



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des finances
et des affaires générales,**

**chargée du budget, de la fonction publique,
des relations extérieures,
de l'égalité des chances, des matières
biculturelles, de l'image de Bruxelles
et de la participation citoyenne**

RÉUNION DU

LUNDI 1^{er} MARS 2021

SESSION 2020-2021

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Financiën
en de Algemene Zaken,**

**belast met de Begroting, het Openbaar
Ambt, de Externe Betrekkingen,
de Gelijke Kansen, de Biculturele
Aangelegenheden, het Imago van Brussel
en de Burgerparticipatie**

VERGADERING VAN

MAANDAG 1 MAART 2021

ZITTING 2020-2021

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Question orale de M. Bertin Mampaka Mankamba 1

à M. Pascal Smet, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'urbanisme et du patrimoine, des relations européennes et internationales, du commerce extérieur et de la lutte contre l'incendie et l'aide médicale urgente,

concernant "les attachés économiques et commerciaux de hub.brussels détachés au sein du réseau d'agences de la Région de Bruxelles-Capitale à l'étranger".

Question orale de M. Geoffroy Coomans de Brachène 4

à M. Pascal Smet, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'urbanisme et du patrimoine, des relations européennes et internationales, du commerce extérieur et de la lutte contre l'incendie et l'aide médicale urgente,

concernant "la présidence tournante du Comité ministériel du Benelux".

Demande d'explications de M. Emmanuel De Bock 6

à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

concernant "l'exonération totale ou partielle du précompte immobilier sur les surfaces commerciales pour l'exercice d'imposition 2020 et 2021".

Discussion – Orateurs :

M. Emmanuel De Bock (DéFI)

INHOUD

Mondelinge vraag van de heer Bertin Mampaka Mankamba 1

aan de heer Pascal Smet, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Stedenbouw en Erfgoed, Europese en Internationale Betrekkingen, Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de economische en handelsattachés van hub.brussels gedetacheerd binnen het net van agentschappen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het buitenland".

Mondelinge vraag van de heer Geoffroy Coomans de Brachène 4

aan de heer Pascal Smet, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Stedenbouw en Erfgoed, Europese en Internationale Betrekkingen, Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het roterend voorzitterschap van het Benelux-ministercomité".

Vraag om uitleg van de heer Emmanuel De Bock 6

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "de totale of gedeeltelijke vrijstelling van de onroerende voorheffing op de handelsoppervlakten voor de aanslagjaren 2020 en 2021»".

Bespreking – Sprekers:

De heer Emmanuel De Bock (DéFI)

M. John Pitseys (Ecolo)		De heer John Pitseys (Ecolo)	
M. Sven Gatz, ministre		De heer Sven Gatz, minister	
Question orale de M. Christophe De Beukelaer	12	Mondelinge vraag van de heer Christophe De Beukelaer	12
à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,		aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,	
concernant "le bien-être au travail et le dynamisme managérial dans la fonction publique".		betreffende "het welzijn op het werk en dynamisch management in het openbaar ambt".	
Demande d'explications de M. Emmanuel De Bock	17	Vraag om uitleg van de heer Emmanuel De Bock	17
à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,		aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,	
concernant "la modernisation du régime des droits de succession".		betreffende "de modernisering van het stelsel van de successierechten".	
Question orale de M. Emmanuel De Bock	18	Mondelinge vraag van de heer Emmanuel De Bock	18
à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,		aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,	
concernant "l'introduction du 'saut de génération' dans le régime bruxellois des droits de succession".		betreffende "de invoering van de "generatiesprong" in het Brusselse successierechtenstelsel»".	
Question orale de M. Christophe De Beukelaer	21	Mondelinge vraag van de heer Christophe De Beukelaer	21
à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,		aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,	

concernant "les retards d'enregistrement des nouveaux biens immobiliers".

Question orale de Mme Latifa Aït Baala 22

à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

concernant "les avancées en matière de contrat de gestion".

Question orale de M. Marc-Jean Ghysels 25

à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

concernant "la définition du prix de vente d'un bien public".

betreffende "de achterstand bij de registratie van nieuw onroerend goed".

Mondelinge vraag van mevrouw Latifa Aït Baala 22

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "de vorderingen inzake beheerscontracten".

Mondelinge vraag van de heer Marc-Jean Ghysels 25

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "het bepalen van de verkoopprijs van een openbaar goed".

1101 Présidence : M. Rachid Madrane, président.

1105 **QUESTION ORALE DE M. BERTIN MAMPAKA MANKAMBA**

1105 à M. Pascal Smet, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'urbanisme et du patrimoine, des relations européennes et internationales, du commerce extérieur et de la lutte contre l'incendie et l'aide médicale urgente,

1105 concernant "les attachés économiques et commerciaux de hub.brussels détachés au sein du réseau d'agences de la Région de Bruxelles-Capitale à l'étranger".

1105 **M. Bertin Mampaka Mankamba (MR).**- Bruxelles est une capitale internationale qui accuse un certain retard à différents égards. J'aborderai aujourd'hui le domaine de compétence de M. Smet, qui a été mal géré par ses prédécesseurs. Celui-ci n'est donc pas responsable de la situation que nous connaissons.

Le réseau d'agences des attachés économiques et commerciaux (AEC) de la Région de Bruxelles-Capitale à l'étranger est supposé être réévalué tous les trois ans en vue de définir les besoins des agences et d'atteindre ainsi les bons marchés cibles existants ou potentiels. La dernière note d'orientation en date a été approuvée par le gouvernement de la Région bruxelloise le 23 mars 2019, soit une petite semaine avant les élections.

1109 Vous nous avez informés que les zones géographiques prioritaires seraient définies au moyen d'études régulières de l'ensemble des marchés internationaux en fonction du potentiel de développement, des statistiques d'exportations bruxelloises, du nombre de demandes d'accompagnement émanant d'entreprises bruxelloises et des effectifs disponibles pour une demande extérieure d'offre bruxelloise, ceci également dans le but de favoriser des perspectives de développements culturel et touristique.

Quelles sont les trois zones géographiques où les exportations des biens et services des entreprises bruxelloises enregistrent le plus gros chiffre d'affaires pour les années 2019 et 2020, malgré la crise du Covid-19 ?

Quelles sont les trois agences, ou davantage si possible, qui enregistrent le plus de demandes d'accompagnement émanant d'entreprises bruxelloises ? Combien de dossiers ces agences ont-elles réellement traité en 2019 et en 2020 ? Combien d'entrepreneurs bruxellois demandent-ils vraiment cet accompagnement ?

Lors des cinq dernières années, quelles sont les trois agences ayant eu les frais de fonctionnement et de ressources humaines les plus élevés ?

Voorzitterschap: de heer Rachid Madrane, voorzitter.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER BERTIN MAMPAKA MANKAMBA

aan de heer Pascal Smet, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Stedenbouw en Erfgoed, Europese en Internationale Betrekkingen, Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de economische en handelsattachés van hub.brussels gedetacheerd binnen het net van agentschappen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het buitenland".

De heer Bertin Mampaka Mankamba (MR) (in het Frans).- Het netwerk van agentschappen van de economische attachés en handelsattachés van het Brussels Gewest moet in principe om de drie jaar geëvalueerd worden om na te gaan hoe het interessantste markten kan bereiken. De recentste richtnota werd door de vorige regering goedgekeurd op 23 maart 2019.

U zei eerder dat de geografische zones bepaald zouden worden aan de hand van regelmatige studies over het ontwikkelingspotentieel van de internationale markten, de Brusselse uitvoerstatistieken, de vragen van Brusselse ondernemingen en de beschikbare middelen.

In welke drie zones bereikte de Brusselse uitvoer van goederen en diensten de grootste omzet in 2019 en 2020? Welke agentschappen krijgen de meeste vragen om begeleiding van ondernemingen? Hoeveel dossiers hebben die agentschappen behandeld in 2019 en 2020? Hoeveel Brusselse ondernemers vragen die begeleiding?

Welke drie agentschappen lieten de voorbije vijf jaar de hoogste werkings- en personeelskosten optekenen?

1111 Observe-t-on, dans les agences, une corrélation positive entre la hauteur des frais et le nombre de dossiers traités ou reçus, ou l'importance du chiffre d'affaires généré par les exportations dans la zone concernée ? Des agents économiques se reposent-ils au soleil ? Il en existe en Amérique, mais je ne parle pas ici de l'Argentine. Si tel n'est pas le cas, comment expliquer les éventuelles différences de frais de fonctionnement entre des agences enregistrant des indicateurs de performance plus ou moins similaires ?

Les AEC que nous payons à l'étranger sont-ils bien renouvelés tous les neuf ans maximum, comme vous le répondiez à l'une de mes collègues le 14 octobre 2019 ? Dans la négative, pourquoi ? J'ai connaissance d'un attaché en place depuis dix-huit ans dans un pays où il s'est marié et a fait sa vie. Ce genre de cas se présente dans nombre d'institutions. On me dit qu'il n'y a pas de remplacement possible, mais ce n'est pas vrai. Pourquoi cela se passe-t-il ainsi ? Comment cela se justifie-t-il d'un point de vue administratif et légal ?

Je sais que vous êtes un homme droit, qui mène ses tâches avec rigueur. Je ne pense pas que vous soyez responsable de cette situation. Je ne vous accuse pas, mais il vous incombe de prendre des mesures.

1113 **M. Pascal Smet, secrétaire d'État.**- Au niveau de la Région, nous ne disposons de chiffres précis que pour les biens. En 2019, les trois zones géographiques où les exportations de biens des entreprises bruxelloises étaient les plus élevées étaient l'Allemagne, les Pays-Bas et le Luxembourg. La France suivait de près. En 2020 (neuf premiers mois), il s'agissait de l'Allemagne, de la France et des Pays-Bas.

En ce qui concerne les services, les chiffres précis pour la Région ne sont pas encore disponibles, mais je peux vous communiquer les résultats pour la Belgique. En 2019, les trois zones géographiques où les exportations de services des entreprises belges étaient les plus élevées étaient les Pays-Bas, la France et le Royaume-Uni. En 2020, il s'agissait des Pays-Bas, de la France et de l'Allemagne.

Sur le plan de l'accompagnement, les trois bureaux les plus sollicités en 2019 étaient la France (Paris et Lille), le Sénégal (Dakar) et l'Espagne (Barcelone et Madrid). En 2020, il s'agissait de la France (Paris et Lille), de l'Espagne (Barcelone et Madrid) et du Sénégal (Dakar).

Les trois bureaux les plus coûteux en frais de fonctionnement et de ressources humaines sont Shanghai (comprenant les antennes de Shenzhen et de Pékin), Tokyo et New York. En Chine, nous disposons d'un attaché et de quatre assistantes locales, partagés entre trois bureaux et placés sous l'autorité de l'AEC de Shanghai. Il s'agit de la plus grande équipe du réseau international.

Les bureaux de Tokyo et de New York sont onéreux en raison du coût de la vie. Ces bureaux ont développé une importante activité, tant sur le plan des opportunités d'exportations que sur le plan de l'attractivité des investissements étrangers. On

Is er een positieve correlatie tussen hogere kosten en meer behandelde dossiers of een hogere omzet? Als dat niet zo is, hoe verklaart u dan de verschillen in werkingskosten?

U zei op 14 oktober 2019 dat alle attachés na hoogstens negen jaar vervangen worden. Klopt dat? Zo niet, waarom niet? Ik ken iemand die al achttien jaar in hetzelfde land attaché is, er getrouwd is en zijn leven heeft opgebouwd. Is dat wel administratief en wettelijk correct? Ik krijg te horen dat een vervanging onmogelijk is, maar dat klopt niet.

U bent zelf niet verantwoordelijk voor de toestand, maar het is nu wel aan u om maatregelen te nemen.

De heer Pascal Smet, staatssecretaris (in het Frans).- *Het gewest beschikt alleen over cijfergegevens over de uitvoer van goederen. In 2019 en 2020 werd het meest uitgevoerd naar buurlanden, met Duitsland op kop.*

Wat diensten betreft, zijn er alleen cijfergegevens voor België. Diensten werden in 2019 het meest verleend in Nederland, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk. In 2020 kwam Duitsland op de derde plaats te staan.

De meest geraadpleegde agentschappen zijn die in Frankrijk (Parijs en Rijsel), Spanje (Barcelona en Madrid) en Senegal (Dakar). De duurste agentschappen zijn die in Shanghai, Tokyo en New York. Het agentschap van Shanghai is qua personeel ook het grootste en bestaat uit een attaché en vier plaatselijke assistenten. De agentschappen in New York en Tokyo zijn duur omdat de levensduurte in die steden hoog is.

Er is dus geen rechtstreekse correlatie tussen de kosten voor een agentschap en het aantal ondernemingen dat ze begeleiden, maar er spelen dan ook nog heel wat andere elementen mee.

ne constate néanmoins pas de corrélation positive systématique entre les bureaux qui présentent le plus haut niveau de frais et ceux qui accompagnent le plus grand nombre d'entreprises. Trop de facteurs différents entrent en jeu. Les différences sont largement dues aux différents niveaux de prix des loyers, de coûts salariaux et autres frais de fonctionnement dans les pays individuels.

¹¹¹⁵ En principe, la durée maximale de séjour est bien de neuf ans. Certains attachés économiques et commerciaux (AEC) sont cependant en poste depuis plus longtemps. Cela vient du fait qu'ils dépendent d'anciens contrats de travail, dans le cadre desquels la mobilité obligatoire n'était applicable que lorsqu'un poste fermait, quelle qu'en fût la raison. Hub.brussels a constitué une nouvelle réserve de recrutement en 2020, par le biais d'un test comparatif. Les nouveaux collaborateurs se verront proposer un contrat prévoyant une durée maximale contraignante réduite à sept ans.

La juridiction de l'AEC peut comprendre jusqu'à six pays, en fonction de la charge de travail. Les frais de transport sont connus pour 2019 ; la clôture de 2020 est en cours, mais en raison de la crise sanitaire, les déplacements ont été réduits au minimum. Les frais de transport 2019 des bureaux comptant le plus grand nombre de juridictions (Nairobi, six pays) s'élevaient à 9.133 euros. Ils ne sont pas systématiquement plus élevés pour les postes comptant un plus grand nombre de juridictions, étant donné que les AEC rationalisent leurs déplacements en fonction des opportunités qui se présentent pour les entreprises bruxelloises. De plus, les frais de transport d'un AEC couvrant plusieurs pays sont inférieurs à ce que coûterait l'engagement d'autres AEC. Il est certain que les frais de transport sont liés à la taille des pays.

