



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission de la santé
et de l'aide aux personnes**

**RÉUNION DU
JEUDI 13 JUILLET 2023**

SESSION 2022-2023

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Gezondheid
en Bijstand aan Personen**

**VERGADERING VAN
DONDERDAG 13 JULI 2023**

ZITTING 2022-2023

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

kmo - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Question orale de Mme Latifa Aït Baala 6

à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,

concernant le contrôle de la qualité de l'aide alimentaire.

Demande d'explications de Mme Delphine Chabbert 8

à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,

concernant la santé mentale des jeunes.

Discussion – Orateurs :

Mme Delphine Chabbert (PS)

Mme Khadija Zamouri (Open Vld)

M. Alain Maron, membre du Collège réuni

Demande d'explications de M. Gilles Verstraeten 14

à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,

concernant le respect de la législation linguistique au sein des CPAS et le rapport annuel du vice-gouverneur.

Discussion – Orateurs :

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

INHOUD

Mondelinge vraag van mevrouw Latifa Aït Baala 6

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende het toezicht op de kwaliteit van voor bedeling bedoeld voedsel.

Vraag om uitleg van mevrouw Delphine Chabbert 8

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende de geestelijke gezondheid van jongeren.

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Delphine Chabbert (PS)

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College

Vraag om uitleg van de heer Gilles Verstraeten 14

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende de naleving van de taalwetgeving bij de OCMW's en het jaarverslag van de vicegouverneur.

Bespreking – Sprekers:

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

Mme Khadija Zamouri (Open Vld)		Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)	
M. Alain Maron, membre du Collège réuni		De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College	
Demande d'explications de Mme Farida Tahar	19	Vraag om uitleg van mevrouw Farida Tahar	19
à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,		aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,	
concernant l'état des lieux des politiques de lutte contre le sans-abrisme à la lumière du septième dénombrement des personnes sans chez-soi.		betreffende de balans van het daklozenbeleid in het licht van de zevende thuislozentelling.	
Demande d'explications jointe de M. Gilles Verstraeten	20	Toegevoegde vraag om uitleg van de heer Gilles Verstraeten	20
concernant le nombre croissant de sans-abri et le dénombrement par Bruss'help.		betreffende het stijgend aantal daklozen en de telling van Bruss'help.	
Demande d'explications jointe de Mme Els Rochette	20	Toegevoegde vraag om uitleg van mevrouw Els Rochette	20
concernant les chiffres du dernier dénombrement des sans-abri par Bruss'help.		betreffende de cijfers van de nieuwe thuislozentelling van Bruss'help.	
Discussion conjointe – Orateurs :		Samengevoegde bespreking – Sprekers:	
Mme Magali Plovie (Ecolo)		Mevrouw Magali Plovie (Ecolo)	
M. Gilles Verstraeten (N-VA)		De heer Gilles Verstraeten (N-VA)	
Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)		Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit)	
Mme Viviane Teitelbaum (MR)		Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)	
M. Pepijn Kennis (Agora)		De heer Pepijn Kennis (Agora)	
Mme Delphine Chabbert (PS)		Mevrouw Delphine Chabbert (PS)	
M. Jan Busselen (PVDA)		De heer Jan Busselen (PVDA)	
Mme Khadija Zamouri (Open Vld)		Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)	
M. Alain Maron, membre du Collège réuni		De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College	
Question orale de Mme Viviane Teitelbaum	41	Mondelinge vraag van mevrouw Viviane Teitelbaum	41

à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,		aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, lid van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,	
concernant le masterplan 2024- 2029 de Bruss'help.		betreffende het masterplan 2024-2029 van Bruss'help.	
Question orale de Mme Delphine Chabbert	44	Mondelinge vraag van mevrouw Delphine Chabbert	44
à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,		aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,	
concernant l'action 33 du plan bruxellois d'inclusion des personnes LGBTQIA+.		betreffende actie 33 van het Plan voor de inclusie van LGBTQIA+-personen.	
Question orale de Mme Els Rochette	46	Mondelinge vraag van mevrouw Els Rochette	46
à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,		aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,	
concernant le problème de la drogue dans le quartier Ribaucourt.		betreffende de drugsproblematiek in de Ribaucourtwijk.	
Question orale de M. Jan Busselen	50	Mondelinge vraag van de heer Jan Busselen	50
à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,		aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,	
concernant Cofinimmo et les aides publiques aux maisons de repos.		betreffende Cofinimmo en overheidssubsidies voor rusthuizen.	

1103 Présidence : M. Ibrahim Dönmez, président.

Voorzitterschap: de heer Ibrahim Dönmez, voorzitter.

1107 **QUESTION ORALE DE MME LATIFA AÏT BAALA**

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LATIFA AÏT BAALA

1107 **à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,**

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

1107 **concernant le contrôle de la qualité de l'aide alimentaire.**

betreffende het toezicht op de kwaliteit van voor bedeling bedoeld voedsel.

1109 **Mme Latifa Aït Baala (MR).**- Les derniers chiffres de Statbel indiquent que pas moins de 38,8 % des Bruxellois, soit une personne sur trois, courent un risque de pauvreté et d'exclusion sociale.

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) *(in het Frans).*- Volgens Statbel loopt 38,8% van de Brusselaars het risico om in armoede te belanden.

Un risque de pauvreté implique, parfois, un risque de difficulté à se nourrir. Nous constatons d'ailleurs que des maladies comme l'obésité et le diabète sont fortement corrélées au niveau de revenus, de par la consommation de produits trop riches en graisses et en sucres. L'alimentation est pourtant un déterminant important de la santé.

Een risico op armoede houdt soms ook het risico in dat men moeite heeft om eten te kopen. Gelukkig bestaan er initiatieven als de voedselbanken. Hoewel ze het hoofd moeten bieden aan een groeiend aantal begunstigen en minder schenkingen, moeten we bijzondere aandacht blijven schenken aan de kwaliteit van de producten. Er zijn immers getuigenissen van bedorven voedsel.

Se nourrir correctement relève de la dignité humaine. Encore récemment, des collectifs se sont mobilisés contre la précarité alimentaire. La Libre titrait comme suit un témoignage : « Manger ou payer ses factures ? On ne veut pas choisir. »

Welke maatregelen bestaan er om de kwaliteit van de voedselhulp te controleren?

Heureusement, des mécanismes existent pour les familles ou personnes qui ne s'en sortent plus, comme les banques alimentaires. Bien que nous connaissions les difficultés pour les banques alimentaires de faire face au nombre grandissant de bénéficiaires et à la diminution des dons, nous devons rester particulièrement attentifs aux produits distribués et à leur qualité.

Hoeveel gevallen zijn er geregistreerd van mensen die ziek geworden zijn na het eten van een voedselpakket?

En effet, certains témoignages de bénéficiaires font état d'une nourriture clairement avariée, comme des cuisses de poulet sous vide périmées depuis plus de trois semaines, des pommes de terre dans un piteux état, etc. L'objectif de ces colis alimentaire n'est pas de rendre les bénéficiaires malades, mais bien de venir en aide aux personnes dans le besoin.

Voert u daarover gesprekken met de verenigingen?

Je ne souhaite pas ici stigmatiser l'une ou l'autre banque alimentaire, mais plutôt comprendre la situation. Quelles sont les dispositions en matière de contrôle sanitaire des aides alimentaires ? Dans quelle mesure travaillez-vous avec l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire dans ce cadre ?

Quelles sont les procédures en application aujourd'hui ? Dans quelle mesure votre cabinet travaille-t-il à les faire évoluer ? Avez-vous des retours de personnes qui sont tombées malades après avoir consommé un colis alimentaire d'une association subsidiée par la Cocom ? Combien de cas dénombrez-vous ?

Quelles discussions, formelles et informelles, avez-vous avec les associations à ce sujet ?

Quels sont les principaux défis à cet égard ?

¹¹¹¹ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- La problématique des produits avariés distribués dans les banques alimentaires est préoccupante. Outre les conséquences sur la santé des bénéficiaires, c'est évidemment aussi leur dignité qui est bafouée.

Il est vrai que les retours que nous avons de certaines associations pointent la présence de produits avariés dans les denrées qu'elles collectent. Cela dit, nous n'avons pas été mis au courant de cas de maladies générées par l'absorption de ces aliments par les bénéficiaires.

La circulaire relative aux dispositions applicables aux banques alimentaires et associations caritatives fournit des lignes directrices en ce qui concerne l'interprétation des dates de péremption, de la traçabilité, de l'étiquetage et de la congélation des denrées alimentaires préemballées. Ces lignes directrices sont spécifiquement destinées aux banques alimentaires et aux associations caritatives. L'initiative est prise dans le cadre d'une politique sociale durable en matière de sécurité alimentaire, en vue de parvenir à une protection maximale du consommateur, mais aussi à une réduction du gaspillage alimentaire.

Cependant, il nous paraît plus intéressant et pertinent de travailler sur les raisons pour lesquelles certains produits avariés se retrouvent dans les colis alimentaires. Les deux plus importantes sont les suivantes : le tri en amont des dons et le moment auquel les denrées sont données. La plupart de celles-ci sont issues de dons provenant des supermarchés. Si l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire joue un rôle important, il faut rappeler que ce contrôle intervient très souvent après le tri effectué par les supermarchés. C'est donc à ce niveau qu'il est primordial de trier correctement les denrées qui seront distribuées. Apparemment, ce n'est pas toujours le cas.

Dans cette perspective, nous souhaitons soutenir les supermarchés en mettant en place un accompagnement et une sensibilisation sur cette question du tri. Aussi, la logistique liée aux dons alimentaires est extrêmement tendue, vu qu'une grande partie des dons est réalisée le jour même de l'échéance de la date de péremption.

Si certains produits peuvent et doivent être congelés, d'autres ne le peuvent pas. Il nous semble donc essentiel d'encourager les dons avant la date de péremption. Cela permettrait d'éviter de manière significative la présence dans les colis alimentaires de produits dont la date de péremption est dépassée. Dans cette perspective, nous sommes actuellement en train de travailler à un projet d'ordonnance spécifique sur les dons, en étroite collaboration avec le secteur alimentaire.

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Bepaalde verenigingen wijzen ons op de aanwezigheid van bedorven producten bij de voedingsmiddelen die zij inzamelen. We zijn daarentegen niet op de hoogte van ziekten veroorzaakt door die producten.*

De omzendbrief met betrekking tot de bepalingen van toepassing op voedselbanken en liefdadigheidsverenigingen biedt richtlijnen voor de interpretatie van de houdbaarheidsdatum, de traceerbaarheid, de etikettering en het invriezen van voorverpakt voedsel.

De twee belangrijkste redenen waarom bedorven producten in de voedselpakketten terechtkomen, zijn de voorafgaande sortering van de schenkingen en het moment waarop de voedingswaren worden geschonken.

We willen de supermarkten dan ook begeleiden en sensibiliseren met betrekking tot de sortering. Het is ook van essentieel belang om schenkingen voor de vervaldatum aan te moedigen.

We werken aan een ontwerp van ordonnantie betreffende voedselgiften. Ik hoop dat we dat nog tijdens deze regeerperiode aan het parlement kunnen voorstellen.

J'espère que nous arriverons à le présenter au Parlement sous cette législature. Cela dépend du cheminement politique du projet, mais à ce stade, il reste en bonne voie.

1113 **Mme Latifa Aït Baala (MR)**.- Malheureusement, vous confirmez que de trop nombreux concitoyens ont recours à l'aide alimentaire pour des raisons économiques, ayant de grandes difficultés à joindre les deux bouts. La Fédération belge des banques alimentaires a d'ailleurs récemment indiqué qu'elle fait face à une augmentation de plus de 18 % de demandeurs. Ce chiffre n'est pas à négliger.

Je tiens évidemment à saluer le travail réalisé par l'ensemble du secteur, que je ne veux pas stigmatiser. Néanmoins, il est important de garantir la santé publique. Vous avez rappelé la question de la dignité humaine : on ne recourt pas de gaieté de cœur à une banque alimentaire. La question de l'accessibilité est fondamentale.

Il importe aussi de garantir la sécurité sanitaire. À votre connaissance, il n'y a pas eu de malades après un passage dans une banque alimentaire, mais cela ne signifie pas qu'il n'y en a pas eu. Vous avez tout de même eu connaissance de la distribution de certains produits avariés. Je suis satisfaite d'apprendre l'existence d'un contrôle de l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (Afsca), même s'il a lieu en amont. Nous serons très attentifs au projet d'ordonnance sur les dons, que vous venez de mentionner.

- *L'incident est clos.*

1117 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME DELPHINE CHABBERT**

1117 **à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,**

1117 **concernant la santé mentale des jeunes.**

1119 **Mme Delphine Chabbert (PS)**.- En juin 2023, des médias publics, dont ceux de la RTBF, mais aussi privés, tels que Sudinfo, ont souligné l'ampleur du problème de la consommation d'antidépresseurs chez les jeunes, qui est en train d'exploser.

Nous avons pu lire que les moins de 18 ans ont consommé 77 % d'antidépresseurs supplémentaires. Ils sont de plus en plus nombreux à prendre ces médicaments très tôt, dès l'âge de 12 ans. On relève en outre une augmentation marquée pour les 12-18 ans, mais qui se retrouve aussi chez les 19-24 ans.

Plusieurs données ont permis de constater qu'entre 2017 et 2021, les moins de 18 ans ont consommé 350.000 doses journalières moyennes d'antipsychotiques en plus, soit une hausse de 25 % durant cette période et de 6 % sur les deux dernières années. On

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) (in het Frans).- Volgens de Belgische Federatie van Voedselbanken is het aantal aanvragers van voedselpakketten met ruim 18% gestegen.

Het is belangrijk dat de volksgezondheid en de voedselveiligheid worden gegarandeerd.

- *Het incident is gesloten.*

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW DELPHINE CHABBERT

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende de geestelijke gezondheid van jongeren.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- In juni 2023 benadrukten meerdere media de ernst van het probleem met het gebruik van antidepressiva door jongeren. Onder minderjarigen nam dat gebruik toe met wel 77%. Sommige jongeren beginnen er al aan op hun twaalfde. In 2021 consumeerden de minderjarigen in totaal 350.000 gemiddelde dagelijkse dosissen antipsychotica meer dan in 2017, wat een stijging is met 25%. Jongeren bezoeken ook vaker psychiaters.

Welke hulp is er beschikbaar voor jongeren op het vlak van geestelijke gezondheidszorg? Worden die mogelijkheden versterkt? Plant u bewustmakingscampagnes voor jongeren? Hebt u de impact van eventuele eerdere campagnes geëvalueerd?

constate simultanément une hausse des consultations chez les psychiatres.

Quelles aides sont accessibles aux jeunes en particulier et ont-elles été renforcées ? Nous en avons déjà parlé à plusieurs reprises. Je sais que c'était l'une de vos priorités, notamment dans le cadre de la crise sanitaire récente.

Des campagnes de sensibilisation à l'intention des jeunes sont-elles à l'ordre du jour, ou peut-être même déjà réalisées ? Si oui, avez-vous évalué leur impact sur les jeunes ? Arrivent-elles à les toucher et à modifier leurs comportements ?

Les services de santé mentale étant complètement saturés, qu'est-il mis en place pour les jeunes, qui représentent une des catégories les plus en demande, mais aussi les plus vulnérables ?

¹¹²¹ Le ministre fédéral de la Santé a dégagé 330 millions d'euros pour renforcer l'offre de santé mentale. Quelle est la part affectée à Bruxelles ? A-t-elle été consommée ?

Qu'en est-il du déploiement du dispositif de soins psychologiques de première ligne à Bruxelles et d'une couverture territoriale équilibrée sur l'ensemble des quartiers ? Rappelez-vous les craintes de certains acteurs de la santé mentale des communes les plus défavorisées au nord de Bruxelles, au sujet desquelles je vous avais interpellé il y a plusieurs mois.

On a appris que, dès juillet, le budget des équipes mobiles de soins de longue durée serait augmenté de 6,8 millions d'euros et que 54 équivalents temps plein seraient engagés. Combien sont-ils pour Bruxelles ? Comment seront-ils recrutés ?

Enfin, 44 millions d'euros supplémentaires sont dégagés de nouveau par le gouvernement fédéral pour accroître les capacités hospitalières en santé mentale. Nous savons que Bruxelles est, depuis des années, sous-financée par rapport aux autres Régions en matière de lits psychiatriques. Avez-vous pu négocier un rééquilibrage avec le ministre fédéral de la Santé pour répondre aux besoins des Bruxellois, qui se distinguent de ceux des deux autres Régions ?

¹¹²³ **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *La demande en soins de santé mentale reste très forte à Bruxelles. L'année dernière, nous lisions dans Bruzz que le pourcentage de dépressions, de troubles de l'anxiété et de faible niveau de satisfaction dans la vie était bien plus élevé en 2022 qu'en 2018. Certains centres thérapeutiques doivent réorienter 90 % des personnes qui s'adressent à eux. De plus, dans les quartiers plus pauvres, les patients sont très difficiles à atteindre. Dans ce contexte, comment s'étonner de la hausse de la consommation d'antidépresseurs ?*

Constata-t-on une différence de consommation d'antidépresseurs entre les différents quartiers ou communes ? Est-elle plus élevée dans les quartiers plus pauvres ?

De federale minister van Volksgezondheid trok 330 miljoen euro uit om het aanbod van geestelijke gezondheidszorg uit te breiden. Welk deel daarvan is voor Brussel bestemd? Werden die middelen gebruikt?

De voorzieningen in de psychologische eerstelijnszorg moeten op een evenwichtige manier verdeeld worden over het territorium van het Brussels Gewest. Hoe staat het daarmee?

Het budget voor de mobiele teams zou vanaf juli met 6,8 miljoen euro verhoogd worden en er zouden 54 voltijdsequivalenten worden aangeworven. Hoeveel daarvan komen in Brussel terecht en hoe worden ze gerekruteerd?

Daarnaast investeert de federale regering 44 miljoen euro in de geestelijke gezondheidszorg in de ziekenhuizen. Brussel wordt op dat vlak al lang onvoldoende gefinancierd. Hebt u dat probleem aangekaart bij de federale minister van Volksgezondheid?

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- De vraag naar geestelijke gezondheidszorg blijft zeer groot in Brussel. Positief is dat we het taboe om erover te praten, stilaan doorbreken. Op die manier zetten we een stap in de goede richting. Een ander sterk punt is dat het Verenigd College maatregelen uitwerkt om het probleem aan te pakken. Die maatregelen moeten echter ook worden uitgevoerd.

Vorig jaar lasen we in Bruzz dat het percentage depressies, angststoornissen en geringe levenstevredenheid in 2022 een stuk hoger lag dan in 2018. Sommige therapeutische centra moeten 90% van de personen die bij hen aankloppen, doorverwijzen. In armere buurten zijn patiënten bovendien heel moeilijk bereikbaar. Dat zijn grote struikelblokken.

Qu'en est-il des listes d'attente pour une aide psychologique ?

Une étude flamande sur le suicide pointe le rôle des réseaux sociaux auprès des jeunes. Ont-ils aussi, selon vous, une influence sur la consommation d'antidépresseurs ? Prendrez-vous des mesures à cet égard, éventuellement en collaboration avec la ministre flamande de la Santé ?

Het verbaast mij dan ook nauwelijks dat het gebruik van antidepressiva stijgt. Die evolutie wijst op een reële behoefte aan geestelijke gezondheidszorg. Een belangrijke wijziging in het federaal Masterplan mentale gezondheid uit 2021 houdt in dat een doorverwijzing van de huisarts niet langer nodig is voor een rechtstreekse terugbetaling. Daarnaast heeft federaal minister van Volksgezondheid Vandenbroucke het budget opgetrokken.

Is er een verschil in het gebruik van antidepressiva tussen de verschillende gemeenten of wijken? Beschikt u over een duidelijk overzicht? Ligt het gebruik hoger in armere buurten?

Hoe staat het met de wachtlijsten voor psychologische hulp? Zijn die afgenomen ten opzichte van vorig jaar?

Ik zou het begrijpen als u niet onmiddellijk op mijn vragen kunt antwoorden, maar ik zou het wel appreciëren als ik de cijfers kreeg, eventueel in antwoord op een schriftelijke vraag.

In de Vlaamse studie over zelfdoding wordt verwezen naar de rol van de sociale media bij jongeren. Heeft die volgens u ook invloed op het gebruik van antidepressiva? Zult u daaromtrent maatregelen uitwerken, eventueel in samenwerking met Vlaams minister van Volksgezondheid Crevits?

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans). - *De cijfers zijn alarmerend en roepen vragen op. Wie schrijft die geneesmiddelen voor aan jongeren? Worden ze gebruikt om het tekort aan zorgpersoneel te compenseren? Worden de jongeren daarna gevolgd? Hoelang duren de behandelingen?*

Op verschillende van die vragen is er geen duidelijk antwoord. Veel kinderpsychiaters signaleren dat ze steeds meer kinderen over de vloer krijgen die al geneesmiddelen gebruiken. Vaak vragen de jongeren of hun ouders daar ook om, in plaats van te kiezen voor therapie.

¹¹²⁵ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.** - Les chiffres que vous avez cités sont interpellants, Madame Chabbert. Il y a lieu de s'interroger sur cette réalité en matière de consommation médicamenteuse chez les jeunes.

Qui sont les médecins prescripteurs ? Des généralistes, des pédiatres ou des pédopsychiatres ?

Les médicaments sont-ils le premier traitement pour pallier un manque d'accès à des professionnels de la santé mentale ?

Quel suivi est-il assuré en complément de la prescription ?

Quelle est la durée du traitement proposé ?

Certaines de ces questions restent sans réponse à ce stade. Nous n'avons pas de vision tout à fait claire du phénomène.

Plusieurs pédopsychiatres déclarent recevoir de plus en plus d'enfants et de jeunes qui ont déjà un traitement en place, prescrit par quelqu'un d'autre, sans doute un médecin généraliste.

Dans ces cas précis, les pédopsychiatres remettent toujours en question l'utilité et la durée d'utilisation de ces traitements prescrits. Plus inquiétant, ces professionnels rapportent également qu'ils sont de plus en plus confrontés à des jeunes ou des parents qui demandent de manière insistante la prescription d'un traitement médicamenteux avant même une thérapie, même si celle-ci est accessible. Ils privilégient donc le passage direct à une solution chimique.

¹¹²⁷ Diverses offres d'aide sont accessibles aux jeunes. Il y a bien entendu les services de santé mentale, avec des équipes multidisciplinaires spécialisées. Il existe les équipes mobiles de crise F2a et les équipes mobiles chroniques de type F2b. Citons également les psychologues de première ligne et les services psychiatriques d'hôpitaux généraux et spécialisés. En outre, une série de projets, dont certains sont toujours actifs, ont été mis en place en santé mentale dans le cadre du plan de relance et de redéploiement, notamment à l'attention des jeunes. Nous avons déjà eu l'occasion d'en parler ici à de multiples reprises.

Vous m'avez interrogé sur les campagnes de prévention, notamment concernant les médicaments en pédopsychiatrie. La Cellule générale de politique en matière de drogues organise divers webinaires et élabore des campagnes et autres supports à destination des pharmaciens, des médecins et des psychologues. Ces formations en ligne auront lieu en septembre et devraient durer jusqu'en avril 2024.

Par ailleurs, à Bruxelles, le réseau des soins de santé mentale Bru-Stars entretient des contacts étroits avec la représentante des pharmaciens de la Région de Bruxelles-Capitale, afin d'élaborer des formations adaptées, notamment, aux besoins des jeunes.

Enfin, dans une approche plus généraliste et participative, une campagne de prévention en santé mentale, faite pour et par les jeunes, est en cours d'élaboration en Cocof et devrait aboutir en fin d'année. Je vous en dirai plus en temps voulu.

