



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor Gelijke Kansen en
Vrouwenrechten**

**VERGADERING VAN
DINSDAG 7 DECEMBER 2021**

ZITTING 2021-2022

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission de l'égalité des chances
et des droits des femmes**

**RÉUNION DU
MARDI 7 DÉCEMBRE 2021**

SESSION 2021-2022

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Mondelinge vraag van de heer Ahmed Mouhssin 1

aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,

betreffende "het in overeenstemming brengen van de gemeenten met de Europese richtlijn inzake digitale toegankelijkheid voor personen met een handicap".

Mondelinge vraag van mevrouw Nicole Nketo Bomele 7

aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,

betreffende "de menstruatiermoede en BruZelle".

SOMMAIRE

Question orale de M. Ahmed Mouhssin 1

à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,

concernant "la mise en conformité des communes avec la directive européenne concernant l'accessibilité au numérique pour les personnes en situation de handicap".

Question orale de Mme Nicole Nketo Bomele 7

à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,

concernant "la précarité menstruelle et BruZelle".

Voorzitterschap: mevrouw Margaux De Ré, voorzitter.

Présidence : Mme Margaux De Ré, présidente.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER AHMED MOUHSSIN

QUESTION ORALE DE M. AHMED MOUHSSIN

aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,

à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,

betreffende "het in overeenstemming brengen van de gemeenten met de Europese richtlijn inzake digitale toegankelijkheid voor personen met een handicap".

concernant "la mise en conformité des communes avec la directive européenne concernant l'accessibilité au numérique pour les personnes en situation de handicap".

De heer Ahmed Mouhssin (Ecolo) (in het Frans).- Voor veel mensen met een beperking is de toegang tot de openbare diensten nog altijd een hele opgave. In het regeerakkoord heeft de regering zich ertoe verbonden om mensen de mogelijkheid te bieden zoveel mogelijk een zelfstandig leven te leiden.

M. Ahmed Mouhssin (Ecolo).- Les personnes en situation de handicap - qu'il soit visuel, auditif, cognitif ou moteur - représentent 15 % des citoyens belges. Ceux-ci rencontrent encore aujourd'hui énormément d'obstacles pour accéder aux divers services publics. Pour ce public, de simples actions comme consulter un horaire communal, remplir un formulaire d'identité ou recharger en ligne une carte de transports en commun deviennent presque des missions impossibles.

Op basis van een Europese richtlijn uit 2016 moeten alle websites en mobiele apps van de overheidsinstanties vanaf 23 september 2020 toegankelijk zijn voor mensen met een beperking of met specifieke noden.

Le gouvernement bruxellois s'est engagé dans son accord à "garantir à toute personne en perte d'autonomie une offre de services et de soins disponible et accessible, lui assurant de garder cette autonomie le plus longtemps possible".

Het doel is om de toegankelijkheidsnorm AA te halen: dan heeft een persoon met een beperking even snel toegang tot informatie als alle anderen, ook al kunnen bepaalde groepen soms nog moeilijkheden ondervinden.

Depuis le 23 septembre 2020, en vertu de l'ordonnance du 4 octobre 2018, qui réalise la transposition de la directive européenne de 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public, tous les sites internet des organismes publics régionaux et des communes doivent être accessibles aux personnes en situation de handicap et à besoins spécifiques.

Het niveau AA betekent dat het schermcontrast aangepast is, dat de pagina ook leesbaar en functioneel is bij een vergroting van 200%, dat er in ondertiteling is voorzien voor slechthorenden en in audiodescriptie voor slechtzienenden.

L'objectif visé est le niveau double A des critères d'accessibilité établis par les lignes directrices sur l'accessibilité des contenus web, niveau pour lequel une personne en situation de handicap aura accès à tous les contenus de manière aussi rapide que n'importe qui sur les sites du service public, bien qu'il n'exclue pas que certains groupes puissent rencontrer des difficultés occasionnelles.

Au sein du niveau double A, certains critères sont respectés : le contraste est adapté, la page est lisible et fonctionnelle lorsqu'elle est agrandie à 200 %, des sous-titres synchronisés sont fournis pour tout contenu multimédia en direct pour les personnes malentendantes et une audiodescription est disponible pour tout contenu, même vidéo, pour les personnes malvoyantes.

In september 2021 heeft de federale overheid samen met het Belgian Disability Forum de resultaten van een audit bekendgemaakt. Daaruit bleek dat slechts 27% van de 600 gescreende websites aan de toegankelijkheidsvoorschriften voldoet. Een ontstellend cijfer waaruit blijkt dat er nog veel werk aan de winkel is.

