



SESSION ORDINAIRE 2025-2026

27 JANVIER 2026

ASSEMBLÉE RÉUNIE
DE LA
COMMISSION COMMUNAUTAIRE
COMMUNE
PROPOSITION DE RÉOLUTION

visant à concrétiser la reconnaissance des Grands Carmes et de la Maison Arc-en-Ciel de la Santé (MACS) comme centre social santé intégré

(déposée par Mmes Aline GODFRIN (FR), Amélie PANS (FR), Aurélie CZEKALSKI (FR) et Kristela BYTYÇI (FR))

GEWONE ZITTING 2025-2026

27 JANUARI 2026

VERENIGDE VERGADERING
VAN DE
GEMEENSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE
VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ertoe strekkende 'Les Grands Carmes' en het 'Maison Arc-en-Ciel de la Santé' (MACS) concreet te erkennen als geïntegreerd welzijns- en gezondheidscentrum

(ingediend door mevrouw Aline GODFRIN (FR), mevrouw Amélie PANS (FR), mevrouw Aurélie CZEKALSKI (FR) en mevrouw Kristela BYTYÇI (FR))

Résumé*

La présente proposition de résolution vise à soutenir la reconnaissance de l'ASBL des Grands Carmes en tant que centre social santé intégré (CSSI). Cette reconnaissance permettrait de concrétiser l'alliance entre, d'une part, la MACS (Maison Arc-en-Ciel de la Santé) dans son rôle de maison médicale orientée plus spécifiquement vers les personnes LGBTQIA+, et, d'autre part, le centre d'action sociale globale (CASG) porté par l'ASBL Tels Quels sur le site des Grands Carmes. Ce regroupement sous la forme d'un CSSI, doit permettre de reconnaître les Grands Carmes comme acteur de première ligne inclusif, de l'intégrer structurellement au PSSI et de lui garantir les moyens financiers adéquats pour poursuivre ses missions. Il s'agirait du premier CSSI en Belgique spécialement centré sur la prise en charge du public LGBTQIA+, permettant de réduire les inégalités de santé et d'améliorer l'accès aux soins et aux services d'aide à la personne pour toutes et tous.

* Résumé établi par les services du Parlement.

Samenvatting*

Dit voorstel van resolutie beoogt de erkenning te ondersteunen van de vzw Les Grands Carmes als geïntegreerd welzijns- en gezondheidscentrum (GWGC). Die erkenning zou het mogelijk maken om de samenwerking te concretiseren tussen het 'MACS' (Maison Arc-en-Ciel de la Santé), als medisch centrum dat zich meer specifiek richt op lgbtqia+-personen, en het centre d'action sociale globale (CASG) dat de vzw Tels Quels beheert op de site van Les Grands Carmes. Door die twee samen te voegen in een GWGC, kan Les Grands Carmes erkend worden als een inclusieve eerstelijnsactor. Zo kan zij structureel geïntegreerd worden in het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan en kunnen de nodige financiële middelen gegarandeerd worden om haar opdrachten voort te zetten. Het zou het eerste GWGC in België zijn dat zich specifiek richt op de zorg voor lgbtqia+-personen. Dat zou zorgen voor minder gezondheidsongelijkheid en een betere toegang tot zorg en persoonlijke bijstand voor iedereen.

* Samenvatting opgesteld door de diensten van het parlement.

Développements

Le Plan social santé intégré (ci-après PSSI) vise à améliorer la qualité de vie et la santé des citoyens tout en réduisant les inégalités sociales et de santé. Doté d'un plan stratégique réparti en 271 actions opérationnelles, le PSSI repose sur une logique d'intégration des politiques sociales et sanitaires afin d'assurer une prise en charge plus cohérente des besoins sur le terrain bruxellois. Dans le cadre du PSSI, une réforme de la première ligne socio-sanitaire a été mise en œuvre en 2023-2024 pour renforcer et pérenniser les services ambulatoires, avec la reconnaissance et création de nouveaux dispositifs innovants tels que les centres social santé intégrés (CSSI)¹.

Le CSSI constitue un nouveau type de structure de proximité offrant aux usagers une prise en charge généraliste, intégrée et pluridisciplinaire, combinant soins de santé somatique, accompagnement psychologique et action sociale au sein d'un même lieu³. Ces centres sont ouverts à toutes et tous, indépendamment du statut administratif ou financier, avec une attention particulière portée aux publics vulnérables. Concrètement, un CSSI regroupe plusieurs services d'aide et de soins afin d'assurer un accompagnement global, continu et coordonné, en évitant la dispersion des patients entre différentes institutions. Ce modèle, expérimenté via des projets-pilotes (par exemple le centre «Ribaucare» à Molenbeek actif depuis 2022), s'inspire de la logique du «*aller vers*»: aller au-devant des besoins dans les quartiers et proposer des espaces de cohésion sociale autour de la santé⁴.

Le cadre réglementaire prévoit par ailleurs la possibilité pour un CSSI d'exercer une fonction inclusive ciblant un public spécifique: un centre peut ainsi orienter son action vers une catégorie particulière de bénéficiaires (sans exclure le reste du public), à condition de satisfaire aux normes d'agrément et de documenter cette approche dans son dossier (cf. article 22 de l'arrêté du 11 juillet 2024)⁷. Il s'appuie ainsi sur la participation d'ASBL avec un fort ancrage dans la population assurant une fréquentation de ce guichet d'aide et de soins grâce à une animation socio-culturelle permettant de tisser des liens sociaux, le tout sur un même et unique lieu.

