



GEWONE ZITTING 2016-2017

15 NOVEMBER 2016

**VERENIGDE VERGADERING VAN DE  
GEMEENSCHAPPELIJKE  
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

**VOORSTEL VAN ORDONNANTIE**

**tot wijziging van de ordonnantie van  
24 april 2008 betreffende de voorzieningen  
voor opvang of huisvesting van bejaarde  
personen om het aandeel van de private  
plaatsen in de rusthuizen en de rust- en  
verzorgingstehuizen te beperken**

(ingediend door mevrouw Claire GERAETS (F),  
de heer Michaël VERBAUWHEDE (F), mevrouw Mathilde  
EL BAKRI (F) en de heer Youssef HANDICHI (F))

**Toelichting**

**1. Vergrijzing van de bevolking  
en privatisering van de zorg**

In het Westen blijft de categorie van bejaarde personen in de bevolking alsnear stijgen. In de toekomst zullen dus de goederen en de diensten voor onze bejaarden verder ontwikkeld moeten worden. De behoeften zijn enorm. Uit een onderzoek van Test-Aankoop, blijkt dat de gemiddelde wachttijd voor een plaats 6,5 maanden bedroeg in Brussel in 2013<sup>1</sup>.

Voor de investeerders is het een niche met veel toekomstmogelijkheden en een hoog groeipotentieel. Dat is de « silver economy » of de « business van de vergrijzing »<sup>2</sup>. Hoewel de veroudering van de Brusselse bevolking maar

1 Test-Aankoop, Enquête rusthuizen : niet altijd home sweet home, 25 februari 2013, <https://test-aankoop.be/action/pers%20informatie/persberichten/2013/enquete-rusthuizen-niet-altijd-home-sweet-home>.

2 Romainville A., « La privatisation des maisons de repos a ses gagnants et ses perdants » in Observatoire des inégalités, 10 maart 2016, <http://inegalites.be/La-privatisation-des-maisons-de?lang=fr>.

SESSION ORDINAIRE 2016-2017

15 NOVEMBRE 2016

**ASSEMBLÉE RÉUNIE DE LA  
COMMISSION COMMUNAUTAIRE  
COMMUNE**

**PROPOSITION D'ORDONNANCE**

**modifiant l'ordonnance du 24 avril 2008  
relative aux établissements d'accueil ou  
d'hébergement pour personnes âgées en  
vue de mettre en oeuvre une limitation de  
la part des places privées en maison de  
repos et en maison de repos et de soins**

(déposée par Mme Claire GERAETS (F),  
M. Michaël VERBAUWHEDE (F), Mme Mathilde  
EL BAKRI (F) et M. Youssef HANDICHI (F))

**Développements**

**1. Vieillesse de la population  
et privatisation des soins**

En Occident, la proportion des personnes âgées dans la population ne fait qu'augmenter. Les biens et les services destinés à nos aînés devront donc se développer dans l'avenir. Les besoins sont importants. Une étude de Test Achats a montré qu'en moyenne, le temps d'attente pour une place était de 6,5 mois à Bruxelles en 2013<sup>1</sup>.

Pour les investisseurs, c'est un créneau porteur de grandes espérances et à « haut potentiel de croissance ». C'est la « silver economy » ou le « business du vieillissement »<sup>2</sup>. Bien que le vieillissement de la population

1 Test-Achats, « Enquête sur les maisons de repos : Home sweet home? Pas toujours... » 25 février 2013, <https://www.test-achats.be/action/espace-presse/communiqués-de-presse/2013/enquete-sur-les-maisons-de-repos-home-sweet-home-pas-toujours>.

2 Romainville A., « La privatisation des maisons de repos a ses gagnants et ses perdants » dans l'Observatoire des inégalités, 10 mars 2016, <http://inegalites.be/La-privatisation-des-maisons-de?lang=fr>.

echt een feit wordt vanaf 2030<sup>3</sup>, is de opvang van bejaarden nu al een sector die in het vizier komt van de financiële speculant, omdat de vraag groot en voorspelbaar is en de investeringen weinig risico's inhouden.

De sector is de voorbije jaren trouwens in sterke mate geprivatiseerd. In 1999 vond men in Brussel de meeste plaatsen in rust- en verzorgingstehuizen (RVT's) in overheidsinstellingen. De overname van instellingen door de private sector heeft die verhouding op haar kop gezet. In 2016 is 66 % van de plaatsen in de RVT's in handen van commerciële private instellingen<sup>4</sup> en die verhouding blijft stijgen. In het algemeen, is 36,7 % van de plaatsen in de RH's en in de RVT's in Brussel eigendom van vier grote private spelers<sup>5</sup>, waarvan de twee grootste, Senior Living en Orpea, beursgenoteerde multinationals<sup>6</sup> zijn.