Vous m'avez interrogé sur la saturation des services et les listes d'attente. L'offre ambulatoire à l'égard des jeunes a été considérablement renforcée depuis le début de cette législature. Plus récemment, dans le cadre de la réforme du décret relatif à l'offre de services ambulatoires dans les domaines de l'action sociale, de la famille et de la santé en Cocof, il a également été décidé de revaloriser la fonction psychiatrique et pédopsychiatrique. Il en sera de même en Cocom en 2024. En résumé, des moyens supplémentaires, que vous connaissez, ont été déployés durant la pandémie de Covid-19 et à la suite de celle-ci. Des moyens supplémentaires en ambulatoire sont organisés en Cocof, et il en sera de même prochainement en Cocom. Toutes ces décisions ont été actées.

En parallèle, depuis 2020, le pouvoir fédéral renforce l'offre ambulatoire plus généraliste et préventive des psychologues de première ligne. Sur les 150 millions d'euros initialement prévus dans le cadre de l'accord de coopération sur cette mesure, 20 millions d'euros ont été accordés à Bruxelles, dont 7 millions d'euros étaient réservés à l'aide psychologique infanto-juvénile.

¹¹²⁹ Une analyse sur l'incidence et la prévalence des troubles de santé mentale, plus importantes en Région bruxelloise, a permis d'obtenir ce montant plus que proportionnel à la population, mais proportionnel aux besoins et aux caractéristiques propres.

Actuellement, environ 450 psychologues sont conventionnés pour les deux comités de réseau, Brumenta et Bru-Stars. La quasi-totalité des communes est couverte par l'offre. Il persiste

Er bestaan verschillende vormen van geestelijke gezondheidszorg voor jongeren. Er zijn psychologen en psychiaters, zowel met een eigen praktijk als in de ziekenhuizen, en verder multidisciplinaire diensten voor geestelijke gezondheidszorg en mobiele crisisteam. In het kader van het herstelplan werden meerdere projecten georganiseerd, met name gericht op jongeren.

Wat preventie betreft, organiseert de Algemene Cel Drugsbeleid meerdere webinars en campagnes voor apothekers, artsen en psychologen. De online opleidingen lopen van september 2023 tot april 2024. Het netwerk voor geestelijke gezondheidszorg Bru-Stars werkt samen met de apothekers aan aangepaste opleidingen. De Franse Gemeenschapscommissie werkt ook aan meer algemene bewustmakingscampagne voor en door jongeren.

Het aanbod van ambulante geestelijke gezondheidszorg voor jongeren is sinds het begin van deze regeerperiode aanzienlijk uitgebreid. De functies van psychiater en kinderpsychiater zullen vanaf 2024 opgevaardeerd worden. Tijdens de coronacrisis werden er nog extra middelen ingezet. Naast de Franse Gemeenschapscommissie en de GGC heeft ook de federale regering het meer algemene aanbod van ambulante zorg uitgebreid. Van de oorspronkelijke 150 miljoen euro die daarvoor werd uitgetrokken krachtens het samenwerkingsakkoord, wordt 20 miljoen euro toegewezen aan Brussel. Van dat laatste bedrag dient 7 miljoen euro voor psychologische hulp aan kinderen en jongeren.

Momenteel zijn zo'n 450 psychologen geconventioneerd voor twee netwerken, namelijk Brumenta en Bru-Stars. Het aanbod dekt zowat het hele grondgebied, alleen Neder-Over-Heembeek wordt wat minder goed bediend. Dankzij deze eerstelijnszorg konden ruim 16.000 patiënten begeleid worden.

Uw overige vragen hebben te maken met federale bevoegdheden. In de twee Brusselse verbindingsteams kwamen er 2,7

toutefois des difficultés à déployer une offre suffisante pour l'entité de Neder-Over-Heembeek. Au total, avec ces offres de première ligne, plus de 16.000 personnes ont pu bénéficier d'un suivi, ce qui est considérable.

Le reste de vos questions relèvent exclusivement du gouvernement fédéral, au sens où les mesures - positives - de renforcement qui ont été prises l'ont été en dehors de tout accord de coopération. Je peux néanmoins mentionner que les deux équipes de liaison bruxelloises ont été renforcées par 2,7 équivalents temps plein (ETP), afin de soutenir les services pédiatriques et les salles d'urgence. Les équipes mobiles de crise ont été renforcées à hauteur de 3,2 ETP, 3,8 ETP ont été affectés aux équipes périnatalité du Centre hospitalier Jean Titeca et à la maison d'ados Area+ d'Epsilon, et 11 ETP seront financés pour l'âge de transition porteur de handicap et de trouble psychiatrique.

En ce qui concerne les budgets annoncés des équipes mobiles à venir, le gouvernement fédéral nous informe que la clé de répartition s'établira, comme habituellement, sur la base du nombre d'enfants malades et de facteurs socioéconomiques. En 2015, cette clé de répartition avait permis de recevoir 17 % du budget national.

¹¹³¹ J'ai adressé personnellement un courrier au ministre Vandebroucke pour lui rappeler qu'il était indispensable, a fortiori au regard de l'évolution sociosanitaire récente, de continuer à tenir compte des spécificités de la Région dans l'allocation des nouvelles ressources, et ce, en raison des spécificités bruxelloises.

Tout d'abord, 67 % des personnes qui ont recours à l'aide médicale urgente en Belgique, soit 22.000 personnes, résident dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Les services bruxellois, en particulier dans le secteur hospitalier, et plus spécifiquement encore en pédopsychiatrie, reçoivent de nombreux patients domiciliés en dehors de Bruxelles, notamment en raison de leur spécialisation, qui confère à cette offre bruxelloise un caractère suprarégional dont le gouvernement fédéral semble ne pas vouloir tenir compte, comme dans d'autres domaines, d'ailleurs.

Je ne désespère pas de recevoir une réponse de M. Vandebroucke. Je lui enverrai un rappel d'ici à quelques semaines ou ferai inscrire ce point à l'ordre du jour de la conférence interministérielle concernée.

Madame Zamouri, je n'ai pas d'informations concernant l'influence des réseaux sociaux sur la santé mentale ou le nombre de suicides. Je vous invite à me poser une nouvelle question orale à ce sujet, ou une question écrite.

¹¹³³ **Mme Delphine Chabbert (PS).**- On voit bien que les jeunes et les enfants ne vont pas bien, et que la prise d'antidépresseurs est le symptôme d'un malaise qui s'aggrave, spécialement à Bruxelles. On sait que la situation des jeunes y est particulièrement difficile,

voltijdsequivalenten (VTE) bij voor de pediatrie diensten en de afdelingen voor spoedeisende hulp. De mobiele crisisteamen kregen er 3,2 VTE's bij, het Centre hospitalier Jean Titeca en Epsilon 3,8 VTE's en 11 VTE's zullen zich bezighouden met mensen met een handicap die ook psychiatrische problemen hebben.

De verdeling van de middelen voor bijkomende mobiele teams zal plaatsvinden op basis van het aantal zieke kinderen en van sociaal-economische factoren. In 2015 kreeg Brussel op die manier 17% van het nationale budget.

Ik heb de federale minister van Volksgezondheid Vandebroucke persoonlijk aangeschreven met het verzoek om zeker rekening te houden met de specifieke Brusselse omstandigheden bij het toekennen van nieuwe middelen. Zo woont bijvoorbeeld 67% van de mensen die een beroep doen op dringende medische hulp in het Brussels Gewest. De Brusselse diensten, en zeker de kinderpsychiaters in de ziekenhuizen, krijgen ook veel patiënten van buiten Brussel over de vloer. Ik ontvang nog geen antwoord van de heer Vandebroucke.

Ik heb geen cijfers over de invloed van sociale media op het geestelijke welzijn en op de zelfmoordcijfers.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- *Het gaat niet goed met onze jongeren, zoals blijkt uit het toenemende gebruik van antidepressiva. Dat is zeker het geval in Brussel.*

notamment avec la précarisation et l'exposition à des problèmes de toxicomanie.

J'entends que des actions sont en cours et qu'une campagne de prévention est menée auprès des professionnels. Il est important de les sensibiliser au sujet de l'impact de la prescription de certains médicaments sur les jeunes. D'autres types d'accompagnement seraient sans doute possibles.

Je note aussi avec satisfaction qu'il a été décidé de renforcer la fonction pédopsychiatrique dans les services ambulatoires de santé mentale de la Cocof et de la Cocom. C'est essentiel, même si nous verrons comment tout cela sera mis en œuvre. Il faudra en effet trouver les professionnels, ce qui ne sera pas une mince affaire.

Concernant l'impact des soutiens financiers fédéraux sur la Région, je vois que le déploiement du dispositif « psy de première ligne » se poursuit. Une difficulté se présente à Neder-Over-Heembeek et c'est un point à creuser.

Au sujet des négociations avec le ministre fédéral de la Santé publique M. Vandenbroucke, je ne peux que vous encourager à plaider dans le sens d'un fort soutien à la Région bruxelloise, qui est vraiment en grande difficulté. Je pense que les autres questions qui seront abordées lors de cette réunion le confirmeront.

¹¹³⁵ **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *Pour ce qui est des chiffres relatifs aux thérapeutes professionnels, je suppose qu'ils s'ajoutent à leur nombre actuel.*

(Assentiment de M. Maron, membre du Collège réuni)

Je vous encourage à continuer à interpeller le ministre Vandenbroucke sur la question, car la situation est grave.

En Flandre, il est très clairement apparu que les réseaux sociaux ont une forte influence sur les jeunes et leur consommation d'antidépresseurs. J'y reviendrai dans le cadre d'une question écrite.

¹¹³⁹ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Pour rebondir sur votre remarque concernant Neder-Over-Heembeek, un renforcement substantiel de l'offre a eu lieu à Ganshoren et à Jette. Certes, il ne s'agit pas de Neder-Over-Heembeek, mais ces zones étaient aussi moins bien couvertes.

Parmi les 16.000 personnes ayant bénéficié de soins de première ligne, 34 % d'usagers étaient bénéficiaires de l'intervention majorée. L'offre est disponible en 30 langues et dialectes

Een bewustmakingscampagne voor mensen uit de gezondheidszorg over het gebruik van antidepressiva is belangrijk. Het is ook goed dat er meer kinderpsychiaters zullen worden ingezet in de ambulante diensten voor geestelijke gezondheidszorg, al moeten die mensen nog gevonden worden. Ook de focus op eerstelijnspsychologen is nuttig, al is er in Neder-Over-Heembeek nog een groot tekort.

Ik wens u veel succes voor uw overleg met federaal minister van Volksgezondheid Vandenbroucke. In het Brussels Gewest hebben we meer steun nodig.

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- U hebt cijfers gegeven om de stijging van het aantal professionele hulpverleners toe te lichten. Ik ga ervan uit dat die cijfers bovenop het huidige aantal komt?

(Instemming van de heer Maron, lid van het Verenigd College)

Wat uw schrijven aan minister Vandenbroucke betreft, moedig ik u aan om op de kwestie te blijven hameren. De situatie is immers ernstig. U geeft zelf aan dat het enorm hoge aantal personen dat in Brussel een beroep doet op dringende medische hulp - waarvan twee derden dan nog mensen zonder papieren zijn - een niet te onderschatten grootstedelijke uitdaging vormt. Bovendien worden in de andere gewesten mensen naar het Brussels Gewest doorverwezen, omdat hier gespecialiseerd personeel te vinden is.

In Vlaanderen bleek heel duidelijk dat sociale media een grote impact hebben op jongeren en dat die hen ertoe aanzet om antidepressiva te nemen. Dat is schrijnend. Ik zal daarover later nog een schriftelijke vraag stellen.

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *In Neder-Over-Heembeek is er inderdaad nog een probleem, maar we hebben toch al het tekort aan geestelijke gezondheidszorg aangepakt in Ganshoren en Jette.*

Van de 16.000 gebruikers van eerstelijnszorg had 34% recht op een verhoogde tegemoetkoming in de kosten. Het aanbod is beschikbaar in dertig talen. Het grote publiek wordt erop attent gemaakt met affiches in de metro en op de website psybru.be.

différents. Les actions de promotion vers le grand public passent notamment par des affichages dans le métro et par le site psybru.be.

Si vous m'adressez une question écrite, je pourrai obtenir des chiffres plus précis auprès des comités des réseaux afin de vous fournir, commune par commune, le nombre d'heures disponibles, le nombre de psychologues, etc. Toutes ces informations sont documentées et beaucoup sont déjà disponibles sur le site psybru.be.

- *L'incident est clos.*

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. GILLES VERSTRAETEN

à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,

concernant le respect de la législation linguistique au sein des CPAS et le rapport annuel du vice-gouverneur.

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *En 2022, le vice-gouverneur a suspendu 1.562 décisions de nomination dans les CPAS sur 2.220 après avoir vérifié leur conformité avec la loi sur l'emploi des langues en matière administrative, soit une augmentation de 17,3 % du nombre de suspensions en un an. Certes, près de deux tiers des dossiers statutaires étaient conformes, mais ils représentaient moins de 5 % des nominations. En revanche, moins de 5 % des nombreuses nominations contractuelles étaient conformes, et près du quart de celles-ci ont été tolérées en raison de la brièveté du contrat.*

En outre, les chiffres sont incomplets. D'une part, aucun chiffre n'a été transmis depuis 2019 pour le CPAS de Woluwe-Saint-Lambert et, d'autre part, le nombre de nominations transmis par plusieurs communes semble anormalement bas.

Par ailleurs, seuls trois CPAS respectaient la répartition équitable des postes de direction entre néerlandophones et francophones, ce qui est encore moins que les années précédentes.

Voor meer gedetailleerde informatie kunt u een schriftelijke vraag stellen.

- Het incident is gesloten.

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende de naleving van de taalwetgeving bij de OCMW's en het jaarverslag van de vicegouverneur.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Mijnheer Maron, ik koesterde de ijdele hoop om ook eens collegelid Van den Brandt te ondervragen over dit onderwerp, maar ik moet mijn vraag opnieuw aan u stellen.

De vicegouverneur van het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad toetst de benoemingsbesluiten voor de OCMW's, net als voor de gemeenteoverheden, aan de bestuurstaalwet. Volgens het jaarverslag voor 2022 schorste de vicegouverneur 1.562 van 2.220 of iets meer dan 70% van de beslissingen tot aanstellingen in de OCMW's. Het aantal schorsingen is op een jaar tijd gestegen met 17,3% en het aandeel schorsingen met 8,2%. Bijna twee op de drie (65%) van de statutaire aanstellingen gebeurde in overeenstemming met de bestuurstaalwet, wat nog altijd te weinig is. In het geval van de contractuele aanstellingen - 95,4% van de getoetste aanstellingen - was dat slechts 4,7%, terwijl 72,1% van de dossiers geschorst werd en 23,2% van de gevallen getolereerd werd wegens de korte looptijd van het contract. Het is het slechtste rapport van de vicegouverneur ooit. Er is dus sprake van een neerwaartse trend.

De cijfers zijn echter niet volledig. Ondanks herhaald aandringen heeft Sint-Lambrechts-Woluwe sinds 2019 geen enkele benoeming voor het OCMW doorgegeven. Ook het bijzonder lage aantal van andere gemeenten is onrealistisch en niet conform de geldende wetgeving: zeven OCMW's rapporteerden geen enkele statutaire benoeming; zeven andere gemeenten slechts een en een gemeente slechts twee.

Ook wat de verplichte pariteit Nederlands-Frans voor leidinggevenden betreft, weigeren een aantal lokale administraties om de vicegouverneur op de hoogte te houden van de actuele toestand. Niettemin heeft de vicegouverneur kunnen vaststellen dat slechts in drie van de negentien OCMW's de leidinggevende functies gelijk verdeeld zijn tussen beide

1149 *Le vice-gouverneur a reçu 33 plaintes, mais elles ne sont que la partie émergée de l'iceberg. En effet, il peut être difficile de déposer une plainte pour de multiples raisons, surtout contre un organisme dont on dépend pour survivre.*

En 2022 comme les années précédentes, aucune suspension du vice-gouverneur n'a débouché sur une annulation de la nomination par le Collège réuni, qui autorise donc les nominations illégales. Qu'en pensez-vous ? Cela a-t-il été discuté par le Collège réuni ?

Il faut certes garantir la continuité du service, mais comme dans les hôpitaux et les communes, on ne cherche pas de solutions créatives à la pénurie de personnel bilingue. Le certificat linguistique et la prime de bilinguisme ne sont pas une solution, car beaucoup ne parlent plus néerlandais après.

La Flandre tend pourtant la main aux communes bruxelloises et la Maison du néerlandais a fait une offre de cours pour promouvoir le bilinguisme sur le lieu de travail, mais les communes semblent très réticentes. Combien de CPAS travaillent avec ce centre ? Les encouragez-vous à le faire ?

Discuterez-vous des nominations illégales avec les CPAS ? Il est temps de traiter cette question en profondeur !

taalgroepen. In 2021 was dat nog in vijf OCMW's het geval en in 2010 zelfs nog in twaalf. Als we zo doorgaan, leeft binnenkort geen enkel OCMW die verplichting nog na en toch wordt er niet ingegrepen.

De vicegouverneur ontving 33 klachten, waarvan een over het OCMW van de stad Brussel. We weten dat die klachten slechts het topje van de ijsberg vormen en geen goede graadmeter voor de omvang van het probleem zijn. Ik hoop dat u er in uw antwoord niet op zult wijzen, want dat doet u iedere keer.

Een klacht indienen is voor veel mensen geen sinecure. Anderen doen het niet omdat ze beseffen dat het toch niets uitmaakt en heel wat mensen weten niet waar ze met hun klacht terecht kunnen. Mensen die bij het OCMW aankloppen, staan vaak in een sociaal zwakke positie en zijn niet meteen geneigd om een klacht in te dienen tegen een instantie waarop ze een beroep moeten doen om te overleven. Als u enig inlevingsvermogen hebt, zult u dat begrijpen.

Net zoals in de voorgaande jaren leidde geen enkele schorsing door de vicegouverneur in 2022 tot de vernietiging van de benoeming door het Verenigd College van de GGC. Dat betekent dat het Verenigd College de taalwetgeving de facto naast zich neerlegt en de illegale aanstellingen gewoon toelaat. In plaats van inspanningen te leveren, gooit het Verenigd College de handdoek in de ring.

Ik begrijp dat de continuïteit van de dienstverlening moet worden gewaarborgd en dat het moeilijk is om tweetalig personeel te vinden, maar er wordt, net zoals in de ziekenhuizen en bij gemeenten, niet naar creatieve oplossingen gezocht. De cijfers bevatten geen gegevens over mensen die na hun indiensttreding een taalcertificaat behalen, al weten we allemaal dat de tweetaligheidspremie in haar huidige vorm geen oplossing vormt, aangezien velen na het behalen van het certificaat geen woord Nederlands meer spreken en de tweede landstaal gewoon naast zich neerleggen.

Vlaanderen reikt de Brusselse gemeentebesturen nochtans de hand voor het aanleren van het Nederlands, maar zelfs met het nieuwe en uitgebreide aanbod van het Huis van het Nederlands is dat voor het merendeel van de Brusselse OCMW's blijkbaar geen prioriteit. Er zijn vorig jaar verkennende gesprekken geweest met vijf OCMW's, maar alleen in Sint-Gillis hebben die volgens mij daadwerkelijk tot samenwerking geleid. Bij de gemeenten is dus duidelijk sprake van onwil.

Wat vindt u van die cijfers en van het feit dat het Verenigd College geen enkele benoeming vernietigt? Zijn de schorsingen van de vicegouverneur dit jaar wel op de agenda van de ministerraad gezet en besproken?

Hoeveel OCMW's werken vandaag samen met het Huis van het Nederlands ter bevordering van de tweetaligheid op de werkvloer? Zult u de OCMW's stimuleren om samenwerkingen met het Huis van het Nederlands aan te gaan?

1151 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (*en néerlandais*).- *Il est temps de faire preuve de pragmatisme et de changer d'approche, car cette problématique revient dans les discussions à chaque législature. La prime linguistique et les efforts d'Actiris ne suffisent pas.*

Nous pourrions faire appel à des coaches linguistiques, qui apprendraient aux travailleurs à maîtriser la terminologie propre à leur métier. Je songe à l'initiative « Taalgarage » de la Maison du néerlandais.

L'institution concernée, en l'occurrence le CPAS, pourrait inviter un coach linguistique pour évaluer ses besoins et aider son personnel lorsque celui-ci n'ose pas parler le néerlandais.

L'obligation n'a pas de sens. Le Collège réuni doit continuer à stimuler l'apprentissage du néerlandais par le biais de primes et examiner comment soutenir les personnes ayant des connaissances de base afin qu'elles puissent aider les clients néerlandophones dans leur langue.

1153 **M. Alain Maron, membre du Collège réuni** (*en néerlandais*).- *J'ai lu avec attention le rapport du vice-gouverneur de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale pour l'année 2022.*

Le vice-gouverneur a reçu 3.736 décisions de recrutement, dont 1.516 émanant des communes et 2.220 des CPAS. Il s'agit d'une augmentation de 6,3 % par rapport à 2021.

Pour chaque recrutement, le vice-gouverneur a le choix entre trois décisions : approuver le recrutement s'il estime que la personne répond aux exigences des lois linguistiques ; suspendre

Heeft het Verenigd College überhaupt nog de intentie om dit probleem aan te pakken? Zo ja, op welke manier? Zult u de illegale aanstellingen bespreken met de OCMW's? Gaat u de problematiek eindelijk grondig aanpakken, want u lijkt niet de minste ambitie aan de dag te leggen.

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Veel commissieleden uitten reeds hun bezorgdheid over dit thema. Volgens mij wordt het tijd om enig pragmatisme aan de dag te leggen. Het is nu eenmaal een realiteit dat de OCMW's over te weinig medewerkers beschikken die het Nederlands beheersen. Er is meer nodig dan een taalpremie die personen kan motiveren om Nederlands te leren.

Actiris zet bijvoorbeeld heel sterk in op de kennis van het Nederlands. Dat is ook zo in de laatste beheersovereenkomst van de instelling opgenomen. Voorts doet ook het Nederlandstalig onderwijs in Brussel zijn uiterste best, wat steeds meer vruchten begint af te werpen.

Het Nederlands blijft een belangrijke taal in Brussel. Er moet voldoende aandacht naar blijven uitgaan, zodat de tweetalige Brusselse instellingen iedereen kunnen helpen.

De problematiek kwam niet alleen tijdens deze maar ook tijdens vorige regeerperiodes regelmatig ter sprake. Misschien wordt het stilaan tijd voor een andere aanpak. In plaats van vooral te rekenen op eigen personeel dat de taal machtig is, zouden we kunnen inzetten op taalcoaches. Die zouden de werknemers kunnen helpen en begeleiden in het verwerven van de vakterminologie. Ik denk daarbij aan een succesvol initiatief van het Huis van het Nederlands, namelijk de Taalgarage.

De betrokken instelling - in dit geval het OCMW - zou een taalcoach kunnen uitnodigen om te bespreken wie wat nodig heeft. In veel gevallen gaat het om Franstaligen of anderstaligen die wat kennis hebben van het Nederlands, maar de taal niet durven te spreken of te veel naar perfectie streven. Een taalcoach kan die drempel verlagen.

Verplichten heeft geen zin. Het Verenigd College moet blijven stimuleren via premies. Het moet echter ook nagaan hoe het personen die enige kennis van het Nederlands hebben, kan steunen om ervoor te zorgen dat ze Nederlandstalige klanten in hun taal kunnen helpen.

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College.- Ik heb het rapport van de vicegouverneur van het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad voor het jaar 2022 aandachtig gelezen.

