



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des finances
et des affaires générales,**

**chargée du budget, de la fonction publique,
des relations extérieures,
de l'égalité des chances, des matières
biculturelles, de l'image de Bruxelles
et de la participation citoyenne**

RÉUNION DU

LUNDI 25 JANVIER 2021

SESSION 2020-2021

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Financiën
en de Algemene Zaken,**

**belast met de Begroting, het Openbaar
Ambt, de Externe Betrekkingen,
de Gelijke Kansen, de Biculturele
Aangelegenheden, het Imago van Brussel
en de Burgerparticipatie**

VERGADERING VAN

MAANDAG 25 JANUARI 2021

ZITTING 2020-2021

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Demande d'explications de Mme Cieltje Van Achter 1

à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

concernant "l'audit transversal de la Cour des comptes sur les voitures de fonction accordées en 2019".

Discussion – Orateurs :

Mme Cieltje Van Achter (N-VA)

M. Luc Vancauwenberge (PTB)

M. Sven Gatz, ministre

Demande d'explications de Mme Nadia El Yousfi 4

à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

concernant "les conséquences du télétravail sur les travailleurs dans l'administration régionale bruxelloise".

Discussion – Orateurs :

Mme Nadia El Yousfi (PS)

Mme Latifa Aït Baala (MR)

M. Luc Vancauwenberge (PTB)

M. Sven Gatz, ministre

Question orale de Mme Bianca Debaets 10

INHOUD

Vraag om uitleg van mevrouw Cieltje Van Achter 1

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "de transversale audit van het Rekenhof over de in 2019 toegekende bedrijfswagens".

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA)

De heer Luc Vancauwenberge (PTB)

De heer Sven Gatz, minister

Vraag om uitleg van mevrouw Nadia El Yousfi 4

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "de gevolgen van telewerk voor de werknemers in de Brusselse gewestelijke overheidsdiensten".

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS)

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR)

De heer Luc Vancauwenberge (PTB)

De heer Sven Gatz, minister

Mondelinge vraag van mevrouw Bianca Debaets 10

à M. Rudi Vervoort, ministre-président du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du développement territorial et de la rénovation urbaine, du tourisme, de la promotion de l'image de Bruxelles et du biculturel d'intérêt régional,

et à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

concernant "le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale à l'asbl Atomium".

Question orale de M. Emmanuel De Bock

13

à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

concernant "les exonérations du précompte immobilier et le refus de transmettre les données relatives à celles-ci".

Question orale de Mme Clémentine Barzin

15

à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

concernant "la gestion du précompte immobilier par Bruxelles Fiscalité".

Question orale de Mme Latifa Aït Baala

20

à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

en aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "de steun vanwege het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de vzw Atomium".

Mondelinge vraag van de heer Emmanuel De Bock 13

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "de vrijstellingen van de onroerende voorheffing en de weigering om de gegevens daarover door te geven".

Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin 15

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "het beheer van de onroerende voorheffing door Brussel Fiscaliteit".

Mondelinge vraag van mevrouw Latifa Aït Baala 20

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

concernant "l'avenir des agents contractuels
dans la fonction publique régionale".

betreffende "de toekomst van de contractuele
personeelsleden in het gewestelijk openbaar
ambt".

101 Présidence : M. Rachid Madrane, président.

105 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME CIELTJE VAN ACHTER**

105 à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

105 concernant "l'audit transversal de la Cour des comptes sur les voitures de fonction accordées en 2019".

107 **Mme Cieltje Van Achter (N-VA)** (en néerlandais).- Dans son 25e cahier bruxellois, la Cour des comptes fait plusieurs constats à propos du manque de base réglementaire pour l'octroi de voitures de fonction.

Ainsi, en 2019, au total, 137 voitures de fonction ont été accordées par dix-sept entités sur les dix-neuf organismes administratifs autonomes de Bruxelles et les services du gouvernement régional.

Bruxelles Propreté octroie 70 de ces véhicules, mais son règlement interne stipule que ce nombre sera réduit à 25. La Cour des comptes souligne que l'octroi de cet avantage extrasalarial par Bruxelles Propreté n'a aucune base réglementaire.

En outre, l'usage privé de voitures de fonction n'est pas prévu pour les entités soumises à l'arrêté du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 21 mars 2018 portant le statut administratif et pécuniaire des agents des organismes d'intérêt public (OIP) de la Région Bruxelles-Capitale et certaines entités ayant un statut propre. En conséquence, l'usage privé de véhicules de fonction est irrégulier pour le personnel des services du gouvernement et de onze organismes administratifs autonomes. Cela concerne au total 105 véhicules.

La Cour des comptes souligne que chaque avantage octroyé en dehors du statut du personnel doit s'appuyer sur une base réglementaire prévoyant des conditions d'attribution objectives, transparentes et homogènes.

Seuls cinq organismes administratifs autonomes octroient de façon réglementaire des véhicules de fonction à leurs agents dont le contrat de travail est régi par le droit privé. Cela concerne 32 véhicules.

Par ailleurs, dans huit entités sur dix-sept, les véhicules de fonction sont octroyés sans procédure d'attribution ou de décision de leurs organes de gestion.

Voorzitterschap: de heer Rachid Madrane, voorzitter.

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW CIELTJE VAN ACHTER

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "de transversale audit van het Rekenhof over de in 2019 toegekende bedrijfswagens".

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- In zijn vijftiengste 'Brusselboek' van oktober 2020, doet het Rekenhof een aantal onthutsende vaststellingen over het gebrek aan een reglementaire grondslag voor de toekenning van bedrijfswagens aan de personeelsleden.

Uit de audit die het Rekenhof heeft uitgevoerd betreffende de toekenning en het gebruik van bedrijfswagens die in 2019 werden toegekend door de diensten van de regering van het gewest en de negentien Brusselse autonome bestuursinstellingen, blijkt dat er in totaal 137 bedrijfswagens werden toegekend, waarvan de meeste worden gehuurd. Slechts drie entiteiten kennen geen bedrijfswagens toe aan hun personeelsleden.

De wagens worden over het algemeen toegewezen aan leden van de directie. Net Brussel kent de meeste bedrijfswagens toe, namelijk zeventig wagens, of 51% van het totaal. Het interne reglement van Net Brussel bepaalt wel dat dat aantal zal worden verminderd tot 25, maar het Rekenhof merkt op dat er nog steeds geen reglementaire grondslag bestaat voor de toekenning van dat voordeel bovenop de bezoldiging.

Voor de entiteiten die zijn onderworpen aan het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 21 maart 2018 houdende het administratieve statuut en de bezoldigingsregeling van de ambtenaren van de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en voor bepaalde entiteiten met een eigen statuut, voorziet het statuut van de ambtenaren en de bezoldigingsregeling van de contractuele personeelsleden nochtans niet in het privégebruik van bedrijfswagens.

Wanneer een dergelijke wagen wordt toegekend, is het privégebruik daarvan bijgevolg onregelmatig en niet toegelaten. Dat geldt voor de diensten van de regering en voor elf autonome bestuursinstellingen. Het gaat in totaal om 105 voertuigen. Het Rekenhof onderstreept dat ieder buiten het personeelsstatuut toegekend voordeel moet berusten op een reglementaire basis die voorziet in objectieve, transparante en homogene toekenningsvoorwaarden.

Slechts voor vijf autonome bestuursinstellingen is de toekenning van bedrijfswagens aan personeelsleden met een

¹⁰⁹ *Comment expliquez-vous les constats de la Cour des comptes sur l'octroi irrégulier de tant de voitures de fonction ?*

Que va faire le gouvernement pour mettre immédiatement fin à ces pratiques illégales dans ses services et dans les organismes administratifs autonomes ? Le choix est clair : soit il élabore une base réglementaire avec des conditions objectives, transparentes et homogènes d'attribution des véhicules de fonction, soit ceux-ci sont supprimés.

Comment l'avantage fiscal lié à l'octroi d'une voiture de fonction pour le gouvernement est-il budgété ?

¹¹¹ **M. Luc Vancauwenberge (PTB).** - La Cour des comptes épingle effectivement 105 véhicules accordés de manière irrégulière, ce qui pose problème quant à l'absence de règles mais aussi quant au nombre de voitures partagées par des directeurs.

D'une part, le gouvernement prétend vouloir diminuer le nombre de voitures par l'introduction d'une taxe kilométrique mais, d'autre part, il propose des dizaines de voitures de fonction. Ainsi, pas moins de quinze véhicules de fonction sont accordés à des directeurs de la STIB. Ne sont-ils pas supposés montrer l'exemple en empruntant les transports publics qu'ils gèrent, de façon à en promouvoir l'utilisation ?

Une telle situation ressemble à de "petits accords entre amis" au sein des directions de certains organismes publics et reflète une culture politique malsaine, en ce que les responsables censés faire appliquer les règlements ne les appliquent pas eux-mêmes.

M. le ministre, avez-vous l'intention de remédier à cette situation ? Dans l'affirmative, comment et dans quel délai ?

privaatrechtelijke arbeidsovereenkomst wel regelmatig. Het gaat om 32 wagens.

Het Rekenhof merkt ten slotte nog op dat bedrijfswagens in acht gevallen op de zeventien worden toegekend zonder een toekenningsprocedure of -beslissing van de beheersorganen van de entiteit in kwestie.

Samengevat:

- 105 van de 137 bedrijfswagens werden niet regelmatig toegekend;

- twaalf van de zeventien entiteiten die bedrijfswagens toekennen, doen dat op onregelmatige wijze;

- acht van de zeventien entiteiten beschikken niet over een objectieve toekenningsprocedure of toekenningsbeslissing van het beheersorgaan.

Hoe verklaart u die onthutsende vaststellingen van het Rekenhof over het onrechtmatig toekennen van bedrijfswagens? Het gaat immers over een zeer groot aantal wagens.

Wat zal de regering doen om die illegale praktijken bij haar eigen diensten en bij de autonome bestuursinstellingen onmiddellijk een halt toe te roepen? De keuze is immers duidelijk: ofwel creëert de regering een reglementaire basis met objectieve, transparante en homogene toekenningsvoorwaarden, ofwel worden er geen bedrijfswagens meer toegekend.

Op welk bedrag wordt het fiscale voordeel ten gevolge van de toekenning van bedrijfswagens voor de regering begroot?

De heer Luc Vancauwenberge (PTB) (in het Frans). - *Het Rekenhof heeft het inderdaad over 105 auto's die niet volgens de regels zijn toegekend.*

De regering beweert dat ze het aantal auto's wil terugdringen door een kilometerheffing in te voeren, maar kent tegelijkertijd tientallen bedrijfsauto's toe, waaronder niet minder dan vijftien aan MIVB-directeurs. Worden die niet geacht het voorbeeld te geven door zich met het openbaar vervoer te verplaatsen?

Zulke vriendendiensten bij directies van openbare instellingen zijn een teken van een ongezonde beleidscultuur waarin degenen die instaan voor het doen naleven van de regels, ze zelf niet naleven.

Hoe wilt u de toestand rechtekken?

113

M. Sven Gatz, ministre (en néerlandais).- *La Cour des comptes a examiné la régularité de l'octroi des 137 voitures de fonction attribuées en 2019, ainsi que le grade et la fonction des bénéficiaires et le traitement fiscal de cet avantage.*

La bonne nouvelle est que toutes les entités ont calculé correctement l'avantage de toute nature et l'ont mentionné dans les fiches fiscales.

En ce qui concerne la régularité de l'octroi de véhicules de fonction, la Cour distingue trois situations pour les institutions soumises à l'arrêté du gouvernement bruxellois du 21 mars 2018. L'octroi d'un véhicule de fonction devrait figurer dans leur statut du personnel, mais ce n'est actuellement le cas ni au service public régional de Bruxelles (SPRB) ni dans onze organismes d'intérêt public (OIP). Dans ces cas, il est bien question d'irrégularité.

La Cour indique en outre qu'il est possible d'octroyer des voitures de fonction à du personnel sous contrat de travail de droit privé. Cela concerne Brusoc, le Fonds du logement de la Région de Bruxelles-Capitale (FLRBC), Iristeam la STIB et visit.brussels.

