PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT

Compte rendu intégral des interpellations et des questions

Integraal verslag van de interpellaties en de vragen

Commission de la Santé et de l'Aide aux personnes

Commissie voor de Gezondheid en Bijstand aan Personen

RÉUNION DU

JEUDI 4 JUIN 2026

SESSION 2025-2026

VERGADERING VAN

DONDERDAG 4 JUNI 2026

ZITTING 2025-2026

Sigles et abréviations	*Afkortingen en letterwoorden*
PIB - produit intérieur brut	bbp - bruto binnenlands product
BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry	BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry
Cocof - Commission communautaire française	Cocof - Franse Gemeenschapscommissie
Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente	DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp
SPF - service public fédéral	FOD - Federale Overheidsdienst
Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi	Forem - Waals tewerkstellingsagentschap
Cocom - Commission communautaire commune	GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
PME - petites et moyennes entreprises	kmo - kleine en middelgrote ondernemingen
STIB - Société de transport intercommunal bruxellois	MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
ONG - organisation non gouvernementale	ngo - niet-gouvernementele organisatie
SNCB - Société nationale des chemins de fer belges	NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen
CPAS - centre public d'action sociale	OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité	Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
ONEM - Office national de l'emploi	RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle	VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VGC - Commission communautaire flamande	VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie
ULB - Université libre de Bruxelles	VUB - Vrije Universiteit Brussel

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Demande d'explications de Mme Farida Tahar 5

à M. Ahmed Laaouej et à M. Dirk De Smedt, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale, de la Santé et de la Fonction publique,

concernant l'aggravation de la précarité en Région bruxelloise selon le dernier Baromètre social.

Demande d'explications jointe de Mme Stéphanie Lange, 5

concernant l'appauvrissement structurel en Région de Bruxelles-Capitale, l'anticipation des impacts sociaux et la capacité de réponse régionale.

Demande d'explications jointe de M. Gilles Verstraeten 5

concernant le Baromètre social 2025.

Demande d'explications jointe de Mme Cécile Jodogne 5

concernant l'aggravation de la précarité à Bruxelles et la pression accrue sur les CPAS à la lumière du Baromètre social.

Discussion conjointe – Orateurs :

Mme Farida Tahar (Ecolo)

Mme Emel Köse (Les Engagés)

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

Mme Cécile Jodogne (DéFI)

Mme Kristela Bytyçi (MR)

Mme Celia Groothedde (Groen)

INHOUD

Vraag om uitleg van mevrouw Farida Tahar 5

aan de heer Ahmed Laaouej en de heer Dirk De Smedt, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn, Gezondheid en Openbaar Ambt,

betreffende de verergering van de armoede in het Brussels Gewest volgens de laatste Welzijnsbarometer.

Toegevoegde vraag om uitleg van mevrouw Stéphanie Lange 5

betreffende de structurele verarming in Brussel, de anticipering op de sociale gevolgen en het reactievermogen van het gewest.

Toegevoegde vraag om uitleg van de heer Gilles Verstraeten 5

betreffende de Welzijnsbarometer 2025.

Toegevoegde vraag om uitleg van mevrouw Cécile Jodogne 5

betreffende de vaststellingen van de Welzijnsbarometer over de toenemende bestaansonzekerheid in Brussel en de grotere druk op de OCMW's.

Gezamenlijke bespreking – Sprekers:

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)

Mevrouw Emel Köse (Les Engagés)

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

Mevrouw Cécile Jodogne (DéFI)

Mevrouw Kristela Bytyçi (MR)

Mevrouw Celia Groothedde (Groen)

M. Ahmed Laaouej, membre du Collège réuni

Question orale de M. Sadik Köksal 25

à M. Ahmed Laaouej et à M. Dirk De Smedt, membres du Collège réuni chargé de l'Action sociale, de la Santé et de la Fonction publique,

concernant les incidents en hausse dans les MR/MRS.

De heer Ahmed Laaouej, lid van het Verenigd College

Mondelinge vraag van de heer Sadik Köksal 25

aan de heer Ahmed Laaouej en de heer Dirk De Smedt, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn, Gezondheid en Openbaar Ambt,

betreffende het toenemende aantal incidenten in rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen.

1103 Présidence : Mme Celia Groothedde, présidente.

1105 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME FARIDA TAHAR**

1105 **à M. Ahmed Laaouej et à M. Dirk De Smedt, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale, de la Santé et de la Fonction publique,**

1105 **concernant l'aggravation de la précarité en Région bruxelloise selon le dernier Baromètre social.**

1107 **DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE MME STÉPHANIE LANGE,**

1107 **concernant l'appauvrissement structurel en Région de Bruxelles-Capitale, l'anticipation des impacts sociaux et la capacité de réponse régionale.**

1109 **DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE M. GILLES VERSTRAETEN**

1109 **concernant le Baromètre social 2025.**

1111 **DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE MME CÉCILE JODOGNE**

1111 **concernant l'aggravation de la précarité à Bruxelles et la pression accrue sur les CPAS à la lumière du Baromètre social.**

1113 **Mme Farida Tahar (Ecolo)**.- Le Baromètre social 2025 vient confirmer, avec une clarté inquiétante, une réalité que nous connaissons toutes et tous : la précarité ne recule pas à Bruxelles. Au contraire, elle s'installe, se transforme et, pour beaucoup, s'aggrave.

Certes, certains indicateurs semblent montrer une légère amélioration du taux de pauvreté. Cependant, soyons honnêtes, cette baisse est fragile, statistiquement discutable et surtout contredite par une multitude d'autres signaux. Sur le terrain, les travailleurs sociaux, les CPAS, les associations ne parlent pas d'amélioration, mais de saturation, d'épuisement et d'une demande sans cesse croissante.

Aujourd'hui, près d'un Bruxellois sur quatre est en situation de risque de pauvreté et un enfant sur trois grandit dans cette réalité. Dans certaines communes, plus d'un adulte sur dix dépend du revenu d'intégration sociale (RIS). Si pour certains, ces chiffres alarmants sont abstraits, ce sont des vies, des parcours et des familles qui se cachent derrière ces statistiques.

Avec la réforme des allocations de chômage, nous assistons à un transfert massif vers les CPAS. Cette situation aggrave la précarité que nous connaissons déjà et qui vient d'être confirmée par le Baromètre social. Demain, nous pourrions même avoir plus de bénéficiaires du RIS que de chômeurs indemnisés.

Voorzitterschap: mevrouw Celia Groothedde, voorzitter.

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR

aan de heer Ahmed Laaouej en de heer Dirk De Smedt, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn, Gezondheid en Openbaar Ambt,

betreffende de verergering van de armoede in het Brussels Gewest volgens de laatste Welzijnsbarometer.

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW STÉPHANIE LANGE

betreffende de structurele verarming in Brussel, de anticipering op de sociale gevolgen en het reactievermogen van het gewest.

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN

betreffende de Welzijnsbarometer 2025.

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW CÉCILE JODOGNE

betreffende de vaststellingen van de Welzijnsbarometer over de toenemende bestaansonzekerheid in Brussel en de grotere druk op de OCMW's.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) *(in het Frans).- Uit de Welzijnsbarometer 2025 blijkt dat de bestaansonzekerheid in Brussel allerminst afneemt. De maatschappelijk werkers, de OCMW's en andere organisaties kunnen de toenemende vraag niet bijhouden.*

Bijna een Brusselaar op de vier leeft in bestaansonzekerheid en hetzelfde geldt voor één Brussels kind op de drie. In sommige gemeenten leeft meer dan 10% van de volwassenen van een leefloon. De federale werkloosheidshervorming duwt mensen massaal naar de OCMW's.

In de armste gemeenten van ons land ligt de levensverwachting vijf jaar lager. Armoede hangt samen met onder meer diabetes, mentale problemen en een slechtere toegang tot zorg.

Cela pose une question fondamentale : avons-nous réellement anticipé les conséquences sociales de ces réformes ?

En outre, les inégalités sociales se traduisent par cinq ans d'espérance de vie en moins dans les communes les plus pauvres de notre royaume. Diabète, troubles mentaux, accès aux soins, tout cela suit une ligne de fracture sociale que nous ne pouvons plus ignorer.

1115 Vous êtes compétent depuis quelques mois, et ne disposez pas d'une baguette magique. Vous avez toutefois décliné une politique ambitieuse, affichée dans la déclaration de politique régionale, en matière de politique sociale et de santé. Dans le cadre des travaux budgétaires, vous avez également assuré dernièrement le maintien de la plupart des moyens.

Comment le gouvernement bruxellois va-t-il absorber l'augmentation rapide du nombre de bénéficiaires du RIS sans fragiliser davantage les CPAS, déjà sous pression ? Cette augmentation découle surtout de décisions du niveau fédéral, mais les moyens alloués aux Régions et aux communes demeurent insuffisants.

Quelles sont les mesures prises concrètement, notamment pour éviter que les réformes fédérales ne déplacent simplement la pauvreté d'un système à un autre, sans la réduire ?

Enfin, vu la hausse de la précarité, allez-vous renforcer les moyens dédiés aux politiques de l'action sociale dans le cadre du futur ajustement budgétaire ?

U hebt een ambitieus gezondheids- en welzijnsbeleid uitgetekend in uw regeringsverklaring en in de GGC-begroting het leeuwendeel van de middelen daarvoor behouden.

Hoe zult u de snelle stijging van het aantal leefloners opvangen zonder de OCMW's nog meer onder druk te zetten?

Wat doet u om te voorkomen dat de federale hervormingen de armoede enkel verschuiven zonder ze te verminderen?

Zult u bij de komende begrotingsaanpassing meer middelen uittrekken voor sociaal beleid?

1117 **Mme la présidente.-** En l'absence de Mme Lange, sa demande d'explications est lue par Mme Köse.

Mevrouw de voorzitter.- Bij afwezigheid van mevrouw Lange wordt haar vraag om uitleg door mevrouw Köse voorgelezen.

1117 **Mme Emel Köse (Les Engagés)**.- Le dernier Baromètre social de l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale pose un constat interpellant : aujourd'hui, 26 % des Bruxellois vivent sous le seuil de pauvreté, soit plus d'une personne sur quatre. L'écart avec les autres Régions est frappant : 8 % en Flandre et 13 % en Wallonie.

Quand on y regarde de plus près, il ne s'agit pas d'un indicateur isolé. D'autres signaux vont dans le même sens : un Bruxellois sur cinq vit dans un ménage à faible intensité de travail ; trois sur dix sont confrontés à une situation de surpeuplement du logement ; et surtout, l'écart de revenu avec la moyenne nationale ne cesse de se creuser, passant de 10 % en 2000 à 20 % en 2022.

Sur le terrain, sans surprise, la pauvreté change de visage. Elle devient plus diffuse, plus profonde, parfois moins visible aussi. Dans le même temps, elle échappe de plus en plus aux dispositifs classiques.

Ces constats interviennent alors que la déclaration de politique régionale fixe des priorités très claires : l'emploi érigé en rempart contre la pauvreté ; le renforcement de la coordination entre les acteurs sociaux et de l'emploi, notamment entre Actiris

Mevrouw Emel Köse (Les Engagés) *(in het Frans).- Volgens de recentste Welzijnsbarometer leeft 26% van de Brusselaars onder de armoedegrens, tegenover 8% in Vlaanderen en 13% in Wallonië. Een Brusselaar op de vijf woont in een gezin zonder veel beroepsinkomsten en drie op de tien in een te krappe woning. Bovendien is de kloof met het gemiddelde nationale inkomen van 10% in 2000 opgelopen tot 20% in 2022. De armoede wordt vager en minder zichtbaar, waardoor ze ook steeds vaker ontsnapt aan de klassieke hulpverlening.*

De beleidsverklaring is nochtans duidelijk: werk als dam tegen armoede; uitgebreidere coördinatie tussen sociale instanties en arbeidsbemiddelaars; ervoor zorgen dat iedereen zijn rechten kan opnemen; een bestendige financiering van OCMW's en gemeentebesturen.

Wat is sinds het begin van deze regeerperiode het profiel van mensen die bij het OCMW aankloppen? Hoeveel middelen zijn er vrijgemaakt voor de OCMW's om de aangekondigde garantie waar te maken? Hoe evolueert die financiering sinds 2024?

Welke invulling heeft de coördinatie tussen Actiris en de OCMW's gekregen en wat zijn de eerste resultaten? Welke aanvullende acties zijn er ondernomen om burgers hun rechten

et les CPAS ; la lutte contre le non-recours aux droits, posée comme un axe transversal ; l'affirmation de la garantie d'un financement pérenne des CPAS et des pouvoirs locaux.