De vicegouverneur en zijn teams zijn bevoegd om, met toepassing van artikel 65 van de gecoördineerde wetten van 18 juli 1966 op het gebruik van de talen in bestuurszaken, na te gaan of de beslissingen van de gemeentebesturen en OCMW's in overeenstemming zijn met de wetten en verordeningen over het gebruik van de talen in bestuurszaken.

le recrutement s'il estime que la personne ne satisfait pas aux exigences de la législation linguistique ou que les règles de parité linguistique n'ont pas été respectées ; adopter une attitude tolérante à l'égard des personnes recrutées pour une courte période.

Les chiffres du rapport montrent une différence entre communes et CPAS, ainsi qu'entre personnel statutaire et contractuel.

¹¹⁵⁵ *S'agissant des communes, le vice-gouverneur a pris 1.516 décisions pour les deux catégories de personnel. Il a approuvé 250 dossiers statutaires sur 333 et en a suspendu 83.*

Pour les CPAS, 65 % des dossiers statutaires ont été approuvés, tandis que 72,1 % des dossiers contractuels ont été suspendus.

¹¹⁵⁷ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Plutôt que de citer des chiffres, vous pourriez répondre à mes questions.*

¹¹⁵⁹ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Je ne vais vous détailler les chiffres par commune au cours d'une réunion de commission, soyons sérieux !

¹¹⁶¹ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Je vous demande de répondre à mes questions, pas de me dire ce que contient un rapport que j'ai lu !*

¹¹⁶³ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni** (en néerlandais).- *Si vous voulez, je peux aussi m'arrêter.*

¹¹⁶⁷ *Les chiffres témoignent de la difficulté d'engager du personnel bilingue. Ceux du personnel statutaire sont toutefois*

In het rapport worden eerst de beslissingen over de aanwerving van personeel en vervolgens de klachten van burgers onderzocht.

In 2022 ontving de vicegouverneur 3.736 aanwervingsbeslissingen, waarvan 1.516 afkomstig waren van de gemeenten en 2.220 van de OCMW's. Dat was een stijging van 6,3% ten opzichte van 2021.

Voor elke aanwerving kan de vicegouverneur kiezen tussen drie beslissingen:

- ofwel keurt hij de aanwerving goed, wanneer hij meent dat de persoon aan de vereisten van de taalwetten voldoet;

- ofwel schorst hij de aanwerving, wanneer de persoon niet aan de vereisten van de taalwetten voldoet of wanneer de taalpariteitsregels niet zijn nageleefd;

- ofwel stelt hij zich tolerant op, wanneer het gaat om personen die contractueel zijn aangeworven voor een korte periode, bijvoorbeeld bij vervangingscontracten.

De cijfers uit het rapport tonen een verschil aan tussen de gemeenten en de OCMW's. Daarnaast zijn er ook duidelijke verschillen tussen het statutair en het contractueel personeel.

Voor de gemeenten heeft de vicegouverneur 1.516 beslissingen genomen voor de twee personeelscategorieën. Voor het statutair personeel heeft hij 250 van de 333 dossiers goedgekeurd, of 75%. Daarnaast heeft hij 83 dossiers geschorst, waarvan 78 wegens het ontbreken van een taalcertificaat en 5 wegens de niet-naleving van de taalpariteit.

Voor de OCMW's heeft de vicegouverneur 65% van de dossiers voor statutair personeel goedgekeurd, maar 72,1% van de dossiers voor contractueel personeel geschorst.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Als u de cijfers ook nog eens per gemeente opsplijt, dan is uw antwoordtijd volledig om. U zou in plaats daarvan kunnen antwoorden op mijn vragen.

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Ik kan in een commissievergadering toch bezwaarlijk gedetailleerde cijfers per gemeente geven!*

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Dat is niet mijn vraag, mijnheer Maron. Ik weet wat er in het rapport staat. Ik heb het gelezen. U hoeft dus niet alles te herhalen. U kunt ook gewoon antwoorden op de vragen.

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College.- Dat is wat er in het rapport staat.

Ik kan ook gewoon afronden, als u dat verkiest.

Die cijfers illustreren dat het moeilijk is om tweetalig personeel in dienst te nemen in Brussel. De cijfers voor het statutair

encourageants, sans doute en raison de la possibilité de suivre une formation et de décrocher un certificat linguistique.

Les chiffres dans les CPAS ne sont pas dus à de la négligence, mais sont probablement liés aux types d'emplois qui doivent y être pourvus, comme ceux d'assistant social ou d'aide-soignant.

Les personnes ayant obtenu un certificat linguistique après leur engagement ne sont pas reprises dans les statistiques. Les primes de bilinguisme sont le principal stimulant pour décrocher le certificat et le gouvernement régional s'est engagé à soutenir l'apprentissage des langues, notamment en organisant un enseignement multilingue.

Nous collaborons avec la Maison du néerlandais, qui met par exemple en place deux projets de cours avec les CPAS de Jette et de Ganshoren.

personeel zijn redelijk goed en dat is waarschijnlijk te danken aan het feit dat contractueel aangeworven personeelsleden de mogelijkheid krijgen om een opleiding te volgen en een taalcertificaat te behalen. Dat is dus bemoedigend.

Ik heb het met de vicegouverneur al gehad over de cijfers van de OCMW's. Het verschijnsel lijkt geen kwestie te zijn van nalatigheid van de OCMW's bij de indienstneming van werknemers, maar heeft waarschijnlijk te maken met de soorten banen bij de gemeenten en de OCMW's. De gemeenten moeten in verhouding meer administratief personeel in dienst nemen, terwijl de OCMW's ook veel andere soorten banen moeten invullen, zoals die van maatschappelijk werkers en zorgkundigen. Dat verschil beïnvloedt het aantal werknemers dat bij de indiensttreding over een taalcertificaat beschikt.

Personen die na hun indiensttreding een taalcertificaat behalen, zijn niet in de statistieken opgenomen aangezien die enkel betrekking hebben op de periode van aanwerving.

Vooral de tweetaligheidspremies zijn een stimulans om het taalcertificaat te behalen. De gewestregering heeft er zich in de gemeenschappelijke algemene beleidsverklaring toe verbonden om het leren van talen te ondersteunen, in het bijzonder door meertalig onderwijs te organiseren. Ik ben een groot voorstander van die aanpak, maar die valt niet onder mijn bevoegdheid.

Over de samenwerking met het Huis van het Nederlands kan ik u twee voorbeelden van projecten geven die met de OCMW's werden opgezet. Met het OCMW van Jette bereidt het Huis van het Nederlands een cursusaanbod voor het personeel voor. Het zal 53 OCMW-medewerkers in juni en juli testen. De vzw mikt op een tot twee lesgroepen van medewerkers, met het instapniveau B1.

Een tweede voorbeeld is het project met het OCMW en het gemeentebestuur van Ganshoren. Sinds half maart organiseert het Huis van het Nederlands in samenwerking met de gemeente en het CVO Lethas Brussel cursussen voor het gemeentelid- en OCMW-personeel. In januari en februari werden vijftig kandidaten getest op hun taalniveau. Die leidden tot twee lesgroepen voor niveau B.

Het gewest hecht veel belang aan taalopleidingen voor het personeel van de gemeentebesturen en OCMW's. Het investeert voortdurend in de tweetaligheid van het personeel om de bevolking een kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden.

Het gewest neemt meer dan 3 miljoen euro aan werkingskosten van de Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur (GSOB) op zich. Een deel van dat bedrag is bestemd voor taalcursussen en opleidingen voor het personeel van de plaatselijke besturen. De GSOB organiseert ook voorbereidende cursussen voor het behalen van taalcertificaten. Het merendeel van die cursussen wordt tijdens de werktijd gegeven.

In het rapport van de vicegouverneur wordt voorts melding gemaakt van de klachten van burgers. Het zijn er 33, wat een

¹¹⁶⁹ *La Région attache beaucoup d'importance à la formation en langues des agents des administrations communales et des CPAS. Elle investit en permanence dans le bilinguisme du personnel pour offrir un service de qualité à la population.*

Elle prend ainsi en charge plus de 3 millions d'euros de frais de fonctionnement de l'École régionale d'administration publique (ERAP), dont une part est destinée aux cours de langues et formations du personnel des pouvoirs locaux. L'ERAP organise également des cours préparatoires en vue de l'obtention des certificats linguistiques.

Au nombre de 33, soit autant qu'en 2021, les plaintes de citoyens concernent les niveaux régional et fédéral.

Il ne me semble pas opportun, en cette période extrêmement chargée pour les CPAS, d'annuler des décisions de recrutement. La continuité du service et l'offre aux citoyens bruxellois sont prioritaires, même s'il est crucial d'offrir un service dans les deux langues nationales principales.

¹¹⁷¹ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Je peux comprendre l'argument de la continuité du service jusqu'à un certain point, mais la situation empire. Bruxelles ne parvient manifestement pas à donner corps au bilinguisme dans la culture administrative.*

L'annulation des décisions peut être un moyen de pression pour inciter les CPAS qui ne font pas suffisamment d'efforts à élaborer un plan. Utilisez l'outil dont vous disposez au lieu de compter sur une illusoire bonne volonté des CPAS !

Les néerlandophones peuvent accepter qu'il soit difficile de résoudre le problème à court terme, mais pas l'absence d'effort. De ce fait, ils quittent la Région, ce qui ne lui est pas bénéfique. Admettez enfin qu'une autre approche est nécessaire !

¹¹⁷³ **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *Est-il possible de promouvoir les exemples de collaboration de Jette et de Ganshoren avec la Maison du néerlandais auprès des autres communes ?*

Il est positif que vous dégagiez des moyens pour encourager le personnel de la fonction publique à apprendre le néerlandais.

- L'incident est clos.

¹¹⁷⁷ **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME FARIDA TAHAR**

beperkt aantal is en evenveel is als in 2021. Die klachten slaan zowel op het gewestelijk als op het federaal niveau.

Het lijkt mij niet opportuun om in deze extreem drukke periode voor de OCMW's aanwervingsbeslissingen te vernietigen voor personeel dat ze absoluut nodig hebben. De continuïteit van de openbare dienstverlening en van het aanbod voor alle Brusselaars lijkt mij momenteel de prioriteit, ook al vind ik het erg belangrijk om diensten in beide landstalen te kunnen aanbieden.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Ik kan tot een bepaalde hoogte het argument over de continuïteit van de dienstverlening begrijpen, maar dat excuus wordt al decennialang gebruikt om bitter weinig aan de tweetaligheid van de instellingen te doen. De rapporten worden ieder jaar slechter. Er is geen ommekeer op dat vlak. Brussel schiet te kort ondanks dure verklaringen om tweetaligheid een realiteit te maken in de bestuurscultuur.

Zoals ik heb gezegd in mijn voorstel van resolutie, dat niet werd goedgekeurd, kan het niet de bedoeling zijn om iedere beslissing te vernietigen, maar men kan dat wel als een stok achter de deur gebruiken om OCMW's die onvoldoende inspanningen leveren aan te sporen om een plan uit te werken. U beschikt over een middel om werk te maken van de tweetaligheid, maar u gebruikt het niet. U rekt op de goede wil van de OCMW's en de lokale besturen. Sommige lokale besturen geven zelfs de benoemingen en aanstellingen niet door, hoewel dat een wettelijke verplichting is. Ook daar doet u niets aan. Het probleem wordt alleen maar erger en dat is frustrerend.

Als Nederlandstaligen en Vlamingen in Brussel kunnen we aanvaarden dat het moeilijk is om het probleem op korte termijn op te lossen, maar niet dat er geen duidelijke inspanningen worden geleverd om de situatie te verbeteren. Dat leidt ertoe dat Nederlandstaligen nog altijd de stad verlaten als ze wat ouder worden of als ze kinderen krijgen. Dat komt het Brussels Gewest over het algemeen niet ten goede. Kunt u niet gewoon toegeven dat de inspanningen op dat vlak onvoldoende zijn en dat een andere aanpak nodig is?

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Het verheugt me dat de gemeenten Jette en Ganshoren een goede samenwerking met het Huis van het Nederlands hebben uitgebouwd.

Is het mogelijk om die goede voorbeelden bij de andere gemeenten te promoten? Dat zou een stimulans kunnen zijn. Dat lijkt mij de meest haalbare aanpak.

Het is goed dat u middelen uittrekt om overheidspersoneel te stimuleren om Nederlands te leren, want dat blijft belangrijk.

- Het incident is gesloten.

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR

1177 à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,

1177 concernant l'état des lieux des politiques de lutte contre le sans-abrisme à la lumière du septième dénombrement des personnes sans chez-soi.

1179 DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE M. GILLES VERSTRAETEN

1179 concernant le nombre croissant de sans-abri et le dénombrement par Bruss'help.

1179 DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE MME ELS ROCHETTE

1179 concernant les chiffres du dernier dénombrement des sans-abri par Bruss'help.

1183 M. le président.- En l'absence de Mme Farida Tahar, sa demande d'explications est lue par Mme Magali Plovie.

1187 Mme Magali Plovie (Ecolo).- Le 8 novembre 2022, Bruss'help a organisé la septième édition du dénombrement des personnes sans chez-soi en Région bruxelloise. Rappelons que ce dénombrement permet d'objectiver le phénomène du sans-abrisme et de guider les actions des pouvoirs publics, ainsi que celles des acteurs de terrain, pour mieux lutter contre l'absence de chez-soi.

Les chiffres qui y sont révélés sont interpellants et préoccupants. En effet, le nombre de personnes sans chez-soi est estimé à 7.134 et a augmenté de 18,9 % par rapport à 2020. De manière plus significative, ce nombre a quadruplé entre 2008 et 2022. En outre, 33,6 % des personnes sans chez-soi ont été identifiées comme sans-abri, ayant passé la nuit précédant le dénombrement dans l'espace public. Il est à préciser que ces chiffres constituent une photographie à un instant donné et ne couvrent pas toutes les situations de « sans-chez-soirisme ».

Parmi les personnes comptabilisées, un grand nombre sont des femmes et des mineurs. Les femmes recourent plus souvent à des mécanismes de logement informels et sont fréquemment exposées à des situations de violences intrafamiliales. Les mineurs, eux, sont dans une situation d'extrême vulnérabilité nécessitant une attention particulière et des mesures spécifiques.

Par ailleurs, ces résultats montrent une forte augmentation des personnes sans chez-soi dans les centres d'hébergement d'urgence du fait, notamment, de la crise de l'accueil et des politiques migratoires en Belgique.

Lors de la séance plénière du vendredi 30 juin, vous rappelez à juste titre la nécessité de renforcer les politiques structurelles, dont les dispositifs Housing First. Nous ne pouvons que vous encourager dans ce sens et saluons par ailleurs la création de

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende de balans van het daklozenbeleid in het licht van de zevende thuislozentelling.

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN

betreffende het stijgend aantal daklozen en de telling van Bruss'help.

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW ELS ROCHETTE

betreffende de cijfers van de nieuwe thuislozentelling van Bruss'help.

De voorzitter.- Bij afwezigheid van mevrouw Farida Tahar, wordt haar vraag om uitleg door mevrouw Magali Plovie voorgelezen.

Mevrouw Magali Plovie (Ecolo) (in het Frans).- Op 8 november 2022 organiseerde Bruss'help voor de zevende keer een telling van de thuislozen.

De cijfers zijn alarmerend. In vergelijking met 2022 was er een stijging van bijna 20% en tussen 2008 en 2022 was er een verviervoudiging. In die cijfers zit ook een groot aantal vrouwen en minderjarigen. Er is ook een sterke stijging van het aantal mensen in de noodopvang.

Vroeger hebt u terecht gewezen op het belang van structurele maatregelen, zoals Housing First. We juichen toe dat er meer plaatsen komen in de opvang en dat de begeleidingsdiensten uitgebreid worden. Ook de opening van dagcentrum 't Eilandje voor vrouwen en Macadam voor jongeren is een goede zaak.

Die maatregelen moeten ingebed worden in een ambitieus beleid en ook andere beleidsniveaus moeten met oplossingen komen.

Hoe interpreteert u de telling? Welke factoren zijn bepalend voor thuisloosheid? Hoe voert u de strijd tegen thuisloosheid op? Wat zijn de volgende stappen in de creatie van duurzame huisvesting, zoals Housing First?

nouvelles places dans les maisons d'accueil, le renforcement des services de guidance, l'ouverture du centre de jour pour femmes L'Îlot et la création du centre Macadam pour les jeunes en errance.

Pour être efficaces, ces actions doivent s'accompagner de politiques ambitieuses en matière d'accès aux logements abordables et durables. Des solutions doivent venir également des autres niveaux de pouvoir. Les crises successives (sanitaires, énergétiques, sociales, migratoires, etc.) sont en effet responsables de bon nombre de situations de « sans-chez-soirisme » dans la capitale.

Comment votre administration et vous-même avez-vous interprété les résultats du septième dénombrement ? Quels sont, selon vous, les principaux facteurs qui contribuent à la situation de « sans-chez-soirisme » ?

Comment envisagez-vous de renforcer les dispositifs de lutte contre le « sans-chez-soirisme » ? Quelles sont les futures étapes prévues pour développer les initiatives de relogement durable et de qualité, telles que le dispositif Housing First ?

¹¹⁸⁹ Quelles mesures sont-elles prises pour détecter et contrer les mécanismes d'exclusion des aides disponibles ? Quelles actions préventives préconisez-vous avec vos homologues du niveau fédéral pour lutter contre l'extrême pauvreté ?

Qu'en est-il de votre collaboration avec la secrétaire d'État régionale au Logement, Nawal Ben Hamou, et avec la secrétaire d'État fédérale à l'Asile et à la Migration, Nicole de Moor ?

¹¹⁹¹ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- Dans le cadre de son septième dénombrement des sans-abri et des sans-chez-soi, l'ASBL Bruss'help a recensé, dans la nuit du 7 au 8 novembre 2022, 7.134 personnes, dont 977 mineurs, soit une hausse de près de 20 % par rapport à 2020 et un quadruplement depuis le premier dénombrement de 2008.

Dans les médias, vous vous targuez d'avoir augmenté l'offre de dispositifs d'accueil et de logement et d'avoir ainsi réduit le nombre de personnes dans l'espace public. Or les 809 personnes comptabilisées en rue - 90 de plus qu'en 2020 - nous prouvent le contraire.

Hoe voorkomt u dat mensen van ondersteuning uitgesloten worden? Is er overleg met uw federale evenknie over het preventiebeleid tegen extreme armoede?

Hoe verloopt de samenwerking met staatssecretaris Ben Hamou en staatssecretaris de Moor?

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- De vzw Bruss'help heeft haar rapport over de zevende dak- en thuislozentelling nog niet gepubliceerd, maar de eerste cijfers zijn wel bekend. De daklozenorganisatie heeft in de nacht van 7 op 8 november van vorig jaar 7.134 dak- en thuislozen geteld in Brussel, onder wie 977 minderjarigen.

Dat is een nieuw en triest record. De cijfers zijn met bijna 20% gestegen in vergelijking met 2020. De vorige stijging bedroeg ook al 20%. Het aantal daklozen neemt dus exponentieel toe. Het gaat ondertussen om een verviervoudiging sinds de eerste telling in 2008.

Een verrassing is dat zeker niet. Ik zie elke dag drugsverslaafden in de metrostations, bedelaars in de metrostellen en talloze daklozen in de buurt van het Centraal Station. Menig Brusselaar zal bevestigen dat het daklozenprobleem ongeziene proporties aanneemt. Iedere persoon met wie ik daarover spreek en die al een paar jaar in Brussel woont, zelfs al is het nog maar twee of drie jaar, heeft de indruk dat het probleem toeneemt. Het valt de Brusselaars duidelijk op, zeker als ze naar het centrum komen of regelmatig de metro nemen.

Uiteraard zijn de cijfers van Bruss'help nog steeds een onderschatting, wat de organisatie ook benadrukt. U klopt zich in de media op de borst dat het aanbod van de huisvestings-

¹¹⁹³ *Le nombre de sans-abri en accueil d'urgence est passé à 1.593, soit un peu plus d'un cinquième de plus qu'en 2020 et une multiplication par 8,5 depuis 2008.*

Vous expliquez en grande partie le nombre de sans-abri hébergés en accueil d'urgence et dans des projets d'occupation temporaire par la hausse du nombre de personnes sans papiers. C'est ce que je dis depuis des années ! Déjà en 2018, Bruss'help indiquait que le choix de l'accueil d'urgence devant les solutions structurelles était en partie induit par la question migratoire.

Le gouvernement a trop longtemps investi dans l'accueil d'urgence et trop peu dans la prévention, l'accompagnement structurel et l'accueil des sans-abri. Il faut aujourd'hui intensifier les investissements dans des projets comme Housing First.

Pour la première fois, le dénombrement s'est accompagné de la collecte de données relatives au profil et au parcours des sans-abri et des sans-chez-soi : 34,5 % d'entre eux le sont restés plus de deux ans, 42 % étaient Belges, 11 % provenaient d'un pays de l'Union européenne et 42,3 % d'un pays hors Union européenne. Bruss'help précise toutefois que ces résultats ont été obtenus dans le cadre d'un projet pilote qui reste perfectible. Est-ce à dire que leur fiabilité est contestable ?

Quoi qu'il en soit, ce profilage est une bonne chose. En effet, le Collège réuni ne peut, par définition, aider structurellement les personnes sans titre de séjour ou les transmigrants, qui doivent suivre les procédures d'asile fédérales. Pour cela, les autorités bruxelloises doivent autoriser les contrôles de police et faire respecter la loi.

en opvangvoorzieningen is opgetrokken, waardoor er minder mensen worden geteld in de openbare ruimte. Dat laatste klopt alvast niet, want er werden op straat 809 mensen geteld. Dat is 90 meer dan in 2020. Ondanks de vele middelen die in de opvangvoorzieningen zijn gestopt, leven er meer mensen op straat en dat wordt ook alsmaar zichtbaarder.

Het aantal personen in de noodopvang is gestegen tot 1.593. Dat is ruim een vijfde meer dan in 2020 en komt neer op een stijging met een factor 8,5 sinds 2008. Brussel heeft steeds meer bijkomende noodopvangplaatsen gecreëerd, maar dat ging telkens gepaard met een stijging van het totale aantal daklozen.

De toename van het aantal daklozen in noodopvangvoorzieningen en projecten voor tijdelijke bewoning heeft volgens u voor een groot deel te maken met de toename van het aantal personen zonder papieren en zonder vooruitzichten in de noodopvang.

Ik zeg dat al jaren en het verheugt mij dat u dat nu ook begint in te zien en het uitdrukkelijk durft te zeggen. Bruss'help wees er in 2018 al op dat die jarenlange keuze voor noodopvang boven structurele oplossingen voor een deel ook door de migratiekwestie is ingegeven. Het lucht mij op dat u dat erkent.

We weten al lang dat het uitbreiden van de noodopvangcapaciteit eigenlijk een averechts effect heeft. De regering heeft te lang op noodopvang ingezet en te weinig op preventie, structurele begeleiding en opvang van daklozen. Nu moet ze een versnelling hoger schakelen en de investeringen in projecten als Housing First opdrijven en de efficiëntie en het gemak ervan verhogen door bijvoorbeeld te helpen bij de zoektocht naar een woning.

Voor het eerst ging de telling gepaard met een uitgebreide verzameling van gegevens over de profielen en het traject van de dak- en thuislozen. Zo blijkt dat 34,5% meer dan twee jaar thuisloos bleef, wat dramatisch is. Voorts was 42% van de respondenten Belg en kwam 11% uit een EU-land. Daarmee zitten we grofweg iets boven de helft, maar 42,3% kwam van buiten de Europese Unie.