Ni en 2019, ni en 2020, nous n'avons eu de frais exceptionnels. Qu'il s'agisse de frais de fonctionnement, de personnel ou relatifs aux initiatives d'exportations ou d'investissements étrangers, ils sont récurrents.

¹¹¹⁷ Les ressources humaines et la localisation des bureaux économiques et commerciaux bruxellois sont évaluées régulièrement. Cette analyse mène à une stratégie de localisation des postes et de la répartition des ressources humaines sur la base d'un grand nombre d'indicateurs, dont le nombre de dossiers d'accompagnement par bureau. Nous ne disposons pas du nombre de contrats générés par les entreprises, par bureau, ni du chiffre d'affaires généré par leurs actions. Parfois, les données sont confidentielles. La stratégie de localisation est en cours d'actualisation. Elle offre une analyse objective qui permet de prendre les décisions nécessaires.

Hub.brussels dispose d'un tableau de bord comptant une quarantaine d'indicateurs mesurant les activités des bureaux économiques et commerciaux, tant au niveau de la gestion financière, budgétaire et administrative que sur le plan opérationnel. Il existe aussi des indicateurs clés de performance basés sur le nombre d'accompagnements individuels pour

In principe duurt een verblijf maximaal negen jaar, maar sommige attachés zijn inderdaad al langer ter plaatse. Zij vallen immers onder oudere arbeidscontracten, waardoor de verplichte mobiliteit niet op hen van toepassing is, tenzij in het geval van sluiting van een agentschap. Hub.brussels heeft in 2020 echter een nieuwe wervingsreserve aangelegd en de nieuwe medewerkers die daaruit komen, zullen een contract krijgen met een maximale duur van zeven jaar.

Een handelsattaché kan bevoegd zijn voor meerdere landen, in functie van het volume aan werk. Het agentschap dat bevoegd is voor het grootste aantal landen is dat van Nairobi (zes landen). De reiskosten voor dat agentschap bedroegen 9.133 euro in 2019. Dat is nog altijd heel wat minder dan het zou kosten om voor al die landen aparte attachés in te zetten.

Er waren in 2019 of 2020 overigens geen uitzonderlijke uitgaven.

De inzet van het personeel en de lokalisatie van de agentschappen wordt regelmatig geëvalueerd. De lokalisatiestrategie wordt door een groot aantal indicatoren bepaald, maar we hebben geen informatie over het aantal contracten dat ondernemingen sluiten per agentschap of over hun omzet. Die gegevens zijn soms vertrouwelijk. De lokalisatiestrategie wordt nu opnieuw bekeken. De indicatoren hebben te maken met het beheer van de agentschappen, het aantal begeleidingen enzovoort.

l'export, le nombre de prospections d'investisseurs étrangers, d'actions collectives, de participants, etc.

1119 **M. Bertin Mampaka Mankamba (MR).**- Je me fie à votre rigueur, ainsi qu'à votre capacité de travail. En vous penchant sur le dossier, vous constaterez que, sous couvert d'un statut d'attaché économique et commercial, des gens font de la plongée à Miami. Et cela dure depuis plusieurs années ! Si cette fonction a un réel intérêt, compréhensible par tous, dans des pays comme la Chine ou le Japon, il y a en revanche un problème lorsqu'on ne sait pas combien d'entreprises bruxelloises sont accompagnées. Vous aurez un important travail à fournir pour y voir clair. Il y a énormément d'initiatives privées et on ignore ce que font réellement certaines de ces associations.

Vous n'êtes pas responsable de cette situation et je n'accuse pas non plus l'ensemble de vos prédécesseurs, mais force est de constater que nous avons négligé cette compétence, pourtant vitale pour Bruxelles, qui a pour atout d'être la capitale européenne.

- *L'incident est clos.*

1123 **QUESTION ORALE DE M. GEOFFROY COOMANS DE BRACHÈNE**

1123 **à M. Pascal Smet, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'urbanisme et du patrimoine, des relations européennes et internationales, du commerce extérieur et de la lutte contre l'incendie et l'aide médicale urgente,**

1123 **concernant "la présidence tournante du Comité ministériel du Benelux".**

1123 **M. Geoffroy Coomans de Brachène (MR).**- Durant l'année 2021, la Belgique exercera la présidence tournante du Comité ministériel du Benelux et aura la charge d'assurer la mise en œuvre d'un plan pluriannuel de coopération avec nos voisins néerlandais et luxembourgeois.

S'étalant jusqu'en 2024, ce plan prévoit une quantité d'objectifs auxquels notre Région souscrit en vertu de la répartition des compétences entre autorité fédérale et entités fédérées. Citons, par exemple, la volonté de renforcer le marché intérieur, de pérenniser la durabilité de nos échanges en matière d'économie, d'énergie et de mobilité ou encore d'améliorer la sécurité en luttant notamment contre le crime transfrontalier et le radicalisme. Ainsi, le fil conducteur de ce plan est bel et bien le renforcement du lien entre le Benelux et l'Union européenne.

Pouvez-vous nous dire de quelle manière notre Région sera associée à la présidence belge de l'Union Benelux ? Comment la Région bruxelloise participera-t-elle à la mise en œuvre de ce plan de coopération avec les Pays-Bas et le Grand-Duché de Luxembourg ? Vous êtes-vous déjà entretenu avec la ministre des affaires étrangères à ce sujet ? Si oui, qu'en est-il ressorti ? La Région de Bruxelles-Capitale a-t-elle proposé l'une

De heer Bertin Mampaka Mankamba (MR) (in het Frans).- *Ik heb er vertrouwen in dat u de zaken zult aanpakken. U zult vaststellen dat er soms misbruik gemaakt wordt van het statuut van handelsattaché om er vrolijk op los te leven. En dat een agentschap in China of Japan nuttig kan zijn, lijdt geen twijfel, maar het is wel problematisch dat er geen cijfergegevens bestaan over het aantal ondernemingen dat begeleid wordt. Er wacht u dus heel wat werk om in al dat soort zaken klaarheid te scheppen.*

Ik verwijt u persoonlijk niets, maar deze belangrijke bevoegdheid is te lang verwaarloosd.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GEOFFROY COOMANS DE BRACHÈNE

aan de heer Pascal Smet, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Stedenbouw en Erfgoed, Europese en Internationale Betrekkingen, Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het roterend voorzitterschap van het Benelux-ministercomité".

De heer Geoffroy Coomans de Brachène (MR) (in het Frans).- *België neemt dit jaar het roterende voorzitterschap van het Benelux-ministercomité waar. Ons land moet een meerjarig samenwerkingsplan met onze bureaus opstellen. Het plan loopt tot 2024 en belangt vanwege de bevoegdheidsverdeling in België ook het Brussels Gewest aan. Er is bijvoorbeeld sprake van een sterkere interne markt, verduurzaming en het bestrijden van grensoverschrijdende misdaad en radicalisering.*

Hoe draagt het Brussels Gewest bij tot het Belgische voorzitterschap? Welke rol zal het spelen in het samenwerkingsplan? Hebt u al overlegd met de minister van Buitenlandse Zaken? Met welk resultaat? Heeft het Brussels Gewest al dan niet symbolische voorstellen aangereikt?

ou l'autre action, même symbolique, dans le cadre de ce plan de coopération ?

1127 **M. Pascal Smet, secrétaire d'État.**- La Région participe à la préparation de la présidence belge par le biais des mécanismes de consultation intrabelges qui sont coordonnés par le service public fédéral (SPF) Affaires étrangères.

La Région est également associée, par son réseau d'experts au groupe d'experts et assimilés, à l'organisation et au fonctionnement du Benelux, et couvrant la totalité des compétences. Elle participe donc activement aux travaux des organes et contribue ainsi à la qualité de la représentation bruxelloise.

Le Benelux Retail 2025 reste un point d'attention durant la présidence belge. En raison de la crise sanitaire, le lancement du site internet d'information, développé avec la contribution active de urban.brussels, a été reporté.

Cette initiative vise à aider les commerçants qui souhaitent développer leur activité professionnelle dans le Benelux ou qui sont établis physiquement dans un autre pays du Benelux. Il est prévu de lancer le site cette année encore.

Je ne me suis pas encore entretenu avec le ministre des affaires étrangères au sujet de la présidence tournante du Comité ministériel du Benelux. J'attends une réunion qu'elle organisera avec tous les responsables politiques des affaires étrangères. Cela prend malheureusement du temps.

Compte tenu des contraintes sanitaires, aucun événement en présentiel n'est prévu à court terme. La cérémonie officielle de passation de la présidence entre les Pays-Bas et la Belgique sera programmée dès que la situation sanitaire le permettra, probablement en septembre. En attendant, toutes les autres activités se déroulent en visioconférence.

Au vu de ces circonstances, la Région n'a pas encore proposé d'activité, même si le principe directeur de la présidence belge (l'intensification des relations entre le Benelux et l'Union européenne) présente un intérêt particulier pour Bruxelles.

1129 **M. Geoffroy Coomans de Brachène (MR).**- J'entends que la ministre des affaires étrangères n'a pas encore organisé de réunion, je ne doute pas qu'elle le fera bientôt. Sans vouloir polémiquer, j'attire votre attention sur le fait que bon nombre d'acteurs bruxellois se plaignent également de ne pas avoir été contactés par vous-même. Nous savons bien sûr que la crise du Covid-19 n'a pas aidé la situation, mais je sais que M. le secrétaire d'État était attendu depuis longtemps dans d'autres réunions concernant les activités bruxelloises.

Je serais heureux de faire le point ces prochaines semaines ou ces prochains mois, car c'est une question intéressante. L'administration du Benelux est basée à Bruxelles, dans notre belle ville-région. C'est une raison de plus pour mettre cette belle

De heer Pascal Smet, staatssecretaris (in het Frans).- *Het Brussels Gewest neemt deel aan de voorbereidingen en draagt dankzij zijn netwerk van deskundigen bij aan de werking van de Benelux.*

Benelux Retail 2025 blijft een speerpunt van het Belgische voorzitterschap. Door de gezondheidscrisis heeft de website met informatie, waar urban.brussels aan heeft meegewerkt, vertraging opgelopen. Dit jaar moet hij online komen. De bedoeling is om zakenmensen die in de Benelux handel willen drijven of in een ander Benelux-land gevestigd zijn, te steunen.

Ik heb nog niet overlegd met de minister van Buitenlandse Zaken, omdat zij nog geen vergadering georganiseerd heeft met alle verantwoordelijken voor buitenlands beleid.

Op korte termijn zullen er waarschijnlijk geen live events georganiseerd worden. De overdracht van het voorzitterschap zal pas kunnen plaatsvinden wanneer de gezondheidssituatie het toelaat, wellicht in september. Voorlopig gebeurt alles online.

Vanwege de huidige omstandigheden heeft het Brussels Gewest nog geen activiteiten voorgesteld, al heeft Brussel er belang bij dat de banden tussen de Benelux en de EU versterkt worden.

De heer Geoffroy Coomans de Brachène (MR) (in het Frans).- *De minister zal ongetwijfeld snel een vergadering beleggen. Veel Brusselse spelers klagen er trouwens over dat u geen contact met hen hebt opgenomen en dat u niet hebt deelgenomen aan bepaalde vergaderingen.*

De Benelux-administratie is in Brussel gevestigd. Dat is een reden te meer om het Europese ideaal uit te dragen.

idée européenne en valeur. Vous aurez à cœur, comme moi, de le faire. Je n'en doute pas.

1129 **M. Pascal Smet, secrétaire d'Etat.**- Pourriez-vous me rappeler quelles réunions j'ai manquées ?

1129 **M. Geoffroy Coomans de Brachène (MR).**- Je peux citer le dossier de l'avenue du Port, qui est en attente depuis des mois, mais ce n'est pas le seul. Je comprends que le Covid-19 n'aide pas. Mais certains ont dû attendre bien trop longtemps. Des réunions étaient promises dans les deux semaines, mais huit mois après, elles n'avaient toujours pas eu lieu.

1129 **M. le président.**- Cela ne concerne donc pas le Benelux !

- *L'incident est clos.*

2119 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. EMMANUEL DE BOCK**

2119 **à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,**

2119 **concernant "l'exonération totale ou partielle du précompte immobilier sur les surfaces commerciales pour l'exercice d'imposition 2020 et 2021".**

2123 **M. Emmanuel De Bock (DéFI).**- Les mesures de confinement et de déconfinement graduel adoptées par le Conseil national de sécurité (CNS) dans le cadre de la lutte contre la pandémie du coronavirus ont contraint la grande majorité des commerçants à interrompre leurs activités durant plusieurs semaines, les privant ainsi de la jouissance de la surface commerciale qu'ils occupaient et dont ils devaient, en principe, honorer le loyer s'ils n'en étaient pas propriétaires.

Depuis la fermeture, le 19 mars 2020, de tous les commerces à l'exception des magasins d'alimentation, des pharmacies et des marchands de journaux, la question du paiement des loyers commerciaux se pose donc avec une certaine acuité. Ayant enregistré une baisse substantielle de leurs recettes en raison de l'arrêt de leurs activités, de nombreux commerçants éprouvent de réelles difficultés à s'acquitter de leur loyer depuis le mois d'avril de l'année passée. Ne disposant plus des ressources financières suffisantes, une multitude de locataires ont plaidé pour une annulation temporaire des loyers commerciaux et un certain nombre d'entre eux ont d'emblée fait savoir à leurs bailleurs respectifs qu'ils avaient décidé unilatéralement de ne pas payer leur loyer pendant les deux ou trois mois au cours desquels il leur serait interdit d'exploiter leur commerce.

S'appuyant sur la théorie des risques et de la force majeure, ces commerçants ont justifié l'inexécution de leurs obligations contractuelles en arguant que les bailleurs manquaient à leur obligation d'assurer la jouissance paisible des lieux loués. Selon les exploitants de commerces, ce n'était pas tant le locataire qui

De heer Pascal Smet, staatssecretaris (in het Frans).- Op welke vergaderingen was ik afwezig?

De heer Geoffroy Coomans de Brachène (MR) (in het Frans).- Onder meer het dossier over de Havenlaan ligt al maanden stil. De Covid-19-crisis helpt niet, maar acht maanden niet vergaderen is lang.

De voorzitter.- Dat heeft niets met de Benelux te maken!