Après ces deux années de partenariat avec les entités fédérées, l'État belge a fait un premier bilan de l'accessibilité le 23 septembre 2021, Journée internationale des personnes handicapées. En collaboration avec le Belgian Disability Forum, des audits ont été réalisés de façon automatique sur plus de 600 sites. Ces derniers ont reçu un rapport sur leur niveau de conformité, allant de "non conforme" à "partiellement conforme". Sur ces 600 sites, 27 % seulement avaient une

Aan equal.brussels is gevraagd om de gemeenten te adviseren bij de aanpassingen aan hun websites en apps. Op 9 november heeft minister Clerfayt uitgelegd dat deze opdracht conform de ordonnantie van 2018 niet aan Brussel Plaatselijke Besturen, maar aan equal.brussels toekomt.

Brulocalis en Brussel Plaatselijke Besturen zullen wel audits uitvoeren en de gemeenten technisch ondersteunen, ook door vormingen voor het gemeentepersoneel te organiseren.

¹¹¹ *Mevrouw de minister, equal.brussels valt onder uw bevoegdheid. Op 15 december 2020 hebt u gezegd dat Brussel Plaatselijke Besturen twee vormingsdagen had ingericht en dat daar amper zeven gemeenten en vier OCMW's aan hadden deelgenomen. Er is dringend actie nodig om de transitie effectiever te maken.*

Heeft equal.brussels onderzocht of de gemeenten de ordonnantie naleven? Heeft equal.brussels technische ondersteuning aangeboden aan de gemeenten?

Hoe schat equal.brussels de toegankelijkheid in van de websites van de twaalf gemeenten die niet aan de vorming hebben deelgenomen?

Leven alle gemeenten de regelgeving na? Zijn er gemeenten die onevenredige last hebben ingeroepen, zoals voorzien in de ordonnantie van 2018?

¹¹³ **Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris (in het Frans).** - *Het is niet aan equal.brussels om toe te zien op de naleving*

déclaration d'accessibilité. Ce chiffre consternant met en lumière le travail qu'il reste à effectuer à tous les niveaux de pouvoir.

Il est important de mentionner que le service public régional de Bruxelles a reçu pour mission d'aider les communes dans cette transition. Premièrement, equal.brussels a été chargée de mettre à disposition des communes des conseils de support et des conseils techniques pour la mise en conformité de leurs sites, applications web et contenu numérique.

Deux autres organismes, Brulocalis et Bruxelles Pouvoirs locaux, ont été chargés de réaliser les audits des sites web ainsi que de conseiller et d'accompagner les communes dans leur mise en conformité. Ils ont également été responsables de l'organisation de formations destinées au personnel communal.

Concernant les communes, le ministre Clerfayt, lorsque je lui ai adressé mes questions sur le sujet le 9 novembre dernier, a répondu : "Le suivi et l'évaluation du respect par les communes de l'accessibilité de leur site internet ne relèvent pas de Bruxelles Pouvoirs locaux. L'ordonnance bruxelloise de 2018 impute ce rôle à equal.brussels."

Mme la ministre, vous avez la tutelle sur equal.brussels et êtes donc chargée de l'exécution de cette ordonnance.

Le 15 décembre 2020, vous avez répondu à Mme Czekalski : "Afin d'aider les communes à rendre leurs sites et tous leurs contenus de communication accessibles, Bruxelles Pouvoirs locaux a organisé en mai 2019 deux journées de formation, auxquelles sept communes et quatre CPAS ont participé." Sept communes sur dix-neuf, c'est fort peu.

Il est urgent de faire le point sur la situation et d'évaluer les efforts à mettre en œuvre afin de garantir une transition plus effective des sites internet au sein des communes de notre Région.

Equal.brussels a-t-elle évalué le respect de l'ordonnance par les communes pour ce qui est de l'adaptation des sites internet et des applications mobiles ? Si oui, quelles en sont les conclusions ?

Des accompagnements et soutiens techniques ont-ils été proposés par equal.brussels aux communes dans le cadre de cette transition ?

Comment l'accessibilité des sites internet des douze communes non présentes à la formation organisée par Bruxelles Pouvoirs locaux a-t-elle été évaluée par equal.brussels ?

Les communes de la Région de Bruxelles-Capitale respectent-elles toutes la législation ? Dans le cas contraire, quels sont les motifs invoqués ? Certaines communes ont-elles invoqué une charge disproportionnée, comme le prévoit l'article 5 du chapitre III de l'ordonnance du 4 octobre 2018 ?

Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État. - Sachez tout d'abord que l'accessibilité de l'information aux personnes

van de ordonnantie van 4 oktober 2018. Dat staat nergens in de tekst, alleen de parlementaire handelingen hebben het over die mogelijkheid.

De uitvoering van de ordonnantie moet gebeuren door een orgaan dat aan de hand van een uitvoeringsbesluit wordt aangeduid. Dat besluit is nog niet aangenomen omdat er nog veel onduidelijkheid heerst.

