



SESSION ORDINAIRE 2020-2021

17 JUILLET 2021

**ASSEMBLÉE RÉUNIE
DE LA COMMISSION
COMMUNAUTAIRE COMMUNE**

RECOMMANDATIONS

**de la commission délibérative
chargée de formuler des recommandations
relatives à la résolution durable de la situation
des personnes sans abri et mal logées
en Région de Bruxelles-Capitale**

GEWONE ZITTING 2020-2021

17 JULI 2021

**VERENIGDE VERGADERING
VAN DE GEMEENSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

AANBEVELINGEN

**van de overlegcommissie
belast met het formuleren van aanbevelingen
voor een duurzame oplossing van de situatie
van dak- en thuislozen in het Brussels
Hoofdstedelijk Gewest**

Voir :

Document de l'Assemblée réunie :
B-86/1 – 2020/2021 : Rapport.

Zie :

Stuk van de Verenigde Vergadering :
B-86/1 – 2020/2021 : Verslag.

RECOMMANDATIONS

de la commission délibérative chargée de formuler des recommandations relatives à la résolution durable de la situation des personnes sans abri et mal logées en Région de Bruxelles-Capitale

Conformément au [vade-mecum des commissions délibératives](#), « Une distinction est faite entre les recommandations en fonction du degré d'adhésion des participant-e-s à la commission délibérative. Ainsi, chaque recommandation qui compte une majorité de 80 % est spécifiquement mise en valeur. De la sorte, un incitant est accordé aux recommandations obtenant un large consensus. ». Les 60 recommandations concernées sont précédées d'un astérisque*.

La commission délibérative chargée de formuler des recommandations relatives à la résolution durable de la situation des personnes sans abri et mal logées en Région de Bruxelles-Capitale recommande :

LOGEMENT

**Recommandation 1*

d'augmenter la contribution versée aux agences immobilières sociales, afin qu'elles puissent augmenter le nombre de logements et servir plus de citoyens, et de garantir un loyer équitable pour les propriétaires, en évitant que les agences immobilières sociales deviennent une forme de spéculation excessive de la part des investisseurs privés ;

Recommandation 2

de garantir qu'un logement soit mis par le propriétaire à la disposition d'une agence immobilière sociale pendant une période de temps définie si les logements ont été construits avec le bénéfice d'impôts réduits ;

**Recommandation 3*

de promouvoir l'utilisation des agences immobilières sociales pour accélérer la mise à disposition de logements privés à finalité sociale ;

Recommandation 4

de veiller à ce que les multipropriétaires contribuent proportionnellement à leurs revenus immobiliers ;

de consacrer exclusivement cette contribution à l'Alliance Habitat et au Plan régional du logement ;

AANBEVELINGEN

van de overlegcommissie belast met het formuleren van aanbevelingen voor een duurzame oplossing van de situatie van dak- en thuislozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Overeenkomstig het [vademeecum van de overlegcommissies](#), "Een onderscheid wordt gemaakt tussen de aanbevelingen op basis van de mate waarin de deelnemers aan de overlegcommissie erachter staan. Zo wordt elke aanbeveling die een meerderheid van 80% heeft, specifiek benadrukt. Op deze manier wordt een stimulans gegeven voor aanbevelingen die een ruime consensus krijgen." De 60 betrokken aanbevelingen worden voorafgegaan door een asterisk*.

De overlegcommissie belast met het formuleren van aanbevelingen voor een duurzame oplossing van de situatie van dak- en thuislozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beveelt aan :

HUISVESTING

**Aanbeveling 1*

de bijdrage voor de sociale verhuurkantoren te verhogen, opdat ze het aantal woningen kunnen verhogen om meer burgers te bedienen, en een billijke huurprijs kunnen garanderen voor de eigenaars, en tegelijkertijd te voorkomen dat de sociale verhuurkantoren een vorm van overmatige speculatie door particuliere beleggers worden ;

Aanbeveling 2

de terbeschikkingstelling van een woning door de eigenaar aan een sociaal verhuurkantoor tijdens een bepaalde periode te waarborgen indien de woningen zijn gebouwd met het voordeel van verlaagde belastingen ;

**Aanbeveling 3*

Het gebruik van de sociale verhuurkantoren te promoten om de terbeschikkingstelling van particuliere woningen met een sociaal oogmerk te versnellen ;

Aanbeveling 4

erop toe te zien dat de eigenaars van meerdere woningen een evenredige bijdrage leveren die evenredig is aan hun onroerende inkomsten ;

deze bijdrage uitsluitend te besteden aan de Alliantie Wonen en het Gewestelijk Huisvestingsplan ;

**Recommandation 5*

d'inciter les pouvoirs locaux et régionaux compétents à faciliter l'octroi ou, en cas d'occupation temporaire, la dispense de permis de changement d'affectation pour la transformation de bureaux en logements ;

**Recommandation 6*

de créer davantage d'hôtels sociaux en mesure d'accueillir toute personne fragilisée en situation d'urgence ; ces hôtels comprennent des chambres individuelles et sécurisées, accessibles nuit et jour ; les résidents peuvent notamment payer le loyer en effectuant des tâches dans l'hôtel social ;

de permettre aux résidents de suivre des formations dans un cadre de vie permanent, en collaboration avec Actiris, le Forem et le VDAB ;

**Recommandation 7*

d'aider les ménages qui se situent juste au-dessus des plafonds d'aides sociales (la petite classe moyenne) à faire valoir leurs droits sociaux (droit aux aides fournies par le CPAS, etc.) ;