- *Het incident is gesloten*

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER EMMANUEL DE BOCK

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "de totale of gedeeltelijke vrijstelling van de onroerende voorheffing op de handelsoppervlakten voor de aanslagjaren 2020 en 2021»".

De heer Emmanuel De Bock (DéFI) (in het Frans).- Het merendeel van de winkeliers heeft zijn activiteiten meerdere weken moeten staken of beperken na beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad. Door een aanzienlijke daling van hun omzet hebben een heleboel winkeliers sinds april vorig jaar dan ook problemen om de handelshuur te betalen. Ze pleiten voor een tijdelijke opschorting van lopende huurcontracten. Er zijn er zelfs die eigenaars eenzijdig hebben laten weten dat ze de huur niet betalen, zolang ze hun zaak niet mogen openen.

Als argument voeren ze aan dat de verhuurders tekortschieten in hun verplichting om hen veilig gebruik te laten maken van het goed. Op basis van koninklijke besluiten van 18, 23 en 24 maart 2020 argumenteerden verhuurders dat de verplichte sluiting niet sloeg op het gebouw, maar op de toegang voor klanten en dat zij de huurders wel degelijk panden ter beschikking hadden gesteld.

Vrederechters geven de voorkeur aan overeenkomsten tussen verhuurders en huurders. Met de recentste gewestelijke steunmaatregelen zien verhuurders af van ten minste twee maanden handelshuur en kunnen winkeliers het equivalent van vier maanden huur lenen.

De onroerende voorheffing is in het geval van commerciële huurcontracten voor de huurder. Als het argument van overmacht voor de betaling van de handelshuur wordt aanvaard ten gunste van de huurder, dan zou dat ook wel eens het geval

se trouvait dans l'impossibilité de donner à sa clientèle accès au magasin que le bailleur qui n'était pas en mesure de garantir au preneur la jouissance paisible du bien loué. Pour leur part, les propriétaires ont tenté de défendre leurs droits en affirmant qu'en dépit de la fermeture temporaire des commerces, les loyers étaient toujours dus, les surfaces louées ayant bien été mises à la disposition des locataires.

Se basant sur les arrêtés royaux des 18, 23 et 24 mars 2020, les bailleurs ont souligné que l'interdiction temporaire d'ouvrir les commerces non essentiels à la clientèle s'imposait au locataire, et non au propriétaire, et que le locataire n'était nullement privé de l'usage du bien loué, puisque l'obligation de fermeture ne frappait pas l'immeuble donné en location, mais son accessibilité au public.

Les justices de paix favorisent les accords entre bailleurs et preneurs. Dans le même esprit, les dernières aides régionales en la matière visent à faire renoncer au bailleur à minimum deux mois de loyer et à prêter au preneur jusqu'à quatre mois de loyer et charges afin de payer directement le bailleur.

On ne rappellera jamais assez que le précompte immobilier en matière de baux commerciaux est, contrairement aux baux classiques de logement, traditionnellement à charge du preneur (le locataire), totalement ou partiellement. Ainsi, la théorie de la force majeure, si elle s'applique en matière de baux commerciaux en faveur du locataire face au propriétaire, risque-t-elle de s'appliquer également en faveur du propriétaire face à la Région en ce qui concerne le précompte immobilier.

2125 Il me semble donc important de mesurer ce risque, de l'anticiper et de le neutraliser en remboursant, comme l'ont fait d'autres communes, la part régionale du précompte immobilier aux propriétaires qui ont dû abandonner leurs créances pour les mois improductifs liés à la fermeture imposée par les autorités du pays.

M. le ministre, vous savez que cette demande a également été citée par l'Union professionnelle du secteur immobilier (UPSI), Comeos, le Conseil belgo-luxembourgeois des centres commerciaux (Belgian Luxembourg Council for Retail and Shopping Centres, BLSC) et le Retail Forum Belgium. Ces quatre organisations plaident pour que les gouvernements régionaux accordent une exemption du précompte immobilier pour les espaces commerciaux plutôt que d'octroyer un simple délai de paiement. D'après elles, l'exemption ne devrait pas seulement concerner les mois de fermeture, mais bien l'ensemble de l'année 2020.

De son côté, l'Union des classes moyennes (UCM) a également demandé aux autorités régionales d'adopter des mesures visant à aider les commerçants confrontés à des difficultés financières, tout en respectant les droits des propriétaires. Selon la proposition émise par les représentants de l'UCM, le bailleur devrait renoncer à la moitié du loyer durant la période de confinement et ne percevrait donc que 50 % de ses revenus locatifs habituels. En contrepartie, il serait totalement exonéré du précompte immobilier en 2020. De plus, les demi-loyers versés

kunnen zijn met de onroerende voorheffing voor de eigenaar ten opzichte van het Brussels Gewest.

Het is dus aangewezen dat het gewest het voorbeeld volgt van sommige gemeenten en het gewestelijke deel van de onroerende voorheffing terugbetaalt aan eigenaars die van schuldvorderingen hebben moeten afzien tijdens de sluitingsmaanden.

De Beroepsvereniging van de vastgoedsector (BVS), Comeos, de Belgian Luxembourg Council for Retail and Shopping Centres (BLSC) en Retail Forum Belgium pleiten voor een vrijstelling van onroerende voorheffing voor winkelruimtes in plaats van betalingsuitstel.

De Union des classes moyennes (UCM) vraagt op haar beurt gewestelijke maatregelen om winkeliers met financiële problemen tegemoet te komen zonder de rechten van eigenaars in het gedrang te brengen. De verhuurder zou moeten afzien van de helft van de huurinkomsten tijdens de lockdownperiode en in ruil daarvoor zou hij voor 2020 geen onroerende voorheffing moeten betalen. Het gewest zou die helft van de huur voorschieten, terwijl de huurder twee jaar krijgt om dat bedrag terug te betalen. Het gewest heeft nog niet gereageerd.

Volgens mij bedraagt de gewestelijke opbrengst uit de onroerende voorheffing maximaal dertig procent, waarvan slechts een derde van winkels komt en daarvan heeft zo'n tien procent in zekere mate onder de coronacrisis geleden. Ik schat dat het verlies voor 2020 zes tot negen maanden bedraagt,

au bailleur seraient avancés par la Région, le locataire disposant d'un délai de deux ans pour rembourser cette avance.

Pour l'heure, le gouvernement régional bruxellois n'a pas encore officiellement réagi aux propositions formulées par les secteurs du commerce et de l'immobilier.

Pouvez-vous confirmer les estimations suivantes ? J'estime la part des recettes régionales à 30 % maximum des recettes du précompte immobilier (300 millions d'euros), dont seulement le tiers (100 millions d'euros), concerne des commerces, et dont environ 10 % a subi plus ou moins lourdement l'impact du Covid-19 à Bruxelles. Je considère, par ailleurs, que la perte en 2020 se chiffrera à entre six et neuf mois, dont nous pourrions prendre en charge la moitié, au vu des accords avec les propriétaires et les aides régionales. L'impact de cette aide régionale s'élèverait alors à plus ou moins trois millions d'euros et elle aurait le mérite d'être ciblée.

2127 Le gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a-t-il déjà examiné la possibilité d'accorder une exemption du précompte immobilier pour les surfaces commerciales, comme le préconisent les différents secteurs mentionnés ?

Nous nous demandions si le gouvernement bruxellois avait aussi travaillé sur les propositions formulées par l'UCM, qui a demandé aux autorités régionales non seulement d'octroyer une exonération du précompte immobilier aux bailleurs commerciaux prêts à renoncer à 50 % de leurs loyers, mais également d'avancer les demi-loyers en donnant aux locataires un délai de deux ans pour les rembourser. Mme Trachte nous a donné la réponse à cette question.

Si le gouvernement régional décidait d'accorder un avantage fiscal, opérerait-il plutôt pour une exemption du précompte immobilier lors de l'exercice d'imposition 2020 ou choisirait-il une restitution (totale ou partielle) du précompte immobilier payé en 2019, à l'instar de ce qu'a décidé la commune d'Auderghem ?

Êtes-vous en mesure de nous fournir une estimation de l'impact budgétaire que pourrait avoir l'éventuel octroi d'une exonération du précompte immobilier sur les surfaces commerciales ? Dans le contexte actuel marqué par une hausse sensible des dépenses et une baisse substantielle des recettes, la Région dispose-t-elle encore de marges budgétaires suffisantes ?

2131 **M. John Pitseys (Ecolo).** - J'ai conscience qu'il n'est pas évident de répondre à l'excellente question de mon collègue M. De Bock. Il faut dégager les ressources budgétaires de la manière la plus efficace possible, mais il est également nécessaire d'aider les commerces concernés.

Je voudrais revenir sur un point de détail. Il s'agit d'une question juridique, mais aussi politique. Dans un bail commercial, le locataire doit payer un loyer à son bailleur. Ce loyer constitue la contrepartie de la jouissance que le bailleur doit garantir à son locataire. Un locataire n'est, en principe, jamais dans

waarvan we de helft voor onze rekening kunnen nemen. Dat zou het geweest zo'n 3 miljoen euro kosten.

Heeft de regering de voorstellen van de UCM bekeken? Zou het geweest kiezen voor een vrijstelling van de onroerende voorheffing voor 2020 of de terugbetaling van de onroerende voorheffing voor 2019? Wat zou dat budgettair betekenen?

De heer John Pitseys (Ecolo) *(in het Frans).* - De vraag van de heer De Bock is niet gemakkelijk: de beschikbare middelen moeten zo efficiënt mogelijk ingezet worden en tegelijk moeten de getroffen handelszaken geholpen worden.

In een commerciële huurovereenkomst is de huur een tegenprestatie voor het genot dat de verhuurder aan de huurder verschuldigd is. In principe moet een huurder dus altijd zijn verplichtingen kunnen nakomen. Met de covidpandemie zitten we evenwel in een heel bijzondere situatie.

l'impossibilité de payer son loyer à son bailleur. Le problème est que nous vivons dans les circonstances très particulières de la pandémie.

Deux arguments sont souvent avancés par les locataires pour ne pas devoir payer leur loyer. Le premier est le concept de fait du prince, qui entraîne de facto une suspension du paiement des loyers motivée par la théorie des risques ou de la force majeure. Le deuxième argument est l'abus de droit dans le chef du bailleur.

Une série de décisions ont été prises récemment par des juges de paix qui vont dans des sens très différents. Certaines bénéficient au bailleur, demandant le paiement du loyer en tout ou en partie. Des jugements en ce sens ont été rendus à Bruges, Gand et Woluwe-Saint-Pierre. D'autres suivent le locataire, au nom de la théorie des risques. Il s'agit de décisions de juges de paix qui ne font pas encore jurisprudence. Nous attendons toujours les décisions de cours de justice supérieures.

Une analyse juridique de ces conflits a-t-elle déjà été réalisée ? Quelles en sont les conséquences sur les relations entre bailleurs et administrations ? Les bailleurs sont-ils en droit de demander le paiement des loyers commerciaux à l'administration ? Si ce n'est pas le cas, au nom de quoi ?

Si nous sommes dans le cadre de la théorie de l'abus de droit ou de la théorie des risques, rien ne justifie qu'ils se retournent contre l'État. Comme M. De Bock l'a dit, il en va peut-être autrement si c'est l'hypothèse de la force majeure qui est retenue. Je souhaiterais donc connaître votre analyse.

2135 **M. Sven Gatz, ministre.** - La question que m'a posée M. Pitseys porte sur un élément de droit civil. Dès lors, elle relève de la compétence du ministre de la justice et non d'un ministre des finances régional.

S'agissant de la question de M. De Bock, nous ne pouvons que nous réjouir qu'un créancier renonce à une facture ou que les propriétaires annulent le loyer de locataires gravement touchés par les mesures prises dans le cadre de la crise sanitaire. La question est bien entendu de savoir comment la Région peut soutenir de telles initiatives au travers du précompte immobilier.

Afin de garantir l'égalité de traitement, un tel allègement du précompte immobilier devrait également, le cas échéant, être accordé aux propriétaires occupants. Ces derniers peuvent en effet être, eux aussi, touchés par la crise sanitaire actuelle.

Un autre aspect à considérer est le fait que, si nous instaurons une mesure fiscale qui dépend fortement de la bonne volonté du propriétaire, nous risquons de créer deux zones de tensions : l'une entre le locataire et son bailleur réticent, qui n'est pas prêt à renoncer à son loyer, et l'autre entre des locataires similaires mais avec des propriétaires différents, qui ne seraient pas tous enclins à réduire leur loyer.

Twee argumenten worden nu vaak aangehaald om geen huur te hoeven betalen. Het eerste is gestoeld op het principe van overmacht en de risicotheorie, het tweede op rechtsmisbruik door de verhuurder.

Vrederechters hebben zich de afgelopen tijd in alle mogelijke richtingen uitgesproken, soms zoals in Brugge, Gent en Sint-Pieters-Woluwe in het voordeel van de verhuurder, soms ten voordele van de huurder.

Is er al een juridische analyse gebeurd van al die geschillen? Wat zijn de gevolgen voor de relaties tussen verhuurders en de overheid? Kunnen de verhuurders de overheid vragen om financieel bij te springen?

Met toepassing van de theorie van rechtsmisbruik of de risicotheorie is de overheid niets verschuldigd. Dat ligt misschien anders in het geval van overmacht. Wat is uw analyse van de situatie?

De heer Sven Gatz, minister (in het Frans). - *De heer Pitseys raakte een burgerrechtelijke kwestie aan. Dat is voer voor de federale minister van Justitie, niet voor een gewestelijke minister van Financiën.*

Wat de vraag van de heer De Bock betreft, kunnen we het enkel toejuichen als een schuldeiser een factuur kwijtscheldt of als een eigenaar de huur laat vallen. Maar u wilt weten hoe het gewest zulke initiatieven kan ondersteunen door middel van de onroerende voorheffing.

Om het eerlijk te spelen, moeten om te beginnen ook handelaars die eigenaar zijn van hun handelspand, kunnen genieten van de vrijstelling van onroerende voorheffing.

Met een fiscale maatregel die in hoge mate afhankelijk is van de goede wil van de eigenaars, kunnen er bovendien twee nieuwe spanningsvelden ontstaan: ten eerste tussen huurders en verhuurders die niet geneigd zijn de huur te laten vallen, en, ten tweede, tussen huurders onderling, die in een vergelijkbare situatie zitten, maar niet dezelfde huisbaas hebben.