De notre côté, nous défendons une ligne qui se veut équilibrée. Oui, il faut renforcer l'accès à l'emploi et responsabiliser, mais cela n'a de sens que si, en parallèle, on garantit un accompagnement solide et une protection réelle pour les publics les plus fragiles.

De quelles données actualisées le Collège réuni dispose-t-il aujourd'hui concernant l'évolution du nombre de bénéficiaires des CPAS depuis le début de la législature ? Plus précisément, quels profils observe-t-on en matière d'âge, de statut et de durée de l'aide ?

Quel est, à ce stade, le niveau de financement effectivement mobilisé en faveur des CPAS dans le cadre de la garantie annoncée ? Comment ce financement a-t-il évolué depuis 2024 ?

Quels dispositifs concrets de coordination entre Actiris et les CPAS ont été mis en place jusqu'ici - dossier unique, partage de données, accompagnement conjoint - et quels premiers résultats peut-on en tirer aujourd'hui ?

Quelles actions opérationnelles ont été déployées pour lutter contre le non-recours aux droits - campagnes, dispositifs d'« aller vers », simplification administrative -, avec quels indicateurs pour en mesurer l'impact réel ?

Enfin, quelles évaluations ont déjà été réalisées sur l'efficacité des politiques régionales de lutte contre la pauvreté, sur les volets de l'emploi, du logement et de l'accès aux soins ? Qu'en tire-t-on concrètement à ce stade ?

La déclaration de politique régionale trace une direction, mais aujourd'hui, la question n'est plus celle de l'intention ; elle est beaucoup plus simple et exigeante. Ce qui est mis en place fonctionne-t-il concrètement sur le terrain, alors que les indicateurs continuent de se dégrader ?

te doen opnemen? Hoe wordt de impact gemeten? Is er al een evaluatie van de efficiëntie van het gewestelijke armoedebeleid?

1119 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** *(en néerlandais).- Alors que les chiffres des Baromètres sociaux ne cessent de se dégrader, notre politique reste inchangée et, malgré les hausses de budget, les résultats ne sont pas meilleurs.*

Face à cette situation, certains partis progressistes ou de gauche, au pouvoir depuis 37 ans, restent étrangement silencieux.

Le Baromètre social 2025 souligne à nouveau les défis exceptionnels auxquels la Région bruxelloise est confrontée en matière de bien-être et de santé. Les taux de pauvreté sont catastrophiques, variant de 9 % à plus de 30 % selon les communes.

En outre, Bruxelles dénombre plus de bénéficiaires du revenu d'intégration sociale (RIS) que la Flandre, qui compte pourtant

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Mijn vraag ligt in het verlengde van de besprekingen die we over de GGC-begroting hebben gehad en van de onduidelijkheden die daarin bleven bestaan.

De uitdagingen waarmee we te maken hebben, worden op een aantal vlakken alleen maar groter. Uit de opeenvolgende Welzijnsbarometers blijkt dat de cijfers almaar verslechteren. Toch blijven we jaar na jaar zowat hetzelfde beleid voeren, weliswaar met hogere budgetten, maar zonder beter resultaat.

Zeker linkse of progressieve partijen zouden daar schande van moeten spreken, maar het blijft bij bepaalde partijen jaar na jaar verdacht stil, alsof ze zich schamen zulke resultaten te moeten voorleggen na 37 jaar onafgebroken machtsdeelname.

cinq fois plus d'habitants. En deux ans, le nombre de jeunes adultes bénéficiaires du RIS a également doublé.

Les demandes pour un logement social continuent d'augmenter, mais l'offre ne suit pas. Le nombre de sans-abri est aussi en hausse. Les structures d'accueil et les services de première ligne sont surchargés. Une situation qui s'aggrave également d'année en année.

.

De Welzijnsbarometer 2025 toont opnieuw aan dat Brussel uitzonderlijke uitdagingen kent op het vlak van welzijn en gezondheid. 26% van de Brusselse bevolking heeft een inkomen onder de armoedegrens. De armoedecijfers in de Brusselse gemeenten schommelen tussen 9% in Sint-Pieters-Woluwe en meer dan 30% in Sint-Jans-Molenbeek en Sint-Joost-ten-Node, met ook in mijn gemeente Anderlecht een dramatische situatie.

In januari 2025 telde het Brussels Gewest 47.304 begunstigden van een leefloon, tegenover 45.616 in Vlaanderen en 77.207 in Wallonië. Brussel telt dus meer leefloners dan heel Vlaanderen, terwijl het Vlaams Gewest vijfmaal zoveel inwoners telt als Brussel. Tussen januari 2013 en januari 2025 is het aantal jongvolwassen begunstigden van een leefloon verdubbeld, meer bepaald van 8.511 naar 17.116 in twaalf jaar tijd. Ook de armoede bij de jeugd is dus een drama.

De stijgende trend in het aantal aanvragen voor een sociale woning zet zich voort, binnen een context waarin de ontwikkeling van het aanbod niet volgt: op 1 januari 2025 stonden 55.572 huishoudens op de wachtlijst voor een sociale woning. Voorts neemt het aantal thuis- en daklozen toe. De opvangvoorzieningen en eerstelijns welzijns- en gezondheidsdiensten zijn overbelast, waardoor hulpzoekenden vaak worden geweigerd of op een wachtlijst terechtkomen. Ook dat horen we jaar na jaar en de onrust daarover klinkt almaar luider en dramatischer.

1121 *Les problèmes de santé mentale ont augmenté aussi, un répondant sur cinq présentant des troubles dépressifs ou anxieux.*

Au-delà des inégalités sociales, de nombreuses personnes ne font pas valoir leurs droits, par méconnaissance de ceux-ci ou des services compétents. La numérisation croissante creusera encore davantage le fossé.

Le Baromètre social 2025 décrit une politique du bien-être confrontée à des défis complexes, requérant une coordination renforcée et une meilleure accessibilité.

Quels changements politiques le nouveau Collège réuni apportera-t-il en matière de santé et de bien-être ?

Comment les politiques seront-elles évaluées ? Dépenser de l'argent ne suffit pas, il faut des résultats. Modifierez-vous les conditions d'octroi et de contrôle des subsides afin de moins mettre l'accent sur la justification des dépenses, mais plutôt sur leur efficacité ?

Les constats du Baromètre social déboucheront-ils sur des mesures ?

Comment la coordination et la répartition des missions de santé et de bien-être seront-elles améliorées ? Comment le Collège réuni compte-t-il garantir l'accès universel et inconditionnel aux soins de santé ?

Het aantal Brusselaars met geestelijke gezondheidsproblemen is sinds de coronacrisis globaal toegenomen. Het blijkt dat 20% van de Brusselse respondenten symptomen vertoont van een angststoornis of een depressieve stoornis. Dat is een dramatisch aantal van een op de vijf.

Bovenop de sociale ongelijkheid zijn er in Brussel nog steeds veel mensen die geen aanspraak maken op hun rechten, omdat ze geen weet hebben van die rechten, of omdat ze niet weten bij welke dienst ze die moeten aanvragen. Er wordt bovendien gewaarschuwd voor een verdere stijging in die cijfers, wegens de toenemende digitalisering, die ook soms een kloof dreigt te veroorzaken.

In de Welzijnsbarometer 2025 wordt een systeem geschetst van een welzijnsbeleid dat geconfronteerd wordt met complexere uitdagingen, dat behoefte heeft aan een sterkere coördinatie en een betere toegankelijkheid. De complexe dossiers vragen om een multidisciplinaire aanpak en opvolging. De centrale uitdaging zal zijn om te evolueren naar een geïntegreerd, toegankelijk en proactief beleid. In het regeerakkoord staan een aantal intenties vermeld in verband daarmee, die ik hier niet zal opsommen, maar die u in mijn vraag kunt nalezen.

Wat zal het Verenigd College anders doen dan het vorige op het vlak van gezondheids- en welzijnsbeleid? Welke fundamentele wijzigingen zal het doorvoeren?

Hoe zal het gedegen evalueren welk beleid resultaten oplevert die het wenselijk acht en welk beleid niet? Dat is immers de kern

La politique de santé repose sur une approche transversale. Comment la Cocom entend-elle remplacer le paysage fragmenté de l'aide sociale par un système intégré ?

1123 **Mme Cécile Jodogne (DéFI)**.- Le Baromètre social 2025 de l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale met en évidence une situation sociale particulièrement préoccupante. Un Bruxellois sur quatre - 26 % exactement - est à risque de vivre sous le seuil de pauvreté ; près d'un cinquième de la population vit dans un ménage à faible intensité de travail ; la liste d'attente pour le logement social continue de s'allonger ; le nombre de personnes sans abri ou mal logées reste à un niveau très préoccupant, etc. Je pourrais continuer à citer des indicateurs alarmants, mais le Baromètre social en dresse une liste très complète.

Derrière ces chiffres, il y a des réalités humaines très concrètes : des personnes qui reportent des soins, des parents qui renoncent à des dépenses essentielles, une part croissante des revenus dédiée au logement et une baisse continue des ressources.

Le rapport souligne également une évolution structurelle marquée : entre 2013 et 2025, le nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration sociale (RIS) a augmenté de 66 %, tandis que le nombre de bénéficiaires des allocations de chômage a diminué de 35 %.

La précarité est toujours là, mais elle change de statut, elle change de guichet, si j'ose dire. Ce transfert est d'autant plus préoccupant qu'il ne prend pas encore en compte les effets des récentes réformes du gouvernement Arizona sur le droit aux allocations de chômage, dont l'entrée en vigueur en janvier 2026 entraîne de nouvelles exclusions et un risque accru de report vers les CPAS.

Selon les projections liées à cette réforme, environ 41.700 personnes pourraient être exclues du chômage à Bruxelles en 2026, avec pour conséquence un report significatif vers les

van het probleem. Geld uitgeven alleen is niet de oplossing; het moet ook renderen. Komt er een wijziging in de voorwaarden voor het toekennen van subsidies en de evaluatie en controle daarop, waarbij de nadruk minder ligt op het verantwoorden van uitgaven? Het zou de overheid niet moeten interesseren hoeveel balpennen of paperclips er worden gekocht, maar wel hoe het geld is ingezet om resultaten te behalen.

Zullen de resultaten van de Welzijnsbarometer leiden tot maatregelen? Welke en binnen welke termijn?

Hoe zullen de coördinatie en de verdeling van taken en opdrachten in het welzijns- en gezondheidsbeleid worden geoptimaliseerd? Om het erg hoge aantal mensen dat zijn rechten niet opneemt, aan te pakken, zou het Verenigd College inzetten op maatregelen die de universele en onvoorwaardelijke toegang tot gezondheidszorg garanderen. Hoe zal het dat doen?

In het gezondheidsbeleid wordt er ook uitgegaan van een transversale gezondheidsbenadering. Hoe zal de GGC concreet evolueren van een gefragmenteerd hulpverleningslandschap naar een geïntegreerd systeem, waarin OCMW's, geestelijke gezondheidszorg, daklozenzorg enzovoort, structureel samenwerken aan één traject per persoon?

Mevrouw Cécile Jodogne (DéFI) *(in het Frans).- De Welzijnsbarometer 2025 bevat een lange lijst verontrustende indicatoren. 26% van de Brusselaars leeft in bestaansonzekerheid, bijna 20% leeft in een huishouden met een lage arbeidsintensiteit, de wachtlijst voor sociale woningen blijft groeien en het aantal daklozen blijft enorm hoog. Tussen 2013 en 2025 is het aantal leefloners met 66% gestegen, terwijl het aantal begunstigden van een werkloosheidsuitkering met 35% gedaald is. Achter die cijfers schuilen mensen die zorg uitstellen en ouders die bezuinigen op essentiële uitgaven.*

De armoede is niet weg, maar klopt aan bij een ander loket. Die verschuiving zal alleen maar toenemen door het effect van de recente werkloosheidshervorming van de arizonaregering, die in januari 2026 is ingegaan. In 2026 zullen naar schatting zo'n 41.700 Brusselaars hun recht op een werkloosheidsuitkering verliezen. Velen daarvan zullen bij het OCMW aankloppen en 44% van hen riskeert zelfs helemaal geen vervangingsinkomen meer te hebben. Die laatsten verdwijnen uit de cijfers, maar blijven arm en komen misschien zelfs op straat terecht.

CPAS. Mais, surtout, 44 % des exclus se retrouveraient sans revenu de remplacement. Ainsi, si le débat public se concentre sur la capacité des CPAS à absorber l'afflux de nouvelles demandes, le fait que certains bénéficiaires risquent de sortir des radars institutionnels mérite tout autant notre attention.