Equal.brussels heeft noch de technische mogelijkheden, noch het personeel om dergelijke controles uit te voeren. Zo'n taak behoort ook niet tot de missie van equal.brussels. Daar zijn nu eenmaal competenties voor nodig die meer te maken hebben met informatica dan met gelijke kansen.

en situation de handicap revêt à mes yeux une importance capitale. Cependant, il ne revient pas à mon administration, equal.brussels, d'endosser le rôle de contrôle de la bonne application de l'ordonnance du 4 octobre 2018.

Je tiens d'ailleurs à souligner que l'ordonnance du 4 octobre 2018 n'attribue nullement cette mission à equal.brussels. Seuls les travaux parlementaires évoquent cette possibilité.

En effet, la mission d'évaluation des prescrits de cette ordonnance doit être réalisée par un organe nommé par arrêté d'exécution du gouvernement, lequel n'a jusqu'à présent jamais été pris, en raison d'un flou quant à l'organe à désigner pour le contrôle de l'accessibilité numérique des sites des organismes régionaux et des communes de la Région bruxelloise.

Vu les compétences que requièrent l'audit de sites internet, equal.brussels n'a pas les capacités techniques, ni les moyens humains de réaliser cette mission de contrôle de la conformité des sites internet aux normes d'accessibilité. Ces missions exigent effectivement des compétences et connaissances techniques informatiques qui ne correspondent pas aux missions d'equal.brussels.

À titre illustratif, les compétences nécessaires à la réalisation des contrôles sont essentiellement des compétences en matière de sites internet, entre autres :

- pouvoir interpréter les fichiers contenant l'ensemble des erreurs recensées par les outils de contrôle automatique ;
- pouvoir interpréter les types d'attribut des pages devant être adaptées afin d'apporter un soutien aux responsables techniques des sites ou applications mobiles du secteur public.

Vous comprendrez aisément, au moyen de cet exemple, que ce type de tâches correspond davantage à des fonctions techniques informatiques qu'à des compétences en égalité des chances.

Par ailleurs, même si la mission de contrôle pouvait être soustraite à un prestataire externe, equal.brussels ne possède pas les compétences techniques nécessaires à la rédaction du cahier des charges pour un tel marché et ne serait pas en mesure d'assurer le bon suivi de ce marché auprès du prestataire désigné.

Par le passé, c'est d'ailleurs la direction des technologies de l'information du service public régional de Bruxelles, qui s'était chargée, en 2018, du cahier des charges et de l'attribution du marché de formation à l'accessibilité numérique des organismes régionaux et communaux.

En outre, d'après les informations récoltées auprès du SPF Stratégie et appui, qui coordonne le rapport d'accessibilité numérique que la Belgique doit rendre à la Commission européenne, la tâche de contrôle doit être menée par une autorité publique régionale et ne peut pas être externalisée. Il est donc

¹¹⁵ *Ook als de opdracht aan een externe partner zou worden uitbesteed, heeft equal.brussels niet de juiste technische knowhow in huis om het bestek op te stellen en het dossier te volgen.*

In het verleden werden dergelijke dossiers gevolgd door de informaticadienst van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel. Volgens de FOD Beleid en Ondersteuning, die in België de toepassing van de Europese richtlijn volgt, moet de controle gebeuren door een gewestelijke instantie met de juiste expertise inzake informatietechnologie, en niet door een externe partner.

Voor het Brussels Gewest lijkt het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest de meest aangewezen instantie. Door die instantie aan te duiden, zouden we trouw blijven aan onze visie inzake inclusief beleid zoals die in de ordonnantie van 8 december 2016 wordt beschreven. Handstreaming is bovendien een gedeelde bevoegdheid van alle leden van de regering.

impératif que l'organe désigné pour le contrôle dispose d'une expertise en technologies de l'information.

Pour toutes ces raisons, cette mission a été confiée aux administrations en charge de la transformation numérique dans la plupart des États membres, ainsi que dans l'ensemble des entités fédérées de Belgique. Par exemple, pour la Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est l'Entreprise publique des technologies nouvelles de l'information et de la communication qui s'en charge.

Dès lors, l'organe qui apparaît comme le plus pertinent pour exercer cette mission de contrôle de l'accessibilité numérique à l'échelle de la Région bruxelloise est le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB).

Une telle désignation correspond à la philosophie d'approche intégrée du handicap (handistreaming) qui est une obligation légale inscrite dans l'ordonnance du 8 décembre 2016 portant sur l'intégration de la dimension du handicap dans les lignes politiques de la Région de Bruxelles-Capitale. En effet, en vertu de cette ordonnance, chaque ministre et secrétaire d'État applique cette approche dans toutes les politiques, mesures et actions relevant de ses compétences.

