

**VERENIGDE VERGADERING
VAN DE GEMEENSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

—

**Integraal verslag
van de interpellaties en
mondelijke vragen**

—

**Commissie voor de Sociale Zaken,
belast met de Kinderbijslag**

—

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 6 MEI 2015**

—

**ASSEMBLÉE RÉUNIE
DE LA COMMISSION
COMMUNAUTAIRE COMMUNE**

—

**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions orales**

—

**Commission des Affaires sociales,
chargée des Allocations familiales**

—

**RÉUNION DU
MERCREDI 6 MAI 2015**

—

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@bruparl.irisnet.be

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlbru.irisnet.be

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

INHOUD

INTERPELLATIES	7
- van mevrouw Mathilde El Bakri	7
tot de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	
en tot mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	
betreffende "de situatie in de rusthuizen van de Orpea-groep".	
<i>Bespreking - Sprekers: de heer Alain Maron, mevrouw Catherine Moureaux, de heer Michel Colson, mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, mevrouw Mathilde El Bakri.</i>	9
- van de heer Eric Bott	19
tot de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	
en tot mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,	
betreffende "de regels voor de opvanghuizen voor daklozen".	
Toegevoegde interpellatie van mevrouw Viviane Teitelbaum,	19

SOMMAIRE

INTERPELLATIONS	7
- de Mme Mathilde El Bakri	7
à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
concernant "la situation dans les maisons de repos détenues par le groupe Orpea".	
<i>Discussion - Orateurs : M. Alain Maron, Mme Catherine Moureaux, M. Michel Colson, Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, Mme Mathilde El Bakri.</i>	9
- de M. Eric Bott	19
à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
concernant "les règles d'accueil des refuges pour SDF".	
Interpellation jointe de Mme Viviane Teitelbaum,	19

betreffende "de containers om daklozen te huisvesten en de stijging van het aantal daklozen in Brussel".		concernant "des conteneurs pour abriter les personnes sans abri et l'augmentation du nombre de personnes sans abri à Bruxelles".	
Toegevoegde interpellatie van mevrouw Catherine Moureaux,	19	Interpellation jointe de Mme Catherine Moureaux,	19
betreffende "de geselecteerde projecten in het kader van de oproep tot Housing First-projecten".		concernant "les projets désignés dans le cadre de l'appel à projets Housing First".	
Toegevoegde interpellatie van de heer Jamal Ikazban,	19	Interpellation jointe de M. Jamal Ikazban,	19
betreffende "de telling van de daklozen, thuislozen en mensen in ontoereikende huisvesting in het Brussels Gewest".		concernant "le dénombrement des personnes sans abri, sans logement et en logement inadéquat en Région bruxelloise".	
Toegevoegde interpellatie van mevrouw Véronique Jamoulle,	20	Interpellation jointe de Mme Véronique Jamoulle,	20
betreffende "de oprichting van een orgaan belast met de centralisatie van de gegevens over de daklozen".		concernant "la création d'un organe de centralisation d'un fichier des personnes sans abri".	
Toegevoegde interpellatie van de heer Alain Maron,	20	Interpellation jointe de M. Alain Maron,	20
betreffende "de aankondigingen rond de structurele planning van het beleid ter bestrijding van dakloosheid in 2014-2019".		concernant "les annonces faites autour de la planification structurelle de la politique de lutte contre le sans-abrisme 2014-2019".	
Samengevoegde bespreking - Sprekers: de heer Pierre Kompany, mevrouw Carla Dejonghe, mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, mevrouw Viviane Teitelbaum, mevrouw Catherine Moureaux, de heer Alain Maron.	33	Discussion conjointe - Orateurs : M. Pierre Kompany, Mme Carla Dejonghe, Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, Mme Viviane Teitelbaum, Mme Catherine Moureaux, M. Alain Maron.	33
- van mevrouw Catherine Moureaux	49	- de Mme Catherine Moureaux	49
tot de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,		à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
en tot mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,		et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	

betreffende "de opvang van laaggeschoolden in de regelingen voor socioprofessionele inschakeling van de OCMW's".		concernant "la prise en charge des usagers infraqualifiés dans les dispositifs d'insertion socioprofessionnelle des CPAS".	
<i>Bespreking - Sprekers: mevrouw Céline Fremault</i> , lid van het Verenigd College, <i>mevrouw Catherine Moureaux</i> .	50	<i>Discussion - Orateurs : Mme Céline Fremault</i> , membre du Collège réuni, <i>Mme Catherine Moureaux</i> .	50
MONDELINGE VRAAG	53	QUESTION ORALE	53
- van mevrouw Viviane Teitelbaum	53	- de Mme Viviane Teitelbaum	53
aan de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,		à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
en aan mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,		et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
betreffende "de Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en van de Raad van 5 april 2011 over de preventie van en de strijd tegen mensenhandel en de bescherming van de slachtoffers".		concernant "la Directive 2011/36/UE du Parlement européen et du Conseil du 5 avril 2011 sur la prévention et la lutte contre le trafic d'êtres humains et la protection des victimes".	
INTERPELLATIES	59	INTERPELLATIONS	59
- van de heer Arnaud Verstraete	59	- de M. Arnaud Verstraete	59
tot de heer Pascal Smet, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,		à M. Pascal Smet, membre du Collège réuni, compétent pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
en tot mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, bevoegd voor het Beleid inzake Bijstand aan Personen, het Gezinsbeleid en de Filmkeuring,		et à Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, compétente pour la Politique d'aide aux personnes, les Prestations familiales et le Contrôle des films,	
betreffende "de indexering van de kinderbijslag".		concernant "l'indexation des allocations familiales".	

Toegevoegde interpellatie van de heer Alain Maron, betreffende "het standpunt van het Verenigd College over de indexering van de kinderbijslag in Brussel".	59	Interpellation jointe de M. Alain Maron, concernant "la position du Collège réuni sur l'indexation des allocations familiales à Bruxelles".	59
Toegevoegde interpellatie van de heer Michaël Verbauwhede, betreffende "de gevolgen van de wijziging van de federale dotatie aan de Brusselse instellingen op de kinderbijslag".	59	Interpellation jointe de M. Michaël Verbauwhede, concernant "l'impact de la modification de la dotation fédérale aux institutions bruxelloises sur les allocations familiales".	59
Toegevoegde interpellatie van mevrouw Liesbet Dhaene, betreffende "de gevolgen van de zesde staatshervorming voor de kinderbijslag".	59	Interpellation jointe de Mme Liesbet Dhaene, concernant "les conséquences de la sixième réforme de l'État pour les allocations familiales".	59
Samengevoegde bespreking - Sprekers: de heer Michel Colson, de heer Paul Delva, de heer Pierre Kompany, mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College, de heer Arnaud Verstraete, de heer Alain Maron, de heer Michaël Verbauwhede, mevrouw Liesbet Dhaene.	65	Discussion conjointe - Orateurs : M. Michel Colson, M. Paul Delva, M. Pierre Kompany, Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni, M. Arnaud Verstraete, M. Alain Maron, M. Michaël Verbauwhede, Mme Liesbet Dhaene.	65

*Voorzitterschap: de heer Ahmed El Ktibi, voorzitter.
Présidence : M. Ahmed El Ktibi, président.*

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW MATHILDE EL BAKRI

TOT DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

EN TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

betreffende "de situatie in de rusthuizen van de Orpea-groep".

De voorzitter.- Collegelid Céline Fremault zal de interpellatie beantwoorden.

Mevrouw El Bakri heeft het woord.

Mevrouw Mathilde El Bakri (PTB*PVDA-GO!) (in het Frans).- *Het personeel van de Orpea-groep heeft in maart en april meermaals het werk neergelegd en protestacties georganiseerd om de onmenselijke werkomstandigheden aan te klagen, die ook een negatief effect hebben op het welzijn van de rusthuisbewoners.*

Ondertussen zijn er onderhandelingen met de directie aan de gang. De conflicten tussen het personeel en de directie hebben evenwel een huiveringwekkende realiteit aan het licht gebracht. De getuigenissen van het verplegend, verzorgend en onderhoudspersoneel gaan in

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE MME MATHILDE EL BAKRI

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "la situation dans les maisons de repos détenues par le groupe Orpea".

M. le président.- La membre du Collège réuni Céline Fremault répondra à l'interpellation.

La parole est à Mme El Bakri.

Mme Mathilde El Bakri (PTB*PVDA-GO!).- Je fais référence ici à des faits qui remontent à plus d'un mois. Comme vous en avez certainement eu l'écho via la presse, le personnel d'Orpea a, durant les mois de mars et avril, organisé divers arrêts de travail et actions de protestation devant les onze maisons de repos du groupe situées dans notre Région.

Travailleurs et représentants syndicaux dénonçaient, en front commun, les refus - à l'époque catégoriques - de la direction face aux différentes revendications du personnel. Ils dénonçaient surtout des conditions de travail inhumaines qui, en fin de compte, ont un impact

dezelfde richting als die van de familieleden.

Zo zou het personeel niet over voldoende materiaal beschikken en de residenten met een kussensloop moeten wassen bij gebrek aan propere washandjes. Het personeel kan niet langer bij residenten blijven die stervende zijn en geen familie hebben, waardoor sommige residenten alleen sterven.

Volgens de familieleden is de interactie met het personeel een meerwaarde, maar vindt de directie dat contact een verlies van tijd en productiviteit.

Het gaat om een zeer ernstige situatie. U zult mij ongetwijfeld antwoorden dat Orpea verantwoordelijk is voor de slechte werkomstandigheden en dat het aan de directie en de vakbonden is om de dialoog tussen het personeel en de directie terug op gang te brengen.

De overheid heeft evenwel ook een verantwoordelijkheid. Door haar investeringen in de non-profitsector af te bouwen heeft de overheid immers de ontwikkeling van grote multinationals in de sector in de hand gewerkt. Bovendien worden de Orpea-rusthuizen sinds de zesde staatshervorming door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) gesubsidieerd.

In uw algemene beleidsverklaring belooft u de toegang tot de rusthuizen en de tariefzekerheid voor alle Brusselaars te waarborgen. Hoe komt het dat de GGC subsidies toekent aan een groep die luxerusthuizen uitbaat en bovendien op zo'n onmenselijk manier omgaat met zijn personeel en residenten?

Is het geen tijd dat we nadenken over de nefaste gevolgen van de privatisering in de gezondheidszorg? Is het geen tijd dat we toegeven dat het een vergissing is om het levenseinde van onze ouderen toe te vertrouwen aan beursgenoteerde privégroepen?

Volgens de getuigenissen van de residenten en hun familieleden zijn de rusthuizen van Orpea echte crepeerhokken, terwijl de omzet van de groep in 2014 met meer dan 21% is gestegen, namelijk van 1,6 naar 1,95 miljard euro. Ook in België boert de groep goed, met een omzet van 164 miljoen euro. De groep heeft dus geen financiële problemen.

assez important sur le bien-être des résidents.

Entre-temps, de nouvelles négociations ont été entamées entre le personnel d'Orpea et la direction. Ces conflits entre les travailleurs et la direction ont toutefois mis en lumière une réalité qui fait froid dans le dos. Les témoignages, qu'ils émanent des infirmiers, des aides-soignants ou du personnel d'entretien, vont dans le même sens que les témoignages recueillis auprès des membres des familles des résidents.

En voici un échantillon, parmi les plus frappants. Un travailleur a affirmé que le personnel ne disposait pas d'assez de matériel pour travailler. Il n'avait donc d'autre choix que de procéder à la toilette des résidents avec des taies d'oreiller, car il manquait de gants de toilette propres. Par ailleurs, auparavant, quand un résident qui n'avait pas de famille vivait ses dernières heures, le personnel pouvait rester à ses côtés. Maintenant, ce n'est plus possible et certains résidents meurent seuls.

Les témoignages des familles vont dans le même sens : "L'interaction avec le personnel, de mon point de vue, est une valeur ajoutée mais, ici, la direction n'aime pas ça, car cela représente, de son point de vue, une perte de temps et donc de productivité".

Il s'agit donc d'une situation assez gravissime. Vous me répondrez que c'est Orpea qui porte la responsabilité directe de la dégradation des conditions de travail et que c'est à la direction et aux représentants syndicaux qu'il revient de mettre en œuvre un maximum de dialogue entre travailleurs et direction. En revanche, face à une telle spirale vers le bas, le pouvoir public a tout de même une responsabilité finale, et ce pour deux raisons.

Premièrement parce que c'est lui qui, en se désinvestissant progressivement du secteur non marchand, a encouragé le développement de grandes multinationales, tout en prétendant que le secteur privé serait plus compétent que le secteur public pour les soins de santé et l'aide aux personnes. Deuxièmement, parce que, depuis la sixième réforme de l'État, tous les homes bruxellois d'Orpea sont subsidiés par la Commission communautaire commune (Cocom).

Hoeveel subsidies kent de GGC toe aan de verschillende rusthuizen van de Orpea-groep? Zal de GGC naar aanleiding van de recente onthullingen haar criteria en kwaliteitsnormen verstrengen en de subsidies terugvorderen als die normen niet worden nageleefd? Over welke actiemiddelen beschikt het Verenigd College om de privatisering van de ouderenzorg tegen te gaan?

Dans votre déclaration de politique communautaire, vous parlez d'assurer l'accessibilité des maisons de repos à tous les Bruxellois et, élément essentiel, la sécurité tarifaire au profit de ceux-ci. Dans le cas d'Orpea, il s'agit de maisons de repos de haut standing. En termes d'accès tarifaire, on est donc loin du compte. Comment peut-on tolérer que de l'argent public soit attribué à des homes qui se comportent de manière inhumaine envers le personnel et les personnes âgées ?

En outre, ce dossier soulève une question de fond. N'est-il pas temps d'avoir une réflexion sur la privatisation dans le secteur des soins de santé, dont les conséquences sont néfastes ? N'est-il pas temps de constater que c'est une erreur de confier la fin de vie des personnes les plus fragilisées dans notre société à un groupe privé coté en bourse ?

Alors que les homes d'Orpea sont, d'après des témoignages de résidents et de familles de résidents, comparés à des mouirois, le groupe grandit à une vitesse phénoménale. En 2014, son chiffre d'affaires a augmenté de plus de 21%, passant de 1,6 milliard d'euros à 1,95 milliard d'euros, soit deux fois plus que les prévisions annoncées par le groupe. On ne peut donc pas dire que la situation est difficile au sein de ses structures. En Belgique aussi, le groupe se porte bien, puisque son chiffre d'affaires est passé de 158 millions d'euros à 164 millions d'euros.

Mes questions, par rapport à tous les conflits sociaux qui ont mis en lumière cette situation dramatique, sont les suivantes. Quels sont les subsidies octroyés par la Cocom aux différentes maisons de repos d'Orpea ? Ces chiffres peuvent-ils nous être communiqués ? À la suite de ces révélations, la Cocom entend-elle revoir les critères et les normes de qualité à la hausse, et conditionner ses subsidies au respect de ces critères de qualité ? De manière générale, quels sont les moyens d'action concrets que votre gouvernement peut mettre en œuvre pour lutter contre la privatisation des soins aux personnes âgées ?

Bespreking

De voorzitter.- De heer Maron heeft het woord.

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Maron.

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans)*.- *Al in 2012 stelde de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof) vast dat Orpea vacante bedden overnam om daarmee nieuwe structuren op te richten en de rendabiliteit te maximaliseren. De winst van Orpea wordt op 7,4 miljoen euro geraamd, of 60% van de omzet. Dat betekent dat de onderneming zeker de financiële middelen heeft om niet alleen het personeel maar ook de senioren beter te behandelen.*

Is er al onderzocht of we het overkopen van bedden kunnen verbieden? In dat geval zouden ze binnen het openbare systeem beschikbaar blijven en zouden privéondernemers ze niet meer kunnen overnemen om nieuwe instellingen mee op te richten.

Hoever staat het investeringsplan voor de renovatie en de nieuwbouw van openbare, en in bepaalde omstandigheden private, rust- en verzorgingstehuizen, dat in het meerderheidsakkoord stond vermeld?

Zijn er inspectieverslagen van de administratie van de GGC over de instellingen die Orpea beheert?

Hebben uw kabinetsleden de bestuurders van Orpea al ontmoet en om welke redenen? Werden er al formele klachten over de instellingen van Orpea ingediend bij de administratie en de inspectie van de GGC?

M. Alain Maron (Ecolo).- *Ma collègue Dominique Braeckman avait interpellé le gouvernement de la Commission communautaire française (Cocof) sur la même question en 2012. Les problèmes commençaient déjà à être aigus à ce moment. On constatait une technique de rachat de lits laissés vacants par ce grand groupe international et de création de nouvelles structures avec les lits rachetés, dans une logique de rentabilité maximale.*

Dans une brève de la RTBF du 10 mars dernier, le bénéfice d'exploitation d'Orpea en Belgique était estimé à 7,4 millions d'euros, soit 60% de son chiffre d'affaires. Cela veut dire que le taux de rentabilité de l'entreprise est pour le moins énorme. Il ne s'agit donc pas d'une société qui aurait de quelconques difficultés financières. Très peu d'entreprises privées peuvent se targuer de tels résultats financiers. Cela signifie à tout le moins que la société a la capacité de traiter mieux, non seulement son personnel, mais aussi ses "clients", les personnes âgées qui résident dans les maisons de repos.

A-t-on étudié la possibilité d'interdire le système de rachat de lits ? Dans ce cas, si des lits n'étaient plus exploités, ils retourneraient dans un pot commun public et seraient redistribués. Les opérateurs privés ne pourraient alors plus récupérer ces lits laissés vides pour générer de nouvelles institutions. Nous avons connu ce problème, toutes proportions gardées, avec les licences de taxis : quand une licence est laissée vacante, c'est le marché qui gère. Une régulation par les pouvoirs publics serait pourtant la bienvenue.

Où en est le plan d'investissements dans la rénovation et la reconstruction des maisons de repos et de soins publiques et, à certaines conditions, privées ? Il figure dans l'accord de majorité, dans son chapitre consacré au Plan de santé bruxellois. Beaucoup de maisons de repos et de soins nécessitent une mise aux normes, ce qui entraîne des investissements lourds en vue d'améliorer la qualité de l'accueil des résidents.

Y a-t-il eu des rapports d'inspection de l'administration de la Cocom dans les établissements gérés par Orpea ou des rapports antérieurs de la Cocof qui auraient été transmis à

De voorzitter.- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

Mevrouw Catherine Moureaux (PS) (in het Frans).- *De snelle liberalisering in deze sector is niet meteen in het voordeel van de burger.*

Ik ondervroeg u schriftelijk over de klachten over door de GGC erkende rusthuizen en deed hetzelfde bij de Cocof. In beide gevallen kan de toezichthouder de inspecties via de klachten controleren en beheren. De klachten volstaan echter niet om de situatie te controleren. De feiten die mevrouw El Bakri aanhaalt, zijn bewezen en toch zijn er zeer weinig klachten.

Is het systeem van klachten geschikt voor de situatie van rusthuisbewoners? Is een campagne rond de rol die uw diensten bij het ontvangen van klachten kunnen spelen wenselijk? Het is de bedoeling dat mensen eenvoudiger een klacht kunnen indienen, zodat de administratie een beter zicht krijgt op de incidenten.

Hoe moet de inspectie in verband met de naleving van de erkenningscriteria georganiseerd worden? Gebeuren de controles systematisch? Hoe verloopt de opvolging van inspecties waarvan een verslag wordt opgemaakt?

De Cocof droeg een aantal structuren over aan de GGC. Hoe zullen uw diensten de inspectie van die bijkomende inrichtingen organiseren?

De GGC behandelt niet alle klachten. Klachten met betrekking tot de wetgeving of de gezondheidsinspectie bijvoorbeeld zijn een federale bevoegdheid. Hoe wisselt de GGC gegevens uit met de inspectiediensten, zodat alle rusthuizen strikt worden gevolgd?

la Cocom, dont dépendent désormais certains opérateurs ?

Des membres de votre cabinet ont-ils déjà rencontré les dirigeants d'Orpea et à quelles fins ? Des plaintes concernant des établissements d'Orpea ont-elles déjà été formellement déposées auprès de l'administration et de l'inspection la Cocom ?

M. le président.- La parole est à Mme Moureaux.

Mme Catherine Moureaux (PS).- Nous abordons un dossier sensible. Il concerne un secteur qui a connu une libéralisation très rapide, laquelle ne s'est certainement pas faite au bénéfice du citoyen.

Je vous avais interrogée par écrit sur le suivi des plaintes dans les maisons de repos agréées par la Cocom. J'ai fait de même à la Cocof. En effet, dans les deux cas, le pouvoir de tutelle qui accorde les agréments peut contrôler et gérer les inspections par le biais des plaintes. Toutefois, le seul biais des plaintes est insuffisant pour contrôler la situation. Les faits rapportés par Mme El Bakri sont avérés et pourtant, les plaintes sont très rares.

Le système des plaintes et de leur suivi est-il adapté aux situations vécues par les résidents ? Serait-il envisageable d'entamer une campagne de publicité sur le rôle que vos services peuvent jouer dans la réception des plaintes ? L'objectif serait de faciliter le dépôt des plaintes, pour traiter au plus près les incidents.

J'en viens à la question des contrôles systématiques et des inspections. Comment organiser l'inspection dont vous avez la charge en matière de respect des critères d'agrément ? Les contrôles sont-ils systématiques ? Comment est organisé le suivi des inspections donnant lieu à un rapport ?

Une série de structures ont migré de la Cocof vers la Cocom. Comment vos services ont-ils été organisés pour assurer l'inspection de ces établissements supplémentaires ?

In het Waalse rusthuisdecreet is een 50-50-spreiding van rusthuizen over de openbare sector en de privésector opgenomen. Het Brussels Gewest heeft akkoorden die in die richting gaan, maar er is geen enkele tekst die meer informatie geeft.

In het kader van de besparingen wil Wallonië de privésector verder uitbouwen. Slechts een klein deel van de Brusselse ouderen is bemiddeld. Volgt het Brussels Gewest de nieuwe Waalse trend, of krijgen we hier ook een decreet dat de openbare rusthuizen veiligstelt?

De voorzitter.- De heer Colson heeft het woord.

De heer Michel Colson (FDF) (in het Frans).- *De bicommunautaire beleidsverklaring verwijst naar het probleem van de toenemende privatisering. Het Verenigd College had op termijn vooropgesteld dat de openbare sector 30% van het aanbod van rusthuizen moest bezitten.*

De normen die de verschillende overheden oplegden aan de rusthuissector waren wellicht wat te streng, waardoor heel wat kleine instellingen, die de beste bedoelingen hadden, in moeilijkheden kwamen.

Het is een vicieuze cirkel. Hoe kan het Verenigd College tegelijkertijd beter controleren, zoals mevrouw Moureaux vraagt, als de drempel van 30% van het aanbod waarmaken? Dat percentage volstaat misschien niet, maar het is wel ambitieus, rekening houdend met onze middelen en

Des plaintes n'auront pas lieu d'être traitées par la Cocom. Celles ayant trait à la législation du travail ou à l'inspection sanitaire, par exemple, relèvent d'autres niveaux de pouvoir, en particulier du niveau fédéral. Comment la Cocom organise-t-elle l'échange d'informations avec les services d'inspection sanitaire et du travail, pour que toutes les maisons de repos - certainement celles du groupe Orpea, dont nous connaissons le grand nombre d'infractions - soient suivies au plus près par tous les services d'inspection ?

De manière plus générale, le décret encadrant la gestion du parc global des maisons de repos en Wallonie va beaucoup plus loin que le décret bruxellois. Il propose en effet une clé de répartition 50-50 entre les secteurs public et privé. À Bruxelles, des accords vont dans ce sens, mais aucun texte ne donne d'informations plus précises.

Face aux politiques d'austérité, des discussions ont lieu en Wallonie pour aller à l'encontre de cette clé et permettre un développement croissant du secteur privé. Bruxelles compte une population âgée, dont une frange est assez aisée. Va-t-on suivre la nouvelle tendance wallonne ou, au contraire, va-t-on adopter un décret similaire au décret wallon en vigueur actuellement, qui sécurise le secteur public des maisons de repos ?

M. le président.- La parole est à M. Colson.

M. Michel Colson (FDF).- Je serai plus nuancé que Mme El Bakri sur cette question, car même si dans d'autres fonctions je représente le secteur public, je n'ai jamais participé à une forme de manichéisme qui dirait qu'en matière de maisons de repos, il y aurait d'un côté un excellentissime secteur public et de l'autre un horrible secteur privé. L'offre telle qu'elle existe à Bruxelles nous oblige à faire avec, et impose donc des contrôles.

La déclaration bicommunautaire fait allusion à la problématique de la privatisation grandissante. Le Collège réuni se fixe un objectif à terme : que le secteur public y représente 30% de l'offre.

Nous avons probablement manqué de nuances lorsque toutes les entités fédérées - que ce soit la Région wallonne, la Région flamande ou la Région de Bruxelles-Capitale - ont imposé des

traagheid. Dat is geen kritiek, maar het college van de Cocof heeft onlangs nog een besluit aangenomen met daarin een principieel akkoord ten gunste van Orpea voor 109 bedden in de residentie Solvay. Er zijn veel contradicties in dit dossier.

We moeten vooral heel oplettend zijn. Hoe kunnen we het doel van 30% bereiken terwijl we in het kader van de huidige wetgeving soms principiële akkoorden moeten sluiten met een groep die weldra onder de bevoegdheid valt van de GGC?

De voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- Tot nu toe heeft de GGC nog geen cent aan de rusthuizen van de Orpea-groep overgemaakt. Commerciële rusthuizen kunnen immers geen bouwsubsidies krijgen.

Het beleid inzake Bijstand aan Personen beperkt zich tot het pure verblijf in een rusthuis. De zorg die in rusthuizen wordt geboden, valt onder de bevoegdheid Gezondheid.

De feiten die zich in Orpea-rusthuizen voordeden en die in de pers kwamen, vallen niet onder mijn bevoegdheid, de prijzen voor het verblijf wel. Met vragen over de zorgverlening kunt u bij de heer Gosuin terecht.

normes au petit secteur des maisons de repos familiales. Elles ont toutes fermé les unes après les autres. Or, il y avait probablement là des gens de bonne volonté, qui ne participaient pas du tout à cette logique économique que vous dénoncez à juste titre.

Nous sommes un peu dans une spirale infernale. Comment le Collège réuni va-t-il pouvoir mettre en œuvre à la fois les perspectives de contrôle décrites par Mme Moureaux et l'objectif d'arriver à 30% de l'offre ? Ce pourcentage est peut-être insuffisant, mais néanmoins ambitieux au vu de nos moyens et de notre lenteur de production. Ce n'est pas une critique, mais le collège de la Cocof a encore pris récemment un arrêté, avec un accord de principe en faveur d'Orpea, pour 109 lits à la résidence Solvay. Nous subissons donc tous, quel que soit notre rang politique, des contradictions dans ce dossier.

Il ne faut pas être manichéen, mais extrêmement attentif. Comment atteindre l'objectif des 30% tout en étant parfois contraints, dans le cadre de la législation actuelle, de passer des accords de principe à un groupe qui va basculer au bicommunautaire, et si j'ai bien compris, sans logique de financement ? Il y a, là aussi, une contradiction.

M. le président.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- À ce jour, en ce qui concerne la compétence de l'Aide aux personnes, la Commission communautaire commune (Cocom) n'a versé aucun subside aux maisons de repos du groupe Orpea. En effet, les maisons de repos commerciales ne peuvent recevoir de subsides à la construction. C'est un principe de base.

Je rappelle qu'institutionnellement, la politique de l'Aide aux personnes se limite à tout ce qui concerne l'hébergement en maison de repos, au sens strict du terme, c'est-à-dire à tout ce qui touche à la partie hôtellerie des maisons de repos. Les soins que vous évoquez et qui sont délivrés dans les maisons de repos dépendent de M. Gosuin et de M. Vanhengel, dans le cadre de leurs compétences relatives à la Santé.

Ook wat de naleving van de normen betreft, moeten we er rekening mee houden dat er enerzijds normen zijn voor het verblijf en anderzijds normen voor de zorgverlening.