115

Enfin, dans dix-sept cas, la base pour l'octroi d'une voiture de fonction n'est pas suffisante. Une circulaire de 2016 est d'application pour le SPRB, mais pas pour les autres organismes. Son extension à toutes les administrations bruxelloises est à l'examen.

Par ailleurs, les critères de cette circulaire n'étant plus d'actualité, le gouvernement entend l'adapter pour Pâques. La question du nombre de véhicules de fonction que nous voulons attribuer sera également à l'ordre du jour.

117

Mme Cielte Van Achter (N-VA) (en néerlandais).- *Heureusement que la Cour des comptes existe ! J'ai l'impression que lorsqu'elle examine une administration, elle découvre souvent des situations inacceptables. Nous devrions chercher*

De heer Sven Gatz, minister.- We kunnen niet anders dan verveeld zitten met de vaststellingen van het Rekenhof waarnaar mevrouw Van Achter en de heer Vancauwenberge verwijzen.

Het Rekenhof heeft in kaart gebracht dat er in 2019 137 bedrijfswagens waren en nagegaan of de toekenning volgens de regels is verlopen, hoe het zat met de gunningsprocedures en -besluiten, welke rang en functie de begunstigden hebben en welke fiscale behandeling de begunstigden te beurt viel.

Het goede nieuws is dat elke instelling het voordeel van alle aard correct heeft berekend en aangegeven op het belastingformulier. Zoals u weet, kan het belastbare voordeel oplopen tot 50%. De discussie over het fiscale regime voor bedrijfswagens wordt best in het federale parlement voortgezet. Wellicht mogen we ons de komende jaren aan een zekere evolutie op dat vlak verwachten.

Bij het nagaan van de rechtmatigheid van de toekenning van bedrijfswagens onderscheidde het Rekenhof drie situaties in instellingen die onder het besluit van de Brusselse regering van 21 maart 2018 vallen. De mogelijke toekenning van een bedrijfswagen zou in hun personeelsstatuut moeten staan, maar dat is momenteel niet het geval bij de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) en 11 instellingen van openbaar nut (ION). Daar is dus wel degelijk sprake van een onregelmatigheid.

Het Rekenhof zegt voorts dat het mogelijk is om personeel met een privaatrechtelijke arbeidsovereenkomst contractueel een bedrijfswagen toe te kennen. Het betreft Brusoc, het Woningfonds, Iristeam, de MIVB en visit.brussels. Ondanks de politieke vragen die daarover zijn gesteld, is het in die instellingen goed geregeld.

Tot slot zijn er nog de zeventien gevallen waarbij de basis voor de toekenning van een bedrijfswagen niet volstaat. Er is een omzendbrief uit 2016 die geldt voor de GOB, maar niet voor de andere instellingen. We bekijken of we die naar alle Brusselse administraties kunnen uitbreiden.

De criteria in de omzendbrief zijn ook niet langer actueel omdat het wagenpark verandert. De regering wil de brief tegen Pasen aanpassen om de reglementaire basis te veralgemenen en de discussie zal ook gaan over het aantal bedrijfswagens dat we nog moeten of willen toekennen. We zien bijvoorbeeld een dalende trend bij Net Brussel.

Het Rekenhof heeft goed werk geleverd. Er was slechts een bescheiden juridische basis die niet langer actueel is en niet voor alle Brusselse administraties gold, maar we werken aan een nieuwe regeling die over enkele maanden klaar moet zijn.

Mevrouw Cielte Van Achter (N-VA).- Ik kan niet anders dan vaststellen dat de situatie werkelijk hallucinant is. Gelukkig is er het Rekenhof. Ik vraag me af of die instelling er specifiek voor heeft gekozen om deze kwestie te onderzoeken, want ik heb de indruk dat het Rekenhof heel vaak zaken ontdekt die niet door de beugel kunnen wanneer het een administratie doorlicht.

quels problèmes doivent encore être réglés par l'administration, sans attendre les constats désagréables de la Cour.

Vous dites que vous réglerez la question d'ici Pâques au moyen d'une circulaire. Est-ce une base légale adéquate et suffisante ?

119 **M. Luc Vancauwenberge (PTB)** *(en néerlandais).*- Une diminution du nombre de voitures de fonction correspondrait à la politique générale du gouvernement.

119 **M. Sven Gatz, ministre** *(en néerlandais).*- Mme Van Achter, d'après notre service juridique, une circulaire suffit.

M. Vancauwenberge, le programme général du gouvernement va en effet dans ce sens. Le déménagement vers l'Iris Tower, par exemple, rendra la plupart des services de la Région plus accessibles.

- L'incident est clos.

125 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME NADIA EL YOUSFI**

125 **à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,**

125 **concernant "les conséquences du télétravail sur les travailleurs dans l'administration régionale bruxelloise".**

127 **Mme Nadia El Yousfi (PS).**- Depuis le début de la crise sanitaire, le télétravail a pris une place croissante dans la vie de nos concitoyens. Si le phénomène était déjà bien présent dans le monde du travail, il était pratiqué de manière assez inégale : une entreprise qui décidait de se lancer dans ce modèle le faisait, mais d'autres traînaient les pieds, ou leur domaine d'activité principal ne leur offrait que peu d'avantages.

Il en allait de même pour l'administration publique, et singulièrement dans notre Région. On sait par exemple que Bruxelles Fiscalité a eu tôt fait d'instaurer le télétravail parmi ses agents. Nous savons aussi que notre collègue Latifa Aït Baala a

We zouden daar lessen uit moeten trekken en nagaan welke problemen bij de administratie nog moeten worden aangepakt. We moeten niet altijd wachten tot het Rekenhof langskomt om vervelende vaststellingen te doen waardoor de administratie voor schut wordt gezet.

U zei dat u het probleem tegen Pasen zou rechtzetten met een rondzendbrief. Biedt zo'n rondzendbrief een afdoende wettelijke basis? U moet dit probleem natuurlijk aanpakken om de regelgevende basis in orde te brengen, maar volstaat een rondzendbrief daarvoor?

De heer Luc Vancauwenberge (PTB).- Ik ben blij dat het probleem wordt opgelost en hoop dat er daardoor ook minder bedrijfswagens worden toegekend. Dat zou immers aansluiten bij het algemene beleid van de regering.

De heer Sven Gatz, minister.- Mevrouw Van Achter, wij hebben onze juridische diensten laten nakijken of een rondzendbrief zou volstaan om deze kwestie te regelen, en zij menen van wel. Ik voel me daar comfortabel bij. Als het Rekenhof daar toch nog opmerkingen over zou hebben in een later stadium, is het niet moeilijk om de zaak met een andere juridische oplossing te regelen.

Mijnheer Vancauwenberghe, ik neem aan dat het de bedoeling is om minder bedrijfswagens te gebruiken. Dat sluit immers aan bij het algemene programma van de regering. Door de Iris Tower in gebruik te nemen, worden de meeste diensten van het Brussels Gewest trouwens beter bereikbaar.

- Het incident is gesloten.

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW NADIA EL YOUSFI

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "de gevolgen van telewerk voor de werknemers in de Brusselse gewestelijke overheidsdiensten".

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS) *(in het Frans).*- Sinds het uitbreken van de coronacrisis heeft thuiswerk een hoge vlucht genomen. Het bestond al eerder, maar het beeld verschilde sterk van bedrijf tot bedrijf. Hetzelfde geldt voor het openbaar ambt, zeker in het Brussels Gewest, waar Brussel Fiscaliteit een van de thuiswerk pioniers was. Thuiswerk betekent een grote verandering voor wie het niet of nauwelijks gewoon was.

Volgens onderzoek door arbeidssociologen is meer dan twee dagen per week thuiswerken contraproductief. Het gebrek aan interactie met collega's en het ontbreken van collectieve inspanningen ondermijnen immers de werknemer en zijn werk.

interrogé par écrit M. le ministre et l'ensemble des membres du gouvernement sur la situation avant la crise sanitaire.

On ne peut le nier, il s'agit d'un changement majeur, surtout pour celles et ceux qui ne pratiquaient pas - ou peu - le télétravail au sein de l'administration ou de l'organisme d'intérêt public qui les emploie. Certains sont passés d'un jour de télétravail par semaine à un temps plein à la maison.

Cependant, selon certaines études de sociologie du travail, au-delà de deux jours par semaine, le télétravail - qui vise à améliorer la satisfaction et la productivité du travailleur - se montre en réalité contre-productif. En effet, le manque d'interactions entre collègues et l'absence de création collective affaiblissent à plus long terme le travailleur et son travail. Dans le contexte actuel, nous sommes bien au-delà de ces études, qui n'envisageaient bien entendu pas un télétravail à temps plein pendant des périodes aussi longues.

Si le premier confinement est entré en vigueur à la fin du mois de mars 2020, une série d'entreprises avaient déjà pris des mesures de télétravail à temps plein plusieurs semaines auparavant. Il faut être bien conscient du fait que des personnes sont en télétravail depuis neuf ou dix mois, voire plus !

La télévision n'a pas manqué de réaliser des reportages sur ces travailleurs en pantoufles à la maison devant leur ordinateur, qui doivent en même temps s'occuper des enfants confinés avec eux, préparer à manger, etc. Cela fait parfois perdre la notion du temps. Les travailleurs ont dû aider leurs enfants dans leurs devoirs et, du coup, ont pris du retard dans leur propre travail, qu'ils comblent au-delà des heures de bureau. Ce n'est pas sans risques pour leur santé.

¹²⁹ La déclaration de politique régionale (DPR) prévoit que "le bien-être des agents de la fonction publique est un objectif important, ainsi qu'un gage d'efficience des services publics" et qu'à ce titre, le chemin vers cet objectif vertueux passe "par la promotion du télétravail et par l'aménagement du temps de travail".

La situation sanitaire a imposé sa loi de manière despotique, au détriment des travailleurs et de la concertation sociale. Concrètement, nous pouvons constater qu'il existe des risques liés à cette pratique pour la vie du travailleur. Cet outil de flexibilité est parfois décidé de façon informelle et sans aucun accord collectif spécifique. Un rapport de l'Institut syndical européen (European Trade Union Institute, ETUI) pointe du doigt la charge psychosociale liée au fait que les frontières entre le temps de travail et le temps de repos sont devenues poreuses. L'administration publique régionale ne fait pas figure d'exception et la question se pose également pour nos fonctionnaires.

Une telle pratique doit interroger les stratégies organisationnelles du travail, notamment quant à la dimension collective du travail et à l'individualisation des relations professionnelles. Ce n'est donc pas une pratique neutre et nous devons réfléchir aux conséquences du télétravail sur les travailleurs.

De eerste lockdown ging eind maart 2020 in, wat maakt dat sommige mensen al negen of tien maanden thuiswerken.

De televisie heeft uitgebreid verslag gedaan over werknemers die in hun pantoffels bij de computer zitten en intussen hun kinderen moeten bezighouden, eten moeten bereiden enzovoort.

In de beleidsverklaring wordt het ambtenarenwelzijn als belangrijke doelstelling naar voren geschoven. Het stimuleren van thuiswerk en werktijdflexibiliteit worden daarbij als belangrijke elementen gezien.

Door de coronacrisis is er geen sociaal overleg aan het veralgemeende thuiswerk voorafgegaan. We weten nu dat te veel telewerk ook risico's voor de werknemer inhoudt. Een verslag van het European Trade Union Institute (ETUI) wijst op de psychosociale belasting doordat de grens tussen werken en rusttijden is vervaagd. We moeten dus nadenken over de gevolgen van thuiswerk voor werknemers.

De hamvraag is hoe we voorkomen dat het werk de privétijd binnendringt. De thuiswerker meent dat hij zijn werktijd zelfstandig regelt, maar in werkelijkheid kan hij de druk amper afleggen. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat het idee van een gemeenschappelijk project, de sociale band van de werkvloer en het respect voor het privéleven niet verloren gaan?

La question capitale est de savoir comment éviter une intrusion du travail dans la vie privée. Le télétravailleur pense gérer son temps de façon autonome mais, en réalité, il existe un risque de voir apparaître des coercitions liées à une production en flux tendu, avec des résultats potentiellement épiés à distance. Comment garder l'idée d'un projet commun et préserver le lien social et le respect de la vie privée dans l'application des normes du télétravail ?

