



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral  
des interpellations  
et des questions**

---

**Commission des affaires  
économiques et de l'emploi,  
chargée de la transition économique,  
de la recherche scientifique  
et de la transition numérique**

---

**RÉUNION DU  
MERCREDI 28 OCTOBRE 2020**

---

**SESSION 2020-2021**

---

**Integraal verslag  
van de interpellaties  
en de vragen**

---

**Commissie voor de Economische  
Zaken en de Tewerkstelling,  
belast met de Economische Transitie,  
het Wetenschappelijk Onderzoek  
en de Digitalisering**

---

**VERGADERING VAN  
WOENSDAG 28 OKTOBER 2020**

---

**ZITTING 2020-2021**

---

---

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
Tél. : 02 549 68 02  
E-mail : [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse [www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie Verslaggeving  
Tel. 02 549 68 02  
E-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op [www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

## SOMMAIRE

Demande d'explications de Mme Farida Tahar 1

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "l'insuffisante mise en œuvre de l'ordonnance "testing"".

Demande d'explications jointe de Mme Soetkin Hoessen 1

concernant "la procédure de lancement d'un test de situation dans la lutte contre la discrimination à l'embauche".

Discussion conjointe – Orateurs :

Mme Farida Tahar (Ecolo)

Mme Soetkin Hoessen (Groen)

M. Petya Obolensky (PTB)

Mme Nicole Bomele Nketo (DéFI)

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

M. David Leisterh (MR)

Mme Khadija Zamouri (Open Vld)

M. Emmanuel De Bock (DéFI)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Question orale de M. Gilles Verstraeten 16

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

## INHOUD

Vraag om uitleg van mevrouw Farida Tahar 1

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de onvoldoende uitvoering van de ordonnantie praktijktesten".

Toegevoegde vraag om uitleg van mevrouw Soetkin Hoessen 1

betreffende "de procedure voor het overgaan tot een praktijktest in de strijd tegen discriminatie bij aanwerving".

Samengevoegde bespreking – Sprekers:

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)

Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen)

De heer Petya Obolensky (PTB)

Mevrouw Nicole Bomele Nketo (DéFI)

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

De heer David Leisterh (MR)

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)

De heer Emmanuel De Bock (DéFI)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Mondelinge vraag van de heer Gilles Verstraeten 16

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

concernant "l'activation des malades de longue durée".		betreffende "de activering van langdurig zieken".	
Question orale de Mme Clémentine Barzin	20	Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin	20
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant "la gratuité de la formation en alternance dans les métiers en pénurie".		betreffende "de gratis opleiding alternerend leren voor knelpuntberoepen".	
Question orale de Mme Soetkin Hoessen	26	Mondelinge vraag van mevrouw Soetkin Hoessen	26
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant "le parcours travail/formation d'enseignant de la Ville de Bruxelles et de la Région pour les chercheurs d'emploi".		betreffende "het opleidings- en werktraject tot leerkracht voor werkzoekenden van de stad Brussel en het gewest".	
Question orale de Mme Clémentine Barzin	29	Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin	29
à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,		aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,	
concernant "le soutien à l'autocréation d'emploi dans le contexte de la crise du Covid".		betreffende "de steun voor zelftewerkstelling in het kader van de Covid-crisis".	
Question orale de M. Sevket Temiz	33	Mondelinge vraag van de heer Sevket Temiz	33
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant "les opportunités d'emploi pour les demandeurs d'emplois bruxellois qu'offre l'ouverture prochaine d'Infrabel Academy".		betreffende "de jobkansen voor de Brusselse werkzoekenden dankzij de nakende opening van Infrabel Academy".	

Question orale de M. Ridouane Chahid	35	Mondelinge vraag van de heer Ridouane Chahid	35
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant "le congé-éducation payé en Région bruxelloise".		betreffende "het betaald educatief verlof in het Brussels Gewest".	
Question orale de M. Ridouane Chahid	37	Mondelinge vraag van de heer Ridouane Chahid	37
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant "les chèques langue en Région bruxelloise".		betreffende "de taalcheques in het Brussels Gewest".	
Question orale de Mme Aurélie Czekalski	40	Mondelinge vraag van mevrouw Aurélie Czekalski	40
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant "la mise à disposition des technologies de pointe au bénéfice des Bruxellois afin de faire de Bruxelles une Smart City".		betreffende "de terbeschikkingstelling van spits technologie ten gunste van de Brusselaars om van Brussel een Smart City te maken".	
Question orale de Mme Viviane Teitelbaum	43	Mondelinge vraag van mevrouw Viviane Teitelbaum	43
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant "l'écart salarial et les inégalités persistantes".		betreffende "de loonkloof en de aanhoudende ongelijkheden".	
Question orale de Mme Gladys Kazadi Muanangabu Kaniki	47	Mondelinge vraag van mevrouw Gladys Kazadi Muanangabu Kaniki	47

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "la lutte contre la fracture numérique".

\_\_\_\_\_

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de strijd tegen de digitale kloof".

\_\_\_\_\_

1103 Présidence : M. Michaël Vossaert, président.

Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.

1107 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME FARIDA TAHAR**

**VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**

1107 à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

1107 concernant "l'insuffisante mise en œuvre de l'ordonnance "testing"".

betreffende "de onvoldoende uitvoering van de ordonnantie praktijktesten".

1109 **DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE MME SOETKIN HOESSEN**

**TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW SOETKIN HOESSEN**

1109 concernant "la procédure de lancement d'un test de situation dans la lutte contre la discrimination à l'embauche".

betreffende "de procedure voor het overgaan tot een praktijktest in de strijd tegen discriminatie bij aanwerving".

1111 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- En juillet dernier, je vous interpellais déjà au sujet de la nécessaire évaluation de l'ordonnance testing. La crise du Covid-19 va davantage fragiliser le marché de l'emploi bruxellois. Outre l'augmentation structurelle du chômage et la baisse considérable des embauches, nous devons hélas nous attendre à l'accentuation des inégalités et des discriminations à l'emploi. C'est une crainte sérieuse qu'a notamment formulée l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse (IBSA) dans son dernier baromètre conjoncturel.

**Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- Door de coronacrisis zal het aantal aanwervingen sterk dalen en de werkloosheid toenemen. Helaas zal daardoor ook de discriminatie op de Brusselse arbeidsmarkt toenemen. Dat zegt ook het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) in zijn recentste conjunctuurbarometer.

In de huidige context moet de strijd tegen discriminatie meer dan ooit een prioriteit zijn. Dat zegt ook de algemene beleidsverklaring. De grootste slachtoffers van discriminatie zijn immers vaak ook de grootste slachtoffers van de coronacrisis.

Op 16 november 2017 keurde het parlement een ordonnantie goed op initiatief van uw voorganger, de heer Gosuin, waardoor de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie de mogelijkheid kreeg om praktijktests uit te voeren. Daarmee was het gewest een pionier in de strijd tegen discriminatie.

De praktijktests kunnen een nuttig instrument zijn, maar uit de cijfers die u gaf toen ik u in juli ondervroeg, bleek dat er in 2019 slechts heel weinig van die tests gebeurden. De inspectie opende slechts negentien dossiers: tien naar aanleiding van meldingen van Unia, negen op aangeven van equal.brussels en amper een dossier na eigen vaststellingen. Slechts in twee gevallen vonden daadwerkelijk praktijktests plaats.

Hoe verklaart u dat de inspectie slechts een dossier opende na eigen vaststellingen? Is de ordonnantie misschien te weinig bekend? Op de website van de inspectie staat een vaag contactformulier, maar rechtstreeks een klacht indienen, is blijkbaar onmogelijk. Overweegt u wijzigingen aan de website?

Vous conviendrez que le contexte actuel nous impose plus que jamais de faire de la lutte contre les discriminations une véritable priorité. Vous vous y êtes d'ailleurs engagé dans la déclaration de politique régionale (DPR). En effet, les travailleurs déjà vulnérables sont souvent les plus sévèrement touchés par la crise sanitaire et seront à nouveau injustement laissés sur le carreau.

Ces préoccupations nous alertaient déjà en juillet. Nous étions alors plusieurs députés à vous interroger sur les mesures prises par la Région dans la lutte contre les discriminations à l'emploi, et en particulier sur l'ordonnance dite "testing" du 16 novembre 2017 visant à lutter contre les discriminations en matière d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale, dont votre prédécesseur, M. Gosuin, était à l'initiative.

1113 Lors de l'adoption de cette ordonnance, la Région s'était vantée d'être pionnière en Europe en matière de lutte contre les discriminations, en ouvrant la possibilité à la direction de l'inspection régionale de l'emploi (IRE) d'effectuer des tests de situation.

Si cette ordonnance testing peut constituer un outil ambitieux dans la lutte contre les discriminations à l'embauche, les chiffres que vous nous communiquiez ici en juillet laissent à penser que, malheureusement, peu de tests ont été réalisés en 2019. C'est très loin d'être à la hauteur des ambitions portées par le texte !

En 2019, seuls dix-neuf dossiers ont été ouverts par l'IRE : dix provenaient de signalements transférés par Unia, neuf venaient

de signalements transmis par equal.brussels, et un seul et unique dossier a été ouvert, sur la base d'une constatation par l'IRE elle-même.

Dans seulement deux cas, l'IRE a procédé à un test de discrimination.

Il est aujourd'hui nécessaire d'identifier les raisons qui brident l'impact de l'ordonnance et d'y travailler afin de rendre le dispositif de tests beaucoup plus effectif et optimal.

Comment expliquer le nombre dérisoire - un en 2019 ! - de dossiers ouverts par l'IRE sur la base de ses propres constats ? N'existe-t-il pas un vrai problème de publicité du dispositif de l'ordonnance ? Le site internet de l'IRE dispose certes d'un "formulaire de contact" assez vague, mais la possibilité de contacter directement l'IRE pour un signalement ou une plainte n'apparaît pas comme telle. Un travail sur le site internet a-t-il été envisagé ? La Région ne devrait-elle pas communiquer davantage auprès du public, y compris des employeurs, à propos de l'existence de ce dispositif ?

En juillet dernier, vous nous expliquiez que "le guichet anti-discrimination d'Actiris doit également constituer un nouveau point d'accès efficace permettant aux demandeurs d'emploi de signaler des cas de discrimination".

<sup>1115</sup> Il s'agit d'une piste intéressante en vue de multiplier les canaux qui donneraient aux victimes de discrimination la possibilité de faire remonter leur dossier à la direction de l'IRE. Cela est-il déjà en cours ?

Rappelons par ailleurs que le rapport sur l'année 2019, auquel nous avons eu accès, mentionne clairement que les instruments de test prévus par l'ordonnance ne sont appliqués qu'à des employeurs identifiés comme faisant l'objet d'un dossier individuel. Ils ne visent en aucun cas des catégories d'employeurs ou de secteurs d'activité. Cela nous interpelle, alors que l'ordonnance prévoit que des tests soient effectués dans des secteurs d'activité déterminés. Pourquoi l'IRE n'a-t-elle procédé jusqu'à présent à aucun test sectoriel ?

En juillet dernier, vous nous rapportiez qu'une réunion s'était tenue en janvier avec le Centre interfédéral pour l'égalité des chances (Unia) et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH). Cette rencontre avait pour objectif d'examiner les possibilités en matière d'exploration de données et d'amélioration de flux de dossiers, afin d'enrichir la base de données tout en réalisant davantage de tests par le biais des services d'inspection.

De quelle base de données s'agit-il ? À quoi va-t-elle servir ? Doit-on comprendre, comme je l'espère, que cette réunion initiale constitue un premier pas vers la réalisation des tests sectoriels prévus par l'ordonnance ? Dans l'affirmative, ceux-ci pourraient faire de l'ordonnance un véritable outil de prévention des cas de discrimination sur le marché de l'emploi. Relevons d'ailleurs à cet égard que pour la seule année 2019, 235 nouveaux

*Moet het gewest het bestaan van de praktijktests niet beter bekend maken, ook bij de werkgevers?*

*In juli zei u dat ook het antidiscriminatie loket van Actiris een plaats moet worden waar werkzoekenden gemakkelijk terecht kunnen om gevallen van discriminatie te melden. Het kan zeker geen kwaad om over meerdere kanalen te beschikken. Bestaat die mogelijkheid al?*

*Volgens het rapport over 2019 kunnen praktijktests enkel gebruikt worden bij werkgevers die het voorwerp zijn van een individueel dossier. Categorieën of sectoren worden niet gevisieerd. De ordonnantie maakt nochtans wel gewag van tests in bepaalde sectoren. Waarom voert de inspectie geen sectoriële tests uit?*

*In januari vond een vergadering plaats met Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM), om na te gaan hoe de gegevensverwerking verbeterd kan worden en de gegevensbank verrijkt, zodat er meer tests kunnen worden uitgevoerd. Welke gegevensbank is dat en waarvoor dient die precies? Is dat een eerste stap naar sectoriële tests?*

*Sectoriële tests kunnen erg belangrijk zijn op het vlak van preventie. Alleen al in 2019 opende Unia 235 nieuwe dossiers inzake discriminatie op de Brusselse arbeidsmarkt. Een analyse daarvan kan aangeven in welke sectoren dergelijke feiten zich het vaakst voordoen.*



dossiers ont été ouverts par Unia concernant des faits de discrimination dans le domaine de l'emploi à Bruxelles. Leur analyse devrait au moins permettre d'identifier avec justesse les secteurs d'activité le plus souvent concernés par de tels faits et dans lesquels pourraient être menés ces tests sectoriels.

Enfin, il est prévu dans la déclaration de politique régionale (DPR) de mener une évaluation approfondie du dispositif inclus dans l'ordonnance sur le "testing" et d'analyser la nécessité éventuelle de l'adapter afin de renforcer la lutte contre ces discriminations.

<sup>1117</sup> Vous nous répondiez déjà en juillet qu'il n'était, selon vous, pas encore opportun de procéder à cette évaluation étant donné son entrée en vigueur trop récente. Pourtant, les chiffres du rapport de 2019 suggèrent justement d'encourager cette évaluation à brève échéance.

Quand pouvons-nous enfin espérer une évaluation de ce dispositif et quels acteurs comptez-vous y associer ?

<sup>1119</sup> **Mme Soetkin Hoessen (Groen)** (en néerlandais).- *Comme le confirme Actiris dans le monitoring socio-économique de la Région de Bruxelles-Capitale, un demandeur d'emploi bruxellois d'origine étrangère a beaucoup plus de mal à trouver un emploi qu'un autre d'origine belge. Pour les femmes, c'est encore pire. De plus, tout porte à croire que la discrimination à l'embauche est encore renforcée par la crise économique et sanitaire actuelle.*

*Depuis 2017, une ordonnance permet, en Région bruxelloise, de réaliser des tests de situation en cas de plainte ou de signalement de faits susceptibles d'être assimilés à une discrimination directe ou indirecte de la part d'un employeur ou dans un secteur particulier d'activité.*

*En juillet, vous nous aviez donné des chiffres issus d'un rapport de 2019 transmis au directeur du Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale (CESRBC). Cette année-là, Unia a ouvert 58 dossiers de discrimination potentielle à l'embauche, dont 6 ont été transmis à la direction de l'inspection régionale de l'emploi.*

*En 2019, les services d'inspection ont ouvert au total 19 dossiers et un non-lieu a été prononcé dans 10 cas. Quatre tests ont été effectués en 2018 et deux en 2019. Vous avez vous-même reconnu que c'était peu.*

<sup>1121</sup> *En 2018, Bruxelles Économie et emploi (BEE) a conclu un protocole de collaboration avec Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH). Le but est de renvoyer à la direction de l'inspection régionale de l'emploi les plaintes pour discrimination à l'encontre d'employeurs bruxellois lorsque ni*

*Volgens de algemene beleidsverklaring zullen de praktijktests grondig geëvalueerd worden en eventueel zal de ordonnantie worden aangepast om de strijd tegen discriminatie te versterken. U vond dat in juli nog niet nodig omdat de ordonnantie te recent was. De cijfers voor 2019 suggereren nochtans de noodzaak van een spoedige evaluatie. Wanneer zal die er komen en wie zult u daarbij betrekken?*

**Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen)**.- We hadden het er in deze commissie begin juli al over: arbeidsmarktdiscriminatie is en blijft een groot probleem in België en in het Brussels Gewest.

Uit de sociaal-economische monitoring voor het Brussels Gewest van Actiris bleek dat een Brusselse werkzoekende van buitenlandse afkomst veel meer moeite heeft om werk te vinden dan iemand van Belgische origine. Vrouwen van buitenlandse afkomst worden het zwaarst getroffen. Hoewel discriminatie wellicht niet de enige oorzaak is, blijkt daaruit de urgentie van een doortastend en efficiënt beleid. Alles wijst er bovendien op dat de arbeidsmarktdiscriminatie toeneemt ten gevolge van de huidige economische en gezondheidscrisis.

Sinds 2017 heeft het Brussels Gewest een ordonnantie die het mogelijk maakt om een praktijktest uit te voeren naar aanleiding van klachten of meldingen en op basis van praktijken die als directe of indirecte discriminatie bij een werkgever of in een bepaalde activiteitensector kunnen worden bestempeld.

Tijdens de bespreking in deze commissie in juli gaf u een aantal cijfers uit het jaarrapport 2019 dat is overgemaakt aan de directeur van de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESRBHG). Zo opende Unia in 2019 58 dossiers van potentiële discriminatie bij aanwerving, waarvan er zes naar de gewestelijke werkgelegenheidsinspectie zijn gestuurd voor verder onderzoek.

De inspectie opende in 2019 in totaal 19 dossiers, waarvan er 10 werden geseponeerd. Er werden vier praktijktests uitgevoerd in 2018 en twee in 2019. U gaf zelf al aan dat dat niet veel is.

In 2018 sloot Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) een samenwerkingsprotocol met Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) om klachten over discriminatie te melden aan de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie. Enkel meldingen van discriminatie

*Unia ni l'IEFH n'ont pu trouver de solution, et avec l'accord de la victime.*

*Le site web de la direction de l'inspection régionale de l'emploi invite cependant les intéressés à remplir un formulaire mis en ligne par Actiris Inclusive, le service antidiscrimination d'Actiris. Ce guichet conseille l'intéressé, lui explique ses droits et peut également examiner les plaintes qui lui seraient transmises. Si la plainte semble fondée, l'inspection régionale peut demander un test de situation. La procédure paraît donc quelque peu confuse.*

<sup>1123</sup> *Pourquoi faire une distinction entre un signalement et une plainte, si c'est pour renvoyer finalement vers le même formulaire d'Actiris Inclusive ? Et quelle est ensuite la procédure du côté d'Actiris ?*

*Combien de plaintes ont-elles déjà été reçues par ce canal ?*

*Selon quels critères l'inspection régionale décide-t-elle de procéder à un test de situation ?*

*Confirmez-vous par ailleurs que la législation actuelle permet des tests au niveau sectoriel ? Si oui, certains secteurs pourraient être définis sur la base des chiffres d'Unia et seraient autorisés à réaliser des tests proactifs. L'exploration de données dont vous avez parlé en juillet, pour optimiser la transmission des dossiers, pourrait-elle être utilisée à cette fin ?*

*Enfin, pouvez-vous nous dire quand aura lieu l'évaluation de l'ordonnance portant sur les tests de situation, annoncée dans l'accord de gouvernement ? Sera-t-elle réalisée uniquement par l'administration, ou en collaboration avec des partenaires externes ?*

<sup>1125</sup> **M. Petya Obolensky (PTB).**- Nous commençons à nous lasser de devoir constamment nous répéter. Les discriminations raciales à l'embauche sont en hausse en Belgique. Nous sommes les derniers de classe dans l'Union européenne.

Selon M. Didier Gosuin, le bilan des actions politiques des gouvernements précédents est catastrophique. Et la crise sanitaire va encore aggraver le phénomène : le lien entre les discriminations et la crise économique est directe. La majorité actuelle, comme la précédente, semble éprouver des réticences

door Brusselse werkgevers waarvoor noch Unia noch het IGVM een oplossing kon vinden, worden aan de inspectiedienst bezorgd, als het slachtoffer daarvoor de toestemming geeft.

De website van de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie verwijst werkzoekenden die vermoeden het slachtoffer te zijn van discriminatie door naar Actiris Inclusive, de antidiscriminatie dienst van Actiris. Daar kunnen ze een contactformulier invullen, waarna het loket advies kan geven en de rechten uitlegt. Het loket onderzoekt ook eventuele klachten die via de website van de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie worden doorverwezen en die via hetzelfde contactformulier lijken te moeten worden gemeld. Als de klacht gegrond blijkt, kan de inspectie een praktijktest uitvoeren. De procedure lijkt dus enigszins verwarrend.

Waarom wordt er een onderscheid gemaakt tussen een melding en een klacht, terwijl er uiteindelijk naar hetzelfde onlineformulier wordt verwezen bij Actiris Inclusive?

Hoe verloopt de procedure precies zodra Actiris een melding of een klacht ontvangt?

Hoeveel klachten zijn er via deze weg al ontvangen?

Welke criteria hanteert de inspectie om te beslissen of een melding of klacht die via deze weg binnenkomt, wordt opgevolgd met een praktijktest?

Op basis van de huidige wetgeving zouden testen op sectorniveau mogelijk zijn. Kunt u dat bevestigen?

U sprak in juli ook over het inzetten van datamining om de doorstroming van dossiers te optimaliseren? Op basis van de cijfers van Unia zouden bepaalde sectoren kunnen worden geïdentificeerd om aan de slag te gaan met proactieve sectortesten. Ziet u hierin ook een mogelijkheid om te werken met datamining? Op welke andere informatie wenst u datamining toe te passen?

U gaf in juli ook aan dat een evaluatie van de ordonnantie betreffende praktijktests, die is aangekondigd in het regeerakkoord, nog niet voor meteen zal zijn. Kunt u inmiddels al meer duidelijkheid geven over wanneer deze evaluatie zal plaatsvinden? Wie zal deze evaluatie uitvoeren: enkel de administratie of ook externe partners?

**De heer Petya Obolensky (PTB)** (in het Frans).- *In ons land blijft discriminatie bij aanwerving toenemen. België is op dat vlak een van de slechtste leerlingen van de klas.*

*Volgens uw voorganger, de heer Gosuin, had het beleid van de voorgaande regeringen niets opgeleverd. De coronacrisis zal echter alles nog erger maken: er is een rechtstreeks verband tussen discriminatie en economische crisis.*

à se saisir de la question, au-delà des aspects liés à la communication.

Faut-il rappeler la longue lutte en faveur du test de situation, lancée par le secteur associatif en 2014 ? Nous avons dû batailler avec M. Gosuin qui, d'après la presse, se démenait comme un beau diable pour se déclarer incompétent. Je m'en souviens très bien, c'était la première fois que j'allais au parlement pour accompagner un camarade, Youssef Handichi. Les experts avaient ensuite invalidé ces thèses et dénoncé l'immobilisme de M. Gosuin. C'est plutôt un beau souvenir car cette lutte avait finalement abouti au vote historique de l'ordonnance du 16 novembre 2017 visant à lutter contre les discriminations en matière d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale, à quelques mois des élections durant lesquelles M. Gosuin se présenta presque comme le nouveau Martin Luther King.

Deux ans plus tard, le bilan est ridicule : deux tests ont été réalisés en 2019, sur le marché de l'emploi. C'est mieux que le zéro test sur le marché du logement, mais c'est tout de même honteux ! Faites attention car les Bruxellois vont finir par penser que l'on se moque d'eux ! Ces chiffres sont hallucinants. Pourquoi toujours se cacher derrière des excuses techniques ou administratives, des contraintes imposées ?

<sup>1127</sup> Alors soyez créatifs comme vous l'êtes pour sanctionner les chômeurs, par exemple ! Faites preuve d'ambition politique pour résoudre le problème de la discrimination à l'embauche et ne vous contentez pas, tous les trois mois, à chaque fois qu'un collègue de votre majorité vous interroge, de faire semblant que vous considérez ce sujet comme important !

J'invite ma collègue qui s'interrogeait sur les raisons qui brisent l'impact de cette mesure, ainsi que l'ensemble de la majorité, à rechercher l'ordonnance dite Samira-Cécile, déposée par le PTB voici trois ans. Ce texte pourrait contribuer à faire sauter les freins et obstacles, et donc à lutter activement contre la discrimination.

À l'instar des syndicats, des experts et du secteur associatif, nous l'avons déjà dit et je le répète aujourd'hui : sans caractère proactif, le test devient inutile. Cet outil devant servir à lutter contre les discriminations là où elles se produisent, pourquoi ne pas commencer par un secteur problématique comme celui des agences intérim ? Cela pourrait être facilité par l'exploration de données, c'est aussi cela être proactif ! Le Conseil d'État affirme que si des indices et des présomptions existent, il faut avancer, alors allons-y ! C'est une façon différente d'être proactif.

M. le ministre, en tout début de législature, lors d'une commission sur le bien-être animal, vous aviez indiqué que les tests proactifs pouvaient être utilisés pour contrôler les abattoirs. Pourquoi ce qui serait possible pour les abattoirs ne le serait-il pas pour lutter contre les discriminations à l'emploi ?

De plus, les moyens humains et financiers de l'IRE sont insuffisants : une équipe d'une douzaine d'inspecteurs surchargés

*De verenigingen streden al sinds 2014 voor de invoering van praktijktests. De heer Gosuin deed er eerst alles aan om zichzelf onbevoegd te verklaren, maar dat werd door de experts van tafel geveegd. Uiteindelijk heeft onze strijd geleid tot de historische ordonnantie van 16 november 2017.*

*Twee jaar later oogt de balans echter belachelijk. In 2019 werden er op de arbeidsmarkt welgeteld twee praktijktests uitgevoerd (op de woningmarkt zelfs helemaal geen). Dat is hallucinant! Waarom verschuilt u zich steeds achter technische of administratieve uitvluchten?*

*U moet even creatief zijn in het organiseren van praktijktests als in het bestraffen van werkzoekenden! In plaats van hier om de drie maanden braafjes te komen vertellen hoe belangrijk de strijd tegen discriminatie is, moet u die strijd ook echt voeren. Drie jaar geleden diende de PTB een voorstel van ordonnantie in dat misschien als leidraad kan dienen.*

*Als de praktijktests niet proactief zijn, zijn ze nutteloos. Waarom begint u niet bij een zeer problematische sector, namelijk die van de uitzendarbeid? De Raad van State bevestigt dat u mag optreden op basis van aanwijzingen en vermoedens, en geen klachten hoeft af te wachten.*

*In het begin van de regeerperiode gaf u aan dat u proactieve tests overwoog voor de controle van de slachthuizen. Waarom kan daar wel wat voor de strijd tegen discriminatie niet kan?*

*De directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie heeft overigens onvoldoende menselijke en financiële middelen en moet dringend versterkt worden.*

*Hoeveel studies moeten er nog volgen, die bevestigen wat het gezond verstand al weet? Dit soort tests werkt niet, de ordonnantie moet worden aangepast!*

et proches de la retraite ne va pas faire la différence ; il faut absolument la renforcer.

Cessons d'évaluer en permanence ! Combien d'études seront-elles nécessaires pour se rendre compte que l'on va à contresens ? Ce type de tests ne fonctionne pas, il faut changer et adapter l'ordonnance !

<sup>1129</sup> **Mme Nicole Bomele Nketo (DéFI).**- M. le ministre, je tiens à vous féliciter pour toutes les actions que vous menez dans la lutte contre la discrimination, très présente à Bruxelles. Il est nécessaire de trouver des solutions. D'ailleurs, l'ancien ministre chargé de l'économie et de l'emploi, M. Didier Gosuin, a clairement montré sa volonté de lutter contre les discriminations à l'embauche. Sa stratégie 2025 visait en effet à combattre toutes les formes de discrimination. Pour atteindre cet objectif, un plan a été élaboré avec pas moins de dix mesures phares.