De Franse groep Orpea is actief in verschillende Europese landen. De groep doet het goed en zelfs zeer goed. In 2014 is haar omzet met 21,2 % gestegen in vergelijking met het jaar daarvoor, van 1,6 tot 1,95 miljard euro, dat is tweemaal meer dan de prognoses van begin 2014. In België doet de groep het ook goed aangezien de omzet gestegen is van 158 tot 164,9 miljoen euro<sup>7</sup>.

## 2. Gevolgen van de privatisering

In het kader van het soberheidsbeleid beschouwt de overheid de gezondheidszorg voor afhankelijke bejaarden als een aanzienlijke kost en niet als een investering in kwaliteitszorg. Artikel 1 van de organieke wet betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn bepaalt echter dat het net de essentiële opdracht van de OCMW's is om maatschappelijke bijstand te verlenen om « eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid ». In de derde rijkste regio van Europa, zou het onaanvaardbaar zijn dat niet de nodige middelen gevonden worden om die opdracht te vervullen.

Door het plaatstekort in de rusthuizen van de OCMW's, hebben veel bejaarden geen andere keuze dan zich te richten tot de private sector, waar zij meer betalen voor zorgen die meestal van mindere kwaliteit zijn. Die sector is grotendeels in handen van commerciële organen die onderworpen zijn

3 Verklaring van Collegelid Didier Gosuin, VVGGC – Zitting 2015-2016 – Verenigde Commissies voor de Gezondheid en de Sociale Zaken van 29 juni 2016.

4 Verklaring van Collegelid Didier Gosuin, VVGGC – Zitting 2015-2016 – Verenigde Commissies voor de Gezondheid en de Sociale Zaken van 29 juni 2016.

5 Infor-Homes Bruxelles asbl : « Situation de l'offre d'hébergement pour personnes âgées en de Maisons de Repos Bruxelloises » - Rapport 2015.

6 Romainville A., « La privatisation des maisons de repos a ses gagnants et ses perdants » en Observatoire des inégalités, 10 maart 2016, <http://inegalites.be/La-privatisation-des-maisons-de?lang=fr>.

7 Chin C., Vandenbempt N., « 'Il n'y a plus de place pour la dimension humaine de notre métier' : La révolte du personnel des homes Orpéa », en Solidaire, le 9 mars 2015, geraadpleegd op <http://solidaire.org/articles/il-n-y-plus-de-place-pour-la-dimension-humaine-de-notre-metier-la-revolte-du-personnel-des>.

bruxelloise ne soit prévu qu'à partir de 2030<sup>3</sup>, l'hébergement des personnes âgées constitue dès à présent un secteur particulièrement visé par la spéculation financière car la demande est élevée, très prévisible, et l'investissement peu risqué.

Il a d'ailleurs connu une forte privatisation ces dernières années. En effet, en 1999, à Bruxelles, la majorité des places en maison de repos et de soins (MRS) se trouvaient dans des institutions publiques. Le rachat d'institutions par le privé a fait basculer cette proportion. En 2016, 66 % des places en MRS sont dans les mains d'institutions privées commerciales<sup>4</sup> et cette proportion est en augmentation. De manière générale, 36,7 % des places en MR et MRS bruxelloises appartiennent à quatre grands groupes privés<sup>5</sup>, dont les deux plus grands, Senior Living Group et Orpéa, sont des multinationales cotées en bourse<sup>6</sup>.

Le groupe français Orpéa est présent dans plusieurs pays d'Europe. Il se porte bien, et même très bien. En 2014, son chiffre d'affaires a augmenté de 21,2 % par rapport à l'année précédente, passant de 1,6 à 1,95 milliard d'euros, soit deux fois plus que les prévisions annoncées au début de l'année 2014. En Belgique aussi, le groupe se porte bien puisque son chiffre d'affaires est passé de 158 à 164,9 millions d'euros<sup>7</sup>.

## 2. Conséquences de la privatisation

Dans le cadre des politiques d'austérité, les soins de santé pour personnes âgées dépendantes sont perçus par les pouvoirs publics comme un coût important, et non pas comme un investissement pour un service de qualité. Pourtant, comme le précise l'article 1<sup>er</sup> de la loi organique des CPAS, c'est justement l'essence même des CPAS d'assurer une aide sociale pour « permettre à chacun de mener une vie conforme à la dignité humaine ». Dans la troisième région la plus riche d'Europe, il serait inacceptable de ne pas trouver les moyens nécessaires pour remplir cette mission.

À cause du manque de places dans les maisons de repos des CPAS, beaucoup de personnes âgées n'ont d'autre choix que de se tourner vers le privé, où ils payent plus pour des soins en général de moindre qualité. Ce secteur est majoritairement laissé aux mains d'organismes

3 Déclaration du membre du Collège Didier Gosuin, ARCCC – Session 2015-2016 – Commissions réunies de la Santé et des Affaires sociales du 29 juin 2016.