Wat de normen voor het verblijf betreft, zullen we het meerderheidsakkoord uitvoeren. Daarin is opgenomen dat de acties voor een betere levenskwaliteit in rusthuizen worden voortgezet via meer participatie van ouderen in de werking en de organisatie, een verdere uitbouw en activering van de bewonersraden, de ontwikkeling van op zelfstandigheid gerichte activiteiten, duurzame voeding, openstelling naar buiten en de kwaliteit van de infrastructuur.

Met vragen over de zorgverlening en de financiering ervan, kunt u bij de heren Gosuin en Vanhengel terecht.

Uw vraag gaat ook over de privatisering van de zorgverlening. Ik zou het eerder hebben over de strijd tegen de ontsporing van de commercialisering. Bijna 13% van de bedden in rusthuizen is in handen van vzw's die afhangen van de private non-profitsector. Die inrichtingen streven geen winst na, maar een toegevoegde sociale waarde. Er bestaan ook commerciële rusthuizen die niet uitsluitend winst nastreven, maar vooral rendabiliteit.

Om de uitwassen van de commercialisering te bestrijden, moet er enerzijds een overheidsinstelling komen die samen met de sociale partners wordt beheerd en moeten anderzijds de uitkeringen binnen een systeem van sociale verzekeringen behouden blijven.

Een voorbeeld is de toekomstige autonomieverzekering voor ouderen die in een rusthuis verblijven. Omdat het een sociale verzekering is, wordt de bijdrage berekend op basis van de inkomsten van de verzekerde. Daardoor is de verzekering voor veel mensen toegankelijk.

De tussenkomsten gebeuren naargelang van de objectieve behoeften. Zo kunnen we een te vergaande commercialisering vermijden. Het belangrijkste principe is dat de bijdrage berekend wordt op basis van het risico. Afhankelijkheidsrisico's hebben we weinig tot niet

J'entends bien que vous rapportez des faits concernant Orpea, qui ont été relayés dans la presse, sur le manque de soins de qualité. Vous citez quelques exemples, dont celui des taies d'oreiller, mais cela ne relève pas de ma compétence. Je m'occupe des prix de l'hôtellerie. Je vous invite donc à interpellier M. Gosuin sur les soins délivrés dans les maisons de repos. C'est de sa part que vous obtiendrez des réponses sur le financement des soins en maisons de repos et en maisons de repos et de soins, via les patients et leur mutuelle. Votre interpellation a donc été mal orientée.

Concernant votre question relative à la révision des critères, aux normes de qualité à la hausse et au conditionnement des subsides à leur respect, il faut distinguer deux aspects. D'une part, il y a les normes en lien avec l'hébergement et d'autre part, les normes en lien avec les soins.

Pour le premier aspect, nous allons mettre en œuvre l'accord de majorité, qui prévoit la poursuite des actions entreprises pour améliorer la qualité de vie en maison de repos, à travers une participation accrue des personnes âgées au fonctionnement et à l'organisation de celle-ci, dans la poursuite et la dynamisation des conseils de résidents, le déploiement d'activités axées sur l'autonomie, l'alimentation durable, l'ouverture vers l'extérieur et la qualité des infrastructures.

Pour les aspects en lien avec les soins et leur financement, c'est auprès de M. Vanhengel et de M. Gosuin que vous pourrez obtenir les réponses à vos questions. Il s'agit d'une législation transférée à la Cocom à partir de la législation relative à l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (Inami). Cela ne relève donc pas de l'Aide aux personnes stricto sensu, dans ma compétence d'hôtellerie.

Votre question porte aussi sur la privatisation des soins. Je parlerais plutôt de lutte contre les dérives de la commercialisation. Près de 13% des lits en maisons de repos sont exploités par des asbl dépendant du secteur privé non marchand. Ces établissements ne visent pas un but lucratif, mais une valeur sociale ajoutée.

Il existe des maisons de repos commerciales qui ne visent pas toujours exclusivement le profit,

in de hand en ze zijn bovendien niet gelijkmatig over de bevolking gespreid.

Een andere ontsporing schuilt in de selectie van risico's, waarbij de grootste risico's via ingewikkelde schriftelijke contractuele bepalingen in kleine lettertjes worden uitgesloten. Die praktijk passen veel verzekeringsmaatschappijen toe.

Met de ruime en algemene sociale verzekering met bijstand als vangnet kunnen we een sociale mix behouden en de ontsporingen van de commercialisering vermijden. Iedereen kan een sociale verzekering nemen.

Het feit dat ze binnen een instelling van openbaar nut (ION) van de GGC zal worden beheerd, samen met actoren die ervaring hebben met het beheer van sociale verzekeringen, geeft ons de nodige waarborgen voor de financiële toegankelijkheid en de tariefveiligheid.

Door de manier waarop de prijzen voor het verblijf worden bepaald transparanter te maken, bestrijden we eveneens de uitwassen van de commercialisering. Ik verwijs hier graag naar de antwoorden die ik twee weken geleden in deze commissie hierover al gaf.

Als we samenwerken, kunnen we de controle op de verblijfsprijzen en op de zorgprijzen beter op elkaar afstemmen.

Het is de bedoeling dat we alternatieve structuren ontwikkelen en ons richten op een geheel waarbinnen professionals samenwerken en elkaar ondersteunen.

In de ordonnantie van de GGC zijn normen opgenomen voor de overname van bedden in de periode 2008-2015 en voor onbezette bedden. Het investeringsplan wordt momenteel geëvalueerd, waarbij er een achterstand op de oorspronkelijke planning is. De beheerders van rusthuizen moeten stedenbouwkundige vereisten en eisen in verband met de openbare aanbesteding naleven, waardoor ze vertraging kunnen oplopen.

Elk erkenningsdossier en de inspectieverslagen worden door de sectie ouderen van de adviesraad, waarin de vakbondsafgevaardigden zetelen, bestudeerd. Tot nu toe kregen we nog geen

mais bien la rentabilité. Vous avez cité des chiffres à cet égard. De façon plus générale, je peux vous dire que la problématique de la lutte contre les dérives de commercialisation est un thème sous-jacent à l'ensemble des interpellations que nous avons traitées dans cette commission. La semaine dernière encore, M. du Bus de Warnaffe évoquait le sujet dans une interpellation en Commission de la santé et des affaires sociales.

Un moyen important pour parvenir à lutter contre les dérives de commercialisation consiste à créer, d'une part, un organisme d'intérêt public géré paritairement avec les interlocuteurs sociaux, et d'autre part, à maintenir les interventions et allocations dans un régime d'assurances sociales.

Par exemple, la future assurance autonomie, qui pourra intervenir pour les personnes âgées séjournant en maison de repos, sera accompagnée des balises qui ont été fixées dans la déclaration de politique générale. Le fait d'en faire une assurance de type social tient dans la contribution, qui est calculée en fonction des revenus de l'assuré. Cela permet une large accessibilité.

Par ailleurs, les interventions sont réalisées en fonction des besoins objectifs. Cela permet d'éviter des dérives de marchandisation. Le principe qui prévaut est celui du calcul des contributions aux polices d'assurances en fonction du risque. On sait que pour la dépendance, on maîtrise très peu, voire pas du tout, les risques. En outre, ces risques ne sont pas uniformément répartis au sein de la population.

Une autre dérive est la sélection des risques, qui consiste à éviter les plus grands risques et à expulser ceux-ci par des dispositions contractuelles écrites en petits caractères et peu compréhensibles pour ceux qui ne sont pas juristes. C'est une pratique des sociétés d'assurance, par exemple en matière d'assurance responsabilité civile automobile pour les jeunes citoyens.

Le fait de disposer du régime d'assurance sociale, large et général, et de maintenir le régime d'assistance comme filet de protection, permet de conserver une mixité sociale et d'éviter les dérives de la commercialisation. L'assurance sociale s'adresse à tout un chacun, quelle que soit la classe

bijzondere opmerkingen. De GGC wil alle rusthuizen jaarlijks inspecteren.

Het is een interessant idee om de mogelijkheid om een klacht in te dienen, openbaar te maken. Binnen de GGC behandelen een inspectrice, een sociaal assistent en een arts of een verpleegkundige elke klacht. Als andere overheden klachten hebben, stappen ze meteen naar de GGC. Dat werkt goed.

We moeten weten hoe we de ontsparingen van de commercialisering kunnen tegengaan door duidelijke grenzen af te bakenen. In het meerderheidsakkoord van de GGC is een verhoging van het aantal bedden in de openbare sector opgenomen.

Bij de inkanteling willen we dat elk rusthuis dat van de Cocof komt, door de GGC wordt gecontroleerd. De inspecteurs van de Cocof zullen de inspecteurs van de GGC kunnen bijstaan. Ik ben voorstander van dat systeem, dat momenteel wordt bestudeerd.

Ik onthoud het voorstel om bepaalde informatie openbaar te maken, al moeten we daar voorzichtig mee omspringen.

Het kabinet krijgt elke dag een tiental telefoontjes van mensen die buiten zichzelf zijn omdat ze geconfronteerd worden met een onaanvaardbare situatie waarbij een familielid betrokken is.

sociale à laquelle il appartient. La classe moyenne disposant de suffisamment de revenus dans une grande majorité des cas ne fera pas appel à l'assurance sociale. Elle n'a peut-être pas assez de revenus non plus pour souscrire à une assurance commerciale ou à des produits complets proposés par certains. La classe moyenne en fait les frais et est perdante. C'est pourquoi, un modèle type d'assurance sociale permettant une accessibilité identique pour tous est nécessaire.

Enfin, le fait qu'elle sera gérée de façon paritaire au sein de l'organisme d'intérêt public (OIP) de la Cocom avec les acteurs qui ont l'expérience de la gestion de l'assurance sociale nous fournit les garanties nécessaires sur l'accessibilité financière et la sécurité tarifaire.

L'amélioration de la transparence dans la fixation des prix d'hôtellerie est un autre exemple de lutte contre les dérives de la commercialisation dans les maisons de repos. J'en ai parlé dans ma réponse à une interpellation de MM. Close et du Bus de Warnaffe. Je vous renvoie donc à l'ensemble des réponses fournies il y a une semaine ou deux au sein de cette commission.

Travailler ensemble au niveau du social et de la santé est utile. Dans mon exemple sur les prix, cela permet l'adéquation entre le contrôle des prix d'hébergement, qui relève de l'aide aux personnes, et celui du prix des soins qui, eux, relèvent de la santé. Cela permet d'éviter des effets de vases communicants.

Lors de presque toutes mes interventions, j'ai décrit les collaborations entre les quatre cabinets et les administrations concernées. Je l'ai encore fait la semaine dernière.

Pour conclure, le travail en commun permet de définir une logique globale et de décloisonner les secteurs. L'objectif est de développer des formes alternatives de prise en charge et de soins et de s'orienter vers un continuum où les professionnels - de l'aide-ménagère au généraliste, en passant par l'aide familiale, l'aide-soignante et l'infirmière - s'épaulent et s'entraident.

M. Maron, l'ordonnance de la Cocom sur les personnes âgées comporte des balises pour le rachat des lits, fixées pour 208-2015, ainsi que des

normes sur les lits non occupés. Le plan d'investissement est en cours d'évaluation, mais le calendrier initial a pris du retard. Je rappelle que les gestionnaires des maisons de repos doivent respecter des exigences urbanistiques ou de marché public qui peuvent justifier des retards.

Chaque dossier d'agrément et les rapports d'inspection sont examinés par la section personnes âgées du conseil consultatif où siègent les délégués syndicaux. À ce jour, nous n'avons reçu aucune remarque particulière. La Cocom prévoit une inspection annuelle dans toutes les maisons de repos.

Mme Moureaux, l'idée de rendre publique la possibilité de déposer une plainte est une idée intéressante. Dans l'administration de la Cocom, chaque plainte est instruite par une inspectrice, une assistante sociale, une infirmière ou un médecin. Si d'autres niveaux de pouvoir ont des griefs à formuler, d'après mes informations, ils contactent immédiatement la Cocom. Cela fonctionne assez bien.

Nous avons débattu la semaine dernière de la situation en Wallonie. J'ai entendu le chef de groupe PS du parlement wallon affirmer qu'il comprenait la réflexion du ministre Prévot sur la question. Elle est en effet légitime. Il s'agit en réalité de savoir comment lutter contre les dérives de la commercialisation en fixant des balises. L'accord de majorité de la Cocom prévoit l'augmentation du nombre de lits dans le secteur public. Faut-il faire trois programmations comme en Région wallonne ? La question est ouverte. En Wallonie, le ministre Prévot envisage d'assouplir les trois programmations et le parlement ne lui a pas opposé de refus. Des nuances doivent être apportées au débat en fonction du contexte.

Pour le basculement, il est prévu que chaque maison de repos provenant de la Commission communautaire française (Cocof) soit inspectée par la Cocom. Pour l'appui en personnel d'inspection à la Cocom, il a été envisagé que les inspecteurs de la Cocof puissent aider les inspecteurs de la Cocom. Nos collègues en charge de la Fonction publique, MM. Gosuin et Vanhengel et Mme Jodogne, examinent cette possibilité. Je soutiens cette solution.

De voorzitter.- Mevrouw El Bakri heeft het woord.

Mevrouw Mathilde El Bakri (PTB*PVDA-GO!) (in het Frans).- *De onderverdeling tussen verblijf en zorg is duidelijk. Hebben wij toegang tot de cijfers over het verblijf?*

Moeten we de commercialisering niet helemaal in vraag stellen in plaats van de uitwassen ervan te bestrijden? Orpea is een groot beursgenoteerd bedrijf. Ik denk dat een maatschappelijk debat over het thema aangewezen is om het principe van de toegankelijkheid te bewaren.

Hoe kan een ION het risico van commercialisering vermijden?

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *De prijzen zullen afgebakend zijn.*

Mevrouw Mathilde El Bakri (PTB*PVDA-GO!) (in het Frans).- *De rusthuizen die Orpea beheert hebben dus nog geen financiering ontvangen? Ook niet voor het verblijf?*

Cependant, Mme Moureaux, je retiens votre suggestion de rendre publique la possibilité de faire connaître certaines informations, tout en la balisant, car cela touche à l'humain.

Nous recevons parfois une dizaine de coups de téléphone par jour au cabinet, car tout prend une dimension hors norme, ce que je comprends parfaitement à titre personnel. Il faut pouvoir gérer des personnes qui perdent le contrôle d'elles-mêmes lorsqu'elles sont confrontées à certaines situations qui ne les touchent pas directement, mais qui touchent un membre de leur famille.

M. le président.- La parole est à Mme El Bakri.

Mme Mathilde El Bakri (PTB*PVDA-GO!).- Je vous remercie pour vos réponses, qui m'éclairent sur la répartition des compétences et le découpage entre hôtellerie et soins de santé. Avons-nous accès aux chiffres concernant l'hôtellerie stricto sensu ?

Plutôt que de lutter contre les dérives de la commercialisation, ne pensez-vous pas qu'il faut tout simplement la remettre en question ? Je sais qu'il existe de petites structures familiales qui n'ont pu suivre le rythme de l'harmonisation des normes, mais ici, nous parlons d'Orpea, un groupe tentaculaire coté en bourse. Dans ce contexte, le terme de commercialisation prend un tout autre sens.

C'est pourquoi, je pense qu'il serait opportun d'avoir un débat de société sur ce thème, sans manichéisme, afin de préserver le principe de l'accessibilité, auquel nous sommes tous attachés.

Par ailleurs, comment l'OIP pourrait-il limiter les risques de la marchandisation ?

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Les prix seront balisés.

Mme Mathilde El Bakri (PTB*PVDA-GO!).- Les maisons gérées par Orpea n'ont donc pas encore reçu de financement, même pas pour l'hôtellerie ?

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Het probleem is niet het verblijf, maar de zorg.*

Mevrouw Mathilde El Bakri (PTB*PVDA-GO!) (in het Frans).- *Enkel voor de zorgen werden er dus subsidies toegekend.*

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN DE HEER ERIC BOTT

TOT DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

EN TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

betreffende "de regels voor de opvanghuizen voor daklozen".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW VIVIANE TEITELBAUM,

betreffende "de containers om daklozen te huisvesten en de stijging van het aantal daklozen in Brussel".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW CATHERINE MOUREAUX,

betreffende "de geselecteerde projecten in het kader van de oproep tot Housing First-projecten".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER JAMAL IKAZBAN,

betreffende "de telling van de daklozen, thuislozen en mensen in ontoereikende huisvesting in het Brussels Gewest".

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- *Le problème ne concerne pas l'hôtellerie, mais les soins.*

Mme Mathilde El Bakri (PTB*PVDA-GO!).- *Seuls les soins ont donc été subventionnés. Je vous remercie.*

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE M. ERIC BOTT

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "les règles d'accueil des refuges pour SDF".

INTERPELLATION JOINTE DE MME VIVIANE TEITELBAUM,

concernant "des conteneurs pour abriter les personnes sans abri et l'augmentation du nombre de personnes sans abri à Bruxelles".

INTERPELLATION JOINTE DE MME CATHERINE MOUREAUX,

concernant "les projets désignés dans le cadre de l'appel à projets Housing First".

INTERPELLATION JOINTE DE M. JAMAL IKAZBAN,

concernant "le dénombrement des personnes sans abri, sans logement et en logement inadéquat en Région bruxelloise".

**TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN
MEVROUW VÉRONIQUE JAMOULLE,**

betreffende "de oprichting van een orgaan belast met de centralisatie van de gegevens over de daklozen".

**TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN
DE HEER ALAIN MARON,**

betreffende "de aankondigingen rond de structurele planning van het beleid ter bestrijding van dakloosheid in 2014-2019".

De voorzitter.- Collegelid Céline Fremault zal de interpellaties beantwoorden.

De heer Bott heeft het woord.

De heer Eric Bott (FDF) (in het Frans).- *Uit het overlijden van een dakloze in Namen nadat hij door een opvangtehuis werd geweigerd omdat hij er al 45 keer had overnacht, blijkt andermaal de kwetsbaarheid van mensen aan de zelfkant van onze samenleving.*

In Brussel zijn er heel wat centra waar daklozen terecht kunnen als ze onderdak zoeken of trachten een nieuw leven op te bouwen, zoals de SAMU social, de vzw Hoeksteen of het noodopvangcentrum Ariane. Die centra hanteren evenwel niet altijd dezelfde regels.

Wat zijn de opvangregels in de Brusselse opvangcentra voor daklozen? Zijn ze overal gelijk? Waarom worden kinderen in bepaalde centra toegelaten en in andere niet? Welke maatregelen worden er genomen om ervoor te zorgen dat daklozen niet langer een beroep op die centra hoeven te doen, maar zich kunnen reintegreren in het maatschappelijke leven?

De voorzitter.- Mevrouw Teitelbaum heeft het woord voor haar toegevoegde interpellatie.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- *Op 6 november gingen 160 vrijwilligers*

**INTERPELLATION JOINTE DE MME
VÉRONIQUE JAMOULLE,**

concernant "la création d'un organe de centralisation d'un fichier des personnes sans abri".

**INTERPELLATION JOINTE DE M. ALAIN
MARON,**

concernant "les annonces faites autour de la planification structurelle de la politique de lutte contre le sans-abrisme 2014-2019".

M. le président.- La membre du Collège réuni Céline Fremault répondra aux interpellations.

La parole est à M. Bott.

M. Eric Bott (FDF).- Comme moi, vous avez sans doute été interpellée par le décès d'un sans-abri à Namur. Pour rappel, il avait été refoulé d'un refuge parce qu'il avait déjà épuisé son quota de nuitées, à savoir 45. Contraint de rester à l'extérieur et de passer la nuit dans le froid, il était finalement décédé à l'hôpital.

Cela soulève évidemment un flot de questions sur la précarité des personnes qui vivent en marge de la société. À Bruxelles, on recense de nombreux centres dans lesquels les personnes qui vivent le même triste sort que ce SDF - Jean-Luc, pour ne pas le citer - peuvent se rendre, soit pour essayer de se reconstruire, soit pour se loger. Reste que tous n'ont pas les mêmes règles d'accueil. On pourrait citer le SAMU social, l'Îlot, le Centre Ariane ou encore Pierre d'Angle.

Quelles sont les règles d'accueil des refuges pour SDF à Bruxelles ? Sont-elles uniformes partout ? Pourquoi les enfants sont-ils admis dans certains centres et pas dans d'autres ? Quelles sont les politiques mises en place afin de permettre aux SDF de ne plus devoir fréquenter ces centres et de se relancer dans la vie active ?

M. le président.- La parole est à Mme Teitelbaum pour son interpellation jointe.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- Le 6 novembre dernier, 160 volontaires mobilisés par le Centre

van La Strada op stap in de straten van Brussel om daklozen te tellen. Ze troffen niet minder dan 2.603 daklozen aan. Volgens La Strada wordt 32% van de daklozen niet begeleid. In 2010 was dat nog 22%. Hoe verklaart u deze stijging? Welke oplossingen reikt u aan?

10% van de daklozen zijn vrouwen, 78% mannen, 1,2% minderjarigen en over de overige 11,6% hebben we geen informatie. Zijn deze cijfers geëvolueerd sinds de laatste telling? Zo ja, hoe verklaart u deze evolutie? Het percentage vrouwen zou gedaald zijn, hoewel dakloze vrouwen steeds meer voorkomen in het straatbeeld. Zou het kunnen dat veel van de 11,6% daklozen waarover we geen informatie hebben, vrouwen zijn?

We moeten het probleem onder controle trachten te krijgen en mogen ons niet beperken tot de traditionele winterhulp, die geen structurele oplossing op lange termijn biedt. De MR-fractie blijft het herhalen: de basis van het daklozenbeleid moet worden bijgestuurd. Het project Housing First is een eerste stap in de goede richting, maar er zijn nog twee hinderpalen: ten eerste is het moeilijk om in Brussel een aangepaste woning te vinden en ten tweede zijn de middelen die aan structurele projecten als Housing First worden besteed onvoldoende om uw ambities te realiseren of aan de behoeften te voldoen.

Het project Housing First, waarmee weldra 47 personen duurzaam kunnen worden opgevangen, is gericht op een specifiek doelpubliek dat op straat leeft en aan een of meerdere verslavingen leidt. Het project Housing First is enkel geschikt voor 5% van het doelpubliek. In feite is het een druppel op een hete plaat.

Er bestaan andere oplossingen, zoals het onderbrengen van daklozen in sociale woningen of het organiseren van solidaire woonvormen, maar die blijken geen resultaten op te leveren. We moeten out of the box durven te denken.

Sommige gemeenten in het buitenland en in het Waals Gewest hebben een project opgestart met containerwoningen voor daklozen. Zo'n project kan op verschillende manieren worden uitgevoerd. Sommige containers kunnen voorlopig worden

d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri La Strada ont arpenté les rues bruxelloises pour essayer de procéder à un dénombrement des sans-abri. Pas moins de 2.603 personnes ont été recensées et La Strada estime par ailleurs que 32% d'entre elles ne bénéficient d'aucune prise en charge ni encadrement, contre 22% d'entre elles seulement en 2010. Comment expliquez-vous cette augmentation et quelles sont les solutions envisagées ?

Les femmes représentent, semble-t-il, près de 10% des sans-abri vivant en rue, contre 78% d'hommes, 1,2% de mineurs et 11,6% de "non précisés". Ces chiffres ont-ils évolué depuis le dernier recensement ? Le cas échéant, comment expliquez-vous cette évolution ? Le pourcentage de femmes semble avoir diminué, alors que leur présence visible a clairement augmenté. Ces 11,6% de "non précisés" expliquent-ils à eux seuls cette différence ?

Comme on le soutient régulièrement, il importe de gérer cette problématique du sans-abrisme en sortant de la logique traditionnelle saisonnière, qui ne permet pas d'apporter une solution à long terme et structurelle.

Le groupe MR le répète inlassablement : il faut revoir les fondements mêmes de la politique du sans-abrisme. Le projet Housing First est un pas en avant, mais il faut malheureusement faire face à deux freins : d'une part, il est difficile de trouver des logements adaptés à Bruxelles, et d'autre part, les budgets alloués aux solutions structurelles telles que le projet Housing First ne correspondent sans doute ni à vos ambitions, ni aux nécessités.

Le projet Housing First permettra d'accueillir d'ici peu 47 personnes de façon durable. Il s'adresse à un public cible très précis, présent de façon chronique dans la rue et généralement atteint d'une ou plusieurs dépendances. Dans ce cadre, le projet Housing First représente une solution pour 5% des personnes concernées seulement. Ses 47 places ressemblent à une goutte d'eau dans l'océan des 3.300 personnes sans abri hébergées cet hiver, étant donné que cette solution ne touche que 1% de celles-ci.

D'autres solutions existent : les allocations de relogement, l'habitat solidaire, les logements

geplaatst op een willekeurige locatie, andere werden boven garages of op platte daken van administraties of OCMW's gezet. Ze bieden plaats aan een à twee personen. Een container biedt doorgaans ruimte voor een geïsoleerde en ingerichte studio van 24m².

Containerwoningen kosten 20.000 tot 40.000 euro per stuk. Sommige ondernemingen verhuren containers voor 350 euro per maand. In Wallonië werd een rij privé-garages ter beschikking gesteld van een vzw die op de daken van die garages containerwoningen liet plaatsen om er daklozen in onder te brengen. Werd u reeds gecontacteerd door een vereniging die een gelijkaardig project wil starten in Brussel? Werd zo'n formule al in overweging genomen als structurele oplossing voor de daklozen?

Werd er al contact opgenomen met de minister-president, die bevoegd is voor stedenbouw en ruimtelijke ordening, om het stedenbouwkundig kader te onderzoeken waarin zo'n project zou passen en het te organiseren volgens de bepalingen van het Brussels Wetboek van ruimtelijke ordening (BWRO)? We kunnen moeilijk zomaar om het even waar containers plaatsen. Dit moet streng gereguleerd worden.

Werden al gelijkaardige projecten overwogen om het aanbod van Housing First aan te vullen? U had in de pers aangekondigd dat er een orgaan zou worden opgericht voor de centralisatie van de individuele gegevens over daklozen. Hoe staat het met dit project?

sociaux, etc. Toutefois, on constate dans les rues que ces solutions ont leurs limites et qu'il est important de se montrer novateur dans ce domaine.

Certaines communes, à l'étranger et en Région wallonne, ont lancé un projet visant à transformer des conteneurs en logements pour abriter un public fragilisé. On en a beaucoup parlé dans la presse car si, a priori, cela peut constituer une solution, cela pose également de nombreuses questions, portant non seulement sur le principe même, mais aussi sur d'autres problématiques.

Ces conteneurs peuvent prendre plusieurs formes. Certains sont provisoires et peuvent être installés presque n'importe où. D'autres ont été installés au-dessus de garages ou sur les toits plats de certaines administrations et de CPAS. Ils peuvent abriter de une à deux personnes. Il s'agit généralement d'un studio de 24m², complètement isolé, équipé et autonome.

Ces conteneurs coûtent entre 20.000 et 40.000 euros pièce. Certaines sociétés mettent également des conteneurs en location à raison de 350 euros par mois. Enfin, des projets wallons sont issus de partenariats entre le secteur public, le secteur privé et des asbl actives dans ce domaine. C'est notamment le cas à Namur, où la Région wallonne, le CPAS, une agence immobilière sociale (AIS), une asbl et un propriétaire de garages ont collaboré afin de donner naissance à un projet de ce type. Une rangée de garages privés a donc été mise à disposition d'une asbl, qui a installé des modules sur le toit des garages afin d'y loger des personnes sans abri.

Avez-vous été contactée par une association afin de mettre sur pied un projet similaire en Région bruxelloise ? Une telle formule a-t-elle été envisagée afin d'offrir une solution structurelle aux sans-abri ?

Des contacts ont-ils été pris avec le ministre-président, en charge de l'Urbanisme et de l'Aménagement du territoire, afin d'examiner le cadre urbanistique dans lequel pourrait s'inscrire un tel projet et d'organiser ceci dans le respect du Code bruxellois d'aménagement du territoire (Cobat) et du bon aménagement des lieux ? En effet, on verrait mal fleurir des conteneurs partout,

De voorzitter.- Mevrouw Moureaux heeft het woord voor haar toegevoegde interpellatie.

Mevrouw Catherine Moureaux (PS) (in het Frans).- *U had een oproep voor Housing First-projecten uitgeschreven. De voorstellen moesten tegen 9 maart worden ingeleverd.*

Met Housing First wordt bedoeld dat de stabiele huisvesting van daklozen wordt beschouwd als een startpunt om hun leven opnieuw op te bouwen. Daarbij krijgen de daklozen intensieve sociale begeleiding op maat.