Plusieurs études pointent des discriminations à l'embauche fondées sur l'origine ethnique. L'étude menée par view.brussels, anciennement Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation, relève que le taux de chômage des personnes d'origine maghrébine et subsaharienne est trois à quatre fois plus élevé que celui des personnes dites belgo-belges.

L'étude souligne aussi qu'à diplôme équivalent - je peux le confirmer -, les jeunes originaires d'Afrique subsaharienne ont plus de mal à intégrer le marché de l'emploi. En outre, il est très difficile de faire reconnaître en Belgique un diplôme obtenu dans un pays d'Afrique subsaharienne.

Pour pallier toutes ces inégalités, avez-vous envisagé, par exemple, d'accroître au sein des institutions publiques la représentativité des personnes discriminées, ou d'appliquer des solutions efficaces de lutte contre les discriminations à l'embauche et de promotion de la diversité. Je reconnais qu'il reste beaucoup à faire dans ce domaine et que vous y travaillez beaucoup. Il serait aussi envisageable de renforcer le dispositif de contrôle en permettant de réaliser des tests de situation de manière plus proactive.

<sup>1131</sup> Il s'agit aussi de reconnaître les qualifications des personnes diplômées à l'étranger par la simplification et la gratuité de l'équivalence des diplômes, d'une part, et par le recours plus fréquent à la validation des compétences, d'autre part.

En juillet 2020, douze communes sur dix-neuf disposaient d'un plan diversité. Qu'en est-il actuellement ?

En ce qui concerne le testing, vous avez signalé que le Conseil d'État avait imposé la nécessité d'une présomption suffisante de discrimination. Néanmoins, il serait pertinent de savoir si le nombre de tests a augmenté depuis 2018.

Actiris s'est doté d'un guichet pour permettre aux demandeurs d'emploi de signaler des cas de discrimination. Des plaintes ont-elles fait l'objet d'un suivi ? Dans l'affirmative, combien ?

**Mevrouw Nicole Bomele Nketo (DéFI)** (in het Frans).- *Mijnheer de minister, ik wil u feliciteren met uw inzet voor de strijd tegen discriminatie. Ook uw voorganger, de heer Gosuin, was ter zake heel gedreven. Hij werkte een strategie uit om elke vorm van discriminatie te weren tegen 2025, met niet minder dan tien belangrijke maatregelen.*

*Verskillende studies tonen het bestaan van discriminatie bij aanwerving aan. Zo vermeldt een studie van view.brussels dat de werkloosheid bij personen van Maghrebijnse of Subsaharaanse origine drie tot vier keer hoger ligt dan bij autochtone Belgen. Zelfs met een gelijk diploma vinden mensen van Afrikaanse afkomst minder gemakkelijk werk. Ook is het bijzonder moeilijk om een Afrikaans diploma te laten erkennen in België.*

*Zult u de vertegenwoordiging van gediscrimineerde groepen binnen de overheidsinstellingen versterken? Zult u efficiënte oplossingen uitwerken om discriminatie bij aanwerving te bestrijden? Het moet mogelijk worden om de praktijktests op een meer proactieve manier te organiseren.*

*De erkenning van buitenlandse diploma's moet vereenvoudigd worden en moet gratis zijn. Daarnaast zouden competenties beter gewaardeerd moeten worden.*

*In juli 2020 beschikten twaalf van de negentien gemeenten over een diversiteitsplan. Wat is de huidige stand van zaken?*

*De Raad van State acht een voldoende vermoeden van discriminatie noodzakelijk om praktijktests te kunnen uitvoeren. Het zou nuttig zijn om te weten of het aantal tests sinds 2018 gestegen is.*

*Actiris heeft een loket waar werkzoekenden een geval van discriminatie kunnen signaleren. Hoeveel klachten werden er ingediend?*

Vous avez lancé un appel à projets de 750.000 euros pour lutter contre les discriminations à l'embauche. Je vous en félicite, car cela montre que vous vous préoccupez de cette thématique importante. Le cas échéant, combien de candidats ont-ils été sélectionnés ? Si la sélection n'a pas encore eu lieu, une date de report a-t-elle été fixée ?

Des procédures de simplification et de reconnaissance des diplômes ont-elles été mises en place ?

De nombreuses mesures ont été prises pour améliorer la diversité au sein des grandes entreprises publiques. Peut-on en observer les effets ?

<sup>1133</sup> **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Dans une ville aussi cosmopolite que Bruxelles, la diversité apporte une énorme valeur ajoutée, mais entraîne aussi des défis. Les discriminations sur le marché de l'emploi sont un problème indéniable. Reste à savoir comment y remédier.*

*Nous vivons dans un État de droit et, partant de là, le Conseil d'État a jugé que les tests ne pouvaient être réalisés qu'en cas de soupçons de discrimination dans des cas individuels. Or, nos derniers débats sur la question laissent entendre que les tests individuels ne fonctionnent pas bien. Je ne suis, quant à moi, pas convaincu que nous résoudrons le problème par des sanctions individuelles et par une chasse aux sorcières.*

*Les tests de situation ne devraient être qu'un ultime recours. La N-VA estime le suivi primordial et c'est là que l'exploration de données peut s'avérer intéressante. Le suivi permet de savoir où et quand se produisent les discriminations. Les employeurs concernés pourraient alors être sensibilisés et devenir acteurs de la lutte contre la discrimination.*

<sup>1135</sup> *En Flandre, cette méthode porte ses fruits. Le taux d'emploi des citoyens non européens y a progressé de 6,4 % en 2019, contre 0,5 % à peine à Bruxelles ; en Wallonie, il a même baissé de 2,3 %. Et le Covid-19 ne va pas améliorer les choses.*

*Sanctionner les employeurs ne fera que compliquer les relations. Mieux vaut impliquer les offices régionaux de l'emploi pour suivre la situation, et se concerter avec les fédérations sectorielles.*

*U deed een projectoproep rond discriminatie bij aanwerving, goed voor een budget van 750.000 euro. Hoeveel kandidaten werden geselecteerd?*

*Hebt u procedures ingevoerd om de erkenning van diploma's te vereenvoudigen?*

*Er zijn veel maatregelen genomen om de diversiteit in de grote openbare ondernemingen te verbeteren. Hebben die het gewenste effect?*

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA)**.- Brussel is de op één na meest kosmopolitische stad ter wereld. Die diversiteit biedt een enorme meerwaarde, maar brengt ook uitdagingen met zich mee. Er is een onmiskenbaar probleem van discriminatie op de arbeidsmarkt. Er zijn voldoende studies die dat aantonen. We moeten dit aanpakken, maar de vraag is hoe dat op een doeltreffende manier kan.

Er zijn immers grenzen aan het optreden van een overheid in een rechtsstaat en de Raad Van State heeft bepaald dat er pas getest kan worden wanneer er aanwijzingen zijn van discriminatie in een individueel geval. Op basis van de laatste discussie over dit onderwerp blijkt dat de individuele praktijktesten niet goed werken. Ik ben er niet van overtuigd dat het bestraffen van individuele gevallen een effectieve methode is om discriminatie op de arbeidsmarkt te bestrijden. We zullen dit probleem volgens mij niet oplossen met een heksenjacht door inspectiediensten.

Praktijktesten zouden niet het eerste, maar het laatste instrument moeten zijn wanneer alle andere mogelijkheden tekortschieten. Volgens de N-VA is monitoring erg belangrijk en op dat vlak is datamining interessant. Door monitoring krijgen we immers een veel preciezer beeld van waar en wanneer discriminatie zich voordoet. Op basis van die gegevens kunnen we de werkgevers uitnodigen tot een gesprek en hen partners maken in de strijd tegen discriminatie. Zo kunnen we meer werk maken van bewustmaking in bepaalde sectoren en de werkgevers duidelijk maken dat discriminatie hen geld kost, dat het in hun nadeel speelt om talent op die manier verloren te laten gaan. Vlaanderen hanteert een dergelijke doorgedreven benadering en die werd nog verstrekt onder voormalig minister Muyters. Die aanpak werpt meer vruchten af dan individueel bestraffen en een heksenjacht.

De cijfers staven dat. In Vlaanderen is de werkzaamheidsgraad bij niet-EU-burgers in 2019 met 6,4% gestegen dankzij die benadering, terwijl de toename in Brussel nauwelijks 0,5% bedroeg en er in Wallonië zelfs een daling met 2,3% was. Corona zal hoe dan ook een negatieve impact hebben op die cijfers.

Werkgevers zwaar bestraffen zal de relaties verzuren. We moeten de VDAB, en in Brussel uiteraard Actiris, inschakelen om de toestand te monitoren en samen met de sectorfederaties te bekijken hoe we arbeidsmarktdiscriminatie kunnen bestrijden.

*Comment comptez-vous lutter contre la discrimination sur le marché de l'emploi ?*

Hoe ziet u de strijd tegen arbeidsmarktdiscriminatie?

1137 **M. David Leisterh (MR)**.- Il est utile de revenir régulièrement sur ce type de thématiques reprises noir sur blanc dans votre accord de majorité. Vous avez cité les uns et les autres une série de chiffres qui montrent à quel point la discrimination à l'embauche est un véritable fléau encore beaucoup trop présent à Bruxelles. Je ne vais pas revenir sur ces chiffres que nous connaissons malheureusement trop bien.

**De heer David Leisterh (MR)** (in het Frans).- *De cijfers tonen duidelijk aan dat de discriminatie bij aanwerving een enorm probleem blijft. Praktijktests zijn een mogelijk instrument om daar iets aan te doen, maar er zijn er nog andere.*

Vous avez déposé une demande qui cible le "testing", un premier outil qui, une fois réellement appliqué, pourra aider un maximum de personnes issues d'une série de catégories de population discriminées.

*Zo zouden de profielen van de werkzoekenden en de behoeften van de ondernemingen beter op elkaar afgestemd moeten worden. Ruim de helft van de werkzoekenden is bijvoorbeeld eentalig, ondanks de vele voorstellen die al gedaan werden om dat te verhelpen. Er zijn ook te veel knelpuntberoepen die systematisch terugkeren.*

Un autre outil consiste à faire davantage correspondre les besoins des entreprises au profil des chercheurs d'emploi. Il ne faudrait pas éluder des problèmes encore beaucoup trop réels à Bruxelles. Par exemple, comme nous l'avons régulièrement soulevé dans cette commission, bien plus de la moitié des demandeurs d'emploi sont unilingues. Tel est le cas depuis de nombreuses années, malgré les propositions que nous avons formulées en vue de renforcer l'apprentissage d'une autre langue à Bruxelles. Par ailleurs, les métiers en pénurie restent trop nombreux, avec 58 métiers sur les 150 qui reviennent systématiquement.

1139 **Que faites-vous pour y remédier ?** Par rapport à 2018, il y a douze métiers en pénurie supplémentaires, entre autres dans le secteur de la construction. Or, selon l'accord de majorité, vous voulez davantage rénover le bâti. Cela pose question.

*Wat doet u daaraan? In vergelijking met 2018 zijn er twaalf knelpuntberoepen bij gekomen, onder andere in de bouw. Volgens het regeerakkoord wilt u echter meer renoveren. Hoe valt dat te rijmen?*

Les tests sont une première munition, réellement utile. Nous espérons, pour les personnes victimes de discrimination, qu'ils seront un jour réellement appliqués. J'ai cité, au nom de mon groupe, quelques autres outils qu'il faudrait également développer davantage.

*De praktijktests zijn zeker nuttig en hopelijk worden ze op een dag ook echt uitgevoerd, maar ook andere wegen moeten worden bewandeld.*

1143 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)**.- Merci d'avoir posé cette question pertinente, Mme Tahar.

**Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)** (in het Frans).- *Mevrouw Tahar stelt een relevante vraag.*

1145 *(poursuivant en néerlandais)*

*(verder in het Nederlands)*

*Je me joins d'ailleurs aussi à la question, tout aussi pertinente, de M. Leisterh.*

Ik wil niet in herhaling vallen en sluit me aan bij de pertinente vragen van mevrouw Tahar en de heer Leisterh.

1147 *(poursuivant en français)*

*(verder in het Frans)*

Je souhaiterais revenir sur le plan de diversité évoqué par Mme Bomele Nketo.

*Ik wil even terugkomen op het diversiteitsplan waarover mevrouw Bomele Nketo het had.*

1149 *(poursuivant en néerlandais)*

*(verder in het Nederlands)*

*Comme le dit l'adage, mieux vaut balayer devant sa propre porte plutôt que de regarder ce que font les autres.*

In het Nederlands is er een spreekwoord dat zegt dat je beter altijd eerst voor je eigen deur veegt.

1151 *(poursuivant en français)*

La situation n'en sera que plus propre et nette. Très concrètement, j'aimerais vous poser une question à laquelle vous ne pourrez peut-être pas me répondre immédiatement.

1153 *(poursuivant en néerlandais)*

*Le plan de diversité qui est actuellement sur la table mise beaucoup sur la sensibilisation des employeurs à la contribution positive que peuvent avoir les personnes d'origine étrangère.*

1155 *(poursuivant en français)*

Il faut engager car il est intéressant pour les entreprises de travailler avec d'autres personnes que celles avec lesquelles on a l'habitude de travailler, qui apportent des idées différentes. Un nouveau type de sensibilisation doit être à l'œuvre vis-à-vis des employeurs.

1159 Dans nos propres administrations, en premier lieu Bruxelles Économie et emploi (BEE), où en est-on dans la représentation de la diversité? Je ne parle pas de la diversité au sein des fonctions d'hommes et femmes de ménage ou des chauffeurs. Nos administrations, s'efforcent-elles de manière proactive d'intégrer la diversité dans leurs recrutements, quels que soient le niveau et la fonction ?

1163 Nos administrations emploient énormément de personnel. Je prends ici l'exemple de la Commission communautaire flamande (Vlaamse Gemeenschapscommissie, VGC), où la diversité est encore très faible. Dans nos propres administrations, la diversité se situe le plus souvent à la base des organigrammes. Celle-ci est tout à fait importante car elle porte le tout; il ne faut pas se méprendre sur ce que je dis.

Comment faire cependant pour améliorer la diversité à tous les niveaux de l'administration ? Cet objectif est-il inclus dans le plan de diversité ?

1165 **M. Emmanuel De Bock (DéFI).**- J'abonde dans le sens des interventions précédentes pour que l'on veuille à lutter contre toutes les formes de discriminations à l'embauche. En effet, certaines discriminations y participent de façon directe, tandis que d'autres favorisent le sentiment de discrimination. Il s'agit d'autant de freins pour les demandeurs d'emploi qui n'osent plus entreprendre certaines démarches.

Par exemple, certains demandeurs d'emploi doivent faire face à des exigences linguistiques - notamment au sein d'institutions publiques - qui sont autant de freins à l'embauche et participent à cette restriction de l'emploi. En l'occurrence, les quotas linguistiques que nous connaissons - 70 % pour les francophones et 30 % pour les néerlandophones - ne sont pas toujours

*(verder in het Frans)*

*Als iedereen dat deed, zouden we al heel wat verder staan. Ik wil u dan ook een concrete vraag stellen, waarop u misschien niet meteen kunt antwoorden.*

*(verder in het Nederlands)*

Het diversiteitsplan dat nu op tafel ligt en waarvan we de resultaten binnenkort verwachten, legt sterk de nadruk op de bewustmaking van werkgevers om hen te wijzen op het belang van out of the box denken en de positieve bijdrage van mensen van vreemde oorsprong. Nieuwe ideeën kunnen immers leiden tot een andere manier van denken.

*(verder in het Frans)*

*Het is voor ondernemingen interessant om te werken met andere mensen dan ze gewoon zijn, omdat die frisse ideeën aanbrengen. De werknemers moeten daarvan bewustgemaakt worden.*

*Hoe staat het overigens met de diversiteit in onze eigen administraties, in de eerste plaats Brussel Economie en Werkgelegenheid? Proberen zij proactief diversiteit te bewerkstelligen in alle functies en op alle niveaus?*

*De gewestelijke administraties hebben heel veel personeel in dienst. De lagere niveaus zijn meestal wel divers genoeg en dat is al heel goed, maar hoe kan de diversiteit op alle niveaus versterkt worden? Is dat een doelstelling in het diversiteitsplan?*

**De heer Emmanuel De Bock (DéFI)** *(in het Frans).*- *Net als de vorige sprekers vindt ook DéFI dat we alle vormen van arbeidsdiscriminatie moeten bestrijden en alle obstakels voor de aanwerving uit de weg moeten ruimen.*

*Een van die obstakels zijn de taaleisen, in het bijzonder in de overheidsinstellingen. De huidige taalquota van 70% Franstaligen en 30% Nederlandstaligen komen niet altijd overeen met het aantal te behandelen dossiers. In sommige gemeenten is de verhouding eerder 80/20 of zelfs 90/10.*

*Daarnaast zijn sommige jobs zelfs ontoegankelijk voor tweetalige burgers zolang ze geen Selorattest hebben. Die eis*

en adéquation avec les demandes traitées. Dans certaines communes, le ratio est plutôt de 80/20, voire de 90/10.

Un certain nombre d'emplois sont aussi inaccessibles à des citoyens bilingues, mais qui n'ont jamais passé l'examen du Selor. Je me souviens d'avoir participé à des examens de recrutement pour les secrétaires communaux. Dans ce cadre, j'ai vu des candidats parfaitement bilingues, issus notamment du privé, mais qui n'avaient jamais passé l'examen du Selor. Or, il faut disposer d'un document attestant de la réussite de cet examen pour accéder à certaines fonctions, dont celle de secrétaire communal. Cette exigence réduit considérablement le champ des personnes pouvant prétendre à ce type de fonction.

Nous devrions donc selon moi réformer notre propre système, de manière à accorder moins d'importance à un document écrit et à valoriser davantage le profil, le talent, les formations précédentes et le bilinguisme - que pratiquent bien des Bruxellois - de nombreux citoyens.

<sup>1167</sup> Je tiens également à attirer l'attention sur les métiers précaires, notamment dans les CPAS qui connaissent une véritable pénurie d'aides-soignants. Le manque de reconnaissance de ce statut se traduit par une désaffection du métier, notamment à cause des réflexions linguistiques. Nos politiques en la matière doivent tenir compte de cette dimension à l'avenir.

<sup>1169</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.** - Si la question de départ porte sur l'ordonnance testing, tout le monde a spontanément posé des questions plus larges sur le contexte général du marché de l'emploi et sur la discrimination à l'embauche observée en Région bruxelloise.

Certains l'ont rappelé : la situation n'est pas brillante en Belgique en général. Les rapports du Bureau international du travail (BIT) ou de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), lorsque ceux-ci réalisent des comparaisons internationales, confirment que la Belgique ainsi que les Pays-Bas figurent parmi les plus mauvais élèves de la classe des pays européens occidentaux. Il s'agit donc d'un véritable enjeu global, qui se marque en particulier à Bruxelles mais existe aussi dans les autres Régions, bien que les chiffres soient parfois sensiblement meilleurs d'un côté ou de l'autre.

Cette préoccupation doit donc nous mobiliser au-delà du seul débat sur l'instrument de test. Certains d'entre vous ont rappelé qu'il s'agit d'un enjeu général qui renvoie également aux représentations sociales et culturelles, ainsi qu'à l'exemple donné par les pouvoirs publics et aux politiques que l'on peut mener - comme M. Leisterh l'a rappelé - pour promouvoir les candidats victimes de discrimination sur le marché du travail.

Comment veiller à ce que ces candidats discriminés soient considérés - à qualification égale - de la même façon que les autres candidats sur le marché du travail, qui sont parfois même moins qualifiés ? Toutes ces mesures font partie de la

*beperkt aanzienlijk de kansen van personen die in aanmerking komen voor bepaalde functies.*

*We moeten dus het systeem van onze eigen instellingen veranderen, zodat een schriftelijk attest minder belangrijk wordt dan het profiel, het talent, de opleiding en de feitelijke tweetaligheid van de kandidaten.*

*Ik wil ook wijzen op het grote tekort aan verpleeghulpen. Door de onderwaardering van die functie en de taaleisen vermindert de interesse voor dat beroep. We moeten daar in de toekomst meer rekening mee houden.*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Hoewel de oorspronkelijke vraag over de ordonnantie betreffende de praktijktests gaat, heeft iedereen meer algemene vragen over discriminatie op de Brusselse arbeidsmarkt gesteld.*

*De situatie is inderdaad niet zo best in België. Uit verslagen van het Internationaal Arbeidsbureau (IAB) en de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) blijkt dat België en Nederland tot de slechtste leerlingen van West-Europa behoren.*

*Die vaststelling moet ons ertoe aanzetten om het debat niet te beperken tot de praktijktests. Het gaat om een algemene uitdaging waarbij de sociale en culturele vooroordelen moeten worden aangepakt en de overheden het voorbeeld moeten geven. Al die maatregelen maken deel uit van het beleid dat de regering moet voeren. De heer De Bock heeft op dat vlak een aantal relevante vragen gesteld.*



stratégie que le gouvernement doit mener pour lutter contre les discriminations.

À cet égard, certaines questions posées par M. De Bock sont pertinentes.

<sup>1171</sup> (poursuivant en néerlandais)

*Les questions de Mmes Tahar et Hoessen dénotent une lecture attentive des rapports annuels de la direction de l'inspection régionale de l'emploi (IRE) sur l'utilisation des tests de discrimination à Bruxelles.*

<sup>1173</sup> (poursuivant en français)

Comment expliquer le faible nombre de signalements ou de plaintes reçus ? Ces rapports sont très intéressants à ce sujet, comparés notamment aux chiffres généralement annoncés par Unia.

Mme Tahar, vous citez un nombre de 235 dossiers ouverts par Unia en matière de discriminations à l'emploi à Bruxelles. Sur ces 235 dossiers, seuls 28 % concernaient la question de la discrimination à l'embauche sur laquelle porte notre compétence régionale, soit 58 dossiers. Les autres dossiers traités par Unia ont peut-être trait à l'emploi, mais pas à la discrimination à l'embauche telle que visée par l'ordonnance.

Le rapport annuel de l'inspection précise que sur ces 58 dossiers :

- onze dossiers ont été clôturés en raison d'une perte de contact avec les requérants ;
- neuf dossiers ont été clôturés par Unia à cause d'éléments manifestement insuffisants ;
- neuf dossiers comportaient une distinction justifiée selon Unia qui impliquait de ne pas aller plus loin dans les tests de discrimination ;
- six dossiers pour lesquels le plaignant n'a pas autorisé l'inspection à poursuivre des démarches. Le plaignant reste maître de sa plainte ;
- treize dossiers pour lesquels Unia a négocié une solution pour résoudre la situation. L'objectif n'est pas de sanctionner pour sanctionner, mais de résoudre les situations discriminatoires dont sont victimes les personnes ;
- trois dossiers ont donné lieu directement à une plainte en justice au pénal. La sanction serait donc plus grave que la sanction administrative prise en Région bruxelloise ;
- enfin, sept dossiers n'ont pas été transmis en raison de difficultés inhérentes au dossier lui-même.

(verder in het Nederlands)

Uit de vragen van mevrouw Tahar en mevrouw Hoessen maak ik op dat u de jaarverslagen van de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie over het gebruik van de discriminatietests in Brussel aandachtig hebt gelezen.

(verder in het Frans)

*Die verslagen zijn heel interessant, zeker als ze naast de cijfers van Unia worden gelegd.*

*Mevrouw Tahar, u vermeldt dat Unia 235 dossiers opende voor discriminatie op de arbeidsmarkt in Brussel. Daarvan had evenwel maar 28% betrekking op discriminatie bij aanwerving, die onder onze gewestelijke bevoegdheid valt.*

*Van die 58 dossiers werden elf dossiers afgesloten omdat het contact met de eisers verloren werd en negen dossiers omdat er onvoldoende elementen waren. In negen dossier vond Unia het onderscheid terecht en in zes dossiers wilde de eiser zelf niet dat de inspectie verdere stappen zou zetten. In dertien dossiers werd een oplossing bereikt dankzij Unia. Drie dossiers worden momenteel door het gerecht behandeld. Zeven dossiers werden niet overgemaakt door problemen in het dossier zelf.*

<sup>1175</sup> L'analyse de ces chiffres est importante car elle montre que, pour la moitié des signalements reçus par Unia, aucune suite ne pouvait être donnée. Pour seize dossiers, Unia a joué son rôle de soutien à la victime en trouvant une solution négociée ou en introduisant un recours en justice. Ce sont de bonnes issues.

On peut donc considérer que le faible nombre de dossiers au niveau de la direction de l'inspection régionale de l'emploi (IRE) est en grande partie dû au faible nombre de dossiers reçus par Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH), qui nécessitent un suivi pénal par l'IRE.

C'est pourquoi je pense qu'avec l'ouverture du nouveau guichet antidiscrimination d'Actiris, le nombre de signalements transmis à l'IRE va augmenter.

<sup>1177</sup> (poursuivant en néerlandais)

*Malheureusement, l'année 2020 ne permettra pas de le démontrer, en raison des différentes mesures sanitaires et du net recul du nombre d'offres d'emploi. Nous savons d'ores et déjà que 2020 sera une année difficile pour le marché de l'emploi.*

*Par ailleurs, j'ai demandé à Actiris d'analyser la faisabilité d'un traitement rapide de certains signalements, par le biais d'un envoi direct à l'IRE, sans passer par Unia et l'IEFH. Une réunion entre mon cabinet, Actiris et l'IRE se tiendra dans le courant du mois de novembre à ce sujet.*

<sup>1179</sup> (poursuivant en français)

En 2018 déjà, le ministre Gosuin avait choisi de travailler avec Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH). Convaincu qu'il s'agissait d'un bon choix, l'actuel gouvernement a invité Unia à travailler avec lui sur la manière d'améliorer le mécanisme mis en place.

Unia a pris du retard dans la conception de sa note sur l'exploration de données (data mining) que j'attends toujours, mais qui devra servir de base à l'obtention, la création et l'analyse de bases de données en vue de faire ressortir des présomptions suffisantes de discriminations à l'égard d'entreprises, voire de secteurs d'activités. L'ordonnance prévoit effectivement cette possibilité, qui doit malgré tout se fonder sur des présomptions suffisantes à l'égard de l'entreprise testée. Il sera donc intéressant de voir les possibilités qui s'offriront à l'inspection via le data mining.

L'ordonnance testing ne peut produire que ce qu'elle prévoit explicitement. Je cite l'ordonnance :

"Le test de discrimination répond aux conditions suivantes :

- il ne peut avoir un caractère provoquant au sens de l'article 30 du titre préliminaire du Code de procédure pénale ;

- il n'est utilisé qu'à la suite de plaintes ou de signalements et sur la base d'indices sérieux de pratiques susceptibles d'être

*Uit die cijfers blijkt dat aan de helft van de meldingen die Unia ontving, geen gevolg kon worden gegeven. In zestien dossiers heeft Unia evenwel zijn rol vervuld en het slachtoffer gesteund door een onderhandelde oplossing te vinden of naar het gerecht te stappen.*

*Het lage aantal dossiers bij de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie is grotendeels het gevolg van het lage aantal dossiers dat Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) ontvingen en een strafrechtelijke opvolging door de inspectiedienst vereisten.*

*De opening van het nieuwe antidiscriminatie loket van Actiris zal het aantal meldingen dat aan de inspectie wordt overgemaakt, allicht doen stijgen.*

(verder in het Nederlands)

Jammer genoeg zullen de cijfers voor het jaar 2020 dat niet weerspiegelen door de verschillende gezondheidsmaatregelen en de grote daling van het aantal werkaanbiedingen. We weten nu al dat 2020 een moeilijk jaar zal zijn voor de arbeidsmarkt.

