



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**VERENIGDE VERGADERING
VAN DE GEMEENSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

—
**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

—
**Commissie voor de Algemene
Bicommunautaire Zaken,**
**belast met de Financiën, de Begroting,
het Openbaar Ambt, de Externe
Betrekkingen en de Gezinsbijslagen**

—
**VERGADERING VAN
DINSDAG 22 OKTOBER 2019**

**ASSEMBLÉE RÉUNIE
DE LA COMMISSION
COMMUNAUTAIRE COMMUNE**

—
**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

—
**Commission des affaires
bicommunautaires générales,**
**chargée des finances, du budget,
de la fonction publique, des relations
extérieures et des prestations familiales**

—
**RÉUNION DU
MARDI 22 OCTOBRE 2019**

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Interpellatie van mevrouw Delphine Chabbert 4

tot de heer Sven Gatz, lid van het Verenigd College, bevoegd voor de Gezinsbijslagen, Begroting, Openbaar Ambt, Externe Betrekkingen en Filmkeuring,

en tot de heer Bernard Clerfayt, lid van het Verenigd College, bevoegd voor de Gezinsbijslagen, Begroting, Openbaar Ambt, Externe Betrekkingen en Filmkeuring,

betreffende "de overname van het beheer en de betaling van het kindergeld".

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Delphine Chabbert (PS)

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR)

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

De heer Ahmed Mouhssin (Ecolo)

De heer Bernard Clerfayt, lid van het Verenigd College

Mondelinge vraag van mevrouw Viviane Teitelbaum 23

aan de heer Sven Gatz, lid van het Verenigd College, bevoegd voor de Gezinsbijslagen, Begroting, Openbaar Ambt, Externe Betrekkingen en Filmkeuring

en aan de heer Bernard Clerfayt, lid van het Verenigd College, bevoegd voor de Gezinsbijslagen, Begroting, Openbaar Ambt, Externe Betrekkingen en Filmkeuring

betreffende "de tenuitvoerlegging van de ordonnantie inzake gender mainstreaming".

SOMMAIRE

Interpellation de Mme Delphine Chabbert 4

à M. Sven Gatz, membre du Collège réuni, chargé des prestations familiales, du budget, de la fonction publique, des relations extérieures et du contrôle des films,

et à M. Bernard Clerfayt, membre du Collège réuni, chargé des prestations familiales, du budget, de la fonction publique, des relations extérieures et du contrôle des films,

concernant "la prise en gestion et le paiement des allocations familiales".

Discussion – Orateurs :

Mme Delphine Chabbert (PS)

Mme Viviane Teitelbaum (MR)

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

M. Ahmed Mouhssin (Ecolo)

M. Bernard Clerfayt, membre du Collège réuni

Question orale de Mme Viviane Teitelbaum 23

à M. Sven Gatz, membre du Collège réuni, chargé des prestations familiales, du budget, de la fonction publique, des relations extérieures et du contrôle des films

et à M. Bernard Clerfayt, membre du Collège réuni, chargé des prestations familiales, du budget, de la fonction publique, des relations extérieures et du contrôle des films

concernant "la mise en œuvre de l'ordonnance gender mainstreaming".

*Voorzitterschap: de heer Juan Benjumea Moreno, voorzitter.
Présidence : M. Juan Benjumea Moreno, président.*

**INTERPELLATIE VAN MEVROUW
DELPHINE CHABBERT**

**TOT DE HEER SVEN GATZ, LID VAN
HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD
VOOR DE GEZINSBIJSLAGEN,
BEGROTING, OPENBAAR AMBT,
EXTERNE BETREKKINGEN EN
FILMKEURING,**

**EN TOT DE HEER BERNARD
CLERFAYT, LID VAN HET VERENIGD
COLLEGE, BEVOEGD VOOR DE
GEZINSBIJSLAGEN, BEGROTING,
OPENBAAR AMBT, EXTERNE
BETREKKINGEN EN FILMKEURING,**

**betreffende "de overname van het beheer en
de betaling van het kindergeld".**

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) *(in het Frans).*- *We staan vandaag voor een historisch moment, namelijk de defederalisering van de kinderbijslag. Dat is niet niks, want het gaat om een volledige tak van de sociale zekerheid. Voor die overheveling ontvangt de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) 800 miljoen euro. De kinderbijslag betreft in Brussel 170.000 gezinnen en meer dan 310.000 kinderen.*

Het dossier moet dus goed worden voorbereid, maar de tijd dringt, want binnen amper drie maanden moet het gewest het beheer en de betaling van de kinderbijslag volledig overnemen. Op 31 december 2019 loopt immers de overgangsfase af, waarin Famifed en de kinderbijslagfondsen de betalingen voor hun rekening namen.

Het Brussels Gewest is de laatste entiteit die de bevoegdheid overneemt. De ordonnantie werd pas op 25 april 2019 goedgekeurd. De Vlaamse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en het

**INTERPELLATION DE MME DELPHINE
CHABBERT**

**À M. SVEN GATZ, MEMBRE DU
COLLÈGE RÉUNI, CHARGÉ DES
PRESTATIONS FAMILIALES, DU
BUDGET, DE LA FONCTION
PUBLIQUE, DES RELATIONS
EXTÉRIEURES ET DU CONTRÔLE DES
FILMS,**

**ET À M. BERNARD CLERFAYT,
MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI,
CHARGÉ DES PRESTATIONS
FAMILIALES, DU BUDGET, DE LA
FONCTION PUBLIQUE, DES
RELATIONS EXTÉRIEURES ET DU
CONTRÔLE DES FILMS,**

**concernant "la prise en gestion et le
paiement des allocations familiales".**

Mme Delphine Chabbert (PS).- La sixième réforme de l'État est passée par là et, après de longues négociations politiques lors de la précédente législature, on se retrouve aujourd'hui à la veille d'un moment important qui est celui de la "défédéralisation" effective des allocations familiales.

Ce n'est pas rien puisqu'il s'agit d'une branche entière de la sécurité sociale dont la gestion passe du niveau fédéral aux entités fédérées. Ce transfert marque un moment historique pour notre Région. Il représente l'arrivée d'un budget de plus de 800 millions d'euros dans les caisses de la Commission communautaire commune (Cocom), qui concerne 170.000 familles et plus de 310.000 enfants.

Ce dossier exige donc une sacrée préparation et beaucoup de sang froid dont - je n'en doute pas - vous ferez preuve. Ce dossier demande aussi de la célérité puisque, dans trois mois à peine, la Région reprendra pleinement la gestion de cette

Waals Gewest hebben hun eigen kinderbijslagstelsel sinds 1 januari 2019.

We hebben nog maar drie maanden de tijd om alles in orde te brengen. Die overname van bevoegdheden zal niet eenvoudig zijn, aangezien het kinderbijslagstelsel volledig werd herzien en alle criteria werden gewijzigd. Bovendien moet op 8 februari 2020 de eerste betaling worden uitgevoerd.

In het nieuwe stelsel geldt hetzelfde basisbedrag voor alle kinderen. Dat bedrag werd opgetrokken, zodat ook het eerste kind een hogere kinderbijslag krijgt.

Daarnaast besliste de vorige regering om niet aan de verworven rechten te raken. Op 31 december 2019 worden de bedragen bevroren en wordt bekeken of het nieuwe systeem voordeliger is. Als dat niet het geval is, blijven de gezinnen hetzelfde bedrag ontvangen. Als dat wel het geval is, gaan ze naar het nieuwe stelsel over. Het is de bedoeling dat geen enkel gezin minder krijgt dan vandaag. Dat is een fundamenteel principe voor de PS-fractie, die dus blij is met die beslissing. Bovendien zal drie vierde van de Brusselse gezinnen een hogere kinderbijslag ontvangen met het nieuwe systeem!

Door de splitsing van de kinderbijslag konden we het systeem moderniseren en beter afstemmen op de Brusselse gezinnen. De toekomst ziet er dus goed uit, op voorwaarde dat we geen fouten maken. In Brussel groeit vier op tien kinderen op in armoede. De kinderbijslag is dus van cruciaal belang voor 20% van de Brusselse gezinnen. Als de kinderbijslag met vertraging wordt betaald, al is het maar met een dag, heeft dat dramatische gevolgen.

De nieuwe sociale toeslagen zijn heel positief, maar de uitvoering ervan is vrij complex.

Welke maatregelen hebt u genomen om ervoor te zorgen dat de overname van de bevoegdheid en de betalingen feilloos verloopt?

Conform het regeerakkoord zal de regering tegen het einde van het jaar de hele procedure controleren en tests uitvoeren. Alle bedragen

compétence et, surtout, devra assurer le paiement de ces allocations familiales.

Le 31 décembre 2019 s'achèvera la phase transitoire pendant laquelle Famifed et les caisses actuelles auront assuré le paiement des allocations.

La Région bruxelloise est la dernière entité à reprendre la compétence, l'ordonnance n'ayant été votée que récemment, le 25 avril 2019. Pour rappel, les Communautés flamande et germanophone ainsi que la Région wallonne sont en ordre de marche depuis le 1^{er} janvier dernier. Le compteur est lancé : il nous reste trois petits mois pour agir. Aucun faux pas n'est imaginable, puisque nous n'avons plus de filet de sécurité, la période de transition se terminant dans quelques mois à peine.

Cette reprise des compétences ne sera pas simple. L'ordonnance du 25 avril 2019 prévoit, en effet, un système d'allocations familiales entièrement revu, avec une modification de tous les critères. Et surtout, il s'appliquera à tous les enfants. Il faudra aussi assurer le premier paiement le 8 février 2020.

Il est important de le rappeler, le nouveau modèle prévoit un montant de base unique pour tous les enfants, plus élevé dès le premier enfant pour toutes les familles bruxelloises.

Le précédent gouvernement a également décidé de ne pas toucher aux droits acquis, ce qui est fondamental, et a prévu un système de gel des montants perçus par les familles le 31 décembre 2019 afin d'évaluer si le basculement dans le nouveau système leur est favorable. Si ce n'est pas le cas, la famille continue de bénéficier du montant arrêté le 31 décembre 2019. Autrement, elle bascule dans le nouveau modèle, plus approprié. L'idée est qu'aucune famille ne perde un euro par rapport à sa situation actuelle, principe crucial pour le Parti socialiste qui se réjouit donc de la décision. Mieux, je rappelle qu'avec le nouveau système, trois quarts des familles bruxelloises recevront un montant d'allocations familiales plus élevé !