Op 26 maart kondigde u aan dat er twee projecten werden goedgekeurd die begin april van start zouden gaan. In 2015 zouden er in totaal 47 daklozen worden opgevangen.

Het eerste project wordt geleid door het Forum bruxellois de lutte contre la pauvreté en verenigt de OCMW's van Vorst, Molenbeek, Sint-Gillis, Sint-Joost en Schaarbeek, de vzw SMES, de vereniging AMA, de federatie van medische huizen, de federatie van de Brusselse diensten voor geestelijke gezondheidszorg, Fedito, La Ligue Bruxelloise Francophone pour la Santé Mentale, de Dienst voor Maatschappelijke Begeleiding van Sociale Huurders, La Strada en de SAMU social. Het project mikt op de begeleiding van 32 chronische daklozen en beschikt over een budget van 300.000 euro.

Het tweede project wordt georganiseerd door het OCMW van Brussel-Stad, de SAMU social, het UMC Sint-Pieter en de vzw Jamais sans un toit. Het project richt zich tot een jonger en vrouwelijker publiek en beschikt over een budget van 140.000 euro.

Kunt u ons meer informatie over die twee

sans cohérence, et ce même si leur installation a été autorisée. Tout ceci doit être fort réglementé.

Des projets similaires ont-ils été envisagés afin de compléter l'offre Housing First que vous avez déjà mise en place ? Par ailleurs, vous avez annoncé dans la presse la création d'un organe afin de centraliser l'ensemble de l'information relative à chaque sans-abri. Où en est ce projet ?

M. le président.- La parole est à Mme Moureaux pour son interpellation jointe.

Mme Catherine Moureaux (PS).- Vous avez lancé l'appel à projets Housing First, dont les candidatures devaient être rentrées pour le 9 mars. Son objectif est d'implanter de façon intégrée des projets Housing First à Bruxelles en faveur de publics sans abri, en tenant compte de la réalité de la Région Bruxelles-Capitale.

Rappelons que l'approche Housing First, signifiant "logement d'abord", consiste à prendre le logement comme point de départ de la reconstruction des personnes sans abri, par opposition aux approches de réinsertion dans l'habitation par étapes successives, dans une logique de continuum de soins. Dans cette perspective, l'objectif à long terme de l'appel à projets vise la réduction du sans-abrisme en Région de Bruxelles-Capitale et l'intégration des publics sans abri dans la société grâce à l'accès à un logement stable et immédiat, couplé à un accompagnement social intense et individualisé. Il s'agit donc de développer le modèle traditionnel du Housing First, basé sur une approche multidisciplinaire d'accompagnement psychosocial.

Vous avez rendu publique ce jeudi 26 mars votre décision de désigner deux projets, qui concernent un total de 47 personnes en 2015. Ils devaient débiter dès le 1^{er} avril. En réponse à une question d'actualité posée lors de la séance plénière de l'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune de ce vendredi 27 mars, vous avez d'ailleurs indiqué que deux réseaux pluridisciplinaires étaient désignés.

Le premier est conduit par le Forum bruxellois de lutte contre la pauvreté, regroupant les centres

projecten bezorgen?

publics d'action sociale de Forest, de Molenbeek-Saint-Jean, de Saint-Gilles, de Saint-Josse et de Schaerbeek, l'asbl Santé mentale et exclusion sociale (SMES), l'Association des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA), la Fédération des maisons médicales, la Fédération des services de santé mentale bruxellois (FSSMB), la Fédération bruxelloise des institutions pour toxicomanes (Fedito), la Ligue bruxelloise pour la santé mentale, le Service d'accompagnement social des locataires sociaux de la Région de Bruxelles-Capitale (SASLS), le Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri (La Strada) et enfin, le SAMU social. Ce projet, d'un montant de 300.000 euros, prévoit d'accompagner 32 personnes. Il vise un public de sans domicile fixe "chronicisés".

Le second réseau est conduit par le centre public d'action sociale de la Ville de Bruxelles, le SAMU Social, le Centre hospitalier universitaire Saint-Pierre et l'asbl Jamais sans toit, pour un montant de 140.000 euros. Il vise un public plus jeune et plus féminin sur le territoire de la Ville de Bruxelles. Pourriez-vous nous transmettre les deux projets ?

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- Geen probleem.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Oui.

Mevrouw Catherine Moureaux (PS) *(in het Frans).*- Bedankt.

Mme Catherine Moureaux (PS).- Merci.

Het voordeel van de methode die in Montreal werd ontwikkeld, was dat de daklozen permanent werden gevolgd door het Franstalig onderzoekscentrum Cremis en de Engelstalige universiteit van Montreal.

Le modèle montréalais étudié par les premiers soumissionnaires présentait le grand avantage de bénéficier d'un suivi réalisé par des chercheurs du Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté (Cremis) et de l'université anglophone de Montréal.

Zo werden er regelmatig gesprekken met de begeleide daklozen gevoerd om de projecten te evalueren. Worden de twee projecten die u hebt geselecteerd op dezelfde manier geëvalueerd?

Cette approche, qui associe aspects opérationnels et protocole d'évaluation, permettait un examen continu du projet, notamment par le biais d'entretiens avec les personnes accompagnées. C'est donc un volet à part entière.

Het Forum de lutte contre la pauvreté heeft samen met de Koning Boudewijnstichting een projectvoorstel ingediend. Welk gevolg is daaraan gegeven?

Les deux projets que vous avez sélectionnés ont-ils adopté cette méthodologie d'évaluation continue ? Comment se déclinent leurs procédures d'évaluation ?

Er zou een evaluatie plaatsvinden vanaf december 2015. Waaruit zal die precies bestaan?

Uw doel is om tegen 2016 tot een enkel project te komen waarin alle operatoren verenigd zijn. Wat hebt u al ondernomen om die doelstelling te verwezenlijken?

De voorzitter.- De heer Ikazban heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

De heer Jamal Ikazban (PS) *(in het Frans).*- In november voerde het Steunpunt Thuislozenzorg Brussel (La Strada) de derde telling van daklozen in het Brussels Gewest uit. La Strada telt daarbij het aantal dakloze of slecht gehuisveste personen op het Brussels grondgebied door gegevens in te zamelen bij de noodopvangcentra, de opvanghuizen, de kraakpanden en de niet-erkende opvangstructuren (NEOS).

De vorige tellingen dateerden van 2008 en 2010. Toch is La Strada ervan overtuigd dat het mogelijk is trends in de evolutie van de daklozengroep vast te stellen en dus ook om de bevindingen van de sector over de wijzigingen die dit publiek treffen, te toetsen.

Het belangrijkste doel is echter om misverstanden over daklozen te ontkrachten. De gegevens zijn bedoeld ter ondersteuning van de vragen van de daklozensector aan de beleidsmakers, met het oog op de uitwerking van strategische en doeltreffende sociale en economische maatregelen. De sociale werkers kunnen hun eigen kennis over de uiteenlopende situaties van daklozen en mensen die in slechte omstandigheden zijn gehuisvest in Brussel bijspijkeren. Ten slotte biedt de telling ook de mogelijkheid om na te gaan hoe de dakloosheid in de loop der jaren evolueert en daar de nodige conclusies uit te trekken.

Het aantal daklozen en mensen die in slechte omstandigheden zijn gehuisvest, zou tussen 2010 en 2014 met 33% zijn toegenomen in het Brussels Gewest. Dat stemt overeen met wat men in de rest van Europa vaststelt.

De cijfers bevestigen de vrees van de sector en

Le Forum de lutte contre la pauvreté a introduit une demande conjointe à la Fondation Roi Baudouin. En connaissez-vous l'issue ? Au besoin, les financements pour un suivi sont-ils dégagés ? Vous évoquez une évaluation hivernale dès décembre 2015. Comment l'envisagez-vous ? Qu'avez-vous déjà mis en place pour atteindre votre objectif d'aboutir à un seul projet regroupant tous les opérateurs à l'horizon 2016 ?

M. le président.- La parole est à M. Ikazban pour son interpellation jointe.

M. Jamal Ikazban (PS).- Le 6 novembre dernier a eu lieu en Région de Bruxelles-Capitale le troisième dénombrement de la population sans abri. Ce décompte a été effectué par le Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri (La Strada), conformément à la mission que lui a confiée le Collège réuni de la Commission communautaire commune.

Il s'agit de recenser le nombre de personnes sans logement ou mal logées sur le territoire de Bruxelles, par un comptage nocturne ou la collecte des données d'hébergement dans les centres d'accueil d'urgence, les maisons d'accueil, les squats ou les structures d'hébergement non agréées (SHNA).

Les deux inventaires précédents remontent à 2008 et 2010. En dépit de ce long intervalle, le centre estime qu'il est possible de dégager des tendances dans l'évolution de cette population et, dès lors, de vérifier les constats du secteur sur les changements qui affectent ce public.

Le dénombrement a avant tout pour objectif de relativiser les fantasmes autour du chiffre concernant ce public. Les données sont destinées à permettre de soutenir les demandes du secteur de l'aide aux sans-abri auprès des décideurs politiques en vue d'élaborer des mesures sociales et économiques stratégiques et efficaces. C'est l'occasion, pour les travailleurs sociaux, de mettre à jour leurs propres connaissances des multiples situations d'absence de logement et de mal-logement propres au contexte bruxellois. Enfin et surtout le dénombrement permet d'observer les évolutions du sans-abrisme qui s'opèrent au fil des années et d'en tirer les conclusions qui s'imposent.

brengen een belangrijk probleem aan het licht: het aantal daklozen blijft toenemen en het is moeilijk ze te huisvesten.

Welke conclusies trekt u uit die cijfers? Kunt u op basis van de telling een wijziging in de betrokken groepen vaststellen? Welke maatregelen hebt u na de recentste telling genomen?

La Strada wil het probleem niet tot louter cijfers reduceren. De organisatie wil de spelers op het terrein mobiliseren en ze rond een gemeenschappelijk doel verenigen.

Kunnen we lessen trekken uit de telling, in het bijzonder wat de gebruikte methode betreft? Het centrum gaat zeer wetenschappelijk te werk, maar we krijgen jammer genoeg geen cijfers over personen die uit hun woning dreigen te worden gezet. Die gegevens kunnen bij de OCMW's en de vredegerechten worden opgevraagd. Werden Netwerk Wonen en de Brusselse Bond voor het Recht op Wonen (BBROW) geraadpleegd?

Welke extra middelen worden ingezet om de telling met ieders medewerking nog te verbeteren?

In de lijst van partners die aan de telling deelnamen, staan slechts drie OCMW's. Werden de andere gecontacteerd? Hoe verklaart u dat? Is er enig voorbehoud tegenover deze telling? Werd de sociale coördinatie van de OCMW's ingezet? Hoe worden de operatoren voor deze telling aangeduid? Hoe gaat dat concreet in zijn werk?

SAMU social is een van de partners. Hoe verliepen de contacten met de instantie die het Verenigd College als coördinator voor de daklozenopvang aanstelde? Ging men op zoek naar samenwerkingsmogelijkheden?

Hoever staat u met de correcte identificatie en registratie van personen die hulp krijgen met behulp van een computersysteem voor het volledige gewest? Welke instanties zijn daarbij betrokken? Kunt u ons meer details geven over de vorderingen van dit project?

Vooral het aantal kraakpanden en niet-erkende opvangstructuren is sterk toegenomen. Kraakpanden leiden in het bijzonder tot een groot verschil inzake het aantal getelde personen. In

Dans son ensemble, le nombre de personnes sans abri, sans logement ou en logement inadéquat dénombrées en Région de Bruxelles-Capitale aurait augmenté de 33% entre 2010 et 2014. Il y aurait donc un tiers de personnes sans logement ou mal logées en plus à Bruxelles, ce qui rejoint les constats relevés dans toute l'Europe.

Les chiffres viennent ainsi corroborer les craintes du secteur et révèlent une situation critique en matière d'aide aux sans-abri, avec des flux entrants grandissants et difficiles à faire sortir en logement.

Pourriez-vous nous faire part de vos conclusions quant à la lecture et à l'interprétation des chiffres ? Quelles sont, selon vous, les conclusions qui s'imposent ? Ce comptage vous permet-il de faire état de changements dans les populations concernées ? Quelles mesures avez-vous déjà mises en chantier à la suite de ce dernier dénombrement ?

Il est permis de saluer le fait que cet exercice, dans le chef des auteurs mêmes, n'entend pas réduire ce problème à une question de chiffres. Par la mobilisation des acteurs de terrain qu'il opère, il réunit le secteur autour d'un objectif commun.

Plus spécifiquement, des enseignements peuvent-ils être déjà tirés d'un tel exercice, notamment quant à la méthode ? Saluons le travail de rigueur scientifique que poursuit le centre et l'introduction d'une post-enquête, qui analyse ex post l'exercice, et ce dès le lendemain. On peut cependant notamment regretter, par exemple, l'absence de chiffres des personnes menacées d'expulsion, qui pourraient pourtant être récoltés via les CPAS et la justice de paix. Le Réseau habitat et le Rassemblement bruxellois pour le droit à l'habitat (RBDH), notamment, ont-ils été consultés ?

Quels renforts de moyens sont-ils mis en œuvre pour encore affiner ce dénombrement avec la participation de tous ?

Dans la liste des partenaires ayant participé au dénombrement, seulement trois CPAS sont cités. Les autres ont-ils tous été contactés ? Comment expliquez-vous cela ? Y a-t-il des réserves quant à cet exercice ? Les coordinations sociales de ces CPAS ont-elles été mobilisées ? Comment les opérateurs sont-ils désignés pour mener ce

2014 verbleven er 422 personen in een kraakpand, tegenover 100 in 2010. Welke maatregelen neemt u om dat fenomeen aan te pakken? Bestaat er begeleiding? Nam u contact op met de burgemeesters? Worden er afspraken in verband met tijdelijke huisvesting, verzekeringen en veiligheidscontroles overwogen? Bestaan er diensten die met de eigenaars bemiddelen?

Het steuncentrum zou werken aan een erkenningsovereenkomst waardoor niet-erkende opvangstructuren zouden worden gecontroleerd.

Vooraf bij de OCMW's leeft er ongerustheid over de NEOS. Zij vrezen dat er naast de erkende opvangstructuren illegale instellingen zullen ontstaan, die niet aan ettelijke normen inzake veiligheid, omkadering en begeleiding naar gezondheidszorg moeten voldoen.

Vaak vragen zulke weinig scrupuleuze NEOS hoge tarieven voor een beperkte dienstverlening. Bovendien leven ze de normen voor hygiëne en veiligheid niet na. Ze vangen mensen met gezondheidsproblemen en psychische problemen weliswaar op, maar dat gebeurt niet op een professionele manier.

We moeten een onderscheid maken tussen professioneel georganiseerde initiatieven en initiatieven die vooral op improvisatie steunen. Die laatste helpen weliswaar mee om de daklozen te tellen, maar dat volstaat niet om ze te erkennen.

Hoever staat de werkgroep met haar werk? Wat is het standpunt van de administratieve diensten die belast zijn met de erkenningen?

dénombrement ? Comment cela s'opère-t-il concrètement ?

Le SAMU social est cité parmi les partenaires. Comment se sont passés les rapports avec l'opérateur désigné comme coordinateur pour l'accueil des sans-abri par la déclaration du Collège réuni ? Des coopérations ont-elles été recherchées ?

Dans le même registre, où en êtes-vous avec le point de la déclaration du Collège réuni concernant l'identification et l'enregistrement correct des personnes aidées, via une plate-forme informatique pour toute la Région ? Quels sont les opérateurs impliqués ? Pourriez-vous nous détailler l'état d'avancement de ce projet ?

Deux grandes augmentations sont soulignées dans l'analyse : celles des squats et des structures non agréées. On saluera également la plus grande prise en considération des squats, ce qui crée une réelle différence avec l'édition précédente du dénombrement. Ils concerneraient en effet 422 personnes en 2014, contre 100 personnes en 2010. Quelles mesures mettez-vous en œuvre pour encadrer ce phénomène ? Des accompagnements existent-ils ? Des contacts sont-ils pris avec les bourgmestres ? Des conventions d'occupation précaire, assorties d'assurances et de contrôles de sécurité, sont-elles envisagées ? Des services de médiation avec les propriétaires existent-ils ?

Les structures d'hébergement non agréées sont citées dans ce dénombrement et on apprend que l'analyse du dénombrement ferait toujours l'objet d'un groupe de travail chapeauté par le centre d'appui. Ce dernier travaillerait à une convention de reconnaissance visant à soumettre ces structures à un contrôle.

Or, il nous semble que ces structures avaient clairement fait l'objet de vives inquiétudes, notamment dans le chef des CPAS. Ces derniers craignent que l'on ne crée des opérateurs pirates à côté des structures d'accueil agréées qui répondent à de nombreuses normes de sécurité, d'encadrement et d'orientation vers des services de soins, le cas échéant.

Certaines expériences le prouvent malheureusement : l'enfer étant souvent pavé de

De voorzitter.- Mevrouw Jamouille heeft het woord voor haar toegevoegde interpellatie.

Mevrouw Véronique Jamouille (PS) *(in het Frans).*- *U hebt uw wens kenbaar gemaakt om het daklozenbeleid te hervormen en een orgaan op te richten dat de informatie over de daklozen centraliseert. U wilt ook dat er van elke dakloze een individueel dossier wordt bijgehouden, met de steun van de sector en de OCMW's, om zo een re-integratietraject mogelijk te maken. Dat stond op 27 maart 2015 te lezen in La Libre Belgique.*

Hoe zult u de huidige instanties daarbij betrekken? Kunt u ons meer vertellen over het voornoemde orgaan? Waarom steunt u voor de opvang van daklozen niet op La Strada of een soort van overkoepelend OCMW? Kent u het standpunt van de OCMW's over deze kwestie? Is er een werkgroep? Hadden de Brusselse OCMW's trouwens nog niet aangedrongen op de nodige middelen om computersystemen te ontwikkelen en statistieken op te stellen? Is het niet mogelijk om het project Share (Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe) beter te steunen?

Kunt u de methode en de juridische grondslag voor het individuele dossier van daklozen en de databank toelichten? Hebt u reeds contact gelegd

bonnes intentions, des marchands de sommeil couverts du masque de la vertu demandent des tarifs conséquents pour un service à tout le moins limité et en dehors de toute norme d'hygiène et de sécurité. Ils regroupent des personnes porteuses de problématiques de santé et de santé mentale, mais sans véritable professionnalisme.

Aussi faudrait-il distinguer les initiatives associatives existantes de longue date ou mises en œuvre par des opérateurs inscrits dans le secteur, comprenant du personnel formé, des initiatives que l'on pourrait qualifier d'improvisations. La présence de ces dernières dans le comptage quantifie le phénomène, mais ne devrait pas constituer une reconnaissance de fait.

Pourriez-vous nous faire état de l'avancée de ce groupe de travail ? Comment les services de l'administration en charge des agréments sont-ils positionnés par rapport à cette problématique ?

M. le président.- La parole est à Mme Jamouille pour son interpellation jointe.

Mme Véronique Jamouille (PS).- Dans la foulée de la divulgation des chiffres du dénombrement des sans-abri, sans logement ou en logement inadéquat en Région bruxelloise, vous avez fait part de votre souhait de réformer la politique d'orientation des sans-abri avec la création d'un organe en mesure de centraliser l'ensemble de l'information relative à chaque sans-abri.

Vous envisageriez aussi de permettre la constitution d'un dossier individuel pour chaque sans-abri, avec le soutien du secteur et des CPAS, pour permettre de construire des parcours d'insertion. C'est ce que révélait l'édition du 27 mars 2015 du quotidien La Libre Belgique.

Comment comptez-vous impliquer les opérateurs existants, qui travaillent avec sérieux depuis de nombreuses années sur le terrain bruxellois ? Pourriez-vous nous faire part de la nature de cet organe ? Pourquoi ne vous appuyez-vous pas sur La Strada, l'observatoire du social et coordinateur désigné par la déclaration politique régionale pour l'accueil des sans-abri, ou sur un super CPAS ? Les CPAS ont-ils déjà été consultés sur cette question ? Un groupe de travail existe-t-il ?

met de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer? Werd een haalbaarheidsstudie uitgevoerd? Hoe zult u het cruciale probleem inzake het beroepsgeheim oplossen? Niet alle betrokken instanties hebben immers dezelfde inzagerechten. U had het over een 'gedeeld beroepsgeheim'. Dreigt dat geen mijnenveld te worden? Wie zal de toestemming krijgen om de grote database over daklozen in te kijken en aan te vullen?

Alle instanties uit de daklozensector willen dat er aandacht naar integratie gaat, maar ook het recht op privacy van de daklozen moet worden gerespecteerd.

De voorzitter.- De heer Maron heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans).*- *Het Bureau blijft mij verbazen. Het heeft verschillende interpellaties over zeer uiteenlopende onderwerpen samengevoegd, ook al hebben ze allemaal betrekking op de daklozenproblematiek. Bovendien zijn er drie interpellanten van dezelfde fractie. Dit is noch voor de volksvertegenwoordigers, noch voor de ministers een aangename manier van werken.*

Naar aanleiding van de sluiting van de winteropvang organiseerde u op 26 maart een persconferentie waarop u een aantal belangrijke beslissingen voor de Brusselse daklozensector aankondigde. De positieve balans van de voorbije winteropvang werd al uitvoerig besproken. Ik zal mij daarom beperken tot het structurele beleid dat u voor ogen hebt.

N'existe-t-il pas déjà une demande émanant des organes représentatifs des CPAS bruxellois de disposer de moyens pour développer des outils informatiques et statistiques ? Le projet Share (Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe) ne pourrait-il pas être plus soutenu dans cette perspective ?

À propos du dossier individuel, pourriez-vous nous éclairer sur la méthode et les bases juridiques sur lesquelles vous comptez vous appuyer pour la création de ce dossier unique des sans-abri et de la banque de données ? Avez-vous déjà consulté la Commission de protection de la vie privée ? Une étude de faisabilité a-t-elle été réalisée ? Comment comptez-vous régler la question cruciale du secret professionnel dans ce domaine, les différents intervenants n'ayant pas le même mandat ? La notion de "secret professionnel partagé" ne vous paraît-elle pas hasardeuse ? Qui sera autorisé à consulter et à alimenter ce "mégafichier" ?

Tous les intervenants de ce secteur sont demandeurs d'un travail sur le parcours d'insertion, comme dans le cas de la formation. Il faut toutefois placer des balises pour protéger le secret professionnel et le respect de la vie privée de toute personne, et à plus forte raison si elle est fragile.

M. le président.- La parole est à M. Maron pour son interpellation jointe.

M. Alain Maron (Ecolo).- Le travail du Bureau élargi ne cesse de m'étonner. On se retrouve ici avec de nombreuses interpellations sur des sujets fort différents, même s'ils tournent tous autour du sans-abrisme.

Je constate qu'il y a trois interpellants du même groupe politique. C'est très bien et je ne leur jette pas la pierre, mais c'est un peu bizarre ! Je ne pense pas que leur volonté était d'intervenir tous trois dans le même débat. D'ailleurs, ils posent des questions très différentes. Je ne sais pas à qui il faut adresser ce type de remarques, mais je pense que les autres groupes politiques pourront s'y joindre. Franchement, cela ne va pas ! En termes d'organisation du travail, ce n'est confortable ni pour les députés, ni pour les ministres, et je ne pense pas que cela va favoriser le débat.

U bent net terug van Londen en Den Haag, waar u de voor- en nadelen van andere systemen hebt kunnen bestuderen. U zegt dat u zich op goede praktijken van andere Europese steden wilt baseren om een geïntegreerd plan voor de bestrijding van dakloosheid uit te werken en de ordonnantie te herzien. U wilt voorts de coördinatie verbeteren en de taken efficiënter verdelen.

Wij hebben enkele weken geleden al een debat over het daklozenbeleid gevoerd. Er komt steeds meer kritiek op het beleid dat de voorbije jaren is gevoerd en uitsluitend is toegespitst op noodhulp tijdens de winterperiode.

Uit de cijfers van het Franse Collectif Les Morts de la Rue blijkt dat koude niet de belangrijkste doodsoorzaak bij daklozen is, maar slechts 1 tot 5% van de overlijdens kan verklaren. Volgens de verenigingen is de gevaarlijkste periode bovendien niet de winter, maar het tussenseizoen, wanneer de temperaturen overdag zacht zijn, maar het 's nachts nog vriest.

Daklozenverenigingen hebben niet de indruk dat er voldoende politieke wil is om het hele jaar door in dagopvang te investeren. Ze vinden dat het debat niet ver genoeg gaat en dat er niet voldoende aandacht gaat naar oplossingen voor daklozen na de sluiting van de winteropvang.

Londen en Berlijn hebben zich tot doel gesteld om steden zonder daklozen te worden en zijn geleidelijk aan van humanitaire noodhulp overgestapt op een langetermijnbeleid.

Welke lessen hebt u getrokken uit uw studiereizen naar Londen en Den Haag?

Aangezien er niet echt een ordonnantie over de daklozen bestaat, neem ik aan dat u verwijst naar de tekst van 2002 over de centra en diensten voor welzijnszorg. Welke delen van die ordonnantie zullen worden herzien? Hoe zult u de coördinatie organiseren en de taken precies verdelen? Wat zijn de politieke en strategische krachtlijnen van de aangekondigde hervorming?

Zal het gecentraliseerde systeem voor de anonieme registratie van daklozen worden aangepast? Hoe zullen de sectoren daarbij

À l'occasion de la fermeture du dispositif hivernal, vous avez organisé ce 26 mars une conférence de presse dont l'ordre du jour comportait une série d'annonces importantes concernant le secteur des sans-abri bruxellois. Je ne reviendrai pas sur le bilan du dispositif hivernal, déjà largement commenté, mais bien, pour reprendre vos termes, sur la planification structurelle de votre politique de lutte contre le sans-abrisme.

Vous revenez de missions exploratoires à Londres et à La Haye, où vous avez eu l'occasion d'étudier de plus près les avantages et inconvénients d'autres modes de gestion et de lutte contre le sans-abrisme : vous annoncez vous inspirer de ces bonnes pratiques européennes pour guider les lignes directrices d'un plan intégré de lutte contre le sans-abrisme et "une révision de l'ordonnance sans-abri". Vous annoncez également "repenser les différents modes de coordination afin d'intégrer, dans un plan de division du travail rationnel, l'ensemble des secteurs concernés et des dispositifs implémentés".

Nous avons déjà eu, il y a quelques semaines, un débat sur la politique du sans-abrisme. On sent de plus en plus une remise en question des logiques mises en œuvre depuis un certain nombre d'années et vous avez vous-même acté, lors de débats antérieurs, une remise en question des logiques d'urgence et humanitaires centrées sur l'hiver.

Un article paru le 23 avril dernier dans la revue Alter échos pointe par exemple, sur la base de statistiques françaises du Collectif Les Morts de la Rue, que le froid n'est pas la première cause de mortalité chez les sans-abri. Il ne concerne en effet que 1% à 5% des décès dans la rue. Quand on discute avec d'autres acteurs, ils nous disent que même par rapport au froid, la période la plus dangereuse n'est pas l'hiver, mais l'entre-saison, c'est-à-dire les périodes de l'année où la différence entre températures diurne et nocturne est la plus élevée : il fait doux en journée, mais il gèle encore la nuit.

Dans l'article d'Alter échos, le monde associatif affirme ne pas sentir de volonté politique de s'investir dans l'accueil en journée tout au long de l'année. Il regrette que le débat n'aille pas suffisamment loin et que le travail sur la sortie de l'urgence soit difficile à formuler et trop rarement

worden betrokken?

Tijdens de persconferentie hebt u de resultaten van de projectoproep Housing First meegedeeld.

Tijdens de begrotingsbesprekingen kondigde u aan dat 5% van het budget van 420.000 euro dat gepaard gaat met de projectoproep voor een evaluatie zou worden gebruikt. Kunt u dat bevestigen?

Hebt u al een evaluatieteam aangesteld? De evaluatie begint met het vaststellen van de evaluatiecriteria. Is het team al operationeel, zodat het met de voorbereidingen kan starten? Zullen de instanties die de projecten uitvoeren ook hun eigen werking evalueren?