Recommandation 8

de réguler le marché locatif par un encadrement des loyers, avec une grille des loyers établie sur la base de critères objectifs (consommation énergétique, surface, nombre de pièces, localisation, état du bien, etc.) et dont le respect soit contrôlé de manière efficace ;

**Recommandation 9*

de mettre en place un système de contrôle efficace contre les discriminations envers les candidats locataires et notamment à l'égard des familles avec enfants ;

Recommandation 10

de rénover de manière temporaire ou permanente les bâtiments et les bureaux vides, y compris pour héberger les personnes sans abri ;

d'obliger les propriétaires de bureaux qui restent inoccupés à permettre l'installation de 'woonbox' (habitat modulaire) dans tous les espaces inoccupés lorsqu'il n'y a pas d'entrave technique à ce dispositif ;

**Recommandation 11*

d'accélérer la reconversion de bureaux en logements et d'y intégrer des logements sociaux et assimilés ;

**Aanbeveling 5*

de bevoegde lokale en gewestelijke besturen ertoe aan te zetten de toekenning of, in geval van tijdelijke bezetting, de vrijstelling van vergunningen voor een gewijzigde bestemming te faciliteren om kantoren tot woningen te verbouwen ;

**Aanbeveling 6*

meer sociale hotels te creëren die kwetsbare personen in een noodsituatie kunnen opvangen ; deze hotels beschikken over individuele en beveiligde kamers, die dag en nacht toegankelijk zijn ; de bewoners kunnen de huur betalen onder andere door taken in het sociale hotel uit te voeren ;

de bewoners de mogelijkheid te bieden opleidingen te volgen vanuit een vaste woonomgeving, in samenwerking met Actiris, de VDAB en Forem ;

**Aanbeveling 7*

de gezinnen te helpen die zich juist boven de maximumgrenzen voor sociale steun bevinden (kleine middenklasse) om hun sociale rechten te laten gelden (recht op bijstand van het OCMW, enz.) ;

Aanbeveling 8

de huurmarkt te reguleren via omkadering van de huurprijzen, met een rooster van de huurprijzen vastgesteld op basis van objectieve criteria (energieverbruik, oppervlakte, aantal kamers, ligging, staat van het pand, enz.) en waarvan de naleving op doeltreffende wijze wordt gecontroleerd ;

**Aanbeveling 9*

een doeltreffend controlesysteem in te voeren tegen discriminatie van kandidaat-huurders en met name van gezinnen met kinderen ;

Aanbeveling 10

de leegstaande gebouwen en kantoren tijdelijk of permanent te renoveren, ook voor de huisvesting van daklozen ;

de eigenaars van kantoren die ongebruikt blijven, te verplichten een 'woonbox' (modulaire woning) te laten installeren in alle niet-gebruikte ruimten wanneer dat technisch mogelijk is ;

**Aanbeveling 11*

de reconversie van kantoren tot woningen te versnellen (en daarin sociale woningen en daarmee gelijkgestelde woningen te integreren) ;

**Recommandation 12*

de renforcer l'accès à la propriété pour les jeunes (via le *leasing*) et pour les locataires sociaux ;

Recommandation 13

d'accélérer la construction de logements afin d'exercer une baisse sur le prix et le coût de l'immobilier ;

Recommandation 14

de taxer les loyers en fonction de la performance énergétique des bâtiments (PEB) et de prévoir des déductions pour les investissements et travaux, notamment en vue de l'efficacité énergétique ;

**Recommandation 15*

de renforcer le contrôle des marchands de sommeil et des baux illégaux et, dans ce cadre, d'assurer un logement pour les familles devant être relogées ;

**Recommandation 16*

d'accompagner la personne expulsée de son logement pour qu'elle connaisse ses droits ;

de garantir que les pouvoirs publics mettent tout en œuvre pour que cette personne trouve un autre logement ;

de prévoir, le cas échéant, une prime au déménagement, une aide financière et un accompagnement social et/ou psychologique pour la personne concernée ;

Recommandation 17

d'intervenir dans la gestion d'un bien immobilier inoccupé : après 6 mois, par le biais d'une taxe sur le logement vide qui augmente avec le temps, et, après 12 mois, par le biais d'un droit de gestion publique obligatoire ; dans ce cas, le logement est obligatoirement mis à la disposition d'une agence immobilière sociale et le propriétaire reçoit une proportion des revenus, selon une clé de répartition ; cette formule obligatoire peut être revue une fois tous les 12 mois ;

Recommandation 18

de renforcer le mécanisme de contrôle et de taxation des logements vides ;

Recommandation 19

de soutenir le fonds d'aide à la constitution de la garantie locative ;

**Aanbeveling 12*

de toegang tot eigendom voor jongeren (via leasing) en sociale huurders te vergemakkelijken ;

Aanbeveling 13

de bouw van woningen te versnellen, opdat de prijs en kostprijs van vastgoed daalt ;

Aanbeveling 14

de huur te belasten op basis van de energieprestaties van de gebouwen (EPB) en in verminderingen te voorzien voor investeringen en werken, met name met het oog op energie-efficiëntie ;

**Aanbeveling 15*

de controle op huisjesmelkers en illegale huurovereenkomsten te verscherpen en, in dit kader, te zorgen voor een woning voor de gezinnen die geherhuisvest moeten worden ;

**Aanbeveling 16*

de persoon die uit zijn woning is gezet te begeleiden om hem in kennis te stellen van zijn rechten ;

te garanderen dat de overheid alles in het werk stelt opdat deze persoon een andere woning vindt ;

in voorkomend geval in een verhuispremie, financiële steun, sociale en/of psychologische begeleiding voor de betrokkene te voorzien ;