Bruss'help benadrukt evenwel dat de resultaten zijn verkregen in het kader van een proefproject dat nog voor verbetering vatbaar is. Kunt u dat toelichten? Betekent dat dat de betrouwbaarheid van die cijfers betwistbaar is?

Het is in ieder geval een goede zaak dat Bruss'help in kaart tracht te brengen wie de getelde dak- en thuislozen precies zijn. De ene dakloze is immers de andere niet. Mensen zonder verblijfspapieren of transmigranten kan het Verenigd College per definitie niet structureel helpen. Zij moeten zich bij de federale migratiedienst melden en de asielprocedures volgen.

De Brusselse overheid moet daarbij haar deel voor haar rekening nemen. Dat betekent ook dat ze de politie laat controleren en de wet doet naleven. Zo niet zal het aantal personen met een migratieachtergrond binnen de groep daklozen blijven toenemen. Wat niet wegneemt dat er ook veel dakloze Belgen

¹¹⁹⁵ *Quelles mesures envisagez-vous pour contrer la hausse exponentielle du nombre de sans-abri et de sans-chez-soi ? Comptez-vous revoir à la hausse les ambitions de Housing First ? Reconnaissez-vous que notre Région doit adapter d'urgence sa politique à l'égard des personnes en séjour illégal ?*

Bruss'help communiquera son nouveau plan directeur à l'automne. Pourquoi si tard ? Quand sera-t-il appliqué ?

¹¹⁹⁹ **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)** (en néerlandais).- *Le dernier dénombrement de Bruss'help a recensé pas moins de 7.134 sans-abri et sans-chez-soi en Région bruxelloise, soit une hausse choquante de 20 % par rapport à 2020. La moitié des personnes recensées ont entre 30 et 49 ans, mais 977 d'entre elles sont mineures. Des mesures ciblées s'imposent d'urgence pour soutenir ce groupe vulnérable. L'explosion rapide des chiffres montre que la politique actuelle ne suffit pas.*

Les intervenants font tout ce qu'ils peuvent avec les moyens à leur disposition - des moyens déjà jugés insuffisants dans le passé -, mais cette hausse de 20 % ne fait qu'accroître la pression sur le fonctionnement des associations, comme l'a d'ailleurs prouvé la fermeture temporaire de plusieurs centres de jour. Il faut d'urgence renforcer les moyens et la collaboration entre les niveaux de pouvoir.

zijn. Volgens Bruss'help heeft dat met de gezondheids crisis en de economische toestand te maken.

Bruss'help zal de inhoud van haar nieuwe masterplan om dakloosheid te bestrijden in het najaar bekendmaken. De organisatie wil de doelstellingen ervan tegen 2029 bereiken.

Met welke maatregelen denkt u de exponentiële stijging van het aantal dak- en thuislozen te keren? Bent u van plan om de ambities voor Housing First te verhogen en extra middelen vrij te maken? Erkent u dat Brussel zijn beleid ten aanzien van mensen die illegaal op het grondgebied verblijven, dringend moet bijsturen?

Waarom duurt het zolang voordat het masterplan van Bruss'help wordt voorgesteld? Wanneer wordt het plan toegepast? Wat mogen we van het plan verwachten?

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).- De nieuwe dak- en thuislozentelling van Bruss'help is gepubliceerd. In het Brussels Gewest leven maar liefst 7.134 dak- en thuislozen. Dat is althans het aantal dat op een novemberavond geteld werd. Het gaat om een schokkende stijging met maar liefst 20% in vergelijking met 2020. We moeten er ons bovendien van bewust zijn dat de reële cijfers nog een stuk hoger liggen.

Van de getelde personen die dak- of thuisloos zijn, is de helft tussen 30 en 49 jaar oud, maar wat echt opvalt, is dat er maar liefst 977 minderjarige dak- of thuislozen in het Brussels Gewest leven. Er zijn dringend gerichte maatregelen nodig om die kwetsbare groepen te ondersteunen. Dat de cijfers zo snel stijgen, is alarmerend en toont aan dat het huidige dak- en thuislozenbeleid gewoonweg niet volstaat. Dat zo veel minderjarigen gedoemd zijn tot het straatleven en dat ze daar zonder hulp waarschijnlijk zullen blijven, is een uiterst schrijnende toestand.

Natuurlijk heeft de gezondheids crisis, in combinatie met de economische crisis, een zware tol geëist. Ook de vraag naar internationale bescherming is gestegen. Brussel wordt geconfronteerd met de gevolgen van de oorlog in Oekraïne en met de opvangcrisis die daaruit is voortgevloeid. Ook de stijgende energie- en voedselprijzen vergroten het risico op armoede.

We hebben dus meer dan ooit nood aan oplossingen, want de situatie wordt steeds schrijnender. De hulpverleners en lokale gemeenschappen leveren grote inspanningen om de dak- en thuislozen te helpen. Zij doen alles wat ze kunnen met de middelen die ze krijgen, maar zelfs in het verleden volstonden die middelen niet. Nu de cijfers met 20% zijn gestegen, komt er nog meer druk op de werking van de dak- en thuislozenorganisaties. Te veel druk. Dat is trouwens al gebleken uit de tijdelijke sluiting van verscheidene dagcentra voor thuislozen.

Er is dringend nood aan meer middelen en samenwerking tussen de verschillende beleidsniveaus. Als niet elke overheid haar verantwoordelijkheid neemt, blijft het dweilen met de kraan

¹²⁰¹ *Quelles mesures envisage le gouvernement face à la hausse alarmante du nombre de sans-abri et de sans-chez-soi ? Sera-ce sous cette législature ?*

Que faites-vous pour améliorer la situation des mineurs ? Collaborez-vous avec votre collègue Ben Hamou pour lutter contre le sans-abrisme, qui est en premier lieu un problème de logement ?

Avez-vous rappelé à vos collègues fédéraux leur responsabilité dans l'augmentation du nombre de sans-abri à Bruxelles ?

Quand le plan directeur de Bruss'help sera-t-il mis en œuvre ?

¹²⁰³ **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Les résultats du septième dénombrement ont été publiés. Un changement de méthodologie a été opéré, puisque Bruss'help a décidé de se référer à la typologie européenne de l'exclusion liée au logement (European typology of homelessness and housing exclusion, Ethos light) pour faciliter la comparaison avec les différents dénombrements réalisés en Belgique. Nous savons que plusieurs objectifs sont poursuivis, dont celui d'établir un état des lieux et de le comparer aux résultats des éditions précédentes. Bien entendu, le chiffre de 2022 semble exploser, dès lors qu'on le compare avec 2008, étant donné que le nombre de personnes recensées a augmenté de plus de 300 %. Même entre 2020 et 2022, on constate une augmentation de 20 % des personnes recensées, avec une augmentation de 12,5 % du nombre de personnes dans l'espace public, et une hausse de près de 25 % d'hommes et de 15 % de femmes. Le nombre de mineurs recensés a également augmenté, passant de 933 en 2020 à 977 en 2022.

Je ne peux pas m'empêcher de rapprocher ces éléments des chiffres publiés hier, relatifs à l'augmentation en flèche du nombre de plaintes et de victimes de violence dans les centres de prise en charge des violences sexuelles. Peut-être existe-t-il un lien entre ces chiffres alarmants et l'augmentation du nombre de mineurs et de jeunes femmes sans abri recensés par Bruss'help ? Cette question mérite d'être posée, car les chiffres relatifs à cette population augmentent à tous les niveaux.

Bruss'help souligne par ailleurs que la proportion de personnes dont le genre n'a pas été identifié est relativement élevée, étant donné que c'est le cas pour près d'un quart des personnes. Cette absence de données engendre une sous-estimation du nombre de personnes dans chacune des catégories.

Hier, Christine Vanhessen, de la Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri, nous expliquait que le recensement des femmes était tout à fait sous-estimé,

open. We moeten de oorzaak van het probleem aanpakken, in plaats van aan symptoombestrijding te doen. We moeten ervoor zorgen dat de cijfers volgend jaar dalen.

Welke nieuwe maatregelen overweegt de regering om de alarmerende stijging van het aantal dak- en thuislozen aan te pakken? Neemt u deze regeerperiode nog nieuwe initiatieven?

Welke acties onderneemt u om de situatie van minderjarige dak- en thuislozen te verbeteren? Zorgt u voor passende opvang en ondersteuning voor die kwetsbare groep? Voert u de samenwerking met collega Ben Hamou op om de problematiek van dak- en thuisloosheid, die in de eerste plaats een huisvestingsprobleem is, aan te pakken?

Hebt u uw federale collega's erop gewezen dat ze ook een grote verantwoordelijkheid voor de stijging van het aantal daklozen in Brussel dragen?

Het masterplan van Bruss'help wordt in november voorgesteld, maar vanaf wanneer wordt het uitgevoerd?

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- *De telling is ditmaal met de European Typology of Homelessness and Housing Exclusion (ETHOS light) gebeurt, wat het gemakkelijker maakt om met andere tellingen te vergelijken.*

In vergelijking met 2008 lijken de cijfers voor 2022 de pan uit te rijzen, maar ook in vergelijking met 2020 is er een stijging van 20%. Ik kan niet anders dan de toename van het aantal daklozen onder vrouwen en minderjarigen in verband te brengen met het stijgende aantal slachtoffers van seksueel geweld.

Gisteren heeft Christine Vanhessen van de Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri erop gewezen dat het aantal thuisloze vrouwen wordt onderschat. Zij vormen nu de meerderheid in de noodopvang, de transitopvang en de opvangtehuizen.

pour les raisons que nous évoquons systématiquement dans cette commission. Il importe d'y réfléchir. Nous savons que les femmes sont majoritaires en accueil d'urgence, dans les logements de transit, mais aussi dans les maisons d'accueil.

¹²⁰⁵ Le rapport nous informe aussi au sujet des personnes dont la durée de l'absence de chez-soi est connue. Les personnes sans chez-soi depuis plus de deux ans sont les plus représentées dans presque toutes les catégories de la classification Ethos.

Il y a deux semaines, la membre du Collège réuni Elke Van den Brandt - qui vous remplaçait - avait répondu à notre question d'actualité sur les solutions structurelles en la matière en rappelant l'évolution du projet Housing First, qui totalise 288 places aujourd'hui. C'est bien trop peu pour répondre à la demande.

Comment expliquez-vous ces augmentations dans toutes les catégories Ethos au niveau du dernier dénombrement ? Comment expliquez-vous le ratio si important de personnes confrontées à l'absence de chez-soi depuis plus de deux ans ?

¹²⁰⁷ **M. Pepijn Kennis (Agora).**- Le septième dénombrement a effectivement révélé une croissance importante du nombre de personnes sans chez-soi, notamment dans des catégories spécifiques comme les femmes ou les mineurs. Un élément n'a pas encore été souligné : l'augmentation énorme du nombre de personnes occupant des logements non conventionnels, qu'il s'agisse de structures d'hébergement non agréées, de squats ou surtout d'occupations temporaires, où l'on note une progression de 1.000 personnes - soit 500 % si je ne m'abuse, par rapport au dénombrement précédent. Cette augmentation est à ce point considérable que l'on est en droit de se demander si elle ne serait pas due, en partie du moins, à un dénombrement plus efficace.

Nous avons bien suivi le débat d'actualité en séance plénière, récemment, au cours duquel le gouvernement a souligné l'importance des solutions structurelles. C'est aussi l'avis de l'assemblée citoyenne bruxelloise convoquée par Agora. Elle estime que les espaces inoccupés pourraient être utilisés. La commission délibérative consacrée au sans-abrisme appuie également la demande de transformer éventuellement les espaces inoccupés en logements structurels.

Les personnes concernées ne connaissent pas des difficultés en raison de problèmes mentaux ou sociaux - même si c'est parfois le cas - mais parce qu'elles sont privées de logement. Je m'étonne d'ailleurs que nous ayons à nouveau cette discussion ici et non en commission du Logement.

¹²⁰⁹ L'utilisation des espaces vides peut être une piste de solution au manque de logements, mais ce n'est pas la seule. Nous avons déjà discuté en commission de quotas éventuels pour l'attribution des logements sociaux dans le cadre du plan Housing First. Vous y étiez favorable, mais pas l'ensemble du gouvernement, semble-t-il.

Volgens het rapport is de groep die langer dan twee jaar dakloos is, het grootst in alle ETHOS-categorieën.

Twee weken geleden zei Collegelid Van den Brandt hier dat Housing First nu 288 plaatsen ter beschikking stelt. Dat is veel te weinig om aan de vraag te beantwoorden.

Hoe verklaart u de stijgende cijfers? Waarom is het aandeel mensen die meer dan twee jaar dakloos zijn zo hoog?

De heer Pepijn Kennis (Agora) (in het Frans).- *De thuisloosheid is inderdaad gestegen, vooral bij vrouwen en minderjarigen. Wat nog niet vermeld werd, is de stijging met 500% van het aantal mensen in niet-erkende opvangstructuren, kraakpanden en tijdelijke woningen. Misschien is die stijging deels te wijten aan een betere telling.*

De Brusselse Burgerassemblee schaarnt zich achter de visie van de regering dat vooral structurele maatregelen nodig zijn. Leegstaande panden kunnen bijvoorbeeld omgebouwd worden tot permanente wooneenheden.

De betrokken personen hebben niet zozeer mentale of sociale problemen, hun grootste probleem is dat ze geen dak boven hun hoofd hebben. Ik vind het daarom vreemd dat we de discussie niet in de commissie Huisvesting voeren.

In de commissie hadden we het verder over quota bij de toekenning van sociale woningen via Housing First. U kon zich daarin vinden, maar de regering is het daar blijkbaar niet over eens. Welke structurele oplossingen stelt u voor?

Quelles solutions structurelles proposez-vous pour ces 7.134 personnes, voire plus ?

Quel agenda fixez-vous pour l'éradication complète du « sans-chez-soirisme » en Région bruxelloise ? Quelle est la croissance prévue du dispositif Housing First ? Et quand viendra le vaste plan directeur de Bruss'help ?

Plus spécifiquement, que pouvez-vous nous dire sur la croissance énorme du nombre de personnes en occupation temporaire et plus généralement, en logement non conventionnel ?

¹²¹¹ **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Je me réjouis de me joindre aux constats, analyses et questions de mes collègues.

Je ne vais pas revenir sur les chiffres qu'ils ont présentés. J'en avais également épinglé certains, dont l'augmentation de 20 % et le fait que l'on dénombre 809 personnes dans l'espace public en une nuit. J'ai aussi noté la prise en considération de nouvelles catégories de personnes sans abri ou sans chez-soi, notamment des personnes hébergées par des tiers ou menacées d'expulsion. Il est important de disposer de chiffres si l'on veut renforcer les politiques de prévention. Ces catégories de personnes sont en forte augmentation. Elles augmentent de presque 19 % parmi les personnes en institution.

Je me joins aux nombreuses questions de mes collègues, principalement à celles concernant les mineurs, les femmes et les victimes de violences conjugales.

Je voudrais aussi aborder d'autres questions, sur lesquelles je pourrai revenir par écrit si vous n'y apportez pas de réponse.

Dans le dénombrement, on constate une augmentation de 16 % du nombre de personnes accueillies dans des services non agréés. Je vous ai déjà interpellé à plusieurs reprises à propos de ces services, qui présentent de gros manquements et ont un personnel insuffisamment formé à certaines problématiques, notamment. Dans le rapport de 2022, on constate que deux services, qui accueillent tout de même près de 60 personnes, ont un statut inconnu.

Quelles sont les mesures prévues pour améliorer l'accompagnement et l'accueil dans les services non agréés ? Qu'est-ce qui est envisagé pour former le personnel ? Quand y aura-t-il une réglementation pour ces structures ? Je vous avais déjà interrogé à ce sujet, qui figure dans le dénombrement. On en parle trop peu.

¹²¹³ De manière générale, en quoi le plan social-santé intégré permettra-t-il de mettre réellement fin au sans-abrisme ? On manque de logements, mais aussi de places d'accueil. Des places ont dû être fermées en raison de situations de violence dans les lieux d'accueil, notamment autour de la gare du Midi. Quelles actions sont-elles prises pour soutenir les professionnels qui font face à des publics de plus en plus en difficulté ? Dans beaucoup d'endroits, la situation n'est plus tenable.

Wanneer denkt u het probleem voor eens en voor altijd uit de wereld te helpen? Welke capaciteitsuitbreiding komt er bij Housing First? Wanneer komt Bruss'help met zijn masterplan?

Wat denkt u van de enorme toename van het aantal mensen in niet-erkende opvangstructuren?

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- *Er kwamen heel wat cijfers aan bod. Ik onthoud enkele nieuwe categorieën in de telling, namelijk mensen die door derden gehuisvest worden of dreigen uitgewezen te worden. Ook die aantallen stijgen sterk.*

Ik sluit me aan bij de bedenkingen en vragen van mijn collega's, vooral over minderjarigen, vrouwen en slachtoffers van familiaal geweld.

Verder wil ik wel even stilstaan bij de stijging met 16% in niet-erkende opvangstructuren. Die blijven vaak in gebreke doordat het personeel er niet adequaat opgeleid is.

Hoe zult u de werking van die niet-erkende opvangstructuren verbeteren? Komen er opleidingen en een betere reglementering? Ik heb u daar al meermaals naar gevraagd.

Hoe kan het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan een definitief einde maken aan dakloosheid? Er is een gebrek aan opvangplaatsen. Op veel plaatsen is de situatie onhoudbaar. Hoe worden de medewerkers daar ondersteund?

Hoe wilt u het aantal daklozen tegen het einde van de regeerperiode terugdringen? Welke specifieke maatregelen zijn

Quels sont vos priorités et objectifs, d'ici la fin de la législature, pour réduire le nombre de personnes sans abri ou mal logées ? Quelles mesures spécifiques sont-elles prévues pour les 809 personnes recensées dans l'espace public ?

Enfin, je me joins aux questions de mes collègues concernant le plan directeur.

¹²¹⁷ **M. Jan Busselen (PVDA).**- Je vais tout de même passer rapidement en revue quelques chiffres. Celui de 7.134 personnes est une sous-estimation. Le nombre de personnes sans chez-soi a quadruplé en quinze ans. Parmi les personnes comptabilisées, un grand nombre sont effectivement des femmes et des mineurs. Comme pour toutes les injustices telles que la guerre, etc., c'est ce public qui est le plus touché par le sans-abrisme.

L'accueil d'urgence est saturé. Le nombre de personnes sans chez-soi qui, en raison d'une politique défaillante, cherchent des solutions elles-mêmes dans des bâtiments vides augmente. Une partie d'entre elles se retrouvent dans la rue parce qu'elles n'arrivent plus à payer leur loyer, leurs factures d'énergie, ni à faire face aux prix alimentaires en constante augmentation. Certaines de ces personnes sont des réfugiés qui ont fui la guerre, la pauvreté ou la crise climatique.

Nous avons connu un hiver scandaleux avec des centaines de réfugiés dans nos rues, une véritable honte pour les droits humains ! Lorsqu'on demande à la secrétaire d'État fédérale Mme de Moor si elle va prendre des mesures pour éviter pareille situation l'hiver prochain, elle indique qu'elle ne peut rien garantir.

La semaine passée encore, le tribunal du travail a condamné une nouvelle fois l'État belge pour sa politique défaillante. Vous critiquez souvent la politique fédérale en commission, mais je vous rappelle que votre parti est membre du gouvernement à cet échelon également.

Lors de la discussion sur le rapport concernant la lutte contre la pauvreté dans cette commission, je vous ai proposé de mettre en place une stratégie pour diminuer le nombre de personnes sans chez-soi. Nous attendons malheureusement toujours le fameux plan directeur et, entre-temps, la situation s'aggrave.

Cela fait maintenant quatre ans que l'on pose les mêmes questions et que les chiffres continuent à grimper. Lors de la séance plénière du vendredi 30 juin, vous avez rappelé à juste titre la nécessité de renforcer les politiques structurelles, notamment les dispositifs Housing First. Néanmoins, je pense que nous n'avons pas besoin qu'un membre du Collège réuni nous rappelle ce qu'il doit faire, mais bien qu'il propose une action à la hauteur des enjeux.

Lors de cette même séance plénière, votre collègue ou vous-même avez donné les chiffres d'une situation déjà connue. Vous énumérez le travail des fédérations et des associations, dont certaines ont dû fermer en mai à cause d'un manque de personnel.

er voor de 809 personen die op straat leven? Hoe zit het met het masterplan?

De heer Jan Busselen (PVDA) *(in het Frans).*- *Het aantal daklozen ligt hoger dan 7.134 en is in vijftien jaar verviervoudigd. Zoals vaak in onrechtvaardige situaties, zijn vrouwen en minderjarigen de grootste slachtoffers.*

De noodopvang zit vol. Meer en meer mensen zoeken hun toevlucht in leegstaande panden. Afgelopen winter moesten honderden vluchtelingen op straat leven, een regelrechte schending van de mensenrechten.

Vorige week werd de Belgische staat nog maar eens veroordeeld voor zijn falende beleid. U uit vaak kritiek op de federale regering, terwijl uw partij daar deel van uitmaakt.

Ik heb u gevraagd om de capaciteit van Housing First te verhogen. Al vier jaar stellen we dezelfde vragen. Intussen verergerd de toestand en blijft het wachten op een masterplan.

U geeft telkens een opsomming van het werk van de organisaties op het terrein, maar sommige moesten in mei de deuren sluiten door gebrek aan personeel. U hebt met hen gesproken, maar nu hebben ze antwoorden nodig.

Wat hebt u concreet ondernomen? Hoever staat het met uw masterplan?

Veel maatschappelijk werkers zijn uitgeput. Waar blijven de middelen?

Vous les avez rencontrées et écoutées, mais cela ne suffit pas, il faut leur donner des réponses.

Quelles actions avez-vous entreprises ? Qu'en est-il de votre plan directeur ? Quelles sont vos propositions concrètes ?

Où sont les moyens dont ont besoin les travailleurs sociaux ? Ces derniers sont en effet épuisés.

¹²¹⁹ **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** *(en néerlandais)*.- *Bien que la problématique du sans-abrisme semble moins urgente en été, évitons d'attendre le retour du froid pour passer à l'action. Il s'agit de détecter rapidement les personnes sans abri ou sans chez-soi. Plus les dommages psychiques et les problèmes de santé restent limités, moins les pouvoirs publics doivent dépenser par après.*

Outre l'accueil de crise, les solutions structurelles sont cruciales, surtout quand il s'agit de mineurs. Il nous faut collaborer avec les ministres fédéraux et la secrétaire d'État Ben Hamou, mais aussi avec les communes et la police.

¹²²¹ *Comment se déroule cette collaboration ? Quel est le calendrier ?*

Alors que derrière le problème de logement se cachent souvent des problèmes mentaux, d'assuétudes ou d'endettement, les projets Housing First assurent un accompagnement adapté. Dans ce contexte, le soutien des CPAS est également nécessaire. Qu'en est-il ?

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Net als collega Chabbert zal ik mijn uiteenzetting inkorten omdat de vragen al aan bod zijn gekomen.

In de zomer lijkt de daklozenproblematiek altijd wat minder urgent. We moeten echter vermijden dat we pas in actie komen als het opnieuw koud is en mensen op straat liggen. Dat is geen verwijt, maar een oproep om niet bij de pakken te blijven neerzitten. U deelt de bevoegdheid voor daklozen natuurlijk met uw federale collega's. Als we dingen voor elkaar willen krijgen, moeten we tijdig beginnen.

Het komt er volgens ons op aan om dak- en thuislozen snel op te sporen. Als we daar werk van maken, zullen de psychische schade en de gezondheidsproblemen beperkt blijven en moeten we als overheid achteraf veel minder uitgeven. Hoe langer iemand dakloos blijft, des te erger hij eraan toe is.