Que deviennent les personnes qui ne remplissent pas les conditions d'accès au RIS ? Que deviennent celles qui renoncent à faire valoir leurs droits ? Les difficultés sociales ne disparaissent pas lorsqu'elles sortent des structures : elles deviennent simplement moins visibles, à moins d'une vulnérabilité extrême qui conduise à la rue.

1125 Au regard de ces éléments, les évolutions constatées apparaissent particulièrement graves et préoccupantes ; elles traduisent une dégradation structurelle de la situation sociale à Bruxelles, qui exerce une pression croissante sur les dispositifs d'aide sociale. Cette dynamique n'est tenable ni pour les bénéficiaires, confrontés à une précarisation accrue, ni pour les acteurs de terrain, sous pression et découragés, ni pour les pouvoirs publics, dont les marges de manœuvre se trouvent fortement contraintes.

Dans ce contexte, quel bilan peut-on tirer des mesures mises en place pour renforcer la capacité d'accueil et de traitement des dossiers des CPAS, confrontés à une augmentation du nombre de bénéficiaires potentiels ? Ces mesures sont-elles suffisantes pour répondre à la pression actuelle et à celle attendue dans les prochains mois ? Le cas échéant, quels moyens supplémentaires ont été prévus ou mobilisés pour accompagner cette évolution, tant au niveau régional que local ?

De quelles données actualisées le Collège réuni dispose-t-il quant au nombre de personnes ayant basculé vers le RIS ou se retrouvant sans revenu à la suite des premières mises en œuvre de la réforme du chômage ?

Quels dispositifs opérationnels sont déployés pour améliorer l'accès effectif aux droits sociaux - une priorité que vous rappelez régulièrement -, notamment pour les publics confrontés à la fracture numérique identifiée dans le Baromètre ?

Quelles actions concrètes de soutien aux CPAS ont-elles été mises en œuvre pour réduire la pression liée au logement sur les ménages à faible revenu, en particulier ceux fortement exposés au risque de pauvreté ?

Wat hebben de maatregelen om de capaciteit van de OCMW's te verhogen opgeleverd? Zijn ze toereikend om de huidige en te verwachten toestroom op te vangen? In welke aanvullende middelen op gewestelijk of lokaal niveau is voorzien om die evolutie in goede banen te leiden?

Over welke geactualiseerde cijfers beschikt u in verband met het aantal mensen dat voortaan een leefloon krijgt of zonder inkomen is komen te zitten naar aanleiding van de eerste golf van uitsluitingen uit de werkloosheid?

Hoe zorgt u voor een betere toegang tot sociale rechten, vooral voor wie door de digitale kloof uit de boot valt?

In welke steun voor de OCMW's voorziet u om de huisvestingsdruk op gezinnen in bestaansonzekerheid te verlichten?

1127 **Mme Kristela Bytyçi (MR)**.- Le Baromètre social 2025 montre que près d'un Bruxellois sur quatre vit sous le seuil de pauvreté. Le risque de pauvreté touche 23 % de la population de la Région bruxelloise, contre 7 % en Région flamande et 13% % en Région wallonne. Six des dix communes belges aux revenus les plus modestes se situent par ailleurs en Région de Bruxelles-Capitale : Anderlecht, Molenbeek-Saint-Jean, Saint-Josse-ten-Noode, Koekelberg, Schaerbeek et la Ville de Bruxelles.

L'étude révèle également que la part des bénéficiaires du revenu d'intégration sociale (RIS) parmi les personnes âgées de 18 à 64 ans est passée de 3 % en 2002 à près de 7 % en 2025 dans

Mevrouw Kristela Bytyçi (MR) *(in het Frans).- Terwijl in Vlaanderen 7% van de inwoners onder de armoederisicodrempel leeft en in Wallonië 13%, bedraagt dat aandeel in Brussel 23%. Van de 10 armste Belgische gemeenten liggen er 6 in Brussel.*

Dat alles blijkt uit de Welzijnsbarometer 2025, die ook laat zien dat het aantal leefloners in Brussel bij de 18- tot 64-jarigen tussen 2002 en 2025 gestegen is van 3 tot bijna 7%. De situatie verschilt sterk per gemeente: zo bedraagt dat percentage in Sint-Jans-Molenbeek en Sint-Joost-ten-Node ruim 10%.

notre Région. Dans certaines communes, comme Molenbeek-Saint-Jean ou Saint-Josse-ten-Noode, plus d'une personne de cette tranche d'âge sur dix perçoit donc un RIS.

La grande pauvreté est également en hausse ces dernières années, avec 9.777 personnes sans abri ou mal logées en 2024 d'après Bruss'help. Le sujet a souvent été évoqué au sein de cette commission. Les situations de pauvreté touchent aussi d'autres aspects de la vie, tels que l'accès à un logement de qualité ou aux soins de santé, ce qui renforce encore les inégalités sociales.

Cette nouvelle étude confirme donc que les inégalités sociales en Région de Bruxelles-Capitale restent marquées par des écarts significatifs entre les communes.

Ce Baromètre social confirme-t-il la pertinence de vos priorités dans ce domaine ?

Quelles sont les mesures prévues pour répondre à l'augmentation du nombre de bénéficiaires du RIS ?

Des collaborations sont-elles menées avec les autres niveaux de pouvoir, notamment le niveau local ?

Quelles sont les priorités fixées pour tenter de réduire l'écart de niveau de vie entre les communes bruxelloises ?

Quels sont vos objectifs dans ce domaine, sur la durée restante de votre mandat ?

(Mme Kristela Bytyçi, deuxième vice-présidente, prend place au fauteuil présidentiel)

1131 **Mme Celia Groothedde (Groen)** *(en néerlandais).- Le Baromètre social 2025 est révélateur de nombreux manquements dans les domaines du social et de la santé, et de profondes disparités entre les communes au niveau des chiffres de la pauvreté.*

La différence par rapport au précédent baromètre s'explique par un transfert des coûts et de la logistique du niveau fédéral vers le niveau régional, c'est-à-dire une réforme socioéconomique déguisée de l'État, qui représente une charge énorme pour la Région, les communes et les habitants de Bruxelles.

La pauvreté à Bruxelles n'est plus au même niveau qu'il y a dix à quarante ans et les habitants de la Région ne sont plus les mêmes. Bruxelles est un tremplin pour de nombreuses personnes, qui y apprennent à connaître le pays, y étudient la langue et y suivent une formation, pour déménager ensuite vers une autre Région où le logement est plus abordable.

Face aux bouleversements provoqués par la politique téméraire, mal gérée et précipitée du gouvernement fédéral, que peut faire le Collège réuni sinon limiter les dégâts, dans un contexte où Armoede leidt ook tot ondermaatse huisvesting of moeilijke toegang tot gezondheidszorg, wat de sociale ongelijkheid verder doet toenemen. Volgens cijfers van Bruss'help waren 9.777 mensen dakloos of slecht gehuisvest in 2024.

Bevestigt deze Welzijnsbarometer dat uw prioriteiten de juiste zijn?

Met welke maatregelen wilt u het toenemende aantal leefloners het hoofd bieden?

Werkt u samen met de lokale besturen?

Wat zijn uw prioriteiten en doelstellingen bij het aanpakken van de verschillen in levensstandaard tussen de gemeenten?

(Mevrouw Kristela Bytyçi, tweede ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

Mevrouw Celia Groothedde (Groen).- Uit de Welzijnsbarometer 2025 blijkt dat er in Brussel heel wat werk is op het vlak van welzijn en gezondheid. Daarnaast toont het onderzoek dat de armoedecijfers sterk verschillen tussen de gemeenten onderling. Er zijn zowel zeer rijke als zeer arme gemeenten in het Brussels Gewest.

Het is duidelijk waar het verschil met de vorige Welzijnsbarometer vandaan komt. We hebben namelijk te maken met een paradigmaverschuiving in het federale beleid. De federale regering koos er immers voor om kosten en logistiek te verschuiven van het federale naar het gewestelijke niveau, waarmee ze feitelijk een verkapte sociaal-economische staatshervorming doorvoerde. Dat zorgt voor een enorme belasting voor het gewest, de gemeenten en de inwoners van Brussel.

De Brusselaars zijn niet meer dezelfde, kwetsbare inwoners als tien tot veertig jaar geleden. Er wordt steeds gedaan alsof de armoede in Brussel voortdurend op hetzelfde niveau blijft en alsof de inwoners van het gewest dezelfde blijven. Dat is onzin. Zelfs in dit parlement zit een aantal mensen die armoede hebben gekend.

l'octroi du statut de demandeur d'asile dépend de l'humeur d'une ministre ?

Brussel biedt velen een springplank. Mensen zien dat het gewest niet alleen de motor is achter de sociaal-economische ontwikkeling van de andere gewesten, aangezien 300.000 pendelaars dagelijks de welvaart van Brussel exporteren, maar ook dat personen die hier een inburgeringscursus volgen, eveneens een springplank vinden in Brussel. Ze leren hier het land kennen, leren de taal en volgen een opleiding. Vervolgens verhuizen ze naar een ander gewest. Naar de reden daarvoor moeten we niet lang zoeken: wie een gezin wil stichten en een grotere woning wenst, vindt die in de andere gewesten tegen een lagere prijs. Brussel mag er trots op zijn dat het die personen opvang biedt, al is de vraag natuurlijk op welke manier dat gebeurt.

Hoe kan het Verenigd College met de aardverschuivingen die het drieste, slecht doorgevoerde en overhaaste beleid van de federale regering veroorzaken, meer doen dan dweilen met de kraan open? Ik vind het heel mooi dat u ernaar streeft om het niet opnemen van rechten weg te werken, maar ik vraag me wel af hoe u dat in dergelijke omstandigheden wilt realiseren.

Daarnaast zei federaal minister Van Bossuyt over de Brussels Deal in de krant dat ze 1.000 opvangplaatsen wil schrappen. Het is gemakkelijk gezegd dat de betrokken personen daar geen recht op hebben. Het hangt immers af van het humeur van de minister of mensen al dan niet de status van asielzoeker krijgen.

1133 *À la suite des discussions que vous avez menées avec elle depuis, y a-t-il un nouveau Brussels Deal ou une autre solution ? Combien de places sont maintenues ? C'est ce qui fera la différence entre 0 et plus de 70 millions d'euros de charges fiscales supplémentaires pour le budget bruxellois.*

(Mme Celia Groothedde, présidente, reprend place au fauteuil présidentiel)

Wat heeft het overleg, dat u intussen met haar hebt gevoerd, opgeleverd? Is er een nieuwe Brussels Deal of een andere oplossing? Hoeveel plaatsen blijven behouden, want dat maakt natuurlijk het verschil tussen het huidige tekort van 32 miljoen euro dat de Brussels Deal ons oplevert en de 42 miljoen euro van de federale overheid?

Met andere woorden, het is het verschil tussen 0 of meer dan 70 miljoen euro extra belasting op de Brusselse begroting, bijna een tiende van het hele budget.

(Mevrouw Celia Groothedde, voorzitter, treedt opnieuw als voorzitter op)

1137 **M. Ahmed Laaouej, membre du Collège réuni**.- Je vous remercie pour ce foisonnement de questions, lequel montre non seulement l'intérêt que vous portez à ce sujet, mais surtout l'importance de ce dernier.

Malgré des sensibilités parfois différentes, voire très différentes, vos demandes et vos interventions convergent vers une même interrogation : que nous révèle aujourd'hui le Baromètre social sur l'état de notre Région et comment devons-nous y répondre collectivement ?

Tout d'abord, commençons par un constat simple : la situation reste problématique.

De heer Ahmed Laaouej, lid van het Verenigd College *(in het Frans).- Uw vragen en interventies verraden uiteenlopende gevoeligheden, maar geven allemaal blijk van dezelfde bekommernis over de problematische graad van bestaansonzekerheid in het Brussels Gewest.*

1139 *(poursuivant en néerlandais)*

(verder in het Nederlands)

Le nouveau Collège réuni se distingue du précédent par son approche axée sur les résultats, et non plus sur les moyens.

Mijnheer Verstraeten, het belangrijkste verschil met het vorige Verenigd College is de overgang van een op middelen gebaseerde aanpak naar een resultaatgerichte aanpak. We willen evalueren wat werkt en stoppen met het financieren van wat niet werkt.

1145 *(poursuivant en français)*

Il ne s'agit évidemment pas de le faire brutalement, mais de manière nuancée, quitte à entrer en dialogue avec celles et ceux qui sont destinataires des moyens. L'objectif est de faire en sorte que chaque euro dépensé dans les dépenses sociales puisse l'être avec efficacité - dans le sens d'atteinte des objectifs - et efficience. Il faut donc veiller à ce que les moyens puissent être alloués de manière optimale, vu la situation financière peu enviable que nous connaissons actuellement.