Het programma Housing First is bedoeld voor chronische daklozen die al lang op straat leven en zowel verslavingsproblemen als geestelijke gezondheidsproblemen hebben. Er is voor die specifieke doelgroep gekozen omdat het moeilijk is ze met andere initiatieven te bereiken.

In een van de projecten wordt die doelgroep uitgebreid tot jongeren en vrouwen. Wat is de reden voor die koerswijziging?

Hoe zit het met een eventuele fusie van beide projecten? Als dat zou gebeuren, waarom is er dan van bij het begin niet voor een enkel project gekozen, eventueel met een groter actieterrein?

Kunt u de samenstelling van het deskundigencomité dat de twee projecten heeft geselecteerd toelichten? Kunt u ons het selectierapport bezorgen?

Het zou onrechtvaardig zijn als u het Housing First-beleid volledig moest financieren, aangezien het zowel betrekking heeft op gezondheid als op geestelijke gezondheid. Hebt u uw collega's gevraagd om die projecten te steunen?

abordé.

Quelques acteurs associatifs font observer que Londres ou Berlin se sont fixé pour objectif d'être des villes sans aucun sans-abri et ont progressivement travaillé dans cette direction. Une telle approche en amont permet de sortir des logiques d'urgence et des logiques humanitaires pour élaborer une politique à long terme d'élimination du sans-abrisme.

J'aimerais donc y voir plus clair et avoir davantage de précisions sur vos lignes directrices. Je souhaiterais connaître les enseignements que vous tirez de ces deux missions auxquelles l'article fait référence.

Comme il n'y a pas, à proprement parler, d'ordonnance sur les sans-abri, j'imagine que vous faites référence au texte de 2002 sur les centres et services de l'aide aux personnes. Quelles parties de cette ordonnance sont-elles concernées par la réforme? Qu'entendez-vous par "repenser les différents modes de coordination" et par "un plan de division du travail rationnel"? Bref, quelles sont les lignes politiques et stratégiques de la réforme annoncée?

Celle-ci comprend-elle une révision du système d'enregistrement central anonymisé à Bruxelles depuis 2010, dont est en charge La Strada? Si oui, quelles sont les pistes de travail pour cette réforme? Qu'en est-il de la concertation avec les secteurs sur ces différents éléments? Comment allez-vous impliquer les acteurs dans la réflexion?

Enfin, lors de la conférence de presse, vous avez annoncé le résultat de l'appel à projets Housing First. Cette initiative, que nous avons saluée, soulève néanmoins quelques questions que je n'ai pu mentionner dans la question d'actualité que je vous ai posée le 27 mars dernier.

Concernant l'évaluation de l'appel à projets, vous indiquiez lors des discussions budgétaires que 5% des 420.000 euros de l'appel à projets seraient dédiés à l'évaluation du dispositif. Confirmez-vous ce chiffre ou a-t-il changé?

Le formulaire de l'appel à projets indique que le choix de l'équipe d'évaluation revient aux ministres de l'Aide aux personnes. Avez-vous déjà

désigné cette équipe ? Qui évaluera les projets ? Même s'il est trop tôt, l'évaluation commence d'abord par la détermination des critères d'évaluation, qui doit être réalisée dès le départ. Il est donc important que cette équipe soit mise en place dès maintenant, pour qu'elle puisse commencer à travailler. Une auto-évaluation est-elle prévue de la part des porteurs de projets ?

Une autre spécificité du programme Housing First est le public visé. Il s'adresse en effet à un public particulier, constitué de personnes sans abri chroniques, depuis longtemps à la rue et qui présentent un double diagnostic : des problèmes de santé mentale et d'addictions.

Ce public n'a pas été choisi au hasard dans le cadre des dispositifs Housing First au niveau international. Ce public a été défini parce qu'il rencontre des difficultés d'insertion dans les autres dispositifs. L'addiction et les problèmes mentaux posent des problèmes très particuliers qui ne peuvent pas être rencontrés dans les autres dispositifs de prise en charge. C'est la raison pour laquelle, dans les dispositifs d'accès direct aux logements de Housing First, ce public a été choisi. Il est le plus pertinent au départ.

Un élargissement du public est cependant survenu et dans l'un des deux projets sélectionnés, ce n'est plus ce public qui est prioritaire, mais plutôt un public de jeunes et de femmes. Pourquoi cette modification a-t-elle été décidée ? Et pourquoi faire du Housing First qui n'en est plus vraiment avec une partie du budget ?

Enfin, qu'en est-il de l'éventuelle fusion des deux projets ? S'il est question de les fusionner, pourquoi ne pas en avoir lancé qu'un seul au départ, quitte à modifier sa zone d'action ?

Un comité d'experts a présidé au choix des deux projets. Comment est-il composé ? Existe-t-il un rapport de son travail de sélection ? Peut-on en disposer ?

Il serait un peu injuste que le financement de la politique de Housing First repose uniquement sur vos épaules, puisqu'il s'agit aussi d'une question de santé et de santé mentale. Avez-vous entamé une discussion avec vos homologues en charge de ces matières pour qu'ils soutiennent aussi ces projets ?

Samengevoegde bespreking

De voorzitter.- De heer Kompany heeft het woord.

De heer Pierre Kompany (cdH) (in het Frans).- *Jammer genoeg zijn de cijfers over het daklozenprobleem niet meer dan een momentopname en geven ze geen reëel beeld van de evolutie van het probleem in de tijd of een aanzet tot een oplossing.*

Iedereen is het erover eens dat het aantal daklozen de laatste jaren stijgt. Daarom is er een menselijke oplossing nodig die doelgericht, snel en efficiënt is. Ook ik wens meer informatie over het centrale orgaan dat u wilt oprichten. Wanneer zou het klaar zijn? Wie zullen de leden zijn en welke taken zullen ze krijgen? Is er een samenwerking met het project Share (Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe) voorzien?

De verenigingen vrezen dat de oprichting van zo'n centraal orgaan hun autonomie en de specificiteit van hun aanbod in het gedrang zal brengen. Komen er specifieke maatregelen of garanties om te vermijden dat dit orgaan op termijn afbreuk zou doen aan de kwaliteit van de opvang van daklozen?

Harmonisering en uniformering mogen niet worden verward met de centralisering van de macht. Kunt u mij op dat vlak geruststellen?

Ik ben een voorstander van het project Housing First. Het kost weliswaar veel geld, maar het biedt wel een structurele en doelgerichte oplossing voor daklozen.

Het optrekken van nieuwe gebouwen kost ook veel, zonder dat het per se tot meer efficiëntie leidt.

Discussion conjointe

M. le président.- La parole est à M. Kompany.

M. Pierre Kompany (cdH).- Le grand nombre d'interventions m'invite à être le plus concis possible, mais je ne saurais rester muet face aux multiples défis du sans-abrisme à Bruxelles.

Au-delà des questions méthodologiques et des interprétations à donner aux chiffres du sans-abrisme dans la capitale, on peut regretter que, quoique primordial, ce dénombrement ne soit rien qu'un instantané qui n'offre pas réellement de vision dans le temps ni d'éclairage immédiat sur les diverses réponses à offrir au problème.

Tout le monde s'accorde à dire que, depuis quelques années, le nombre de sans-abri ne cesse d'augmenter. Il est donc important d'apporter au problème une réponse de plus en plus humaine, ciblée, rapide et efficace. Celle-ci passe notamment par une organisation orientée vers des résultats pratiques. Je souhaiterais donc avoir davantage d'informations sur les modalités concrètes qui entoureront la création de l'organe de centralisation que vous avez annoncé, une solution que je soutiens. Quand devrait-il voir le jour ? Quelles seraient sa composition et ses missions ? Des liens avec le projet Share (Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe) sont-ils prévus ?

Des acteurs de terrain, provenant principalement du secteur associatif, craignent que la création de cet organe centralisateur ne mette à mal leur autonomie de gestion et la spécificité de leur offre. Des mécanismes particuliers ou des garanties de fonctionnement sont-ils envisagés pour éviter cet écueil qui déforçerait, à terme, la qualité des services d'accueil réservés aux sans-abri ?

Il faut éviter de confondre harmonisation et uniformisation ou centralisation du pouvoir. Pouvez-vous me rassurer sur ce point ?

Enfin, je réitère mon soutien au projet Housing First. Certes, si l'on sort les chiffres de leur contexte, celui-ci semble coûteux. Cependant, il constitue une réponse structurelle en offrant aux personnes qui vivent dans la rue un

De voorzitter.- Mevrouw Dejonghe heeft het woord.

Mevrouw Carla Dejonghe (Open Vld).- De bevoegde leden van het Verenigd College hebben al een radicale ommezwaai van het Brusselse daklozenbeleid aangekondigd. Uit de recente cijfers van de daklozentelling van La Strada blijkt meer dan ooit de nood aan een krachtadig beleid.

Het Verenigd College is ingegaan op een verzoek van Dokters van de Wereld en heeft het hele jaar door 356 opvangplaatsen beschikbaar gesteld. Mensen die aan bepaalde ziektebeelden leiden, moeten immers voortdurend medisch worden begeleid. Met het einde van de winteropvang loopt ook de medische zorgverlening vaak ten einde.

De andere interpellanten hebben al meerdere vragen gesteld over Housing First. Huisvesting in combinatie met een aangepaste begeleiding kan inderdaad goed werken. Ik werk al veel jaren samen met de vzw Corvia. Die heeft een aantal sociale pensions of zogenaamde inclusiehuizen, onder meer in de Lambermontlaan 444 en de Charles Gilisquetlaan 8. Op die adressen kunnen een aantal daklozen samenwonen. Ze worden er intensief begeleid. Een domicilie hebben is immers een basisvoorwaarde om administratieve zaken op orde te krijgen. Zodra die in orde zijn, kan men langzaam aan werken aan de re-integratie van daklozen in de samenleving.

Dankzij de financiële middelen van de GGC kan dit jaar onderdak worden geboden aan 47 daklozen. Mevrouw Teitelbaum heeft er al naar verwezen. Dat is een zeer kleinschalig begin. Ik neem aan dat het project geëvalueerd zal worden. Worden er bij een positieve evaluatie voldoende middelen uitgetrokken om het project uit te breiden naar een groter aantal daklozen?

accompagnement complet et ciblé.

Pour comparaison, le prix de la construction de bâtiments en dur peut facilement s'envoler sans qu'elle soit beaucoup plus efficace. Je me réjouis de vous entendre sur les enseignements et pistes innovatrices que vous ont inspirés vos voyages en Angleterre et aux Pays-Bas.

M. le président.- La parole est à Mme Dejonghe.

Mme Carla Dejonghe (Open Vld) (*en néerlandais*).- *Les membres compétents du Collège réuni ont déjà annoncé un changement radical au niveau de la politique bruxelloise d'aide aux sans-abri. Les derniers chiffres publiés par La Strada démontrent plus que jamais la nécessité d'une politique volontariste en la matière.*

Le Collège réuni a accédé à une demande de Médecins du monde en rendant 356 places d'accueil accessibles toute l'année. Ceci permettra de garantir la continuité des soins pour les personnes souffrant de certaines pathologies.

La combinaison du logement et d'un encadrement adapté a prouvé sa pertinence en termes de résultats. Plusieurs questions ont été posées à propos du programme Housing First. L'asbl Corvia a ouvert une série de foyers d'inclusion, dans lesquels des sans-abri cohabitent tout en bénéficiant d'un accompagnement intensif. Avoir un domicile est en effet la condition indispensable à la réintégration dans la société.

L'aide financière de la Cocom permet aujourd'hui d'offrir un toit à 47 sans-abri, ce qui ne constitue qu'un modeste début. En cas d'évaluation positive, ce projet pourrait-il être élargi à un nombre plus important de personnes ?

Pourriez-vous préciser la nature des logements mis à la disposition des sans-abri ? S'agit-il de blocs d'appartements, ou de logements disséminés sur plusieurs sites en vue de garantir une meilleure mixité sociale ? Combien de travailleurs sociaux encadreront-ils le projet ?

Op praktisch vlak pols ik graag naar de aard van de woningen waarin die groep daklozen zal wonen. Een interpellant heeft gesproken over containers en enkele oplossingen voorgesteld. Gaat het om appartementsblokken, om woningen die verspreid zijn over meerdere gebieden of meerdere woningen om een betere sociale mix te creëren? Hoeveel hulpverleners zullen hen begeleiden?

De voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Op 6 november 2014 werden de daklozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geteld door het steunpunt La Strada en zijn partnerorganisaties, waaronder SAMU social.*

In de loop van de nacht trokken ze erop uit om voor de derde maal dak- en thuislozen te tellen. Die wetenschappelijke werkwijze wordt in veel Europese stadscentra al jaren gebruikt en maakt het mogelijk om een diachronische en geografische vergelijking te maken. De telling levert erg nuttige informatie over de doelgroepen op voor de strijd tegen de dakloosheid.

De telling is een momentopname. Zes november 2014 was een stakingsdag en dat had zijn invloed. Door de sluiting van een aantal stations werden daar minder mensen geteld. Bij de interpretatie van de resultaten van het onderzoek moet daarmee rekening worden gehouden.

Het aantal dak- en thuislozen is inderdaad gestegen met 32% sinds de vorige telling in 2010. Mevrouw Teitelbaum, die mensen worden niet volledig aan hun lot overgelaten. De meerderheid heeft contact met straathoekwerkers, zoals Diogenes, Straatverplegers of met mobiele hulpteams.

Bovendien zijn niet alle 2.603 getelde personen daklozen in de strikte zin van het woord. Het aantal omvat ook thuislozen die opgevangen worden in opvangcentra, krakers, enzovoort.

Ook in de andere Europese steden waar deze tellingsmethode gebruikt wordt, wordt een

M. le président.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Le 6 novembre 2014 a eu lieu le dénombrement des sans-abri en Région de Bruxelles-Capitale. L'opérateur, le Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri La Strada, a impliqué dans cette action un nombre accru de partenaires.

Ainsi le SAMU social a rejoint le vaste réseau d'acteurs mobilisés pour inventorier, l'espace d'une nuit, les personnes sans abri ou mal logées. Cette photographie, ce sondage ponctuel, est un outil d'analyse utilisé dans un nombre important de centres urbains européens. Ce recensement est effectué selon une méthodologie scientifique solide car testée depuis plusieurs années de manière comparative. C'est le troisième dénombrement effectué à Bruxelles, ce qui permet à la fois une comparaison diachronique (évolution dans le temps) et géographique (par rapport à d'autres villes). Cet outil est extrêmement précieux dans la mesure où il fournit des informations très utiles sur les publics concernés et permet d'alimenter la programmation des politiques à mener dans la lutte contre le sans-abrisme.

En ce qui concerne les résultats, je commencerai par une prémisse et deux constats. D'abord, comme le précisent les auteurs du rapport, le dénombrement consiste en une photographie, une analyse figée dans le temps. Il doit donc être interprété comme tel. Ainsi, le 6 novembre 2014 était un jour de grève à Bruxelles, et le dénombrement a été influencé par cette donnée conjoncturelle. En particulier, la fermeture de certaines gares et le fonctionnement partiel des transports publics ont un peu modifié le relevé des personnes qui séjournent dans ces lieux ou à

soortgelijke stijging vastgesteld, behalve dan in Finland, dat er dankzij een krachtadig huisvestingsbeleid sinds 2000 in geslaagd is het aantal daklozen terug te dringen.

De stijging valt te verklaren door de slechtere economische toestand in Brussel na de financiële crisis van 2008. De telling van 2014 is de eerste waarin de nasleep van de crisis tot uiting komt. Het is jammer dat er in 2012 geen telling was, want die had een verfijnde analyse van de evolutie van de trend mogelijk gemaakt.

La Strada wijst erop dat de stijging ook voor een stuk toe te schrijven is aan het grotere netwerk van partnerorganisaties en een verbetering van de instrumenten voor het verzamelen van de gegevens. Het is trouwens wenselijk dat het netwerk van deelnemers aan de telling verder uitbreidt met bijvoorbeeld de OCMW's en andere actoren uit de huisvestingssector.

Het percentage vrouwen dat op straat leeft, is proportioneel niet gestegen. Op 6 november werden er 321 mannen (78%), 40 vrouwen (10%), 5 minderjarigen (1%) en 46 mensen van onbepaald geslacht (11%) geteld. Die laatste categorie zou hoofdzakelijk uit mannen bestaan. De indruk dat er meer vrouwen op straat leven, is toe te schrijven aan de algemene stijging van het aantal daklozen. Sinds 2010 bedraagt het percentage vrouwen ongeveer 10%.

Bovendien zijn er de voorbije jaren meer oplossingen uitgewerkt voor vrouwen. Denk maar aan de initiatieven ten behoeve van zwerfende gezinnen en eenoudergezinnen. We willen nieuwe opvangcentra openen voor slachtoffers van intrafamiliaal geweld en voor vrouwen met kinderen.

Uit de telling blijkt dat dakloosheid bij mannen voornamelijk veroorzaakt wordt door economische omstandigheden, zoals werkloosheid, overmatige schuldenlast en huisvestingsproblemen, terwijl dit bij vrouwen bijna altijd te maken heeft met een relatiebreuk.

De telling rekent af met het clichébeeld van de bedelende dakloze. Dat ook mensen met ontoereikende huisvesting meegeteld worden, is een grote verbetering. We moeten precies weten

proximité. Il faut donc interpréter les résultats en tenant compte de cet élément.

Le nombre de sans-abri et de personnes mal logées a effectivement augmenté de 32% depuis le dernier comptage effectué en 2010. Précisons d'emblée, en réponse à la question de Mme Teitelbaum, que ces individus ne sont pas entièrement laissés pour compte. La majorité d'entre eux sont en contact avec des services de travail en rue, tels que Diogènes, Infirmiers de rue ou encore des maraudes.

Par ailleurs, les 2.603 individus recensés ne sont pas des sans-abri stricto sensu. On compte parmi eux des personnes mal logées, hébergées dans des maisons d'accueil, des squatteurs, etc.

L'augmentation de 32% est similaire à celle enregistrée dans les autres grandes villes européennes où ce type de méthode est utilisé (comparaison géographique). Toutes ces villes connaissent une augmentation qui oscille autour des 30%, à l'exception de celles de Finlande où, depuis le début des années 2000, des politiques d'accès au logement volontaristes ont permis de réduire le nombre de sans-abri.

Comment expliquer cette augmentation ? Il y a d'abord la détérioration des conditions économiques des Bruxellois survenue avec la crise financière de 2008 et, surtout, les crises structurelles qui lui ont succédé. Comme l'indiquent les auteurs du rapport, l'inventaire de 2010 n'intégrait pas encore les victimes de ces crises ; le comptage de 2014 est donc le premier à enregistrer les effets de la dépression de 2010. Il est dommage qu'aucun recensement n'ait été effectué en 2012. Cela aurait fourni une analyse plus fine de l'évolution du phénomène.

Enfin, La Strada nous fait remarquer que l'augmentation s'explique aussi en partie par l'élargissement du réseau des organisations qui ont collaboré à l'opération ainsi qu'au perfectionnement des outils de récolte des données.

Il est certainement souhaitable que le réseau des participants au recensement s'élargisse encore. Je pense notamment aux CPAS ainsi qu'à d'autres acteurs du secteur du logement, aujourd'hui

hoe de Brusselse dak- en thuislozenbevolking samengesteld is om specifieke oplossingen te kunnen aanbieden. De re-integratie van slachtoffers van geweld gebeurt immers op een heel andere manier dan die van mensen met psychische problemen en/of een verslaving.

We moeten de 'strijd tegen de dakloosheid' preciezer definiëren. Het Brusselse beleid is al tientallen jaren gericht op noodopvang voor daklozen. Dat is zeker belangrijk, maar louter symptoombestrijding. We moeten specifieke oplossingen uitwerken voor alle profielen, zodat dak- en thuislozen uit hun benarde situatie kunnen raken.

Die vaststelling en de bezoeken die ik samen met minister Smet aan Londen en Den Haag bracht, hebben geleid tot het idee van een geïntegreerd plan voor de strijd tegen dakloosheid. Het plan dat nog niet afgewerkt is, zal steunen op drie hoofdlijnen:

- de identificatie, evaluatie en oriëntering van de behoeften van de dak- en thuislozen door een gecoördineerde dienst;

- steun aan een gecoördineerd aanbod van gedifferentieerde diensten;

- een beleid dat gericht is op toegang tot huisvesting en woonbegeleiding.

Dat er één dienst moet komen die in eerste instantie de situatie van de daklozen evalueert, is een evidentie geworden. We moeten dan ook nadenken over een centrale gegevensbank, waarvan sprake is in twee van de toegevoegde interpellaties.

Het is niet de bedoeling om mensen aan de hand van die gegevens op te sporen of sancties op te leggen. Bij de inzameling van de gegevens moeten de deontologische regels gerespecteerd worden.

Momenteel beschikken we over verschillende gegevensbestanden:

- het anonieme bestand van La Strada;

- de gegevens van SAMU social;

relativement absents.

L'inventaire n'enregistre pas d'augmentation du pourcentage de femmes vivant dans la rue. Sur les 412 (100%) personnes dénombrées dans la rue le 6 novembre 2014, 321 (78%) étaient des hommes, 40 (10%) des femmes, 5 (1%) des mineurs et 46 (11%) des personnes "non précisées". Selon les auteurs du rapport, que j'ai sollicités suite à votre question, Mme Teitelbaum, la majorité de ces "non-précisés" sont des hommes.

De manière générale, si la proportion de femmes vivant dans la rue n'a pas augmenté - le taux étant, comme en 2010, d'à peu près un sans-abri sur dix -, leur nombre s'est accru au même titre que le nombre global de sans-abri. La perception d'une augmentation est imputable à un accroissement global.

En outre, depuis un certain nombre d'années, une plus grande sensibilité aux conditions des femmes sans abri a eu comme effets la focalisation accrue de notre attention sur ce phénomène et la mise en place de solutions concrètes. Je citerai ici le dispositif destiné aux familles en errance, qui enregistre une forte présence de familles monoparentales. Notre volonté est d'ouvrir de nouvelles maisons d'accueil destinées aux victimes de violences intrafamiliales et aux femmes avec enfants.

Enfin, le dénombrement des sans-abri et les études de ce type de public nous montrent que, si le sans-abrisme des hommes est principalement dû à des causes économiques (perte d'emploi, de logement, surendettement, etc.), celui des femmes est quasi systématiquement lié aux situations de ruptures relationnelles au sein du couple, avec ou sans violence.

En conclusion, l'enseignement principal du dénombrement de La Strada est, à mon sens, la rupture qu'il effectue avec les images stéréotypées des sans-abri. Le fait d'étendre à la catégorie des mal-logés l'ensemble de la problématique constitue un apport majeur. Comme je l'expliquerai dans le prochain point, il est absolument primordial pour nous de bien connaître les différents types de publics qui composent la population des sans-abri bruxellois. Ce n'est qu'en affinant cette connaissance que

- de gegevens die de OCMW's verzamelen via het Shareproject.

Zoals bepaald in het regeerakkoord worden de bestanden van La Strada en SAMU social samengevoegd. Het samengevoegde bestand kan tegen het einde van het jaar gebruikt worden en zal deel moeten uitmaken van de voormelde evaluatie-instrumenten.

De instelling die verantwoordelijk is voor identificatie, evaluatie en oriëntering zal nauw moeten samenwerken met de bestaande of nieuwe gewestelijke diensten, want daar zullen dak- en thuislozen terechtkomen voor een integratietraject op maat: een opvanghuis voor vrouwen die het slachtoffer zijn van geweld, Housing First als het om chronische dakloosheid en een dubbele diagnose gaat, opvangcentra voor zwerfende gezinnen met het openen van sociale rechten voor Europese daklozen, kangoeroewonen voor bejaarden, enzovoort. Het belangrijkste is dat het aanbod afgestemd wordt op de noden, zoals in Londen en Den Haag.

Dat zal gebeuren met het grootste respect voor de werkwijze van de talloze pluralistische en proactieve organisaties waar we in Brussel op kunnen terugvallen. Er zullen geen voorwaarden opgelegd worden.

Welke instelling de functie zal vervullen, is nog niet duidelijk. Ze moet op het hele gewestelijke grondgebied kunnen optreden, de erkenning van de hele sector genieten en een waardevolle gesprekspartner zijn voor privéorganisaties en overheden.

Mensen die in de opvang terechtkomen, krijgen daarna slechts moeizaam toegang tot huisvesting, waardoor ze snel weer op straat belanden. Toch hoeft dakloosheid volgens mij niet onomkeerbaar te zijn als we erin slagen het daklozen- en huisvestingsbeleid op elkaar te laten aansluiten.

Dat is mogelijk omdat ik nu die bevoegdheid heb. Er is veel tijd verloren gegaan, omdat het huisvestingsbeleid en de sociale actie afzonderlijk handelden, zonder structurele banden te smeden.

Na twintig jaar intensief sociaal werk zien we dat de toegang tot huisvesting een belangrijk element

nous pourrions planifier la création et la mise en place de réponses spécifiques. Les outils de réinsertion ne seront pas les mêmes pour les victimes de violences que ceux employés pour les personnes connaissant des problèmes de santé mentale ou d'addiction ou les deux. Il est donc temps d'évacuer l'image caricaturale du sans-abri comme un homme vivant en rue parmi ses cartons et mendiant. Il faut retenir les enseignements de ce type d'études afin d'adapter nos politiques.

Dans le cadre du plan intégré de lutte contre le sans-abrisme à Bruxelles, il est important de définir l'expression "lutte contre le sans-abrisme". Depuis maintenant plusieurs décennies, Bruxelles a orienté sa politique en privilégiant la dimension de l'accueil d'urgence provisoire, souvent exclusivement nocturne, des personnes sans toit. Ce qui a été principalement recherché était le maintien en vie des personnes. Or, si ce type de travail est certainement fondamental, il ne contribue en rien à la résolution du problème au sens de la diminution du nombre de sans-abri à Bruxelles.

Nous devons aujourd'hui identifier des réponses adaptées à tous les publics qui composent la vaste catégorie statistique du sans-abrisme et des mal-logés, et proposer des solutions qui permettent aux personnes de s'émanciper de leur statut de précaire, de mal-logé, d'habitant de la rue. Il faut donc concevoir des politiques d'inclusion sociales efficaces car adaptées aux besoins.

C'est de ce constat ainsi que des visites que Pascal Smet et moi-même avons effectuées à Londres et à La Haye qu'est née l'idée d'un plan intégré de lutte contre le sans-abrisme. Ce plan, qui n'en est encore qu'à la rédaction, s'articulera autour de trois points principaux :

- l'identification, l'évaluation et l'orientation des besoins des sans-abri via un lieu unique et coordonné ;
- le soutien d'une offre cordonnée de services différenciés en fonction des besoins spécifiques et dans le respect du pluralisme méthodologique ;
- et une politique orientée vers l'accès au logement et l'accompagnement dans le logement.

is in de strijd tegen dakloosheid. Met de programma's van Housing First geven we de voorkeur aan een langetermijnvisie.

Huisvesting wordt dus de ruggengraat van het insluitingsbeleid. Dat komt tot uiting in de programma's van Housing First, de hervorming van de sociale verhuurkantoren (SVK's) waarbij daklozenquota een rol spelen, openbare huisvesting en OCMW's en de invoering van een nieuw huurmechanisme.

Maandag had ik een vergadering met sociale organisaties en huisvestingsorganisaties om de goede praktijken vast te leggen. Het is de bedoeling om tot structurele banden te komen tussen huisvesting, sociale actie en armoedekwesties. Toen ik mijn functie opnam, merkte ik dat iedereen vooral bezig was met zijn eigen beleid.

Het spreekt voor zich dat we de hele sector betrokken hebben bij de uitwerking van het geïntegreerd plan. Binnen het Brussels Overleg Thuislozenzorg, het advies- en overlegorgaan van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, coördineert het steunpunt van de sector een werkgroep, die openstaat voor alle betrokkenen. Hij zal zijn voorstellen en adviezen voor de zomer voorleggen. De werkgroep en mijn medewerkers hebben maandelijks contact om de verschillende sectoren te informeren over de evolutie van de planning.

De Housing First-programma's moeten nauwgezet en permanent geëvalueerd worden, zodat we in januari 2016 kunnen bijsturen. We willen de programma's de volgende jaren versterken en de twee programma's samenbrengen in één project.

Mevrouw Moureaux, we zijn op de hoogte van de evaluatie van het Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations en zullen op dezelfde manier te werk gaan.