Crisisopvang kan een rol spelen, maar structurele oplossingen zijn van cruciaal belang. Zeker als het over minderjarigen gaat, moeten we echt een tandje bijzetten. We moeten samenwerken en overleggen met de federale ministers en met staatssecretaris Ben Hamou, maar ook met gemeenten en politie.

Die samenwerking vergt tijd en energie. Daarom ben ik begonnen met te zeggen dat het probleem in de zomer minder dringend lijkt, maar eigenlijk staan de wintermaanden al voor de deur.

Hoe verloopt de samenwerking? Wat is de planning?

In de Housing First-projecten wordt er gezorgd voor aangepaste begeleiding. Vaak schuilt er achter de armoede en het woningprobleem een psychische, verslavings- of schuldenproblematiek. Door het opschalen van Housing First-projecten kunnen we de bron van het probleem aanpakken en de meest kwetsbaren vooruit helpen. Daarvoor is ook de ondersteuning van de verschillende OCMW's nodig. Vaak verdwijnen daklozen uit de andere gewesten hier in de anonimiteit. Hoe verloopt de samenwerking op dat vlak?

Ik hoop dat veel mensen die dakloos waren in de vorige winter, een plek hebben gevonden en de juiste zorg en begeleiding krijgen. Mijn vraag gaat echter vooral over de aanpak in de zomer.

1225 **M. Alain Maron, membre du Collège réuni (en néerlandais).**-
Une série de facteurs expliquent cette augmentation de 18,9 %, dont la crise de l'accueil et la pénurie de logements abordables. Les principales hausses s'observent en effet dans les infrastructures d'accueil d'urgence et les logements non conventionnels. Passé de 550.000 à 950.000 euros en 2023, le budget pour ce type de structures doit permettre d'accueillir plus de 500 personnes.

1227 *(poursuivant en français)*

Dans tous ces hébergements non conventionnels, qui sont à présent encadrés, le référencement s'effectue de manière beaucoup plus complète qu'auparavant, lorsque ces squats n'étaient pas connus. Notez que ces logements, bien qu'encadrés, restent provisoires et n'offrent pas un lieu de vie décent. Ce type de solution a néanmoins été renforcé et nous comptons poursuivre en ce sens.

Outre ces réponses liées à l'urgence et notre travail conjoint avec le ministre-président bruxellois Rudi Vervoort chargé de la convention avec Fedasil, nous avons dégagé un budget supplémentaire de plus de 3 millions d'euros pour renforcer les structures sociosanitaires accueillant différents types de publics, y compris ceux qui sont issus d'un parcours migratoire. Ces décisions budgétaires seront suivies de la mise en place de nouvelles solutions dans les prochains mois.

De façon plus structurelle, nous travaillons sur plusieurs axes, tels que :

- le renforcement du programme Housing First, avec le passage de quatre à cinq acteurs en 2022 et à sept en 2023 ;
- le renforcement des dix services de guidance ;
- l'ouverture d'un centre de jour pour femmes ;
- l'ouverture et la pérennisation du centre Macadam pour les jeunes en errance ;
- l'ouverture d'un centre d'accueil LGBTQIA+ ;
- l'ouverture de la maison d'accueil Yemaya, à destination des femmes victimes de violences.

Au travers du plan d'urgence logement et grâce à des actions concertées avec la secrétaire d'État Ben Hamou, une maison d'accueil pour femmes victimes de violences devrait ouvrir ses

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College.- Ik ben uiteraard op de hoogte van de laatste telling. Dagelijks spreken de spelers op het terrein mij aan over hun toegenomen behoeften.

Zoals in de telling wordt uitgelegd, ligt een reeks factoren aan de basis van de stijging met 18,9%, waaronder de opvangcrisis en het tekort aan betaalbare woningen, die in Brussel samenkomen.

De grootste stijgingen deden zich namelijk voor in de noodopvangvoorzieningen en niet-conventionele woningen, waaronder tijdelijke bewoningsprojecten, die nu vaker worden geregistreerd omdat er een beter kader voor bestaat.

Het budget voor dat type structuur stijgt van 550.000 euro naar 950.000 euro in 2023 en is bedoeld voor de opvang van meer dan vijfhonderd personen.

(verder in het Frans)

Die niet-conventionele woningen zijn slechts een tijdelijke oplossing, maar we blijven ze inzetten.

Samen met de minister-president, bevoegd voor de overeenkomst met Fedasil, heb ik een bijkomend budget van ruim 3 miljoen euro vrijgemaakt om de opvang van diverse groepen te verbeteren. We werken aan:

- de uitbreiding van Housing First;
- de uitbreiding van de tien begeleidingsdiensten;
- een nieuw dagcentrum voor vrouwen;
- het Macadam-centrum voor jongeren;
- een opvangcentrum voor LGBTQIA+-ers;
- het opvangtehuis Yemaya voor vrouwen die het slachtoffer zijn van geweld.

Vrouwen en kinderen zijn erg kwetsbaar en wij blijven dus streven naar oplossingen voor beide groepen. Proportioneel gezien zijn er voor vrouwen meer plaatsen beschikbaar dan voor mannen.

portes en 2024. Le projet est sur les rails et les moyens sont dégagés.

Les femmes et les enfants sont particulièrement vulnérables et nous continuons de mettre en place des solutions pour ce public spécifique. Les femmes sont moins bien identifiées, mais elles sont aussi moins présentes dans la rue que les hommes. Cela s'explique par le fait que davantage de solutions sont mises en œuvre pour celles qui souffrent de mal-logement, le public des femmes seules ou des femmes avec enfants ayant été identifié comme le plus vulnérable et prioritaire.

Objectivement, plus de solutions et de places ont été proportionnellement dégagées pour les femmes que pour les hommes, ce qui est tout à fait normal puisqu'elles courent davantage de risques. Le corollaire est que ces femmes sont répertoriées dans le cadre du comptage.

¹²²⁹ Pour ce qui est des publics jeunes, comme je l'ai précisé à l'instant, la Cocom subventionne depuis 2021 le centre de jour de l'ASBL Macadam, qui offre un accueil à bas seuil à des jeunes en errance de moins de 26 ans, en travaillant le plus possible à leur insertion sociale et à leur relogement de manière durable.

¹²³¹ *(poursuivant en néerlandais)*

La Cocom subventionne aussi Le Refuge, une maison d'accueil pour jeunes LGBTQIA+, à hauteur de 539.675,26 euros pour 2022-2023, ainsi que le New Samusocial, pour le projet Step Forward de Housing First destiné aux jeunes sans abri souffrant d'addictions ou de troubles mentaux.

¹²³³ *(poursuivant en français)*

À côté de cela, plusieurs maisons d'accueil sont ouvertes à un public composé de femmes et d'enfants, telles que Le Relais, L'Escale, Porte ouverte, Les Foyers d'accueil, Talita et Yemaya.

Des centres d'urgences sont également prévus pour accueillir des familles ou des femmes avec enfants via le New Samusocial, comme le projet Jan Blockx ou le centre pour familles d'Auderghem.

Une collaboration avec la secrétaire d'État au Logement, Mme Ben Hamou, a été entamée. Elle a notamment donné lieu à l'adoption du plan d'urgence logement, dont les actions 26 et 27 s'adressent au public sans abri. Une maison d'accueil pour femmes sera ouverte en 2024.

Le gouvernement pense que la matière du sans-abrisme est intrinsèquement liée à celle du logement. Une collaboration et une coordination effectives sont donc nécessaires entre ces deux secteurs.

Sinds 2021 subsidieert de GGC het dagcentrum van vzw Macadam, dat jongeren onder de 26 jaar opvangt en in de mate van het mogelijke naar duurzame huisvesting begeleidt.

(verder in het Nederlands)

De GGC subsidieert ook de vzw Het Opvanghuis. Die kreeg voor 2022-2023 een subsidie van 539.675,26 euro. De vzw is een opvangtehuis voor LGBTQIA+-jongeren tussen 18 en 25 jaar die hebben gebroken met hun gezinsomgeving.

New Samusocial krijgt ook een GGC-subsidie voor het project Step Forward van Housing First. Dat project is gericht op dakloze jongeren van 18 tot 25 jaar met verslavingsproblemen of die psychologisch of psychiatrisch lijden.

(verder in het Frans)

Daarnaast zijn er heel wat opvanghuizen voor vrouwen met kinderen, zoals Le Relais, L'Escale, Porte ouverte, Les Foyers d'accueil, Talita en Yemaya. Er is ook noodopvang voor deze doelgroep bij New Samusocial.

Het Noodplan voor huisvesting is ook op daklozen gericht. In 2024 opent langs die weg een opvangcentrum voor vrouwen. Dakloosheid en huisvesting zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Brussel is het centrale punt voor de opvang van migranten. Als de federale overheid hen aan hun lot overlaat, komen ze in Brussel op straat terecht. Dankzij een overeenkomst tussen de minister-president en staatssecretaris De Moor, betaalt de federale overheid nu mee aan de opvang van die mensen, maar dat neemt niet weg dat ze zwaar tekortschiet.

Nous participons aux conférences interministérielles consacrées au sans-abrisme en présence de tous les niveaux de pouvoir et tentons de travailler de manière concertée et en bonne efficacité.

Comme vous le savez, Bruxelles est le point central de l'accueil des migrants. Nous ne cessons de répéter que ce public, faute de réponse satisfaisante de l'État fédéral, bascule dans le sans-abrisme sur le territoire de la Région, où il constitue une part importante des sans-abri. Cette situation est le résultat direct de la politique fédérale mise en place - ou à l'absence de politique : insuffisance de la prise en charge, refus de titre de séjour, manquements de Fedasil, etc.

Une série de publics désœuvrés et livrés à eux-mêmes se retrouvent ainsi sur le territoire de la Région, où ils viennent grossir les rangs des 50.000 à 80.000 sans-papiers qui y sont déjà. Ces publics ne sont pas pris en charge, en dehors de l'aide médicale urgente.

En vertu d'une convention conclue entre le ministre-président bruxellois, M. Vervoort et la secrétaire d'État fédérale à l'Asile et à la Migration, Mme de Moor, l'État fédéral assume désormais financièrement une partie de ses responsabilités en subventionnant un certain nombre d'actions de la Région visant à accueillir et accompagner ces publics. C'est un pas dans la bonne direction, mais la problématique reste entière.

¹²³⁵ En fait, les effets délétères de la politique migratoire fédérale touchent beaucoup d'aspects liés à l'aide sociale et à la santé à Bruxelles, et ce, de manière structurelle. Nous en sommes bien conscients et tentons de trouver des solutions au niveau régional. Outre la convention avec la secrétaire d'État fédérale de Moor, nous avons ainsi débloqué des montants supplémentaires pour déployer, dans les mois qui viennent, d'autres solutions qui permettront, si possible, d'évoluer vers des offres plus structurelles.

Nous tentons également de lutter contre le sans-abrisme en agissant sur la paupérisation et en promouvant l'accès aux droits de la population bruxelloise, mais nous en avons déjà parlé dans le cadre du plan social-santé intégré.

Quant au plan directeur, je vous renvoie à la réponse que je donnerai dans un instant à la question de Mme Teitelbaum.

¹²³⁷ (poursuivant en néerlandais)

La capacité d'accompagnement de Housing First a déjà été élargie grâce au renforcement des services des ASBL Infirmiers de rue et Santé mentale et exclusion sociale ainsi qu'au financement de trois nouveaux services des ASBL Initiative Antonin Artaud, DUNE et DoucheFlux.

¹²³⁹ (poursuivant en français)

Ondertussen streeft de gewestregering naar structurele oplossingen en ze heeft ook bijkomende middelen vrijgemaakt. We proberen dakloosheid verder te bestrijden door de verarming aan te pakken en de drempel tot sociale rechten te verlagen.

Voor het richtplan verwijs ik naar mijn volgende antwoord aan mevrouw Teitelbaum.

(verder in het Nederlands)

Mijnheer Verstraeten, de begeleidingscapaciteit van de Housing First-voorzieningen is al uitgebreid via de versterking van de bestaande diensten van de vzw's Straatverplegers en SMES en via de financiering van drie nieuwe diensten van de vzw's Initiatief Antonin Artaud, DUNE en DoucheFlux die elk gemiddeld 12 actieve dossiers zullen beheren in 2023 en 24 in 2024.

(verder in het Frans)

Pour ce faire, les financements octroyés en 2023 sont les suivants :

- Infirmiers de rue : 986.000 euros ;
- ASBL Santé mentale et exclusion sociale : 923.000 euros ;
- Centre de santé mentale Antonin Artaud : 206.248,01 euros ;
- Dune : 93.021,53 euros ;
- DoucheFlux : 288.454 euros.

Au total, sept opérateurs assurent des missions de Housing First et sont agréés à ce titre par la Cocom. Nous avons 288 places dans le cadre de Housing First, alors qu'au début de la législature, on n'en comptait qu'une centaine.

Cela dit, il faut aller plus loin encore avec le dispositif Housing First. Le plafond de verre, c'est la disponibilité de logements. Nous avons renforcé le dispositif de captage de logements qui doivent notamment bénéficier à Housing First, mais cela commence à patiner, et les acteurs nous le disent franchement. Ces dispositifs ont fonctionné, mais ils atteignent leur plafond. Ce qui nous empêche d'augmenter leur nombre, ce ne sont pas les moyens budgétaires de la Cocom, qui existent pour l'accompagnement, mais le fait de trouver des logements et des partenaires dans ce domaine.

Pour ce qui est des personnes sans titre de séjour, nous travaillons de concert avec la Région pour répondre à tout le moins à leur demande d'hébergement et respecter de ce fait les droits humains et les conventions internationales auxquelles nous sommes parties.

Outre le dispositif Housing First à proprement parler et les politiques habituelles de la Cocom en matière de maisons d'accueil et de structures d'accueil d'urgence, nous essayons effectivement de mettre en place une diversité de solutions pour mettre à l'abri un maximum de personnes, quel que soit leur statut.

Il y a eu notamment des appels à projets et des appels à manifestations d'intérêt dans le cadre du plan d'urgence logement, dans le but de mettre durablement à la disposition des personnes sans abri des logements sur le territoire de la Région. Cette mesure permet d'assurer la gestion locative des biens tout en veillant à ce que chaque personne relogée bénéficie, au plus tard au moment de l'entrée dans le logement, d'un accompagnement adéquat. Elle intervient souvent dans le cadre d'occupations temporaires, qui viennent s'ajouter aux solutions structurelles et aux places de Housing First que je viens de citer.

Il s'agit dès lors d'une multiplicité de projets dans différents bâtiments, souvent dans le cadre d'occupations précaires, mais où s'organise l'accompagnement social dans la même perspective que dans le cadre de Housing First. Les personnes résident dans

In 2023 zijn daar de volgende middelen voor toegekend:

- Straatverplegers: 986.000 euro;*
- Geestelijke Gezondheid en Sociale Uitsluiting: 923.000 euro;*
- Antonin Artaud: 206.248,01 euro;*
- DUNE: 93.021,53 euro;*
- DoucheFlux: 288.454 euro.*

Zeven operatoren met GGC-erkenning hebben alles samen 288 Housing First-plaatsen, tegen een honderdtal bij het begin van de regeerperiode.

Het grote probleem is de beschikbaarheid van woningen. De bestaande maatregelen hebben woningen opgeleverd voor Housing First, maar lijken stilaan uitgewerkt. Budgettaire middelen zijn er genoeg, maar partners of woningen niet.

Voor mensen zonder papier zoeken we onderdak, waarmee we de internationale conventies en de mensenrechten respecteren. Sowieso proberen we zoveel mogelijk mensen van de straat te halen via structurele oplossingen en het tijdelijke gebruik van gebouwen.

ces logements légèrement rénovés pour satisfaire à certaines conditions de salubrité.

¹²⁴¹ J'en ai moi-même visité un certain nombre, le dernier à Molenbeek-Saint-Jean. Il s'agit de logements sociaux en attente de rénovation, un projet porté entre autres par l'ASBL Diogènes (projet Inclusion sociale pour sortir de l'urgence efficacement) et Le Logement molenbeekois. Nous avons aussi des projets avec les partenaires suivants :

- Bru4Home ;
- Habitat & Rénovation ;
- Senior Montessori ;
- Centre d'éducation en milieu ouvert ;
- Everecity, en collaboration avec les ASBL Santé mentale et exclusion sociale, Infirmiers de rue et Communa ;
- Rue Haute Philanthropie, en collaboration avec Aprèstoe, Convivence et la Fédération Bruxelloise de l'Union pour le Logement (Fébul) ;
- le projet Inclusion sociale pour sortir de l'urgence efficacement, en collaboration avec L'Îlot, Bruss'help, Communa et Le Logement molenbeekois) ;
- le projet Dubrucq, en collaboration avec L'Îlot, Communa et la Fébul ;
- le projet Tilleul (avec Aprèstoe et la Fébul) ;
- le projet Trône 101, en collaboration avec Fami-Home et le CPAS d'Ixelles.

Ces différents projets génèrent des dizaines de places d'accueil dans des bâtiments en attente de rénovation qui sont provisoirement accessibles, avec un accompagnement social pour des publics qui, sans cela, seraient sans abri. Il s'agit donc d'une sorte de Housing First « parallèle », puisque ce sont des occupations à titre précaire pour un, deux, trois ou quatre ans, dans l'attente d'une rénovation. Nous essayons de déployer un maximum de projets de ce type.

Le soutien de ces projets de relogement s'accompagne de financements octroyés à des opérateurs de Housing First ou des acteurs assurant des missions de guidance à domicile afin de fournir un accompagnement psychosocial aux personnes relogées.

Je ne ferai pas le point sur tout le plan social-santé intégré (PSSI), car nous avons déjà eu l'occasion d'aborder cette question de manière régulière. Les premier et troisième volets de ce plan comprennent tout un panel de mesures pour identifier et contrer les mécanismes d'exclusion. Nous travaillons avec les acteurs de

Bij die laatste gaat het vooral om sociale woningen in afwachting van een renovatie. Onze partners zijn de vzw Diogènes, Le Logement molenbeekois, Bru4Home, Habitat&Rénovation, Senior Montessori, het Centre d'éducation en milieu ouvert, Everecity, Rue Haute Philanthropie, het project Inclusion sociale pour sortir de l'urgence efficacement, het project Dubrucq, het project Linde en het project Troon 101. Mensen kunnen enkele jaren in zo'n woning verblijven en worden er begeleid door Housing First-operatoren.

Het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan bevat een hele reeks maatregelen tegen uitsluiting. Zo werkt een werkgroep aan het opnemen van de sociale rechten. De centra voor bijstand aan personen werden uitgebreid en we ondersteunen verscheidene verenigingen.

Met de federale regering werken we aan een samenwerkingsakkoord rond dakloosheid en coördineren we het beleid inzake armoebestrijding.

terrain et les administrations sur la problématique de l'accès aux droits et du non-recours. Un groupe de travail ad hoc se réunit une fois par mois.

Enfin, nous soutenons des dispositifs de maraude comme les relais d'action de quartier et les dispositifs Bri-Co. Il s'agit d'une action de terrain décentralisée vers les publics qui sont les plus éloignés des dispositifs d'action sociale et de santé, et donc d'une action de prévention.

Nous avons renforcé les centres d'aides aux personnes (Cocom) et les centres d'action sociale globale (Cocof), nous soutenons différentes associations qui luttent contre le non-accès aux droits, nous finançons des formations sur l'accès aux droits et le non-recours à destination des agents des CPAS, etc.

Nous travaillons avec nos homologues du niveau fédéral sur l'accord de coopération sur le sans-abrisme. Nous sommes également régulièrement en contact avec eux dans le cadre de la conférence interministérielle de l'Intégration sociale, espace qui nous permet de coordonner et d'échanger sur les politiques en matière de lutte contre la pauvreté.

¹²⁴³ J'ai aussi évoqué les collaborations avec la secrétaire d'État Ben Hamou dans le cadre du plan d'urgence logement. Il y a également la convention entre la secrétaire d'État fédérale de Moor et la Région, par le biais du ministre-président Vervoort, et ses groupes de travail spécifiques.

Nous travaillons en outre aux problématiques liées aux assuétudes. Une question figurant plus loin dans l'ordre du jour concerne les problèmes de drogue dans le quartier Ribaucourt, mais ce n'est pas le seul endroit où ces questions se posent. Nous sommes confrontés à des difficultés particulières qui s'amplifient de manière grave. Nous devons faire face à une combinaison de deux facteurs : l'augmentation d'un public désœuvré parce que sans solution, essentiellement issu de l'immigration, et des consommations de drogues - dont du crack, mais pas seulement -, très accessibles et bon marché. Cela mène à des comportements désinhibés pouvant induire des violences contre soi-même ou contre les autres.

La succession, régulière ces derniers temps, de décès de personnes sur les rails du métro n'est malheureusement pas un hasard. Il s'agit de personnes en errance. Ce signal d'alarme est plus qu'inquiétant. Avec les acteurs de terrain et en relation avec les services du ministre-président Vervoort, en complément au projet Sublink, nous sommes en train de concevoir des actions complémentaires pour ce public. Nous envisageons notamment des actions de réduction des risques, mais aussi d'hébergement et de revalidation. Je ne peux vous en dire plus, car ces projets sont en cours d'élaboration. J'espère qu'ils aboutiront au plus vite.

Je n'ai pas toutes les réponses à vos questions sur les structures d'hébergement non agréées (SHNA). Une équipe sociosanitaire mobile, l'équipe CoVer de coordination, de veille sanitaire et de réduction des risques, parcourt les squats, surtout les squats non encadrés, mais aussi les SHNA, afin de s'assurer que

Daarnaast werken we ook rond verslavingen. De problemen in verband met druggebruik nemen stelselmatig toe, doordat het publiek dat geen uitweg meer ziet, groeit, terwijl de drugs zeer toegankelijk en goedkoop zijn. We werken aan acties voor dat publiek die complementair zijn met het project Sublink. Enerzijds willen we de risico's beperken en anderzijds mikken we op onderdak en revalidatie. Die projecten zullen hopelijk spoedig klaar zijn.

Op uw vragen over niet-erkende opvangstructuren heb ik niet alle antwoorden. Een mobiel team controleert of die hygiënisch zijn. Daardoor kunnen we de doelgroep ook beter informeren. Niet-erkende opvangstructuren blijven echter enigszins problematisch en de kwaliteit van de opvang moet er beter.

la qualité sociosanitaire y est satisfaisante. Ce projet mis en place dans le cadre de l'épidémie de Covid-19 a été pérennisé. Il trouve encore tout son sens dans le cadre d'un certain nombre d'hébergements non agréés. Cela permet un meilleur référencement et une meilleure information du public cible qu'auparavant. Néanmoins, je vous l'accorde, la question des SHNA reste lancinante et nous devons nous assurer que la qualité de l'accueil y soit améliorée.

Les questions sur le plan directeur de Bruss'help et la toxicomanie figurant à l'ordre du jour de la présente réunion me permettront de compléter cette réponse.

¹²⁴⁵ **Mme Magali Plovie (Ecolo).**- Le temps qui vous était imparti n'a pas suffi pour expliquer toutes les mesures que vous mettez en place, qu'elles soient structurelles ou qu'il s'agisse de projets de logement temporaire ou à destination des plus vulnérables. Sur ce dernier point, il faut poursuivre le travail mené à l'intention des femmes, des jeunes ou encore des personnes souffrant de toxicomanie.

Tout le travail réalisé avec votre collègue, le ministre-président bruxellois Rudi Vervoort, ainsi qu'avec Fedasil et la secrétaire d'État fédérale, Mme de Moor, en faveur d'une convention et de structures sociosanitaires témoigne d'avancées, avec des solutions adaptées en fonction des publics et de leurs problématiques, mais aussi en fonction des lieux et des quartiers confrontés à des difficultés.