Aanbeveling 17

in te grijpen in het beheer van een ongebruikt gebouw : na 6 maanden via een belasting op leegstand, die in de tijd toeneemt, en na 12 maanden via een recht van verplicht openbaar beheer ; in dat geval moet de woning verplicht ter beschikking worden gesteld van een sociaal verhuurkantoor en krijgt de eigenaar een deel van de inkomsten volgens een verdeelsleutel ; deze verplichte formule kan een keer om de 12 maanden worden herzien ;

Aanbeveling 18

het controle- en belastingmechanisme voor leegstaande woningen te versterken ;

Aanbeveling 19

het steunfonds voor de samenstelling van de huurwaarborg te steunen ;

**Recommandation 20*

de créer un cadre réglementaire pour faciliter l'occupation temporaire de biens immobiliers inoccupés (logement, bureau, terrain et autres), qui permette des normes plus flexibles au niveau du confort, de la salubrité et de l'échéance des contrats d'occupation, avec une attention à la sécurité ;

Recommandation 21

de densifier l'habitat de la deuxième couronne de Bruxelles ;

Recommandation 22

de densifier l'habitat autour des nœuds de transports en commun ;

Recommandation 23

de généraliser la prime à l'installation pour les personnes ayant droit à un logement social contraintes de prendre en location un logement privé en attente de l'attribution d'un logement social ;

Recommandation 24

de mettre en œuvre le droit de réquisition temporaire des bâtiments inoccupés depuis une période donnée et de mettre ceux-ci en état pour répondre à la problématique du logement ;

Recommandation 25

de mettre en place une politique incitant les investisseurs et promoteurs immobiliers à louer un taux minimum de logements à une agence immobilière sociale pour 99 ans, avec possibilité de *leasing* pour sortir les gens de la location ;

**Recommandation 26*

d'augmenter l'offre des logements sociaux par l'acquisition et la rénovation du parc immobilier vide, tel que les bureaux inoccupés, par la Région ;

**Recommandation 27*

de sanctionner les sociétés de logements sociaux qui n'attribuent pas des logements qui sont en condition d'être attribués ;

**Aanbeveling 20*

een regelgevend kader tot stand te brengen om het tijdelijke gebruik van onbezette onroerende goederen (woning, kantoor, grond en andere) te faciliteren, dat soepelere normen inzake comfort, gezondheid en einddatum van de gebruiksovereenkomsten mogelijk maakt, met aandacht voor de veiligheid ;

Aanbeveling 21

de woningen in de tweede kroon van Brussel te verdichten ;

Aanbeveling 22

de woningen rond de knooppunten van het openbaar vervoer te verdichten ;

Aanbeveling 23

de installatiepremie te veralgemenen voor mensen die recht hebben op een sociale woning die noodzakelijkerwijs een particuliere woning huren in afwachting van de toewijzing van een sociale woning ;

Aanbeveling 24

het recht van tijdelijke opvoering van gebouwen die een bepaalde duur niet zijn gebruikt toe te passen en die gereed te maken om een antwoord te bieden op de huisvestingsproblematiek ;

Aanbeveling 25

een beleid te voeren om de investeerders en vastgoedontwikkelaars ertoe aan te zetten een minimumpercentage van woningen gedurende 99 jaar aan een sociaal verhuurkantoor te verhuren, met mogelijkheid tot *leasing* om de mensen uit de huurmarkt te halen ;

**Aanbeveling 26*

het aanbod aan sociale woningen te vergroten door de aankoop en renovatie van het leegstaande vastgoedpark, zoals ongebruikte kantoren, door het Gewest ;

**Aanbeveling 27*

sancties op te leggen aan sociale huisvestingsmaatschappijen die woningen niet toewijzen die in staat zijn om te worden toegewezen ;

**Recommandation 28*

d'utiliser des bâtiments non occupés détenus par la Région afin de les transformer temporairement en habitation pour les personnes sans chez soi ;

Recommandation 29

de renforcer la politique d'émancipation qui fait des logements sociaux des tremplins, en proposant :

- 1° un accompagnement individuel afin de trouver un emploi ;
- 2° un accompagnement social et psychologique pour développer la confiance en soi ;

Recommandation 30

d'ouvrir l'accès aux logements sociaux aux personnes sans papiers ou d'octroyer un titre de séjour aux personnes sans papiers afin de leur permettre de bénéficier d'un droit d'accès aux logements sociaux ;

**Recommandation 31*

d'imposer un quota de logements sociaux dans les projets immobiliers collectifs (mixité de logements publics et privés) ;

**Recommandation 32*

d'attribuer des titres de priorité dans les listes d'attente pour les logements sociaux aux personnes sans abri, aux personnes victimes de violences conjugales, aux familles nombreuses, etc. ;

**Recommandation 33*

d'accorder, en cas d'expulsion pour insalubrité, une aide systématique permettant un relogement immédiat ;

Recommandation 34

d'obliger les services de police à enregistrer la plainte d'un locataire en cas d'expulsion illégale ;

**Recommandation 35*

de veiller à la mise en œuvre de la règle imposant un minimum de logements sociaux par commune ;

**Aanbeveling 28*

niet-gebruikte gebouwen van het Gewest te gebruiken om ze tijdelijk te verbouwen tot woningen voor thuislozen ;

Aanbeveling 29

het emancipatiebeleid te versterken dat van sociale huisvesting een springplank maakt, door middel van :

- 1° individuele begeleiding bij het vinden van werk ;
- 2° sociale en psychologische begeleiding om het zelfvertrouwen te ontwikkelen ;