Op mijn voorstel heeft het Forum bruxellois de lutte contre la pauvreté een ontmoeting gehad met de Koning Boudewijnstichting met het oog op de evaluatie van Housing First-programma's als voorbeeld van sociale innovatie.

La création d'un lieu unique d'identification, d'évaluation et d'orientation des besoins des sans-abri est devenue une évidence. Il apparaît effectivement illusoire de proposer des solutions visant l'inclusion sociale en l'absence d'une orientation efficace vers des réponses adaptées. Au même titre que ce qui se fait dans les villes qui constituent des bonnes pratiques européennes, il est temps de mettre en place une structure qui se charge dans un premier temps d'évaluer les situations individuelles.

C'est dans ce cadre qu'il faut réfléchir à une base de données centralisée telle qu'évoquée dans deux des interpellations jointes.

Il n'est pas question de fichier les personnes ou de les rendre traçables en vue d'hypothétiques sanctions administratives ou de police. J'ai pu examiner les dispositifs de Londres et de La Haye, cette dernière emportant ma préférence. De telles données doivent être récoltées dans le respect de la déontologie d'usage des secteurs concernés.

Il est cependant indispensable de pouvoir disposer d'informations sur les personnes afin de rendre l'opération d'orientation efficace. Il est important de connaître les trajets et surtout les ruptures de trajets.

Nous disposons actuellement de plusieurs bases de données :

- le fichier anonyme très perfectionné de La Strada qui intègre plusieurs bases de données, mais qui n'inclut pas encore les informations récoltées par le SAMU social ;

- les données du SAMU social ;

- les données des CPAS via le Projet Share (Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe) qui ne rassemble pas encore les informations des dix-neuf communes.

Comme prévu dans les accords de majorité et à ma demande, la fusion du fichier de La Strada avec celui du SAMU social est en cours et devrait être opérationnelle avant la fin de l'année. Nous disposerons dès lors d'une base de donnée déjà assez performante. L'enjeu sera ensuite d'intégrer ce type d'outil statistique dans les dispositifs

De vzw La Strada zal de kwantitatieve en economische evaluatie voor haar rekening nemen en de individuele trajecten van de deelnemers aan de programma's analyseren.

Er is lang nagedacht over de doelgroep van Housing First. Werkt Housing First alleen voor patiënten met een dubbele diagnose of kan het programma ook nuttig zijn voor mensen die minder intensieve begeleiding vereisen? Voor mijn reis naar Londen en Den Haag was ik eerder voorstander van de eerste benadering, maar dat is sindsdien veranderd. Het klopt dat Housing First indrukwekkende resultaten oplevert in het geval van een dubbele diagnose, maar het kan ook toegepast worden in andere gevallen die minder begeleiding vergen.

Housing First moet dus in de eerste plaats de allerzwaksten (met een dubbele diagnose) onderdak bieden, maar dat belet niet er dat soortgelijke programma's kunnen komen voor andere doelgroepen. Het komt er gewoon op aan geen concurrentie te organiseren tussen doelgroepen met verschillende noden.

Het Housing First-project van SAMU social is gericht op jongeren die al een zekere geschiedenis van dakloosheid achter de rug hebben. De evaluatie zal duidelijk maken of het voor deze doelgroep werkt. De commissieleden krijgen de teksten waarin de projecten voorgesteld worden.

De nachtopvang van daklozen is overeenkomstig het deontologische charter van SAMU social onvoorwaardelijk. Er is geen sprake van quota.

Mijnheer Ikazban, de werkgroep van de adviesraad van de GGC stelde voor om negen niet-erkende opvangstructuren (NEOS) informeel te erkennen. Slechts drie van hen hebben zich bereid verklaard om een tekst in die zin te ondertekenen. Ook de OCMW's zijn erg verdeeld, want de NEOS-realiteit is erg ingewikkeld door de grote aantallen ex-gedetineerden en mensen die uit psychiatrische instellingen komen. Er is ook nog steeds sprake van opsluiting in mensonwaardige omstandigheden. Samen met de heer Smet pleit ik dan ook voor meer politiecontroles. De GGC-administratie heeft daarvoor instructies gekregen.

d'évaluation des besoins décrits plus haut.

Deuxièmement, la structure d'identification, d'évaluation et d'orientation devra travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des services existants ou qui vont exister au niveau de la Région, car c'est vers leurs programmes d'inclusion qu'elle va diriger les personnes.

Les différents services, quant à eux, vont proposer des parcours d'inclusion adaptés : une maison d'accueil spécialisée si le public identifié est celui des femmes victimes de violences ; un programme Housing First si la personne présente une chronicité en rue et un double diagnostic ; des centres d'accueil pour les familles en errance, avec un travail sur l'ouverture des droits sociaux dans le cas des familles ressortissantes européennes sans abri ; du logement intergénérationnel dans le cas des personnes âgées, etc.

Je ne citerai pas l'ensemble des outils planifiés ou à planifier. Je reviendrai plus tard sur la question de Housing First. Ce qu'il faut retenir, c'est l'importance d'adapter l'offre de services à la spécificité des besoins. C'est ainsi que cela fonctionne à Londres et à La Haye.

L'orientation se fera dans le respect le plus absolu des spécificités méthodologiques de chaque opérateur. Nous avons la chance, à Bruxelles, de pouvoir nous appuyer sur le pluralisme, la diversité et la richesse d'un réseau d'opérateurs très proactif. Précisons aussi que cette orientation se fera hors contrainte, de manière volontaire et non conditionnelle.

Une question, qui fait encore l'objet d'une réflexion, n'a pas encore trouvé de réponse définitive : la nature de l'entité qui aura la charge de cette fonction. Elle devra avoir un champ d'action qui englobe l'ensemble du territoire régional et devra jouir de la reconnaissance de l'ensemble du secteur. Elle devra constituer un interlocuteur valable aussi bien pour les organisations privées que pour le service public. Sa capacité opérationnelle dépendra du consensus de l'ensemble des secteurs.

Enfin, le troisième élément du plan est l'accent mis sur les dispositifs d'accès au logement. Outre l'importance trop grande accordée à l'accueil

We vangen daklozen met een hond voorlopig op in containers. Het OCMW van Sint-Gillis bekijkt of het vaker containers kan gebruiken, maar dat heeft niet de hoogste prioriteit.

Mijnheer Maron, het comité van experts dat de projecten koos, heeft tabellen met scores opgesteld om de selectie te kunnen maken.

De gezondheidsdiensten zijn sterk betrokken bij de instellingen die Housing First-programma's opzetten. De samenwerking wordt binnenkort geëvalueerd met de kabinetten van de ministers van Volksgezondheid.

d'urgence nocturne, un autre facteur de blocage est celui des liens trop faibles entre les structures d'accueil qui opèrent au niveau de l'inclusion et l'offre d'un logement durable. Les sorties de maison d'accueil sont difficiles, car il n'existe pas ou peu de structures facilitant le passage vers le logement indépendant. Le risque de se retrouver à la rue est donc plus important.

Notre vision est donc la suivante : le sans-abrisme n'est pas une fatalité ; des politiques de sortie de rue et d'accès à un logement stable sont possibles et doivent être mises en œuvre.

C'est grâce au fait que je réunis plusieurs compétences politiques, dont le Logement, que je peux viser de tels objectifs. Trop longtemps, les secteurs du Logement et de l'Action sociale ont œuvré chacun de leur côté sans essayer de tisser des liens structurels. Cette situation est un facteur de blocage, dans la mesure où elle empêche d'envisager le passage de la rue vers le logement.

Cela peut paraître étonnant, mais après vingt ans de travail social intense, l'on redécouvre une dimension fondamentale de la lutte contre le sans-abrisme. Cette dimension peut paraître banale et tautologique, mais elle se situe néanmoins au centre de notre politique : l'accès au logement est le principal et nécessaire instrument de sortie de la condition de sans-abri. C'est au travers de programmes Housing First que nous affirmons notre volonté de favoriser des actions sur le long terme dans ce domaine, en mettant l'accès au logement au centre de leur logique.

Le plan intégré de lutte contre le sans-abrisme mettra donc l'accès au logement au centre des politiques d'inclusion. Cela se fera par différents moyens : les programmes Housing First, la réforme des agences immobilières sociales (AIS), lancée le 2 avril dernier, et la création de quotas de sans-abri en leur sein, le logement public et les CPAS, l'introduction du mécanisme du bail glissant dans le cadre de la régionalisation du droit de bail.

Lundi dernier, j'ai réuni les acteurs de l'Action sociale et du Logement pour identifier les bonnes pratiques, enregistrer les demandes et nourrir la planification politique au croisement de ces deux secteurs. L'objectif est de créer un lien structurel

entre le Logement, l'Action sociale et les questions de pauvreté. En rencontrant les acteurs de la problématique, le 15 août dernier, lors de mon entrée en fonction, j'ai constaté que chacun se cantonnait à ses politiques, malgré les demandes du secteur de réfléchir aux bonnes pratiques.

Une dernière précision sur le plan intégré : il va de soi que nous avons associé l'ensemble du secteur à son élaboration. Il serait inimaginable de lancer des réformes de cette ampleur sans consulter le secteur concerné. Ainsi, au sein de la Concertation bruxelloise de l'aide aux sans-abri, organe de consultation et de concertation de la Cocom, le centre d'appui du secteur coordonne un groupe de travail ad hoc. Ce dernier est ouvert à tous les acteurs concernés. Il présentera ses propositions et ses avis avant l'été. L'information entre le groupe de travail et mes collaborateurs se déroule à un rythme mensuel afin d'informer les secteurs de l'évolution de la planification.

En ce qui concerne les questions relatives aux programmes Housing First, je voudrais apporter les précisions suivantes. Tout d'abord, il est effectivement indispensable que ces nouveaux programmes fassent l'objet d'une évaluation méticuleuse et continue. C'est seulement ainsi que nous pourrions amener les correctifs nécessaires dès le renouvellement des programmes en janvier 2016. Nous avons l'intention de stabiliser et de renforcer progressivement les projets Housing First au cours de ces prochaines années. Par ailleurs, il est prévu que les deux programmes convergent vers une coordination de projet unique dans le même esprit que celui décrit pour le plan intégré de lutte contre le sans-abrisme.

Pour répondre à la question de Mme Moureaux, nous connaissons très bien l'évaluation faite à Montréal par le Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (Cremis) et c'est exactement selon cette base que nous comptons orienter l'évaluation bruxelloise.

Sur ma suggestion, le Forum bruxellois de lutte contre la pauvreté, qui est par ailleurs en charge de l'évaluation des projets financés par le niveau fédéral, a rencontré la Fondation Roi Baudouin afin que celle-ci finance une partie importante du dispositif évaluatif. L'objectif est d'évaluer les programmes Housing First en tant qu'exemples

d'innovation sociale et de mettre en place des outils pour assurer la diffusion de leurs contenus auprès des différents secteurs bruxellois concernés ou en attente.

Quant à La Strada, elle assurera l'évaluation quantitative et économique (c'est-à-dire les coûts par individu et par programme) et analysera les parcours individuels des bénéficiaires des programmes.

En ce qui concerne le public auquel les programmes sont destinés, la question a fait l'objet d'une longue réflexion. Elle est toujours la même : est-ce que Housing First est un outil qui fonctionne uniquement pour un public connaissant un double diagnostic comme on l'a très régulièrement décrit (santé mentale et addictions, résidence dans la rue depuis une longue période) ou, au contraire, peut-il être envisagé pour d'autres types de publics qui demandent un suivi moins intense ? Je dois vous avouer qu'avant mes voyages à Londres et à La Haye, j'étais plutôt partisane de la première position et que, depuis, ma perception a changé. Ainsi, s'il est certain que le dispositif donne des résultats très performants de stabilisation dans le logement pour le public du premier type, traditionnellement le plus éloigné des autres dispositifs d'inclusion, il est aussi vrai qu'il peut s'appliquer dans d'autres projets d'inclusion par le logement demandant un suivi social moins régulier et moins onéreux.

Ma réponse est donc la suivante : il faut absolument que les programmes Housing First s'adressent en premier lieu aux personnes les plus précarisées (double diagnostic) car aucun autre programme d'inclusion n'existe pour ce type de public. Ceci dit, cela n'empêche pas d'imaginer d'ouvrir des programmes similaires d'accès au logement avec un accompagnement moins intense à d'autres types de public. L'important est ici de ne pas mettre en concurrence des publics différents avec des besoins différents ; il faut y rester très vigilant.

J'ajouterai que, dans le cas du projet Housing First piloté par le SAMU social, le public de jeunes auquel il s'adresse doit néanmoins présenter une certaine chronicité en rue. Les experts indépendants ayant composé le comité de sélection des projets ont souligné cette dimension

et n'ont pas sanctionné le projet par son éventuelle exclusion de l'appel à projets, estimant intéressant de voir comment cela pourrait fonctionner. L'évaluation nous dira si le programme marche pour ce type de public. Les textes présentant les projets seront mis à la disposition de cette commission.

En ce qui concerne l'accueil des sans-abri dans les centres de nuit, je voudrais encore une fois souligner, M. Bott, que, conformément à la charte déontologique signée par le SAMU social, l'hébergement est inconditionnel. Il n'est donc pas question de quotas.

Par contre, il me semble que le décès du sans-abri à Namur auquel vous faites référence illustre bien les dangers du traitement de ce type de tragédie. Comme il est apparu après le dépôt de votre question, il a été déterminé que cette personne n'avait pas fait l'objet d'un refus d'accueil le soir avant sa mort. Nous avons assisté à un traitement de l'information assez particulier, avec des avis et des prises de position sur l'inconditionnalité ou la conditionnalité de l'accueil fondés sur une information incomplète.

Pour répondre à la partie de la question de M. Ikazban relative aux structures d'hébergement non agréés (SHNA), je voudrais préciser ce qui suit. Le groupe de travail du conseil consultatif de la Cocom a proposé, dans ses conclusions, une reconnaissance informelle via convention des neuf structures. Seulement trois de ces structures se sont dites prêtes à la signature d'un tel texte, et une seule s'est manifestée. L'avis des CPAS, signataires potentiels de ces conventions reste extrêmement mitigé, la réalité des SHNA étant assez lourde, avec une présence massive de personnes issues du milieu carcéral ou d'institutions psychiatriques. Les pratiques de réclusions illégales et non conformes à la dignité humaine sont, par ailleurs, encore nombreuses et, de concert avec M. Smet, je plaide pour l'intensification des contrôles policiers en la matière. L'administration de la Cocom a, par ailleurs, reçu des instructions allant dans ce sens.

Je conclus ma réponse en abordant la question des conteneurs. Comme vous le savez, pour l'accueil des sans-abri accompagnés de chiens, nous avons eu recours à des conteneurs. Il s'agit d'une solution

provisoire et limitée à ce type de public. Quant à y recourir plus systématiquement, je crois que des projets encore embryonnaires sont à l'étude au sein du CPAS de Saint-Gilles. Je dirais surtout que ce type de structure permet l'exploitation de friches industrielles laissées à l'abandon, mais on ne peut pas dire qu'il y en ait une multitude. Il faut voir si ces solutions peuvent être imaginées autrement que de façon provisoire. À titre personnel, cela me heurte. Les conteneurs ont permis de répondre à la demande particulière des sans-abri accompagnés de chiens, mais nous avons assez de pain sur la planche pour ne pas considérer comme prioritaire la question de la généralisation des conteneurs.

M. Maron m'interroge sur le comité d'experts qui a présidé au choix des deux projets et le rapport de son travail de sélection. Il s'agit de tableaux avec des cotes.

En ce qui concerne le lien avec la santé, il y a une forte implication des acteurs du secteur de la santé dans les réseaux qui mettent en œuvre les programmes Housing First. Il s'agit de la Ligue de santé mentale et du secteur de la toxicomanie et du CHU Saint-Pierre. Des rencontres sont prévues avec les cabinets des ministres en charge de la Santé, notamment pour l'évaluation.

De voorzitter.- Mevrouw Teitelbaum heeft het woord.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans).*- *We hadden het al over de containers van de stichting Prins Laurent voor daklozen met honden, maar dat zijn slaapruintes en daar gaat mijn vraag niet over. Ik heb het eerder over de modules die in Wallonië bestaan. U zegt daarvan geen voorstander te zijn, zelfs niet als overgangmaatregel.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *We beschikken over voldoende lege gebouwen om niet voor containers te moeten kiezen. We stellen momenteel een plan op. Tot nog toe werd er niet naar*

M. le président.- La parole est à Mme Teitelbaum.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- Je réagirai uniquement sur la question des conteneurs. Nous avons évoqué les conteneurs pour personnes avec un chien organisés par la Fondation Prince Laurent. Il s'agissait davantage de dortoirs et ce n'est pas ce dont nous parlons ici.

Ma question portait sur les modules installés en Wallonie. Vous dites que cela n'existerait pas sous cette forme et que vous n'êtes pas favorable à cette formule, que ce soit de manière transitoire ou de manière structurelle à long terme.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Nous avons assez de bâtiments vides pour ne pas devoir choisir la solution des conteneurs. Je préfère ne pas jouer les Cassandre dans ce domaine. Nous sommes en train d'élaborer un plan

containers gevraagd.

De voorzitter.- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

Mevrouw Catherine Moureaux (PS) (*in het Frans*).- *Voor een keer heeft de verdeling van de bevoegdheden een positief resultaat opgeleverd. Er moeten inderdaad structurele verbanden zijn tussen het sociaal beleid en het huisvestingsbeleid. Daar pleiten de veldwerkers al jaren voor.*

Ik ben ervan overtuigd dat het Housing First-programma tegemoet komt aan de noden van de meest kwetsbare mensen, die lijden aan mentale en/of sociale stoornissen, met of zonder verslaving. Dit programma kan dus voor iedereen werken. De vraag is dan onder welke basisallocatie we dit in de begroting moeten opnemen.

De wachtlijst van huurders voor sociale of goedkope woningen is erg lang: het gaat om 35.000 tot 40.000 gezinnen. Waarom krijgen sommige gezinnen voorrang?

Misschien is intrafamiliaal geweld een geval apart waarbij vrouwen in een nog meer kwetsbare situatie terechtkomen dan we vooraf hadden voorzien en kunnen daarom andere oplossingen worden overgeslagen. We moeten vooral goedkope huurwoningen kunnen aanbieden. Dat is structureel gezien de beste oplossing voor al deze problemen.

et la question des conteneurs ne s'est pas posée à ce stade.

M. le président.- La parole est à Mme Moureaux.

Mme Catherine Moureaux (PS).- Pour une fois, la répartition des compétences a eu un résultat positif. En effet, il faut des liens structurels entre le social et le logement. C'est ce que l'Association des Maisons d'Accueil (AMA) souhaite depuis des années, comme tous les opérateurs du terrain. Or, il s'agit du public le plus démuné des démunés.

Je voudrais revenir sur les publics et sur votre réponse à la question de M. Maron concernant le sans-abrisme. J'ai la profonde conviction que le Housing First constitue une approche pour les plus démunés en proie à des pathologies mentales et/ou sociales, avec ou sans assuétudes. A fortiori, cette approche peut donc fonctionner pour tous. Comme vous l'avez très bien dit, la question est de savoir quelle allocation budgétaire on met dans le dispositif et à qui on le destine.

On débouche alors sur la question cruciale de la liste des locataires potentiels du logement social et du logement à bas prix à Bruxelles. On sait que cette liste comprend entre 35.000 et 40.000 ménages. C'est énorme. Pourquoi faire passer certains avant d'autres dans cette liste ? Toute la question est là et je comprends la préoccupation de M. Maron. Dans le même temps, je pense qu'il faut pouvoir tester ce dispositif sur des publics qui sont particulièrement éloignés du logement, pour une raison ou pour une autre.

Peut-être les violences conjugales constituent-elles un cas à part qui fragilise ce public féminin pour une autre raison que celle que nous avons clairement identifiée pour le public typique du Housing First. Cela justifie donc peut-être de passer outre d'autres dispositifs. J'attire toutefois votre attention sur la nécessité fondamentale, dans votre portefeuille du logement, d'arriver de manière volontariste à construire surtout du logement public à bas prix. Structurellement, c'est la solution qui apportera le plus de réponses aux problématiques rencontrées.

Enfin, quand on parle de liens structurels entre le

De voorzitter.- De heer Maron heeft het woord.

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *Voor niet erkende opvangstructuren kan de ordonnantie voor hulp aan personen van de GGC een erkenningssysteem toestaan zonder subsidiëring. Dat is een idee dat kan worden uitgediept. Op die manier creëren we een wettelijk kader voor de controle van die structuren.*

Ik verheug me erover dat uw collega's bevoegd voor Volksgezondheid betrokken zijn bij de strijd tegen dakloosheid. Op het vlak van financiering gaan de zaken echter niet vooruit. Er is een duidelijk verband tussen dakloosheid en gezondheid. We hebben immers te maken hebben met mentale problemen en verslavingen. Het spreekt voor zich dat uw collega's op dit vlak een inspanning moeten leveren.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Dat behoort niet tot mijn bevoegdheid.*

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *Ik beweer het tegendeel niet, maar deze problematiek betreft ook de gezondheidssector van de GGC. Het verband tussen dakloosheid en huisvesting is natuurlijk ook belangrijk. Ik apprecieer de eerste mogelijkheden die u hebt aangekondigd in het kader van uw strategisch plan en het feit dat de databanken van de SAMU Social en La Strada eindelijk samengevoegd zijn.*

Ik stel mij wel vragen bij de verschillende niveaus die u hebt vermeld: een orgaan bevoegd voor de identificatie van daklozen en een ander voor hun oriëntering. Waarom twee verschillende organen oprichten? Wie moet de volledige sector samenvoegen?

Wat de Housing First-programma's en de

logement et le social, je ne puis m'empêcher de souligner l'excellent travail effectué par le Service d'appui aux usagers du logement social, qui a pour mission hybride et particulière d'établir des liens structurels entre le logement et le social. Je vous exhorte donc à continuer d'appuyer son travail.

M. le président.- La parole est à M. Maron.

M. Alain Maron (Ecolo).- Concernant les structures d'hébergement non agréées, il peut exister des systèmes de reconnaissance ou d'agrément sans subvention via l'ordonnance sur l'aide aux personnes de la Cocom. Ceci constitue peut-être une piste de réflexion à creuser. Elle l'a déjà été antérieurement, mais sans pouvoir malheureusement aboutir. Cela offrirait un cadre légal permettant un peu plus de contrôle sur ce qui se passe dans ces structures.

Je me réjouis d'apprendre que vos collègues en charge de la Santé sont impliqués dans le dispositif de lutte contre le sans-abrisme. Cependant, vous n'avancez rien en matière de financement. Or, le sans-abrisme est éminemment lié au domaine de la santé, puisqu'on y rencontre des problèmes de santé mentale et de toxicomanie. Il serait donc normal que vos collègues fournissent un effort en la matière.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Ce n'est pas de mon ressort.

M. Alain Maron (Ecolo).- Je ne prétends pas le contraire, mais je tiens à le souligner ici : il n'y a pas de raison que les services de l'action sociale soient les seuls à prendre en charge l'entièreté de tels dispositifs. Cela concerne également des secteurs de santé qui relèvent du même pouvoir : la Cocom.

L'articulation entre sans-abrisme et logement est évidemment importante. Lundi, j'ai assisté, tout comme vous, à une journée extrêmement intéressante sur ce sujet. Nous avons pris connaissance de plusieurs pistes. Je m'en réjouis et j'aurai l'occasion de vous demander plus tard ce qu'il convient de faire concrètement des propositions émanant du terrain. Votre cabinet et vous-même les avez sans doute bien notées.

doelgroep betreft, is het evident dat iedereen die dakloos is of het dreigt te worden, recht heeft op een antwoord. Er is geen reden om vooraf prioriteiten te stellen. Toch zouden de mensen die zich in de gevaarlijkste situatie bevinden als eersten geholpen moeten worden.

De doelgroep van Housing First is internationaal erkend. Er werden slechts 40 woningen gecreëerd die bestemd zijn voor deze doelgroep, niet voor mensen waarvoor andere oplossingen mogelijk zijn!

Het programma van Housing First is gericht op de meest kwetsbare mensen. Het OCMW van Brussel-Stad mag hier niet bij betrokken worden om een innoverend en interessant beleid op poten te kunnen zetten.

Andere doelgroepen hebben ook recht op structurele antwoorden die verband houden met het huisvestingsbeleid. We mogen niet hypocriet zijn: het huisvestingsbeleid moet de Brusselaars ten goede komen en mag niet gebruikt worden om een aantal structuren in leven te houden of om politieke spelletjes te spelen.

Je me réjouis également des premières pistes que vous avez annoncées dans le cadre de votre plan stratégique en matière de politique de sans-abrisme et du fait qu'enfin, les bases de données anonymisées du SAMU social et de La Strada soient jointes, voire fusionnées. C'est un premier pas important qui, jusqu'à présent, n'avait jamais été franchi.

Je m'interroge tout de même sur les différents niveaux que vous avez cités : un organisme en charge de l'identification des sans-abri et un autre chargé de leur orientation. Pourquoi créer deux organismes différents ? Comment trouver la perle rare qui pourra réunir l'ensemble du secteur ?

Pour en revenir aux programmes Housing First et au public ciblé, il est évident que tout le public sans abri ou susceptible de le devenir doit obtenir des réponses. Il n'y a pas de raison de prioriser de prime abord. Ceci dit, ceux qui sont à la rue et en plus grand danger devraient être les premiers à obtenir une réponse. Comme je vous l'ai déjà dit au cours d'une question d'actualité, en matière de Housing First, on a un peu l'impression que M. Smet a demandé sa dîme.

Le public du programme Housing First est reconnu internationalement. Il n'y a que 40 logements créés et ces 40 logements doivent servir au public du programme Housing First, et pas à un autre public pour qui d'autres réponses sont à prévoir !

C'est triste de devoir vous le dire, mais j'espère que vous le communiquerez à M. Smet et que le PS lira le compte rendu, car les doubles discours ne me conviennent pas. Le programme Housing First concerne un public précis, qui est le plus précarisé, et il n'est pas question de devoir payer une dîme au CPAS de la Ville de Bruxelles pour pouvoir mettre en œuvre une politique novatrice et intéressante.

Ensuite, les autres publics doivent aussi obtenir des réponses structurelles en lien avec la politique du Logement. Il faut toutefois sortir de l'hypocrisie : nous élaborons des politiques au bénéfice des Bruxellois et des Bruxelloises pour améliorer la situation et pas - ou alors il faut l'assumer - pour maintenir en vie un certain nombre de structures ou pour jouer des jeux

- De incidenten zijn gesloten.

**INTERPELLATIE VAN MEVROUW
CATHERINE MOUREAUX**

**TOT DE HEER PASCAL SMET, LID
VAN HET VERENIGD COLLEGE,
BEVOEGD VOOR HET BELEID
INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN,
HET GEZINSBELEID EN DE
FILMKEURING,**

**EN TOT MEVROUW CÉLINE
FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD
COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET
BELEID INZAKE BIJSTAND AAN
PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN
DE FILMKEURING,**

**betreffende "de opvang van
laaggeschoolden in de regelingen voor
socioprofessionele inschakeling van de
OCMW's".**

De voorzitter.- Collegelid Céline Fremault zal de interpellatie beantwoorden.

Mevrouw Moureaux heeft het woord.

Mevrouw Catherine Moureaux (PS) *(in het Frans).*- *We hebben het al vaak gehad over de financiële gevolgen die de werkloosheidsuitsluitingen met zich meebrengen voor de OCMW's, maar we hebben nog nooit stilgestaan bij de impact ervan op de inschakelingsprogramma's van de OCMW's.*

Meerdere OCMW's hebben artikel 60 § 7 geactiveerd voor gediplomeerden die hun werkloosheidsuitkering hebben verloren, terwijl dat artikel eigenlijk bedoeld is om uiterst kwetsbare personen een eerste werkervaring te bieden. Hierdoor dreigen de laaggeschoolden op termijn opnieuw uit de boot te vallen.

Het gebruik van artikel 60 § 7 voor gediplomeerden kan bovendien het substitutiemechanisme versterken. Maatregelen

politiques.

- Les incidents sont clos.