Clairement, cette réforme ambitieuse a permis de moderniser un système vieux de près d'un siècle pour coller davantage aux réalités des familles, et encore plus des familles bruxelloises.

moeten opnieuw worden berekend. Zijn er al tests uitgevoerd om de betaling van de nieuwe bedragen voor te bereiden? Kunt u ons geruststellen dat de betalingen op tijd zullen gebeuren?

In het Waals Gewest waren er in het begin problemen met de bedragen en met de betaling. We moeten dat absoluut vermijden in Brussel. Kregen de medewerkers van de kinderbijslagfondsen een opleiding over de nieuwe instrumenten en procedures? Zijn de personeelsproblemen, onder meer bij het nieuwe kinderbijslagfonds Famiris, opgelost?

Er zijn nieuwe toeslagen voor arme werknemers. Hoe zult u ervoor zorgen dat alle gezinnen die recht hebben op die toeslagen, die informatie krijgen en die toeslagen ook daadwerkelijk ontvangen?

Volgens een studie die het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad twee jaar geleden uitvoerde, zouden in Brussel duizend kinderen geen kinderbijslag ontvangen. Hoe zult u die kinderen opsporen en toegang geven tot de kinderbijslag, die deel uitmaakt van de rechten van het kind?

Ik hoop dat uw antwoord de gezinnen zal geruststellen.

L'avenir est donc radieux - nous nous en félicitons - , mais à condition d'éviter toute erreur.

Je voudrais rappeler les enjeux pour les familles. À Bruxelles, quatre enfants sur dix grandissent dans la pauvreté, et les allocations familiales sont donc cruciales pour 20 % des familles auxquelles elles servent à couvrir des dépenses élémentaires comme l'alimentation des enfants. Dans ces conditions, un retard de paiement, même d'un seul jour, est inimaginable et serait dramatique pour beaucoup de famille, d'où l'importance d'une bonne préparation.

Comment va donc se passer cette reprise de compétence ? Pour commencer, il y aura de grands changements au niveau des circuits de paiement.

Je ne veux pas être trop technique. Ces nouveaux critères de suppléments sociaux, qui permettent notamment d'accorder plus d'allocations familiales aux travailleurs pauvres - une vraie difficulté du système précédent -, sont très positifs, mais leur mise en place sera assez complexe. Je suppose que tout le monde est conscient de l'ampleur du travail à accomplir et que celui-ci mérite la plus grande attention.

Qu'avez-vous mis en place à ce jour pour garantir une reprise sans faille de la compétence et un paiement sans heurt de ces allocations importantes pour les familles ?

Comme l'indique la déclaration, le gouvernement s'est engagé à contrôler, d'ici la fin de l'année, l'ensemble de cette complexe procédure et à réaliser des tests. Les tests informatiques prévus ont-ils déjà été réalisés pour préparer l'opérationnalisation du paiement des montants justes, puisqu'il faut recalculer les montants ? Pouvez-vous nous assurer que le temps dédié à ceux-ci sera suffisant pour s'assurer qu'il n'y aura aucun retard ?

Il ne vous aura pas échappé que lorsque la Région wallonne a repris la compétence, il y a eu un dysfonctionnement de taille et un retard de paiement qui a pénalisé des milliers de familles. Ce serait inimaginable à Bruxelles. Pouvez-vous aussi nous rassurer sur le fait que les agents des caisses de paiement ont bien été formés à ces nouveaux outils et procédures informatiques et que toutes les

questions liées à l'affectation du personnel, notamment dans la nouvelle caisse Famiris, sont réglées ?

De nouveaux suppléments sont prévus pour les travailleurs pauvres. Je voudrais m'assurer qu'aucun problème de non-recours ne se posera. Qu'avez-vous prévu en matière d'information pour que toutes les familles qui auraient droit à ces suppléments les perçoivent bel et bien ?

Qu'allez-vous mettre en place pour vous assurer que chaque famille sera informée et aura accès à ces suppléments de façon systématique ?

Il y a deux ans, je crois, l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale, le service d'étude de la Commission communautaire commune (Cocom), qui connaît bien nos familles bruxelloises, a produit une étude sur le non-recours en matière d'allocations familiales. À Bruxelles, je le rappelle, selon les estimations - et en réalité sans doute plus - 1.000 enfants ne perçoivent pas les allocations familiales, et l'on connaît l'impact dramatique de cette situation sur les familles. Qu'a-t-on prévu pour recenser ces enfants et leur donner accès aux allocations familiales, qui font partie des droits de l'enfant ?

M. le ministre, je vous demande simplement de me rassurer sur la prise en charge de ce dossier, et tranquilliser, par votre réponse, ces milliers de familles bruxelloises pour qui les allocations familiales sont fondamentales.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans).*- De ordonnantie betreffende de overname van het beheer van het betalingscircuit van de kinderbijslag bepaalt dat het openbare kinderbijslagfonds, Famiris, geïntegreerd wordt in de instelling van openbaar nut (ION) Iriscare, maar ook dat het openbaar fonds, net als de privé kinderbijslagfondsen, door Iriscare geëvalueerd zullen worden. De MR is van oordeel dat deze werkwijze de neutraliteit en de objectiviteit van de evaluatie van het kinderbijslagfonds van Iriscare in het gedrang brengen.

De vorige regering stelde ons gerust dat ze maatregelen zou nemen op het vlak van procedures

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- Je souhaitais intervenir dans le cadre de l'excellente interpellation de ma collègue qui, évidemment, connaît très bien cette matière.

Lors des discussions sur le texte relatif aux circuits de paiement, sous la dernière législature, nous avons soulevé la question de l'évaluation de la caisse publique, Famiris. En effet, le texte prévoyait que cette caisse publique qui, par décision du Collège réuni, a été intégrée dans l'organisme d'intérêt public (OIP) Iriscare, serait, au même titre que les autres caisses privées, évaluée par Iriscare. Il nous semblait donc légitime que les caisses privées soient évaluées par un tiers,

en samenstelling van de directieorganen van Iriscare om verwarring tussen de rollen van operator en regulator te voorkomen. Die maatregelen stonden niet in de ordonnantie, maar de regering zei dat ze in het beheercontract zouden worden opgenomen.

Is het beheercontract ondertussen ondertekend? Staan de maatregelen die verwarring tussen beide rollen moeten voorkomen erin? Kunt u die toelichten?

De MR is tevreden dat het Verenigd College in zijn meerderheidsakkoord de automatisering van de rechten als een prioriteit beschouwt.

Wanneer zal het Verenigd College de tekst voorstellen? Zal die van invloed zijn op de andere ordonnanties?

De minister-president vergist zich als hij zegt dat elk kind hetzelfde bedrag zal krijgen: 70% van de gezinnen zal sociale toeslagen krijgen. Die bedragen moeten heel precies berekend worden. Zijn de diensten daar klaar voor?

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- De overname van de kinderbijslag is een succesverhaal dat aantoonde hoe regionalisering soms tot

en l'occurrence Iriscare. En revanche, une évaluation objective de la caisse publique d'Iriscare par Iriscare lui-même ne semblait pas garantir les conditions attendues de neutralité et d'objectivité, car il est impossible d'être à la fois juge et partie.

Ainsi, le gouvernement précédent nous avait assuré, je cite : "Des mesures seront prises sur le plan des procédures et de la composition des organes de direction afin d'éviter toute confusion entre les rôles d'opérateur et de régulateur". Nous avons alors demandé de nous expliciter ces mesures, car elles ne ressortaient absolument pas du texte qui avait été présenté. Il nous a alors été répondu que rien n'était encore prévu et que ce serait le cas dans un contrat de gestion non encore conclu ni même entamé d'ailleurs.

Ce contrat a-t-il été signé depuis lors ? Les mesures permettant d'éviter toute confusion dans les missions d'Iriscare ont-elles été rédigées ? Si oui, quelles sont-elles ?

Enfin, Mme Chabbert évoque, à juste titre, l'automatisation des droits. Notre groupe salue le fait que le Collège réuni ait prévu dans son accord de majorité cette automatisation au rang de ses priorités.

Enfin j'aimerais poser la question du calendrier. Quand le gouvernement envisage-t-il de proposer ce texte ? Aura-t-il un effet sur les ordonnances adoptées, en particulier celle sur les allocations ?

Quand le ministre-président nous dit que chaque enfant recevra le même montant, il se trompe : 70 % des familles bénéficieront de suppléments, qui répondent en partie - et mon groupe le salue - aux spécificités bruxelloises telles que les familles monoparentales et les enfants en situation de précarité alarmante. Ces montants doivent être calculés avec précision. Je me joins aux questions de Mme Chabbert qui vous demande si tout est bien mis en place pour le permettre. Les équipes sont-elles préparées à faire face aux écueils possibles et seront-elles prêtes dans les temps ?

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *La reprise de la compétence des allocations familiales est une réussite qui prouve que la*

modernisering kan leiden. Toen de kinderbijslag nog een federale aangelegenheid was, werd er al twintig, dertig jaar over gezegd dat het systeem verouderd was. Het was immers gebaseerd op een katholiek nataliteitsbeleid dat er in feite op neerkwam dat hoe groter het gezin was, hoe beter. Het systeem was dus niet meer aangepast aan de moderne behoeften. Ondertussen hebben alle deelstaten het systeem hervormd en gemoderniseerd, in min of meer dezelfde zin, maar ook aangepast aan de demografische eigenheden van elke deelstaat.

De Brusselse onderhandelingen hebben inderdaad erg lang geduurd, waardoor het Verenigd College het systeem nu op redelijk korte termijn operationeel moet maken. Het is misschien wel een goede zaak dat die onderhandelingen zo lang aangesleept hebben, want het uiteindelijke resultaat is beter dan het eerste systeem dat werd voorgesteld. Dat had redelijk lage basisbedragen, waardoor de Brusselaars volgens de eerste berekeningen slechter af zouden zijn dan de andere Belgen. Dat is niet langer het geval. Het is een relatief goed systeem, al hebben we nog vragen bij de complexiteit ervan met veel toeslagen op basis van leeftijd, volgorde enzovoort.

Ik sluit mij aan bij de opmerkingen van mevrouw Teitelbaum. De N-VA was ook vrij kritisch over het feit dat Brussel, met Famiris binnen Iriscare, in feite een beetje de ingebouwde fout van Famifed heeft overgenomen, namelijk dat je binnen een instelling van openbaar nut (ION) zowel de regulator als een heel belangrijke betalingsactor verenigt, wat kan leiden tot belangenvermenging.