Reste la question de la prévention. Vous parliez des relais d'action de quartier et des bureaux de recherche et d'investigation sur les communs. Cependant, la prévention passe aussi par d'autres ministres et d'autres niveaux de pouvoir. À commencer, évidemment, par la compétence essentielle du logement, dans le cadre de laquelle vous mettez en place le plan d'urgence logement avec la secrétaire d'État Ben Hamou.

Vous avez également parlé de l'accès aux droits. Il s'agit aujourd'hui d'un axe fondamental. Nous devons examiner comment éviter l'appauvrissement des citoyens dans notre Région. Cet enjeu se joue, bien sûr, à d'autres niveaux de pouvoir, l'appauvrissement étant parfois provoqué par l'adoption de certaines mesures. J'aimerais que le test d'impact sur la pauvreté soit généralisé à tous les niveaux de pouvoir. S'il était suivi d'effets, il y aurait déjà nettement moins de pauvreté.

¹²⁴⁷ Quant à la prévention des violences, les actions menées en la matière à d'autres niveaux de pouvoir, notamment l'État fédéral et la Communauté française, doivent être maintenues.

Concernant les jeunes, je voudrais renvoyer au travail accompli par la Cocof en faveur des jeunes en errance. J'espère que la résolution qui y a été adoptée à l'unanimité continuera à inspirer le Collège réuni.

Enfin, il convient de poursuivre les collaborations dans le domaine de l'asile. En effet, on se rend compte que le trajet migratoire s'accompagne de violences telles que la santé mentale

Mevrouw Magali Plovie (Ecolo) *(in het Frans).*- *Er is dus een waslijst aan maatregelen die allemaal bijdragen tot een waaier van aangepaste oplossingen voor verschillende doelgroepen. Wat nog overblijft, is de preventie. Die hangt natuurlijk ook van andere ministers en andere beleidsniveaus af. Huisvesting is op dat vlak een essentiële bevoegdheid. Even fundamenteel is de toegang van personen tot hun sociale rechten. We moeten de verarming van de bevolking bestrijden en ik zou dan ook graag zien dat de armoedetoets veralgemeend wordt tot alle overheden. Armoede is soms immers ook het gevolg van ingevoerde maatregelen.*

De acties van andere overheden inzake de preventie van geweld tegen vrouwen moeten ook zeker behouden blijven. De Cocof levert daarnaast uitstekend werk voor jongeren op de dool. Ten slotte moet ook de samenwerking met de federale regering rond de asielzoekers worden voortgezet.

et physique s'en ressent, comme vous l'avez dit. Il faut donc continuer à travailler avec le niveau fédéral sur ce plan.

¹²⁴⁹ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *La bonne nouvelle, c'est la diminution du nombre de femmes sans abri et l'amélioration de leur accueil. Pour le reste, tous les voyants sont au rouge vif : il y a plus de personnes en rue, il y en a beaucoup plus en accueil d'urgence et Housing First est près d'atteindre ses limites.*

En outre, j'ai entendu les mêmes réponses que celles données sous la précédente législature - à savoir qu'il faut plus de budget et que c'est la faute d'un autre gouvernement -, alors que j'espérais de votre part un revirement structurel. Vous n'avez fait que poursuivre la même politique, malgré un problème de plus en plus prégnant et même plus radical, car il coïncide avec une épidémie de crack.

Si Housing First atteint ses limites, vous devez conclure un accord avec la secrétaire d'État Ben Hamou afin de réserver, dans ce cadre, une partie des logements sociaux aux sans-abri.

Par ailleurs, vous pointez la gestion migratoire du gouvernement fédéral, alors que votre parti et ceux de pratiquement tous vos partenaires de coalition en font partie. Au fond, quelle politique migratoire souhaitez-vous ?

¹²⁵¹ *Les réfugiés méritent d'être protégés, mais il n'existe pour certains aucune base légale leur permettant de rester sur le territoire bruxellois. Êtes-vous d'accord avec le fait qu'une série d'entre eux doivent être renvoyés ? Je n'ai pas reçu de réponse du Collège réuni à cet égard.*

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Het goede nieuws is dat er minder dakloze vrouwen zijn en dat er betere opvang is voor vrouwen en gezinnen. Het is terecht dat het Verenigd College die groep als het meest kwetsbare publiek aanduidt en er meer inspanningen voor levert.

Alle andere tellers gaan echter heel diep in het rood. Er leven meer personen op straat, er zitten er veel meer in noodopvangvoorzieningen en Housing First begint op zijn limieten te botsen. Voorts krijg ik een beetje dezelfde antwoorden die ik sinds de vorige regeerperiode telkens weer hoor, namelijk dat er meer budget nodig is en dat het de schuld is van een andere regering.

Ergens hoopte ik bij het begin van deze regeerperiode dat er een structurele ommekeer zou komen. Uw visie was naar mijn mening namelijk toch wat intelligenter dan die van sommige anderen. Dat is echter niet gelukt. Het beleid wordt gewoon op dezelfde manier voortgezet, terwijl het probleem groter en voor een deel radicaler wordt, omdat het samenvalt met een crackepidemie. Het gewest is een beetje de pedalen kwijt. Er zijn structurele ingrepen nodig.

Als Housing First aan zijn limieten zit, moet u de verzoeken van een aantal Housing First-instellingen inwilligen. Zo moet u een deal sluiten met staatssecretaris voor Huisvesting Ben Hamou om een deel van de sociale woningen in het kader van Housing First voor daklozen voor te behouden. Dat is stilaan onvermijdelijk geworden. Ik begrijp dat de sociale huisvestingsmaatschappijen daar soms weigerachtig tegenover staan, maar we kunnen er niet omheen dat daklozen nu eenmaal de kwetsbaarste doelgroep vormen. Een deel van de inspanning moet dan ook maar van de sociale huisvestingssector komen.

Daarnaast wijst u naar de federale regering als het over het migratieprobleem gaat, maar uw partij en nagenoeg al uw coalitiepartners zitten in die regering. Zij slagen er evenmin in om een deal te sluiten.

Wat voor een migratiebeleid wenst u eigenlijk? Hoe wilt u ervoor zorgen dat mensen niet langer verdrinken op de Middellandse Zee en dat wie dat lot niet is beschoren, hier in de miserie terecht komt en hier blijft rondhangen en in parkeergarages slaapt?

Ik ben er voorstander van dat vluchtelingen beschermd worden, maar voor sommige personen is er geen enkele wettelijke grond waardoor ze op Brussels grondgebied kunnen blijven.

Bent u het ermee eens dat een aantal van hen moet kunnen worden teruggestuurd? Of laat u die mensen hier in enorme miserie rondlopen tot ze uiteindelijk geregulariseerd worden? Is dat wel een humane aanpak? Is dat het juiste beleid?

1253 **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)** (*en néerlandais*).- *Le centre Macadam fait un travail fantastique, mais il en faudrait bien plus comme lui pour sortir tous les mineurs de la rue. Nous avons besoin d'une analyse fine des mineurs sans abri et sans chez-soi. Qui bénéficie d'un accompagnement ? Combien sont pris en charge par Macadam tous les mois ?*

Je me réjouis de votre collaboration avec la secrétaire d'État Ben Hamou, ainsi que de l'ouverture d'une nouvelle maison d'accueil en 2024. Je ne comprends cependant pas pourquoi vous avez fait fermer l'accueil de transit, notamment le dernier hôtel de transit exploité par DoucheFlux.

Enfin, je me félicite que le gouvernement fédéral cofinance l'accueil des demandeurs d'asile, lorsqu'ils ne peuvent être pris en charge par Fedasil. Cette intervention se limite-t-elle à un financement ou est-elle plus étendue ?

1255 **Mme Viviane Teitelbaum (MR)**.- Je note les éléments positifs que vous nous transmettez, et nous nous en félicitons. Nous sommes réunis dans cette commission pour vous soutenir dès que des améliorations voient le jour, effectivement, y compris pour les femmes. Cela étant dit, le nombre de femmes sans abri augmente. En outre, beaucoup de femmes figurent probablement parmi les 25 % de personnes recensées dont le genre n'a pas été précisément identifié. Les améliorations évoquées sont donc relatives, et la situation des femmes demeure problématique.

Il convient d'être prudent à l'égard du pourcentage de logements sociaux qui pourraient être attribués à des personnes sans abri. En fin de compte, d'autres personnes vulnérables se voient par conséquent privées de logement. Le quota des femmes victimes de violence pour les logements de transit n'est déjà pas toujours facile à respecter. Il faut donc faire attention.

Ik krijg geen antwoord van het Verenigd College op dat vlak. Als het iedereen wil binnenlaten en onmiddellijk regulariseren, dan moet het dat beleid verdedigen. Het is niet mijn politieke keuze, maar dat u zich zo op de achtergrond houdt, is evenmin correct. Het is onverdedigbaar dat de problemen almaar groter worden, niet alleen voor de samenleving, maar ook voor de betrokkenen zelf.

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).- Macadam levert fantastisch werk, maar er kunnen dagelijks maar vijftien jongeren terecht. Als de deur 's avonds dichtgaat, staan ze opnieuw op straat. Er zijn nog veel Macadams nodig om alle minderjarigen van straat te halen.

Er is nood aan een goede analyse van wie de minderjarige dak- en thuislozen zijn. Wie krijgt begeleiding en voor wie is er nog niets geregeld? Hoeveel minderjarigen ziet Macadam maandelijks? Zijn dat telkens dezelfde jongeren of is er veel verloop? Ik mis toekomstperspectief om het grote aantal dakloze kinderen en jongeren van straat te halen.

Het is fijn om te horen dat u goed samenwerkt met staatssecretaris Ben Hamou. We kijken uit naar het nieuwe opvangtehuis dat in 2024 de deuren opent. Het is goed nieuws dat daar extra middelen voor zijn.

Ik begrijp echter niet waarom u de transitopvang hebt laten sluiten. U hebt Bruss'help twee onderzoeken over de transitopvang van daklozen in hotels laten uitvoeren. Beide wezen uit dat mensen op straat daar echt mee zijn gebaat.

Eind april heeft het laatste transithotel dat DoucheFlux uitbaatte, de deuren echter gesloten. Het bood dak- en thuisloze vrouwen tijdelijk onderdak. Die beslissing kan ik niet begrijpen.

Het is goed dat de federale overheid na de overeenkomst die staatssecretaris de Moor en minister-president Vervoort hebben gesloten, de opvang van asielzoekers meefinanciert als ze niet bij Fedasil terecht kunnen. Blijft het bij financiering of gebeurt er verder nog wat?

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (*in het Frans*).- *U vermeldt heel wat positieve elementen en dat verheugt mij. In het bijzonder de situatie van vrouwen blijft echter problematisch.*

Het is goed dat sociale woningen gebruikt worden voor daklozen, maar dat mag natuurlijk niet ten koste gaan van andere kwetsbare personen. De quota voor vrouwen die het slachtoffer zijn van geweld, zijn nu al moeilijk haalbaar.

Housing First bereikt zijn grenzen doordat het moeilijk wordt om nog woningen te vinden. Ook preventie en begeleiding naar structurele huisvesting zijn erg belangrijk, maar daarover heb ik u minder gehoord.

Nous savons que le dispositif Housing First atteint ses limites, en raison de la difficulté à trouver des logements. Dans votre réponse, je n'ai pas entendu d'attention particulière portée à la prévention - nous nous y attarderons peut-être partiellement lors de ma question orale concernant le plan directeur de Bruss'help - ni à la réinsertion. Une réponse globale relative au logement devrait également inclure tout dispositif intervenant en amont, puis ce qui accompagne l'accès au logement.

1255 **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- J'ai déjà dépassé mon temps de parole. Ce n'est pas parce que je n'ai pas exposé les actions à cet égard qu'elles n'existent pas.

1259 **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Je vous adresserai une question écrite sur certains éléments de la présente discussion et j'écouterai attentivement vos réponses aux questions posées dans quelques instants sur le plan directeur de Bruss'help et le problème de drogue dans le quartier Ribaucourt.

1261 **M. Jan Busselen (PVDA).**- Vous avez évoqué la longue liste des initiatives qui sont menées et qui méritent, sans aucun doute, tout notre respect. Toutefois, je ne vous ai pas entendu nous exposer de quelle façon vous comptiez combattre la pauvreté, grâce à une véritable stratégie pour diminuer le nombre de personnes sans abri. Par conséquent, nous continuons à tourner en rond. Nous recevons des listes interminables d'initiatives, tout en constatant que les chiffres augmentent.

D'autres niveaux de pouvoir ont effectivement leur part de responsabilité, notamment l'autorité fédérale, avec sa façon de traiter la question migratoire. Votre groupe fait toutefois partie intégrante de la majorité fédérale. Je vous invite donc à assumer, de même que Vooruit, Groen et le PS, que tous ces réfugiés qui ne sont pas accueillis constituent le sacrifice que vous concédez afin de participer à la majorité fédérale.

Votre collègue la secrétaire d'État Mme Ben Hamou ne parvient pas à mener une politique du logement qui fasse baisser les prix des loyers, ni à créer suffisamment de logements sociaux pour réduire la longue liste des personnes en attente. Ces éléments alimentent l'appauvrissement d'une partie des familles les plus précaires.

1263 *(poursuivant en néerlandais)*

Certains collègues soulignent l'importance d'une aide plus rapide pour éviter aux personnes dans la pauvreté de finir en rue. Pourtant, ils n'ont pas approuvé nos propositions visant à bloquer les prix de l'énergie au niveau fédéral et à instaurer une grille des loyers contraignante.

1265 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** *(en néerlandais).*- *Selon vous, la Cocom ne manque pas de moyens mais de logements. Ne*

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Mijn spreektijd was te beperkt, maar ook daarvoor bestaan heel wat maatregelen.*

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) *(in het Frans).*- *Ik zal over sommige aspecten nog een schriftelijke vraag stellen en kijk uit naar uw antwoorden op andere vragen die straks aan bod komen.*

De heer Jan Busselen (PVDA) *(in het Frans).*- *De maatregelen die u opsomt, zijn uitstekend, maar u hebt niet echt gezegd hoe u de armoede wilt bestrijden en het aantal daklozen substantieel wilt verminderen. Op die manier zullen de cijfers blijven stijgen.*

Ook andere overheden hebben natuurlijk hun verantwoordelijkheid. Uw partij is echter volwaardig lid van de federale meerderheid en is dus mee verantwoordelijk voor het falende asielbeleid.

Staatssecretaris Ben Hamou slaagt er niet in een huisvestingsbeleid te voeren dat zorgt voor lagere huurprijzen of voldoende sociale woningen. Ook dat werkt de verarming in de hand.

(verder in het Nederlands)

Sommige collega's zeggen dat het belangrijk is om mensen in armoede sneller te helpen voordat ze op straat belanden. Nochtans worden onze voorstellen om de energieprijzen te blokkeren op federaal niveau en om een bindend huurprijzenrooster vast te leggen in Brussel, niet goedgekeurd. Preventie is eerst en vooral ervoor zorgen dat mensen een woning hebben en hun rekeningen kunnen betalen zodat ze niet in angst hoeven te leven en niet op straat terechtkomen.

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- U gaf duidelijk aan dat de GGC over genoeg geld beschikt voor de begeleiding en follow-up, maar dat het probleem vooral ligt bij het gebrek aan woningen. Kan de GGC geen huizen kopen? Welke stappen zet

peut-elle pas acheter des maisons ? Qu'entreprend la secrétaire d'État pour qu'il y ait assez de logements ?

staatssecretaris Ben Hamou om ervoor te zorgen dat er genoeg woningen zijn?

¹²⁶⁷ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Nous n'allons pas prolonger le débat. Nous aurons l'occasion de revenir sur la question dans les prochains mois.

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Het klopt niet dat ik niets gezegd heb over armoedebestrijding. Het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan bevat een hele reeks preventieve maatregelen op dat vlak.*

Monsieur Busselen, il est injuste de soutenir que je n'ai rien dit des mesures mises en place pour tenter de lutter contre la pauvreté. Le plan social-santé intégré comprend en effet une multitude de mesures de prévention et de lutte contre la pauvreté. Il y a l'approche territorialisée et à bas seuil, mais aussi l'idée d'aller à la rencontre des personnes qui ont des problèmes avant même que ceux-ci ne dégénèrent et les fassent sombrer dans la grande pauvreté. Vous pouvez estimer que c'est insuffisant, mais il est incorrect de dire que rien n'est fait.

Het federale asielbeleid vind ik ronduit onvoldoende. Mijn partij maakt deel uit van de federale meerderheid, maar het gaat hier om een compromis tussen de meerderheidspartijen. Ik ben daar niet blij mee, maar het is de realiteit. De federale regering moet immers ook rekening houden met andere gevoeligheden van Nederlandstalige partijen, die het politieke gewicht van Vlaams Belang en de N-VA niet kunnen negeren.

Concernant les réponses du gouvernement fédéral, je ne crains pas de dire que la politique fédérale d'asile et d'accueil est profondément insatisfaisante, même si mon parti fait partie de la coalition. Aucun de nos sympathisants ou mandataires ne peut s'en contenter. Cette politique est le fruit d'un compromis entre les partenaires de la majorité. Il existe aussi des sensibilités différentes entre partis francophones et néerlandophones. Le Vlaams Belang et la N-VA ne partagent pas notre vision de la politique d'asile et d'accueil, et ils ont un poids politique important en Flandre. En suis-je satisfait ? Non, mais c'est une réalité. Je ne peux pas décider du résultat des élections, comme dans certains régimes.

¹²⁶⁹ Monsieur Verstraeten, des solutions peuvent être mises en place dans la politique d'asile. Fedasil pourrait, pour commencer, accueillir le public qu'elle est censée prendre en charge : nous aurions déjà un peu moins de problèmes, et ce ne serait pas une révolution ! Nous allons peut-être tomber sur des sujets de désaccord entre nous, comme la régularisation de certaines catégories de sans-papiers, qui permettrait de résoudre une partie du problème. Les sans-papiers courent en effet un plus grand risque de pauvreté, et l'accès à la sécurité sociale leur simplifierait la vie.

Als Fedasil het publiek zou opvangen dat het verondersteld wordt op te vangen, dan zouden er al heel wat minder problemen zijn. Een regularisatie van sommige mensen zonder papieren zou wellicht ook nuttig zijn. Zij zouden dan gemakkelijker toegang hebben tot de arbeidsmarkt en de sociale zekerheid. De N-VA verkiest een beleid van vrijwillige terugkeer, maar dat werkt niet! Die mensen komen toch gewoon terug naar hier!

On pourrait aussi opter pour une politique de retours volontaires, mais ce que votre parti préconise, c'est de renvoyer les gens chez eux. Croyez-vous qu'ils y resteront ? Croyez-vous sérieusement qu'une telle politique fonctionne ? Cela ne marche pas ! Ces personnes reviendront, fût-ce au péril de leur vie.

L'idée selon laquelle on pourrait transformer l'Europe en forteresse et renvoyer les sans-papiers dans leur pays en pensant qu'ils y resteront correspond à une politique populiste, déshumanisée et inefficace. Vous n'êtes toutefois pas obligé d'être d'accord avec mon point de vue, qui est pourtant partagé, je le pense, par bon nombre d'acteurs sur le terrain, qui côtoient ces personnes au quotidien et essaient de travailler avec humanité pour leur permettre de se faire une place dans la société.

1271 Le secteur est de plus en plus épuisé par ces multiples problèmes. Les travailleurs sociaux n'ont pas les moyens d'y répondre, notamment dans le cas des sans-papiers. Qui plus est, du fait de l'augmentation de la consommation de crack et d'autres substances, ils sont confrontés à des faits de violence qui compliquent encore leur tâche. Certains d'entre eux ne désirent d'ailleurs plus travailler, ce qui accroît la charge pesant sur les autres.

1273 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Vous n'avez rien dit sur la possibilité de réserver une partie des logements sociaux aux sans-abri.*

Quant à votre analyse de la politique migratoire, je la partage en partie. Cependant, quand vous pointez le non-sens d'une politique de retour sous prétexte que les intéressés finiraient par revenir, cela revient à dire que nous devrions laisser venir tous ceux qui le souhaitent. Ce n'est pas la politique que je défends. Il est très interpellant que l'Europe mène une politique qui incite les gens à confier toutes leurs économies à des trafiquants pour, peut-être, trouver la mort dans le Sahara ou en Méditerranée. Ce n'est pas un système humain.

1275 **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)** (en néerlandais).- *Vous n'avez rien dit sur le problème des mineurs, ni sur l'arrêt de l'accueil provisoire dans des hôtels.*

1277 **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Les logements de transit ne se résument pas à celui de l'ASBL à laquelle il a été fait référence. Il était prévu de très longue date de le fermer, mais il y en a encore beaucoup d'autres.

1277 **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit).**- Je vous avais interrogé à ce sujet et, dans votre réponse, reçue en janvier, vous n'aviez en rien laissé entendre que ce logement fermerait.

1277 **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Il s'agissait d'un projet « Covid/post-Covid ». Les moyens budgétaires sont forcément éteints. L'ASBL en était parfaitement consciente. Nous avons prolongé le projet le plus longtemps possible. Nous avons par ailleurs ouvert beaucoup d'autres dispositifs, notamment en collaboration avec DoucheFlux.

(Remarques de Mme Teitelbaum)

De maatschappelijk werkers hebben niet de middelen om de problemen aan te pakken en door het toenemende druggebruik worden ze ook meer en meer geconfronteerd met geweld.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Over het voorbehouden van een deel van de sociale woningen voor daklozen, dat u naar mijn mening met staatssecretaris Ben Hamou zou moeten bespreken, hebt u niets gezegd.

Met een deel van uw analyse van het migratiebeleid ben ik het eens. U raakt echter aan de essentie wanneer u zegt dat een terugkeerbeleid - ook wat een gedwongen terugkeer betreft - zinloos is omdat de betrokkenen toch naar hier terugkeren. Dat betekent met andere woorden dat u vindt dat we eigenlijk iedereen die wil komen, beter gewoon laten komen. Het is immers zinloos om ze in hun land te houden of gelijk wie de toegang tot het Europese grondgebied te ontzeggen.

Dat is niet het beleid waar ik voorstander van ben. U moet bovendien in rekenschap brengen dat het Brusselse systeem op dit moment zo werkt dat het personen eerder aanmoedigt om een dergelijke levensbedreigende tocht twee keer te ondernemen. Het roept toch heel grote vragen op dat Europa een beleid voert dat personen ertoe aanzet om hun hele vermogen aan mensensmokkelaars te geven om mogelijk de dood te vinden in de Sahara of de Middellandse Zee. Dat is geen humaan systeem.

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).- Ik heb een heel lang antwoord gehoord op de vragen van de heer Verstraeten en de heer Busselen, maar niets over het grote probleem met de minderjarigen en waarom de tijdelijke opvang in hotels is stopgezet. Ik zal daar later op terugkomen, maar ik wilde het toch nog even vermelden.

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Er zijn veel meer transitwoningen dan alleen die van de ene vzw die nu gesloten wordt. Die sluiting was al lang gepland.*

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit) (in het Frans).- *In januari sprak u nog niet over een sluiting.*

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *De extra middelen die we hadden tijdens de coronacrisis, zijn weggefallen. We hebben het project zo lang mogelijk voortgezet, maar de vzw wist dat er een einde aan zou komen. Er zijn echter heel wat andere oplossingen in de plaats gekomen.*

(Opmerkingen van mevrouw Teitelbaum)

- Les incidents sont clos.

- De incidenten zijn gesloten.