**INTERPELLATION DE MME CATHERINE
MOUREAUX**

**À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU
COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR
LA POLITIQUE D'AIDE AUX
PERSONNES, LES PRESTATIONS
FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES
FILMS,**

**ET À MME CÉLINE FREMAULT,
MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI,
COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE
D'AIDE AUX PERSONNES, LES
PRESTATIONS FAMILIALES ET LE
CONTRÔLE DES FILMS,**

**concernant "la prise en charge des usagers
infraqualifiés dans les dispositifs
d'insertion socioprofessionnelle des
CPAS".**

M. le président.- La membre du Collège réuni Céline Fremault répondra à l'interpellation.

La parole est à Mme Moureaux.

Mme Catherine Moureaux (PS).- Nous avons déjà évoqué l'impact des exclusions de chômage survenues le 1^{er} janvier 2015 sur les centres publics d'action sociale (CPAS) par le transfert de charges financières. Mais nous n'avons jamais interrogé l'impact de ces mesures sur les dispositifs internes des CPAS, et en particulier la politique d'insertion socioprofessionnelle du dispositif des contrats articles 60 et apparentés.

Plusieurs CPAS ont d'ores et déjà activé des articles 60 § 7 pour des personnes diplômées qui ont été exclues du chômage suite à la suppression de leurs allocations d'insertion. À l'origine, outre le recouvrement du droit au chômage, les dispositifs des articles 60 § 7 et 61 ont été créés pour servir de première expérience professionnelle pour des personnes particulièrement fragilisées. Si ces postes sont utilisés aujourd'hui pour un public

zoals artikel 60 zouden immers bijdragen tot de verdwijning van laaggeschoolde jobs in bepaalde administraties en verenigingen. Vandaag zijn het de posten voor geschoolde werknemers die worden bedreigd.

De Economische en Sociale Raad heeft in zijn advies van 24 april 2014 met betrekking tot artikel 60 § 7 opgemerkt dat niets de werkgever verplicht om de voorwaarden toe te passen die geldig zijn in de sector waarin de werknemer ter beschikking wordt gesteld, wat tot concurrentie tussen OCMW's en tussen werknemers kan leiden. De Raad beveelt de overheid daarom aan om een omkadering voor de maatregel uit te werken.

Hebt u contact opgenomen met de OCMW's met het oog op een evaluatie van de impact van de nieuwkomers op de verschillende tewerkstellingsmaatregelen van de OCMW's? Welke maatregelen heeft de regering genomen om substitutie-effecten te voorkomen?

Bespreking

De voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *De organieke wet op de OCMW's bepaalt dat wanneer een persoon een periode van tewerkstelling moet kunnen aantonen om bepaalde sociale uitkeringen volledig te verkrijgen te verkrijgen of wanneer het OCMW de werkervaring van de betrokkene wil bevorderen, het OCMW:*

- ofwel de persoon zelf te werk kan stellen

qualifié, très différent du public originellement visé, les personnes particulièrement fragilisées pourraient se voir, à terme, exclues du dispositif.

Plus encore, la mise à disposition d'articles 60 §7 pour les diplômés peut renforcer le mécanisme de substitution qui est un effet pervers de la mesure décrit dans plusieurs études. Les dispositifs de type articles 60 §7 contribueraient en effet à faire disparaître des postes nécessitant peu de qualifications. Aujourd'hui, ce sont des postes qualifiés dans certaines administrations et associations qui peuvent être menacés par l'arrivée de ces nouveaux profils dans le dispositif.

Dans son avis du 24 avril 2014, le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale souligne que, dans le cas d'une mise à disposition des articles 60 §7, "rien n'oblige l'employeur à appliquer les conditions en vigueur dans le secteur dans lequel le travailleur est mis à disposition. C'est à ce niveau que réside le risque de concurrence entre CPAS ainsi qu'entre travailleurs". Il incite en outre explicitement les autorités régionales à un encadrement de la mise à disposition.

Des contacts ont-ils été pris en vue d'une évaluation précise des impacts des "nouvelles arrivées" dans les CPAS sur les différentes mesures de mise à l'emploi comme les articles 60 §7 et 61 ? Quelles initiatives ont-elles été prises par le gouvernement pour éviter les effets de substitution, en particulier en cas de mise à disposition ?

Discussion

M. le président.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- L'article 60 §7, de la loi organique des CPAS prévoit que, lorsqu'une personne doit justifier d'une période de travail pour obtenir le bénéfice complet de certaines allocations sociales ou afin de favoriser l'expérience professionnelle de l'intéressé, le CPAS prend toutes dispositions de nature à lui procurer un emploi :

- soit le CPAS engage lui-même la personne et la

(artikel 60, § 7, eerste lid);

- ofwel de persoon ter beschikking kan stellen van een derde gebruiker, zoals een gemeente, een vzw, een intercommunale met een sociaal, cultureel of ecologisch doel, een vennootschap met een sociaal oogmerk of een andere partner waarmee het een overeenkomst heeft gesloten (artikel 60, § 7, tweede lid);

- ofwel een overeenkomst met een externe wetgever kan sluiten (artikel 61).

Dit systeem, waarbij het OCMW een deel van de inschakelingskosten financiert, wordt als een tegenhanger van het activeringsbeleid in de werkloosheidsregeling beschouwd. Het OCMW kan echter ook een deel van de werkgeverskosten op zich nemen in het kader van bepaalde tewerkstellingsprogramma's.

We zouden een onderscheid kunnen maken tussen geschoolde en ongeschoolde steunaanvragers, maar zodra ze een beroep op het OCMW moeten doen, behoren ze tot een potentieel zeer kwetsbare groep en heeft het OCMW de taak hen te helpen.

Het aantal steunaanvragers is sinds 1 januari 2015 inderdaad gestegen ingevolge de werkloosheidsuitsluitingen, maar volgens een evaluatie van de heer Gosuin is die stijging minder alarmerend dan verwacht. Sommige personen hebben de OCMW-steun misschien niet nodig of zijn zich nog niet bewust van de verandering van hun situatie.

De vermindering van middelen voor de artikels 60 in het kader van de zesde staatshervorming verplicht de OCMW's overigens om hun tewerkstellingsbeleid te herzien. Het is dus niet verboden om artikel 60 eerder te gebruiken voor steunaanvragers die moeilijker aan de bak geraken dan voor steunaanvragers die meer kwalificaties of ervaring hebben.

De beoordeling van die parameters en de ontwikkeling van een individueel inschakelingstraject vallen onder de autonomie van de OCMW's. Alle Brusselse OCMW's hebben een inschakelingsdienst opgericht en met Actiris overeenkomsten gesloten voor dit kwetsbaar publiek.

fait travailler dans un de ses services (article 60 §7, alinéa 1) ;

- soit le CPAS engage la personne et la met ensuite à la disposition d'un tiers utilisateur (alinéa 2) qui peut être une commune, une asbl, une intercommunale à but social, culturel ou écologique, une société à finalité sociale ou tout partenaire qui a conclu une convention avec le CPAS ;

- soit le CPAS signe une convention avec un employeur extérieur (article 61).

Ce système par lequel un CPAS intervient financièrement dans les frais d'insertion professionnelle d'un ayant droit à l'intégration sociale ou à une aide sociale financière a été conçu comme le pendant du système d'activation applicable dans la réglementation du chômage. Le CPAS peut aussi intervenir financièrement dans le coût salarial du travailleur, dans le cadre de plusieurs programmes de mise à l'emploi.

Les CPAS sont depuis toujours confrontés à des demandes de mise à l'emploi de leurs usagers. À noter d'ailleurs qu'il appartient à ces derniers de montrer leur disposition au travail, en exécution de l'article 5 de la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale, pour pouvoir bénéficier du revenu d'intégration sociale (RIS) quelle que soit leur qualification. La mise à l'emploi est un élément de preuve.

On pourrait évidemment distinguer les usagers diplômés, généralement moins nombreux, des demandeurs d'aide moins qualifiés. Cependant, dans la mesure où ils accèdent à l'aide des CPAS, ils font tous partie d'une frange de public potentiellement très fragilisé, que les CPAS ont pour mission d'aider.

L'insertion par l'article 60 §7 ou 61 n'est d'ailleurs pas seulement une insertion professionnelle mais aussi sociale. À ce titre, une expérience professionnelle peut aider les personnes concernées à sortir de l'exclusion.

Pour ce qui concerne l'évaluation de l'impact des exclusions du chômage, l'étude d'évaluation menée sur l'intervention de mon collègue Didier Gosuin atteste d'une augmentation de la

In het kader van de bevoegdheden die aan de gewesten zijn overgedragen hebben we Actiris gevraagd om zich te buigen over een mogelijke harmonisering van de voorwaarden voor de terbeschikkingstelling van de artikels 60. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot de heer Gosuin, die bevoegd is voor het dossier.

population aidée depuis le 1^{er} janvier 2015. Bien que différente de CPAS à CPAS, celle-ci est globalement nettement inférieure aux pronostics alarmants.

Lors d'un précédent débat sur le sujet, nous avons eu l'occasion de pointer plusieurs explications possibles à ces chiffres : le fait qu'une partie des personnes concernées est occulte et qu'une autre partie aurait besoin d'un certain temps pour prendre conscience de son changement de situation.

Par ailleurs, suite à la Réforme de l'État, la réduction de l'enveloppe des contrats article 60 évaluée sur la base des chiffres 2013 impose aux CPAS de revoir leur politique de mise à l'emploi. Il n'est donc pas interdit de privilégier la mise au travail sous article 60 §7 avec subventionnement des CPAS des situations les plus difficiles à réinsérer par rapport aux usagers censés être plus performants au niveau de leurs qualifications et de leur expérience professionnelle.

Examiner ces paramètres et adapter un trajet d'emploi individuel est la mission des services de réinsertion socioprofessionnelle de chaque CPAS, en toute autonomie. Tous les CPAS bruxellois ont érigé une cellule spécifique dans ce but et ont conclu avec Actiris des conventions particulières pour des publics plus fragilisés.

Dans le cadre des compétences transférées aux Régions, une harmonisation éventuelle des conditions de mise à disposition des travailleurs engagés sous contrat article 60 a été confiée à Actiris, comme le prévoit l'accord de majorité. Ce dossier relevant de la compétence de mon collègue Gosuin, je vous invite à l'interroger sur le sujet.

De voorzitter.- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

M. le président.- La parole est à Mme Moureaux.

Mevrouw Catherine Moureaux (PS) (in het Frans).- Volgens u moet het gewest de OCMW's niet aansporen om bepaalde werkwijzen te volgen.

Mme Catherine Moureaux (PS).- Selon vous, la tutelle régionale n'a pas vocation à inciter les CPAS à adopter certaines pratiques plutôt que d'autres.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- Artikel 60

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- L'article 60 est une compétence régionale.

betreft een gewestbevoegdheid, dus dat kan wel, maar ik ben hiervoor niet bevoegd.

Mevrouw Catherine Moureaux (PS) *(in het Frans).*- *Dat past dus niet in het kader van het toezicht op de OCMW's.*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Actiris is bevoegd en u moet zich dus tot de heer Gosuin richten.*

Mevrouw Catherine Moureaux (PS) *(in het Frans).*- *Vindt u ook dat er een probleem is met de laaggekwalificeerde personen die onder artikel 60 vallen?*

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College *(in het Frans).*- *Het tewerkstellingsbeleid moet coherent zijn, maar daarvoor is de heer Gosuin bevoegd.*

Mevrouw Catherine Moureaux (PS) *(in het Frans).*- *Ik zal mij verder informeren.*

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG

De voorzitter.- Aan de orde is de mondelinge vraag van mevrouw Teitelbaum.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VIVIANE TEITELBAUM

AAN DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

EN AAN MEVROUW CÉLINE FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN

Donc, si, elle pourrait avoir cette vocation. Mais ce n'est pas de mon ressort.

Mme Catherine Moureaux (PS).- Donc, cela n'interviendrait pas dans le cadre de la tutelle sur les CPAS.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Exactement. Ce n'est pas via mes compétences mais via Actiris que cela s'opère et il faut donc vous adresser à M. Gosuin à ce sujet.

Mme Catherine Moureaux (PS).- Vous partagez l'idée qu'il y a potentiellement un problème autour des usagers infraqualifiés dans les postes articles 60 mis à disposition ?

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Je pense juste qu'il faut une cohérence dans les aides à l'emploi, mais je ne suis pas ministre de l'Emploi et je vous renvoie donc à M. Gosuin à ce sujet.

Mme Catherine Moureaux (PS).- Il y a une formule que je n'ai pas comprise, mais je m'informerai de mon côté...

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE

M. le président.- L'ordre du jour appelle la question orale de Mme Teitelbaum.

QUESTION ORALE DE MME VIVIANE TEITELBAUM

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE

DE FILMKEURING,

betreffende "de Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en van de Raad van 5 april 2011 over de preventie van en de strijd tegen mensenhandel en de bescherming van de slachtoffers".

De voorzitter.- Collegelid Céline Fremault zal de mondelinge vraag beantwoorden.

Mevrouw Teitelbaum heeft het woord.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (*in het Frans*).- *De Belgische wetgeving betreffende mensenhandel stemt grotendeels overeen met de Europese richtlijn uit 2011, maar er zijn enkele lacunes in verband met de centra die de slachtoffers van mensenhandel moeten begeleiden.*

De vzw PAG-ASA wordt grotendeels door de GGC gefinancierd en wordt aangeduid als het belangrijkste opvang- en begeleidingscentrum voor slachtoffers van mensenhandel in het Brussels Gewest. De begeleiding gebeurt via drie cellen: een juridische, een residentiële cel (voor de psychosociale opname en begeleiding) en een ambulante cel (voor de psychosociale begeleiding van mensen die geen nood hebben aan opvang).

Het laatste jaarverslag van de vzw, uit 2013, bevat weinig informatie over seksuele uitbuiting, maar stelt wel dat de personen die ze begeleidt vooral getroffen werden door economische uitbuiting en minder door seksuele uitbuiting. Volgens een studie van Eurostat uit 2014 zouden de slachtoffers van seksuele uitbuiting echter veel talrijker zijn. De vzw PAG-ASA treedt echter meer op ten voordele van slachtoffers van economische uitbuiting.

Hoe gaat het centrum te werk en wat doet het concreet binnen deze drie cellen om de slachtoffers van seksuele uitbuiting te helpen?

In 2013 werden maar twee minderjarige slachtoffers door PAG-ASA geholpen. Wat met alle andere minderjarige slachtoffers van seksuele uitbuiting? Wat doet het centrum op dat vlak?

CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "la Directive 2011/36/UE du Parlement européen et du Conseil du 5 avril 2011 sur la prévention et la lutte contre le trafic d'êtres humains et la protection des victimes".

M. le président.- La membre du Collège réuni Céline Fremault répondra à la question orale.

La parole est à Mme Teitelbaum.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- L'arsenal législatif belge sur la traite des êtres humains est déjà largement conforme à la directive de 2011. Toutefois, il subsiste quelques lacunes quant aux centres accompagnant les victimes de traite d'êtres humains, ces centres qui sont pourtant censés apporter une réponse concrète aux demandes d'aide des victimes.

En effet, l'asbl PAG-ASA, financée en grande partie par la Commission communautaire commune (Cocom), est désignée comme le principal centre d'accueil et d'accompagnement des victimes de la traite des êtres humains en Région bruxelloise. Il remplit deux missions principales : offrir une assistance aux victimes et participer à la lutte contre la traite des êtres humains.

L'accompagnement aux victimes s'organise en trois cellules : juridique, résidentielle (pour l'hébergement et l'accompagnement psychosocial au sein de la maison d'accueil) et ambulatoire (pour l'accompagnement psychosocial des personnes qui n'ont pas ou plus besoin d'un hébergement dans la maison d'accueil et résident donc ailleurs).

Néanmoins, dans son dernier rapport annuel datant de 2013, l'asbl fournit peu d'informations sur ses actions concrètes pour aider les victimes de l'exploitation sexuelle. En revanche, le rapport précise que "deux tiers du nombre de nouveaux accompagnements concernent l'exploitation économique". En outre, depuis 2011, et toujours selon ce rapport, "la majorité des procès concernent la problématique de la traite des êtres humains en vue d'une exploitation économique".

Notons par ailleurs que pour huit dossiers d'exploitation sexuelle portés devant le tribunal correctionnel en 2013, seule une décision judiciaire définitive a été prononcée la même année.

Le nombre de nouveaux résidents accueillis par PAG-ASA diffère selon les types d'exploitation. Les victimes d'exploitation sexuelle, toutes des femmes, sont moins nombreuses que les victimes d'exploitation économique, majoritairement des hommes. Or, selon une étude d'Eurostat de 2014, les victimes de la traite d'êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle sont beaucoup plus nombreuses : de 66 à 78% selon l'année. Il semblerait pourtant que PAG-ASA agisse davantage en faveur des victimes d'exploitation économique.

Comment ce centre travaille-t-il et que fait-il concrètement dans les trois cellules (juridique, résidentielle et ambulatoire) pour venir en aide aux victimes d'exploitation sexuelle ?

En 2013, seules deux victimes mineures ont été prises en accompagnement par PAG-ASA. Qu'en est-il de toutes les autres victimes mineures d'exploitation sexuelle ? Que fait le centre dans ce domaine ?

De voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *De vzw PAG-ASA is een zeer belangrijke speler voor de opvang en de begeleiding van slachtoffers van mensenhandel. Ze wordt tweemaal gesubsidieerd door de GGC. In 1998 werd PAG-ASA door de GGC erkend als opvangtehuis voor 'specifieke daklozen' omdat ze in opvang voorziet. In 2007 werd de vzw erkend als 'dienst voor begeleid wonen' omdat ze ook een ambulante dienstverlening aanbiedt.*

In 2013 was twee derden van de opgevangen personen inderdaad slachtoffer van economische uitbuiting, maar dat cijfer moet worden gerelativeerd. Globaal genomen worden er in België weinig slachtoffers van seksuele uitbuiting gesignaleerd of ontdekt. PAG-ASA geeft echter

M. le président.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Je vous remercie pour votre question sur cette association qui fait un travail formidable.

Je suis particulièrement sensible à cette initiative qui s'inscrit dans le traitement des multiples violences exercées sur les femmes. Cette structure est un acteur incontournable pour accueillir et accompagner des victimes de la traite des êtres humains. Elle est subsidiée à double titre par la Commission communautaire commune (Cocom). En 1998, PAG-ASA a été reconnue par la Cocom comme maison d'accueil "pour sans-abris spécifiques" en raison de son travail résidentiel. En 2007, l'association a été reconnue comme "service d'habitat accompagné" pour son travail ambulatoire. Cette double reconnaissance montre le travail extrêmement complet effectué par cette

geen voorrang aan een van beide types slachtoffer. Iedereen wordt professioneel geholpen. Vrouwen zijn bovendien niet alleen slachtoffer van seksuele uitbuiting, maar ook van economische uitbuiting.

In 2012 heeft PAG-ASA 24 nieuwe slachtoffers van seksuele uitbuiting opgevangen en in 2014 20. De vzw heeft een juridische, administratieve en psychosociale cel en biedt onthaal, een veilig onderkomen en integrale begeleiding op maat en op korte, middellange of lange termijn.

Het psychosociale luik omhelst de persoonlijke wederopbouw en het aanreiken van een toekomstperspectief opdat de persoon in kwestie zich in België zou kunnen integreren of terugkeren naar het land van oorsprong. PAG-ASA helpt bij het vinden van een woning, een opleiding, een job, taallessen, sociale activiteiten en nieuwe contacten.

Het administratieve luik bestaat erin dat de vereniging stappen zet naar de Dienst Vreemdelingenzaken toe om een verblijfsvergunning of andere formaliteiten te regelen.

In het kader van het juridische luik neemt ze contact op met de politie of het parket. Er wordt tevens een beroep gedaan op advocaten zodat het slachtoffer zich burgerlijke partij kan stellen en een schadevergoeding kan eisen van de daders.

De begeleiding duurt gemiddeld drie tot vier jaar. PAG-ASA biedt individuele hulp en bespreekt met elk slachtoffer de voor- en nadelen van elke stap die kan gezet worden. Uiteindelijk moet het slachtoffer zelf beslissen of het geholpen wil worden. De vzw geeft wel aan dat de middelen voorhanden zijn.

In het opvangtehuis is geen plaats voor niet-begeleide minderjarigen aangezien het daarvoor noch erkend, noch gespecialiseerd is. Anderzijds regelt PAG-ASA wel de juridische en administratieve begeleiding van buitenlandse minderjarige slachtoffers. In dat kader werkt PAG-ASA nauw samen met de centra Esperanto in Wallonië en Mino-Ndako in Brussel en Vlaanderen. Dat zijn centra die door de gemeenschappen gefinancierd worden.

asbl.

Vous vous demandez, Mme Teitelbaum, si l'association a tendance à privilégier les victimes d'exploitation économique plutôt que sexuelle. En 2013, en effet, deux tiers des nouveaux accompagnements relevaient de l'exploitation économique, mais cette donnée doit être relativisée à plus d'un titre.

Globalement, peu de victimes d'exploitation sexuelle sont signalées ou détectées en Belgique, que ce soit à PAG-ASA ou ailleurs.

PAG-ASA s'occupe de façon globale des victimes d'exploitation sexuelles et/ou économiques. Les deux types d'exploitation sont de vrais fléaux, et je n'ai pas envie d'établir de hiérarchie entre eux. Ils sont tous deux inacceptables. PAG-ASA ne donne priorité à aucun type d'exploitation ou de victime. Toute personne (homme ou femme, belge, européenne ou étrangère, adulte ou mineur) victime de la traite des êtres humains est écoutée avec attention et aidée avec professionnalisme. PAG-ASA veille aux droits de toutes les victimes.

Les femmes ne sont pas seulement victimes de la traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle, mais aussi en vue d'exploitation économique (esclavage domestique ou mendicité forcée). En 2014, PAG-ASA a accueilli 30 nouvelles victimes, dont 20 avaient subi une exploitation de ce type.

Enfin, il est intéressant de comparer les chiffres sur plusieurs années. En 2012, PAG-ASA a accueilli 24 nouvelles victimes d'exploitation sexuelle, et 20 en 2014. Il faut tenir compte de la fluctuation des chiffres d'année en année, en fonction des tendances économiques et migratoires, des nouvelles méthodes développées par les exploiters, mais aussi en fonction des priorités fixées par les services de police.

Véritable service tout-terrain, PAG-ASA comprend une cellule juridique, une cellule administrative et une cellule psychosociale. La structure offre un accueil, un hébergement en sécurité et un accompagnement intégral, sur mesure, à court, moyen et long termes.

Le volet psychosocial de son action est orienté

Er starten weinig minderjarigen een procedure omdat die te zwaar is. In overleg met de minderjarige, de voogd en de maatschappelijk werker wordt er vaak beslist om andere procedures te volgen. Dat probleem werd al aangekaart bij de bevoegde instanties, die ik zal interpellieren.

Deze namiddag breng ik een bezoek aan de vzw. Ik zal alle punten die we hebben aangehaald, met de medewerkers bespreken en samen met hen evalueren wat er verder nog moet gebeuren. Vervolgens zal ik de nodige stappen ondernemen naar de federale overheid toe.

vers la reconstruction de soi et vers le développement d'un projet d'avenir afin que la personne puisse soit s'intégrer en Belgique, soit retourner dans son pays d'origine avec un certain bagage. PAG-ASA l'aide à trouver un logement, une formation, un emploi, des cours de langue, une activité sociale, de nouveaux contacts ; bref, à se refaire une nouvelle vie.

Le volet administratif consiste à faire les démarches auprès de l'Office des Étrangers en vue d'obtenir le permis de séjour ou de remplir des formalités.

Le volet juridique comprend les démarches auprès de la police et de la justice. PAG-ASA fait aussi appel à des avocats pour que la victime puisse se constituer partie civile et réclamer une indemnisation à l'encontre des auteurs.

L'accompagnement dure en moyenne trois à quatre ans. PAG-ASA propose une vraie aide individuelle, en étant ouvert sur les conditions de la procédure et ses aboutissements, en expliquant les pour et les contre à la victime. En fin de compte, c'est toujours à la victime elle-même de décider si, oui ou non, elle souhaite bénéficier de la procédure, même si on lui montre que tout est en place pour l'aider.

Il n'existe pas d'accueil de mineurs non accompagnés dans sa maison d'accueil puisqu'elle n'est ni agréée ni spécialisée pour cette mission. Ce type d'accueil nécessite un encadrement très différent et plus intensif.

Cependant, PAG-ASA s'occupe de l'accompagnement juridique et administratif des victimes mineures dans des maisons d'accueil pour mineurs étrangers. Dans ce cadre, PAG-ASA collabore étroitement avec les centres Esperanto en Wallonie et Minor-Ndako à Bruxelles et en Flandre, soit des centres financés par les Communautés.

Il n'y a pas beaucoup de victimes mineures qui entrent dans la procédure de protection et d'assistance pour victimes de traite d'êtres humains car cette procédure est souvent trop lourde. En effet, elle nécessite la coopération avec la justice et nombre de déclarations. En accord avec le mineur, le tuteur et l'assistant social de la maison

d'accueil, il est souvent décidé de suivre d'autres procédures de protection et de séjour, moins contraignantes, mises en place pour tous les mineurs étrangers.

Ceci est un problème que PAG-ASA et les centres pour mineurs ont déjà soulevé auprès des autorités belges compétentes, en soulignant notamment le besoin d'adapter la procédure appliquée aux victimes mineures. Je ne manquerai pas d'interpeller les autorités fédérales sur cette question.

Lors de la visite de ses installations que je réaliserai cet après-midi, je discuterai de l'ensemble de ces points avec l'équipe de PAG-ASA. J'évaluerai ce qu'il y a lieu de mettre en place à l'avenir, notamment pour les victimes d'exploitation sexuelle, mineures et majeures. J'entreprendrai ensuite les démarches nécessaires auprès des autorités fédérales.

De voorzitter.- Mevrouw Teitelbaum heeft het woord.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (*in het Frans*).- *Als verenigingen zoals PAG-ASA zich niet wat meer bezighouden met seksuele uitbuiting, wie zal het dan wel doen? U zegt dat de betrokkenen niet worden geïdentificeerd. Misschien moeten de medewerkers van PAG-ASA worden aangemoedigd om verder te gaan in hun onderzoeken. Het gaat wel degelijk om een schrijnend probleem dat elders niet wordt aangepakt.*

- *Het incident is gesloten.*

INTERPELLATIES

De voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

M. le président.- La parole est à Mme Teitelbaum.

Mme Viviane Teitelbaum (MR).- Je reste un peu dubitative par rapport à votre réponse. Je ne dresse pas de hiérarchie entre les diverses exploitations sexuelles mais, si l'on réalise une analyse genrée - et je sais que vous êtes sensible à cette approche - , la conclusion est assez parlante.

Par ailleurs, si des associations comme PAG-ASA ne s'occupent pas davantage d'exploitation sexuelle, avec toute la violence inhérente au phénomène, je ne vois pas très bien qui va s'en occuper !

Si la réponse est qu'il n'y a pas eu d'identification des personnes concernées, peut-être qu'il faudrait encourager l'équipe de PAG-ASA à exploiter ces pistes, car il s'agit d'une problématique criante qui n'est pas prise en compte ailleurs.

- *L'incident est clos.*

INTERPELLATIONS

M. le président.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATIE VAN DE HEER ARNAUD VERSTRAETE

TOT DE HEER PASCAL SMET, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

EN TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT, LID VAN HET VERENIGD COLLEGE, BEVOEGD VOOR HET BELEID INZAKE BIJSTAND AAN PERSONEN, HET GEZINSBELEID EN DE FILMKEURING,

betreffende "de indexerings van de kinderbijslag".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER ALAIN MARON

betreffende "het standpunt van het Verenigd College over de indexerings van de kinderbijslag in Brussel".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER MICHAËL VERBAUWHEDE

betreffende "de gevolgen van de wijziging van de federale dotatie aan de Brusselse instellingen op de kinderbijslag".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW LIESBET DHAENE,

betreffende "de gevolgen van de zesde staatsvorming voor de kinderbijslag".

De voorzitter.- Collegelid Céline Fremault zal de interpellaties beantwoorden.

De heer Verstraete heeft het woord.