2137 (poursuivant en néerlandais)

(verder in het Nederlands)

Le précompte immobilier est un impôt basé sur la situation au 1er janvier de l'exercice fiscal en question. Si un bien immobilier change de propriétaire en cours d'année et que le nouveau propriétaire renonce au bail, il n'y a plus de lien avec l'impôt, le nouveau propriétaire n'étant pas considéré comme un contribuable pour l'année fiscale en question.

Deuxièmement, la réduction étant toujours effectuée manuellement, Bruxelles Fiscalité devra ainsi traiter des milliers de demandes supplémentaires.

2139

(poursuivant en français)

La vérification des conditions pourrait également être problématique. En ce qui concerne les commerces, les données du cadastre ne sont pas toujours à jour et présentent trop de lacunes pour pouvoir déterminer objectivement quelle parcelle ou partie d'une parcelle est actuellement utilisée et à quelle fin. Bruxelles Fiscalité n'est donc pas systématiquement informée de l'activité actuelle de l'entreprise, ce qui implique qu'elle ne connaît pas toujours la durée exacte de la fermeture afin de pouvoir accorder la réduction appropriée.

D'autres entreprises, comme les hôtels, n'ont pas fermé, mais ont actuellement peu ou pas de clients.

Si ce processus devait être géré manuellement, cela augmenterait encore une fois la charge de travail opérationnelle et accroîtrait le risque d'un traitement inégal dans des situations similaires.

Certains suggèrent que l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse (IBSA) et Statbel pourraient fournir des données précises, mais je doute que leurs données agrégées et statistiques permettent d'identifier avec précision les redevables potentiellement bénéficiaires et les parcelles ou parties de parcelles concernées à des fins de taxation.

2141

(poursuivant en néerlandais)

Bruxelles Fiscalité n'a que peu d'expérience de cet élément de revenu et n'a pas non plus accès à une source authentique, ce qui rend le régime susceptible de fraude.

Enfin, le coût budgétaire est élevé, notamment pour les finances communales, parce que l'impôt est constitué principalement de centimes additionnels communaux.

Er zijn daarnaast ook operationele hinderpalen die van een dergelijke fiscale steunmaatregel een administratief probleem zouden kunnen maken. De onroerende voorheffing is een belasting op basis van de toestand op 1 januari van het belastingjaar in kwestie. Wanneer dus in de loop van het jaar een goed van eigenaar wisselt en de nieuwe eigenaar afstand doet van de huur, is er geen verband meer met de belasting, aangezien de nieuwe eigenaar voor het betrokken belastingjaar niet als belastingplichtige wordt aangemerkt.

Een tweede praktisch bezwaar is dat de vermindering altijd handmatig zal moeten worden doorgevoerd en dat de juiste gegevensbronnen niet altijd beschikbaar zijn. Dat betekent dat Brussel Fiscaliteit duizenden bijkomende verzoeken zou moeten verwerken en controleren, met veel bijkomende klantencontacten en dergelijke tot gevolg, terwijl we net sterk hebben ingezet op de automatisering van het belastingproces.

(verder in het Frans)

Ook de controle van de voorwaarden zou wel eens moeilijk kunnen zijn. Het kadaster is niet echt up-to-date en verre van volledig als het over handelszaken gaat. Brussel Fiscaliteit weet niet hoelang een bepaalde handelszaak de deuren heeft moeten sluiten en kan dus ook geen navenante korting berekenen.

Andere zaken zoals hotels, gingen nooit dicht, maar hebben nauwelijks of geen klanten.

Als alles handmatig moet worden ingevoerd, betekent dat veel extra werklast. Bovendien dreigt er zo een ongelijke behandeling.

Sommigen opperen dat het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) en Statbel precieze gegevens zouden kunnen leveren, maar ik twijfel of we er in dit geval veel mee zouden opschieten.

(verder in het Nederlands)

Daarnaast zijn er ook andere voorwaarden, bijvoorbeeld de steun beperken tot diegenen die voor de crisis nog in goede financiële omstandigheden verkeerden. Brussel Fiscaliteit heeft weinig ervaring met dit inkomstenelement en heeft ook geen toegang tot een authentieke bron, wat een dergelijk regime fraudegevoelig maakt en in ieder geval arbeidsintensief om te controleren.

Naast een aantal juridische en praktische problemen is er een belangrijke budgettaire kost, vooral op de gemeentelijke financiën omdat de belasting voor het grootste gedeelte uit

2143 *(poursuivant en français)*

En résumé, il existe tant de possibles situations différentes qu'en dehors de l'aspect budgétaire, une réduction générale du précompte immobilier serait la seule solution opérationnelle. Une telle réduction générale serait toutefois critiquable, à juste titre, car elle ne tiendrait pas compte des circonstances individuelles, ce qui serait inéquitable.

L'organisation d'une mesure de soutien via le précompte immobilier serait très coûteuse et complexe au niveau opérationnel, alors que nous avons peu de garanties que les aides parviennent à ceux qui en ont le plus besoin. À ma connaissance, les autres Régions ne disposent pas non plus de telles mesures de soutien, ce qui constitue un argument d'autorité.

Pour survivre à cette période de crise, la priorité actuelle de Bruxelles Fiscalité est donc de trouver des solutions rapides aux problèmes de solvabilité, telles que la prime locataire Covid-19 et l'extension des délais de paiement, tout en gardant à l'esprit que les ressources de la Région ne sont pas inépuisables.

Enfin, le gouvernement a déjà pris une série de mesures importantes dans le cadre de cette situation exceptionnelle et chaotique par nature. Il me semble que nous devrions éviter d'instaurer des mesures qui pourraient s'avérer impraticables et risqueraient de créer plus de chaos tant dans le chef de l'administration que parmi les particuliers.

Après tout, le propriétaire qui veut soutenir son locataire peut le faire de manière autonome. Et, si le propriétaire n'est pas prêt à aider ses locataires, ces derniers ne bénéficieraient pas non plus de la mesure de soutien que vous proposez.

Comme je l'ai expliqué la semaine passée aux partenaires sociaux, un dispositif de primes me semble plus approprié et plus efficace qu'une réduction au niveau du précompte immobilier pour octroyer le soutien financier nécessaire sans dépendre de la volonté d'un tiers, à savoir le propriétaire, ou de la possession ou non d'un bien.

Je suis navré de ne pas fournir la réponse positive que vous attendiez peut-être. Les complications sont trop nombreuses. Il me semble que les primes actuelles - et à venir ? - sont des instruments plus flexibles que le levier du précompte immobilier.

2145 **M. Emmanuel De Bock (DéFI).**- M. Pitseys et moi-même nous posons la même question de droit par rapport à la "force majeure". À partir du moment où celle-ci pourrait être retenue pour les locataires, elle pourrait aussi être invoquée par les bailleurs concernant leurs impôts. Sans avoir perçu de loyers, les propriétaires doivent néanmoins s'acquitter d'impôts très importants. Or, aucune aide n'est prévue à ce jour pour les propriétaires, si ce n'est celle de prendre en charge la moitié de

gemeentelijke opcentiemen bestaat. Het is dus een complex systeem met mogelijk een vrij marginale impact.

(verder in het Frans)

Er zijn, kortom, zoveel verschillende situaties denkbaar dat een algehele vrijstelling van onroerende voorheffing de enige werkbare oplossing zou zijn. Die houdt echter geen rekening met de individuele omstandigheden en is dus in se oneerlijk.

Het zou heel duur en complex zijn om zo'n steunmaatregel in te voeren, terwijl er weinig garanties zijn dat de hulp terechtkomt bij wie hem het meest nodig heeft. Volgens mij hebben de andere gewesten trouwens ook niet zo'n systeem.

Brussel Fiscaliteit biedt snelle oplossingen in het geval van cashflowproblemen, zoals de Covid-19-huurpremie en de verlenging van de betalingstermijn.

De regering heeft al heel wat maatregelen genomen om deze uitzonderlijke en per definitie chaotische situatie het hoofd te bieden. We moeten ons hoeden voor onwerkbare maatregelen, die alleen maar meer chaos zouden veroorzaken, bij de diensten én bij de belanghebbenden.

Een verhuurder die zijn huurder te hulp wil komen, kan dat natuurlijk altijd op eigen houtje doen.

Zoals ik vorige week ook aan de sociale partners zei, lijkt een premiestelsel me gepaster en efficiënter dan een korting op de onroerende voorheffing. Zo hangt de steun niet af van de goodwill van een derde, meer bepaald de verhuurder.

Het spijt me dat ik u niet het positieve antwoord kon geven, waar u wellicht op hoopte. De huidige en eventueel toekomstige premies zijn een flexibeler hefboom dan vrijstelling van onroerende voorheffing.

De heer Emmanuel De Bock (DéFI) *(in het Frans).*- Als we huurders overmacht laten aanvoeren voor het niet betalen van hun huur, moeten ook verhuurders die kunnen inroepen voor hun belastingen.

Enkele gemeenten hebben de onroerende voorheffing verlaagd. Wat gemeenten kunnen, moet het gewest ook kunnen, al begrijp ik uw bedenkingen.

quelques mois de loyer. Il n'y a pas d'aide pour alléger une partie de cet impôt.

Certaines communes ont procédé à une réduction du précompte immobilier. Auderghem et Uccle, notamment, ont demandé à la Région de leur transmettre des informations permettant de croiser les données de ceux qui avaient reçu les aides régionales et ceux qui avaient un commerce, afin de les faire bénéficier d'un retour de précompte immobilier. La commune d'Uccle a estimé que 1.400 commerçants étaient éligibles à l'obtention d'une réduction de leur précompte immobilier. Ce qui est possible dans les communes peut l'être au niveau régional, mais j'entends vos remarques.

Il est effectivement important d'adopter une mesure structurelle, d'autant que, ces dernières années, le précompte immobilier a augmenté, y compris pour les commerçants, sans que ceux-ci bénéficient d'une mesure comme la prime Be Home. Les commerçants sont donc les seuls à avoir payé réellement l'augmentation du précompte immobilier, même si celle-ci ne porte que sur la partie régionale, soit 20 %. Ne devrions-nous pas envisager une prime Be Shop ou Be Resto ou Be Culture pour ceux qui paient le précompte immobilier et qui sont lourdement touchés par la crise en l'absence de recettes ?

2147
2149 **M. John Pitseys (Ecolo).**- Les matières auxquelles je fais référence relèvent, bien entendu, des compétences fédérales, mais j'évoque ici les risques juridiques et financiers qui, compte tenu de l'exercice de ces compétences fédérales, peuvent éventuellement peser sur la Région. Je suggère donc à votre cabinet d'examiner ces risques potentiels.

2149 **M. le président.**- Je vous remercie, M. Pitseys. Je n'imagine pas que M. le ministre se serait avancé sans en avoir discuté avec ses collègues de la majorité.

- L'incident est clos.

2155 **QUESTION ORALE DE M. CHRISTOPHE DE BEUKELAER**

2155 **à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,**

2155 **concernant "le bien-être au travail et le dynamisme managérial dans la fonction publique".**

2157 **M. Christophe De Beukelaer (cdH).**- La Région bruxelloise se doit d'avoir une fonction publique performante pour répondre aux défis des finances bruxelloises et de la confiance citoyenne dans nos institutions. Dans cette optique, nous devons pouvoir déterminer clairement l'état de la fonction publique à Bruxelles, le bien-être des employés et le dynamisme de notre service public.

Er moet structurele hulp komen. De voorbije jaren is de onroerende voorheffing gestegen, ook voor handelaars die geen aanspraak kunnen maken op een Be Home-premie. Moeten we geen werk maken van een Be Shop-, Be Resto- of Be Culture-premie voor wie onroerende voorheffing betaalt en het zwaar te verduren heeft tijdens de coronacrisis?

De heer John Pitseys (Ecolo) (in het Frans).- Uw kabinet zou de juridische en financiële risico's moeten onderzoeken, ook al verwijst ik naar federale bevoegdheden.

De voorzitter.- Ik denk wel dat de minister binnen de regering heeft overlegd.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER CHRISTOPHE DE BEUKELAER

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "het welzijn op het werk en dynamisch management in het openbaar ambt".

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- Het Brussel Gewest moet over een sterke openbare dienstverlening beschikken om de financiële uitdagingen aan te kunnen aan en het vertrouwen van de burger te winnen. Daarom moeten we eens een grondige staat van het openbaar ambt opmaken.

Er zijn diverse parameters die een indicatie geven van de toestand: het absentisme, de interne mobiliteit, de carrièreduur

J'ai identifié plusieurs paramètres dont l'évolution peut nous éclairer sur cette situation : le taux d'absentéisme, la mobilité interne, la durée de carrière, le taux de renouvellement, le nombre de licenciements, le nombre d'épuisements professionnels... Ce ne sont pas les seuls chiffres pertinents, mais ils constituent un début d'indication. Il serait intéressant de pouvoir comparer la situation selon le type de contrat et le type d'institutions. Cela nous permettrait, par exemple, de savoir si le statut de fonctionnaire renforce le bien-être au travail ou si le fonctionnement des organismes d'intérêt public (OIP) est plus efficace que celui des services publics régionaux de Bruxelles (SPRB).

Cependant, force est de constater que votre administration ne dispose pas d'un panorama aussi clair de la situation au sein des institutions de la Région. Il y a quelques mois, j'ai déjà posé à ce sujet une question générale au sein de cette commission et j'ai posé des questions écrites à chacun des ministres du gouvernement. La diversité des réponses montre un réel problème de coordination dans la gestion des ressources humaines régionales.

Chaque administration a sa manière de présenter les chiffres et, là où certains évoquent un "secret médical" pour ne pas divulguer certaines informations, d'autres vont jusqu'à donner le détail du type de maladie qui cause l'absence.

À ma question écrite n° 177, par exemple, qui portait sur le taux d'absentéisme au sein du SPRB et de tous les organismes régionaux de première et deuxième catégories, vous me répondez uniquement pour talent.brussels. Lorsque je vous demande le nombre d'agents dans le périmètre de la fonction publique régionale à Bruxelles, vous compilez uniquement les SPRB et dix OIP de type A et B. Or, au budget, nous analysons les comptes de 25 entités différentes. De plus, plusieurs institutions pourraient être ajoutées, comme le fait remarquer chaque année la Cour des comptes.

