences requis sur le marché de l'emploi d'une ville métropolitaine.

Même si l'emploi est la seule solution, la formation permettra d'améliorer les compétences des Bruxellois et, partant, de soutenir leur intégration durable sur le marché du travail. Par ailleurs, dans le cadre de la consultation sur les politiques asymétriques, j'ai insisté auprès du gouvernement fédéral sur l'accompagnement et la formation des chômeurs de longue durée.

¹²³⁷ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Vous avez demandé au gouvernement fédéral d'assurer la formation et l'accompagnement des demandeurs d'emploi.*

¹²³⁷ **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *Le gouvernement fédéral prépare un projet inspiré par le concept français de territoires de soutien aux chômeurs de longue durée, incluant une indemnité, et j'ai plaidé pour que des formations y soient incluses.*

¹²⁴¹ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Bien sûr qu'il faut voir les choses à plus long terme, mais je suis frappé de voir que le chômage des jeunes n'a plus diminué depuis 2019. J'ai l'impression que le moteur s'essouffle alors qu'il y a encore beaucoup d'efforts à faire. Qu'en pensez-vous ?*

¹²⁴¹ **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *Malgré les conséquences de la crise sanitaire, nous poursuivons notre travail vigoureux et proposons de nouvelles initiatives telles que le bilan de compétences pour atteindre un taux d'emploi de 73 % d'ici à 2030.*

- *L'incident est clos.*

Ook al is werkgelegenheid de enige oplossing, toch zal opleiding het mogelijk maken om de vaardigheden van Brusselaars te verbeteren en zo hun duurzame integratie op de arbeidsmarkt ondersteunen. In het kader van de raadpleging over het asymmetrische beleid, en in het bijzonder van het voorstel voor gebieden ter ondersteuning van langdurig werklozen, heb ik er bovendien op aangedrongen dat de federale regering steun en opleiding biedt aan langdurig werklozen. Het is nodig dat ze hun vaardigheden kunnen verbeteren om een job te vinden.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Ik zal de cijfers die u opgegeven hebt, nog nader bestuderen.

U hebt de federale overheid gevraagd om opleidingen en ondersteuning te verstrekken aan werkzoekenden.

De heer Bernard Clerfayt, minister.- De federale regering werkt aan een nieuw project inzake gebieden ter ondersteuning van langdurig werklozen. De precieze inhoud wordt nog besproken. Het is gebaseerd op het Franse model, maar het is niet exact hetzelfde.

In dat systeem krijgen langdurig werkzoekenden geen job, maar wel een kleine vergoeding, afhankelijk van het aantal uren dat zij presteren. Ik heb ervoor gepleit om daar ook opleidingen aan te koppelen. Anders heeft het geen zin. Zonder opleiding zullen langdurig werklozen nooit een duurzame job kunnen vinden.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- U zegt terecht dat we de zaken vooral op langere termijn moeten bekijken. Wat mij dan in de eerste plaats opvalt, is dat de jeugdwerkloosheid halveerde tussen 2013 en 2019. Sinds 2019 is die daling stilgevallen. Ik begrijp natuurlijk dat er in die periode een en ander gebeurd is, maar ik heb toch het gevoel dat de motor aan het sputteren is terwijl er nog steeds een grote inspanning moet worden gedaan. We komen weliswaar van heel ver, maar er is nog steeds werk aan de winkel. Hoe ziet u dat?

De heer Bernard Clerfayt, minister.- De covidcrisis heeft overal in België en in de wereld de positieve tendensen gekortwiekt. Het is nog te vroeg om te zien of de trends opnieuw positief worden nu die crisis voorbij is. Wij werken ondertussen verder met dezelfde programma's en dezelfde daadkracht als in het verleden en komen zelfs met nieuwe initiatieven, zoals de competentiebalans, om de werkgelegenheidsgraad zoveel mogelijk te laten stijgen. Ons doel is een werkgelegenheidsgraad van 73% tegen 2030.

- *Het incident is gesloten.*