131

Il y a aussi la question des inégalités qui jaillit de cette nouvelle pratique. Comme souvent dans ce genre de situation, nous ne sommes pas tous logés à la même enseigne. Chacun doit s'adapter en fonction de la nature de son travail, de sa position dans l'entreprise, de l'espace habitable, de l'accès à la technologie et de sa situation familiale. Une personne avec un appartement spacieux, les dernières technologies, un poste de cadre et sans enfants ne peut pas être comparée à une mère de famille célibataire avec trois enfants dans un petit appartement et qui, peut-être, n'est pas en mesure de faire du télétravail, vu sa fonction.

Comment les pouvoirs publics peuvent-ils agir pour lutter contre ces inégalités sociales au sein de notre administration ?

N'omettons pas le fait qu'il existe non seulement une disparité entre les ouvriers et les cadres, mais également une inégalité de genre, les femmes occupant majoritairement les métiers de proximité. Au mois de juillet, nous avons pu aussi voir dans un documentaire de la RTBF que le télétravail pouvait s'avérer être une source de déséquilibre conséquent vu la charge mentale et le poids du travail domestique. Malheureusement, l'inégalité des genres est une réalité, même dans cette nouvelle pratique.

La perte des liens sociaux engendrée par le télétravail nous pousse à réfléchir à la mise en place d'un cadre discuté avec les acteurs sociaux et les représentants des travailleurs. L'enjeu des travailleurs de l'après Covid-19 est extrêmement important pour le groupe PS.

Que prévoyez-vous de faire par rapport à cette explosion soudaine du télétravail dans les administrations et organismes d'intérêt public régionaux ? Envisagez-vous la mise en place d'un groupe de travail autour des conséquences d'un télétravail aussi soudain et massif pour nos agents ?

Comment se traduirait la volonté d'instaurer un management plus participatif, tel qu'énoncé dans la DPR, dans le contexte actuel ? En quoi consisterait-il ?

Comment, dans ce contexte, prévoyez-vous d'améliorer l'aménagement du temps de travail des agents régionaux ? Comment le droit à la déconnexion, également prévu par la DPR, est ou sera-t-il mis en œuvre au niveau de la fonction publique régionale ?

Avez-vous récemment reçu des informations étayant la situation des télétravailleurs dans l'administration régionale,

Thuiswerk kan ook aanleiding geven tot ongelijkheid. Een kinderloze leidinggevende die ruim woont en gebruik kan maken van de recentste technologie valt niet te vergelijken met een alleenstaande moeder die met drie kinderen in een appartementje woont. Hoe kan de overheid de sociale ongelijkheid bij de administratie aanpakken?

We mogen niet vergeten dat er niet alleen een verschil is tussen arbeiders en kaderleden, maar ook tussen de geslachten, aangezien vrouwen vaak werk doen dat niet telewerkend kan gebeuren.

Het verlies van sociale contacten dwingt ons tot nadenken over regels die samen met de sociale partners worden vastgelegd. Bent u van plan daar een werkgroep aan te wijden?

Hoe wilt u in de huidige context een participatieve vorm van management tot stand brengen?

Hoe wilt u de werktijd van de gewestelijke ambtenaren beter organiseren? Hoe voert het openbaar ambt het recht op onbereikbaarheid concreet in?

Hebt u weet van gewestelijke thuiswerkers die zich slecht voelen? Welke gevolgen heeft het massale thuiswerk op de gezondheid van de ambtenaren?

et notamment des problèmes de mal-être et autres signes de dépression ?

De manière générale, quel est l'impact du télétravail massif sur la santé de nos agents ? Que vous rapportent les représentants syndicaux ? Le cas échéant, qu'est-ce qui est envisagé pour y répondre ?

133

Mme Latifa Aït Baala (MR).- Je tiens tout d'abord à remercier ma collègue Nadia El Yousfi d'avoir abordé un sujet qui a pris une dimension importante et obligatoire dans le cadre de la crise sanitaire, en ce compris pour les organismes publics bruxellois.

Selon les dernières informations communiquées par le ministre fédéral Pierre-Yves Dermagne, il semblerait que la toute grande majorité des entreprises belges respectent bien l'obligation de recourir au télétravail lorsque celui-ci apparaît possible.

Je vous ai récemment posé plusieurs questions relatives à la situation des administrations régionales bruxelloises en matière de télétravail. Toutefois, la situation a sensiblement évolué entre-temps, de sorte que j'aimerais aujourd'hui connaître les constats faits à cet égard. À mon sens, les administrations régionales doivent, elles aussi, pouvoir être exemplaires en la matière.

En outre, ainsi que l'a souligné ma collègue, de nombreux travailleurs et travailleuses doivent pouvoir combiner télétravail et tâches domestiques. L'administration tient-elle compte de cette dimension de genre ? Force est de constater que les femmes ne sont pas logées à la même enseigne que les hommes. Certaines administrations régionales ont-elles mis en place un mécanisme de différenciation ?

Par ailleurs, certains types de postes sont-ils davantage sujets au télétravail que d'autres ? À quelles tâches le personnel mis en télétravail est-il affecté ?

Certaines études attestent que le télétravail ne serait efficace que les deux premiers jours. Quel diagnostic pouvez-vous poser quant à l'application du télétravail au sein de nos administrations, et comment répondez-vous aux différents impératifs, notamment sur le plan sanitaire ?

135

M. Luc Vancauwenberge (PTB).- Je me joins à cette demande d'explications. M. le ministre, vous avez évoqué la possibilité d'instaurer trois jours de télétravail par semaine, après la crise du Covid-19. Le confirmez-vous ?

Le télétravail entraîne une série de changements et des frais supplémentaires pour les agents. Certains ont, par exemple, vu exploser leur facture de chauffage. Pour l'instant, ils ne touchent qu'un dédommagement de 20 euros par mois, qui couvrent à peine les frais de connexion internet. Certains ont même dû en installer une spécialement. Avez-vous pris des mesures à cet égard ?

Le télétravail entraîne par ailleurs des économies pour l'administration, mais aussi des problèmes d'ergonomie, voire

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) (in het Frans).- Volgens de recentste informatie leeft de grote meerderheid van de Belgische ondernemingen de verplichting na om waar mogelijk gebruikt te maken van telewerk. Ik heb u eerder ondervraagd over hoe dat zit in de gewestelijke administraties, maar ondertussen is de situatie alweer geëvolueerd. Volgens mij moeten de gewestelijke diensten ook het goede voorbeeld geven op dat vlak.

Veel werknemers moeten het telewerk combineren met huishoudelijk werk. Dat komt vooral op de schouders van de vrouwen neer. Houdt men rekening met die genderdimensie, bijvoorbeeld door de taken te diversifiëren?

Wordt er in sommige functies meer getelewerkt dan in andere? Om welke taken gaat het precies?

Sommige studies wijzen uit dat telewerk alleen de eerste twee dagen efficiënt is. Hoe evalueert u het telewerk in de administraties? Hoe zult erover waken dat telewerk de gezondheid niet schaadt?

De heer Luc Vancauwenberge (PTB) (in het Frans).- Ik sluit me aan bij deze vragen. Mijnheer de minister, u had het eerder over de mogelijkheid om ook na de coronacrisis drie dagen per week thuis te werken. Blijft u daarbij?

Thuiswerk brengt extra kosten met zich mee, denk maar aan de verwarming. Voorlopig krijgen ambtenaren daar slechts 20 euro per maand voor, wat nauwelijks volstaat voor een internetverbinding. Doet u daar op een of andere manier wat aan? In dezelfde zin levert thuiswerk de administratie heel wat besparingen op.

Werkt u aan een gemeenschappelijke thuiswerkregeling die na de coronacrisis voor alle gewestelijke instellingen zal gelden?

des frais pour le personnel, s'il doit acquérir un siège adapté par exemple. Qu'avez-vous prévu à ce sujet ?

Envisagez-vous, après la crise sanitaire, un socle commun entre les institutions régionales bruxelloises, en matière de télétravail ?

Prévoyez-vous un groupe de travail et des négociations, non seulement avec les différentes administrations, mais aussi avec les organisations syndicales ?

M. Sven Gatz, ministre.- De manière générale, je pense moi aussi qu'il faut être ouvert au télétravail, tout en sachant que cette solution ne convient pas à toutes les situations. Un juste équilibre doit être trouvé.

Les résultats de l'enquête de talent.brussels ont été présentés au conseil des ministres précédent et sont à votre disposition, dans un souci de transparence de la gouvernance. Nous avons tâché de réaliser une large enquête auprès de vingt institutions publiques et de six organisations pararéionales, tant avant qu'après le confinement. Le taux de réponse de 22,5 %, avec un taux de confiance de 95 %, était assez représentatif des fonctionnaires. L'enquête était centrée sur l'environnement physique et technologique, l'organisation et la communication au travail, les besoins de formations, la mobilité et le bien-être.

Le gouvernement a confirmé les grandes lignes de l'enquête, dans ses constats positifs et négatifs, sur lesquels je reviendrai. Le but est de voir, durant les premiers mois de cette année, avec l'ensemble des acteurs, y compris les organisations syndicales, comment structurer encore mieux cette réalité, qui existait déjà avant le confinement.

Tout cela concerne les nouvelles manières de travailler et le déménagement prévu dans le courant du mois prochain vers l'Iris Tower. Le débat ne concernera donc pas que le télétravail.

Vous m'interrogez également sur le management participatif des fonctionnaires. À ce sujet, tant talent.brussels que le service public régional de Bruxelles (SPRB) proposent une panoplie de formations dédiées aux fonctions managériales qui devraient pouvoir répondre à cette demande.

Il y a lieu, bien entendu, de veiller à assurer un équilibre avec le travail en présentiel, de manière à préserver l'esprit d'équipe, la qualité de vie au travail et la communication informelle, qui sont autant d'éléments essentiels à la cohésion et au sentiment d'appartenance à une organisation, surtout lorsque de nouvelles équipes doivent être constituées.

La crise sanitaire a ceci de positif qu'elle nous a permis de prendre conscience de nos limites. Le SPRB dispose aujourd'hui d'une équipe chargée d'accompagner au mieux la hiérarchie et les équipes. Par ailleurs, un parcours managérial a été mis sur pied au sein du SPRB et devrait nous permettre d'avancer en matière de management participatif.

Komen er daarover een werkgroep en onderhandelingen met de instellingen en de vakbonden?

De heer Sven Gatz, minister (in het Frans).- Algemeen gesproken vind ik dat we moeten openstaan voor thuiswerk, al leent niet elke arbeidssituatie zich ertoe.

Talent.brussels heeft zowel voor als na de lockdown bij twintig openbare en zes pararegionale instellingen een enquête afgenomen. Dat leverde een respons van 22,5% en een betrouwbaarheid van 95% op. De enquête ging over de fysieke en technologische omgeving, de organisatie en de communicatie, de nood aan opleiding, mobiliteit en welzijn. U kunt de resultaten inkijken.

Het is de bedoeling om met alle betrokken partijen te bekijken hoe we de nieuwe manieren van werken het best kunnen aanpakken. Het gaat dus niet alleen om thuiswerk.

In verband met participatief management stellen talent.brussels en de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) een waaier van opleidingen voor.

Er moet natuurlijk een evenwicht tussen kantoor- en thuiswerk komen, zodat de teamspirit, de levenskwaliteit op het werk en de informele communicatie niet verloren gaan.

De coronacrisis heeft ons gedwongen om stil te staan bij een aantal dingen. De GOB heeft een team dat de hiërarchie en de teams zo goed mogelijk bijstaat. Er is ook een managementtraject uitgestippeld dat ons moet helpen om werk te maken van participatief management.

Uit de enquête bleek dat 70% van de respondenten al voor de lockdown vertrouwd was met thuiswerk. Het thuiswerk tijdens de lockdown kon op bijval rekenen. 94% van de respondenten wil in de toekomst twee dagen per week of meer thuiswerken.