De heer Arnaud Verstraete (Groen).- Toen ik mijn interpellatie indiende, was het debat over de indexerings van de kinderbijslag zeer actueel. De vraag was of het gewest dan wel de federale

INTERPELLATION DE M. ARNAUD VERSTRAETE

À M. PASCAL SMET, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENT POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

ET À MME CÉLINE FREMAULT, MEMBRE DU COLLÈGE RÉUNI, COMPÉTENTE POUR LA POLITIQUE D'AIDE AUX PERSONNES, LES PRESTATIONS FAMILIALES ET LE CONTRÔLE DES FILMS,

concernant "l'indexation des allocations familiales".

INTERPELLATION JOINTE DE M. ALAIN MARON

concernant "la position du Collège réuni sur l'indexation des allocations familiales à Bruxelles".

INTERPELLATION JOINTE DE M. MICHAËL VERBAUWHEDE

concernant "l'impact de la modification de la dotation fédérale aux institutions bruxelloises sur les allocations familiales".

INTERPELLATION JOINTE DE MME LIESBET DHAENE,

concernant "les conséquences de la sixième réforme de l'État pour les allocations familiales".

M. le président.- La membre du Collège Céline Fremault répondra aux interpellations.

La parole est à M. Verstraete.

M. Arnaud Verstraete (Groen) (*en néerlandais*).- Au moment du dépôt de mon interpellation, le débat faisait rage sur la question de savoir qui, de la Région ou des autorités

overheid bevoegd is om te beslissen over het al dan niet toepassen van de indexsprong.

De Raad van State heeft inmiddels bevestigd dat de gewesten bevoegd zijn. Kunt u dat bevestigen? Welk standpunt verdedigt het Verenigd College op het Overlegcomité?

Zal de kinderbijslag geïndexeerd worden in 2015, als het Verenigd College bevoegd is?

Als echter de Raad van State besluit dat de indexering van de kinderbijslag een federale bevoegdheid is en de federale regering beslist om een indexsprong toe te passen, welke stappen zal het Verenigd College dan ondernemen om alsnog een indexering van de kinderbijslag voor de Brusselaars mogelijk te maken?

De voorzitter.- De heer Maron heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

De heer Alain Maron (Ecolo) (in het Frans).- *In zijn advies over het federale wetsontwerp tot bevordering van de werkgelegenheid heeft de Raad van State zich uitgesproken over de impact van de indexsprong op federaal niveau voor de aangelegenheden die onder de bevoegdheid van de gewesten en gemeenschappen vallen.*

Inzake kinderbijslag koppelt het wetsontwerp de evolutie van het bedrag aan de evolutie van de prijsindex die door de federale overheid wordt vastgesteld. Net zoals voor de lonen kan er dus ook voor de kinderbijslag van de Brusselse gezinnen een indexsprong komen als de spilindex overschreden wordt.

Aangezien het om een eigen bevoegdheid van de gewesten en gemeenschappen gaat, kunnen die beleidsniveaus volgens de Raad van State de indexsprong voor de kinderbijslag vermijden door een eigen indexeringsmechanisme in te voeren.

Dat advies werd bevestigd door een tweede advies, dat door de oppositie was aangevraagd en betrekking had op de amendementen op het wetsontwerp. De Raad van State heeft duidelijk gesteld dat de gemeenschappen bevoegd zijn voor de kinderbijslag en dat die bevoegdheid ook de vaststelling van de bedragen en een

fédérales, était habilité à appliquer ou non le saut d'index.

Confirmez-vous la décision du Conseil d'État de confier cette compétence aux Régions ? Quelle est la position défendue par le Collège réuni au comité de concertation ? Décidera-t-il, le cas échéant, d'indexer les allocations familiales en 2015 ?

Si, toutefois, le Conseil d'État décide que l'indexation des allocations familiales est une compétence fédérale et que le gouvernement fédéral décide d'appliquer un saut d'index, comment le Collège réuni s'y prendra-t-il pour tout de même indexer les allocations familiales des Bruxellois ?

M. le président.- La parole est à M. Maron pour son interpellation jointe.

M. Alain Maron (Ecolo).- Les allocations familiales ont fait, ces dernières semaines, l'objet de nombreux débats dans le cadre de l'examen du projet de loi relatif à la promotion de l'emploi sur le saut d'index au parlement fédéral.

Dans son avis sur ce projet de loi, le Conseil d'État se prononce sur l'impact du saut d'index dans les matières relevant des entités fédérées (Régions et Communautés). Il l'a par ailleurs fait pour le bail.

En matière d'allocations familiales, la loi lie clairement l'évolution du montant de celles-ci à l'évolution de l'indice des prix réglementé par l'État fédéral. Les allocations dues aux familles bruxelloises sont donc, comme les salaires, susceptibles de subir un saut d'index si l'indice-pivot venait à être dépassé.

Toutefois, a indiqué le Conseil d'État, s'agissant d'une compétence propre aux entités fédérées, celles-ci sont parfaitement en capacité de contrer un saut d'index affectant les allocations familiales, en adoptant une simple disposition légale - une ordonnance de la Commission communautaire commune (Cocom) en l'occurrence - mettant en place un mécanisme d'indexation propre.

Un deuxième avis du Conseil d'État réclamé par

indexeringsmechanisme inhoudt.

Het probleem is dat de gewesten en gemeenschappen in hun reglementering de vaststelling van een bedrag vaak koppelen aan de prijsindex die op federaal niveau wordt vastgelegd. Wanneer de federale overheid haar wetgeving wijzigt, zoals het geval is voor de indexsprong, heeft dat bijna automatisch een impact op bepaalde indexeringsmechanismen van de gewesten en gemeenschappen. Als wij beslissen om de federale overheid niet te volgen, moeten wij de kinderbijslag dus indexeren op basis van een ander mechanisme dan dat in de federale wet.

Vlaanderen heeft beslist om de kinderbijslag niet te indexeren, Wallonië is voorstander van een indexering en de Vlaamse GGC-minister van Begroting behoort tot een partij die de indexsprong heeft goedgekeurd. De partijen binnen het Verenigd College hebben dus niet dezelfde mening over de toepassing van de indexsprong op de kinderbijslag in Brussel.

Als het Verenigd College voor een indexering kiest, wat wij wensen, welk mechanisme zal het dan gebruiken? Hebt u enig idee wanneer de spilindex mogelijk zal worden overschreden? Wat zal de impact op de kinderbijslag in Brussel zijn voor 2015?

Het Algemeen Belgisch Vakverbond (ABVV) heeft zich eind maart voor een indexering in Brussel uitgesproken. Voert u overleg met de sociale gesprekspartners en met de vertegenwoordigers van de gezinnen?

In antwoord op een dringende vraag deelde de heer Smet mee dat de federale dotatie voor de kinderbijslag zou worden herzien en dat de nieuwe cijfers in de loop van de maand maart bekendgemaakt zouden worden. Beschikt u ondertussen over die cijfers? Hoeveel zal de federale dotatie uiteindelijk bedragen?

Op welk bedrag raamt u de uitgaven voor de kinderbijslag? Klopt het dat, als de spilindex niet wordt overschreden, de uitgaven ongeveer 12,2 miljoen euro lager zullen uitvallen dan oorspronkelijk geraamd? Wat zijn de overleg- en informatiemechanismen tussen Famifed, de federale overheid en de diensten van de GGC met

l'opposition et qui concerne des amendements au projet de loi, a confirmé le premier avis. "Les Communautés et, le cas échéant la Cocom, sont compétentes pour les prestations familiales et les allocations d'aide aux personnes âgées. Cette compétence inclut également la fixation des montants de ces allocations, en ce compris la décision de modifier ces montants consécutivement à l'application d'un mécanisme d'indexation".

Le Conseil d'État pointe cependant une difficulté. Dans leur législation, les Communautés et les Régions lient souvent l'évaluation d'un montant à l'indice des prix calculé en vue de l'application de l'article 2 de l'arrêté royal du 24 décembre 1993 portant exécution de la loi du 6 janvier 1989 de sauvegarde de la compétitivité du pays. Dans le cadre de leurs compétences propres et à l'égard de leur propre législation, les Communautés et les Régions font ainsi usage d'une référence dynamique à l'indice des prix réglementé sur le plan fédéral.

Si l'État fédéral modifie ses propres dispositions, comme il le fait pour le saut d'index, cela a un impact quasi automatique sur un certain nombre de mécanismes d'indexation des Régions et des Communautés. Si nous décidons de ne pas suivre l'État fédéral, il faut que nous indexions, par exemple, les allocations familiales sur la base d'autre chose que les dispositions prévues au niveau fédéral.

La Flandre a décidé la non-indexation, la Wallonie s'est prononcée en faveur de l'indexation, et au moins un ministre flamand en charge du Budget de la Cocom appartient à un parti qui a décidé du saut d'index. Donc, au sein du Collège réuni de la Cocom siègent des partis qui ne partagent pas le même avis sur l'application du saut d'index aux allocations familiales en Région bruxelloise.

Si, le cas échéant, tout comme le gouvernement wallon, le Collège réuni se prononce en faveur de l'indexation - ce que nous souhaitons -, comment compte-t-il procéder ? Par quel mécanisme d'indexation ? Disposez-vous de prévisions quant à la date de l'éventuel dépassement de l'indice-pivot ? Quel est l'impact sur les allocations familiales en Région bruxelloise pour 2015 ?

betrekking tot de berekening van de inkomsten en uitgaven in het kader van de kinderbijslag?

Ik hoop dat we door de mechanismen van de financieringswet niet met een deficit opgezadeld zullen worden. Zal de dotatie volstaan om alle uitgaven te dekken? Staat de financieringswet een overschot toe?

La Fédération générale du travail de Belgique (FGTB), sans surprise, s'est clairement prononcée, fin mars, en faveur de l'indexation en Région bruxelloise. Quelles sont les concertations mises en place avec les partenaires sociaux, dans leur ensemble, et avec les représentants des familles sur cette question ?

Par ailleurs, j'ai interrogé M. Smet le 4 mars en question d'actualité, sur les dotations du niveau fédéral à la Cocom liées aux allocations familiales et à une série d'autres matières. Il nous a annoncé que la dotation fédérale serait revue et que les nouveaux chiffres arriveraient dans le courant de ce mois de mars. Avez-vous obtenu ces chiffres ?

À combien se monte, finalement, la dotation fédérale ? Quelle est l'estimation des dépenses prévues en allocations familiales ?

En l'absence de dépassement de l'indice-pivot, les dépenses devaient être inférieures d'environ 12,2 millions d'euros par rapport au montant prévu. Confirmez-vous ce montant ? Qu'en est-il du calcul global des dépenses et des recettes, ainsi que des mécanismes de concertation et d'information entre Famifed (l'Agence fédérale pour les allocations familiales), l'État fédéral et l'administration de la Cocom sur les calculs de dépenses et de recettes liées aux allocations familiales ?

Je veux être sûr que, via les mécanismes de la loi de financement, nous ne serons pas confrontés à un éventuel déficit, et que les montants perçus couvriront l'intégralité des dépenses auxquelles nous devons faire face en termes d'allocations familiales. Les dernières informations du niveau fédéral sur les dotations confirment-elles ce point ?

A contrario, il serait étrange que les mécanismes de la loi spéciale de financement permettent à la Cocom de dégager un boni sur les allocations familiales. Qu'en est-il ?

De voorzitter.- De heer Verbauwhede heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

M. le président.- La parole est à M. Verbauwhede pour son interpellation jointe.

De heer Michaël Verbauwhede (PTB*PVDA-GO!) *(in het Frans).*- Naar aanleiding van de gewijzigde federale dotatie aan de deelstaten

M. Michaël Verbauwhede (PTB*PVDA-GO!).- Dans le cadre de ce débat budgétaire et de la modification de la dotation fédérale aux entités

vragen veel mensen en ouderverenigingen zich af wat er met de kinderbijslag zal gebeuren.

Toen ik mijn interpellatie schreef, kondigde de Waalse regering aan dat ze de indexering van de kinderbijslag wilde behouden, maar dat lijkt vandaag niet meer zo zeker. Vlaanderen besliste om na 2014 een indexsprong toe te passen op de kinderbijslag.

In de GGC zei u dat er voor 2015 geen probleem was om de verwachte stijging van de uitgaven op te vangen.

Welke invloed heeft de wijziging van de federale dotatie op de GGC? Zijn er gevolgen voor de indexering van de kinderbijslag? Blijft het indexmechanisme behouden? Komt er een indexsprong?

De voorzitter.- Mevrouw Dhaene heeft het woord voor haar toegevoegde interpellatie.

Mevrouw Liesbet Dhaene (N-VA).- Ten gevolge van de zesde staatshervorming werden een aantal bevoegdheden overgedragen naar de gemeenschappen, maar ook naar de GGC. De bedoeling van de overdracht naar de GGC in Brussel was dat deze bevoegdheden zouden worden uitgeoefend op een manier die aangepast is aan de specifieke situatie van Brussel.

U moet begrijpen dat er heel wat wantrouwen is over de zogenaamde 'accords de la Sainte-Émilie', zeker bij de N-VA. Vier Franstalige partijen hebben namelijk afgesproken om bij de nieuwe bevoegdheden op het vlak van gezondheidszorg, welzijnszorg en kinderbijslag, het beleid in Brussel zo veel mogelijk af te stemmen op dat in Wallonië. Dat geeft weinig vertrouwen over de goede wil van het Brussels beleid ten aanzien van het Vlaamse beleid en de Vlaamse instellingen die

fédérées, beaucoup de personnes, dont les associations représentatives des parents, se sont inquiétées de ce qu'il allait advenir des allocations familiales.

Au moment où j'ai écrit cette interpellation, le gouvernement wallon annonçait son intention de maintenir l'indexation des allocations familiales, mais, depuis, la nouvelle donne budgétaire semble avoir refroidi cette certitude. La communication est passée de "on indexera" à "on verra". La Flandre, pour sa part, a décidé, dès 2014, de réaliser un saut d'index des allocations familiales.

À la Cocom - mais c'était avant les nouvelles émanant du pouvoir fédéral - vous m'aviez annoncé que, pour 2015, vous pouviez me rassurer car la dotation prévue de la Région bruxelloise permettait "sans problème, de faire face aux dépenses projetées".

Quel est l'impact de la modification de la dotation fédérale au niveau de la Cocom ? Plus concrètement, aura-t-elle un effet sur les allocations familiales et spécialement sur leur indexation ? Maintenez-vous le mécanisme d'indexation ? Y aura-t-il un saut d'index en la matière ?

M. le président.- La parole est à Mme Dhaene pour son interpellation jointe.

Mme Liesbet Dhaene (N-VA) (en néerlandais).- *Le transfert de certaines compétences à la Cocom visait une meilleure adéquation de la politique à la spécificité bruxelloise.*

Les "accords de la Sainte-Émilie" suscitent beaucoup de méfiance, en particulier au sein de la N-VA. Quatre partis francophones ont en effet décidé de s'aligner le plus possible sur la politique wallonne des soins de santé, de l'aide aux personnes et des allocations familiales. Cela témoigne du peu de confiance à l'encontre de la politique flamande et des institutions flamandes concernées par ces matières.

Dans le Brussel Deze Week du 26 mars 2015, Walter Vandenbossche évoque la régionalisation à venir des allocations familiales et de la politique de la famille.

erdoor worden getroffen.

In Brussel Deze Week van 26 maart 2015 zegt Walter Vandenbossche, een CD&V-politicus en voormalig eerste ondervoorzitter van dit parlement, dat de kinderbijslag en heel het gezinsbeleid binnenkort Waals-Brussels kleuren. Hij schreef daarover een brief naar staatssecretaris Bianca Debaets, uw collega in de Brusselse regering.

De heer Vandenbossche stelt vast dat de uitvoering van het beleidsdomein kinderbijslag toegewezen werd aan een overlegstructuur met de Franse Gemeenschap en de GGC. Daarnaast zou de GGC volgens de heer Vandenbossche overleg plegen met verschillende kinderbijslagfondsen, maar zou het daarbij een aantal restricties hanteren. Daardoor worden een aantal kinderbijslagfondsen met Vlaamse wortels uitgesloten van het overleg. Zo zou de GGC voorlopig enkel overleg plegen met kinderbijslagfondsen die meer dan 40.000 leden hebben in het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Daardoor worden kinderbijslagfondsen als Acerta, Xerius, Mensura, Horizon en ADMB uitgesloten. Nog volgens de heer Vandenbossche zou Famifed optreden als 'locomotief' voor een aantal Brusselse instanties.

Na contact met bepaalde genoemde kinderbijslagfondsen hebben we bevestiging gekregen dat ze een tijdje geleden nog niet gecontacteerd waren over dit overleg.

Staatssecretaris Debaets verklaarde in een antwoord op de brief van de heer Vandenbossche dat hij terecht op een aantal aandachtspunten wees, maar dat zijn bezorgdheid voorbarig is aangezien er in de GGC pas tegen 30 juni 2015 afspraken zouden worden gemaakt. Zij vindt wel dat de Vlaamse kinderbijslagfondsen automatisch door de GGC moeten worden erkend.

Klopt het dat er een overlegstructuur met de Franse Gemeenschap en de GGC bestaat die zich bezighoudt met het kinderbijslagbeleid? Wordt de Vlaamse Gemeenschap daarbij betrokken?

Welke structuren en instellingen werden reeds bij het overleg met de GGC betrokken? Werd er sinds de publicatie van het artikel van de heer

Dans un courrier sur le sujet, adressé à la secrétaire d'État Bianca Debaets, il suggère que les allocations familiales soient confiées à une structure de concertation comprenant la Communauté française et la Cocom. Cette dernière entamerait des consultations avec diverses caisses d'allocations familiales situées en Régions bruxelloise et wallonne, à l'exclusion des caisses flamandes. Famifed interviendrait comme "locomotive" pour une série d'instances bruxelloises.

Dans sa réponse au courrier de M. Vandenbossche, la secrétaire d'État Debaets déclare que celui-ci relève à juste titre une série de points importants, mais manifeste une inquiétude prématurée, étant donné que la Cocom ne prendra pas de dispositions avant le 30 juin 2015. Elle souligne également que les caisses d'allocations flamandes doivent être automatiquement agréées par la Cocom.

Confirmez-vous l'existence d'une structure de concertation pour la politique d'allocations familiales, impliquant la Communauté française et la Cocom ? La Communauté flamande y est-elle associée ?

Quelles sont les structures et institutions d'ores et déjà associées à la concertation avec la Cocom ? Des contacts ont-ils été pris avec les caisses d'allocations flamandes depuis la parution de l'article de M. Vandenbossche ?

Confirmez-vous les propos de M. Vandenbossche à propos des critères justifiant la participation ou non des caisses d'allocation à la concertation ? Dans le cas contraire, quels sont les critères pris en compte et qu'est-ce qui les motive ?

Partagez-vous la position de la secrétaire d'État Debaets, selon laquelle les caisses d'allocations familiales reconnues par la Communauté flamande doivent être automatiquement agréées par la Cocom ?

Quelle est la situation en matière de politique d'allocations familiales ? Quel est le rôle précis de Famifed ?

Vandenbossche al contact opgenomen met de Vlaamse kinderbijslagfondsen?

Kloppen de beweringen van de heer Vandenbossche over de voorwaarden waaraan de kinderbijslagfondsen moeten voldoen om betrokken te worden bij het overleg? Zo niet, welke criteria worden er dan precies gehanteerd? Waarom werd er voor die criteria gekozen?

Gaat u akkoord met de visie van staatssecretaris Debaets, die wil dat kinderbijslagfondsen die erkend zijn door de Vlaamse Gemeenschap, in de toekomst automatisch ook erkend worden door de GGC?

Wat is de algemene stand van zaken van het kinderbijslagbeleid? Wat is de precieze rol van Famifed?

Samengevoegde bespreking

De voorzitter. - De heer Colson heeft het woord.

De heer Michel Colson (FDF) *(in het Frans).* - *Mevrouw Dhaene, ook ik wantrouw de Sint-Emilieakkoorden, maar even goed wantrouw ik de N-VA.*

Het antwoord zal wellicht bevestigen dat de GGC volgens het advies van de Raad van State wel degelijk bevoegd is om de kinderbijslag al dan niet te indexeren. Tijdens de overgangperiode moeten er samenwerkingsakkoorden ondertekend worden, maar is dat ook nodig als we de kinderbijslag willen indexeren?

Welke gevolgen heeft de indexering op de financiën van de GGC en op het gezinsbudget?

De welzijnsenvelop wordt in principe niet gebruikt voor kinderbijslag. Toch zouden een aantal bevolkingscategorieën een verhoogde kinderbijslag kunnen krijgen, met budgetoverschrijding tot gevolg. Zo komen we weer bij het debat over het inkomensplafond.

Discussion conjointe

M. le président. - La parole est à M. Colson.

M. Michel Colson (FDF). - Je voudrais dire à ma collègue Liesbet Dhaene que, si je partage sa méfiance à l'égard des accords de la Sainte-Émilie, celle que nous inspire la N-VA, à nous, francophones, est réciproque.

J'aimerais interroger la membre du Collège réuni sur plusieurs points. Je suppose, premièrement, que vous confirmerez dans votre réponse que, selon l'avis remis par le Conseil d'État, nous sommes bien compétents pour indexer ou non les allocations familiales. Cependant, en période transitoire, des accords de coopération doivent être signés. Pour autant que la volonté soit d'indexer les allocations familiales, cette mesure nécessite-t-elle un accord de coopération ?

Je voulais ensuite aborder l'aspect budgétaire. Avez-vous pu mesurer l'impact budgétaire d'une indexation sur les finances de la Commission communautaire commune (Cocom), mais aussi sur celles d'une famille ?

J'aimerais enfin aborder l'enveloppe consacrée au bien-être qui ne concerne normalement pas les allocations familiales. Cependant, certaines catégories de population pourraient bénéficier

De voorzitter.- De heer Delva heeft het woord.

De heer Paul Delva (CD&V).- De interpellanten kaarten twee heel verschillende thema's aan: enerzijds het al dan niet indexeren van de kinderbijslag in Brussel en anderzijds de organisatie van de kinderbijslag in Brussel tijdens de komende jaren.

Wat het eerste aspect betreft, hebben de sprekers al verwezen naar het advies van de Raad van State over de amendementen en over het wetsontwerp ter verbetering van de werkgelegenheid. Ik las in dat advies dat de eigenlijke bevoegdheid van de indexering en de indexsprong, ook wat betreft de kinderbijslag in Brussel, een federale bevoegdheid zou blijven. De GGC heeft uiteraard de bevoegdheid om het eventuele uitblijven van een indexering op andere manieren te compenseren. Wat is de mening van het Verenigd College over die kwestie?

Ik sluit me volledig aan bij de vraag van de heer Colson, die aandringt op duidelijkheid over de gevolgen voor het budget van de GGC om de kinderbijslag al dan niet te indexeren. Als de GGC beslist dat er een compensatie komt, hoe en wanneer zal die dan plaatsvinden? Het is me technisch helemaal niet duidelijk hoe dat mogelijk is, vermits Famifed de toelagen uitkeert aan Brusselse gezinnen en die volgens het advies van de Raad van State niet kan indexeren. Op welke manier kan de GGC het uitblijven van een indexering compenseren?

Er kan volgens mij een plaatsvervangende indexering worden ingevoerd, maar er kan ook worden overwogen om sociale correcties aan te brengen aan bestaande systemen. Dat behoort wel tot de bevoegdheid van de GGC.

Ik wil het ook hebben over de vraag van mevrouw Dhaene over de stand van zaken met betrekking tot de structuur voor de Brusselse kinderbijslag. Ik sluit me aan bij haar vragen. Hoever staat het met het opzetten van die structuur? Voert het Verenigd

d'une augmentation des allocations et ainsi, faire dépasser le budget prévu. Ceci nous renvoie au débat sur la révision des plafonds de revenus, qui est un mécanisme très complexe.

M. le président.- La parole est à M. Delva.

M. Paul Delva (CD&V) (en néerlandais).- *Les interpellants ont abordé deux thèmes très différents : d'une part l'indexation ou non des allocations familiales et, d'autre part, l'organisation des allocations familiales à Bruxelles dans les années à venir.*

Pour ce qui concerne le premier aspect, l'avis du Conseil d'État confirme la compétence des entités fédérées en matière d'indexation et de saut d'index, y compris pour les allocations familiales bruxelloises. La Cocom a la capacité de compenser d'une autre manière une absence éventuelle d'indexation. Quelle est l'opinion du Collège réuni sur ce point ?

Je rejoins entièrement la question de M. Colson à propos de l'impact budgétaire pour la Cocom d'une éventuelle indexation des allocations familiales. Comment et quand la Cocom sera-t-elle en mesure de compenser l'indexation, sachant que Famifed n'est, d'après l'avis du Conseil d'État, pas habilitée à indexer ? Il serait intéressant d'envisager une indexation de compensation, ainsi que d'éventuelles corrections sociales aux systèmes existants.

Tout comme Mme Dhaene, j'aimerais savoir où en est la mise en place de la structure qui gèrera les allocations familiales bruxelloises.

Où en est la phase de consultation des caisses d'allocations familiales, inscrite dans l'accord de majorité ? Quelles en sont les premières conclusions ? Quelles sont les caisses de paiement concernées ? Un point crucial pour le CD&V est la reconnaissance automatique par la Cocom des caisses d'allocations familiales flamandes, sans conditions supplémentaires. Quel est l'avis du Collège réuni sur cette question ? Quand la phase de consultation s'achèvera-t-elle ? Ses conclusions seront-elles soumises à l'Assemblée réunie ?

College momenteel conform het regeerakkoord een consultatieronde uit met de bevoegde instanties, alvorens knopen door te hakken over de invulling van de kinderbijslag?

Bij de consultatieronde wordt ook overleg gepleegd met de kinderbijslagfondsen. Hoever staat het met de consultatie van de sector? Wat zijn de eerste conclusies? Met welke fondsen wordt er gesproken? Voor de CD&V is het cruciaal dat ook de Vlaamse kinderbijslagfondsen automatisch door de GGC worden erkend, zonder dat daar bijkomende voorwaarden aan worden verbonden. Wat is het advies van het Verenigd College? Binnen welke termijn zal de consultatieronde worden afgerond en zullen de conclusies aan de Verenigde Vergadering worden bezorgd?

De voorzitter.- De heer Kompany heeft het woord.

De heer Pierre Kompany (cdH) (in het Frans).- *Ook al lijkt de impact van de niet-indexering van de kinderbijslag verwaarloosbaar, toch vind mijn fractie dat het een slecht signaal is. Daarom zullen wij altijd voorstander van indexering zijn.*

Wat betekent een indexesprong gemiddeld voor een gezin? Welke maatregelen kan het Verenigd College in deze materie treffen? Wat is er dringend en wat kan wachten?

Alles moet bovendien in de moeilijke context van verschillende meerderheden gebeuren. Ik ben benieuwd naar wat er in het overlegcomité allemaal besproken is, maar op het eerste zicht lijken er met de zesde staats hervorming voldoende middelen voor de kinderbijslag naar Brussel gekomen te zijn.

Bevestigt u dat de GGC een indexering budgettair aankan? Volgens mij krijgt Brussel het bijzonder zwaar te verduren omdat het een jongere bevolking heeft en meer gezinnen telt dan de andere gewesten.

M. le président.- La parole est à M. Kompany.

M. Pierre Kompany (cdH).- Même si l'impact d'une non-indexation des allocations familiales peut sembler assez minime, mon groupe considère que, ne fût-ce qu'au niveau symbolique, ce serait un très mauvais signal à envoyer aux familles que nous avons toujours voulu soutenir ! C'est pourquoi mon groupe plaidera toujours en faveur de leur indexation.

Cela étant, je serais ravi d'obtenir des éclaircissements quant à l'impact réel d'un saut d'index des allocations. Que représenterait-il, en moyenne, pour une famille ? Sur quoi porterait-il ? Quelles sont les mesures que peut prendre le Collège réuni en la matière ? Qu'est-ce qui est urgent et qu'est-ce qui ne l'est pas ?

Ce point s'insère de plus dans un contexte difficile de majorités différentes selon les niveaux de pouvoir. Je suis curieux d'entendre vos observations sur le contenu des échanges du comité de concertation avec le gouvernement fédéral et les autres entités fédérées. Il me semble néanmoins qu'à première vue, la sixième réforme de l'État n'a pas si mal doté la Région bruxelloise au niveau du financement des allocations familiales.