(verder in het Frans)

Dat doen we met nuance en in overleg met de betrokkenen. De bedoeling is dat iedere euro voor sociaal beleid resultaatgericht en efficiënt besteed wordt.

1147 *(poursuivant en néerlandais)*

Ensuite, nous souhaitons que les CPAS, les services de santé mentale et les services d'aide aux sans-abri collaborent autour d'un parcours unique par personne, au lieu de travailler en parallèle.

(verder in het Nederlands)

De tweede prioriteit is structureel: we willen evolueren naar een systeem waarin de OCMW's, de diensten voor geestelijke gezondheidszorg en de daklozenhulp samenwerken rond één traject per persoon, in plaats van naast elkaar te werken.

1149 *(poursuivant en français)*

Le Baromètre social n’est pas un simple exercice statistique annuel. C’est un signal d’alerte sur l’état social, sanitaire et humain de Bruxelles, qui nous indique régulièrement l'état de la situation, de manière non seulement statique, mais aussi dynamique.

Ce signal est d’autant plus préoccupant que les données analysées concernent essentiellement les années 2024 et 2025. Autrement dit, il existe déjà un décalage entre ce que documente le Baromètre et la réalité sociale que vivent aujourd’hui les Bruxelloises et les Bruxellois.

Le Baromètre social 2025 nous livre les constats suivants :

- 26 % des Bruxellois vivent sous le seuil de risque de pauvreté. La notion de risque de pauvreté n'est pas un indicateur précis de la pauvreté en tant que telle, mais de risque de pauvreté selon des normes établies au niveau international, et plus particulièrement au niveau européen ;

- près d’un Bruxellois sur cinq vit dans un ménage à faible intensité de travail. Cet élément est également important et n'est pas sans lien avec la question de l'exclusion des chômeurs ;

- près de 30 % des Bruxellois vivent dans un logement surpeuplé. Cette question est non seulement quantitative, s'agissant de la politique du logement, mais aussi qualitative ;

- plus de 55.000 ménages sont en attente d’un logement social ;

(verder in het Frans)

De jaarlijkse Welzijnsbarometer is een dynamisch instrument dat de evolutie weergeeft van de welzijns- en gezondheidstoestand in Brussel. Doordat de gegevens waarover we beschikken, op de jaren 2024 en 2025 slaan, mogen we ervan uitgaan dat de realiteit vandaag nog erger is.

Volgens de Welzijnsbarometer 2025 leeft 26% van de Brusselaars onder de armoederisicodrempel; leeft bijna een op de vijf Brusselaars in een huishouden met een lage arbeidsintensiteit en bijna 30% in een te kleine woning in verhouding tot het aantal bewoners; wachten meer dan 55.000 gezinnen op een sociale woning; is het aantal leefloners in twaalf jaar tijd met 66% gestegen; is het aantal jongeren onder de leefloners bijna verdubbeld, en wordt bijna 10% van de werkenden als werkende arme beschouwd.

Dat laatste cijfer sluit aan bij uw vaststellingen, mevrouw Groothedde. Brussel is een van de welvarendste regio's van Europa en een van de grote welvaarts- en tewerkstellingscentra van het land. De Nationale Bank van België schrijft in een studie dat Brussel rijkdom creëert voor de twee andere gewesten, zowel door de creatie van economische meerwaarde als via de lonen van de vele pendelaars. De sociale lasten en belastingen op die lonen komen Brussel echter niet ten goede, door een weeffout in de Bijzondere Financieringswet.

- le nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration sociale (RIS) a augmenté de 66 % en douze ans ;

- le nombre de jeunes bénéficiaires du RIS a pratiquement doublé ;

- près de 10 % des travailleurs bruxellois sont aujourd'hui considérés comme des travailleurs pauvres.

Ce chiffre est à mettre en rapport avec vos constats, Madame la Présidente, que je partage entièrement. Bruxelles est l'un des bassins de prospérité du pays et l'une des régions les plus prospères d'Europe, eu égard à sa population, à son territoire et à sa contribution au PIB national. C'est également l'un des premiers bassins d'emploi du pays.

La Banque nationale de Belgique rappelle à travers une étude documentée que Bruxelles enrichit les deux autres Régions. Elle le fait par un apport en valeur ajoutée économique - puisqu'elle offre des débouchés économiques aux deux autres Régions et contribue de cette manière au PIB régional de la Flandre et de la Wallonie -, mais aussi en termes de salaires. Tous les jours, des habitants de Flandre et de Wallonie viennent en effet travailler et toucher leur salaire à Bruxelles. Bruxelles ne bénéficie pourtant pas, en retour, des prélèvements obligatoires sur ces salaires et est, dès lors, structurellement définancée par un manque d'adéquation des lois spéciales de financement.

1151 Les 10 % de travailleurs bruxellois pouvant être considérés comme des travailleurs pauvres, ainsi que le quasi-doublement du nombre de jeunes bénéficiaires du RIS méritent, en soi, une réflexion. De nombreux acteurs de terrain relèvent depuis déjà plusieurs années que le travail ne protège plus systématiquement contre la pauvreté. Avoir un salaire ne suffit plus. Je pense en particulier au cas des familles monoparentales.

Cette évolution est particulièrement préoccupante. Ainsi, les difficultés sociales ne concernent plus uniquement les personnes éloignées de l'emploi, mais aussi des travailleurs, des familles monoparentales, de jeunes adultes en insertion, des personnes âgées, des locataires confrontés à l'augmentation du coût du logement, ou encore des ménages qui peinent à accéder à leurs droits.

Le Baromètre social montre surtout que ces fragilités ne s'additionnent pas, mais se renforcent mutuellement. La pauvreté fragilise aussi la santé, et les problèmes de santé compliquent l'accès ou le maintien dans l'emploi. Le mal-logement pèse sur la santé mentale. La crise sanitaire que nous avons vécue a été, de ce point de vue, le révélateur par amplification de ce phénomène. Le non-recours aux droits accentue encore l'isolement et la précarité. C'est précisément pour cette raison que les réponses publiques doivent être transversales.

Plusieurs d'entre vous ont interrogé le Collège réuni sur la situation des CPAS et leur capacité à absorber l'augmentation des besoins sociaux. Il y a quelques jours, j'ai rencontré les

De Welzijnsbarometer toont aan dat werken niet noodzakelijk beschermt tegen armoede en dat de vele factoren die iemand kwetsbaar kunnen maken, elkaar versterken. Kwetsbare groepen zijn ook alleenstaande ouders, jongeren met een inschakelingsuitkering, ouderen, huurders met oplopende huurkosten en gezinnen die hun rechten niet opnemen. Armoede leidt tot meer gezondheidsproblemen, die het op hun beurt moeilijk maken om een job te vinden of behouden. Slechte huisvesting tast de mentale gezondheid aan. Het beleid moet dus transversaal zijn en alle aspecten tegelijk aanpakken.

Wat de capaciteit van de OCMW's betreft heb ik enkele dagen geleden de Brusselse OCMW-voorzitters ontmoet. Zij zien almaar meer mensen aankloppen met almaar complexere situaties, wat verergerd wordt door de recente federale beslissing tot uitsluiting van werklozen. Ze voelen zich erg ongerust over die situatie en staan er machteloos tegenover.

présidents des CPAS, via la Fédération des CPAS bruxellois. Ils m'ont confirmé l'alarme sociale généralisée et se sentent inquiets, voire désemparés, face à la situation. Je partage leurs préoccupations. J'ai par ailleurs longuement répondu à une demande d'explications sur le sujet la semaine dernière, dans cette même commission.

Les CPAS sont aujourd'hui en première ligne pour tenter de faire rempart à la déferlante antisociale. Ils voient arriver des publics plus nombreux et des situations de plus en plus complexes. Dans le même temps, les réformes fédérales actuellement mises en œuvre exercent une pression supplémentaire sur les services sociaux. Je pense en particulier à l'exclusion des chômeurs.

1153 Les premiers constats montrent que les taux de report vers les CPAS sont supérieurs aux hypothèses initialement retenues au niveau fédéral. Cela est confirmé par les remontées concrètes des données enregistrées par les CPAS. La Fédération des CPAS bruxellois va d'ailleurs construire son propre modèle de suivi. Il permettra de disposer de chiffres réels et non relevant d'une certaine économétrie qui viendrait d'autres organisations telles que l'ONEM, par ailleurs très respectable.

Les premières données du suivi indiquent qu'en moyenne, près de 60 % des personnes exclues du chômage se présentent aux CPAS, contre les 30 % estimés initialement par le gouvernement fédéral. Sur une année complète, ce sont donc potentiellement 26.000 personnes qui pourraient solliciter l'aide sociale en Région bruxelloise. La Cour des comptes elle-même a souligné que l'hypothèse fédérale de 30 % était probablement sous-estimée.

Les CPAS se sont adaptés. Ils ont recruté, tout en manquant de moyens. À enveloppe fermée, cela signifie qu'ils doivent soit puiser dans leurs ressources, soit aller frapper à la porte des communes, qui viennent elles-mêmes solliciter la Région.

Ce sujet a donc un impact direct sur les finances régionales. Il serait bon que ceux dont les partis sont représentés également au niveau fédéral s'en rendent compte.

Des recrutements ont eu lieu, des services ont été réorganisés, de nouveaux outils ont été développés, mais les besoins continuent à augmenter. En un mot comme en cent, cela ne suffit pas !

Face à cela, le Collège réuni a fait le choix de préserver les capacités d'action des acteurs de terrain, malgré certaines velléités difficilement compréhensibles. Le Fonds spécial de l'aide sociale (FSAS) représente 39,6 millions d'euros en 2026. À cela s'ajoutent notamment :

- 1,165 million d'euros pour les coordinateurs sociaux ;

- 900.000 euros pour la médiation de dettes ;

- près de 4 millions d'euros dans le cadre des contrats locaux social-santé (CLSS).

Volgens de eerste cijfers klopt bijna 60% van de uitgesloten werklozen aan bij de OCMW's, veel meer dan de 30% die de federale regering had geraamd. Voor heel 2026 zal het dus potentieel om 26.000 personen gaan. De Federatie van Brusselse OCMW's bouwt trouwens een eigen instrument uit om de reële cijfers te kunnen opvolgen.

De OCMW's hebben extra personeel aangenomen, waarvoor ze ofwel uit hun reserves putten ofwel aankloppen bij de gemeenten, die op hun beurt aankloppen bij het gewest en zo de gewestelijke financiën belasten. De leden van de partijen die federaal meebesturen, moeten dat beseffen. Ondanks al die inspanningen blijven de noden alleen maar groeien.

Daarom heeft het Verenigd College ervoor gekozen de OCMW's en andere welzijnsactoren te blijven ondersteunen, voor in totaal 45 miljoen euro per jaar. Naast het Bijzonder Fonds voor Maatschappelijk Welzijn (BFMW), dit jaar goed voor 39,6 miljoen euro, gaat het om 1,165 miljoen euro voor de sociale coördinatoren, 900.000 euro voor schuldbemiddeling en bijna 4 miljoen euro voor lokale welzijns- en gezondheidscontracten.

Au total, plus de 45 millions d'euros soutiennent donc directement ou indirectement les capacités d'action des CPAS et des acteurs sociaux de terrain.

1155 Je ne referai pas la commission budgétaire que nous avons tenue il y a quelques semaines. Toutefois, il me semble important de rappeler que les arbitrages adoptés à cette occasion ont précisément été construits à la lumière des réalités sociales documentées dans le Baromètre social 2025.

Dans un contexte budgétaire extrêmement contraint et après une longue période de crédits provisoires, le Collège réuni a fait le choix de préserver les politiques sociales et de santé, les dispositifs de première ligne, les actions de santé mentale, les mécanismes de lutte contre le non-recours et les approches territorialisées. S'agissant de la lutte contre le non-recours, j'ai participé hier à un colloque organisé par Solidaris, rassemblant de nombreux acteurs de terrain et ayant pour thème la santé mentale.

Dans les milieux populaires, de nombreuses personnes, en particulier les jeunes, sont touchées par des problèmes de santé mentale, mais ne vont pas chercher de l'aide auprès d'un médecin généraliste, d'un service de prévention où travaillent généralement des psychologues, ou d'une autre structure extérieure. Cette problématique retiendra tout particulièrement mon attention lors de la mise en œuvre de mes politiques de prévention et de santé.

1157 Ces choix ne suffisent évidemment pas, à eux seuls, à inverser des tendances construites depuis des années. Toutefois, ils traduisent une volonté claire de ne pas répondre à l'augmentation des vulnérabilités sociales par un désengagement public. C'est même l'inverse, car il nous faut surinvestir dans ces territoires.