Dans le champ de la santé, il est largement reconnu que la population LGBTQIA+ fait face à des besoins et obstacles spécifiques. De nombreuses études indiquent en effet que les personnes LGBTQIA+ présentent un état de santé global moins bon que la moyenne, notamment en raison de difficultés à communiquer ouvertement avec les soignants sur leur orientation sexuelle ou leur identité de genre. Le manque de confiance ou la crainte de discriminations

Toelichting

Het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan (hierna het GWGP) heeft tot doel de levenskwaliteit en de gezondheid van burgers te verbeteren en tegelijkertijd de sociale ongelijkheid en gezondheidsongelijkheid te verminderen. Het omvat een strategisch plan dat is onderverdeeld in 271 operationele acties, en is gebaseerd op een logica van integratie van het sociale beleid en het gezondheidsbeleid, om op een coherenter manier te voorzien in de behoeften op het terrein in Brussel. In het kader van het GWGP werden de eerstelijns welzijns- en gezondheidsvoorzieningen in 2023-2024 hervormd, om de ambulante diensten te versterken en te bestendigen. Daarbij werden ook nieuwe innovatieve structuren, zoals de geïntegreerde welzijns- en gezondheidscentra (GWGC's)², opgericht en erkend.

Een GWGC is een nieuw type buurtcentrum waar gebruikers terecht kunnen voor algemene, geïntegreerde en multidisciplinaire zorg en waarbij somatische gezondheidszorg, psychologische begeleiding en sociale actie op één plek samenkomen⁵. Die centra staan open voor iedereen, ongeacht hun administratieve of financiële status, maar er gaat bijzondere aandacht uit naar kwetsbare groepen. Concreet verenigt een GWGC verschillende bijstands- en zorgdiensten om een globale, continue en gecoördineerde begeleiding te verzekeren. Zo wordt vermeden dat patiënten zich tot verschillende instellingen moeten richten. Dat model, dat via een aantal proefprojecten werd getest (bijvoorbeeld het centrum "Ribaucare" in Sint-Jans-Molenbeek, dat sinds 2022 actief is), is geïnspireerd op de logica van "*naar de mensen toe gaan*", met andere woorden de behoeften in de wijken tegemoet gaan en ruimtes voor sociale cohesie rond gezondheid aanbieden⁶.

Volgens het reglementaire kader kan een GWGC een inclusieve functie uitoefenen die gericht is op een specifiek publiek. Zo kan een centrum zijn activiteiten richten op een bepaalde categorie begunstigten (zonder het overige publiek uit te sluiten), op voorwaarde dat het voldoet aan de erkenningsnormen en die aanpak in zijn dossier documenteert (zie artikel 22 van het besluit van 11 juli 2024)⁸. Het steunt daarbij op de deelname van vzw's die sterk verankerd zijn in de bevolking en die ervoor zorgen dat dit hulp- en zorgloket bezocht wordt via sociaal-culturele activiteiten die sociale banden helpen smeden, en dat alles op één en dezelfde plek.

Op het gebied van gezondheid wordt algemeen erkend dat lgbtqia+-personen specifieke behoeften hebben en geconfronteerd worden met specifieke obstakels. Talrijke studies tonen namelijk aan dat zij over het algemeen een slechtere gezondheid hebben dan gemiddeld, onder meer omdat ze het moeilijk hebben om openlijk met zorgverleners te communiceren over hun seksuele geaardheid of genderidentiteit. Het gebrek aan

conduit à des symptômes mal compris et à des diagnostics tardifs, aggravant la gravité de certains problèmes de santé.

En outre, à l'échelle européenne, l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne et le Conseil de l'Europe relèvent que des personnes LGBTQIA+ déclarent des expériences de discrimination dans le système de soins. Ainsi, à l'échelle de l'Union, 16 % des personnes LGBTQIA+ ont déclaré avoir subi une discrimination dans le cadre de soins de santé, et ce taux monte à 34 % pour les personnes transgenres, indiquant des obstacles structurels à l'accès aux services médicaux adaptés⁹.

De plus, une étude récente portant sur les personnes trans et non-binaires en Belgique indique que plus de 80 % des répondants ont déclaré avoir subi de la discrimination au cours des deux dernières années, notamment dans le domaine des services de santé (39 % des cas mentionnés) et dans l'accès à des soins ou consultations¹¹.

La Région de Bruxelles-Capitale a d'ailleurs élaboré un Plan bruxellois d'inclusion des personnes LGBTQIA+ 2022-2025 qui souligne l'importance de l'inclusion en santé: ce plan préconise de soutenir les projets associatifs améliorant l'accès aux soins pour les personnes LGBTQIA+ et de sensibiliser les services de santé aux réalités de ces publics souvent invisibilisés. Dans cette optique, la Commission communautaire commune (COCOM) et la Commission communautaire française (COCOF) soutiennent depuis plusieurs années des initiatives en matière de santé et d'accompagnement social des personnes LGBTQIA+ (Genres Pluriels, Tels Quels, Ex-Aequo, fédérations de planning familial, etc.), témoignant de l'importance à accorder à la lutte contre les inégalités de santé fondées sur le genre et l'orientation sexuelle.

C'est dans ce contexte qu'a émergé l'ASBL des Grands Carmes, fruit de la collaboration entre Ex Aequo, Genres Pluriels, la RainbowHouse et Tels Quels qui ont obtenu l'occupation temporaire du site des Grands Carmes auprès de la Ville de Bruxelles dès le 25 avril 2022 et accompagné le travail de sa programmation immobilière préfigurant sa rénovation prévue entre 2027 et 2029.