Pourriez-vous confirmer ce point de vue et me

De voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *De kwestie van de indexering begon met het federale voorontwerp van wet in verband met de evolutie van lonen en uitkeringen dat voorzag in een indexsprong voor alle inkomens en uitkeringen.*

Het Verenigd College wou in het Overlegcomité duidelijkheid krijgen over de verdeling van bevoegdheden, ook in verband met de indexering van de kinderbijslag. Het Overlegcomité kon het daar niet over eens worden.

Uiteindelijk oordeelde de Raad van State dat de deelstaten bevoegd zijn voor de kinderbijslag. Ze kunnen dus ook de referte-index wijzigen en zo de federale indexsprong omzeilen.

De indexsprong heeft rechtstreekse invloed op het uitgekeerde bedrag en op het toegestane inkomensplafond voor sociale supplementen.

De referte-index wijzigen vergt in de eerste plaats een samenwerkingsovereenkomst tussen de deelstaten en daarnaast een ordonnantie over de nieuwe index, wat ook betekent dat de indexkorf bepaald moet worden.

Het samenwerkingsakkoord wordt eind juni aan het Overlegcomité voorgelegd. De besprekingen in het Verenigd College zijn nog niet afgerond. We willen rekening houden met de standpunten van de andere deelstaten. Tot nu toe weten we dat de Vlaamse Gemeenschap de uitkeringen niet wil indexeren. Wat de Franse en Duitse Gemeenschap van plan zijn, weten we nog niet. Omdat het Federaal Planbureau geen indexering verwacht in 2015, blijft het voorlopig een theoretische vraag.

We vonden het wel het dringend om een standpunt

rassurer quant au fait que la Cocom parviendrait à soutenir budgétairement une indexation de ses allocations allant, le cas échéant, à l'encontre des autres entités ? Selon moi, Bruxelles est particulièrement visée car sa population est plus jeune que celles des autres Régions et qu'elle compte davantage de familles qu'ailleurs.

M. le président.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Vos questions comportent deux grands volets : l'indexation des allocations familiales, et la collaboration avec les autres entités dans le cadre de la mise en place du futur circuit de paiement.

En ce qui concerne le mécanisme d'indexation, pour rappel, tout a débuté avec l'avant-projet de loi du gouvernement fédéral concernant l'évolution des rémunérations et des allocations sociales. Un saut d'index était prévu, et la mesure visait l'ensemble des revenus, qu'ils soient du secteur public ou privé, et toutes les allocations sociales, sans précision du caractère fédéral ou non.

Le Collège réuni a décidé de soutenir au comité de concertation toute demande visant à clarifier la répartition des compétences, entre autres sur la question de l'indexation des allocations familiales. Aucun terrain d'entente n'a pu être trouvé à ce sujet dans le cadre du comité de concertation.

Différents amendements ont été proposés. In fine, le Conseil d'État a confirmé la compétence des entités fédérées en matière d'allocations familiales et la possibilité pour elles de modifier, par voie d'ordonnance ou de décret, l'indice de référence, de manière à éviter le saut d'index du niveau fédéral.

En fait, le saut d'index a des répercussions de deux ordres en matière d'allocations familiales : un impact direct sur le montant des prestations octroyées, et un impact indirect sur le plafond des revenus autorisés dans le cadre de l'octroi des suppléments sociaux.

Pour ce qui concerne les prestations, modifier

in te nemen in verband met de wijziging van de inkomensplafonds, want met dat probleem worden we in september van dit jaar geconfronteerd. Het koninklijk besluit van 3 april 2015 bepaalt immers dat de middelen voor welzijn voor de jaren 2015 en 2016 gebruikt zullen worden voor een aantal uitkeringen, zoals het gewaarborgd minimumpensioen, het gewaarborgd inkomen voor ouderen (IGO) en het vakantiegeld. Die bedragen zullen volgens de wet van 23 december 2005 met respectievelijk 1, 1,25 of 2% stijgen.

Ook bepaalde minimumbedragen in de ziekte-invaliditeitsverzekering en werkloosheidsuitkeringen zouden kunnen stijgen. Daar is echter nog een nieuw koninklijk besluit voor nodig.

Het mechanisme waardoor bepaalde uitkeringen gelijke tred houden met de welzijnsevolutie, is niet van toepassing op de kinderbijslag omdat daar supplementen uitgekeerd worden aan wie onder een bepaalde inkomensdrempel zit.

Door de verhoging van hun uitkering overschrijden sommige mensen die inkomensdrempel omdat hij door de indexsprong van de federale regering niet aangepast wordt. In dat geval zorgt de welzijnsenvelop ervoor dat er minder kinderbijslag naar dat gezin gaat.

In het Brussels Gewest zou het naar schatting slechts om 57 gezinnen gaan. Het financiële zou echter enorm zijn: gemiddeld 40 euro per maand en per kind en 95 euro per gezin.

Daarom besloot het Verenigd College op 30 april de inkomensplafonds voor aanvullende kinderbijslag te indexeren, een punt dat deel zal uitmaken van het samenwerkingsakkoord dat de deelstaatregeringen een van de volgende weken zullen bespreken. De meerprijs wordt begroot op meer dan 65.638 euro per jaar.

De Federale Overheidsdienst (FOD) Financiën heeft ons laten weten dat de federale dotatie 729.588.645 euro bedraagt, terwijl de uitgaven op 726.835.991 euro geschat worden. De speelruimte bedraagt dus 2.752.654 euro, wat minder is dan eerst aangekondigd, maar voldoende om de uitgaven te dekken.

l'indice de référence nécessite deux actions : d'abord, un accord de coopération entre toutes les entités sur le champ d'application personnel des réglementations des entités, et ensuite, une ordonnance relative au nouvel indice, ce qui implique encore de déterminer les éléments de cet indice.

L'accord de coopération sera présenté au comité de concertation fin juin. Pour le reste, les discussions ne sont pas finalisées au sein du Collège réuni. Nous voulons également tenir compte des positions adoptées par les autres entités. À ce jour, nous connaissons la volonté de la Communauté flamande de ne pas indexer les prestations sociales. Les positions officielles des autres entités ne sont pas connues. À noter que le Bureau fédéral du Plan ne prévoit pas d'indexation en 2015. La question est, à ce stade, de nature théorique.

Nous avons, par contre, considéré urgent de prendre position quant à l'adaptation des plafonds de revenus, domaine où le problème se posera dès septembre 2015. Pour mémoire, l'arrêté royal du 3 avril 2015, qui entrera en vigueur le 1^{er} septembre 2015, prévoit l'affectation du produit de l'enveloppe bien-être pour les années 2015 et 2016 à une série d'allocations sociales. Sont visés la pension minimum garantie, certaines pensions, la garantie de revenus aux personnes âgées (Grapa) et le pécule de vacances. Ces montants seront, conformément à la loi du 23 décembre 2005, revalorisés de 1, 1,25 ou 2%.

Il est également question de la revalorisation de certains montants minimums octroyés en matière d'assurance maladie-invalidité et d'allocations de chômage. Ces montants ne sont pas visés par l'arrêté royal, et devraient donc être repris dans d'autres arrêtés à paraître.

Le mécanisme de liaison du montant de certaines allocations sociales à l'évolution du bien-être ne s'applique pas aux allocations familiales. Le mécanisme de revalorisation des allocations sociales peut donc avoir un impact sur les allocations familiales, dans la mesure où ce secteur accorde des suppléments sociaux ainsi que des suppléments pour les familles monoparentales sous condition de non-dépassement de certains plafonds de revenus.

We stellen alles in het werk om de samenwerkingsakkoorden met de andere deelstaten af te ronden, want die zijn nodig om alles goed te laten verlopen tijdens de overgangperiode.

(verder in het Nederlands)

Ik bedank mevrouw Dhaene voor haar vraag, omdat ze me de gelegenheid biedt een aantal zaken te verduidelijken en een aantal hardnekkige, maar onware geruchten die deze week in Brussel Deze Week verschenen, te ontkrachten. Ik kan de onrust van sommige in een of andere entiteit weinig vertegenwoordigde kinderbijslagfondsen over de rationalisering begrijpen. Het belang van onze entiteit zal echter onze keuze bepalen. De vertegenwoordigers van die fondsen zouden zich dan ook beter constructief opstellen in plaats van zich op te winden. Zo blijven ze geloofwaardige gesprekspartners.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest koos er naar aanleiding van de zesde staats hervorming uitdrukkelijk voor om voor alle kinderen die in het gewest wonen, dezelfde voorwaarden voor de kinderbijslag op te leggen. De GGC is het enige beleidsniveau dat voor alle Brusselse kinderen bevoegd is. Het gevolg is dat de andere gemeenschappen niet bevoegd zijn in Brussel.

Vlaanderen, Wallonië, Brussel en de Duitstalige Gemeenschap nemen de bevoegdheid voor de kinderbijslag van de federale overheid over. Daarmee staan deze entiteiten voor een grote uitdaging, want ze zullen voortaan hun eigen beleid moeten voeren. Zij moeten de rechten en de voorwaarden voor de betaling van de kinderbijslag bepalen. Daarnaast zijn ze verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en de uitbetaling van de kinderbijslag.

Bovendien moeten ze beslissen of ze met één openbare uitbetalingsinstelling werken, met één of meer privépartners of met een combinatie van de twee. Daarover werd nog geen beslissing genomen. Het is echter duidelijk dat als er meerdere uitbetalingsinstellingen zijn, er meer beheersvergoedingen moeten worden betaald. Geen van de gewesten of gemeenschappen zal hetzelfde schaalvoordeel kunnen genieten als de federale overheid, die met twee openbare en

Certains allocataires sociaux sont ainsi susceptibles, suite à la revalorisation de leurs allocations, de dépasser les plafonds de revenus fixés en matière d'allocations familiales qui, eux, ne subiront aucune augmentation du fait du saut d'index décidé par le gouvernement fédéral. Dans ce cas, la distribution de l'enveloppe bien-être aura pour conséquence une réduction des montants d'allocations familiales versés à la famille concernée et, par voie de conséquence, une réduction des dépenses pour le secteur des allocations familiales.

Peu de familles seront touchées par ce phénomène en Région bruxelloise. Elles ne seraient que 57 selon les estimations. Toutefois, la perte financière pour chacune de ces familles serait énorme : en moyenne 40 euros par mois et par enfant, et 95 euros par famille.

C'est pourquoi le Collège réuni, en sa séance du 30 avril dernier, a décidé de prendre les mesures nécessaires en vue d'indexer les plafonds de revenus pour l'octroi des suppléments d'allocations familiales, en accord avec les autres entités.

Sur notre suggestion, ce point s'intégrera dans un accord de coopération à soumettre aux gouvernements des différentes entités au cours des prochaines semaines. Le surcoût lié à cette mesure était actuellement estimé à plus de 65.638 euros pour une année.

Sur le budget, je peux vous confirmer que, comme prévu, nous avons reçu les informations rectifiées du Service public fédéral (SPF) Finances. La dotation fédérale s'élève maintenant à 729.588.645 euros. Les dépenses sont, quant à elles, estimées à 726.835.991 euros, ce qui nous laisse encore une marge de 2.752.654 euros, soit une marge nettement inférieure à celle prévue, mais toujours suffisante pour couvrir nos dépenses. Vous le voyez, sur le plan budgétaire, la situation est sous contrôle.

Par ailleurs, nous mettons tout en œuvre pour avancer dans les accords de coopération avec les autres entités. Ils seront nécessaires pour gérer correctement la matière durant la période transitoire.

Passons à présent au deuxième volet de vos

twalf private instellingen werkt.

Dat geldt des te meer voor Brussel, dat ongeveer tien keer kleiner is dan België. Als we de kinderbijslag alleen voor het Brussels Gewest willen organiseren, dan moeten we het systeem vereenvoudigen. We willen met een zeer klein aantal uitbetalingsinstellingen tot een doeltreffend uitbetalingsbeleid komen.

Met het oog op een grotere schaalgrootte en om een zo eenvoudig mogelijk systeem in te voeren dat de continuïteit van de uitbetaling garandeert wanneer gezinnen naar een ander gewest verhuizen, wil het Verenigd College nagaan of het met de andere deelstaten kan samenwerken.

De samenwerking kan verschillende vormen aannemen. Het is echter niet uitgesloten dat er één enkel model voor terugbetalingsrechten komt, waarbij de bedragen evenwel kunnen verschillen, evenals een gemeenschappelijk computersysteem, en dat ook de erkenningsvoorwaarden voor de kinderbijslagfondsen grotendeels met elkaar zullen overeenstemmen.

(verder in het Frans)

Mijnheer Delva, de federale regering is echt wel bevoegd voor een indexsprong voor lonen en uitkeringen, maar de GGC kan de kinderbijslag onderwerpen aan een andere index dan de geblokkeerde gezondheidsindex.

Mijnheer Kompany, de impact bedraagt 72,68 euro per jaar voor een tweoudergezin met twee kinderen, 142,55 euro voor een tweoudergezin met drie kinderen, 93,25 euro voor een eenoudergezin met twee kinderen en 245,72 euro per jaar voor een eenoudergezin met twee kinderen waarvan er een gehandicapt is.

questions, celui qui concerne la collaboration avec les autres entités pour la définition du circuit de paiement.

(poursuivant en néerlandais)

Je remercie Mme Dhaene pour sa question, qui me permet d'éclaircir certains points et de démentir certaines rumeurs. Je peux comprendre l'inquiétude de certaines caisses d'allocations familiales qui sont sous-représentées dans l'une ou l'autre entité. Les responsables de celles-ci feraient mieux d'adopter une attitude constructive au lieu de s'énerver. Cela ferait d'eux des interlocuteurs crédibles.

Dans la foulée de la sixième réforme de l'État, la Région de Bruxelles-Capitale a fait le choix très clair d'appliquer les mêmes conditions d'octroi des allocations familiales à tous les enfants vivant sur son territoire. Dans cette optique, la Cocom est le seul niveau de pouvoir compétent pour l'ensemble des enfants bruxellois.

La Flandre, la Wallonie, Bruxelles et la Communauté germanophone devront mener leur propre politique en la matière et déterminer les conditions d'octroi des allocations. Elles seront également responsables du traitement des données et du paiement.

Elles devront en outre décider de travailler soit avec un seul organisme public de paiement, soit avec un ou plusieurs partenaires privés, soit avec une combinaison des deux, sachant que la multiplication des organismes multipliera inévitablement les frais de gestion.

Aucune Communauté ou Région ne bénéficiera des mêmes économies d'échelle que les autorités fédérales, qui travaillent avec deux organismes publics et douze organismes privés.

C'est d'autant plus vrai pour Bruxelles, dont le territoire est environ dix fois plus petit que celui de la Belgique. Si nous voulons organiser les allocations familiales pour la seule Région bruxelloise, nous devons simplifier le système et mener une politique efficace, avec un nombre restreint d'organismes de paiement.

Dans cette optique de simplicité et d'économie

d'échelle et pour garantir la continuité des paiements en cas de déménagement vers une autre Région, le Collège réuni entend examiner l'éventualité d'une collaboration avec les autres entités fédérées.

Il n'est pas exclu que les Régions appliquent un modèle unique de droits au remboursement - avec des différences éventuelles au niveau des montants - ainsi qu'un système informatique commun, et que les conditions d'agrément des caisses d'allocations familiales coïncident en grande partie.

(poursuivant en français)

M. Delva, le gouvernement est donc bien compétent pour réaliser un saut d'index sur les salaires et les allocations sociales, mais la Cocom peut décider de lier les allocations familiales à un autre indice que l'indice santé qui est bloqué.

M. Kompany, en ce qui concerne l'impact chiffré, celui-ci est de 72,68 euros par an, soit 6 euros par mois, pour une famille duo avec deux enfants, de 142,55 euros par an, soit 11,9 euros par mois, pour une famille duo avec trois enfants, de 93,25 euros par an, soit 7,8 euros par mois, pour une famille monoparentale avec deux enfants, et de 245,72 euros par an, soit 20,5 euros par mois, pour une famille monoparentale avec deux enfants et un enfant handicapé.

De voorzitter.- De heer Verstraete heeft het woord.

De heer Arnaud Verstraete (Groen).- Als ik het goed begrepen heb, heeft het Verenigd College beslist dat er een indexering wordt toegepast in Brussel in 2015, maar dat die nog moet worden uitgevoerd. Om de correcte uitvoering ervan te garanderen, streeft u naar samenwerkingsakkoorden met de verschillende instellingen.

Is die beslissing effectief genomen of verwacht u die pas in juni? Kunt u dit nog verduidelijken? Dit is uitermate belangrijk voor de Brusselse kinderen, gelet op het enorme probleem van de kinderarmoede.

M. le président.- La parole est à M. Verstraete.

M. Arnaud Verstraete (Groen) *(en néerlandais).*- *Le Collège réuni a donc opté pour une indexation en 2015, dont la bonne application sera garantie par des accords de coopération avec les différents organismes.*

Cette décision est-elle d'ores et déjà entérinée ou n'interviendra-t-elle qu'en juin ? Elle est d'une importance cruciale pour les enfants bruxellois, étant donné l'énorme problème de pauvreté infantile que connaît notre Région.

De voorzitter. - De heer Maron heeft het woord.

De heer Alain Maron (Ecolo) *(in het Frans).* - *Mijn Nederlandstalige collega's hebben het onderwerp van de indexering van de kinderbijslag ruimer ingevuld.*

We maken ons zorgen over het feit dat de GGC nog altijd geen vooruitgang geboekt heeft in verband met de instelling van openbaar nut (ION) die zal instaan voor de uitkering van de kinderbijslag, terwijl er in Vlaanderen en Wallonië blijkbaar schot in de zaak komt.

Tijdens de overgangperiode verandert er op het vlak van de uitbetaling niets, maar in de toekomst stelt Vlaanderen een radicale wijziging in het vooruitzicht. Het is zelfs niet zeker dat de uitkeringsinstellingen zullen blijven bestaan. Vreemd toch dat mijn Nederlandstalige collega's u dan vragen of Brussel de Vlaamse uitkeringsinstellingen zal erkennen.

Het spreekt echter voor zich dat elk Brussels kind recht heeft op kinderbijslag, ongeacht de taal die het spreekt.

Ik sluit me aan bij de vragen over de indexering. Als ik het goed begrepen heb, is er een samenwerkingsakkoord nodig omdat we tijdens de overgangperiode een niet-fundamenteel aspect van het systeem willen wijzigen. U werkt dus aan een ontwerp van ordonnantie en een samenwerkingsakkoord met de drie andere overheden.

Het samenwerkingsakkoord verplicht natuurlijk niemand om een andere index te gebruiken dan de gezondheidsindex die de federale regering geblokkeerd heeft. Dat is belangrijk, want zelfs als we de uitkeringen zelf niet indexeerden, zou de vraag in de toekomst opnieuw kunnen opduiken. De federale regering zou immers nogmaals kunnen beslissen om lonen en uitkeringen te bevriezen.

M. le président. - La parole est à M. Maron.

M. Alain Maron (Ecolo). - Mes collègues néerlandophones ont élargi l'interpellation au-delà du cadre strict de l'indexation des allocations. C'est effectivement un gros dossier sur lequel nous reviendrons certainement.

Nous nous inquiétons qu'au niveau de la Cocom, il n'y ait toujours pas d'avancée sur l'organisme d'intérêt public (OIP) qui sera chargé de gérer cette matière, le fameux Iris Care. Son nom même indique que c'est un peu de façon artificielle qu'on y a intégré les allocations familiales qui ne relèvent pas du "care", car elles ne constituent pas un "soin", mais un droit de l'enfant.

Visiblement, au niveau de Famifed et de ses comités de gestion, il nous revient que, si du côté néerlandophone et du côté wallon, les choses semblent avancer au niveau de la gestion, du côté bruxellois, on ne voit rien venir, ce qui devient inquiétant. Certes, je sais que cette question relève des compétences de M. Vervoort et pas des vôtres.

Concernant les caisses de paiement, je suis circonspect au vu des questions posées par mes collègues néerlandophones. Pendant la période de transition, rien ne change, de prime abord, en ce qui concerne les paiements. Pour l'avenir, la Flandre elle-même annonce une modification radicale du système. Il n'est pas sûr qu'elle maintienne elle-même des caisses de paiement. Que mes collègues néerlandophones viennent vous demander si, à Bruxelles, on va reconnaître des caisses de paiement flamandes, alors que la Flandre envisage elle-même de les supprimer sur son propre territoire, me laisse songeur.

Il est néanmoins bien évident que tous les enfants bruxellois, quelle que soit leur langue ou le collègue linguistique auquel ils sont identifiés, ont droit aux allocations familiales. Cela reste une priorité.

Concernant l'indexation, je rejoins les questions posées. Si j'ai bien compris, il y a un accord de coopération car, en période transitoire, nous touchons à un élément non fondamental du système qui exige un accord de coopération. Vous visez donc bien le dépôt d'un projet d'ordonnance et un accord de coopération avec les trois autres

De voorzitter.- De heer Verbauwhede heeft het woord.

De heer Michaël Verbauwhede (PTB*PVDA-GO!) (in het Frans).- *Ik dank u voor uw technische toelichtingen, maar uw antwoord mist politieke inhoud.*

U wilt een samenwerkingsakkoord sluiten over de indexering, maar u geeft niet de indruk dat u die koste wat kost wilt behouden.

In plaats van ons blind te staren op de technische aspecten zouden we beter een debat voeren over de rol van de kinderbijslag. Ik hoop dat we daar binnenkort de gelegenheid toe krijgen.

De voorzitter.- Mevrouw Dhaene heeft het woord.

Mevrouw Liesbet Dhaene (N-VA).- Ik wil eerst reageren op de opmerkingen van de heer Colson. Het wantrouwen tegenover Vlaanderen is niet nodig, want noch de Brusselse Nederlandstalige politici, noch de Vlaamse politici hebben de behoefte gehad formele afspraken te maken om het Brussels beleid op het Vlaams beleid af te stemmen. Er is gesproken over wederzijds wantrouwen. Dergelijke afspraken leiden er echter niet toe dat er ooit wederzijds vertrouwen komt.

Ook het antwoord op de vragen boezemt me niet echt vertrouwen in, omdat het collegelid op geen

entités, puisque quatre entités sont concernées ?

Pour aller dans cette direction, l'accord de coopération n'obligera évidemment pas à utiliser un autre indice d'indexation que celui du niveau fédéral qui est bloqué. C'est l'élément important. Même si nous ne devons pas indexer les allocations en elles-mêmes - je ne parle pas des plafonds, sur lesquels vous avez été claire -, la question pourrait à nouveau se poser à l'avenir. Le gouvernement fédéral pourrait en effet décider une fois encore du blocage des salaires et des allocations.

M. le président.- La parole est à M. Verbauwhede.

M. Michaël Verbauwhede (PTB*PVDA-GO!).- Je vous remercie pour vos éclaircissements techniques. Ceci dit, je trouve que votre réponse manque de contenu politique.

Vous souhaitez conclure un accord de coopération pour envisager l'indexation, sans donner l'impression d'être prête à vous battre pour la préserver à tout prix.

On gagnerait, à mon sens, à dépasser les considérations techniques pour mener un débat de fond sur le rôle des allocations familiales. Je regrette que l'occasion ne se soit pas encore présentée. J'espère que ce sera le cas dans un avenir proche.

M. le président.- La parole est à Mme Dhaene.

Mme Liesbet Dhaene (N-VA) (en néerlandais).- *M. Colson, la méfiance vis-à-vis de la Flandre est inutile, étant donné que les hommes politiques flamands n'ont pas éprouvé le besoin, ni à Bruxelles ni en Flandre, de conclure des accords formels afin d'ajuster la politique bruxelloise à la politique flamande. La méfiance est réciproque et les accords dont il est question aujourd'hui ne contribuent pas à améliorer cette situation.*

Cette méfiance est renforcée par le fait que la membre du Collège n'a répondu à aucune de mes questions. La fixation de critères fondés sur

enkele van mijn vragen geantwoord heeft. Het enige wat ik heb begrepen, is dat Brussel naar schaalvergroting wil streven. Men wil alleen werken met kinderbijslagfondsen die sterk aanwezig zijn in Brussel. De kinderbijslagfondsen die hun wortels in Vlaanderen hebben en bijgevolg minder publiek bereiken in Brussel, zijn toch relatief belangrijk omdat ze aanhang hebben in een bepaalde gemeenschap, namelijk de Nederlandstaligen in Brussel. Hoewel die kinderbijslagfondsen relatief klein zijn als je het Brusselse publiek in zijn geheel bekijkt, zijn ze wel zeer sterk aanwezig bij één gemeenschap. De vastlegging van criteria op basis van schaalvergroting leidt er in de praktijk echter toe dat kinderbijslagfondsen met Vlaamse wortels worden uitgesloten van het overleg. Ik ga er trouwens van uit dat er met die fondsen geen overleg is gepleegd, omdat u niet hebt geantwoord op mijn vraag. Dat is heel jammer, zeker in het kader van alles wat eraan is voorafgegaan.

De voorzitter.- Mevrouw Fremault heeft het woord.

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans).- *Er moet een duidelijk onderscheid worden gemaakt tussen twee elementen. Ten eerste is er de indexering van de toelagen, waarover momenteel wordt gediscussieerd. Als die er komt, zijn een samenwerkingsakkoord en een ordonnantie nodig. Daarnaast is er de indexering van de plafonds, die het Verenigd College vorige week heeft goedgekeurd. Om uitvoering te geven aan die maatregel zijn eveneens een samenwerkingsakkoord en een ordonnantie nodig.*

Het Verenigd College heeft de middelen en de bevoegdheid om in 2016 een indexering door te voeren, maar we hebben daarover nog geen beslissing genomen.

De heer Michaël Verbauwhede (PTB*PVDA-GO!) (in het Frans).- *U bevestigt dus dat er nog geen beslissing over de indexering is genomen?*

l'économie d'échelle aboutit, dans la pratique, à exclure les caisses d'allocations flamandes de la discussion.

M. le président.- La parole est à Mme Fremault.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni.- Je vais à nouveau faire la distinction entre deux éléments, même si la plupart d'entre vous l'ont comprise, et M. Maron l'a bien synthétisée. D'une part, une indexation des prestations est en cours de discussion et, si elle est décidée, elle nécessitera un accord de coopération puis, dans la foulée, une ordonnance. D'autre part, l'indexation des plafonds a, quant à elle, déjà fait l'objet d'un accord de principe décidé par le Collège réuni la semaine passée. Je vous en ai expliqué les répercussions financières. Pour la rendre effective, un accord de coopération sera également nécessaire, ainsi qu'une ordonnance.

Le Collège a les moyens et la compétence de réaliser l'indexation en 2016, mais il n'a pas encore pris sa décision en la matière. De toute façon, un accord de coopération sera nécessaire pour ce faire.

En 2015, nous disposons de moyens suffisants...

M. Michaël Verbauwhede (PTB*PVDA-GO!).- Vous confirmez donc que la décision n'est pas encore prise au sujet de l'indexation ?

Mevrouw Céline Fremault, lid van het Verenigd College (in het Frans). - *Ik heb al twee keer uitgelegd dat er een onderscheid moet worden gemaakt tussen de indexering van de toelagen, waarover de discussies nog aan de gang zijn, en de indexering van de plafonds, waarover vorige week een akkoord is bereikt.*

Wij zijn niet verplicht om de Nederlandstalige uitkeringsinstellingen automatisch te erkennen. Wij hebben onze eigen politieke normen.

Binnen Famifed is een werkgroep opgericht die zich over het betalingscircuit buigt en ons op 20 mei twee juridische studies zal voorstellen over de erkenning en de rendabiliteitsvoorwaarden van de uitkeringsinstellingen.

- De incidenten zijn gesloten.

Mme Céline Fremault, membre du Collège réuni. - Je vous l'ai déjà expliqué deux fois : il faut distinguer l'indexation des prestations qui est en cours de discussion, et l'indexation des plafonds qui a fait l'objet d'un accord de principe la semaine dernière.

Pour ce qui est des caisses néerlandophones, nous n'avons pas à les reconnaître automatiquement. Nous avons nos propres normes politiques. Si la Flandre veut reconnaître nos caisses automatiquement, pourquoi pas ?

Au sein de Famifed, un groupe de travail réunissant des représentants que les caisses ont désignés en juin est en train de plancher sur le circuit de paiement. Une étude juridique sur l'agrément et une autre sur les conditions de rentabilité des caisses nous seront présentées le 20 mai.

- Les incidents sont clos.