Plusieurs questions ont également porté sur la coordination entre les CPAS, Actiris et les acteurs de l'insertion. Je partage pleinement l'idée selon laquelle l'emploi demeure un levier essentiel de lutte contre la pauvreté. Nous savons néanmoins aussi qu'une partie importante des publics concernés cumule plusieurs difficultés : logement, santé, isolement, faible qualification, fracture numérique ou difficultés administratives.

C'est pourquoi nous devons renforcer les approches intégrées. Des collaborations existent déjà entre les CPAS, Actiris et les missions locales. Six conventions sont actuellement actives avec les missions locales, représentant un potentiel d'accompagnement pouvant atteindre 4.000 personnes. Ce travail devra bien sûr être poursuivi et renforcé afin d'éviter les ruptures de parcours entre l'accompagnement social et l'accompagnement vers l'emploi.

Je dois bien entendu être tout à fait clair, en particulier à propos du point soulevé par Mme Lange et exposé par Mme Köse : il n'existe pas encore d'échange structurel de données entre Actiris et les CPAS dans le cadre de la réforme. Des discussions sont toutefois en cours depuis plus d'un an entre la Fédération des CPAS bruxellois et Actiris, la première assurant

Ondanks de uiterst moeilijke budgettaire situatie heeft het Verenigd College dus gekozen voor het behoud van zijn welzijns- en gezondheidsbeleid, de eerstelijnsdiensten, de maatregelen voor mentale gezondheid, de bestrijding van het niet opnemen van rechten en een buurtgerichte aanpak. Hoewel dat alles niet volstaat om een sterke tendens te keren, weerspiegelt het onze ambitie om die kwetsbare groepen niet in de steek te laten.

Wat het niet opnemen van rechten betreft was ik gisteren op een symposium van Solidaris over mentale gezondheid. In de volkswijken hebben velen, met name jongeren, mentale problemen, maar zoeken ze geen professionele hulp.

Wat coördinatie betreft moeten we inderdaad meer inzetten op een geïntegreerde aanpak. Veel van de betrokken personen zijn immers op vele vlakken tegelijk kwetsbaar: huisvesting, gezondheid, isolement, kortgeschooldheid, digitale ongeletterdheid, administratieve problemen... Er bestaan al samenwerkingsverbanden tussen de OCMW's, Actiris en de missions locales. Er lopen zes overeenkomsten met die laatste, waarmee tot 4.000 personen begeleid kunnen worden. Dat werk moeten we voortzetten en versterken, zodat die begeleiding kan aansluiten op een begeleiding naar werk, dat een essentiële hefboom blijft in de strijd tegen armoede.

Voor de duidelijkheid en in antwoord op mevrouw Lange en mevrouw Köse, er bestaat nog geen structurele gegevensuitwisseling tussen Actiris en de OCMW's in het kader van de federale hervorming. Wel lopen er al meer dan een jaar gesprekken tussen de Federatie van Brusselse OCMW's, die een coördinerende rol opneemt, en Actiris. Zoals in het regeerakkoord aangekondigd streven we naar een eengemaakt dossier.

De oorzaken van het niet opnemen van rechten zijn bekend: administratieve complexiteit, de drempel die veel mensen ervaren bij administratieve stappen, de digitale kloof, onwetendheid over het aanbod of ontmoediging wanneer problemen zich opstapelen.

un rôle de coordination. J'ai été interpellé par de nombreux présidents de CPAS, qui ont demandé d'appuyer cette démarche pour que la collaboration puisse se faire le plus rapidement et le plus efficacement possible. Le dossier unique - qui figure dans l'accord de gouvernement - reste un objectif que nous devons concrétiser.

Concernant le non-recours aux droits, le Baromètre social met en évidence une problématique majeure. Nous savons que de nombreuses personnes ne sollicitent pas les aides auxquelles elles pourraient prétendre. Les causes de ce phénomène sont connues. Citons la complexité administrative, à laquelle il faut ajouter l'inhibition administrative, qui consiste à penser qu'on sera incapable de s'y retrouver. C'est un facteur non négligeable, car il est présent chez de nombreuses personnes. Il y a aussi la fracture numérique, la méconnaissance des dispositifs, ou encore l'épuisement social, c'est-à-dire le découragement quand les problèmes s'accumulent.

1159 C’est pourquoi nous continuons à soutenir les logiques d’accueil de proximité, les dispositifs d’« aller vers », les espaces publics numériques, les services de médiation de dettes et les mécanismes d’accompagnement individualisé.

Concernant l’efficacité des politiques publiques, il faut être à la fois exigeant et lucide. Le fait que les indicateurs continuent de se dégrader ne peut être ignoré, mais les dispositifs existants ne sont pas pour autant inutiles. Ils doivent être renforcés. Les besoins sociaux sont en augmentation. La réponse doit être rapide, et les constructions de ces dernières années ne suffisent pas. Il faut donc à la fois rattraper le retard et aller au-delà. C'est la raison pour laquelle les outils de suivi et d’évaluation seront renforcés.

Depuis le 1er janvier 2026, l’Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale et la Fédération des CPAS bruxellois assurent un suivi régional des demandes, des délais de traitement, des refus, des non-recours et des tensions sur le terrain. Ce suivi permettra de répondre à la question de la durée de l'aide, de l'âge et du statut des bénéficiaires. En effet, ces données individualisées étaient indisponibles jusqu'à aujourd'hui. Elles seront transmises dans le premier rapport semestriel de l’Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale et la Fédération des CPAS bruxellois.

Par ailleurs, l’année 2026 sera également celle de l’évaluation du plan social-santé intégré. Elle devrait nous permettre d’identifier les dispositifs les plus efficaces, de renforcer ceux qui fonctionnent, de réorienter ceux qui doivent l’être et de décider si le plan doit être doté de nouveaux accents, notamment sur les déterminants structurels de la santé que sont le logement et l’emploi, ainsi que sur l’automatisation de certains droits.

Le Baromètre social nous dit que la pauvreté progresse, mais nous montre également où se concentrent les vulnérabilités les plus importantes, à savoir parmi les travailleurs pauvres, les familles monoparentales, les jeunes en difficulté, les personnes confrontées au mal-logement, celles qui renoncent à leurs droits ou encore celles dont l’état de santé fragilise les trajectoires de

Daarom blijven we inzetten op nabijheidsopvang, op manieren om naar de mensen toe te gaan, op digitale openbare ruimtes, op schuldbemiddeling en op begeleiding op maat.

Wat de effectiviteit van het beleid betreft: het is niet omdat de indicatoren verslechteren dat onze beleidsinstrumenten niet werken, want de sociale noden nemen toe. Wel moeten we duidelijk een tandje bijschakelen. Daarom zullen we de opvolgings- en evaluatie-instrumenten versterken.

Sinds 1 januari 2026 volgen het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn en de Federatie van Brusselse OCMW's de aanvragen, de behandelingstermijnen, de weigeringen, de niet-opname van rechten en de spanningen op het terrein op, zodat we voor het eerst zicht krijgen op de duur van de bijstand en op de leeftijd en het statuut van de begunstigden. Die gegevens zullen in het eerste halfjaarlijkse rapport van beide instellingen te lezen zijn.

In 2026 zullen we ook het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan evalueren, zodat het eventueel kan worden bijgestuurd.

De genoemde factoren die kwetsbaar maken voor bestaansonzekerheid komen voort uit dynamieken die al jaren bestaan, zoals sociale ongelijkheden, loonongelijkheid, de ongelijke verdeling van academisch en cultureel kapitaal, familiale problemen of de gevolgen van de gezondheidscrisissen.

vie. C'est précisément sur ces réalités que nous avons choisi de concentrer nos moyens et notre action.

Les difficultés que décrit le Baromètre social ne sont pas apparues il y a trois mois, avec le nouveau Collège réuni. Elles sont le résultat de dynamiques structurelles installées depuis de nombreuses années, telles que les inégalités sociales, les inégalités salariales, la distribution inégalitaire des différents capitaux, comme l'instruction académique et culturelle, les difficultés familiales ou encore les conséquences des crises sanitaires.

1161 Notre responsabilité, aujourd'hui, est cependant d'éviter qu'elles ne deviennent irréversibles. Le pire danger serait de nous habituer à ces chiffres.

Nous devons au contraire les regarder en face, les objectiver, les analyser et agir collectivement pour garantir un accès effectif aux droits, à la santé et à une vie digne pour l'ensemble des Bruxelloises et des Bruxellois.

Enfin, j'ai effectivement rencontré la ministre Anneleen Van Bossuyt. Vous remarquerez que je n'ai pas encore répondu médiatiquement à ses déclarations. Si j'ai agi ainsi, c'est parce que nous aurions pu entrer très rapidement dans une polémique et une confrontation. À ce stade, j'ai choisi d'emprunter un chemin différent, qui consiste à l'amener à comprendre que le Brussels Deal ne se mesure pas uniquement en places auxquelles est adossé un forfait. C'est bien plus que cela !

Les effets budgétaires relatifs à la prise en charge des sans-abri et des centres d'accueil dépassent de loin la seule question de l'hébergement. Les coûts à charge des pouvoirs locaux, régionaux et des autres institutions, vont au-delà. Ils concernent nos hôpitaux, les services de prévention dans nos communes, les associations que nous subsidions pour que de l'aide soit apportée.

Nous avons tenté de faire comprendre cela à Mme Van Bossuyt, de manière à lui rappeler qu'il existe un cadre global, marqué par l'exclusion des chômeurs. Cette dernière alourdit la facture des CPAS, par conséquent des communes et, partant, de la Région.

À ce stade, je ne puis vous dire si je l'ai convaincue. Néanmoins, je lui ai demandé de maintenir la question ouverte. Nos équipes continuent à échanger des chiffres. Nous espérons que ceux et celles qui siègent au niveau fédéral pourront lui relayer les questions que vous me posez. Je vous invite à y concourir.

De mon côté, comme je le fais toujours, je tenterai de régler politiquement ce dossier. Je pense en effet que la polémique est le signal que le politique n'a pas abouti. Si ma stratégie devait échouer, je viendrais m'en expliquer devant vous.

1163 **Mme Farida Tahar (Ecolo)**.- Les constats du Baromètre social nous font en effet froid dans le dos. Vous avez raison d'articuler, dans une logique transversale et intersectionnelle, les politiques régionales et communales avec celles du gouvernement fédéral. Celles-ci affectent en effet les autres niveaux de pouvoir. Ainsi,

Die realiteit moeten we onder ogen zien, analyseren en waar mogelijk omkeren. We moeten garanderen dat alle Brusselaars toegang hebben tot hun rechten, tot gezondheid en tot een waardig leven.

Ik heb inderdaad minister Van Bossuyt ontmoet. Vanuit mijn strategie gericht op dialoog in plaats van op polemiek, heb ik haar diets proberen te maken dat de Brussels Deal veel meer is dan een aantal plaatsen waarvoor een forfait wordt uitgetrokken. Daklozen opvangen kost het gewest en de lokale besturen immers meer dan alleen de huisvesting in opvangcentra: er komen ook kosten bij voor ziekenhuizen, gemeentelijke preventiediensten en gesubsidieerde verenigingen. Ik heb haar erop gewezen dat de uitsluiting van werklozen weegt op de financiën van de OCMW's en dus van de gemeenten en het gewest.

Mijn diensten blijven cijfers uitwisselen met de hare. Ik roep u op uw vragen door te geven aan uw federale partijgenoten. Als mijn strategie mislukt, zal ik u daar uitleg over komen geven.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) *(in het Frans).- Het gewestelijke beleid moet inderdaad worden afgestemd op het federale. Ik hoop dat u in uw onderhandelingen overtuigender zult zijn dan andere leden van de meerderheid.*

j'entends que vous êtes toujours en pourparlers au niveau fédéral et que, par ailleurs, vous comptez sur certains de vos collègues de la majorité pour faire avancer la cause bruxelloise. J'espère que vous serez plus persuasif que d'autres membres de la majorité régionale !

Vous avez, à tout le moins, pris le parti de renforcer ou maintenir des moyens existants. Je déplore que dans d'autres compétences régionales comme la santé mentale, les moyens aient été réduits.

Par ailleurs, vous avez souligné le renforcement des contrats locaux social-santé, pertinents et utiles face à la précarité. Pourtant, en réalité, certains CPAS, surchargés par l'afflux de demandes, ont dû à contrecœur y renoncer. Pouvez-vous être plus précis sur ce point ?

En début d'intervention, vous avez annoncé vouloir une rupture avec la logique de moyens de l'ancienne majorité - ce qui a beaucoup réjoui mon collègue de la N-VA -, en axant vos politiques sur les résultats. Mais c'est le cas de toutes les politiques publiques ! En sciences humaines, on n'a cependant pas affaire à des chiffres, mais à des trajectoires et à des humains. Ce n'est pas toujours facile à évaluer.