Het zou beter geweest zijn om de twee organen gescheiden te houden, zoals in Vlaanderen. Dat is echter niet de keuze die in Brussel is gemaakt. De vraag is nu hoe een en ander in zijn werk zal gaan. Ik sluit mij dan ook aan bij de vragen over het beheercontract, alsook bij de terechte vragen van mevrouw Chabbert. Iriscare is nog steeds niet volledig uitgebouwd. In welke fase zitten we ondertussen? Is Iriscare al operationeel en kan het instaan voor de uitbetaling van de kinderbijslag?

Tot slot heb ik nog een vraag over de methodologie voor de keuze van de betalingsinstelling. Naast het publieke fonds, bestaan er ook private fondsen.

régionalisation peut parfois conduire à la modernisation. Entre-temps, toutes les entités fédérées ont réformé et modernisé le système, plus ou moins dans le même sens, tout en l'adaptant à leurs spécificités démographiques.

Il est vrai que les négociations bruxelloises ont pris beaucoup de temps, ce qui contraint le Collège réuni à rendre le système opérationnel dans un délai relativement court. La durée de ces négociations est peut-être une bonne chose, car le résultat final est meilleur que le premier système proposé, dans lequel les Bruxellois étaient moins bien lotis que les autres Belges.

La N-VA rejoint Mme Teitelbaum sur le risque de conflits d'intérêts, puisque le régulateur et un acteur très important du paiement sont réunis au sein d'un organisme d'intérêt public (OIP).

Il eut été préférable de maintenir deux organes distincts, comme en Flandre. Je me joins aux questions relatives au contrat de gestion et aux questions pertinentes de Mme Chabbert. Iriscare est-il déjà opérationnel et peut-il prendre en charge le paiement des allocations familiales ?

Enfin, j'ai une question sur la méthodologie du choix de l'établissement de paiement. Celui qui était affilié à un fonds privé est devenu automatiquement membre des fonds privés réorganisés sur le marché bruxellois. Celui qui ne pouvait pas opter pour un fonds spécifique dépend automatiquement du fonds public, qui est donc un fonds résiduaire. Combien de membres chacun des fonds privés et le fonds public comptent-ils ?

Wie bij een privaat fonds was aangesloten, is automatisch lid geworden van de gereorganiseerde private fondsen op de Brusselse markt. Wie niet kon kiezen voor een specifiek fonds, komt automatisch bij het publieke fonds terecht, dat dus een residuair fonds is. Hebt u al een idee van het aantal mensen dat bij de verschillende fondsen is aangesloten? Als u die cijfers niet bij de hand hebt, kunt u mij een schriftelijk antwoord sturen.

De heer Ahmed Mouhssin (Ecolo) *(in het Frans).*- *De informatie die de gezinnen ontvingen, is vrij complex. Ik vraag mij af of iedereen de inhoud ervan voldoende begrijpt om zijn rechten te doen gelden. De regering moet ervoor zorgen dat elk gezin krijgt waar het recht op heeft door de gezinnen beter te informeren en te begeleiden.*

De heer Bernard Clerfayt, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Ik hoop dat ik binnen vijf jaar even veel over dit onderwerp weet als mevrouw Chabbert.*

(Vrolijkheid)

Op 1 januari 2020 neemt de GGC de uitbetaling van de kinderbijslag over. In andere delen van het land leidde dat tot problemen, maar wij hebben gelukkig de tijd genomen om ons goed voor te bereiden.

De uitbetaling zal gebeuren via drie informaticatoepassingen. Het openbare fonds heeft zijn eigen toepassing, net als het privéfonds Brussels Family. De privéfondsen Parentia, Infino en Kidslife gebruiken dezelfde software. Uit ontmoetingen is gebleken dat de kinderbijslagfondsen allemaal klaar zijn om de uitbetaling over te nemen vanaf 1 januari.

In juli 2019 heeft het openbare fonds Famiris een eerste test uitgevoerd met de referentiebank, waarna die een aantal technische protocols heeft aangepast. De volledige betalingsstroom is getest, met positief gevolg. Tot nu toe is er geen enkel

M. Ahmed Mouhssin (Ecolo).- Je souhaiterais simplement insister sur un point de l'intervention de Mme Chabbert, notamment celui du non-recours. Il suscite en nous une certaine inquiétude. Nous avons lu le document qui a été adressé aux familles. Celui-ci est assez complexe. Je pense qu'un certain nombre de parents ne comprennent pas le contenu ou l'impact précis de ce document. Dès lors, nous demandons au gouvernement d'y être attentif et de prévoir un mécanisme visant à mieux informer la population et les parents et à les accompagner.

M. Bernard Clerfayt, membre du Collège réuni.- Pour moi aussi, c'est une première dans cette commission. Je suppose que nous y aurons de féconds débats, sans doute à échéances répétées, sur l'important sujet des allocations familiales. Je remercie Mme Chabbert de m'avoir posé cette question, même si je suis très impressionné de voir qu'elle connaît davantage la question que moi. Le test sera de voir si, dans cinq ans, j'en connaîtrai autant qu'elle.

(Rires)

Votre question me permet de faire le point sur la reprise opérationnelle des prestations familiales, qui aura bien lieu à partir du 1^{er} janvier 2020. Les difficultés rencontrées par d'autres Régions, qui ont été préjudiciables à un grand nombre de familles, ne peuvent que m'amener à nous féliciter d'avoir fixé cette reprise opérationnelle à l'année 2020. Nous aurons ainsi pu essayer d'apprendre un peu des erreurs des autres et cela a permis à Iriscare et aux caisses de paiement de se préparer dans de meilleures conditions.

Vos questions appellent souvent une réponse assez technique. Je m'en excuse, mais je vais être assez

probleem vastgesteld. Tegen eind december volgt nog een reeks uitgebreidere tests, om ervoor te zorgen dat in januari alles vlot verloopt.

De applicatie voor het beheer van de dossiers en de uitbetalingen wordt getest sinds september en ook dat verloopt zonder probleem.

Brussels Family heeft ons gemeld dat het vanaf november zijn eigen uitbetalingssysteem zal testen. We zullen ook de andere fondsen ontmoeten om de resultaten van gelijkaardige tests te bespreken.

De verschillende fondsen hebben bevestigd dat hun personeel voldoende opgeleid is, conform de ordonnantie en de administratieve richtlijnen over de overgangmaatregelen en de nieuwe sociale toeslagen.

Naast een algemene opleiding kregen alle medewerkers van Famiris een opleiding over de nieuwe regelgeving en de informaticatool, net als die van Brussels Family.

De sociale toeslagen worden voortaan toegekend op basis van het gezinsinkomen. De enige objectieve referenties daarvoor zijn de fiscale gegevens, die helaas pas met vertraging bekend zijn. Een groot aantal gezinnen zullen we dus zelf moeten vragen in welke inkomenscategorie ze in 2020 zullen vallen.

In september hebben de fondsen daarom alle gezinnen aangeschreven die in aanmerking komen voor een toeslag. Op basis van de verzamelde gegevens zullen de fondsen vanaf februari 2020 de sociale toeslagen kunnen uitbetalen. Alle gezinnen die nu al een toeslag krijgen, zijn geïnformeerd over de nieuwe voorwaarden. Zij zullen in elk geval de toeslag blijven ontvangen. We hebben aanzienlijke inspanningen geleverd om zo weinig mogelijk fouten te maken bij het opsporen van gezinnen die in aanmerking komen voor sociale toeslagen. Dat is een van de belangrijkste nieuwigheden van het systeem.

In totaal kregen 165.000 gezinnen een informatiebrief over hun rechten in het nieuwe systeem. De brief is volledig en bijgevolg vrij

long et descriptif afin de vous rassurer à propos des efforts menés jusqu'à présent pour garantir le bon déroulement de cette opération.

Le paiement des allocations familiales bruxelloises sera effectué à partir du 1^{er} janvier 2020, en fait le 8 février, via trois applications informatiques. La caisse publique a sa propre application et, du côté des caisses privées, il y a deux applications informatiques différentes : Brussels Family utilise la sienne et les autres caisses, Parentia, Infino et Kidslife en utilisent une même application informatique. Avec mon collègue Sven Gatz, nous rencontrons ces différents opérateurs et il ressort de ces rencontres que toutes les caisses déclarent être prêtes à payer les allocations familiales sur la base de la nouvelle ordonnance à partir de janvier prochain.

Des tests spécifiques sont effectués par la caisse publique avec le secteur bancaire. Un premier fichier test d'un train de paiements complet a été envoyé en juillet 2019 à la banque-référence et a permis les adaptations nécessaires aux protocoles techniques de cet organisme de la banque. Dans le cas wallon, il existe un conflit : l'erreur incombait-elle à la banque ou à la caisse ? Il faut donc bien procéder à ces tests préalablement.

Le flux complet des paiements est testé par la banque et les résultats pour l'exécution d'un train de paiements complet sont positifs. En outre, plusieurs nouveaux tests massifs de paiements sont prévus d'ici fin décembre par la caisse publique. En ce qui concerne les opérations de paiements, tous les tests ont été et seront encore effectués. Aucun problème n'est apparu à ce stade. Nous continuerons néanmoins à tester le système puisque l'objectif est de prévenir toute distorsion et de faire en sorte qu'aucune famille ne souffre d'un retard de paiement dans le passage à la nouvelle modalité de paiement et aux nouvelles règles d'attribution de l'attribution des allocations familiales.

En ce qui concerne les tests informatiques en lien avec l'application de gestion et de paiement des dossiers, nous pouvons également vous donner une réponse positive. La caisse publique Famiris gère, depuis septembre, les dossiers en parallèle dans la future application, afin de tester le nouveau

ingewikkeld, want hij houdt dan ook rekening met alle bijzondere gevallen.

De kinderbijslagfondsen verwerken nu alle gegevens. Heel wat gezinnen vragen bijkomende informatie, per telefoon of aan het onthaal. Famiris ontvangt gemiddeld 400 bezoekers per dag. Het onthaal is dus het belangrijkste informatiekanaal.

De fondsen informeren ook over het nieuwe systeem op hun website. In september 2018 stuurde het federale fonds Famifed ook al 56.000 brieven over het nieuwe systeem naar de Brusselse gezinnen. De privéfondsen hebben gelijkaardige initiatieven genomen. Brussel is bovendien de enige overheid met een online simulator, waardoor gezinnen zelf kunnen berekenen hoeveel ze vanaf februari 2020 zullen ontvangen.