Cette ordonnance implique donc que c'est bien de la responsabilité de chaque ministre, et non du ministre en charge de l'égalité des chances, d'intégrer l'approche intégrée du handicap dans ses compétences. Or, s'assurer de l'accessibilité numérique dans les sites régionaux relève bien de cette approche dans la compétence de la transition numérique.

Pour toutes ces raisons, il importe de désigner sans délai le CIRB pour exercer cette mission de contrôle de l'accessibilité numérique dans notre Région.

En plus de la procédure de contrôle de l'accessibilité des sites et l'organe qui en sera chargé, l'arrêté d'exécution devra également déterminer la procédure de notification du niveau d'accessibilité des sites internet et de demande d'information des citoyens, de contrôle des exceptions aux normes d'accessibilité et de recours en cas d'insuffisance de la réponse aux citoyens.

Equal.brussels n'a donc réalisé aucune évaluation, car elle n'en est pas chargée et ne serait pas, le cas échéant, en mesure de le faire.

À l'heure où les travaux d'élaboration du plan d'approche intégrée du handicap sont en cours, il est plus que temps que chaque ministre prenne ses responsabilités pour l'appliquer dans son champ de compétence. Je vous propose dès lors de poser vos questions au ministre de la transition numérique.

M. Ahmed Mouhssin (Ecolo).- Qui est le ministre de la transition numérique ?

Mme la présidente.- M. Clerfayt.

¹¹⁷ *Deze opdracht zou zo snel mogelijk aan het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest moeten worden toegewezen.*

Het uitvoeringsbesluit dient niet alleen te handelen over de controleprocedure en -instantie, maar ook over de bekendmaking van het toegankelijkheidsniveau van de websites, de controle op de uitzonderingen op de toegankelijkheidscriteria en de beroepsmogelijkheid als de informatiedoorstroming niet voldoet.

Elke minister moet zijn verantwoordelijkheid nemen. Ik stel voor dat u zich tot de minister van Digitalisering richt.

¹¹⁹ **De heer Ahmed Mouhssin (Ecolo)** (in het Frans).- *Wie is de minister van Digitalisering?*

¹¹⁹ **Mevrouw de voorzitter.**- De heer Clerfayt.

119 **De heer Ahmed Mouhssin (Ecolo)** (in het Frans).- *Drie maanden geleden heb ik hem dezelfde vraag gestuurd, omdat hij bevoegd is voor Plaatselijke Besturen. Hij heeft toen gezegd dat u bevoegd bent, aangezien de opdracht aan equal.brussels wordt toevertrouwd. Deze situatie is grotesk... Overlegt u dan niet binnen de regering? Als u vindt dat een vraag niet voor u bestemd is, geeft u ze dan door.*

U zegt dat u bekommerd bent om de personen met een handicap. Het wordt tijd dat dat in daden wordt omgezet!

Ik heb er de gemeentelijke websites op nagekeken. Zo heb ik vastgesteld dat gemeenten als Jette vooroplopen en dat andere, zoals Anderlecht en Sint-Pieters-Woluwe, nog grote problemen hebben.

125 **Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris** (in het Frans).- *Ik neem altijd mijn verantwoordelijkheid en heb uw vraag beantwoord, maar dit dossier valt niet onder mijn bevoegdheid. Ik probeer in samenspraak met minister Clerfayt een oplossing te vinden.*

125 **De heer Ahmed Mouhssin (Ecolo)** (in het Frans).- *Het is onaanvaardbaar dat een volksvertegenwoordiger van de ene naar de andere minister wordt doorverwezen.*

125 **Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris** (in het Frans).- *Het Uitgebreid Bureau had beslist dat ik de vraag niet zou beantwoorden. Vervolgens heeft men mij alsnog gevraagd om te antwoorden. Ik blijf erbij dat het dossier niet onder mijn bevoegdheid of die van equal.brussels valt.*

125 **De heer Ahmed Mouhssin (Ecolo)** (in het Frans).- *Ik zal mijn vraag opnieuw aan de heer Clerfayt stellen, al zal die waarschijnlijk hetzelfde antwoorden.*

M. Ahmed Mouhssin (Ecolo).- Il y a trois mois, j'ai envoyé cette question à M. Clerfayt, chargé des pouvoirs locaux, estimant que la question de l'approche intégrée du handicap relevait de ses compétences. Il m'a répondu que ce n'était pas le cas et que vous étiez compétente car chargée d'equal.brussels.

Aujourd'hui, vous me répondez que M. Clerfayt est bien compétent, non au titre des pouvoirs locaux, mais à celui de la transition numérique.

Je vous le dis clairement, comme je l'ai dit à M. Clerfayt : je ne supporte pas la façon dont les membres du gouvernement se renvoient la balle. Vous avez des réunions. Lorsque vous recevez des questions et que vous estimez qu'elles ne vous sont pas destinées, transmettez-les à qui de droit.