4 Déclaration du membre du Collège Didier Gosuin, ARCCC – Session 2015-2016 – Commissions réunies de la Santé et des Affaires sociales du 29 juin 2016.

5 Infor-Homes Bruxelles asbl : « Situation de l'offre d'hébergement pour personnes âgées en de Maisons de Repos Bruxelloises » - Rapport 2015.

6 Romainville A., « La privatisation des maisons de repos a ses gagnants et ses perdants » en Observatoire des inégalités, 10 mars 2016, <http://inegalites.be/La-privatisation-des-maisons-de?lang=fr>.

7 Chin C., Vandenbempt N., « 'Il n'y a plus de place pour la dimension humaine de notre métier' : La révolte du personnel des homes Orpéa », dans Solidaire, le 9 mars 2015, consulté sur <http://solidaire.org/articles/il-n-y-plus-de-place-pour-la-dimension-humaine-de-notre-metier-la-revolte-du-personnel-des>.

aan de logica van de markt, i.e. zo hoog mogelijke dividenden aan de aandeelhouders uitkeren. Om de winst te verhogen, worden verschillende wegen, vaak tegelijk, bewandeld : ofwel bespaart men op personeel, materieel en diensten, ofwel verhoogt men de prijs voor de gebruikers.

### *Steeds hogere prijzen*

In 2015, zonder rekening te houden met de serviceflats, hanteerde maar 15 % van de Brusselse commerciële instellingen, prijzen lager dan 1.300 euro, in tegenstelling tot 37 % van de OCMW-instellingen. Zowat 55 % van de commerciële organen hanteerde prijzen hoger dan 1.700 euro, tegen slechts 3 % van de OCMW's<sup>8</sup>. In België is de gemiddelde prijs voor een plaats in een rusthuis met 20 % gestegen sinds 2009 en bedraagt in 2015 1.250 euro/maand<sup>9</sup>. In bepaalde luxeresidenties, betaalt men meer dan 7.000 euro/maand. Tussen 2013 en 2015 is het aantal rusthuizen, met inbegrip van de serviceflats, in het Brussels Gewest met prijzen tussen 900 en 1.500 euro per maand gedaald met 15 eenheden (van 74 tot 59) terwijl de rusthuizen met prijzen tussen 1.500 en 2.000 euro per maand gestegen zijn met 24 eenheden, van 101 tot 125. De instellingen duurder dan 2.000 euro/maand zijn het talrijkst, met 16 eenheden<sup>10</sup>. Het gevaar bestaat dus dat de concentratie van de plaatsen in enkele grote commerciële groepen die tendens versterkt en dat de instellingen met gemiddelde prijzen steeds vaker baan moeten ruimen. Het zou in dat verband pervers zijn mochten de lokale besturen en de OCMW's in financiële moeilijkheden de plaatsen in de overheidsinstellingen bij voorrang voorstellen aan bejaarden met een bepaald inkomen.

Voor 60 % van de Belgische inwoners (50 % van de mannen en tot 75 % van de vrouwen), is de prijs van het verblijf in een rusthuis hoger dan hun pensioen<sup>11</sup>. In het algemeen, compenseren ze dat verschil met hun spaargeld of met de steun van hun familie. Home-Info bevestigt die situatie in het jaarverslag 2015 en preciseert voorts dat het onderwerp vaak taboe is.

Vele bejaarden in Brussel hebben echter geen financiële reserve noch een omgeving die hen financieel kan steunen. Volgens het Brussels Armoederapport 2016 krijgt 18 % van de 65-plussers een sociale uitkering of een vervangingsinkomen (met uitzondering van de pensioenen). De OCMW's moeten dus de ontoereikende financiële middelen

8 Infor-Homes Bruxelles asbl : « Situation de l'offre d'hébergement pour personnes âgées en de Maisons de Repos Bruxelloises » - Rapport 2015.

9 Bosselaers H., « Crisis in de Brusselse rusthuizen : de « Silver economy » profiteert » in Solidaire van 16 juni 2016, <http://solidaire.org/artikels/crisis-de-brusselse-rusthuizen-de-silver-economy-profiteert>.

10 Infor-Homes Bruxelles asbl : « Situation de l'offre d'hébergement pour personnes âgées en de Maisons de Repos Bruxelloises » - Rapport 2015.

11 Bosselaers H., « Crisis in de Brusselse rusthuizen : de « Silver economy » profiteert » in Solidaire van 16 juni 2016, <http://solidaire.org/artikels/crisis-de-brusselse-rusthuizen-de-silver-economy-profiteert>.

commerciaux et soumis à la logique du marché, c'est-à-dire reverser les dividendes les plus hauts possibles aux actionnaires. Pour augmenter les bénéficiaires, plusieurs logiques, parfois cumulatives, sont à l'œuvre : soit on économise sur le personnel, le matériel et les services, soit on augmente le prix pour les usagers.