La Maison Arc-en-Ciel de la Santé (MACS) a, quant à elle, été inaugurée en février 2025 sur le site géré par l'ASBL des Grands Carmes. La MACS est la première maison médicale en Belgique spécifiquement orientée vers la communauté LGBTQIA+. Ce projet novateur est porté par trois associations de terrain, Ex Aequo, Genres Pluriels et Tels Quels, reconnues pour leur expertise psycho-médico-sociale auprès des publics LGBTQIA+, leur capacité à orienter les patients vers des professionnels de santé LGBTQIA+-friendly et leurs programmes de formation des

vertrouwen of de angst voor discriminatie leidt tot symptomen die verkeerd begrepen worden en laattijdige diagnoses, waardoor bepaalde gezondheidsproblemen verergeren.

Bovendien wijzen het Bureau voor de Grondrechten van de Europese Unie en de Raad van Europa op het aantal meldingen dat lgbtqia+-personen maken van ervaringen met discriminatie in de gezondheidszorg. Zo geeft 16% van de lgbtqia+-personen in de EU aan dat ze al te maken kregen met discriminatie in de gezondheidszorg. Bij transgenders stijgt dat cijfer tot 34%, wat wijst op structurele belemmeringen voor de toegang tot aangepaste medische diensten¹⁰.

Daarnaast gaf meer dan 80% van de respondenten bij een recent onderzoek onder transgenders en non-binaire personen in België aan dat ze in de afgelopen twee jaar te maken kregen met discriminatie, onder meer op het gebied van gezondheidszorg (39% van de vermelde gevallen) en toegang tot zorg of consultaties¹².

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft overigens een Plan voor de inclusie van lgbtqia+-personen 2022-2025 opgesteld, waarin het belang van inclusie op het vlak van gezondheid wordt benadrukt. In dat plan wordt aanbevolen om verenigingsprojecten te ondersteunen die de toegang tot gezondheidszorg voor lgbtqia+-personen verbeteren en gezondheidsdiensten bewustmaken van de realiteit van die vaak onzichtbare groepen. In dat kader ondersteunen de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) en de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof) al enkele jaren initiatieven op het gebied van gezondheidszorg en sociale begeleiding van lgbtqia+-personen (*Genres Pluriels*, *Tels Quels*, *Ex Aequo*, federaties voor gezinsplanning, enzovoort). Daarmee onderstrepen ze het belang van de strijd tegen ongelijkheid op het gebied van gezondheid op basis van geslacht en seksuele geaardheid.

In die context is de vzw *Les Grands Carmes* ontstaan. Ze is het resultaat van de samenwerking tussen *Ex Aequo*, *Genres Pluriels*, *Rainbowhouse* en *Tels Quels*, die vanaf 25 april 2022 van de stad Brussel de toestemming kregen om het terrein van *Les Grands Carmes* tijdelijk te gebruiken en die de vastgoedprogrammering in goede banen hebben geleid, in afwachting van de renovatie die tussen 2027 en 2029 gepland staat.

Het *Maison Arc-en-Ciel de la Santé* (MACS) werd in februari 2025 ingehuldigd op de site die wordt beheerd door de vzw *Les Grands Carmes*. Het MACS is het eerste medisch centrum in België dat specifiek gericht is op de lgbtqia+-gemeenschap. Dat innovatieve project wordt gedragen door drie verenigingen die actief zijn in het veld, *Ex Aequo*, *Genres Pluriels* en *Tels Quels*, die bekend staan om hun psychologische, medische en sociale expertise bij lgbtqia+-doelgroepen, hun vermogen om patiënten door te verwijzen naar lgbtqia+-vriendelijke gezondheids-

soignants à la diversité. Ces associations ont donc regroupé une partie de leurs activités sur le site des Grands Carmes afin de donner naissance à ce centre de santé inclusif. La MACS offre un environnement bienveillant, adapté et exempt de discrimination, dans la lignée du travail mené de longue date par *Ex Aequo*, *Genres Pluriels* et *Tels Quels* pour améliorer la santé et le bien-être des personnes LGBTQIA+.

En pratique, la MACS fonctionne comme une maison médicale de première ligne assurant une prise en charge globale des patients LGBTQIA+. On y retrouve des médecins généralistes formés aux spécificités LGBTQIA+, assurant le suivi de médecine générale classique dans un cadre inclusif. Autour de ce volet médical central gravitent d'autres services pluridisciplinaires, notamment au sein des Grands Carmes, visant à couvrir l'ensemble des aspects de la santé physique, en ce compris la santé sexuelle, de la santé mentale et des besoins sociaux des patients. Les services¹³ offerts par ces structures comprennent notamment:

- des consultations psycho-thérapeutiques et sexothérapeutiques (psychologues et sexologues formés aux questions d'orientation sexuelle, d'identité de genre, de sexualité inclusive, etc.);
- le dépistage des infections sexuellement transmissibles (VIH/IST) et autres tests de santé préventifs, réalisé de manière confidentielle et respectueuse;
- l'orientation des usagers vers un réseau étendu de professionnels de santé LGBTQIA+-friendly (médecins spécialistes, paramédicaux, services hospitaliers ou associatifs sensibilisés), afin d'assurer la continuité des soins dans un environnement respectueux;
- des programmes de formation et de sensibilisation à l'attention des professionnels de santé, afin de diffuser les bonnes pratiques d'accueil et de prise en charge du public LGBTQIA+ dans l'ensemble du secteur médical et paramédical.