Ik heb Actiris gevraagd om de haalbaarheid te analyseren van een snelle behandeling van bepaalde meldingen, door rechtstreeks de inspectie te sturen, zonder tussenkomst van Unia en het IGVM. In november vergadert mijn kabinet daarover met Actiris en de inspectie.

(verder in het Frans)

*Reeds in 2018 koos minister Gosuin ervoor om met Unia en het IGVM te werken. De huidige regering vindt dat nog altijd een goede keuze en heeft Unia uitgenodigd om te bekijken hoe het mechanisme kan worden verbeterd.*

*Unia heeft vertraging opgelopen met zijn nota over datamining die als basis zal dienen voor het verkrijgen, creëren en analyseren van databanken waar we voldoende vermoedens van discriminatie door bedrijven of zelfs sectoren uit kunnen halen. De ordonnantie bepaalt immers dat er pas een praktijktest mag worden uitgevoerd als er voldoende vermoedens tegenover het geteste bedrijf zijn.*

*Voorts bepaalt de ordonnantie dat de praktijktest niet van uitlokkende aard mag zijn en slechts mag worden gebruikt na klachten of meldingen en op basis van praktijken die men zou kunnen bestempelen als directe of indirecte discriminatie bij een werkgever of in een bepaalde activiteitensector.*

*Die bepalingen beperken de actieradius. Bovendien zijn er nog de beperkingen die de Raad van state oplegt betreffende het gebruik van discriminatietests als bewijs van discriminatie op de arbeidsmarkt.*

qualifiées de discrimination directe ou indirecte au sein d'un employeur ou d'un secteur d'activité déterminé."

Ces dispositions limitent le champ d'action, sachant que nous sommes déjà fortement bridés en raison des limitations posées par le Conseil d'État sur l'usage des tests de discrimination comme moyen de preuve de discrimination sur le marché du travail.

1181 Lorsque la victime ne souhaite pas se faire connaître, nous analysons également avec Unia et l'IRE les possibilités juridiques de transmission anonyme des signalements et des plaintes traitées par Unia et equal.brussels.

1183 *(poursuivant en néerlandais)*

*La secrétaire d'État Nawal Ben Hamou, en collaboration avec les autres ministres compétents, va lancer une étude visant à évaluer les réglementations bruxelloises en matière de lutte contre la discrimination à l'embauche. L'objectif est de regrouper en une seule ordonnance l'ensemble de ces textes régionaux. Je vous invite donc à lui poser vos questions à ce sujet.*

1185 *(poursuivant en français)*

Concernant la procédure menant au test antidiscrimination, nous travaillons avec un premier filtre - Unia et l'IEFH -, mais aussi via Actiris. Ce choix permet un soutien à la victime afin d'obtenir une solution négociée, voire une mise à l'emploi. L'objectif principal n'est pas de condamner des entreprises, mais de résoudre les situations de ceux qui ont le sentiment de subir ou qui subissent des discriminations. Cela correspond aussi, en grande majorité, aux aspirations des victimes, qui ne souhaitent pas tant entamer des poursuites pénales ou administratives que de trouver rapidement un emploi.

Lorsque le dossier arrive sur la table de l'inspection, il devient pénal. C'est l'étape ultime, qui modifie l'approche du problème. Cela ne veut pas dire qu'aucun travail n'a été fait auparavant ; notamment, la sensibilisation via le nouveau guichet antidiscrimination d'Actiris, dont je suis un grand défenseur. Celui-ci peut accompagner les victimes vers l'emploi et résoudre les problèmes avant d'en venir à un traitement administratif ou pénal.

1187 *(poursuivant en néerlandais)*

*En fonction des éléments du dossier, l'inspection décide de mettre en œuvre un test de discrimination ou d'autres moyens de contrôle. Elle est également habilitée à proposer la sanction la plus adaptée à la situation.*

*Enfin, concernant la terminologie utilisée, un signalement indique une simple communication d'un fait tandis qu'une plainte est la communication d'un fait avec la demande explicite de prendre les mesures nécessaires. Il peut s'agir de mesures*

*We onderzoeken samen met Unia en de inspectie ook de juridische mogelijkheden om meldingen en klachten anoniem door te geven als het slachtoffer zijn identiteit geheim wenst te houden.*

*(verder in het Nederlands)*

Staatssecretaris Ben Hamou zal, in samenwerking met de andere bevoegde regeringsleden, opdracht geven tot een onderzoek om de Brusselse regels inzake de strijd tegen arbeidsmarktdiscriminatie te evalueren. Dat moet resulteren in een ordonnantie die alle gewestelijke teksten bevat. Met vragen over dit onderwerp richt u zich dus best tot haar.

*(verder in het Frans)*

*Voor de procedure die tot testing leidt, werken wij met een eerste filter die door Unia en het IGVM, maar ook door Actiris wordt verzekerd. Zij trachten in eerste instantie tot een onderhandelde oplossing te komen en zelfs werk voor het slachtoffer te vinden. Dat sluit aan bij de verlangens van de slachtoffers, die niet zozeer een strafrechtelijke of administratieve vervolging van het bedrijf wensen, maar gewoon snel werk willen vinden.*

*Wanneer het dossier bij de inspectiedienst terechtkomt, wordt het strafrechtelijk. Dat is de laatste stap en verandert de benadering van het probleem. Wij trachten het niet zover te laten komen, onder meer dankzij bewustmaking via het nieuwe antidiscriminatie loket van Actiris.*

*(verder in het Nederlands)*

De inspectie behandelt de ontvangen klachten en meldingen en beslist op basis van de inhoud van het dossier of een discriminatietest of andere controlemiddelen worden gebruikt. De inspectie is eveneens gemachtigd om de meest geschikte sanctie voor te stellen.

Ten slotte wordt in de gehanteerde terminologie een onderscheid gemaakt tussen een melding en een klacht. Een melding is eenvoudige mededeling over een feit. Een klacht is daarentegen een mededeling over een feit met een expliciet verzoek om

*judiciaires et, dans ce cas, il faut l'autorisation de divulguer l'identité du plaignant.*

<sup>1189</sup> *(poursuivant en français)*

Nous poursuivons ce travail d'évaluation en collaboration avec la secrétaire d'État Nawal Ben Hamou, soutenus par l'expertise d'Unia et de l'IEFH, et avons l'ambition de vous soumettre prochainement des améliorations qui satisferont vos demandes légitimes.

<sup>1191</sup> **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Je souligne à mon tour que l'objectif n'est pas de sanctionner les employeurs, mais bien de favoriser la mise à l'emploi. Parfois, les demandeurs d'emploi renoncent à porter plainte, car il s'agit de procédures longues et coûteuses.

Si l'ordonnance testing n'est pas la panacée, elle constitue un outil intéressant qui peut être évalué, exploité et rendu plus proactif. Nous avons constaté, à travers les chiffres et votre réponse, que son champ d'application était fortement limité. Je rappelle qu'aux termes de son article 10, son évaluation devait être transmise au plus tard en juin. La crise du Covid-19 a bousculé les priorités, mais nous ne pouvons faire l'économie de cette réalité. Le sujet interpelle tout le monde, comme en témoigne le fait que les députés de tous les partis se sont joints à la demande d'explications.

La Belgique ne brille pas à l'international comme un exemple d'inclusion. Je vous ai interpellé précédemment sur la diversité dans l'emploi public, et le ferai prochainement sur d'autres mécanismes de lutte contre les discriminations. Aujourd'hui, mon interpellation se focalise sur l'ordonnance testing, car il s'agit d'un outil intéressant que nous pouvons perfectionner. Après son évaluation, nous pourrions réfléchir, peut-être même majorité et opposition ensemble, aux moyens d'améliorer ce texte. En l'état, il est malheureusement trop balisé et contraignant pour atteindre ses objectifs initiaux.

<sup>1193</sup> **Mme Soetkin Hoessen (Groen)** *(en néerlandais)*.- *Je me réjouis que la majorité des partis aient pris part à ce débat. La lutte contre la discrimination doit être l'affaire de tous. Aujourd'hui, nous nous sommes limités aux tests de situation mais nous reviendrons au besoin sur d'autres aspects du dossier.*

*Je salue également le travail en cours chez Unia, relatif à l'exploration de données (data mining). Il permettra peut-être de faire émerger des spécificités, propres à certaines entreprises ou certains secteurs.*

*Enfin, Groen soutient l'initiative de la secrétaire d'État Nawal Ben Hamou, qui entend regrouper dans une ordonnance toutes les réglementations en matière de lutte contre la discrimination, et ne manquera pas de revenir sur le sujet dans les prochains mois.*

de nodige maatregelen te treffen. Dat kunnen gerechtelijke maatregelen zijn en in dat geval is toelating vereist om de identiteit van de eiser te onthullen.

*(verder in het Frans)*

*Wij zetten het evaluatiewerk voort en zullen u binnenkort verbeteringen voorleggen die tegemoetkomen aan uw bekommernissen.*

**Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** *(in het Frans)*.- *Het doel is inderdaad niet om zo veel mogelijk werkgevers te bestraffen, maar om de werkgelegenheid te bevorderen. Soms dienen werkzoekenden geen klacht in omdat de procedures lang en duur zijn.*

*De praktijktest is geen mirakeloplossing, maar het blijft een interessant instrument dat kan worden bijgeschaafd en proactiever kan worden gemaakt. Het toepassingsgebied van de ordonnantie is vandaag te beperkt. Overeenkomstig artikel 10 van de ordonnantie hadden wij in juni een evaluatie moeten ontvangen. De coronacrisis heeft de prioriteiten dooreengeschud, maar die evaluatie blijft noodzakelijk om de tekst te kunnen verbeteren. Vandaag bevat die te veel beperkingen, waardoor de maatregel zijn doel niet bereikt.*

**Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen)**.- Het is goed dat de discussie breed gevoerd wordt, want de strijd tegen discriminatie moet ook breed gevoerd worden. We gaan vandaag dieper in op het gebruik van praktijktesten, maar dat betekent niet dat we geen vragen zullen stellen over andere aspecten.

Voorts verheugt het me dat Unia werkt aan een nota over datamining en nagaat hoe die in een gegevensdatabank kan worden ingezet. Zo zal er gekeken worden of er bijzonderheden komen bovendrijven, niet alleen over bepaalde bedrijven, maar ook over bepaalde sectoren.

Voorts zegt u te zullen aankloppen bij staatssecretaris Ben Hamou en met haar te overleggen over eventuele wetgevende teksten tegen alle vormen van discriminatie. Groen zal dat uiteraard ondersteunen en de komende maanden in elk geval sterk blijven inzetten op dit thema.

1195 **M. Petya Obolensky (PTB).**- Mes collègues de la droite ont très habilement retourné le débat sur la faiblesse de l'application des tests et les moyens d'y remédier. Le grand patronat et les grands employeurs s'opposent farouchement à ces tests, ils se sont largement exprimés sur le sujet. Il est anormal de discriminer, donc si nous poursuivons la même stratégie - celle de féliciter ceux qui ne discriminent pas - nous participons à la normalisation de ces discriminations. Il est donc important de réfléchir aux sanctions.

Concernant le guichet antidiscrimination d'Actiris, lui-même demande à ce que son champ d'action soit élargi et que son rôle soit plus proactif afin d'aider les personnes qui s'y présentent tous les jours. Il faut donc aussi avancer en ce sens.

Combien de temps allons-nous attendre pour que vous exerciez votre compétence ? Vous-même avez indiqué ce qui devait être réécrit dans l'ordonnance, alors faites-le ! La balle est dans votre camp, il est temps de prendre sérieusement cette question en main !

1197 **Mme Nicole Bomele Nketo (DéFI).**- M. le ministre, je vous remercie pour l'exhaustivité de vos réponses. Pour rappel, par le biais des actions menées par le précédent ministre, M. Gosuin, mais aussi l'actuel, M. Clerfayt, le groupe DéFI a été précurseur dans ces matières et a depuis longtemps cherché des moyens de lutter contre la discrimination.

Je vous félicite par ailleurs, M. Clerfayt, d'avoir rappelé l'importance de la collaboration avec les services d'Actiris en vue de l'insertion des personnes discriminées. Le plus important est en effet de pouvoir s'insérer dans le monde du travail.

1199 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Vous avez rappelé les limites constitutionnelles de l'ordonnance. Nous attendons donc une proposition d'Unia sur l'exploration des données. À quelles fins sera-t-elle utilisée ?*

*Vous n'avez pas vraiment répondu à ma question relative à un possible suivi de certains secteurs et une collaboration avec les employeurs. C'est aussi un moyen de lutter contre la discrimination qui a donné des résultats en Flandre. L'envisagez-vous ?*

1201 **M. David Leisterh (MR).**- Vous avez en effet rappelé les limites. Vous attendez une proposition d'Unia. Nous voulons tous, majorité et opposition, y croire.

Y a-t-il moyen d'avancer davantage encore dans ce dossier et de dépasser les obstacles apparus au fil du temps ?

J'ai beaucoup apprécié votre préambule. Vous expliquiez que le testing était un outil parmi d'autres. Nous continuerons de vous interpeller à ce sujet, car les constats que nous avons dressés sont très inquiétants, surtout vu la crise qui va encore s'aggraver.

**De heer Petya Obolensky (PTB)** (in het Frans).- *Als het Brussels Gewest dezelfde strategie blijft volgen en zich beperkt tot het feliciteren van werkgevers die niet discrimineren, draagt het bij aan de normalisering van discriminatie. Het is dus belangrijk om ook na te denken over sancties.*

*Het antidiscriminatieoket van Actiris heeft zelf gevraagd om zijn actiegebied uit te breiden en proactiever te kunnen optreden. Dat is de richting die we moeten uitgaan.*

*Wanneer zult u eindelijk uw bevoegdheid in dezen opnemen? U hebt zelf aangegeven dat de ordonnantie moet worden herschreven. Waar wacht u nog op? De bal ligt in uw kamp.*

**Mevrouw Nicole Bomele Nketo (DéFI)** (in het Frans).- *DéFI zoekt al lang naar instrumenten om discriminatie te bestrijden en heeft via de initiatieven van de vorige en de huidige minister baanbrekend werk verricht.*

*Mijnheer Clerfayt, ik ben blij dat u het belang van de samenwerking met de diensten van Actiris hebt benadrukt. Het belangrijkste is inderdaad dat gediscrimineerde personen werk vinden.*

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Mijnheer de minister, u hebt de grondwettelijke limieten van de ordonnantie nog eens herhaald. Die zijn inderdaad wat ze zijn.

Ik begrijp dat we wachten op een voorstel van Unia over datamining. Hoe ziet u die datamining? Waarvoor zal die gebruikt worden?

Een vraag waar u niet echt op geantwoord hebt, is hoe u de monitoring en de samenwerking met bepaalde sectoren, zoals bedrijven en werkgevers, ziet. Het is niet het enige middel om discriminatie tegen te gaan, maar het heeft in Vlaanderen wel al resultaten opgeleverd. Kunt u daar wat dieper op ingaan?

**De heer David Leisterh (MR)** (in het Frans).- *U wacht nog op een voorstel van Unia. Is het niet mogelijk om sneller vooruit te gaan in dit dossier?*

*De MR-fractie zal u blijven interpellieren, want de vaststellingen zijn verontrustend en de crisis maakt de situatie er niet beter op. Het verheugt ons dat u aan alle mogelijke instrumenten wilt werken, gaande van discriminatietests tot taalopleidingen en de invulling van de knelpuntberoepen.*

Dans une logique d'opposition constructive, nous entendons les remarques que vous avez formulées et votre volonté de travailler sur tous les outils possibles, du testing à la formation linguistique, en passant par la lutte contre les métiers en pénurie.

Nous y resterons attentifs. Les partis de votre majorité le sont encore davantage, parfois. Nous ne manquerons pas de prendre la balle au bond. Certains proposent le recours au curriculum vitae anonyme pour lutter contre les discriminations.

<sup>1203</sup> **Mme Khadija Zamouri (Open Vld) (en néerlandais).**- *Je peux comprendre que vous ne puissiez pas répondre directement à ma question relative au bon exemple que devraient montrer nos administrations. Je vous réinterrogerai sur cette question.*

*Comme vous l'avez souligné, un rapport de 2011 de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) a montré que la situation était encore pire en Flandre qu'en Wallonie.*

(poursuivant en français)

En matière d'enseignement et d'emploi, la différence entre les personnes dites belgo-belges et celles issues de l'immigration était plus grande en Flandre que du côté francophone. En fait, les francophones se situaient au niveau des immigrants en Flandre.

Je ne sais pas comment ces chiffres ont évolué depuis 2011. Peut-être se sont-ils améliorés.

- Les incidents sont clos.

<sup>1207</sup> **QUESTION ORALE DE M. GILLES VERSTRAETEN**

<sup>1207</sup> **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

<sup>1207</sup> **concernant "l'activation des malades de longue durée".**

<sup>1209</sup> **M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).**- *Les chiffres transmis par l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (Inami) relatifs aux malades de longue durée grimpent d'année en année et la crise du Covid-19 devrait encore aggraver la situation. À Bruxelles, en 2018, on en comptait 35.525, dont près de 33.500 salariés.*

*Indépendamment du fait que certaines personnes ne pourront plus jamais travailler en raison de leurs problèmes de santé, il faut encourager davantage le retour sur le marché du travail des malades de longue durée. Pour ce faire, il ne faut pas forcément s'efforcer, comme c'est le cas aujourd'hui, de les réintégrer chez leur employeur actuel mais élargir la recherche au marché du travail dans son entièreté.*

*De leden van de meerderheid zijn soms nog kritischer dan de oppositie. Sommigen stellen voor om met anonieme cv's te werken om discriminatie te voorkomen. Wij zullen dit alles aandachtig volgen.*

**Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).**- Ik kan mij voorstellen dat u mijn vraag om het goede voorbeeld te geven in de eigen administraties, niet meteen kunt beantwoorden. Ik zal die vraag later nog eens stellen.

Zoals u al zei, bleek in 2011 uit cijfers van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) dat de situatie nog erger was in Vlaanderen dan in Wallonië.

(verder in het Frans)

Inzake opleiding en werk was het verschil tussen Belgen zonder migratieachtergrond en Belgen met een migratieachtergrond groter in Vlaanderen dan langs Franstalige kant. Zijn die cijfers sinds 2011 positief geëvolueerd?

- De incidenten zijn gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de activering van langdurig zieken".**

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- In 2019 registreerde het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) in België 438.213 langdurig zieken, waarvan 411.632 loontrekkenden en 26.581 zelfstandigen. Voor Brussel beschik ik enkel over de cijfers van 2018. In dat jaar waren 35.525 Brusselaars langer dan een jaar ziek door depressie, burn-out, een chronische ziekte of invaliditeit. Het ging om 33.485 loontrekkenden en 2.040 zelfstandigen.

De verwachting is dat het aantal langdurig zieken zal toenemen door de impact van de coronacrisis. Veel mensen ervaren stress, frustratie en isolement. Daarnaast leidt de economische recessie voor sommigen ook tot financiële problemen. Bovendien stellen

*Ce n'est pas parce que vous n'êtes plus apte à reprendre votre ancien job que vous ne pouvez pas en exercer un autre auprès du même ou d'un nouvel employeur. En investissant de concert dans la prévention du burn-out, la situation peut se révéler gagnante pour le malade comme pour la société.*

heel wat mensen medische onderzoeken en behandelingen te lang uit.

Sommige mensen zullen om gezondheidsredenen nooit meer kunnen werken. Daarvoor moeten we begrip opbrengen. Dat betekent echter niet dat we de terugkeer naar de arbeidsmarkt na langdurige ziekte niet kunnen stimuleren of bevorderen. De focus ligt nog te veel op de huidige werkgever, terwijl men meer naar de volledige arbeidsmarkt zou moeten kijken voor de re-integratie van langdurig zieken.

Het is niet omdat je niet langer geschikt bent om terug te keren naar je voormalige job, dat je geen andere job zou kunnen uitvoeren bij dezelfde of een andere werkgever. In combinatie met een investering in de preventie van burn-out, kan dat een win-winsituatie opleveren voor de mensen in kwestie en de samenleving.

De activering van langdurig zieken valt voornamelijk onder de bevoegdheid van de federale overheid, maar ook de gewesten kunnen initiatief nemen. In Vlaanderen beseft men dat al lang. Sinds oktober 2012 werken het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) samen om langdurig zieken te begeleiden. Die kunnen daardoor op termijn terug aan de slag bij hun oude of een nieuwe werkgever. De begeleiding wordt vrijblijvend aangeboden: mensen kunnen zelf kiezen of ze al dan in een begeleidingstraject stappen. Velen beslissen dat ook te doen.

Het aantal langdurig zieken in Vlaanderen dat bij de VDAB een traject start, gaat in stijgende lijn. In 2018 ging het om 4.010 gestarte trajecten, wat een stijging met 60% betekende in vergelijking met 2013, het jaar waarin de maatregel van start ging.

De resultaten van de samenwerking zijn dan ook positief. Tussen 2013 en 2018 volgden in Vlaanderen 22.104 langdurig zieken een begeleidingstraject. De uitstroom naar werk werd een eerste keer gemeten na zes maanden en daarna halfjaarlijks. Van de 22.104 personen die een traject startten, gingen 2.595 personen of 13,1% na zes maanden terug aan de slag, 3.716 personen of 21,3% na 12 maanden, 4.123 personen of 26,4% na 18 maanden en 3.992 of 29,5% na 24 maanden. Wegens het succes van de maatregel besloot federaal minister Maggie De Block in 2018 om het budget voor deze samenwerking te verhogen tot 20 miljoen euro.

In het kader van de coronacrisis organiseerde Vlaams minister van Werk Crevits op 22 september 2020 een webinar samen met vertegenwoordigers van de VDAB, de Christelijke Mutualiteit (CM), het RIZIV, het Vlaams Patiëntenplatform, de KU Leuven en andere instellingen. Er werd nagedacht over manieren om langdurig zieken vlot naar hun werk te laten terugkeren. Op basis van de conclusies van die webinar zullen de betrokken experts en belangenorganisaties tegen het einde van het jaar tien

<sup>1211</sup> *L'activation des malades de longue durée relève principalement de la compétence des autorités fédérales mais les Régions peuvent faire montre d'initiatives en la matière. C'est ce que fait la Flandre depuis 2012 : l'Inami collabore avec l'Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, VDAB) et offre aux malades de longue durée la possibilité, sur une base volontaire, de prendre part à un trajet d'accompagnement.*

*Cette initiative rencontre un vif succès : en 2018, 4.010 personnes étaient concernées, soit une augmentation de 60 % par rapport à 2013, l'année où la mesure a été lancée. Elle donne également de très bons résultats : entre 2013 et 2018, 22.104 malades de longue durée ont pris part à un trajet d'accompagnement en Flandre ; 13,1 % d'entre eux sont retournés au travail après six mois, 21,3 % après 12 mois, 26,4 % après 18 mois et 29,5 % après 24 mois. En 2018, la ministre fédérale de la santé publique Maggie De Block a d'ailleurs augmenté de 20 millions d'euros le budget consacré à cette collaboration.*

*Dans le cadre de la crise du Covid-19, la ministre flamande de l'emploi Hilde Crevits a organisé le 22 septembre 2020 un séminaire en ligne avec des représentants du VDAB, de la Mutualité chrétienne, de l'Inami, de la plate-forme flamande des patients (Vlaams Patiëntenplatform, VPP), de la Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven) et d'autres institutions, afin de discuter du retour au travail des malades de longue durée dans de bonnes conditions. Sur la base de leurs conclusions, les experts et les organisations sectorielles formuleront d'ici la fin de l'année dix propositions concrètes, qui seront débattues en ligne.*

<sup>1213</sup> *Combien de salariés et d'indépendants bruxellois étaient-ils enregistrés comme malades de longue durée en 2019 ? Savez-vous déjà combien d'autres se sont ajoutés en 2020 ?*

*Quelle est la politique du gouvernement bruxellois à l'égard des malades de longue durée ? Actiris et l'Inami collaborent-ils afin de les remettre au travail ? Si oui, comment se déroule cette collaboration ? Si non, comment vous voyez-vous une collaboration de ce type visant à encourager les malades de longue durée à réintégrer le marché du travail ?*

<sup>1215</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).** - *Avant la crise du Covid-19, la situation sur le marché du travail n'était pas du tout la même en Flandre qu'à Bruxelles. Le taux de chômage en Flandre était très faible (3,5 %) et tous les secteurs cherchaient des forces vives. L'une des solutions pour en fournir de nouvelles pourrait consister à activer les malades de longue durée. La Flandre s'est également réjouie de l'accord de coopération conclu entre le VDAB et Actiris en vue d'aider les chômeurs bruxellois à trouver un travail en Flandre.*

*Actiris ne dispose pas des chiffres relatifs au nombre de Bruxellois malades de longue durée. Il s'agit, en effet, d'une matière fédérale. Le chiffre de 35.525 malades de longue durée que vous citez provient de la Banque-carrefour de la sécurité sociale (BCSS). Il s'agit du nombre de personnes qui, en 2018, se trouvaient en incapacité de travail (hors accident du travail) ou percevaient une allocation pour personnes handicapées.*

*Selon les chiffres disponibles sur le site de la BCSS, on constate en outre que deux tiers des cas concernent une invalidité, et 24 % représentent des personnes bénéficiant d'une allocation dans le cadre d'un handicap.*

*Ces données de 2018 sont les données les plus récentes disponibles sur le site web de la BCSS. Bien que ces chiffres puissent donner une vision globale du nombre de personnes qui ne travaillent pas en raison d'une incapacité de travail ou d'un handicap, ils ne permettent pas encore de déduire le nombre de personnes pour qui l'accompagnement à l'emploi serait indiqué.*

<sup>1217</sup> *Le gouvernement bruxellois n'a pas de politique spécifique concernant les malades de longue durée car cette matière ne relève pas de ses compétences. Pour rappel, en Région de Bruxelles-Capitale, les personnes malades sont indemnisées par leur mutualité. Elles ne peuvent pas s'inscrire comme chercheurs d'emploi car elles sont considérées comme inaptes à travailler.*

concrete voorstellen doen. In december volgen dan tien digitale workshops waarin de voorstellen besproken zullen worden.

Hoeveel loontrekkende en zelfstandige Brusselaars stonden in 2019 als langdurig ziek geregistreerd? Weet u hoeveel langdurig zieken er in 2020 zijn bij gekomen?

Welk beleid voert de Brusselse regering ten behoeve van langdurig zieken? Werken het RIZIV en Actiris samen om langdurig zieken opnieuw aan het werk te krijgen? Zo ja, hoe verloopt die samenwerking? Zo neen, hoe staat u tegenover een dergelijke samenwerking om de re-integratie van langdurig zieken op de arbeidsmarkt te stimuleren?

**De heer Bernard Clerfayt, minister.** - Uw vraag geeft me de gelegenheid om te antwoorden op een vraag die u hebt gesteld in een vorig debat waarop ik toen geen antwoord heb gegeven.

De situatie op de arbeidsmarkt in Vlaanderen en in Brussel was heel verschillend voor de coronacrisis. Vlaanderen kende bijna geen werkloosheid meer. Met een werkloosheidsgraad van 3,5% zoekt Vlaanderen arbeidskrachten in alle sectoren. Langdurig zieken activeren zou een mogelijkheid kunnen zijn om nieuwe arbeidskrachten op de arbeidsmarkt te brengen. Vlaanderen is overigens heel blij met het samenwerkingsakkoord tussen de VDAB en Actiris dat Brusselse werklozen in Vlaanderen aan een baan probeert te helpen.

Actiris beschikt niet over cijfers over het aantal langdurig zieken in Brussel. Zoals u zegt, is dat immers een federale bevoegdheid.

Het getal van 35.525 langdurig zieken in Brussel kan teruggevonden worden in de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ). Het betreft het aantal personen dat in 2018 arbeidsongeschikt was (met uitzondering van een arbeidsongeval) of dat in dat jaar een tegemoetkoming voor personen met een handicap ontving.