Op basis van de algemene kinderbijslagwet bestond er al sinds 2007 een sociale toeslag voor eenoudergezinnen met een jaarinkomen lager dan 31.000 euro. Vanaf 2020 krijgen ook eenoudergezinnen met minstens twee kinderen en een jaarinkomen tussen 31.000 en 45.000 euro een toeslag. Die gezinnen kregen in september een brief met een vraag om inlichtingen. Hun gegevens worden nu ingevoerd in de gegevensbank.

In Brussel bestaat de mogelijkheid om een voorlopige beslissing te nemen over de toekenning van sociale supplementen. De diensten hoeven dus niet te wachten tot ze de situatie van een gezin volledig kennen. Dat gaat in de richting van een automatisering van de rechten.

In sommige gevallen wordt de toeslag altijd voorlopig toegekend: bijvoorbeeld voor alleenstaande ouders die werkloos zijn of minstens zes maanden in een kalenderjaar een uitkering krijgen van het OCMW. Die gezinnen selecteert de informaticatool er automatisch uit. Hetzelfde geldt voor gezinnen waarvan beide ouders een OCMW-uitkering krijgen.

In 2022 zullen de gegevens over het inkomen van de gezinnen vergeleken worden met de gegevens van de Federale Overheidsdienst (FOD) Financiën. Wie onterecht nog geen toeslag kreeg, krijgt die op dat moment.

système. Un suivi informatique de ces tests est réalisé toutes les deux semaines.

Pour ce qui est de Brussels Family, nous avons été informés que cet organisme allait entamer des "tests utilisateurs" afin d'expérimenter l'application informatique à partir de novembre pour le moteur de paiement. À partir du 1^{er} décembre, des tests de comparaison des montants octroyés seront effectués. Nous rencontrons les autres caisses afin d'avoir les résultats de tests similaires.

Quant à la formation, les différentes caisses ont confirmé qu'elles avaient déjà formé leur personnel, conformément à l'ordonnance et aux différentes directives administratives déjà publiées à propos des mesures transitoires, de l'enfant bénéficiaire et des nouveaux suppléments sociaux.

La caisse publique nous a confirmé qu'en plus de la formation générale, tous les collaborateurs de la caisse, y compris le personnel travaillant à l'accueil, a reçu une formation spécifique sur la nouvelle réglementation et l'application informatique. Brussels Family a également confirmé que différentes sessions de formation avaient été organisées à propos de différents thèmes de la nouvelle législation et des adaptations de l'application informatique.

Vous me demandez de vous assurer que les familles pouvant prétendre aux suppléments sociaux et majorations seront bien informées de leurs droits. Comme vous le savez, les suppléments sociaux seront dorénavant octroyés sur la base des revenus de la famille. La seule référence objective et sûre en la matière ne peut être que l'enrôlement fiscal, qui présente l'inconvénient d'être connu avec retard. Pour le lancement du nouveau système de suppléments sociaux, une série de données est disponible, comme le statut de chômeur indemnisé. Mais pour un grand nombre de familles, il est nécessaire d'interroger les allocataires eux-mêmes et de leur demander dans quelle tranche de revenus ils pensent se situer pour l'année 2020.

En septembre, toutes les familles pouvant potentiellement prétendre à un supplément accordé aux travailleurs pauvres ont été informées et interrogées à propos de leurs revenus. Toutes les caisses ont confirmé que cette action avait été

Op basis van de ordonnantie van 4 april 2019 kan Famiris vanaf 1 januari 2020 een lijst opstellen van de kinderen die geen kinderbijslag ontvangen. Het heeft daarvoor ook de nodige toelatingen aangevraagd bij het Rijksregister via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) en het heeft zijn informaticatoepassing aangepast om de gegevens van de KSZ te kunnen doorzoeken.

Anders gezegd, vanaf 1 januari 2020 zal Famiris maandelijks ingelicht worden door de KSZ over de kinderen waarvoor er geen kinderbijslag werd aangevraagd en op basis daarvan zal het nagaan welke rechten die kinderen eventueel hebben.

We doen dus al het mogelijke om ervoor te zorgen dat alle kinderen krijgen waar ze recht op hebben.

De studie van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad wijst op een aantal drempels die gezinnen ervan weerhouden hun rechten uit te oefenen. Om te beginnen is er de toegang tot het primaire recht. Zoals gezegd, gaat Famiris dus actief op zoek naar gezinnen die geen kinderbijslag aanvragen, hoewel ze er recht op hebben.

Dan is er het recht op een supplement op basis van het inkomen van de ouder(s). Dankzij de voorlopige toekenning daarvan aan kroostrijke gezinnen, is een deel van het probleem van het niet uitoefenen van rechten al gedeeltelijk opgelost. Mensen die al recht hadden op een supplement in het kader van de algemene wet op de kinderbijslag, zullen dat supplement automatisch ook vanaf 2020 krijgen. De verificatie van de voorlopige toekenningen gebeurt vanaf 2022.

Ten derde is er het recht op een supplement dat afhangt van het kind zelf, bijvoorbeeld voor kinderen met een beperking. Dat recht wordt veel te weinig uitgeoefend, maar dat moet geval per geval bekeken worden.

We kunnen dat laatste recht niet automatisch toekennen omdat het een medisch onderzoek vereist en dat is de bevoegdheid van de FOD Sociale Zekerheid. We kunnen wel bijkomende inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat die gezinnen wel degelijk de nodige stappen zetten om hun rechten te doen gelden. De uitbetalingsfondsen

effectuée. Le traitement des données renvoyées par ces familles est en cours et, sur la base de ces données, le paiement des suppléments sociaux pour les travailleurs à faible revenu pourra être réalisé en février 2020. En outre, toutes les familles qui perçoivent déjà un supplément ont été informées des nouvelles conditions d'octroi. Pour ce groupe spécifique, la continuité de l'octroi du supplément social est donc assurée. Nous avons donc anticipé la question pour commettre le moins d'erreurs et d'approximations possible dans la détection des bénéficiaires des suppléments sociaux. Ceux-ci constituent une des grandes nouveautés du futur régime.

Au total, plus de 165.000 lettres d'information ont été envoyées aux familles bruxelloises afin de les informer de leurs droits dans le nouveau système. Ce courrier est complet et donc complexe, conformément au système qu'il décrit. Il aurait été plus simple d'attribuer un montant égal pour tous, mais la situation exigeait de prendre en considération des cas particuliers.

La caisse publique et les caisses privées sont en train de traiter ces informations. Nous pouvons déjà confirmer qu'un très grand nombre de familles demandent des informations complémentaires sur ce courrier, par téléphone ou lors de visites à l'accueil. Toutes les familles sont ainsi informées par courrier d'une part, et avec l'aide des collaborateurs des différentes caisses, au téléphone ou à l'accueil, d'autre part. À titre d'information, la caisse publique reçoit, en moyenne, 400 visiteurs par jour. L'accueil, que nous avons bien préparé, constitue donc le canal d'information le plus important des personnes éprouvant des difficultés à comprendre la nouvelle réglementation.

Les caisses d'allocations familiales fournissent, en outre, des informations à propos du futur système sur leur site web. Dès septembre 2018, la caisse publique Famifed a envoyé aux 56.000 familles bruxelloises dont elle gère le dossier une lettre annonçant les grandes lignes du futur système bruxellois. Des initiatives similaires ont été prises par les caisses privées. Bruxelles est, par ailleurs, la seule entité à fournir un simulateur en ligne. Il permet aux familles de calculer le montant de leurs allocations familiales pour le paiement de février 2020, sur la base de l'encodage de différents

spelen daarbij een belangrijke rol, dankzij hun laagdrempeligheid.

Famiris ontvangt gemiddeld 4.000 mensen per maand en vaak behoren die tot de doelgroep van de armste gezinnen, de groep die het minst vaak zijn rechten doet gelden. Het persoonlijke contact aan het onthaal helpt hen om de juiste formulieren in te vullen of zich tot de juiste instanties te richten.

Kortom, enerzijds gebruiken we gegevens van de KSZ om bepaalde basisrechten automatisch toe te kennen en anderzijds begeleiden de uitbetalingsfondsen en andere instanties de mensen om zelf hun rechten op te eisen.

We hebben al het mogelijke gedaan om ervoor te zorgen dat de overgang voor alle Brusselse gezinnen vlot verloopt. Brussel heeft zichzelf daarvoor meer tijd gegund dan de andere gewesten. De overgang heeft veel inzet gevraagd en vraagt die nog steeds van Iriscare en de verschillende fondsen en ik wil hen daarvoor bedanken.

Dit is een belangrijke stap in de overname van sociale bevoegdheden door het Brussels Gewest. Ruim 70% van de gezinnen zal meer krijgen dan voordien en niemand verliest iets. Het nieuwe systeem is evenwichtig en verdeelt de middelen beter onder de gezinnen die het nodig hebben, zelfs binnen de middenklasse.

(verder in het Nederlands)

De controle van Famiris door Iriscare is een punt dat hier al vaak is besproken.

(verder in het Frans)

Ik heb dat compromis overgeërfd. Een volledig onafhankelijke evaluatie was misschien beter, maar helaas te duur. Daarom hebben we de controle toevertrouwd aan Iriscare. De functies van operator en regulator worden wel volledig van elkaar gescheiden, om de controle zo onafhankelijk mogelijk te maken.

De controle van alle fondsen zal eind 2020 gebeuren. Daarna kunnen we in de commissie

paramètres à introduire soi-même dans le formulaire. Le simulateur n'est donc pas responsable des erreurs d'encodage des gens.

Chaque famille bruxelloise pouvant potentiellement prétendre au supplément social prévu pour les travailleurs pauvres a été informée.

En ce qui concerne votre question à propos des parents isolés, sur la base de la loi générale pour les allocations familiales, il existait déjà un supplément spécifique - le supplément monoparental - pour les personnes dont le revenu annuel était inférieur à 31.000 euros, et ce, depuis 2007. À partir de 2020, les familles monoparentales avec deux enfants au moins et un revenu annuel compris entre 31.000 et 45.000 euros, pourront prétendre à un supplément spécifique. Cette information a également été communiquée en septembre, et les données nécessaires dans ce contexte spécifique ont été demandées. Les réponses reçues sont actuellement traitées. Elles sont introduites dans la base de données qui permettra de calculer le montant d'allocations auquel les gens pourront prétendre en février 2020.

