

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

INTEGRAAL VERSLAG VAN DE INTERPELLATIES EN DE VRAGEN

**COMPTE RENDU INTÉGRAL DES INTERPELLATIONS ET
DES QUESTIONS**

**COMMISSIE VOOR DE ECONOMISCHE ZAKEN
EN DE TEWERKSTELLING**

**BELAST MET HET ECONOMISCH BELEID, HET WERKGELEGENHEIDSBELEID
EN DE BEROEPSOPLEIDING**

COMMISSION DES AFFAIRES ÉCONOMIQUES ET DE L'EMPLOI

**CHARGÉE DE LA POLITIQUE ÉCONOMIQUE, DE LA POLITIQUE DE L'EMPLOI
ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

VERGADERING VAN DONDERDAG 10 JANUARI 2019

RÉUNION DU JEUDI 10 JANVIER 2019

VOORLOPIG VERSLAG

Nog niet goedgekeurd door de sprekers.
Niet citeren zonder de bron te vermelden.

COMPTE RENDU PROVISOIRE

Non encore approuvé par les orateurs.
Ne pas citer sans mentionner la source.

Présidence : M. Bernard Clerfayt, président.

[105]

INTERPELLATION DE M. EMIN ÖZKARA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

À MME CÉLINE FREMAULT, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE L'ÉNERGIE,

ET À MME FADILA LAANAN, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA PROPRETÉ PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES INFRASTRUCTURES SPORTIVES COMMUNALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE,

concernant "les avancées réalisées dans la mise en œuvre des mesures du Programme régional en économie circulaire (PREC) et le 'beCircular Annual Meeting 2018'".

M. le président.- En l'absence de l'auteur, excusé, l'interpellation est reportée à une prochaine réunion.

[109]

QUESTION ORALE DE MME DOMINIQUE DUFOURNY

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

ET À MME CÉCILE JODOGNE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'e-sport".

M. le président.- En l'absence de l'auteure, excusée, la question orale est reportée à une prochaine réunion.

[113]

QUESTION ORALE DE M. MOHAMED AZZOUZI

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le rôle et l'évaluation des incubateurs pour startups à Bruxelles".

M. le président.- En l'absence de l'auteur, la question orale est considérée comme retirée.

[117]

QUESTION ORALE DE M. HAMZA FASSI-FIHRI

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la réalité virtuelle au sein des formations".

[119]

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Après les jeux vidéo, l'immobilier et le sport, c'est au tour de la formation d'être transformée par la vague de la réalité virtuelle. Plus qu'une simple attraction, c'est aujourd'hui devenu un outil aux multiples utilisations que le monde privé déploie.

C'est ainsi que cette nouvelle technologie offre la possibilité d'appliquer, dans un environnement défini, les connaissances théoriques acquises pendant une formation. La réalité virtuelle permet également de raccourcir la période de mentorat, d'augmenter la qualité de la formation, en plus de réduire les coûts de celle-ci, le tout dans un cadre où la sécurité de l'apprenant est accrue.

Conscient des multiples applications qu'offre cette nouvelle technologie, le monde privé s'en empare. C'est ainsi que Nanopixel, une jeune entreprise belge spécialisée dans la réalité virtuelle, a développé un cours destiné à des techniciens et non-techniciens pour apprendre à raccorder correctement, en toute sécurité, des installations basse tension dans les rues et au sein des entreprises.

À l'échelle européenne, Volkswagen a annoncé cette année la formation de 10.000 collaborateurs via 30 expériences faisant appel à la réalité virtuelle dans les domaines du montage de véhicule, du contact interpersonnel au service client ainsi que de la formation de nouveaux membres d'équipes.

Je voudrais vous poser quelques questions sur l'utilisation de cette technologie en Région bruxelloise, puisqu'elle s'impose dans le monde de la formation.

Quel bilan dressez-vous des hubs régionaux accueillant des start-up développant de la réalité virtuelle ?

Y a-t-il des expériences d'utilisation de la réalité virtuelle en Région bruxelloise ? Je pense à la cité des métiers, aux organismes d'insertion socioprofessionnelle (OISP), aux centres de référence ou de validation des compétences.

Comment le gouvernement voit-il cette technologie ?