Op basis van de cijfers die beschikbaar zijn op de website van de KSZ stellen we vast dat het voornamelijk invaliditeit betreft, namelijk twee derde van het aantal personen, evenals personen met een tegemoetkoming in het kader van een handicap (24%).

Die gegevens van 2018 zijn de meest recente beschikbare gegevens op de website van de KSZ. Hoewel die cijfers een globaal beeld geven van het aantal personen dat niet werkt wegens arbeidsongeschiktheid of handicap, kunnen we hieruit niet afleiden voor hoeveel personen begeleiding naar werk aangewezen is.

De Brusselse regering voert geen specifiek beleid ten aanzien van langdurig zieken, omdat dit niet onder haar bevoegdheden valt. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest krijgen mensen die ziek zijn een vergoeding van het ziekenfonds. Ze kunnen zich niet inschrijven als werkzoekende omdat ze ziek zijn en dus niet geschikt worden geacht voor de arbeidsmarkt.



*En 2013, l'Inami, Actiris, le VDAB, Bruxelles Formation et le service Personne handicapée autonomie recherchée (Phare) ont conclu un accord en vue de la réinsertion socioprofessionnelle des personnes reconnues en incapacité de travail.*

*Un trajet de réorientation ou de réhabilitation socioprofessionnelle comprend plusieurs étapes. Le médecin-conseil de la mutualité analyse, avec l'intéressé, une éventuelle réorientation. Il évalue si l'intéressé répond aux conditions suivantes :*

*- l'intéressé est-il reconnu en incapacité de travail ?*

*- l'état de santé de l'intéressé permet-il d'entamer un trajet ?*

*- l'intéressé est-il motivé et volontaire pour le faire ?*

*Si ces conditions sont remplies, le médecin-conseil orientera la personne concernée vers Actiris.*

*Le service guidance recherche active d'emploi (GRAE) d'Actiris prévoit ensuite un accompagnement spécialisé pour identifier les compétences et qualifications de la personne concernée et pour développer ensemble un projet professionnel. Cet accompagnement comprend une formation dans un des centres de formation et un accompagnement dans la recherche d'emploi.*

*Dans le cadre de l'accord avec l'Inami, le service GRAE a reçu 180 demandes d'accompagnement en 2019.*

<sup>1219</sup> *De plus amples informations à ce sujet sont disponibles sur les sites web de l'Inami et du service public fédéral (SPF) Emploi, travail et concertation sociale, ainsi que sur les sites web des syndicats.*

<sup>1221</sup> **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** *(en néerlandais).*- *Vous dites, d'une part, que vous n'avez pas de politique spécifique à l'égard des malades de longue durée car cette matière ne relève pas de vos compétences mais, de l'autre, il existe depuis 2013 un accord entre Actiris et l'Inami. On est proche, il me semble, de ce que fait le VDAB.*

*Disposez-vous de chiffres sur l'évolution des demandes d'accompagnement depuis 2013 ? En Flandre, elles ont augmenté de 60 % depuis l'introduction de la mesure. Qu'en est-il à Bruxelles ?*

*La Flandre a en effet un taux de chômage beaucoup plus faible mais elle s'efforce aussi de rehausser son taux d'emploi en activant d'autres catégories, dont les malades de longue durée.*

*Bruxelles, de son côté, compte encore un grand nombre de personnes en bonne santé à insérer sur le marché du travail. Il n'en reste pas moins que nous pouvons également essayer d'activer d'autres catégories. La hausse du taux*

In 2013 sloten het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV), Actiris, de VDAB, Bruxelles Formation en Personne handicapée autonomie recherchée (Phare) een overeenkomst met het oog op de socio-professionele re-integratie van arbeidsongeschikt verklaarde personen.

Een heroriënterings- of rehabilitatietraject omvat verschillende stappen. De adviserend geneesheer van het ziekenfonds bespreekt met de betrokkene een eventuele doorverwijzing in het kader van een socio-professionele re-integratie. Hij oordeelt of de betrokkene aan de volgende voorwaarden beantwoordt:

- Is de betrokkene arbeidsongeschikt verklaard?

- Laat zijn of haar gezondheidstoestand toe om een traject te starten?

- Vat hij of zij het traject vrijwillig en gemotiveerd aan?

Als aan deze voorwaarden is voldaan, zal de adviserend geneesheer de betrokkene doorverwijzen naar Actiris.

De dienst Begeleiding actief zoeken naar werk van Actiris voorziet dan in gespecialiseerde begeleiding om de vaardigheden van de betrokkene in kaart te brengen en samen een professioneel project te ontwikkelen. Dat pakket bevat ook opleiding bij een van de opleidingscentra en begeleiding bij de zoektocht naar werk.

In 2019 heeft de dienst Begeleiding actief zoeken naar werk van Actiris in het kader van de overeenkomst met het RIZIV 180 verzoeken voor begeleiding naar werk ontvangen.

Meer informatie hierover is beschikbaar op de website van het RIZIV en de Federale Overheidsdienst (FOD) Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, evenals op de website van de vakbonden.

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Uw antwoord is wat verwarrend. U zegt dat u geen specifiek beleid ten aanzien van langdurig zieken voert omdat u daar niet bevoegd voor bent, maar sinds 2013 is er wel een overeenkomst tussen Actiris en het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV). Dat lijkt mij dus min of meer hetzelfde als wat de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) doet.

Ik schrik een beetje van het feit dat er 180 verzoeken waren in 2019. Kunt u mij cijfers geven over de evolutie van het aantal verzoeken sinds 2013? In Vlaanderen is het aantal verzoeken met 60% gestegen sinds de invoering van het beleid. Hoe zit dat in Brussel?

De situatie in Brussel is anders dan in Vlaanderen. In Vlaanderen zoekt men overal werkkrachten en is er een veel lagere werkloosheidsgraad, maar dat is nog iets anders dan de activiteitsgraad. Vlaanderen wil die activiteitsgraad nog

*d'emploi figure d'ailleurs dans l'accord du gouvernement. De nombreux malades de longue durée disposent de compétences exceptionnelles qui apporteraient une réelle valeur ajoutée au marché du travail bruxellois. Le gouvernement devrait les mobiliser davantage.*

1223 **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).** - *Je vous invite à déposer une question écrite afin d'obtenir ces chiffres.*

*Le nombre plus réduit de demandes s'explique par le fait que l'accord avec l'Inami repose sur une base volontaire. En outre, la Flandre active davantage cette mesure parce qu'elle a grand besoin de main-d'œuvre.*

*Une réglementation fédérale empêche les personnes qui perçoivent une allocation d'invalidité de s'inscrire auprès d'Actiris. Nous ne disposons donc pas de leurs coordonnées. Nous devons attendre qu'elles contactent d'elles-mêmes le médecin-conseil de l'Inami.*

1225 **M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).** - *Je crois qu'il y a un réel manque d'ambition en la matière. Comme vous, je pense que les autorités fédérales devraient sérieusement réfléchir à la manière de mettre davantage de personnes au travail, sans qu'elles perdent leur allocation. Malheureusement, la N-VA ne fait pas partie du gouvernement fédéral.*

- *L'incident est clos.*

2105 **QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN**

2105 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

2105 **concernant "la gratuité de la formation en alternance dans les métiers en pénurie".**

2107 **Mme Clémentine Barzin (MR).** - *Selon le scénario pessimiste de view.brussels, quelque 30.000 nouveaux chercheurs d'emploi devront être accompagnés dans les prochains mois à la suite de la crise du Covid-19. Comme nous pouvons tous l'observer, la*

verhogen en begon daarom te kijken naar andere categorieën zoals langdurig zieken.

In Brussel zijn er nog veel gezonde mensen die we op de arbeidsmarkt moeten integreren. Dat vormt de grootste uitdaging, maar dat wil niet zeggen dat we niet moeten proberen om ook andere categorieën te activeren die minder voor de hand liggen. De regering heeft immers te kennen gegeven dat ze ook de activiteitsgraad sterk wil opkrikken. Er zijn veel langdurig zieken die uitzonderlijke vaardigheden hebben en die een absolute meerwaarde kunnen zijn voor de Brusselse arbeidsmarkt. De regering kan en moet daar dus meer op inzetten.

Wat ik vooral van u wil horen, is wat de evolutie van het aantal trajecten is.

**De heer Bernard Clerfayt, minister.** - Stelt u mij gerust een schriftelijke vraag om die cijfers te verkrijgen.

Er is een overeenkomst met het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV), maar omdat die op vrijwilligheid berust, ligt het aantal lager dan in Vlaanderen. In Vlaanderen wordt er meer geactiveerd omdat de nood aan werkrachten er hoog is.

Mensen die een invaliditeitsuitkering krijgen, worden op basis van een federale wet niet bij Actiris ingeschreven. We hebben daardoor geen gegevens om met hen in contact te treden. Ze moeten zelf een gesprek met de RIZIV-arts aangaan.

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA).** - Ik denk toch dat er meer ambitie nodig of mogelijk is. Ik ben het zeker met u eens dat de federale overheid ook zou moeten nagaan hoe we meer mensen aan de slag kunnen krijgen, zonder dat zij bepaalde steun of uitkeringen verliezen. Er vallen op dat vlak grote winsten te boeken. Jammer genoeg maakt de N-VA geen deel uit van de federale regering, maar ik ben er zeker van dat mijn collega's in de Kamer er ook werk van zullen maken.

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de gratis opleiding alternerend leren voor knelpuntberoepen".**

**Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).** - *Volgens view.brussels zullen er de komende maanden 30.000 nieuwe werklozen bij komen door de Covid-19-crisis.*

deuxième vague est malheureusement en train de confirmer ces prévisions.

Dans le cadre de la relance économique, les aides à l'emploi sont essentielles et d'autres mécanismes méritent d'être revalorisés, y compris la formation en alternance. En Wallonie, il a été décidé d'entreprendre une série de mesures visant à pallier la demande dans les métiers en pénurie et à inciter de plus en plus de personnes à se tourner vers l'alternance. Cette formule, qui associe la formation à la présence en entreprise, est très porteuse d'emploi. On estime que 80 % des personnes concernées trouvent effectivement un emploi dans la filière correspondant à leurs études et à leur formation en entreprise.

C'est notamment la raison pour laquelle la Wallonie a décidé de rembourser les frais d'inscription des chercheurs d'emplois et des chômeurs temporaires aux formations pour adultes, à condition que les cycles en question concernent uniquement les métiers en pénurie et les fonctions critiques. Les entreprises accueillant des stagiaires ne sont pas oubliées : une aide de 100 euros leur sera attribuée pour les coûts liés à l'accueil, l'encadrement ou l'équipement des stagiaires.

Enfin, de nouvelles filières vont voir le jour, représentant 16.000 heures de formation sur l'année 2020. Elles visent des secteurs porteurs et des fonctions telles qu'assistant développeur, entrepreneur en construction bois et agenceur d'intérieur.

La Région bruxelloise a-t-elle diffusé un inventaire des métiers en pénurie pour lesquels une demande importante subsiste malgré la crise du Covid-19 et, dans l'affirmative, quels sont-ils ? Comment le gouvernement compte-t-il inciter les chercheurs d'emploi à se diriger vers ces métiers ?

Dans le cadre de la relance, que sera-t-il mis en place par la Région bruxelloise pour répondre à la demande dans les métiers en pénurie ? Quelles mesures seront-elles mises en œuvre ? Quels seront les budgets alloués et selon quel calendrier ?

Comment comptez-vous renforcer l'Espace formation PME (EFP) ? Qu'est-il mis en place pour soutenir la reconversion par l'alternance à travers ce dernier ?

Lors du débat sur la déclaration de politique régionale (DPR), le ministre-président a indiqué que la prime tuteur d'Actiris allait être augmentée. Dans quelle mesure et à quelle échéance le gouvernement envisage-t-il d'assouplir certaines conditions d'accès à cette prime, comme le plafonnement de l'âge à 25 ans, notamment par rapport aux métiers en pénurie ?

2109 Par ailleurs, en cette période de pandémie de Covid-19, la Région se doit de jouer un rôle de facilitateur afin que la charge de la formation des jeunes n'incombe pas aux seules entreprises, déjà victimes de la crise. Comment compte-t-elle assurer ce rôle ?

Quelles initiatives spécifiques ont-elles été mises en place, eu égard à la crise, avec les centres de référence et les pôles de

*Voor het economische herstel is tewerkstellingssteun cruciaal en moeten andere mechanismen worden benut, zoals alternerende opleidingen.*

*Wallonië heeft meerdere maatregelen genomen om het personeelstekort in de knelpuntberoepen aan te pakken en alternerende opleidingen te promoten. Die formule is heel succesvol, aangezien 80% van de personen nadien een job vindt die aansluit bij hun studies en opleiding in de onderneming.*

*Daarom heeft Wallonië beslist om de inschrijvingskosten terug te betalen van werkzoekenden en tijdelijke werklozen die een opleiding voor een knelpuntberoep volgen. Daarnaast krijgen ondernemingen die een stagiair ontvangen, een premie van 100 euro. Voorts worden er nieuwe opleidingen georganiseerd die gericht zijn op groeisectoren en functies als assistent-ontwikkelaar, houtbouwondernemer of interieurontwerper.*

*Heeft het Brussels Gewest een inventaris opgesteld van de knelpuntberoepen waar nog een grote vraag is ondanks de Covid-19-crisis? Over welke beroepen gaat het? Hoe zal de regering de werkzoekenden naar die beroepen toeleiden?*

*Welke maatregelen en budgetten zijn in het herstelplan opgenomen voor de knelpuntberoepen?*

*Hoe zult u de alternerende opleidingen van Espace formation PME (EFP) versterken?*

*Bij de bespreking van de beleidsverklaring kondigde de regering aan dat ze de mentorpremie van Actiris zal optrekken. Zal de regering ook bepaalde toegangsvoorwaarden, zoals de maximumleeftijd van 25 jaar, versoepelen, met name voor de knelpuntberoepen? Vanaf wanneer?*

*In deze Covid-19-pandemie moet het gewest een faciliterende rol spelen, zodat de opleiding van de jongeren niet alleen een last is op de schouders van de ondernemingen, die al getroffen zijn door de crisis. Hoe zal het gewest die rol vervullen?*

formation ? Quand leur entrée en vigueur est-elle prévue ? Pour quel montant ?

L'économie circulaire a été reconnue par le gouvernement comme porteuse d'emploi dans le contexte actuel. La Région a-t-elle réalisé un inventaire des métiers circulaires en demande malgré la crise du Covid-19 ? Si oui, quels sont ces métiers et les formations qui y mènent ? Quels seront les partenaires de ces formations ? Quand ces dernières seront-elles disponibles ? Quels budgets seront-ils mobilisés à ce sujet ?

À l'instar de la Wallonie, la Région compte-t-elle valoriser les formations liées aux métiers en pénurie en accordant la gratuité des frais d'inscription, tant aux chercheurs d'emploi qu'aux chômeurs temporaires ? Si oui, à quelle échéance ?

Un défraiement supplémentaire - assorti d'une exigence de présence et de réussite - est-il envisagé pour le demandeur d'emploi qui s'engagerait dans une formation à un métier en pénurie ?

Concernant la prime Phoenix, pourquoi une distinction est-elle opérée entre les jeunes diplômés au minimum du secondaire et des Bruxellois disposant d'un diplôme inférieur ? En effet, les chiffres de view.brussels pour le mois de septembre indiquent que ce sont les premiers à être actuellement concernés par le chômage induit par la crise du Covid-19 à Bruxelles.

En ce qui concerne la prime Activa, vous aviez déclaré qu'aucune modification ne serait effectuée à ce stade, mais qu'une évaluation serait émise sur l'ensemble des aides à l'emploi. Celle-ci est-elle déjà en cours ? De quelle manière les primes Activa et Phoenix sont-elles complémentaires ?

Combien de nouvelles filières de formation verront-elles le jour en 2020 en Région bruxelloise, et lesquelles ? Comment les métiers en pénurie y seront-ils valorisés ? Quels seront les secteurs favorisés ? Combien d'heures de formation cela représentera-t-il ? Des contacts ont-ils été pris avec l'Espace formation PME (EFP) à ce sujet ? Si oui, qu'en ressort-il ?

La question, aujourd'hui, est bien de déterminer et de soutenir les métiers en pénurie à développer dans le cadre de cette crise.

<sup>2111</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- La mise à jour de l'inventaire des fonctions critiques - dans lequel on retrouve les métiers en pénurie - se fonde sur un certain nombre de critères qui nécessitent un certain recul. Ce n'est pas une liste adaptée de mois en mois.

C'est pourquoi view.brussels - qui est chargé de réaliser ce travail - est en train de finaliser son rapport sur les fonctions critiques 2019 en analysant les évolutions sur le marché du travail. Mais ce rapport, qui sera bientôt publié, intégrera bien évidemment des éléments d'analyse en lien avec la crise du Covid-19 et son impact sur le marché de l'emploi.

*Welke specifieke initiatieven zijn er in het kader van deze crisis genomen voor de referentie- en opleidingscentra? Wanneer gaan ze van start? Voor welk bedrag?*

*Heeft het gewest een inventaris opgemaakt van de beroepen in de circulaire economie waarnaar vraag is ondanks de Covid-19-crisis? Zo ja, welke beroepen zijn dat en welke opleidingen horen erbij? Wie zullen de partners zijn voor deze opleidingen? Wanneer zullen ze beschikbaar zijn? Wat zijn de budgetten hiervoor?*

*Wil het gewest net zoals in Wallonië de inschrijvingskosten voor opleidingen inzake knelpuntberoepen gratis maken voor werkzoekenden en tijdelijk werklozen? Zo ja, wanneer?*

*Komt er een extra onkostenvergoeding voor werkzoekenden die een opleiding voor een knelpuntberoep volgen?*

*Waarom wordt er bij de premie phoenix.brussels een onderscheid gemaakt tussen jongeren met minstens een diploma secundair onderwijs en Brusselaars met een lager diploma?*

*Loopt er al een evaluatie van de premie activa.brussels? Op welke manier zijn beide premies complementair?*

*Hoeveel en welke opleidingen komen er bij in 2020? Hoe worden knelpuntberoepen opgevaardeerd? Welke sectoren worden bevorderd? Hoeveel opleidingsuren tellen de opleidingen? Is hiervoor contact opgenomen met Espace formation PME (EFP)?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *De inventaris van knelpuntberoepen wordt bijgewerkt op basis van criteria die over een langere tijd moeten worden bekeken. Deze lijst kan dus niet maandelijks worden aangepast.*

*Momenteel legt view.brussels de laatste hand aan zijn rapport van 2019 over de knelpuntberoepen. Dit rapport verschijnt binnenkort en zal uiteraard analyses bevatten in verband met de Covid-19-crisis en de impact ervan op de arbeidsmarkt.*

*Tegelijk heb ik view.brussels gevraagd me een analyse te bezorgen van de impact van de Covid-19-crisis op de arbeidsvooruitzichten en de opleidingsbehoeften.*

En parallèle à la rédaction régulière de ce rapport, j'ai demandé à view.brussels de me fournir une analyse de l'impact de la crise du Covid-19 sur les perspectives d'emploi et les besoins en formation, ce qui devrait nous permettre de mieux identifier les aspects à renforcer dans l'offre de formation ou les secteurs et formations à développer dans le cadre du plan de relance. Ce travail est réalisé en concertation avec les services publics de l'emploi et de la formation.

Reconnaissons cependant que l'évolution de la crise sanitaire - qui bouleverse constamment nos perspectives - rend ce travail particulièrement difficile. Il y a quelques mois, nous pensions que le confinement s'arrêterait et que les travailleurs de l'horeca pourraient reprendre leur travail normalement, mais le secteur se retrouve de nouveau à l'arrêt. Quelles perspectives faut-il envisager quant à la reprise de l'activité et donc de l'emploi dans les secteurs de l'horeca et du tourisme ? Tout cela est profondément incertain étant donné l'évolution régulière de la crise.

Vous comprendrez donc que le travail de view.brussels et de tous ceux qui doivent analyser la situation actuelle et proposer quelques éléments d'anticipation est très fragile.

<sup>2113</sup> On constate une augmentation du nombre de nouveaux inscrits dans la formation en alternance pour la rentrée 2020-2021, soit 13 % d'inscriptions supplémentaires dans les formations pour adultes. Ce chiffre est encore provisoire car les inscriptions se terminent le 31 octobre. Cette augmentation confirme la volonté d'un certain nombre de travailleurs, avec ou sans emploi, d'entamer une reconversion professionnelle à la suite de la crise actuelle. Je me réjouis du succès nouveau de la filière de formation en alternance qui s'adresse aux demandeurs d'emploi ou aux personnes désireuses de se reconverter professionnellement.

Le renforcement de l'offre de formations va également tenir compte des besoins du service formation PME (SFPME) et de l'Espace formation PME (EFP) pour le développement de nouvelles formations. Nous partons des besoins exprimés par les entreprises, les secteurs professionnels, parfois les demandeurs d'emploi, mais aussi de l'offre de formations disponibles sur le marché, quel que soit l'opérateur de formation.

Certaines formations privées fonctionnent très bien, et beaucoup relèvent d'autres niveaux de pouvoir, comme l'enseignement supérieur qui relève des Communautés. La Région doit cibler ce qui relève de ses compétences, c'est-à-dire la formation professionnelle, pour combler les besoins exprimés par le monde professionnel et les demandeurs d'emploi.

<sup>2115</sup> La Région bruxelloise a mis en place un instrument que je crois être très pertinent : les centres de référence, devenus pôles formation emploi (PFE). *Technicity.brussels*, *digitalcity.brussels* et *logisticity.brussels* ont ainsi été créés et dispensent déjà des formations. Dans les situations particulières que nous connaissons depuis le mois de mars et qui se répètent

*De grillige evolutie van de gezondheidscrisis en de opeenvolgende lockdowns maken deze opdracht evenwel heel moeilijk, bijvoorbeeld om de vooruitzichten in te schatten voor de horeca en de toerismesector.*

*U zult dus begrijpen dat view.brussels en al wie de huidige situatie moet analyseren en voorstellen moet doen om te anticiperen, in heel onzekere omstandigheden moeten werken.*

*Het aantal inschrijvingen voor alternerend leren voor volwassenen is met 13% gestegen voor het schooljaar 2020-2021. Dat is nog een voorlopig cijfer, want de inschrijvingen lopen nog tot 31 oktober. Die stijging wijst erop dat een aantal werknemers en werkzoekenden zich willen herscholen als gevolg van de huidige crisis.*

*Bij de uitbreiding van het opleidingsaanbod zal ook rekening worden gehouden met de noden van de service formation PME (SFPME) en de Espace formation PME (EFP) om nieuwe opleidingen te ontwikkelen. Daarbij kijken we ook naar de behoeften van de bedrijven en naar de reeds bestaande opleidingen, ongeacht de instelling die de opleiding organiseert.*

*Bepaalde privéopleidingen werken heel goed en een groot aantal andere opleidingen, zoals die van het hoger onderwijs, vallen buiten de bevoegdheid van het gewest. Het gewest moet zich focussen op zijn bevoegdheid, namelijk de beroepsopleiding.*

*Het Brussels Gewest heeft een instrument ingevoerd dat ik zeer relevant vind, namelijk de opleidings- en tewerkstellingscentra. *Technicity.brussels*, *digitalcity.brussels* en *logisticity.brussels* bieden nu al nieuwe opleidingen aan, die momenteel zo veel mogelijk op afstand worden gegeven.*

actuellement, ces formations sont le plus possible dispensées à distance.

Je rappelle que le principe de ces pôles formation emploi est de pouvoir anticiper au mieux les besoins du secteur et y adapter les compétences professionnelles, ceci en collaboration avec les services de placement, Actiris et les services de formation, Bruxelles Formation et aussi l'Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, VDAB) pour définir quelles sont les formations les plus appropriées et ainsi anticiper les évolutions du secteur.

Des budgets supplémentaires ont déjà été décidés par le gouvernement pour renforcer l'offre de formation du centre de référence professionnelle (CDR) horeca, à hauteur de 600.000 euros, afin d'augmenter et d'adapter l'offre de formations pour le personnel de l'horeca en vue d'accroître leurs compétences et d'accompagner les travailleurs ou les chercheurs d'emploi du secteur ou les soutenir dans leur reconversion professionnelle.

Pour améliorer leur résilience à la crise, une série d'opérateurs de ce secteur souhaitent monter en gamme. Il est donc nécessaire d'adapter les formations professionnelles pour offrir un service de meilleure qualité. Les opérateurs de l'horeca souhaitent profiter de ce moment d'inactivité malheureux pour proposer des formations à une partie de leurs travailleurs et les accompagner dès que la reprise des activités sera possible.

En matière d'économie circulaire, des formations sont actuellement prise en charge par le CDR construction. Un projet existe aussi en collaboration avec le SFPME et l'EFP ainsi que Bruxelles Environnement, dans le cadre du programme régional d'économie circulaire (PREC).

<sup>2117</sup> Dans ce même cadre, nous prévoyons des moyens supplémentaires pour soutenir la rénovation et l'adaptation du bâti, mais également les formations que le secteur de la construction définira avec nous dans le contexte du pôle formation emploi. Les pôles formation emploi forment aussi les travailleurs aux nouvelles compétences nécessaires selon l'évolution du secteur.

Je vous rappelle que les formations dispensées aux chercheurs d'emploi bruxellois, qu'elles soient en lien ou non avec les métiers en pénurie, sont depuis toujours gratuites. Je suis ravi que la Wallonie emboîte le pas de Bruxelles à cet égard.

Depuis la crise du Covid-19, l'offre de formation numérique de Bruxelles Formation est aussi gratuite pour les chômeurs temporaires. Auparavant, elle ne l'était que pour les chômeurs inscrits auprès d'Actiris. Les chômeurs temporaires, quant à eux, sont inscrits auprès de l'Office national de l'emploi (ONEM). Nous avons ouvert cette faculté pour qu'ils utilisent ce temps où ils ne travaillent pas à l'amélioration de leurs compétences numériques, gratuitement. Et je souhaite que cela continue ainsi pendant toute l'année 2021.

*Het doel van de opleidings- en tewerkstellingscentra bestaat erin zo goed mogelijk te anticiperen op de behoeften van de sector en de beroepscompetenties daarop af te stemmen.*

*De regering heeft al beslist om een extra budget van 600.000 euro vrij te maken voor de uitbreiding van het opleidingsaanbod van het beroepsreferentiecentrum voor de horecasector (Horeca Be Pro). Het doel is de competenties van het personeel te verbeteren en werknemers en werkzoekenden te begeleiden of te ondersteunen bij hun herscholing.*

*Om hun veerkracht te verbeteren, wenst een aantal bedrijven uit deze sector een niveau hoger te schakelen. De beroepsopleidingen moeten dus worden aangepast om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.*

*Het beroepsreferentiecentrum voor de bouwsector biedt al een aantal opleidingen aan in de sector van de circulaire economie. Er bestaat ook een project in samenwerking met SFPME en EFP, alsook Leefmilieu Brussel in het kader van het Gewestelijk Programma voor circulaire economie (GPCE).*

*In datzelfde kader zullen we in extra middelen voorzien voor renovatie en opleidingen in de bouwsector. In de opleidings- en tewerkstellingscentra leren ook actieve werknemers nieuwe vaardigheden aan die noodzakelijk zijn door nieuwe ontwikkelingen in de sector.*

*Alle opleidingen voor Brusselse werkzoekenden zijn altijd al gratis geweest.*

*Sinds de Covid-19-crisis zijn de digitale opleidingen van Bruxelles Formation ook gratis voor tijdelijk werklozen. Zo kunnen ze gratis hun digitale vaardigheden bijspijkeren. Ik wil dit tot eind 2021 voortzetten.*

*Bovendien betaalt het Brussels Gewest het inschrijvingsgeld van de Brusselse werkzoekenden voor alternerende opleidingen.*

*Wat betreft steun aan bedrijven in het kader van alternerende opleidingen, verleent het gewest een mentorpremie van 1.750 euro per mentor. Ik bekijk momenteel of het mogelijk is om de toekenningsvoorwaarden voor deze premie te versoepelen en uit*

De plus, les droits d'inscription pour les chercheurs d'emploi bruxellois aux formations en alternance sont pris en charge par la Région bruxelloise. Ces formations sont gratuites depuis 2019, à la suite de la décision de M. Gosuin.

