



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral  
des interpellations  
et des questions**

---

**Commission des affaires  
bicommunautaires générales,**

**chargée des finances, du budget,  
de la fonction publique, des relations  
extérieures et des prestations familiales**

---

**RÉUNION DU**

**MARDI 27 JUIN 2023**

---

**SESSION 2022-2023**

---

**Integraal verslag  
van de interpellaties  
en de vragen**

---

**Commissie voor de Algemene  
Bicommunautaire Zaken,**

**belast met de Financiën, de Begroting,  
het Openbaar Ambt, de Externe  
Betrekkingen en de Gezinsbijslagen**

---

**VERGADERING VAN**

**DINSDAG 27 JUNI 2023**

---

**ZITTING 2022-2023**

---

### *Sigles et abréviations*

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

### *Afkortingen en letterwoorden*

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

kmo - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
Tél. : 02 549 68 00  
E-mail : [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie Verslaggeving  
Tel. 02 549 68 00  
E-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

## SOMMAIRE

Question orale de Mme Delphine Chabbert 5

à M. Sven Gatz et à M. Bernard Clerfayt, membres du Collège réuni chargés des Prestations familiales, du Budget, de la Fonction publique, des Relations extérieures et du Contrôle des films,

concernant la « spending review » consacrée aux allocations familiales.

Question orale jointe de M. Jan Busselen 5

concernant la modification de l'attribution d'allocations familiales majorées.

Question orale de Mme Delphine Chabbert 10

à M. Sven Gatz et à M. Bernard Clerfayt, membres du Collège réuni chargés des Prestations familiales, du Budget, de la Fonction publique, des Relations extérieures et du Contrôle des films,

concernant le remboursement des suppléments indus pour les enfants porteurs de handicap.

Question orale de Mme Delphine Chabbert 14

à M. Sven Gatz et à M. Bernard Clerfayt, membres du Collège réuni chargés des Prestations familiales, du Budget, de la Fonction publique, des Relations extérieures et du Contrôle des films,

concernant la prise en compte du revenu cadastral dans le supplément social pour les allocations familiales bruxelloises.

Question orale de Mme Delphine Chabbert 18

à M. Sven Gatz et M. Bernard Clerfayt, membres du Collège réuni chargés des

## INHOUD

Mondelinge vraag van mevrouw Delphine Chabbert 5

aan de heren Sven Gatz en Bernard Clerfayt, leden van het Verenigd College, bevoegd voor de Gezinsbijslagen, Begroting, Openbaar Ambt en Externe betrekkingen,

betreffende de toetsing van de uitgaven voor de kinderbijslag.

Toegevoegde mondelinge vraag van de heer Jan Busselen 5

betreffende de wijziging van de toekenning van de sociale toeslag voor gezinsbijslag.

Mondelinge vraag van mevrouw Delphine Chabbert 10

aan de heer Sven Gatz en aan de heer Bernard Clerfayt, leden van het Verenigd College, bevoegd voor de Gezinsbijslagen, Begroting, Openbaar Ambt en Externe Betrekkingen en Filmkeuring,

betreffende de onverschuldigde toeslagen voor kinderen met een handicap.

Mondelinge vraag van mevrouw Delphine Chabbert 14

aan de heer Sven Gatz en aan de heer Bernard Clerfayt, leden van het Verenigd College, bevoegd voor de Gezinsbijslagen, Begroting, Openbaar Ambt, Externe Betrekkingen en Filmkeuring,

betreffende de verrekening van het kadastraal inkomen in de sociale toeslag bij de Brusselse kinderbijslag.

Mondelinge vraag van mevrouw Delphine Chabbert 18

aan de heer Sven Gatz en aan de heer Bernard Clerfayt, leden van het Verenigd College,

Prestations familiales, du Budget, de la  
Fonction publique, des Relations extérieures et  
du Contrôle des films,

concernant le remplacement des chèques  
circulaires par une carte prépayée pour le  
versement des allocations familiales.

bevoegd voor de Gezinsbijslagen, Begroting,  
Openbaar Ambt en Externe Betrekkingen en  
Filmkeuring,

betreffende de vervanging van circulaire  
cheques door een prepaidkaart voor de  
uitbetaling van de kinderbijslag.

1103 Présidence : M. Juan Benjumea Moreno, président.

1105 **QUESTION ORALE DE MME DELPHINE CHABBERT**

1105 à M. Sven Gatz et à M. Bernard Clerfayt, membres du Collège réuni chargés des Prestations familiales, du Budget, de la Fonction publique, des Relations extérieures et du Contrôle des films,

1105 concernant la « spending review » consacrée aux allocations familiales.

1107 **QUESTION ORALE JOINTE DE M. JAN BUSSELEN**

1107 concernant la modification de l'attribution d'allocations familiales majorées.

1109 **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Les examens des dépenses (spending reviews) sont un nouveau dispositif de contrôle des dépenses mis en place sous l'actuelle législature, qui permettra de disposer d'analyses approfondies des dépenses publiques et d'identifier et comparer les différentes options de réforme. De plus en plus de pays intègrent cet instrument pour mieux contrôler leurs dépenses publiques, et la Belgique ne fait pas figure d'exception. Nous verrons, à l'usage, si c'est une bonne chose.

Le gouvernement bruxellois s'est doté de prérogatives en la matière, en décidant en juillet dernier d'intégrer l'examen des dépenses dans le cycle budgétaire. Sur la proposition du ministre des Finances et du Budget, « le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale décide de la stratégie d'ancrage structurel des spending reviews dans le processus budgétaire de la Région et convient du calendrier concret et des thèmes des projets des spending reviews pour les années restantes de la législature actuelle ».

Le gouvernement s'est ainsi engagé à réaliser plusieurs examens des dépenses spécifiques durant les prochaines années, afin de consolider son expertise dans la gestion du budget régional. Ces dernières portent sur diverses thématiques et sont plus ou moins ciblées. Pour l'année 2022-2023, les allocations familiales et les politiques économiques portant sur les investissements dans la recherche, le développement et l'innovation sont concernées.

Les allocations familiales relevant des compétences bicommunautaires, c'est tout le secteur bruxellois des allocations familiales qui est concerné par cet examen des dépenses. Vous vous êtes exprimé à plusieurs reprises dans les médias sur la soutenabilité financière de notre système, avant même de l'avoir analysée.

1111 Sur quelles hypothèses de travail se basent ces analyses budgétaires ? Pourriez-vous nous fournir plus de précisions quant aux perspectives réfléchies en matière budgétaire ? Il

Voorzitterschap: de heer Juan Benjumea Moreno, voorzitter.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW DELPHINE CHABBERT**

aan de heren Sven Gatz en Bernard Clerfayt, leden van het Verenigd College, bevoegd voor de Gezinsbijslagen, Begroting, Openbaar Ambt en Externe betrekkingen,

betreffende de toetsing van de uitgaven voor de kinderbijslag.

**TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JAN BUSSELEN**

betreffende de wijziging van de toekenning van de sociale toeslag voor gezinsbijslag.

**Mevrouw Delphine Chabbert (PS)** (in het Frans).- *De uitgaventoetsing of spending review is tijdens deze regeerperiode ingevoerd om nauwkeurige analyses van overheidsuitgaven mogelijk te maken en hervormingsvoorstellen aan te reiken. Het instrument wordt in steeds meer landen gebruikt. De tijd zal uitwijzen of dat een goede zaak is.*

*De regering heeft in juli vorig jaar besloten om de uitgaventoetsing op te nemen in de begrotingscyclus. De komende jaren zullen er meerdere uitgaventoetsingen plaatsvinden om de gewestelijke begroting te verfijnen. De spending reviews betreffen verschillende thema's en hun reikwijdte varieert. In 2022-2023 gaan ze over de kinderbijslag en het beleid rond investeringen in onderzoek en ontwikkeling.*

*Omdat de kinderbijslag een bicommunautaire aangelegenheid is, valt de hele Brusselse kinderbijslagsector onder de uitgaventoetsing. In de media hebt u zich al meermaals uitgelaten over de houdbaarheid van ons kinderbijslagsysteem, nog voordat u het hebt geanalyseerd dus.*

*Op welke werkhypothese zijn de begrotingsanalyses gebaseerd? Wat zijn de begrotingsvooruitzichten? Er zijn*

existe divers moyens de procéder à ces analyses, et en finance comme ailleurs, la neutralité n'est jamais très neutre.

Qui représente le secteur dans la consultation des opérateurs concernés par la gestion et le paiement des allocations familiales ?

Le paiement des allocations familiales est assuré par des caisses régionales publiques et privées. Dès lors, ces caisses participent-elles au processus et à quel degré ?

Quels sont exactement les types de dépenses analysés ? Disposez-vous d'un calendrier précis sur les étapes clés de ce processus ? Actuellement, le calendrier prévu est-il respecté ?

Quelle est la méthode de travail adoptée ? Constituez-vous des groupes de travail ? Dans l'affirmative, comment ces groupes sont-ils composés ? Est-il fait appel à des experts ou prestataires extérieurs ? J'ai vu que des prestataires d'autres pays intervenaient dans la politique du logement, de sorte que je me demande ce qu'il en est pour les allocations familiales.

Enfin, en matière de transparence, la publication des rapports aux étapes clés du processus est-elle envisagée ?

Au fond, quels sont les objectifs précis de cette analyse budgétaire ? S'agit-il de dégager des pistes d'économie, de garantir la soutenabilité du système ou de réaliser des projections sur de nouveaux modèles ? Dans l'affirmative, lesquels ?

<sup>1111</sup> **M. le président.**- Je dois vous informer que le service d'interprétariat est malheureusement indisponible ce matin. Au nom du Parlement, je vous prie d'excuser ce désagrément.