Aanbeveling 30

mensen zonder papieren toegang te bieden tot sociale woningen of een verblijfsvergunning toe te kennen aan mensen zonder papieren opdat ze toegang kunnen krijgen tot sociale huisvesting ;

**Aanbeveling 31*

een quotum van sociale woningen in collectieve vastgoedprojecten (mix van openbare en particuliere woningen) op te leggen ;

**Aanbeveling 32*

voorkeurrechten op de wachtlijsten voor sociale woningen toe te kennen aan daklozen, slachtoffers van partnergeweld, grote gezinnen, enz. ;

**Aanbeveling 33*

bij een uithuiszetting omdat de woning ongezond is geworden, stelselmatig hulp toe te kennen opdat er onmiddellijk een nieuwe woning wordt gevonden ;

Aanbeveling 34

de politiediensten ertoe te verplichten de klacht van een huurder in geval van illegale uithuiszetting te registreren ;

**Aanbeveling 35*

te zorgen voor de uitvoering van de regel die een minimum aan sociale woningen per gemeente oplegt ;

**Recommandation 36*

de lutter contre les logements sociaux vides ;

Recommandation 37

d'établir un programme spécifique de logements sociaux dédié aux victimes de violences conjugales et intrafamiliales ;

**Recommandation 38*

de créer plus de logements sociaux dans les communes qui disposent de moins de 20 % de logements sociaux pour rendre l'offre uniforme dans toute la Région ;

**Recommandation 39*

de rénover régulièrement les logements publics et de dresser régulièrement un état des lieux des bâtiments publics concernés pour pouvoir intervenir à temps et éviter que les logements ne deviennent insalubres ;

**Recommandation 40*

d'octroyer des logements sociaux adaptés qui tiennent compte des besoins et des réalités sociales (nombre de personnes, situation de handicap, monoparentalité...) et de leur évolution dans le temps ;

Recommandation 41

de créer un fonds de prise en charge des loyers qui puisse également couvrir les frais de relogement des personnes expulsées ;

PRÉVENTION*Recommandation 42*

de renforcer ou d'améliorer l'accès à l'emploi ou le maintien dans l'emploi (notamment par le biais de l'élargissement de la garantie emploi jeunes à tous les demandeurs d'emploi) ;

Recommandation 43

d'accorder un revenu de formation permettant de trouver et de garder un emploi de qualité ;

Recommandation 44

de renforcer l'insertion sociale par l'emploi ;

**Aanbeveling 36*

te strijden tegen leegstaande sociale woningen ;

Aanbeveling 37

een specifiek programma voor sociale huisvesting voor slachtoffers van huiselijk en partnergeweld op te zetten ;

**Aanbeveling 38*

meer sociale woningen tot stand te brengen in de gemeenten met minder dan 20% sociale woningen met het oog op een uniform aanbod in het hele Gewest ;

**Aanbeveling 39*

de openbare woningen regelmatig te renoveren en de staat van de betrokken openbare gebouwen regelmatig te evalueren, om tijdig te kunnen ingrijpen en wordt voorkomen dat woningen ongezond worden ;

**Aanbeveling 40*

aangepaste sociale woningen toe te kennen die rekening houden met de maatschappelijke behoeften en realiteit (aantal personen, handicap, eenoudergezinnen ...) en de evolutie ervan in de tijd ;

Aanbeveling 41

een fonds voor de betaling van de huurgelden op te richten dat eveneens de kosten kan dekken van de herhuisvesting van personen na de uithuiszetting ;

PREVENTIE*Aanbeveling 42*

de toegang tot of het behoud van werk te versterken of te verbeteren (onder meer door de werkgarantie voor jongeren uit te breiden tot alle werkzoekenden) ;

Aanbeveling 43

een opleidingsinkomen te verstrekken om kwaliteitsvol werk te kunnen vinden en behouden ;

Aanbeveling 44

de sociale integratie door tewerkstelling te versterken ;

Recommandation 45

d'étudier les mécanismes menant au surendettement et à la pauvreté et de réguler toutes les pratiques abusives pouvant y conduire (les frais de rappel, les taux de crédits, les frais de huissiers, le démarchage, le crédit à la consommation, etc.) ;

Recommandation 46

de prévenir le CPAS dès les premiers problèmes de non-paiement du loyer, pour qu'il puisse agir, aider la personne et envoyer directement un assistant social en visite chez le locataire ;

**Recommandation 47*

d'établir un dossier d'accompagnement pluridisciplinaire (formation, logement, famille, aide psychologique) pour les personnes qui sortent d'une institution (prison, institution publique de protection de la jeunesse, etc.) en vue d'assurer leur réintégration sociale ;

**Recommandation 48*

de s'assurer auprès des autorités compétentes que la logique de remboursement des frais pour les traitements de santé mentale soit équivalente ou comparable à celle des soins physiques ;

Recommandation 49

de mettre en place des structures permettant d'accueillir les plus de 18 ans jusqu'à leurs 25 ans, afin de les accompagner vers l'autonomie ;

**Recommandation 50*

de veiller à ce que le juge de paix s'assure que le CPAS soit présent dans le cadre d'une affaire d'expulsion domiciliaire ;

**Recommandation 51*

de renforcer les services de médiation de dettes ;

**Recommandation 52*

d'harmoniser les lignes de conduite des CPAS de la Région de Bruxelles-Capitale afin d'assurer une application uniforme des réglementations en vigueur, sans influence politique, pour plus d'égalité ;

de revoir le fonctionnement des CPAS de manière à restaurer la confiance en leur fonction ;