### *Des prix de plus en plus chers*

En 2015, sans compter les résidences-services, seules 15 % des institutions commerciales bruxelloises pratiquaient des prix inférieurs à 1.300 euros, en opposition à 37 % des institutions gérées par les CPAS. Par ailleurs, 55 % des organismes commerciaux pratiquaient des prix supérieurs à 1.700 euros pour seulement 3 % des CPAS<sup>8</sup>. En Belgique, le prix moyen pour une place en maison de repos a augmenté de 20 % depuis 2009 pour atteindre les 1.250 euros par mois en 2015<sup>9</sup>. Dans certaines résidences de luxe, on paye plus de 7.000 euros par mois. Entre 2013 et 2015 en Région bruxelloise, le nombre de MR, résidences-services comprises, dont le prix se situent entre 900 et 1.500 euros par mois a diminué de 15 unités (passant de 74 à 59 unités) tandis que les MR dont les prix se situent entre 1.500 et 2.000 euros par mois ont augmenté de 24 unités, passant de 101 à 125 unités les institutions de plus de 2.000 euros ; par mois prennent la plus grande part avec 16 unités<sup>10</sup>. Le risque est donc réel que la concentration des places entre les mains de grands groupes commerciaux n'aggrave cette tendance, supprimant de plus en plus les institutions qui offrent des prix moyens. Dans ce cadre, un effet pervers potentiel serait que les places publiques soient proposées préférentiellement aux personnes âgées disposant d'un certain revenu, par les pouvoirs locaux et les CPAS en difficultés financières.

Pour 60 % des résidents belges (50 % des hommes et jusqu'à 75 % des femmes), le prix du séjour en maison de repos est supérieur à leur pension<sup>11</sup>. En général ces personnes compensent la différence grâce à leur épargne ou au soutien de leur famille. Infor Homes confirme cet état de fait dans son rapport 2015 et précise par ailleurs que ce sujet est souvent tabou.

Beaucoup de personnes âgées à Bruxelles n'ont cependant ni réserve financière ni entourage qui puisse les soutenir financièrement. Le Rapport bruxellois sur l'état de la pauvreté 2016 nous apprend que 18 % des personnes âgées de plus de 65 ans perçoivent une allocation d'aide sociale ou un revenu de remplacement (à l'exception des

8 Infor-Homes Bruxelles asbl : « Situation de l'offre d'hébergement pour personnes âgées en de Maisons de Repos Bruxelloises » - Rapport 2015.

9 Bosselaers H., « La crise dans les maisons de repos, tout bénéf pour les multinationales » dans Solidaire, le 16 juin 2016, <http://solidaire.org/articles/la-crise-dans-les-maisons-de-repos-tout-benef-pour-les-multinationales>.

10 Infor-Homes Bruxelles asbl : « Situation de l'offre d'hébergement pour personnes âgées en de Maisons de Repos Bruxelloises » - Rapport 2015.

11 Bosselaers H., « La crise dans les maisons de repos, tout bénéf pour les multinationales » dans Solidaire, le 16 juin 2016, <http://solidaire.org/articles/la-crise-dans-les-maisons-de-repos-tout-benef-pour-les-multinationales>.

van de bewoners van de particuliere RT's aanvullen en op die manier het geld van de gemeenschap overdragen naar de privéholdings. Zou het niet verstandiger zijn om die middelen te gebruiken om meer plaatsen tot stand te brengen in de openbare rusthuizen?

*Ten koste van de kwaliteit van de diensten  
en de arbeidsomstandigheden*

Afgezien van de prijs heeft het ongebreideld winstbejag eveneens gevolgen voor de kwaliteit van de dienstverlening en voor de arbeidsomstandigheden van het personeel.

De voorbeelden zijn jammer genoeg legio. In september 2016, barstte een schandaal los toen aan het licht kwam dat een particulier rusthuis slechts 3 euro per dag uittrok voor alle maaltijden van een bewoner, wat overeenkomt met de prijs van een blikje kattenvoer<sup>12</sup>.

De cijfers van het RIZIV bevestigen die situatie. De commerciële rusthuizen stellen gemiddeld 35 voltijdsequivalenten verzorgenden per 100 bewoners te werk. In de rusthuizen met het statuut van een vzw zijn er 41 voltijdsequivalent verzorgenden per 100 inwoners en in de rusthuizen van de OCMW's 43. Een commercieel rusthuis stelt eveneens minder hulp-, keuken- en onderhoudspersoneel te werk. Per 100 inwoners, zijn er 13 voltijdsequivalenten in een particulier rusthuis tegenover 20 in de vzw's<sup>13</sup>.