Ce modèle de soins intégrés pour la communauté LGBTQIA+ répond à un réel besoin. La MACS est ouverte à toutes et tous: elle ne refuse aucun patient sur base de son appartenance ou non à la communauté, mais concentre ses efforts sur la réponse aux besoins spécifiques de santé et d'accueil des personnes LGBTQIA+. Elle vise ainsi à combler les lacunes du système de soins traditionnel en offrant un lieu refuge médical où chaque patient LGBTQIA+ peut aborder sa santé en toute confiance, sans crainte de jugement. En quelques mois d'activité, la MACS est déjà devenue un point d'ancrage important pour de nombreux bénéficiaires, notamment des jeunes en rupture, des personnes trans en transition, ou des personnes vivant avec

werkers en hun opleidingsprogramma's voor zorgverleners op het gebied van diversiteit. Die verenigingen hebben een deel van hun activiteiten gebundeld op de site van *Les Grands Carmes* om het inclusieve gezondheidscentrum op te richten. Het MACS biedt een welwillende, aangepaste en discriminatievrije omgeving, in lijn met het werk dat *Ex Aequo*, *Genres Pluriels* en *Tels Quels* al sinds lange tijd verrichten om de gezondheid en het welzijn van lgbtqia+-personen te verbeteren.

In de praktijk functioneert het MACS als een eerstelijns medisch centrum dat zorgt voor een integrale behandeling van lgbtqia+-patiënten. Er werken huisartsen die zijn opgeleid in de specifieke kenmerken van lgbtqia+-personen en die als klassieke huisartsen optreden in een inclusieve omgeving. Rondom de centrale medische pijler zijn andere multidisciplinaire diensten gegroepeerd, met name op de site van *Les Grands Carmes*, die gericht zijn op alle aspecten van lichamelijke gezondheid, inclusief seksuele gezondheid, geestelijke gezondheid en de sociale behoeften van patiënten. De aangeboden diensten¹⁴ omvatten onder meer:

- psychotherapeutische en seksuologische consultaties (bij psychologen en seksuologen die zijn opgeleid in kwesties als seksuele geaardheid, genderidentiteit, inclusieve seksualiteit, enzovoort);
- screening op seksueel overdraagbare aandoeningen (hiv/soa's) en andere preventieve gezondheidstests, uitgevoerd op vertrouwelijke en respectvolle wijze;
- doorverwijzing van gebruikers naar een uitgebreid netwerk van lgbtqia+-vriendelijke gezondheidswerkers (gespecialiseerde artsen, paramedici, ziekenhuisdiensten of bewustmakingsverenigingen), om de continuïteit van de zorg in een respectvolle omgeving te waarborgen;
- opleidings- en bewustmakingsprogramma's voor gezondheidswerkers, om goede praktijken voor de opvang en behandeling van lgbtqia+-personen in de hele medische en paramedische sector te verspreiden.

Dat model van geïntegreerde zorg voor de lgbtqia+-gemeenschap komt tegemoet aan een reële behoefte. Het MACS staat open voor iedereen: het weigert geen enkele patiënt op basis van het al dan niet behoren tot die gemeenschap, maar het concentreert zijn inspanningen op de specifieke gezondheids- en opvangbehoeften van lgbtqia+-personen. Zo wil het MACS de lacunes in het traditionele zorgstelsel opvullen door te fungeren als een medisch toevluchtsoord waar elke lgbtqia+-patiënt in alle vertrouwen over zijn of haar gezondheid kan praten, zonder bang te hoeven zijn voor een oordeel. In enkele maanden tijd is het MACS al een belangrijk ankerpunt geworden voor veel begunstigen, onder wie jongeren in

le VIH, qui y trouvent une écoute spécialisée et un accompagnement sur mesure.

Afin d'assurer la pérennité et le développement de ses services dans le cadre du nouveau paysage socio-sanitaire bruxellois, il apparaît aujourd'hui nécessaire d'intégrer officiellement les Grands Carmes, en ce compris la maison médicale Maison Arc-en-Ciel de la Santé (MACS) et le centre d'action sociale globale (CASG), tous deux agréés par la COCOF, au réseau des centres social santé intégrés (CSSI). En effet, un CSSI repose statutairement sur l'articulation étroite entre une maison médicale et un CASG. Sur le site des Grands Carmes, cette fonction de CASG est assurée par l'ASBL Tels Quels, à travers un accompagnement social de proximité, global et coordonné, répondant aux besoins de publics particulièrement vulnérables. Dans ce cadre, *Tels Quels* assure des permanences d'accompagnement social, pour aider les personnes dans leurs démarches administratives, l'accès aux droits sociaux, le soutien psychosocial ou la médiation en cas de discrimination.

La demande d'agrément du centre social santé intégré (CSSI) des Grands Carmes a été officiellement déposée le 15 janvier 2024. Cette démarche s'inscrit dans la volonté de structurer et de formaliser un projet social santé intégré déjà amorcé sur le site des Grands Carmes. Toutefois, en raison du contexte des affaires courantes, la procédure d'agrément est actuellement bloquée.

La reconnaissance du site des Grands Carmes en tant que centre social santé intégré permettrait ainsi de formaliser et de consolider une collaboration déjà existante entre le volet social et le volet santé, tout en garantissant une prise en charge intégrée, continue et cohérente des bénéficiaires, conformément aux objectifs poursuivis par les CSSI dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Aline GODFRIN (FR)
Amélie PANS (FR)
Aurélien CZEKALSKI (FR)
Kristela BYTYÇI (FR)

crisis, transgenders in transitie of mensen met hiv. Zij vinden er gespecialiseerde hulp en begeleiding op maat.