J'en viens à votre question sur l'aménagement du temps. L'enquête réalisée révèle que 70 % des répondants pratiquaient déjà le télétravail avant le confinement. De même, l'expérience du télétravail en période de confinement est, elle aussi, satisfaisante : 82 % des répondants se disent satisfaits et 94 % souhaitent à l'avenir télétravailler deux jours par semaine ou davantage. Ici aussi, il conviendra de trouver un équilibre entre le travail à domicile et au bureau.

Nous sommes encore en pleine réflexion sur les différents moyens d'aménager le temps de travail. Des groupes de travail régionaux seront mis en place prochainement afin de peaufiner la stratégie, en concertation avec les syndicats.

¹⁴¹ Sur le droit à la déconnexion, l'enquête a démontré que 50 % du personnel preste plus d'heures que la norme légale : c'est beaucoup ! Pour éviter le surmenage et d'autres effets négatifs éventuels, il apparaît essentiel de fournir un cadre clair et de rappeler qu'une déconnexion journalière est essentielle au bien-être de chacun. C'est le cas au sein du SPRB. Ce sujet est particulièrement sensible pour les syndicats, à juste titre d'ailleurs. Nous essayons, là aussi, de trouver de justes limites.

Un colloque intitulé "To be connected and disconnected" a eu lieu à ce sujet en novembre 2019. Il a été l'occasion de recueillir des informations et des avis pour mieux régler le problème. Ce colloque sera suivi par d'autres initiatives. Dans ce cadre, l'équipe du SPRB chargée du bien-être offre aux agents la possibilité de suivre des formations en gestion du stress, en prévention de l'épuisement professionnel, etc.

Vous m'interrogez enfin sur le mal-être des télétravailleurs et les autres signes de dépression. Je ne nie pas l'existence du problème : les chiffres que je vous ai donnés jusqu'à présent ne visaient pas à enjoliver la situation. En effet, 31 % des répondants estiment que le télétravail permanent a des répercussions négatives sur leur santé mentale et/ou physique. C'est là une proportion importante dont il faut tenir compte.

Par ailleurs, 25 % des répondants disent souffrir d'une forme d'isolement. Aussi talent.brussels laisse-t-il aux agents le choix de télétravailler ou non ainsi que la fréquence de télétravail souhaitée. L'organisme proposera une série d'actions sur la base des recommandations de l'étude. Ce sera aussi le cas du SPRB, qui essaiera de trouver le meilleur équilibre.

Le système sera plus flexible et plus fluide qu'un nombre fixe de jours de télétravail par semaine. Il sera tenu compte des bénéfices du télétravail, mais aussi de ses risques.

¹⁴³ Lors des négociations syndicales, il faudra examiner comment l'encadrement matériel est réalisé. Il n'est pas seulement question de prime, mais également d'ergonomie - chaise, connexion internet, etc. Nous mettrons tous ces éléments sur la table avec un agenda d'exécution.

Par ailleurs, près de la moitié des 12.000 fonctionnaires bruxellois est en mesure de télétravailler et près de 4.000

We bekijken nog hoe we de arbeidstijd kunnen aanpakken. Er komen weldra gewestelijke werkgroepen die de strategie in overleg met de vakbonden gaan verfijnen.

Volgens de enquête presteert de helft van het personeel meer uren dan de wettelijke norm. Een duidelijk kader moet aangeven dat werknemers buiten hun uren het recht hebben om onbereikbaar te zijn. Dat is het geval binnen de GOB. Voor de vakbonden is dat een teer punt, en terecht. In november 2019 vond over die kwestie reeds een colloquium plaats en dat zal gevolgd worden door andere initiatieven. De ambtenaren kunnen ook cursussen volgen over stressbeheersing en dergelijke, om burn-outs te voorkomen.

U vraagt naar tekenen van depressies bij telewerkers. Ik ontken niet dat er problemen zijn. 31% van de deelnemers aan de enquête meent dat permanent telewerk negatieve gevolgen heeft voor de mentale of fysieke gezondheid.

Een kwart van de deelnemers klaagt over een gevoel van isolement. talent.brussels laat de werknemers dan ook de keuze om al dan niet te telewerken en in welke mate. Ook de GOB streeft naar een gezond evenwicht, op basis van de aanbevelingen uit de studie. Het systeem zal in elk geval flexibeler zijn dan een vast aantal telewerkdagen per week.

De materiële omkadering moet tijdens de vakbondsbesprekingen aan bod komen. Het gaat dan niet alleen om premies, maar ook om ergonomie, internetverbinding enzovoort.

Bijna de helft van de 12.000 Brusselse ambtenaren is in staat om thuis te werken en bijna 4.000 onder hen deden dat al voor de

fonctionnaires télétravaillaient déjà avant la pandémie. Environ 2.000 fonctionnaires qui ne faisaient pas de télétravail avant le confinement peuvent télétravailler maintenant.

Nous devons encore améliorer l'organisation du télétravail, mais nous allons dans la bonne direction. Nous ne défendons pas le télétravail à 100 % par idéologie et nous veillerons avant tout au bon équilibre entre la vie privée et le télétravail. Nous savons toutefois que la situation n'est pas figée et que nous devons peut-être chercher un autre équilibre dans deux ou trois ans.

Cette bonne expérience dans les circonstances difficiles de la pandémie montre que nous sommes en mesure de télétravailler au sein de nos administrations.

145 **Mme Nadia El Yousfi (PS).**- Nous reviendrons rapidement sur cette question. Le télétravail existait avant la crise sanitaire et il sera encore plus présent après celle-ci. L'enquête de talent.brussels a démontré qu'il revêtait des côtés positifs comme négatifs et il sera intéressant d'en débattre de manière approfondie au sein de notre commission.

De nombreux éléments sont mis en place et la situation n'est pas figée. Le rôle des organisations syndicales est crucial, car elles connaissent très bien les travailleurs, les mesures en matière d'ergonomie et les charges qui pèsent sur les personnes travaillant à domicile. Tous ces aspects vont pouvoir être étudiés de manière presque individuelle et les années à venir seront importantes pour faire en sorte que nos travailleurs puissent être épanouis et bénéficient d'espaces de vie privée dissociés de ceux du travail.

147 **Mme Latifa Aït Baala (MR).**- Je n'ai pas reçu de réponse sur la dimension de genre. J'y reviendrai donc ultérieurement.

Je mesure bien entendu toute la difficulté de tenir compte de l'impact de la crise sur le travail et la nécessité de faire du télétravail.

147 **M. Luc Vancauwenberge (PTB).**- Je n'ai pas non plus reçu toutes les réponses attendues, mais je comprends que des négociations sont prévues avec les organisations syndicales. Nous suivrons donc le dossier.

- *L'incident est clos.*

153 **QUESTION ORALE DE MME BIANCA DEBAETS**

153 **à M. Rudi Vervoort, ministre-président du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du développement territorial et de la rénovation urbaine, du tourisme, de la promotion de l'image de Bruxelles et du biculturel d'intérêt régional,**

153 **et à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la**

coronacrisis. Zo'n 2.000 ambtenaren die voor de lockdown nooit thuiswerkten, kunnen dat nu wel.

De thuiswerkorganisatie moet nog verbeteren, maar het gaat de goede kant op. De goede ervaring in moeilijke omstandigheden toont aan dat thuiswerk bij de gewestelijke administraties geen probleem vormt.

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS) *(in het Frans).*- *Thuiswerk is niet nieuw en het zal na de coronacrisis nog aan belang winnen. Uit de enquête van talent.brussels kwamen zowel positieve als negatieve elementen naar voren die een uitgebreider debat verdienen.*

De vakbonden spelen een cruciale rol, want ze kennen de problemen waarmee thuiswerkers te maken krijgen maar al te goed. Al die aspecten moeten bijna individueel tegen het licht worden gehouden om te voorkomen dat werk en privéleven te sterk in elkaar overlopen.

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) *(in het Frans).*- *Ik heb geen antwoord gekregen op mijn vraag over de genderdimensie.*

De heer Luc Vancauwenberge (PTB) *(in het Frans).*- *Mijn vragen zijn ook niet allemaal beantwoord, maar ik begrijp dat er onderhandelingen met de vakbonden op stapel staan.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW BIANCA DEBAETS

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

en aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting,

fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

153 **concernant "le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale à l'asbl Atomium".**

betreffende "de steun vanwege het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de vzw Atomium".

155 **Mme Bianca Debaets (CD&V)** (en néerlandais).- *Il y a quelques mois, après avoir déploré la perte de trois millions d'euros consécutive à la crise du coronavirus, l'asbl Atomium s'est vu attribuer un million d'euros par la Ville de Bruxelles et, quelques semaines plus tard, le même montant par la Région.*

Mevrouw Bianca Debaets (CD&V).- Enkele maanden geleden trok de vzw Atomium in een persbericht aan de alarmbel over haar financiële problemen. Ze gaf aan dat ze door de coronacrisis afstevende op een verlies van 3 miljoen euro. De stad Brussel besliste daarom om 1 miljoen euro steun toe te kennen aan de vzw Atomium. Enkele weken later, in november, maakte het gewest bekend dat het daar nog eens 1 miljoen euro bovenop zou doen om de vzw Atomium door de coronacrisis te loodsen.

Cette asbl n'est évidemment pas la seule organisation confrontée à des pertes importantes.

De vzw Atomium is uiteraard niet de enige die met flinke verliezen te kampen heeft ten gevolge van de coronacrisis. Zo maakte de CEO van Brussels Expo op dinsdag 24 november bekend dat het inkomstenverlies inmiddels is opgelopen tot 50 miljoen euro.

157 *Quand la Région a-t-elle versé cette aide à l'asbl Atomium et selon quelles modalités ? Comment la Région en assurera-t-elle le suivi et l'évaluation ? Cela se fera-t-il conjointement avec la Ville de Bruxelles ?*

Kunt u meedelen wanneer het gewest de steun van 1 miljoen euro aan de vzw Atomium heeft overgemaakt? Kunt u de modaliteiten en de afspraken met betrekking tot die steun toelichten? Zijn er voorwaarden aan die steun gekoppeld? Hoe zal het gewest die monitoren en evalueren? Zal dat samen met Brussel-Stad gebeuren?

La Région a-t-elle soulevé la question des droits d'auteur lors de la négociation de l'aide ?

Heeft het gewest bij de onderhandeling en toekenning van de steun de kwestie van het auteursrecht ter sprake gebracht? Voor foto's en reproducties van het Atomium moeten er immers nog altijd auteursrechten worden betaald. Er gaat nu zo veel belastinggeld naar de vzw dat dit misschien een geschikt moment is om het auteursrecht ter sprake te brengen.

D'autres organisations ayant un lien important avec le plateau du Heysel, comme Brussels Expo, ont-elles demandé une aide supplémentaire à la Région ? L'obtiendront-elles ?

Hebben nog andere organisaties met een belangrijke link met de Heizelvlakte, zoals Brussels Expo, bijkomende steun aan het gewest gevraagd? Zult u die steun toekennen?

159 **M. Sven Gatz, ministre** (en néerlandais).- *Le 30 septembre dernier, l'asbl Atomium a adressé un courrier au ministre-président et à moi-même, expliquant que la crise mondiale du Covid-19 affecte la situation financière de l'Atomium et menace même sa survie.*

De heer Sven Gatz, minister.- De vzw Atomium heeft op 30 september 2020 een brief gericht aan de minister-president en mezelf over haar financiële problemen, te wijten aan de Covid-19-pandemie.

La Région a suivi l'exemple de la Ville de Bruxelles en débloquent une subvention d'un million d'euros. Toutes les formalités pour l'octroi de cette subvention sont désormais réglées.

Het Atomium is bijzonder zwaar getroffen omdat de vzw haar inkomsten nagenoeg uitsluitend haalt uit de ticketverkoop en bezoeken van voornamelijk buitenlandse toeristen. De wereldwijde Covid-19-crisis en de weerslag ervan op het toerisme hebben een aanzienlijke impact op de financiële toestand van het Atomium en bedreigen zelfs het voortbestaan ervan.

L'ayant droit n'est pas l'asbl Atomium, mais le gestionnaire des droits d'auteur mandaté par la famille Waterkeyn. La Sofam gère les droits d'image et les héritiers d'André Waterkeyn sont les détenteurs des droits d'auteur jusqu'en 2075. Un membre de la famille Waterkeyn est également membre du conseil d'administration de l'Atomium.