C'est la deuxième fois que j'envoie ma question, cela devient grotesque !

Vous me dites que les personnes en situation de handicap sont importantes pour vous, je l'entends. Il serait bon que cela se traduise dans les faits !

J'ai fait l'exercice au niveau de sites communaux avec le SPF Stratégie et appui. Je n'ai pas beaucoup de compétences, mais j'ai constaté que des communes comme Jette sont à la pointe dans ce domaine et que d'autres, comme Anderlecht ou Woluwe-Saint-Pierre, ont de gros problèmes. Arrêtez de chercher des excuses pour ne pas vous occuper de ces dossiers !

Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.- Je prends toujours mes responsabilités dans mes dossiers. J'ai répondu à votre question, comme je réponds à toutes celles qui me sont adressées dans cette commission. Ce dossier ne relève toutefois pas de ma compétence. Aujourd'hui, nous tentons de trouver une solution par le dialogue, avec le ministre compétent, M. Bernard Clerfayt.

M. Ahmed Mouhssin (Ecolo).- Lorsqu'un député envoie deux fois la même question à deux ministres différents et que chacun se renvoie la balle, c'est qu'il y a un problème au sein du gouvernement. En tant que député, je trouve cela inacceptable !

Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.- Votre question a été débattue au sein du Bureau élargi où il a été précisé qu'elle ne devait pas m'être adressée. On m'a néanmoins demandé de vous répondre, comme je le fais aujourd'hui. Je maintiens que ce dossier ne relève pas de ma compétence. Dans le cas contraire, je m'en chargerais. Comme je vous l'ai dit, en Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est l'Entreprise publique des technologies nouvelles de l'information et de la communication qui en est chargé. Il n'appartient donc pas à mon administration, equal.brussels, de s'occuper de ce dossier.

M. Ahmed Mouhssin (Ecolo).- Je vais renvoyer cette question à M. Clerfayt, avec le risque qu'il me réponde que ce n'est pas de sa compétence. Je vous le dis très clairement : la prochaine fois

125 **Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris (in het Frans).**- *Bekijkt u het met uw fractieleider, die in het Uitgebreid Bureau zitting heeft.*

125 **De heer Ahmed Mouhssin (Ecolo) (in het Frans).**- *Dat doe ik niet! Er zijn mensen met een beperking die niet op websites terecht kunnen en u palavert over wie bevoegd is. Ik zal mijn vraag tot de voltallige regering richten.*

125 **Mevrouw de voorzitter.**- *Ik zou willen dat de rust weerkeert. Er moeten regelmatig vragen worden doorverwezen.*

125 **Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris (in het Frans).**- *Deze discussie heeft ook in de Cocof plaats gehad en daar heeft de Ecolofractie het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest als verantwoordelijke instantie aangeduid. U zou zich beter moeten informeren, mijnheer Mouhssin!*

125 **De heer Ahmed Mouhssin (Ecolo) (in het Frans).**- *We zijn hier niet in de Cocof!*

125 **Mevrouw de voorzitter.**- *Ik was niet aanwezig bij die debatten.*

(Opmerkingen van staatssecretaris Ben Hamou)

125 **De heer Ahmed Mouhssin (Ecolo) (in het Frans).**- *Ik zal mijn vraag opnieuw stellen en aan de regering richten. Parlementsleden en vooral mensen met een beperking hebben lak aan bevoegdheidsconflicten binnen de regering.*

161 **Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris (in het Frans).**- *Ik vraag een beetje respect. Ik beantwoord alle vragen die ik krijg, ook al vallen ze niet onder mijn bevoegdheid.*

De mogelijkheid om de bevoegdheid bij equal.brussels onder te brengen, is enkel tijdens parlementaire debatten ter sprake gekomen. Ik aanvaard dus niet dat u zegt dat ik de verantwoordelijkheid van me afschuif.

qu'un membre du gouvernement reçoit l'une de mes questions, qu'il ne s'avise pas de me donner ce genre de réponse !

Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.- *Voyez cela avec votre chef de groupe, qui fait partie du Bureau élargi !*

M. Ahmed Mouhssin (Ecolo).- *Je n'en parlerai pas avec mon chef de groupe ! Il y a des personnes handicapées qui n'ont pas accès aux sites internet, telle est la réalité, pendant que vous discutez afin de savoir qui est compétent. Je renverrai ma question, mais en l'adressant au gouvernement.*

Mme la présidente.- *J'aimerais que le calme revienne. Nous avons en effet régulièrement des questions qui sont réadressées.*

Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.- *Je voudrais préciser que cette discussion a également eu lieu à la Cocof et que le groupe Ecolo a justement désigné le CIRB comme étant chargé de ce dossier. Le CIRB est donc bel et bien compétent ! Renseignez-vous un petit peu, M. Mouhssin !*