Om de continuïteit en de ontwikkeling van zijn diensten in het kader van het nieuwe Brusselse welzijns- en gezondheidslandschap te verzekeren, lijkt het vandaag noodzakelijk om *Les Grands Carmes*, met inbegrip van het medisch centrum *Maison Arc-en-Ciel de la Santé* (MACS) en het *centre d'action sociale globale* (CASG), die beide door de Cocof zijn erkend, officieel in het netwerk van geïntegreerde welzijns- en gezondheidscentra (GWGC's) op te nemen. Een GWGC is namelijk statutair gebaseerd op de nauwe samenwerking tussen een medisch centrum en een CASG. Op de site van *Les Grands Carmes* wordt die CASG-functie vervuld door de vzw *Tels Quels*. Die biedt lokale, globale en gecoördineerde sociale begeleiding die beantwoordt aan de behoeften van bijzonder kwetsbare groepen. Zo houdt *Tels Quels* spreekuren voor sociale begeleiding om mensen te helpen bij hun administratieve formaliteiten, toegang tot sociale rechten, psychosociale ondersteuning of bemiddeling in geval van discriminatie.

De aanvraag voor de erkenning van *Les Grands Carmes* als geïntegreerd welzijns- en gezondheidscentrum (GWGC) werd officieel ingediend op 15 januari 2024. Die stap past in het streven om het geïntegreerd welzijns- en gezondheidsproject dat al op de site van *Les Grands Carmes* van start is gegaan, te structureren en te formaliseren. Door de huidige omstandigheden is de erkenningsprocedure momenteel echter geblokkeerd.

De erkenning van de site van *Les Grands Carmes* als geïntegreerd welzijns- en gezondheidscentrum zou het mogelijk maken om de reeds bestaande samenwerking tussen het sociale en het gezondheidsluik te formaliseren en te consolideren, en tegelijkertijd een geïntegreerde, continue en coherente opvang van de begunstigden te garanderen, in overeenstemming met de doelstellingen van de GWGC's in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

¹ <https://questionsante.org/articles-bxl-sante/les-cssi-au-plus-pres-des-beneficiaires/#:~:text=Un%20onzi%C3%A8me%20type%20de%20service,ambulatoire>

² <https://questionsante.org/articles-bxl-sante/les-cssi-au-plus-pres-des-beneficiaires/#:~:text=Un%20onzi%C3%A8me%20type%20de%20service,ambulatoire>

³ <https://www.vivalis.brussels/fr/centre-social-sante-integre-cssi#:~:text=Le%20Centre%20social%20sant%C3%A9%20int%C3%A9gr%C3%A9,accompagnement%20psychologique%20et%20action%20sociale>

⁴ <https://questionsante.org/articles-bxl-sante/les-cssi-au-plus-pres-des-beneficiaires/#:~:text=services%20d%E2%80%99aide%20et%20de%20soins,quartiers%20o%C3%B9%20ils%20sont%20install%C3%A9s>

⁵ <https://www.vivalis.brussels/nl/geintegreerd-welzijns-en-gezondheidscentrum-gwgc>

⁶ <https://questionsante.org/articles-bxl-sante/les-cssi-au-plus-pres-des-beneficiaires/#:~:text=services%20d%E2%80%99aide%20et%20de%20soins,quartiers%20o%C3%B9%20ils%20sont%20install%C3%A9s>

⁷ https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/article.pl?language=fr&sum_date=2026-01-13&pd_search=2024-09-20&numac_search=2024008699&page=1&lg_txt=F&caller=list&2024008699=0&view_numac=&dt=Arr%EAt%E9&bron=Commission+Communautaire+Commune+de+Bruxelles-Capitale&ddd=2024-07-11&htit=Int%E9gr%E9s&choix1=et&choix2=et&fr=f&nl=n&du=d&trier=promulgation

⁸ https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/article.pl?language=nl&sum_date=2026-01-13&dt=Arr%EAt%E9&bron=Commission+Communautaire+Commune+de+Bruxelles-Capitale&ddd=2024-07-11&htit=Int%E9gr%E9s&choix1=et&choix2=et&fr=f&nl=n&du=d&trier=promulgation&lg_txt=n&pd_search=2024-09-20&s_editie=&numac_search=2024008699&caller=list&2024008699=0&view_numac=2024008699F

⁹ https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2020-lgbti-equality-1_en.pdf

¹⁰ https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2020-lgbti-equality-1_en.pdf

¹¹ <https://ket.brussels/2025/11/20/trans-and-non-binary-people-in-belgium-still-face-widespread-discrimination-iefh-warns/>

¹² <https://ket.brussels/2025/11/20/trans-and-non-binary-people-in-belgium-still-face-widespread-discrimination-iefh-warns/>

¹³ <https://rainbowhouse.be/fr/association/maison-arc-en-ciel-de-la-sante-macs/#:~:text=En%20plus%20d%E2%80%99une%20prise%20en,es>

¹⁴ <https://rainbowhouse.be/nl/association/regenbooghuis-voor-gezondheid-macs/>

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à concrétiser la reconnaissance des Grands Carmes et de la Maison Arc-en-Ciel de la Santé (MACS) comme centre social santé intégré