1167 Pourtant, la précédente majorité, dont votre parti faisait partie, disposait de dispositifs d'évaluation. Vous en avez d'ailleurs cité un vous-même, qui a démarré au 1er janvier 2026, lorsque la majorité n'était pas encore composée.

Il n'y a pas lieu d'opposer les approches, car celles-ci sont complémentaires. Nous aurons toujours besoin d'une combinaison d'approches axées sur les résultats et d'approches axées sur les moyens.

Enfin, quand une approche est axée sur les résultats, il faut être capable d'en définir les indicateurs. Quels indicateurs concrets avez-vous pu déjà identifier à ce stade ?

1169 **Mme Emel Köse (Les Engagés)**.- Notre groupe lira avec attention le premier rapport semestriel de l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale. Je voudrais aussi rassurer nos collègues quant au fait que nous continuerons à relayer les préoccupations et les constats de la Région à d'autres niveaux de pouvoir.

1171 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** *(en néerlandais).- Je m'abstiendrai de polémiquer, comme l'a demandé par le membre du Collège réuni. Je m'informerai toutefois de l'avancement de plusieurs dossiers auprès de mes collègues fédéraux.*

(Remarques de M. Laaouej, membre du Collège réuni)

À l'instar de Mme Van Bossuyt, je m'interroge parfois aussi sur la dynamique bruxelloise. Certaines décisions d'autres niveaux de pouvoir sont justifiées et plusieurs compensations augmentent là où cela s'avère nécessaire.

In ieder geval hebt u ervoor gekozen om de bestaande middelen te verhogen of te behouden, wat voor het geestelijke gezondheidsbeleid bijvoorbeeld niet het geval is.

Sommige OCMW's hebben de lokale welzijns- en gezondheidscontracten moeten opgeven, omdat ze overbelast waren. Kunt u meer details geven over de geplande versterking van die contracten?

Ten slotte beoogt elk overheidsbeleid een resultaatgerichte aanpak. Het gaat hier echter niet over cijfers, maar over trajecten en mensen, wat niet altijd gemakkelijk te beoordelen is.

Toch beschikte de vorige meerderheid, waarvan uw partij deel uitmaakte, over evaluatiemechanismen. Een combinatie met een op middelen gerichte aanpak zal altijd nodig zijn. Ze tegenover elkaar plaatsen heeft geen zin.

Welke concrete indicatoren hebt u al kunnen bepalen voor die resultaatgerichte aanpak?

Mevrouw Emel Köse (Les Engagés) *(in het Frans).- De fractie van Les Engagés zal het rapport van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn aandachtig lezen en de zorgnoden van het gewest blijven voorleggen aan de andere bestuursniveaus.*

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Aangezien het collegelid aangeeft over een aantal onderwerpen niet te zullen polemiseren, zal ik dat zelf ook niet doen. We moeten een aantal zaken in goede dialoog bekijken. Ik zal me ook nog eens bij de federale collega's informeren over de stand van zaken van een aantal dossiers.

(Opmerkingen van de heer Laaouej, lid van het Verenigd College)

Que va faire le Collège réuni ? Dire qu'il ne peut rien faire parce que d'autres autorités agissent est un signe de faiblesse.

Je suis ravi d'entendre que la Cocom va enfin viser l'efficacité et l'efficience. Comment le fera-t-elle et quels indicateurs seront-ils utilisés pour mesurer ce changement de cap ?

Als er bepaalde bezorgdheden zijn van mevrouw Van Bossuyt, zal ik die mogelijk ook hier te berde brengen. Ik heb soms ook mijn vragen over de Brusselse dynamiek.

Het belangrijkste is in ieder geval dat we ons in deze assemblee minder de vraag stellen wat de andere overheden doen. U kunt er kritiek op hebben en ik kan het dan proberen te verdedigen, omdat ik een aantal van die beslissingen terecht vind. Er zijn ook compensaties en die nemen nog toe waar nodig. De vraag is echter vooral wat het Verenigd College kan, wil en zal doen. Op voorhand al zeggen dat het niets kan doen omdat andere overheden iets doen, is een zwaktebod.

Ik klaag ondertussen al zeven of acht jaar aan dat de GGC middelen uitgeeft en niet meet wat dat oplevert. Als ik u hoor zeggen dat u zowel efficiëntie als doeltreffendheid zult nastreven, klinkt me dat dan ook als muziek in de oren. Dat heb ik hier nog nooit gehoord. Die belofte is echt een paradigmaverschuiving.

Net als mevrouw Tahar vraag ik me echter af op welke manier dat zal gebeuren, hoe we dat zullen meten en welke indicatoren we zullen hanteren. Resultaatsgerichtheid is niet onmenselijk. Wat we voordien deden was dat wel. Bij de subsidies vroegen we aan actoren hoeveel geld ze hadden uitgegeven aan papier, pennen, paperclips, printers, stoelen, maaltijden enzovoort. Wat we niet maten, is hoeveel mensen ze hebben gesproken, hoeveel mensen ze hebben geholpen en hoe hun situatie erop is vooruitgegaan. Dat we dat voortaan wel zullen doen, vind ik uitstekend, maar ik wil wel weten op welke manier.

1173 *Le parcours unique est une bonne chose. Voulez-vous l'appliquer à l'ensemble de la politique de la santé et du social ? Cela représentera un travail considérable, notamment pour trouver des acteurs disposés à coopérer et à partager leurs données dans le secteur du sans-abrisme.*

Nos chiffres divergent, mais il faut savoir ce qui est pris en considération. Ce n'est pas parce que 60 % des personnes demandent un revenu d'intégration sociale (RIS) au CPAS qu'elles l'obtiennent. Cela dépend notamment de leurs revenus ou de leur renvoi vers une autre instance, par exemple en cas de maladie.

L'essentiel est que les CPAS puissent traiter les demandes. Des moyens supplémentaires sont alloués à cette fin. Il faudra ensuite savoir combien de personnes bénéficieront du RIS et quelle sera l'évolution de ce chiffre.

Ook een geïntegreerd traject per persoon vind ik prima. Alleen zou ik graag willen weten of u dat enkel in het daklozenbeleid dan wel in het hele gezondheids- en welzijnsbeleid wilt toepassen. Dat zou een enorme taak worden: de actoren uit de daklozensector staan er om allerlei redenen al jaren huiverig tegenover, hoewel het opgenomen is in de ordonnantie over dakloosheid. Als u dat wilt doen, moet u de actoren bereid vinden om mee te werken door die gegevens te delen enzovoort.

Wat de OCMW's betreft, hangt alles ervan af hoe je telt: met statistiek kun je alles bewijzen. Wij tellen 30%, minder dan was voorspeld, u spreekt van 60%. Het is echter niet omdat 60% bij het OCMW aanklopt voor een leefloon, dat ze dat ook allemaal krijgen.

De voorwaarden voor het recht op een werkloosheidsuitkering en dat op een leefloon zijn immers verschillend: bij dat laatste moet je een middelenonderzoek doorstaan. Een collega-politica uit Ukkel zei me twee zittingsperiodes geleden dat vriendinnen van haar die in een villa met zwembad woonden, al jaren een werkloosheidsuitkering kregen. Als die bij het OCMW aankloppen, vangen ze meteen bot, want ze hebben uiteraard voldoende middelen om te overleven.

Dat is natuurlijk niet de grote massa. Toch zullen er veel twijfelgevallen zijn, waarbij ook de werkbereidheid meespeelt, of andere statuten geëigend zijn, bijvoorbeeld in geval van

ziekte. Het belangrijkste is dat de OCMW's de aanvragen kunnen bolwerken. Dat vormt al langer dan vandaag een probleem: in mijn gemeente Anderlecht bijvoorbeeld waren er sowieso al enorme wachtlijsten. Daar worden extra middelen voor uitgetrokken. Belangrijk is hoeveel mensen uiteindelijk een leefloon zullen krijgen en wat de evolutie daarvan zal zijn.

1175 **Mme Cécile Jodogne (DéFI)**.- Dans votre réponse assez longue et complète, vous nous avez rappelé la situation régionale, qui n'est pas neuve, mais qui, comme vous l'avez souligné, connaît des aggravations. Le contexte fédéral n'est pas neuf non plus, si ce n'est - et ce n'est pas anodin - la réforme du chômage.

Vous avez explicité cette réforme et confirmé que les estimations étaient malheureusement mises à mal par la réalité. Vous nous avez rappelé les enjeux prioritaires et les choix de votre exécutif : la préservation des moyens régionaux, ainsi que l'accent mis sur ce qui fonctionne ou pas. À cet égard, j'estime qu'il faudrait surtout mettre en avant les actions qui fonctionnent et qui ont les effets multiplicateurs les plus importants. La coordination est sans doute une partie de la réponse pour y parvenir.

Le sort de beaucoup de dispositifs n'est pas encore clair, comme l'a dit Mme Tahar. Seront-ils mis à mal ou renforcés ? Soyons de bon compte, le budget a été voté il y a un mois et vous n'êtes pas en fonction depuis très longtemps.

Nous continuerons à vous questionner, probablement par thématiques et certainement avec des questions plus précises. Reconnaissons que parler comme aujourd'hui de l'ensemble du Baromètre social en moins d'une heure est un défi qu'il est difficile de relever !

Mevrouw Cécile Jodogne (DéFI) *(in het Frans).- Zoals u aangeeft, is de situatie niet nieuw, maar verslechtert ze wel. De ramingen omtrent de werkloosheidshervorming worden helaas ingehaald door de realiteit.*

De Brusselse regering kiest ervoor de gewestelijke middelen te behouden. Die moeten we vooral inzetten op de maatregelen die werken. Coördinatie is ongetwijfeld een deel van de oplossing.

Van sommige maatregelen is het nog niet duidelijk of ze worden afgebouwd of versterkt, maar u bent natuurlijk nog niet lang in functie. We zullen u per thema vragen blijven stellen. De hele Welzijnsbarometer bespreken in minder een uur tijd is niet vanzelfsprekend.

1177 **Mme Kristela Bytyçi (MR)**.- Vous avez dit qu'il fallait utiliser les moyens à bon escient pour obtenir des résultats concrets. C'est ce que nous prônons depuis longtemps.

Nous connaissons également la situation des CPAS, qui fait l'objet de débats réguliers au sein de cette commission. C'est un thème pour le moins complexe, qu'il s'agisse de leur réorganisation, de leur financement ou encore de la violence à l'encontre des travailleurs sociaux que j'ai déjà évoquée.

La santé mentale est évidemment cruciale. J'ai toujours plaidé pour que cela devienne une priorité et, ce à tous les niveaux de pouvoir.

S'agissant des écarts d'espérance de vie entre les différentes communes en fonction de leur qualification de « riche » ou de « pauvre », Gibbis (Bruxelles institutions de santé) avait, par ailleurs, donné une conférence au sein du Parlement bruxellois durant laquelle l'accent avait été mis sur ce phénomène, dont il importe de suivre l'évolution.

Les défis demeurent donc importants et, au-delà de nos différends, nous devons répondre à cette problématique par le

Mevrouw Kristela Bytyçi (MR) *(in het Frans).- De uitdagingen blijven groot. De MR-fractie pleit er al lang voor de middelen verstandig in te zetten om concrete resultaten te bereiken.*

De situatie van de OCMW's komt regelmatig aan bod in deze commissie en is erg complex.

Geestelijke gezondheid moet een prioriteit worden op alle bestuursniveaus.

De verschillen in levensverwachting tussen 'rijke' en 'arme' gemeenten werden al door Gibbis (Gezondheidsinstellingen Brussel) aangekaart en moeten we blijven opvolgen.

Los van onze meningsverschillen moeten we met een proactief, breed en constructief beleid de armoede in Brussel zoveel mogelijk terugdringen.

biais de politiques proactives, transversales et constructives, afin de réduire le plus possible la pauvreté au sein de notre Région.

1179 **Mme Celia Groothedde (Groen)** *(en néerlandais).- Je vais me permettre d'intervenir en mon nom propre depuis le siège de la présidente.*

La longueur des listes d'attentes est inhumaine. Je continuerai donc de vous interroger sur le Brussels Deal et l'impact du séjour de nombreuses personnes sans titre de séjour en Région bruxelloise qui, admettons-le, soutiennent l'économie belge par le biais du travail au noir.

Mevrouw Celia Groothedde (Groen).- Graag neem ik in eigen naam het woord vanaf de voorzittersstoel.