2163 En bref, nous manquons d'une coordination générale pour gérer et étudier les ressources humaines en Région de Bruxelles-Capitale. Or, mesurer, c'est savoir. C'est bien le rôle du ministre de la fonction publique de clarifier cette situation. Peu importe que ce soit Bruxelles RH Facilities, l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse (IBSA) ou une autre institution qui s'en charge. Il est nécessaire de disposer d'un observatoire et d'une vision globale, agrégée et complète, afin d'améliorer la situation des agents et du service public rendu aux citoyens.

Vous aurez tout d'abord constaté, au moins lors de l'élaboration des chiffres nécessaires pour répondre à mes questions, à quel point les taux d'absentéisme diffèrent d'un organisme à l'autre. D'après vos chiffres, le SPRB connaît un taux d'absentéisme de 7,33 %. En comparaison, le taux d'absentéisme moyen dans le secteur privé est de 6,28 %. Comment expliquez-vous cette différence ?

En 2019 et 2020, quel fut le taux d'absentéisme global et agrégé dans la fonction publique, au minimum en ce qui concerne le

van werknemers, de vernieuwingsgraad, het aantal ontslagen of burn-outs enzovoort. Het zou interessant zijn om te vergelijken op basis van het type contract en het type instelling. Zo zouden we bijvoorbeeld te weten komen of ambtenaren zich beter voelen op het werk dan bedienden en of instellingen van openbaar nut (ION) efficiënter werken dan de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB).

Helaas moeten we vaststellen dat uw administratie geen helder zicht heeft op de toestand binnen de gewestelijke diensten. De coördinatie van het personeelsbeleid laat te wensen over.

Elke administratie geeft haar cijfers op een andere manier. Sommige roepen het medisch beroepsgeheim in om geen informatie door te spelen, terwijl andere tot in de kleinste details uitweiden.

Op mijn schriftelijke vraag nr. 177 betreffende het absentéisme binnen de GOB en alle gewestelijke instellingen van de eerste en tweede categorie, antwoordde u enkel over talent.brussels. Als ik u vraag hoeveel ambtenaren er in overheidsdienst zijn in Brussel, dan geeft u me enkel de aantallen van de GOB en tien ION's van type A en B, terwijl er alles bij elkaar 25 instellingen zijn.

Kortom, het ontbreekt ons aan een algemene aanpak om het personeelsbeleid in het Brussels Gewest onder de loep te nemen. Het is de taak van de minister van Openbaar Ambt om daar iets aan te doen. Er is nood aan een globale visie, zodat we de arbeidssituatie van ambtenaren en de dienstverlening aan de bevolking kunnen verbeteren.

Het werkverzuim ligt bij bepaalde instellingen veel hoger dan bij andere. Volgens uw cijfers bedraagt het bij de GOB 7,33%. In de privésector is dat gemiddeld 6,28%. Hoe verklaart u dat verschil?

Hoe groot was het globale werkverzuim bij de GOB en de instellingen die tijdens de begrotingsbesprekingen aan bod komen in 2019 en 2020? Hoe zit het met het werkverzuim per statuut? Hoe verklaart u eventuele verschillen?

Welk percentage van de contractuele werknemers in het Brussels openbaar ambt is al langer dan drie maanden afwezig? Welk deel daarvan is toe te schrijven aan burn-outs? Volgens mijn

SPRB et les entités analysées dans le cadre des discussions budgétaires, au mieux en ce qui concerne toutes les entités sous le contrôle de la Région de Bruxelles-Capitale, selon la liste de l'Institut des comptes nationaux (ICN) ?

Quel est le taux d'absentéisme ventilé par statut, contractuel et statutaire, pour l'ensemble des entités susmentionnées ? Comment expliquez-vous les éventuelles différences ?

Quel est le pourcentage, pour l'ensemble de la fonction publique régionale bruxelloise, de contractuels absents depuis plus de 3 mois ? Quelle part de ce pourcentage est-elle liée à l'épuisement professionnel ? Pouvez-vous me donner les mêmes chiffres pour les fonctionnaires ? D'après mes calculs, basés sur les chiffres transmis par le SPRB, un fonctionnaire a 80 % de chance en plus d'être professionnellement épuisé qu'un contractuel. Comment expliquez-vous cette différence ?

Quel est l'ensemble des licenciements pour la fonction publique régionale, à savoir pour le SPRB et les institutions reprises dans ma première question ? Combien de licenciements cela représente-t-il par rapport au nombre total d'employés ? Parmi ces licenciements, quel pourcentage concerne-t-il des contractuels, d'une part, et des statutaires, de l'autre ? Comment analysez-vous ces chiffres ?

Quelle est la durée moyenne d'une carrière dans la fonction publique régionale, concernant toujours le SPRB et les institutions susmentionnées ? D'après les informations partielles obtenues en réponse à mes questions écrites, la moyenne régionale serait de douze ans. De nombreux organismes d'intérêt public (OIP) ont répondu ne pas avoir ce chiffre à leur disposition. C'est inacceptable.

J'espère obtenir des informations précises. Nous devons nous donner les moyens d'effectuer de telles analyses. Je suis un peu effaré de voir que ces données ne sont pas encore agrégées et qu'il est difficile d'obtenir réponse à ces questions.

Le gouvernement a annoncé une augmentation des budgets pour l'analyse et les statistiques. Il est temps de joindre l'acte à la parole et de faire le travail de recherche nécessaire. Pouvez-vous me confirmer que ces budgets concerneront aussi les ressources humaines ?

²¹⁶⁷ **M. John Pitseys (Ecolo).**- Je me réjouis de retrouver la croisade au long cours que mène M. De Beukelaer contre la statutarisation excessive du corps fonctionnaire au sein de la Région bruxelloise.

Pour ma part, je crois que le statut n'est certainement pas synonyme de passeport pour le bonheur ou pour le bien-être. En revanche, je tiens à rappeler une position de principe que je défends depuis longtemps, à savoir que le statut confère des droits. À ce sujet, je reprendrai ici une expression de mon collègue, qui disait récemment que "ces droits sont tout sauf une spéculation intellectuelle et philosophique".

berekening loopt een ambtenaar bij de GOB 80% meer risico op een burn-out dan een contractuele medewerker. Hoe verklaart u dat verschil?

Hoeveel mensen werden er uit het gewestelijk openbaar ambt ontslagen? Om welk percentage van de volledige personeelsbezetting gaat het? Hoeveel van de ontslagen medewerkers zijn vastbenoemd en hoeveel van hen zijn contractuelen?

Hoelang duurt een gemiddelde carrière bij het gewestelijk openbaar ambt? Veel ION's houden daar blijkbaar geen cijfers over bij. Dat is onaanvaardbaar.

De regering heeft een verhoging van de middelen voor analyse en statistiek aangekondigd. Het is tijd om daar nu echt werk van te maken. Gaat een deel van die middelen naar personeelsbeleid?

De heer John Pitseys (Ecolo) (in het Frans).- Ik sluit me aan bij het betoog van de heer De Beukelaer tegen een overdreven aantal vastbenoemde ambtenaren. Een vaste benoeming brengt een aantal rechten met zich mee, maar staat zeker niet synoniem voor geluk of welzijn.

Met en is weten, maar in deze uiterst moeilijke omstandigheden is het niet gemakkelijk om het welzijn van de burgers vanuit kwantitatief en kwalitatief oogpunt te evalueren.

Cela dit, "mesurer, c'est savoir", mais "savoir, c'est mesurer" également ! Dans les circonstances extrêmement particulières que nous vivons actuellement, il n'est pas facile d'évaluer le bien-être des citoyens, et ce d'un point de vue tant qualitatif que quantitatif.

M. le ministre, quelle méthodologie d'évaluation de l'absentéisme serait-il possible de mettre sur pied ? En raison des difficultés que pose cette évaluation, il me semble intéressant d'avoir votre idée sur la question.

Quelle méthode de comparaison entre 2019 et 2020 appliquer, compte tenu des circonstances dans lesquelles nous nous trouvons ?

Quels sont les indicateurs les plus pertinents pour évaluer le bien-être au travail ? L'absentéisme est un critère important à cet égard, mais doit-il être le critère prédominant ? Des enquêtes qualitatives sont-elles menées sur le sujet ?

²¹⁷¹ **M. Sven Gatz, ministre.-** Je vais comme d'habitude partiellement vous décevoir : comme l'a dit M. De Beukelaer, nous n'avons pas réponse à toutes les questions.

²¹⁷¹ **M. le président.-** M. le ministre, d'habitude, vous nous fournissez tous les éléments et, quand ce n'est pas le cas, vous nous les envoyez.

²¹⁷¹ **M. Sven Gatz, ministre.-** J'allais finir ma phrase : je vais quand même fournir de nouveaux éléments à cette commission.

Si le service public régional de Bruxelles (SPRB) n'est malheureusement pas en mesure de répondre à toutes ces questions, nous nous tenons néanmoins à votre disposition pour interpréter les chiffres qui s'y rapportent. Certaines disparités pourraient s'expliquer par la taille, la nature des missions ou le secteur d'activité de l'organisme, mais aussi, parfois, par la méthode de calcul. Il serait dès lors judicieux de savoir quels sont l'objectif et le mode de calcul de l'indicateur en question.

La différence entre les deux taux d'absentéisme que vous mentionnez (SPRB et SD Worx) s'explique tout d'abord par le fait que le taux d'absentéisme annoncé, de 7,33 %, est une valeur annuelle qui ne peut être comparée à une moyenne. À ce titre, la moyenne du taux d'absentéisme au SPRB de 2013 à 2020 est d'environ 6,34 %. Dès lors, les différences peuvent sembler moins significatives.

Je me permets également de conseiller une comparaison entre organismes d'intérêt public (OIP) qui présentent les mêmes caractéristiques, à savoir un même secteur, de mêmes missions et une même finalité. Une société active dans la production ou les soins de santé a d'autres défis à relever qu'une entreprise de vente au détail, par exemple. Et si la comparaison est déconseillée au sein même du secteur privé, nous ne pouvons réellement prétendre à une comparaison pertinente entre secteurs privé et

Wat is volgens u de beste methode om het arbeidsverzuim te meten en de gegevens van 2019 en 2020 met elkaar te vergelijken?

Wat zijn de beste indicatoren om het welzijn op het werk te evalueren? Arbeidsverzuim lijkt een belangrijk criterium, maar wordt er ook rekening gehouden met kwalitatieve aspecten?

De heer Sven Gatz, minister (in het Frans).- Ik heb niet het antwoord op alle vragen, maar ik kan niettemin een aantal nieuwe elementen meedelen. Sommige verschillen kunnen worden verklaard door de omvang of de aard van de opdrachten, andere door de berekeningsmethode.

De voorzitter.- Mijnheer de minister, gewoonlijk stuurt u nog meer details op als u niet alle vragen kunt beantwoorden.

De heer Sven Gatz, minister (in het Frans).- We mogen geen appels met peren vergelijken. Het percentage van 7,33% is een jaarwaarde, en geen gemiddelde. Het gemiddelde arbeidsverzuim bij de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel bedroeg gemiddeld 6,34% tussen 2013 en 2020, waardoor het verschil minder groot kan lijken.

Ik raad ook aan om een vergelijking te maken tussen instellingen van openbaar nut uit dezelfde sector met dezelfde opdrachten en doelstellingen. Een productiebedrijf of een zorginstelling wordt bijvoorbeeld met andere uitdagingen geconfronteerd dan een kleinhandelszaak.

public. À titre d'exemple, nous tolérons, dans notre secteur, six jours d'absence par an et par agent, sur simple présentation d'une attestation certifiant un jour de maladie.

2177 Cette configuration, qui contribue indéniablement au bien-être d'un agent, n'existe pas en tant que telle dans le secteur privé. De plus, les entreprises privées auraient tendance à ne plus comptabiliser les absences supérieures à un mois de maladie, étant donné qu'elles ne payent que le salaire garanti.

Dans notre cas de figure, le taux d'absentéisme comptabilise les absences supérieures à un mois, car nous tenons compte des statutaires, qui ont un mode de paiement différent en fonction de leur solde de congés de maladie. Les disparités sont tellement importantes qu'il est recommandé de ne pas comparer "sèchement" ces deux secteurs.

Le service public régional de Bruxelles (SPRB) affiche un taux d'absentéisme de 7,33 % pour l'année 2019, et de 5,87 % pour l'année 2020. Un tiers de l'absentéisme est attribué aux agents contractuels, et deux tiers aux agents statutaires. Si vous le désirez, les chiffres seront transmis à la commission par après.

Le SPRB ne peut s'engager dans une explication approfondie. Nous pouvons cependant conseiller de demander les définitions des indicateurs présentés et leurs modes de calculs.

S'agissant de l'épuisement professionnel, les chiffres et les explications fournis concernent uniquement le SPRB. Parmi les contractuels, ceux qui se sont absentés pour une durée supérieure à trois mois se situent aux alentours de 4,13 % pour l'année 2019, et de 5 % pour l'année 2020.

2179 Quant aux statutaires, la proportion s'élève respectivement à 4,02 % et 4,09 % pour les années 2019 et 2020.

Nous ne sommes pas en mesure de fournir le taux d'épuisement professionnel dans ces pourcentages, mais nous vous ferons parvenir les chiffres globaux, indépendamment de la condition d'absence supérieure à trois mois.

Nous proposons un petit éclairage sur la situation de l'épuisement professionnel par statut. Par définition, un taux tient compte de l'effectif dans son ensemble par variable, par exemple contractuel ou statutaire. Par contre, il ne tiendra pas compte du degré de la représentativité d'une variable par rapport à l'autre. Si dans un taux d'épuisement professionnel global, on peut prétendre à une configuration moyenne d'un tiers de contractuels pour deux tiers en moyenne de statutaires, il est recommandé de ne pas en conclure qu'un agent statutaire est deux fois plus sujet à un risque de burn-out.

La répartition des agents par statut, au sein du SPRB, est d'un tiers de contractuels pour deux tiers de statutaires. Il est donc normal d'enregistrer plus d'absences parmi les statutaires de manière générale ou spécifique, car ils représentent un volume nettement supérieur dans la masse de l'effectif global. Pour

Voorts is het niet raadzaam om de overheidssector met de privésector te vergelijken. Zo worden in de overheidssector elk jaar zes ziekte-dagen zonder medisch attest getolereerd, maar niet in de privésector. Bovendien houden de cijfers van privébedrijven vaak geen rekening met afwezigheden van langer dan een maand, aangezien ze enkel het gewaarborgd loon betalen. Bij de overheidsdiensten houden die wel rekening met afwezigheden van langer dan een maand, aangezien voor vastbenoemde personeelsleden een andere betalingsregeling geldt naargelang van hun saldo ziekte-dagen.