<sup>1113</sup> **M. Jan Busselen (PVDA) (en néerlandais).**- *D'après la presse, dès novembre 2023, les ménages ayant un revenu cadastral supérieur à 2.000 euros ne pourront plus percevoir le supplément social des allocations familiales. Selon Iriscare, environ 12 millions d'euros pourront ainsi être économisés par an.*

*Qu'a révélé l'audit des allocations familiales bruxelloises ? Les fonds alloués aux allocations familiales seront-ils encore réduits ? Si oui, où seront réalisées les économies ?*

<sup>1115</sup> **M. Sven Gatz, membre du Collège réuni.**- Les examens des dépenses (spending reviews) ont pour objectif de parvenir à

*verschillende manieren om te analyseren. Een neutrale analyse is nooit echt neutraal.*

*Wie zijn de sectorvertegenwoordigers? De kinderbijslag wordt betaald uit private en publieke fondsen. In welke mate zijn de kinderbijslagfondsen bij het proces betrokken?*

*Welke uitgaven worden er geanalyseerd? Uit welke stappen bestaat het proces? Verloopt alles volgens schema?*

*Worden er werkgroepen samengesteld? Op welke manier? Doet u een beroep op externe deskundigen of dienstverleners? Het huisvestingsbeleid werd mee vormgegeven door buitenlandse dienstverleners, vandaar mijn vraag.*

*Bent u van plan om de tussentijdse verslagen te publiceren?*

*Wat zijn de precieze doelstellingen van de begrotingsanalyse? Gaat het om besparingen, om houdbaarheidsgaranties voor het systeem of om voorstellen voor een nieuw model?*

**De voorzitter.**- Helaas is er vanochtend geen tolkdienst beschikbaar. Mijn excuses voor het ongemak.

**De heer Jan Busselen (PVDA).**- Volgens mediaberichten verandert de Brusselse kinderbijslagregeling in november 2023. Er komt een extra voorwaarde om een sociale toeslag te ontvangen.

Als het kadastrale inkomen van een gezin meer dan 2.000 euro bedraagt, verliest dat gezin het recht op een sociale toeslag. Het gaat om de som van alle kadastrale inkomens van gebouwen die eigendom zijn van de gezinsleden of waarvan zij het vruchtgebruik genieten.

Volgens Iriscare levert de maatregel een jaarlijkse besparing op van ongeveer 12 miljoen euro. Het is niet de eerste keer dat er besparingen in de Brusselse kinderbijslag worden aangekondigd. Steevast wordt dan verwezen naar de doorlichting van de Brusselse kinderbijslag.

Wat heeft die uitgaventoetsing opgeleverd? Worden de middelen voor de kinderbijslag nog verder beknot? Zo ja, waar wordt er dan op bespaard?

**De heer Sven Gatz, lid van het Verenigd College (in het Frans).**- *Uitgaventoetsingen zijn bedoeld om overheidsgeld verstandig te besteden aan prioritair beleid. We willen niet-*

une allocation intelligente des dépenses qui reflète les priorités politiques, et ce, de deux manières :

- en identifiant les possibilités de réduire les dépenses non prioritaires ou les dépenses qui contribuent peu (ou pas) à la réalisation des objectifs politiques ;

- en détectant les gains d'efficacité, c'est-à-dire en déterminant si le bien ou le service public peut être fourni à moindre coût, ou si une meilleure qualité du bien ou du service public peut être fournie au même prix.

Ces spending reviews peuvent contribuer à une composition du budget plus favorable à la croissance et à la libération de l'espace budgétaire pour de nouvelles impulsions politiques et des investissements productifs supplémentaires.

Plus précisément, dans une première phase, un comité de pilotage pour la spending review en matière d'allocations familiales a été constitué et un président indépendant a été nommé par le Collège réuni le 8 décembre 2022. Ce comité est composé de deux représentants de l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse, deux inspecteurs des finances, deux représentants du centre de données régional de la Cocom, deux représentants de Bruxelles Finances et Budget du service public régional de Bruxelles, deux représentants d'Iriscare de la Cocom et un représentant de Bruxelles Synergie. Je pense donc qu'il prévoit suffisamment de garde-fous.

Le comité de pilotage a la liberté d'inviter des experts ad hoc, en fonction des sujets à discuter. Par exemple, il se peut que des représentants des caisses d'allocations familiales aient été ou soient invités, si le comité de pilotage le juge utile. Je n'en ai cependant pas connaissance.

<sup>1117</sup> (poursuivant en néerlandais)

*Ce comité de pilotage travaille en toute indépendance. Son rapport final est prévu pour l'automne. Il sera naturellement d'emblée consultable par le parlement.*

*Le comité de pilotage s'est réuni une fois par mois depuis le 15 février.*

*La portée de l'examen des dépenses a été approuvée le 14 juillet 2022 par le Collège réuni.*

<sup>1119</sup> **Mme Delphine Chabbert (PS).** - Je ne veux pas créer d'incident, mais il m'est impossible de travailler sans interprétation. Le sujet est très technique et le rythme de la discussion est rapide.

*prioritaire uitgaven waar mogelijk terugschroeven en nagaan waar we efficiënter te werk kunnen gaan. Op die manier dragen de spending reviews bij tot een groeivriendelijke begroting die plaats biedt voor nieuwe zinvolle investeringen.*

*Er is een stuurgroep aangesteld voor de toetsing van de uitgaven voor de kinderbijslag. Op 8 december 2022 heeft het Verenigd College een onafhankelijke voorzitter aangeduid. De stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van talrijke gewestelijke instellingen. Er zullen dus geen achterpoortjes zijn.*

*Het comité mag steeds externe deskundigen uitnodigen als dat nodig is voor een bepaald onderdeel. Het kan dus dat er vertegenwoordigers van kinderbijslagfondsen werden of worden uitgenodigd, maar ik heb daar geen weet van.*

(verder in het Nederlands)

De stuurgroep werkt vanaf het moment waarop ze is opgericht tot wanneer ze haar rapport heeft afgegeven volledig onafhankelijk. Er is dan ook geen sprake van inmenging van het Verenigd College of de collegeleden.

Na afloop van het traject legt de stuurgroep haar eindrapport voor, waar het parlement wat mij betreft ook meteen inzage in krijgt. Dat gebeurde ook zo voor de vorige uitgaventoetsingen. We moeten daar nog wat ervaring in opdoen, maar het is wel degelijk de bedoeling dat het zo verloopt.

De stuurgroep vergaderde op 15 februari, 15 maart, 18 april, 23 mei en 26 juni 2023. Het rapport moet in het najaar klaar zijn.

Het Verenigd College keurde op 14 juli 2022 het bereik van de uitgaventoetsing goed.

**Mevrouw Delphine Chabbert (PS)** (in het Frans). - Zonder de tolken kan ik helaas niet werken. Dit is een lastig onderwerp en er

Je ne peux la comprendre sans interprétation et il m'est donc impossible d'accomplir ma tâche de contrôle parlementaire.

1119 **M. le président.-** Je comprends bien. Je pense que le membre du Collège réuni fera le nécessaire pour transmettre son rapport en français.

1123 **M. Sven Gatz, membre du Collège réuni.-** Votre question était en français, et celle de M. Busselen en néerlandais. Par courtoisie, j'avais prévu ma réponse dans les deux langues, mais comme M. Busselen comprend bien le français, nous poursuivrons dans cette langue.

1123 **M. le président.-** Nous ferons preuve de souplesse concernant les temps de parole, afin de laisser le temps au ministre de s'expliquer. Si certains éléments n'ont pas été compris dans le passage formulé dans l'autre langue, je vous invite à le faire savoir.

1123 **M. Sven Gatz, membre du Collège réuni.-** Jusqu'ici, j'ai décrit la procédure et la composition du comité de pilotage. J'en viens maintenant à l'essentiel de ma réponse. Le champ d'application de la spending review a été approuvé par le Collège réuni le 14 juillet 2022 et vise à fournir des solutions potentielles à trois types de problèmes, qui s'avèrent indissociables. On déclare souvent, à tort, que l'examen des dépenses est uniquement d'ordre budgétaire. En réalité, il s'agit du rapport entre le budget et les objectifs politiques - qui ne sont pas uniquement budgétaires, je tiens à le rappeler.

Le premier objectif est bel et bien d'ordre budgétaire. Les allocations familiales constituent le bloc de dépenses le plus important au sein de l'entité bicommunautaire. Sur la base des projections, le rapport identifie un impact budgétaire croissant des allocations familiales sur le budget total dans les années à venir. En outre, nous pouvons nous attendre à un écart potentiel entre la dotation fédérale que nous percevons et les dépenses que nous souhaitons consacrer aux allocations familiales.

Le deuxième objectif, a priori plus neutre, concerne l'efficacité. Parallèlement à la décision relative au nouveau système d'allocations familiales, des choix ont également été opérés pour la gestion des allocations familiales et l'organisation des paiements, dans un souci de rationalisation et de réduction des coûts de contrôle et de gestion, sans en sacrifier le niveau élevé de qualité : les mêmes acteurs ont été choisis pour accomplir les missions, mais en nombre plus réduit.

1129 Je suis preneur, sans tabou, de ce débat important.

Le troisième objectif politique, dont je défends la nécessité par conviction, au-delà de la déclaration de politique générale de mon gouvernement, est la lutte contre la pauvreté. La Région de Bruxelles-Capitale compte un nombre de familles vulnérables plus élevé que la moyenne nationale. Il est nécessaire que le système d'allocations familiales reste un levier majeur pour réduire la pauvreté des enfants.

*wordt snel gesproken. Zo kan ik mijn parlementaire controletaak niet uitoefenen.*

**De voorzitter.-** Ik begrijp het. Het lid van het Verenigd College zal zijn antwoorden in het Frans ter beschikking stellen.

**De heer Sven Gatz, lid van het Verenigd College (in het Frans).-** *Uw vraag was in het Frans, die van de heer Busselen in het Nederlands. Uit beleefdheid wilde ik in beide talen antwoorden. Aangezien de heer Busselen Frans spreekt, zal ik op die taal overschakelen.*

**De voorzitter.-** We zullen flexibel zijn met de spreektijd, zodat de heer Gatz voldoende tijd heeft voor zijn toelichtingen.