Het lijkt me bijzonder moeilijk om een efficiënt beleid te voeren. Ik begrijp best dat er op een aantal plaatsen al wachtlijsten waren, maar we moeten wel het onderscheid maken tussen gewone wachtlijsten en onmenselijk lange wachtlijsten die ontstaan doordat de gevolgen van het beleid als een sneeuwbal op je afkomen.

Ik zal u nog heel wat vragen stellen over de Brussels Deal en de impact van het verblijf van de vele personen zonder verblijfsvergunning die in het Brussels Gewest worden opgevangen. Laten we eerlijk zijn: zij ondersteunen via zwartwerk de economie in heel België.

1181 **M. Ahmed Laaouej, membre du Collège réuni**.- Si je dois réagir à tout ce qui m'a été demandé, je pense qu'il faudrait m'octroyer un temps de parole supplémentaire.

De heer Ahmed Laaouej, lid van het Verenigd College *(in het Frans).- Om op alle vragen te antwoorden, heb ik extra spreektijd nodig.*

1181 **Mme Celia Groothedde (Groen)**.- Dans ce cas, concernant ma question, pouvez-vous préciser l'impact du Brussels Deal et de la présence des personnes sans papiers à Bruxelles ?

Mevrouw Celia Groothedde (Groen) *(in het Frans).- Kunt u in dat geval de impact van de Brussels Deal en van mensen zonder papieren toelichten?*

1181 **M. Ahmed Laaouej, membre du Collège réuni**.- Non, car nous en sommes encore au stade où nous déterminons avec la ministre Van Bossuyt le coût de ces personnes pour la Région bruxelloise. En effet, prise dans sa vocation de coupole, la Région doit faire face aux demandes des CPAS, des communes, mais également du tissu associatif, qui voit ses charges augmenter et s'adresse également à elle.

Une divergence existe avec Mme Van Bossuyt dans l'établissement des chiffres, mais il a été convenu que nos équipes échangent leurs données pour tenter d'établir une base commune. Son approche se limite à un calcul simple : une place coûte un certain montant, en arguant que pour certains types de personnes sans abri, le forfait par place est plus élevé que dans d'autres circonstances. De notre côté, nous élargissons le débat en soulignant l'existence d'externalités budgétaires qui dépassent de loin le forfait.

Prenons l'exemple de la commune d'Anderlecht, confrontée aux difficultés posées par le centre d'accueil d'urgence Poincaré. Les frais qui en découlent sont à la charge de la zone de police et de la commune, qui déploient des moyens considérables : gardiens de la paix, services sociaux et autres dispositifs. Or, Anderlecht n'est pas une commune qui croule sous les moyens, bien au contraire !

Il faut donc pouvoir intégrer ces coûts. De plus, les communes sont solidaires entre elles ; lorsque des personnes sont relogées dans une autre commune pour diminuer la pression locale, cela engendre simplement des coûts ailleurs. En conséquence, de nombreuses communes s'adressent au ministre des Pouvoirs locaux que je suis pour demander un soutien de trésorerie via

De heer Ahmed Laaouej, lid van het Verenigd College *(in het Frans).- In deze fase zijn we het nog niet eens met minister Van Bossuyt over die kosten. We wisselen gegevens uit om een gemeenschappelijke basis te vinden. Waar zij uitgaat van een vaste kostprijs per plaats, wijzen wij op externe effecten die het forfait ruimschoots overschrijden.*

Zo brengen de stadswachten, sociale diensten en andere voorzieningen die de gemeente en de politiezone van Anderlecht moeten inzetten voor de problemen aan het noodopvangcentrum Poincaré, aanzienlijke kosten met zich mee.

Wanneer mensen worden overgeplaatst naar een andere gemeente om de druk te verlichten, leidt dat weer tot kosten elders. Veel gemeenten richten zich dus tot mij om steun te vragen via het Brussels Gewestelijk Herfinancieringsfonds van de Gemeentelijke Thesaurieën.

le Fonds régional bruxellois de refinancement des trésoreries communales, en attendant que les recettes fiscales ou la dotation générale aux communes soient perçues.

1187 Il faut passer d'une logique de forfait, qui fixe un montant déterminé par place, à une logique fondée sur la structure des coûts réels.

Pour aborder la question posée par Mme Tahar sur le passage d'une approche axée sur les moyens à une approche axée sur les résultats, je n'aborde pas le secteur social-santé comme l'on aborderait un secteur mercantile. L'efficacité sociale d'une politique ne peut être évaluée de cette manière.

En revanche, l'une de vos premières questions portait sur une ASBL assurant l'hébergement de sans-abri, dont j'ai constaté que la subvention était passée de 500.000 euros à 2,7 millions en quelques années. Malgré cela, ses responsables expliquaient ne pas disposer de suffisamment de moyens pour maintenir un service le week-end. J'ai donc demandé que l'on examine les comptes annuels et la structure de coûts de cette ASBL.

Mon collègue De Smedt, qui est également compétent pour cette matière, a fait de même. Il s'agit de s'assurer que les moyens que nous allouons vont à ce qui est le plus urgent et le plus nécessaire. Quel que soit le secteur, je m'efforce d'être lucide et de maintenir un dialogue en vue d'assurer l'efficacité, c'est-à-dire de garantir que les moyens vont aux urgences, dans la limite de nos contraintes budgétaires.

Cette analyse est douloureuse, car, au fond, tout est urgent, mais nous devons établir une gradation dans l'état de nécessité. L'une des premières décisions que j'ai prises lors de mon entrée en fonction concernait des subsides qui n'avaient pas été prolongés, ce qui avait eu pour conséquence de mettre des familles avec enfants à la rue. Je ne porte pas de jugement sur ceux qui n'ont pas assuré cette prolongation, car les polémiques ne m'intéressent pas. Mon collègue De Smedt et moi-même avons rapidement interpellé le gouvernement pour dégager les moyens nécessaires pour maintenir ces places d'accueil.

Pour ce qui concerne l'aide médicale urgente, nous avons trouvé un accord avec le gouvernement fédéral, en particulier avec le ministre Frank Vandenbroucke, pour renforcer les capacités sur l'ancien site Bordet.

1189 Nous dialoguons aussi en permanence avec le secteur. Je ne regrette d'ailleurs pas d'être d'abord parti des administrations et des organes de coordination, tels que Bruss'help, pour ensuite me tourner vers les grands acteurs. Je m'assurerai de rencontrer l'ensemble des acteurs, y compris ceux qui occupent des segments plus spécialisés. Je salue d'ailleurs le dévouement de ces personnes, qui méritent notre plus grand respect.

Nous sommes confrontés à un flux, qui obéit à des vicissitudes que l'on ne peut contrôler. Ainsi, un conflit, quelque part dans le monde, peut provoquer un afflux de demandeurs d'asile. D'autres peuvent migrer pour des questions de sécheresse et de risques de

Mevrouw Tahar, we kunnen de resultaten van het sociale beleid inderdaad niet op dezelfde manier beoordelen als die van een commerciële sector.

Binnen de huidige begrotingscontext moeten we ervoor zorgen dat de middelen die we toewijzen naar de meest dringende en noodzakelijke maatregelen gaan. Dat is pijnlijk, want alles is dringend en noodzakelijk, maar we moeten een zekere rangorde aanbrengen.

Een van de eerste beslissingen die ik sinds mijn aantreden nam, was het vrijmaken van middelen voor opvangplaatsen voor gezinnen met kinderen, waarvan de subsidies niet verlengd waren. Voor de dringende medische hulp konden we een akkoord bereiken met federaal minister Vandenbroucke om de capaciteit op de voormalige Bordetsite te versterken.

We houden ook voortdurend contact met de sector, van overheidsdiensten en coördinatieorganen tot grotere spelers. Ik waardeer hun toewijding en zal ze allemaal ontmoeten.

De toestroom van asielzoekers hangt af van wisselvalligheden die we niet in de hand hebben, zoals een conflict, droogte of hongersnood.

Toen ik burgemeester was tijdens de coronacrisis waren er snackbaruitbaters en andere zelfstandigen die alles verloren

famine. Comment gérer cela ? Les grandes crises économiques peuvent aussi provoquer des accidents de la vie.

Ainsi, lorsque j'étais bourgmestre, lors de la crise du Covid-19, j'ai été marqué par le nombre d'indépendants, notamment des propriétaires de snacks, qui ont tout perdu et sont venus frapper à la porte du CPAS. Tout est lié. Je me souviens en particulier d'un marchand ambulant, qui a tout perdu et s'est rendu au CPAS. Il a ensuite suivi une formation et s'est reconverti en conseiller informatique.

Si l'on veut résorber les chiffres du Baromètre social, il faut donc toujours garder à l'esprit toute la chaîne de résorption de la pauvreté, dans toutes ses composantes, de l'insertion professionnelle au réaccrochage administratif, en passant par le réaccrochage social.

hadden en kwamen aankloppen bij het OCMW. Ik herinner me een marktkramer die zich omschoolde tot IT-adviseur.

Als we de armoedecijfers willen terugdringen, moeten we de hele keten bekijken, van re-integratie op de arbeidsmarkt tot administratieve en maatschappelijke re-integratie.

1193 **Mme Farida Tahar (Ecolo)**.- Vous n'avez pas répondu à ma question sur les indicateurs. Quels sont-ils ?

Dans votre réponse, vous avez justifié une intervention auprès d'une ASBL que j'ai citée en raison de l'actualité. Il s'agit de L'Îlot. Je suis intervenue à propos d'autres ASBL et je continuerai à le faire.

Je tiens à préciser que dans l'associatif, où j'ai travaillé précédemment, l'utilisation de chaque denier public doit être justifiée par des rapports d'activité très stricts. Autrement dit, on ne distribue pas des budgets sans évaluation !

Vouloir une approche axée sur les résultats avec davantage d'évaluations, comme le dit la nouvelle majorité, ne signifie pas que c'est une nouvelle approche. Les évaluations existaient déjà et le PS faisait partie de l'ancienne majorité. Tant mieux si vous faites mieux, nous vous soutiendrons chaque fois que vos initiatives iront dans le sens d'une amélioration des politiques sociales. C'est très important pour moi aussi.

En revanche, en tant que parlementaire, je déplore que vous repreniez systématiquement le même exemple ; je crois que c'est la troisième fois que vous le faites. Quelle que soit l'ASBL, elle doit justifier l'utilisation de ses fonds et s'expliquer.

Pour conclure, j'aimerais ajouter qu'il est compliqué de disposer d'indicateurs chiffrés dans le domaine social.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) *(in het Frans).- U hebt mijn vraag over de indicatoren niet beantwoord. Het is moeilijk om over cijfermatige indicatoren te beschikken op sociaal gebied.*

De betrokken vzw is 't Eilandje. Ik betreur het dat u steeds hetzelfde voorbeeld aanhaalt. Elke vzw moet het gebruik van haar middelen verantwoorden. Een resultaatgerichte aanpak met meer evaluaties is dus niet nieuw. Verenigingen krijgen geen middelen zonder evaluaties. Als uw initiatieven het sociale beleid verbeteren, hebt u uiteraard mijn steun. Dat is ook voor mij zeer belangrijk.

1195 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** *(en néerlandais).- De nombreuses questions restent ouvertes.*

Compte tenu des besoins énormes et des budgets limités, Bruxelles trie les demandes en fonction de l'urgence. Nous devons nous efforcer de mettre fin à cette logique et travailler sur le long terme pour améliorer les chiffres et la situation des Bruxellois.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Er blijven nog heel wat vragen onbeantwoord. Ik vermoed dat het Verenigd College ook zelf nog veel zaken moet onderzoeken en nagaan hoe het die exact zal uitvoeren. Ik zal over een aantal van die zaken aparte vragen indienen.

Wat u zelf zegt over de urgentie is belangrijk. Brussel zit immers gezien de enorme noden en de beperkte budgetten permanent in een logica van triage, waarbij zoals op een spoedafdeling voortdurend wordt gekeken naar wie dringend hulp nodig heeft en wie kan wachten.

We moeten het paradigma en de manier van werken veranderen, met als doelstelling de cijfers in de Welzijnsbarometer te verbeteren. We moeten ernaar streven te stoppen met die triage en op een structurele en op de lange termijn gerichte manier te werken om de cijfers en de omstandigheden voor de Brusselaars te verbeteren.

1197 **Mme Cécile Jodogne (DéFI)**.- J'ai été frappée par le fait que vous vouliez agir prioritairement en fonction de l'urgence de la situation et des constats opérés. Bien sûr, nous le comprenons. Cependant, il est paradoxal - même si les deux intentions sont légitimes - de vouloir s'inscrire en même temps dans des solutions structurelles.

En effet, régler les urgences requiert de plus en plus de moyens financiers, vu la croissance de la pauvreté. Et ce besoin de moyens est aussi requis pour la mise en place de solutions structurelles. Ce n'est nullement un reproche, mais un constat que je tiens à relever ici.