De stad Brussel heeft het voortouw genomen door 1 miljoen euro vrij te maken en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft haar voorbeeld gevolgd. Alle formaliteiten voor de toekenning van de toelage zijn inmiddels afgehandeld.

Un accord entre les représentants de la famille Waterkeyn et l'asbl Atomium détermine le montant annuel et indexé que l'asbl doit rembourser aux ayants droit. Dans le contexte de la crise du Covid-19 et pour soutenir l'asbl, la famille Waterkeyn a renoncé à ce montant en 2020.

De vzw Atomium is niet de rechthebbende, maar wel de beheerder van de auteursrechten, in opdracht van de familie Waterkeyn. Momenteel is de Sofam de organisatie die de beeldrechten beheert. De ingenieur van het monument, de heer André Waterkeyn, beschermde het Atomium auteursrechtelijk om de esthetische duurzaamheid van het gebouw te waarborgen. Hij overleed in 2005 en volgens de Europese en Belgische wetgeving zijn diens erfenamen tot zeventig jaar na de dood van de persoon die het werk beschermde, dus tot 2075, de rechthebbenden.

Een overeenkomst tussen de vertegenwoordigers van de familie Waterkeyn en de vzw Atomium bepaalt het jaarlijkse en geïndexeerde bedrag dat de vzw aan de rechtmatige houders moet terugbetalen. Een lid van de familie Waterkeyn is overigens lid van de raad van bestuur van het Atomium. In het kader van de Covid-19-crisis en ter ondersteuning van de vzw, heeft de familie Waterkeyn in 2020 afstand gedaan van het jaarlijkse bedrag waar zij normaal recht op heeft. Dat heeft de vzw Atomium toch al een beetje op weg geholpen.

¹⁶¹ *L'asbl n'a ni le droit ni la possibilité de renégocier ces droits d'auteur fixés par la loi.*

De vzw Atomium heeft geen recht of mogelijkheid om over de auteursrechten opnieuw te onderhandelen, aangezien die wettelijk zijn vastgelegd.

Tout individu a le droit de prendre des photos et de les publier, tant qu'il n'y a pas de publicité ou d'activité lucrative associée. L'association n'a jamais eu de conflit juridique, mais a parfois dû réclamer le paiement de droits d'auteur, assortis ou non d'une amende.

Met betrekking tot het beheer van de vzw Atomium, kan ik melden dat ieder individu het recht heeft om foto's te maken en die om het even waar te publiceren, zolang er geen reclame of lucratieve activiteit mee gemoeid is.

En cas d'utilisation artistique, aucuns frais ne sont dus s'il s'agit d'une exposition ; s'il s'agit d'une vente, un accord commercial négociable peut être conclu entre les deux parties. L'asbl accorde un usage gratuit pour presque toutes les demandes de la Ville de Bruxelles, de la Région de Bruxelles-Capitale et de leurs organismes de gestion et de promotion, pour autant que l'autorisation soit demandée et que l'image soit validée par l'asbl.

De vereniging heeft nooit een juridisch conflict gehad. Wel waren er betalingsclaims voor de auteursrechten, soms met een boete erbij wanneer bijvoorbeeld commerciële bedrijven een foto voor reclame gebruikten, of wanneer individuen of politieke partijen dat deden om persoonlijke redenen en zonder dat ze toestemming hadden gevraagd.

À ce jour, aucun autre organisme ayant un lien avec le plateau du Heysel n'a adressé une demande d'aide supplémentaire aux ministres régionaux chargés de la promotion de l'image de Bruxelles.

In het geval van artistieke toepassingen is er geen vergoeding te betalen als het om een tentoonstelling gaat. Zodra het om een verkoop gaat, kan een onderhandelde, commerciële overeenkomst tussen de twee partijen afgesloten worden.

Het Atomium verleent gratis gebruik voor bijna alle verzoeken van de stad Brussel en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en hun beheers- en promotieorganisaties, voor zover de toestemming wordt gevraagd en het beeld door de vzw Atomium gevalideerd wordt.

Tot op heden hebben nog geen andere instanties die een link hebben met de Heizelvlaakte bijkomende steun gevraagd aan de gewestministers die bevoegd zijn voor de promotie van het imago van Brussel. Gezien de huidige uitzonderlijke toestand, kan ik natuurlijk niet voorspellen wat de toekomst zal brengen.

¹⁶³ **Mme Bianca Debaets (CD&V)** (en néerlandais).- *Il était utile de préciser les conditions de reproduction des photos de l'Atomium.*

Mevrouw Bianca Debaets (CD&V).- Ik dank de minister voor dit duidelijke antwoord. Het was nuttig om nog eens te horen wat

- *L'incident est clos.*

de precieze voorwaarden zijn voor de reproductie van foto's van het Atomium.

- *Het incident is gesloten.*

QUESTION ORALE DE M. EMMANUEL DE BOCK

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER EMMANUEL DE BOCK

à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

concernant "les exonérations du précompte immobilier et le refus de transmettre les données relatives à celles-ci".

betreffende "de vrijstellingen van de onroerende voorheffing en de weigering om de gegevens daarover door te geven".

M. Emmanuel De Bock (DéFI).- Je vous ai posé récemment une série de questions écrites, pour lesquelles je m'étonne de ne pas avoir reçu de données, alors que ces informations - liste des biens concernés et leur adresse- étaient pourtant transmises lors de questions parlementaires posées sous les législatures précédentes.

De heer Emmanuel De Bock (DéFI) *(in het Frans).*- *Het verbaast me dat ik geen antwoord heb gekregen op mijn schriftelijke vragen over de vrijgestelde goederen, terwijl dat in de vorige zittingsperiodes wel kon.*

L'administration s'appuie sur le Code de procédure fiscale pour justifier son refus de transmettre ces informations. Or, le code ne s'oppose pas, à mon sens, à la transmission aux parlementaires d'un certain nombre d'informations leur permettant d'exercer leur travail de contrôle de l'action du gouvernement et de l'administration fiscale. En effet, l'article 126 du Code de procédure fiscale prévoit ce qui suit : "Une personne qui, à quelque titre que ce soit, agit en application des dispositions du présent code ou qui a accès aux locaux administratifs de l'administration fiscale régionale, est tenue de garder, en dehors de l'exercice de ses fonctions, le secret le plus absolu au sujet de tout ce dont elle a eu connaissance par suite de l'exécution de sa tâche."

De administratie beroept zich op het Wetboek van de Belastingprocedure om haar weigering te rechtvaardigen. Volgens mij is het echter niet verboden om parlementsleden informatie te bezorgen die ze nodig hebben om hun werk te kunnen uitvoeren, namelijk de regering en de belastingdienst te controleren.

Daarom eis ik net als in het verleden een lijst met de kadastrale gegevens van vrijgestelde goederen om na te gaan of de vrijstellingen terecht zijn toegekend en in welke gemeenten.

Cet article ne permet donc absolument pas de justifier un refus de répondre aux questions parlementaires concernant, par exemple, les biens exonérés ou la mainmorte. Nous avons toujours obtenu ces documents précédemment et je souhaite aujourd'hui la même transparence concernant les données cadastrales des biens exonérés. Il est crucial, pour les parlementaires, de savoir si ces exonérations sont correctement appliquées et quelles sont les communes concernées, en fonction de l'implantation des biens exonérés.

Omdat u mijn schriftelijke vragen niet hebt beantwoord, vraag ik u vandaag formeel om ons per gemeente een overzicht te bezorgen van de goederen waarover het gaat en de onroerende voorheffing die in 2017, 2018 en 2019 moest worden geïnd.

C'est pourquoi je vous repose oralement la question écrite à laquelle vous n'avez pas répondu. Je la complète par la demande formelle de transmission des biens concernés par commune ainsi que du précompte immobilier à percevoir pour les trois dernières années, à savoir 2017, 2018 et 2019.

Ces informations peuvent bien entendu être transmises au secrétariat de la commission, mais je souhaiterais obtenir une réponse moins laconique que celle que j'ai reçue lorsque j'ai posé ma question par écrit. Je ne suis pas fâché contre vous, mais peut-être un peu plus contre l'administration fiscale. Si collationner

les chiffres relatifs à ces exonérations demande un peu de travail, il est néanmoins important qu'ils soient transmis.

173

M. Sven Gatz, ministre.- Je voudrais tout d'abord répondre à votre affirmation selon laquelle vous n'avez pas reçu de réponse à un certain nombre de questions écrites. Vous êtes effectivement très actif dans les questions parlementaires, mais en ce qui concerne mes compétences, je pense pouvoir dire que je vous apporte chaque fois une réponse aussi complète que possible.

Pour ce qui concerne plus particulièrement la présente question, je vous ai explicitement confirmé l'année dernière que Bruxelles Fiscalité tenait compte de la suppression de l'exonération de 28 %, dite "mainmorte bis", pour certains bâtiments publics.

Pour rappel et pour une bonne compréhension, l'exonération des bâtiments publics appartenant à une Communauté, à une Région ou à une personne de droit public qui dépend d'une telle institution a été abrogée en 1994 à concurrence de 72 %, dès lors que le pouvoir fédéral ne les reprenait plus dans le crédit de la mainmorte. Ces 72 % correspondaient au pourcentage initial de la compensation par l'État fédéral pour la mainmorte.

Dans le cadre du juste financement de Bruxelles, la compensation par l'État fédéral pour ses biens publics immunisés du précompte immobilier est désormais de 100 %. Dès lors, nous avons également supprimé, par l'ordonnance du 18 décembre 2015 relative à la première partie de la réforme fiscale, l'exonération des 28 % restants pour les bâtiments publics non repris dans le crédit de la mainmorte, dont ceux appartenant aux Communautés et aux Régions.

Je réaffirme donc aujourd'hui que Bruxelles Fiscalité tient bien compte de l'article 14 de l'ordonnance précitée et des délais d'imposition applicables à cet égard. L'exonération de 28 % ayant été supprimée à partir de l'exercice d'imposition 2016 et le service du précompte immobilier ayant été repris le 1er janvier 2018, Bruxelles Fiscalité n'a jamais eu à mettre en œuvre l'ancien régime d'exonération dans son système de gestion.

175

Les lois fiscales étant d'ordre public, les biens immobiliers concernés sont taxés à 100 %, sauf s'il existe de bonnes raisons pour attendre, par exemple si des informations cadastrales manquent, si une poursuite judiciaire est en cours ou si d'autres motifs d'exonération s'appliquent.

Ainsi, certains organismes de droit public revendiquent une exonération totale ou partielle du précompte immobilier en vertu de lois organiques qui les assimilent à l'État pour les biens sur lesquels ils disposent d'un droit réel. À titre d'exemple, l'article 30 de la loi organique du 18 mai 1960 des Instituts de la radiodiffusion-télévision belge prévoit que ces instituts sont assimilés à l'État en ce qui concerne l'application des lois et règlements relatifs aux impôts directs de l'État et aux taxes ou impôts des provinces et des communes.

Pour le reste, la suppression de l'exonération partielle depuis 2016 signifie que Bruxelles Fiscalité, ayant repris le service

De heer Sven Gatz, minister (in het Frans).- *Ik heb u vorig jaar duidelijk bevestigd dat Brussel Fiscaliteit rekening hield met het schrappen van de vrijstelling van 28%, de zogenaamde dode hand bis, voor bepaalde openbare gebouwen.*

De vrijstelling voor openbare gebouwen die eigendom zijn van een gemeenschap, een gewest of een openbaar rechtspersoon die afhangt van een dergelijke instelling werd in 1994 voor 72% herroepen, omdat de federale overheid ze niet meer opnam in het krediet dode hand. Die 72% was het initiële percentage waartegen de federale overheid de dode hand compenseerde.

De compensatie van de federale overheid voor openbare goederen vrijgesteld van onroerende voorheffing bedraagt nu 100%. Daarom hebben we de resterende 28% geschrapt voor openbare gebouwen die niet in het krediet dode hand zijn opgenomen, waaronder die van de gemeenschappen en de gewesten.