[121]

M. Didier Gosuin, ministre.- Le gouvernement a exprimé sa volonté de soutenir les nouvelles technologies et a adopté le plan NextTech.brussels, le 1er janvier 2017. Cette stratégie détermine trois technologies prioritaires pour la Région bruxelloise, dont la réalité virtuelle et augmentée, au même titre que l'internet des objets et les mégadonnées. On pourrait mentionner en quatrième lieu les chaînes de blocs. Une attention particulière est donc portée à la réalité virtuelle.

La réalité virtuelle est également soutenue par screen.brussels cluster, qui a activement développé et accompagné les entreprises actives dans ce domaine depuis 2014.

En parallèle, le gouvernement bruxellois est particulièrement attentif au développement de la réalité virtuelle dans le domaine de l'audiovisuel. En effet, de nombreuses entreprises de services audiovisuels, notamment la post-production ou le son, se sont spécialisées dans ce type de films. Elles incarnent des partenaires de choix dans de nombreuses coproductions internationales.

Le soutien du screen.brussels cluster (chargé de stimuler les rencontres entre les coproducteurs bruxellois et étrangers et l'identification de partenaires) et du screen.brussels fund (pour l'investissement dans les productions en compensation de dépenses faites en Région bruxelloise) à ces coproductions internationales est essentiel.

Les entreprises bruxelloises actives dans ce secteur bénéficient également d'une facilitation à l'exportation grâce aux participations aux foires internationales, notamment Laval Virtual, South by Southwest et Virtual Reality Day, lors desquelles hub.brussels les accompagne.

En 2017, le gouvernement a soutenu la création de DigitYser via la stratégie NextTech.brussels. Ce lieu rassemble les différentes communautés du numérique en mettant un accent particulier sur la réalité virtuelle. L'espace accueille à la fois des start-up développant ou utilisant cette technologie, des formations ainsi que des événements permettant de créer un écosystème propice aux échanges et au soutien à l'entrepreneuriat, comme des rencontres dans le domaine.

Deux éditions de l'appel à projets NextTech.brussels ont été organisées en 2017 et 2018. Elles ont permis de financer deux projets visant à organiser des formations en réalité virtuelle.

Le projet LED IoT, VR/AR, AI - DesidErasmus vise, quant à lui, à soutenir les entreprises dans leurs projets liés aux nouvelles technologies (internet des objets, réalité virtuelle) grâce à un service de conseil, d'accompagnement et de prototypage. Ce soutien est fait au sein des Fab Lab et Media Lab du département Design & Technologie de l'asbl Desiderasmus.

Le European Data Innovation Hub se charge, pour sa part, de l'organisation de formations courtes aux techniques de réalité virtuelle de niveau expert à destination de développeurs informatiques (ou ayant déjà suivi des formations de base en informatique), dans un objectif final de création d'applications B2B. Le but est d'assurer une transition de compétences afin d'augmenter le chiffre d'affaires et les compétences informatiques.

[123]

Au niveau des formations, la réalité virtuelle fait partie, parmi bien d'autres, des pistes concrètes de formation dans le cadre du plan d'action en matière de formation du futur pôle formation emploi

ICT.brussels. Les formations envisagées sont axées sur l'apprentissage des technologies, en vue de permettre aux apprenants de développer des solutions techniques.

À côté de cela, l'utilisation de la réalité virtuelle en tant que dispositif pédagogique immersif est surtout pertinente dans les cas suivants :

- manipulations sur du matériel non disponible (machine/outillage particulier ou en cours d'utilisation) ;
- mise en situation dans un environnement dangereux ou sur du matériel fragile.

On retrouvera donc plutôt ce type de dispositif pédagogique dans des formations pratiques ou manuelles.

Une infrastructure de réalité virtuelle est disponible dans les locaux de l'Institut supérieur industriel de Bruxelles (ISIB), partenaire de Bruxelles Formation.

[125]

M. Hamza Fassi-Fihri (cdH).- Je me réjouis de voir que des initiatives sont prises par des acteurs bruxellois et soutenues par le gouvernement dans le cadre de NextTech.brussels et des appels à projets.

Vous avez conclu votre réponse sur le lien avec Bruxelles Formation. J'approfondirai peut-être la question auprès de la Commission communautaire française (Cocof).

- *L'incident est clos.*

[131]

QUESTION ORALE DE M. MOHAMED OURIAGHLI

À MME CÉCILE JODOGNE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la mission économique belge qui s'est déroulée au Maroc en novembre 2018".

M. le président.- En l'absence de l'auteur, excusé, la question orale est reportée à une prochaine réunion.