M. Ahmed Mouhssin (Ecolo).- *Nous ne sommes pas à la Cocof !*

Mme la présidente.- *Je n'ai pas assisté à ces débats.*

(Remarques de Mme Ben Hamou, secrétaire d'État)

M. Ahmed Mouhssin (Ecolo).- *J'invite le gouvernement à clarifier la situation. Je vais renvoyer la question au gouvernement et j'espère ne pas entendre pour la troisième fois que je dois m'adresser à un autre ministre ou revenir vers vous. Dans les débats parlementaires, il a été dit qu'equal.brussels était compétent en la matière. Les parlementaires - et, surtout, les personnes en situation de handicap - n'ont pas à subir les conflits de compétences au sein de votre gouvernement.*

Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.- *Je vous demande un minimum de respect. Je réponds à toutes les questions qui me sont adressées, même si elles ne relèvent pas de mes compétences, et ce de manière complète et totalement transparente. Mon cabinet s'efforce toujours de faire le maximum pour fournir toutes les informations ; vous le savez, comme les députés ici présents.*

La possibilité d'octroyer cette compétence à equal.brussels a peut-être été évoquée lors des débats parlementaires, mais j'insiste sur le fait que l'ordonnance du 4 octobre ne la prévoit pas. Cela est bien clair.

Je ne peux donc pas accepter vous entendre dire aujourd'hui que je renvoie la balle à d'autres membres du gouvernement. Dans le cadre de mes compétences, si j'en ai la possibilité, je prends toutes les mesures possibles.

161 **De heer Ahmed Mouhssin (Ecolo)** (in het Frans).- *Excuseert u me voor mijn reactie van zonet, maar u moet begrijpen dat ik me tot de hele regering richt als ik een minister of staatssecretaris vragen stel. Ik verwacht dan ook een antwoord van de regering.*

165 **Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris** (in het Frans).- *U woont niet alle vergaderingen van de commissie Gelijke Kansen bij en weet dus niet precies wat er gaande is. Het is niet mijn gewoonte om parlementsleden met een excuus af te schepen.*

In dit geval is niet equal.brussels, maar het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest verantwoordelijk. Ik blijf met de minister van Digitalisering praten, die dit dossier ter harte moet nemen.

165 **Mevrouw de voorzitter.**- Ik dank u dat u hebt toegegeven dat uw toon van daarnet aanmatigend was, mijnheer Mouhssin. Ik hoop dat het incident geen precedent wordt, want u hebt beiden hetzelfde doel voor ogen.

Het is inderdaad zo dat mevrouw Ben Hamou in deze commissie veel vragen beantwoordt, terwijl ook andere ministers en staatssecretarissen dat zouden kunnen doen.

Ik hoop dat deze vraag beantwoord wordt. Doordat het om een horizontale bevoegdheid gaat, duikt dit probleem wel vaker op.

- *Het incident is gesloten.*

171 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW NICOLE NKETO BOMELE**

171 **aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,**

M. Ahmed Mouhssin (Ecolo).- Je reconnais que je n'ai pas adopté le ton adéquat, veuillez m'en excuser.

Toutefois, on me renvoie vers vous lorsque je pose une question à l'un de vos collègues. Vous devez comprendre qu'en tant que parlementaire, je m'adresse au gouvernement dans son ensemble lorsque j'interroge un ministre ou un secrétaire d'État.

Quand je m'adresse à vous, j'attends donc une réponse du gouvernement. Il est inadmissible que les députés soient renvoyés d'un point à l'autre. Si vous ne l'entendez pas, nous aurons des difficultés à nous comprendre.

Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.- Nous aurons donc des difficultés, M. Mouhssin ! Comme vous n'assistez pas à toutes les réunions de la commission de l'égalité des chances, vous ne savez pas quel travail nous accomplissons. Tous les mardis, nous répondons à toutes les questions, y compris à celles qui relèvent d'autres compétences que les nôtres.

Je n'ai pas pour habitude de "balader" les parlementaires. Sur ce sujet, qui est d'une importance primordiale, la compétence ne relève pas d'equal.brussels mais du CIRB, que votre groupe a également mandaté pour ce faire. Nous avons d'ailleurs eu la même discussion au sein de la Cocof.

Nous poursuivons le dialogue avec le ministre chargé de la transition numérique, M. Clerfayt, qui doit se charger de ce dossier.

Mme la présidente.- Je vous remercie d'avoir admis que vous aviez utilisé un ton un peu trop direct, M. Mouhssin. J'espère que cet incident ne créera pas un précédent, d'autant que vous partagez le même objectif : faire son travail de parlementaire pour M. Mouhssin, et répondre à une quantité impressionnante de questions pour Mme la secrétaire d'État.