Aanbeveling 45

de mechanismen die te hoge schulden en armoede met zich meebrengen te bestuderen, alsook alle oneerlijke praktijken die daartoe kunnen leiden (aanmaningskosten, rentetarieven, deurwaarderskosten, klantenwerving, consumentenkrediet, enz.) ;

Aanbeveling 46

het OCMW al bij de eerste problemen van niet-betaling van de huur op de hoogte te brengen, opdat het kan ingrijpen, de betrokkene kan helpen en rechtstreeks een maatschappelijk assistent kan sturen om de huurder te bezoeken ;

**Aanbeveling 47*

een multidisciplinair begeleidingsdossier op te stellen (opleiding, huisvesting, gezin, psychologische bijstand) voor personen die een instelling (gevangenis, jeugdinstituut, enz.) verlaten om voor hun maatschappelijke re-integratie te zorgen ;

**Aanbeveling 48*

er samen met de bevoegde overheden voor te zorgen dat de logica dat de kosten voor behandelingen van mentale gezondheidsproblemen worden terugbetaald, gelijk is aan of vergelijkbaar met die van fysieke verzorging ;

Aanbeveling 49

structuren op te zetten voor de opvang van 18-plussers tot hun 25^{ste}, om hen te begeleiden opdat ze autonoom worden ;

**Aanbeveling 50*

erop toe te zien dat de vrederechter ervoor zorgt dat het OCMW aanwezig is in een zaak waarbij mensen uit hun woning worden gezet ;

**Aanbeveling 51*

de schuldbemiddelingsdiensten te versterken ;

**Aanbeveling 52*

de richtlijnen van de OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te harmoniseren om een uniforme toepassing van de geldige regelgeving zonder politieke beïnvloeding te waarborgen, om meer gelijkheid tot stand te brengen ;

de werking van de OCMW's te herzien om het vertrouwen in hun werking te herstellen ;

de renforcer le caractère social des CPAS, au-delà du fonctionnement administratif, par exemple en humanisant les services ;

de confier au médiateur régional un rôle de médiation par rapport aux CPAS ;

SOUTIEN AU SECTEUR

**Recommandation 53*

de permettre un accès simplifié et plus rapide aux structures de santé mentale pour une aide immédiate ;

**Recommandation 54*

de soutenir les structures psychiatriques afin d'en faire les intermédiaires directs entre le travailleur social et la personne sujette à un trouble psychiatrique ;

**Recommandation 55*

de renforcer les modules de formation spécifiques liés à la question du genre et à la santé mentale auprès des travailleurs sociaux ;

**Recommandation 56*

de simplifier les procédures administratives de demande de reconnaissance et d'agrément des associations d'aide aux personnes sans abri ;

Recommandation 57

de créer un événement à l'échelle nationale (en collaboration avec les autres niveaux de pouvoir) afin de collecter des fonds en soutien au secteur du sans-abrisme ;

AIDES CIBLÉES

Recommandation 58

d'accompagner et d'octroyer des aides financières aux personnes sans abri qui veulent réaliser leurs propres projets ou qui souhaitent valoriser leurs compétences ;

**Recommandation 59*

de simplifier et d'accélérer la procédure afin de fournir une meilleure protection aux victimes de violences ;

de fournir plus de structures adaptées gratuites (les lieux de confiance) aux victimes de violences ;

het sociale karakter van de OCMW's te versterken en niet te beperken tot de administratieve werking, door bijvoorbeeld de diensten menselijker te maken ;

de gewestelijke ombudsman een bemiddelende rol te geven tegenover OCMW's ;

ONDERSTEUNING VAN DE SECTOR

**Aanbeveling 53*

een eenvoudigere en snellere toegang tot de mentale gezondheidszorg mogelijk te maken voor onmiddellijke hulp ;

**Aanbeveling 54*

de psychiatrische instellingen te ondersteunen, zodat ze rechtstreekse tussenschakels worden tussen de maatschappelijk werker en de persoon met een psychiatrische aandoening ;

**Aanbeveling 55*

de specifieke opleidingsmodules uit te breiden met betrekking tot gender en mentale gezondheid bij de maatschappelijk werkers ;

**Aanbeveling 56*

de administratieve procedures te vereenvoudigen voor daklozenverenigingen die een (officiële) erkenning aanvragen ;

Aanbeveling 57

een nationaal evenement op te zetten (in samenwerking met andere beleidsniveaus) om geld in te zamelen ter ondersteuning van de daklozensector ;

GERICHTE HULP

Aanbeveling 58

begeleiding en financiële steun toe te kennen aan daklozen die hun eigen projecten willen uitvoeren of hun vaardigheden willen ontwikkelen ;

**Aanbeveling 59*

de procedure te vereenvoudigen en te versnellen teneinde de slachtoffers van geweld beter te beschermen ;

meer aangepaste gratis structuren (vertrouwenscentrum) aan slachtoffers van geweld aan te bieden ;

**Recommandation 60*

de développer plus de structures de confiance dédiées à l'accompagnement des jeunes en état de dépendance et à leur réinsertion dans la société ;

**Recommandation 61*

de développer des structures à bas seuil et multidisciplinaires afin de cibler un plus grand nombre de personnes sans abri ; cet accompagnement doit être couplé avec un accès au logement ;

**Recommandation 62*

de développer les moyens mis en place pour accompagner les personnes victimes de violences domestiques afin qu'elles retrouvent un logement le plus rapidement possible par un accès prioritaire aux logements sociaux ;

de renforcer la lutte contre les violences conjugales afin d'éviter que les femmes avec enfants se retrouvent à la rue (par le biais d'un meilleur accueil lors du dépôt de plainte, d'une meilleure formation des policiers aux violences conjugales, du développement d'un service d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales dans chaque CPAS, etc.) ;