Bij de GOB was er een arbeidsverzuim van 7,33% in 2019 en 5,87% in 2020. Een derde van het arbeidsverzuim betrof contractuele personeelsleden. Bij de contractuele personeelsleden viel 4,13% langer dan drie maanden uit in 2019 en 5% in 2020. Bij de vastbenoemde personeelsleden bedroeg dat percentage respectievelijk 4,02% en 4,09%.

Een percentage houdt rekening met het totale personeelsbestand per variabele, bijvoorbeeld contractueel of vastbenoemd personeelslid, maar niet met de representativiteitsgraad van een variabele ten opzichte van een andere variabele. Het is dus niet omdat het globale cijfer voor een derde uit contractuele en voor twee derde uit vastbenoemde personeelsleden bestaat, dat we daaruit mogen besluiten dat een vastbenoemd personeelslid tweemaal meer risico op een burn-out loopt.

De GOB telde in 2020 1.456 personeelsleden, waarvan een derde contractuele en twee derde vastbenoemde personeelsleden. Het is dus normaal dat er meer afwezig zijn bij de vastbenoemde personeelsleden, aangezien zij meer vertegenwoordigd zijn in het totale personeelsbestand.

De burn-outcijfers schommelen tussen 0,40% en 1% naargelang van het kwartaal. Ik zal ze u schriftelijk meedelen.

rappel, l'effectif moyen du SPRB en 2020 était de 1.456 agents, dont deux tiers statutaires et un tiers contractuels.

Les chiffres de burn-out et leur évolution trimestrielle vous seront communiqués par écrit. Le pourcentage d'épuisement professionnel varie entre 0,40 % et 1 % selon les trimestres.

2181 En 2018, l'effectif moyen du SPRB était de 1.413 agents. Il y a eu sept licenciements, dont un tiers était d'agents statutaires et deux tiers, contractuels.

En 2019, l'effectif moyen était de 1.436 agents. Il y a eu neuf licenciements, dont une personne sur dix était statutaire.

En 2020, l'effectif moyen était de 1.456 agents. Il y a eu onze licenciements, dont 20 % de statutaires.

La durée moyenne d'une carrière au SPRB est de 12,4 années.

Ces chiffres vous donnent déjà une certaine idée de la situation, mais il faut toujours les interpréter et les contextualiser. J'espère avoir réussi à le faire dans une certaine mesure. J'attends votre réaction avec impatience.

2183
2185 **M. Christophe De Beukelaer (cdH).** - Je sais que vous faites votre possible et je ne vous en veux pas, ni aux ministres qui vous ont précédé. Néanmoins, il faut bien constater un manque de centralisation des données et l'absence d'une vision globale de tous les organismes d'intérêt public (OIP) sur lesquels vous influez en tant que gouvernement et majorité. La politique de ressources humaines devrait également en découler. Il ne suffit pas de dire que chaque organisme mènera sa politique propre. Il est nécessaire qu'une vision soit imprimée par la majorité régionale. Or je ne perçois pas de telle vision, et cela transparait dans votre incapacité de nous communiquer davantage de chiffres détaillés.

Il manque un endroit où ces informations soient centralisées et où une politique soit définie en accord avec tous les directeurs. Je ne perçois pas, dans vos réponses, la volonté de mener une politique de ressources humaines qui soit à la hauteur du service public.

Vous affirmez que la possibilité de déclarer six jours de maladie sans certificat médical est incontestablement un élément qui contribue au bien-être du travailleur. Je ne suis pas du tout d'accord avec vous. Au contraire, cela peut avoir de nombreux effets pervers qui affectent le bien-être du travailleur. Ce genre d'élément doit pouvoir être remis en cause et je ne sens pas cette dynamique dans votre gouvernement.

2195 - L'incident est clos.

3105 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. EMMANUEL DE BOCK**

3105 **à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la**

In 2018 telde de GOB 1.413 personeelsleden. Er werden zeven personen ontslagen, van wie een derde vastbenoemde personeelsleden en twee derde contractuele personeelsleden. In 2019 omvatte het personeelsbestand 1.436 ambtenaren. Er waren 11 ontslagen, van wie 20% vastbenoemde personeelsleden.

De gemiddelde loopbaan bij de GOB bedraagt 12,4 jaar.

Die cijfers geven u een idee van de situatie, maar het is altijd belangrijk ze in de juiste context te plaatsen.

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans). - Ik weet dat u uw best doet en verwijt u of uw voorgangers niets, maar er is duidelijk een gebrek aan centrale gegevens en globale visie bij de ION's. Het volstaat niet om elke instelling haar eigen weg te laten gaan. De meerderheid moet haar visie opleggen, maar daar ontbreekt het voorlopig aan.

Ik ben het helemaal niet met u eens dat de zes dagen ziekteverzuim zonder medisch attest bijdragen tot het welzijn. Ze zouden zelfs een tegenovergesteld effect kunnen hebben.

- Het incident is gesloten.

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER EMMANUEL DE BOCK

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting,

fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

3105 **concernant "la modernisation du régime des droits de succession".**

betreffende "de modernisering van het stelsel van de successierechten".

3107 **QUESTION ORALE DE M. EMMANUEL DE BOCK**

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER EMMANUEL DE BOCK

3107 **à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,**

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

3107 **concernant "l'introduction du 'saut de génération' dans le régime bruxellois des droits de succession".**

betreffende "de invoering van de "generatiesprong" in het Brusselse successierechtenstelsel»".

3107 **M. le président.-** Si l'orateur est d'accord, je vous propose de joindre cette demande d'explications et cette question orale dont les sujets se rejoignent. J'invite les personnes qui le souhaiteraient à intervenir dans le cadre de la demande d'explications. Si le ministre est d'accord, je l'invite à répondre à l'ensemble dans un même mouvement.

De voorzitter.- Als de spreker het ermee eens is, stel ik voor om de vraag om uitleg en de mondelinge vraag samen te voegen omdat ze over hetzelfde onderwerp gaan. Wie het woord wil nemen, kan dat doen naar aanleiding van de vraag om uitleg. Als de minister het goedvindt, kan hij beide vragen in een keer beantwoorden.

3111 **M. Emmanuel De Bock (DéFI).-** Avec des recettes estimées à 414 millions d'euros dans le budget initial pour l'année 2021, les droits de succession constituent l'un des principaux instruments fiscaux de la Région de Bruxelles-Capitale. Dans sa déclaration de politique régionale (DPR) pour la législature 2019-2024, le gouvernement bruxellois annonce vouloir "moderniser et simplifier le régime des droits de succession afin de mieux le faire correspondre à l'évolution des structures familiales". Il étudiera notamment dans ce cadre la situation des personnes non parentes et des cohabitations de fait.

De heer Emmanuel De Bock (DéFI) (in het Frans).- Met geraamde inkomsten van 414 miljoen euro voor het jaar 2021 vormen successierechten een van de voornaamste fiscale instrumenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In haar gewestelijke beleidsverklaring (GBV) kondigt de Brusselse regering aan het stelsel van de successierechten te willen moderniseren en vereenvoudigen.

Le gouvernement bruxellois souhaite, par exemple, corriger le tir en assimilant aux petits-enfants les beaux-petits-enfants, avec lesquels peuvent aussi être développés des liens d'affection et d'éducation. À ce titre, il conviendrait de leur appliquer les mêmes taux réduits qu'en ligne directe.

De Brusselse regering wil bijvoorbeeld de stiefkleinkinderen gelijkschakelen met de kleinkinderen. De regering lijkt bovendien van plan te zijn het erven onder vrienden mogelijk te maken. In haar beleidsverklaring vermeldt de regering voorts dat ze zich zal buigen over de situatie van de feitelijk samenwonenden inzake successierechten.

Il semble aussi que le gouvernement régional envisage d'instaurer un mécanisme d'"héritage meilleur ami (best friend)" permettant de désigner un héritier qui ne soit pas forcément membre de la famille afin de le faire bénéficier d'un taux avantageux, comparable à ceux appliqués en ligne directe.

En deuxième lieu, le gouvernement bruxellois indique dans sa déclaration qu'il se penchera sur la situation des cohabitants de fait en matière de droits de succession. Même si l'accord de gouvernement n'apporte aucune précision quant au contenu des mesures envisagées, on peut raisonnablement supposer que cette réforme devrait avoir pour objet d'aligner le régime des cohabitants de fait sur celui des cohabitants légaux, comme c'est déjà le cas en Région flamande.

3113 Le cohabitant de fait survivant pourrait, de la sorte, bénéficier d'une exemption des droits de succession sur le logement familial, au même titre que le conjoint survivant ou le cohabitant légal survivant.

Où en est la réflexion du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale au sujet de la modernisation du régime des droits de succession ? Pouvez-vous nous fournir davantage de précisions à propos des mesures fiscales que le gouvernement bruxellois a décidé d'adopter durant cette législature en vue de moderniser et de simplifier le régime des droits de succession ?

Pouvez-vous nous confirmer que le gouvernement a prévu d'adapter certaines dispositions du Code bruxellois des droits de succession afin d'assimiler les beaux-petits-enfants aux petits-enfants ? Travaille-t-il également sur le projet d'instauration d'un mécanisme d'"héritage meilleur ami" ? Le gouvernement bruxellois a-t-il décidé d'apporter d'autres modifications aux règles déterminant les tarifs des droits de succession applicables aux personnes non parentes ?

Le gouvernement régional a-t-il déjà examiné, ou envisage-t-il d'examiner, la possibilité d'aligner le régime des cohabitants de fait sur celui des cohabitants légaux en matière de droits de succession ? Seriez-vous en mesure de nous fournir une estimation de l'impact budgétaire que pourraient avoir les réformes fiscales envisagées ?

Concernant l'introduction d'un saut de génération dans le régime bruxellois des droits de succession, à n'en pas douter, la technique du saut générationnel peut s'avérer très avantageuse sur le plan fiscal dans la mesure où les droits de succession ne devraient être payés qu'une seule fois. En l'absence de procédure du saut de génération, il faut actuellement s'acquitter des droits de succession à deux reprises : une première fois lorsque les enfants héritent de leurs parents et une seconde fois lorsque les petits-enfants héritent de leurs propres parents.

La législation actuelle autorise un héritier en ligne directe ou au premier degré à transmettre à ses enfants la part successorale reçue. Mais dans ce cas, il devra dans un premier temps s'acquitter des droits de succession sur celle-ci avant d'effectuer dans un second temps une donation à ses enfants, laquelle sera soumise aux droits d'enregistrement.

L'instauration du saut de génération en Région bruxelloise aidera donc à réduire les impôts qui doivent être payés en cas de transmission directe de la succession d'un grand-parent à ses petits-enfants.

Où en est votre réflexion sur la question du saut de génération dans le régime bruxellois des droits de succession ?

3115 **M. Sven Gatz, ministre.**- L'accord de majorité souscrit en effet à la volonté du gouvernement de "moderniser et simplifier le régime des droits de succession afin de mieux le faire correspondre aux évolutions des structures familiales". Dans ce

De overlevende feitelijk samenwonende partner zou op die manier een vrijstelling van de successierechten op de gezinswoning kunnen verkrijgen.

In welke fase zit de modernisering van het stelsel van de successierechten? Welke fiscale maatregelen zal de Brusselse regering nemen om het stelsel te moderniseren en te vereenvoudigen?

Zal de regering sommige bepalingen van het Brussels Wetboek der Successierechten aanpassen om de stiefkleinkinderen gelijk te schakelen met de kleinkinderen? Maakt de regering ook werk van een erfenis onder vrienden? Zal de regering nog andere wijzigingen inzake successierechten voor niet-verwante personen doorvoeren?

Is de regering van plan om het successierechtenstelsel voor feitelijk samenwonenden gelijk te schakelen met dat voor wettelijk samenwonenden?

In welk stadium bevindt zich het plan om een generatiesprong in het Brusselse stelsel van de successierechten in te voeren?

De heer Sven Gatz, minister (in het Frans).- *In het regeerakkoord staat inderdaad dat de regering het stelsel van de successierechten wil moderniseren en vereenvoudigen. In dat*

cadre, les situations des personnes non parentes, des cohabitants de fait et du saut de génération seront analysées.

En ce qui concerne plus particulièrement le saut de génération - c'est-à-dire la passation de l'héritage des grands-parents directement aux petits-enfants -, il n'est pas fiscalement avantageux pour l'instant dès lors que les petits-enfants doivent, le cas échéant, payer au moins autant d'impôts sur la succession que leurs parents s'ils n'avaient pas rejeté l'héritage. Le but est donc de faire en sorte que les petits-enfants paient des droits de succession en fonction de leur part d'héritage, et que les héritiers ne paient d'impôts que sur la partie dont ils ont réellement hérité.

Si ce projet de modernisation est bien en cours de préparation, aucune décision formelle n'a encore été prise au sein du gouvernement à l'heure actuelle. Je ne souhaite pas me lancer dans une politique d'annonce aujourd'hui, mais il me paraît néanmoins logique de chercher à instaurer un régime fiscal le plus adapté possible aux évolutions sociétales, plus encore s'il est question de droits de succession. Ceux-ci sont en effet étroitement liés aux formes d'organisations familiales.

En l'absence de décisions dans ce domaine, je ne peux pas non plus à ce jour vous parler des impacts budgétaires. Cela étant, l'instauration d'un régime plus moderne ne doit pas nécessairement engendrer une réduction importante des recettes fiscales.

³¹¹⁷ Avant de mourir, la personne concernée a aujourd'hui la possibilité de décider à qui elle souhaite léguer une partie de son patrimoine, et de choisir en toute légalité la voie la moins taxée. Le principal objectif est donc de lui permettre de faire son choix dans un contexte contemporain.

Notons également que tant que le service public fédéral Finances (SPF Finances) assure le service de l'impôt pour notre compte, il faut tenir compte de l'avis de mon homologue fédéral sur l'applicabilité technique de nouvelles mesures.

En tout état de cause, soyez assuré que les textes seront soumis en temps utile au parlement en vue d'un débat certainement très intéressant. J'espère pouvoir le faire dès que les incertitudes de budget liées à la crise sanitaire seront moindres.