1287 **QUESTION ORALE DE MME VIVIANE TEITELBAUM**

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VIVIANE TEITELBAUM

1287 à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, lid van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

1287 concernant le masterplan 2024- 2029 de Bruss'help.

betreffende het masterplan 2024-2029 van Bruss'help.

1289 **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Dans son rapport d'activité publié récemment pour l'année 2022, Bruss'help fait la rétrospective des projets mis en place en 2022 et présente quelques perspectives pour l'année 2023, dont l'élaboration du plan directeur (« masterplan ») à l'horizon 2024-2029. Apparemment, notre président de commission a entamé des démarches pour que ce plan nous soit présenté.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- In zijn activiteitenverslag over 2022 blik Bruss'help ook vooruit op 2023 en het masterplan 2024-2029 dat het wil opstellen. Het belangrijkste doel van dat masterplan is de strijd tegen dakloosheid. Het is opgebouwd rond vier thema's: preventie van thuisloosheid, mechanismen voor vroegtijdige preventie zodra iemand geen thuis meer heeft, begeleiding/stabilisatie wanneer de persoon daar nood aan heeft, en tot slot mechanismen van geweld en institutionele onrechtvaardigheid.

Le plan directeur en question a pour principal objectif la lutte contre l'absence de chez-soi en Région bruxelloise. Il s'articule autour de quatre thématiques :

Om het plan inclusief en participatief te maken, werden daklozen, de sector voor hulpverlening aan daklozen en aanverwante sectoren bij het opstellen ervan betrokken. Tussen februari en juni 2023 vonden drie themadagen plaats.

- la prévention de l'absence de chez-soi ;

- les mécanismes de prévention précoce dès qu'une personne n'a plus de chez-soi ;

Nam u of een van uw kabinetsleden aan die studiedagen deel? Zult u ook bij het opstellen van het plan worden betrokken?

- l'accompagnement/la stabilisation lorsque la personne en a besoin ;

Welke sectoren zijn bij het plan betrokken?

- les mécanismes de violence et d'injustice institutionnelle.

Welke beslissingen zijn na de laatste studiedag op 6 juni 2023 genomen? Zijn er prioriteiten voor elk thema vastgesteld? Kunt u die toelichten?

Dans l'optique d'élaborer un plan qui se veut inclusif et participatif, les contributions des personnes sans chez-soi, des membres du secteur de l'aide aux sans-abri et des secteurs connexes ont été prises en compte. Trois événements d'une journée ont ainsi été organisés, entre février et juin 2023, pour élaborer des solutions par thématique.

Omvat het plan specifieke maatregelen voor kwetsbare groepen als vrouwen, eenoudergezinnen en jongeren?

Dans l'attente de la présentation du plan directeur, je souhaite d'ores et déjà vous poser quelques questions. Est-ce que vous ou un membre de votre cabinet avez pris part à ces journées de réflexion ? Le cas échéant, est-il prévu que vous ou un membre de votre cabinet soyez consulté pour les étapes d'élaboration du plan ?

Krijgt Bruss'help bijkomende middelen voor het plan?

Quels acteurs du secteur de l'aide aux personnes prennent-ils part à l'élaboration du plan ?

Quelles décisions ont-elles été prises à la suite de la dernière journée de réflexion, qui s'est tenue le 6 juin dernier ?

À ce jour, des priorités ont-elles été dégagées pour chacune des thématiques ? Le cas échéant, pouvez-vous fournir davantage d'informations ?

Confirmez-vous que des mesures dédiées à certains publics plus vulnérables seront bien incluses dans le plan ? Je pense notamment aux femmes, aux familles monoparentales ou aux jeunes.

Un budget supplémentaire sera-t-il attribué à Bruss'help pour l'élaboration de ce plan ? Nous savons que des moyens financiers sont indispensables pour avancer.

¹²⁹¹ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Le comité restreint chargé de l'élaboration du plan directeur est composé de différents membres, dont un représentant des services du Collège réuni de la Cocom. Il n'a pas été prévu que moi-même ou un membre de mon cabinet prenne la parole lors d'une des trois journées de réflexion. Consulté dans le cadre de l'élaboration du plan directeur et, dans ce cadre, j'ai invité les membres du comité restreint à une réunion le 18 octobre prochain, avant la conférence d'inauguration du plan directeur fixée le 23 novembre.

En ce qui concerne les acteurs du secteur de l'aide aux personnes qui prennent part à l'élaboration du plan directeur, les membres du comité restreint sont les suivants :

- un membre du conseil d'administration, désigné par ce dernier ;
- le directeur de Bruss'help et deux collaborateurs ;
- le représentant des services du Collège réuni ;
- le représentant de l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale ;
- trois représentants élus par le comité de l'insertion sociale, sur candidature émanant des comités visés et validée par le conseil d'administration ;
- trois représentants élus par le comité de l'aide d'urgence, sur candidature émanant des comités visés et validée par le conseil d'administration ;
- deux représentants des personnes sans abri - un francophone et un néerlandophone - ;
- un représentant de l'Association des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri ;
- un représentant de la Fédération Bico ;
- un représentant de la Fédération des CPAS bruxellois.

En outre, sont associés au processus de construction et ont notamment été conviés à participer aux trois journées de réflexion le secteur de l'aide aux personnes sans abri - dont la Fédération européenne des associations nationales travaillant avec les sans-abri -, des experts du vécu, le secteur académique ainsi que des représentants des secteurs connexes tels que l'aide à

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Er zit een vertegenwoordiger van de diensten van het Verenigd College in het kerncomité dat het masterplan opstelt. Het was niet de bedoeling dat ikzelf of mijn kabinet tijdens de studiedagen het woord nam. Op 18 oktober 2023 overleg ik met de leden van het kerncomité. Op 23 november 2023 wordt het plan officieel.*

In het kerncomité zitten een lid van de raad van bestuur, de directeur en twee medewerkers van Bruss'help, alsook vertegenwoordigers van de diensten van het Verenigd College, het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn, de subcomités voor de coördinatie van de sociale inschakeling en de noodhulp, de Franstalige en de bicommunautaire federaties van daklozenverenigingen en de Federatie van Brusselse OCMW's.

Voorts zijn ook de daklozenverenigingen, ervaringsdeskundigen, de academische sector en vertegenwoordigers uit aanverwante sectoren als jeugdbijstand, geestelijke gezondheid, huisvesting, migratie of drugsverslaving betrokken. Er wordt de hele zomer doorgewerkt aan het plan.

Het kerncomité heeft een aantal punten besproken, maar ik kan u nog niet zeggen aan welke het prioriteit wenst te geven, aangezien het daarover nog moet vergaderen.

Er zijn specifieke maatregelen voorgesteld voor migranten, jongeren, slachtoffers van huiselijk geweld en LGBTQIA+-personen, maar ook die moet het kerncomité nog bespreken.

Een deel van de dotatie aan Bruss'help is bestemd voor het opstellen van het masterplan. De organisatie krijgt daar in 2023 geen bijkomende middelen voor.

la jeunesse, la santé mentale, l'aide aux justiciables, le logement, la migration et la toxicomanie.

Pour ce qui concerne la journée du 6 juin dernier, il a été convenu que le processus de rédaction du plan directeur se poursuive pendant tout l'été, en collaboration avec les membres du comité restreint. Aussi, une réunion du comité restreint se tiendra le 5 juillet dans les locaux de Bruss'help, dans le but de :

- valider les notes de synthèse des différentes journées de réflexion ;
- déterminer la méthodologie de rédaction et la trame ;
- définir la stratégie de communication et de plaidoyer ;
- faire le point sur le statut du rapport du plan directeur.

Concernant les priorités dégagées, des points spécifiques ont été soumis à discussion ou le sont encore au sein du comité restreint. Il n'est pas encore possible de préciser quelles seront les priorités choisies puisque le comité restreint ne s'est pas encore réuni à ce sujet.

Pour ce qui est des mesures adressées à certains publics, dans le cadre des échanges qui ont eu lieu, des mesures ont été proposées sur des problématiques liées à la situation des migrants, des jeunes, des victimes de violences conjugales et des personnes LGBTQIA+. Ces mesures devront encore être soumises à la discussion au sein du comité restreint.

Enfin, la dotation octroyée à l'ASBL Bruss'help comprend une partie dédiée à l'élaboration du plan directeur. Il n'est pas prévu d'octroyer un nouveau budget supplémentaire à Bruss'help en 2023 pour ce plan.

¹²⁹³ **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Pour les finances, ma question portait plutôt sur la mise en œuvre du plan en 2024. Je sais bien que le plan directeur est élaboré en 2023.

¹²⁹³ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Cela dépendra des négociations budgétaires pour l'année 2024. Je l'ai dit dans ma réponse à la question précédente : nous travaillons à la mise en œuvre d'un certain nombre d'actions entamées en 2023, qui seront pérennisées en 2024. Si elles ne concernent pas forcément le plan directeur de Bruss'help, elles n'en touchent pas moins certains publics jugés prioritaires : les migrants, les toxicomanes, les femmes, les jeunes, etc.

Je ne peux préjuger de ces négociations budgétaires. Je m'efforce d'obtenir les moyens financiers nécessaires à la politique devant être mise en place. Vous connaissez toutefois la situation financière de la Région et de la Cocom.

- *L'incident est clos.*

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans).*- *Mijn vraag betref eigenlijk de middelen voor de uitvoering van het plan in 2024.*

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Dat wordt tijdens de besprekingen over de begroting 2024 beslist. Daarop kan ik niet vooruitlopen. Dat neemt niet weg dat ik de nodige inspanningen lever om voldoende middelen voor de beleidsmaatregelen te krijgen.*

- *Het incident is gesloten.*

1303 **QUESTION ORALE DE MME DELPHINE CHABBERT**

1303 **à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,**

1303 **concernant l'action 33 du plan bruxellois d'inclusion des personnes LGBTQIA+.**

1305 **Mme Delphine Chabbert (PS).**- En février dernier, le gouvernement bruxellois a adopté le plan bruxellois d'inclusion des personnes LGBTQIA+ 2022-2025. Ce plan régional comporte 35 actions transversales qui concernent les compétences de plusieurs ministres et membres du Collège réuni, dont les vôtres : l'égalité des chances, le logement, la fonction publique et les pouvoirs locaux, l'emploi, la prévention et la sécurité, l'urbanisme et l'aménagement du territoire, la mobilité, la recherche scientifique, l'image de Bruxelles et les relations internationales, ainsi que le sport, la santé et la famille.

Dans le chapitre 10, « Sport, santé et familles », l'action 33 vise à soutenir les projets associatifs relatifs aux personnes LGBTQIA+ en matières sociales et de santé. Plus précisément, cette action vise d'abord à « mener une évaluation de chaque projet soutenu en vue d'une éventuelle pérennisation ». En octobre dernier, je vous ai déjà interrogé sur cette mesure importante pour garantir une sécurité au secteur associatif, qui est essentiel en matière d'inclusion des personnes LGBTQIA+ dans les secteurs de l'aide à la personne, du social et de la santé.

Plus précisément, la volonté a été affichée de pérenniser le dispositif lancé par Le Refuge Bruxelles, maison d'accueil destinée à des jeunes LGBTQIA+ victimes d'exclusion familiale. Il était question que le dispositif puisse recevoir un agrément de centre d'aide d'urgence et d'insertion. Cette volonté de soutenir le dispositif par l'octroi de cet agrément est-elle toujours d'actualité ? L'octroi d'autres types d'agréments est-il à l'étude, dans la perspective de pérenniser ces dispositifs ? Une concertation et une réflexion avec les opérateurs est-elle en cours ?

L'ASBL Merhaba, qui s'adresse aux personnes LGBTQIA+ issues de l'immigration, devait être soutenue par la Cocom cette année. Pouvez-vous nous confirmer que cet opérateur dispose de moyens suffisants pour mettre en œuvre l'action prévue par le plan ?

Les jeunes LGBTQIA+ sont davantage touchés par le suicide et la toxicomanie. Selon le Centre de prévention du suicide, le taux de suicide est 1,5 à 3 fois plus élevé parmi eux. À cet égard, il nous revient des associations de terrain que peu de données chiffrées précises et documentées sont collectées sur la santé mentale des jeunes LGBTQIA+. Il est nécessaire de quantifier les problèmes qu'ils rencontrent afin d'y apporter des réponses spécifiques et structurelles. Un soutien financier permettant de

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW DELPHINE CHABBERT

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende actie 33 van het Plan voor de inclusie van LGBTQIA+-personen.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- In februari 2023 keurde de regering het Plan voor de inclusie van LGBTQIA+-personen 2022-2025 goed. Daarin zijn 35 bevoegdheidsoverschrijdende acties opgenomen, die ook op uw bevoegdheden betrekking hebben.

Zo is in hoofdstuk 10 actie 33 gericht op de evaluatie van projecten rond sociale zaken en gezondheid bestemd voor LGBTQIA+-personen, met het oog op het behoud ervan. U liet weten het initiatief te willen behouden van Het Opvanghuis Brussel, dat opvang biedt aan door hun familie uitgesloten LGBTQIA+-jongeren. U had het over een eventuele erkenning als centrum voor noodhulp en inschakeling. Is dat nog van toepassing? Overweegt u andere types erkenningen om dergelijke initiatieven te behouden? Overlegt u met de betrokken operatoren?

De vzw Merhaba, die LGBTQIA+-personen met een migratieachtergrond begeleidt, had dit jaar steun van de GGC nodig. Heeft de vzw voldoende middelen om het plan uit te voeren?

Onder LGBTQIA+-jongeren komen zelfmoord en drugverslaving vaker voor, maar volgens de verenigingen worden er maar weinig gegevens over hun geestelijke gezondheid verzameld. Dat is echter nodig als u gepaste oplossingen wilt bieden. Trekt u financiële steun uit voor het verzamelen van dergelijke gegevens?

procéder à un dénombrement et à l'identification des fragilités spécifiques de ces publics est-il à l'ordre du jour ?

1307 Disposez-vous d'un agenda pour les deux années à venir sur les aides accordées aux ASBL et autres structures ? Combien de structures ont-elles déjà bénéficié d'un soutien pour leurs projets ? Sur la base de quels critères les aides sont-elles accordées ? Enfin, alors que nous sommes à peu près à mi-parcours, pouvez-vous nous dresser un premier bilan des projets soutenus en matière d'inclusion et de santé des personnes LGBTQIA+ ?

1309 **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- La protection des personnes LGBTQIA+ et de leurs droits est une priorité pour le Collège réuni et pour le gouvernement, a fortiori s'il s'agit de personnes socialement fragiles. Malheureusement, leur marginalisation affecte encore trop souvent leur santé, ainsi que leur accès aux soins et aux services sociaux. Un système sociosanitaire inclusif et convivial est évidemment dans l'intérêt des personnes concernées, mais aussi dans celui du système lui-même et du bien-être général. Nous avons tous intérêt à ce que l'ensemble de la population ait rapidement accès aux services de soins et aux services sociaux.

La Cocom, aux côtés de la Cocof et de la VGC, a rassemblé le secteur social-santé LGBTQIA+ pour une après-midi d'échanges. C'était l'occasion de dresser un état des lieux des projets soutenus par la Cocof, la Cocom et la VGC, sur le territoire bruxellois. En 2023, l'ensemble des projets de la Cocom relatifs aux publics LGBTQIA+ totalise 1,6 million d'euros. Concrètement, la Cocom soutient Alias, Isala, Rainbowhouse Brussels, l'Union des travailleurs et travailleuses du sexe organisés pour l'indépendance (Utsopi) ainsi que les associations mentionnées dans votre question.

Concernant l'ASBL Le Refuge Bruxelles, elle a été invitée à introduire une demande d'agrément. Le dossier a été reçu le 30 juin 2023, en vue de recevoir potentiellement une autorisation de fonctionnement provisoire de dix-huit mois en tant que maison d'accueil pour la période du 1er janvier 2024 au 30 juin 2025. Le dossier suit son cours normal.

Si l'association a été invitée à introduire une demande d'agrément, c'est qu'elle répond a priori à ce qui est demandé. Je ne peux toutefois pas annoncer une quelconque décision à ce stade.

Quant à l'ASBL Merhaba, elle est subventionnée par la Cocom depuis 2023, à la suite de la cocomisation et du transfert des montants correspondants depuis la VGC. Elle est donc subventionnée de la même manière qu'elle ne l'était en VGC. L'administration de la Cocom n'a reçu aucune demande de soutien supplémentaire.

1313 En ce qui concerne la santé mentale, nous sommes bien conscients de la vulnérabilité de certains groupes spécifiques. D'ailleurs, la Ligue bruxelloise francophone pour la santé mentale a organisé fin 2022 un colloque sur ce sujet. Aucune

Hoe wilt u de verenigingen de komende twee jaar steunen? Hoeveel ontvingen er al steun? Op basis waarvan kent u die toe? Kunt u de eerste resultaten geven van de ondersteunde projecten rond inclusie van en gezondheid bij LGBTQIA+-personen?

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *De bescherming van LGBTQIA+-personen en hun rechten zijn voor het Verenigd College uiterst belangrijk.*

De GGC organiseerde samen met de Cocof en de VGC een overlegnamiddag voor de sector rond sociale rechten en gezondheid van LGBTQIA+-personen. Dat was een uitgelezen moment om de balans op te maken van de ondersteunde projecten. In 2023 kregen alle projecten van de GGC voor LGBTQIA+-personen samen 1,6 miljoen euro steun. De GGC steunt Alias, Isala, Rainbowhouse Brussels, de Union des travailleurs et travailleuses du sexe organisés pour l'indépendance en de verenigingen waar u naar verwijst.

Het Opvanghuis Brussel diende op 30 juni 2023 een erkenningsaanvraag in in de hoop een tijdelijke werkingstoelating van achttien maanden te krijgen. Het dossier is in behandeling.

De vzw Merhaba ontvangt sinds 2023 subsidies van de GGC. Het gaat om dezelfde bedragen als toen de VGC ze nog uitkeerde. De GGC ontving geen bijkomende steunaanvraag.

Ik ben mij bewust van de kwetsbaarheid inzake geestelijke gezondheid bij bepaalde groepen. De Ligue bruxelloise francophone pour la santé mentale organiseerde daar eind 2022 een colloquium over. Bij de GGC lopen er geen studies. Ik

étude n'est à l'ordre du jour au niveau de la Cocom. Nous sommes en contact étroit avec les associations qui travaillent à la mise en place de la Maison arc-en-ciel de la santé, un projet transversal qui vise à intégrer les problématiques et à travailler également sur la santé mentale.

Comme vous le voyez, nous nous efforçons d'être aussi attentifs que possible au problème et d'aider les opérateurs et associations qui offrent les réponses les plus adéquates.

¹³¹⁵ **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Je vous rejoins concernant l'objectif de disposer du système sociosanitaire le plus inclusif possible, peu importe les profils, les particularités et les besoins de tout un chacun.

Je continue à penser qu'en parallèle, des projets spécifiques sont nécessaires. Vous avez cité l'élaboration du projet de Maison Arc-en-ciel de la santé, dont la phase de définition est en cours. Il importe de soutenir pleinement ce type d'initiative.

Il faut également produire davantage de données chiffrées, qui constituent une base de travail nécessaire. À Bruxelles, nous en manquons trop souvent.

Le soutien aux acteurs de terrain est essentiel, notamment sur ces questions de santé mentale, qui touchent des publics vulnérables. Les jeunes LGBTQIA+ constituent par exemple un public beaucoup plus à risque de suicide.

Une palette d'actions et de projets sont effectivement soutenus. Je vous invite à continuer à prendre votre part de responsabilité dans le domaine social-santé, à travers l'exécution du plan bruxellois d'inclusion des personnes LGBTQIA+.

- *L'incident est clos.*

¹³¹⁹ **QUESTION ORALE DE MME ELS ROCHETTE**

¹³¹⁹ **à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,**

¹³¹⁹ **concernant le problème de la drogue dans le quartier Ribaucourt.**

¹³²¹ **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit) (en néerlandais).**- *Les problèmes de drogue dans le quartier Ribaucourt et les nuisances qu'ils entraînent ne cessent d'empirer. La lutte contre ce phénomène est compliquée, puisque les toxicomanes peuvent facilement se déplacer vers d'autres stations, en privilégiant les communes les moins répressives.*

Il y a quelques mois, le gouvernement bruxellois lançait le projet Sublink, auquel mon groupe souscrit. Il s'agit d'une collaboration entre la STIB, le New Samusocial, Diogènes, Lama et Transit, en vue d'offrir une solution globale à travers

overleg wel regelmatig met de verenigingen die werken aan de oprichting van een Rainbowhouse voor de gezondheid.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- *Het gewest heeft een zo inclusief mogelijk systeem nodig inzake sociale zaken en gezondheid.*

Er zijn echter ook specifieke projecten nodig. U moet de oprichters van het Rainbowhouse voor de gezondheid zo veel mogelijk steunen.

Voorts zijn er meer cijfers nodig op basis waarvan u kunt werken. Die ontbreken al te vaak in Brussel.

Het Verenigd College steunt al een reeks acties en projecten. Ik moedig u aan om dat via het plan voor de inclusie van LGBTQIA +-personen 2022-2025 te blijven doen.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ELS ROCHETTE

aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende de drugsproblematiek in de Ribaucourtwijk.

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).- *De drugsproblematiek in de Ribaucourtwijk gaat van kwaad naar erger. Enkele weken geleden trok een buurtcomité aan de alarmbel met een brief aan burgemeester Moureaux. Het druggebruik veroorzaakt heel wat overlast in de wijk: openbaar heroïne- en crackgebruik dat zichtbaar is voor schoolgaande jeugd, maar ook spuiten, uitwerpselen en bloed op de grond. Het is moeilijk om dat probleem tegen te gaan omdat gebruikers zich gemakkelijk kunnen verplaatsen naar andere stations. Elke gemeente voert ook een ander beleid, waardoor repressief optreden in één gemeente of metrostation het probleem*

un soutien médical et psychosocial, mais aussi une capacité d'hébergement. La première phase se concentre sur la station Porte de Namur, puis le projet sera étendu aux stations Ribaucourt, Yser et Botanique.

Il est grand temps que le gouvernement fédéral actionne les leviers dont il dispose pour soutenir Bruxelles dans la lutte contre cette problématique.

La Cocom prend-elle des mesures pour lutter contre le problème de la drogue dans le quartier Ribaucourt ?

Comment se sont passés les premiers mois de Sublink ? Le projet est-il évalué ? A-t-il déjà été étendu à d'autres stations de métro ou à d'autres quartiers ?

Le Collège réuni est-il en contact avec la commissaire nationale aux drogues, Ine Van Wymersch ?

naar een andere gemeente of metrostation verplaatst. De verslavingsproblematiek is in de eerste plaats kwalijk voor de gebruikers zelf. Buurtbewoners willen een menswaardige oplossing.

Enkele maanden geleden startte de Brusselse regering het project Sublink op. Die samenwerking tussen de MIVB, New Samusocial, Diogènes, Lama en Transit voorziet in een totaaloplossing met medische en psychosociale begeleiding, maar ook opvangcapaciteit. De eerste fase richt zich op het metrostation Naamsepoort. In een latere fase zouden ook de stations Ribaucourt, IJzer en Kruidtuin worden aangepakt. Mijn fractie is tevreden met die focus op hulpverlening en hoopt dat dat project verder wordt ondersteund.

Brussel kan de uitdagingen van de drugsproblematiek niet in zijn eentje aan. Heel wat hefboomen liggen bij de federale overheid. Een crisiscel in samenwerking met de federale overheid is dan ook noodzakelijk. Tot nu toe liet de federale overheid Brussel in de steek. Afgelopen februari werd Ine Van Wymersch aangesteld als nationaal drugscommissaris. Zij heeft onder meer een mandaat om kwetsbare groepen te ondersteunen en de toegang tot hulpverlening te verbeteren. Het is dringend tijd dat de federale overheid een prominentere rol gaat spelen.