**Recommandation 63*

de renforcer les structures effectives d'aide à la réinsertion d'anciens détenus ;

**Recommandation 64*

d'intensifier les solutions pour les personnes sans abri avec un chien ou un autre animal de compagnie ;

**Recommandation 65*

de promouvoir une structure d'information proactive en matière d'aide à la jeunesse (affichage dans les métros, brochures, numéro vert, etc.) ;

de promouvoir plus de stratégies et de développer dans chaque commune des structures d'accueil à bas seuil et d'accompagnement pour les jeunes personnes sans abri ou qui sortent d'une institution publique de protection de la jeunesse (en prévoyant des structures pour filles et des structures pour garçons) ;

de promouvoir la coordination entre les différentes structures d'aide spécifique à la jeunesse en errance ou en risque d'errance ;

**Aanbeveling 60*

meer vertrouwenscentra te ontwikkelen teneinde jongeren met een verslavingsproblematiek te begeleiden en hun re-integratie in de samenleving te ondersteunen ;

**Aanbeveling 61*

laagdrempelige en multidisciplinaire structuren te ontwikkelen om meer daklozen te bereiken ; deze begeleiding moet gepaard gaan met toegang tot huisvesting ;

**Aanbeveling 62*

de middelen te ontwikkelen die zijn opgezet om personen die het slachtoffer zijn van huiselijk geweld te begeleiden, zodat zij zo snel mogelijk een woning kunnen vinden door hen prioritair toegang te verlenen tot sociale woningen ;

de strijd tegen huiselijk geweld te versterken om te voorkomen dat vrouwen met kinderen op straat belanden (door een betere opvang bij het indienen van een klacht, een betere opleiding van politieagenten op het gebied van huiselijk geweld, de oprichting van een opvangdienst voor vrouwelijke slachtoffers van huiselijk geweld in elk OCMW, enz.) ;

**Aanbeveling 63*

doeltreffende voorzieningen te versterken ter ondersteuning van de re-integratie van ex-gedetineerden ;

**Aanbeveling 64*

oplossingen te intensiveren voor daklozen met een hond of een ander gezelschapsdier ;

**Aanbeveling 65*

proactieve informatievoorzieningen ter ondersteuning van jongeren te bevorderen (affiches in de metro, brochures, gratis telefoonnummer, enz.) ;

meer strategieën aan te moedigen en in elke gemeente laagdrempelige opvang- en begeleidende structuren te ontwikkelen voor dakloze jongeren of jongeren uit de bijzondere jeugdzorg (met voorzieningen voor meisjes en voorzieningen voor jongens) ;

de coördinatie te bevorderen tussen de verschillende specifieke hulpvoorzieningen voor jongeren op de dool of jongeren die daartoe het risico lopen ;

**Recommandation 66*

de promouvoir des structures d'aide et d'accompagnement aux personnes âgées sans abri ;

de procéder à un suivi à long terme de leur situation médicale ;

de leur fournir un logement ;

**Recommandation 67*

de renforcer et de généraliser les casiers pour stocker les effets personnels des personnes sans abri durant leur hébergement dans les structures d'accueil ;

DROIT DES PERSONNES SANS ABRI**Recommandation 68*

de mettre en place une individualisation des droits sociaux par la suppression des effets de la cohabitation sur les montants perçus, notamment en reconnaissant la colocation ;

Recommandation 69

de mettre en place l'automatisation des droits sociaux ;

**Recommandation 70*

de garantir que les droits de base, notamment en matière d'adresse de référence, de résidence officielle, de revenu d'intégration social et d'allocations sociales, soient appliqués de manière uniforme par tous les services compétents (locaux, régionaux et bicommunautaires) sur l'ensemble du territoire de la Région de Bruxelles-Capitale ;

**Recommandation 71*

d'instaurer un point de contact unique, non stigmatisant, pour toute personne en risque de se retrouver sans abri, qui donne une information complète et qui soit accessible par divers canaux et pas seulement de manière numérique (telle qu'un accompagnement au travers d'un cybercafé social fixe ou mobile) ;

**Recommandation 72*

de créer un guichet sur le territoire de chaque commune pour informer les personnes de leurs droits et les orienter vers les structures d'aides et de soins ; de sensibiliser les personnes à leurs droits et à l'existence de ce guichet ;

**Aanbeveling 66*

hulp- en begeleidende structuren voor dakloze ouderen te bevorderen ;

hun medische toestand doorheen de tijd op te volgen ;

een woning ter beschikking te stellen ;

**Aanbeveling 67*

meer kluisjes te voorzien en hun gebruik te veralgemenen om de persoonlijke bezittingen van daklozen tijdens hun verblijf in de opvangstructuren in op te kunnen bergen ;

RECHTEN VAN DAKLOZEN**Aanbeveling 68*

een individualisering van de sociale rechten in te voeren door de effecten van samenwonen op de ontvangen bedragen af te schaffen, met name door medehuurderschap te erkennen ;

Aanbeveling 69

de automatisering van de sociale rechten te voorzien ;

**Aanbeveling 70*

te waarborgen dat alle bevoegde (lokale, gewestelijke en bicommunautaire) diensten de basisrechten, met name het referentieadres, de officiële verblijfplaats, het leefloon en de sociale uitkeringen, op het hele grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uniform toepassen ;

**Aanbeveling 71*

een niet-stigmatiserend uniek contactpunt op te richten voor elke persoon die het risico loopt geen dak meer boven zijn hoofd te hebben, waarbij dat contactpunt alle informatie verstrekt en via diverse kanalen toegankelijk is, niet alleen digitaal (zoals begeleiding via een vast of mobiel sociaal cybercafé) ;