**De heer Sven Gatz, lid van het Verenigd College (in het Frans).-** *Het toepassingsgebied van de uitgaventoetsing werd goedgekeurd door het Verenigd College op 14 juli 2022. Zo een toetsing wil meer doen dan besparingen realiseren, ze wil beleidsdoelstellingen helpen realiseren.*

*De uitgaventoetsing dient in de eerste plaats om de begrotingsimpact in kaart te brengen. Volgens de voorspellingen zal de kinderbijslag de komende jaren een steeds groter aandeel van de totale begroting in beslag nemen. Er dreigt ook een kloof te ontstaan tussen de federale dotatie die we ontvangen en de uitgaven die we aan de kinderbijslag willen besteden.*

*Ten tweede dient de toetsing om de doeltreffendheid van het kinderbijslagsysteem na te gaan. We willen de controle- en beheerskosten beperken, zonder in te boeten aan kwaliteit van de dienstverlening. Daarom hebben we het aantal operatoren verminderd.*

*Ten derde is zo'n uitgaventoetsing ook bedoeld om politieke keuzes te realiseren. Het Verenigd College wil namelijk dat de kinderbijslag een belangrijke hefboom blijft in de strijd tegen kinderarmoede, vooral omdat er in het Brussels Gewest naar verhouding meer kwetsbare gezinnen wonen.*

*Kortom, de uitgaventoetsing heeft niet alleen tot doel om te waken over de financiële haalbaarheid van het systeem op lange termijn, maar ook om het doeltreffender te maken en het in te*

Pour synthétiser les objectifs, l'action vise donc à maintenir la viabilité financière du système d'allocations familiales à long terme, à rendre le système actuel plus efficace, tout en utilisant les allocations familiales pour lutter contre la pauvreté des enfants.

Une spending review fait parfois ressortir des éléments intéressants. Dans d'autres cas, elle ne fait que confirmer ce que l'on sait déjà. Donnons le temps au temps et voyons ce qui en ressort cette fois-ci.

Pour chacun de ces objectifs, une évaluation sera réalisée au niveau de la gestion du système (administration) ainsi qu'au niveau des allocations familiales. Le rapport du comité de pilotage sera remis à l'automne.

<sup>1131</sup> (poursuivant en néerlandais)

*Monsieur Busselen, le ministre Clerfayt vous répondra à propos du revenu cadastral et du supplément social. Cela n'a rien à voir avec l'examen des dépenses.*

<sup>1133</sup> **M. le président.-** L'interprétation est à nouveau fonctionnelle. Il ne devrait plus y avoir de problèmes pour la suite de cette commission. Le membre du Collège réuni fournira également sa réponse, par écrit, au secrétariat de la commission, afin de permettre un parfait contrôle parlementaire.

<sup>1135</sup> **Mme Delphine Chabbert (PS).-** J'ai bien entendu la composition du comité de pilotage. Je me permets d'insister sur la nécessité de tirer parti de l'expertise des caisses d'allocations familiales, tant privées que publiques. Elles ont une expertise de gestion mais aussi une capacité de vision et elles connaissent leur public. Ce sont les premiers acteurs à même de répondre aux trois objectifs que vous vous êtes fixés dans cette analyse des dépenses.

Par ailleurs, il est essentiel d'être clair sur les objectifs d'une telle analyse. Sans objectifs, on peut faire dire ce que l'on veut à une analyse des dépenses. Nous serons attentifs à cette question.

Je n'ai rien entendu sur le calendrier proposé, mais peut-être était-ce lié à la difficulté de comprendre vos réponses sans le recours à un interprète. Quoi qu'il en soit, il est essentiel que les analyses des dépenses soient communiquées en toute transparence au Parlement.

Concernant les objectifs de cette analyse des dépenses, il y a l'efficacité, mais aussi l'efficience, qui nous permettra d'évaluer si nous avons vraiment atteint l'objectif de lutte contre la pauvreté eu égard aux moyens que nous nous sommes donnés. Ce sera l'un des éléments clés de cette analyse. J'espère que nous aurons l'occasion d'y revenir.

*zetten in de strijd tegen kinderarmoede. We zullen zien of dat tot interessante conclusies leidt.*

*Elk van de drie doelstellingen zal worden geëvalueerd en ik verwacht het verslag van de stuurgroep in het najaar.*

(verder in het Nederlands)

Mijnheer Busselen, minister Clerfayt zal straks antwoorden over het kadastraal inkomen en de sociale toeslag. U kunt het daar dan al dan niet mee eens zijn, maar de uitgaventoetsing heeft daar niets mee te maken. Er zijn geen tussentijdse of voorafgaande conclusies.

**De voorzitter.-** De tolkendienst is opnieuw beschikbaar. De antwoorden zullen ook schriftelijk ter beschikking gesteld worden via het secretariaat van de commissie, zodat volledige parlementaire controle mogelijk is.

**Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).-** *Wat de stuurgroep betreft blijf ik beklemtonen dat we moeten gebruikmaken van de expertise van de kinderbijslagfondsen.*

*Daarnaast moeten de doelstellingen van de analyse nauwkeurig benoemd worden en moeten de resultaten transparant gecommuniceerd worden aan het parlement.*

*Uiteraard is het belangrijk te analyseren of de uitgaven doeltreffend waren. Daarnaast moet echter ook nagegaan worden of ze daadwerkelijk bijgedragen hebben aan de armoedebestrijding.*

*Ik heb niets gehoord over een tijds kader, mogelijk omdat de tolk niet beschikbaar was.*

1137 **M. Jan Busselen (PVDA)** (*en néerlandais*).- *Comment les dépenses non prioritaires seront-elles identifiées ?*

*La classe moyenne recevra-t-elle moins pour aider les personnes dans le besoin ? Une autre catégorie sociale serait plus à même de supporter cette charge.*

*Des organisations comme l'Office de la naissance et de l'enfance et Kind en Gezin siègent-elles au comité de pilotage ?*

*Comment se fait-il que vous ayez modifié l'octroi du supplément social des allocations familiales sans attendre l'examen des dépenses ?*

1139 **M. Sven Gatz, membre du Collège réuni**.- Je relaierai la demande de certains d'entre vous d'y associer plus étroitement les caisses d'allocations familiales. J'ignore si elles ont déjà été auditionnées ou si un dialogue est en cours. Si ce n'est pas le cas, il serait utile que cela ait lieu d'une façon ou d'une autre.

Quant au calendrier, je vous ai parlé de l'automne. Plus précisément, un rapport quasi finalisé est attendu au cours de l'été et le Collège réuni a inscrit ce point à son ordre du jour de septembre ou octobre. Une fois notre position arrêtée, l'examen des dépenses sera transmis au Parlement, comme cela se fait habituellement.

1141 (*poursuivant en néerlandais*)

*Nous avons appliqué les dispositions de l'ordonnance pour ce qui concerne le revenu cadastral et le supplément social.*

*Il y a une bonne raison pour laquelle cela n'a pas été lié à l'examen des dépenses.*

*- Les incidents sont clos.*

1145 **QUESTION ORALE DE MME DELPHINE CHABBERT**

1145 **à M. Sven Gatz et à M. Bernard Clerfayt, membres du Collège réuni chargés des Prestations familiales, du Budget, de la Fonction publique, des Relations extérieures et du Contrôle des films,**

**De heer Jan Busselen (PVDA)**.- U zegt dat de niet-prioritaire uitgaven zullen worden geïdentificeerd. Hoe bepaalt u welke uitgaven niet prioritair zijn?

U verduidelijkt dat er drie pijlers zijn, waarvan de eerste budgettair en de tweede politiek is, maar een begroting is altijd politiek. Ze zijn sowieso met elkaar verweven. De derde pijler is armoedebestrijding. Wie zal de armoede betalen? Zal de middenklasse minder krijgen om de allerarmsten uit de nood te helpen? Zoals u weet, vinden wij dat een andere bevolkingsgroep die last beter kan dragen.

Zijn organisaties als l'Office de la naissance et de l'enfance (ONE) en Kind en Gezin bij de stuurgroep betrokken?

Hoe komt het dat u een budgettaire, en bijgevolg politieke maatregel, namelijk de wijziging van de toekenning van de sociale toeslag voor gezinsbijslag, neemt die volledig losstaat van de uitgaventoetsing, die eveneens politiek en budgettair is. Waarom hebt u niet op die uitgaventoetsing gewacht?

**De heer Sven Gatz, lid van het Verenigd College** (*in het Frans*).- *Ik zal doorgeven dat u aanstuurt op meer betrokkenheid van de kinderbijslagfondsen.*

*Wat planning betreft, sprak ik over de herfst. Deze zomer verwachten we het verslag. Het Verenigd College bespreekt het in de herfst. Zodra we een standpunt hebben ingenomen, stellen we de resultaten aan het parlement voor.*

(*verder in het Nederlands*)

Ik wil niet vooruitlopen op het antwoord van collegelid Clerfayt. We hebben voor wat het kadastraal inkomen en de sociale toeslag betreft de ordonnantie uitgevoerd. We zijn immers aan wettelijke regels gebonden, maar dat zal collegelid Clerfayt u met verve uitleggen.

Er is met andere woorden een goede reden waarom een en ander niet aan de uitgaventoetsing gekoppeld was.

*- De incidenten zijn gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW DELPHINE CHABBERT**

**aan de heer Sven Gatz en aan de heer Bernard Clerfayt, leden van het Verenigd College, bevoegd voor de Gezinsbijslagen, Begroting, Openbaar Ambt en Externe Betrekkingen en Filmkeuring,**

1145 **concernant le remboursement des suppléments indus pour les enfants porteurs de handicap.**

1147 **Mme Delphine Chabbert (PS).**- L'accès aux flux fiscaux de l'année de revenus 2020 met en difficulté certaines familles bruxelloises, notamment pour la récupération des indus. Elles sont nombreuses à avoir perçu un supplément social qu'elles devront rembourser à la suite d'un changement de situation et, notamment, d'un dépassement des plafonds de revenus.

Il me revient qu'à la suite d'un défaut de respect des procédures, plusieurs familles avec enfant(s) porteur(s) de handicap ont perçu des suppléments indus qu'elles devront rembourser dans le cadre de la loi sur le non-cumul.