Rappelons qu'à Bruxelles, il existe la possibilité de prendre une décision provisoire quant à l'octroi des suppléments sociaux. On ne va donc pas attendre de connaître parfaitement la situation des gens pour leur octroyer un supplément social. On pourra leur accorder une aide provisoire. Ce n'est pas encore une automatisation des droits sociaux, mais c'est un pas dans cette direction. Sur la base de la déclaration de leurs revenus accompagnée de pièces justificatives, les familles peuvent recevoir un supplément dès janvier 2020, avec un paiement en février.

Dans certaines situations spécifiques, les suppléments seront octroyés d'office provisoirement. Par exemple, les parents isolés au chômage ou qui perçoivent l'aide du CPAS pendant six mois au cours d'une année calendrier seront automatiquement détectés par l'application informatique des caisses et recevront d'office provisoirement le supplément. Il en va de même pour les familles où les deux parents perçoivent l'aide du CPAS. Ils percevront automatiquement l'aide provisoire supplémentaire sans attendre que

bekijken of ze voldoet aan alle eisen op het vlak van onafhankelijkheid.

Het beheercontract wordt voorbereid en zou tegen juni 2020 klaar moeten zijn.

(verder in het Nederlands)

Mijnheer Verstraeten, het openbaar fonds dient inderdaad voor alle residuaire gezinnen, dus voor gezinnen die niet ingeschreven zijn bij een privéfonds.

(verder in het Frans)

Het is de bedoeling dat je gedurende twee jaar bij hetzelfde fonds aangesloten blijft, zo niet wordt de overgang te ingewikkeld en bestaat het risico dat er gezinnen door de mazen van het net glippen. Alle nieuwkomers in het gewest zullen zich dus in eerste instantie bij het openbare fonds moeten aansluiten. Na twee jaar zal het systeem op kruissnelheid zitten en wordt deze voorwaarde opgeheven.

la situation soit authentifiée par l'avertissement-extrait de rôle.

En 2022, toutefois, une vérification des revenus sera effectuée pour toutes les familles via les données transmises par le service public fédéral Finances (SPF Finances). Les familles qui n'auraient pas encore reçu de supplément social recevraient donc, le cas échéant, ce supplément grâce à ces données. L'octroi des suppléments à toutes les familles qui peuvent y prétendre est donc prévu de manière exhaustive en deux phases : une phase d'octroi provisoire au travers de la déclaration des familles et une phase d'octroi définitif à la suite du contrôle des données du SPF Finances.

Vous me demandez comment nous veillerons à ce que notre action soit complète, de manière à ce qu'aucun enfant ne soit privé des allocations familiales auxquelles il a droit. Sur la base de l'ordonnance du 4 avril 2019 organisant le circuit de paiement, la caisse publique - Famiris au sein d'Iriscare - est autorisée, en vertu de l'article 3 de l'ordonnance, à recenser les enfants non bénéficiaires d'allocations familiales à partir du 1^{er} janvier 2020.

Famiris nous a confirmé que, sur la base de l'article 3 de l'ordonnance, les autorisations nécessaires ont été demandées au registre national via la Banque-carrefour de la sécurité sociale (BCSS). Plusieurs réunions techniques ont déjà eu lieu à la BCSS et, à partir de novembre 2019, celle-ci fournira un fichier de test à Famiris. Au sein de Famiris, les adaptations nécessaires ont été apportées aux applications informatiques afin de pouvoir entamer des recherches sur le droit éventuel en faveur des enfants, au travers des données transmises par la BCSS.

À partir du 1^{er} janvier 2020, Famiris sera informée chaque mois par un flux électronique en provenance de la BCSS à propos de la catégorie des enfants relevant de la définition de "non-recours", et à partir de cette date, une recherche sur les droits éventuels de ces enfants sera effectuée régulièrement.

Tout a donc été mis en œuvre pour détecter efficacement les enfants qui seraient actuellement

non bénéficiaires à partir de janvier 2020 et, régulièrement, ceux qui s'inscriraient en Région bruxelloise mais qui ne seraient pas couverts. Cela devrait se faire de manière bien plus exhaustive qu'aujourd'hui.

En ce qui concerne votre question relative à l'intéressante étude menée par l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale sur le fait que certaines familles n'ont pas toujours recours à tous les mécanismes d'aide existants, notamment le droit majoré de certaines allocations familiales, l'étude fait référence, à juste titre, aux seuils effectifs qui empêchent les familles de faire valoir leurs droits. Elle pointe trois éléments à considérer dans ce contexte. Le premier est l'accès au droit primaire. Comme expliqué spécifiquement dans le cadre du non-recours, à partir de janvier 2020, un flux sera échangé pour rechercher activement les familles qui n'ouvrent pas le droit aux allocations familiales.

Se pose la question des droits au supplément. Grâce aux octrois provisoires d'office, pour de nombreuses familles, le droit à un supplément sera détecté plus automatiquement qu'aujourd'hui. Pour les familles ayant déjà droit à un supplément dans le cadre de la loi générale sur les allocations familiales, le droit a été déterminé à trois reprises automatiquement grâce au flux fiscal, de sorte que, pour ce groupe, un certain degré d'attribution automatique des droits sera appliqué.

Pour le groupe des travailleurs pauvres, cette vérification sera réalisée la première fois en 2022, lorsque nous recevrons les données fiscales.

Le troisième enjeu est celui des droits au supplément lié aux enfants. En ce qui concerne le droit au supplément pour les enfants souffrant d'un handicap, nous avons tous le sentiment qu'il existe un non-recours aux droits très important à Bruxelles. Mais il ne suffit pas de le présumer, encore faut-il le déterminer enfant par enfant pour le résoudre.

La reconnaissance automatique de ces droits n'est pas possible, il faut une évaluation médicale qui est de la compétence du SPF Sécurité sociale. On ne peut présumer qu'un enfant accède à ces droits si aucun examen médical n'a été fait qui permette

d'attester son handicap. Des efforts supplémentaires peuvent être réalisés dans ce domaine, en coopération avec les organisations de la société civile, pour s'assurer que toutes les familles ou proches des enfants en droit de bénéficier d'une intervention majorée veillent à ce que des examens médicaux soient effectués pour attester ce droit.

Dans ce contexte, nous ne saurions trop insister sur le rôle important joué par les caisses de paiement, grâce à l'accès à bas seuil. Famiris reçoit, en moyenne, 4.000 visiteurs par mois, avec des pics de visites allant jusqu'à 7.000 visiteurs par mois. Souvent, les visiteurs font partie du groupe cible de familles les plus précaires qui présentent sans doute le taux de non-recours le plus élevé. Le contact personnel à l'accueil permet, par exemple, de remplir ensemble les formulaires reçus ou d'orienter les familles vers les CPAS.

Depuis avril 2019, la caisse publique accueille également des membres de l'asbl Écrivains publics une journée par mois pour assister les familles dans de nombreuses démarches administratives dans toute une série de domaines en dehors des allocations familiales.

D'une part, l'attention se porte donc sur l'octroi automatique des droits de base, grâce à la recherche et à la correspondance des données de la BCSS et du registre national, et, d'autre part, sur le rôle informatif des caisses de paiement et les services d'accompagnement comme les CPAS. Parvenir à un taux de couverture absolu constitue un grand défi.

J'espère avoir été le plus complet possible dans mes réponses. Comme vous avez pu le constater, tout a été mis en œuvre pour assurer un passage de système sûr pour les familles bruxelloises. Cela ne signifie pas que nous sommes à l'abri de tout accident. J'espère qu'il n'y en aura aucun. J'adorerais avoir une assurance tous risques. Mais contrairement à d'autres Régions, Bruxelles s'est donné plus de temps, ce qui permet d'installer le nouveau système dans des conditions plus sécurisées. Cela a demandé et demande encore beaucoup de travail aux équipes d'Iriscare, qui est une petite administration, et des caisses de paiement. Je profite de l'occasion pour les

remercier de ce travail et de tout ce qu'elles feront durant la période difficile du passage d'un système à l'autre, notamment sur le plan de l'accompagnement et des explications.

L'entrée en vigueur de la réforme des allocations familiales est une étape importante dans la reprise de compétences sociales par la Région bruxelloise. Comme certains l'ont rappelé, le système que nous mettons en place sous cette législature devra permettre à plus de 70 % des familles de percevoir un montant plus élevé que par le passé. Les autres n'y perdront rien puisqu'elles conserveront les montants de l'ancien régime. Le nouveau système est équilibré. Il constitue une meilleure répartition des moyens parmi les familles qui en ont le plus besoin, même au sein de la classe moyenne, surtout pour toutes celles qui justifient un besoin social ou adapté à leur situation.

(poursuivant en néerlandais)

Le contrôle de Famiris par Iriscare est un point qui a déjà été souvent débattu ici.

(poursuivant en français)

À ce stade, je ne suis que l'héritier du compromis décidé par le passé. Même si, dans l'absolu, il aurait été préférable d'effectuer un contrôle totalement indépendant, cette option s'est avérée trop coûteuse. Les budgets étant ce qu'ils sont, nous avons fait le choix de confier ce contrôle à Iriscare. Mais nous avons prévu une séparation absolue entre ces deux missions, afin d'être certains que le contrôle puisse être réalisé de la manière la plus indépendante possible. Ce contrôle de l'ensemble des caisses, y compris de la caisse publique, est prévu pour la fin 2020 et nous ne manquerons pas d'en parler à nouveau en commission afin de vérifier s'il satisfait aux exigences attendues en matière d'indépendance. Il faudra vérifier que les recommandations et le contrôle sont gérés avec le sérieux requis.

Quant au contrat de gestion, le texte est en cours de préparation, l'objectif étant de le terminer pour juin 2020.

(poursuivant en néerlandais)

M. Verstraeten, le fonds public est effectivement destiné à toutes les familles qui ne sont pas inscrites auprès d'un fonds privé.

(poursuivant en français)

L'idée est de ne pas permettre de changement de caisse pendant deux ans afin de ne pas compliquer le système et d'éviter de "perdre" des familles dans l'intervalle. La réforme est déjà très complexe et difficile à mettre en œuvre. Nous avons donc prévu un gel de l'adhésion aux caisses privées pendant deux ans. Autrement dit, tous les nouveaux venus en Région bruxelloise devront s'affilier à la caisse publique. Après deux ans, une fois le système en vitesse de croisière, le gel sera levé.