³¹¹⁹ **M. Emmanuel De Bock (DéFI).**- Je vous remercie pour l'honnêteté de votre réponse. Il est peut-être encore un peu tôt pour que vous ayez avancé davantage par rapport à cet engagement de la déclaration de politique régionale (DPR).

Je voudrais que nous soyons également attentifs à ce qui se fait en Région wallonne et en Région flamande. C'est une matière qui est maintenant régionalisée, et c'est une matière complexe.

Je voudrais ici rendre hommage à un de nos anciens collègues, M. Olivier de Clippele, qui connaissait très bien cette matière ainsi que la pratique notariale et qui avait toujours le don de

kader zullen de situatie van niet-verwante personen en feitelijk samenwonenden alsook de generatiesprong worden onderzocht.

De generatiesprong is momenteel fiscaal niet voordelig.

De modernisering wordt voorbereid, maar de regering heeft daarover nog geen enkele formele beslissing genomen.

De budgettaire impact is dus nog niet duidelijk, maar een moderner stelsel hoeft niet per se tot een forse daling van de fiscale inkomsten te leiden.

Er moet rekening worden gehouden met het advies van de federale minister van Financiën over de technische uitvoerbaarheid van nieuwe maatregelen.

Hoe dan ook zullen de teksten tijdig aan het parlement worden voorgelegd. Ik hoop dat te doen zodra er minder budgettaire onzekerheid is wegens de gezondheidscrisis.

De heer Emmanuel De Bock (DéFI) (in het Frans).- We moeten ook kijken naar de maatregelen van het Waals en het Vlaams Gewest. Het gaat hier om een geregionaliseerde, complexe materie.

Als we niet langer competitief zijn op dit vlak, zullen sommigen misschien verhuizen. Er wordt een echte concurrentiestrijd.

Er wordt in dit verband zelden gedacht aan levensverzekeringen, die nochtans enorm veel geld opleveren in het kader van erfenissen en schenkingen. Ze hebben dus een impact op de Brusselse, Vlaamse en Waalse inkomsten.

vulgariser celles-ci. Il était très agréable de l'entendre et il manque à certains d'entre nous aujourd'hui.

Les successions, comme les donations, sont des recettes qu'il ne faut pas galvauder. Il faut donc bien mesurer les législations régionales, au nord et au sud du pays. Si nous ne sommes plus compétitifs dans ce domaine, des personnes peuvent être tentées de déménager. Il y a là une véritable concurrence.

Dans ces matières, on pense souvent au transfert d'un immeuble ou, à la limite, d'actions, mais on pense rarement aux assurances-vie. Elles rapportent pourtant énormément d'argent dans le cadre des successions et des donations. Bien qu'on n'y pense pas, cela a un impact sur les recettes wallonnes, bruxelloises et flamandes.

Je mesure pleinement l'ampleur de la tâche qui vous attend et nous serons à vos côtés pour moderniser les droits de succession.

- Les incidents sont clos.

QUESTION ORALE DE M. CHRISTOPHE DE BEUKELAER

à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

concernant "les retards d'enregistrement des nouveaux biens immobiliers".

M. Christophe De Beukelaer (cdH).- Depuis 2019 déjà, plusieurs communes ont pris du retard dans l'enregistrement des nouveaux bien immobiliers. Ce retard a deux conséquences :

- d'une part, le revenu cadastral n'est pas établi, ce qui a des répercussions sur le précompte immobilier ;

- d'autre part, cette situation crée une inégalité entre les propriétaires.

Compte tenu des plans de nouveaux logements, qu'ils émanent de la Région ou des communes, il est temps de trouver une solution structurelle.

Combien de nouveaux biens immobiliers situés sur le territoire de la Région bruxelloise ne sont-ils actuellement pas encore enregistrés au niveau du cadastre alors qu'ils sont déjà occupés ? Quelles sont les communes concernées et dans quelle mesure ?

Quelles sont les procédures de signalement et d'enregistrement des nouveaux biens ? Quelle est la durée moyenne de ces dernières ? Comment s'opèrent les liens entre la commune et la Région ? Quelles ressources humaines avez-vous décidé de mettre en place pour accélérer les procédures d'enregistrement des nouveaux cadastres ?

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER CHRISTOPHE DE BEUKELAER

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "de achterstand bij de registratie van nieuw onroerend goed".

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *Al sinds 2019 is er in verschillende gemeenten een achterstand bij de registratie van nieuw onroerend goed. Deze achterstand heeft twee gevolgen:*

- *het kadastraal inkomen wordt niet vastgesteld;*

- *er ontstaat een ongelijkheid tussen eigenaars.*

Het is tijd dat er een structurele oplossing wordt gevonden.

Hoeveel nieuw onroerend goed is nog niet geregistreerd? In welke gemeenten?

Welke procedures zijn er om nieuw onroerend goed aan te melden en te registreren? Wat is de gemiddelde registratietermijn? Hoeveel personeelsleden worden ingezet om de procedure te versnellen?

3127 **M. Sven Gatz, ministre.**- En ce qui concerne votre première question, l'administration fédérale du Service public fédéral Finances (SPF Finances) m'informe qu'elle ne dispose pas actuellement de données fiables sur le nombre de biens neufs occupés pour lesquels il n'y a pas eu de déclaration d'occupation, dont question à l'article 473 du Code des impôts sur les revenus 1992 (CIR 92).

Ensuite, s'agissant des questions relatives à la procédure de signalement et d'enregistrement des nouveaux biens, le SPF Finances précise que l'administration mesures et évaluations - anciennement dénommée administration du cadastre - est compétente pour fixer les revenus cadastraux.

Ces derniers sont établis dans les trois mois de la réception de la déclaration que le contribuable doit normalement obligatoirement introduire pour signaler l'occupation d'une nouvelle construction ou la fin des travaux en cas de modification à un immeuble existant.

Afin d'éviter qu'un contribuable n'oublie d'introduire sa déclaration, l'administration a établi un processus de suivi des permis d'urbanisme communiqués par les communes et, dans certaines situations, contrôle sur le terrain l'occupation des nouvelles constructions.

Cet échange de données a lieu entre les communes et le niveau fédéral compétent à l'aide de l'application Urbain. Un échange de données se fait également entre les communes et la Région, par le biais de la plate-forme informatique Nova.

3129 Les revenus cadastraux sont, pour leur part, communiqués à la Région par l'utilisation de Consultimmo, qui permet à mes services d'avoir accès au revenu cadastral non indexé de toutes les parcelles situées en Région de Bruxelles-Capitale.

Enfin, l'administration fédérale ne prévoit pas un renforcement des ressources, qui sont jugées suffisantes pour l'instant.

- *L'incident est clos.*

3133 **QUESTION ORALE DE MME LATIFA AÏT BAALA**

3133 **à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,**

3133 **concernant "les avancées en matière de contrat de gestion".**

3135 **Mme Latifa Aït Baala (MR).**- La tendance à établir un contrat de gestion dans notre Région a débuté avec l'ordonnance du 22 novembre 1990 relative à l'organisation des transports en commun dans la Région de Bruxelles-Capitale, qui prévoit la conclusion d'un contrat de gestion entre la Région et la STIB.

De heer Sven Gatz, minister (in het Frans).- De FOD Financiën beschikt over geen betrouwbare gegevens over het aantal in gebruik genomen nieuwe onroerende goederen waarvoor geen verklaring van ingebruikneming is ingediend.

Volgens de FOD Financiën is de administratie Opmetingen en Waarderingen bevoegd om het kadastraal inkomen vast te stellen. De vaststelling gebeurt binnen drie maanden na ontvangst van de verklaring van ingebruikneming, die de belastingplichtige moet indienen.

Om te vermijden dat een belastingplichtige die verklaring vergeet, heeft de administratie een procedure ingevoerd om de stedenbouwkundige vergunningen van de gemeenten op te volgen.

Via de app Urbain worden die gegevens uitgewisseld tussen de gemeenten en de federale overheid. Ook de gemeenten en het gewest wisselen gegevens uit via Nova.

De kadastrale inkomens worden aan het gewest overgemaakt via Consultimmo.

De federale administratie is niet van plan om meer personeel in te zetten.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LATIFA AÏT BAALA

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "de vorderingen inzake beheerscontracten".

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) (in het Frans).- *De trend om beheerscontracten te sluiten, is in ons gewest begonnen met de ordonnantie van 22 november 1990, die voorziet in een beheerscontract tussen het gewest en de MIVB.*

À la suite de cette ordonnance, d'autres contrats de gestion ont été conclus entre le gouvernement bruxellois et des organismes publics bruxellois, comme citydev.brussels, chargée du développement pour la Région bruxelloise, et Actiris.

Le contrat de gestion offre un cadre qui permet de formaliser les accords entre le gouvernement de la Région et le conseil d'administration de l'organisme concerné, et d'atteindre les objectifs dans les délais convenus.

Je vous ai déjà interrogé sur les contrats de gestion, il y a plus d'un an. L'objectif d'un usage général et d'une standardisation des contrats de gestion est-il toujours louable ? Le gouvernement a-t-il avancé sur le sujet ? Dans l'affirmative, pourriez-vous nous donner plus d'informations ?

Qu'en est-il des contrats de gestion pour les organisations qui jouissent d'une autonomie administrative ?

À ce jour, le gouvernement a-t-il dressé un inventaire des types d'organismes et de la manière dont ils sont gérés et contrôlés ? Comment Bruxelles Finances et budget procède-t-elle au contrôle de gestion ?

Selon une étude réalisée par Hindriks et Van Cauter sur la gestion publique de Bruxelles, le processus de contrat de gestion est bénéfique, car il implique de prendre le temps nécessaire, de se poser les bonnes questions et d'adopter une méthode appropriée. Il permet ainsi d'améliorer la sécurité et l'efficacité de nos services.

Avez-vous examiné les recommandations formulées dans cette étude ? Dans l'affirmative, pouvez-vous nous communiquer plus de détails à ce sujet ?

3137 **M. Sven Gatz, ministre.**- Lorsque vous m'aviez interrogé à ce sujet l'année dernière, je vous avais répondu que je partageais votre souci de la bonne gouvernance et que j'étais favorable au recours à des contrats de gestion lorsque cela pouvait s'avérer nécessaire. Il s'agit, en effet, d'une technique de contrôle budgétaire et politique des plus louables et d'ailleurs amplement partagée par MM. Jean Hindriks et Joël Van Cauter, que vous avez cités dans votre question.

Le recours aux contrats de gestion est très certainement un outil précieux qui permet la responsabilisation d'une structure publique autonome tout en garantissant que celle-ci remplisse ses missions dans l'intérêt régional et dans le respect des règles d'orthodoxie budgétaire qui s'imposent à chaque gestionnaire des deniers publics.

Les difficultés que pointent ces auteurs résident principalement dans les visions quelque peu différentes pouvant surgir entre une structure publique autonome et le politique dans le cadre de la réalisation d'une mission de service public.

Le contrat de gestion peut donc être un instrument permettant d'aplanir les difficultés susceptibles de se présenter dans le cadre

Daarna heeft de regering beheerscontracten gesloten met andere Brusselse overheidsinstellingen, zoals citydev.brussels en Actiris.

Ik heb u meer dan een jaar geleden al vragen gesteld over de beheerscontracten. Wordt er nog altijd naar gestreefd naar een algemeen gebruik en een standaardisatie van de beheerscontracten? Heeft de regering daarbij vooruitgang geboekt?

Hoe staat het met de beheerscontracten voor organisaties die administratieve autonomie genieten?

Heeft de regering een overzicht opgemaakt van de types instellingen en de manier waarop ze worden beheerd en gecontroleerd?

Volgens een studie van Hindriks en Van Cauter zijn beheerscontracten een goede zaak voor de efficiëntie. Kunt u de aanbevelingen van deze studie toelichten?

De heer Sven Gatz, minister (in het Frans).- Een beheerscontract is een goede techniek om budgettaire en politieke controle uit te oefenen.

Beheerscontracten vormen dus een waardevol instrument om een autonome openbare instelling te responsabiliseren.

De moeilijkheden waarop Hindriks en Van Cauter wijzen, hebben vooral te maken met de verschillende visies van een autonome openbare instelling en de politiek op de uitvoering van een openbare dienst.

Het beheerscontract kan dus een instrument zijn om de moeilijkheden op te lossen die bij de uitvoering van een contractuele delegatie kunnen opduiken. Deze techniek wordt in de studie geformuleerd in de 'agency theory'.

Deze theorie is echter niet op alle diensten van de regering - de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) - en de autonome bestuursinstellingen (ABI) van toepassing, eenvoudigweg omdat ze niet als agentschappen van de regering kunnen worden beschouwd.

de la mise en œuvre de ce que les auteurs de l'étude qualifient de "délégation contractuelle". Selon eux, ces difficultés traduisent un problème inhérent à ce type de relation, dont l'objectif est d'inciter une partie à agir au nom de l'autre partie, bénéficiant d'une grande légitimité démocratique, et ce au moyen d'un contrat incitatif - ou contrat de gestion - qui régira la plupart des aspects de ces relations. Toujours selon ces auteurs, on retrouve l'expression de cette technique déclinée dans la théorie de l'agence.

Cependant, tous les services du gouvernement - le service public régional de Bruxelles (SPRB) - et les organismes administratifs autonomes (OAA) ne peuvent s'inscrire dans cette théorie, tout simplement parce qu'ils ne peuvent être qualifiés d'agence du gouvernement, certains d'entre eux en étant effectivement très proches.

3139 Vous n'ignorez pas qu'il y a près de 70 ans, bien avant les réformes institutionnelles successives, la question du contrôle de certains organismes administratifs avait déjà été posée et que la fameuse loi du 16 mars 1954 relative au contrôle de certains organismes d'intérêt public avait déjà tenté d'y répondre, en adoptant une classification qui reposait précisément sur le degré d'autonomie de ces organismes par rapport aux organes gouvernementaux.

Les Régions wallonne et flamande ont choisi d'abroger ce texte. Pour ce qui concerne la Région de Bruxelles-Capitale, la loi de 1954 demeure en partie applicable et la plupart de nos organismes d'intérêt public s'intègrent dans son champ d'application défini à l'article 1er, dans le cadre d'une catégorisation d'organismes classés de A à D selon leur degré d'autonomie. À titre d'exemple, plusieurs organismes régionaux ont été classés en catégorie A, comme Bruxelles Propreté ou le Bureau bruxellois de la planification.