Pour contextualiser, depuis le 1er août 2020, le SPF Sécurité sociale - direction générale personnes handicapées (DGPH) - octroie une allocation d'intégration ou une allocation de remplacement de revenus aux personnes atteintes d'une affection, à partir de l'âge de 18 ans.

L'interdiction du cumul a été inscrite dans l'ordonnance du 25 avril 2019 réglant l'octroi des prestations familiales par la modification de ses articles 7, 12 et 39.

Vu l'introduction de la règle anticumul, depuis janvier 2022, lorsque la DGPH établit le droit à l'allocation d'intégration et/ou à l'allocation de remplacement de revenus en faveur d'un enfant bénéficiaire d'allocations familiales majorées, elle se doit d'examiner systématiquement si cette reconnaissance entraîne ou non un cumul entre les deux droits.

La loi prévoit qu'une caisse peut renoncer à récupérer l'indu si le montant à récupérer est très faible et que la caisse ne peut pas le recouvrer en retenant un montant sur les allocations familiales qu'elle devra payer à l'avenir, si les démarches de récupération ont trop peu de chances d'aboutir ou si le coût de ces démarches excède le montant à récupérer.

Savez-vous combien de familles sont concernées par le remboursement des suppléments indus ?

Votre cabinet a-t-il eu un contact avec Iriscare ou le SPF Sécurité sociale et sa DGPH ? Dans l'affirmative, quelles en sont les conclusions ?

Puisqu'il s'agit d'une discordance entre deux administrations, serait-il possible que la caisse renonce à récupérer les indus ?

Quelles solutions envisagez-vous pour que cette situation ne se reproduise plus ?

1149 **M. Bernard Clerfayt, -membre du Collège réuni.**- Comme vous le savez, l'interdiction du cumul entre une allocation d'intégration et/ou une allocation de remplacement de revenus en faveur des personnes atteintes d'une affection à partir de l'âge de dix-huit ans a été insérée dans l'ordonnance du 25 avril 2019

**betreffende de onverschuldigde toeslagen voor kinderen met een handicap.**

**Mevrouw Delphine Chabbert (PS)** *(in het Frans).*- *Sinds 1 augustus 2020 kent de federale directie-generaal Personen met een Handicap (DGPH) een integratie- of een inkomensvervangende tegemoetkoming toe aan mensen met een handicap, vanaf de leeftijd van 18 jaar.*

*In de ordonnantie van 25 april 2019 betreffende de kinderbijslag werd evenwel een verbod op het cumuleren van uitkeringen opgenomen. Daardoor moet de DGPH wanneer ze vaststelt dat een kind dat een verhoogde kinderbijslag ontvangt recht heeft op een integratie- of inkomensvervangende tegemoetkoming, systematisch onderzoeken of dat leidt tot cumulatie van beide rechten.*

*De wet bepaalt dat een fonds kan afzien van terugvordering als het bedrag zeer klein is, als het fonds het niet kan inhouden op later verschuldigde kinderbijslag, als een terugvorderingsprocedure te weinig kans van slagen heeft of als de procedurekosten hoger zijn dan het terug te vorderen bedrag.*

*Weet u hoeveel gezinnen onterecht ontvangen toeslagen moeten terugbetalen?*

*Heeft uw kabinet daarover contact gehad met Iriscare of de DGPH?*

*Zou het kunnen dat het fonds afziet van terugvordering, aangezien het om twee administraties gaat?*

*Welke oplossingen overweegt u opdat dergelijke situaties zich niet meer voordoen?*

**De heer Bernard Clerfayt, lid van het Verenigd College** *(in het Frans).*- *Overeenkomstig de ordonnantie van 25 april 2019 is het niet mogelijk om kinderbijslag te combineren met een integratie- of inkomensvervangende tegemoetkoming. Daarom*

réglant l'octroi des prestations familiales par la modification de ses articles 7, 12 et 39. Ainsi, des mesures ont été prises dès décembre 2021, en étroite collaboration avec la direction générale des personnes handicapées (DGPH) du SPF Sécurité sociale, afin d'éviter les situations de cumul.

Lorsque la DGPH prend la décision d'octroyer une allocation d'intégration et/ou une allocation de remplacement de revenus, elle prévient Iriscare qui fait suivre cette information à l'organisme d'allocations familiales compétent en vue de l'interruption immédiate du paiement du supplément d'allocations familiales pour l'enfant atteint d'une affection. Si le droit aux allocations fédérales est établi de façon rétroactive, les arriérés sont mis en régularisation avec la majoration des allocations familiales indûment accordée pour la même période par l'organisme d'allocations familiales compétent. L'éventuel solde d'arriérés après décompte est versé au bénéficiaire par la DGPH.

Néanmoins, Iriscare a constaté que les procédures établies n'ont initialement pas été appliquées de manière suffisamment rigoureuse et systématique par la DGPH.

Vous me demandez tout d'abord combien de familles sont concernées par le remboursement des suppléments d'indus. À ce sujet, les recherches effectuées par la DGPH à la demande d'Iriscare ont révélé que les procédures n'ont pas été correctement appliquées pour 78 enfants. C'est à la fois peu et trop.

<sup>1151</sup> Iriscare a demandé aux organismes d'allocations familiales compétents de vérifier, dans les dossiers concernés, si une situation de cumul existe effectivement et, le cas échéant, de procéder à une révision du dossier.

Vous m'interrogez sur l'existence de contacts entre Iriscare et le SPF Sécurité sociale. Naturellement, des concertations entre Iriscare et la DGPH ont permis d'identifier la problématique et de déterminer l'origine des cumuls. Deux raisons l'expliquent.

Soit la décision d'accorder des allocations fédérales n'a pas été systématiquement communiquée à Iriscare, qui n'a donc pas pu faire suivre cette information à l'organisme d'allocations familiales concerné. Il s'est ensuivi un cumul d'octroi d'allocations, qu'il faut récupérer par la suite.

Soit les arriérés ont, dans certains cas, été versés directement au bénéficiaire, alors que la procédure mise en place entre la DGPH et Iriscare prévoit que ces arriérés doivent permettre de régulariser le supplément accordé indûment pour la même période par l'organisme d'allocations familiales compétent.

Sur la base de ces échanges entre nos administrations, plusieurs mesures ont été prises : d'une part, les procédures ont été affinées et mises en œuvre de manière plus rigoureuse à la DGPH ; d'autre part, des modalités supplémentaires ont été prévues dans les méthodes de travail du secteur des allocations familiales, afin d'éviter le risque de nouveaux traitements erronés.

*werden er maatregelen genomen, in samenwerking met de directie-generaal Personen met een Handicap (DGPH).*

*Wanneer de DGPH de beslissing neemt om een integratie- of inkomensvervangende tegemoetkoming toe te kennen, brengt ze Iriscare op de hoogte, die de informatie doorgeeft aan het kinderbijslagfonds met het oog op de onmiddellijk stopzetting van de betalingen. Als het recht op federale tegemoetkomingen met terugwerkende kracht wordt vastgesteld, worden de achterstallige bedragen verrekend met de toeslagen op de kinderbijslag die ten onrechte zijn toegekend voor dezelfde periode.*

*Iriscare heeft vastgesteld dat de DGPH die procedure in het begin evenwel niet altijd strikt en systematisch heeft toegepast. Uit onderzoek is gebleken dat het om 78 dossiers gaat. Iriscare heeft de kinderbijslagfondsen gevraagd om de betreffende dossiers te controleren en zo nodig te herzien.*

*De gesprekken tussen Iriscare en de DGPH hebben het mogelijk gemaakt de oorzaak van de overlappingen te achterhalen. In sommige gevallen werd de beslissing om federale tegemoetkomingen toe te kennen niet aan Iriscare meegedeeld. In andere gevallen werden de achterstallige bedragen rechtstreeks aan de begunstigde betaald, terwijl de procedure bepaalt dat die bedragen moeten worden gebruikt om de onterecht ontvangen toeslag op de kinderbijslag te regulariseren.*

*Op basis van die uitwisselingen werden de procedures verfijnd en strikter toegepast bij de DGPH en werden bijkomende procedures opgenomen in de werkmethode van de kinderbijslagfondsen.*

*Iriscare heeft de kabinetten op de hoogte gebracht van het probleem tijdens de wekelijkse bilaterale vergaderingen. Ook de Beheerraad voor Gezinsbijslag van Iriscare is tijdens de vergadering van 11 november 2022 inlicht.*

*Iriscare is van mening dat de kinderbijslagfondsen geen fout hebben begaan die aanleiding zou kunnen geven tot de toepassing van artikel 17, § 2, van het handvest van de sociaal verzekerde, aangezien ze afhankelijk waren van informatie die laattijdig of foutief werd doorgegeven door de DGPH.*

Les cabinets ont été informés de la problématique par Iriscare à l'occasion des rencontres bilatérales hebdomadaires. Le Conseil de gestion des prestations familiales d'Iriscare a également été informé de la problématique lors de sa session du 11 novembre 2022.

Pour ce qui concerne votre question sur l'éventuelle renonciation à récupérer l'indu, à la suite du constat que ces situations de cumul découlent du non-respect par la DGPH des procédures mises en place, Iriscare a considéré que les organismes d'allocations familiales n'avaient pas commis d'erreur qui donnerait lieu à l'application de l'article 17, § 2, de la charte de l'assuré social, puisqu'ils étaient tributaires d'une information erronée ou manquante de la part du SPF.

L'erreur ne se situe donc pas du côté de nos caisses d'allocations familiales, mais au niveau de la transmission tardive ou erronée de l'information pertinente.

<sup>1153</sup> Ainsi, pour toute période de cumul à partir de janvier 2022, le supplément d'allocations familiales octroyé indûment doit être récupéré, les bénéficiaires ayant perçu les deux allocations pour les mêmes périodes. Si une régularisation avec les arriérés de l'allocation de remplacement de revenus ou de l'allocation d'intégration non encore versés n'est plus possible, le débit est apuré par des retenues au taux de 10 % sur les paiements futurs.