Il s'agit d'un enjeu fondamental pour Bruxelles, mais nombre de ses leviers ne dépendent pas de notre Région. J'entends vos démarches auprès de la ministre Van Bossuyt, mais d'autres compétences à d'autres niveaux de pouvoir - Fédération Wallonie-Bruxelles, VGC, - sont également concernées.

Les collaborations avec les autres niveaux de pouvoir sont donc indispensables, même si le contexte politique actuel ne semble pas idéal pour ce faire. Nous n'y arriverons pas en l'absence de bonne volonté de la part des autres niveaux de pouvoir.

Mevrouw Cécile Jodogne (DéFI) *(in het Frans).- Als het over een rangorde van dringendheid gaat, wil ik wijzen op een paradox. Enerzijds vereisen dringende situaties steeds meer middelen door de toenemende armoede. Anderzijds hebben we die middelen ook nodig voor structurele oplossingen.*

Dat is een fundamentele uitdaging voor Brussel, maar veel hefbomen hangen af van de federale overheid en de gemeenschappen. Ook al is de politieke context niet ideaal, zonder samenwerking met andere bestuursniveaus zullen we er niet raken.

1199 **M. Ahmed Laaouej, membre du Collège réuni**.- L'urgence, c'est quand des enfants dorment dans la rue.

Si je devais vous donner mes propres recettes pour résoudre structurellement la pauvreté, je ne suis pas sûr que nous serions entièrement d'accord, mais je serais heureux de pouvoir en débattre avec vous pendant quelques heures. La répartition primaire de la richesse produite, par exemple, est le déterminant structurel de la pauvreté dans notre pays.

- Les incidents sont clos.

De heer Ahmed Laaouej, lid van het Verenigd College *(in het Frans).- Een dringende situatie is wanneer kinderen op straat slapen.*

Over structurele oplossingen voor armoede, zoals een betere verdeling van de geproduceerde rijkdom, wil ik gerust enkele uren met u debatteren.

- De incidenten zijn gesloten.

1205 **QUESTION ORALE DE M. SADIK KÖKSAL**

1205 **à M. Ahmed Laaouej et à M. Dirk De Smedt, membres du Collège réuni chargé de l'Action sociale, de la Santé et de la Fonction publique,**

1205 **concernant les incidents en hausse dans les MR/MRS.**

1205 **Mme la présidente.-** En l'absence de M. Sadik Köksal, sa question orale est lue par Mme Bytyçi.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER SADIK KÖKSAL

aan de heer Ahmed Laaouej en de heer Dirk De Smedt, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn, Gezondheid en Openbaar Ambt,

betreffende het toenemende aantal incidenten in rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen.

Mevrouw de voorzitter.- Bij afwezigheid van de heer Sadik Köksal wordt de mondelinge vraag voorgelezen door mevrouw Bytyçi.

1211 **Mme Kristela Bytyçi (MR)**.- Selon des informations récentes, le nombre de signalements d'incidents graves et de comportements inappropriés à l'égard de personnes âgées dans des maisons de repos et de soins aurait augmenté de manière significative au cours de l'année écoulée. Au total, 325 incidents auraient été signalés, la grande majorité concernant des maisons de repos.

Plusieurs situations relayées récemment dans la presse illustrent également les préoccupations qui existent dans certains autres établissements. À titre d'exemple, des dysfonctionnements importants auraient été constatés au sein de l'ASBL Seniors Service à Anderlecht, où des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer auraient été laissés sans accompagnement adéquat.

Dans un contexte marqué par le vieillissement de la population et les défis persistants auxquels est confronté le secteur, notamment en matière de recrutement, de conditions de travail et de qualité de l'accompagnement, il me semble important de faire un état des lieux précis de la situation en Région de Bruxelles-Capitale.

Disposez-vous de données récentes concernant l'évolution du nombre d'incidents signalés dans les maisons de repos et maisons de repos et de soins ces dernières années à Bruxelles ?

Cette évolution concerne-t-elle l'ensemble du secteur ? Observe-t-on des situations plus spécifiques dans certains établissements ou certaines catégories d'incidents ?

Quels sont les dispositifs de signalement et de prévention permettant de détecter rapidement ces situations et d'y apporter une réponse adéquate ?

Les services d'inspection ont-ils constaté, lors de leurs contrôles, une évolution dans la nature ou la fréquence des incidents signalés ?

Quelles mesures d'accompagnement ou de soutien la Région met-elle en place afin d'aider les établissements à prévenir ces incidents et à renforcer la qualité de vie et la sécurité des résidents ?

Des formations spécifiques ou des outils de gestion des risques sont-ils proposés aux équipes afin de soutenir les professionnels confrontés à ces situations ?

Mevrouw Kristela Bytyçi (MR) *(in het Frans).- Vorig jaar zou het aantal meldingen van ernstige incidenten en ongepast gedrag in rustoorden voor bejaarden fors gestegen zijn. Het zou gaan om 325 meldingen. Zo zouden bewoners met de ziekte van Alzheimer bij vzw Seniors Service in Anderlecht zonder gepaste begeleiding zijn achtergelaten. Gezien de vergrijzing en de aanhoudende problemen in de sector met rekrutering en arbeidsvoorwaarden is het belangrijk de situatie in kaart te brengen.*

Hebt u recente gegevens over de evolutie van het aantal incidenten in rustoorden voor bejaarden? Geldt die evolutie voor de hele sector? Hoe worden problematische situaties snel opgespoord en aangepakt? Hebben de inspectiediensten een evolutie in de aard of de frequentie van de gemelde incidenten vastgesteld? Welke begeleidings- of ondersteuningsmaatregelen neemt het gewest? Biedt het specifieke opleidingen of instrumenten voor risicobeheer aan?

1213 **M. Ahmed Laaouej, membre du Collège réuni**.- La question des incidents et de la qualité de l'accompagnement dans les maisons de repos et de soins est d'une importance centrale, autant pour la dignité des aînés que pour la confiance des familles dans le système de soins.

Les données disponibles ne montrent pas une explosion généralisée des incidents, mais plutôt une relative stabilité du nombre de plaintes ces dernières années : 126 plaintes en 2025, 115 en 2024, 111 en 2023 et 122 en 2022. Cette évolution, en légère hausse par rapport aux années 2020–2021, doit être interprétée avec prudence : elle reflète aussi une meilleure

De heer Ahmed Laaouej, lid van het Verenigd College *(in het Frans).- De kwaliteit van de zorg in de rustoorden voor bejaarden is van cruciaal belang voor de waardigheid van ouderen en het vertrouwen van de families in de zorgsector.*

Het aantal klachten blijft de laatste jaren vrij stabiel: 126 klachten in 2025, 115 in 2024 en 111 in 2023. Die evolutie weerspiegelt ook een grotere bekendheid van de meldingskanalen en een grotere bereidheid om wantoestanden aan te klagen. De meldingen wijzen niet op een structureel probleem in de sector. In sommige instellingen kunnen er pieken

visibilité des dispositifs de signalement et une plus grande propension à dénoncer les situations problématiques.

Ensuite, il est important de souligner que ces signalements ne traduisent pas un problème structurel uniforme du secteur, qui ressortirait de catégories d'incidents spécifiques ou d'une dérive généralisée. Des pics peuvent exister dans certains établissements, mais ils sont souvent liés à des situations particulières ou à une médiatisation accrue qui incite les familles à se manifester.

Face à ces situations, des dispositifs de signalement accessibles et encadrés existent. Les résidents, leurs familles ou leurs représentants peuvent facilement déposer plainte auprès du service de médiation d'Iriscare par voie électronique, téléphonique ou écrite. Chaque signalement fait l'objet d'une analyse rigoureuse.

Quant aux mécanismes de contrôle, ils sont réactifs et opérationnels. En cas de suspicion d'une situation grave, une inspection peut être déclenchée rapidement. Celle-ci peut mener à différentes mesures : accompagnement renforcé, sanctions administratives, suspension d'agrément, voire fermeture d'un établissement dans les cas les plus graves.

En cas de danger imminent, les autorités judiciaires sont immédiatement saisies. L'article 29 du Code d'instruction criminelle impose en effet à toute autorité administrative ou ministre d'informer le parquet des faits dont il a connaissance dans le secteur dont il a la charge. Madame Jodogne, peut-être avez-vous dû le faire quelques fois lorsque vous étiez bourgmestre.

(Remarques de Mme Jodogne)

Dans ce cadre, la Région a également mis en place un régime de sanctions graduées permettant d'adapter la réponse à la gravité des manquements tout en privilégiant, lorsque c'est possible, la mise en conformité et l'amélioration durable des pratiques.

1217 Au-delà du contrôle, notre priorité est clairement la prévention et l'amélioration de la qualité de vie. C'est tout le sens de la réforme entrée en vigueur en septembre 2024, qui introduit de nouvelles normes d'agrément centrées sur la personne. Ces normes marquent un véritable changement de culture et visent à renforcer l'autonomie, la participation et la qualité de vie des résidents, en s'inspirant notamment des approches Tubbe et Montessori.

Concrètement, cela se traduit par :

- une plus grande implication des résidents dans la vie de l'établissement ;

- des activités porteuses de sens et adaptées aux capacités de chacun ;

voorkomen door bijzondere omstandigheden of extra media-aandacht.

Er bestaan toegankelijke meldingskanalen. Bewoners of hun familie kunnen makkelijk klacht indienen bij de bemiddelingsdienst van Iriscare. Elke melding wordt grondig onderzocht. Bij vermoeden van een problematische situatie kan snel een inspectie worden verricht, die kan leiden tot intensievere begeleiding, administratieve sancties, schorsing van de vergunning of zelfs sluiting van de instelling. Bij dreigend gevaar worden onmiddellijk de gerechtelijke autoriteiten ingeschakeld. Mevrouw Jodogne, misschien hebt u dat moeten doen toen u burgemeester was?

(Opmerkingen van mevrouw Jodogne)

Het gewest heeft ook een sanctieregeling ingevoerd.

Naast controle ligt de prioriteit op preventie en een betere levenskwaliteit. Daarom is in september 2024 een hervorming doorgevoerd met nieuwe erkenningsnormen, die moeten leiden tot een grotere betrokkenheid van de bewoners, zinvolle activiteiten, meer aandacht voor cognitieve stoornissen enzovoort. Die veranderingen komen ook de werknemers ten goede. We hebben de instellingen operationele ondersteuning geboden bij de overgang naar de nieuwe normen via onder meer de uitwisseling van goede praktijken en opleidingen.

We moeten waakzaam blijven, maar ook een genuanceerde kijk behouden. De sector is in verandering en schakelt geleidelijk over op transparantere, strengere en meer mensgerichte instrumenten. We moeten onze inspanningen voortzetten, met strenge controles, begeleiding van de teams en een voortdurende verbetering van de opvangomstandigheden.

- une organisation des soins respectueuse du rythme de vie ;

- une meilleure prise en compte des troubles cognitifs ;

- un environnement plus ouvert sur le quartier et la vie sociale.

Ces changements bénéficient aussi aux travailleurs, en redonnant du sens à leur mission et en renforçant leur implication.

Nous avons veillé à accompagner concrètement les établissements dans cette transition. Le dispositif « It takes a village » propose un soutien opérationnel incluant des échanges de bonnes pratiques, des formations et un accompagnement sur site, y compris dans la durée, afin d'ancrer ces nouvelles approches.

Il faut rester vigilant, car chaque incident est un incident de trop, mais il est également essentiel de garder une lecture nuancée. Nous ne faisons pas face à une dérive généralisée, mais à un secteur en transformation, qui se dote progressivement d'outils plus transparents, plus exigeants et plus humains.

Notre responsabilité est de poursuivre cet effort, en combinant contrôle rigoureux, accompagnement des équipes et amélioration continue des conditions d'accueil. C'est ainsi que nous garantirons à chaque personne âgée un cadre de vie digne, sûr et respectueux. S'il y a bien une chose qui me révolte, c'est la violence faite aux personnes vulnérables, parmi lesquelles les seniors.

1219 **Mme Kristela Bytyçi (MR)**.- Je vous rejoins entièrement. Les personnes âgées méritent tout notre respect et le droit de mener une vie digne. C'est pourquoi nous devons être attentifs à ces problématiques et y apporter une réponse efficiente.

Je transmettrai évidemment toutes vos réponses à mon collègue Sadik Köksal.

- *L'incident est clos.*

Mevrouw Kristela Bytyçi (MR) *(in het Frans).- Ik ben het volledig met u eens en zal uw antwoorden overmaken aan de heer Köksal.*

- *Het incident is gesloten.*