Bij de klachten gaat het meestal over institutionele mishandeling (35 %). Bij de tekortkomingen in de organisatie van de werking van een rusthuis, vinden we vaak het kleine aantal personeelsleden, die bij de klagers soms als uitgeput en gedeprimeerd overkomen, en de frequente veranderingen in het personeel en in de directie<sup>14</sup>. Verpleegkundigen van een rusthuis van Orpéa getuigden dat ze slechts over 7 minuten beschikken om elke bewoner te wassen. Men kan zich voorstellen wat dat voor hen en vooral voor de bewoners betekent<sup>15</sup>. De slechte omstandigheden waarin de bejaarden worden opgevangen leiden eveneens tot een zeer grote ontredde. Het gebruik van antidepressiva en antipsychotica in de rusthuizen is alarmerend (slaapmiddelen, antidepressiva en/of antipsychotica).

- 12 Dobbelaere, N., « Besparen op ouderenzorg: als oma al om vier uur 's middags in bed moet » in *Solidaire*, 5 september 2016, <http://solidaire.org/artikels/besparen-op-ouderenzorg-als-oma-al-om-vier-uurs-middags-bed-moet>.
- 13 Bosselaers H., « Crisis in de Brusselse rusthuizen : de « Silver economy » profiteert » in *Solidaire* van 16 juni 2016, <http://solidaire.org/artikels/crisis-de-brusselse-rusthuizen-de-silver-economy-profiteert>.
- 14 Infor-Homes Bruxelles asbl : « Situation de l'offre d'hébergement pour personnes âgées en Maisons de Repos Bruxelloises » - Rapport 2015.
- 15 Wuyard K., « 7 minutes pour laver un résident du home et 2 minutes pour l'aliter : grogne à la résidence Clos sur la Fontaine de Liège », in *La Meuse*, 4 maart 2015, <http://www.lameuse.be/1227401/article/2015-03-03/7-minutes-pour-laver-un-resident-du-home-et-2-minutes-pour-l-aliter-grogne-a-la>.

pensions). Les CPAS sont donc amenés à suppléer aux moyens financiers insuffisants des résidents des MR privées, et à transférer de cette manière de l'argent de la collectivité vers les holdings privés. Ne serait-il pas plus judicieux d'utiliser ces ressources pour créer davantage de places dans les institutions publiques?

*Au détriment de la qualité des services  
et des conditions de travail*

Au-delà du prix, la logique du tout au profit a également des conséquences sur la qualité des soins procurés ainsi que sur les conditions de travail du personnel.

Les exemples sont malheureusement nombreux. En septembre 2016, un scandale éclatait : une maison de repos privée n'allouait que 3 euros par jour pour l'ensemble des repas d'un résident, soit autant que le prix d'une conserve pour chat<sup>12</sup>.

Les chiffres de l'INAMI confirment cette même logique. Les maisons de repos commerciales emploient en moyenne 35 équivalents temps plein soignants par 100 résidents. Dans les maisons de repos sous le statut d'asbl il y a 41 équivalents temps plein soignants pour 100 résidents et dans celles des CPAS 43. Une maison de repos commerciale emploie également moins de personnel auxiliaire, cuisiniers et personnel d'entretien. Par 100 résidents, il y a 13 équivalents temps plein en maison de repos privée contre 20 dans les asbl<sup>13</sup>.

Parmi les plaintes, les maltraitances institutionnelles (35 %) sont le plus souvent invoquées. Parmi les lacunes dans l'organisation du fonctionnement d'un lieu d'hébergement, on relève le personnel en nombre restreint, qui apparaît parfois aux plaignants comme épuisé et déprimé, ou les changements fréquents au niveau du personnel comme de la direction<sup>14</sup>. Des infirmiers d'une maison de repos d'Orpéa ont pu témoigner qu'ils ne disposent que de 7 minutes pour la toilette de chaque résident. On peut se représenter ce que cela signifie pour eux et surtout pour les résidents<sup>15</sup>. Les mauvaises conditions d'accueil des personnes âgées entraînent également une grande détresse psychologique. La consommation d'antidépresseurs et d'antipsychotiques

- 12 Dobbelaere, N., « Dans des maisons de repos, on met parfois nos aînés au lit à 16 heures » dans *Solidaire* du 5 septembre 2016, <http://solidaire.org/articles/dans-des-maisons-de-repos-met-parfois-nos-aines-au-lit-16-heures>.
- 13 Bosselaers H., « La crise dans les maisons de repos, tout bénéf pour les multinationales » dans *Solidaire*, le 16 juin 2016, <http://solidaire.org/articles/la-crise-dans-les-maisons-de-repos-tout-benef-pour-les-multinationales>.
- 14 Infor-Homes Bruxelles asbl : « Situation de l'offre d'hébergement pour personnes âgées en Maisons de Repos Bruxelloises » - Rapport 2015.
- 15 Wuyard K., « 7 minutes pour laver un résident du home et 2 minutes pour l'aliter : grogne à la résidence Clos sur la Fontaine de Liège », dans *La Meuse*, 4 mars 2015, <http://www.lameuse.be/1227401/article/2015-03-03/7-minutes-pour-laver-un-resident-du-home-et-2-minutes-pour-l-aliter-grogne-a-la>.