Neemt de GGC maatregelen met betrekking tot de drugsproblematiek in de Ribaucourtwijk?

Hoe zijn de eerste maanden van Sublink verlopen? Wordt het project geëvalueerd? Werd het al uitgebreid naar andere metrostations of wijken?

Heeft het Verenigd College contact met de federale regering over de drugsproblematiek in Brussel? Hoe staat het tegenover een crisiscel in samenwerking met de federale overheid?

Is er contact tussen het Verenigd College en de nationale drugscommissaris?

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College.- In verband met de problemen van openbare orde door het druggebruik in de Ribaucourtwijk vond op 26 juni 2023 een strategische vergadering plaats over de infrastructurele behoeften van Project Lama. Dat maakt deel uit van Sublink, waar ik later op terugkom.

Naast mijn kabinet waren er ook vertegenwoordigers van de kabinetten van minister-president Vervoort en van minister Van den Brandt, Iriscare, de GGC, de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel, het kabinet van de burgemeester van de stad Brussel Close, Project Lama en de vzw Transit aanwezig.

Gezien de huidige context bleek de voorkeur tijdens de vergadering uit te gaan naar de erkenning en snelle opening van een tweede risicobeperkende gebruikersruimte. In dat kader werden de Ribaucourtwijk en de IJzer- en Noordwijk als prioritair bestempeld.

¹³²³ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni (en néerlandais).**- *En ce qui concerne les troubles de l'ordre public associés à la consommation de drogue à Ribaucourt, une réunion stratégique a eu lieu le 26 juin dernier au sujet des besoins en infrastructure du Projet Lama, partie prenante du projet Sublink.*

Y participaient, en plus de mon cabinet, des représentants des cabinets de M. Vervoort et Mme Van den Brandt, d'Iriscare, de la Cocom, du service public régional de Bruxelles, du cabinet du bourgmestre de la Ville de Bruxelles, du Projet Lama et de l'ASBL Transit.

Compte tenu du contexte actuel, l'option préférentielle dégagée durant cette réunion a été l'agrément et l'ouverture rapide d'une deuxième salle de consommation à moindre risque, qui serait prioritairement installée dans les quartiers Ribaucourt, Yser et Nord.

Des budgets importants devront être mobilisés, notamment par Iriscare. Ils ont déjà été estimés par une commission technique. D'autres intervenants devraient contribuer au financement de solutions, notamment dans la poursuite de l'« outreach » mis en place par Sublink, ou le projet Gate.

Sublink travaille en collaboration avec les acteurs de terrain, et tente de créer du lien avec les usagers et d'en orienter certains vers les dispositifs adéquats.

Une rencontre est prévue cet été entre les responsables du projet et la bourgmestre Catherine Moureaux, les services de police, le CPAS et les services de prévention. Une rencontre devrait également avoir lieu avec le comité de quartier Ribaucourt.

Bruss'help est chargée de la rédaction du rapport, qui reprend les recommandations des équipes Sublink.

L'équipe peut désormais accueillir et accompagner le public en arabe, polonais, rom, somali, four, espagnol, anglais, français et néerlandais.

Er moeten aanzienlijke budgetten worden uitgetrokken, in het bijzonder door Iriscare. De technische commissie voor revalidatie en geestelijke gezondheidszorg heeft daarvoor al een raming gemaakt. Andere belanghebbenden zouden ook moeten kunnen bijdragen aan de financiering van oplossingen, en in het bijzonder de voortzetting van 'outreaching', waar Sublink werk van heeft gemaakt, en de bijhorende actiegebieden. Ik verwijs ook naar het project Gate.

Sublink werkt samen met de spelers op het terrein die al in de Ribaucourtwijk aanwezig zijn. Er zijn meerdere verenigingen actief in het gebied, in het bijzonder via uitgebreid straathoekwerk en straatronden. Sublink organiseert maatschappelijke begeleiding, verstrekt verpleegkundige zorg en deelt schoon materiaal uit aan gebruikers. De teams van Sublink zijn ook verantwoordelijk voor interculturele bemiddeling. De gezamenlijke acties maken het mogelijk om contact te leggen met de gebruikers en sommigen van hen naar de juiste diensten door te verwijzen.

Sublink ontmoet deze zomer burgemeester Moureaux van Sint-Jans-Molenbeek, de politiediensten, het OCMW en de betrokken preventiediensten. De teams van Sublink zullen ook het wijkcomité van Ribaucourt ontmoeten om het project aan de buurtbewoners voor te stellen.

Bruss'help is verantwoordelijk voor de rapportering over het project. De aanbevelingen van de Sublinkteams worden daarin opgenomen, met name betreffende de te plannen acties op het terrein.

Het team is nu in staat om het publiek te ontvangen en te begeleiden in het Arabisch, Pools, Roma, Somalisch, Fur, Spaans, Engels, Frans en zelfs Nederlands.

De volgende acties werden uitgevoerd in elf stations van het MIVB-netwerk en twee NMBS-stations: 45 straatrondes, 152 geïdentificeerde personen, onder wie 33 vrouwen (21%) en 11 minderjarigen (7%).

Het team begeleidt gebruikers naar het netwerk van eerstelijnszorg en ziekenhuizen en naar de opvang- en verblijfsvoorzieningen.

Het programma Sublink inzake hotelovernachtingen is op 6 juli van start gegaan. Het is dus nog te vroeg om het te evalueren.

Er zijn ook toezeggingen om verder te werken aan de volgende projecten:

- een studie over de profielen van de gebruikers in de prioritaire stations (met name in het kader van een diepgaandere analyse van metrostation Naamsepoort);

- een bewustmakingscampagne met de MIVB als projectpartner;

- een bezoek aan het project Assore in Parijs, dat rond hetzelfde probleem werkt. De interventiemethode en de

¹³²⁵ *Elle assure un accompagnement des usagers vers la première ligne de soins, les hôpitaux et les structures d'accueil et d'hébergement.*

En outre, elle s'engage à réaliser une étude des profils des usagers rencontrés dans les stations prioritaires, à organiser une campagne de sensibilisation avec la STIB et à visiter le projet parisien Assore, qui travaille sur la même problématique.

Le dispositif de nuitées à l'hôtel ayant été lancé le 6 juillet, il est encore trop tôt pour l'évaluer.

1327 **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)** (en néerlandais).- *Le problème semble pris très au sérieux, ce qui est un signal important pour les riverains et les Bruxellois, et une bonne chose pour les toxicomanes également.*

Vous avez parlé d'une réunion le 26 juin avec les représentants de nombreuses instances. Qu'en est-il de la ministre de l'Intérieur, Mme Verlinden ?

Pouvez-vous nous donner une idée des budgets alloués par Iriscare ?

1329 **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- De fait, aucun représentant du cabinet de la ministre de l'Intérieur ou de la police n'assistait à la réunion du 26 juin, et seul un bourgmestre était présent.

Le lien vers la police est effectué. C'est un point d'attention particulier, car cette question relève tout autant de la sécurité que du secteur social-santé.

Concernant le financement par Iriscare, si nous parvenons à ouvrir une salle de consommation à moindre risque, et même plusieurs en plus de Gate, celles-ci seraient prioritairement localisées à Ribaucourt et dans le quartier Nord. Les lieux doivent encore être trouvés, ainsi que les moyens importants que nécessite ce projet, tant au niveau des locaux que de l'accompagnement social.

Par ailleurs, les acteurs du secteur insistent sur la nécessité d'ouvrir des lieux d'hébergement, à l'image du projet parisien, ce qui impliquerait de dégager des moyens considérables pour la revalidation et l'accompagnement des personnes.

Nous devons examiner les solutions possibles au sein d'Iriscare, mais pas uniquement. Des discussions préliminaires sont entamées et mon cabinet a donné une impulsion politique pour dégager des moyens pour des conventions de revalidation. Cependant, ces décisions ne sont pas encore prises. Il faut que, budgétairement, la norme de croissance d'Iriscare soit assurée. Il faudra donc, une fois de plus, convaincre le ministre du Budget d'inscrire ce poste dans le budget 2024, conformément à l'accord

resultaten van het Assoreproject, waarmee meer dan vijfhonderd crackgebruikers worden opgevangen in Parijse hotels, zullen worden geëvalueerd.

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).- Uw antwoord stelt me tevreden. Ik heb het gevoel dat het project met beide handen wordt aangegrepen. De bedoeling is om in de zomer het wijkcomité in te lichten over het project. Het is heel belangrijk dat mensen op de hoogte zijn en merken dat het probleem met verenigde krachten wordt aangepakt. Dat is het voornaamste signaal dat Brusselaars verwachten. Ook voor drugsverslaafden is dat een goede zaak. Het is ook fijn om te horen dat het project wordt uitgebreid naar elf metrostations.

U sprak over een bijeenkomst op 26 juni met vertegenwoordigers van zeer veel instanties, waaronder de GGC en Iriscare. We blijven zo echter binnen Brussel. Had u ook al contact met federaal minister van Binnenlandse Zaken Verlinden? Zij is immers bevoegd voor de openbare veiligheid. De oorsprong van de problemen ligt immers niet alleen in Brussel. Heel veel mensen maken gebruik van de metro en de tram. Het zou fijn mocht de federale overheid meewerken om het drugsprobleem op te lossen. Is ze daartoe bereid?

U zei dat er aanzienlijke budgetten worden uitgetrokken door Iriscare. Krijgen we daarover cijfers tijdens de begrotingsbesprekingen, of kunt u die al geven?

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Op de vergadering waren geen kabinetsmedewerkers van de minister van Binnenlandse Zaken of politievertegenwoordigers aanwezig. Er was één burgemeester.*

We staan in contact met de politie, want dit is ook een zaak van veiligheid.

Nieuwe risicobeperkende gebruikersruimtes zouden eerst bij Ribaucourt en in de Noordwijk worden geopend. We zijn nog op zoek naar locaties, middelen en de nodige sociale begeleiding.

De sector dringt aan op opvangplaatsen, naar het Parijse voorbeeld. Er zouden veel middelen moeten worden vrijgemaakt voor revalidatie en begeleiding.

We moeten kijken wat we kunnen doen op het niveau van Iriscare, maar ook daarbuiten. Mijn kabinet heeft de bal aan het rollen gebracht, maar er is nog niets beslist. De groei van Iriscare moet worden veiliggesteld. Dat betekent dat we de minister van Begroting moeten overtuigen om de uitgavenpost in de begroting 2024 op te nemen.

de majorité. Cela figurera à l'ordre du jour des négociations budgétaires de la rentrée.

1331 **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)** (en néerlandais).- *L'ouverture d'une deuxième salle de consommation à moindre risque est une bonne chose, car la première année de fonctionnement de Gate est encourageante.*

1333 **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Nous travaillons en relation avec Bruxelles Prévention et Sécurité, via nos contacts avec l'ASBL Transit. Le lien est fait, il n'y a pas de visions distinctes sur ces questions.

- *L'incident est clos.*

1337 **QUESTION ORALE DE M. JAN BUSSELEN**

1337 **à Mme Elke Van den Brandt et à M. Alain Maron, membres du Collège réuni chargés de l'Action sociale et de la Santé,**

1337 **concernant Cofinimmo et les aides publiques aux maisons de repos.**

1339 **M. Jan Busselen (PVDA)** (en néerlandais).- *Avez-vous lu le rapport du Cictar intitulé « How Taxpayers Subsidise Profits from Care Home Real Estate » ?*

1341 *(poursuivant en français)*

La Belgique a perdu 40 millions d'euros d'argent public entre 2017 et 2021. Cette somme devait être destinée aux soins des résidents de nos maisons de repos mais, au lieu de cela, elle a directement rempli les poches des actionnaires d'une société immobilière belge dénommée Cofinimmo.

Or, cette dernière possède la grande majorité des biens immobiliers dans les maisons de repos privées commerciales. À Bruxelles, où est installé son siège social, l'entreprise dispose de plus de 60 maisons de repos commerciales. Comme le montre l'analyse du Centre for International Corporate Tax Accountability and Research, l'immobilier dans le secteur des soins de santé est extrêmement rentable ! Entre 2017 et 2021, la marge bénéficiaire de Cofinimmo dans ce seul secteur dépasse les 80 %. C'est plus que les marges bénéficiaires d'AB InBev, de Colruyt ou d'UCB. Si Cofinimmo investit 100 euros dans une maison de repos, l'entreprise réalise un bénéfice de 80 euros.

La raison principale de cette marge est le financement public. Environ la moitié des revenus des exploitants commerciaux proviennent de la sécurité sociale. Dans ce secteur, pour réaliser ce qu'ils appellent une « optimisation fiscale », ces groupes créent une société immobilière. Cette société, qui bénéficie d'un régime fiscal avantageux, vend des immeubles et en loue aux mêmes groupes commerciaux, à des loyers très élevés. Cette pratique a pour effet de limiter les bénéfices de la petite entreprise

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).- Het is goed dat Transit een tweede gebruikersruimte mag openen, want met Gate heeft het in een jaar tijd goede resultaten geboekt.

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *We werken samen met safe.brussels en de vzw Transit. Iedereen zit op dezelfde golflengte.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JAN BUSSELEN aan mevrouw Elke Van den Brandt en aan de heer Alain Maron, leden van het Verenigd College, bevoegd voor Welzijn en Gezondheid,

betreffende Cofinimmo en overheidssubsidies voor rusthuizen.

De heer Jan Busselen (PVDA).- Hebt u het rapport gelezen van Cictar (Centre for International Corporate Tax Accountability and Research), getiteld "How Taxpayers Subsidise Profits from Care Home Real Estate"?

(verder in het Frans)

Tussen 2017 en 2021 is België 40 miljoen euro kwijtgespeeld. Met dat geld hadden bewoners van rusthuizen verzorgd moeten worden. Het belandde echter in de zakken van de aandeelhouders van Cofinimmo, de vastgoedmaatschappij die eigenaar is van het merendeel van de privérusthuizen.

Onderzoek van Cictar wijst uit dat zulk vastgoedbezit heel lucratief is. De winstmarge van Cofinnimo bedroeg tussen 2017 en 2021 meer dan 80%. Dat is hoofdzakelijk te danken aan de publieke financiering. Ongeveer de helft van de inkomsten van commerciële uitbaters komt immers uit de sociale zekerheid. De zakengroepen richten een fiscaal interessante vastgoedmaatschappij op, die de gebouwen tegen een hoge prijs aan diezelfde zakengroepen verhuurt. Zo wordt de bedrijfsopbrengst van een rusthuis gedrukt, waardoor zowel de vastgoedmaatschappij als de zakengroep weinig belastingen hoeven te betalen.

Cofinnimo werd in de periode 2017-2021 belast tegen 3,35%, terwijl de normale vennootschapsbelasting 25% bedraagt. Dat komt vooral doordat Cofinimmo een burgerlijke vastgoedvennootschap is, waardoor het toegang krijgt tot het voordelige fiscaal regime voor vastgoedinvesteerdere. Aandeelhouders moeten weliswaar belasting betalen op de

que représente une maison de repos. De cette manière, tant la société immobilière que le groupe commercial peuvent réaliser des bénéfices, sans payer trop d'impôts.

Les bénéfices de Cofinimmo sont d'autant plus frappants que le taux d'imposition effectif du groupe pour la période 2017-2021 n'est en moyenne que de 3,35 %, au lieu du taux normal d'imposition des sociétés de 25 %. La raison principale de ce faible taux d'imposition est que Cofinimmo est constituée en société civile de placement immobilier, une forme de société immobilière réglementée. En Belgique, la société a accès au régime fiscal belge des investisseurs immobiliers, qui est très avantageux. Les bénéfices distribués aux actionnaires restent soumis à l'impôt, bien qu'il existe plusieurs moyens pour ces derniers de réduire légalement l'impôt sur leurs bénéfices. Le très faible taux d'imposition des sociétés de Cofinimmo est principalement le résultat d'une politique gouvernementale, complétée par un régime favorable aux investisseurs immobiliers.

¹³⁴³ Cofinimmo n'est que le reflet d'un problème croissant dans le pays, à savoir la commercialisation des soins aux personnes âgées, qui s'accompagne des abus que nous avons déjà constatés chez Orpea et d'une forme d'évasion fiscale légale telle que celle en cause chez Cofinimmo.

Le cinquième locataire de Cofinimmo est Orpea, qui a payé à son bailleur un loyer de 18,8 millions d'euros en 2021. En décembre 2022, Cofinimmo possédait dix maisons de repos et hôpitaux Orpea en Belgique, avec toutes les conséquences que cela implique. Le secteur non commercial exige des ressources, mais, jusqu'à présent, un pourcentage considérable des fonds destinés au secteur commercial finit dans les poches des actionnaires d'une société immobilière. Cet argent aurait pu être utilisé pour élaborer de nouvelles politiques afin d'améliorer la situation du secteur.

Mon parti a déjà dénoncé cette situation dans le nord du pays et proposé des solutions que je souhaite également présenter ici. Il devient indispensable, au niveau régional, de limiter les loyers payés par les maisons de repos aux sociétés immobilières, mais aussi de mieux contrôler l'utilisation des subsides accordés aux maisons de repos. Il est essentiel d'assurer la transparence de l'utilisation de ces fonds en accordant une attention particulière au secteur privé. L'argent public doit être utilisé pour les résidents des maisons de repos et les travailleurs du secteur, et non pour enrichir les actionnaires.

Dès lors, quel est le montant des fonds transférés par le Collège réuni à Cofinimmo entre 2017 et 2022 ?

Comment allez-vous renforcer le contrôle et la transparence de l'utilisation de ces subsides par les maisons de repos commerciales ?

¹³⁴⁵ **M. Alain Maron, membre du Collège réuni.**- Renforcer la transparence de l'utilisation des moyens financiers publics par

uitgekeerde winsten, maar ze hebben allerlei manieren om die op een legale manier te verlagen.

In België wordt ouderenzorg steeds meer gecommercialiseerd. Dat leidt tot misbruik en belastingontwijking.

De niet-commerciële sector heeft middelen nodig, maar een pak geld belandt in de zakken van aandeelhouders van een vastgoedmaatschappij. Met dat geld had een beter beleid kunnen worden uitgetekend.

Ik wil de voorstellen die mijn partij in Vlaanderen op tafel heeft gelegd, ook hier voorleggen. Het gewest moet beperkingen opleggen op de huur die rusthuizen moeten betalen aan vastgoedfirma's. Tegelijkertijd moet de controle op subsidies voor rusthuizen worden aangescherpt. Over het gebruik van dat geld moet transparantie bestaan. Overheidsgeld moet ten goede komen van de bewoners en de medewerkers, niet van aandeelhouders.

Hoeveel geld heeft het Verenigd College tussen 2017 en 2022 overgemaakt aan Cofinimmo? Hoe zult u de controles en transparantie verbeteren?

De heer Alain Maron, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Het gebruik van overheidsmiddelen door grote groepen in de rusthuissector moet zo transparant mogelijk*

les groupes de maisons de repos et leurs ramifications, y compris dans le monde immobilier, est un enjeu important.

Cela étant, l'ouverture de ce secteur à la commercialisation a permis toutes les possibilités d'ingénierie fiscale, de rétributions en cascade et d'optimisation des profits, propres au monde économique actuel et aux grandes entreprises. Nous sommes bien conscients que cela passe également, comme le montre le rapport que vous citez, par un volet immobilier. Cependant, étant donné qu'Iriscare et les services du Collège réuni ne financent pas les sociétés immobilières louant des bâtiments aux maisons de repos, ni Iriscare ni les services du Collège réuni ne disposent de données à leur sujet.

En effet, pour réaliser une analyse financière complète des flux financiers relatifs à ces institutions, nous devrions pouvoir examiner les informations financières non seulement des institutions subventionnées – ce que nous faisons évidemment –, mais aussi des sociétés qui en dépendent, des maisons mères, des fournisseurs, des propriétaires de leurs bâtiments, etc. Or, le cadre réglementaire actuel relatif aux modalités d'agrément et de financement ne nous permet pas d'analyser ces données.

La reprise de la compétence des contrôles financiers des institutions par Iriscare à partir du 1er janvier 2024 sera l'occasion d'approfondir les modifications réglementaires nécessaires et possibles, afin de clarifier ces flux financiers qui, s'ils sont légaux, posent indéniablement des questions morales quant à l'utilisation des fonds publics.

Partageant incontestablement les préoccupations soulevées dans votre question, nous demanderons à Iriscare de faire ce qui est en son pouvoir pour éviter ces abus, quitte à procéder à des modifications réglementaires. Nous plaiderons par ailleurs à tous les niveaux pour la mise en œuvre de tous les freins possibles à l'optimisation des gains au détriment de la qualité de l'accompagnement des aînés et des conditions de travail du personnel.

C'est bel et bien l'orientation voulue à travers la réforme du secteur des maisons de repos, dont nous avons longuement débattu à l'occasion du vote sur l'ordonnance qui entend restreindre le poids excessif du secteur privé. Cette année, nous travaillons, en concertation avec Iriscare, aux différents arrêtés visant à améliorer et à augmenter la qualité de l'accompagnement des aînés ainsi que les conditions de travail du personnel.

Les montages financiers en tous genres que vous décrivez devront aussi être dans notre collimateur, afin de nous assurer que l'argent public est consacré de manière optimale à l'amélioration de la qualité de l'accompagnement et de l'accueil des aînés et des conditions de travail du personnel.

gebeuren. Door de commercialisering van de sector zijn heel wat sluiptwegen ontstaan. Die verlopen ook via vastgoed, maar omdat noch Iriscare noch de diensten van het Verenigd College de vastgoedondernemingen die gebouwen aan rusthuizen verhuren financieren, hebben zij daar ook geen gegevens over.

Voor een volledige financiële analyse van de geldstromen zouden we niet alleen de gegevens van de gesubsidieerde instellingen moeten hebben, maar ook die van dochter- en moederondernemingen, leveranciers, eigenaars van gebouwen enzovoort. Dat is echter niet het geval.

Vanaf 1 januari 2024 wordt Iriscare bevoegd voor de financiële controle op de instellingen. Dat is een gelegenheid om de regelgeving aan te passen, zodat we meer zicht krijgen op de geldstromen, die misschien wel wettelijk zijn, maar op zijn minst onethisch, en zodat we zoveel mogelijk kunnen verhinderen dat de winstmaximalisatie ten koste gaat van de kwaliteit van de zorgverlening aan de rusthuisbewoners en de arbeidsomstandigheden van het personeel. Dat is het doel van de hervorming van de rusthuissector waar we met Iriscare aan werken.

¹³⁴⁷ **M. Jan Busselen (PVDA).**- Effectivement, la réforme a eu lieu tardivement, tout comme celle du plan social-santé intégré, et nous attendons toujours la réforme des normes d'encadrement.

De heer Jan Busselen (PVDA) (in het Frans).- *De hervorming heeft heel wat vertraging opgelopen. We zullen zien wat de gevolgen daarvan zijn tijdens de volgende regeerperiode.*

Nous verrons quelle sera l'incidence de ces retards lors de la prochaine législature.

Nous resterons bien entendu attentifs aux démarches d'Iriscare, mais je pense qu'il faut également entamer une réflexion sur l'encadrement des loyers des maisons de repos, afin d'éviter que des sociétés immobilières utilisent des fonds publics pour engranger des bénéfices. Il reste donc du travail à faire en la matière.

- *L'incident est clos.*

U moet ook nadenken over een begrenzing van de huurprijzen voor rusthuizen om te voorkomen dat vastgoedmaatschappijen winst maken dankzij overheidsmiddelen.

- *Het incident is gesloten.*