Force est de constater que c'est souvent Mme Ben Hamou qui répond de tout au sein de cette commission, alors que d'autres ministres et secrétaires d'État pourraient intervenir dans certains dossiers. Nous le déplorons.

J'espère que le traitement de cette question se poursuivra. Il met en tout cas le doigt sur les difficultés que nous rencontrons régulièrement dans cette commission, avec une compétence généralement considérée comme transversale.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME NICOLE NKETO BOMELE

à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,

171 **betreffende "de menstruatiearmoede en BruZelle".**

173 **Mevrouw Nicole Nketo Bomele (DéFI)** (in het Frans).- *In Schotland is menstruatiebescherming sinds kort gratis. Andere landen stellen gratis maandverband en tampons ter beschikking in scholen en universiteiten.*

In België kwamen er wel een paar initiatieven tot stand, maar dat is vooral te danken aan verenigingen zoals BruZelle, die het moet stellen met een structurele GGC-subsidie van 40.000 euro. BruZelle betreurt dat ze zo weinig middelen krijgt en verwijt de overheid een gebrek aan overleg.

175 *Welke acties onderneemt u om menstruatiearmoede tegen te gaan? Treft u maatregelen om menstruatiebescherming gratis ter beschikking te stellen?*

Pleeft u overleg met BruZelle? Werd het thema besproken op de interministeriële conferentie Vrouwenrechten?

177 **Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris** (in het Frans).- *Ongesteld zijn brengt kosten met zich, die sommige vrouwen helaas niet kunnen betalen. Volgens een Franse studie zouden Franse vrouwen in de loop van hun leven gemiddeld 3.800 euro*

concernant "la précarité menstruelle et BruZelle".

Mme Nicole Nketo Bomele (DéFI).- Depuis l'année passée, des initiatives législatives fleurissent pour offrir la gratuité des protections menstruelles aux personnes précarisées et aux étudiantes.

Alors que la Belgique tâtonne pour garantir cet accès réellement gratuit aux jeunes et aux personnes précarisées, d'autres pays lui ont déjà emboîté le pas. C'est le cas de l'Écosse qui, en novembre 2020, a décidé de rendre les protections gratuites. D'ailleurs, l'accès en était déjà garanti dans les établissements scolaires et universités depuis 2018.

D'autres pays, comme la Nouvelle-Zélande et la France, vont également mettre gratuitement à disposition tampons et serviettes dans les écoles et universités, notamment par le biais de distributeurs.

Chez nous, si quelques propositions existent, nous ne voyons pas d'évolutions prometteuses et la mise en œuvre des mesures se fait attendre. Nombre des avancées en la matière relèvent du milieu associatif, très mobilisé à ce sujet, à l'instar des nombreuses actions de BruZelle.

La Cocom octroie un subside structurel de 40.000 euros à l'association, afin d'assurer le remboursement du loyer de son local et la moitié du salaire de sa directrice. C'est la seule subvention structurelle octroyée à l'asbl.

De fait, BruZelle déplore le peu de moyens octroyés malgré la popularité croissante de la thématique. Elle reproche aussi l'absence de consultation par les pouvoirs publics quand ils décident d'agir dans ce domaine.

Mme la secrétaire d'État, même si la précarité menstruelle n'est pas mentionnée dans la déclaration de politique générale, je sais que ce sujet vous tient à cœur. Dès lors, quels sont vos engagements et les actions menées pour lutter contre la précarité menstruelle ?

Dans quelle mesure l'association BruZelle est-elle consultée ? Si ce n'est déjà fait, seriez-vous prête à rencontrer ses responsables ?

Quels sont vos engagements et actions pour garantir, dans le cadre de vos compétences, un accès gratuit à des protections menstruelles ?

Dans quelle mesure le sujet a-t-il été abordé lors de la conférence interministérielle des droits des femmes ?

Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.- Je vous rejoins sur un point : avoir ses règles génère inévitablement des dépenses auxquelles certaines femmes ne peuvent malheureusement faire face.

uitgeven aan menstruatiebescherming. Daarbovenop komen nog de kosten voor de gynaecoloog en pijnstillers.

In België heeft de federale overheid enkele proefprojecten op touw gezet in samenwerking met de Conseil des femmes francophones de Belgique en de Nederlandstalige Vrouwenraad. In Brussel zal de Cocof gratis menstruatiebescherming verdelen in scholen.

Het thema is ook aan bod gekomen tijdens de interministeriële conferentie Vrouwenrechten en daar werden verschillende maatregelen vooropgesteld. Het Brussels Gewest neemt deel aan de volgende maatregelen:

- een nationaal behoeftenonderzoek;
- een aankoopcentrale;
- betere ondersteuning van de verenigingen;
- vrouwvriendelijke verbeteringen van de sanitaire voorzieningen in de openbare ruimte;
- communicatiecampagnes om het taboe inzake menstruatie te doorbreken.