Concernant l'aide aux entreprises dans le cadre de la formation en alternance, la prime tuteur est une aide régionale de 1.750 euros par tuteur dans l'entreprise. Je suis en train d'analyser le dossier pour assouplir les conditions d'octroi de cette prime et prévoir une extension de cette dernière à tout apprenant, quel que soit son âge.

2119 La prime Phoenix, liée au plan de relance pour 2021-2022, entrera en vigueur en janvier 2021. Cette prime ne peut s'appliquer plus tôt pour des raisons réglementaires. Il s'agit d'un arrêté soumis aux partenaires sociaux et au Conseil d'État. La décision a déjà été prise par le gouvernement bruxellois et le lancement de cette prime ne rencontre aucun frein. Selon l'évolution de la crise, elle sera peut-être prolongée au-delà de 2022.

Cette prime ne vise pas les métiers en pénurie, mais les nouveaux chercheurs d'emploi, inscrits chez Actiris depuis avril 2020. Cette prime s'adresse aux demandeurs d'emploi de moins de 30 ans, dont la mise à l'emploi a été plus fortement ralentie par la crise, comme en témoigne l'augmentation des chiffres du chômage des jeunes. La prime Phoenix vise également les personnes qui ont une faible formation professionnelle ainsi que les artistes, fortement touchés par cette crise.

Le chantier de l'évaluation des aides à l'emploi est prévu dans la stratégie Go4Brussels 2030. Nous avons décidé de ne pas le lancer avant 2021, car la réforme des aides à l'emploi date seulement d'il y a deux ans. Il faut avoir le recul suffisant pour analyser leur impact et en tirer des leçons. D'autant que la crise du Covid-19 vient perturber cette période.

En 2021, nous procéderons à un marché public pour désigner un bureau d'études ou une université qui se chargera de l'évaluation, en tenant compte de ces circonstances particulières. Je ne dispose pas encore de calendrier précis à ce sujet. L'objectif depuis le départ est de lancer l'évaluation en 2021 afin de pouvoir procéder à une réorientation éventuelle des aides à l'emploi en Région bruxelloise au début de l'année 2022. Il est certain que le nouveau contexte économique mènera à une réorientation de notre manière de travailler.

2121 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Vous annoncez avoir demandé à view.brussels une étude d'incidences sur les perspectives d'emploi et les besoins de formations. Pour quand ce rapport est-il prévu ? Vous insistez sur l'incertitude qui règne aujourd'hui. View.brussels a les compétences nécessaires - il l'a démontré - pour envisager plusieurs options. Nous devons savoir un tant soit peu vers quoi nous nous dirigeons et ce que nous allons offrir comme possibilités, car l'emploi est une question primordiale et urgente.

*te breiden tot alle personen die een dergelijk opleidingstraject willen volgen, ongeacht hun leeftijd.*

*De premie phoenix.brussels treedt in januari 2021 in werking. Vroeger was niet mogelijk omdat het besluit voorgelegd moest worden aan de sociale partners en de Raad van State. Misschien zal deze premie tot na 2022 worden verlengd, afhankelijk van hoe de crisis evolueert.*

*Deze premie is niet bedoeld voor knelpuntheroepen, maar voor nieuwe werkzoekenden die sinds april 2020 bij Actiris zijn ingeschreven. De premie is bestemd voor werkzoekenden die jonger dan 30 jaar zijn, maar ook voor mensen met een laag opleidingsniveau en kunstenaars, die door deze crisis hard zijn getroffen.*

*De evaluatie van de steunmaatregelen is opgenomen in de strategie Go4Brussels 2030. We hebben beslist om de evaluatie niet te starten vóór 2021, omdat de steunmaatregelen nog maar twee jaar geleden werden hervormd. Bovendien zorgt de coronacrisis voor een vertekend beeld.*

*In 2021 schrijven we een openbare aanbesteding uit om een adviesbureau of universiteit te selecteren die deze evaluatie zal uitvoeren. Ik heb hiervoor nog geen concrete planning. Aanvankelijk wilde ik daarmee van start gaan begin 2021, zodat de steunmaatregelen begin 2022 eventueel kunnen worden bijgestuurd. Het staat vast dat we onze manier van werken zullen moeten aanpassen aan de nieuwe economische context.*

**Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *Wanneer mogen we het rapport van view.brussels verwachten over de werkgelegenheidsvooruitzichten en opleidingsbehoeften? U benadrukt dat er momenteel veel onzekerheid heerst, maar view.brussels bezit de nodige competenties om verschillende opties te bekijken. We moeten enigszins weten welke richting het uitgaat en welke mogelijkheden we zullen bieden, want de werkgelegenheid is van cruciaal belang.*

Je vous remercie pour vos réponses sur l'alternance et l'extension de la prime tuteur. Le montant de cette dernière va-t-il être augmenté ?

En matière de formations proposées aux demandeurs d'emploi, je vous interrogeais sur leur gratuité pour les chômeurs temporaires, en particulier pour les formations aux métiers en pénurie. Qu'en est-il d'un défraiement supplémentaire pour les demandeurs d'emploi ou chômeurs temporaires qui suivraient ce type de formation ?

2123 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Mme Barzin, ces matières sont toujours à cheval entre des compétences fédérales et des compétences régionales. Le chômage temporaire est une compétence fédérale. Toutefois, la semaine passée en conférence interministérielle (CIM) de l'emploi, de la formation et de l'économie sociale, nous avons, avec M. Dermagne et mes homologues régionaux, décidé d'y travailler ensemble.

Nous avons invité M. Dermagne à réfléchir à la possibilité de permettre aux chômeurs temporaires de travailler pour un autre employeur ou de se former à un autre métier. Bien entendu, cela pose la question du retour à l'emploi. Un travailleur en chômage temporaire reste juridiquement lié à son employeur : c'est l'État qui se substitue à l'employeur pour payer son salaire en période d'inactivité. Si un employeur décide de ne pas mettre un travailleur en chômage "classique", c'est parce qu'il souhaite son retour dès la reprise d'activité.

Par ailleurs, vous souhaiteriez que nous mettions en place un système de reconversion professionnelle pour ces travailleurs. Or, ce n'est pas toujours dans l'intérêt de l'employeur. En revanche, je rappelle que les entreprises belges ont une obligation de formation à l'égard de leurs travailleurs, à hauteur de 3 % de leur masse salariale. Elles n'atteignent malheureusement pas ce montant. Il serait incorrect de ne pas le leur rappeler.

Comme je vous l'ai dit dans ma réponse, il y a quinze jours, le dernier rapport du Conseil supérieur de l'emploi, paru au mois de juillet dernier, confirme que les entreprises belges dépensent beaucoup moins en formation de leurs travailleurs que celles des pays environnants (France, Allemagne, Royaume-Uni). Il s'agit d'un enjeu culturel. Nos entreprises ne doivent pas laisser aux seuls pouvoirs publics le soin de financer la formation des travailleurs. Quoi qu'il en soit, le gouvernement est toujours prêt à chercher des solutions.

- *L'incident est clos.*

2127 **QUESTION ORALE DE MME SOETKIN HOESSEN**

2127 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

*U wilt de mentorpremie uitbreiden, maar overweegt u ook het bedrag van de premie op te trekken?*

*Komt er een extra onkostenvergoeding voor werkzoekenden of tijdelijk werklozen die een opleiding voor een knelpuntberoep volgen?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *Voor deze materies is er altijd een samenloop van federale en gewestelijke bevoegdheden. Tijdelijke werkloosheid is een federale bevoegdheid. Vorige week hebben we op de interministeriële conferentie (IMC) niettemin beslist om hiervoor samen te werken.*

*We hebben federaal minister Dermagne gevraagd om na te denken over de mogelijkheid om tijdelijk werklozen toe te staan om voor een andere werkgever te werken of een opleiding te volgen voor een ander beroep. Uiteraard is er het probleem van de terugkeer naar hun job. Tijdelijk werklozen blijven immers juridisch verbonden aan hun werkgever, die zijn personeel wil behouden. U wenst dat het Brussels Gewest een systeem opzet om die werknemers te herscholen, maar dat is dus niet altijd in het belang van de werkgever.*

*Bovendien zijn Belgische bedrijven verplicht hun werknemers opleidingen te geven voor een bedrag dat overeenstemt met 3% van hun loonmassa, maar zij halen dat bedrag niet. Het zou niet correct zijn hen daaraan niet te herinneren.*

*Zoals ik al zei, bevestigt het recentste rapport van de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid dat Belgische ondernemingen veel minder investeren in de opleiding van hun werknemers dan onze buurlanden. Onze bedrijven mogen de financiering daarvan niet alleen aan de overheid overlaten. Hoe dan ook is de regering altijd bereid om oplossingen te zoeken.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW SOETKIN HOESSEN**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**



2127 **concernant "le parcours travail/formation d'enseignant de la Ville de Bruxelles et de la Région pour les chercheurs d'emploi".**

2129 **Mme Soetkin Hoessen (Groen) (en néerlandais).**- *La Région et la Ville de Bruxelles ont mis sur pied un partenariat visant à offrir aux demandeurs d'emploi un programme gratuit qui permet à ceux qui disposent des compétences de base de combiner une formation d'enseignant à la Haute École Francisco Ferrer et un travail à temps partiel dans une école secondaire.*

*La demande en enseignants reste extrêmement élevée. Cette profession figure d'ailleurs depuis des années sur la liste des métiers en pénurie publiée par view.brussels.*

*Quelle sera la durée de ces parcours de formation et d'emploi et quel budget la Région leur réservera-t-elle ?*

*Un parcours est-il réservé à certaines professions ? Combien de demandeurs d'emploi peuvent-ils en suivre ?*

*Cette mesure est le fruit d'une collaboration avec la Ville de Bruxelles. Cela signifie-t-il que seuls les demandeurs d'emploi qui y sont domiciliés peuvent y participer ?*

*Quelles autres initiatives prenez-vous pour orienter les demandeurs d'emploi vers la profession d'enseignant ou d'autres métiers en pénurie ?*

2131 **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).**- *La Ville de Bruxelles et la Haute École Francisco Ferrer ont en effet lancé une formation accélérée en septembre 2020. L'expérience acquise en parallèle sera également valorisée, afin de former les chercheurs d'emploi comme enseignants.*

*Les demandeurs d'emploi qui répondent aux conditions minimales auront la possibilité de travailler à mi-temps au sein du pouvoir organisateur de la Ville de Bruxelles sans posséder le diplôme requis, et de combiner une formation adaptée ainsi qu'un stage dans l'enseignement.*

*La formation dure trois ans, mais les demandeurs d'emploi pourraient être admis en première, deuxième et même troisième*

**betreffende "het opleidings- en werktraject tot leerkracht voor werkzoekenden van de stad Brussel en het gewest".**

**Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen).**- Op 28 september lazen we in de media dat het gewest en de stad Brussel een samenwerking hebben opgezet om aan werkzoekenden een gratis opleidings- en werktraject aan te bieden tot leerkracht secundair onderwijs. Als werkzoekenden een aantal basiscompetenties hebben, komen ze in aanmerking om dat omscholingstraject te volgen. Daarbij krijgen ze een lerarenopleiding aan de Haute École Francisco Ferrer, die ze kunnen combineren met halftijds werk in een secundaire school.

De kandidaten kunnen verschillende vrijstellingen krijgen binnen het traject, afhankelijk van hun profiel. De halftijdse job telt bovendien ook mee als verplichte stage. Zo doen de deelnemers al tijdens hun opleiding werkervaring op en vinden ze gemakkelijker een job zodra ze hun diploma op zak hebben.

In het persartikel lazen we ook dat de vraag naar leerkrachten erg groot is. Het beroep is dan ook al jaren opgenomen in de lijst van knelpuntberoepen die view.brussels publiceert. Actiris ontving tussen maart en september van dit jaar 360 jobaanbiedingen voor leerkrachten in het secundair onderwijs.

Wanneer zullen de opleidings- en werktrajecten van start gaan? Hoelang zullen ze lopen? De trajecten zouden gratis zijn. Welk budget trekt het gewest daarvoor uit?

Is een traject bedoeld voor alle of slechts voor bepaalde vakken? Hoeveel werkzoekenden kunnen een traject volgen?

De maatregel kwam tot stand in samenwerking met de stad Brussel. Betekent dat dat enkel werkzoekenden woonachtig in de stad Brussel kunnen deelnemen? Zijn er nog dergelijke samenwerkingen gepland met andere Brusselse gemeenten?

Welke andere initiatieven neemt u om werkzoekenden naar het beroep van leerkracht of naar andere knelpuntberoepen toe te leiden? Die laatste vraag is heel breed en hebt u al deels beantwoord in uw reactie op de vraag van mevrouw Barzin.

**De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Met de steun van de Haute École Francisco Ferrer heeft de stad Brussel in september 2020 een versnelde opleiding gestart. Die wordt aangevuld met een waardering van de opgedane ervaring, om ervoor te zorgen dat wie op zoek is naar werk, kan worden opgeleid tot leerkracht.

Werkzoekenden die aan bepaalde voorwaarden voldoen (een diploma hoger middelbaar onderwijs bezitten en, bijvoorbeeld voor toekomstige leerkrachten Nederlands, een niveau B1 hebben), krijgen de mogelijkheid om zonder het vereiste diploma halftijds te werken binnen de inrichtende macht van de stad Brussel en tegelijkertijd de lerarenopleiding Germaanse talen, wetenschappen of wiskunde voor het lager middelbaar onderwijs te volgen aan de Haute École Francisco Ferrer, met een aangepast

*année secondaire, selon leur parcours valorisé et leur expérience.*

*Bruxelles Formation subventionne les frais de scolarité d'une vingtaine d'étudiants par le biais d'une convention entre la Ville de Bruxelles, Actiris et l'Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, VDAB) à Bruxelles.*

<sup>2133</sup> *Pour avoir accès à cette formation, les candidats doivent être inscrits comme demandeurs d'emploi auprès d'Actiris et être domiciliés en Région bruxelloise.*

*Je n'ai pas connaissance de projets similaires dans d'autres communes de Bruxelles, mais je suis disposé à envisager d'en soutenir d'autres. Peut-être devrions-nous prendre contact avec d'autres pouvoirs organisateurs.*

*Pendant l'été, la Cité des métiers de Bruxelles a organisé plusieurs sessions d'information en ligne sur le métier d'enseignant, en collaboration avec Actiris, le pool académique et Bruxelles Formation. De notre côté, nous envisageons d'élargir la gamme des formations afin de répondre encore mieux à la demande.*

*Je souhaite que le contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi ne se concentre pas seulement sur la recherche d'emploi, mais aussi sur la formation, notamment en langues. Par ailleurs, le contrôle des chômeurs nécessite un accord préalable, qui est en cours de discussion avec le ministre fédéral de l'emploi, M. Dermagne.*

<sup>2135</sup> **Mme Soetkin Hoessen (Groen)** (en néerlandais).- *C'est un projet très intéressant. Vous visez vingt enseignants potentiels. C'est peu, mais c'est un bon début. Je soutiens votre appel aux communes afin qu'elles travaillent sur des projets similaires.*

*- L'incident est clos.*

lessenrooster. Het betreft dus een aangepaste opleiding en stage in het onderwijs.

Na de versnelde opleiding zullen de deelnemers over de vereiste kwalificaties beschikken om les te geven in het lager middelbaar onderwijs. De opleiding duurt drie jaar, maar de werkzoekenden zouden worden toegelaten in het eerste, tweede en zelfs derde jaar, afhankelijk van hun traject op het vlak van waardering en opgedane ervaring.

Bruxelles Formation subsidieert het lesgeld van twintig studenten via een overeenkomst tussen de stad Brussel, Actiris en VDAB Brussel. Daarvoor wordt een bedrag van ruim 7.000 euro gereserveerd in de begroting van 2020 van Bruxelles Formation.

Om toegang te hebben tot deze opleiding moeten kandidaten als werkzoekende ingeschreven zijn bij Actiris en in het Brussels Gewest gedomicilieerd zijn.

Ik heb geen weet van andere, gelijkaardige projecten in andere Brusselse gemeenten. Ik ben evenwel meer dan bereid om de ondersteuning van andere projecten te overwegen. Misschien moeten we actiever contact zoeken met andere inrichtende machten van scholen om gelijkaardige projecten aan te bieden.

Tijdens de zomer heeft het Beroepenpunt van Brussel (beroepenpunt.brussels) verschillende online infosessies georganiseerd over het beroep van leerkracht, in samenwerking met consultants van Actiris, de academische pool en Bruxelles Formation.

Er bestaan tal van opleidingen inzake knelpuntberoepen. In het kader van het herstelplan wordt bekeken of we het opleidingsaanbod kunnen uitbreiden om nog beter tegemoet te komen aan de vraag.

De huidige crisis zal nog lange tijd gevolgen hebben voor de werkaanbiedingen. Daarom wil ik dat de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden zich niet enkel toespitst op de zoektocht naar werk, maar veeleer op opleiding, onder meer op het vlak van talen.

Aangezien de controle van werklozen onderworpen is aan een normatief kader tussen de federale overheid en de gewesten, vereist dat een voorafgaandelijk akkoord. Daarover overleggen we met de federale minister van Werk, Pierre-Yves Dermagne.

**Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen)**.- Dit is een bijzonder interessant project. U mikt op twintig potentiële leerkrachten. Dat is niet zo veel, maar alvast een goed begin. Ik steun uw oproep aan de gemeenten om met soortgelijke projecten aan de slag te gaan. Hopelijk kunnen we die studenten snel in het werkveld inzetten.

*- Het incident is gesloten.*

2139 **QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN**

2139 **à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,**

2139 **concernant "le soutien à l'autocréation d'emploi dans le contexte de la crise du Covid".**

2139 **M. le président.-** En l'absence de la secrétaire d'État Barbara Trachte, le ministre Bernard Clerfayt répondra à la question orale.

2141 **Mme Clémentine Barzin (MR).-** Le secteur des indépendants est parmi les plus exposés aux conséquences de la crise du Covid-19.

Quelle est votre analyse du nombre d'indépendants faillis ou en difficulté, en risque de faillite ? Vous avez indiqué dans la presse et sur votre site que la Région bruxelloise disposait de deux mécanismes efficaces pour l'autocréation d'emploi : la prime indépendant et les coopératives d'activités.

La prime serait renforcée et les montants, augmentés dès le début de l'année 2021 avec effet rétroactif au 1er septembre 2020 : 1.250 euros le premier mois, 1.000 le deuxième, 750 le troisième et 500 les trois derniers mois, au lieu de 250 euros les cinquième et sixième mois.

Des contacts ont-ils été pris avec les représentants sectoriels des indépendants afin d'établir ces montants ? Combien de personnes comptez-vous toucher avec cette mesure ? Pour quel budget en 2020 et 2021 ? Quelles sont les modalités d'octroi de la prime ? Comment l'effet rétroactif va-t-il concrètement s'opérer ?

Vous indiquez que les coopératives d'activités seront mobilisées pour accompagner les entrepreneurs ou indépendants victimes de faillite ou en mauvaise santé économique à la suite de la crise du Covid-19. Un accompagnement spécifique et sur mesure pourra être mis en place pour cibler leurs besoins en vue de développer une activité économique porteuse.

JobYourself Coop est une coopérative d'activités offrant un cadre structuré et sécurisé pour développer et tester des projets entrepreneuriaux sur le marché. Elle permet aux candidats entrepreneurs de conserver leurs allocations sociales pendant la durée de leur projet et, ainsi, de se concentrer pleinement sur le développement de ce dernier sans prendre de risques financiers. De plus, la coopérative prend en charge une grande partie de l'administration. Le candidat entrepreneur ne doit pas demander de numéro d'entreprise ni payer de cotisations sociales. Néanmoins, il est redevable d'une cotisation de fonctionnement calculée en fonction de la marge brute qu'il réalise.

2145 Comment le gouvernement compte-t-il recourir à JobYourself dans le cadre du plan de relance de l'après-Covid-19 ? Sur la base de quel budget, selon quels critères et modalités ? Combien de

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN**

**aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

**betreffende "de steun voor zelftewerkstelling in het kader van de Covid-crisis".**

**De voorzitter.-** Bij afwezigheid van staatssecretaris Barbara Trachte wordt de mondelinge vraag door minister Bernard Clerfayt beantwoord.

**Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- Zelfstandigen hebben zwaar te lijden onder de coronacrisis. Hoeveel zijn er failliet gegaan of dreigen dat te doen?**

*U zei in de pers dat het gewest over twee efficiënte regelingen beschikt om mensen hun eigen werk te helpen creëren: de zelfstandigenpremie en de activiteitencoöperaties. De premie wordt vanaf 2021 verhoogd, met terugwerkende kracht tot 1 september 2020: 1.250 euro voor de eerste maand, 1.000 euro voor de tweede, 750 euro voor de derde en telkens 500 euro voor de volgende drie maanden.*

*Hebt u daarover overlegd met vertegenwoordigers van de sector? Hoeveel personen komen in aanmerking voor de premie? Wat is het budget voor 2020 en 2021? Hoe wordt de premie toegekend?*

*De coöperaties wilt u gebruiken om ondernemers of zelfstandigen te begeleiden die in moeilijkheden zijn gekomen door de coronacrisis, en hen te helpen om een economische activiteit te ontwikkelen die perspectieven biedt.*

*JobYourself Coop is een activiteitencoöperatie die een gestructureerd en veilig kader biedt om projecten te ontwikkelen en uit te testen op de markt. Ondertussen behouden de kandidaat-ondernemers hun sociale uitkeringen en lopen ze dus geen financieel risico. De coöperatieve neemt ook een groot deel van de administratie voor zijn rekening. De kandidaat-ondernemer hoeft geen ondernemingsnummer aan te vragen of sociale bijdragen te betalen, alleen een werkingsbijdrage die berekend wordt op basis van de brutowinst.*

*Hoe zal de regering JobYourself inzetten in het kader van het herstelplan? Wat wordt het budget en welke criteria*

personnes avez-vous l'intention d'atteindre ? La cotisation due sera-t-elle maintenue ?

Combien de personnes ont-elles été accompagnées par JobYourself pour les années 2018, 2019 et 2020 ? Pourriez-vous ventiler votre réponse par genre, âge et catégorie ? Qu'en est-il des chercheurs d'emploi bénéficiant du revenu d'intégration ? Combien de personnes ont-elles été jusqu'au bout de leur projet ? Quelle est la nature de ces projets ? Quels enseignements en tirez-vous pour orienter le soutien spécifique de crise ?

Au sein de son groupe, JobYourself dispose d'une coopérative d'activités nommée Baticrea. Celle-ci s'adresse aux porteurs de projets dans le secteur de la construction, de l'artisanat, des métiers manuels et des métiers dits "verts". Combien de personnes ont-elles été accompagnées par Baticrea ? Une fois encore, pourriez-vous ventiler votre réponse par genre, âge et catégorie ? Combien de projets ont-ils abouti au sein de Baticrea ? Un secteur d'activités est-il ressorti davantage ? Les métiers "verts" et de la construction sont porteurs d'avenir. Comment Baticrea ou, plus largement, JobYourself incitent-ils les candidats entrepreneurs à se diriger vers ces filières ? Quels enseignements en tirez-vous pour orienter ou amplifier le soutien spécifique de crise ?

Jusqu'au 15 juin 2020, JobYourself a dû fermer ses portes. Quel impact a eu cette fermeture sur les candidats entrepreneurs de JobYourself ? A-t-on estimé le nombre de personnes qui n'ont pas pu faire aboutir leur projet en raison de la crise ? Cette question est d'autant plus pertinente que nous traversons actuellement la deuxième vague de la crise sanitaire. Quel est le ratio des hommes et des femmes dont le projet n'a pas pu aboutir ? Dans le même ordre d'idées, a-t-on estimé le nombre de personnes qui ne se sont pas lancées ou ont arrêté leurs projets de peur de devenir indépendantes en pleine crise sanitaire ?

Comment la rentrée du mois de septembre 2020 a-t-elle été vécue au sein de JobYourself ? Une baisse radicale du nombre de candidats entrepreneurs par rapport à 2019 a-t-elle été constatée ? Si oui, quel est le pourcentage de cette diminution ? Une baisse dans certains profils plutôt que d'autres a-t-elle été observée ? Si oui, lesquels ? Le cas échéant, quelle approche de stimulation spécifique envisagez-vous ?

<sup>2147</sup> Quant aux indépendants qui se trouvent au bord de la faillite, vous avez indiqué qu'ils pourront compter sur une nouveauté : la coopérative de "repreneuriat". Il s'agit d'un accompagnement pour la reprise de l'activité par un tiers ou pour la réorientation du modèle économique.

Quelles seront les modalités de cette coopérative ? Quels seront les critères pour pouvoir accéder à ces services ? S'adressera-t-elle à tous les indépendants en difficulté ou seulement à certains secteurs ?

Quel est le budget prévu ? Cette coopérative sera-t-elle hébergée par une coopérative d'activités ? Quand sera-t-elle effective ? Quels services produigera-t-elle ? Les indépendants devront-

*en randvoorwaarden zullen er gehanteerd worden? Hoeveel personen wilt u bereiken? Zal de bijdrage behouden blijven?*

*Hoeveel mensen heeft JobYourself begeleid in 2018, 2019 en 2020? Kunt u de verdeling geven volgens geslacht, leeftijd en categorie? Hoe zit het met werkzoekende leefloners krijgen? Hoeveel mensen hebben hun project volledig afgerond? Wat voor projecten waren dat? Welke lessen trekt u daaruit om de steun beter te richten?*

*JobYourself overkoepelt onder meer een activiteitencoöperatie die Baticrea heet en is toegespitst op projecten in de bouw, handwerk en milieuvriendelijke beroepen. Hoeveel mensen heeft Baticrea begeleid (per geslacht, leeftijd, categorie)? Hoeveel projecten zijn er afgerond? Hoe overtuigen Baticrea of JobYourself mensen om te kiezen voor toekomstgerichte activiteiten, zoals de bouw of milieuvriendelijke activiteiten?*

*Tot 15 juni 2020 moest JobYourself zelf de deuren sluiten. Welke impact had dat op kandidaat-ondernemers? Hoeveel mensen hebben door de crisis hun project moeten opgeven? Wat is daarbij het percentage mannen en vrouwen? Hoeveel mensen werden naar schatting door de crisis afgeschrikt om als zelfstandige te beginnen?*

*Is het aantal kandidaten bij JobYourself gedaald in vergelijking met 2019? Is die daling groter bij bepaalde profielen? Hoe zult u die profielen specifiek stimuleren?*

*U zou ook een specifieke coöperatie oprichten voor begeleiding bij de overname van een zelfstandige activiteit door een derde of voor de heroriëntering van het economische model. Hoe zal die werken? Wat zullen de criteria zijn om er beroep op te doen? Zal de coöperatie zich op alle zelfstandigen richten, of alleen op bepaalde sectoren?*

*Wat is het budget? Zal ze ondergebracht worden in een activiteitencoöperatie? Wanneer zal ze operationeel zijn? Welke diensten zal ze verlenen? Moeten de zelfstandigen ervoor betalen of worden ze net financieel ondersteund? Hoe staat dit initiatief tegenover de bestaande instrumenten voor de overdracht van bestaande ondernemingen?*

ils s'acquitter d'un paiement ? Seront-ils au contraire soutenus financièrement ? Et quelle est l'articulation avec les dispositifs de transmission d'entreprise existants ?