L'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune,

Vu le décret et ordonnance conjoints de la Commission communautaire française et de la Commission communautaire commune du 22 décembre 2023 relatif à l'adoption et à la mise en œuvre du Plan social santé intégré bruxellois;

Vu le décret et ordonnance conjoints de la Commission communautaire commune et de la Commission communautaire française du 25 janvier 2024 relatifs à l'organisation de l'ambulatoire et de la première ligne social santé dans la région bilingue de Bruxelles-Capitale;

Vu l'arrêté d'exécution conjoint du Collège réuni de la Commission communautaire commune et du Collège de la Commission communautaire française du 4 avril 2024 portant exécution des décret et ordonnance conjoints du 22 décembre 2023 et du 25 janvier 2024 relatifs à l'organisation de l'ambulatoire et de la première ligne social santé dans la région bilingue de Bruxelles-Capitale;

Vu l'arrêté du Collège réuni de la Commission communautaire commune du 11 juillet 2024 relatif à l'agrément et au financement des centres social santé intégrés, fixant les normes et conditions de reconnaissance des CSSI en Région bruxelloise;

Considérant le Plan bruxellois d'inclusion des personnes LGBTQIA+ 2022-2025, et notamment son action visant à «soutenir les projets associatifs relatifs aux personnes LGBTQIA+ en matière de social/santé» et à «sensibiliser à l'inclusion des personnes LGBTQIA+ dans les centres de soins»;

Considérant que le Plan social santé intégré (PSSI) bruxellois vise prioritairement à améliorer la santé de tous les citoyens et à réduire les inégalités sociales de santé, notamment par un meilleur accès de chacun aux droits sociaux et aux services d'aide et de soins, objectifs qui impliquent d'accorder une attention particulière aux publics les plus vulnérables ou stigmatisés;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ertoe strekkende 'Les Grands Carmes' en het 'Maison Arc-en-Ciel de la Santé' (MACS) concreet te erkennen als geïntegreerd welzijns- en gezondheidscentrum

De Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie,

Gelet op het gezamenlijk decreet en ordonnantie van de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van 22 december 2023 met betrekking tot de goedkeuring en de uitvoering van het Brussels Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan;

Gelet op het gezamenlijk decreet en ordonnantie van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Franse Gemeenschapscommissie van 25 januari 2024 betreffende de organisatie van de ambulante sector en de eerste lijn voor welzijn en gezondheid in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad;

Gelet op het gezamenlijke uitvoeringsbesluit van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en het College van de Franse Gemeenschapscommissie van 4 april 2024 houdende uitvoering van het gezamenlijk decreet en ordonnantie van 22 december 2023 en van 25 januari 2024 betreffende de organisatie van de ambulante sector en de eerste lijn voor welzijn en gezondheid in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad;

Gelet op het besluit van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van 11 juli 2024 betreffende de erkenning en de financiering van de geïntegreerde welzijns- en gezondheidscentra, waarin de normen en erkenningsvoorwaarden van GWGC's in het Brussels Gewest worden vastgesteld;

Gelet op het Plan voor de inclusie van lgbtqia+-personen 2022-2025, en met name de actie om “projecten van verenigingen in verband met lgbtqia+-personen op het gebied van welzijn/volksgezondheid te ondersteunen” en “te sensibiliseren rond de inclusie van lgbtqia+-personen in zorgcentra”;

Overwegende dat het Brusselse Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan in de eerste plaats tot doel heeft de gezondheid van alle burgers te verbeteren en sociale ongelijkheden op gezondheidsgebied te verminderen, met name door iedereen betere toegang te bieden tot sociale rechten en hulp- en zorgdiensten en dat die doelstellingen bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare of gestigmatiseerde groepen vereisen;

Considérant que la réforme de la première ligne socio-sanitaire prévoit la création de Centres social santé intégrés (CSSI) offrant une prise en charge pluridisciplinaire, continue et globale au plus près des besoins locaux, et que le cadre réglementaire permet explicitement qu'un CSSI exerce une fonction inclusive en faveur d'un public cible déterminé (article 22 de l'arrêté du 11 juillet 2024);

Considérant que les personnes LGBTQIA+ constituent un public confronté à des barrières d'accès aux soins documentées: une proportion significative de patients LGBTQIA+ renoncent ou retardent des soins par crainte de réactions inappropriées, et l'absence de communication ouverte avec les médecins sur l'orientation sexuelle ou l'identité de genre peut conduire à des erreurs de diagnostic ou à des traitements inadéquats, avec un impact négatif sur la santé de ces personnes;

Considérant que la Région de Bruxelles-Capitale s'est engagée, via son plan d'inclusion LGBTQIA+ 2022-2025, à promouvoir une offre de soins inclusive et égalitaire, en soutenant des projets innovants améliorant la santé et le bien-être des personnes LGBTQIA+ et en sensibilisant les professionnels aux réalités de ce public;

Considérant que la Maison Arc-en-Ciel de la Santé (MACS) constitue une initiative pionnière en Belgique, fruit du travail conjoint des associations *Ex Aequo*, *Genres Pluriels* et *Tels Quels*, visant à offrir «des soins médicaux de qualité dans un cadre respectueux de toutes les minorités en termes d'identités de genre, de préférences sexuelles et de caractéristiques sexuées»; qu'elle propose un environnement bienveillant et non discriminant et qu'elle concentre ses efforts sur les besoins spécifiques des personnes LGBTQIA+ tout en restant ouverte à toutes et tous;