Brussel Fiscaliteit houdt dus wel degelijk rekening met het wetboek en de belastingtermijnen. Aangezien de vrijstelling van 28% sinds belastingjaar 2016 is geschrapt en de onroerende voorheffing pas op 1 januari 2019 werd overgeheveld, moest Brussel Fiscaliteit de oude vrijstellingen nooit toepassen.

De fiscale wetten zijn van openbare orde, waardoor de onroerende goederen waarover het gaat tegen 100% worden belast, tenzij er goede redenen zijn om daarmee te wachten, bijvoorbeeld omdat er kadastrale informatie ontbreekt.

Sommige instellingen van openbaar recht eisen een volledige of gedeeltelijke vrijstelling van de onroerende voorheffing krachtens de organieke wetten die ze gelijkstellen met de staat voor goederen waarop ze een zakelijk recht hebben.

Voor het overige betekent het schrappen van de gedeeltelijke vrijstelling in 2016 dat Brussel Fiscaliteit geen volledig overzicht heeft van de goederen waarvoor eerder een gedeeltelijke vrijstelling gold. Het bijwerken van de lijst heeft ook geen zin, omdat de vrijstelling vijf jaar geleden is geschrapt.

Om uw vraag te kunnen beantwoorden, zou ik de belastingdienst moeten opdragen om een overzicht te maken, maar dat zou heel

du précompte immobilier en 2018, ne dispose pas d'une liste exhaustive des biens ayant bénéficié précédemment de l'exonération partielle susmentionnée. Il n'est pas non plus nécessaire de conserver ou de mettre à jour une telle liste, puisque le régime d'exonération est totalement aboli depuis cinq ans.

Pour pouvoir répondre à votre demande d'obtenir une liste de l'ensemble des biens concernés, ainsi que leur précompte immobilier à percevoir pour les trois dernières années, je devrais demander à mon administration fiscale d'identifier spécifiquement ces biens. Une telle tâche implique une charge de travail non négligeable, et peut-être excessive pour une administration déjà fortement sollicitée et confrontée à des défis majeurs. Je ne suis donc pas en mesure d'y donner suite immédiatement.

177 **M. Emmanuel De Bock (DéFI).**- Je salue la qualité de vos réponses. Il est essentiel, pour nous, d'obtenir des réponses à nos questions et d'en tirer des enseignements. Nous ne pouvons en effet pas tout maîtriser dans une matière aussi importante et complexe que la fiscalité régionale.

J'entends qu'il y a eu une période de latence entre 2016 et 2018. Il y a deux ans, le pouvoir fédéral n'aurait donc pas prélevé les montants dus à la Région sur les biens concernés. Dès lors que nous avons hérité de cette compétence et que le principe de prescription ne s'applique pas à une série de ces impôts, il importe de récupérer les montants dus pour les années antérieures. De l'argent régional est en jeu, mais aussi de l'argent communal. Tel était le sens de ma question.

Il serait bon que les informations sur les biens exonérés nous soient transmises à intervalles réguliers, par exemple une fois au cours de la législature. Cela nous permettrait de mieux suivre ce dossier.

- *L'incident est clos.*

181 **QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN**

181 **à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,**

181 **concernant "la gestion du précompte immobilier par Bruxelles Fiscalité".**

183 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Je voudrais revenir sur le traitement du précompte immobilier par Bruxelles Fiscalité. Selon de récents contacts sur le terrain, il me revient que certains citoyens se verraient encore réclamer des précomptes immobiliers pour des immeubles qu'ils auraient déjà vendus, parfois depuis très longtemps.

D'autres contribuables coïndivisaires seraient confrontés à une situation où l'avertissement-extrait de rôle n'est plus envoyé à

wat extra werk opleveren voor een dienst die al met genoeg uitdagingen te maken krijgt.

De heer Emmanuel De Bock (DéFI) *(in het Frans).*- Tussen 2016 en 2018 was er dus een gedoogperiode waarin de federale belastingdienst de bedragen die het Brussels Gewest toekomen, niet heeft geïnd. Aangezien het verjaringsprincipe niet van toepassing is, moeten we werk maken van de inning van die bedragen. Dat is niet alleen van belang voor het gewest, maar ook voor de gemeenten.

Het zou goed zijn mochten we regelmatig, bijvoorbeeld eenmaal per regeerperiode, een overzicht krijgen van de vrijgestelde goederen.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "het beheer van de onroerende voorheffing door Brussel Fiscaliteit".

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) *(in het Frans).*- Het beheer van de onroerende voorheffing loopt nog niet altijd van een leien dakje. Zo zou Brussel Fiscaliteit soms onroerende voorheffing vragen voor gebouwen die al jaren verkocht zijn of de aanslag naar de verkeerde mede-eigenaar sturen.

Zelfs als Brussel Fiscaliteit een fout erkent, maakt de administratie het volgende jaar soms opnieuw dezelfde fout, wat op een probleem met de databank wijst. Ook de communicatie

celui qui habite l'immeuble, comme de coutume, mais à l'autre, sans que la réduction du précompte immobilier Be Home ne soit prise en considération.

Même lorsque Bruxelles Fiscalité reconnaît une erreur, il lui arrive de la reproduire l'année suivante, ce qui pose une fois de plus la question des bases de données. La communication avec Bruxelles Fiscalité semble, elle aussi, poser quelques problèmes : des citoyens redevables ou même les collaborateurs de notaire ne recevraient pas de réponse lors d'envoi de courriers, pas même un accusé de réception.

Ces constats s'ajoutent aux problèmes rencontrés ces dernières années quant à l'octroi et l'automatisme de plusieurs réductions du précompte immobilier Be Home mais également pour la réduction pour enfant à charge ou dans le cas d'une location par l'intermédiaire d'une agence immobilière sociale (AIS).

Quelle base de données cadastrales Bruxelles Fiscalité utilise-t-elle à ce jour ? Quelles sont les collaborations à cet égard ? Par quel protocole les modifications sont-elles intégrées dans la base de données ?

Dans une réponse à une question parlementaire, vous indiquiez récemment qu'une "coordination étroite avec les parties externes qui doivent fournir les données, telles que le cadastre ou les agences immobilières sociales, est essentielle". Comment définissez-vous cette bonne collaboration et quels sont les objectifs précis assignés à Bruxelles Fiscalité pour l'optimiser ?

Comment expliquez-vous l'envoi d'avertissements-extraits de rôle pour des biens vendus depuis longtemps, de même que les changements de destinataires en cas d'indivision ?

Où en sont l'envoi des avertissements-extraits de rôle pour l'année 2020 et la perception du précompte immobilier, eu égard notamment au délai supplémentaire accordé aux contribuables ?

Combien de primes Be Home ont-elles été octroyées en 2020 et quelle est l'évolution de ce nombre par rapport à 2019 et 2018 ? Je vous pose la même question pour ce qui concerne les réductions pour enfants à charge et les exonérations pour location du bien via une AIS.

185 Combien de réclamations, introduites par des contribuables qui se plaignaient d'avoir reçu en 2020 un avertissement-extrait de rôle contenant des informations erronées ou incomplètes, Bruxelles Fiscalité a-t-elle enregistrées à ce jour ? Quelle est l'évolution par rapport aux exercices d'imposition 2019 et 2018 ? Quels sont, en typologie et en nombre, les domaines sur lesquels portent ces réclamations pour ces mêmes années ?

Combien d'erreurs ont-elles dès lors été reconnues par Bruxelles Fiscalité pour les exercices d'imposition 2020, 2019 et 2018, et selon quels domaines ? Qu'est-il mis en place pour éviter que ces erreurs se reproduisent l'année suivante ?

verloopt niet altijd vlekkeloos, aangezien belastingplichtigen en notarisklerken vaak geen antwoord op hun brieven ontvangen.

Daarbij komen nog de problemen die zich de voorbije jaren hebben voorgedaan met de automatische toekenning van allerlei verminderingen en vrijstellingen.

Welke kadastrale gegevens gebruikt Brussel Fiscaliteit? Met welke partners werkt het samen? Hoe brengt men wijzigingen in de databank aan?

Hoe verloopt de samenwerking met de externe diensten die de gegevens moeten verstrekken, zoals het kadaster en de SVK's? Kan dat beter?

Hoe komt het dat er nog aanslagbiljetten worden verstuurd voor panden die verkocht zijn of dat bij onverdeeldheid de aanslagbiljetten plots naar een andere persoon worden verstuurd?

Hoe ver staan de verzending van de aanslagbiljetten voor 2020 en de inning van de onroerende voorheffing?

Hoeveel premies, verminderingen en vrijstellingen werden er in 2020 toegekend? Is er een verschil met de voorgaande jaren?

Hoeveel klachten waren er in 2020 voor foute of onvolledige aanslagbiljetten? Hoeveel fouten werden door Brussel Fiscaliteit erkend voor de aanslagjaren 2020, 2019 en 2018 en in welke domeinen? Hoe probeert men een herhaling van fouten te voorkomen?

Hoe vaak werd de FAQ-rubriek op de website van Brussel Fiscaliteit geraadpleegd in 2020? Hoeveel vragen werden via het platform MyTax van Brussel Fiscaliteit gesteld? Waarop hadden die voornamelijk betrekking?

Hoeveel personen bij Brussel Fiscaliteit beheren de onroerende voorheffing? Hoeveel zijn belast met de afhandeling van klachten en het beantwoorden van vragen? Krijgen zij richtlijnen

Quel est le nombre de consultations de la liste des questions fréquemment posées sur le site de Bruxelles Fiscalité en 2020 et quelle est l'évolution par rapport aux années précédentes ?

Combien de questions sont-elles posées via la plate-forme MyTax de Bruxelles Fiscalité ? Quels sont les sujets principaux de ces questions ?

Quel personnel est-il affecté à ce jour au traitement du précompte immobilier à Bruxelles Fiscalité ? Combien de personnes ont-elles pour mission de répondre aux réclamations des citoyens contribuables ? Combien de personnes ont-elles pour mission de répondre aux questions des citoyens contribuables ? Quels sont les objectifs professionnels assignés à ces équipes, notamment s'agissant du délai de réponse ? Comment expliquez-vous que des citoyens ou des études de notaire ne reçoivent ni accusé de réception ni réponse à leurs courriers ?

Dans le cadre de la crise du coronavirus, je vous avais interrogé en juin 2020 sur une réduction du précompte immobilier de certains établissements commerciaux en fonction de la durée d'inexploitation. Vous aviez, par l'intermédiaire de votre collègue Barbara Trachte, souligné les délais de mise en place d'une nouvelle réduction du précompte immobilier.

Si l'on cible les bars et les restaurants, au centre des mesures coronavirus les plus dures, cela représente environ 8.000 établissements, dont les données précises peuvent être livrées par Statbel ou l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse (IBSA). Si la crise perdure en 2021, une nouvelle solution pour soutenir la trésorerie de l'horeca devra être envisagée. Bruxelles Fiscalité a-t-elle entamé les analyses nécessaires pour pouvoir actionner en temps utile, c'est-à-dire avant la fin de ce premier semestre, le levier du précompte immobilier en 2021 ? Une collaboration avec la Fédération Horeca Bruxelles, disponible à ce sujet, est-elle envisagée ?

over de antwoordtermijn? Waarom krijgen burgers of notarissen soms geen ontvangbewijs of antwoord?

In juni 2020 vroeg ik u of er voor bepaalde handelszaken een verlaging van de onroerende voorheffing mogelijk was voor de maanden van inactiviteit ten gevolge van de coronacrisis. Ik denk met name aan de bars en restaurants, die bijzonder zwaar getroffen zijn. Het gaat om ongeveer 8.000 zaken.

Als de crisis voortduurt in 2021, moeten er bijkomende oplossingen voor de kasproblemen van de horecazaken worden gevonden. Kan Brussel Fiscaliteit indien nodig voor het einde van het eerste semester de hefboom van de onroerende voorheffing activeren? Is er een samenwerking gepland met de Brusselse Horecafederatie?