2149 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Je vous invite à m'adresser plutôt des questions écrites afin d'obtenir des détails statistiques, peu adaptés dans le cadre d'une réponse à une question orale. Nous sommes évidemment prêts à vous communiquer des tableaux statistiques pour autant qu'on en dispose. La transparence est due aux députés dont la mission est de contrôler l'administration et le gouvernement.

Vous me demandez tout d'abord de vous livrer le nombre de faillites d'indépendants et de commenter ce chiffre. Reprenant une phrase de Confucius qui dit que, quand un homme a faim, mieux vaut lui apprendre à pêcher que de lui donner un poisson, je vous invite à utiliser votre moteur de recherche favori et d'y introduire les mots clés "Statbel" et "faillites". Vous obtiendrez alors en trois ou quatre clics tous les chiffres, par semaine et par Région, du nombre de faillites et du nombre d'employés touchés par ces faillites.

Que nous indiquent les derniers chiffres ? En septembre 2020, nous avons enregistré moins de faillites qu'en septembre 2019, parce que la crise du Covid-19 a "gelé" les faillites.

En ce qui concerne le nombre d'emplois perdus à la suite de ces dernières, les chiffres ne sont pas plus élevés que ceux des années précédentes. Là aussi, il y a sans doute un effet de gel, de report, grâce au droit passerelle et aux mesures de chômage temporaire de l'État fédéral. Il faut s'en réjouir, car ce sont de bonnes mesures.

Aujourd'hui, il est donc difficile d'apprécier ces chiffres. Ces derniers sont consultables en permanence sur le site de Statbel si vous souhaitez vous en informer.

2151 Pour le mois de septembre, Statbel comptabilise 729 entreprises déclarées en faillite en Belgique, dont 141 à Bruxelles. La proportion est donc relativement faible.

Pour la seule semaine du 12 octobre, on dénombre à Bruxelles 34 faillites et 72 pertes d'emploi associées. Au niveau belge, il s'agit de 141 faillites, dont 28 indépendants et 105 pertes d'emploi liées. Je ne dispose malheureusement pas de la distinction entre les indépendants et les entreprises par Région. Les chiffres n'explorent donc pas, ce qui ne signifie pas qu'il n'y a pas péril en la demeure, mais plutôt que des mécanismes de report sont toujours à l'œuvre.

Concernant l'augmentation de la prime indépendant prévue dans le plan de relance, cette mesure a été concertée avec les interlocuteurs sociaux de Brupartners. Un budget supplémentaire de 250.000 euros est prévu pour 2021.

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- Voor de statistische details, stel ik voor dat u een schriftelijke vraag stelt. Het cijfermateriaal in verband met de faillissementen kunt u zelf eenvoudig opzoeken op de site van Statbel.

In september 2020 waren er minder faillissementen dan in september 2019, omdat de coronacrisis de faillissementen als het ware bevroren heeft.

Ook het banenverlies is niet groter dan de voorbije jaren. Dat komt vooral door de federale maatregelen inzake de tijdelijke werkloosheid en het overbruggingsrecht voor zelfstandigen. Dat zijn uitstekende maatregelen.

Het is dus moeilijk om uit die cijfers iets af te leiden.

Voor september telde Statbel 729 Belgische ondernemingen die failliet gingen, waarvan 141 in Brussel. Alleen al in de week van 12 oktober waren er 34 faillissementen in Brussel, met een bijbehorend verlies van 72 banen. Ik beschik helaas niet over de opsplitsing tussen zelfstandigen en ondernemingen, maar voorlopig rijzen de cijfers in elk geval niet de pan uit.

Over de verhoging van de premie voor zelfstandigen heb ik overlegd met de sociale partners binnen Brupartners. Voor 2021 is het budget verhoogd met 250.000 euro. Hoeveel personen die premie zullen krijgen, zal afhangen van het economische herstel in 2021.

De toekenningsmodaliteiten blijven dezelfde, behalve dat de voorwaarde vervalt dat de werkzoekenden de voorbije twee jaar geen zelfstandige activiteit mogen hebben uitgevoerd. Die versoepeling geldt voor alle aanvragen tot 31 december 2021.

Ik wil inderdaad een activiteitencoöperatie oprichten die zich richt op de overname van activiteiten. Dat zou nuttig zijn voor mensen die failliet gaan om redenen die los staan van hun beheer

Quant à votre question sur le nombre de personnes visées, tout dépendra de la reprise économique à l'horizon 2021. Nous suivrons la situation au mieux.

Concernant les modalités d'octroi de cette prime, celles-ci restent les mêmes que pour la prime classique, hormis la suppression de la condition selon laquelle le chercheur d'emploi ne pouvait être indépendant lors des deux années précédant la demande. Les conditions d'accès à la prime sont donc assouplies, et ce, pour toutes les demandes introduites jusqu'au 31 décembre 2021.

L'objectif poursuivi en mobilisant les coopératives d'activités est de mettre en place la première coopérative d'activités en Belgique consacrée au repreneuriat. Nous espérons que cette initiative intéressante répondra aux besoins des personnes déclarées en faillite en fin d'activité pour des raisons totalement extérieures à leur gestion et à leur modèle économique, mais liées à la crise et à la baisse soudaine de la demande.

<sup>2153</sup> L'objectif est d'éviter le chômage des entrepreneurs et de leur personnel à la suite d'une fin d'activité résultant de la crise du Covid-19. Cette structure spécialisée permettra donc à ces personnes, anciens indépendants, de ne pas se retrouver sans emploi et de se relancer dans un cadre sécurisé, soutenant et accompagnant via des services divers tels que la comptabilité, la communication, la relance clients, la gestion des contentieux, les groupes de soutien entre entrepreneurs d'un même secteur ou de secteurs différents qui peuvent se donner des conseils, l'accompagnement personnel et au développement du projet, etc.

Le public visé est constitué d'entrepreneurs en difficulté importante, au stade de quasi-faillite ou de cessation d'activité. Le budget prévu pour ce projet est de 140.000 euros en 2020 pour opérationnaliser le cadre dévolu à cette nouvelle mission, et de 600.000 euros en 2021 pour la stabilisation du projet pilote et le financement de l'accompagnement estimé de 25 candidats entrepreneurs. La mise en œuvre de ce projet par le partenaire JobYourself est en cours et je serai donc en mesure de vous en préciser les modalités pratiques plus en détails d'ici quelques semaines.

Quant au travail de JobYourself, en 2018, 335 personnes ont été accompagnées par cette coopérative. Il y a eu 62 créations d'entreprises après test et 12 retours au salariat. En 2019, 330 personnes ont été accompagnées. Il s'agit parfois des mêmes personnes, accompagnées sur plusieurs années. Il y a eu 59 créations d'entreprises après test et 15 retours à l'emploi. Les données de 2020 ne seront disponibles qu'en avril 2021, conformément à la réglementation en vigueur et à la nature de la relation convenue avec JobYourself.

Baticrea - un sous-ensemble de JobYourself - a accompagné 58 personnes en 2018 et 68 personnes en 2019, avec pour résultat la création de 11 entreprises et un retour au salariat en 2018, puis 6 créations d'entreprise et 3 retours au salariat en 2019. Pour la ventilation des personnes accompagnées aussi bien par JobYourself que Baticrea - par exemple la ventilation entre

*of hun businessplan, maar te maken hebben met de crisis en de plotse daling van de vraag.*

*Ik wil dus voorkomen dat mensen door de coronacrisis op straat komen te staan. Mensen die getroffen worden door een faillissement, zouden in een veilige omgeving, met alle mogelijke begeleiding, een doorstart kunnen maken.*

*Het budget bedraagt 140.000 euro in 2020, om het kader operationeel te maken, en 600.000 euro voor 2021, waarmee naar schatting 25 kandidaat-ondernemers begeleid kunnen worden. JobYourself werkt momenteel aan de uitvoering van het project.*

*In 2018 begeleidde JobYourself 335 personen. 62 richtten na de testfase een onderneming op en 12 gingen terug in loondienst werken. In 2019 werden 330 mensen begeleid, werden 59 ondernemingen opgericht en gingen 15 mensen opnieuw in loondienst werken. De gegevens voor 2020 zullen pas beschikbaar zijn in april 2021.*

*Baticrea, een onderdeel van Job Yourself, begeleidde in 2018 58 personen en in 2019 68 personen, met als resultaat elf opgerichte ondernemingen en een terugkeer naar loonarbeid in 2018 en zes ondernemingen en drie terugkeren naar loonarbeid in 2019. Voor de opsplitsing naar geslacht enzovoort, stel ik voor dat u een schriftelijke vraag stelt.*

*Sinds 2019 maakt Baticrea werk van de bewustmaking van kandidaat-ondernemers inzake ecobouw. Ze heeft haar werkzaamheden ook uitgebreid tot alle ambachtelijke beroepen in en rond het huis.*

hommes et femmes -, je vous invite à me poser une question écrite.

Depuis 2019, Baticrea a développé des actions de sensibilisation des candidats entrepreneurs à l'écoconstruction. Par ailleurs, la coopérative d'activités a élargi son champ d'action aux métiers dits manuels autour de l'habitat, c'est-à-dire tous les métiers d'artisanat liés au bâtiment ou à l'habitat.

2155 À ce stade, il est encore trop tôt pour effectuer une étude de l'impact de la crise sanitaire sur les coopératives d'activités. Le gouvernement a pris des mesures telles que le maintien du rythme des subsides pour prévenir les effets négatifs de la crise.

Nous serons moins regardants sur les résultats cette année en raison du contexte macro-économique, mais notre volonté est de continuer à soutenir ce genre d'initiatives, qui nous semblent répondre à un réel besoin et produire des résultats.

2157 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Je remercie le ministre pour ses réponses, sur lesquelles nous reviendrons. Nous avons le grand plaisir de le retrouver tous les quinze jours. Il nous a manqué lors du débat sur la déclaration de politique régionale (DPR).

2157 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- En réalité, j'étais présent, mais je n'étais pas connecté correctement.

- *L'incident est clos.*

2163 **QUESTION ORALE DE M. SEVKET TEMIZ**

2163 à **M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

2163 **concernant "les opportunités d'emploi pour les demandeurs d'emplois bruxellois qu'offre l'ouverture prochaine d'Infrabel Academy".**

2165 **M. Sevket Temiz (PS).**- Je vous ai interrogé, il y a quelque temps, sur les opportunités d'emplois - parfois faiblement qualifiés - que constituent, pour les jeunes Bruxelloises et Bruxellois, les recrutements dans les services publics fédéraux. J'ai cité l'exemple de la Défense, un service où il faudra assurer le remplacement d'un nombre élevé de postes dans le cadre de départs à la retraite. Vous m'avez alors apporté une réponse très satisfaisante sur ce qu'Actiris mettait déjà en œuvre à cet égard. Je suis convaincu que la nouvelle ministre de la défense poursuivra la bonne collaboration entre son département et les offices régionaux de l'emploi, ainsi que le prévoit l'accord de majorité fédéral.

La presse a dévoilé l'ouverture prochaine d'Infrabel Academy dans le site de la gare de l'Ouest, à Molenbeek-Saint-Jean, qui "permettra au gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire de

*Het is nog te vroeg om in te schatten welke impact de crisis gehad heeft op de activiteitencoöperaties. De regering heeft alvast de bestaande subsidies behouden om de negatieve gevolgen van de crisis te bestrijden. Dit soort initiatieven levert immers resultaten op.*

**Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *Ik dank de minister voor zijn antwoorden. Ik heb hem gemist tijdens het debat over de algemene beleidsverklaring.*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Ik was er, maar ik was niet correct verbonden.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER SEVKET TEMIZ**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de jobkansen voor de Brusselse werkzoekenden dankzij de nakende opening van Infrabel Academy".**

**De heer Sevket Temiz (PS)** (in het Frans).- *Aanwervingen door federale overheidsdiensten bieden kansen voor jonge Brusselaars, die vaak laaggeschoold zijn. Defensie zal bijvoorbeeld heel wat personeelsleden moeten vervangen die de komende tijd met pensioen gaan. U antwoordde mij eerder al dat Actiris zich daar actief op richt.*

*Binnenkort gaat op het terrein van het Weststation in Molenbeek de Infrabel Academy van start, waarbij alle beroepsopleidingen die met de spoorinfrastructuur te maken hebben op een plaats bijeengebracht worden.*

*Infrabel is een van de werkgevers die veel personeel zoeken - voor volgend jaar zijn 650 aanwervingen gepland - maar die moeilijk geschikte kandidaten vinden en ook weinig vrouwen*

centraliser toutes les formations aux métiers du rail qu'il dispense sur un seul et même site".

Comme le reconnaît le gestionnaire du rail, Infrabel fait partie de ces employeurs qui engagent - 650 embauches sont prévues l'an prochain -, mais qui peinent à trouver assez de candidats pour certaines fonctions et attirent peu de femmes. Ces dernières représentent à peine 8 % des effectifs, pourcentage qu'Infrabel voudrait doubler.

Grâce à l'ouverture d'Infrabel Academy, les métiers du rail sont-ils pris en compte dans les projets d'avenir d'Actiris ? Dans l'affirmative, pourriez-vous nous les exposer ?

Vos services ont-ils prévu de prendre contact avec Infrabel pour exploiter l'opportunité que constituent ses importants recrutements pour les années à venir ? Dans l'affirmative, pourriez-vous nous faire le point sur l'état des discussions ?

<sup>2167</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Infrabel Academy est un centre de formation destiné aux employés d'Infrabel, et non aux chercheurs d'emploi. Il s'agit du système par lequel l'entreprise Infrabel forme ses propres travailleurs. Cette initiative date déjà de 2014, mais un nouveau lieu de formation a été inauguré. Tout y est numérisé, à savoir le simulateur de gestion du trafic, la gestion des postes de conduite, des accidents et des dérangements. Ce lieu centralise l'ensemble des centres régionaux de formation d'Infrabel répartis sur le territoire. Ni Actiris, ni Bruxelles Formation n'ont été contactés ou impliqués dans le cadre de cette initiative propre à l'entreprise.

Bruxelles Formation me confirme qu'à l'heure actuelle, elle ne collabore pas encore avec Infrabel Academy, mais elle collabore avec d'autres centres de formation, relevant d'autres entreprises. De même, Infrabel Academy n'a pas de contacts particuliers avec les pôles formation emploi (PFE) [technicity.brussels](http://technicity.brussels), pour les métiers technologiques, ou [logisticcity.brussels](http://logisticcity.brussels), pour le transport et la logistique et le Port de Bruxelles.

Cependant, depuis 2008, Actiris entretient des contacts réguliers avec Infrabel et d'autres sociétés du même groupe. Il existe en effet un accord de collaboration entre Actiris et Human Resources (HR) Rail et d'autres filiales du groupe SNCB pour tous les aspects liés au recrutement.

Ces douze derniers mois, 120 offres ont été diffusées par les canaux d'Actiris pour le compte d'Infrabel. Actiris est un véritable partenaire qui aide Infrabel à trouver les compétences et travailleurs nécessaires, en recherchant des candidats dans sa base de données. HR Rail, l'employeur juridique de l'ensemble du personnel ferroviaire, utilise principalement la plate-forme My Select Actiris qui permet à tous les employeurs d'envoyer des offres d'emploi vers la banque de données des chercheurs d'emploi inscrits auprès d'Actiris.

<sup>2169</sup> Bruxelles Formation entamera une collaboration avec Infrabel Academy et j'espère que cela constituera une plus-value pour [technicity.brussels](http://technicity.brussels), car des formations pourraient y être

*aantrekken. Die laatste vertegenwoordigen slechts 8% van het personeel van Infrabel.*

*Zal Actiris in zijn toekomstige projecten ook rekening houden met de Infrabel Academy? Op welke manier?*

*Staan uw diensten in contact met Infrabel over de aanwervingen voor de komende jaren? Hoe verlopen de gesprekken?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Infrabel Academy is een opleidingscentrum voor personeelsleden van Infrabel en niet voor werkzoekenden. Infrabel leidt immers zijn eigen personeel op. De academie bestaat al sinds 2014, maar de regionale afdelingen worden nu op een locatie bijeengebracht.*

*Noch Actiris, noch Bruxelles Formation was daarbij betrokken. Bruxelles Formation werkt wel samen met opleidingscentra van andere ondernemingen, maar nog niet met Infrabel Academy. Die laatste heeft ook geen contacten met de opleidings- en tewerkstellingscentra [technicity.brussels](http://technicity.brussels) en [logisticcity.brussels](http://logisticcity.brussels).*

*Actiris heeft wel sinds 2008 regelmatige contacten met Infrabel en andere maatschappijen uit dezelfde groep. Actiris heeft samenwerkingsakkoorden met Human Resources (HR) Rail en andere filialen van de NMBS-groep.*

*De voorbije twaalf maanden verspreidde Actiris via zijn kanalen 120 werkaanbiedingen van Infrabel. Actiris zoekt ook naar geschikte kandidaten in zijn gegevensbank. HR Rail, de juridische werkgever van al het spoorwegpersoneel, gebruikt vooral het platform My Select Actiris om jobaanbiedingen door te sturen.*

*Bruxelles Formation zal een samenwerking op touw zetten met Infrabel Academy en ik hoop dat dat een meerwaarde zal betekenen voor [technicity.brussels](http://technicity.brussels), dat eventueel opleidingen*



développées en sous-traitance. Nous procédons déjà de la sorte avec Engie dans le cadre de l'Engie Academy : nous offrons des formations à son personnel, aux candidats à un emploi ou à ses nouveaux travailleurs.

Toutes les initiatives prises par les entreprises pour former leur personnel sont les bienvenues. Comme je le disais tout à l'heure, en Belgique, les entreprises consacrent trop peu d'argent à la formation continue de leur personnel. La Région sera heureuse de travailler avec ces entreprises, que ce soit par le biais d'Actiris, de Bruxelles formation ou de l'Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, VDAB). La collaboration permettra de professionnaliser nos opérateurs de formation et d'élargir la réserve de recrutement à tous les demandeurs d'emploi d'Actiris.

2171 **M. Sevket Temiz (PS)**.- Je tiens vraiment à saluer votre travail, que je suis sur les réseaux sociaux. J'espère que les collaborations futures seront positives pour l'emploi bruxellois.

- *L'incident est clos.*

2177 **QUESTION ORALE DE M. RIDOUANE CHAHID**

2177 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

2177 **concernant "le congé-éducation payé en Région bruxelloise".**

2177 **M. Ridouane Chahid (PS)**.- Depuis la sixième réforme de l'État, le congé-éducation payé (CEP) est devenu une compétence régionale. La déclaration de politique régionale (DPR) annonce qu'il sera réformé de manière à en faire un véritable outil de formation continue.

La formation constitue un outil important non seulement pour les demandeurs d'emploi, mais aussi pour les travailleurs. Afin d'être le plus en adéquation possible avec son travail, il importe de se former de manière continue. En effet, l'emploi évolue et, avec lui, les exigences de compétences et de connaissances. Le travailleur doit dès lors avoir la possibilité de se former tout au long de sa carrière pour être au courant des dernières nouveautés et répondre pleinement aux exigences de son emploi.

Où en est la réforme du CEP ?

Des contacts ont-ils été pris avec des interlocuteurs locaux pour une concertation sur le CEP, ainsi que le prévoit la stratégie Go4Brussels 2030 ?

De façon plus générale, quel bilan tirez-vous du fonctionnement de ce dispositif ? Avez-vous repéré des pistes d'amélioration ?

*kan organiseren als onderaannemer. Dat doet het bijvoorbeeld ook al voor Engie.*

*Alle initiatieven van ondernemingen om hun personeel op te leiden, zijn welkom. In België investeren ondernemingen daar over het algemeen te weinig in. Het gewest wil daaraan samenwerken met hen, via Actiris, Bruxelles Formation of de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB). Die samenwerking kan de knowhow van de opleidingsoperatoren verhogen en de aanwervingsreserve uitbreiden tot alle werkzoekenden bij Actiris.*

**De heer Sevket Temiz (PS)** (in het Frans).- *Ik hoop dat de toekomstige samenwerking goed zal zijn voor de Brusselse werkgelegenheid.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER RIDOUANE CHAHID**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "het betaald educatief verlof in het Brussels Gewest".**

**De heer Ridouane Chahid (PS)** (in het Frans).- *Sinds de zesde staatshervorming is het betaald educatief verlof (BEV) een gewestbevoegdheid. Volgens de algemene beleidsverklaring wil de regering er een echt instrument voor permanente vorming van maken.*

*Dat is belangrijk, want het werk verandert voortdurend en de werknemers moeten de kans krijgen om zich continu bij te scholen, zodat ze kunnen blijven voldoen aan de vereisten van hun baan.*

*Hoever staat de hervorming van het BEV?*

*Hebt u daarover al overlegd met de plaatselijke gesprekspartners, zoals de strategie Go4Brussels 2030 vraagt?*

*Hoe evalueert u de werking tot nu toe? Welke elementen kunnen verbeterd worden? Wat zeggen de betrokkenen erover?*

Avez-vous reçu des retours des acteurs de terrain et des publics concernés ?

2179 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Votre question attire notre attention sur l'un des aspects des nouvelles compétences relatives à l'emploi que la sixième réforme de l'État a attribuées à la Région bruxelloise, et qui n'a pas encore fait l'objet d'une adaptation aux réalités modernes.

Dans sa déclaration de politique régionale (DPR), le gouvernement a indiqué qu'il souhaitait y travailler. Vu les urgences découlant de la crise sanitaire, la priorité a été donnée aux mesures de soutien.

Ainsi, dans le cadre des pouvoirs spéciaux, une adaptation a été apportée au système du congé-éducation payé (CEP) en vue de permettre aux travailleurs de suivre les cours auxquels ils s'étaient inscrits et de bénéficier de ce congé.

Le bilan du mécanisme de CEP est positif puisque chaque année, depuis le transfert de cette compétence fédérale en 2015, 1.500 entreprises introduisent une demande de remboursement auprès de l'administration pour la formation d'environ 10.000 travailleurs. Si ce nombre est peut-être encore insuffisant, le système fonctionne néanmoins relativement bien.

Le nombre d'entreprises bénéficiaires est relativement stable, mais le nombre de travailleurs est en hausse. Un budget de 12.500.000 euros était prévu pour 2020 ; il sera augmenté de 500.000 euros en 2021. Nous consacrons donc environ 13 millions d'euros par an à cette mesure.

Une réforme du dispositif s'avère toutefois nécessaire, car la législation n'a plus été modifiée en profondeur depuis 1985 et n'est plus adaptée à l'évolution de la formation et de l'enseignement, devenu entre-temps modulaire et moins contraignant.

Le mécanisme hérité des lois fédérales reste complexe et doit être simplifié. Les nombreuses exceptions engendrent un travail considérable pour l'administration, mais surtout des difficultés de compréhension et d'interprétation pour les travailleurs, les employeurs, les secrétariats sociaux et les organismes de formation.

Les acteurs de terrains, les travailleurs et les syndicats plaident pour une simplification du système.

Le gouvernement a inscrit ce chantier à l'agenda. Des contacts ont déjà été pris avec la Région wallonne, qui envisage également une réforme de ce mécanisme. La Flandre l'a déjà fait - et d'assez belle manière - il y a deux ans. Elle disposait, il est vrai, d'un budget plus important que celui de la Région bruxelloise.

Nous comptons également travailler de concert avec la Communauté française, vu les liens de ce dispositif avec les opérateurs de l'enseignement.

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *De regering wil inderdaad het betaald educatief verlof (BEV) aanpakken, maar in de huidige crisissituatie kregen steunmaatregelen de prioriteit. In het kader van de volmachten heeft ze het systeem van het BEV aangepast, zodat de ingeschreven werknemers hun opleidingen konden voortzetten.*

*De balans van het mechanisme is positief. Sinds de bevoegdheidsoverdracht in 2015, hebben 1.500 ondernemingen een terugbetaling aangevraagd voor de opleiding van ongeveer 10.000 werknemers. Dat mochten er nog meer zijn, maar het systeem werkt dus redelijk goed.*

*Dat aantal ondernemingen blijft stabiel, maar het aantal werknemers stijgt. Voor 2020 was een budget van 12,5 miljoen euro uitgetrokken; voor 2021 zal dat 500.000 euro meer zijn.*

*De wetgeving ter zake is niet meer grondig aangepast sinds 1985 en is dus niet meer aangepast aan de evolutie van de opleidingen, die ondertussen modulair geworden zijn en minder dwingend. Het bestaande systeem is ook erg complex en de vele uitzonderingen zorgen voor extra werk voor de administratie en voor interpretatieproblemen.*

*De regering wil het systeem dus vereenvoudigen en heeft daarover al contact opgenomen met de Waalse regering, die het mechanisme ook wil hervormen. Vlaanderen heeft dat twee jaar geleden al gedaan, maar heeft dan ook een groter budget dan Brussel.*

*We willen ook samenwerken met de Franse Gemeenschap, gezien hun banden met het Franstalig onderwijs.*

2181 Enfin, comme cette réforme est inscrite dans la stratégie Go4Brussels 2030, les interlocuteurs sociaux ont évidemment leur rôle à jouer. Je les ai ainsi incités à me remettre un avis d'initiative sur ce dispositif, pour connaître leurs réflexions et propositions, sur la base desquelles je programmerai les premières étapes de la réforme.

Je ne doute pas que vous continuerez à m'interroger sur le sujet afin d'assurer le bon avancement de ce dossier.

2183 **M. Ridouane Chahid (PS).**- Mon groupe comprend qu'il y ait d'autres urgences actuellement. J'interviendrai à nouveau quand la réforme sera proposée au parlement.

- *L'incident est clos.*

2187 **QUESTION ORALE DE M. RIDOUANE CHAHID**

2187 à **M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

2187 **concernant "les chèques langue en Région bruxelloise".**

2189 **M. Ridouane Chahid (PS).**- La connaissance de plusieurs langues, et d'au moins une langue nationale, est une condition importante pour l'obtention d'un emploi, surtout en Région bruxelloise. En effet, nombreux sont les employeurs qui exigent une bonne connaissance du français ou du néerlandais, voire des deux langues. De plus en plus de postes à pourvoir exigent le bilinguisme, ce qui est une bonne chose.

La formation linguistique des demandeurs d'emploi est nécessaire afin d'augmenter leurs chances de trouver un emploi. Les chèques langue permettent aux demandeurs d'emploi de suivre gratuitement des cours de français, de néerlandais ou d'anglais.

Bien que la plate-forme Brulingua offre la possibilité à toute personne domiciliée en Région bruxelloise de s'améliorer en langues, les chèques langue permettent de suivre des cours en présentiel, sans connaissances informatiques, et constituent donc un outil très utile qui double leur chance de décrocher un emploi.

Avant de poursuivre, je souhaite préciser que je suis un spécialiste de cette application. Je vous confirme qu'elle est extrêmement efficace et j'encourage celui ou celle qui souhaite apprendre une nouvelle langue ou se perfectionner à la télécharger. Ce fut mon cas pour le néerlandais.

Des chèques langue "projet professionnel" ou "matching" ont-ils déjà été refusés par Actiris en 2019 ou en 2020 ? Dans l'affirmative, quelles en étaient les raisons ?