Verschillende studies hebben nochtans aangetoond dat voldoende en goed opgeleid personeel tot een aanzienlijke vermindering van het gebruik van dat soort producten leidt.

### 3. Een ander beleid is noodzakelijk en mogelijk

Al die feiten wijzen erop dat een privatisering van de bejaardenopvang nefast is voor die personen en het personeel. We mogen niet aanvaarden dat de levenskwaliteit van onze ouders en grootouders wordt bepaald door het winstbejag van enkelingen.

De overheden, die zich niet laten leiden door winstbejag, zijn in staat om een kwaliteitsvolle dienst aan te bieden. Het rusthuis Anne-Sylvie Mouzon van het OCMW van Sint-Joost is daarvan een positief voorbeeld. Het is een plaats waar individuele en collectieve activiteiten worden georganiseerd, zoals zachte gymnastiek, werken in de tuin, interculturele en intergenerationele activiteiten, talrijke excursies en thematische workshops.

Om een einde te maken aan het speculeren met de afhankelijkheid van onze bejaarden en hun de zorg te garanderen waarop ze recht hebben, dient de privatisering een halt te worden toegeroepen.

De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie is daarvoor bevoegd.

In het Waals Gewest, waar maximum 50 % van de bedden zich in particuliere rusthuizen mag bevinden, bedraagt het huidige percentage 49,5%<sup>16</sup>. Dat verantwoordt volkomen het principe van het quotum. In de toekomst zal de ontwikkeling van de privésector gepaard moeten gaan met een navenante uitbouw van het openbaar aanbod.

We stellen hetzelfde quotum voor het Brussels Gewest voor. Dat is een eerste stap in de richting van een betere levenskwaliteit tijdens de oude dag.

### Commentaar bij de artikelen

#### *Artikel 1*

Dit artikel lokt geen bijzondere commentaar uit.

<sup>16</sup> Het decreet van 5 juni 1997 betreffende de rustoorden, de serviceflats en de dagcentra voor bejaarden en houdende oprichting van de Conseil wallon du troisième âge stelt als principe een evenwicht in de verdeling van de bedden tussen de profit- en de non-profitsector. Het besluit van de Waalse regering van 3 december 1998 stelt een maximum van 50 % van de bedden in de commerciële privésector vast.

dans les maisons de repos est alarmante (sommifères, anti-dépresseurs et/ou antipsychotiques), alors qu'il est prouvé par plusieurs études qu'un personnel suffisant et bien formé amène une forte réduction de la consommation de ce type de produits.

### 3. Une autre politique est nécessaire et possible

Tous ces faits permettent de conclure qu'une privatisation du secteur de l'accueil des personnes âgées est néfaste tant pour ces personnes que pour le personnel. Nous ne pouvons pas accepter que la qualité de la vie de nos parents et grands-parents soit régulée par la soif de profit de quelques-uns.

Les pouvoirs publics, qui se situent en dehors de tout intérêt pécuniaire, sont à même d'offrir un service de qualité. La Maison de repos Anne-Sylvie Mouzon du CPAS de Saint-Josse en est un exemple positif. C'est un lieu de vie qui offre des activités individuelles et collectives telles que la gymnastique douce, le jardinage, des activités interculturelles et intergénérationnelles, de nombreuses sorties et des ateliers thématiques.

Pour mettre fin à la spéculation sur la dépendance de nos aînés et leur garantir les soins qui leur sont dus, un coup d'arrêt à la privatisation est indispensable.

Le Commission communautaire commune en a les compétences.

En Région wallonne, où un quota de maximum 50 % de lits privés en maisons de repos est appliqué, le taux actuel est de 49,5 %<sup>16</sup>. Ce qui justifie pleinement le principe du quota. À l'avenir, le développement du secteur privé ne pourra s'effectuer sans le développement parallèle de l'offre publique.

Nous proposons ce même quota pour la Région bruxelloise. Un premier pas pour une meilleure qualité de fin de vie.

### Commentaire des articles

#### *Article 1<sup>er</sup>*

Cet article n'appelle pas de commentaire particulier.

<sup>16</sup> Le décret du 5 juin 1997 relatif aux maisons de repos, résidences-services et aux centres d'accueil de jour pour personnes âgées et portant création du Conseil wallon du troisième âge définit un principe d'équilibre dans la répartition des lits entre le marchand et le non marchand. L'arrêté du Gouvernement wallon du 3 décembre 1998 fixe quant à lui une limite de 50 % des lits pour le secteur privé commercial.

*Artikel 2*

Gelet op de noden inzake de opvang en de huisvesting van bejaarde personen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, lijkt programmering om de twee jaar nodig, naar het voorbeeld van het Waals decreet van 5 juni 1997 betreffende de rustoorden, de serviceflats en de dagcentra voor bejaarden en houdende oprichting van de « Conseil wallon du troisième âge ».