Considérant que la MACS et le CASG présents sur le site des Grands Carmes assurent déjà une prise en charge multidisciplinaire intégrée combinant la médecine générale, la santé mentale, la prévention (dépistage IST) et l'accompagnement social, et qu'ils développent un réseau de soignants sensibilisés ainsi que des formations à destination du personnel médical et paramédical afin de démultiplier l'impact de son expertise; qu'à ce titre, leurs actions s'inscrivent pleinement dans les missions d'un CSSI tel que défini par la COCOM;

Considérant que tant les fonctions de maison médicale et de centre d'action sociale globale sont respectivement assurées sur le site des Grands Carmes par *Tels Quels* et la Maison Arc-en-Ciel de la Santé et que ces ABSL bénéficient d'agréments COCOF pour encadrer ces activités;

Overwegende dat de hervorming van de eerstelijns-gezondheidszorg voorziet in de oprichting van geïntegreerde welzijns- en gezondheidscentra (GWGC's) die multidisciplinaire, continue en integrale zorg bieden die zo dicht mogelijk aansluit bij de lokale behoeften, en dat het regelgevingskader expliciet toestaat dat een GWGC een inclusieve functie uitoefent ten behoeve van een bepaalde doelgroep (artikel 22 van het besluit van 11 juli 2024);

Overwegende dat lgbtqia+-personen een doelgroep vormen die te maken heeft met gedocumenteerde belemmeringen voor de toegang tot gezondheidszorg: een aanzienlijk deel van de lgbtqia+-patiënten ziet af van zorg of stelt die uit uit angst voor ongepaste reacties, en het ontbreken van open communicatie met artsen over seksuele geaardheid of genderidentiteit kan leiden tot verkeerde diagnoses of ongeschikte behandelingen, met negatieve gevolgen voor de gezondheid van deze personen;

Overwegende dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zich via zijn Plan voor de inclusie van lgbtqia+-personen 2022-2025 heeft verbonden tot het bevorderen van een inclusief en gelijkwaardig zorgaanbod, door innovatieve projecten te ondersteunen die de gezondheid en het welzijn van lgbtqia+-personen verbeteren en door zorgprofessionals bewust te maken van de realiteit van die doelgroep;

Overwegende dat het *Maison Arc-en-Ciel de la Santé* (MACS) een baanbrekend initiatief is in België, dat voortkomt uit de gezamenlijke inspanningen van de verenigingen *Ex Aequo*, *Genres Pluriels* en *Tels Quels*, en dat tot doel heeft "kwaliteitsvolle medische zorg te bieden in een omgeving die respectvol is voor alle minderheden op het vlak van genderidentiteit, seksuele voorkeur en geslachtskenmerken"; dat het een welwillende en niet-discriminerende omgeving biedt en zich concentreert op de specifieke behoeften van lgbtqia+-personen, terwijl het open blijft voor iedereen;

Overwegende dat het MACS en het *centre d'action sociale globale* (CASG) op de site van *Les Grands Carmes* al zorgen voor geïntegreerde multidisciplinaire zorg die algemene geneeskunde, geestelijke gezondheid, preventie (soascreening) en sociale begeleiding combineert, en dat ze een netwerk van bewustgemaakte zorgverleners en opleidingen voor medisch en paramedisch personeel ontwikkelen om de impact van hun expertise te vergroten; dat hun acties in dit opzicht volledig in overeenstemming zijn met de opdrachten van een GWGC, zoals bepaald door de GGC;

Overwegende dat zowel de functies van medisch centrum als van *centre d'action sociale globale* op de site van *Les Grands Carmes* respectievelijk worden vervuld door *Tels Quels* en *Maison Arc-en-Ciel de la Santé* en dat die vzw's erkend zijn door de Cocof om die activiteiten te begeleiden;

Considérant que la MACS est actuellement agréée comme maison médicale par la COCOF (conventionnée au forfait) et bénéficie d'un financement communautaire à ce titre, mais n'est pas encore intégrée dans le dispositif PSSI de la COCOM; que sans préjuger du maintien de son agrément COCOF, une reconnaissance par la COCOM en tant que CSSI permettrait d'assurer la pérennité du projet par un financement structurel adéquat et une meilleure articulation avec les autres acteurs socio-sanitaires bruxellois;

Considérant que la reconnaissance des Grands Carmes, incluant la MACS, en tant que Centre social santé intégré (CSSI) contribue au renforcement des politiques de prévention essentielles et qu'elle est, à ce titre, de nature à améliorer la santé des publics concernés et par conséquent de générer un impact positif sur les dépenses publiques de santé; en favorisant un financement accru des actions de prévention;

Considérant que la reconnaissance des Grands Carmes en tant que CSSI dédié majoritairement au public LGBTQIA+ constituerait un signal fort en faveur de la santé inclusive et de la lutte contre les discriminations, et pourrait servir de modèle pour le développement d'autres initiatives semblables afin de répondre aux besoins d'autres publics spécifiques (par exemple, personnes sans-abri, travailleurs du sexe, etc.), conformément à la philosophie du PSSI;

Demande au Collège réuni de la Commission communautaire commune:

- de veiller à ce que la procédure d'instruction de la demande d'agrément du projet de centre social santé intégré (CSSI) porté sur le site des Grands Carmes puisse être menée à son terme dans le respect du cadre réglementaire applicable. Cette reconnaissance devra explicitement inclure la fonction inclusive de la Maison Arc-en-Ciel de la Santé (MACS) et du centre d'action sociale globale (CASG) des Grands Carmes, ciblant le public LGBTQIA+, telle que prévue par la réglementation, afin de garantir que la spécificité de leurs actions soit formellement prise en compte dans son statut;
- d'assurer les moyens nécessaires au fonctionnement et à la pérennisation des Grands Carmes en tant que CSSI, notamment par l'octroi d'un financement structurel adéquat via la COCOM. Ce soutien financier devra permettre à la MACS et au CASG de développer leur offre pluridisciplinaire (médecine générale, santé mentale, dépistage, accompagnement social, etc.), d' étoffer leur équipe professionnelle et de poursuivre leurs programmes de formation/sensibilisation des soignants, afin d'offrir un service de qualité et durable à

Overwegende dat het MACS momenteel door de Cocof is erkend als medisch centrum (met forfaitaire conventionering) en in die hoedanigheid gemeenschapsfinanciering ontvangt, maar nog niet is opgenomen in het systeem van het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan van de GGC; dat zonder vooruit te lopen op het behoud van haar Cocof-erkenning, een erkenning door de GGC als GWGC de duurzaamheid van het project zou kunnen verzekeren door middel van adequate structurele financiering en een betere afstemming met de andere welzijns- en gezondheidsactoren in Brussel;

Overwegende dat de erkenning van *Les Grands Carmes*, met inbegrip van het MACS, als geïntegreerd welzijns- en gezondheidscentrum (GWGC) bijdraagt tot de verbetering van essentiële preventiemaatregelen en dat ze op die manier de gezondheid van de betrokken doelgroepen kan verbeteren en bijgevolg een positief effect kan hebben op de overheidsuitgaven voor gezondheidszorg, door een grotere financiering van preventiemaatregelen te bevorderen;

Overwegende dat de erkenning van *Les Grands Carmes* als GWGC dat zich voornamelijk richt op de lgbtqia+-gemeenschap een sterk signaal zou zijn voor inclusieve gezondheidszorg en de bestrijding van discriminatie, en als model zou kunnen dienen voor de ontwikkeling van andere, soortgelijke initiatieven om tegemoet te komen aan de behoeften van andere specifieke doelgroepen (bijvoorbeeld daklozen en sekswerkers), in overeenstemming met de filosofie van het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan;

Verzoekt de Verenigde College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie om:

- ervoor te zorgen dat de procedure voor de behandeling van de aanvraag tot erkenning van het geïntegreerd welzijns- en gezondheidscentrum (GWGC) op de site van *Les Grands Carmes* kan worden afgerond met inachtneming van het toepasselijke regelgevingskader. Deze erkenning moet expliciet de inclusieve functie van het *Maison Arc-en-Ciel de la Santé* (MACS) en het *centre d'action sociale globale* (CASG) van *Les Grands Carmes* omvatten, gericht op de lgbtqia+-doelgroep, zoals bepaald in de regelgeving, om te garanderen dat de specificiteit van hun acties formeel in hun statuut wordt opgenomen;
- te zorgen voor de nodige middelen voor de werking en het voortbestaan van *Les Grands Carmes* als GWGC, met name door de toekenning van adequate structurele financiering via de GGC. Die financiële steun moet het MACS en het CASG in staat stellen hun multidisciplinaire aanbod (algemene geneeskunde, geestelijke gezondheidszorg, screening, sociale begeleiding enzovoort) uit te breiden, hun professionele team te versterken en hun opleidings-/bewustmakingsprogramma's voor zorgverleners

la communauté LGBTQIA+;

- de promouvoir une politique de santé plus inclusive à l'échelle de la COCOM, en s'inspirant des enseignements de l'expérience menée par la MACS et le CASG sur le site des Grands Carmes. Cela implique de renforcer la formation de l'ensemble des professionnels de santé bruxellois aux thématiques LGBTQIA+ (et plus largement aux compétences culturelles en santé). Le Collège réuni est invité, dans le cadre du suivi et de l'évaluation du PSSI, à veiller à l'intégration des critères d'inclusivité et de lutte contre les discriminations dans la mise en œuvre de toutes les actions socio-sanitaires régionales, de sorte que chaque usager, quelle que soit son orientation sexuelle, son identité de genre ou toute autre caractéristique, puisse accéder sans obstacle à des soins de qualité, respectueux de sa dignité et de sa spécificité.

Aline GODFRIN (FR)
Amélie PANS (FR)
Aurélien CZEKALSKI (FR)
Kristela BYTYÇI (FR)

voort te zetten, om een kwalitatieve en duurzame dienstverlening aan de lgbtqia+-gemeenschap te bieden;

- een inclusiever gezondheidsbeleid te bevorderen vanuit de GGC, geïnspireerd door de lessen die zijn getrokken uit de ervaringen van het MACS en het CASG op de site van *Les Grands Carmes*. Dat houdt in dat alle Brusselse gezondheidswerkers beter moeten worden opgeleid op het gebied van lgbtqia+-thema's (en meer in het algemeen op het gebied van culturele vaardigheden in de gezondheidszorg). Het Verenigd College wordt verzocht om, in het kader van de follow-up en evaluatie van het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan, toe te zien op de integratie van criteria inzake inclusiviteit en bestrijding van discriminatie bij de uitvoering van alle gewestelijke acties op het vlak van welzijn en gezondheid, zodat elke gebruiker, ongeacht zijn of haar seksuele geaardheid, genderidentiteit of andere kenmerken, zonder belemmeringen toegang heeft tot kwaliteitsvolle zorg die zijn of haar waardigheid en eigenheid respecteert.