Comme vous le savez, de nombreux instruments internationaux viennent rappeler le caractère fondamental du droit à la santé et au bien-être, mais aussi le fait que la précarité menstruelle affecte bien évidemment de nombreuses femmes.

À l'heure actuelle, il n'existe pas de chiffre officiel concernant les dépenses d'une femme pour des protections menstruelles durant sa vie. À ce sujet, des estimations très diverses circulent, tant le prix des protections hygiéniques fluctue de pays en pays, et tant le cycle menstruel est différent pour chacune.

Cependant, le journal français Le Monde s'est prêté à l'exercice en se fondant sur la durée moyenne d'un cycle, à savoir 28 jours, et treize cycles par an. Ainsi, une femme française dépenserait, sur sa vie, en moyenne 3.800 euros en hygiène menstruelle, cette somme pouvant représenter jusqu'à 5 % de son budget. Cela, sans compter les frais connexes, à savoir les frais liés aux visites gynécologiques ou les antidouleurs.

En Belgique, des projets pilotes ont vu le jour au niveau fédéral avec, comme vous le mentionnez, la participation du Conseil des femmes francophones de Belgique et le conseil des femmes néerlandophones. À Bruxelles, la Cocof, par le biais de sa compétence en enseignement et sur la base des résultats d'une étude menée par l'administration, va procéder à la distribution gratuite de protections via des réseaux de personnes relais dans les écoles (hautes écoles, écoles secondaires, internats et écoles de promotion sociale dépendant de la Cocof).

Le sujet a fait l'objet de discussions au niveau de la conférence interministérielle (CIM) des droits des femmes à laquelle je participe. Diverses mesures ont été décidées. La Région participera, dans ses compétences, aux actions suivantes :

- une étude nationale des besoins ;
- la mise en place d'une centrale d'achat ;
- le soutien renforcé des acteurs associatifs actifs en matière de lutte contre la précarité menstruelle ;
- le renforcement, via l'intervention des pouvoirs locaux, à l'accès aisé et gratuit des femmes aux toilettes et aux sanitaires dans l'espace public ;
- le développement des campagnes de communication à destination des jeunes et du grand public pour déconstruire le tabou lié aux menstruations.

Je compte entendre l'association au mois de janvier. J'ai déjà eu l'occasion de la rencontrer dans le cadre de la CIM des droits des femmes, lors des auditions d'expertes sur cette thématique. Je précise que BruZelle n'a pas déposé de projet auprès d'equal.brussels.

Enfin, je vous invite à interroger mes homologues des autres entités sur cette question d'importance majeure.

¹⁷⁹ *Ik heb de vertegenwoordigers van BruZelle naar aanleiding van de interministeriële conferentie ontmoet en zal hen in januari opnieuw ontmoeten.*

Ik roep u op om ook mijn collega's van de andere deelstaten te ondervragen.

181

Mevrouw Nicole Nketo Bomele (DéFI) (in het Frans).- *Ik hoop dat de maatregelen er snel komen en dat ze vervolgens snel geëvalueerd worden. Ik betreur dat er in België geen officiële cijfers beschikbaar zijn.*

Veel meisjes en vrouwen lijden ontzettend veel pijn wanneer ze ongesteld zijn. Ik zal daarover een specifieke vraag stellen, want vooral kwetsbare gezinnen en dakloze vrouwen staan daar machteloos tegenover.

- *Het incident is gesloten.*

Mme Nicole Nketo Bomele (DéFI).- *Merci de nous avoir fait part des mesures envisagées par la Région. Une fois celles-ci mises en œuvre, il serait intéressant de réaliser assez rapidement une évaluation sur le terrain. Je déplore le fait que nous ne disposions pas encore de chiffres officiels en Belgique. Vous avez rappelé que cette volonté était à l'ordre du jour et je les attends donc avec impatience.*

Par ailleurs, vous avez mentionné les frais liés à la consommation d'antidouleurs. Nous savons qu'énormément de jeunes filles souffrent lorsqu'elles ont leurs règles. Je reviendrai vers vous avec une question spécifique à ce sujet, car de nombreuses familles doivent chercher des solutions pour résoudre ce problème. Je pense ici en particulier aux familles précarisées ou aux femmes sans abri, car les douleurs peuvent vraiment être atroces. Je m'étonne du fait qu'un projet n'ait pas encore été développé dans notre Région pour leur venir en aide et je me tournerai à ce sujet vers BruZelle.

J'attends donc impatiemment l'entrée en vigueur de mesures destinées à soulager les jeunes filles et les femmes sans abri qui ont besoin de tout notre soutien.

- *L'incident est clos.*