*Artikel 3*

De door dit artikel aangebrachte wijziging lijkt nodig om een minimale opvangcapaciteit bij de overheidssector te waarborgen. Een minimum van 50 % plaatsen waarborgen bij de overheidssector is nodig, om twee redenen.

Eenzijds is het, gelet op de algemene veroudering van de bevolking in België, belangrijk te kunnen plannen en een voldoende aantal plaatsen te verzekeren, alsook een kwalitatieve dienstverlening te garanderen. Ter zake zij erop gewezen dat, volgens de cijfers van het RIZIV, de commerciële rusthuizen voor 100 bewoners gemiddeld 35 verzorgende voltijdsequivalenten tewerkstellen, in vergelijking met 43 voor de rusthuizen die ressorteren onder de OCMW's.

Anderzijds is het waarborgen van een minimum cruciaal om te zorgen voor financiële toegankelijkheid. In 1999 werden de meeste plaatsen in de RH en RVH in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beheerd door overheidsinstellingen. In december 2015 beheerden de overheidsinstellingen nog slechts 22 % van de plaatsen. Dat heeft nefaste gevolgen op het vlak van de toegankelijkheid en de kwaliteit van de dienstverlening. De commerciële instellingen hanteren statistisch gezien immers hogere prijzen dan de overheidsinstellingen. Bovendien zijn in 2015 36,7 % van de plaatsen in handen van vier privégroepen, een concentratie die ertoe geleid heeft dat de gemiddelde prijs voor een plaats in een RH sedert 2009 met 20 % gestegen is. Voor 60 % van de inwoners van België, is die prijs hoger dan hun pensioen. Zij hebben dus nood aan hulp van hun familie, maar ook van de OCMW's. Dat leidt tot een transfer van overheidsgeld naar privéfirma's, en tevens wordt een derde van de plaatsen in Brussel in 2016 beheerd door zes grote holdings. Bovendien is de omkadering in de commerciële en de openbare rusthuizen eveneens statistisch gezien verschillend. Volgens de cijfers van het RIZIV, stellen de commerciële RH voor 100 bewoners 35 verzorgende voltijdsequivalenten te werk, in vergelijking met 43 voor de RH van de OCMW's<sup>17</sup>.

*Article 2*

Vu les besoins en termes d'accueil et d'hébergement des personnes âgées en Région de Bruxelles-Capitale, il apparaît nécessaire de réaliser une programmation tous les deux ans, en prenant exemple sur le décret wallon du 5 juin 1997 relatif aux maisons de repos, résidences-services et aux centres d'accueil de jour pour personnes âgées et portant création du Conseil wallon du troisième âge.

*Article 3*

La modification apportée par cet article apparaît nécessaire afin de garantir une proportion minimale de capacité d'accueil dans le service public. Une garantie minimale de 50 % de places relevant du secteur public est nécessaire pour deux raisons.

D'une part, vu le vieillissement de la population général en Belgique, il est important de pouvoir planifier et d'assurer un nombre de places suffisantes, mais également une qualité du service. À cet égard, il faut rappeler que d'après les chiffres de l'INAMI, pour cent résidents, les maisons de repos commerciales emploient en moyenne 35 équivalent temps plein soignants, contre 43 pour les maisons de repos dépendant des CPAS.

D'autre part, une garantie minimale est cruciale pour assurer une accessibilité financière. En 1999, la majorité des places en MR et MRS en Région de Bruxelles-Capitale était gérée par des institutions publiques. En décembre 2015, les institutions publiques ne géraient plus que 22 % des places. Cela a des conséquences néfastes en termes d'accessibilité et de qualité du service. En effet, les institutions commerciales pratiquent statistiquement des prix plus élevés que les organismes publics. Par ailleurs, 36,7 % des places sont détenus par quatre groupes privés en 2015. Cette concentration dans les mains de groupes privés a poussé à ce que le prix moyen pour une place en MR augmente de 20 % depuis 2009. Pour 60 % des résidents belges, ce prix est supérieur à leur pension. Ces personnes ont donc besoin de l'aide de leur famille, mais également des CPAS. Ce qui représente un transfert d'argent public vers des firmes privées, dont un tiers des places est géré par six grands holdings en 2016 à Bruxelles. Par ailleurs, le taux d'encadrement est également statistiquement différent entre les MR commerciales et publiques. D'après les chiffres de l'INAMI, pour cent résidents, les MR commerciales emploient en moyenne 35 équivalents temps plein soignants, contre 43 équivalents temps plein soignants pour les MR des CPAS<sup>17</sup>.

17 Bosselaers H., « Crisis in de Brusselse rusthuizen : de « Silver economy » profiteert » in *Solidaire* van 16 juni 2016, <http://solidaire.org/artikels/crisis-de-brusselse-rusthuizen-de-silver-economy-profiteert>.