J'espère avoir répondu à toutes vos questions et vous avoir rassurés. J'espère aussi que vous pourrez nous accompagner afin de garantir la bonne réussite de ce nouveau régime d'allocations familiales particulièrement bien adapté aux réalités bruxelloises et dont le but est de toucher les personnes qui en ont le plus besoin et d'aider aux mieux les enfants bruxellois.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) *(in het Frans).*- *Ik hoop dat u niet, zoals in Wallonië is gebeurd, na de definitieve invoering van het systeem nog oplossingen voor problemen zult moeten bedenken. Voor de Brusselse gezinnen hoop ik vooral dat er zich geen problemen voordoen.*

De betrokken instellingen zijn duidelijk goed voorbereid. In Wallonië waren er vooral problemen met de software, de testen en de doorstroming van informatie naar de banken. Daar is in Brussel beter op geanticipeerd.

Het nieuwe kinderbijslagsysteem vormt voor de gezinnen evenwel een kleine revolutie. Zij moesten vroeger immers niet zelf bij een fonds aansluiten, hun werkgever deed dat voor hen. Nu moeten ze zelf kiezen welk fonds de uitbetaling van hun kinderbijslag voor haar rekening zal nemen. Het is dan ook bijzonder belangrijk dat de gezinnen zeer goed geïnformeerd zijn over de stappen die ze

Mme Delphine Chabbert (PS).- *Votre réponse était en effet très complète, M. le ministre. Je vais essayer de reprendre brièvement les points essentiels de votre réponse concernant la volonté d'éviter tout dysfonctionnement. Je vous souhaite, M. le ministre, de ne pas être l'Alda Greoli du gouvernement bruxellois et de ne pas avoir à essayer de bricoler des solutions comme en Wallonie. Je le souhaite surtout pour les familles bruxelloises qui n'ont pas à subir de problèmes.*

Vous m'avez en effet rassurée à propos de la bonne préparation de la reprise par l'administration. Je connais les équipes qui sont à la manœuvre et je ne doute ni de leurs compétences ni de leur maîtrise du dossier. Les éléments que vous avez indiqués sont très encourageants, notamment en ce qui concerne les applications informatiques, les tests et les flux informatiques avec les banques, d'autant que c'est à ce niveau que la Wallonie avait rencontré des difficultés.

moeten zetten. Iriscare moet daar in principe op toezien, maar ik vind het belangrijk dat ook u zich daarvan bewust bent.

Ik ben het met de heer Mouhssin eens dat de informatie die de gezinnen hebben ontvangen, te complex en te technisch is. U moet inzetten op nieuwe vormen van communicatie, via het internet, waar de informatie visueler en explicieter moet worden.

De controles in verband met de sociale toeslagen zouden vanaf 2022 starten op basis van de aanslagbiljetten. Daaruit zou kunnen blijken dat een aantal gezinnen een toeslag ontvingen waarop ze geen recht hadden, omdat hun situatie ondertussen is gewijzigd. Zij zouden dan honderden euro's moeten terugbetalen, waardoor ze in de problemen kunnen komen. De kinderbijslagfondsen zijn zich daar gelukkig van bewust.

Met de controles om het afhankelijkheidsniveau van kinderen met een handicap te bepalen, had de federale overheid heel wat problemen. In Brussel zijn er trouwens meer gezinnen dan in de andere gewesten die de toeslag waarop ze recht hebben voor een gehandicapt kind, niet ontvangen.

Personen die geen fonds kiezen, komen automatisch terecht bij Famiris, het kinderbijslagfonds van de overheid. Dat moet een uitstekende dienstverlening bieden en mag niet onderdoen voor de private spelers die uitermate goed zijn voorbereid en zeer goed presteren.

De PS zal u later nog wat vragen stellen over de houdbaarheid van het budgettaire model van het kinderbijslagsysteem. Dat moet aan de behoeften van de gezinnen tegemoet komen, maar zal net daardoor ongetwijfeld een budgettair probleem vormen voor de hele Brusselse regering.

Je voudrais aussi insister sur le fait que ce sera également une petite révolution pour les familles : en effet, auparavant, les familles ne s'inscrivaient pas à une caisse puisque c'était le lien au régime professionnel qui ouvrait le droit aux allocations familiales. Après deux années de gel pour s'assurer que le système ne crée aucun problème, les familles devront choisir leur caisse d'allocations. C'est nouveau. Il faudra dès lors veiller à ce que l'information, importante pour la question du non-recours, de l'application des montants justes, etc., ne s'apparente pas à du démarchage de clients. Normalement, ce sera encadré par le régulateur Iriscare, mais je voulais attirer votre attention à ce propos.

En matière d'information aux familles, vous avez fait preuve de créativité, notamment en faisant appel à une asbl comme Écrivains publics. Je m'en félicite.

J'ai reçu le courrier dont M. Mouhssin déplorait la complexité et la technicité, et je suis d'accord avec lui. Il faut en effet travailler à de nouvelles formes de communication aux familles. Vous évoquiez le nombre de 400 visiteurs par jour. C'est effectivement sur l'internet que la communication doit passer, sous des formes plus visuelles et plus explicites, comme des capsules vidéo ou l'animation graphique.

Je reviens rapidement sur la question des suppléments sociaux. Je comprends le mécanisme qui explique le début du contrôle en 2022 sur la base des avertissements-extraits de rôle, mais j'attire votre attention sur un problème qui pourrait constituer un drame pour les familles : la question des indus. Beaucoup de familles pourraient ainsi percevoir des suppléments sociaux sans y avoir droit, vu leur changement de situation, et l'on s'en rendrait compte dans deux ans. Cela se chiffre vite. L'allocation familiale représente des centaines d'euros par mois. Multipliez cela par deux ans et vous obtenez des indus de nature à plonger les familles dans de grandes difficultés. C'est un point d'attention à ne pas perdre de vue. Les caisses en sont conscientes.

Vous avez relevé la question des enfants porteurs d'un handicap. Le niveau fédéral a rencontré de nombreux cas problématiques, notamment au

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans).*- *Ik vind het twijfelachtig dat de rechterhand controleert wat de linkerhand doet, ook al zullen de opdrachten worden gescheiden.*

De heer Bernard Clerfayt, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Grote pianisten kunnen met beide handen mooie dingen verwezenlijken.*

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans).*- *Laten we hopen dat Famiris uitmuntend werk levert en dat na de evaluatie niet blijkt dat er bijkomende maatregelen nodig zijn.*

Het verbaast mij dat het beheercontract in juni 2020 afloopt. Dat is zes maanden na de invoering van het nieuwe systeem. Wat is de reden daarvoor? Vormt dat geen probleem?

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- *U hebt een zeer uitgebreid antwoord gegeven, met een duidelijk tijdsschema van de tests en de evaluaties. Dat biedt ons de kans om later op bepaalde elementen terug te komen.*

Het is goed dat er automatismen in het systeem zijn ingebouwd om te voorkomen dat mensen hun rechten niet uitoefenen. U zei dat de administratie vanaf 2022, op basis van de verificatie van de

niveau des contrôles médicaux pour qualifier le niveau de dépendance. On sait, par ailleurs, que le non-recours des ayants droit atteints d'un handicap touche Bruxelles plus que les autres Régions.

Quant à la caisse publique Famiris, qui sera la caisse par défaut pour les familles qui n'en auraient pas choisi en particulier, elle doit fournir un service d'excellence. On ne peut se permettre d'en faire une "sous-caisse" par rapport à des caisses privées qui seraient ultraperformantes et préparées.

Enfin, mon groupe vous interrogera à nouveau sur la soutenabilité du modèle budgétaire de ce système d'allocations familiales qui a l'ambition de répondre aux besoins des familles, mais posera, de ce fait, sans doute des problèmes de budget à l'ensemble du gouvernement bruxellois.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- *Je reste quelque peu dubitative sur le fait que la main droite contrôle ce que fait la main gauche, même si une séparation est prévue entre les missions.*

M. Bernard Clerfayt, membre du Collège réuni.- *Les grands pianistes sont capables de faire de belles choses avec leurs deux mains.*

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- *Espérons alors que Famiris incarne le service d'excellence que Mme Chabbert a évoqué et que l'évaluation, qui reste encore à faire, n'implique pas la nécessité de prendre des mesures, car cela serait problématique.*

Par ailleurs, je suis surprise par l'échéance de juin 2020 pour le contrat de gestion, soit six mois après le début de la mise en œuvre du nouveau système. Pouvez-vous nous en expliquer la raison ? N'est-ce pas problématique ?

M. Gilles Verstraeten (N-VA) *(en néerlandais).*- *À partir de 2022, sur la base de la vérification des données fiscales du SPF Finances, l'administration pourra vérifier quelles personnes n'ont pas bénéficié de certaines prestations sociales et effectuer un paiement en leur faveur. Mais qu'en est-il dans le cas contraire ?*

fiscale gegevens van de FOD Financiën, zal kunnen nagaan wie bepaalde sociale toeslagen niet heeft ontvangen. Die mensen zouden dan alsnog worden uitbetaald. Wat gebeurt er echter in het omgekeerde geval?

(Opmerkingen van de heer Clerfayt)

Net als mevrouw Teitelbaum, vind ik het verbazingwekkend dat het beheercontract pas in juni 2020 zal voltooid zijn, namelijk op een moment dat het systeem al redelijk lang in werking zal zijn. Hoe is zoiets kunnen gebeuren?

Ik heb ook mijn twijfels bij de regel dat je twee jaar lang niet naar een privéfonds kunt overstappen. Ik vermoed dat die regel er is om het openbaar fonds te bevoordelen. Dat zullen we later wel vaststellen.

Ik had u ook gevraagd hoeveel mensen er nu aangesloten zijn bij elke uitbetalingsinstelling.

De heer Bernard Clerfayt, lid van het Verenigd College.- Daarover kunt u mij beter een schriftelijke vraag stellen.

(verder in het Frans)

De administratie heeft dit goed aangepakt. Het is dan ook met trots dat ik dit goed voorbereide dossier met u kan bespreken.

Uiteraard zullen er nog vragen opduiken. Het is belangrijk dat geen enkel gezin over twee jaar vergeet om zich bij een kinderbijslagfonds in te schrijven. Het is afwachten in welke mate het automatische controlesysteem iedereen weet te bereiken.

Vroeger was de publiciteit die mocht worden gemaakt in een besluit geregeld. Voor het nieuwe systeem is er een vergelijkbaar besluit, dat verhindert dat er zuiver commerciële campagnes worden gevoerd. De evaluatie zal uitwijzen of er aanpassingen nodig zijn.