Toutefois, outre les possibilités de renonciation que vous évoquez, il existe une possibilité de renonciation au motif que la récupération de l'indu est socialement contre-indiquée, si différentes conditions sont remplies. Les bénéficiaires étant considérés de bonne foi pour ces situations de cumul et d'indu, il reste à satisfaire à une condition de ressources, à savoir celle du plafond de revenus, qui s'évalue au moment de la demande de renonciation à l'organisme d'allocations familiales. En fonction des ressources du ménage, il pourra être renoncé (totalement ou partiellement) à la récupération de l'indu issu du cumul d'allocations. Il s'agit donc d'un examen au cas par cas, basé sur les revenus des familles concernées.

Enfin, il reste également la possibilité d'intenter un recours contre la récupération de cet indu devant le tribunal du travail, ce recours étant gratuit.

Pour conclure, des pistes de solutions sont envisagées afin d'éviter que cette situation ne se reproduise. La DGPH a confirmé à Iriscare que les modifications nécessaires à leur mise en œuvre informatique ont été apportées afin de garantir une application rigoureuse des procédures établies. Elle a également fourni à son personnel un manuel sur la méthode correcte de travail.

En parallèle, Iriscare développe des mesures supplémentaires afin de prévoir davantage de garanties quant à l'application des mesures préventives de cumul. D'une part, la création pour les organismes d'allocations familiales d'un accès aux flux de données numériques relatives au droit aux allocations fédérales

*Daarom zal de onterecht toegekende toeslag op de kinderbijslag worden teruggevorderd. Als er geen regularisatie meer mogelijk is met de achterstallige integratie- of inkomensvervangende tegemoetkomingen, zal de schuld worden vereffend door 10% in te houden op toekomstige betalingen.*

*Naast de mogelijkheden van kwijtschelding die u opsomt, kan er ook van terugvordering worden afgezien als dat sociaal niet verantwoord is. Aangezien de begunstigten geacht worden te goeder trouw te handelen, moet er een middelentoets worden uitgevoerd. Afhankelijk van het inkomen van het gezin kan geheel of gedeeltelijk van terugvordering worden afgezien. Dat wordt geval per geval bekeken.*

*Het is ook altijd mogelijk om kosteloos bij de arbeidsrechtbank in beroep te gaan tegen de terugvordering van een onterecht betaalde uitkering.*

*Kortom, er wordt nagedacht over oplossingen. De DGPH heeft wijzigingen aangebracht in het IT-programma en het personeel een handleiding over de juiste manier van werken bezorgd.*

*Daarnaast bestudeert Iriscare of het mogelijk is om de kinderbijslagfondsen toegang te geven tot de digitale gegevensstromen met betrekking tot de federale tegemoetkomingen, zodat ze overlappingsen rechtstreeks kunnen opsporen.*

est à l'étude. Cet accès leur permettrait de détecter directement les cumuls avec la majoration des allocations familiales.

1155 D'autre part, une procédure ad hoc a été entre-temps introduite, permettant aux organismes d'allocations familiales de soumettre toute présomption de cumul à Iriscare pour vérification.

Outre les informations présentes sur le site web des organismes d'allocations familiales, une lettre d'information adaptée concernant l'interdiction de cumul va être systématiquement envoyée à chaque famille dans laquelle un enfant bénéficiant de la majoration approche de l'âge de 18 ans. Cela permettra de les rendre attentives à cet éventuel problème qui, jusqu'à présent, n'a concerné que 78 enfants, ce qui est toutefois déjà trop.

1155 **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Nous constatons clairement un dysfonctionnement entre deux administrations. Les familles n'en sont absolument pas responsables. En effet, 78 enfants, c'est peu, mais c'est trop.

Nous pouvons faire du cas par cas et prendre en compte la situation particulière des familles, notamment leur niveau de ressources, mais l'on parle ici d'indus de suppléments sociaux. Ces familles ont dans tous les cas des revenus modestes, voire très modestes. En cas de doute, je plaide pour que la non-récupération soit la solution proposée à ces familles. Rembourser des allocations familiales peut en effet mettre des familles en grande difficulté. Il faut donc avoir la plus grande clémence par rapport à ces situations, qui ne résultent pas d'une fraude sociale, mais d'un dysfonctionnement administratif.

- *L'incident est clos.*

1161 **QUESTION ORALE DE MME DELPHINE CHABBERT**

1161 **à M. Sven Gatz et à M. Bernard Clerfayt, membres du Collège réuni chargés des Prestations familiales, du Budget, de la Fonction publique, des Relations extérieures et du Contrôle des films,**

1161 **concernant la prise en compte du revenu cadastral dans le supplément social pour les allocations familiales bruxelloises.**

1163 **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Monsieur le Membre du Collège réuni, je vais une nouvelle fois aborder le sujet du revenu cadastral. L'une des nouvelles règles prévues à l'article 9, § 3 de l'ordonnance du 25 avril 2019, qui est notre cadre de référence, prévoit : « En toute hypothèse, les suppléments prévus au présent article ne sont pas dus lorsque les revenus cadastraux servant de base à l'imposition des revenus de l'allocataire et ceux de son conjoint avec lequel il cohabite ou de la personne avec laquelle il forme un ménage de fait, dépassent un plafond établi selon les modalités fixées par le Collège réuni. »

Lorsque je vous ai interrogé en ce mois de juin, le Collège réuni n'avait pas encore fixé le plafond et ne disposait pas du flux fiscal du gouvernement fédéral pour percevoir le revenu cadastral et

*Ondertussen is een procedure ingevoerd waarmee kinderbijslagfondsen elk vermoeden van overlapping ter verificatie aan Iriscare kunnen voorleggen.*

*Tot slot zal er systematisch een informatiebrief over het verbod op het combineren van uitkeringen worden gestuurd naar elk gezin waarin een kind dat recht heeft op de toeslag de leeftijd van 18 jaar nadert.*

**Mevrouw Delphine Chabbert (PS)** (in het Frans).- *We kunnen de situatie geval per geval bekijken en rekening houden met het inkomen van het gezin, maar we hebben het hier over onterecht ontvangen sociale toeslagen. Die worden enkel toegekend bij een bescheiden of zeer bescheiden inkomen. Het terugbetalen van die bedragen kan gezinnen in ernstige problemen brengen. Daarom moeten we zo mild mogelijk omgaan met de situaties, die niet het gevolg zijn van sociale fraude, maar van administratieve fouten, en afzien van terugvordering.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW DELPHINE CHABBERT**

**aan de heer Sven Gatz en aan de heer Bernard Clerfayt, leden van het Verenigd College, bevoegd voor de Gezinsbijlagen, Begroting, Openbaar Ambt, Externe Betrekkingen en Filmkeuring,**

**betreffende de verrekening van het kadastraal inkomen in de sociale toeslag bij de Brusselse kinderbijslag.**

**Mevrouw Delphine Chabbert (PS)** (in het Frans).- *Als je kadastraal inkomen boven een bepaald plafond uitkomt, krijg je geen sociale toeslag bij de kinderbijslag. Dat staat in de ordonnantie van 25 april 2019. In juni antwoordde u op een vraag dat het Verenigd College dat plafond nog niet bepaald had en ook nog geen toegang had tot de fiscale gegevens van de federale overheid in verband met het kadastraal inkomen.*

*Ondertussen is het plafond wel vastgelegd en zullen de kinderbijslagfondsen rekening houden met het kadastraal inkomen. Sommige mensen zouden dus hun recht op een sociale toeslag kunnen verliezen.*

établir le montant du plafond. Le montant est désormais fixé, cette information est disponible sur le site d'Iriscare, parmi les renseignements sur les allocations familiales. Le système est instauré et les caisses d'allocations familiales prendront en compte ce revenu cadastral pour l'octroi du supplément social. Dès lors, les personnes qui étaient en dessous du plafond 1 ou du plafond 2 depuis janvier 2020 pourraient cette année, en raison de la mise en œuvre de la nouvelle réglementation sur le contrôle du revenu cadastral, perdre le droit à ce supplément social.

Confirmez-vous l'effectivité de la prise en compte du revenu cadastral à partir de novembre 2023 ? Quand la circulaire précisant l'application concrète du nouveau système sera-t-elle rédigée ? Pouvez-vous nous rappeler le montant du plafond du revenu cadastral qui aura un impact sur l'octroi supplément social ?

Souvent, la communication sur les matières administratives est complexe. Une communication claire, accessible et compréhensible pour les familles concernant ce changement de législation est-elle prévue ? Dans l'affirmative, sous quelle forme ?

Disposez-vous d'une estimation du nombre de familles concernées par les revenus cadastraux ? Une analyse de l'impact financier a-t-elle été réalisée ? En effet, selon les trajectoires budgétaires du membre du Collège réuni Sven Gatz, cette économie dans les dépenses était prévue. Pour l'évaluer, il faut donc connaître le nombre de familles actuellement bénéficiaires de suppléments sociaux qui ont un revenu cadastral supérieur au plafond.

<sup>1165</sup> L'impact financier sur la Région est-il suffisant pour justifier l'impact négatif pour les familles concernées ?

Jusqu'à présent, les conditions d'octroi des suppléments sociaux sont les mêmes pour les familles résidant à Bruxelles et celles résidant à l'étranger. En effet, les revenus sont déterminants, ils sont la base de notre système. Seule la méthode de contrôle diffère. Le contrôle du revenu cadastral pour les familles résidant à Bruxelles change désormais la donne. Seules ces dernières feront l'objet de ce contrôle puisqu'à ma connaissance, il n'est pas prévu de contrôler les revenus des biens immobiliers des familles résidant à l'étranger. N'est-ce pas discriminatoire ?

Étant donné que c'est le revenu cadastral de l'année -1 qui va conditionner l'octroi potentiel de supplément social, n'y a-t-il pas un risque de défavoriser les parents monoparentaux après une séparation ? En effet, une mère de famille nouvellement monoparentale pourrait se voir refuser l'octroi d'un supplément social si l'année précédente, alors qu'elle formait encore un ménage, son revenu cadastral était supérieur au plafond.