17 Bosselaers H., « La crise dans les maisons de repos, tout bénéf pour les multinationales » dans *Solidaire*, le 16 juin 2016, <http://solidaire.org/articles/la-crise-dans-les-maisons-de-repos-tout-benef-pour-les-multinationales>.

*Artikel 4*

Het Verenigd College geniet een termijn om een en ander aan te passen aan de ordonnantie.

*Artikel 5*

Dit artikel lokt geen bijzondere commentaar uit.

*Article 4*

Un délai d'adaptation est donné au Collège réuni pour se mettre en conformité avec l'ordonnance.

*Article 5*

Cet article n'appelle pas de commentaire particulier.

Claire GERAETS (F)  
Michaël VERBAUWHEDE (F)  
Mathilde EL BAKRI (F)  
Youssef HANDICHI (F)

## VOORSTEL VAN ORDONNANTIE

**tot wijziging van de ordonnantie van 24 april 2008 betreffende de voorzieningen voor opvang of huisvesting van bejaarde personen om het aandeel van de private plaatsen in de rusthuizen en de rust- en verzorgingstehuizen te beperken**

### *Artikel 1*

Deze ordonnantie regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 135 van de Grondwet.

### *Artikel 2*

§ 1. – In artikel 4, eerste lid, van de ordonnantie van 24 april 2008 betreffende de voorzieningen voor opvang of huisvesting van bejaarde personen, worden de woorden « Het Verenigd College kan, na advies van de afdeling, de programmering van de voorzieningen voor bejaarden bedoeld in artikel 2, 4<sup>o</sup> of een gedeelte ervan vaststellen » vervangen door de woorden « Het Verenigd College stelt, na advies van de afdeling, de programmering van de voorzieningen voor bejaarden bedoeld in artikel 2, 4<sup>o</sup> of een gedeelte ervan vast ».

§ 2. – Na het tweede lid van hetzelfde artikel, wordt een nieuw lid ingevoegd, luidend als volgt: “Het Verenigd College gaat om de twee jaar over tot een bijwerking van die programma’s.”.

### *Artikel 3*

Het derde lid van artikel 4 van dezelfde ordonnantie wordt aangevuld met volgende zin : « Het aandeel van de plaatsen dat ressorteert onder de overheidssector mag in geen geval lager zijn dan 50 % van de totale opvangcapaciteit van de op grond van deze ordonnantie erkende inrichtingen voor de opvang of de huisvesting van bejaarde personen. Het totaal aantal erkende plaatsen mag in geen geval lager zijn dan het totale aantal op 1 januari 2016 erkende plaatsen. ».

### *Artikel 4*

De toepassing van artikel 3 van deze ordonnantie geeft aanleiding tot een algemene evaluatie, een jaar na de inwerkingtreding van de ordonnantie, in een verslag aan de Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. De praktische regels betreffende de evaluatie worden bepaald door het Verenigd College.

## PROPOSITION D'ORDONNANCE

**modifiant l'ordonnance du 24 avril 2008 relative aux établissements d'accueil ou d'hébergement pour personnes âgées en vue de mettre en oeuvre une limitation de la part des places privées en maison de repos et en maison de repos et de soins**

### *Article 1<sup>er</sup>*

La présente ordonnance règle une matière visée à l'article 135 de la Constitution.

### *Article 2*

§ 1<sup>er</sup>. – A l'article 4, alinéa 1<sup>er</sup>, de l'ordonnance du 24 avril 2008 relative aux établissements d'accueil ou d'hébergement pour personnes âgées, les mots « Le Collège réuni peut, de l'avis de la section, arrêter » sont remplacés par les mots « Après avis de la section, le Collège réuni fixe ».

§ 2. – A la suite de l'alinéa 1<sup>er</sup> du même article, un nouvel alinéa est inséré et rédigé comme suit : « Le Collège réuni procède à une actualisation de ces programmes tous les deux ans ».

### *Article 3*

L'article 4, alinéa 3 de la même ordonnance est complété par les phrases suivantes : « La part des places relevant du secteur public ne peut en aucun cas être inférieure à 50 % des capacités d'accueil totales des établissements d'accueil ou d'hébergement pour personnes âgées agréés en vertu de la présente ordonnance. Le nombre total de places agréées ne peut en aucun cas être inférieur au niveau total de places agréées au 1<sup>er</sup> janvier 2016. ».

### *Article 4*

L'application de l'article 3 de la présente ordonnance donne lieu à une évaluation générale un an après l'entrée en vigueur de l'ordonnance dans un rapport à l'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune. Les modalités pratiques relatives à l'évaluation sont fixées par le Collège réuni.



*Artikel 5*

Deze ordonnantie treedt in werking op de dag van de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

*Article 5*

La présente ordonnance entre en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*.

Claire GERAETS (F)  
Michaël VERBAUWHEDE (F)  
Mathilde EL BAKRI (F)  
Youssef HANDICHI (F)