De mogelijk onterecht ontvangen uitkeringen vormen een netelige kwestie. Wie te veel heeft ontvangen, zou dan moeten terugbetalen. Maar

(Remarques de M. Clerfayt)

Comme Mme Teitelbaum, je trouve étonnant que le contrat de gestion ne soit pas finalisé avant juin 2020, alors que le système sera opérationnel depuis un certain temps. Comment est-ce possible ?

J'ai également des doutes sur la règle qui empêche de passer à un fonds privé pendant deux ans, dont je soupçonne qu'elle vise à favoriser le fonds public.

Je vous ai également demandé combien de membres compte chaque organisme payeur.

M. Bernard Clerfayt, membre du Collège réuni (en néerlandais).- *Il vaudrait mieux me poser une question écrite à ce sujet.*

(poursuivant en français)

Je vous remercie pour ces questions complémentaires. Il reste assez de matière pour des questions ultérieures. Nous verrons comment le système évoluera.

Je pense avoir démontré que l'administration avait bien pris les choses en main, faisant preuve de prudence. Elle a correctement anticipé les choses. Je suis donc fier de pouvoir discuter avec vous d'un dossier préparé avec soin.

Bien sûr, des questions nouvelles se poseront. Dans deux ans, il faudra veiller à ce personne n'oublie de s'inscrire. On verra le degré de couverture que les systèmes de contrôle automatique mis en place permettront d'atteindre.

Pour ce qui est de la concurrence potentielle qui pourrait se développer, sous l'ancien régime, il existait un arrêté fixant la déontologie en matière de publicité. Un arrêté similaire a été pris, qui

misschien is iemands situatie ondertussen verslechterd, wat de terugbetaling bemoeilijkt. Het gewest wil de gezinnen die de kinderbijslag het hardst nodig hebben, extra ondersteunen. Daardoor bestaat het risico dat een fractie van de gezinnen met dat probleem wordt geconfronteerd. Daar moeten we alert voor blijven.

Er gebeurt wel een dubbele controle vooraleer de toeslag wordt toegekend. Het is uiteraard niet de bedoeling dat mensen te veel ontvangen, dat geld uitgeven en vervolgens in de problemen komen omdat ze het moeten terugbetalen. Het doel is zo veel mogelijk mensen recht op kinderbijslag te geven, maar dat mag niet blindelings gebeuren. Ongetwijfeld zullen er gezinnen zijn die geld ontvangen waar ze geen recht op hebben. Dat zal bij de evaluatie blijken.

Het beheercontract loopt over zes maanden af omdat het over alle opdrachten van Iriscare gaat, en niet alleen over de kinderbijslag. Om een geschikte tekst te hebben, moest de nodige tijd worden gelaten voor onderhandelingen over al die elementen tussen de leden van het Verenigd College, de afdelingen van Iriscare en de toch al zwaarbelaste administratie. Een kortere termijn zou een slechte tekst hebben opgeleverd, wat contraproductief zou zijn.

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
VIVIANE TEITELBAUM**

empêche la création de campagnes de publicité purement commerciales. Toute cette matière est donc encadrée. On verra à l'autopsie, et vous ne manquerez pas de soulever les problèmes éventuels.

La question des indus est épineuse. Il se pourrait, en effet, qu'à titre provisoire, des bénéficiaires perçoivent plus que leur dû et que l'on ne le découvre qu'ultérieurement parce qu'ils ont, sans le faire exprès, déclaré des revenus inférieurs. Ils auraient donc perçu trop d'allocations, qu'il faudrait alors recouvrir. Or, peut-être que leur situation se sera dégradée et qu'il leur sera devenu difficile de procéder au remboursement. C'est parce qu'on veut être "plus généreux" dès le début sans attendre que l'on crée cette difficulté pour une fraction de ceux que l'on pourrait être amené à aider. Ce point demandera toute notre attention.

L'administration procède cependant à une double vérification avant d'accorder l'aide. Cela n'est pas aussi automatique qu'il n'y paraît. On vérifie bien les données pour ne pas prendre le risque d'accorder trop à des gens qui dépenseraient cette somme précipitamment et qui seraient dans les difficultés par la suite. Cela n'est pas l'objectif. L'objectif qui prévaut vise à élargir l'accès au système au plus grand nombre, mais pas de manière aveugle. Nous rencontrerons probablement de nouveaux cas d'indus. On le vérifiera au moment de l'évaluation.

Quant à la pertinence du délai de six mois pour le contrat de gestion, c'est parce que ce texte porte sur l'ensemble des missions remplies par Iriscare et pas seulement sur la gestion des allocations familiales, aussi importante soit-elle. Donc, pour obtenir un texte valable, il fallait laisser le temps nécessaire aux négociations sur l'ensemble de ces éléments, qui incluent les ministres concernés, les départements d'Iriscare et notre petite administration déjà fortement chargée. Avec un délai plus court, on aurait produit un mauvais texte. Il serait contreproductif d'agir dans la précipitation.

- L'incident est clos.

**QUESTION ORALE DE MME VIVIANE
TEITELBAUM**

AAN DE HEER SVEN GATZ, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR DE GEZINSBIJSLAGEN, BEGROTING, OPENBAAR AMBT, EXTERNE BETREKKINGEN EN FILMKEURING

EN AAN DE HEER BERNARD CLERFAYT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR DE GEZINSBIJSLAGEN, BEGROTING, OPENBAAR AMBT, EXTERNE BETREKKINGEN EN FILMKEURING

betreffende "de tenuitvoerlegging van de ordonnantie inzake gender mainstreaming".

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans).*- *Op 16 mei 2014 keurde de Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (VGGC) de ordonnantie houdende de integratie van de genderdimensie in de beleidslijnen van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie goed.*

In artikel 2 van de ordonnantie staat: "Het Verenigd College waakt over de tenuitvoerlegging van de doelstellingen van de Vierde Wereldvrouwenconferentie die in september 1995 te Peking heeft plaatsgehad, en meer in het bijzonder over de integratie van de genderdimensie in het geheel van zijn beleidslijnen, maatregelen, begrotingsvoorbereidingen of acties en dit met het oog op het vermijden of corrigeren van eventuele ongelijkheden tussen vrouwen en mannen. Daartoe definieert het, in het begin van de legislatuur, ter gelegenheid van de regeringsverklaring, voor het geheel van de beleidsvlakken, de strategische doelstellingen die het in de loop ervan wil verwezenlijken".

Wat zijn de strategische doelstellingen die het Verenigd College inzake gelijkheid tussen vrouwen en mannen wil realiseren?

À M. SVEN GATZ, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, CHARGÉ DES PRESTATIONS FAMILIALES, DU BUDGET, DE LA FONCTION PUBLIQUE, DES RELATIONS EXTÉRIEURES ET DU CONTRÔLE DES FILMS

ET À M. BERNARD CLERFAYT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, CHARGÉ DES PRESTATIONS FAMILIALES, DU BUDGET, DE LA FONCTION PUBLIQUE, DES RELATIONS EXTÉRIEURES ET DU CONTRÔLE DES FILMS

concernant "la mise en œuvre de l'ordonnance gender mainstreaming".

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- À quelques mois des célébrations des 25 ans de la conférence mondiale sur les femmes qui s'était tenue à Pékin pour sa quatrième édition, j'aimerais vous interroger sur un point très concret de sa mise en œuvre par le Collège réuni.

Le 16 mai 2014, l'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune (Cocom) a adopté l'ordonnance gender mainstreaming qui vise à porter l'intégration de la dimension de genre dans les lignes politiques de la Cocom.

Cette ordonnance stipule dans son article 2 : "Le Collège réuni veille à la mise en œuvre des objectifs de la quatrième conférence de Pékin, et plus particulièrement à l'intégration de la dimension de genre dans l'ensemble des politiques, mesures, préparations de budgets ou actions qu'il prend, et cela, en vue d'éviter ou de corriger d'éventuelles inégalités entre les femmes et les hommes. À cette fin, il présente, en début de législature à l'occasion de la déclaration de gouvernement, pour l'ensemble des politiques menées, les objectifs stratégiques qu'il entend réaliser au cours de celle-ci". Quand on voit la persistance des inégalités encore aujourd'hui, on ne peut que rappeler l'importance de ces textes.

Heeft het Verenigd College een methode om de genderdimensie in de hele begrotingscyclus te integreren?

Kan het Verenigd College ons verzekeren dat, zoals in alinea 3 van artikel 2 staat, "de kredieten met betrekking tot de acties om gelijkheid van mannen en vrouwen te verwezenlijken, per opdracht worden uiteengezet in een gendernota die als bijlage wordt gevoegd bij elk ontwerp van algemene uitgavenbegroting"? Krijgen we die nota wanneer de eerste begroting van de regeerperiode wordt voorgesteld?

Artikel 6 gaat de oprichting van een coördinatiegroep van personen die door het Verenigd College zijn gekozen binnen de diensten van elk lid, de diensten van het Verenigd College en de instellingen van openbaar nut. Is dat al gebeurd?

De heer Bernard Clerfayt, lid van het Verenigd College (in het Frans). - *Er is nog heel wat werk aan de winkel om de genderdimensie in alle beleidslijnen van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) te integreren. Het goede nieuws is we daar dus de volgende jaren samen ernstig werk van zullen maken.*

Mijn voorgangers moesten meer dan eens uitleggen welke problemen de nieuwe materie bij een zeer bescheiden overheid veroorzaakte, die er na de zesde staatshervorming ook nog eens nieuwe bevoegdheden op het vlak van sociale zaken en gezondheid bijkreeg.

De gemeenschappelijke algemene beleidsverklaring van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de GGC omvat een aantal strategische doelstellingen die de gelijkheid tussen de

Afin de m'assurer du respect de cette ordonnance, j'aimerais vous poser quelques questions.

Pourriez-vous nous présenter les objectifs stratégiques que le Collège réuni voudra réaliser dans le domaine de l'égalité entre les femmes et les hommes ?

Le Collège réuni a-t-il développé une méthode permettant d'intégrer la dimension de genre dans l'ensemble du cycle budgétaire ? Pouvez-vous, le cas échéant, nous la présenter ?