Enfin, même si ce n'est pas directement en lien avec le revenu cadastral, pouvez-vous préciser combien de familles ont basculé dans le nouveau système à cette date ? Combien de

*Bevestigt u dat er vanaf november 2023 rekening gehouden wordt met het kadastraal inkomen? Wanneer komt er een omzendbrief daarover? Hoeveel bedraagt het plafond precies?*

*Zult u de betrokken gezinnen op een duidelijke en toegankelijke manier informeren over de verandering? Op welke manier zal dat gebeuren?*

*Hoeveel gezinnen zullen de sociale toeslag verliezen? Welke financiële impact heeft dat? De besparing die daaruit voortvloeit, is al verwerkt in de begrotingstrajecten van collegelid Sven Gatz. Is die groot genoeg om het verlies voor de gezinnen te rechtvaardigen?*

*De controle op het kadastraal inkomen geldt alleen voor gezinnen die in Brussel wonen en niet voor die die in het buitenland wonen. Is dat geen vorm van discriminatie?*

*Er wordt gekeken naar het kadastraal inkomen van het voorafgaande jaar. Is dat niet in het nadeel van eenoudergezinnen na een scheiding?*

*Hoeveel gezinnen zitten ondertussen al in het nieuwe systeem?*

régularisations positives ont-elles été réalisées à la suite de ce flux fiscal ?

<sup>1167</sup> **M. Bernard Clerfayt, membre du Collège réuni.**- Je vous rappelle que, dans le cadre des accords politiques qui ont présidé à la mise en place du système bruxellois d'allocations familiales, qui est par ailleurs particulièrement attentif à la situation sociale des familles et des enfants, plusieurs partis ont souhaité limiter l'octroi de suppléments sociaux aux familles qui disposent de revenus cadastraux significatifs. Nous savons en effet que les revenus réels retirés de la location bénéficient d'un traitement fiscal très particulier. Par conséquent, certains ont souhaité une conception intelligente de la redistribution en Région bruxelloise, incluant une prise en compte spécifique du revenu cadastral.

Après une mise en œuvre relativement complexe, le Collège réuni a finalement approuvé, le 1er juin dernier, la modification de l'arrêté du Collège réuni de la Cocom du 24 octobre 2019 fixant les conditions d'octroi des suppléments sociaux et de certains suppléments prévus dans la loi générale relative aux allocations familiales, visant à déterminer à la fois le plafond et les autres modalités du test sur le revenu cadastral :

Il s'agit d'abord du principe de base selon lequel le supplément social n'est pas dû si le total des revenus cadastraux non indexés des membres de la famille dépasse 2.000 euros, indépendamment du nombre de membres de la famille. On entend par « membre de la famille » l'allocataire, le conjoint avec lequel ce dernier cohabite et la ou les personnes - qui ne sont ni parentes ni alliées jusqu'au troisième degré - avec lesquelles il forme un ménage de fait.

Ensuite, la formation d'un ménage est déterminée de la même manière que pour le calcul du revenu familial annuel lié à l'activité professionnelle exercée et du revenu de remplacement imposable. Concrètement, cela signifie, entre autres, que la formation d'un ménage de fait est présumée jusqu'à preuve du contraire sur la base des données issues du registre national.

Enfin, le test revenu cadastral est appliqué sur la base de la composition de ménage dans un mois de droit donné. Un changement dans la composition de ménage est pris en compte à partir du mois de droit suivant.

<sup>1169</sup> Il est à noter que la réglementation relative à cette nouvelle mesure ne fait pas de distinction entre les biens immobiliers situés en Belgique et ceux situés à l'étranger. Les deux doivent être pris en compte. Il n'y a donc pas de discrimination à cet égard. Le flux permettant de comptabiliser ces biens de manière cohérente est en cours de construction entre le SPF Finances et Iriscare. Le SPF Finances cherche à connaître ce flux pour d'autres dispositions fiscales. Même s'il n'y a pas encore de connaissance parfaite de toutes les propriétés détenues dans le monde, cela s'organise pour un grand nombre de pays.

J'aimerais également vous rassurer pour ce qui concerne l'impact de la mesure sur les familles monoparentales. Le revenu cadastral

**De heer Bernard Clerfayt, lid van het Verenigd College (in het Frans).**- Tijdens de besprekingen over het Brusselse kinderbijslagsysteem, dat overigens bijzondere aandacht heeft voor de sociale situatie van de gezinnen, wilden verschillende partijen de sociale toeslag beperken voor gezinnen met een hoog kadastraal inkomen. Ze streefden daarmee naar een intelligente vorm van herverdeling.

Op 1 juni 2023 keurde het Verenigd College de wijziging van het besluit van 24 oktober 2019 goed waarin het plafond en de controleregels in verband met het kadastraal inkomen ingevoerd worden.

Het uitgangspunt is dat er geen sociale toeslag betaald wordt wanneer het niet-geïndexeerd kadastraal inkomen van alle gezinsleden hoger is dan 2.000 euro. De gezinssamenstelling wordt bepaald op dezelfde manier als voor de berekening van het jaarlijkse gezinsinkomen uit beroepsactiviteiten en het belastbaar vervangingsinkomen. Met een verandering van de gezinssamenstelling wordt rekening gehouden vanaf de eerstvolgende maand.

De nieuwe regelgeving maakt geen onderscheid tussen vastgoed in België of in het buitenland. De FOD Financiën en Iriscare werken aan de gegevensstroom die nodig is om alles te controleren. Het is nog niet mogelijk om alle details te weten te komen over eigendommen in heel de wereld, maar wel al voor heel veel landen.

Bij de berekening wordt ook rekening gehouden met de reële gezinssituatie van de begunstigde. Voor wie alleen komt te staan, geldt alleen zijn of haar aandeel in het gezamenlijke kadastraal inkomen van het voorafgaande jaar.

pris en compte est bien celui de l'année précédente, mais le calcul tient compte de la situation familiale réelle de l'allocataire. Dans la situation décrite, ce n'est donc pas l'ensemble du revenu cadastral de la famille tel qu'il existait au 1er janvier de l'année précédente qui est pris en compte, mais uniquement la part personnelle de l'allocataire qui devient parent seul.

La prise en compte du revenu cadastral sera effective à partir de novembre 2023. Concrètement, cela signifie que la condition supplémentaire sera appliquée au droit aux allocations familiales à partir du mois de novembre, lesquelles seront versées au début du mois de décembre.

Quant à la communication à destination des caisses, une circulaire relative à l'introduction de cette mesure sera soumise au Conseil de gestion des prestations familiales d'Iriscare lors de sa séance du 6 juillet. Le contenu du projet de circulaire a déjà été exposé et discuté avec les organismes d'allocations familiales lors des réunions mensuelles de concertation entre le régulateur et les opérateurs. En vue de la mise en œuvre opérationnelle de la mesure, des instructions techniques et des consignes administratives supplémentaires seront fournies en fonction des besoins du secteur. Il leur sera également demandé d'inclure les informations relatives à la nouvelle mesure sur leur site web pour en informer largement le public.

<sup>1171</sup> Quant à la communication aux familles, des lettres types seront mises à la disposition des organismes d'allocations familiales pour informer les ménages concernés de manière claire et uniforme de l'impact éventuel de la nouvelle mesure sur leur dossier.

Tous les formulaires et modèles de lettres pertinents seront également complétés par les renseignements utiles concernant la mesure.

Quant aux estimations du nombre de familles concernées par les revenus cadastraux, des microsimulations basées sur un échantillon représentatif, composé d'environ un tiers des ménages bruxellois avec enfants, ont donné les résultats indicatifs suivants :

- quelque 165.000 ménages reçoivent des prestations familiales à Bruxelles ;
- quelque 63.000 de ces ménages bénéficient de suppléments sociaux ;
- quelque 40.000 des familles bénéficiaires de suppléments sociaux ont un revenu cadastral non indexé supérieur à 0, dont 5.000 dépassent le seuil fixé à 2.000 euros. Sur cette base, l'impact de la mesure, en vitesse de croisière, est estimé à environ 12 millions d'euros par an.

Quant au ratio coût/bénéfice de la mesure, ce montant est non négligeable dans un contexte budgétaire particulièrement délicat. Par ailleurs, et pour mémoire, seuls 40 % des ménages vivant en Région bruxelloise sont propriétaires du bien qu'ils habitent,

*De nieuwe maatregel gaat in in november 2023 (uitbetaling begin december). Iriscare zal normaal gezien op 6 juli een omzendbrief aan de kinderbijslagfondsen goedkeuren. De inhoud daarvan werd al besproken tijdens het maandelijks overleg tussen Iriscare en de fondsen. De omzendbrief zal technische en administratieve richtlijnen bevatten en de fondsen vragen om de nieuwe maatregel uit te leggen op hun website.*

*Bovendien zullen de kinderbijslagfondsen standaardbrieven krijgen om de gezinnen te informeren.*

*Uit simulaties gebaseerd op een staal van ongeveer een derde van de Brusselse gezinnen met kinderen, blijkt dat ongeveer 165.000 gezinnen in Brussel kinderbijslag ontvangen. Zo'n 63.000 daarvan krijgen een sociale toeslag. Daarvan hebben er 40.000 een kadastraal inkomen dat niet nul bedraagt. Voor 5.000 gezinnen is dat meer dan 2.000 euro.*

*De financiële impact is zo'n 12 miljoen euro per jaar. Dat is niet weinig in een moeilijke budgettaire context.*

les propriétaires ayant généralement des revenus supérieurs à la moyenne.

<sup>1173</sup> Le revenu cadastral moyen des 40 % de propriétaires que compte la Région bruxelloise est de 1.640 euros pour une maison et de 1.070 euros pour un appartement. Notons que les familles avec de faibles revenus cadastraux ne sont pas forcément des familles pauvres. En effet, les suppléments sociaux sont octroyés sur la base des revenus annuels bruts du ménage et ne tiennent pas compte des revenus locatifs des propriétaires, en raison du régime fiscal particulier qui s'applique au loyer réel. L'objectif de cette mesure est donc de privilégier les ménages qui ont vraiment besoin de ces suppléments sociaux.