Selon l'article 8 de la loi, ces organismes de catégorie A sont soumis à l'autorité du ministre dont ils relèvent et les pouvoirs de gestion sont confiés à ce ministre.

Il est vrai que la Région de Bruxelles-Capitale n'a pas recouru de manière systématique au contrat de gestion. Elle l'a néanmoins pratiqué à l'égard de certains organismes, en tenant compte de leur besoin d'autonomie, de la spécificité du service public rendu, de l'origine de leur création, de l'environnement concurrentiel entourant l'exercice de certaines de leurs fonctions ou de la composition particulière de leurs organes de gestion, ceux-ci n'étant pas toujours composés de représentants de la Région de Bruxelles-Capitale exclusivement ; c'est le cas, par exemple, du Fonds du logement.

Je vous transmettrai par écrit la liste des organismes sous contrat de gestion.

3141 Comment l'administration chargée des finances et du budget procède-t-elle au contrôle de gestion ?

Al bijna zeventig jaar geleden rees de vraag hoe bestuursinstellingen moesten worden gecontroleerd. De wet van 16 maart 1954 probeerde daarop een antwoord te bieden.

Het Waalse en het Vlaamse Gewest hebben deze wet opgeheven. In het Brussels Gewest blijft hij deels van toepassing.

Volgens artikel 8 van die wet zijn de instellingen van categorie A onderworpen aan het gezag van de minister van wie ze afhangen en wordt aan deze minister de beheersbevoegdheid verleend.

Het klopt dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest niet systematisch gebruikmaakt van beheerscontracten.

Ik zal u de lijst van instellingen met een beheerscontract overmaken.

Hoe voert de administratie die belast is met financiën en begroting de beheerscontrole uit?

Pour ce qui concerne le service public régional de Bruxelles (SPRB) et l'ensemble des organismes administratifs autonomes classés dans la liste des unités institutionnelles du secteur public de l'Institut des comptes nationaux (ICN) dans le sous-secteur des administrations d'États fédérés - au sens du système européen des comptes - qui dépendent de notre Région, il existe un mécanisme de contrôle institué par ou en vertu de l'ordonnance organique du 23 février 2006 portant les dispositions applicables au budget, à la comptabilité et au contrôle.

En effet, les articles 78 et 79 de cette ordonnance organisent un contrôle de gestion, qui s'exerce au travers du suivi des notes de gestion établies. Ce contrôle est exécuté conformément à l'arrêté du gouvernement de 2014 concernant les modalités du contrôle de gestion. Il mesure la réalisation des objectifs stratégiques et opérationnels fixés dans les notes d'orientation, les lettres d'orientation, les contrats de gestion, les plans stratégiques des mandataires des services du gouvernement et des organismes et dans les plans opérationnels annuels des unités administratives.

Vous le constatez, nous ne disposons pas uniquement d'un contrôle portant sur les organismes possédant un contrat de gestion, mais bien d'un contrôle généralisé sur l'ensemble des services du gouvernement et de ces organismes administratifs autonomes.

J'invite Mme Aït Baala à prendre connaissance de la liste des dix organismes d'intérêt public sous contrat de gestion. Pour les autres, il incombe au ministre compétent de décider de passer au régime que je viens de mentionner.

3145 **Mme Latifa Aït Baala (MR).**- Je vous remercie d'avance pour la liste des organismes sous contrat de gestion que vous me communiquerez. Mon but aujourd'hui était de faire un bilan. Je suis bien entendu consciente que les nombreux organismes bruxellois sont gérés de manière différente et que chacun d'entre eux possède sa propre structure organisationnelle, nécessitant parfois une approche juridique différente.

- *L'incident est clos.*

3149 **QUESTION ORALE DE M. MARC-JEAN GHYSSELS**

3149 **à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,**

3149 **concernant "la définition du prix de vente d'un bien public".**

3151 **M. Marc-Jean Ghysseels (PS).**- Depuis la sixième réforme de l'État, ce n'est plus le comité d'acquisition dépendant du niveau fédéral ou le receveur de l'enregistrement qui se charge d'évaluer

Voor de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) en alle autonome bestuursinstellingen die zijn opgenomen op de lijst van het Instituut voor de Nationale Rekeningen (INR) bestaat er een controlemechanisme op basis van de organieke ordonnantie van 23 februari 2006.

Deze controle wordt uitgevoerd overeenkomstig het besluit van de regering van 2014 betreffende de modaliteiten van de beheerscontrole. De beheerscontrole meet de realisatie van de strategische en operationele doelstellingen die vastgelegd zijn in de oriënteringsnota's, de beleidsbrieven, de beheerscontracten, de strategische plannen van de mandatarissen van de diensten van de regering en de instellingen en in de jaarlijkse operationele plannen van de administratieve eenheden.

We beschikken dus niet alleen over een controle op de instellingen met een beheerscontract, maar ook over een veralgemeende controle op alle diensten van de regering en deze autonome bestuursinstellingen.

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) *(in het Frans).*- De bedoeling van mijn vraag was om een balans op te maken. Ik ben er me uiteraard van bewust dat de vele Brusselse instellingen op een verschillende manier worden beheerd. Hun organisatiestructuur vereist soms een andere juridische benadering.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MARC-JEAN GHYSSELS

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "het bepalen van de verkoopprijs van een openbaar goed".

De heer Marc-Jean Ghysseels (PS) *(in het Frans).*- Ten gevolge van de zesde staatshervorming is een gewestelijk aankoopcomité opgericht om de verkoopprijs te bepalen van openbare goederen die door gemeenten en OCMW's worden verkocht.

les biens vendus par les administrations publiques, mais un comité d'acquisition régional créé à cet effet.

Ces dernières années, combien d'estimations ont été demandées à ce service ? Comment le comité d'acquisition régional est-il composé et comment travaille-t-il ? Quelle place y ont les experts externes ? Quelles sont les garanties quant à leur indépendance et les protections contre d'éventuels conflits d'intérêts ?

Quels sont les critères et méthodes de calcul appliqués par le comité dans l'évaluation de la valeur des biens immeubles destinés à la vente par des pouvoirs publics tels que les communes ou les CPAS ? Quelles sont les marges d'écart entre les prix de vente établis par les pouvoirs publics et les estimations du comité d'acquisition régional ? Les agents de Bruxelles Fiscalité se rendent-ils généralement sur place pour apprécier l'état du bien, ou se contentent-ils des descriptions qui leur sont faites et des photographies ou des plans qui leurs sont soumis ?

Comment sont traitées les questions très actuelles de présence d'amiante dans les bâtiments ou de pollution des sols ?

Est-il fréquent que deux estimations d'un même bien immobilier réalisées en l'espace de quelques mois par le même service divergent de manière importante ? Si oui, quelles en sont les conséquences ?

Les services extérieurs sont-ils facturés ? Si oui, à quel prix ? Ces montants sont-ils répercutés sur le demandeur de l'estimation ?

3153 **M. Sven Gatz, ministre.** - Depuis 2015, c'est Bruxelles Fiscalité qui effectue les estimations. La circulaire du gouverneur de la province du Brabant a été abrogée. Une nouvelle circulaire du 22 décembre 2015 règle à présent la matière.

Voici quelques chiffres sur le nombre d'estimations réalisées par Bruxelles Fiscalité entre-temps. Sur les tableaux que je vous transmettrai, vous remarquerez qu'entre 2015 et 2020, le nombre de rapports délivrés est passé de 26 à 250. De même, le nombre de lots estimés est passé de 43 en 2015 à 463 en 2020.

Dans le cadre de la régionalisation de la compétence, trois agents fédéraux ont été transférés au sein de Bruxelles Fiscalité. L'équipe s'est progressivement renforcée au cours des années, avec trois commissaires supplémentaires. Le comité d'acquisition d'immeubles compte actuellement cinq commissaires et dix collaborateurs.

Le traitement des dossiers se déroule comme suit :

- à la réception de la demande, tant la compétence du comité d'acquisition que le caractère complet des informations fournies sont vérifiés ;

- un collaborateur prépare ensuite le dossier (en décrivant le bien, en recherchant des points de comparaison) ;

Hoeveel schattingen zijn de voorbije jaren aan deze dienst gevraagd? Hoe is dit comité samengesteld en hoe werkt het? Welke rol spelen externe experts erin? Hoe wordt hun onafhankelijkheid gewaarborgd, zodat er geen belangenconflicten ontstaan?

Welke criteria en berekeningsmethodes past het comité toe bij de waardebeoordeling? Gaat men het goed ter plaatse bekijken?

Hoe wordt omgegaan met de aanwezigheid van asbest of grondvervuiling?

Komt het vaak voor dat twee schattingen van eenzelfde onroerend goed sterk uiteenlopen?

Wie betaalt de schattingskosten?

De heer Sven Gatz, minister (in het Frans). - Sinds 2015 verricht Brussel Fiscaliteit de schattingen. De rondzendbrief van de provinciegouverneur is opgeheven. Een nieuwe rondzendbrief van 22 december 2015 regelt deze materie.

In de tabellen die ik u zal bezorgen, zult u vaststellen dat het aantal verslagen tussen 2015 en 2020 is toegenomen van 26 tot 250.

Drie federale ambtenaren zijn overgeheveld naar Brussel Fiscaliteit. Het team is uitgebreid met drie extra commissarissen. Het aankoopcomité telt tegenwoordig vijf commissarissen en tien medewerkers.

Bij ontvangst van de aanvraag wordt nagegaan of het aankoopcomité bevoegd is en de informatie volledig is, waarna een medewerker het dossier voorbereidt. Diens verslag wordt gecontroleerd en de commissaris bepaalt de verkoopwaarde van het goed.

- enfin, le rapport et les points de comparaison retenus sont vérifiés et le commissaire détermine la valeur vénale du bien.

3155 Des règles spécifiques sont prévues afin d'éviter tout conflit d'intérêts. L'absence de conflit d'intérêts est vérifiée par les dispositifs suivants auxquels s'engagent les prestataires :

- le dépôt d'une note méthodologique détaillant les règles déontologiques et les procédures internes en vue de garantir la confidentialité, l'indépendance et l'absence de conflit d'intérêt ;

- l'obligation de se porter garant de ne pas accomplir d'actes susceptibles de porter atteinte aux intérêts du pouvoir adjudicateur ;

- l'exclusion irrémédiable du marché en cas de constatation de conflit d'intérêts non déclaré ;

- l'interdiction pendant une période de dix ans d'accomplir un quelconque acte - estimation, négociation ou transactions en tout genre - sur les biens ayant été estimés dans le cadre du marché ;

- la vérification et l'approbation des rapports par le comité d'acquisition.

Le contrôle de l'absence de conflit d'intérêts est donc strict.

En ce qui concerne les méthodes de calcul et les critères, nous utilisons une méthode comparative. Les critères d'estimation sont les suivants :

- la situation, l'environnement et l'accessibilité du bien ;

- les caractéristiques physiques, à savoir la nature du bien, la superficie, l'état, les éventuelles installations techniques ;

- la situation urbanistique, telle que l'inscription à l'inventaire de l'état du sol ou le risque d'inondation ;

- les conditions particulières propres au bien ;

- les conditions d'occupation.

Le comité rappelle toutefois que les pouvoirs publics sont tenus de respecter le principe de vente au plus offrant et, pour ce faire, de mettre en œuvre une publicité et une politique de commercialisation adéquates.

3157 Pour les visites, tout dépend du type de rapport, du délai de délivrance souhaité, de la disponibilité du propriétaire et de la nature du bien. Quelques complications ont surgi avec les mesures de confinement, mais même dans ces conditions, cela fonctionne plutôt bien.

Les estimations sont toujours réalisées hors coûts de dépollution du sol et de traitement de l'amiante. Une clause afférente à des dispositions particulières dans les rapports d'estimation

Er gelden specifieke deontologische regels en interne procedures om belangenconflicten te vermijden. In het geval van vaststelling van een belangenconflict dat niet is aangegeven, volgt onherroepelijk de uitsluiting. Ook de controle en goedkeuring van de verslagen door het aankoopcomité moet deze onafhankelijkheid waarborgen.

Wat de berekeningsmethoden en de criteria betreft, gebruiken we een vergelijkende methode. De schattingscriteria zijn betreffen onder meer de ligging, omgeving en bereikbaarheid van het goed, de fysieke kenmerken, de stedenbouwkundige situatie, het gebruik van het goed.

De overheid is verplicht om te verkopen aan de hoogste bidder.

Voor de bezoeken hangt alles af van het soort verslag, de gewenste leveringstermijn, de beschikbaarheid van de eigenaar en de aard van het goed.

De ramingen zijn exclusief kosten voor grondreiniging en asbestverwerking. De eigenaars worden daarvan op de hoogte gebracht en krijgen de kans om een beroep te doen op een gespecialiseerde firma.

en informe d'ailleurs les destinataires. Des firmes spécialisées travaillent en partenariat avec le comité d'acquisition.

Quant à la fluctuation de la valeur vénale des biens, des estimations fixent cette dernière en tenant compte du marché au moment où elles ont réalisées. La circulaire du 22 décembre 2015 impose aux pouvoirs locaux de demander une actualisation après l'écoulement d'un an. C'est donc une obligation, mais une actualisation peut également être faite si les partenaires sont d'accord.

Bruxelles Fiscalité ne réclame ni redevance ni honoraires aux pouvoirs publics ayant recours à ses services pour estimer la valeur vénale d'un bien immobilier.

3159 **M. Marc-Jean Ghysels (PS).**- J'ai une question additionnelle. Fait-on parfois appel à des géomètres experts extérieurs ? Si oui, comment le coût est-il facturé à Bruxelles Fiscalité ? Disposez-vous d'une estimation de la dépense annuelle y afférente ?

3159 **M. Sven Gatz, ministre.**- Je propose de fournir cette information complémentaire par écrit.

- *L'incident est clos.*

Bij de raming van de verkoopwaarde wordt rekening gehouden met de markt op het ogenblik waarop ze wordt verricht. De overheden moeten volgens de rondzendbrief een update vragen na een jaar.

Brussel Fiscaliteit vraagt aan de verkopende besturen geen vergoeding voor haar schattingen.

De heer Marc-Jean Ghysels (PS) *(in het Frans).*- Wordt soms een beroep gedaan op externe landmeters? Hoe wordt dat dan gefactureerd aan Brussel Fiscaliteit?

De heer Sven Gatz, minister *(in het Frans).*- Ik zal u die extra informatie schriftelijk bezorgen.

- *Het incident is gesloten.*