Le Collège réuni peut-il nous assurer que, tel que décrit à l'alinéa 3 de l'article 2 -, "les crédits relatifs aux actions visant à réaliser l'égalité entre les hommes et les femmes sont identifiés par mission dans une note de genre annexée à chaque projet de budget général des dépenses" ? Pourrions-nous avoir accès à cette note lors de la présentation du premier budget de cette législature, le mois prochain ? En Cocom, le volet de l'aide aux personnes est éminemment généré.

Par ailleurs et pour conclure, l'article 6 vise à instituer un groupe de coordination composé de personnes choisies par le Collège réuni dans les services de chaque membre du Collège réuni, ceux du Collège réuni et dans les organismes d'intérêt public. Est-ce que cela a déjà été réalisé ?

M. Bernard Clerfayt, membre du Collège réuni. - Je ne vous cacherais pas que l'intégration de la dimension de genre dans les politiques bicommunautaires est un chantier qui reste encore largement à mener. En cela, c'est peut-être une bonne nouvelle, puisque cela implique que nous nous y attelions ensemble dans les années à venir. Nous comptons nous y employer sous cette législature.

Vous vous souviendrez que mes prédécesseurs, Didier Gosuin et Guy Vanhengel, avaient dû, à plusieurs reprises, vous expliquer les difficultés qu'il y a de développer cette nouvelle matière au sein d'une administration à taille très réduite et devant faire face aux enjeux considérables et prioritaires formés par la reprise des compétences sociales et sanitaires issues de la sixième réforme de l'État. La Cocom est en train de démontrer

geslachten en meer bepaald de vrouwenrechten moeten waarborgen.

De regering wil in de eerste plaats een overkoepelend beleid voeren in alle materies waarvoor ze bevoegd is. Ze verbindt zich ertoe om een genderperspectief op te nemen in de uitvoering en de impactanalyse van alle onderdelen van haar beleid en om er de nodige middelen voor uit te trekken.

De regering zal bovendien pariteit tussen mannen en vrouwen in leidinggevende functies in het openbaar ambt, de instellingen van openbaar nut (ION's) en de gesubsidieerde instellingen bewerkstelligen, zonder afbreuk te doen aan het recht op doelgroepsegmentatie.

Verschillende departementen werken in overleg met de andere deelstaten een globaal plan voor de strijd tegen geweld op vrouwen uit.

De GGC heeft nog geen specifieke doelstellingen:

Ondanks het gebrek aan een reglementair GGC-kader en -procedures, kan ik alleen maar zeggen dat het GGC-beleid al rekening houdt met de genderdimensie.

Twee duidelijke voorbeelden daarvan zijn de strikte man-vrouwpariteit in de leidinggevende functies in de overheidsdiensten en de aandacht voor eenoudergezinnen in de hervorming van de kinderbijslag.

Voor de tenuitvoerlegging van de ordonnantie van 16 mei 2014 zijn minstens twee besluiten nodig: een besluit over de procedures en de instellingen die de geïntegreerde benadering van de genderdimensie concretiseren en een besluit over de begrotingscyclus.

Naast het reglementaire kader is een administratie vereist die de genderdimensie in het beleid, de openbare aanbestedingen en de toekenning van subsidies integreert. Dat vergt onder meer de oprichting van een coördinatiegroep, een statistische follow-up en een genderspecifieke budgetanalyse om na te gaan hoe de gendergerelateerde aspecten van de dossiers

qu'elle a pu relever ces défis majeurs avec efficacité.

Vous m'interrogez sur les objectifs stratégiques et je vous rappelle que la déclaration de politique générale commune à la Région de Bruxelles-Capitale et à la Cocom reprend une série d'objectifs stratégiques en vue de garantir l'égalité des genres et les droits des femmes, en particulier.

Tout d'abord, le gouvernement entend mener une politique transversale et exemplaire dans toutes les matières qui relèvent de sa compétence, pour garantir le droit des femmes. Il s'engage à inclure une perspective de genre dans la mise en œuvre et l'évaluation d'impact de toutes les politiques menées et y à allouer les ressources financières nécessaires.

Le gouvernement veillera, en outre, à garantir la parité entre hommes et femmes dans les fonctions dirigeantes des services publics, les organismes d'intérêt public (OIP) et dans les structures subventionnées, sans préjudice du droit à la non-mixité.

Un plan global de lutte contre la violence faite aux femmes sera, par ailleurs, défini et mis en œuvre de façon coordonnée entre les différents départements et en concertation avec les autres entités fédérées pour les analyses statistiques, la coordination des différents niveaux de pouvoirs, etc.

La mise en œuvre de certains de ces engagements ne dépend pas de mes compétences. Je pense notamment au plan de lutte contre la violence faite aux femmes.

Il n'existe pas, pour l'instant, d'objectifs spécifiques à la Cocom.

Malgré l'absence d'un cadre réglementaire bicommunautaire et donc de procédures particulières - je vous expliquerai dans quelques instants comment y remédier -, je ne peux que constater que les politiques de la Cocom ont déjà tenu compte de cet impératif de l'intégration du genre.

J'en cite deux exemples forts : la stricte parité entre hommes et femmes dans les fonctions dirigeantes

evolueren en hoe we het beleid daarop kunnen afstemmen.

We moeten nagaan hoe we kunnen samenwerken met equal.brussels, de gewestelijke administratie belast met de genderdimensie. Ik geef mezelf zes tot negen maanden om een tijdschema op te stellen om de krachtlijnen van de ordonnantie van 16 mei 2014 in de praktijk te brengen.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans).*- *Ik ben erg ontgoocheld door uw antwoord. U verwijst naar uw voorgangers, de heren Gosuin en Vanhengel, maar die hebben allebei vijf jaar lang hetzelfde antwoord gegeven: "De GGC is een bescheiden administratie en de zesde staatshervorming is nog maar net goedgekeurd". We zijn nu vijf jaar verder en de GGC is niet meer zo bescheiden. Als de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof) er onder het minister-*

de notre administration - deux femmes, deux hommes - et l'attention portée aux familles monoparentales dans la réforme des allocations familiales, un axe très fort de l'action en Région bruxelloise.

En ce qui concerne le cadre réglementaire, l'ordonnance du 16 mai 2014 doit être mise en œuvre par au moins deux arrêtés, l'un sur les procédures et organes qui vont concrétiser l'approche intégrée de la dimension de genre, l'autre sur le cycle budgétaire.

En plus du cadre réglementaire, la mise en œuvre requiert le développement d'une administration conséquente chargée d'intégrer concrètement la dimension genrée dans les politiques, dans la passation des marchés publics et dans l'octroi des subsides. Cela exige la mise en place d'un groupe de coordination, l'établissement d'un suivi statistique, l'analyse genrée du budget, entre autres, afin de mesurer l'évolution de ces dossiers de manière genrée et de fonder nos politiques sur cette analyse. Cela n'existe pas encore de manière formalisée au sein de la Cocom. Nous avons du travail pour les cinq années à venir !

Vu la taille de notre administration et la lourdeur de la charge administrative liée à l'approche intégrée de la dimension de genre, nous devons analyser quelles coopérations sont possibles avec l'administration régionale en charge, notamment, de la dimension genrée, à savoir equal.brussels. Cela devra se faire en bonne intelligence avec ma collègue Mme Ben Hamou. Je me donne encore six à neuf mois pour réaliser une planification de la mise en œuvre des grands principes de l'ordonnance du 16 mai 2014.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- Je suis extrêmement déçue par votre réponse. Vous citez vos prédécesseurs, MM. Gosuin et Vanhengel. Or, sincèrement, pendant leurs cinq ans de mandats respectifs, ils nous ont fourni la même réponse : "La Cocom est une petite administration et la sixième réforme de l'État vient à peine d'être votée". Nous sommes cinq ans plus tard, la Cocom n'est plus une administration d'une si petite taille. Si la Commission communautaire française (Cocof), a réussi le pari lorsque M. Doukeridis en

presidentschap van de heer Doulkeridis in is geslaagd, waarom lukt het de GGC dan niet?

U zegt dat veel wordt ondernomen op het vlak van bijstand aan personen, maar in de algemene beleidsverklaring wordt er met geen woord gerept over dakloze vrouwen. Dat u eenoudergezinnen in uw discours vermeldt, is goed nieuws, maar slechts een begin. Hopelijk beperkt u zich de volgende jaren daar niet toe.

Nog een voorbeeld: er zijn nauwelijks vrouwen onder de 120 deelnemers aan het programma Housing First. Uw voorganger voerde een procedure in om het aantal op te trekken, maar dat is helemaal niet gelukt.

Bij het begin van de regeerperiode zegt u dat de regering de handen uit de mouwen zal steken. Ik nodig u uit om wat meer vastberadenheid aan de dag te leggen dan uw voorgangers, die eigenlijk niets hebben gerealiseerd. De conferentie van Peking dateert van 25 jaar geleden en een instelling als de GGC moet beantwoorden aan de conferentietekst en de genderstreamingwetgeving die de VVGGC heeft goedgekeurd.

De heer Bernard Clerfayt, lid van het Verenigd College (in het Frans). - *Ik neem uw aanmoediging ter harte.*

- Het incident is gesloten.

était le ministre-président, pourquoi la Cocom n'y arriverait-elle pas ?

Vous dites que beaucoup est entrepris en matière d'aide aux personnes, mais il n'est même pas fait mention du sans-abrisme au féminin dans la déclaration de politique générale. Les familles monoparentales sont à l'honneur dans vos discours, et c'est une excellente chose, mais ce n'est qu'un premier pas et l'on espère que vous ne vous bornerez pas à citer ce public cible pendant des années comme preuve de vos avancées.

Autre exemple : sur les 120 bénéficiaires du programme Housing First, la proportion de femmes est très mince. Votre prédécesseur a mis en place une procédure pour tenter de corriger le tir à ce niveau, mais on est loin d'une réussite en la matière. Mesurer, c'est savoir, et les chiffres nous montrent tout le travail qui reste à accomplir.

C'est le début de la législature et vous dites que le gouvernement va se retrousser les manches. Je vous encourage donc à adopter un peu plus de détermination que vos prédécesseurs qui n'ont, en réalité, rien accompli en cette matière. La conférence de Pékin a eu lieu il y a 25 ans, et aujourd'hui, une institution comme la Cocom doit se mettre en règle par rapport à ce texte et à la législation en matière de gender mainstreaming votée dans notre assemblée.

M. Bernard Clerfayt, membre du Collège réuni. - Je prends vos encouragements au pied de la lettre, avec toute l'amitié avec laquelle vous les exprimez.

- L'incident est clos.