187

M. Sven Gatz, ministre.- Je vous communiquerai le texte complet de ma réponse.

Pour le présent exercice, le processus d'enrôlement a pu commencer le 1er juillet 2020, soit trois semaines plus tôt que pour l'exercice précédent. À ce jour, près de 400.000 avertissements-extraits de rôle (AER) ont été envoyés, soit la quasi-totalité. Un montant de 642 millions d'euros a déjà été perçu, soit 66 % du total. Ce résultat n'est inférieur que de 10,5 % par rapport au total des perceptions de l'exercice d'imposition 2019 à la même date.

Au total, 975,31 millions d'euros en droits constatés nets ont été générés au cours de l'année budgétaire 2020, soit légèrement plus que l'objectif budgétaire fixé.

Plusieurs facteurs peuvent entrer en ligne de compte pour expliquer une telle situation, dont l'enregistrement tardif ou incorrect d'un acte notarié, la mise à jour erronée ou incomplète

De heer Sven Gatz, minister (in het Frans).- Voor het huidige aanslagjaar begon het proces van de inkohiering op 1 juli 2020, drie weken vroeger dan een jaar eerder. Tot nu toe zijn bijna alle 400.000 aanslagbiljetten verstuurd. Er werd al 642 miljoen euro geïnd, 66% van het totale bedrag. Dat is slechts 10,5% minder dan op hetzelfde tijdstip een jaar eerder.

In totaal werd 975,31 miljoen euro aan netto vastgestelde rechten gegenereerd tijdens het begrotingsjaar 2020, iets meer dan de vooropgestelde budgettaire doelstelling. Verschillende factoren kunnen dat verklaren, zoals de laattijdige of incorrecte registratie van notariële akten, onvolledige kadastrale gegevens of onvoorziene problemen bij de uitwisseling van gegevens.

In 2018 startte een project voor de centralisering van de gegevens van de sociale verhuurkantoren (SVK), maar dat is nog niet afgerond. Ondertussen steunt Brussel Fiscaliteit de SVK's bij het aanpassen van gegevens en controleert het nauwgezet of alle eigenaars het fiscale voordeel krijgen waarop ze recht hebben.

des données cadastrales ou la survenance d'imprévus dans le protocole d'échange des données.

J'en viens aux agences immobilières sociales (AIS). Un projet de centralisation des données détenues par ces agences a été lancé en 2018. Ce projet n'a pas encore abouti. À défaut, Bruxelles Fiscalité apporte son soutien aux AIS en cas de correction à apporter aux données et réalise en aval un travail de vérification minutieux afin de garantir l'octroi de l'avantage fiscal prévu à tous les propriétaires de logements gérés par ces mêmes AIS.

189

J'en viens à votre question sur la prime Be Home. Quelque 182.700 primes ont été allouées pour l'exercice d'imposition 2018. On compte près de 2.000 primes en plus pour l'exercice d'imposition 2019 et encore 700 primes supplémentaires pour l'exercice d'imposition 2020. Le nombre de primes Be Home octroyées pour ces trois dernières années reste donc relativement stable.

En ce qui concerne votre question relative à la réduction pour enfant ouvrant le droit aux allocations familiales, 52.000 réductions ont été accordées en 2018, 50.000 en 2019 et 49.000 en 2020. Malgré une légère diminution, ce chiffre reste dès lors plus ou moins stable.

Le taux régional de 0 % réservé aux biens mis en location par l'intermédiaire d'une agence immobilière sociale (AIS) a, quant à lui, été alloué à 2.665 logements pour 2018, à 2.996 logements pour l'exercice d'imposition 2019, et à 3.242 logements pour l'année 2020.

S'agissant des réclamations introduites, nous observons une évolution positive. En effet, alors que nous enregistrons encore plus de 20.000 réclamations en 2018, nous n'en observons plus que 13.000 en 2019 et un peu moins de 12.000 en 2020. La marge d'erreur à cet égard ne peut toutefois jamais être ramenée à zéro, notamment en raison des sources authentiques auxquelles Bruxelles Fiscalité doit recourir, à savoir le cadastre, le registre national, la Banque-carrefour des entreprises et la Banque-carrefour de la sécurité sociale.

En revanche, en ce qui concerne le nombre de consultations de la liste de questions fréquemment posées, Bruxelles Fiscalité a observé une hausse considérable. En effet, nous avons recensé sur le site internet de Bruxelles Fiscalité pas moins de 16.000 visites en 2018, plus du double - à savoir 36.000 visites - en 2019, et 121.690 en 2020.

191

Cette affluence a évidemment trait au lancement de la plate-forme MyTax : il y a moins de réclamations, mais plus d'interactions avec la plate-forme, ce qui permet d'établir une meilleure relation entre le contribuable et Bruxelles Fiscalité. La grande majorité de ces interactions sont liées aux trois sujets suivants : la demande d'un plan d'échelonnement, la demande d'informations et la demande d'une réduction.

Concernant le nombre d'emplois à temps plein dédiés à la perception du précompte immobilier, s'agissant d'un impôt

Voor het aanslagjaar 2018 werden ongeveer 182.700 Be Home-premies toegekend. Voor 2019 en 2020 kwamen er respectievelijk 2.000 en 700 premies bij.

In 2018 werden 52.000 kortingen toegekend voor kinderen ten laste, tegen 50.000 in 2019 en 49.000 in 2020.

De gewestelijke voet van 0% voor onroerend goederen die verhuurd worden via een SVK, werd toegekend voor 2.665 woningen in 2018, tegen 2.996 in 2019 en 3.242 in 2020.

In de klachten is er een positieve evolutie merkbaar. Dat waren er nog ruim 20.000 in 2018, tegen 13.000 in 2019 en minder dan 12.000 in 2020. Door de authentieke bronnen waarop Brussel Fiscaliteit een beroep moet doen, zullen er zich echter altijd moeilijk te vermijden fouten blijven voordoen.

Brussel Fiscaliteit heeft wel vastgesteld dat de FAQ-rubriek aanzienlijk vaker geconsulteerd wordt: 16.000 bezoeken in 2018, 36.000 in 2019 en 121.690 in 2020.

Dat komt vooral door het platform MyTax. Er zijn nu minder klachten, maar er is meer interactie. Het gaat daarbij meestal om het opstellen van een afbetalingsplan, vragen om informatie en vragen om belastingverminderingen.

Het aantal personeelsleden dat aan de inning van de onroerende voorheffing werkt, fluctueert sterk doorheen het jaar. De harde kern bestaat uit:

soumis à un pic de charge de travail, le personnel affecté à sa gestion fluctue tout au long de l'année. Il s'en dégage néanmoins un noyau dur

- pour le traitement des demandes et des réclamations (hors recours) : 57 équivalents temps plein (ETP) ;

- pour la mise à jour des données fiscales : 6 ETP ;

- pour le traitement de la perception et du recouvrement : 10 ETP ;

- pour le traitement des recours administratifs et judiciaires : 5 ETP.

Sur le plan informatique, ces personnes sont soutenues par un progiciel de gestion intégré de SAP.

Concernant l'allègement du précompte immobilier dans le cadre de la crise sanitaire, différents problèmes techniques nous amènent à opter pour des primes et non pour des réductions fiscales. Afin de garantir l'égalité de traitement, un tel allègement du précompte immobilier devrait, pour des raisons évidentes, être aussi accordé aux indépendants et autres entrepreneurs qui sont propriétaires de leurs locaux et également touchés par la situation actuelle.

Un deuxième point à considérer est le fait que l'efficacité d'une telle mesure d'aide pour les locataires dépend fortement de la bonne volonté du propriétaire. En effet, tous les propriétaires ne seront pas enclins à renoncer à leurs loyers, pour des raisons financières ou autres.

193 Le risque est donc de créer deux zones de tension : l'une entre le locataire et son bailleur, éventuellement réticent, et l'autre entre les locataires ayant la même activité ou une activité similaire, mais avec des propriétaires différents qui ne seraient pas tous consentants. En outre, de nombreux obstacles techniques risquent de transformer une telle mesure d'aide fiscale en un enchevêtrement administratif.

Par ailleurs, le processus devant être manuel et effectué a posteriori, je crains qu'outre un coût considérable pour les Régions, cette mesure demande aux gens de patienter pendant un an. La prime que nous avons annoncée jeudi dernier nous permet d'aller plus vite et d'obtenir une réponse plus satisfaisante pour les deux parties, en soulageant beaucoup de personnes dans le secteur horeca.

193 **M. le président.-** Je vous propose d'envoyer les huit pages de votre réponse au secrétariat de la commission de manière à ce que je puisse la transmettre à tous les membres de la commission.

197 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- J'insiste en effet pour disposer de l'ensemble des éléments de réponse.

Eu égard aux constats dressés au niveau des réclamations, des questions et des problèmes posés sur le plan administratif, il est

- 57 voltijdse equivalenten (VTE) voor de behandeling van aanvragen en klachten (behalve beroepsprocedures);

- 6 VTE's voor het updaten van de fiscale gegevens;

- 10 VTE's voor de inning;

- 5 VTE's voor de administratieve en juridische beroepsprocedures.

Om technische redenen geeft de regering, in het kader van de coronacrisis, liever premies dan dat ze kortingen toekent op de onroerende voorheffing. Om een gelijke behandeling te garanderen, zou zo'n korting ook moeten gelden voor zelfstandigen en ondernemers die eigenaar zijn van hun lokalen. Of zo'n korting ook de huurders helpt, hangt bovendien sterk af van de goede wil van de verhuurders. Die zijn niet altijd geneigd om de huurinkomsten te laten schieten.

Het risico is dus dat er spanningen ontstaan tussen huurders en verhuurders en tussen mensen die dezelfde activiteit uitoefenen, maar hun lokalen al dan niet huren. Bovendien zijn er bij kortingen veel technische en administratieve obstakels. Alles moet achteraf en met de hand gebeuren, dus de mensen zouden een jaar moeten wachten. Met een premie kunnen we veel sneller en efficiënter werken.

De voorzitter.- Ik stel voor dat u uw antwoord ook schriftelijk bezorgt, zodat het verdeeld kan worden onder de commissieleden.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *Gezien de vele klachten, vragen en problemen, moet u duidelijke doelstellingen bepalen en vastleggen hoe die gehaald kunnen worden.*

important de voir les objectifs que l'on peut définir et la manière de les atteindre. Nous resterons attentifs à ces éléments pour que le service rendu par notre administration soit optimal.

Concernant le précompte immobilier, vous aviez déjà énoncé précédemment une série de problèmes administratifs que posait sa diminution pour l'horeca. Quelques mois s'étant écoulés depuis, je me permets de revenir sur la question.

J'entends votre souci d'équité entre les différents indépendants. Je pense toutefois que nous pouvons relever le défi de l'enchevêtrement administratif, parce qu'il est important aujourd'hui d'être au chevet du secteur horeca, notamment. Tous les moyens doivent être mis en œuvre pour trouver des réponses et des solutions, y compris administratives.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE MME LATIFA AÏT BAALA

à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

concernant "l'avenir des agents contractuels dans la fonction publique régionale".

Mme Latifa Aït Baala (MR).- À la suite de la sixième réforme de l'État, la Région bruxelloise, à l'instar des Régions wallonne et flamande, a vu ses compétences élargies. Dès lors, de nombreux organismes régionaux ont été créés. La Région de Bruxelles-Capitale compte, à elle seule, pas moins de 26 organismes régionaux et huit cabinets de ministre ou secrétaire d'État.

Lorsque le personnel statutaire n'est plus à même de gérer la surcharge de travail, les organismes publics ont recours à du personnel contractuel. L'administration talent.brussels, qui compte 62 collaborateurs, est la structure chargée du recrutement des futurs fonctionnaires pour l'ensemble des organismes régionaux et cabinets bruxellois. À ce jour, elle est uniquement responsable du recrutement du personnel statutaire, en collaboration avec le Selor.

Talent.brussels a-t-elle déjà entamé sa procédure afin de gagner davantage en autonomie par rapport au Selor ? Dans l'affirmative, par quels moyens ?

Qui est chargé de recruter le personnel contractuel ? Quelles sont les procédures spécifiques à suivre ? Quand talent.brussels sera-t-elle apte à se charger du recrutement des travailleurs contractuels ?