**Aanbeveling 72*

op het grondgebied van elke gemeente een loket op te richten om de burgers te informeren over hun rechten en hen naar de bevoegde hulp- en zorgvoorzieningen te leiden ; de mensen bewust te maken van hun rechten en van het bestaan van dat loket ;

**Recommandation 73*

de renforcer et de centraliser l'accès aux informations relatives aux droits sociaux via une plateforme numérique et de toujours s'assurer d'une alternative physique aussi efficace ;

**Recommandation 74*

de généraliser l'octroi de chèques alimentaires (anonymes) aux personnes sans abri ou en situation de précarité ;

**Recommandation 75*

de faciliter l'octroi d'un permis de travail, notamment en réduisant les délais de traitement des dossiers ;

Recommandation 76

de demander aux autorités compétentes de mettre en place un système permettant à une personne en situation de séjour irrégulier de disposer d'un délai suffisant (par exemple 6 mois) pour trouver un travail ou un logement, sans risquer l'expulsion du territoire, et d'instaurer un délai maximal pour le traitement du dossier de régularisation ;

Recommandation 77

de donner un permis de travail provisoire et/ou un permis de séjour provisoire aux personnes immigrées en situation précaire ;

**Recommandation 78*

de raccourcir le délai dans lequel les CPAS doivent répondre aux demandes relatives à l'adresse de référence, de motiver les refus et d'en faciliter l'octroi en revoyant les conditions au plus bas seuil possible ;

Recommandation 79

d'adopter, en vue de simplifier les arbitrages, un cadre juridique (la déclaration nationale des droits des personnes sans abri) comme base pour toute décision, et d'y sensibiliser la population ;

Recommandation 80

de garantir que toute personne sans papier arrivant sur le territoire belge soit systématiquement informée de l'ensemble de ses droits via des dispositifs financés par les pouvoirs publics (par exemple : un sms automatique au moment du passage de la frontière, indiquant un numéro d'information gratuit) ;

**Aanbeveling 73*

de toegang tot informatie over de sociale rechten te verbeteren en te centraliseren via een digitaal platform en altijd te zorgen voor een even doeltreffende fysieke alternatieve oplossing ;

**Aanbeveling 74*

de toekenning van (anonieme) voedselbonnen aan daklozen of personen in een precaire situatie te veralgemenen ;

**Aanbeveling 75*

de afgifte van een werkvergunning te vergemakkelijken, met name door een snellere behandeling van de dossiers ;

Aanbeveling 76

de bevoegde overheden te verzoeken een systeem in te voeren dat personen die onwettig verblijven voldoende tijd geeft (bijvoorbeeld 6 maanden) om werk of huisvesting te vinden, zonder het risico te lopen uitgezet te worden van het grondgebied, en een maximumtermijn in te voeren voor de behandeling van het regularisatiedossier ;

Aanbeveling 77

een voorlopige werkvergunning en/of voorlopige verblijfsvergunning toe te kennen aan migranten in een precaire situatie ;

**Aanbeveling 78*

de termijn te verkorten waarin de OCMW's de aanvragen betreffende het referentieadres moeten beantwoorden, de weigeringen te motiveren en de toekenning ervan te faciliteren door de voorwaarden te herzien en zo laagdrempelig mogelijk te maken ;

Aanbeveling 79

een rechtskader (de nationale verklaring van de rechten van daklozen) vast te stellen als basis voor elke beslissing, om de arbitrage te vereenvoudigen, en de bevolking hiervan bewust te maken ;

Aanbeveling 80

te garanderen dat alle mensen zonder papieren die op het Belgische grondgebied aankomen, stelselmatig over al hun rechten worden geïnformeerd via door de overheid gefinancierde mechanismen (bijvoorbeeld een automatisch sms-bericht bij het overschrijden van de grens, met vermelding van een gratis informatienummer) ;

**Recommandation 81*

d'établir une ligne téléphonique d'assistance générale connectée aux associations d'aide et d'accueil des personnes sans abri ;

**INNOVATIONS ET MÉTHODES
D'ACCOMPAGNEMENT**

**Recommandation 82*

d'intensifier et d'élargir la poursuite du développement des projets *Housing First* ;

**Recommandation 83*

de prévoir pour chaque personne un accompagnement général, orienté vers le *Housing First* et l'informant notamment de ses droits, et de travailler avec elle pour remédier au non-recours à ses droits ;

**Recommandation 84*

de promouvoir des méthodes innovantes de construction de logement à prix modéré (par exemple : la construction de logement via l'impression 3D, la réaffectation de conteneurs en logements à prix modéré, etc.) ;

**Recommandation 85*

d'offrir davantage d'accompagnement sur mesure aux personnes sans abri qui ne peuvent pas mener une vie autonome, en fonction de leur situation personnelle ; ce soutien comprend à la fois une formation financière (en matière de banque et d'assurance) et un soutien psychologique ;

**Recommandation 86*

de mettre en place plus de maisons de transit, notamment pour les personnes qui sortent de prison ;

**Recommandation 87*

de renforcer l'aide sociale à destination des personnes qui jugent les conditions d'hébergement actuelles trop contraignantes (parce qu'elles consomment des substances addictives, qu'elles ont un animal de compagnie, etc.) et à destination des personnes dans le besoin et de leur accorder un hébergement adéquat (logement social, petit studio, maison, etc.) ;

**Aanbeveling 81*

een algemene telefonische hulplijn in te stellen die verbonden is met verenigingen die daklozen helpen en opvangen ;