*Aangezien de hervorming deel uitmaakt van de strategie Go4Brussels 2030, hebben de sociale partners uiteraard ook een rol te spelen. Ik heb hen een advies gevraagd, op basis waarvan ik de eerste stappen van de hervorming zal uitwerken.*

**De heer Ridouane Chahid (PS)** *(in het Frans).*- *Ik begrijp dat er andere prioriteiten waren. Ik zal u later opnieuw ondervragen.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER RIDOUANE CHAHID**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de taalcheques in het Brussels Gewest".**

**De heer Ridouane Chahid (PS)** *(in het Frans).*- *De kennis van meerdere talen en ten minste een van de landstalen is een belangrijke voorwaarde om werk te vinden, zeker in het Brussels Gewest. Werkgevers eisen immers veelal een goede kennis van het Frans of het Nederlands of zelfs van beide talen.*

*Werkzoekenden moeten taalonderwijs volgen om hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Met taalcheques kan dat gratis.*

*Iedereen in het Brussels Gewest kan zijn taalkennis bijspijkeren op het Brulingua-platform, maar met taalcheques kun je ergens fysiek les gaan volgen en heb je geen IT-kennis nodig.*

*Heeft Actiris in 2019 of 2020 taalcheques voor beroepsprojecten of matching geweigerd? Waarom?*

*Hoe worden bedrijven attent gemaakt op de mogelijkheid om gebruik te maken van taalcheques?*

*Informeert Actiris werkzoekenden die in aanmerking komen automatisch of moeten zij er zelf om vragen?*

*Wat hebben de taalcheques tot nu toe opgeleverd?*

Vu l'importance des langues dans la recherche d'emploi, les chèques langue "matching" sont-ils proposés aux entreprises bruxelloises ? Les entreprises bruxelloises sont-elles informées de cette possibilité de bénéficier des chèques langue ? Dans l'affirmative, par quelle voie ?

Actiris informe-t-il spontanément les demandeurs d'emploi qui répondent aux conditions de pouvoir bénéficier des chèques langue ou faut-il qu'ils les demandent ?

De façon plus générale, un bilan du fonctionnement des chèques langue a-t-il été dressé ?

<sup>2191</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Avant l'octroi d'un chèque langue par Actiris, il y a toujours une analyse des besoins du chercheur d'emploi - ce qui permet de vérifier son engagement à suivre le cours - ainsi qu'une vérification des conditions d'octroi. Il faut en effet être domicilié en Région de Bruxelles-Capitale, être inscrit auprès d'Actiris comme chercheur d'emploi inoccupé et être alphabétisé, car quelques personnes s'inscrivent sans disposer des connaissances de base pour suivre ces cours. Il est également demandé de connaître une des deux langues de la Région de Bruxelles-Capitale et d'avoir effectué un test de langue Efficient Language Assessment On-Line (ELA0) complet, sauf si le chercheur d'emploi se déclare débutant complet.

Le conseiller vérifie si la langue choisie par le chercheur d'emploi est cohérente par rapport à son projet professionnel et aux exigences du marché pour la profession qu'il veut exercer. Le but n'est pas d'apprendre les langues pour le plaisir de voyager, mais de s'inscrire dans le cadre d'un projet professionnel. Si la Région investit de l'argent, la démarche doit être construite et volontaire.

Vous avez raison de rappeler que les compétences linguistiques sont une forte exigence sur le marché de l'emploi. Plus de 52 % des offres d'emploi réclament la connaissance des deux langues nationales, ou en tout cas une connaissance suffisante de l'autre langue pour pouvoir mener une conversation de base. Il est préoccupant qu'une fraction trop importante des chercheurs d'emploi ne dispose pas de toutes les compétences linguistiques requises qui amélioreraient leurs chances de trouver un emploi.

J'ai d'ailleurs été étonné d'apprendre dans un récent rapport - publié par view.brussels ainsi que sur le site d'Actiris - que 17 % des chercheurs d'emploi inscrits auprès d'Actiris ont des difficultés à maîtriser la langue dans laquelle leur dossier est constitué. Évidemment, ces chercheurs d'emploi ont plus de difficultés à bénéficier pleinement des services qui y sont proposés. Il est donc très compliqué de les insérer sur le marché de l'emploi puisque tout employeur voudra au moins communiquer avec ses employés dans une des langues nationales. Certes, il existe des emplois pour lesquels ce n'est pas absolument nécessaire, mais cela limite tout de même énormément le champ des possibilités de ces futurs travailleurs.

Au-delà des chèques langue, il sera donc essentiel de travailler à l'amélioration des compétences linguistiques de base dans une

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *De toekenning van taalcheques wordt altijd voorafgegaan door een analyse van de noden van de werkzoekende en een controle of aan de toekenningsvoorwaarden is voldaan. Voorts verdient het aanbeveling om een van de officiële talen van het Brussels Gewest te kennen en een Efficient Language Assessment On-Line (ELA0) te hebben afgelegd, tenzij de werkzoekende een absolute beginneling is.*

*De adviseur gaat na of de taal die de werkzoekende kiest, aansluit bij zijn beroepsproject en de vereisten van het beroep dat hij wil uitoefenen. Het is niet de bedoeling om talen te leren omdat je graag op reis gaat.*

*Bij meer dan 52% van de werkaanbiedingen is de basiskennis van een van beide landstalen een vereiste. Het is verontrustend dat een groot deel van de werkzoekenden onvoldoende taalkennis heeft.*

*Uit een recent verslag van view.brussels bleek tot mijn verbazing dat 17% van de werkzoekenden die bij Actiris ingeschreven zijn, beweren dat ze het moeilijk hebben met de taal waarin hun dossier is opgesteld. Voor hen is het vanzelfsprekend moeilijk om gebruik te maken van alle beschikbare diensten. Het betekent ook een aanzienlijke beperking van hun kansen op de arbeidsmarkt. Naast de taalcheques moeten we dus ook werk maken van de verbetering van de basistaalkennis van de landstalen.*

des deux langues régionales, puis ensuite dans la seconde langue régionale et dans les autres langues.

2193 Un chèque langue peut être refusé si le chercheur d'emploi ne répond pas aux conditions que j'ai citées plus haut.

Pour avoir accès aux chèques langue "matching", en plus des conditions que je viens de vous énoncer, le chercheur d'emploi doit avoir été proposé par le service Select Actiris à l'employeur qui a confié la gestion de son offre d'emploi ou de stage First à Actiris.

Si des connaissances linguistiques sont requises par l'offre d'emploi ou par le stage First, il faut passer un test linguistique endéans les quinze jours de la présélection. En fonction du test, un chèque langue sera attribué pour pouvoir suivre les formations linguistiques requises pour l'emploi ou le stage.

Que les candidats présélectionnés soient finalement retenus ou non par l'employeur pour l'offre ou le stage First en question, ils pourront de toute manière bénéficier d'un chèque langue "matching" car ils sont très proches de l'emploi. Ils auront tous accès à ce chèque pour se préparer éventuellement à remplir les conditions d'une future offre d'emploi ou de stage auprès d'Actiris.

Les chèques langue "matching" sont, bien évidemment, présentés aux employeurs par les consultants en entreprise d'Actiris, qui leur expliquent l'intérêt de ce dispositif pour la recherche de leur candidat. Par exemple, le candidat peut être formé aux exigences linguistiques adaptées à l'offre d'emploi ou de stage publiée sur Actiris.

La promotion des chèques langue se fait via de nombreux canaux : le site internet d'Actiris, des fiches, des brochures, les réseaux sociaux ou des campagnes publicitaires telles que "J'apprends le flamand avec Vincent".

Lors des bilans et de diverses actions avec les chercheurs d'emploi, les conseillers abordent la question des connaissances linguistiques et donc des chèques langue ainsi que du dispositif Brulingua, dont vous avez souligné la qualité. Pour ceux qui ont une aisance en informatique, cette application est d'une aide très précieuse. Je ne reçois que des échos positifs de ce service offert par Actiris à tous les Bruxellois, même ceux qui ont un travail.

2195 J'encourage tout le monde à utiliser ce dispositif, car sa limite de capacité est loin d'être atteinte. C'est pourquoi j'ai demandé à Actiris de renforcer la sensibilisation des chercheurs d'emploi à l'acquisition des compétences linguistiques. Je souhaite qu'à moyen terme, toute personne inscrite chez Actiris améliore continuellement ses compétences linguistiques. Dans les situations de chômage de longue durée, les compétences des demandeurs d'emploi sont éloignées du marché du travail. Il faut donc constamment rapprocher ces personnes du marché du travail, et évaluer si leurs compétences informatiques, professionnelles ou linguistiques nécessitent une mise à niveau.

*Actiris kan weigeren om taalcheques toe te kennen als de werkzoekende niet aan de voorwaarden voldoet. In het geval van matching moet Select Actiris de werkzoekende aan de werkgever hebben voorgesteld.*

*Als de werkaanbieding of de First-stage taalkennis vergt, moet de werkzoekenden binnen de twee weken na de voorselectie een test afleggen. Naargelang van het resultaat wordt vervolgens een taalcheque toegekend.*

*Zelfs als de werkzoekende dan niet voor de baan of de First-stage wordt geselecteerd, heeft hij in ieder geval gebruik kunnen maken van een matching-taalcheque.*

*Actiris-consulenten brengen de matching-taalcheque vanzelfsprekend ter sprake bij werkgevers.*

*Er wordt ook over gecommuniceerd op de Actiris-website, op fiches, in brochures, op sociale media of in reclamecampagnes zoals "J'apprends le flamand avec Vincent".*

*Voor wie met een computer overweg kan, is Brulingua een waardevol hulpmiddel, zelfs voor mensen die aan het werk zijn.*

*Brulingua zit verre van zijn maximumcapaciteit en daarom heb ik Actiris gevraagd om er meer werkzoekenden voor te motiveren. Op middellange termijn wil ik dat iedereen die zich bij Actiris inschrijft, zijn taalkennis permanent verbetert. De vaardigheden van langdurig werklozen zijn niet in trek op de arbeidsmarkt. We moet voortdurend bekijken hoe we ze kunnen verbeteren.*

*Daarom wil ik dat de beschikbaarheidscontrole zich vooral toespitst op opleiding en niet zozeer op werk zoeken. Dat vereist een aanpassing van de federale normen, iets wat ik met federaal*

Je souhaite donc que le contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi s'axe principalement sur la formation, particulièrement linguistique, et non plus sur la recherche d'emploi, d'autant que le contexte que nous allons connaître sera peu propice à l'embauche. Cela nécessite que le cadre normatif régi par le gouvernement fédéral le permette. J'ai entamé un dialogue à ce sujet avec le ministre fédéral Pierre-Yves Dermagne, que je vais rencontrer prochainement. Il semblerait que d'autres Régions soient également prêtes à soutenir une telle initiative.

2197 **M. Ridouane Chahid (PS).**- Brulingua permet de se former à différentes langues et propose pour ce faire plusieurs niveaux de difficulté - débutant, faible connaissance, connaissance moyenne -, ainsi qu'une série de thèmes sur lesquels il est possible de s'exercer. Il s'agit d'un outil vraiment bien fait qui m'a permis de perfectionner mon néerlandais. En outre, on peut y recourir à n'importe quel moment de la journée.

2201 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Merci pour cette promotion de Brulingua !

- *L'incident est clos.*

2211 **QUESTION ORALE DE MME AURÉLIE CZEKALSKI**

2211 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

2211 **concernant "la mise à disposition des technologies de pointe au bénéfice des Bruxellois afin de faire de Bruxelles une Smart City".**

2211 **M. le président.**- En l'absence de l'auteure, excusée, la question orale est lue par Mme Viviane Teitelbaum.

2213 **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Je ne lirai que les questions proprement dites, comme M. le ministre a reçu le développement introductif de la question orale de ma collègue par écrit.

Quelles pistes sont-elles étudiées par le gouvernement pour faire de Bruxelles une smart city, ainsi que pour mettre des technologies de pointe à la disposition des Bruxelloises et Bruxellois ? Quelle est la position actuelle du gouvernement par rapport à la technologie 5G et aux normes d'émission en Région bruxelloise ? La norme d'émission bruxelloise va-t-elle être revue prochainement, comme vous le souhaitez et l'avez déclaré dans un entretien accordé au magazine Bruzz le 1er avril dernier ?

Dans un contexte de prolifération de fausses informations - notamment sur internet et en particulier à travers les réseaux sociaux - sur des sujets touchant à la science, la technologie et la santé, auprès de quelles sources officielles

*minister Dermagne zal bekijken. De andere gewesten staan daar blijkbaar ook voor open.*

**De heer Ridouane Chahid (PS)** *(in het Frans).*- *Brulingua is echt een handig instrument waarmee ik mijn Nederlands heb kunnen verbeteren. Bovendien is het op elk moment van de dag beschikbaar.*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** *(in het Frans).*- *Dank u voor het promoten van Brulingua!*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW AURÉLIE CZEKALSKI**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de terbeschikkingstelling van spitstechnologie ten gunste van de Brusselaars om van Brussel een Smart City te maken".**

**De voorzitter.**- Bij afwezigheid van de indiener, die verontschuldigd is, wordt haar mondelinge vraag door mevrouw Viviane Teitelbaum voorgelezen.

**Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)** *(in het Frans).*- *Hoe wil de regering van Brussel een smart city maken en hoogwaardige technologie toegankelijk maken voor de Brusselaar? Hoe staat de regering momenteel tegenover 5G en de stralingsnormen in het Brussels Gewest? Worden die normen binnenkort herbekeken, zoals u op 1 april in een interview met Bruzz zei?*

*We leven in een tijd waarin onjuiste informatie over wetenschap, technologie en gezondheid welig tiert. Bij welke gewestelijke, nationale en Europese bronnen kan de Brusselaar terecht om na te gaan of die informatie klopt? Kunt u bevestigen of ontkrachten dat Brussel naast het Europese Cybersecuritycentrum grijpt omdat het niet over voldoende betrouwbare 5G-infrastructuur beschikt?*

régionales, nationales ou européennes recommandez-vous que les Bruxellois se tournent pour évaluer la pertinence des informations qu'ils peuvent rencontrer ? Pouvez-vous confirmer ou infirmer l'annonce de la Commission européenne que, faute de disposer d'une infrastructure 5G suffisamment sûre, la Région bruxelloise n'accueillerait pas le nouveau centre européen de la cybersécurité ?

2215 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Comme je l'ai indiqué dans ma réponse à la question écrite n°412 de Mme Debaets, toutes les démarches et projets menés par le Centre informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) et par Bruxelles ConnectIT - la composante de l'administration chargée des dossiers IT - ont pour objectif de faire de la Région bruxelloise une smart city. Vous trouverez une vue exhaustive des objectifs stratégiques, opérationnels et des indicateurs de performance dans la note d'orientation liée à l'informatique, ainsi que dans sa déclinaison annuelle, les lettres d'orientation qui accompagnent le budget.

Pour synthétiser l'ensemble, il s'agit premièrement de développer les composants fondamentaux de la smart city tels que les applications, les services et les données. En la matière, citons notamment :

- le guichet électronique Irisbox ;
- l'intégrateur de services Fidus ;
- le principe only once, à propos duquel une ordonnance a été votée au parlement ;
- l'application Fix My Street ;
- la plate-forme Nova, pour la gestion des demandes de permis d'urbanisme ;
- le portail des permis Build Your Permit ;
- la plate-forme de vidéoprotection ;
- la cartographie UrbIS pour laquelle le CIRB a obtenu hier le prix international du meilleur opérateur en matière de géolocalisation.

Tous ces outils font de Bruxelles une ville reconnue sur la carte des smart cities. Si la capitale n'est pas la meilleure dans tous les domaines, elle est bien en pointe dans toute une série de dossiers.

Deuxièmement, concernant l'enjeu de la gestion des données dans le cadre d'une politique régionale de la donnée, rien n'était très structuré jusqu'à présent. La nouvelle mouture de la plate-forme datastore.brussels reprend les données ouvertes, mais aussi certaines données fermées - qui ne s'échangent qu'entre administrations - produites par les pouvoirs publics et les acteurs privés. L'instauration, fin 2019, d'une plate-forme de mégadonnées nous a déjà permis de créer plusieurs nouveaux

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Zoals blijkt uit mijn antwoord op schriftelijke vraag nr. 412 van mevrouw Debaets, staat alles wat het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) en Brussel ConnectIT doen in het teken van de uitbouw van Brussel als smart city.*

*Het komt er in de eerste plaats op aan om fundamentele apps, services en gegevens te ontwikkelen. In het geval van Brussel als smart city zijn dat onder meer:*

- *het elektronische loket Irisbox;*
- *de service-integrator Findus;*
- *het only once-principe;*
- *de app Fix My Street;*
- *het platform Nova, voor het beheer van stedenbouwkundige vergunningen;*
- *het portaal Build Your Permit, voor bouwvergunningen;*
- *het platform voor videobeveiliging;*
- *de cartografie UrbIS, waarvoor het CIBG gisteren nog de internationale prijs voor beste geolocalisatie ontving.*

*Verder zat er tot nu toe weinig structuur in het gegevensbeheer. Het nieuwe datastore.brussels omvat alle open en ook een deel versleutelde gegevens van openbare en private instellingen. Omdat we sedert eind 2019 over een megadataplatform beschikken, zijn er al meerdere data-analyseservices bijgekomen*

*Ik wil overigens binnenkort werk maken van een Brussels gegevenswetboek waarin staat hoe instellingen gegevens moeten produceren, uitwisselen en beveiligen.*

services d'analyse de données. Ces projets contribueront à la plate-forme régionale d'échange des données.

Par ailleurs, j'ai l'intention de déposer prochainement au gouvernement ce que j'appelle, à ce stade, un code bruxellois de la donnée, qui ambitionne d'asseoir la stratégie régionale de gouvernance des données, c'est-à-dire la façon dont tous les opérateurs produisent ces données, les échangent, les sécurisent et comment celles-ci peuvent être valorisées. Il s'agit donc de créer un cadre général qui encouragera cette production de données et l'exploitation que pourront en faire les opérateurs publics et privés pour soutenir la création d'une smart city.

<sup>2217</sup> Troisièmement, le CIRB lancera, à la fin de l'année, une nouvelle version de l'application mobile My Brussels. Les institutions bruxelloises disposent d'une grande quantité de données réparties sur leur site internet et leurs applications. My Brussels centralise un ensemble de données qui simplifient la vie des citoyens au quotidien. Cette coupole rassemble, par exemple, les données pertinentes pour les Bruxellois concernant leurs déplacements, les collectes de déchets, le trafic, les parkings, la météo, le cinéma, la culture ou les numéros d'urgence.

Quatrièmement, le Smart City Office continue ses actions de sensibilisation, de coordination et de suivi des projets régionaux en matière de smart city. Le gouvernement est en train d'élaborer une liste de projets en matière de smart city et de les classer par ordre de priorité. Je vous en rendrai compte quand le gouvernement les aura choisis.

Sur les thèmes de l'engagement collectif et de l'inclusion numérique, nous avons lancé un premier projet de participation citoyenne qui a vu le jour en mai 2020 : "Brussels hacks the crisis". Ce projet fait appel aux citoyens pour déterminer les idées ou les thématiques sur lesquelles ils aimeraient voir se développer une application. Nous espérons pouvoir lancer ce type d'appels de manière récurrente.

Mon cabinet travaille également sur les enjeux de l'inclusion numérique. Nous sommes en train d'élaborer un plan qui sera présenté prochainement au gouvernement. Je vous en rendrai compte dès qu'il sera approuvé.

Enfin, nous avons décidé d'améliorer les collaborations entre le CIRB et Bruxelles ConnectIT, par la mise en œuvre d'une plate-forme de gestion de la relation avec le citoyen (GRC). Le but est de disposer d'un concept et d'une norme uniques pour la Région bruxelloise et d'éviter que chaque institution développe son propre outil de GRC. Cette centralisation facilitera la vie des citoyens et permettra des échanges de données plus intelligents et plus structurés. Nous entendons investir dans ce projet pour les années à venir.

<sup>2219</sup> Concernant la norme d'émission bruxelloise et l'arrivée de la 5G, le gouvernement a adopté, le 16 juillet dernier, une note d'orientation et une feuille de route relatives au développement de la 5G. Cette note prévoit la création de groupes de travail par thématiques liées à la 5G : l'enjeu de l'environnement et de la

*Ten derde komt het CIBG tegen het einde van het jaar met een nieuwe versie van My Brussels. De websites en apps van de Brusselse instellingen bevatten een grote hoeveelheid aan gegevens. My Brussels brengt gegevens samen die het dagelijkse leven van de burger vereenvoudigen, zoals gegevens over de afvalophaling, het verkeer, parkeergarages, het weer, de bioscoop, cultuur en noodnummers.*

*Ten vierde gaat het Smart City Office verder met zijn bewustmakings- en coördinatieacties. De regering stelt momenteel een lijst met prioritaire acties op.*

*Een eerste burgerparticipatieproject ging in mei 2020 van start onder de titel "Brussels hacks the crisis". Het project doet een oproep aan burgers om te laten weten welke apps ze nuttig zouden vinden. We hopen voortaan vaker zulke oproepen te doen. Mijn kabinet werkt ook aan een plan voor digitale inclusie, dat ik binnenkort aan de regering voorstel.*

*Tot slot verbeteren we de samenwerking tussen het CIBG en Brussel ConnectIT door de oprichting van een platform voor klantenrelatiebeheer. Het is de bedoeling om normen voor het Brussels Gewest in zijn geheel uit te werken en te vermijden dat elke instelling zijn eigen tool ontwikkelt. De komende jaren zullen we daarin investeren.*

*De Brusselse regering heeft op 16 juli een richtnota en een stappenplan voor de ontwikkeling van 5G goedgekeurd. Volgens die nota zullen een aantal werkgroepen zich buigen over de*



norme, l'enjeu urbanistique, l'enjeu de la fiscalité et l'enjeu de la fibre optique.

Le gouvernement s'est engagé à soutenir l'initiative parlementaire visant à organiser un grand débat citoyen sur l'utilité de la 5G et la pertinence d'adapter la norme. Ce débat devrait aboutir avant les vacances d'été de 2021. La balle est donc dans le camp du parlement. Pendant ce temps, les groupes de travail gouvernementaux continuent à avancer pour permettre le déploiement de la 5G le plus rapidement possible à Bruxelles. Il faut évidemment qu'il repose sur une acceptation sociale. Il ne s'agit pas de développer des technologies qui créeraient des craintes ou qui produiraient des effets néfastes sur la vie quotidienne des citoyens.

En ce qui concerne les sources d'information auxquelles se fier, il faut recommander en premier lieu toutes les sources officielles et, s'il ne s'agit pas d'une source officielle, vérifier la nature de la source en question. Je ne souhaite pas être le censeur de tout ce que l'on peut trouver sur internet et dans les médias, mais il faut reconnaître que les fausses informations abondent, notamment sur les réseaux sociaux.

Enfin, concernant le centre de cybersécurité, Mme Czekalski fait implicitement référence à une déclaration du commissaire européen Thierry Breton. Ce dernier partageait son opinion personnelle sur l'opportunité de la candidature bruxelloise. Je n'ai pas connaissance d'un éventuel piètre traitement de la candidature de Bruxelles, ni du fait qu'elle n'aurait aucune chance d'être sélectionnée, bien au contraire. Le gouvernement a pris des engagements clairs. Je vous invite à questionner à ce sujet M. Pascal Smet, secrétaire d'État chargé des relations européennes et internationales.

2221 **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Toutes ces initiatives autour du Code bruxellois des données, comme vous le nommez provisoirement, mais aussi autour de cette coupole faisant appel aux idées des citoyens, vont peut-être finalement permettre à la Région de faire son entrée dans le XXI<sup>e</sup> siècle sur le plan informatique ! Des avancées qu'il convient de saluer, même si elles sont lentes.

Je prends note de votre engagement en faveur de la 5G, tout en rappelant la nécessité d'un ralliement citoyen en la matière. Nous attendons donc que soient constitués les groupes de travail au niveau du gouvernement pour avancer sur ce dossier. Ma collègue ne manquera pas de revenir vers vous au sujet de ce dossier.

- *L'incident est clos.*

2225 **QUESTION ORALE DE MME VIVIANE TEITELBAUM**

2225 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la**

*gevolgen voor het milieu, de stedenbouwkundige aspecten, de belastingen en de het glasvezelnetwerk.*

*De regering steunt het parlementaire initiatief om voor de zomer van 2021 een groot burgerdebat over het nut van 5G te organiseren. We willen 5G zo snel mogelijk beschikbaar maken in Brussel, maar er moet natuurlijk een draagvlak voor bestaan.*

*Betrouwbare informatie is in de eerste plaats te vinden bij officiële bronnen. Ik wil niet de grote censor zijn van alles wat op het internet en in de media verschijnt, maar we moeten erkennen dat er veel foute informatie de ronde doet, zeker op sociale netwerken.*

*Mevrouw Czekalski refereerde impliciet naar een verklaring van Europees commissaris Breton, die zijn persoonlijke mening gaf over de geschiktheid van Brussel als vestigingsplaats voor het cyberbeveiligingscentrum. Ik heb geen weet van het feit dat Brussel nauwelijks kans maakt, integendeel. Vraagt u dat vooral na bij de heer Smet, die bevoegd is voor de Europese en internationale betrekkingen.*

**Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)** *(in het Frans).*- *Alle initiatieven omtrent het Brusselse Gegevenswetboek, zoals u het noemt, en de oproep tot ideeën aan de burgers, gaan het gewest qua informatica misschien eindelijk over de drempel van de 21e eeuw hijsen! Dat is goed nieuws, al vordert het allemaal erg traag.*

*Ik onthoud dat u voorstander bent van 5G, al wilt u het niet zonder draagvlak invoeren. We wachten met ongeduld op de samenstelling van de werkgroepen.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VIVIANE TEITELBAUM**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en**

**formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

2225 **concernant "l'écart salarial et les inégalités persistantes".**

2227 **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Je ne lirai que les questions proprement dites, comme M. le ministre a reçu le développement introductif de ma question orale par écrit.

Que fait la Région pour contribuer à la réduction de l'écart salarial entre hommes et femmes ? Annoncé comme légèrement inférieur à 10 %, celui-ci tournerait en réalité autour de 20 %, pour les raisons que j'ai exposées dans le développement écrit. Certes, le gouvernement fédéral est également un acteur essentiel disposant de compétences majeures dans ce domaine, mais la Région dispose elle aussi d'outils qui permettront aux femmes d'aspirer à davantage d'égalité, notamment pour les emplois à temps partiel.

La Région a, entre autres, la possibilité de diversifier les avantages extralégaux afin de faciliter l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle. Cela pourrait se traduire par une exonération fiscale pour l'employeur ou l'employeuse. Une réflexion à ce sujet pourrait-elle être lancée ou est-elle en cours ? Je pense particulièrement à la garde d'enfants. Des mécanismes visant à faciliter l'accès des travailleuses aux formations sont-ils à l'étude ? Je pense en particulier aux femmes qui travaillent à temps partiel, souvent aussi cheffes de familles monoparentales.

La Région soutient-elle ou met-elle en place des campagnes de sensibilisation contre les stéréotypes afin de casser le plafond de verre (ou falaise de verre, tuyau percé, plancher collant, etc.) ? Dans l'affirmative, lesquelles ? Il n'y a pas eu de sensibilisation à cette problématique depuis un moment déjà.

Ces disparités ne peuvent évidemment être résolues au seul niveau régional. Dès lors, un plan d'action national, en collaboration avec les différentes entités, ne pourrait-il pas être élaboré ?

Concernant le temps partiel, la déclaration de politique générale (DPG) mentionne que "dans ce contexte, la situation de l'emploi des femmes demeure un point d'attention critique que le gouvernement prendra en compte de manière systématique dans toutes les politiques d'emploi et de formation". Qu'avez-vous entrepris de manière transversale à cet égard ?

Enfin, l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (Iweps) a très récemment réalisé une enquête sur l'écart salarial de genre dans le secteur privé en Wallonie. Une telle étude statistique existe-t-elle également pour la Région bruxelloise ? Je n'en ai en tout cas pas connaissance.