Enfin, votre dernière question sort du cadre thématique. Elle concerne le nombre de familles ayant basculé dans le nouveau système à cette date. D'après les chiffres les plus récents, environ 33.150 familles bénéficient encore de la mesure transitoire, comparé aux quelque 134.100 familles percevant des allocations familiales en application des barèmes de la réglementation bruxelloise. Cela correspond à une part de moins de 20 %. Toutefois, tous les organismes n'ayant pas terminé le traitement du flux fiscal, nous ne disposons pas encore de chiffres complets et fidèles.

<sup>1173</sup> **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Nous avons bien évalué à 12 millions d'euros l'économie que représentera ce non-paiement des suppléments sociaux aux familles ayant des revenus cadastraux supérieurs à 2.000 euros.

Par ailleurs, on estime à 5.000 le nombre de ménages concernés. Nous verrons ce qu'il en sera plus précisément lorsque la mesure sera d'application, à partir du mois de décembre et en 2024.

- *L'incident est clos.*

<sup>1179</sup> **QUESTION ORALE DE MME DELPHINE CHABBERT**

<sup>1179</sup> **à M. Sven Gatz et M. Bernard Clerfayt, membres du Collège réuni chargés des Prestations familiales, du Budget, de la Fonction publique, des Relations extérieures et du Contrôle des films,**

<sup>1179</sup> **concernant le remplacement des chèques circulaires par une carte prépayée pour le versement des allocations familiales.**

<sup>1181</sup> **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Plusieurs milliers de familles à Bruxelles ne disposent pas de compte en banque. Pour percevoir leurs prestations familiales, beaucoup d'entre elles ont recours à des chèques circulaires ; il s'agit d'un ordre de paiement écrit valable trois mois. Les bénéficiaires les reçoivent par courrier et peuvent ensuite l'encaisser auprès d'une institution bancaire.

Mais la réglementation a changé et, à partir du 1er janvier 2024, il ne sera plus possible d'effectuer de paiements par le biais de chèques circulaires. Sans doute à raison, le système est considéré comme trop coûteux tant pour les caisses que pour

*Brussel telt slechts 40% eigenaars. Gezinnen met een laag kadastraal inkomen zijn niet noodzakelijk arme gezinnen. Voor de sociale toeslag wordt immers enkel rekening gehouden met de jaarlijkse bruto-inkomsten van het gezin en niet met de huurinkomsten. Het doel is om de sociale toeslag te gebruiken voor die gezinnen die het echt nodig hebben.*

*Volgens de recentste cijfers genieten 33.150 gezinnen nog van de overgangsmaatregel, terwijl ongeveer 134.100 gezinnen al in het nieuwe systeem zitten. Die cijfers zijn echter nog niet volledig.*

**Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).**- *Het plafond op het kadastraal inkomen levert dus een besparing op van naar schatting 12 miljoen euro. Het gaat om zo'n 5.000 gezinnen. We zullen preciezere cijfers krijgen eenmaal de maatregel wordt toegepast.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW DELPHINE CHABBERT**

**aan de heer Sven Gatz en aan de heer Bernard Clerfayt, leden van het Verenigd College, bevoegd voor de Gezinsbijslagen, Begroting, Openbaar Ambt en Externe Betrekkingen en Filmkeuring,**

**betreffende de vervanging van circulaire cheques door een prepaidkaart voor de uitbetaling van de kinderbijslag.**

**Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).**- *Duizenden Brusselse gezinnen hebben geen bankrekening. Zij ontvangen hun kinderbijslag met circulaire cheques die drie maanden geldig zijn. De ontvangers krijgen ze met de post en kunnen hun geld gaan ophalen bij de bank.*

*Op 1 januari 2024 worden de circulaire cheques afgeschaft. Begrijpelijk, want het stelsel is te duur. De cheques worden vervangen door een bankkaart waarop iedere maand het bedrag van de kinderbijslag wordt opgeladen. Die hervorming*

les allocataires. Les chèques circulaires seront donc remplacés par une carte bancaire rechargeable qui sera remise par les caisses d'allocations familiales et rechargée chaque mois avec le montant de la prestation.

Or, les changements de réglementation et de système peuvent avoir des effets pervers, qu'il nous faut anticiper au maximum.

À ce jour, combien de ménages à Bruxelles utilisent-ils encore mensuellement les chèques circulaires ?

Quel pourcentage de personnes se présentent à la banque pour recevoir le montant auquel elles ont droit ? Un suivi est-il effectué concernant la perception de ces prestations par ces familles qui n'ont pas de compte en banque ? Y ont-elles vraiment accès ?

Des craintes sont exprimées quant au risque de retard de paiement pour la prime de naissance ou le premier versement à la suite de l'ouverture d'un nouveau droit. Quels moyens sont prévus pour garantir les paiements en temps et en heure ?

Que fait-on des allocataires qui ne se seront pas présentés malgré les rappels ? Comment lutter contre un éventuel non-recours ? Quelles sont les pistes explorées ?

1183 Existe-t-il des collaborations avec les banques pour étendre ce dispositif ? Dans le cas contraire, sont-elles envisagées ?

Il nous revient que seule la banque Belfius propose un tel système. Qu'en est-il des autres établissements bancaires ? Les avez-vous contactés à ce propos ?

Comme souvent en cas de changement de réglementation, deux systèmes coexisteront pendant un certain temps. Pour éviter de mettre certaines familles en difficulté, serait-il possible de fixer une brève période de transition entre le système de chèques circulaires et celui de cartes prépayées ?

1185 **M. Bernard Clerfayt, membre du Collège réuni.**- Certes, ce système ne concerne qu'un petit nombre de familles mais il vise des familles précaires. Il est par conséquent utile de prévoir un système qui leur permette de percevoir correctement les allocations qui leur sont dues et qui sont nécessaires pour l'éducation de leurs enfants.

Le Collège réuni a adopté le 4 mai dernier le projet d'arrêté relatif aux autres moyens de paiement des prestations familiales qui permet le remplacement du chèque circulaire par une carte de débit. Le chèque circulaire est appelé à disparaître car son utilisation entraîne des frais à payer aux banques, pour chaque chèque émis, et ces frais vont augmenter de manière drastique durant les prochaines années.

Pour la banque Belfius, par exemple, les frais actuels d'émission, qui s'élèvent à 4 euros par chèque, ont commencé à augmenter de manière exponentielle depuis le 1er janvier 2023 et atteindront un montant de 60,50 euros par chèque circulaire en 2026. Cela

*heeft misschien wel ongewenste gevolgen, waarop we moeten anticiperen.*

*Hoeveel huishoudens gebruiken de circulaire cheques nog? Hoeveel rechthebbenden gaan daadwerkelijk naar de bank?*

*Het risico bestaat dat de geboortepremie of de eerste storting te lang op zich laat wachten. Hoe verzekert u dat de uitbetaling op tijd gebeurt?*

*Wat doet u om te vermijden dat rechthebbenden geen gebruik maken van hun recht?*

*Werkt u samen met banken of bent u dat van plan? Blijkbaar biedt enkel Belfius het systeem aan. Staat u in contact met de overige banken?*

*Een tijdlang zullen er twee systemen naast elkaar bestaan. Zult u een overgangperiode instellen? Men moet absoluut vermijden dat gezinnen in moeilijkheden geraken.*

**De heer Bernard Clerfayt, lid van het Verenigd College (in het Frans).**- *Kwetsbare gezinnen moeten inderdaad vlot toegang hebben tot de uitkeringen waar ze recht op hebben. Het gaat hier immers om geld waarmee de opvoeding van kinderen bekostigd wordt.*

*Op 4 mei heeft het Verenigd College een ontwerpbesluit aangenomen dat de circulaire cheque voor kinderbijslag vervangt door een debetkaart. De cheque verdwijnt omdat er te hoge kosten aan vasthangen, die de komende jaren nog sterk zullen stijgen. Bij Belfius is dat nu bijvoorbeeld 4 euro per cheque, tegenover 60,50 euro eind 2026. Die stijging neemt een forse hap uit de GGC-begroting. In 2026 zou op die manier 726.000 euro naar de banken gaan in plaats van naar de gezinnen!*

*Prepaidkaarten kosten maar 12 euro per stuk bij Belfius en zijn dus een pak goedkoper. De GGC zal die kostprijzen dragen. De kinderbijslag zal rechtstreeks op de kaart worden gestort.*

représentera un coût très élevé pour les finances de la Cocom et il n'est pas pertinent de financer les banques avec le budget des allocations familiales. Pour la caisse publique, ce coût serait estimé à 726.000 euros pour l'année 2026 !

Afin d'éviter cette dépense supplémentaire, nous avons donc prévu de remplacer les chèques circulaires par un autre moyen de paiement plus économique, à savoir les cartes de débit prépayées, qui coûtent 12 euros pièce chez Belfius. Tout comme pour les frais liés à l'émission des chèques circulaires, les frais de création et d'émission de la carte de débit prépayée seront pris en charge par la Cocom.

Les prestations familiales seront versées directement sur la carte et les assurés sociaux pourront l'utiliser pour effectuer diverses opérations, comme avec toute carte de débit classique : retirer de l'argent aux distributeurs, payer leurs achats dans les commerces, etc.

<sup>1187</sup> Par ailleurs, l'utilisation de cartes de débit prépayées présente également les avantages suivants. Premièrement, la carte prépayée n'étant pas liée à un compte bancaire, elle présente un intérêt pour les assurés sociaux qui ne peuvent ouvrir un tel compte.

Deuxièmement, elle sera donnée à l'allocataire par l'organisme d'allocations familiales et sera activée une seule fois, par un code secret. Les assurés sociaux ne devront donc plus se rendre chaque mois à la banque, comme c'est le cas pour l'encaissement des chèques circulaires. La carte est automatiquement alimentée chaque mois par le versement des allocations.

Le remplacement du chèque circulaire par la carte de débit se fait en plusieurs étapes. Depuis le 1er juin 2023, date d'entrée en vigueur du présent arrêté, la carte de débit prépayée est reprise comme l'un des moyens subsidiaires de paiement.