**INNOVATIES EN
BEGELEIDINGSMETHODEN**

**Aanbeveling 82*

de verdere ontwikkeling van de Housing First-projecten op te voeren en uit te breiden ;

**Aanbeveling 83*

voor elke persoon in een algemene begeleiding te voorzien, gericht op Housing First, waarbij hij over zijn rechten wordt geïnformeerd en met hem wordt gewerkt om de non-take-up van zijn rechten aan te pakken ;

**Aanbeveling 84*

innovatieve methoden voor de bouw van betaalbare woningen te promoten (bv. bouw van woningen via 3D-printing, herbestemming van containers tot betaalbare woningen, enz.) ;

**Aanbeveling 85*

meer begeleiding op maat aan te bieden aan de daklozen die geen autonoom leven kunnen leiden, in functie van hun persoonlijke omstandigheden ; deze begeleiding omvat zowel financiële opleiding (bank- en verzekeringswezen), als psychologische begeleiding ;

**Aanbeveling 86*

meer doorgangswoningen te voorzien, in het bijzonder voor personen die de gevangenis verlaten ;

**Aanbeveling 87*

de maatschappelijke hulpverlening te versterken voor personen die de huidige huisvestingsvoorwaarden te bindend achten (omdat ze verslavende middelen gebruiken, een huisdier hebben, enz.), evenals voor personen in nood en hen een gepaste woning toe te wijzen (sociale woning, kleine studio, huis, enz.) ;

Recommandation 88

d'allouer, dans le cadre du développement urbain, une proportion fixe de terrains à des mécanismes tels que le *Community Land Trust*, dans le but de faire baisser le prix des logements ;

Recommandation 89

de demander à Actiris, l'agence bruxelloise pour l'emploi, et aux services d'insertion socioprofessionnelle des CPAS de fournir un accompagnement professionnel sur mesure aux personnes sans abri ;

Recommandation 90

de mettre en place un parrainage bénévole, géré par des professionnels, pour aider les personnes sans abri à retrouver des repères dans la société ;

**Recommandation 91*

de développer des espaces pour les personnes sans abri afin qu'elles puissent s'exprimer et que leur voix soit entendue (avec un accompagnement psychosocial) ;

Recommandation 92

de trouver des solutions adaptées à chaque personne qui se trouve dans la rue parce qu'aucun problème ne peut justifier qu'une solution ne puisse pas être apportée et qu'il existe une multiplicité de problématiques différentes (par exemple : accueillir des enfants en maison d'accueil en permettant toutefois les visites de leurs parents ou tuteurs légaux) ;

**Recommandation 93*

de développer les accueils de jour pour les personnes sans abri et d'ouvrir les centres d'accueil de nuit également en journée ;

**Recommandation 94*

d'entamer un dialogue avec Bpost, la poste belge, en vue de lancer un projet d'étude d'une boîte postale gratuite pour les personnes sans abri ;

**Recommandation 95*

de mettre en place une équipe coordonnée pour aider au *Housing First* et de diriger les personnes sans abri vers ce dispositif ;

Aanbeveling 88

ij stadsontwikkeling, een vast aandeel van de gronden toe te wijzen aan mechanismen zoals *Community Land Trust*, met als doel om de woningprijzen te verlagen ;

Aanbeveling 89

het Brussels arbeidsbemiddelingsbureau Actiris en de diensten Socioprofessionele Inschakeling van de OCMW's te verzoeken om daklozen professionele begeleiding op maat aan te bieden ;

Aanbeveling 90

vrijwillige begeleiding in te voeren, beheerd door deskundigen, om de daklozen te helpen opnieuw hun weg te vinden in de samenleving ;

**Aanbeveling 91*

ruimten voor daklozen te creëren, zodat ze voor zichzelf kunnen opkomen en hun stem wordt gehoord (met psychosociale begeleiding) ;

Aanbeveling 92

oplossingen te vinden op maat van elke persoon die op straat leeft, want geen enkel probleem kan rechtvaardigen dat er geen oplossing kan worden geboden en er bestaan meerdere verschillende problematieken (bijvoorbeeld : kinderen opvangen in onthaalhuizen met evenwel bezoeken voor ouders of wettelijke voogden) ;

**Aanbeveling 93*

dagopvang voor daklozen te ontwikkelen en de centra voor nachtopvang ook overdag te openen ;

**Aanbeveling 94*

in dialoog te treden met Bpost, het Belgisch postbedrijf, om een studieproject op te starten teneinde een gratis postbusadres voor daklozen te onderzoeken ;

**Aanbeveling 95*

een gecoördineerd team op te richten om *Housing First* te ondersteunen en daklozen naar dat project toe te leiden ;

**Recommandation 96*

de demander au Bureau d'aide juridique de Bruxelles d'examiner comment réduire les obstacles à l'accès des personnes sans abri à une aide juridique efficace, sans aucune discrimination ;

Recommandation 97

d'offrir la gratuité des transports en commun aux personnes sans abri et aux bénéficiaires d'aides sociales sur le territoire bruxellois et sa périphérie, voire sur l'ensemble du territoire belge.

Le Président,

Ibrahim DÖNMEZ

**Aanbeveling 96*

het Brussels Bureau voor Juridische Bijstand te vragen om te bekijken hoe de toegangsdrempels voor daklozen tot effectieve juridische bijstand kunnen worden verlaagd zonder enige discriminatie ;

Aanbeveling 97

gratis openbaar vervoer aan te bieden aan daklozen en sociale uitkeringsgerechtigden op het Brussels grondgebied en de bijbehorende rand, en zelfs op het volledige Belgische grondgebied.

De Voorzitter,

Ibrahim DÖNMEZ