2229 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Cette question importante touche à des notions profondes d'équité et d'égalité dans la société. La persistance de déterminants sociaux séculaires

**Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de loonkloof en de aanhoudende ongelijkheden".**

**Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)** (in het Frans).- *Wat doet het gewest om de loonkloof tussen mannen en vrouwen weg te werken? De federale regering heeft weliswaar een heleboel bevoegdheden ter zake, maar pok het gewest beschikt over instrumenten die vrouwen hoop op meer gelijkheid bieden, meer bepaald als het om deeltijdse banen gaat.*

*Het gewest kan onder meer de extralegale voordelen diversifiëren om de combinatie tussen werk en gezin te vereenvoudigen. Hebt u daar al over nagedacht? Ik denk daarbij in de eerste plaats aan de kinderopvang. Gaat u ook na hoe meer vrouwen opleidingen kunnen volgen, en dan vooral vrouwen met een deeltijdse baan, die vaak ook een eenoudergezin bestieren?*

*Hoe steunt het gewest bewustmakingscampagnes om het glazen plafond te doorbreken? Het is al enige tijd geleden dat we een campagne in die zin hebben gezien. Kan er in samenspraak met de deelstaten geen nationaal plan worden uitgewerkt?*

*In de algemene beleidsverklaring staat dat de werksituatie van vrouwen een aandachtspunt is waarmee de regering rekening wil houden bij haar arbeidsmarkt- en opleidingsbeleid. Wat hebt u in die zin al ondernomen?*

*Bestaat er een Brussels onderzoek naar de loonkloof tussen mannen en vrouwen?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Eeuwenoude sociale factoren maken dat vrouwen nog steeds niet op gelijke voet staan met mannen. Uit de statistieken van Statbel*

empêche encore les femmes d'être traitées à égalité avec les hommes. Les statistiques de Statbel ont récemment indiqué que l'écart salarial s'est réduit ces dernières années en Belgique, ce qui est une bonne nouvelle. Cet écart entre hommes et femmes à position équivalente qui était de 10 % en 2010 a été réduit à 6 %. Bien que la Belgique doive encore faire des efforts pour atteindre son objectif, elle est l'un des rares pays dont l'évolution va dans la bonne direction à cet égard. Malheureusement, beaucoup de pays limitrophes n'avancent pas ou reculent en la matière. En 2018, la moyenne européenne demeure de 15 %.

La quasi-totalité des leviers législatifs et réglementaires restent aux mains des autorités fédérales. Le contrat de travail, la rémunération ou encore les infractions dans le secteur privé relèvent du droit du travail, dont le contrôle est une compétence fédérale. Votre proposition d'exonération fiscale pour l'employeur est un exemple de compétence spécifique de l'État fédéral. Je suppose que vous disposez de relais afin de la répercuter dans la bonne direction.

2231 Cela dit, si la Région ne dispose pas de cette base réglementaire et légale, elle peut en revanche mettre en avant les initiatives qui vont dans le bon sens et chercher à modifier la culture et la compréhension de ces enjeux.

Aussi le gouvernement a-t-il lancé au début de l'année 2020 un appel à projets visant à lutter contre les discriminations à l'emploi et à favoriser la diversité. Cette année, une attention particulière était portée à la situation des femmes et à la question de l'intersectionnalité (cumul des discriminations).

Sur les dix-huit projets choisis par un jury indépendant, six s'intéressaient uniquement aux femmes, et les douze autres accordaient, parmi d'autres priorités, une attention particulière aux demandeuses d'emploi (migrantes, parentes, etc.).

En collaboration avec la secrétaire d'État Mme Ben Hamou et Brupartners, nous lancerons prochainement des groupes de travail thématiques dédiés à la monoparentalité, en particulier la situation des femmes seules qui sont dans 86 % des cas à la tête de ces familles. En outre, elles ont souvent plusieurs enfants, ce qui complique le suivi d'une formation, le fait de se rendre à un entretien, etc.

Il y aura également des groupes thématiques sur les structures d'accueil de la petite enfance, l'accès à l'emploi et la formation, les différentes solutions à mettre en place, la lutte contre les stéréotypes, etc.

Pour rappel, Actiris a fait preuve de volontarisme en créant des maisons d'accueil afin d'aider les personnes ayant des enfants à faire garder lorsqu'elles travaillent ou se forment.

Le gouvernement a pour objectifs généraux de répondre aux difficultés rencontrées par ce public fragilisé, de mettre en commun les outils et les services créés par de nombreux acteurs

*blijkt gelukkig dat de loonkloof de voorbije jaren in België is geslonken. In 2010 bedroeg ze nog 10% en intussen al 6%. Hoewel België nog inspanningen moet leveren, is het een van de weinige landen waar het de goede kant opgaat.*

*De arbeidsovereenkomst, het salaris of inbreuken in de privésector vallen allemaal onder het arbeidsrecht, wat een federale bevoegdheid is, net als uw voorstel tot fiscale vrijstellingen ten gunste van de werkgever.*

*Het Brussels Gewest heeft dus geen wettelijke basis, maar kan niettemin initiatieven nemen om een mentaliteitswijziging in de hand te werken.*

*Begin 2020 kwam de regering met een projectoproep tegen discriminatie op het werk. Dit jaar werd er een bijzondere aandacht besteed aan de situatie van vrouwen en de combinatie van diverse aspecten van discriminatie waarmee vrouwen te maken krijgen.*

*Van de achttien projecten die een onafhankelijke jury selecteerde, gingen er zes over vrouwen en hielden er twaalf verband met vrouwen die werk zoeken.*

*In samenwerking met staatssecretaris Ben Hamou en Brupartners gaan we binnenkort van start met thematische werkgroepen over eenoudergezinnen. In 86% van de gevallen staat er een vrouw aan het hoofd van zo'n gezin. Bovendien hebben ze vaak meerdere kinderen, waardoor het voor hen moeilijker is om een opleiding te volgen, zich naar een sollicitatiegesprek te begeven enzovoort.*

*Er zullen ook thematische groepen worden georganiseerd over onder meer kinderopvang, toegang tot werkgelegenheid en opleiding en de strijd tegen stereotypen.*

*Actiris heeft blijk gegeven van daadkracht door zelf kinderopvang te organiseren ten behoeve van mensen die werken of een opleiding volgen.*

*De regering wil die kwetsbare doelgroep tegemoetkomen door de hulp aan alleenstaande vrouwen beter te structureren. In de lente wordt het eerste overleg gepleegd over een actieplan voor eenoudergezinnen waarvan staatssecretaris Ben Hamou de coördinatie op zich neemt.*

de terrain afin d'accompagner ces familles, et de collaborer avec eux en vue de mieux structurer le soutien aux femmes seules.

Conformément à la déclaration de politique régionale (DPR), ce travail de concertation verra le jour, d'ici le printemps, sous la forme d'un plan d'action dédié aux familles monoparentales, coordonné par Mme Ben Hamou.

2233 Concernant les autres possibilités, le gouvernement est particulièrement attentif à ne pas réserver les mécanismes d'aide aux emplois à temps plein : les emplois à mi-temps doivent aussi être soutenus. En effet, ils sont très souvent occupés par des femmes qui souhaitent ménager les différents aspects de la vie qu'elles ont à gérer, dont les enfants.

2235 **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Les statistiques fournies par Statbel concernent les femmes travaillant à temps plein. Or, nous savons que 80 % des femmes travaillent à temps partiel. En réalité, l'écart salarial est bien plus important que les 10,2 % ramenés à 6 % que relève Statbel. Par conséquent, malgré le bon classement de la Belgique au niveau européen, le problème reste bien réel, alors que rien ne justifie qu'une femme gagne moins qu'un homme pour un même travail. De plus, quand on voit les compensations et autres avantages extralégaux, qui ne sont pas repris dans cette moyenne, force est de constater que la disparité salariale perdure.

Concernant les différents appels à projets, ce sont de bonnes initiatives. Je vous invite toutefois à ne pas confondre diversité et égalité. Les deux notions sont importantes, mais pas équivalentes. La diversité s'adresse aux minorités, tandis que l'égalité s'adresse à la majorité de la population, en l'occurrence les femmes qui, aujourd'hui encore, gagnent moins que les hommes.

Enfin, l'initiative relative aux familles monoparentales est remarquable. La monoparentalité fait partie des spécificités bruxelloises. Il était donc temps d'y apporter une réponse spécifique. Je suivrai avec intérêt l'évolution de ces différentes initiatives.

2237 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Selon les statistiques de Statbel - qui parle d'inégalités salariales à 100 % -, cela reste des inégalités salariales et on ne peut, à mon avis, faire autrement que de limiter les comparaisons aux emplois exercés à 100 %.

Dans votre question, vous évoquez le fait que si les inégalités salariales sont en baisse, ce n'est pas le cas des inégalités de revenus, et ce en raison des situations particulières qui font que beaucoup de femmes - notamment les femmes à la tête de familles monoparentales - n'ont pas l'occasion de travailler à 100 %. Il faut peut-être inventer des mécanismes qui corrigent cette situation.

Ce débat doit être mené au niveau fédéral, mais il sera difficile d'aller relever qu'un employé qui ne travaille pas à 100 % ne gagne pas autant qu'un employé qui travaille à 100 %. C'est donc

*De regering wil de werkgelegenheidssteun niet tot voltijdse banen beperken. Vrouwen kiezen immers vaak voor een deeltijdse baan omdat ze het evenwicht tussen werk en privéleven belangrijk vinden.*

**Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)** (in het Frans).- *De statistieken van Statbel gaan over vrouwen die fulltime werken, terwijl we weten dat 80% van de vrouwen een deeltijdse baan heeft. De loonkloof is dus veel groter dan die 10,2% of 6% waar Statbel naar verwijst. Hoewel België het dus ogenschijnlijk goed doet in Europa, is er wel degelijk een reële loonkloof, terwijl er geen enkele reden is waarom een vrouw minder zou verdienen dan een man voor hetzelfde werk. Bovendien komt de ongelijkheid tussen mannen en vrouwen ook nog eens tot uiting in extralegale voordelen, waar geen rekening mee wordt gehouden.*

*Ik sta achter de genoemde projectoproepen, maar u mag diversiteit en gelijkheid niet met elkaar verwarren. Diversiteit gaat over minderheden, terwijl gelijkheid de meerderheid van de bevolking betreft, namelijk vrouwen.*

*Het initiatief inzake eenoudergezinnen is opmerkelijk. Er zijn veel van zulke gezinnen in Brussel en het werd tijd om iets voor hen te doen. Ik zal de initiatieven aandachtig volgen.*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Wat uw opmerking over de statistieken van Statbel betreft, vind ik dat het alleen zinvol is om de lonen te vergelijken van mannen en vrouwen die fulltime werken.*

*U zegt dat de kleinere loonkloof niet leidt tot de reële ongelijkheid van de inkomens omdat veel vrouwen niet fulltime kunnen werken. We moeten misschien maatregelen bedenken om dat probleem te counteren.*

*Dit debat moet op het federale niveau worden gehouden, maar het heeft niet veel zin om aan te voeren dat iemand die deeltijds werkt, minder loon krijgt dan iemand die fulltime aan de slag is. Het gaat hier eigenlijk niet zozeer over loon, maar over de reële inkomensongelijkheid en om vervagingsinkomens.*

plutôt une question d'égalité de revenus et de compensation à travers les revenus que de compensation à travers le salaire.

2239 **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Le principal problème est que les femmes sont surreprésentées dans les emplois précaires. Il faudrait travailler parallèlement sur ce point afin d'instaurer une véritable égalité entre les femmes et les hommes.

- *L'incident est clos.*

2243 **QUESTION ORALE DE MME GLADYS KAZADI MUANANGABU KANIKI**

2243 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

2243 **concernant "la lutte contre la fracture numérique".**

2247 **Mme Gladys Kazadi Muanangabu Kaniki (cdH).**- Le 28 août dernier, la Fondation Roi Baudouin a publié le baromètre de l'inclusion numérique, réalisé en collaboration avec l'Université catholique de Louvain (UCL) et la Vrije Universiteit Brussel (VUB). Ce baromètre rend compte de l'étendue des inégalités numériques dans notre pays et permet d'en comprendre les causes et conséquences. Sans surprise, la fracture numérique touche davantage les personnes avec de faibles revenus - soit moins de 1.200 euros par mois - et avec un niveau de scolarisation peu élevé correspondant à un diplôme de l'enseignement secondaire inférieur.

La fracture numérique comprend trois dimensions : les inégalités d'accès aux technologies numériques, les inégalités relatives aux compétences numériques et les inégalités liées à l'utilisation des services essentiels. En ce qui concerne les inégalités d'accès aux technologies numériques, en comparaison avec ses voisins, la Belgique est le pays le plus inégalitaire quant à l'accès à internet. Ainsi, le baromètre met en lumière que 29 % des ménages à faibles revenus ne disposent pas de connexion internet à domicile, contre 1 % des ménages à hauts revenus.

Concernant les inégalités relatives aux compétences numériques, 32 % des Belges ont de faibles compétences en la matière et 8 % ne recourent simplement pas à internet. Plus les revenus sont faibles et le diplôme peu élevé, moins les compétences numériques sont importantes. Au total, 75 % des personnes concernées sont dites "à risque d'exclusion numérique". Enfin, au niveau des inégalités liées à l'utilisation des services essentiels, 57 % des internautes peu diplômés et 56 % de ceux ayant de faibles revenus n'ont jamais effectué de démarches administratives en ligne quand ils étaient censés le faire.

Ces chiffres peuvent sembler bien loin de la réalité que nous connaissons. Pourtant, la fracture numérique est bien réelle. D'autres publics sont également à risque. Je pense par exemple

**Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)** *(in het Frans).*- *Het belangrijkste probleem is dat vrouwen vaker dan mannen banen met weinig toekomstperspectief hebben. Aan dat probleem moet ook iets worden gedaan om de gelijkheid van mannen en vrouwen mogelijk te maken.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW GLADYS KAZADI MUANANGABU KANIKI**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de strijd tegen de digitale kloof".**

**Mevrouw Gladys Kazadi Muanangabu Kaniki (cdH)** *(in het Frans).*- *Op 28 augustus publiceerde de Koning Boudewijnstichting een studie over digitale ongelijkheid, in samenwerking met de Universiteit catholique de Louvain (UCL) en de Vrije Universiteit Brussel (VUB). Daaruit blijkt hoe groot de digitale kloof is in ons land en worden de oorzaken en gevolgen van het probleem toegelicht. Het is geen verrassing dat vooral mensen met een laag inkomen die hoogstens een diploma van lager middelbaar onderwijs hebben, door het probleem worden getroffen.*

*De digitale kloof houdt verband met de ongelijke toegang tot digitale technologie, ongelijkheid inzake digitale vaardigheden en ongelijkheid inzake het gebruik van essentiële diensten. Wat het eerste betreft, scoort België zeer slecht: slechts 29% van de gezinnen met een laag inkomen beschikt over internet. Geen enkel buurland doet het slechter.*

*Wat ongelijkheid inzake digitale vaardigheden betreft, blijkt dat 32% van de Belgen zwak scoort op dat gebied en dat 8% zelfs helemaal geen internet gebruikt. In totaal loopt 75% van de mensen met een laag inkomen en een laag diploma het risico op digitale uitsluiting. Wat tot slot de ongelijkheid inzake essentiële diensten betreft, blijkt dat 57% van de laaggeschoolde internetgebruikers en 50% van de internetgebruikers met een laag inkomen het internet nog nooit hebben gebruikt voor administratieve doeleinden.*

*De digitale kloof is een reëel probleem en treft bijvoorbeeld ook bejaarden, kansarme jongeren, alleenstaanden of vrouwen.*

*U werkte aan een meerjarenplan inzake digitale inclusie voor de periode 2020-2024. Wat is de stand van zaken? Wie wordt betrokken bij dat rapport? Hoe zit het met de planning? Gaat er bijzondere aandacht naar bejaarden, kansarme jongeren, alleenstaanden en vrouwen? Welke andere*

aux personnes âgées, aux jeunes précarisés, aux personnes isolées ou encore aux femmes.

Vous avez commencé à travailler à l'élaboration d'un plan d'action pluriannuel 2020-2024 relatif à l'inclusion numérique. Quel est l'état d'avancement de ce dossier ? Quels sont les acteurs impliqués dans sa rédaction ? Quel en est l'agenda ? Une attention particulière sera-t-elle accordée aux personnes âgées ou aux jeunes précarisés, aux personnes isolées ainsi qu'aux femmes ? Outre ce plan d'action, quelles sont les autres mesures prises actuellement par le gouvernement afin de lutter contre cette fracture numérique ?

2249 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- La crise du Covid-19 a révélé de façon encore plus manifeste la problématique de la fracture numérique, au sujet de laquelle l'étude de la Fondation Roi Baudouin que vous citez fournit d'amples explications. Cette situation de fracture numérique, ou de distance par rapport aux technologies numériques, que nous observons au sein de la Région bruxelloise résulte de multiples causes et de différents opérateurs.

Il n'existe pas en Belgique de service chargé de favoriser l'appropriation de telles technologies par les citoyens. Les uns et les autres découvrent généralement ces dernières dans le cadre de l'école - grâce à un proche équipé d'un smartphone -, sur leur lieu de travail en participant à une formation axée sur le développement des compétences numériques, ou encore au cours d'une formation suivie en tant que demandeur d'emploi auprès d'Actiris, de Bruxelles Formation, de l'Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, VDAB) ou autres.

Il n'y a donc pas d'instance ou de service qui soit chargé de remédier à ce problème et la situation actuelle - qui n'est pas bonne, il faut l'admettre - résulte d'un certain nombre de dysfonctionnements et d'absence de politiques en la matière à différents niveaux. Force est donc de constater que, globalement, notre société ne s'est pas assez préparée face aux évolutions de la technologie numérique qui peut être comparée à l'alphabet de la communication au XXI<sup>e</sup> siècle.

2251 Au sein du Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB), la coordination de l'inclusion numérique pour la Région de Bruxelles-Capitale travaille actuellement avec les équipes de mon cabinet à la finalisation du plan d'action pluriannuel d'inclusion numérique, que j'ai appelé "plan d'appropriation du numérique".

Il sera présenté au gouvernement dans les prochaines semaines. Pour la rédaction de ce plan, la coordination s'est appuyée sur un groupe de travail consacré à l'inclusion numérique, composé de différents organismes publics régionaux, dont Easybrussels, Bruxelles Formation, Actiris, Bruxelles Environnement, Bruxelles Mobilité, le CIRB, etc., et d'acteurs de terrain tels que le Collectif des acteurs bruxellois de l'accessibilité numérique

*maatregelen overweegt de regering nog om de digitale kloof te bestrijden?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Door de coronacrisis is de digitale kloof nog duidelijker zichtbaar geworden. De studie van de Koning Boudewijnstichting gaat daar uitgebreid op in. In het Brussels Gewest liggen er vele oorzaken aan de basis van het probleem.*

*Er bestaat geen specifieke dienst in België die burgers kan leren omgaan met digitale technologie. Mensen maken er bijvoorbeeld kennis mee op school, door op het werk deel te nemen aan een opleiding, of wanneer ze als werkzoekende een opleiding volgen.*

*Er is dus geen dienst die de digitale kloof bestrijdt. Het probleem is het resultaat van allerlei slecht werkende systemen en een gebrek aan beleid. De overheid heeft zich niet voldoende aangepast aan de evolutie van de digitale technologie, die een essentieel communicatiemiddel is geworden in de eenentwintigste eeuw.*

*De coördinatie dienst voor digitale inclusie van het Centrum voor Informatica van het Brussels Gewest (CIBG) legt momenteel met mijn kabinet de laatste hand aan een meerjarenplan voor digitale inclusie.*

*Het plan wordt in de komende weken voorgelegd aan de regering. Het is het resultaat van het gezamenlijke werk van heel wat openbare gewestelijke instanties, waaronder Easybrussels, Actiris, Leefmilieu Brussel enzovoort.*

*Het plan is onderverdeeld in vier hoofdstukken. Een daarvan is gewijd aan de begeleiding van de zes doelgroepen die het sterkst behoefte hebben aan de verwerving van basisvaardigheden inzake digitale technologie. Het gaat om werklozen, vrouwen, jongeren, senioren, armen en gehandicapten.*

(Caban), les espaces publics numériques (EPN) et la Fondation Roi Baudouin.

Le plan comprendra quatre axes. L'un d'eux sera consacré exclusivement à l'accompagnement des six publics les plus éloignés du numérique dans l'acquisition des compétences informatiques de base. Ces six publics cibles sont les demandeurs d'emploi, les femmes, les jeunes, les seniors, les personnes précarisées et les personnes souffrant de handicap.

Le confinement et la crise de Covid-19 ont mis en exergue l'état de la fracture numérique en Région de Bruxelles-Capitale. De nombreuses actions ont été menées durant cette période afin de permettre aux personnes à risque d'accéder aux technologies numériques, mais également de pouvoir utiliser les services essentiels en ligne dans leur vie de tous les jours.

2253 Nous avons travaillé à l'élargissement des modalités administratives techniques par lesquelles les organismes publics régionaux ont la possibilité de céder, à titre gratuit, le matériel informatique amorti. Cette décision nous permettra de récolter près d'un millier d'ordinateurs portables sur la période de 2020 à fin 2021, qui seront reconvertis et distribués à différentes asbl afin d'être remis à niveau et redistribués aux personnes dans le besoin, principalement des étudiants de familles précarisées ou défavorisées pour suivre les cours à distance.

À ce jour, nous avons déjà récolté près de 450 ordinateurs portables qui ont été remis à diverses associations - MolenGeek, Oxfam, Close the Gap, Circular.brussels et le Centre de Formation 2 Mille (CF2m) - pour être reconditionnés et ensuite distribués. Parmi ces 450 ordinateurs, 97 ont déjà été distribués et les autres seront donnés à des élèves défavorisés des écoles de la Commission communautaire française (Cocof). De plus, en novembre, le service public régional de Bruxelles (SPRB) cédera à son tour 750 ordinateurs qui seront reconditionnés à l'aide du même mécanisme et redistribués à des familles précarisées.

Le CIRB a également coordonné au printemps un projet de mise à disposition de tablettes dans les maisons de repos et maisons de repos et de soins de la Région bruxelloise en collaboration avec Iriscare, l'opérateur Orange - notre partenaire dans le cadre du réseau Irisnet - et Caban.

Les 138 maisons de repos et maisons de repos et de soins ont reçu une ou deux tablettes configurées par les animateurs multimédia des espaces publics numériques avec plusieurs programmes de communication - tels que Whatsapp, Jitsi et Google Hangouts - et fournies avec un manuel d'utilisation adapté pour favoriser l'autonomie d'utilisation. L'objectif est de permettre aux personnes en maisons de repos et en maisons de repos et de soins - qui étaient confinées sans possibilité de visite - de pouvoir utiliser ce mécanisme avec un accompagnement pour avoir des contacts avec leurs familles, mais aussi, grâce à cette envie de contact, se familiariser aux outils informatiques et à l'utilisation de tablettes.

*Door de lockdown en de coronacrisis is de digitale kloof in het Brussels Gewest nog duidelijker geworden. We hebben heel wat maatregelen genomen om risicogroepen toegang te geven tot digitale technologie en essentiële internetdiensten.*

*We hebben de technische en administratieve voorwaarden versoepeld waaronder gewestelijke openbare instellingen afgeschreven computermateriaal gratis mogen doorgeven. Daardoor kunnen we in de periode 2020-2021 een duizendtal laptops inzamelen om ze uit te delen aan studenten uit kansarme gezinnen, kansarmen die afstandsonderwijs willen volgen enzovoort.*

*We hebben al ongeveer 450 laptops ontvangen die aan meerdere organisaties zijn bezorgd om ze klaar te maken voor nieuwe gebruikers en door te geven. Daarvan zijn er al 97 exemplaren uitgedeeld. De rest is bestemd voor kansarme leerlingen van het Franstalig onderwijs. In november zal de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) 750 computers afstaan die ook voor kansarme gezinnen bestemd zijn.*

*Het CIBG heeft in de lente ook een project gecoördineerd om in samenwerking met Iriscare, Orange en Caban tablets te verdelen in rusthuizen.*

*De 138 rusthuizen of rust- en verzorgingstehuizen ontvingen elk een of twee tablets met communicatie-apps als Whatsapp, Jitsi of Google Hangouts en een gebruikershandleiding. Het is de bedoeling dat rusthuisbewoners kunnen worden begeleid om contact te houden met hun families en te leren omgaan met tablets.*

*Elke tablet is uitgerust met een simkaart van Orange, waardoor rusthuisbewoners dus nog verbonden kunnen blijven met hun familie en sociale contacten kunnen onderhouden tijdens deze lockdownperiode.*

Ces tablettes, munies d'une carte SIM mise gratuitement à disposition par notre partenaire Orange, ont permis aux seniors de rester connectés avec leur famille et d'entretenir des liens sociaux pendant cette période de confinement. Les tablettes sont toujours dans les maisons de repos.

2255 Dans le cadre du plan de relance, le CIRB est également chargé de mettre à disposition de plusieurs écoles de la Région plus de 700 ordinateurs portables Chromebook, afin d'équiper en matériel informatique les jeunes élèves issus de familles précarisées.

De nouvelles actions vont également être menées durant le dernier trimestre afin de soutenir les acteurs de terrain et leurs actions auprès des publics les plus éloignés du numérique, via, notamment, à un appel à projets.

Avec la décision de la Fédération Wallonie-Bruxelles d'organiser tous les cours à distance, nous allons sans doute devoir renforcer notre collaboration avec les Communautés pour nous assurer que les écoles et les élèves disposent du matériel requis. Mon administration sera toujours là pour aider à trouver des solutions.

2257 **Mme Gladys Kazadi Muanangabu Kaniki (cdH).**- Je me réjouis d'entendre que des initiatives ont été prises en faveur des publics plus fragilisés face à l'outil numérique. Vous évoquez le nombre de 700 ordinateurs portables Chromebook qui doivent être mis à la disposition des écoles. Au vu de l'urgence, avez-vous un délai à nous communiquer ?

Pouvons-nous espérer que le plan d'appropriation numérique, qui est en cours de finalisation, soit disponible avant 2021 ?

En comparaison avec ses voisins, la Belgique est le pays le plus inégalitaire dans l'accès aux technologies numériques. Afin de ne pas marginaliser davantage les publics vulnérables, il est urgent d'agir, d'initier des collaborations, malgré la complexité liée aux différents opérateurs, et de mettre en place des politiques transversales fortes.

- *L'incident est clos.*

2257

*Naar aanleiding van het herstelplan krijgt het CIBG ook de opdracht om meer dan 700 Chromebooks te verstrekken aan meerdere scholen, zodat jongeren uit kansarme gezinnen over computers kunnen beschikken.*

*Er komen begin 2021 nog meer maatregelen om de instanties op het terrein te ondersteunen, zodat ze de mensen die het het moeilijkst hebben met digitale technologie kunnen bijstaan. Daarvoor zal onder meer een projectoproep worden gedaan.*

*Nu de Federatie Wallonië-Brussel heeft beslist om zo veel mogelijk afstandsonderwijs te organiseren, zullen we nog intensiever samenwerken met de gemeenten om ervoor te zorgen dat alle scholen en leerlingen over geschikt materiaal kunnen beschikken. Mijn administratie zal daar altijd aan meewerken.*

**Mevrouw Gladys Kazadi Muanangabu Kaniki (cdH) (in het Frans).**- *Het is goed dat er maatregelen worden genomen voor mensen die het moeilijk hebben met digitale technologie. U had het over 700 Chromebooks voor scholen. Wanneer worden die bezorgd?*

*Zal uw plan voor digitale inclusie klaar zijn voor het einde van dit jaar?*

*In vergelijking met onze buurlanden is de digitale kloof in België zeer groot. Om te vermijden dat kansarmen nog meer worden gemarginaliseerd, moet u dringend een krachtadig beleid voeren.*

*- Het incident is gesloten.*