À la fin de l'année 2020, j'ai interpellé chaque membre du gouvernement afin d'obtenir des informations sur le personnel de nos organismes régionaux. Il en ressort que sur 18 des 26

U had het al eerder over de praktische problemen bij het toekennen van kortingen op de onroerende voorheffing en ik begrijp ook uw bekommernis om een gelijke behandeling. De horeca heeft op dit ogenblik echter een bijzondere steun nodig en ik hoop dat u alle middelen zult inzetten om voor hen oplossingen te vinden.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LATIFA AÏT BAALA

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

betreffende "de toekomst van de contractuele personeelsleden in het gewestelijk openbaar ambt".

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) (in het Frans).- Ten gevolge van de zesde staatshervorming kregen de gewesten er een heleboel bevoegdheden en gewestelijke instellingen bij.

Als statutaire ambtenaren de werklast niet meer aankunnen, doen de openbare instellingen een beroep op contractueel personeel. Talent.brussels staat met zijn 62 medewerkers in voor de rekrutering van de statutaire ambtenaren van gewestelijke instellingen en kabinetten. Het werkt daarvoor samen met Selor. Is talent.brussels al gestart met een procedure om die samenwerking af te bouwen?

Wie staat in voor de indienstneming van de contractuele medewerkers? Welke procedures worden er gevolgd? Wanneer kan talent.brussels die taak overnemen?

Eind 2020 bleek dat 18 van de 26 Brusselse openbare instellingen ongeveer 19.000 statutaire en contractuele personeelsleden tellen. Zijn er ook cijfers voor alle gewestelijke instellingen en kabinetten samen?

Contractuele werknemers zouden ongeveer 49% van het personeel van het Brussels openbaar ambt uitmaken, met een gemiddelde contractduur van 9,1 jaar.

organismes, la fonction publique bruxelloise compte environ 19.000 fonctionnaires, statutaires et contractuels confondus. Avez-vous les chiffres globaux pour l'ensemble des organismes et cabinets de la Région, en ce compris votre cabinet ?

Les agents contractuels représenteraient environ 49 % du personnel de la fonction publique régionale bruxelloise, avec une durée moyenne de contrat de travail de 9,1 ans.

205 Les agents contractuels représentent donc pas moins de la moitié du personnel des organismes bruxellois. À cet égard, quels sont les moyens mobilisés en vue d'assurer un certain avenir - ou plutôt un avenir certain - à ces agents ? Quels sont vos prochains travaux et objectifs à atteindre en ce sens ?

Par ailleurs, il est fait mention dans l'actuel accord de majorité d'une simplification de la statutarisation des contractuels avec maintien de toutes les garanties de compétences. Avez-vous déjà mis en place cette procédure ? Dans l'affirmative, quelles sont les dispositions et mesures déjà prises à cette fin ? Dans la négative, pourquoi aucune mesure n'a-t-elle été prise à ce jour ?

Il est en outre mentionné qu'un système de promotion par avancement de grade pour les contractuels serait analysé. Pourriez-vous nous fournir davantage de détails à ce sujet ?

207 **M. Sven Gatz, ministre.**- Talent.brussels a beaucoup travaillé pour atteindre cet objectif prioritaire. Une étude approfondie a d'ailleurs été réalisée pour optimiser notre propre procédure de sélection. Elle sera mise en œuvre durant la première moitié de cette année. Je comprends votre impatience, mais nous avançons étape par étape. L'un de ses principaux piliers portera, d'une part, sur le développement d'une plate-forme propre de recrutement et, d'autre part, sur la numérisation et la simplification des épreuves techniques et autres tests pour les candidats.

L'infrastructure de la nouvelle plate-forme est en cours de développement. Quant aux sélections contractuelles, ce sont bien les institutions partenaires qui s'en chargent pour le moment. Dans le cadre de notre déclaration de politique régionale (DPR), nous mettrons l'accent sur la sélection et le recrutement de statutaires. En dehors du développement de la plate-forme régionale, nous devons pouvoir renforcer talent.brussels, pour tenir compte d'un nombre normal de recrutements annuels qu'un fonctionnaire de l'administration peut gérer.

Dans les mois qui viennent, nous allons donc veiller à une simplification et à une accélération des recrutements statutaires.

209 Pour ce faire, outre un plan par étapes, talent.brussels a mis en place plusieurs groupes de travail régionaux, qui se réuniront au cours de la législature afin de proposer au gouvernement des modifications, pas forcément importantes mais nécessaires, des statuts régionaux. Les premières modifications du statut devraient intervenir dans le courant de l'année 2021.

Contractuele medewerkers zijn dus goed voor de helft van het personeel van de Brusselse instellingen. Wat doet u om hun toekomst veilig te stellen?

In het regeerakkoord staat dat de regering de statutaire indienstneming van de contractuele medewerkers wil vergemakkelijken. Is die procedure uitgewerkt?

Bovendien zou ook nagegaan worden of contractueel personeel promotie kan maken door een verhoging van graad. Kunt u deze maatregel toelichten?

De heer Sven Gatz, minister (in het Frans).- Talent.brussels heeft zijn uiterste best gedaan om die prioritaire doelstelling waar te maken. Er is trouwens uitgebreid onderzocht hoe we onze selectieprocedure kunnen verbeteren. Enkele van de belangrijkste pijlers worden enerzijds de ontwikkeling van een rekruteringsplatform en anderzijds de digitalisering en de vereenvoudiging van technische en andere proeven.

Er wordt momenteel aan het nieuwe platform gewerkt. De selectie van contractuele medewerkers gebeurt nog door de instellingen zelf. De regering legt de klemtoon op de rekrutering van statutair personeel. Naast de uitbouw van het gewestelijke platform moeten we talent.brussels voldoende personeel en middelen geven.

De eerstkomende maanden werken we dus aan de vereenvoudiging en aan de versnelde indienstneming van statutaire ambtenaren.

Daartoe heeft talent.brussels werkgroepen opgericht, die tijdens de regeerperiode zullen samenkomen om wijzigingen aan de gewestelijke statuten voor te stellen. De eerste statutenwijzigingen zouden dit jaar al worden doorgevoerd.

Het onderzoek van een promotiesysteem door graadverhoging voor contractuele medewerkers staat op de planning voor 2021.

L'analyse d'un système de promotion par avancement de grade pour les contractuels est également prévue dans le courant de l'année 2021.

Par le biais du rapport de son observatoire, talent.brussels dispose des chiffres concernant les agents dans la fonction publique régionale pour les organismes concernés par l'arrêté en vigueur. L'observatoire a pour but de fournir au gouvernement des informations sur la situation et l'état de l'emploi dans les organismes publics bruxellois afin, notamment, de soutenir sa politique en matière de fonction publique.

Cet observatoire opère selon la méthodologie explicitée dans l'arrêté du gouvernement du 4 décembre 1997 créant une banque de données concernant le personnel du ministère de la Région de Bruxelles-Capitale et des organismes d'intérêt public qui dépendent de la Région de Bruxelles-Capitale.

Je ne vais pas vous énumérer les dix-sept organismes à propos desquels nous avons des données. Je vous propose plutôt de transmettre les tableaux dont je dispose au secrétariat de votre commission.

Dans les grandes lignes, le service public régional de Bruxelles (SPRB) emploie 1.325 statutaires et 772 contractuels, qui y représentent donc 37 % du personnel. La proportion de contractuels atteint par contre 79 % à Actiris, 65 % à Bruxelles Environnement et 60 % à Bruxelles Propreté. Il y a donc des disproportions selon les organismes d'intérêt public. Il conviendra de rectifier cette situation à l'avenir, mais cela prendra un certain temps.

²¹¹ Le nombre d'agents statutaires dans les organismes d'intérêt public (OIP) s'élève actuellement à 3.443. Les contractuels, quant à eux, sont au nombre de 4.423, ce qui représente 56 % du personnel. Les agents contractuels sont donc majoritaires au sein des OIP. Si nous additionnons le personnel du service public régional bruxellois (SPRB) et celui des OIP, nous arrivons à un total de 4.768 agents statutaires et 5.195 agents contractuels. Ces derniers représentent 52 % du personnel et sont donc légèrement majoritaires.

Je vous transmettrai le tableau qui reprend le personnel des cabinets ministériels, avec une ventilation des collaborateurs contractuels, nommés, détachés hors SPRB et détachés SPRB, ainsi que les totaux pour chaque cabinet. Les chiffres figurant dans ce tableau ne concernent que les agents régionaux et non le personnel affecté à certains cabinets via la Cocom, la Cocof et la Commission communautaire flamande (Vlaamse Gemeenschapscommissie, VGC). N'hésitez pas à me poser des questions écrites au besoin.

Comme vous pouvez le constater, Mme Aït Baala, nous avançons, même si ce n'est pas aussi rapidement que vous le souhaitez.

Talent.brussels heeft cijfers over het aantal gewestelijke ambtenaren die onder het besluit vallen. Het agentschap helpt de regering om het beleid voor het gewestelijke openbaar ambt vorm te geven.

Ik zal de informatie over de zeventien instellingen waarover we gegevens hebben aan het commissiesecretariaat bezorgen.

De GOB telt 1.325 statutaire en 772 contractuele medewerkers, die dus 37% van het personeel uitmaken. Het aandeel contractuelen bij Actiris bedraagt 79%, bij Leefmilieu Brussel 65% en bij Net Brussel 60%. Het zal een tijd duren voor we die toestand hebben rechtgetrokken.

De instellingen van openbaar nut (ION) tellen 3.443 statutaire en 4.423 contractuele medewerkers. Samen met het personeel van de GOB geeft dat 4.768 statutaire en 5.195 contractuele medewerkers.

Ik bezorg u een tabel met de gewestelijke medewerkers van de ministeriële kabinetten met de vermelding of ze statutair, contractueel of gedetacheerd zijn. Personeel dat door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC), de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof) en de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) aan kabinetten is toegewezen, staat niet in de tabel.

211

M. le président.- M. le ministre, comme vous l'avez fait pour la question de Mme Barzin, veuillez transmettre au secrétariat les informations que nous relaierons auprès de l'ensemble des collègues de cette commission, afin que chacun puisse en disposer.

215

Mme Latifa Aït Baala (MR).- J'ai pris bonne note de la procédure en cours, dont les conclusions sont tirées de l'étude de talent.brussels. J'ai bien entendu qu'une stratégie a été pensée, notamment sur la base du développement d'une plate-forme et de la numérisation. Cependant, il est important d'harmoniser les procédures de recrutement. Nous devons accorder une attention particulière aux différents statuts, en particulier à celui des agents contractuels, qui représentent une part importante du personnel de la fonction publique.

Je connais, à titre personnel, plusieurs agents qui bénéficient d'un statut contractuel depuis plus d'une dizaine d'années. Un problème se pose au niveau de la statutarisation et cette situation me paraît particulièrement contradictoire, eu égard, notamment à l'article 2 de l'arrêté du 21 mars 2018 relatif à la situation administrative et pécuniaire des membres du personnel contractuel des services publics régionaux.

Je ne sais s'il faut parler de discriminations, mais il est en tout cas question de traitements différenciés du personnel de la fonction publique. Il n'est pas normal de conserver un statut contractuel autant d'années.

Outre vos réponses, je vous remercie pour les informations que vous nous communiquerez par l'entremise du secrétariat de la commission. Ces éléments seront précieux pour l'analyse du dossier.

- *L'incident est clos.*

De voorzitter.- Mijnheer de minister, als u de informatie aan de commissiesecretaris bezorgt, zullen we ze onder de commissieleden verspreiden.

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) (in het Frans).- *Er is dus een strategie uitgedacht. Het is evenwel belangrijk de aanwervingsprocedures te harmoniseren. We moeten extra aandacht schenken aan de verschillende statuten, in het bijzonder het statuut van de contractuele medewerkers.*

Ik ken verschillende medewerkers die al meer dan tien jaar een contractueel statuut hebben. Er is een probleem met de statutarisering. Deze situatie lijkt me zeer tegenstrijdig, gelet op het besluit van 21 maart 2018 houdende het administratief statuut en de bezoldigingsregeling van de ambtenaren van de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Ik weet niet of sprake is van discriminatie, maar in elk geval worden medewerkers verschillend behandeld. Het is niet normaal dat sommige medewerkers zo lang een contractueel statuut behouden.

- *Het incident is gesloten.*