Ensuite, pendant une période transitoire s'étalant de juin 2023 à décembre 2023, les chèques circulaires et les cartes de débit prépayées coexisteront. Durant cette période, les allocataires qui utilisent encore les chèques circulaires seront contactés et prévenus de la fin de l'utilisation de ces chèques et seront orientés vers un autre moyen de paiement, à savoir prioritairement le virement bancaire et, à défaut, la carte de débit prépayée.

Enfin, à partir du 1er janvier 2024, il ne sera plus possible de payer les prestations familiales par chèque circulaire.

Je précise que la Communauté germanophone et les CPAS fonctionnent déjà avec des cartes prépayées. Il s'agit donc d'un moyen connu et utilisé par un grand nombre de familles, et dont l'utilisation ne présente aucun problème majeur. Il s'avère, au contraire, bien plus pratique que les chèques circulaires.

<sup>1189</sup> Selon les derniers chiffres du mois d'avril 2023, un total de 1.114 allocataires ont reçu leurs allocations familiales par chèque

*Rechthebbenden zullen de kaart kunnen gebruiken zoals elke andere debetkaart.*

*Prepaidkaarten zijn niet gekoppeld aan een bankrekening en hoeven maar één keer te worden geactiveerd, met een geheime code. Begunstigden hoeven dus niet meer elke maand naar de bank te gaan.*

*De invoering van het nieuwe systeem bestaat uit een aantal stappen. Op 1 juni 2023 trad het besluit in werking. Sindsdien is de prepaidkaart erkend als alternatief betaalmiddel.*

*In de overgangperiode tussen juni en december 2023 bestaan circulaire cheques en prepaidkaarten naast elkaar. Wie nog cheques gebruikt, wordt ingelicht over de aankomende wijzigingen en aangeraden om over te stappen op bankoverschrijvingen. Als dat niet gaat, kunnen ze een prepaidkaart aanvragen.*

*Op 1 januari 2024 worden de circulaire cheques afgeschaft.*

*De Duitstalige Gemeenschap en de OCMW's werken al met prepaidkaarten. Het systeem verloopt daar vlekkeloos en is een pak handiger dan de circulaire cheques.*

*In april ontvingen 1.114 uitkeringsgerechtigde gezinnen hun toeslag met een cheque, op een totaal van 165.000 gezinnen. Voor die gezinnen, hoewel weinig talrijk, is de cheque belangrijk. Sinds de invoering van de Brusselse kinderbijslag in 2020 is het*

circulaire, sur les 165.000 familles. C'est peu, mais ce système est important et pertinent pour ces familles.

Ce nombre est en baisse constante depuis l'entrée en vigueur du régime bruxellois d'allocations familiales, de sorte que les paiements par chèque sont aujourd'hui réduits de moitié par rapport à 2020. Davantage de familles disposent d'un compte bancaire, système le plus efficace pour le versement des allocations.

Quant au suivi des familles qui n'ont pas de compte en banque, il convient de souligner que les allocataires qui perçoivent leurs allocations familiales par le biais de chèques circulaires ne sont en réalité pas tous dépourvus de compte bancaire. Certains choisissent l'autre formule parce que leur compte fait l'objet de saisies, par exemple.

Une fois le chèque émis, les organismes d'allocations familiales - et a fortiori Iriscare, en tant que régulateur - ne sont pas en mesure de suivre de façon systématique l'utilisation qui en est faite par le bénéficiaire. En effet, à ce stade, l'organisme s'est acquitté de sa mission de paiement. Ce n'est que si un chèque n'est pas encaissé avant la fin de la période de validité que l'organisme d'allocations familiales est informé. Je ne peux donc pas répondre à votre question sur l'utilisation des chèques par les bénéficiaires. Cette information relève du choix privé.

En cas de non-encaissement, l'organisme d'allocations familiales se voit restituer les fonds, ce qui lui permet de procéder à nouveau au paiement des montants dus. Si le problème se reproduit, il est indiqué de demander à l'inspection sociale d'Iriscare d'en rechercher la cause par un contrôle à domicile. Dans le cadre de sa mission sociale, ce service est également amené à conseiller et à assister la personne concernée, si nécessaire, dans les démarches administratives à entreprendre, comme l'orienter vers le service bancaire de base, par exemple.

Quant à vos craintes concernant d'éventuels retards de paiement, le processus établi par Iriscare prévoit que, dès qu'un allocataire indique que le paiement par le canal privilégié du versement n'est pas possible, son organisme d'allocations familiales entame sans délai la procédure qui consiste à activer une carte bancaire rechargeable et à la lier au dossier d'allocations familiales en tant que mode de paiement. Après cette démarche administrative, la carte peut être remise immédiatement à l'intéressé. Ensuite, une fois que l'octroi de la prime de naissance ou des allocations familiales est légalement autorisé, le montant correspondant est directement chargé sur la carte et mis à la disposition du bénéficiaire, ce qui évite les délais actuels liés à la préparation, à l'impression et à l'envoi ou la remise des chèques circulaires. Le processus est plus rapide pour les familles concernées.

Pour répondre à vos questions sur les risques d'un éventuel non-recours, en vue d'assurer une transition fluide, tous les allocataires qui sont actuellement payés par chèque seront informés en temps utile et de manière transparente du changement à venir, par leur organisme d'allocations familiales.

*aantal betalingen per cheque gehalveerd. Steeds meer gezinnen hebben een bankrekening.*

*Overigens hebben sommige gezinnen die hun kinderbijslag met een cheque ontvangen, wel degelijk een bankrekening. Zij gebruiken de cheque bijvoorbeeld omdat er een beslag wordt gelegd op hun rekening.*

*Zodra de cheque is uitgeschreven, kunnen de overheidsinstellingen niet opvolgen of en hoe de rechthebbenden er gebruik van maken. De instelling voor kinderbijslag wordt pas ingelicht als een cheque niet op tijd is geïnd. In zulke gevallen wordt het geld teruggestort naar de instelling, die daarop opnieuw het verschuldigde bedrag kan uitbetalen. Als het probleem zich meermaals voordoet, gaat de sociale inspectie van Iriscare langs bij de betrokkene om hem te informeren en bij te staan, onder andere met bankzaken.*

*Als een begunstigde aangeeft dat een overschrijving via de bank niet mogelijk is, zal het kinderbijslagfonds onmiddellijk de procedure voor een prepaidkaart opstarten. Meteen daarna kan de kaart worden overhandigd. Zodra de storting van een geboortepremie of de kinderbijslag is goedgekeurd, wordt het bedrag gestort op de prepaidkaart. Zo worden vertragingen vermeden. Het systeem werkt sneller dan de circulaire cheques.*

*Om de overgang vlot te doen verlopen, zullen alle begunstigten van hun uitbetalingsinstelling heldere informatie krijgen over de aankomende wijzigingen.*

<sup>1191</sup> Cette communication sera d'ailleurs accompagnée d'un rappel de la possibilité et de l'intérêt de recourir au paiement par virement bancaire. Iriscare suivra de près le déroulement de cette procédure et, si nécessaire, il imposera aux opérateurs de prendre des mesures supplémentaires, comme l'envoi d'un rappel par courrier recommandé en cas de non-réponse.

Enfin, une option à explorer pour éliminer tout risque subsistant de non-recours serait de faire appel au service d'inspection sociale d'Iriscare.

Je conclurai par votre question sur les collaborations futures avec les banques : il appartient aux organismes d'allocations familiales d'organiser et d'effectuer le paiement des allocations familiales à leurs affiliés. Ainsi, pour la mise en œuvre des nouvelles dispositions légales relatives à la carte bancaire rechargeable, chaque organisme d'allocations familiales est libre de prendre les dispositions qui correspondent à ses besoins et à sa configuration et de choisir son organisme financier pour le paiement des allocations familiales par versement ou pour la gestion de ses frais de gestion.

Il va de soi que l'administration est disposée à faciliter et à appuyer les opérateurs à cet égard, mais il n'appartient pas à Iriscare de conclure des collaborations avec certaines institutions financières pour l'ensemble du secteur.

<sup>1193</sup> **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Je comprends qu'il faille en finir avec ce système de chèque circulaire devenu trop onéreux pour nos finances publiques. La période de transition est un point positif. Cette demande émanait des opérateurs et des familles. Par ailleurs, la simplification administrative constitue aussi un gain de temps pour les allocataires qui, par exemple, ne devront plus se rendre à la banque chaque mois.

Toutefois, l'activation de la carte est un moment sensible. J'entends que les services de l'inspection sociale d'Iriscare et les organismes de paiement y seront attentifs. Nous verrons en 2024 si cette information a bien été communiquée aux bénéficiaires actuels et si l'activation sera effective pour les futurs bénéficiaires. Comme vous l'avez souligné, il s'agit de familles fragilisées qui méritent toute notre attention.

- *L'incident est clos.*

*Tegelijkertijd worden ze eraan herinnerd dat betaling via overschrijving het handigst is. Iriscare zal een oogje in het zeil houden en indien nodig aanvullende maatregelen opleggen aan de instellingen.*

*Om elk risico dat begunstigden hun rechten niet doen gelden, weg te werken, kan misschien een beroep worden gedaan op de sociale inspectie van Iriscare.*

*Voor de invoering van de prepaidkaart mogen alle instellingen voor kinderbijslag zelf bepalen welke maatregelen ze treffen. Ze mogen dus ook kiezen welke bank ze onder de arm nemen voor de overschrijving van kinderbijslag of voor hun beheerskosten.*

*Uiteraard staat de overheid klaar om te helpen, maar het is niet de taak van Iriscare om in naam van de hele sector samenwerkingen met bepaalde financiële instellingen aan te gaan.*

**Mevrouw Delphine Chabbert (PS)** (in het Frans).- *Ik begrijp dat er van de circulaire cheques wordt afgestapt, want ze zijn te duur geworden. Ik ben blij met de overgangperiode. Dankzij de administratieve vereenvoudiging hoeven de begunstigden niet meer maandelijks naar de bank te gaan.*

*De activering van de prepaidkaart is wel een delicaat moment. In 2024 zullen we nagaan of de begunstigden goed ingelicht zijn en of de activering voor nieuwe gebruikers goed verloopt. Kwetsbare gezinnen verdienen al die aandacht.*

- *Het incident is gesloten.*